



EL MINSITERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
ACREDITA INSTITUCIONALMENTE A LA
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Resolución 23095, del 15 de diciembre de 2016

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS**

**COMPORTAMIENTO DE LA INVERSIÓN DEL SECTOR FINANCIERO ASOCIADO
A LA MATRICULAS EN LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DURANTE LOS
AÑOS 2019 A 2020**

Presentado por:

VICTORIA FILOS FORERO
KELLY OROZCO MENDEZ
PAOLA ANDREA TABARES ORJUELA

PROFESOR:

ALEXANDER RUZ GOMEZ

**SEPTIEMBRE DE 2021
INSTITUTO DE POSGRADOS
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Descripción del problema	3
1.2. Operacionalización del problema.....	14
1.3. Objetivos de investigación	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Relevancia y pertinencia	15
CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA	16
2.1. Antecedentes/ Estado del arte	16
2.2. Bases Teóricas	19
CAPÍTULO 3.....	21
MARCO METODOLÓGICO.....	21
3.1. Tipo de investigación	21
3.2. Diseño de la Investigación	22
3.3. Población y muestra.....	23
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25
CONCLUSIONES	38
LISTA DE REFERENCIAS	41
ANEXOS	44

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Fuentes de financiación mixta.....	4
Tabla 2 Porcentaje de estudiantes por ingresos de familiares (en SMMLV).....	5
Tabla 3 Evolución de la cobertura en educación superior en los años 2000 al 2017	6
Tabla 4 Inversión para el cumplimiento de los acuerdos 2019.....	7
Tabla 5 Gráfico de ayudas y créditos educativos año 2019.....	9
Tabla 6 Gráfico de ayudas educativas y apoyos financieros ofrecidos	11

RESUMEN

En este trabajo se analizó cómo el sector financiero ha contribuido al financiamiento de la Educación superior en la Universidad Simón Bolívar entre los años 2019 y 2020, determinando el impacto que tuvo en la proyección de las matrículas, se demostró, con los desarrollos obtenidos en la base datos de la Institución como identificar el grado de participación de los diferentes sectores financieros, indagando cuales fueron la causas del incremento o reducción del otorgamientos de créditos, así como el nivel de satisfacción de los estudiantes y/o padres de familia con la experiencia adquirida con algún sector financiero.

En una segunda parte se describen algunas de las principales crisis económicas dadas en el año 2020 a causa de la Pandemia mundial denominada Covid-19, situación que cambió la vida social y económica de las personas a nivel mundial, siendo una amenaza para el avance de la educación, afectando la oferta y demanda educativa; impacto que tendrá un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar.

De esta manera, el propósito de esta investigación es plantear recomendaciones para que el sector financiero apoye e impulse los sueños de los colombianos, ofreciendo más otorgamiento de créditos educativos que permitan un mayor ingreso a la educación superior.

Palabras clave: Financiamiento, Educación Superior.

ABSTRACT

Key-words:

In this work, it was analyzed how the financial sector has contributed to the financing of Higher Education at the Simón Bolívar University between 2019 and 2020, determining the impact it had on the projection of enrollment, it was demonstrated, with the results obtained in the Database of the Institution, how to identify the degree of participation of the different financial sectors, investigating what were the causes of the increase or reduction in the granting of credits, as well as the degree of satisfaction of students and / or parents with the experience acquired with some financial sector.

The second part describes some of the main economic crises that occurred in 2020 due to the global pandemic called Covid-19, a situation that changed the social and economic life of people worldwide, being a threat to the advancement of education, affecting the supply and demand for education; long-term cost impact on human capital and well-being.

In this way, the purpose of this research is to make recommendations for the financial sector to support and promote the dreams of Colombians, offering more educational loans that allow greater access to higher education.

Keywords: Financing, Higher Education.

INTRODUCCIÓN

Actualmente la calidad de la educación superior es un mecanismo importante para impulsar el progreso científico, la innovación y el desarrollo económico. Así mismo, suscitar el acceso a la misma es una herramienta que contribuye al progreso individual de los ciudadanos y a su movimiento social.

¿Es de vital importancia hacer una investigación exhaustiva sobre el otorgamiento de créditos a la educación superior? Inicialmente, la exigencia que existe de educación superior es mas alta que en el pasado, suscitando que los requerimientos financieros destinados a la educación superior crezcan considerablemente; por otro lado, los países que están en inferior capacidad de atender estos requerimientos dados el volumen de compromisos fiscales, por esto se requiere estudiar otras fuentes de otorgamiento y/o alternativas que puedan suplir al Crédito directo por parte del Estado.

En Colombia, la Ley 30 de 1992, establece que “la educación superior es un proceso permanente que permite el progreso de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se cumple con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por centro el completo desarrollo de los alumnos y su producción académica o profesional”. Mas claro, se excluirían las actividades de capacitación laboral que no llevan a títulos técnicos, tecnológicos o universitarios; en esta expresión, se trata de una definición más limitada que la adoptada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Revisemos que por su origen, y desde la figura de la humano que se forma en ella, la

educación superior insta un justo sistema económico en el doble sentido, por una parte, compensa una necesidad personal que desea de su formación académica y por otro lado no se encuentra accesible en libertad; más claros, que se debe disponer de los requisitos intelectuales, los cuales definen el perfil de la persona y la solvencia económica que implica cubrir los costos de su desarrollo.

Como resultado, a diferencia de la educación básica, precisa como obligatoria en el artículo 67 de la Constitución Colombiana al ingresar a la educación superior estamos en libre brío individual, lo que presume, de antemano, el interés y la capacidad personal para perfeccionar su matrícula en un programa profesional.

Como tal, la educación superior es un bien que satisface diversas necesidades individuales, pero la satisfacción de estas supone en contrapartida, la presencia de las instituciones competentes en desarrollar y ofrecer los programas de educación superior, esto incurre diversos costos que deben ser asumidos, bien sea por los propios estudiantes, familiares, el Estado o con dineros suministrados por entidades financieras. Por tanto, esta investigación se orienta en analizar el impacto que el sector financiero ha tenido entre los años 2019 y 2020 en la Universidad Simón Bolívar.

CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La educación superior juega un papel fundamental para el desarrollo económico, social y político del país, debido a que esta florece la calidad humana de la nación, el apoyo e impulso de la riqueza social. Las instituciones de formación superior deben estar dispuestas a formar nuevas generaciones que alcancen a tomar de forma comprometida y eficiente los compromisos que necesita una comunidad en vía de crecimiento.

Al ingresar a la educación superior los estudiantes que no cuentan con los medios económicos suficientes, toman la opción de la financiación de su matrícula con diferentes tipos de entidades y segmentos, en los que se identifican: becas, créditos bancarios, créditos Icetex y créditos directos con las Universidades.

De esta manera, es necesario contar con las Instituciones de Educación Superior dispuestas en ofrecer una formación con calidad para lo venidero, es importante determinar inicialmente como se encuentran estas instituciones, puntualmente, los rasgos de su método de otorgamiento de créditos, para así brindar mayor calidad que garantice reducir la desigualdad y agrandar la posición de nuestra nación en el ámbito internacional.

Siguiendo con lo anterior, en el año ASCUN (2020), requirió información para realizar un documento ejecutivo sobre el otorgamiento de créditos en la educación superior en Colombia, con la intención de dar a conocer al aspirante formulas factibles, que permitan dar mayor

transparencia y equilibrio financiero del sistema de educación superior.

Como lo sostiene la ASCUN (2020), “en un modelo colombiano de otorgamiento de créditos a la educación superior, se involucran todos los estamentos de la sociedad: el gobierno nacional y los entes territoriales, las familias de los estudiantes, las Instituciones de Educación Superior con sus recursos propios y aunque en bajo índice, el nivel productor. En este modelo se enmarcan las propuestas mencionadas anteriormente”.

Tabla 1 Fuentes de financiación mixta

	Oferta		Demanda	
	IES Públicas	IES Privadas	IES Públicas	IES Privadas
Recursos públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencias del presupuesto nacional para funcionamiento . • Recursos de regalías (fondo de ciencia y tecnología). • Participación en fondos concursables (COLCIENCIAS, MEN • Aportes de los entes territoriales • Estampillas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en fondos concursables (COLCIENCIAS, MEN). • Subsidios en préstamos de FINDETER 	<ul style="list-style-type: none"> • Subsidio créditos ICETEX a estudiantes • Becas nacionales y territoriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Subsidios a créditos ICETEX y condonación de créditos COLFUTURO • Becas otorgadas por el MEN o por entes territoriales.
Recursos privados	<ul style="list-style-type: none"> • Matrículas, • Donaciones • Cooperación internacional • FODESEP 	<ul style="list-style-type: none"> • Matrículas • Donaciones • Cooperación internacional • FODESEP 	<ul style="list-style-type: none"> • Matrículas • Amortizaciones de los créditos 	<ul style="list-style-type: none"> • Matrículas (fuente principal) • Créditos bancarios • Amortizaciones de los créditos
Recursos propios	<ul style="list-style-type: none"> • Venta de servicios. • Derechos académicos. • Convenios, programas de extensión. 			

Fuente: ASCUN Financiamiento de la Sostenibilidad de la IES

Con base a la matriz presentada por ASCUN, tanto las Entidades de Educación Superior del estado y privadas cuentan con los tres orígenes de recursos.

Tabla 2 Porcentaje de estudiantes por ingresos de familiares (en SMMLV)

Institución	Ingreso de la familia del estudiante	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total País	[0,1) SMLV	4,18%	7,69%	3,27%	2,67%	5,65%	6,73%	7,47%
	[1,2) SMLV	19,32%	26,75%	19,77%	21,03%	29,38%	32,03%	33,94%
	[3,5) SMLV	34,10%	34,35%	37,70%	39,54%	41,11%	41,65%	41,07%
	[5,7) SMLV	19,77%	16,02%	18,73%	18,60%	14,83%	13,53%	12,34%
	[7,9) SMLV	12,35%	7,48%	10,84%	10,27%	5,89%	4,40%	3,76%
	[9,11) SMLV	4,62%	2,67%	4,17%	3,70%	1,65%	0,96%	0,75%
	[11,13) SMLV	2,52%	1,75%	2,41%	2,09%	0,83%	0,37%	0,33%
	[13,15) SMLV	3,10%	3,23%	3,07%	2,08%	0,62%	0,28%	0,26%
	[15 o más) SMLV	0,01%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,03%

Fuente: MEN – SPAIDES. Cálculos con base en información corte 2016.

Son muchas las herramientas y alternativas de financiación, públicos y privados que permiten el ingreso a la formación superior de adolescentes de bajos medios económicos. La habilidad principal, que proporciona el acceso y permanencia de los alumnos en las entidades de formación superior, se centra en el otorgamiento de créditos ofrecidos por el Icetex, en sus alternativas de líneas de créditos, como beneficios de becas de diverso origen, tasas de sostenimiento y líneas especiales de crédito instauradas por distintas entidades del estado y privadas.

El Icetex fue creado en el año de 1950 y ha considerado como un arma vital para el acceso y permanencia para los que aspiren a la educación, superior, centrados en la búsqueda de reformas que permitan las mejoras y útiles funciones. Su innovación es un constante avance en cuanto a la política de educación superior. Las disposiciones vistas por los actuales gobiernos y las medidas sobre intereses y condonaciones establecidas por el actual gobierno, presentadas en la Ley 1547 de 2012, ha sido un sistema eficaz para ingresar a la educación superior de calidad.

A través del siguiente cuadro ver (tabla 3), La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) donde el progreso de la Cobertura en Educación Superior en los años 2000 al 2017 manifiesta que la tasa bruta de matrícula en Colombia subió en un 130%, traspasando del 24,5% al 56,4%. Esta extensión fue superada por Chile (150%) y China (546%), destacando que para Colombia aún le falta más empuje, además se hace relación de los 24 países que, en su mayoría, corresponden a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) entre 2000 y 2017.

Tabla 3 Evolución de la cobertura en educación superior en los años 2000 al 2017

Tasa Bruta de Matrícula	2000	2006	2012	2017
ARG	54,0	67,0	77,4	90,0
BEL	58,2	61,7	71,2	79,7
BRA			45,0	51,3
CAN	59,1		64,0	68,9
CHE	37,8	46,5	55,5	59,6
CHL	35,4	48,2	75,9	88,5
CHN	7,6	20,2	28,7	49,1
COL	24,5	32,7	45,3	56,4
DNK	57,2	79,0	79,1	80,6
ESP	57,7	68,5	82,3	88,9
FRA	50,6	53,9	57,9	65,6
GBR	58,5	59,0	59,4	60,0
HUN	35,9	67,5	61,5	48,5
IRL	49,4	58,4	68,2	77,8
ISR	50,0	58,3	68,6	63,4
ITA	49,8	66,1	64,1	61,9
KOR	76,7	97,1	97,4	94,3
MEX	20,5	24,8	29,5	40,2
NLD	52,3	59,7	76,6	85,0
OECD	51,1	62,3	71,2	75,6
POL	49,7	65,4	74,0	67,8
PRT	47,9	55,4	68,5	63,9
SWE	67,1	79,3	68,8	67,0
USA			93,2	88,2

Fuente: Banco Mundial. Open Data.

Señala, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura que la enseñanza es un derecho humano para todos y este para toda la vida. Por otro lado, en Colombia la Ley 30 de 1992, determina que “la enseñanza superior es una transformación continua, que brinda el progreso de las habilidades de una persona de un modo integral, se efectúa con seguimiento a la educación media o secundaria y tiene como esencia el colmado progreso de los estudiantes y su nivel profesional”.

Por consiguiente, el Gobierno de Colombia cada año alcanza a invertir en la Educación Superior favoreciendo a mantener y robustecer la política pública en la que cada cuatro años de periodo, se han asignado partidas presupuestarias. Es así, que el presupuesto total para la inversión de la educación en el año 2020 supera los 44,1 billones, esto simboliza un aumento del 11 % frente al 2018 que fue de 38,5 billones de pesos

Tabla 4 Inversión para el cumplimiento de los acuerdos 2019



Fuente: Min Educación, presupuesto para la Educación.

En referencia a la Universidad Simón Bolívar en el informe de Gestión del año 2019; da a conocer las diferentes alternativas de pagos y financiación de matrículas que se otorgaron durante ese año.

Créditos internos Barranquilla 737 y Cúcuta 89; crédito con entidades externas, Barranquilla 15.313 y Cúcuta 2.565 en matriculas de Pregrado y Posgrado, como se muestra se muestra en la siguiente gráfica.

Tabla 1 Gráfico de ayudas y créditos educativos año 2019

Ayudas Educativas

La Universidad Simón Bolívar, en cumplimiento de su misión, propende por establecer ayudas educativas que contribuyan a incentivar el ingreso y la permanencia estudiantil en procura de una mejor calidad de vida y desarrollo intelectual de la población estudiantil, favoreciendo con ello el acceso a la educación superior a los grupos menos favorecidos. Lo anterior teniendo en cuenta que el factor económico se constituye en una de las principales causas asociadas a la deserción estudiantil.

Adicionalmente, la Universidad también promueve y acompaña a los estudiantes en la participación en convocatorias para el apoyo financiero, tales como: fondo de reparación para el acceso, permanencia y graduación en educación superior para la población víctima del conflicto armado, fondo especial comunidades indígenas, y fondo para estudiantes con discapacidad en educación superior.

Estímulos, becas y apoyo financiero

Desde su fundación y consecuente con su Misión, la Universidad ha facilitado el acceso y permanencia a la educación superior a estudiantes que no cuentan con recursos económicos suficientes, a través de diferentes estímulos y apoyos financieros destinados para tal fin.

Barranquilla		Cúcuta	
4.623 Apoyos por modalidad de Bienestar Institucional*	743 Apoyos por modalidad de Extensión y proyección social	6.891 Apoyos por modalidad de Bienestar Institucional*	632 Apoyos por modalidad de Extensión y proyección social
\$4.020.680.486	\$649.562.372	\$3.156.053.109	\$484.664.342
77 Apoyos por modalidad de Investigación (semillero de investigación y monitores)	137 Apoyos por modalidad de Internacionalización (beca intercambio académico)	91 Apoyos por modalidad de Investigación (semillero de investigación y monitores)	72 Apoyos por modalidad de Internacionalización (beca intercambio académico)
\$102.369.600	\$478.596.100	\$65.024.200	\$142.617.720

*Incluye: Desarrollo Cultural y Deportivo, Incentivo a Empleados, Becas Convencionales, Fondo de Desarrollo Profesional y Profesional, Excelencia Académica, Programa Acces, Programa de Permanencia en la Educación Superior, Programa de Accesibilidad en la Educación Superior

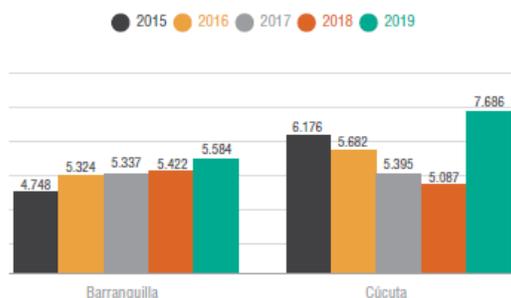


Gráfico 41. Apoyos financieros ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019



Gráfico 42. Valor de apoyos financieros ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019

Créditos educativos

La Universidad pone a disposición de la población estudiantil créditos institucionales directos (alternativas de pago y financiación de matrículas), asimismo facilita permanentemente espacios para que entidades externas ofrezcan sus servicios de financiación con tasas preferenciales para los estudiantes.

Resultado de la gestión de convenios y alianzas con estas entidades, durante el 2019 se otorgaron los siguientes créditos educativos internos y externos:

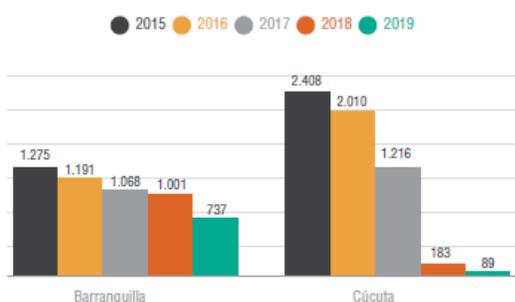


Gráfico 43. Créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019



Gráfico 44. Valor créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019

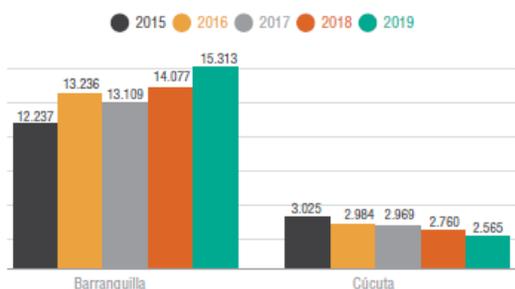


Gráfico 45. Créditos externos realizados por los estudiantes en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019



Gráfico 46. Valor créditos externos realizados en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019

Fuente: Informe de Gestión y sostenibilidad Universidad Simón Bolívar, año 2019.

Tabla 2 Gráfico de ayudas educativas y apoyos financieros ofrecidos

Ayudas Educativas

En cumplimiento de su misión, la Universidad contribuye a incentivar el acceso y la permanencia a la educación superior de alta calidad, principalmente de los grupos menos favorecidos, a través del establecimiento de ayudas educativas, como también promueve y acompaña a los estudiantes en la participación en convocatorias para el apoyo financiero, tales como: fondo de reparación para el acceso, permanencia y graduación en educación superior para la población víctima del conflicto armado, fondo especial comunidades indígenas, fondo para estudiantes con discapacidad en educación superior, Generación E (anteriormente Ser Pilo Paga). Lo anterior teniendo en cuenta que el factor económico se constituye en una de las principales causas asociadas a la deserción estudiantil.

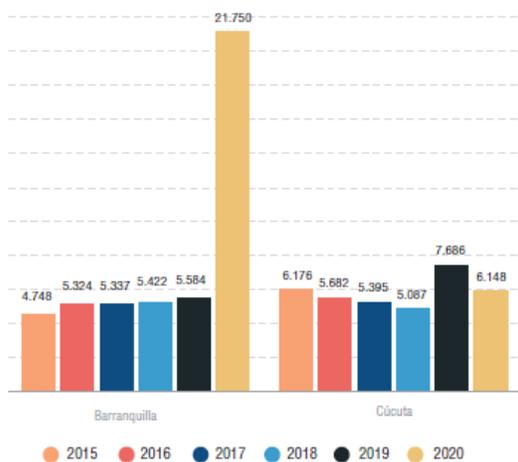
Igualmente, existen convenios de apoyo económico con las alcaldías de los municipios de Puerto Colombia y Galapa, en el Departamento del Atlántico; la Clínica Oftalmológica del Caribe, la Empresa TECNOGLASS y la Beca José Consuegra Higgins. Esta última ofrece al estudiante el 100% del valor de la matrícula y es financiada por la Institución. En este aspecto, actualmente se cuenta en Barranquilla con 97 estudiantes con beca de Generación E, 79 estudiantes del Fondo para las Víctimas del Conflicto Armado, 73 estudiantes con beca de la Alcaldía de Puerto Colombia, 83 estudiantes con beca de la Alcaldía de Galapa, 129 estudiantes con beca Pilo Paga, 1 estudiante con beca de la Clínica Oftalmológica del Caribe, 23 estudiantes con beca de le Empresa Tecnoglass y 3 estudiantes con beca José Consuegra Higgins.

Estímulos, becas y apoyo financiero

Desde su fundación y consecuente con su Misión, la Universidad ha facilitado el acceso y permanencia a la educación superior a estudiantes que no cuentan con recursos económicos suficientes, a través de diferentes estímulos y apoyos financieros destinados para tal fin.

<p>2.942 Apoyos por modalidad de Bienestar Institucional*</p> <p>\$3.205.735.600</p>	<p>381 Apoyos por modalidad de Extensión y proyección social</p> <p>\$362.678.600</p>	<p>5.774 Apoyos por modalidad de Bienestar Institucional*</p> <p>\$3.502.957.414</p>	<p>298 Apoyos por modalidad de Extensión y proyección social</p> <p>\$288.397.844</p>
<p>97 Apoyos por modalidad de Investigación (semillero de investigación y monitores)</p> <p>\$127.810.300</p>	<p>144 Apoyos por modalidad de Internacionalización (beca intercambio académico)</p> <p>\$497.579.300</p>	<p>27 Apoyos por modalidad de Investigación (semillero de investigación y monitores)</p> <p>\$21.360.080</p>	<p>49 Apoyos por modalidad de Internacionalización (beca intercambio académico)</p> <p>\$ 84.571.390</p>
<p>18.185 Apoyos educativos abordaje COVID-19</p> <p>\$ 9.916.241.300</p>		<p>Cúcuta</p>	
<p>Barranquilla</p>			

*Incluye: Desarrollo Cultural y Deportivo, Incentivo a Empleados, Becas Convencionales, Fondo de Desarrollo Profesional y Profesional, Excelencia Académica, Programa Acces, Programa de Permanencia en la Educación Superior, Programa de Accesibilidad en la Educación Superior



Gráfica 40. Apoyos financieros ofrecidos en en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 41. Valor de apoyos financieros ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020

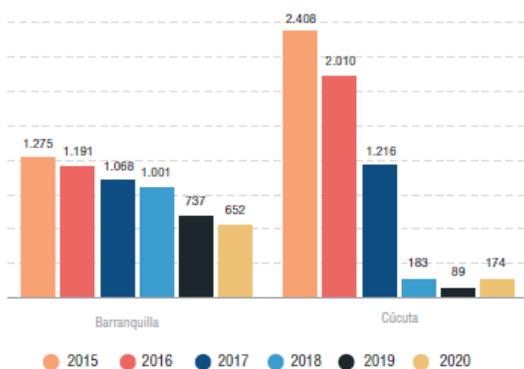
Créditos educativos

La Universidad pone a disposición de la población estudiantil créditos institucionales directos (alternativas de pago y financiación de matrículas), asimismo facilita permanentemente espacios para que entidades externas ofrezcan sus servicios de financiación con tasas preferenciales para los estudiantes.

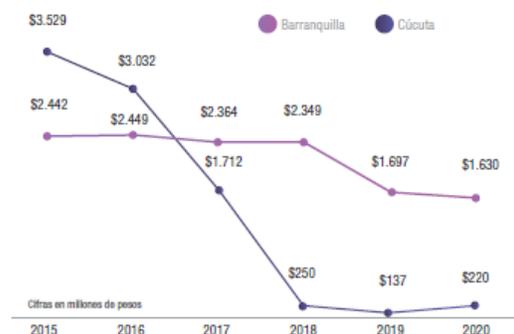
Resultado de la gestión de convenios y alianzas con estas entidades, durante el 2019 se otorgaron los siguientes créditos educativos internos y externos:

652 créditos internos ofrecidos en pregrado y posgrado \$1.630.053.151	14.523 créditos con entidades externas \$63.446.755.222
Barranquilla	

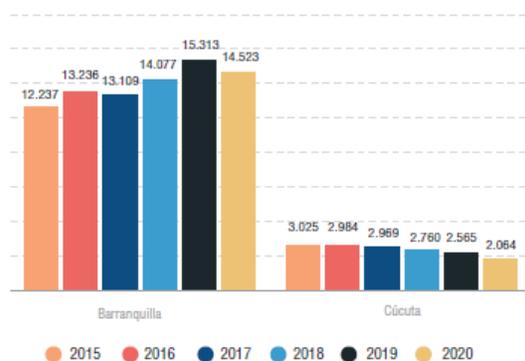
174 créditos internos ofrecidos en pregrado y posgrado \$220.453.906	2.064 créditos con entidades externas \$5.322.937.162
Cúcuta	



Gráfica 42. Créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 43. Valor créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 44. Créditos externos realizados por los estudiantes en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 45. Valor créditos externos realizados en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020

Fuente: Informe de Gestión y sostenibilidad Universidad Simón Bolívar, año 2020.

Por lo anterior, la pregunta principal de esta investigación es dar a conocer ¿Cuánto ha aportado el sector financiero durante los años 2019 a 2020 al financiamiento de la educación superior en la Universidad Simón Bolívar? De esa manera, dimensionar el impacto que ha tenido en la proyección de las matrículas de los alumnos que ingresan a la institución. A través de este análisis crear nuevas estrategias y sugerir recomendaciones a la Universidad Simón Bolívar que les permitan aumentar su crecimiento de matrículas para el año 2022.

1.2. Operacionalización del problema

¿Cuál ha sido el comportamiento de las diferentes alternativas de financiación en los años 2019 y 2020 de estudiantes matriculados, para tener una proyección acertada de acuerdo con las condiciones de incertidumbre que se generaron con la pandemia COVID-19?

¿Cuántos créditos se otorgaron en las diferentes alternativas de financiación en los años 2019 y 2020 y cuáles fueron los factores que incidieron para el aumento y disminución de las matrículas y qué estrategias surgen para la Universidad Simón Bolívar que les permitan aumentar su crecimiento de matrículas para el año 2021?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar cómo el sector financiero ha contribuido al financiamiento de la Educación Superior en la Universidad Simón Bolívar durante los años 2019 a 2020 para dimensionar el impacto que puede tener en la proyección de sus matrículas a lo largo de los próximos años.

1.3.2. Objetivos específicos

- Comparar el comportamiento de la inversión del sector financiero durante los años 2019 y 2020 con el fin de identificar los segmentos que más han impactado en la financiación de la Educación Superior de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.

- Analizar por medio de encuestas que factores incidieron en el incremento o disminución de las matrículas de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.
- Proponer estrategias y recomendaciones que permitan que los estudiantes tengan mayor acceso a las alternativas de financiamiento.

1.4. Relevancia y pertinencia

En el presente trabajo tiene una justificación practica por que se busca la necesidad de destacar y perfeccionar la inversión del nivel financiero en la Educación Superior como una alternativa de ingreso para los aspirantes y/o alumnos que no cuentan con medios necesarios el ingreso a la Universidad Simón Bolívar, basados a través de documentos de investigación que nos dan a conocer la importancia de la inversión del sector financiero durante los años 2019 al 2020 y su impacto, las causas de su crecimiento o disminución que nos permitirán hacer un análisis de los factores que incidieron es esos años y determinar la viabilidad de estrategias que permitan el crecimiento de las matrículas a través de las diferentes alternativas de financiación para el año 2021.

CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes/ Estado del arte

Existen diferentes investigaciones encaminadas al crédito de la Educación Superior, Ayala (2010), lleva a cabo una investigación denominada financiamiento de la educación superior en Colombia meditación para un próximo futuro. En ella se plantea como objetivo principal desarrollar una política económica que debe estar a favor del bienestar de la población, así como una guía de política social, cuyos resultados obtenidos hasta el momento se orientan a promover una sociedad más imparcial y el pie de desarrollo sea el suministro del capital social una política económica y social fundada en los derechos de los niños, los jóvenes y las mujeres, así afirmando así un progreso humano firme diseñado al beneficio de mejores alternativas para las decendencias futuras, proyectando como resultado una comunidad más democrata

De acuerdo con lo anterior, observamos que Ayala (2010), llegó a las siguientes conclusiones:

Se busca fortalecer una modelo de financiamiento del sistema de educación liderados por el Estado, que conceda a lo extenso de la época abrir otras alternativas para el crédito educativo, con el apoyo del sector financiero, productivo y de entidades financieras.

Por parte del gobierno generen nuevos incentivos públicos para donantes y personas jurídicas o que estén atraídos en impulsar la educación superior y alcanzar la centralización de capital privado y del sector productor para la mejora de infraestructura tecnológica, impulsando la investigación y la manejo de bienes de asistencia profesional y técnica.

Según, González (2000), en su artículo Financiamiento De La Educación Superior, señala

los principales orígenes del financiamiento de la educación superior: remuneración directa del presupuesto, matrícula, ingresos por transferencia de tecnología y bienes prestados, colaboración internacional, emisarios y donaciones; una vez, estudiadas las orígenes tradicionales de créditos, presenta algunas fuentes alternas a través de las cuales es posible obtener medios económicos para la educación superior como lo son: Contribuciones gubernamentales, incentivo a las instituciones de educación superior del sector privado.

Luego se induce el crédito educativo, con más auge en países donde existe la imagen de desembolso de matrícula, la Nación crea un sistema de financiación con el fin de impedir que los alumnos de estratos socioeconómicos bajos se vean inhabilitados para ingresar a la educación superior. Finalmente, se debate sobre algunos de los componentes críticos para un resultado óptimo de los programas de financiamiento educativo: ser dotados de un dinámico apoyo financiero que defienda el dominio de adquisición del fondo manejado con el cobro de un interés justo y manteniendo un marco legal suficientemente dinámico y perfeccionado que acceda al rescate del crédito con un efectivo Departamento de Cartera.

Las conclusiones de este autor fueron que teniendo en cuenta que las instituciones de educación superior por su origen de servicio social y no siendo su razón de ser el generar ingresos, por ello realidad que los países están en menor capacidad financiera para mantenerlas y esta incapacidad financiera no se evidencia una solución en corto o mediano plazo, por lo cual las instituciones de educación superior están en la necesidad de trazar medios alternos de créditos.

En numerosas naciones acceder a la educación superior está consagrado en la constitución, por lo tanto, es de vital importancia tener presente que, independientemente del modelo que se utilice para el financiamiento total o parcial para el perfeccionamiento de matrículas de la educación superior, es necesario brindar alternativas que ayuden a los estudiantes de nivel socio económico bajo asegurar su acceso y permanencia a la educación.

En este proyecto se busca discutir algunas líneas alternas mediante las cuales las Instituciones pueden aumentar sus recursos sin dejar de lado, el derecho constitucional a la educación y promover, así una asamblea de muchos años sobre la posibilidad de elementos alternativos de financiamiento.

De esta manera, los autores Salazar, et al. (2016), a través de su investigación llamada financiación de la educación superior a través del Icetex: valoración de requerimientos de dineros a futuro y planteamientos de mecanismos de fondeo, concluyen el Icetex tenía dos intensiones principales. Lo primero era planear hasta 2025 la acción crediticia del Icetex y el capital estimado para respaldarla de manera solida con los fines de cobijar la educación superior y la limitación impuesta en el Plan Nacional de Desarrollo donde las entidades sólo podrán acceder a este crédito con los programas que estén acreditados. El segundo objetivo consistió en, ofrecidas las limitaciones de sondeo del crédito estudiantil en otros países, trazando opciones para el caso del Icetex.

Por otro lado, durante el año 2020 se vivió a nivel mundial la pandemia del Covid-19, que ha afectado la vida económica y social de toda la humanidad; la Unesco a través del documento La Educación en Tiempos de la Pandemia de Covid-19, muestra como objetivo la

variedad de resultados que estas medidas repercutirán sobre las poblaciones educativas, así como diseñar recomendaciones para soportar el impacto de la mejor manera posible, planeando mejores medios para el practica y la transformación en la educación posterior a la pandemia.

2.2. Bases Teóricas

En el desarrollo de esta sección se examinará la trascendencia de la Inversión del Sector Financiero en la formación universitaria según investigaciones de varios autores, y las entidades que intervienen en el sector financiero para su desarrollo, su trascendencia y situación en la actualidad. Como lo presenta la autora Martínez (2016), en el libro Impacto De La Universidad En La Sociedad, la autora hace un estudio desde La Financiación De La Educación Superior En Colombia; el presente intenta expresar la practica colombiana con comparando a la financiación a universidades y lo que implica, teniendo en cuenta a la gobernabilidad propia para el acatamiento enérgico de su labor, no obviando su naturaleza de bien público al servicio del progreso territorial.

Se inicia de una descripción de la actual organización de financiación de las instituciones de educación superior en Colombia, su caracterización, medios de financiación, origen de ingresos, gastos e impacto, observando los resultados en calidad e investigación. Teniendo en cuenta esto, se estudian algunos de las dificultades a fondo que se enfrenta el modelo actual de financiación de las instituciones de educación superior en Colombia, más concretamente las públicas encontrándose frágil en su sistema de financiación, así imposibilitando responder al máximo el papel de liderazgo que les corresponde para la evolución de las regiones y la nación.

En la investigación de Barragán & Cervantes (2017), recalca la incidencia que tiene la Inversión en la Formación Superior en el progreso Económico: Factor de análisis de desarrollo económico. Por ello, en la investigación muestra el estado actual sobre de la inversión en Educación Superior como uno de los elementos críticos necesarios para un el continuo crecimiento económico. La finalidad es que las Entidades de Educación Superior como las entidades en energía conjunta le apunten en la generación de conocimiento en los gobiernos el grado de hacer crecer la inversión en educación en todas sus escalas con el objetivo de edificar una significativa herramienta de apoyo para empresas como organizaciones, la cual es ciertamente la educación superior.

Los investigadores Ardila, et al. (2018), en la revista Panorama Volumen 14 Num.20 (2020) una Mirada a el Acceso a la Universidad en el Marco de la Política Educativa Colombiana, muestran en este trabajo de investigación las indicaciones que alrededor del mundo, han dispuesto hacia la universidad el Banco Mundial, la OCDE, el BID y la UNESCO y que han incidido en el entrada a los alumnos a la universidad en referencia a la cancelación de sus matrículas y restringiendo el acceso a estudiantes de nivel socio económico bajo. Posterior se analiza el periodo del 2010 al 2018, del gobierno de Juan Manuel Santos en Colombia, las cuales se crearon a través de la instauración de programas implementados a través del ICETEX, pero tipo de financiación estatal ha sido rechazada por parte de la comunidad universitaria, debido a que ha beneficiado a las universidades privadas. Por otro lado, se realiza el estudio documental desde el ingreso, segmentación, crédito, igualdad, educación técnica y tecnológica y se da como resultado, que las universidades se han privatizado, esto por la desfinanciación de la universidad del estado (oficial), y por el acontecimiento económico con los préstamos para el pago de la

matrícula en la universidad.

CAPÍTULO 3.

MARCO METODOLÓGICO

En esta sección, se definen las metodologías utilizadas para la presente investigación. Se detallada los procedimientos, técnicas utilizadas y el tipo y diseño; así como la población y muestra, el fin de estudio, las metodologías y elementos para la acumulación de datos, con el propósito de acercarnos a los objetivos planteados en el desarrollo de esta investigación, además, para alcanzar los resultados obtenidos, siendo que son de vital importancia para el logro de los propuesto en este trabajo.

3.1. Tipo de investigación

Ésta exploración es clasificada como de tipo descriptiva, dado a que se investigó a un grupo de estudiantes, los cuales precisaron las particularidades sobresalientes de un especial contexto o dificultad, proyectando que los objetivos de la misma apoyaron al análisis del actual estudio; de la misma manera, se plasmó como transversal por cuanto a las variables del Comportamiento de la Inversión del Sector financiero, se calcularán una sola vez a través de un cuestionario diseñado y dirigido a los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.

Según lo expuesto por Dankhe (1986), Es narrar escenarios y sucesos. Puesto que, en la investigación descriptiva, se detallan de manera precisa las características de la población y la

manera como se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos están orientados a detallar las participaciones más importantes de los individuos y/o sociedades de cualquier que intervengan en un estudio específico. Desde lo científico, describir es establecer, por ello, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de interrogantes y se calculan cada uno de ellos. Además, de acuerdo a Hernández, et al. (1998), se determinó que la investigación es descriptiva, debido a que la información recolectada tiene como propósito explicar los hechos sin alterarlos, por ello, se miden las variables de la investigación para poder describirlos con las técnicas esperadas.

Por otra parte, Glass & Hopkins (1984), indican que la investigación descriptiva radica en la recolección de fichas que detallan los sucesos para luego organizarlos, tabularlos, representarlos y finalmente describir la recopilación de los datos obtenidos. Con frecuencia se utilizan herramientas que ayudan al entendimiento y la distribución de los datos.

3.2 Diseño de la Investigación

No obstante, Altuve & Rivas (1998), confirman que el planteamiento de una investigación es una táctica general que acoge al investigador y la forma de afrontar una situación determinada, permitiendo determinar los avances que se corresponden alcanzar para ejecutar su investigación.

Por su parte, para Ferreres (1997), el diseño de la investigación le ayuda al investigador a precisar los elementos, analizando la viabilidad que formaron parte de las frases de esta investigación. Aunque, también se utiliza para definir de primera mano la investigación, paso

relevante para obtener el éxito deseado. Cabe anotar, que el diseño es flexible, dado a que un diseño no puede ser estático, debido que durante el adelanto del trabajo y las funciones que se llevan a cabo de las acciones pueden variar a través del diseño de la investigación, además, se desarrolla el plan de acción a seguir durante la realización de la misma, también, en él se encuentran incluidos los lineamientos a seguir para la obtención los resultados. Sin embargo, como se mencionó con anterioridad este diseño es flexible ya que debe reunir los elementos que surgen en cada una de las fases y deben ser importantes para alcanzar los objetivos deseados. De no ser así, los resultados que se obtienen podrían ser inadecuados con el contexto.

Es así como, Sabino (2002), apunta que, la información importante se toma en proceder inmediato a la verdad. Estos datos fueron obtenidos directamente del Informe de Gestión y sostenibilidad Universidad Simón Bolívar del año 2019; datos originales, productos de la investigación en marcha sin intermediación de ninguna naturaleza.

Así pues, considerando la afirmación de Chávez (2007), tratando el tema (encuestas y entrevistas), el autor aclara que este medio de técnica que se recolecta información relacionada con la realidad en este caso a través de la encuesta su situación financiera en cuanto a la matrícula, cuyo objetivo se ajusta a comportamiento de la inversión y sector financiero describiendo sus beneficios, sin perturbar el entorno, en un momento determinado.

3.3 Población y muestra

En una investigación el concepto de población podemos encontrar muchas definiciones

según, autores como Arias (2006), precisa la población como un todo limitado o ilimitado de manuales con particularidades comunes para los cuales serán abiertos los resultados de la investigación.

Por consiguiente, la investigación tiene como objetivo el estudio de información e individuos y que estos que se le denomina población. La población de este estudio está constituida por los alumnos que financiaron su matrícula en el año 2020 y se toma como muestra 106 alumnos que se matricularon con alternativas de financiación.

Cuadro 2 Población

No Estudiantes 106

La población se caracteriza como reducida, según lo reseña Sierra (2001, como se citó en Mórelo, 2011) afirma que la población se cataloga como asequible y siendo esta limitada en proporción y situada en un espacio con la posibilidad de ser abordada por el investigador, será posible trabajar el actual estudio sobre la total de los objetos.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos en este estudio se efectúa manejando como finalidad una práctica a través de las encuestas. Según lo manifiesta Grasso (2006), tener información de manera clasificada con un registro exhaustivo de los documentos, al observar una población y seleccionar una muestras significativas, que puedan brindar conclusiones con el laboratorio de los márgenes de error que nos permiten tener componentes a analizar.

De acuerdo a lo expresado por Sierra (2003, citado por Linares, 2009) que a través de una encuesta simple, en este caso dirigidos a los estudiantes se puede abarcar información necesaria que aporte a las conclusiones y recomendaciones y así poder analizar (Comportamiento de la inversión del Sector Financiero en la Universidad Simón Bolívar durante los años 2019 a 2020), se diseña 1 cuestionario con 9 ítems respectivamente, los cuales permitirán obtener los datos requeridos para los propósitos establecidos en la investigación.

En la presente investigación, el cuestionario estuvo dirigido a estudiantes de la Universidad Simón Bolívar a los cuales se le hizo cita, a fin de conseguir información que permitió el puntual del análisis de la situación objeto de estudio en estas empresas para medir las variables del comportamiento de la inversión y del sector financiero.

3.5 Procedimiento de la Investigación

Para el desarrollo se tuvo en cuenta los siguientes pasos:

Diseño y enunciación del problema sobre el texto escogido para estudio.

Seguidamente, se tomó información teórica requerida para el trabajo, de las cuales se tomó bases teóricas y sucesos concernientes con este estudio.

Una vez tomadas las fuentes de información, se escogieron las técnicas racionales a seguir para el estudio entre los cuales destacan el medio de estudio, diseño, población y muestra objeto de estudio.

Seguidamente, seleccionados los medios de recolección de datos se procedió a armar la información recolectada.

Como siguiente paso, se empleó la herramienta a la población objeto de estudio, proporcionando elementos para recoger información pertinente, luego se calcularon los datos, y posteriormente se realizó una revisión exhaustiva de los logros obtenidos.

Por último, de la mano con los objetivos ya trazados en la investigación y una vez, obtenidos los logros se lleva el análisis, que permitió dar conclusiones y recomendaciones.

INFORME DE RESULTADOS & DISCUSIÓN

Comparar el comportamiento de la inversión del sector financiero durante los años 2019 y 2020 con el fin de identificar los segmentos que más han impactado en la financiación de la Educación Superior de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.

Créditos otorgados en el año 2019

Créditos educativos

La Universidad pone a disposición de la población estudiantil créditos institucionales directos (alternativas de pago y financiación de matrículas), asimismo facilita permanentemente espacios para que entidades externas ofrezcan sus servicios de financiación con tasas preferenciales para los estudiantes.

Resultado de la gestión de convenios y alianzas con estas entidades, durante el 2019 se otorgaron los siguientes créditos educativos internos y externos:

Barranquilla		Cúcuta	
737	15.313	89	2.565
Créditos internos ofrecidos en pregrado y posgrado	Créditos con entidades externas	Créditos internos ofrecidos en pregrado y posgrado	Créditos con entidades externas
\$1.697.179.079	\$58.892.809.595	\$137.125.716	\$6.908.601.521

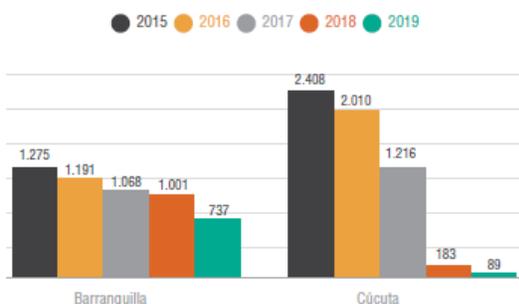


Gráfico 43. Créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019

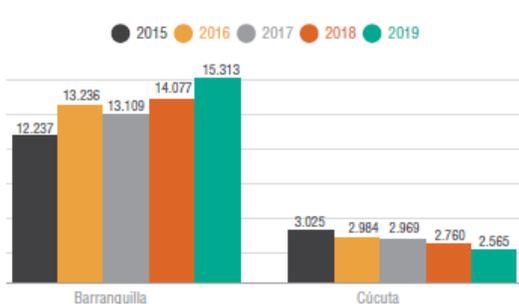


Gráfico 45. Créditos externos realizados por los estudiantes en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019



Gráfico 44. Valor créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019

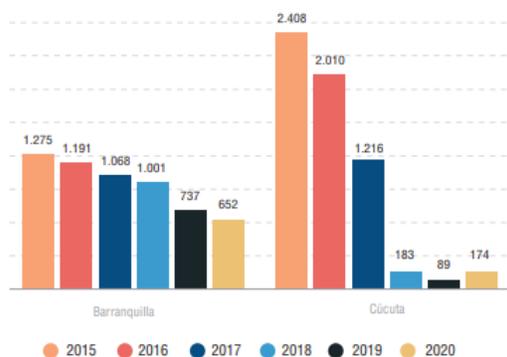


Gráfico 46. Valor créditos externos realizados en Barranquilla y Cúcuta, 2015-2019

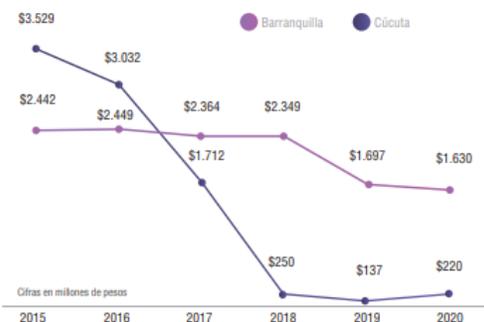
Créditos internos Barranquilla 737 y Cúcuta 89; crédito con entidades externas, Barranquilla 15.313 y Cúcuta 2.565 en matriculas de Pregrado y Posgrado, como se muestra se muestra en la siguiente gráfica.

Créditos otorgados en el año 2020

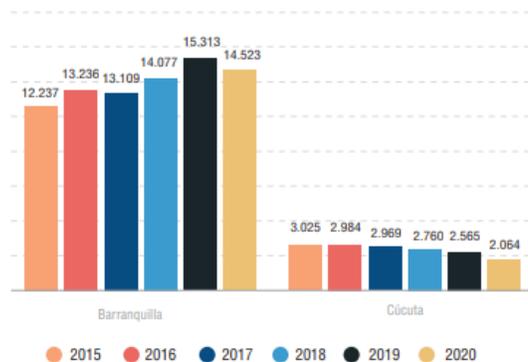
02 PERTINENCIA Y PERMANENCIA



Gráfica 42. Créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 43. Valor créditos internos ofrecidos en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 44. Créditos externos realizados por los estudiantes en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020



Gráfica 45. Valor créditos externos realizados en Barranquilla y Cúcuta, 2015 - 2020

Créditos internos Barranquilla 652 y Cúcuta 174; crédito con entidades externas, Barranquilla 14523 y Cúcuta 2.064 en matriculas de Pregrado y Posgrado, como se muestra se muestra en la siguiente gráfica.

Se puede observar, de acuerdo con el informe de gestión presentado por la Universidad

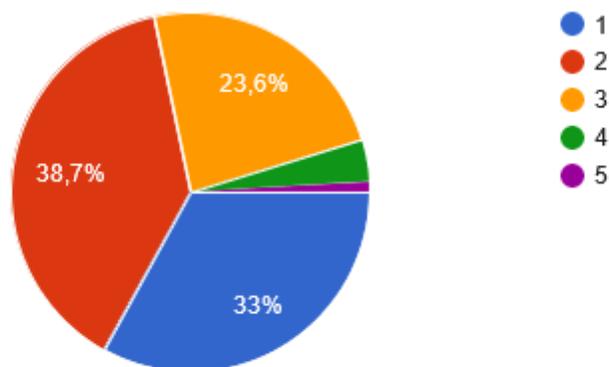
Simón Bolívar entre los años 2019 y 2020 las matrículas con financiamiento estudiantil con relación al crédito interno muestra que se mantuvo el mismo número de créditos otorgados entre dos años, mientras que en las entidades externa se presentó una variación - 12.91%.

Análisis por medio de encuestas de factores que incidieron en el incremento o disminución de las matrículas de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.

1. Estrato Socioeconómico:

1. Estrato Socioeconómico:

106 respuestas



Éste ítem nos permitió identificar, de acuerdo con la muestra tomada que la mayoría de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, pertenecen a los estratos socioeconómicos más bajos (1, 2 y 3); comportamiento que se ha mantenido en la Institución a través del tiempo ubicándose en un:

38,7% estrato 2

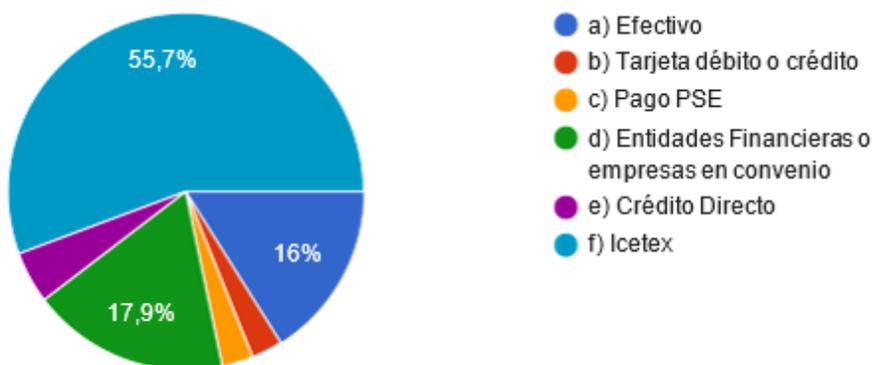
33% estrato 1

23,6 % estrato 3.

2. ¿Cuál es habitualmente la forma de pago de su matrícula en la Universidad Simón Bolívar?

2. ¿Cuál es habitualmente la forma de pago de su matrícula en la Universidad Simón Bolívar?

106 respuestas

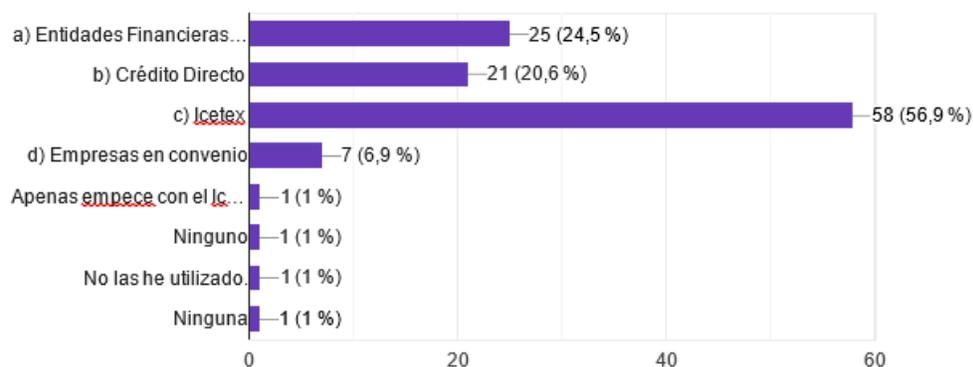


Este ítem permitió identificar, que a pesar de lo ocurrido en el año 2020 por la pandemia COVID-19 la forma de pago más habitual fue el crédito Icetex con un 55,7% contribuyendo con la permanencia de los estudiantes en la Institución.

3. De las siguientes alternativas de financiación en la Universidad Simón Bolívar, ¿Con cuál usted ha tenido buena experiencia?

3. De las siguientes alternativas de financiación en la Universidad Simón Bolívar, ¿Con cuál usted ha tenido buena experiencia?

102 respuestas

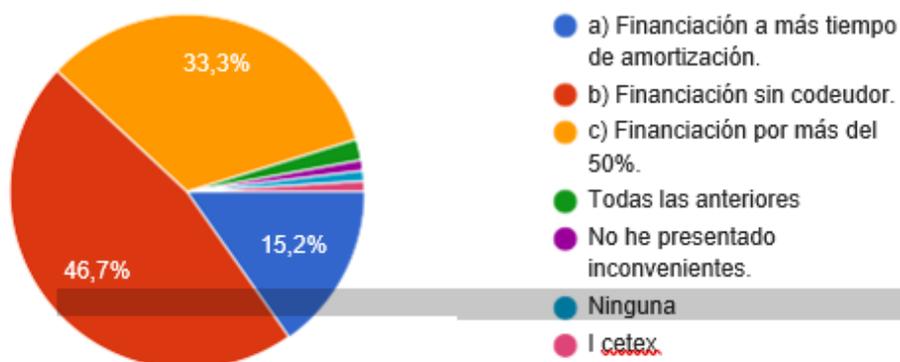


Este ítem permite identificar que los estudiantes han tenido una mejor experiencia financiera con Icetex; ubicándose en un 56,9%, luego las entidades bancarias con un 24,5% y las de crédito directo en un 20,6%.

4. De las siguientes opciones, ¿Qué servicio le gustaría que le brindara la oficina de Crédito Directo?

4. De las siguientes opciones, ¿Qué servicio le gustaría que le brindara la oficina de Crédito Directo?

105 respuestas

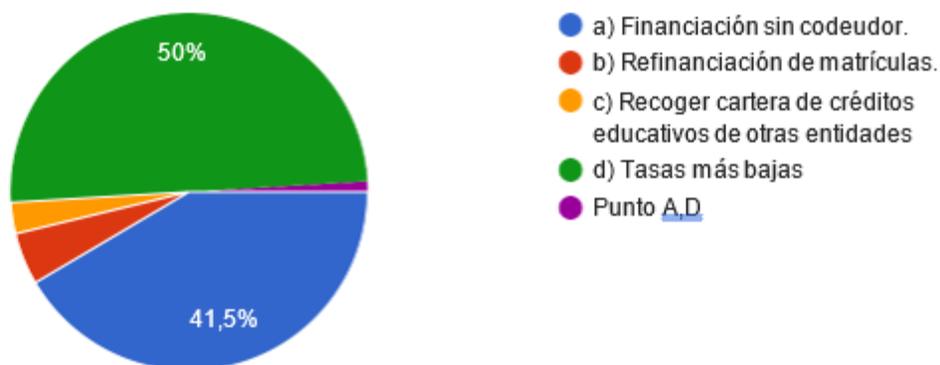


En éste ítem se desglosan los servicios adicionales que los estudiantes les gustaría que se les brindara a través de la financiación del crédito directo con la Universidad Simón Bolívar ubicándose financiación sin codeudor con un 46,7%, financiación por más del 50% con un 33,3% y financiación a más tiempo de amortización con un 15,2%.

5. De las siguientes opciones, ¿Qué le gustaría que le brindaran las entidades financieras?

5. De las siguientes opciones, ¿Qué le gustaría que le brindaran las entidades financieras?

106 respuestas

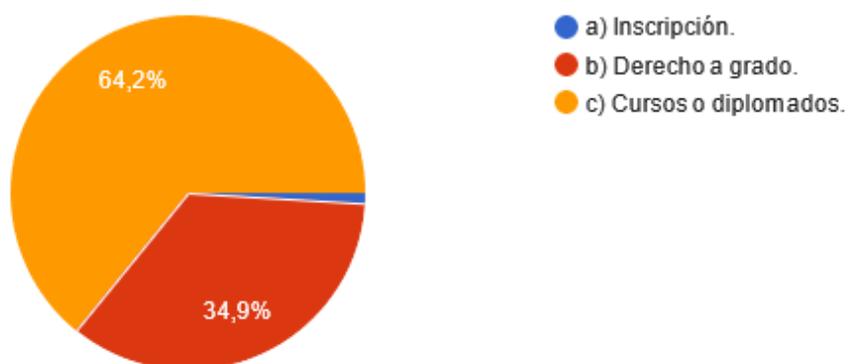


En éste ítem se evidencian los servicios adicionales que al estudiante le gustaría que le brindaran a través de la financiación de Entidades Financieras en convenio con la Universidad Simón Bolívar, ubicándose la opción de tasas más bajas con un 50%, y financiación sin codeudor 41,5%.

6. De los derechos pecuniarios, ¿Qué le gustaría que las entidades financieras le financiaran?

6. De los derechos pecuniarios, ¿Qué le gustaría que las entidades financieras le financiaran?

106 respuestas

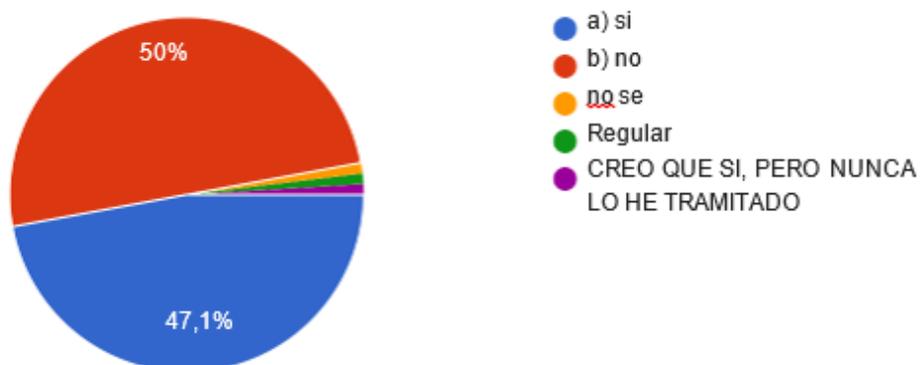


En este ítem, además de la financiación de la matrícula al estudiante le gustaría que las Entidades Financieras en convenio con la Universidad Simón Bolívar le brindaran financiación de otros servicios tales como; Cursos Diplomados con un 64,2%, y Derecho a Grado 34,9 %.

7. ¿Cree que es de fácil acceder al crédito Icetex?

7. ¿Cree que es de fácil acceder al crédito Icetex?

104 respuestas

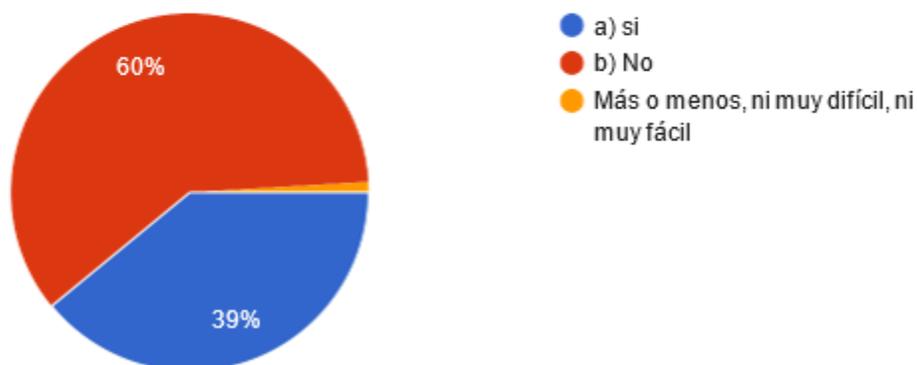


En este ítem el estudiante se le permite opinar si es fácil acceder al crédito Icetex, de acuerdo con su respuesta se ubica que **NO** en un 50% y que **SI** en un 47,1%, para ello el estado le brinda a través de los diferentes medios de divulgación, instructivos dinámicos para que eviten acceder al crédito por medio de tramitadores.

8. La pandemia Covid-19 afectó el acceso o permanencia de sus estudios en la Universidad Simón Bolívar

8. La pandemia Covid-19 afectó el acceso o permanencia de sus estudios en la Universidad Simón Bolívar:

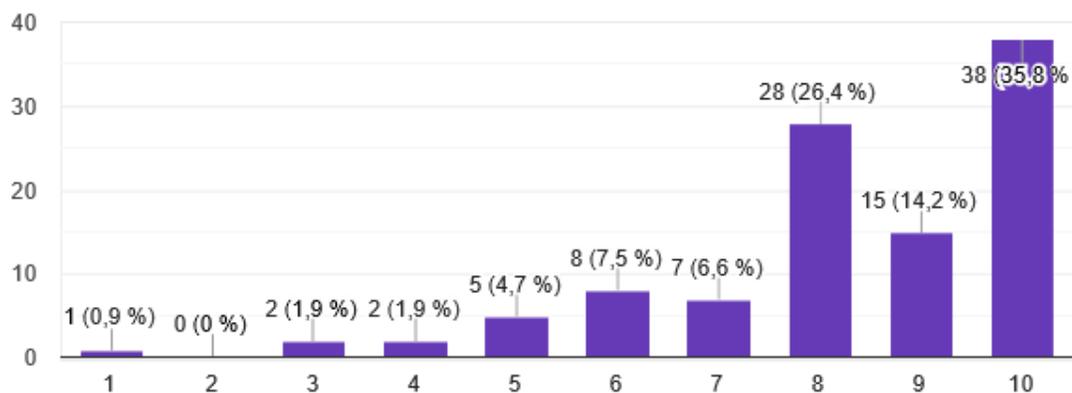
105 respuestas



En este ítem el estudiante indica, que a pesar de lo ocurrido por la pandemia Covid-19 el acceso y permanencia en la Universidad Simón Bolívar no se vio afectado en su matrícula en un 60%, mientras que el 39% si le afectó su acceso o permanencia.

9 De una escala del 1 al 10 como califica a la Universidad Simón Bolívar en cuanto a los servicios prestados por las diferentes alternativas de financiación.

106 respuestas



En este ítem, se pide al estudiante califique en una escala del 1 al 10 a la Universidad Simón Bolívar en cuanto los servicios prestados por las diferentes alternativas de financiación ubicando como puntaje:

10- 38%

8- 28%

9 -15%

6 – 8%

3 – 2 %

1 – 1 %

CONCLUSIONES

En esta investigación se analizó como el sector financiero ha contribuido en el financiamiento de la educación superior en la universidad Simón Bolívar durante los años 2019 a 2020, para eso se realizó una investigación de tipo cualitativo donde se ejecutó en primera instancia la importancia del financiamiento en la educación superior con sus diferentes teorías, así como las fuentes que nos permitieron llevar al análisis del comportamiento de la inversión durante esos años.

Una fuente importante para nuestro proyecto de investigación fue el informe de gestión y sostenibilidad que anualmente presenta la Universidad Simón Bolívar, donde da a conocer que uno de los factores claves para la culminación de los estudios por parte de los estudiantes de forma exitosa es el apoyo financiero, pues el factor económico se constituye en una de las principales causas asociadas a la deserción estudiantil, estas alternativas de financiación dan a conocer su grado de participación como se muestra en las gráficas de créditos internos y externos ofrecidos en las sedes de Barranquilla y Cúcuta.

Además, se logró determinar a través del informe de Gestión y Sostenibilidad de la Universidad Simón Bolívar y la encuesta aplicada en nuestro proyecto, que los medios de pagos más utilizados por los estudiantes para la colocación de sus matrículas fue el crédito Icetex con un 55,7% y le sigue como otro medio de pago las entidades financieras en un 17,9% y en tercer lugar el pago en efectivo con un 16%.

Así mismo, mediante la observación y el análisis de estas graficas se pudo identificar que

se presentó una pequeña disminución en el año 2020 en el otorgamiento de créditos de las entidades externas con 12,91%, mientras que el crédito directo se mantuvo en esos dos años; pero que su impacto en las matrículas no fue significativo a pesar de la situación presentada en el año 2020 por la pandemia Covid-19.

Basados en los resultados de las encuestas aplicadas, se logró identificar que los estratos socio económicos predominantes son los sectores más vulnerables de la población con un 38,7% en el estrato 2; un 33% para el estrato 1 y un 23,6 % para el estrato 3 comportamiento que se ha mantenido durante los últimos años en la Universidad Simón Bolívar, a su vez se identificó el grado satisfacción de las diferentes alternativas de financiación y la opinión de los estudiantes en referencia a que otros servicios le gustaría les brindaran las diferentes entidades financieras y/o empresas en convenio.

Por otro lado, los beneficios otorgados por la Universidad Simón Bolívar en el año 2020 durante la pandemia fueron los siguientes:

La Universidad Simón Bolívar, siendo consciente de la situación presentada por la pandemia Covid-19 y los efectos originados la vida social y económica le brindo a los estudiantes ayudas de solidaridad, además de las nuevas líneas de crédito por parte del Icetex como Línea fondo de garantía Covid-19, tú eliges 0%, tú eliges 10% y tú eliges 25%.

En el crédito directo durante el año 2020 no le fueron aplicados los intereses corrientes y de mora a los créditos otorgados, además, el manejo de la documentación fue recibida por medio virtual evitando la atención presencial para dar cumplimiento a las normativas gubernamentales establecidas por la Pandemia Covid - 19.

Por ello, con estos resultados obtenidos, nuestro grupo de investigación plantea las siguientes recomendaciones:

Brindarle al estudiante asesorías permanentes relacionadas con la educación financiera que incentiven al estudiante y que maneje un buen comportamiento de pago, además que los estudiantes cuenten con otorgamientos de créditos más accesibles y menos engorrosos para ellos.

Finalmente, para el crédito directo propio de la Universidad Simón Bolívar, se recomienda beneficiar con financiación más rápida y de hasta el 100% del valor total de sus matrículas a aquellos estudiantes que han sido contantes con esta alternativa de financiación y que han utilizado el mismo codeudor, además, crear una opción en la que el estudiante pueda seguir accediendo al crédito de forma virtual evitando desplazamientos y trámites dispendiosos.

LISTA DE REFERENCIAS

- Ayala, M. (2010). *Financiamiento de la educación superior en Colombia reflexiones para un próximo futuro*. Revista de la educación superior, 39(156), 89102. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602010000400006&lng=es&nrm=iso. ISSN 0185-2760
- González M. (Cali Jan/Mar. 2000). *Financiamiento de la educación superior: una introducción*. Estudios Gerenciales, Vol. 16 no. 74, pp. 69-78. ISSN 0123-5923. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232000000100003&lng=en&nrm=iso
- Salazar N, Meza C. A y Correa C. (Bogotá D.C., noviembre 2016) *Financiación de la educación superior a través del Icetex: estimación de necesidades de recursos a futuro y propuestas de mecanismos de fondeo*. Disponible en: https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3303/Repore_Noviembre_2016_Salazar_Mesa_y_Correa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asociación Colombiana de Universidades- ASCUN (2020). *Financiamiento de la sostenibilidad de la educación superior, 10 propuestas para la construcción de una política pública orientada a aumentar el acceso al conocimiento, la ciencia, la cultura y la tecnología*. Disponible en: <https://www.ascun.org.co/uploads/default/publications/e334d85b77a53aa3d1676185a9307508.pdf>
- Brando C.A. (Abril 20, 2020). *La educación superior en aprietos y la covid – 19 no la ayuda*. Artículo de prensa online de Razonpublica.com. Disponible en: <https://razonpublica.com/la-educacion-superior-aprietos-la-covid-19-no-la-ayuda/>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE). (Año 2019). *Panorama de la educación Indicadores de la OCDE 2019*. Páginas 106 p. Idioma: español. Lugar de Edición: Madrid. Fuente: INEE Blog. Disponible en: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:b8f3deec-3fda-4622-befb-386a4681b299/panorama%20de%20la%20educaci%C3%B3n%202019.pdf>
- Mineducación. *Presupuesto para educación supera los 44 billones en 2020*. Informe online disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-391936.html?noredirect=1#:~:text=Para%20el%202020%20la%20inversi%C3%B3n,%2038%205%20billones%20de%20pesos>.

- Martínez Barros P. (2016). *Impacto de la universidad en la sociedad: un análisis desde la financiación de la educación superior en Colombia*. SABER, CIENCIA Y Libertad ISSN: 1794-7154 Vol. 12, No.1 Págs. 177-191. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6069709>
- Barragán Codina J, Barragán Codina M. y Pale Cervantes F. (Marzo 2017). *Impacto que tiene la Inversión en Educación Superior en el Desarrollo Económico: Factor Crítico de Progreso Económico*. ISSN 1870-557X. Daena: International Journal of Good Conscience. 12(1)22-32. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v12-n1/A2.12\(1\)22-32.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n1/A2.12(1)22-32.pdf)
- Ardila Franco, Y. S., & Soto Arango, D. E. (2020). *Una mirada a el acceso a la universidad en el marco de la política educativa colombiana. 2010 a 2018*. Panorama, 14(26), 147–168. Disponible en: <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i26.1487>
- Castillo, Ledy, & Lengua, Cledys, & Pérez Herrera, Paula Andrea (2011). *Caracterización psicométrica de un instrumento de clima organizacional en el sector educativo universitario Colombiano*. International Journal of Psychological Research, 4(1),40-47. [fecha de Consulta 8 de Junio de 2021]. ISSN: 2011-2084. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2990/299022819006.pdf>
- Beltran Martin Gina H, Lobo Rogers Enrique, Urrego Ochoa Julián D (2016), *Análisis Del Impacto Financiero Generado Por Las Falencias En Educación Financiera En Colombia, En El Período 2009-2014*. Universidad Gran Colombia, Bogotá D.C. Disponible en: https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4289/An%c3%a1lisis_financiero_educac%c3%b3n_2009-2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tinto Arandes, José Antonio (2013). *El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen*. Provincia, (29),135-173. [fecha de Consulta 8 de Junio de 2021]. ISSN: 1317-9535. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>
- Abreu José Luis, *Hipótesis, Método & Diseño de Investigación*. Daena: International Journal of Good Conscience. 7(2) 187-197. Julio 2012. ISSN 1870-557X. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)

- Universidad Simón Bolívar. *Informe de Gestión de Sostenibilidad 2019*. Disponible en: https://portal.unisimon.edu.co/web/index.php/showimagen/showpdf/Informe_de_Gestion_USB_2019_final.pdf
- Universidad Simón Bolívar. *Informe de Gestión de Sostenibilidad 2020*. Disponible en: https://portal.unisimon.edu.co/web/index.php/showimagen/showpdf/https://reportes.unisimon.edu.co/planeacion/Informe_Gestion_Sostenibilidad_Unisimon_2020_final.pdf

ANEXOS

Encuesta Sobre las Alternativas de Financiación Ofrecidas por la Universidad Simón Bolívar

Dirigido a: Estudiantes de la Universidad Simón Bolívar que financian sus matrículas-
Barranquilla.

Cabe resaltar, que los datos registrados por quienes participen, tienen única y exclusivamente fines académicos.

Objetivos:

- Determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes por el servicio prestado de las diferentes alternativas de financiación.
- Identificar el grado de participación de los diferentes sectores financieros.
- Conocer que nuevos servicios desearían los estudiantes o que aspectos quieren mejorar de las diferentes alternativas de financiación.

*****SÓLO LE TOMARÁ DOS MINUTOS DE SU VALIOSO TIEMPO*****

*****MUCHAS GRACIAS*****

1. 1. Nombre completo:

2. 2. Estrato Socioeconómico:

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

Otro: _____

3. 3. ¿Cuál es habitualmente la forma de pago de su matrícula en la Universidad Simón Bolívar?

Marca solo un óvalo.

a) Efectivo

b) Tarjeta débito o crédito

c) Pago PSE

d) Entidades Financieras o empresas en convenio

e) Crédito Directo

f) lcetex

4. 4. De las siguientes alternativas de financiación en la Universidad Simón Bolívar, ¿Con cual usted ha tenido buena experiencia?

Selecciona todos los que correspondan.

- a) Entidades Financieras (Bancos y / o Cooperativas)
 b) Crédito Directo
 c) Icetex
 d) Empresas en convenio

Otro: _____

5. 5. De las siguientes opciones, ¿Qué servicio le gustaría que le brindara la oficina de Crédito Directo?

Marca solo un óvalo.

- a) Financiación a más tiempo de amortización.
 b) Financiación sin codeudor.
 c) Financiación por más del 50%.
 Otro: _____

6. 6. De las siguientes opciones, ¿Qué le gustaría que le brindaran las entidades financieras?

Marca solo un óvalo.

- a) Financiación sin codeudor.
- b) Refinanciación de matrículas.
- c) Recoger cartera de créditos educativos de otras entidades
- d) Tasas más bajas
- Otro: _____

7. 7. De los derechos pecuniarios, ¿Qué le gustaría que las entidades financieras le financiaran?

Marca solo un óvalo.

- a) Inscripción.
- b) Derecho a grado.
- c) Cursos o diplomados.

8. 8. ¿Cree que es de fácil acceder al crédito icetex?

Marca solo un óvalo.

- a) si
- b) no
- Otro: _____

9. 9. La pandemia Covid-19 afectó el acceso o permanencia de sus estudios en la Universidad Simón Bolívar:

Marca solo un óvalo.

- a) si
- b) No
- Otro: _____

10. 10. De una escala del 1 al 10 como califica a la Universidad Simón Bolívar en cuanto a los servicios prestados por las diferentes alternativas de financiación.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Goole Formularios