

52185

**PREVALENCIA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES EN LOS TRABAJADORES DE  
SERVICIOS GENERALES EN LOS HOTELES DE HATONUEVO GUAJIRA EN EL PERIODO  
COMPRENDIDO ENTRE ENERO A DICIEMBRE DEL 2007**

**DIANA GIRALDO CAICEDO**

**ANGELICA AGAMEZ BLANCO**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR**

**DIVISION DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PREVALENCIA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES EN LOS TRABAJADORES DE  
SERVICIOS GENERALES EN LOS HOTELES DE HATONUEVO GUAJIRA EN EL PERIODO  
COMPENDIDO ENTRE ENERO A DICIEMBRE DEL 2007**

**DIANA GIRALDO CAICEDO**

**ANGELICA AGAMEZ BLANCO**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
DIVISION DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESPECIALIZACION EN SALUD OCUPACIONAL**

**BARRANQUILLA**

**2009**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

---

---

---

---

**Jurado** \_\_\_\_\_

**Jurado** \_\_\_\_\_

**Barranquilla, Abril ( ) de 2009**

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

**Dr. Manuel Avendaño, Médico Especialista En Salud Ocupacional, y director de esta investigación por el apoyo brindado a lo largo de la Especialización.**

**La Universidad Simón Bolívar de Barranquilla y los respectivos docentes de la especialización de Salud Ocupacional, dado que gracias a ellos se vio cumplida la meta de convertirse en Especialistas en el área de salud Ocupacional.**

## **CONTENIDO**

	<b>PAG</b>
<b>INTRODUCCION</b>	<b>14</b>
<b>1. JUSTIFICACION</b>	<b>15</b>
<b>2. PROPOSITO</b>	<b>16</b>
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>17</b>
<b>3.1.OBJETIVO GENERAL</b>	<b>17</b>
<b>3.2.OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>18</b>
<b>4. MARCO TEORICO</b>	<b>18</b>
<b>4.1.MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>18</b>
<b>4.1.1. Evolución de las Enfermedades Profesionales en Colombia</b>	<b>18</b>
<b>4.1.2. Comportamiento Enfermedades Profesionales y Accidentes de Trabajo en el sector hotelero.</b>	<b>19</b>
<b>4.1.3. Sector Hotelero</b>	<b>20</b>
<b>4.1.3.1.Concepto de Turismo</b>	<b>20</b>
<b>4.1.3.2.Establecimientos Hoteleros</b>	<b>21</b>
<b>4.2.MARCO ESPACIAL</b>	<b>22</b>
<b>4.3.MARCO TEMPORAL</b>	<b>22</b>

<b>5. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION</b>	<b>23</b>
<b>5.1. TIPO DE ESTUDIO</b>	<b>23</b>
<b>5.2.METODO INVESTIGATIVO</b>	<b>23</b>
<b>5.3.TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS</b>	<b>23</b>
<b>5.4.TRATAMIENTO DE DATOS</b>	<b>24</b>
<b>6. ALCANCES Y LIMITACIONES</b>	<b>25</b>
<b>6.1.ALCANCES</b>	<b>25</b>
<b>6.2.LIMITACIONES</b>	<b>25</b>
<b>7. ANALISIS DE RESULTADOS</b>	<b>26</b>
<b>7.1. CARACTERIZACION FISIOLÓGICA DE LOS TRABAJADORES DE HOTELES EN HATONUEVO.</b>	<b>26</b>
<b>7.2. CARACTERIZACION DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR HOTELERO EN HATONUEVO</b>	<b>30</b>
<b>7.3. ANALISIS OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR HOTELERO EN HATONUEVO</b>	<b>31</b>
<b>8. RECOMENDACIONES</b>	<b>36</b>
<b>9. CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>38</b>

## **LISTA DE FIGURAS**

	<b>PAG.</b>
<b>Figura 1. Total de Enfermedades Profesionales del año 2000 al 2007</b>	<b>19</b>
<b>Figura 2. Distribución de Accidentes de Trabajo por sector económico</b>	<b>20</b>
<b>Figura 3. Distribución de Enfermedades Profesionales por sector económico</b>	<b>21</b>
<b>Figura 4. Frecuencia de Tabulación por Genero</b>	<b>27</b>
<b>Figura 5. Frecuencia de Tabulación por Edad</b>	<b>28</b>
<b>Figura 6. Frecuencia de Tabulación por Estatura</b>	<b>29</b>
<b>Figura 7. Frecuencia de Tabulación por Peso de acuerdo al cargo</b>	<b>30</b>
<b>Figura 8. Frecuencia de Tabulación por Nivel de Escolaridad</b>	<b>31</b>
<b>Figura 9. Frecuencia de Tabulación por tiempo desempeñado en la labor</b>	<b>33</b>
<b>Figura 10. Frecuencia de Tabulación por Afección por el medio laboral</b>	<b>34</b>
<b>Figura 11. Frecuencia de Tabulación EG Que Generan Ausentismo</b>	<b>35</b>

## **LISTA DE CUADROS**

	<b>PAG.</b>
<b>Cuadro No 1. Frecuencia Por Genero</b>	<b>27</b>
<b>Cuadro No 2. Frecuencia Por Edad</b>	<b>28</b>
<b>Cuadro No 3. Frecuencia Por Estatura de acuerdo al cargo</b>	<b>29</b>
<b>Cuadro No 4. Frecuencia Por Peso</b>	<b>30</b>
<b>Cuadro No 5. Frecuencia Por Nivel de escolaridad</b>	<b>31</b>
<b>Cuadro No 6. Frecuencia Por tiempo desempeñando la labor</b>	<b>32</b>
<b>Cuadro No 7. Frecuencia Por Afeccion en el Medio Laboral</b>	<b>33</b>
<b>Cuadro No 8. Frecuencia Por Enfermedades Generales motivo de Ausentismo</b>	<b>34</b>

## **LISTA DE ANEXOS**

**ANEXO 1.** Encuesta de Patologías en el Sector Hotelero en el Municipio de Hatonuevo a los Trabajadores.

**ANEXO 2.** Registro fotográfico de hoteles en estudio y de puestos de trabajo.

## GLOSARIO

- **ACCIDENTE DE TRABAJO:** Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo...”.
- **AUSENTISMO LABORAL :** es la ausencia al trabajo atribuido a enfermedad y/o accidente y, aceptada como tal por la empresa y, en otros países por la seguridad social.  
Igualmente puede decirse que el ausentismo es la falta imprevista de asistencia al trabajo durante una jornada laboral completa.
- **DERMATITIS DE CONTACTO**  
Dermatitis de contacto es un término para una reacción de la piel consecuencia de la exposición a alérgenos (dermatitis alérgica de contacto) o irritantes (dermatitis irritante de contacto). La dermatitis foto tóxica ocurre cuando el alérgeno o irritante es activado por la luz del Sol.
- **ENFERMEDAD PROFESIONAL:** Se denomina enfermedad profesional a todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, y que halla sido determinada como enfermedad profesional por el gobierno (Decreto 778 de 1987)
- **PATOLOGIA:** “Estudio de las enfermedades. Estudia las lesiones morfológicas que caracterizan a las enfermedades así como las consecuencias funcionales, tratando de explicar el mecanismo de lesión” (Slauson y Cooper).
- **PREVALENCIA:** Número de casos nuevos de una enfermedad o de veces que ha aparecido un caso durante un periodo de tiempo determinado. Se expresa como una razón en la cual el número de casos es el numerador y la población con riesgo el denominador.

- **SINDROME DEL TUNEL DEL CARPO:** El síndrome del túnel carpiano es un trastorno doloroso de la muñeca y de la mano. El túnel carpiano es un túnel angosto que es formado por huesos y otros tejidos de su muñeca. Este túnel protege el nervio mediano. El nervio mediano le da a usted la sensación en el dedo pulgar, índice, mediano y anular. Pero cuando otros tejidos —tales como ligamentos y tendones— en el túnel carpiano se hinchan o inflaman éstos presionan el nervio mediano. Esa presión puede hacer que parte de su mano duela o se sienta entumecida.

## **INTRODUCCION**

**Es importante conocer la importancia y el impacto de las enfermedades profesionales en nuestro entorno, ya que para muchos de nosotros lo grave e importante en el ambiente laboral son solo los accidentes de trabajo y no estamos contemplando a las Enfermedades Profesionales que en el ámbito nacional e internacional representan una cifra mayor que el numero de de accidentes ocurridos en el mismo sector.**

**Haciendo un sondeo general del comportamiento de las enfermedades profesionales en el mundo por ejemplo la OIT extrapoló las estadísticas del Reino Unido y Finlandia obteniendo que la tasa de morbilidad calculada para las enfermedades profesionales se encuentra entre el 300 a 500 por cada 100.000 trabajadores y que la Incidencia mundial anual es de 35 millones de enfermedades profesionales de las cuales el 35% se tornan crónicas, el 10% generan incapacidad permanente y el 1% causan la muerte.**

**Adicionalmente en este informe de la OIT se encuentra que las principales causas de muerte por E.P.:**

- Cáncer (32%): asbesto, químicos, radiaciones**
- Enf. Circulatorias (23%): cardiovascular y cerebrovascular**
- Enf. Transmisibles (17%): infecciosas y parasitarias**

**Otras estimaciones de la OIT indican que al año ocurren 1'640.000 muertes por Enfermedades relacionadas con el trabajo de las cuales son notificadas a la OIT un porcentaje mínimo y que el 4% del PIB se pierde a consecuencia de los AT y las EP (\$US1'250.000 millones para el 2001).**

**Ahora si le echamos un vistazo a lo que pasa en España encontramos que de acuerdo al reporte del 2007 de la National Statistics de Gran Bretaña en donde entrega el informe anual en el que señala que en este año se presentaron 2 millones de personas que sufren de una enfermedad que se creía provocada o agravada por su actual o antiguo trabajo, de los cuales 576.000 de ellos fueron casos nuevos en el ultimo año. Desde el año 2005 un sistema de vigilancia ha recogido informes de los nuevos casos de enfermedades laborales en donde los datos confirman que los trastornos musculo**

esqueléticos y la dermatitis trastornos son el tipo más común de enfermedad relacionada con el trabajo, e indica adicionalmente que para el 2007 indican la incidencia de los trabajos relacionados con los problemas de salud es de aproximadamente 1500 casos por 100 000 trabajadores.

En América latina el panorama no es el mejor por ejemplo en México el dato es de 4.715 enfermedades profesionales, tasa de 35 x 100.000, dentro de las cuales los datos más representativos fueron los relacionados con Hipoacusia con un (20%) y las afecciones pulmonares con un (18%).

En Venezuela el dato es de 2.066 enfermedades profesionales, tasa 26 x 100.000 dentro de los cuales los Trastornos musculoesqueléticos ocupan el (76%), los casos mentales y de comportamiento ocuparon el (14%) y por último las afecciones pulmonares acaparando un (13%).

En Argentina se encuentra que el reporte es de 12.229 enfermedades profesionales, tasa de 180 x 100.000 y dentro de las cuales se destacan la Hipoacusia con un (44.7%) , Afecciones respiratorias (24.9%) y trastornos osteomusculares (11.2%)

El panorama en Colombia es desolador anualmente este dato se ha ido incrementando con fuerza y el dato que mas preocupa es que del 2006 al 2007 el incremento fue de un 20% aproximadamente sin contar con los subregistros pasando de un 2827 EP en el 2006 y 3351 EP en el 2007.

## **1. JUSTIFICACION**

Este proyecto tiene especial interés en analizar el núcleo de trabajadores del sector hotelero del municipio de Hatonuevo en la Guajira, debido al incremento que ha tenido este sector los últimos años y el que se proyecta tener a partir del 2009 debido a la expansión de la mina del cerrejón a 40 millones de toneladas para el año próximo la cual es la fuente generadora de empleo más grande que tiene la Guajira y por ende para los municipios y corregimientos aledaños.

El crecimiento presupuestado de este sector será uno de los más representativos en esta zona en particular debido al gran número de contratistas que se radican en este municipio por su cercanía a la mina del Cerrejón y aunque en la actualidad solo se cuentan con cuatro hoteles u hospedajes establecidos legalmente, se sabe que este dato se duplicará y por ende incrementará la fuerza de trabajo en ellos lo que conllevará a tener mayor cantidad de personal expuesto a diferentes patologías propias del sector.

Aunque el sector hotelero es catalogado en las ARP's como de riesgo bajo en cuanto a la accidentalidad, cabe destacar que las enfermedades profesionales aunque sean bajos los reportes las complicaciones de estas pueden traer consigo pueden ser graves si no se les da el tratamiento adecuado o si se tratan como enfermedades comunes que es lo que actualmente pasa.

Cabe aclarar que de la población colombiana es 46.277.000 habitantes de los cuales la población ocupada o que actualmente trabaja es de 18.504.000 personas, dentro de los cuales se destacan los trabajadores dependientes que son 8.771.000 y los trabajadores por cuenta propia son 6.920.000 y el dato más importante aunque increíble es que solo se encuentran Afiliados al SGRP 5.964.000 trabajadores, por lo cual se puede establecer que existe una evasión del 32 %, dato que de entrada nos dice que la cifra puede ser aun mayor tanto en el país y sobre todo en las poblaciones de estudio de este trabajo será difícil el levantamiento de información.

Además cabe destacar que no existe este tipo de estudio para el municipio de Hatonuevo Guajira que revele la prevalencia de enfermedades profesionales en trabajadores del sector hotelero lo que justifica se realice el presente estudio.

## **2. PROPOSITO**

**El propósito de este proyecto es realizar un análisis descriptivo del sector turístico/hotelero en el municipio de Hatonuevo Guajira desde el punto de vista de salud ocupacional, con el fin de concientizar a patronos, entes reguladores, Ministerio de la protección social, clientes y otros de los controles que se deben tomar en cuanto a las condiciones de salud del núcleo de trabajadores que pertenecen a este sector.**

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

**Determinar la Prevalencia de Enfermedades Profesionales en los Trabajadores de Servicios Generales en los Hoteles de Hatonuevo Guajira en el Periodo Comprendido entre Enero a diciembre del 2007.**

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- **Determinar el impacto de los factores de riesgos ergonómicos, biológicos y químicos que pueden producir las enfermedades en la población objetivo (trabajadores del sector hotelero).**
- **Caracterizar la población del sector hotelero (Escolaridad, sexo, peso, estatura, etc.) que se encuentra expuesta a patologías potenciales propias del sector.**
- **Determinar cuáles son las patologías más frecuentes en los trabajadores del sector hotelero.**
- **Determinar cuál es la causa más común de ausentismo laboral debido a enfermedades profesionales.**

## 4. MARCO TEORICO

### 4.1. MARCO CONCEPTUAL

#### 4.1.1. Evolución de las Enfermedades Profesionales en Colombia

Las enfermedades profesionales en Colombia han evocado una gran importancia en los últimos años con el incremento de las mismas en los espacios laborales, con base en la información tomada de FASECOLDA y estadísticas presidenciales del ministerio de la protección social por ejemplo observamos a continuación como ha sido su incremento en los últimos siete años, a partir del 2000 hasta el 2007 que es el año del cual se tienen registros.



\*Fuente: Fasescolda

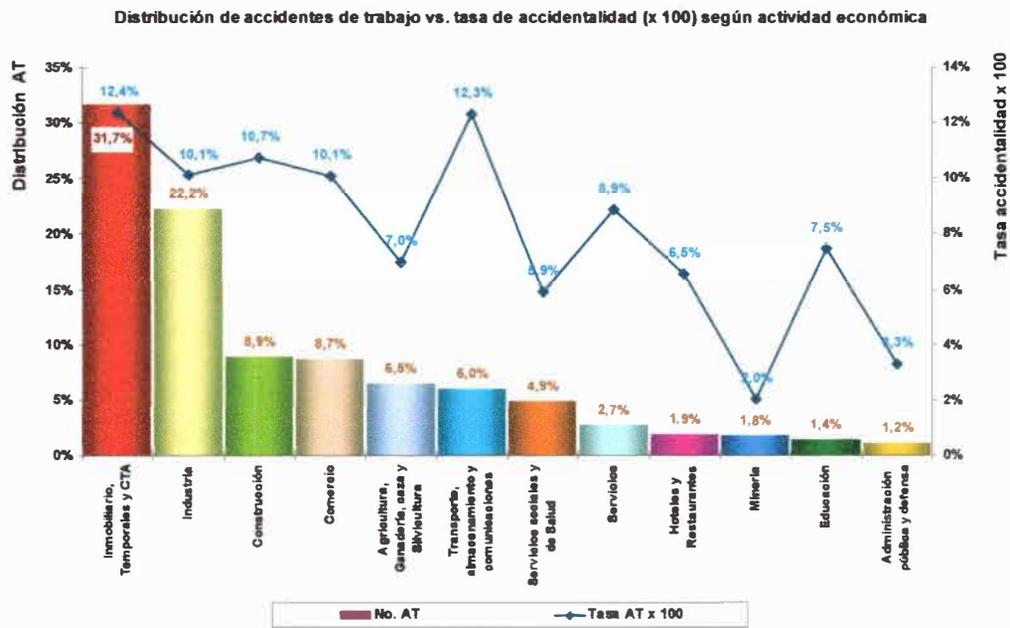
Figura 1. Total de EP del año 2000 al 2007 en Colombia.

Como se puede notar la tendencia de las enfermedades profesionales en Colombia es aumentar y sin tener en cuenta que muchas de estas pasan por enfermedades comunes o simplemente no son reportadas.

#### 4.1.2. Enfermedades Comportamiento Enfermedades Profesionales y Accidentes de Trabajo en el sector hotelero.

Como se mencionaba anteriormente acerca de la importancia que tienen los accidentes de trabajo en nuestras empresas y de lo relegado que se tienen las enfermedades profesionales en nuestro contexto, es por esta razón que se traen a colación los siguientes datos con el fin de concientizar a la comunidad en cuestión de la situación que puede convertirse en la piedra en el zapato de nuestras empresas y de los empleados como tal.

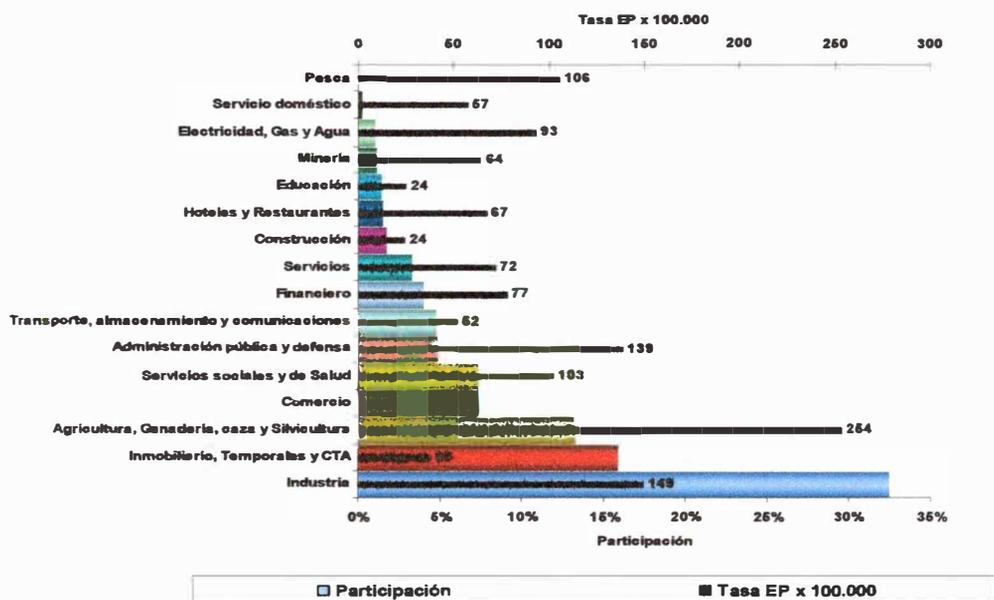
Abajo se puede observar que el sector hotelero tiene una tasa de accidentalidad (X 100) de las menores correspondientes a la tabla en cuestión, correspondiente a un valor del 6,5 % (Figura 2), con respecto a los otros sectores, sin embargo esto no indica que sea de menor importancia.



\*Fuente: Fasesolda

Figura 2. Distribución de AT por sectores económicos

Lo anterior con respecto a los accidentes de trabajo y ahora observemos el la figura 3 que pasa con las enfermedades profesionales en el mismo sector.



\*Fuente: Fasecolda

Figura 3. Distribución de EP por sectores económicos

De la anterior tabla se puede concluir que aunque en cuanto accidentes la proporción es menor con respecto a los otros sectores pero con respecto EP el caso es otro, presenta valores bastantes semejantes con los sectores de mayor predominancia en la economía como lo es el de transporte y servicios que poseen tasas de enfermedad menores y de los cuales se podría pensar que dicha tasa sería mayor por el porcentaje de participación.

#### 4.1.3. Sector Hotelero

Luego de conocer a grandes rasgos el interés específico de este proyecto es apenas lógico que caractericemos el sector hotelero para tener una idea a que nos referimos a lo largo de este trabajo, se expone en este capítulo el estudio del sector turístico en general para profundizar más adelante en el entorno hotelero.

#### **4.1.3.1. Concepto de turismo**

A lo largo del tiempo se han propuesto muchas definiciones del término turismo, aunque éstas suelen incidir en una serie de aspectos tales como la idea de desplazamiento o el motivo de la estancia. No obstante, cabe destacar que el sector turístico es muy complejo puesto que, por un lado, la delimitación del área que comprende es confusa debido a que las actividades o los subsectores que forman parte del mismo son heterogéneos y, por otro, existen múltiples y complejas interrelaciones entre los mismos elementos que lo constituyen.

La Comisión de Estadística de las Naciones Unidas (1994) aprueba en el año 1993 el informe de la Organización Mundial del Turismo de Recomendaciones sobre estadísticas del turismo. La definición otorgada al término turismo es la siguiente:

El turismo comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos".

#### **4.1.3.2. Establecimientos hoteleros**

Dentro del conjunto de medios de alojamiento turísticos pueden distinguirse un grupo de alojamientos de tipo hotelero, que son los que nos resultan de mayor interés para nuestro trabajo, y otro grupo de tipo extra-hotelero (que incluyen viviendas turísticas, campings, apartamentos, ciudades de vacaciones, albergues, residencias, etc.).

A pesar de existir dos agrupaciones diferentes son los establecimientos hoteleros el elemento básico de la oferta total del alojamiento. Una posible definición del sector hotelero podría ser la siguiente: el sector hotelero comprende todos aquellos establecimientos que se dedican profesional y habitualmente a proporcionar alojamiento a las personas, mediante precio, con o sin servicios de carácter complementario.

En el desarrollo de las operaciones de una organización hotelera, aunque con diferencias importantes según la categoría del hotel, su dimensión, ubicación y localización geográfica y otras características de tipo estructural, concurren una diversidad de procesos particulares de gran complejidad.

Junto a la función principal productiva, que aparecía en la definición anterior, de prestar alojamiento a los clientes, los hoteles generalmente también realizan un conjunto amplio de actividades con el objeto de facilitar una serie de servicios complementarios, caracterizados por una enorme heterogeneidad tanto porque requieren una variedad importante de recursos (materiales, humanos, formativos, administrativos, etc.) como porque contribuyen en proporciones diferentes al resultado global de la unidad económica.

#### **4.2. MARCO ESPACIAL**

Este proyecto de investigación se desarrollará en el Municipio de Hatonuevo La Guajira, ubicado en el centro de la guajira a escasos 20 minutos de la Mina del Cerrejón.

Específicamente serán objeto de estudio los hoteles y/o establecimientos que se utilicen para hospedaje de personas ubicados en el municipio como son:

Hotel Palmira  
Hotel Olind  
Hotel El Paraíso  
Hotel Cali Bella  
Residencias EL toco  
Hospedajes Informales

#### **4.3. MARCO TEMPORAL**

Este proyecto de investigación se desarrollará durante 4 meses tiempo en el cual se recolectará la información en los hoteles señalados anteriormente y se analizará, para su posterior estudio y conclusiones en este trabajo de grado.

## **5. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

### **5.1. TIPO DE ESTUDIO**

El presente es un estudio de tipo **descriptivo retrospectivo** ya que se basara en caracterizar un fenómeno y sus componentes. Permitiendo detallar el fenómeno estudiado a través de la medición de sus atributos, es decir, el estudio detallado del sector hotelero en Hatonuevo en cuanto a salud ocupacional, teniendo en cuenta datos pasados con el fin de tomar medidas en base a la experiencia y estadísticas arrojadas por el estudio.

### **5.2. METODO INVESTIGATIVO**

El método utilizado para esta investigación es el correspondiente a **Análisis- Síntesis**, en donde el análisis permitirá la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad para así poder establecer las relaciones causas- efectos entre los elementos que componen el objeto de investigación, mientras que la síntesis considerara la interrelación de los objetos.

### **5.3. TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS**

Las técnicas que se utilizaran para el buen desarrollo de este proyecto serán de carácter primaria y secundarias, Primarias en el momento en que se realizaran encuestas a empleadores y empleados acerca de las actividades realizadas en la empresa y las patologías más recuentes que padecen los empleados.

Y fuentes Secundarias tales como datos estadísticos e información investigadas en el ministerio de la protección social, ARP's, registros de reporte de enfermedades profesionales de las instituciones de salud de Hatonuevo Guajira y de los reportes internos de las hoteles visitados.

#### **5.4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Los datos recolectados a partir de las encuestas realizadas se tabularan para poder realizar un mejor análisis estadístico y comparación de los resultados, adicionalmente se contara con la ayuda de graficas para mostrar la información de manera clara y sencilla.

##### **Variables de Estudio:**

- **Genero**
- **Edad**
- **Estatura**
- **Peso**
- **Escolaridad**
- **Tiempo en la labor**
- **Afecciones (Sitio de Trabajo)**
- **Enfermedades Generales Motivos de Ausentismo**

## **6. ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **6.1. ALCANCES**

El establecimiento de patologías propias de este sector, para de esta manera proporcionar a los empleados y empleadores nociones básicas en seguridad y salud ocupacional para evitar o al menos minimizar la aparición de estas y mejorar las condiciones de trabajo y seguridad en los establecimientos hoteleros del municipio de Hatonuevo.

### **6.2. LIMITACIONES**

Las limitaciones que se tendrán en este estudio serán básicamente la falta de registros en las entidades hospitalarias del municipio en cuanto a las enfermedades reportadas y esto se le suma la informalidad o inexistencia de los registros en los hoteles en cuanto a seguridad y salud ocupacional.

## 7. ANALISIS DE RESULTADOS

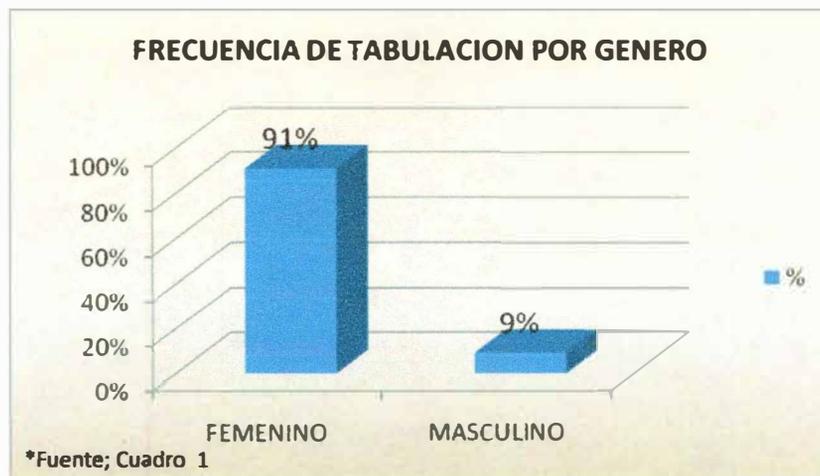
### 7.1. CARACTERIZACION FISIOLÓGICA DE LOS TRABAJADORES DE HOTELES EN HATONUEVO.

Luego de la tabulación de la información de las encuestas realizadas se procesaron los datos y se estableció caracterización de los de los trabajadores del sector hotelero en Hatonuevo en donde se obtuvieron los siguientes datos, representado abajo con graficas, los resultados de estos nos dará las posibles causas de las enfermedades o patologías a las que se encuentran propensas y las recomendaciones para dichos casos.

**Cuadro No 1. Frecuencia Por género**

GENERO	No	%
FEMENINO	10	91%
MASCULINO	1	9%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



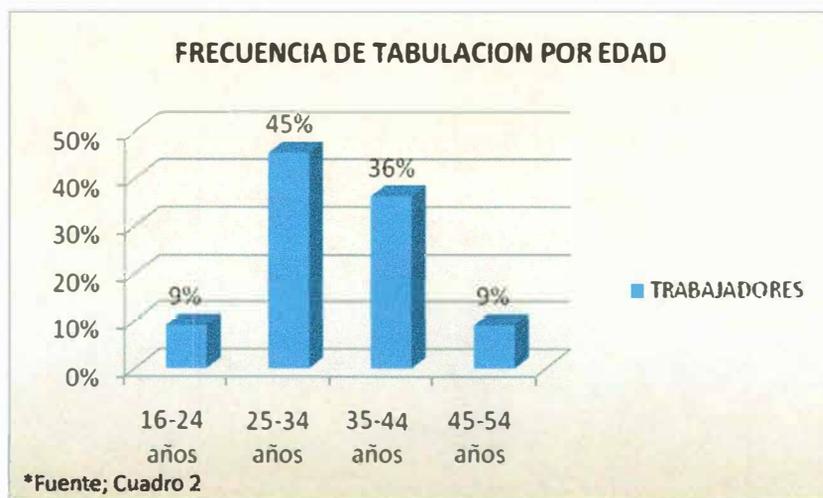
**Figura 4. Frecuencia de Tabulacion por genero**

- **Análisis (Variable Género):** Ahora bien analizando los resultados obtenidos se puede concluir que solo el 9% de la población estudiada es Masculina y el 91% es femenina. (Ver Fig 4)

**Cuadro No 2. Frecuencia Por Edad**

EDADES	No	%
16-24 años	1	9%
25-34 años	5	45%
35-44 años	4	36%
45-54 años	1	9%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



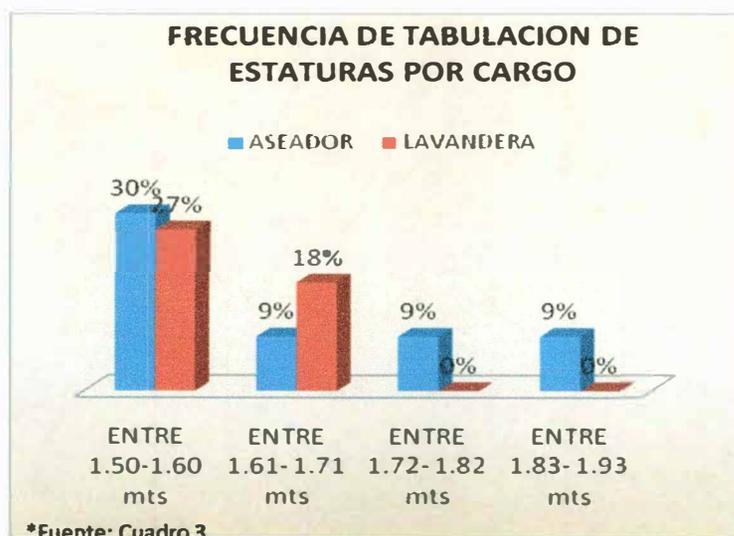
**Figura 5. Frecuencia Tabulación por Edad**

- **Análisis (Variable Edad):** El 45% de la población se encuentra en el rango de edades entre los 25 y 34 años, siguiéndole el 36% de las personas que tienen entre 35 y 44 años de edad, lo cual corresponde a personas maduras y con responsabilidades y obligaciones definidas.

**Cuadro No 3. Frecuencia Por Estaturas de acuerdo al Cargo**

RANGO ESTATURAS	ASEADOR	LAVANDERA
ENTRE 1.50-1.60 mts	30%	27%
ENTRE 1.61- 1.71 mts	9%	18%
ENTRE 1.72- 1.82 mts	9%	0%
ENTRE 1.83- 1.93 mts	9%	0%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



**Figura 6. Frecuencia de Tabulación por Estaturas de acuerdo al cargo**

- **Analisis (Variable Estatura):** El 30% de los trabajadores como un todo pertenecen al rango de estatura que va de 1.50 a 1.60 cm (medio- bajo).

Aunque no se debe dejar de lado que el 9% corresponda al rango mas alto y en el caso de que el cargo que ocupa es de aseador y que sus planos de trabajo en realidad son inferiores, se podrían presentar problemas lumbares y/o articulares.

#### Cuadro No 4. Frecuencias por Peso

RANGOS DE PESO	ASEADOR	LAVANDERA
ENTRE 45-50 Kg	0%	9%
ENTRE 51 - 60 Kg	18%	9%
ENTRE 61- 70 Kg	27%	27%
ENTRE 71- 80 Kg	0%	0
ENTRE 81-90 Kg	9%	0

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)

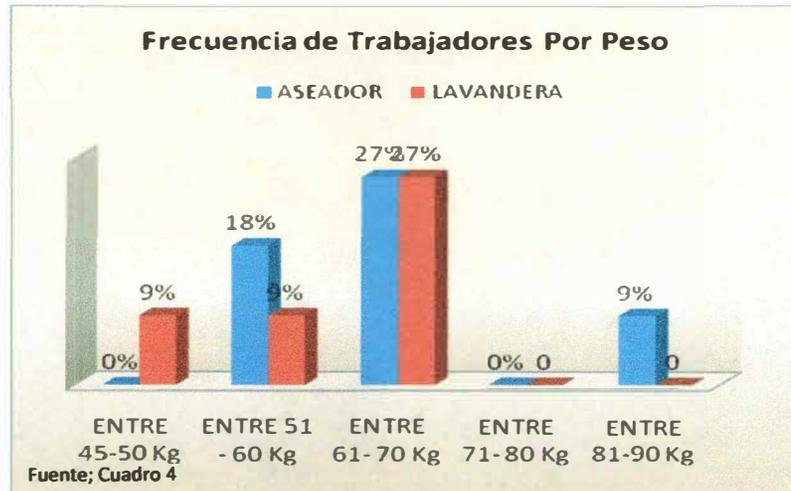


Figura 7. Frecuencia de Trabajadores por Peso

- **Análisis (Variable peso):** Teniendo en cuenta las graficas arrojadas por el análisis podemos definir que en cuanto al análisis general de los trabajadores no se presenta sobrepeso, y de acuerdo al análisis individual tampoco.

## 7.2. CARACTERIZACION DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR HOTELERO EN HATONUEVO

Ahora bien es importante tener en cuenta la calidad de vida de los trabajadores, dado que este factor indirectamente afecta el desempeño de ellos en sus labores diarias y puede ser considerado como factor fundamental en la investigación de incidentes o accidentes, adicionalmente es responsabilidad del Empleador garantizar un ambiente saludable de trabajo sin dejar por fuera externalidades (Necesidades básicas que estos no puedan satisfacer en su entorno familiar) que de una u otra forma se puedan compensar o mitigar.

Aunque no se este analizando directamente las variables correspondientes al nivel de vida tales como *estrato, tipo de vivienda, personas a cargo, etc* dado que este no es el objeto principal de estudio, sin embargo de una u otra manera afectan el comportamiento de los trabajadores en estudio.

### Cuadro No 5. Frecuencia Por nivel de escolaridad

NIVEL DE ESCOLARIDAD	No	%
PRIMARIA	5	45%
BACHILLER	2	18%
TECNICO	1	9%
NO ESTUDIO	3	27%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



Figura 8. Frecuencia de Tabulación por nivel de Escolaridad

- **Análisis (Variable Nivel de Escolaridad):** En cuanto a esta variable se puede analizar que el 45% de la población solamente posee estudios de primaria, siguiéndole con un 27% las personas que no poseen estudio y las minorías han llegado Bachillerato y estudios Técnico. Esta variable puede ser un factor importante al momento del reconocimiento de los factores de riesgo por parte de los trabajadores.

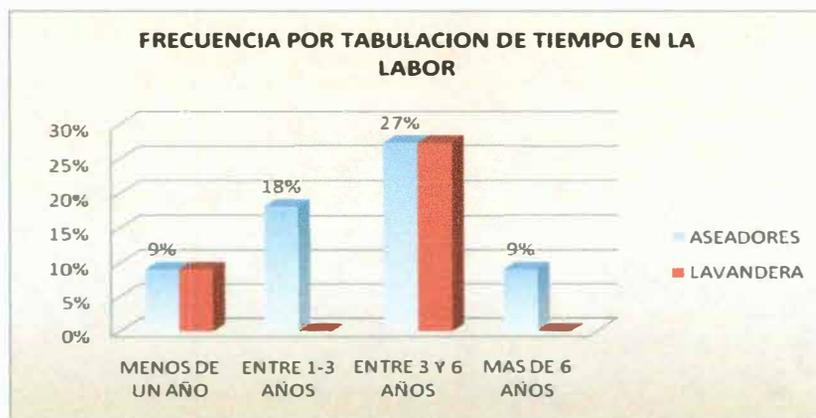
En cuanto al estrato y al tipo de vivienda se puede destacar que el 55% de la población aunque posee vivienda propia vive en estrato I, siguiéndole el Estrato II con un 45%, la población de trabajadores del sector hotelero se considera pobre con algunas necesidades básicas insatisfechas específicamente como la alimentación debido al gran número de personas a cargo, se sabe que este no es el objetivo del estudio pero son externalidades que podrían afectar a los trabajadores y se deben tener en cuenta y realizar los comentarios y recomendaciones del caso a los empleadores, para que estén al tanto.

### 7.3. ANALISIS OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR HOTELERO EN HATONUEVO

**Cuadro 6. Frecuencia por Tiempo desempeñando la labor**

TIEMPO EN LA LABOR	ASEADOR	LAVADO
MENOS DE UN AÑO	9%	9%
ENTRE 1-3 AÑOS	18%	0%
ENTRE 3 Y 6 AÑOS	27%	27%
MAS DE 6 AÑOS	9%	0%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



**Figura 9. Frecuencia de Tabulación de Tiempo Desempeñando la Labor**

Fuente; Cuadro 6

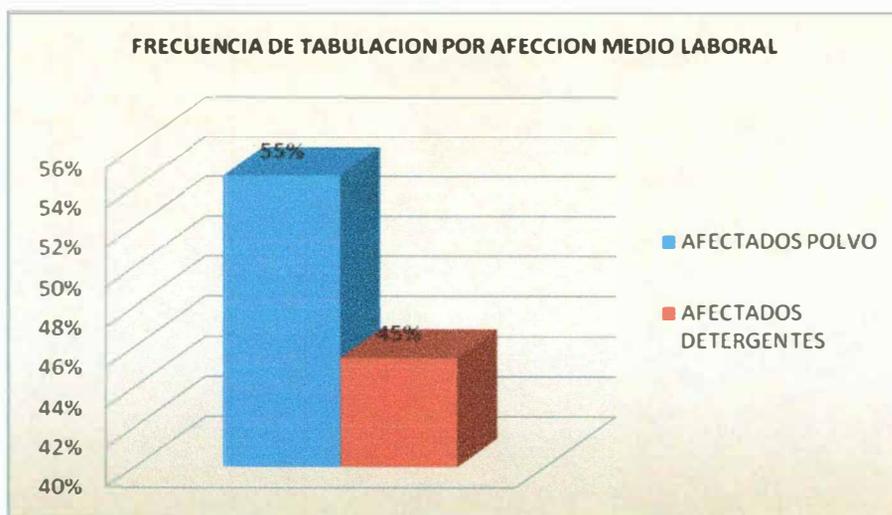
• **Análisis (Variable Tiempo en la labor):** Los cargos son actividades Básicas como lo son el asear que incluye el tender camas, barrer, trapear, lavar baños y la de lavar en la que corresponde lavar toallas, tendidos, cubrecamas y extenderlas en los respectivos tendedores de los hoteles.

Así mismo también se detecto que los trabajadores rotan en los diferentes hoteles u Hospedajes informales y que el mayor porcentaje de trabajadores con respecto al tiempo de duración en la labor del 27% que corresponde entre 3 y 6 años.

**Cuadro 7. Frecuencia Afección Medio Laboral**

ML (SITIO DE TRABAJO)	No	%
AFECTADOS POLVO	6	55%
AFECTADOS DETERGENTES	5	45%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



Fuente; Cuadro 7

**Figura 10. Frecuencia de Tabulación por Afección Medio Laboral**

● **Análisis (Variable Afcción Medio Laboral):** En cuanto a los factores relacionados con el ambiente laboral se encuentra que aspectos tales como el polvo y los detergentes o químicos con los que se tienen que interactuar son los que los trabajadores perciben como riesgos principales, en el caso del polvo este alcanza un 55% y por otro lado los detergentes alcanzan un 45%.

### Cuadro No 8. Enfermedades Motivos de Ausentismo

ENFERMEDAD	No	%
GRUPE	6	55%
DOLOR LUMBAR	4	36%
MAREOS	1	9%

\*Fuente: Elaboración Propia (Anexo 1. Resumen Encuestas)



Figura 11. EG Que Generan Ausentismo

- **Análisis (Variable Ausentismo):** En cuanto al tema que nos ocupa, la Salud Ocupacional de Los trabajadores del Sector Hotelero de Hatonuevo Guajira, encontramos que hasta la fecha no se han presentado o al menos reportado enfermedades de tipo profesional pero el estudio realizado nos arroja que la población de estudio se ausenta de sus labores diarias por enfermedades o síntomas repetitivos tales como lo son Gripe o problemas respiratorios un 55% de la población y un 36% se aquejan de dolores lumbares.

**También se encuentra un 9% que no se debe dejar sin analizar y es correspondiente a mareos en los que se indago que probablemente esta ligado a trabajadores que sus ingresos no le alcanzan para sostener un hogar numeroso donde ellos son la cabeza de familia, es decir, esto es debido a problemas con la alimentación.**

**Luego de un análisis podemos concluir que el hecho de que aun no se hayan presentado este tipo de reportes como de tipo profesional no implica que no se tenga un alto potencial de riesgo, por lo cual se debe recomendar a los empleadores tomar medidas en cuanto a seguridad industrial y Salud ocupacional se refiere con el fin de evitar Ausentismos que generen mayor impacto o una enfermedad de tipo profesional ocasionada por los riesgos no controlados que se encuentran el este Sector.**

**Se conoce según las visitas realizadas a los distintos establecimientos que por el hecho de estar en un municipio olvidado por el estado no aplican los requerimientos de la legislación en cuanto a salud Ocupacional, tan simples como que solo el 20% de los establecimientos tiene afiliado a sus colaboradores a la seguridad social.**

**Partiendo de este dato se podrá asumir el resto, tal como que no se les entrega dotación y/o Elementos de protección personal, no implementan los programas de salud ocupacional y por ende tampoco capacitan a los trabajadores en cuanto a los riesgos a los cuales están expuestos.**

**Por tanto se tiene un población potencialmente a riesgo dado que en este tipo de establecimientos uno de los riesgos más peligrosos sin restarle menos importancia a los otros son los de tipo Biológico y si ni siquiera se tiene control para riesgos básicos con el polvo mucho menos se está preparada para controlar los de tipo biológico.**

## **8. RECOMENDACIONES**

Luego de analizar los distintos contextos de este estudio se recomienda iniciar con una sensibilización a los empleadores en donde se les exponga los riesgos económicos en los que está incurriendo por no cumplir con la legislación colombiana en cuanto a salud ocupacional y proponerle actividades básicas con las cuales puede iniciar sin afectar su presupuesto en esta primera etapa y proseguir con las actividades reglamentarias con más calma a cumplir en el transcurso del presente año.

### **Actividades Reglamentarias**

- Implementación de un Programa de Salud Ocupacional
- Implementación de un Reglamento de Higiene y Salud Ocupacional
- Implementación de un programa de ergonomía “Manejo Postural”, con el cual se podrán atacar problemas como el ausentismo por dolores lumbares y posibles complicaciones de los colaboradores de este sector.
- Implementación de un programa de entrenamiento.
- Implementación de un programa de manejo de sustancias peligrosas( Capacitación, rotulación, Usos adecuados, etc)

### **Actividades Inmediatas (Prioritarias)**

- Afiliación de los empleados a la seguridad social (Riesgos, Salud y Fondo de Pensiones).
- Divulgación de riesgos a los que están expuestos cada uno de los trabajadores.
- Suministro de Elementos de protección personal básicos (Respirador, guantes de caucho, Calzado para usar en superficies deslizantes, delantales plásticos).

## **9. CONCLUSIONES**

En cuanto al área de Seguridad y Salud Ocupacional existen muchas oportunidades de mejora tanto para la calidad de vida de los trabajadores como evitarse complicaciones futuras para los empleadores del Sector Hotelero de Hatonuevo Guajira, sin embargo la decisión está en las manos de los empleadores quienes a la hora de tomar la decisión son quienes tienen la última palabra.

Es claro que aunque la industria hotelera es nueva en Hatonuevo no se ha tenido aun reporte de enfermedades ocupacionales, pero si no se toman los controles pertinentes no se harán esperar mucho.

Ahora bien como especialistas en el área de Salud Ocupacional tenemos la obligación profesional y moral de comunicarles el estado actual del caso, pero como se mencionó anteriormente la decisión está en las manos de cada uno de ellos.

La base del problema radica en que todavía no se ha despertado la sintomatología pero con el paso del tiempo y la exposición al riesgo no se deberá hacer extraño que aparezcan casos severos relacionados con la simple gripe como una Bronconeumonía que aunque no es una enfermedad de tipo profesional afectara la calidad de vida de los trabajadores, dado que esta se podría exacerbar por el uso continua de detergentes y polvos.

Lo que para los empleadores se vería reflejado con días de incapacidad o ausentismos o simplemente en tener que contratar y capacitar personal nuevo.

En el caso de los dolores lumbares estos por el contrario si no se tratan a tiempo si podrían llegar a convertirse en enfermedades ocupacionales tales como una Lumbalgia crónica o en casos extremos en Hernias discales.

La puerta está abierta a los empleadores del sector hotelero para colaborarles en este arduo pero gratificante camino de la salud ocupacional y seguridad industrial

## **BIBLIOGRAFIA**

**INSTITUTO TECNICO DE NORMAS COLOMBIANAS Y CERTIFICACION.** Normas Colombianas para la presentación de tesis, Trabajos de grado y otros Trabajos de Investigación. Bogotá: ICONTEC 1996. NTC 1486.

**INSTITUTO TECNICO DE NORMAS COLOMBIANAS Y CERTIFICACION.** Higiene y seguridad : Guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Bogotá: ICONTEC 1995. 31 p. NTC 3701.

**MARÍN BLANDÓN, María Adielá y PICO MERCHÁN, María Eugenia.** Fundamentos en salud ocupacional. Publicado por Universidad de Caldas. 120 p. ISBN 9588231221, 9789588231228

**MOYANO GONZALES, Nelson y CORRALES ARZUAGA Rafael.** La Salud Ocupacional en la empresa. Grafimpresos Donado. 240 p. ISBN 958-33-9429.7

**ARSEG. COMPENDIO DE NORMAS LEGALES SOBRE SALUD OCUPACIONAL.**

[http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoConocimiento/R/riesgos\\_profesionales\\_-\\_estadisticas\\_del\\_ramo/riesgos\\_profesionales\\_-\\_estadisticas\\_del\\_ramo.asp](http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoConocimiento/R/riesgos_profesionales_-_estadisticas_del_ramo/riesgos_profesionales_-_estadisticas_del_ramo.asp)

## ANEXO 1.

### Encuesta de Patologías en el Sector Hotelero en el Municipio de Matonueva a los Trabajadores

<b>OTEL DONDE LABORA:</b>	
<b>DIRECCION:</b>	
<b>NOMBRE:</b>	
<b>OCCUPACION:</b>	
<b>DESCRIPCION DE ACTIVIDADES:</b>	

#### I. DATOS FISIOLOGICOS

<b>GENERO:</b>			
FEMENINO	<input type="text"/>	MASCULINO	<input type="text"/>
<b>EDAD:</b>			
16-24 años	<input type="text"/>	45-54 años	<input type="text"/>
25-34 años	<input type="text"/>	55-64 años	<input type="text"/>
35-44 años	<input type="text"/>	Mas....	<input type="text"/>
<b>ESTATURA</b>			
ENTRE 1.50-1.60	<input type="text"/>	ENTRE 1.83- 1.93	<input type="text"/>
ENTRE 1.61- 1.71	<input type="text"/>	MAS DE 1.93	<input type="text"/>
ENTRE 1.72- 1.82	<input type="text"/>		
<b>PESO</b>			
ENTRE 45-50	<input type="text"/>	ENTRE 71- 80	<input type="text"/>
ENTRE 51 - 60	<input type="text"/>	ENTRE 81-90	<input type="text"/>
ENTRE 61- 70	<input type="text"/>	MAS DE 91	<input type="text"/>
<b>ESCOLARIDAD</b>			
PRIMARIA	<input type="text"/>	UNIVERSITARIO	<input type="text"/>
BACHILLER	<input type="text"/>	NO TIENE	<input type="text"/>
TECNICO	<input type="text"/>		
<b>CUANTO TIEMPO LLEVA DESEMPEÑANDO ESTA LABOR</b>			
MENOS DE UN AÑO	<input type="text"/>	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	<input type="text"/>
ENTRE 1-3 AÑOS	<input type="text"/>	MAS DE 6 AÑOS	<input type="text"/>

#### II. MEDIO AMBIENTE (SITIO DE TRABAJO)

¿En qué medida considera Ud. que han afectado a su salud factores ambientales durante el último año?

- La contaminación atmosférica procedente del tráfico
- La contaminación ambiental producida por industrias o empresas aledañas
- El uso de productos químicos (insecticidas, disolventes, detergentes, barnices, etc)
- La presencia de animales (cucarachas, ratas, palomas,perros, gatos, etc.) o sus excrementos
- La contaminación o mala calidad del agua que le suministran en el trabajo
- El ruido procedente de equipos o herramientas de trabajo

MUCHO	ALGO	NADA

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

#### III. ANTECEDENTES DE SALUD

¿Cuál o cuáles han sido los problemas de salud más importantes que le han obligado, a suspender o limitar sus actividades?

(RESPUESTA ESPONTÁNEA) (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE: MÁXIMO TRES RESPUESTAS)

Problemas de garganta, tos, catarro o gripe

Dolor de cabeza

Contusión, lesión o heridas

Dolor de oídos, otitis

Diarrea o problemas intestinales

Ronchas, picor, alergias

Molestias de riñón o urinarias

Problemas de estómago, digestivo, hígado o vesícula biliar

Fiebre

Problemas con los dientes o encías

Mareos o vahídos

Dolor en el pecho

Tobillos hinchados

Ahogo, dificultad para respirar

Cansancio sin razón aparente

Dolor de espalda (cervicales)

Dolor de espalda (dorsal)

Dolor de espalda (lumbar)

Dolor de huesos o de las articulaciones

Dolor menstrual

Ansiedad

Depresión

Problemas de nervios o dificultad para dormir

Baja maternal

Otros (ESPECIFICAR)

#### IV. ESFUERZO FÍSICO EN JORNADA LABORAL

¿Cómo describiría el ejercicio físico que implica su trabajo o actividad principal durante el día

Sentado/a la mayor parte de la jornada

De pie la mayor parte de la jornada sin efectuar grandes desplazamientos o esfuerzos

Caminando, llevando algún peso, efectuando desplazamientos frecuentes

Realizando tareas que requieren gran esfuerzo físico

No sabe/ no contesta

#### V. CONDICIONES LABORALES

¿Cuál fue el motivo de consulta?

Enfermedades o molestias de huesos o músculos

Asma

Enfermedades de la piel

Problemas de audición

Estrés, ansiedad, depresión

Otros (especificar)

Mencione que elementos de protección le brinda su empleador.

GUANTES

ZAPATOS

DELANTAL

UNIFORMES

GAFAS

RESPIRADOR

PROTECION AUDITIVA

Mencione cual de estos factores tiene presente en sus actividades diarias

Ruido

Altas temperaturas

Bajas Temperaturas

Pisos Resbaladizos

Manipulacion de quimicos

Polvo

Manipulacion de cargas

Electricidad

Posiciones incomodas

Superficies calientes

Manipulacion de alimentos

Riesgo Biologico

## **ANEXO 2.**

### **REGISTRO FOTOGRAFICO DE HOTELES EN ESTUDIO Y DE PUESTOS DE TRABAJO.**

#### **HOTELES EN ESTUDIO**

Hoteles existentes en el municipio de Hatonuevo Guajira, sus principales clientes son las empresas contratistas que laboran en Cerrejón LLC.

Su ocupación diaria es total debido al incremento del flujo de personal.

La mayoría de los trabajadores son de lugares distintos al municipio pero se encuentran radicados allí.

#### **➤ HOTEL PALMIRA**



➤ **HOTEL MI CALI BELLA**



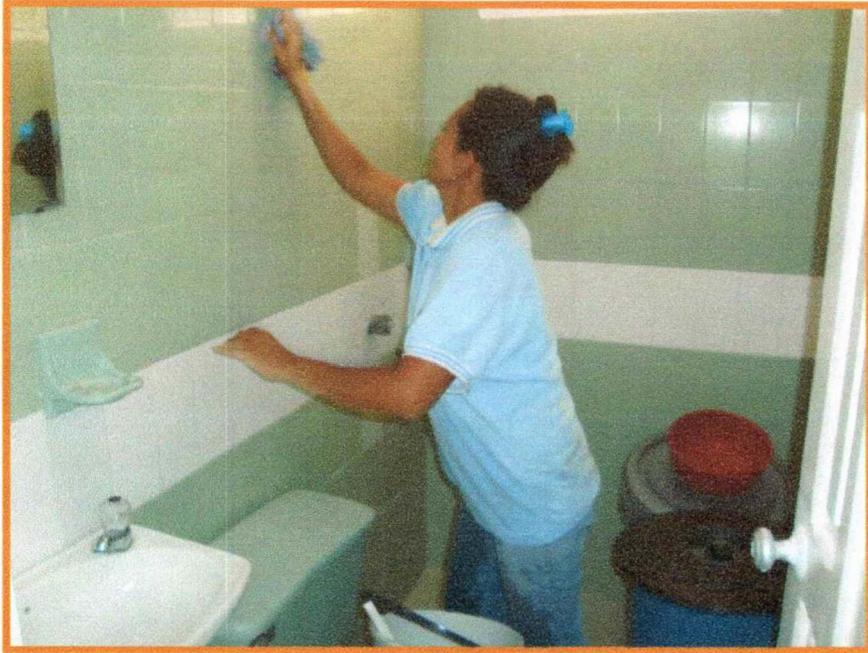
➤ **RESIDENCIAS EL TOCO**



## PUESTOS DE TRABAJO

### ➤ Actividades de los Aseadores





➤ **Actividades de la Lavandera**

