

Evaluación de la política de gestión del conocimiento en el marco del MIPG para el fortalecimiento organizacional de la Secretaría de Educación de la Gobernación de Norte de Santander, Colombia

Andrea Estefanía Pinto Sierra
Código: 2023115227768

Elmira Cárdenas Remolina
Código: 20112325615

Sandra Milena Pinzón Rojas
Código: 2023115227781

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gobierno y Asuntos Públicos

Tutor:

Bibiana Stherly Quintero Orozco
Zuly Gabriela Sequeda Sanabria

Resumen

La gestión del conocimiento y la innovación es un factor estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la generación de valor público, sin embargo, existen entidades territoriales con grandes desafíos alrededor de la implementación de la política. El presente documento expone los resultados de la consultoría desarrollada en la Secretaría de Educación de Norte de Santander, que tuvo por objetivo evaluar el estado de avance de la política de gestión del conocimiento y la innovación para el fortalecimiento institucional de acuerdo a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Pública (MIPG).

La consultoría está estructurada en cuatro momentos, iniciando con una aproximación conceptual sobre la Gestión del Conocimiento y la Innovación y la relevancia que ocupa para el fortalecimiento institucional, posteriormente encontraremos una descripción del contexto y caracterización de la Secretaría de Educación de Norte de Santander con el objetivo de señalar su estructura organizacional y su capacidad de gestión del conocimiento, seguido de una descripción de las fases de la consultoría.

La intervención se delimitó a la identificación del estado actual de la apropiación y gestión del conocimiento al interior de la Secretaría, aplicando el instrumento de autodiagnóstico establecido por Función Pública, unido a un análisis descriptivo del nivel de apropiación de la sexta dimensión del MIPG.

Es importante resaltar que este reporte de consultoría se desarrolló bajo la metodología cualitativa, que según Maxwell (2019), tiene como propósito ayudar a comprender un fenómeno de estudio desde la perspectiva de las personas estudiadas. En este caso en relación con la cultura de gestión del conocimiento y la innovación al interior de la Secretaría de Educación, enfocándose en cómo los funcionarios ven, se desenvuelven y contribuyen en la definición de los procesos organizacionales.

Desde esa perspectiva, se implementó el estudio de caso como método de investigación de tipo descriptivo, que de acuerdo a Yin (1989) tiene como fin describir lo que sucede en un caso particular.

El resultado del proceso de consultoría sugiere para la entidad la importancia de realizar el autodiagnóstico de la gestión del conocimiento anualmente

estableciendo una línea base para comprobar el progreso de la Secretaría en dicha dimensión. Si bien existe un plan de acción propuesto desde la Gobernación de Norte de Santander para la gestión del conocimiento y la innovación, desde el nivel directivo de la Secretaría, se deberá diseñar un plan de intervención específico para el personal. Dicha estrategia debe definir espacios concretos para cocrear, apropiar y hacer seguimiento a la cultura organizacional orientada a la gestión del conocimiento.

Esta consultoría se convierte en un insumo estratégico para la implementación y seguimiento de la política de gestión del conocimiento y la innovación en la Secretaría de Educación de Norte de Santander, le permitirá al nivel directivo contar con un diagnóstico riguroso y recomendaciones claras sobre el estado de la gestión de la política, con el fin de promover una cultura de transformación y custodia del conocimiento institucional que garantice el cumplimiento sostenible de la misionalidad y la generación de valor público.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, cultura organizacional, aprendizaje organizacional.

ABSTRACT

Knowledge management and innovation is a strategic factor for the fulfilment of institutional objectives and the generation of public value, however, there are territorial entities with great challenges around the implementation of the policy. This document presents the results of the consultancy developed in the Secretariat of Education of Norte de Santander, which aimed to assess the state of progress of the policy of knowledge management and innovation for institutional strengthening

according to the guidelines of the Integrated Model of Planning and Public Management (IMPM).

The consultancy is structured in four moments, starting with a conceptual approach to Knowledge and Innovation Management and its relevance for institutional strengthening, followed by a description of the context and characterisation of the Secretariat of Education of Norte de Santander in order to point out its organisational structure and its knowledge management capacity, followed by a description of the phases of the consultancy.

The intervention was limited to the identification of the current state of knowledge ownership and management within the Secretariat, applying the self-diagnosis instrument established by Función Pública, together with a descriptive analysis of the level of ownership of the sixth dimension of the IMPM.

It is important to highlight that this consultancy report was developed under the qualitative methodology, which according to Maxwell (2019), aims to help understand a study phenomenon from the perspective of the people studied. In this case in relation to the culture of knowledge management and innovation within the Secretariat of Education, focusing on how officials see, develop and contribute to the definition of organisational processes.

From this perspective, the case study was implemented as a descriptive research method, which according to Yin (1989) aims to describe what happens in a particular case.

The result of the consultancy process suggests that it is important for the entity to carry out a self-diagnosis of knowledge management on an annual basis, establishing a baseline to check the progress of the Secretariat in this dimension. Although there is an action plan proposed by the Governor's Office of Norte de Santander for knowledge management and innovation, a specific intervention plan for staff should be designed at the management level of the Secretariat. This strategy should define concrete spaces for co-creating, appropriating and monitoring the organisational culture oriented towards knowledge management.

This consultancy becomes a strategic input for the implementation and monitoring of the policy of knowledge management and innovation in the Secretariat of Education of Norte de Santander, it will allow the management level to have a rigorous diagnosis and clear recommendations on the state of the policy management, in order to promote a culture of transformation and custody of institutional knowledge that ensures the sustainable fulfilment of the mission and the generation of public value.

Key Words: knowledge management, organisational culture, organisational learning, organisational culture, organisational learning.

Referencias Bibliográficas

1. Conde, Y. A., Correa, Z., & Delgado, C. (2010). Aprendizaje organizacional: una capacidad de los grupos de investigación en la universidad pública. Cuadernos de Administración (Universidad del Valle). http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452010000200002

2. Decreto 1499 de 2017 [Departamento Administrativo de la Función Pública]. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015. 11 de septiembre de 2017.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433>
3. Dirección de Gestión del Conocimiento. (2020) Guía para la implementación de la gestión del conocimiento y la innovación en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) Bogotá: Departamento de la Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Gu%C3%ADa+para+la+implementaci%C3%B3n+de+la+gesti%C3%B3n+del+conocimiento+y+la+innovaci%C3%B3n+en+el+marco+del+modelo+integrado+de+planeaci%C3%B3n+y+gesti%C3%B3n+%28MIPG%29.+Versi%C3%B3n+1+Diciembre+d+e+2020.pdf/74fd6d67-2675-08a3-699f-7c9b0252207a>
4. Función Pública. (2019). Manual operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Bogotá: Departamento de la Función Pública.
https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38139874/2021-03-23_Manual_operativo_mipg_4V_consolidado.pdf/2c42c0a2-d097-b9e3-1c96-5482a90302ad?t=1619467195249
5. Función Pública. (2020). Lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la información. Bogotá: Departamento de la Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Lineamiento+t%C3%A9cnico+de+gesti%C3%B3n+del+conocimiento+y+la+innovaci%C3%B3n+Versi%C3%B3n+1+Octubre+2020.pdf/442a3a7d-b792-b022-9d9c-e96b71066a1f?version=1.2&t=1602279722343&previewFileIndex=>
6. Garzón, M. A. (2005). Modelo intraempresarial para la innovación. Colección Lecciones Facultad de Administración (ISBN 9588225752, 9789588225753). (U. d. Rosario, Ed.)

7. Gobernación de Norte de Santander. (2020). *Plan de Desarrollo Más Oportunidades Para Todos 2020-2023*. Obtenido de <https://historico.nortedesantander.gov.co/plan-de-desarrollo-norte>
8. Gobernación de Norte de Santander. (2022). *Mapa de conocimiento de la política de gestión del conocimiento y la innovación*. Cúcuta: Gobernación de Norte de Santander. <https://nortedesantander.gov.co/#/transparencia/directorio-de-funcionarios-y-contratistas>
9. ISO 30401. Knowledge management systems – Requirements (2018) Secretaría Central de International Organisation for Standardisation (ISO) Geneva (Switzerland). <https://www.borhanjooyan.com/DL/ISO-30401-2018.pdf>
10. Maxwell, J. A. (2019) *Diseño de investigación cualitativa*. Volumen 241006 de herramientas universitarias. Editorial GEDISA, 2019.
11. Peluffo, M. B. (2002). *Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público*. Santiago de Chile: CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/items/779ad63e-7536-4ca1-88b1-6535ecf690>
12. Posada, J. C. (2003). *Manual de Calidad Secretaría de Educación Norte de Santander*. Cúcuta: Castells.
13. Yin, R.K (1989). *Investigación de estudio de caso, diseño y método aplicado a una serie de métodos de investigación social*. Vol 5, Sage Publicaciones: Londres. <https://vdocuments.net/yin-robert-56212bb6b1f52.html>