

**Relación entre rasgos de personalidad, florecimiento, bienestar psicológico y social en  
universitarios de Cúcuta**

**Angie Cristina Gutiérrez Angarita  
Chaina Vanessa Contreras Santamaría**

**Tutores: María Judith Bautista Sandoval y Edgar Alexis Díaz Camargo**

**Universidad Simón Bolívar  
Programa de Psicología  
2018**

**Relación entre rasgos de personalidad, florecimiento, bienestar psicológico y social en  
universitarios de Cúcuta**

**Angie Cristina Gutiérrez Angarita**

**Chaina Vanessa Contreras Santamaría**

**Tutores: María Judith Bautista Sandoval y Edgar Alexis Díaz Camargo**

**Manuel Ernesto Riaño Garzón  
Docente Investigación Psicológica III**

**Universidad Simón Bolívar**

**Programa de Psicología**

**2018**

## Tabla de contenido

Introducción .....	5
Resumen .....	6
Problema.....	6
Planteamiento del Problema .....	6
Formulación del Problema.....	9
Justificación.....	9
Objetivos .....	10
General.....	10
Específicos.....	10
Marco Referencial .....	11
Antecedentes.....	11
Marco Teórico .....	19
Marco Conceptual.....	30
Marco contextual .....	31
Marco Legal.....	33
Diseño Metodológico .....	39
Diseño investigativo .....	39
Población y muestra.....	40
Instrumentos y técnicas .....	40

Resultados .....41

Discusión.....53

Referencias .....58

## **Introducción**

La presente investigación comprende la relación que existe entre los rasgos de personalidad, el florecimiento y el bienestar de los universitarios de Cúcuta, en estos tiempos se hace muy importante apostarle a la salud mental de los seres humanos. Gracias a estudios anteriores como el de Castro Solano, A., & Casullo, M. (2001) se ha podido conocer que la personalidad es un factor importante al momento de adaptarse a ciertos contextos o situaciones que tengan los individuos.

Además, surge de la necesidad de conocer dicha relación debido a que en investigaciones anteriores se ha evidenciado una gran problemática de deserción y bajo rendimiento académico en las universidad, consecuencias del deterioro en la salud mental de los jóvenes universitarios. Teniendo en cuenta lo anterior surge entonces la necesidad de conocer también qué tanto las variables de personalidad pueden llegar a influir en el bienestar de los estudiantes universitarios ya que en estudios anteriores se evidencian de igual forma problemáticas de deserción y bajo rendimiento académico debido a un deterioro en la salud mental. La estructura del proyecto tiene como fin analizar la relación existente entre los rasgos de personalidad, teniendo en cuenta de éste las dimensiones con el florecimiento, el bienestar psicológico y social.

A partir de lo anterior es importante primero comprender en qué nivel está la población con respecto a las variables mencionadas anteriormente, de igual es relevante evidenciar las tendencias existentes dentro de la personalidad de los participantes. Los datos de lo mencionado previamente serán tomados a partir de la aplicación de escalas idóneas para cada una de las variables en cuestión que serán detallados posteriormente.

Para finalizar cabe resaltar que es un tema muy interesante a tratar porque va a permitir profundizar más acerca de los aspectos psicológicos del ser humano, lo que a su vez va a permitir

la ampliación de programas en el contexto a indagar, esto a su vez generará mejora en la calidad de vida de los participantes si llegan a ser implementados en las universidades.

## **Resumen**

El proyecto de investigación planteado busca analizar la relación entre rasgos de personalidad, florecimiento, bienestar psicológico y social en estudiantes universitarios de Cúcuta por medio de cuatro instrumentos como lo son la escala de bienestar psicológico, escala de bienestar social, escala de florecimiento y además un instrumento que permite evaluar los rasgos de personalidad como lo es el Big Five. Metodológicamente la investigación es de tipo cuantitativo, el propósito se está llevando a cabo bajo un alcance descriptivo correlacional, el diseño de la metodología es no experimental y la muestra fue tomada a conveniencia. La muestra es de 196 participantes de diferentes universidades de la ciudad, dentro de los resultados obtenidos se halló un nivel medio de florecimiento, de bienestar psicológico y de bienestar social, en cuanto a las tendencias de personalidad están la afabilidad, el tesón, la apertura mental y la energía. La correlación es positiva para la mayoría de las variables a excepción de la distorsión que arrojó correlación negativa.

## **Problema**

### **Planteamiento del Problema**

En diversas investigaciones se ha evidenciado que la deserción y el bajo rendimiento académico de universitarios están ligados a factores como lo son el bienestar psicológico o déficit en la salud mental de éstos individuos. La salud mental según la Organización Mundial de la Salud (2013) es un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Teniendo en cuenta esto se deduce que es importante trabajar en pro de la salud mental de los individuos puesto que según investigaciones, tener un déficit de la misma genera malestar en diferentes contextos sociales en los que se mueven las personas como lo son la familia, el colegio, las universidad, el trabajo, entre otros. Sin embargo se hace interesante centrar la salud mental en el ámbito universitario y conocer cómo la ausencia de ésta puede o no alterar el proceso de aprendizaje de los jóvenes o adultos que ingresan a la educación superior.

La educación universitaria de las personas es el último escalón que se tiene en cuanto a el proceso de aprendizaje que se va llevando a cabo a lo largo de la vida del ser humano. Éste es un escenario donde se espera que los adolescentes o adultos que llegan de nuevo ingreso a una universidad lo hagan con grandes expectativas y con el fin de cumplir sueños académicos, sin embargo durante el proceso se ha evidenciado un índice importante de deserción y bajo rendimiento académico de los universitarios, situación que es preocupante ya que se ven implicados diversos factores internos en los estudiantes y no alcanzan ésta gran meta. González (2006) y la CEPAL (2003), afirman que la deserción en las universidades latinoamericanas se ubica en alrededor del 50%, aunque con variaciones entre países. El problema, en resumen, continúa siendo grave (citado en Vries, 2011).

Vivas (2005, citado en Rojas, 2009) argumenta que teniendo en cuenta los estudios que se han realizado el fenómeno de la deserción tiene múltiples lecturas y está ligada a dificultades económicas, existen factores de gestión académica, pedagógica, de bienestar e incluso factores psicosociales, vocacionales y afectivos.

De igual manera Fiegehen (2005) aporta que las razones internas que motivan a los estudiantes a desertar son los problemas de motivación, disonancia en las expectativas que tiene al momento de ingresar, falta de madurez emocional, dificultades para la adaptación, ausencia de

dedicación y aptitudes por parte del alumno, ésta última se puede manifestar ya que existe poco interés hacia la carrera escogida.

En Colombia, según Vargas (2017) “Un estudio de la tasa de deserción por grupo concluyó que, en promedio, uno de dos matriculados no termina los estudios de educación superior. Según el mismo informe, la tasa de deserción alcanza el 33% al final del primer semestre y el 71% en el décimo semestre” lo que es preocupante ya que mucho más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la universidad la abandonan en el transcurso del proceso (sin página).

En cuanto a los datos regionales no se hallaron cifras, sin embargo gracias a Caracol Radio (2018) se sabe que por la grave situación que está pasando Cúcuta siendo zona de frontera sí se han evidenciado casos de deserción en universidades de la ciudad ya que la crisis económica obliga a los estudiantes a retirarse o pausar sus estudios por lapsos de tiempo indefinidos.

Ahora bien, la salud mental no es sólo una causa de deserción sino de bajo rendimiento académico, según estudios realizados en algunas universidades, Señudo & De Biava (2007) afirman que a mayores niveles de ansiedad, menor promedio académico. La depresión es una variable más que está asociada al bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios, Serrano Barquín & Cols (2013) argumentan que la depresión lleva al bajo rendimiento académico ya que se tiene desinterés hacia las compromisos debido al malestar que la persona siente, su baja motivación e interferencia en los procesos cognitivos llevando de ésta manera al frustración.

Goleman (1995, citado en Moral de la Rubia, 2006) argumenta que incluso la salud mental es más importante que la capacidad intelectual al momento de tener un buen rendimiento académico. Esto confirma la importancia de la salud mental en los diferentes ámbitos como el familiar e incluso el académico para el cumplimiento de metas. Para finalizar, se evidencia entonces

la importancia de trabajar en pro de la salud mental de los universitarios y de igual forma conocer si la personalidad es un factor que puede llegar a interferir en los niveles de bienestar psicosocial de los estudiantes.

### **Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación entre rasgos de personalidad, florecimiento, bienestar psicológico y social de estudiantes universitarios de Cúcuta?

### **Justificación**

El proyecto investigativo en cuestión tiene como finalidad analizar una serie de variables ya que se hace evidente la necesidad de conocer si los rasgos de personalidad interfieren o no en el bienestar psicológico y social de los universitarios teniendo en cuenta que éste último altera de manera significativa el proceso institucional de los estudiantes. A nivel social el aporte que se añade es hacia una población determinada como los son los alumnos de educación superior, se pueden generar nuevos programas que apunten hacia el fortalecimiento de la salud mental en las universidades de todo el país, asimismo se mejora el bienestar y educación de cada una de las personas que están inscritas en éstas entidades. En cuanto a la ciencia cabe resaltar que los procesos de investigación siempre van a tener cierta relevancia en la sociedad, ya que a medida que la ciencia avanza también la humanidad lo hace, al generarse nuevos conocimientos se generan a la par nuevas formas de progreso de los individuos, habilidades y formas de ir mejorando cada vez más la calidad de vida de las personas. En simultaneidad con la asignatura en curso es importante la investigación porque se lleva a cabo un proyecto que es innovador y como ya se ha mencionado anteriormente le aporta de igual manera a las instituciones de educación superior para generar nuevos programas en acompañamiento a los estudiantes durante su proceso formativo.

Al programa académico de psicología le favorece de la misma manera conocer nuevos aspectos de los individuos que puedan alterar el curso de su ciclo vital, esto a su vez le permitirá a la profesión crear nuevas formas de llegar a los estudiantes teniendo en cuenta la personalidad y de qué manera se quiere llegar a fortalecer la salud mental o el bienestar psicosocial de cada uno para que sea más ameno el paso por la universidad y su transcurso de enseñanza y aprendizaje con característica superior.

La economía de igual forma es un factor importante a revisar teniendo en cuenta que la estabilidad monetaria se va a ver alterada si hay altos niveles de deserción, en el caso de las universidades privadas la permanencia en determinada ciudad puede no ser el esperado ya que en gran medida depende del valor de las matrículas y de cuantos matriculados hayan por semestre, además los niveles de educación se van deteriorando porque va a existir un índice bajo de escolarización en cuanto a los universitarios.

## **Objetivos**

### **General**

Analizar la relación entre los rasgos de personalidad, el florecimiento, el bienestar psicológico y social de estudiantes universitarios de Cúcuta

### **Específicos**

Identificar el nivel de florecimiento presente en los estudiantes universitarios de Cúcuta

Determinar el nivel de bienestar psicológico pertinente en los estudiantes universitarios de Cúcuta

Establecer el nivel de bienestar social de estudiantes universitarios de Cúcuta

Describir las tendencias de los rasgos de personalidad presente en los estudiantes universitarios de Cúcuta

Relacionar los rasgos de personalidad con el florecimiento, bienestar psicológico y social de estudiantes universitarios de Cúcuta

## **Marco Referencial**

### **Antecedentes**

Es importante resaltar la investigación realizada por Cervantes Arreola, D. I., Valadez Sierra, M. D., Valdés Cuervo, A. A., & Tánori Quintana, J. (2018). Titulada Diferencias en Autoeficacia Académica, Bienestar Psicológico y Motivación al Logro en Estudiantes Universitarios con Alto y Bajo Desempeño Académico. En este sentido la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo de una muestra de 495 estudiantes universitarios, así mismo concluye que la autoeficacia y la orientación al logro favorecen el logro académico y que el bienestar no es una variable relacionada con este tipo de desempeño ya que relaciona la variable a utilizar en este caso bienestar psicológico con otras variables en jóvenes universitarios por ende también habla este artículo del concepto de bienestar psicológico en donde dice que involucra la valoración del individuo acerca de su desempeño y sus logros en la vida la cual es importante para dicha investigación.

La investigación realizada por Páramo, Straniero, García, Torrecilla, & Gómez, E. E. (2012). Titulada bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios. Pensamiento Psicológico el cual planteo como objetivo general medir el grado de bienestar psicológico (BP), su relación con rasgos de personalidad y los objetivos de vida (OV) de estudiantes de psicología, ya que investigaciones indican que la categoría de personalidad y OV de las personas están relacionadas con la auto percepción del BP, en este sentido, la investigación se

realizó bajo un enfoque cuantitativo un diseño transversal con metodología descriptiva y correlacional cuyos resultados fueron analizados con base en cuatro dimensiones del BP: aceptación/control, autonomía, vínculos y proyectos. Concretamente, se estudió la correlación entre las dimensiones de BP con las tres áreas de los rasgos de personalidad: metas motivacionales, modos cognitivos y conductas interpersonales por ende es relevante para la investigación ya que aporta a ella dándonos a conocer la relación de la personalidad con el bienestar psicológico y como este depende de variables que el ser humano posee el cual produce una satisfacción vital y arrojándonos información para la investigación.

Es de relevancia resaltar la investigación realizada por Ávila, S. C., Feijóo, M. L., Gutiérrez, A., Jara, P., & Schellekens, M. (2012). Titulada El Papel de la Dimensión Colectiva en el Estudio de la Felicidad. Revista Colombiana de Psicología el cual planteo como objetivo general analizar sobre la dimensión colectiva de la felicidad, la cual ha sido poco estudiada en el contexto latinoamericano, en ese sentido la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo cuyos resultados permitieron enfatizar el papel de las relaciones afectivas, la conducta prosocial y la inversión en los demás, en la comprensión de la felicidad. En las conclusiones se identifican temáticas relevantes asociadas a la dimensión colectiva que permitirán ampliar la investigación sobre la felicidad, así mismo Este artículo es importante para la investigación ya que la felicidad hace parte del bienestar del ser humano es una variable la cual es conocida más adelante como florecimiento en donde esta toma por mayor relevancia estudiar de manera rigurosa las fuentes del bienestar psicológico, las competencias positivas, las fortalezas y las virtudes humanas por medio de dicha felicidad en la calidad de vida de las personas.

Esta investigación es relevante y cabe resaltar que es realizada por Cassaretto Bardales, M., & Martínez Uribe, P. (2017). Titulada Validación de las escalas de bienestar, de florecimiento y

afectividad. Pensamiento Psicológico el cual planteo como objetivo general analiza las propiedades psicométricas de las escalas de florecimiento y afecto positivo y negativo, propuestas por Diener & col. (2010), para la evaluación del bienestar, en ese sentido bajo un enfoque cuantitativo Se realizaron dos estudios. El primero empleó 656 estudiantes universitarios para analizar la confiabilidad y la estructura factorial de las escalas. En el segundo, con 201 estudiantes universitarios, se calculó la validez convergente y divergente de las escalas con otras medidas de bienestar y se efectuó un análisis factorial confirmatorio por ende Este artículo es importante para la investigación ya que se realizó un estudio en donde arroja resultados de las escalas a trabajar en la investigación midiendo cada variable por la cual también se está trabajando y menciona información de dichas variables para el conocimiento de las mismas.

Es importante resalta la investigación realizada por Torres Deik, M., Moyano-Díaz, E., & Páez, D. (2014). Titulada Comportamiento juvenil universitario en busca de la felicidad: su caracterización y su eficacia el cual planteo como objetivo general determinar qué comportamientos realizan los jóvenes para procurarse estados de felicidad y su eficacia en ello bajo un enfoque cuantitativo por lo cual Participan 433 estudiantes universitarios respondiendo un cuestionario (CCPF), para medir la frecuencia y eficacia de las conductas emitidas para procurarse felicidad, y la Escala de Felicidad Subjetiva de Lyubomirsky y Lepper, controlándose las variables sexo, religión y personalidad auto adscrita. Se observan niveles moderados de felicidad, sin registrarse diferencias según sexo, religión o personalidad autoadescrita, así mismo Este artículo es relevante para la investigación ya que da a conocer los comportamientos que tiene los jóvenes para llegar a su punto de felicidad o que realmente los hace felices por ende se observa por medio se utiliza la escala de felicidad donde arroja resultados importantes para el proyecto.

Es importante resalta la investigación realizada por Brito-Jiménez, I. T., & Palacio-Sañudo, J. (2016). Titulada Calidad de vida, desempeño académico y variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de Santa Marta-Colombia. Duazary: Revista Internacional de Ciencias de la Salud el cual planteo como objetivo general identificar los efectos de variables sociodemográficas y la calidad de vida en el desempeño académico de 465 estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Magdalena en ese sentido, bajo un enfoque cuantitativo contando con la participación de en la aplicación de dos instrumentos a estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Magdalena. Un instrumento, de Martha Artunduaga, sobre Variables que influyen en el rendimiento académico de la Universidad y el otro instrumento fue el SF 36 sobre la calidad de vida en salud por ende este artículo es de relevancia para la investigación ya que da a conocer sobre que tanto interfiere la calidad de vida en el desempeño de un estudiante y como este se desenvuelve en ese ámbito y que más factores influyen sobre el dándonos información de dichos jóvenes para el conocimiento de la manera en cómo se desenvuelve en la vida cotidiana.

Es importante resalta la investigación realizada por Sosa, F. M., Fernández, O. D., & Zubieta, E. M. (2014). Titulada Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes el cual planteo como objetivo general analizar las estrategias de aculturación psicológica y la percepción de bienestar social en estudiantes universitarios migrantes en ese sentido, bajo un enfoque cuantitativo estudio es de tipo descriptivo de diferencias de grupos, de diseño transversal por ende este artículo es importante para la investigación ya que indaga sobre conceptos del bienestar social el cual viene siendo una de las variables de dicho proyecto por lo cual esta nos da a conocer como esta interfiere en el ser humano en este caso los universitarios el cual nos arroja datos importantes y es considerado relevante.

Es importante resalta la investigación realizada por Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Titulada factores explicativos de la deserción universitaria. Calidad en la Educación, el cual planteo como objetivo general exponer, desde una perspectiva cualitativa, los resultados de una investigación sobre las principales causas y condicionantes de los procesos de deserción universitaria en nuestro país. Cuyos resultados sugieren la existencia de dos tipos de deserción: permanente y temporal, cuyos patrones explicativos son distintos: la deserción temporal se explica principalmente por razones vocacionales, socioculturales y motivacionales; la permanente, por razones socioeconómicas por ende es importante para la investigación ya que en este artículo da a conocer la deserción de los universitarios mostrando motivos o causas lo cual para este proyecto es relevante ya que se relaciona con las variables del proyecto y en el ámbito en el cual se está trabajando.

Es importante resalta la investigación realizada por Del Valle, M. V., Hormaechea, F., & Urquijo, S. (2015). Titulada el bienestar psicológico: diferencias según sexo en estudiantes universitarios y diferencias con población general. Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento el cual planteo como objetivo general analizar las diferencias según el sexo en el Bienestar Psicológico de estudiantes universitarios en ese sentido bajo un enfoque cuantitativo en donde trabajó con una muestra de 654 estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata, a quienes se les aplicó la adaptación española de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, realizada por Díaz y Cols. (2006) así mismo como resultados obtuvieron que las mujeres puntuaron significativamente más alto que los hombres en las escalas de Propósito en la Vida, Relacionamiento Positivo y Crecimiento Personal; y los hombres puntuaron significativamente más alto en Autonomía con respecto a las mujeres por ende es de gran importancia este artículo

para la investigación ya que tiene como concepto el bienestar social el cual es una de las variables del proyecto y donde esta se relacionan con los universitarios y la población en general y como esta le da valor a su vida.

Es importante resalta la investigación realizada por Matalinares, M. L., Díaz, G., Raymundo, O., Baca, D., Uceda, J., & Yaringaño, J. (2016). Titulada afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo el cual planteo como objetivo general establecer la relación entre los modos de afrontamiento del estrés y el bienestar psicológico en ese sentido, bajo un enfoque cuantitativo en donde evaluaron a 934 estudiantes universitarios de Lima y Huancayo con edades entre 16 y 25 años, a quienes se les aplicó la Escala de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE), diseñada por Carver, Scheir y Weintraub (1989), adaptada al contexto peruano, y la Escala de Bienestar Psicológico (SPWB), propuesta por Carol Ryff (1989), adaptada al contexto peruano cuyos resultados mostraron que existe una relación directa y significativa entre el modo de afrontamiento del estrés centrado en el problema y la emoción, y el bienestar psicológico, mientras que otros estilos de afrontamiento guardan una relación significativa, pero indirecta por ende este artículo es relevante para la investigación ya que habla sobre la escala del bienestar psicológico la cual será también aplicada en el proyecto en donde nos da a conocer los resultados con dicha relación al estrés que tiene un universitario.

Es importante resalta la investigación realizada por Cervantes Arreola, D. I., Valadez Sierra, M. D., Valdés Cuervo, A. A., & Tánori Quintana, J. (2018). Titulada Diferencias en autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro en estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico el cual planteo como objetivo general determinar las diferencias en percepción de autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro

académico en estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico en ese sentido bajo un enfoque cuantitativo con una muestra de 495 estudiantes universitarios por ende cuyos resultados se asocian de forma positiva con la pertenencia de estudiantes al grupo de alto desempeño, mientras el bienestar psicológico en las relaciones sociales lo hace de forma negativa por ende es importante este artículo ya que nos da a conocer el concepto de bienestar psicológico y como este se relación con la motivación y su logro académico en estudiantes universitarios lo cual es relevante ya que arroja dichos resultado para establecer si es eficaz o no dicho bienestar en el contexto académico.

Es importante resalta la investigación realizada por Moreta, R., Gabior, I., & Barrera, L. (2017). Titulada El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos. Salud & Sociedad el cual planteo como objetivo general determinar el papel predictor del Bienestar Psicológico y la Satisfacción con la Vida en el Bienestar Social en una muestra de estudiantes universitarios en ese sentido bajo un enfoque cuantitativo con una muestra de 449 estudiantes de una universidad pública y una cofinanciada de la ciudad de Ambato, Ecuador cuyos resultados fueron que el bienestar psicológico es un predictor del bienestar social y por lo tanto impactar en su dinámica por ende es importante para la investigación ya que da a conocer como el bienestar psicológico influyen en la calidad de vida de la persona lo cual es necesaria para el proyecto ya que se está indagando al ser humano desde cualquier ámbito y todo lo que lo rodea.

Es importante resalta la investigación realizada por Morán, M. C., Fínez, M. J., & Fernández-Abascal, E. G. (2017). Titulada Sobre la felicidad y su relación con tipos y rasgos de personalidad el cual planteo como objetivo general explora la relación entre los tipos de personalidad afectiva contruidos a partir de las respuestas a las escalas PANAS de afecto positivo

(PA) y afecto negativo (NA) y las dimensiones de personalidad medidas con el NEO FFI en ese sentido bajo un enfoque cuantitativo con una muestra de 378 estudiantes universitarios españoles, con edades entre 18 y 36 años cuyos resultados obtenidos . Los ANOVA posteriores mostraron diferencias significativas entre ellos, siendo los estudiantes de autorrealización (alto PA y bajo NA) los que tenían el mayor nivel de bienestar subjetivo, mientras que los individuos autodestructivos (bajo PA y alto NA) demostraron el nivel inferior; los afectivos altos fueron más adaptativos que los de tipo afectivo bajo por ende es relevante para esta investigación dicho artículo ya que se hace una comparación de la personalidad con la felicidad y como está interfiere ante la calidad de vida del ser humano y como lo estabiliza para bien en el desempeño académico del universitario y calidad de vida.

Es importante resalta la investigación realizada por Adler, A. (2017). Titulada Educación positiva: Educando para el éxito académico y para la vida plena el cual planteo como objetivo general demostrar que existen herramientas para generar los elementos del bienestar, y que estas se pueden enseñar y aprender. Más aún, estas herramientas se deben enseñar, ya que el bienestar tiene valor intrínseco (el ser humano innatamente desea la felicidad) y valor instrumental (la felicidad genera beneficios como salud física, éxito profesional y personal, mejores relaciones con otros, y menor violencia y consumo de drogas entre adolescentes, entre otros). por ende este artículo es relevante para la investigación ya que nos da a conocer como un estudiante puede desempeñarse en su contexto académico también adquiriendo un bienestar lo cual lo hace estable y tranquilo en diario a vivir dándole motivos a valorar las herramientas y conocimientos que el posee.

Es importante resalta la investigación realizada por Arias Gallegos & Cols. (2016). Titulada Exploratory analysis of the scale of happiness of Lima in university students from Arequipa (Peru). Psicología el cual planteo como objetivo general determinar la validez del instrumento de la escala de florecimiento, en ese sentido bajo un enfoque cuantitativo con una muestra de por 322 estudiantes universitarios de la Universidad Católica San Pablo de Arequipa con un rango de edad de entre 17 y 28 años cuyos resultados hallaron cuatro factores, que confirman los factores propuestos por Alarcón. Se concluye que la Escala de Felicidad de Lima presenta adecuadas propiedades psicométricas que permiten recomendar su empleo como instrumento de evaluación de la felicidad en población universitaria por ende es importante para la investigación por que nos da a conocer conceptos sobre felicidad y que la escala de felicidad es eficaz para ser aplicada lo cual es relevante para el proyecto ya que es con la que se va a trabajar la escala de florecimiento.

### **Marco Teórico**

La vida universitaria o el transcurso de esa formación es una etapa en la que el individuo o el ser humano como tal se enfrenta a un desarrollo tanto personal como profesional orientado al futuro, sin embargo el universitario no solo ocupa un rol en la sociedad si no se encargará de desempeñarlo, por ende este está expuesto a estrés o situaciones que perjudiquen tanto su estado emocional, mental, físico en pocas palabras su bienestar. Cassaretto & Martínez, (2017) mencionan que “Desde el enfoque hedónico, el bienestar se asocia al placer y a la felicidad; es decir, al balance entre las emociones placenteras y displacenteras y al grado de satisfacción con la vida”.

A su vez el estudiante propende por mejores condiciones para el desarrollo en su contexto académico, sin embargo este se ve afectado cuando su calidad de vida no es la adecuada y puede estar propenso a que su desempeño no sea elevado si no que este decaiga afectando su bienestar tanto psicológico y social, no permitiéndole que este opte por tener resiliencia, felicidad o mejor

dicho florecimiento y esto se da por que algo no está bien en su contexto ya sea educativo, familiar, personal, entre otros. Así lo menciona Brito, Jiménez, & Palacio, (2016) “En los estudiantes universitarios el bajo rendimiento académico es producto de varios factores tales como: personales, familiares, académicos y socioculturales; estos suelen permanecer por largos periodos sin que se manifieste, por lo que terminan influyendo en la integridad biopsicosocial del estudiante; reflejándose en el déficit de la atención y memoria, déficit cognitivo; que conlleva a una insuficiente productividad”.

Por ende el bienestar asocia todo aquello que el ser humano, en este caso el universitario; piensa y siente dando a conocer que es necesario para el diario vivir del individuo, el cual debe estar en buenas condiciones para poder ser más proactivo en cualquier ambiente que él habite y no lleve a que haya una deserción. Reed, (1960) menciona que “existe una importante asociación entre la motivación del estudiante y sus rendimientos académicos. Las variables que incidirían en la motivación del alumnado serían el sentido que el alumno asigna a las tareas académicas, la relevancia de los estudios en relación con sus metas futuras, el desafío académico de la carrera, entre otros aspectos” (Citado en Canales & De los Ríos, 2018).

A su vez el bienestar psicológico es de mayor relevancia en la vida de un universitario ya que este es la felicidad, calidad de vida y salud mental de dicho individuo. Molina & Meléndez, (2006), argumentan que “esta autoevaluación resulta favorable en la medida en que exista un equilibrio entre expectativas vitales y metas alcanzadas o posibles. El bienestar, entonces, se expresa en términos de satisfacción personal y adaptación”(citado en Del Valle, Hormaechea, & Urquijo, 2015). Así como también lo menciona Matalinares, Díaz, Ornella, Baca, Uceda, & Yaringaño, (2016), “el bienestar psicológico puede definirse de manera general como un concepto

ligado a la percepción subjetiva que tiene un individuo respecto a los logros conseguidos por él, y su grado de satisfacción personal con sus acciones pasadas, presentes y futuras”.

Por consiguiente si se tiene un buen bienestar psicológico obtiene a cambio de eso buena salud, los universitarios están expuestos a todo tipo de circunstancias que producen estrés desde una evaluación a una serie de demandas sociales y académicas, en algunos casos hay estudiantes que no tienen esa capacidad de afrontarlos como se debe el cual arrojará sentimientos negativos ante alguna situación de su vida cotidiana en caso de que este no pueda responder como se debe ante el modo social esperado en el que se vive. Sandín y Chorot, (2003) dicen “el estrés interviene en todos los ámbitos en los que se desenvuelve la persona y ejerce un impacto psicofisiológico perjudicial por desempeñar un papel desencadenador, regulador o exacerbador de diferentes síntomas (problemas para respirar con facilidad, taquicardia, insomnio, gastritis, colitis, dermatitis, migraña, etc.), así como estados emocionales perjudiciales (poca tolerancia a la frustración, ansiedad, depresión, temor, etc.)” (citado en Matalinares & Cols., 2016).

Como también lo indica Moreta, Gabior & Barrera, (2017). “Por otra parte, el Bienestar Psicológico (BP) que pertenece a una tradición de estudio mucho más reciente (eudamónico), se centra en la forma en como la persona se desarrolla, el estilo y la manera de afrontar los retos vitales así como en el esfuerzo y afán para conseguir sus metas”

A sí mismo el estar tranquilo con un buen bienestar aporta mucho para el día a día del estudiante ya que este hace que sea suficiente para que pueda desarrollar estrategias de afronte a los problemas cotidianos, Pizarro (1985) y Novaez (1986) “coinciden en definir el rendimiento académico como el conjunto de ratios efectivos obtenidos por el individuo en determinadas actividades académicas, como respuesta a un proceso de instrucción o formación interpretable de

acuerdo con objetivos o propósitos educativos antes fijados.” (citado en Matalinares & Cols., 2016).

Con respecto a los estudiantes universitarios es necesario centrar la necesidad de abordar como ellos viven el día a día en dicho ambiente y si este afecta directamente a la calidad de aprendizaje y de dicho bienestar psicológico ya que estos suelen ser en parte afectos positivos y negativos ya que el bienestar psicológico se muestra como una unión de sentimientos, humor y respuestas emocionales del ser humano con una variedad de eventos placenteros y displacenteros los cuales está predispuesto a tener en su vida cotidiana, así como también este dicho bienestar depende no solo de lo mencionado anteriormente si no del género, edad y cultura de las personas algo que por ende viene siendo importante para la observación de este en el ámbito educativo aunque Cervantes, Valadez, Valdéz & Tánori. (2018). Mencionan que “Si bien son escasos estudios acerca del tema la evidencia disponible sugiere que el bienestar psicológico se asocia a un mejor desempeño académico en los estudiantes ya que favorece la salud mental”.

Por ende aunque la juventud no es un escenario de crecimiento y desarrollo fácil de definir este se relaciona a una período de la vida que está patente por los cambios biológicos, físicos, psicológicos, sociales y culturales que ilustran sus condiciones de vida y si este se afecta suele suceder que este no rinda en algún contexto donde este se encuentre así como lo menciona Cervantes & Cols. (2018). “El bienestar psicológico, centro de interés del presente estudio, se relaciona con aspectos del funcionamiento físico, psíquico y social e incide en la capacidad, rendimiento y desarrollo del individuo”

De igual manera el ser humano depende de este bienestar ya que es una de las capacidades donde este tiene la posibilidad de poseer y de llevar una vida con motivos a valorar y salir adelante Cervantes & Cols. (2018), vuelve y menciona que “Dos dimensiones relevantes del bienestar

psicológico son las relaciones interpersonales y los propósitos en la vida”. Por ende Ryff (1989a, 1989b) sugirió un modelo multidimensional de bienestar psicológico compuesto por seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas con otras personas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida, y crecimiento personal.

Así mismo las definió La auto-aceptación como las personas intentan sentirse bien consigo mismas incluso siendo conscientes de sus propias limitaciones, relaciones positivas con otras personas como mantener relaciones sociales estables y tener amigos en los que pueda confiar. La autonomía como ende para sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales, las personas necesitan asentarse en sus propias convicciones (autodeterminación), y mantener su independencia y autoridad personal, El dominio del entorno como la habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para satisfacer los deseos y necesidades propias, es otra de las características del funcionamiento positivo, propósito de vida como las personas necesitan marcarse metas, definir una serie de objetivos que les permitan dotar a su vida de un cierto sentido y como crecimiento personal El funcionamiento positivo óptimo no sólo requiere de las características anteriormente señaladas; necesita también el empeño por desarrollar sus potencialidades, por seguir creciendo como persona y llevar al máximo sus capacidades, (Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, & Van Dierendonck, 2006).

También se debe tener en cuenta el bienestar social ya que este también es importante para las relaciones del ser humano no solo se cuenta con si se tiene salud, necesidades personales etc. si no la importancia de no abandonar un rol en la sociedad y que la estabilidad de ambos tanto psicológica y social estén acorde para un buen desarrollo en el vivir del individuo. Bilbao (2008) menciona “La mirada psicosocial incluye el respeto y valor que las personas sienten por sí mismas; las relaciones positivas que establecen con otros, así como la percepción de un apoyo social

satisfactorio. Se trata de que los individuos sientan cierto dominio y control sobre el ambiente, que estén conectados con él aunque mantengan autonomía y que encuentren sentido y propósito a sus vidas”, de igual forma se logra registrar el aporte de Paez, (2007) donde afirma que “el bienestar social incluye los elementos sociales y culturales que promueven la salud mental relacionados con las bases reales de las creencias implícitas positivas sobre el yo, el mundo y los otros” (citado en Sosa, Fernández, & Zubieta, 2014).

Así mismo cabe mencionar que los seres humanos si o si se desarrollan en un entorno social el cual estos aprenden reglas de comportamiento de las personas que los rodean los cuales están expuestos a una socialización de su contexto en donde este permite evidentemente explicar las causas y efectos de su comportamiento. Moreta, Gabior & Barrera, (2017), afirma que “los análisis del bienestar tanto subjetivo como objetivo valoran los aspectos de satisfacción y de autodesarrollo de los individuos, no es menos cierto que dan una impresión aislada del individuo con su entorno y además alejada de sus coordenadas socio-históricas, que forman aparentemente un reduccionismo interpretativo de la conducta a lo meramente interpersonal”.

A su vez está la escala de bienestar social de Keyes, según el aporte que dan Blanco & Díaz (2005, citado en Zubieta & Delfino, 2010) ésta escala se compone de 33 ítems también presentada en un formato tipo Likert, hace evidentes criterios públicos e interpersonales de cada individuo en cuanto al buen funcionamiento psicológico, al mismo tiempo arroja el punto de vista de las personas con respecto a cada una de las dimensiones que la escala evalúa que son : integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social.

El cual son definidas por Keyes como Integración social la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad, seguidamente de Aceptación social como el punto de vista del bienestar y de la salud, la integración no es más que el punto de

partida. A su vez Contribución social es esa confianza en los otros y en nosotros mismos vaya acompañada del sentimiento de utilidad, así mismo la Actualización social el cual esta dimensión se centra en la concepción de que la sociedad y las instituciones que la conforman son entes dinámicos, se mueven en una determinada dirección a fin de conseguir metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos (confianza en el progreso y en el cambio social). Por ende la Coherencia social el cual tiene que ver con la confianza depositada en la sociedad, la coherencia se refiere a la capacidad que tenemos para entender su dinámica. Es «la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo (Blanco, & Díaz, 2005).

Se afirma que el hombre es un ser social y que por ende este tiene necesidades fundamentales que es comunicarse e interactuar con el fin de estar bien en su entorno y ser más de la persona y por lo cual si se mantiene dicha estabilidad la calidad de vida aumenta mediante la aceptación y plena integración de la persona en su comunidad. El bienestar psicológico Menciona Moreta & Cols (2017). “Es compuesto por un factor emocional como los afectos positivos y negativos experimentados por el sujeto y por un factor cognitivo como lo es la satisfacción con la vida”

Se entiende que muchas personas no tienden a ser sociales y en muchas instituciones o universidades se puede dar a conocer sobre ello donde puede ser verdaderamente defectuoso para el estado emocional del estudiante, su entorno y su proceso formativo. Delfino y Fernández (2008) “muestra una percepción de afectividad negativa en la emocionalidad social lo que podría traducirse en acciones poco altruistas, de baja cooperación y de mayor conflictividad social. En consonancia, esta percepción fue contingente con una alta valoración de problemática social donde

el trabajo y la inseguridad aparecieron como los hechos más difíciles de resolver”. Sosa & Cols (2014).

A su vez el ser humano como tal estar relacionado con la calidad de vida y el bienestar por ende posee de un grupo social donde satisface sus necesidades con los recursos disponibles en un espacio natural dado por lo cual este intenta abarcar una vida adecuada en el transcurso de la misma teniendo un alto nivel de vida y desarrollo aunque muchas veces este pueda verse frustrado y más si es en contexto académico ya que este tiene a enfrentarse a circunstancias o situaciones que puedan desestabilizar su bienestar. Veenhoven (1996b) considera que “la satisfacción vital es un tema dentro de un campo más amplio como es la "calidad de vida", denotándola con dos significados básicos: a) condiciones de vida dignas para un buen vivir, y b) la práctica de una buena vida entendida como tal. La "satisfacción vital" es uno de los indicadores de esta aparente calidad de vida”, (citado en Páramo, Straniero, García, Torrecilla & Gómez, 2012).

Por ende el bienestar se podría decir que va ligado a la calidad de vida ya que está se ve más enunciada a la satisfacción de las necesidades básicas que tiene el ser humano como también de que esta depende de posibilidades que tienen las personas para satisfacer las necesidades humanas fundamentales al tener las necesidades como son las del ser, hacer tener, subsistir, protegerse, entre otras. Según Paramo & Cols. (2012). “En el ámbito personal, los objetivos o proyectos de vida pueden considerarse como orientadores y determinantes de los valores vitales de cada individuo, sintetizando sus necesidades y aspiraciones”.

Así mismo el actuar y obtener un bienestar, felicidad y satisfacción del ser humano, le otorga a la estabilidad emocional al ser humano ya que cierta capacidad de actuar de forma positiva en su vida le ayuda a este asumir cada reto que ha de proponerse y no sólo es necesario saber que tengo sino cómo vivo con lo que tengo, que tan capaz soy de concebir y conducir mi vida, conocer

acerca de las posibilidades y opiniones si no de como desenvolverse en ella. Por su parte, Little (1983) también agrega que “El grado en que los proyectos de vida se van logrando, la concreción de los mismos es determinante de la satisfacción vital; colocando este constructo como punto de anclaje con las variables de personalidad más estables”, (citado en Paramo & Cols. (2012).

Las personas y sus rasgos de personalidad tienen un fin en común una satisfacción vital y por ende la mayoría de personas admitirían que quisieran una vida satisfactoria, partiendo de esto todo ser humano busca el bienestar como resultado de una adaptación exitosa en donde se es necesario para un completo equilibrio. McCrae y Costa (1991)” informaron de que distintos rasgos de personalidad exhibían diferentes patrones de asociación con bienestar subjetivo, afecto positivo, afecto negativo y satisfacción con la vida, dado que neuroticismo y extraversión son las variables de la personalidad más estrechamente relacionadas con la felicidad, han tenido un papel más relevante en esas investigaciones”(Citado en Morán, Fínez & Fernández, 2017).

A su vez existe un instrumento que mide los rasgos de personalidad el cual es conocido como el Big Five el cual es un instrumento que arroja rasgos de personalidad el cual tiene como dimensiones Energía el cual es inherente a una visión confiada y entusiasta de múltiples aspectos de la vida, principalmente de tipo interpersonal. Por consiguiente la Afabilidad lo cual significa preocupación de tipo altruista y de apoyo emocional a los demás. A su vez Tesón que es propia de un comportamiento de tipo perseverante, escrupuloso y responsable. A si mismo Estabilidad emocional, lo cual es rasgo de amplio espectro, con características tales como capacidad para afrontar los efectos negativos de la ansiedad, de la depresión, de la irritabilidad o de la frustración. Y por último Apertura mental que es todo de tipo intelectual ante nuevas ideas, valores, sentimientos e intereses, (Sánchez, & Robles, 2013).

Todo ser humano va detrás de una satisfacción o algo que le de satisfacción ya sea que esté relacionado con expectativas propias, altas y alcanzables por ende se debe relacionar la felicidad con la psicología positiva ya que esta va detrás del funcionamiento óptimo del ser humano el cual es propio de la felicidad y cuando se tiene felicidad este puede alcanzar un bienestar tanto psicológico como social por ende cuando se tiene felicidad el ser humano se siente pleno y le da valor a su vida por lo cual Arias, Caycho, Ventura, Maquera, Ramírez & Tamayo (2016) dicen que “Consideran la felicidad como bienestar subjetivo y sugiriendo que la satisfacción con la vida es el componente más importante de la felicidad”

Así mismo en la felicidad existe una escala llamada florecimiento la cual está según Cassaretto y Martínez (2017) argumentan que la escala de florecimiento fue creada por Diener en el año 2010, ésta lo que hace es evaluar el desarrollo psicológico de los individuos a partir de una serie de ítems presentados en una escala tipo Likert donde las opciones de respuesta son totalmente de acuerdo o totalmente en desacuerdo, dichos ítems pueden ser “llevo una vida con propósito y significado”, “contribuyo activamente en el bienestar y la felicidad de los demás”

De igual forma, se puede decir que la felicidad está relacionada con nuestras expectativas, logros y autoestima por ende cuando percibimos una distancia pequeña entre nuestros logros y nuestros deseos o expectativas, nos sentimos satisfechos y realizados, independientemente de cuales sean, nos esforzamos poco o nos desanimamos ante la primera dificultad, por lo que vivimos insatisfechos o frustrados pero cuando se habla de felicidad también se habla de florecimiento lo cual el florecer es resiliencia y va evocado a la felicidad. Arias, & Cols. (2016) mencionan que “La felicidad es un estado, y a la vez, un proceso dinámico, que es generado por la interacción de un amplio número de condiciones o variables que actúan sobre el individuo provocando respuestas terminales de naturaleza positiva”.

A partir de esto cabe mencionar que la psicología positiva recuerda al ser humano con una gran capacidad para adaptarse ya sea al cambio y encontrar sentido a experiencias traumáticas haciendo a la persona resiliente lo que da como significado a florecer y es lo que más sin embargo hace al ser humano en medio de una adversidad que no aunque pese que a otros no les suceda lo mismo pero sin embargo se intenta llegar a eso, se busca la felicidad, al ser conscientes de los componentes de nuestro bienestar en lugar de centrarnos solo en lo malo que suceda, así mismo pasa con los estudiantes universitarios cuando se ven desatados ya sea por problemas familiares y académicos unos más que otros intentan salir adelante en busca de esta felicidad Torres, Moyano, & Páez (2014), mencionan que “el Comportamiento juvenil universitario en busca de la felicidad: su caracterización y su eficacia”.

Por ende cuando una persona se siente satisfecha sus relaciones son más amenas y cuando se obtiene esto puede estabilizarse todo ya sea en la parte laboral, académica o familiar ya que se vive en gratitud y plenitud con ella misma como también con los demás. Torres, Moyano, & Páez (2014) también mencionan que “Entre los aspectos psicológico espirituales relativos a la felicidad se ha observado que quienes practican la gratitud entendida como una emoción de empatía, una actitud o una respuesta de afrontamiento dirigida a otras personas, a la naturaleza o a seres no humanos, entre otros”.

Entonces, cuando se habla de felicidad se habla de florecimiento y también de bienestar de sentirse bien, de estar satisfecho, de tener una vida con propósito las cuales se ven reflejadas a través de emociones, satisfacción para un sentido de vida así como lo menciona Keyes, (2002) afirma como el concepto de florecimiento (*flourishing*), el mismo alude a la experiencia de sentirse bien (*feeling good*) y funcionar eficazmente (*positive human functioning*), (citado en Dondena, & Klappenbach, 2016).

También cabe mencionar el florecimiento en la vida de un ser humano o mejor dicho el universitario es importante ya que este necesita también de ello, de sentirse plenamente vivo y siendo resiliente capaz de sobrellevar aquello que puede afectarle o le afecto y también el sentir la presencia de un crecimiento personal para su propio bienestar un bienestar integral, Adler, (2017) menciona que “Psicología positiva, nos dice que el bienestar integral es una meta fundamental en la vida del ser humano, y podría decirse que la más importante.”

Del mismo modo el florecimiento humano se puede dar en los estudiantes a corto plazo ya que este no va acorde en lo que se haga inmediatamente si no en los resultados más adelante a su vez el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles.

Para finalizar tanto el bienestar psicológico y el bienestar social hacen del ser humano una persona feliz lo cual conlleva a florecer y estar en su estado óptimo aunque en algunos momentos ese estado de bienestar no se vea evidente se es necesario alcanzarlo así lo menciona Arias, & Cols. (2016) argumentan “el comportamiento feliz es la Realización Personal, que evidencia tranquilidad emocional en base a una orientación hacia metas que la persona considera como importantes para su vida”.

### **Marco Conceptual**

Rasgos de Personalidad: Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-IV-TR, que considera el concepto de rasgo como constituyente de la personalidad y los define como “patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se ponen de manifestó en una amplia gama de contextos sociales y personales” según Benítez, Sánchez Montero, & Serrano Ramírez, (2015).

Bienestar psicológico: “Se centra en la forma en como la persona se desarrolla, el estilo y la manera de afrontar los retos vitales así como en el esfuerzo y afán para conseguir sus metas” Moreta, Gabior & Barrera, (2017).

Bienestar social: “Es conocer el grado en el que las personas valoran las circunstancias y el funcionamiento que mantienen dentro de una sociedad”. Moreta, Gabior & Barrera, (2017).

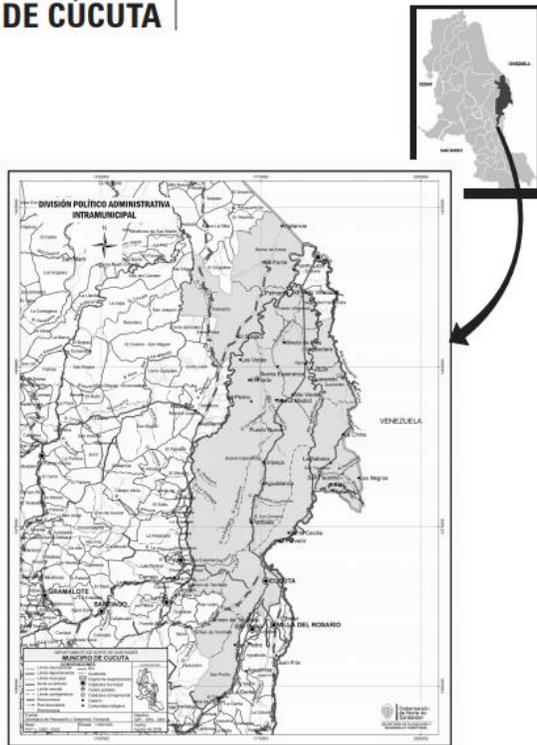
FloreCIMIENTO: Keyes, (2002) afirma como el concepto de florecimiento (flourishing), el mismo alude a la experiencia de sentirse bien (feeling good) y funcionar eficazmente (positive human functioning). Dondena, & Klappenbach, (2016).

### **Marco contextual**

El municipio de Cúcuta en Norte de Santander, según portal web de la Alcaldía de Cúcuta:

Cúcuta, oficialmente San José de Cúcuta, es un municipio colombiano, capital del departamento de Norte de Santander. Se encuentra situado en el noreste del país, en el Valle homónimo, sobre la Cordillera Oriental de los Andes, y frente a la frontera con Venezuela. Cúcuta cuenta con una población aproximada de 650 mil habitantes, tiene una longitud de 10 km de norte a sur y 11 de oriente a occidente, y está constituida por 10 comunas. Es el epicentro político, económico, administrativo, industrial, cultural y turístico del departamento.

## MAPA DE CÚCUTA



*Figura 1.* Mapa de Cúcuta. Fuente: Corporación nueva sociedad de la región nororiental de Colombia.

Otros datos importantes que se hacen evidentes a partir del portal web Cúcuta Nuestra son los siguientes.

**Fundación:** 17 de junio de 1733.

**Fundador:** Juana Rangel de Cuellar.

**Población:** Censo DANE 2005: 587.676 habitantes.

**Altitud:** 320 metros sobre el nivel del mar.

**Superficie:** 1176 Kms<sup>2</sup>

**Clima:** Cálido, promedio 27° C.

**Coordenadas geográficas:** 7°54 de latitud norte y 72°30 al oeste de Greenwich.

**Límites:** Norte: Tibú y Puerto Santander, Sur: Villa de Rosario, Los Patios y Bochalema,

Oriente: República de Venezuela, Occidente: El Zulia y San Cayetano.

**División Administrativa:** 10 comunas y 6 corregimientos

**Ríos:** Pamplonita, Guaramito, Zulia, Sardinata, San Miguel y Táchira.

**Región:** Sur occidental.

**Economía:** · Su principal actividad económica es el comercio. ·

**Minería:** Carbón térmico, coque, grava, piedra, arenas y arcillas.

Según CORSONOC (2010) “San José de Cúcuta constituye un lugar estratégico en la Historia de Colombia, pues en ella se desarrollaron hechos de gran trascendencia como la Batalla de Cúcuta, que dio inicio a la Campaña Admirable de Simón Bolívar y el Congreso de Cúcuta donde fue creada la Gran Colombia” (p. 11).

El transporte es caracterizado por pequeños buses llamados busetas que encargan de trasladar a sus habitantes y los de zonas límites a diferentes destinos dentro de la misma, también operan colectivos, llamados así los automóviles que llevan pasajeros y los taxis. En cuanto a la situación social CORSONOC (2010) menciona que “en 2005 el 23,15% de la población total se encontraba en condiciones de pobreza, estando la población con mayores carencias en el área rural (46,13%). Debido a factores de orden público, entre 1998 y 2007 abandonaron el municipio 7.444 personas en total, correspondientes a 1.778 hogares. En el mismo periodo el municipio recibió 40,931 personas en total, correspondientes a 8,752 hogares” (p. 11).

### **Marco Legal**

En cuanto a la normatividad legal que es pertinente dentro de la investigación que se está llevando a cabo es importante resaltar el código ético y deontológico del Psicólogo al igual que la ley de salud mental y de discapacidad que serán especificadas a continuación:

Según el Código ético y deontológico el Psicólogo (2006) y enmarcado en el título 2 que hace referencia a las disposiciones generales está el artículo 2o. de los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales:

**Responsabilidad.** Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

**Competencia.** El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados. En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.

**Estándares morales y legales.** Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.

Anuncios públicos. Los anuncios públicos, los avisos de servicios, las propagandas y las actividades de promoción de los psicólogos servirán para facilitar un juicio y una elección bien informados. Los psicólogos publicarán cuidadosa y objetivamente sus competencias profesionales, sus afiliaciones y funciones, lo mismo que las instituciones u organizaciones con las cuales ellos o los anuncios pueden estar asociados.

Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

Bienestar del usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

Relaciones profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones. Respetarán las prerrogativas y las obligaciones de las instituciones u organizaciones con las cuales otros colegas están asociados.

Evaluación de técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente. Evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación. Respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de sus conclusiones y recomendaciones. Se esforzarán por mantener la seguridad de las pruebas y de otras técnicas de evaluación dentro de los límites de los mandatos legales. Harán lo posible para garantizar por parte de otros el uso debido de las técnicas de evaluación.

Investigación con participantes humanos. La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

Cuidado y uso de animales. Un investigador de la conducta animal hace lo posible para desarrollar el conocimiento de los principios básicos de la conducta y contribuye para mejorar la salud y el bienestar del hombre. En consideración a estos fines, el investigador asegura el bienestar de los animales. Al analizar y decidir sobre los casos de violación a la ética profesional del psicólogo, si no existen leyes y regulaciones, la protección de los animales depende de la propia conciencia del científico.

El mismo código en el capítulo III menciona los deberes del psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional, allí es importante especificar el artículo 36 que dice lo siguiente:

El psicólogo en relación con las personas objeto de su ejercicio profesional tendrá, además, las siguientes obligaciones:

Hacer uso apropiado del material psicotécnico en el caso que se necesite, con fines diagnósticos, guardando el rigor ético y metodológico prescrito para su debido manejo.

Rehusar hacer evaluaciones a personas o situaciones cuya problemática no corresponda a su campo de conocimientos o no cuente con los recursos técnicos suficientes para hacerlo.

Remitir a un colega o profesional competente cualquier caso que desborde su campo de conocimientos o intervención.

Evitar en los resultados de los procesos de evaluación las rotulaciones y diagnósticos definitivos.

Utilizar únicamente los medios diagnósticos, preventivos, de intervención y los procedimientos debidamente aceptados y reconocidos por comunidades científicas.

Notificar a las autoridades competentes los casos que comprometan la salud pública, la salud o seguridad del consultante, de su grupo, de la institución o de la sociedad.

Respetar la libre elección que el usuario haga para solicitar sus servicios o el de otros profesionales.

Ser responsable de los procedimientos de intervención que decida utilizar, los cuales registrará en la historia clínica, ficha técnica o archivo profesional con su debido soporte y sustentación.

No practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente.

Comunicar al usuario las intervenciones que practicará, el debido sustento de tales intervenciones, los riesgos o efectos favorables o adversos que puedan ocurrir, su evolución, tiempo y alcance.

Del mismo documento, Código ético y deontológico del Psicólogo (2006) es relevante recalcar el capítulo VI puesto que habla del área investigativa en los siguientes capítulos:

ARTÍCULO 49. Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

ARTÍCULO 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

ARTÍCULO 51. Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones:

Que el problema por investigar sea importante.

Que solo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información.

Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

Otra de las leyes importantes que se hacen presente en el proyecto investigativo es la ley 1616 de Salud Mental en Colombia, específicamente el siguiente artículo hallado en Congreso de Colombia, (2013):

ARTÍCULO 3°. SALUD MENTAL. La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

### **Diseño Metodológico**

La investigación tiene como objeto analizar la relación que existe entre los rasgos de personalidad, florecimiento, bienestar psicológico y social de universitarios, para esto se va a trabajar bajo el enfoque cuantitativo como guía del proceso investigativo ya que como menciona Hernández, Fernández & Baptista (2014) se realiza un proceso o un paso a paso indispensable para la buena realización del ejercicio, de igual forma lo que hace éste enfoque es tomar las variables elegidas o las cuales rodean el proceso y medirlas en un determinado contexto teniendo en cuenta lo que quiere el investigador. De igual manera el alcance con el cual cuenta el ejercicio de investigación es de tipo descriptivo correlacional ya que como menciona el mismo autor, se busca describir característica de una población con respecto a un determinado fenómeno, en éste caso la relación que pueda existir entre la personalidad y el bienestar de las personas, lo que a su vez lo hace correlacional.

### **Diseño investigativo**

El diseño investigativo del proyecto en curso es de tipo no experimental ya que como argumenta Hernández, Fernández & Baptista (2014) no se va a realizar ningún tipo de alteración

en las variables, sino que lo que estima es hacer observación y análisis de una dinámica que ya existe y tiene relación con lo que se está indagando y de éste modo concluir con resultados. El tipo de diseño no experimental es transversal descriptivo con el que se busca realizar una representación detallada de los resultados del trabajo investigativo.

### **Población y muestra**

La población para llevar a cabo el ejercicio son estudiantes universitarios de Cúcuta que no tienen que cumplir con ninguna característica en especial más que estar matriculados en algunos de los programas académicos de la institución de educación superior. Un subgrupo de ésta población es la muestra, lo que quiere decir el grupo de personas que será seleccionado para hacer parte del proceso investigativo. Estos serán seleccionados a conveniencia teniendo en cuenta que cumplan con lo indicado anteriormente.

### **Instrumentos y técnicas**

Los instrumentos para llevar a cabo el proceso de recolección de información son cuatro, una escala de florecimiento, una escala de bienestar psicológico, una escala de bienestar social y el Big Five que es un instrumento que arroja rasgos de personalidad. Cassaretto y Martínez (2017) argumentan que la escala de florecimiento fue creada por Diener en el año 2010, ésta lo que hace es evaluar el desarrollo psicológico de los individuos a partir de una serie de ítems presentados en una escala tipo Likert donde las opciones de respuesta son totalmente de acuerdo o totalmente en desacuerdo, dichos ítems pueden ser “llevo una vida con propósito y significado”, “contribuyo activamente en el bienestar y la felicidad de los demás”, entre otros que son presentadas en la escala. Luego está la escala de bienestar psicológico de Ryff la cual según Díaz & Col (2006, citado en Zubieta & Delfino, 2010) consiste en una escala de 39 ítems, se presenta en escala tipo Likert donde se exponen elementos privados del buen funcionamiento psicológico del individuo, la escala

evalúa seis dimensiones: auto aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida. También está la escala de bienestar social de Keyes, según el aporte que dan Blanco & Díaz (2005, citado en Zubieta & Delfino, 2010) ésta escala se compone de 33 ítems también presentada en un formato tipo Likert, hace evidentes criterios públicos e interpersonales de cada individuo en cuanto al buen funcionamiento psicológico, al mismo tiempo arroja el punto de vista de las personas con respecto a cada una de las dimensiones que la escala evalúa que son : integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social. Or ultimo está el instrumento Big Five, el cual Caprara & Col (1993) describen como una prueba conformada por una serie de 132 items presentado en una escala tipo Likert con múltiples respuestas a fin de medir las siguientes dimensiones: energía, afabilidad, tesón, estabilidad emocional, apertura mental y distorsión.

## Resultados

Tabla 1

### *Resultados Escala de Florecimiento*

N	Válidos	196
	Perdidos	0
Media		49,22
Mediana		50,00
Percentiles	25	47,00
	50	50,00
	75	52,00

Fuente: Elaboración propia

Según los datos recolectados en cuanto al florecimiento de cada uno de los participantes y según el primer objetivo planteado que consta de identificar el nivel de florecimiento presente en los estudiantes universitarios de Cúcuta, se logra evidenciar que el 19,9% de los universitarios

adquirieron un puntaje menor a 47, por lo tanto se hallan ubicados en un nivel bajo de bienestar psicológico. Ahora, un 45,4% de la población proyectó un puntaje entre 48 y 51 lo que indica un nivel medio de bienestar psicológico. Continuando, con 34,7 % están ubicadas las personas que puntuaron por encima de 52, esto indica un nivel de bienestar psicológico alto.

Tabla 2  
*Sumatoria de florecimiento*

<b>Sumatoria florecimiento</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	32	2	1,0	1,0	1,0
	33	1	,5	,5	1,5
	34	2	1,0	1,0	2,6
	36	1	,5	,5	3,1
<b>Bajo</b>	38	3	1,5	1,5	4,6
	39	2	1,0	1,0	5,6
	40	4	2,0	2,0	7,7
	42	4	2,0	2,0	9,7
	43	1	,5	,5	10,2
	44	5	2,6	2,6	12,8
	45	6	3,1	3,1	15,8
	46	8	4,1	4,1	19,9
<b>Medio</b>	48	17	8,7	8,7	35,2
	49	16	8,2	8,2	43,4
	50	22	11,2	11,2	54,6
	51	21	10,7	10,7	65,3
<b>Alto</b>	53	19	9,7	9,7	85,7
	54	7	3,6	3,6	89,3
	55	9	4,6	4,6	93,9
	56	12	6,1	6,1	100,0
<b>Total</b>		196	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3

*Resultados Escala de Bienestar Psicológico*

N	Válidos	196
	Perdidos	0
Media		143,94
Mediana		147,00
Mínimo		58
Máximo		191
Percentiles	25	132,25
	50	147,00
	75	158,75

Fuente: Elaboración propia

Para la tabla anterior se hace referencia al segundo objetivo planeado que es determinar el nivel de bienestar psicológico pertinente en los estudiantes universitarios de Cúcuta, allí se encontró que el 24% de los universitarios adquirieron un puntaje menor a 132,25, se hallan ubicados en un nivel bajo de bienestar psicológico. Ahora, el 49% de la población proyectó un puntaje entre 132,25 y 158 indica un nivel medio de bienestar psicológico. Continuando, están ubicadas las personas que puntuaron por encima de 158, esto indica un nivel de bienestar psicológico alto para un porcentaje de 27%.

Tabla 4

*Sumatoria de Bienestar Psicológico*

**Sumatoria Bienestar Psicológico**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
58	1	,5	,5	,5
67	1	,5	,5	1,0
74	1	,5	,5	1,5
81	1	,5	,5	2,0

---

	84	1	,5	,5	2,6
	92	1	,5	,5	3,1
<b>Bajo</b>	94	1	,5	,5	3,6
	103	1	,5	,5	4,1
	104	2	1,0	1,0	5,1
	107	1	,5	,5	5,6
	110	1	,5	,5	6,1
	111	3	1,5	1,5	7,7
	112	2	1,0	1,0	8,7
	115	1	,5	,5	9,2
	116	3	1,5	1,5	10,7
	118	3	1,5	1,5	12,2
	120	1	,5	,5	12,8
	121	3	1,5	1,5	14,3
	122	3	1,5	1,5	15,8
	124	1	,5	,5	16,3
	125	3	1,5	1,5	17,9
	126	2	1,0	1,0	18,9
	127	2	1,0	1,0	19,9
	128	2	1,0	1,0	20,9
	129	3	1,5	1,5	22,4
	130	2	1,0	1,0	23,5
	131	1	,5	,5	24,0

---

	132	2	1,0	1,0	25,0
	133	1	,5	,5	25,5
	134	2	1,0	1,0	26,5
	135	7	3,6	3,6	30,1
	136	1	,5	,5	30,6
	137	2	1,0	1,0	31,6
	138	2	1,0	1,0	32,7
	139	2	1,0	1,0	33,7
	140	7	3,6	3,6	37,2
	141	2	1,0	1,0	38,3
<b>Medio</b>	142	6	3,1	3,1	41,3
	143	3	1,5	1,5	42,9
	144	2	1,0	1,0	43,9
	145	5	2,6	2,6	46,4
	146	6	3,1	3,1	49,5
	147	6	3,1	3,1	52,6
	148	2	1,0	1,0	53,6
	149	4	2,0	2,0	55,6
	150	3	1,5	1,5	57,1
	151	6	3,1	3,1	60,2
	152	7	3,6	3,6	63,8
	156	2	1,0	1,0	64,8
	154	1	,5	,5	65,3

	155	7	3,6	3,6	68,9
	156	3	1,5	1,5	70,4
	157	5	2,6	2,6	73,0
	158	4	2,0	2,0	75,0
	159	2	1,0	1,0	76,0
	161	2	1,0	1,0	77,0
	162	2	1,0	1,0	78,1
	163	6	3,1	3,1	81,1
	164	3	1,5	1,5	82,7
	165	1	,5	,5	83,2
	166	3	1,5	1,5	84,7
	167	6	1,5	1,5	87,8
<b>Alto</b>	168	3	,5	,5	89,3
	169	1	1,5	1,5	89,8
	170	3	1,5	1,5	91,3
	171	3	1,5	1,5	92,9
	173	3	,5	,5	94,4
	174	1	,5	,5	94,9
	175	1	1,0	1,0	95,4
	176	2	,5	,5	96,4
	177	1	,5	,5	96,9
	179	1	,5	,5	97,4
	181	1	1,0	1,0	98,0

186	2	,5	,5	99,0
191	1	,5	,5	100,0
Total	196	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5  
Resultados Escala de Bienestar social

N	Válidos	196
	Perdidos	0
Media		116,98
Mediana		117,00
Mínimo		79
Máximo		146
Percentiles	25	110,00
	50	117,00
	75	125,00

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta anterior y también el tercer objetivo planteado que es establecer el nivel de bienestar social de estudiantes universitarios de Cúcuta, se logra evidenciar que un 23,5% de los universitarios adquirieron un puntaje menor a 110, por lo cual hallan ubicados en un nivel bajo de bienestar psicológico. Ahora, la población que proyectó un puntaje entre 110 y 124 equivale al

50% lo que indica un nivel medio de bienestar psicológico. Continuando, se encuentra el 26,5% de la muestra que puntuaron por encima de 125, esto indica un nivel de bienestar psicológico alto.

Tabla 6  
*Resultados de tendencia de rasgos de personalidad*

**Estadísticos para una muestra**

	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Dinamismo	196	40,21	4,664	,333
Dominancia	196	38,23	4,259	,304
Cooperación	196	40,42	4,213	,301
Cordialidad	196	38,69	4,581	,327
Escrupulosidad	196	40,23	5,557	,397
Perseverancia	196	42,48	5,484	,392
Control de emociones	196	35,66	5,941	,424
Control de impulsos	196	33,93	5,779	,413
Apertura a la cultura	196	40,23	5,003	,357
Apertura por la experiencia	196	42,54	5,186	,370
Distorsión	196	32,23	6,227	,445
Energía	196	78,44	7,509	,536
Afabilidad	196	79,12	7,470	,534
Tesón	196	82,71	9,554	,682
Estabilidad emocional	196	69,59	10,541	,753

Apertura mental	196	82,77	8,638	,617
-----------------	-----	-------	-------	------

Fuente: elaboración propia

En la tabla anterior se puede observar que hay puntajes significativos con respecto a las dimensiones que hacen parte de los rasgos de personalidad, estos resultados se obtuvieron a partir de la aplicación del instrumento Big Five por lo tanto serán mencionadas las dimensiones con mayor tendencia en orden, para este caso la que puntúa con un mayor número es la apertura mental (a. cultura y a. experiencia) con un puntaje de 82,77, continuación está el tesón (personas perseverantes, escrupulosas y responsables) con puntaje de 82,71, luego está la dimensión de afabilidad (cordialidad y cooperación) la cual arrojó 79,12 y por último la energía (dominancia y dinamismo) con un puntaje de 78,44. De igual manera es importante resaltar que la dimensión con menor puntuación es la distorsión con un resultado de 32,23.

Tabla 7  
Resultados de correlación entre todas las variables

### Correlaciones

			Bienestar Psicológico Total Dimensiones	Total escala de florecimiento	Bienestar social total dimensiones
Rho de Spearman	Dinamismo	Coefficiente de correlación	,433**	,253**	,406**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	196	196	196
	Dominancia	Coefficiente de correlación	,324**	,110	,241**
		Sig. (bilateral)	,000	,126	,001
		N	196	196	196

Cooperación	Coefficiente de correlación	,331**	,276**	,347**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Cordialidad	Coefficiente de correlación	,265**	,214**	,397**
	Sig. (bilateral)	,000	,003	,000
	N	196	196	196
Escrupulosidad	Coefficiente de correlación	,325**	,185**	,218**
	Sig. (bilateral)	,000	,010	,002
	N	196	196	196
Perseverancia	Coefficiente de correlación	,522**	,254**	,407**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Control de emociones	Coefficiente de correlación	,398**	,348**	,326**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Control de impulsos	Coefficiente de correlación	,175*	,182*	,135
	Sig. (bilateral)	,014	,011	,059
	N	196	196	196
Apertura a la cultura	Coefficiente de correlación	,411**	,195**	,327**
	Sig. (bilateral)	,000	,006	,000
	N	196	196	196
Apertura por la experiencia	Coefficiente de correlación	,594**	,293**	,466**

	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Distorsión	Coefficiente de correlación	-,029	,107	-,101
	Sig. (bilateral)	,688	,134	,161
	N	196	196	196
Energía	Coefficiente de correlación	,487**	,244**	,405**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000
	N	196	196	196
Afabilidad	Coefficiente de correlación	,351**	,298**	,435**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Tesón	Coefficiente de correlación	,497**	,264**	,370**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Estabilidad emocional	Coefficiente de correlación	,330**	,297**	,275**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196
Apertura mental	Coefficiente de correlación	,589**	,284**	,450**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	196	196	196

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tomando la gráfica anterior donde se pueden hallar las dimensiones de la escala de personalidad BIG FIVE en relación con las variables; florecimiento, bienestar psicológico y social se puede evidenciar que en una primera dimensión el dinamismo y los niveles de florecimiento, bienestar psicológico y social son directamente proporcionales, es decir, a mayor dinamismo mayor son los niveles de las tres variables mencionadas anteriormente. Continuando, está la dimensión de dominancia donde el resultado arrojado muestra que los niveles de bienestar psicológico y social son directamente proporcionales a esta característica a diferencia de el florecimiento que tiende a ser lo opuesto. Seguidamente esta la cooperación donde al igual que el dinamismo contiene relación directamente proporcional en cuanto al florecimiento, bienestar psicológico y social de los participantes. Ahora, en cuanto a la cordialidad; ésta también manifiesta una relación directamente proporcional ya que se arroja una puntuación por encima de la media. La escrupulosidad, al igual que otras tiene relación directamente proporcional con las demás variables aunque es más significativo en el bienestar psicológico. Otra dimensión a tener presente es la perseverancia, aquí se puede evidenciar que existe correlación entre ésta, el florecimiento, el bienestar psicológico y social de las personas.

De igual forma es muy satisfactorio probar que ha mayor control de emociones mayor florecimiento, bienestar psicológico y social en los participantes. Ahora bien, si se habla de control de impulsos se muestra que se da cierta relación con el bienestar psicológico y florecimiento, aunque no tan significativa como otros aspectos mencionados anteriormente y en cuanto al bienestar social no se da esa misma proporción. Entonces, dentro de la escala de florecimiento también está presente la apertura a la cultura que con base a los resultados obtenidos se relaciona con las tres variables que se han trabajados durante todo el proceso investigativo. Se continúa también con la apertura cultural la cual tiene proporción con el estudio realizado, lo que quiere

decir que a mayor apertura cultural, más florecimiento, bienestar psicológico y social. Una más de las extensiones que hace parte del estudio es la energía, allí se puede encontrar que ésta tiene reciprocidad con las variables ya citadas, teniendo más significancia en el bienestar psicológico y social aunque con las tres se da la proporcionalidad.

Después está como característica el tesón, el cual se encuentra dentro de la relación directamente proporcional con el florecimiento, bienestar psicológico y social de los individuos. Fundamentalmente también se encuentra la estabilidad mental donde la correlación es directamente proporcional, es decir, que al igual que en otras dimensiones a mayor estabilidad mental, mayores son los niveles de florecimiento, bienestar psicológico y social. Para finalizar se encuentra la apertura mental, otro aspecto importante que también se encuentra en proporción, cabe resaltar que se indica mayor correlación con el bienestar psicológico.

Una vez finalizada la descripción de las correlaciones es relevante aclarar que una de las dimensiones que hace parte de la escala de personalidad no arrojó correlación, se trata de la distorsión, la cual según los resultados es inversamente proporcional al florecimiento, bienestar psicológico y social de los participantes.

## **Discusión**

Tras la investigación realizada de la relación entre rasgos de personalidad, florecimiento, bienestar psicológico y social de universitarios de Cúcuta se puede observar y obtener los resultados los cuales comprueban que como lo menciona Cassaretto & Martínez (2017) “aunque la relación entre bienestar psicológico y bienestar subjetivo ha demostrado ser compleja debido a que son empíricamente distintos, al igual que sus relaciones con factores sociodemográficos y de personalidad, es evidente que están conceptualmente relacionadas.”

Así mismo hay que tener en cuenta que la adolescencia es una etapa evolutiva y que los jóvenes podrán alcanzar un desarrollo saludable y desarrollar todas sus potencialidades por medio de relaciones saludables en su contexto, a su vez se tiene en cuenta el nivel de florecimiento de los jóvenes universitarios ya que cuando se tiene dicho nivel de florecimiento van a florecer como individuos prosociales y responsables, según los resultados obtenidos el nivel de florecimiento de los estudiantes universitarios de la ciudad de Cúcuta el porcentaje de la población si mantiene un nivel alto de florecimiento es decir probablemente son felices, ya que la población en nivel medio es alta. Según Ryan y Deci, 2001; Ryff, (1989), entre otros. “Para esta escala, el florecimiento determina el nivel de funcionamiento psicosocial de una persona, al evaluar la presencia tanto de relaciones interpersonales positivas y sentimientos de competencia como de un sentido de propósito y optimismo” (Citado en Cassaretto & Cols, 2017).

Por ende el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios juega un papel muy importante en la salud mental de los mismos, que este se encuentre bien por lo cual se realiza estudios sobre el nivel de bienestar psicológico para indagar si se obtiene un buen resultado en cuanto a ello, según un estudio de las escalas de bienestar psicológico de Ryff en estudiantes universitarios Freir, del Mar Ferradás, Núñez, & Valle (2017). Dicen “el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios vendría determinado, fundamentalmente, por su capacidad para conocerse y aceptarse a sí mismos, con sus fortalezas y limitaciones (autoaceptación); para manejar y gestionar las demandas contextuales de forma adaptativa para su propio desarrollo (dominio del entorno); para establecer metas y objetivos personales que permitan dotar de significado a sus vidas (propósito en la vida); y para desarrollar al máximo sus potencialidades y capacidades personales (crecimiento personal)”. Por lo cual en los resultados obtenido en la investigación son relevantes y si determina un nivel de bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de la ciudad de

Cúcuta el cual puntuaron por encima de 158, esto indica un nivel de bienestar psicológico alto para un porcentaje de 27%.

Al igual que el nivel de bienestar social en los universitarios toma mayor relevancia ya que como este como conjunto participa a la hora de determinar la calidad de vida. Según una investigación realizada de Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires, Keyes (2005) “plantea que para poder hablar de un funcionamiento positivo en tanto salud mental, se requiere un nivel alto en seis o más de las escalas de bienestar psicológico y social (que son once). Los resultados obtenidos para esta muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Buenos Aires harían referencia a un nivel de salud mental apenas satisfactorio, ya que de las once escalas que indican funcionamiento positivo, en cinco (todas las relativas a bienestar social) las medias se ubican por debajo de punto de corte.” (Citado en Zubieta, & Delfino, 2010). Por lo cual los resultados de esta investigación coinciden ya que se logra evidenciar que un 23,5% de los universitarios adquirieron un puntaje menor a 110, por lo cual hallan ubicados en un nivel bajo de bienestar psicológico. Ahora, la población que proyectó un puntaje entre 110 y 124 equivale al 50% lo que indica un nivel medio de bienestar psicológico. Continuando, se encuentra el 26,5% de la muestra que puntuaron por encima de 125, esto indica un nivel de bienestar psicológico alto.

A su vez describir las tendencias de los rasgos de personalidad presente en los estudiantes universitarios de Cúcuta es importante la consideración de las variables de personalidad en el bienestar psicológico, social y florecimiento ya que Miller, Reuman y Yee (1989) afirman “que durante la adolescencia temprana ocurre una reorganización del auto-concepto y los procesos de personalidad atraviesan por breves períodos de transición y cambio hasta que ocurre su ajuste definitivo”. Por ende Ryff & Keyes, (1995) argumentan que “Se señala la importancia de

considerar los vínculos, la autonomía personal, el sentido de la vida, los propósitos y el grado de control sobre el entorno, características sanas del desarrollo humano óptimo” (citados en Castro Solano, & Casullo, 2001). En cuanto a los resulta se puede afirmar que se pudo evidenciar que en una primera dimensión el dinamismo y los niveles de florecimiento, bienestar psicológico y social son directamente proporcionales, es decir, a mayor dinamismo mayor son los niveles de las tres variables mencionadas anteriormente.

Tanto el bienestar psicológico como el bienestar social es de mayor importancia en la calidad de vida del estudiante universitario, tras la investigación realizada se pueden hallar las dimensiones de la escala de personalidad BIG FIVE en relación con las variables; florecimiento, bienestar psicológico, lo cual hace que este tenga una estabilidad en parte de lo social y lo psicológico donde este juega un papel muy importante en su estado de felicidad y salud mental del mismo y al tener este un equilibrio sus expectativas y sus metas propuestas las cuales pueden ser de alcance dan como resultado bienestar y una satisfacción personal. Según Nunes, & Giacomoni, (2009). “En los últimos veinte años, el estudio del bienestar subjetivo ha sido guiado por dos concepciones de funcionamiento positivo. La primera, que se inició por el trabajo de Bradburn (1969), diferencia el afecto positivo del negativo y define la felicidad como el equilibrio entre los dos. La segunda concepción, que viene ganando atención entre sociólogos, enfatiza la satisfacción de la vida como el principal indicador del bienestar” (citado en Vielma & Alonso, 2010).

Así mismo la investigación lo comprueba ya que los niveles de bienestar psicológico y social son directamente proporcionales a esta característica, como también Cassaretto & Cols. (2017) menciona que “el florecimiento determina el nivel de funcionamiento psicosocial de una persona, al evaluar la presencia tanto de relaciones interpersonales positivas y sentimientos de competencia como de un sentido de propósito y optimismo”. Por ende los universitarios de la

ciudad de Cúcuta correspondieron a dicho resultado que ha mayor control de emociones mayor florecimiento, bienestar psicológico y bienestar social.

A su vez las variables culturales en los estudiantes universitarios muestra la apertura cultural la cual tiene proporción con el estudio realizado, lo que quiere decir que a mayor apertura cultural, más florecimiento, bienestar psicológico y social lo cual como lo menciona Cassaretto & Cols. (2017). “Las similitudes de los resultados de estos estudios permiten suponer que las escalas no se ven afectadas por variables culturales y son pertinentes para la medición del mencionado constructo.”

Finalmente son relevantes las similitudes que se obtuvieron con los resultados referente a las correlaciones de la relación del bienestar psicológico, bienestar social y florecimiento frente a la personalidad, por ende lo hace confiable lo cual hace que los resultados pueden extenderse a poblaciones similares y confirma que si hay relación proporcionalmente significativa.

## Referencias

- Adler, A. (2017). Educación positiva: Educando para el éxito académico y para la vida plena. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 50-57.
- Arias Gallegos, W. L., Caycho Rodríguez, T., Ventura León, J. L., Maquera Fernández, C., Ramírez Chávez, M., & Tamayo Butilier, X. (2016). Exploratory analysis of the scale of happiness of Lima in university students from Arequipa (Peru). *Psychologia. Avances de la disciplina*, 10(1), 13-24.
- Ávila, S. C., Feijóo, M. L., Gutiérrez, A., Jara, P., & Schellekens, M. (2012). El Papel de la Dimensión Colectiva en el Estudio de la Felicidad. *Revista Colombiana de Psicología*, 21(2), 115-129.
- Benitez Barraza, M., Sánchez Montero, E., & Serrano Ramírez, M. (2015). Indicadores clínicos de personalidad en la adolescencia. *Psicología desde el Caribe*, 32(2).
- Brito-Jiménez, I. T., & Palacio-Sañudo, J. (2016). Calidad de vida, desempeño académico y variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de Santa Marta-Colombia. *Duazary: Revista Internacional de Ciencias de la Salud*, 13(2), 133-141.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26).
- Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Borgogni, L., & Perugini, M. (1993). The “Big Five Questionnaire”: A new questionnaire to assess the five factor model. *Personality and Individual Differences*, 15(3), 281-288.
- Caracol Radio (2018). Deserción y decepción. *Caracol Radio*.

- Cassaretto Bardales, M., & Martínez Uribe, P. (2017). Validación de las escalas de bienestar, de florecimiento y afectividad. *Pensamiento Psicológico*, 15(1), 19-31.
- Castro Solano, A., & Casullo, M. M. (2001). Rasgos de personalidad, bienestar psicológico y rendimiento académico en adolescentes argentinos. *Interdisciplinaria*, 18(1).
- Cervantes Arreola, D. I., Valadez Sierra, M. D., Valdés Cuervo, A. A., & Tánori Quintana, J. (2018). Diferencias en autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro en estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico. *Psicología desde el Caribe*.
- Código ético y deontológico del Psicólogo (2006). Recuperado de [http://colpsic.org.co/aym\\_image/files/LEY\\_1090\\_DE\\_2006.pdf](http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf)
- Congreso de la República. Ley 1616, (2013). Recuperado de [http://aulaextendida.unisimoncucuta.edu.co/pregrado/pluginfile.php/33968/mod\\_resource/content/1/LEY%201616.pdf](http://aulaextendida.unisimoncucuta.edu.co/pregrado/pluginfile.php/33968/mod_resource/content/1/LEY%201616.pdf)
- Corporación nueva sociedad de la región nororiental de Colombia. (2010). *Contribuyendo a la región andina*. Recuperado de <http://consornoc.org.co/wp-content/uploads/2014/11/cartilla-cucuta.pdf>
- Del Valle, M. V., Hormaechea, F., & Urquijo, S. (2015). El bienestar psicológico: diferencias según sexo en estudiantes universitarios y diferencias con población general. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 7(3), 00-00.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C., & Van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.

- Dondena, L. M., & Klappenbach, H. (2016). Enseñanza de la psicología positiva en la Argentina: un estudio socio-bibliométrico. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2).
- Fiegehen, L. E. (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. *presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo, 11.*
- Freire, C., del Mar Ferradás, M., Núñez, J. C., & Valle, A. (2017). Estructura factorial de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 10(1), 1-8.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2014• Hernández, R. *Metodología de la Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México.*
- Matalinares, M. L., Díaz, G., Raymundo, O., Baca, D., Uceda, J., & Yaringaño, J. (2016). Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo. *Persona*, (019), 105-126.
- Moral de la Rubia, J. (2006). Predicción del rendimiento académico universitario. *Perfiles educativos*, 28, 38-63.
- Morán, M. C., Fínez, M. J., & Fernández-Abascal, E. G. (2017). Sobre la felicidad y su relación con tipos y rasgos de personalidad. *Clínica y Salud*, 28(2), 59-63.
- Moreta, R., Gabior, I., & Barrera, L. (2017). El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos. *Salud & Sociedad*, 8(2).

OMS (2013). Salud mental: un estado de bienestar. *Organización mundial de la salud*.

Recuperado de [http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)

Páramo, Straniero, García, Torrecilla, & Gómez, E. E. (2012). Bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 10(1), 7-21.

Portal web de la alcaldía del municipio de Cúcuta, (2018). Alcaldía de Cúcuta. Tomado de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/>

Región Andina (2009). Ilustración departamento de Norte de Santander. [Mapa]. Recuperado de <http://laregionandinas.blogspot.com.co/2009/10/departemento-de-norete-de-santander.html>

Rojas, M. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. *Hologramática*, 4(10), 75-94.

Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. (2013). El modelo " Big Five" de personalidad y conducta delictiva. *International Journal of Psychological Research*, 6(1), 102-109.

Sañudo, J. E. P., & De Biava, Y. M. (2007). Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. *Psicogente*, 10(18), 113-128.

Serrano Barquín, C., Rojas García, A., & Ruggero, C. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(1).

Sosa, F. M., Fernández, O. D., & Zubieta, E. M. (2014). Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes. *Liberabit*, 20(1), 151-163. Torres

Deik, M., Moyano-Díaz, E., & Páez, D. (2014). Comportamiento juvenil universitario en busca de la felicidad: su caracterización y su eficacia. *Universitas Psychologica*, 13(4).

Torres Deik, M., Moyano-Díaz, E., & Páez, D. (2014). Comportamiento juvenil universitario en busca de la felicidad: su caracterización y su eficacia. *Universitas Psychologica*, 13(4).

Vargas, R. (2017) Deserción y decepción. *Revista semana*. Tomado de <https://www.semana.com/opinion/articulo/desercion-escolar-en-colombia/526304>

Vielma Rangel, J., & Alonso, L. (2010). El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica. *Educere*, 14(49).

Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.

Zubieta, Elena M., & Delfino, Gisela. (2010). Satisfaction with life, psychological and social well being in college students. *Anuario de investigaciones*, 17, 277-283.