

# **INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL SOBRE LA SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA**

## **Nombres y apellidos**

**Ladys Mailed Charris Polo**  
Código estudiantil: 202018659

**Guillermina Saldarriaga Genes**  
Código estudiantil: 2024140056185

**Shirli Sanz Rodríguez**  
Código estudiantil: 1997110790

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Magister en Auditoria y Sistemas de la Calidad en Servicios de Salud**

## **Tutor(es):**

**Martha Mendinueta Martínez**

**Raúl Polo Gallardo**

## RESUMEN

**Introducción:** El clima organizacional se erige como un elemento neurálgico en el ecosistema de las instituciones prestadoras de servicios de salud, configurándose como un factor determinante que impacta directamente la calidad de la atención al usuario. La dinámica de este entorno laboral trasciende la mera percepción subjetiva y se consolida como un vector crítico que condiciona el desempeño profesional y la experiencia asistencial. La evidencia científica ha documentado de manera consistente que un ambiente laboral positivo, caracterizado por un liderazgo transformacional, una comunicación transparente, una cultura colaborativa y un sistema de reconocimiento efectivo, genera múltiples beneficios organizacionales. Estos se traducen en una mayor satisfacción laboral, un compromiso institucional más robusto y superiores niveles de productividad entre los profesionales de la salud. En contraste, un clima organizacional adverso marcado por la ausencia de liderazgo, comunicación deficiente, alta carga emocional y bajos niveles de motivación puede desencadenar consecuencias críticas tanto para los trabajadores como para los usuarios del sistema de salud. Las implicaciones de este escenario se manifiestan en fenómenos como la alta rotación laboral, el incremento del ausentismo y el síndrome de burnout, elementos que deterioran sistemáticamente la calidad asistencial y comprometen la seguridad del paciente. El contexto colombiano revela una realidad particularmente compleja. Estudios recientes evidencian que el 42% de los profesionales de la salud perciben su entorno laboral como poco propicio para un desempeño óptimo, lo que ha provocado un aumento del 20% en las quejas por atención deficiente durante los últimos tres años. Además, un preocupante 58% de los profesionales sanitarios reportan niveles moderados a altos de alteraciones psicosociales, subrayando la urgencia de abordar esta problemática. No obstante, a pesar de la creciente documentación sobre la relevancia del clima organizacional, persiste una brecha significativa en la investigación, especialmente en contextos locales específicos como Barranquilla. Esta limitación representa tanto un desafío como una oportunidad para profundizar en la comprensión de las dinámicas que configuran el ambiente laboral en instituciones de salud.

**Objetivo:** Analizar la influencia del clima organizacional sobre la salud mental en los trabajadores de una Institución Prestadora de Servicios de Salud en el distrito de Barranquilla.

**Metodología:** Este estudio empleó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional y transversal. La población total de 184 trabajadores de una Institución prestadora de servicios de salud fue abordada por conveniencia, con apoyo de los directivos

de la organización. Se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario soportado por la ISO 9001 para evaluar el clima organizacional y el DASS-21 para medir depresión, ansiedad y estrés. El análisis de datos se realizó utilizando Python con las bibliotecas Pandas, Seaborn y Scipy. Se efectuó un estudio descriptivo de variables sociodemográficas y de interés, incluyendo clima organizacional y niveles de depresión, ansiedad y estrés. Se construyeron tablas de contingencia para explorar la relación entre el clima organizacional (categorizado en tres niveles) y las variables de salud mental. Se aplicó la prueba de Chi-cuadrado para evaluar la independencia entre el clima organizacional y los niveles de depresión, ansiedad y estrés, calculando los valores de Chi-cuadrado y sus p-valores correspondientes. Los resultados se visualizaron mediante mapas de calor y diagramas de columnas, para optimizar la identificación de patrones y asociaciones.

**Resultados:** el 91.3% de los trabajadores evaluados evidenciaron niveles normales de ansiedad, mientras que solo un 3.26% y 1.09% presentaron niveles moderados y severos de ansiedad. Se identificó una asociación estadísticamente importante entre el clima organizacional positivo y la reducción de niveles de ansiedad ( $p = 0.005$ ). En cuanto al estrés, el 97.83% de los participantes mostró niveles normales, mientras que solo un 0.54% reportó niveles moderados o severos. No obstante, no se identificó una correlación relevante entre el ambiente organizacional y los niveles de estrés. ( $p = 0.895$ ). Además, se visualizó que el 95.65% de los sujetos no presentó síntomas de depresión, con solo un 3.26% en niveles moderados y un 1.09% en niveles leves. Al analizar la relación entre el clima organizacional y la depresión, se observó que no existía una relación significativa ( $p = 0.225$ ).

**Conclusión:** Este estudio confirma que un clima organizacional positivo está relacionado con menores niveles de ansiedad en los trabajadores de la salud, lo que destaca la importancia de implementar estrategias organizacionales que garanticen un entorno laboral favorable para proteger el equilibrio emocional de los trabajadores. Aunque no se hallaron relaciones significativas con el estrés o la depresión, los resultados sugieren la importancia de establecer estrategias concretas para abordar estos aspectos en los entornos de salud. Mejorar el clima organizacional no solo favorecerá la salud mental de los trabajadores, así mismo puede repercutir positivamente en la excelencia a los servicios brindados.

**Palabras clave:** Clima Organizacional, Salud Mental, Servicios de Salud, Depresión, Ansiedad, Estrés. (DeCS/MeSH).

## ABSTRACT

**Introduction:** Organizational climate emerges as a critical element within the ecosystem of healthcare service providers, functioning as a determinant factor that directly impacts the quality of patient care. The dynamics of this work environment extend beyond subjective perceptions, solidifying its role as a critical vector influencing professional performance and the care experience. Scientific evidence consistently highlights that a positive work environment characterized by transformational leadership, transparent communication, a collaborative culture, and an effective recognition system yields numerous organizational benefits. These benefits include higher job satisfaction, stronger institutional commitment, and increased productivity among healthcare professionals. Conversely, an adverse organizational climate marked by a lack of leadership, poor communication, emotional overload, and low motivation can trigger critical consequences for both workers and system users. This scenario manifests in phenomena such as high staff turnover, increased absenteeism, and burnout syndrome, which systematically degrade care quality and jeopardize patient safety. The Colombian context presents a particularly complex reality. Recent studies reveal that 42% of healthcare professionals perceive their work environment as not conducive to optimal performance, resulting in a 20% increase in complaints about poor care over the past three years. Additionally, a concerning 58% of healthcare professionals report moderate to high levels of psychosocial disturbances, underscoring the urgency of addressing this issue. Despite the growing body of evidence on the relevance of organizational climate, a significant research gap persists, especially in specific local contexts such as Barranquilla. This limitation represents both a challenge and an opportunity to deepen the understanding of the dynamics shaping the work environment in healthcare institutions.

**Objective:** To analyze the influence of organizational climate on the mental health of workers in a healthcare service provider institution in the Barranquilla district.

**Methodology:** This study employed a quantitative approach with a correlational and cross-sectional design. The entire population of 184 workers in a healthcare service provider institution was approached through convenience sampling, with support from the organization's management. Two instruments were used: a questionnaire based on ISO 9001 to evaluate organizational climate and the DASS-21 scale to measure depression, anxiety, and stress. Data analysis was performed using Python, utilizing the Pandas, Seaborn, and Scipy libraries. A descriptive study was conducted on sociodemographic and key variables, including organizational climate and levels of depression, anxiety, and stress. Contingency tables were constructed

to explore the relationship between organizational climate (categorized into three levels) and mental health variables. The Chi-square test was applied to evaluate the independence between organizational climate and levels of depression, anxiety, and stress, calculating Chi-square values and their corresponding p-values. Results were visualized through heatmaps and bar charts to optimize pattern and association identification.

**Results:** Of the workers evaluated, 91.3% exhibited normal anxiety levels, while only 3.26% and 1.09% showed moderate and severe anxiety levels, respectively. A statistically significant association was identified between a positive organizational climate and reduced anxiety levels ( $p = 0.005$ ). Regarding stress, 97.83% of participants displayed normal levels, while only 0.54% reported moderate or severe levels. However, no significant correlation was found between the organizational climate and stress levels ( $p = 0.895$ ). Additionally, 95.65% of the subjects showed no symptoms of depression, with only 3.26% exhibiting moderate levels and 1.09% mild levels. Analysis of the relationship between organizational climate and depression revealed no significant association ( $p = 0.225$ ).

**Conclusion:** This study confirms that a positive organizational climate is associated with lower anxiety levels among healthcare workers, emphasizing the importance of implementing organizational strategies to ensure a favorable work environment that protects workers' emotional balance. Although no significant relationships were found with stress or depression, the results underscore the need to establish concrete strategies to address these aspects in healthcare settings. Improving organizational climate not only benefits workers' mental health but also has the potential to positively impact the quality of services provided.

**Key Words:** Organizational climate, Mental health, Health services, Depression, Anxiety, Stress. (MeSH).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almeida, M. C. D. S., Barros, V. G., Silva, S. M. D., Silva, F. J. D., Yamassake, R. T., Telles, A. C. M., ... & Baptista, P. C. P. (2023). Clima organizacional, satisfação no trabalho e burnout em trabalhadores de enfermagem. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 21(2), 1-17. <http://doi.org/10.47626/1679-4435-2022-867>

Amaris, R. R. A., Molina, R. I. R., Ruiz, M. J. S., & Pacheco, D. A. C. (2022). Descripción de las dimensiones del clima organizacional: caso de estudio en las PYMES de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 4(6), 270-285. <https://doi.org/10.38186/difcie.46.17>

Asamblea General de la AMM. Declaración de Helsinki de la AMM- principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Adoptada por la 18a Asamblea Médica Mundial, Helsinki, Finlandia, junio 1964 <https://www.wma.net/es/politicas-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

Asendra Casalins, V., González López, D., & Sánchez Juliao, I. (2024). Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Clínica de la Costa en la ciudad de Barranquilla. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/43d772fd-bf1e-471d-9bce-16e46f9e44ee/content>

Ávalos GMI. La evaluación de la calidad en la atención primaria a la salud: consideraciones teóricas y metodológicas. *Calidad y Gestión de Servicios de Salud*. 2010; 9 (1): 9-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5305246>

Bastidas Pertuz, J. A., Jiménez Pinzón, L. M., & Vanegas Esquivel, P. A. (2019). Influencia del clima organizacional en la productividad laboral de la empresa Toronto de Colombia Ltda. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/eb513347-b594-4f62-9df3-e7a5d04b729e/content>

Blanco, L. Á. L. (2017). Clima organizacional y estrés laboral en instituciones del sector público de salud binacional. *Consensus-Santiago*, 1(1), 51-75. <https://pragmatikasolutions.com/consensus/index.php/consensus/article/view/4/5>

Brito-Carrillo, C., Pitre-Redondo, R., & Cardona-Arbeláez, D. (2020). Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño del Personal en una Empresa de

Servicio. Información tecnológica, 31(1), 141-148. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100141>

Cabay-Huebla, K. E., Noroña-Salcedo, D. R., & Vega-Falcón, V. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. *Revista médica electrónica*, 44(1), 69-83. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242022000100069](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242022000100069)

Cano GM, Ruiz BD, Vergara VI, Chaverra GL. (2023). Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un hospital público de Medellín, Colombia. *Ciencia y enfermería*, 29, 31. Epub 10 de enero de 2024. <https://dx.doi.org/10.29393/ce29-31iemv50031>.  
<https://revistas.udec.cl/index.php/cienciayenfermeria/article/view/11439/10701>

Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Mc Graw Hill. <https://studylib.es/doc/9123708/chiavenato-administracion-de-recursos-humanos-2011-pdf>

Chiavone, F. B. T., Rodríguez, C. C. F. M., de Lima Ferreira, L., de Oliveira Salvador, P. T. C., dos Santos Bezerril, M., & Santos, V. E. P. (2021). Clima Organizacional em uma Unidade de Terapia Intensiva: percepções da equipe de enfermagem. *Enfermería Global*, 20(2), 390-425. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.427861>

Coronado R, Cruz E, Macías S, Arellano A, Nava T. El contexto actual de la calidad en salud y sus indicadores. *Rev Mex Med Fis Rehab*. 2013; 25 (1): 26-33. : <https://www.researchgate.net/publication/260546750>

Dávila, Fiorela Díaz; Villegas, Sandra Elizabeth Guevara; García, Wilmer Enrique Vidaurre. Estrés laboral y clima organizacional en colaboradores del hospital Solidaridad, Chiclayo. *Ucv Hacer*, 2019, vol. 8, no 1, p. 31-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521758809014>

Decreto 1083 de 2015 en su Artículo 2.2.10.7. Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública. Bogotá D.C. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62866>.

Decreto 1567 De 1998. sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado. Presidencia de la República de Colombia. Bogotá

D.C.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1246#:~:text=ART%C3%8DCULO%202024.,desarrollo%20personal%2C%20profesional%20y%20organizacional.>

Decreto 780 de 2016, Parte 5, Título 1, Capítulo 1. Ministerio de salud y protección social. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS).  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf).

Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Concepto 71951 de 2019. Bogotá D.C.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=94960>.

Espíritu Martínez, A. P., & Castro Llaja, L. (2020). Clima organizacional y gestión de servicios de salud por enfermería del Hospital Daniel Alcides Carrión. *Conrado*, 16(76), 157-168. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000500157](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500157)

Fattori, A., Comotti, A., Bordini, L., Dollard, M. F., & Bonzini, M. (2022). Psychosocial safety climate (PSC) at middle management level in the healthcare sector: A contribution to the Italian validation of psychosocial safety climate-4. *Frontiers in psychology*, 13, 1046286. DOI: [10.3389/fpsyg.2022.1046286](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1046286).

Félix Verduzco RO, García Hernández C, Mercado Ibarra SM. El estrés en el entorno laboral Revisión genérica desde la teoría. *Cult. Científ. y Tecnol.* [Internet]. 4 de mayo de 2018 [citado 14 de junio de 2023];(64). Disponible en: <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>

Fernández, M. P., Ramírez, J., Carbonell, C. G., & Bustamante, G. P. (2022). Clima organizacional durante la pospandemia: Estudio del área administrativa en una empresa del sector logístico. *SUMMA*, 4(2), 1-13. DOI: [10.47666/summa.4.2.9](https://doi.org/10.47666/summa.4.2.9)

Flórez, Darwin Flores, et al. Satisfacción laboral, estrés laboral y clima organizacional en el área de neurocirugía del Instituto Nacional de Salud Del Niño-Breña. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 2024, vol. 17, no 1, p. 16-24. DOI: <https://doi.org/10.17162/rccs.v14i1.2039>

Galeano CN, Cortes JS. 2022. La Sobrecarga Laboral Y Sus Consecuencias En La Salud De Los Trabajadores. Universidad Cooperativa de Colombia. 1-30. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a837d7d-4f22-48cd-bbd9-12d0bca05304/content>

Florez F, Lopez L, Bernal C. Prevalence of adverse events and their manifestations in health professionals as second victims. Biomedica. 2022 Mar 1;42(1):184-195. Englis Spanish. [DOI: 10.7705/biomedica.6169](https://doi.org/10.7705/biomedica.6169)

Gallegos, E. C., Domínguez, S. I. L., Asef, J. G. S., & Díaz, D. A. Capítulo 47. Validación de un instrumento para evaluar la satisfacción de usuarios dentro de un sistema de gestión de la calidad. <https://doi.org/10.46990/iQuatro.2023.14.5.47>

Goncalves, A. Fundamentos del clima organizacional [en línea]. Colombia: Sociedad Latinoamericana para la Calidad (SLC), 2000, [consultado mayo de 2024]. Disponible en Internet: <http://www.educadormarista.com/proyectoaprender/clima-organizacion>.

Glarcher M, Kaiser K, Kutschar P. (2021). Clima de seguridad en los hospitales: Un estudio trasversal sobre las perspectivas de enfermeras y partera. J Nurs Manag. 30:742-749. <https://doi.org/10.1111/jonm.13551>

González L, D., & Pertuz Calvo, A. C. (2022). Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del centro dermatológico y rejuvenecimiento facial Iván Diazgranados en la ciudad de Barranquilla. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/448ce8ea-98fd-4376-be05-f597f8392ad5/content>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Vol. 6, pp. 102-256). México: mcGraw-Hill. <http://repositorio.ucsh.cl/bitstream/handle/ucsh/2792/metodologia-de-la-investigacion.pdf?sequence=1>

Hilario, J. D. S., Soto, A. V. O., Céspedes, B. D. H., & Arias, Y. M. A. (2022). Clima organizacional y calidad de atención del profesional de la salud de un Centro de Salud de Huánuco, Perú. Revista Cubana de Enfermería, 38(2), 1-14. [http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0864-03192022000200008](http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-03192022000200008)

Ibarra Castillo, G., Espinosa Ramírez, E. A., & Chapid Gallego, O. (2022). Evaluación del efecto de la implementación del sistema de gestión de la calidad sobre el nivel de calidad de los servicios de las instituciones prestadoras de salud de la ciudad de Villavicencio (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <http://hdl.handle.net/11634/44118>

Colombia. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). NTC-ISO 9001:2015. Bogotá: ICONTEC, (Sep. 23, 2015) <https://www.icontec.org/> Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. Fecha: 18 de abril de 1979. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/informebelmont.pdf>

Hernández GTJ, Duana AD., & Polo Jiménez, S. D. (2021). Clima organizacional y liderazgo en un instituto de salud pública mexicano. Revista cubana de salud pública, 47(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662021000200010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662021000200010)

Huarcaya-Victoria J.(2020) Mental health considerations about the COVID-19 pandemic. Rev Peru Med Exp Salud Publica [Internet]. 2020 Apr. 18 [cited 2023 Jun. 14];37(2):327-34. available from: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>

Kılıç, E., & Altuntaş, S. (2019). The effect of collegial solidarity among nurses on the organizational climate. International nursing review, 66(3), 356-365. DOI: [10.1111/inr.12509](https://doi.org/10.1111/inr.12509)

León-Castro, D. A., & Bernal-Domínguez, D. (2021). Diagnóstico organizacional, un estudio de caso en el Hospital Civil de Culiacán. Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis, 17(1), 86-103. URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/658/6583524005/> DOI: <https://doi.org/10.46443/catyp.v17i1.274>

Ley 1616 de 2013. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51292>.

Loaiza, R. D. A., López, P. A. P., Loaiza, C. H., & Montoya, M. A. J. (2020). Clima organizacional y percepción de la calidad en una institución de salud de la ciudad de Manizales 2018–2019.: Organizational climate and quality perception in a health institution in the city of Manizales (Colombia). Archivos de Medicina (Manizales),

20(2), 397-409. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273863770011>  
<https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3473> DOI:

Mejía-Zambrano, H., & Ramos-Calsín, L. (2022). Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 85(1), 72-82. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157>

Méndez Álvarez, Carlos Eduardo. Un marco teórico para el concepto de cultura organizacional [en línea]. Bogotá: Universidad del Rosario, 2006, [consultado mayo 2024]. Disponible en Internet: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/10336/1398/1/1010166503.pdf>.

Mendoza-Vargas, Juan M., Burbano-Pantoja, Víctor M., & Mendoza-Vargas, Hugo H.. (2022). Relación entre clima organizacional y desempeño laboral: estudio focalizado en el laboratorio empresarial LAEMCO en Tunja (Colombia). *Información tecnológica*, 33(6), 157-166. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000600157>

Ministerio de Salud y Protección Social, Colciencias. (2015). Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Bogotá D.C.; 2015. Available from: [https://www.minjusticia.gov.co/programasco/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud\\_mental\\_tomol.pdf](https://www.minjusticia.gov.co/programasco/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf)

Ministerio de Trabajo (2019), Bienestar y Salud Mental: Un Compromiso de Min Trabajo y el Sector Público, Encuesta de Salud Mental año 2017. Bogotá D.C 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/julio/bienestar-y-salud-mental-un-compromiso-de-mintrabajo-y-el-sector-publico>

Miranda Hiriart, Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 23, núm. 83, 2018 G. 2018. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=9559>

Moreno, D. C. (2012). El Clima Organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de abordaje. UNAD, Bogotá. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2111>

Niebles-Núñez, W. A., Hoyos-Babilonia, L. D. C., & De-La-Ossa-Guerra, S. J. (2019). Clima Organizacional y Desempeño Docente en Universidades Privadas de

Barranquilla. Saber, ciencia y libertad, 14(2), 283-294. DOI:[10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5893](https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5893)

Núñez Niebles., Alejandro, W., Bustos, M. A. R. T. I. N. E. Z., Segundo, P., Guerra, D. L. O., & José, S. (2019). Clima organizacional y su incidencia en la conformación de equipos de trabajo en Mipymes en Barranquilla, Colombia. Revista Espacios, 40, 18. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n18/a19v40n18p17.pdf>

Organización Mundial De La Salud (OMS). Salud de los trabajadores. Ginebra-Suiza, 2024. <https://www.paho.org/es/temas/salud-trabajadores>

Organización Mundial de la Salud. (2022). La salud mental en el trabajo. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response> .

Organización Mundial de la Salud, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, & Banco Mundial. (2016). La calidad de la atención sanitaria: un imperativo mundial para la cobertura sanitaria universal. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241513906>

Ortiz-Campillo, L., Ortiz-Ospino, L. E., Coronell-Cuadrado, R. D., Hamburger-Madrid, K., & Orozco-Acosta, E. (2019). Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. Revista Latinoamericana de Hipertensión, 14(2). <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263775012/170263775012.pdf>

Palma-Contreras, A., & Ansoleaga, E. (2020). Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cadernos de Saúde Pública, 36, e00084219. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00084219>

Paredes C. Calidad de atención y satisfacción del usuario externo del centro de salud de zona rural peruana. Rev. RECIEN. 2020 [acceso: 29/03/2024];9(1):2-14. <https://orcid.org/0000-0003-2398-0913>

Pizarro, J. M., & Fuenzalida, F. A. (2021). Mental health in mine workers: a literature review. Industrial health, 59(6), 343-370. DOI:[10.2486/indhealth.2020-0178](https://doi.org/10.2486/indhealth.2020-0178)

Política Nacional De Salud Mental. Ministerio de Salud y protección Social. 2018, Bogotá D.C.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>

Prasad, K., McLoughlin, C., Stillman, M., Poplau, S., Goelz, E., Taylor, S., ... & Sinsky, C. A. (2021). Prevalence and correlates of stress and burnout among US healthcare workers during the COVID-19 pandemic: a national cross-sectional survey study. *EClinicalMedicine*, 35. DOI: [10.1016/j.eclinm.2021.100879](https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2021.100879)

República de Colombia. Ministerio de salud y protección social. Resolución 8430 de 1993.

<https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.pdf>

Resolución 0312 de 2019. Ministerio del trabajo. Estándares mínimos del sistema de gestión En Seguridad y Salud En El Trabajo. Bogotá D.C.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Resolución 4886 del 2018. Adopción de la Política Nacional De Salud Mental. Ministerio de Salud y protección Social. 2018, Bogotá D.C.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-4886-de-2018.pdf>

Rifai, R. F., Tirtoprojo, S., & Sutami, I. (2023). The Mediating Role of Organizational Commitment, Job Satisfaction: The Effect of Organizational Climate on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 7(05), 168-179. URL: <https://doi.org/10.51505/IJEBMR.2023.7512>

Rivera Rojas F, Ceballos-Vásquez P, Vílchez Barboza V. (2020) Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores Oncológicos. *Salud Uninorte* [Internet]. 2020;36(3):545-557. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81769338004>

Rodríguez, E. (2016). El clima organizacional presente en una empresa de servicio. *Revista educación en valores*, 1(25), 3-18;

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3103827>

Roudsary, D., Salehi, Z., & Haghani, H. (2022). Relationship Between Job Burnout and Organizational Climate in Nurses Working in Teaching Hospitals Affiliated to Iran University of Medical Sciences. *Iran Journal of Nursing*. DOI:[10.32598/ijn.35.137.2889.1](https://doi.org/10.32598/ijn.35.137.2889.1)

Ruiz, F. J., Martín, M. B. G., Falcón, J. C. S., & González, P. O. (2017). The hierarchical factor structure of the Spanish version of Depression Anxiety and Stress Scale-21. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 17(1), 97-105. : <https://www.researchgate.net/publication/313351122>

Salgado, M. A., & Medina-Giacomozzi, A. I. (2019). Satisfacción laboral y clima organizacional en funcionarios de atención primaria de salud de una comuna en Chile. *Revista médica de Risaralda*, 25(2). DOI:[10.22517/25395203.19311](https://doi.org/10.22517/25395203.19311)

Sandívares, F. (2023). Clima laboral: percepción del personal de enfermería y las oportunidades de mejora. *Notas de Enfermería*, 24(42), 58-67. DOI:[10.59843/2618-3692.v24.n42.42981](https://doi.org/10.59843/2618-3692.v24.n42.42981)

Santana, S., & Pérez-Rico, C. (2023). Dynamics of organizational climate and job satisfaction in healthcare service practice and research: a protocol for a systematic review. *Frontiers in psychology*, 14, 1186567. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1186567>

Secretaria Distrital de Salud de Barranquilla. (2023), Rendición de cuentas y logros Sector salud de Barranquilla rindió cuentas de logros en este 2023, <https://www.barranquilla.gov.co/wordpress/mi-barranquilla/sector-salud-de-barranquilla-rindio-cuentas-de-logros-en-este-2023>

Segredo Pérez AM. La gestión universitaria y el clima organizacional. *Educ Méd Sup* [Internet]. 2011 [citado 12 Abr 2012];25(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412011000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200013)

Superintendencia Nacional de salud, Cifras y estadísticas, informe consolidado PQRSF (2023). [Supersalud | Cifras y estadísticas, https://www.supersalud.gov.co/es-co/nuestra-entidad/cifras-y-estadisticas](https://www.supersalud.gov.co/es-co/nuestra-entidad/cifras-y-estadisticas)

Torregroza González, C., Vangrieken González, M., Rodado Mielles, C., Pérez Turner, W. D., Martínez Vanstrahlen, A. M., & Chapman Cervantes, C. (2020). Salud mental en trabajadores de la salud en Colombia. <http://hdl.handle.net/10584/10215>

Vázquez Pérez, Y., Hernández Vázquez, Y. T., Méndez Rodríguez, E., Quiñones González, J., & de Dios Rizo, M. Y. (2022). El clima organizacional y su relación con la calidad en el servicio en los Centros de Diagnóstico Integral en Distrito Capital, Venezuela, 2021. *Revista Uruguaya de Enfermería (En línea)*, 17(2).  
<https://doi.org/10.33517/rue2022v17n2a2>

Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. *ESAT [Internet]*. 5 de enero de 2021 [citado 14 de junio de 2023];8(15):9-13. Disponible en:  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/631>

Wibowo, S., Christian, M., Sunarno, S., & Yuniarto, Y. (2022). Determinants of stress recognition and job satisfaction in hospitals for health professionals in Indonesia. *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 15(1). DOI:[10.30813/jiems.v15i1.3601](https://doi.org/10.30813/jiems.v15i1.3601)

Yamassake, R. T., Baptista, P. C. P., Albuquerque, V. A., & Rached, C. D. A. (2021). Satisfação no trabalho vs. clima organizacional: estudo transversal em profissionais de enfermagem brasileiros. *Revista Enfermagem UERJ*, 29. DOI:[10.12957/reuerj.2021.62718](https://doi.org/10.12957/reuerj.2021.62718)

Yezid Niño Barrero, [ccs.org.co](https://ccs.org.co), Artículo técnico tomado de la revista Protección & Seguridad de Julio – Agosto / 2022, Especial: Salud mental en los entornos laborales del Consejo Colombiano de Seguridad. <https://ccs.org.co/portfolio/la-salud-mental-en-los-entornos-laborales-un-reto-y-una-prioridad-organizacional-que-requiere-liderazgo-y-compromiso/>