

GESTION CUALIFICADORA DE LA ORIENTACION ESCOLAR DENTRO DE LA  
MODERNIZACION EDUCATIVA DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL LAURA  
VICUÑA DE SANTA MARTA-MAGDALENA.

DORLIS NUÑEZ DE FERNANDEZ

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA  
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS  
SANTA MARTA

1997

0036

**GESTION CUALIFICADORA DE LA ORIENTACION ESCOLAR DENTRO DE LA  
MODERNIZACION EDUCATIVA DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL LAURA  
VICUÑA DE SANTA MARTA-MAGDALENA**

**DORLIS NUÑEZ DE FERNANDEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para  
optar el título de Especialista en Gestión de  
Proyectos Educativos**

**Asesor**

**JUAN BAUTISTA MURILLO PALOMEQUE  
Magister en Administración Educativa**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA  
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS  
SANTA MARTA**

**1997**

**0036**

"El jurado examinador del presente trabajo de grado no será responsable por los conceptos e ideas emitidas por la autora".

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

RECTOR

Dr. JOSE CONSUEGRA H.

COORDINADOR DEL PROGRAMA

Dr. RUBEN FONTALVO

COORDINADOR DEL CONVENIO

Dr. EUSTORGIO ESCOBAR

NOTA DE ADVERTENCIA

---

---

---

---

PRESIDENTE DE JURADO

---

JURADO

---

JURADO

Santa Marta D.T.C.H., junio de 1997

## DEDICATORIA

Al ser que por encima de todo lo terrenal, están sus hijos. Que ante nuevos proyectos a seguir en la vida, apoya diligentemente, con entusiasmo, con entrega, orgullosa de los éxitos obtenidos por nosotros, a quienes ha entregado su amor. A tí, mamá Toya, una vez más, mis progresos en la especialización realizada.

A Bismel Enrique, esposo, por el soporte percibido a través del transcurrir del postgrado, admitiendo la importancia que para mi persona, tiene la actualización intelectual, la cual debe estar acorde con los avances de la ciencia y tecnología.

A mis hijos, Arleth Zenith y Bismel Ludwig, jóvenes pertenecientes a la muy próxima sociedad del tercer milenio, la cual exige desde ya una preparación para afrontar tantos cambios.

Igualmente a la pequeña Farina Liseth, quien con sus cuatro años, ha sido mi principal cooperadora, al tener que comprender, la asistencia de mamá a la universidad.

Ustedes, son la razón de la constante búsqueda de superación y ese ejemplo les dejo, ojalá, para que, ante los obstáculos, no desfallezcan, sino que logren vencerlos y continúen siempre adelante.

A mis hermanos, amigos y compañeros por sus ayudas oportunas; cuando más los necesité, estuvieron prestos a favorecerme.

A mi asesor, por creer en mí, por los estímulos y orientaciones, dados en los momentos más convenientes.

## AGRADECIMIENTOS

La autora del proyecto: GESTION CUALIFICADORA DE LA ORIENTACION ESCOLAR DENTRO DE LA MODERNIZACION EDUCATIVA DEL INSTITUTO LAURA VICUÑA PARA SEÑORITAS DE SANTA MARTA, quiere expresar los más sinceros agradecimientos a aquellas personas que por sus valiosos aportes y desinteresada colaboración hicieron posible la culminación del presente informe final.

Quiero destacar ante todo a los coordinadores, tutores y asesor, quienes fueron colaboradores permanentes durante el postgrado, ellos son:

Doctor JOSE CONSUEGRA, Rector de la Universidad Simón Bolívar, por establecer el convenio Santa Marta, en pos de la realización de la Especialización en gestión de Proyectos Educativos.

Doctor RUBEN FONTALVO, Coordinador general del Programa de Especialización con sede en Barranquilla.

Doctor EUSTORGIO ESCOBAR, Coordinador del convenio Santa Marta en la sede de la misma. Principal impulsor del programa y quien luchara desde la dirección del Centro Experimental Piloto (C.E.P.) para ver cristalizada la idea de postgrado en Santa Marta, facilitando y motivando el acceso a éste.

A cada uno de los asesores de los distintos seminarios, quienes contribuyeron a compartir experiencias favorables, en la ardua tarea de cumplir con la misión formadora de los hombres del tercer milenio, cabe destacar a cada uno de ellos en el roll desempeñado.

Un especial reconocimiento al Magister JUAN BAUTISTA MURILLO PALOMEQUE, apreciado asesor del proyecto de grado, quien siempre estuvo solícito a ofrecer sus orientaciones y correcciones que fortalecieron la formulación y elaboración del trabajo.

A la Licenciada NAVIA DIAZ, Psicorientadora del plantel, la cual estuvo en todo momento dispuesta a proporcionar toda la colaboración requerida.

A la Licenciada CLARA SERPA ROMERO, Rectora del Instituto Laura Vicuña, docentes, padres de familia y estudiantes del centro educativo en mención, por haber participado activamente en la investigación, aportando en la medida de sus posibilidades, aspectos de gran importancia.

Al grupo digitador de las hermanas Parra: GILMA Y ESTELLA, por su paciencia, dedicación y esfuerzos en la tarea de transcribir al computador el presente proyecto.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	17
1 EL PROBLEMA	20
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1.1 Descripción del problema	20
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	22
1.3 OBJETIVOS	22
1.3.1 Objetivo General	22
1.3.2 Objetivos Específicos	23
1.4 JUSTIFICACION	23
1.5 DELIMITACION	26
1.5.1 Delimitación Histórica-temporal	26
1.5.2 Delimitación Temática - Espacial	26
2 MARCO TEORICO	28
2.1 ANTECEDENTES	28

<b>2.2 BASES TEORICAS</b>	<b>33</b>
2.2.1 Significado de la Orientación y Consejería Escolar	33
2.2.2 Funciones de Orientación en la Educación Secundaria	37
2.2.3 El personal de Orientación. Funciones y responsabilidades	42
2.2.4 Servicio de Consejería	57
2.2.5 Necesidad e importancia de la Orientación Vocacional	62
2.2.6 Situación General de la Educación Media	63
2.2.7 Factores que intervienen en la Orientación Vocacional	65
2.2.8 En colaboración con la familias	67
<b>2.3 DEFINICION DE TERMINOS</b>	<b>70</b>
<b>2.4 SISTEMA DE VARIABLES</b>	<b>72</b>
2.4.1 Hipótesis general	72
2.4.2 Hipótesis de trabajo	72
2.4.3 Variable Independiente	72
2.4.4 Variable Dependiente	72
<b>3 METODOLOGIA</b>	<b>73</b>

3.1 TIPO DE INVESTIGACION	73
3.1.1 Método	75
3.2 TECNICAS DE RECOLECCION	75
3.2.1 Técnicas para la recolección de Información cualitativa	75
3.2.2 Instrumentos para la recolección de la información	76
3.2.3 Categorías empleadas en la elaboración de instrumentos	78
3.2.3.1 Recursos	79
3.2.3.2 Programas	79
3.2.3.3 Orientación	79
3.2.3.4 Solución de Problemas	79
3.2.4 Análisis e interpretación de los datos	79
3.2.4.1 Guías de observación y filmación	79
3.2.4.2 Entrevistas	82
3.2.4.2.1 Categoría Recursos	82
3.2.4.2.2 Categoría Programas	85
3.2.4.2.3 Categoría Orientación	88
3.2.4.2.4 Categoría Solución de Problemas	93

4 CONCLUSIONES	97
5 RECOMENDACIONES	100
6 PROPUESTA	104
BIBLIOGRAFIA	118
ANEXOS	120

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO 1 Formato de entrevista a Psicorientadora.	120
ANEXO 2 Formato de entrevista a docentes.	125
ANEXO 3 Formato de entrevista a estudiantes.	130
ANEXO 4 Formato de entrevista a padres de familia.	135
ANEXO 5 Guía para conducir observaciones.	140
ANEXO 6 Guía de protocolo de filmación.	141
ANEXO 7 Formulario de datos personales.	142
ANEXO 8 Organigrama de un programa combinado de orientación dentro de una colegio de Secundaria.	145
ANEXO 9 Formulación de datos personales	149
ANEXO 10 Registro Anecdótico	152
ANEXO 11 Registro de entrevistas	153
ANEXO 12 Resumen de entrevistas de consejería	154
ANEXO 13 Selección de rama de estudio	156
ANEXO 14 Solicitud de información a universidades	157

ANEXO 15 Presentación DE ESTUDIANTES a personas de instituciones educativas y empresas	158
ANEXO 16 CITACION de alumnos para suministrarles información	159
ANEXO 17 Para solicitar entrevista con los padres de familia.	160
ANEXO 18 Envío del estudiante del consejero a especialista.	161
ANEXO 19 Rendimiento del alumno.	162
ANEXO 20 Formulario de datos personales	163
ANEXO 21 Posible transferencia a nivelación.	168
ANEXO 22 Selección de rama de estudio.	169
ANEXO 23 Selección de modalidad de estudio.	171

## INTRODUCCION

Los cambios que se producen actualmente conducen a una nueva visión del mundo, liderado por avances de la ciencia y la tecnología, así como por innovativos, sistemas de educación y de organización socio-económicas, y que, con el afán de reestructurarse, asumen nuevas formas, desafían el pasado de muchas de las culturas y con ello sus costumbres, valores culturales, educación, en general modo de vida.

La educación debe girar en torno a una concepción del desarrollo humano integral, sustentable (en cuanto respeta la libertad, la dignidad de todos los hombres) y democrática (orientada hacia formas solidarias y autogestionables que busca descentralizar el poder económico, social y cultural), es pertinente enfocar la formación de las estudiantes del Instituto Departamental Laura Vicuña hacia formas de desarrollo humano. De ahí, que la Orientación Escolar es ineludible en su cotidianidad, desempeñando un papel orientador, posibilitador y dinamizador de la acción educativa.

La Orientación Escolar, debe constituirse en el eje principal de las prácticas pedagógicas desarrolladas en cualquier proceso de aprendizaje; los integrantes de la Comunidad Educativa están inmersos en esa tarea, lo que significa que, todos deben observar permanentemente el desarrollo de las estudiantes y

posibilitarles espacios de reflexión, sobre sus avances y dificultades con el fin de buscar acuerdos para reorientar los procesos de éstas.

El problema investigado surge del producto de reflexiones constantes, sucedidas, desde el ámbito del desempeño de mis funciones de coordinación de disciplina, por lo cual, me ha sido posible entrar a conocer más de cerca, a los docentes, padres de familia y en especial a las estudiantes con sus intereses, inquietudes, problemas y necesidades de apoyo, de orientación oportuna en su desarrollo integral.

No es una mirada individualizada, con ella se han identificado, las de muchas otras personas, preocupadas por los cambios, por el destino de esos seres que se están preparando integralmente y que en la mayoría de los casos no cuentan con la atención requerida.

Con la modernización de la organización del servicio de Orientación Escolar, se contribuye a que las jóvenes lauristas vayan convirtiéndose en seres capaces de incidir sobre su propia vida, la autonomía como apertura del ser y posibilidad de sobrepasar las barreras que obstaculizan la comunicación. Autores como Vigosky, Bruner y Bernstein abordan el desarrollo humano como un proceso de construcción referido siempre al sentido que el hombre le da a su mundo y que se da así mismo como individuo dentro de un contexto social y cultural.

Este trabajo consta de dos partes: En la primera se presenta la investigación acción-participativa, efectuada en la institución mencionada. La segunda parte contiene la propuesta recomendada consistente en un Programa de Orientación Escolar, tendiente a satisfacer las necesidades detectadas por los distintos estamentos que conducen a la modernización de la calidad educativa.

La Orientación Escolar es un clamor de todos, ojalá ningún estamento desfallezca en sus propósitos y aúne sus esfuerzos para lograrlo mediante la aprobación y ejecución del Programa de Orientación, diseñado para todos los estamentos educativos, que tienen que ver con el ritmo e individualidad, con el crecimiento desde la ciencia y los valores de las estudiantes, quienes se están preparando integralmente para afrontar los retos del tercer milenio.

## 1. EL PROBLEMA

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Descripción del problema. El Instituto Departamental Laura Vicuña para Señoritas de Santa Marta en el "servicio de Orientación Educativa", presenta notables fallas en la prestación de éste con relación a las exigencias que hoy por hoy el espíritu de la Ley de Educación o Ley 115 promulga.

Para los años analizados 1994-1996, la institución muestra deficiencias en cuanto a la metodología adecuada y a las relaciones que debieran existir con otras ciencias tales como: Área escolar y de estudio; área psicológica; área de integración social y área de formación física y de salud.

Por otro lado, en el colegio hay estudiantes con problemas de escolaridad cuyos casos sólo pueden contribuir a ser solucionados en parte por una psicorientadora que atiende lo que se relaciona con el área escolar y de estudio, excluyéndose en consecuencia las restantes áreas.

Además se detecta una creciente presencia de una problemática identificada por los siguientes tópicos:

- Estudiantes con bajo rendimiento académico
- Estudiantes con problemas de aprendizaje
- Estudiantes con problemas de conducta fuera y dentro del plantel
- Maltrato físico y verbal
- Problemas socioeconómicos, afectivos y/o emocionales
- Padres deseosos de orientación a nivel personal, de pareja y de comunicación con sus hijos.

Tal situación obedece a factores tales como: la falta de concientización por parte del personal gubernamental, tanto en la entidad nominadora departamental como distrital a quienes se le presentan comunicaciones de necesidades del plantel y no se obtienen soluciones.

La escasez de personal preparado para desarrollar la labor de un equipo interdisciplinario, acorde para manejar en forma eficiente los problemas presentados que exigen atención. Igualmente la ausencia de recursos pertinentes, ya que no se cuenta con una oficina "dotada" de los materiales o instrumentos correspondientes, entre ellos los que detectan capacidad intelectual, aptitudes, personalidad y material de apoyo didáctico para manejar problemas de aprendizaje.

Mediante la carencia de dichos recursos y de la no aplicación de métodos apropiados para resolver los problemas en el campo tratado, se desvirtúa el papel

de la prestación del servicio de orientación, en cuanto a la dedicación que se requiere. A través de un equipo interdisciplinario, que va a contribuir a asumir las tareas con ayuda de profesionales, de manera, que llegue a la actuación en cada una de las áreas de la orientación.

## 1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

Para la presente investigación se plantea el siguiente gran interrogante:

- ¿ Cómo estructurar una propuesta conducente a la modernización de la orientación escolar interdisciplinaria que motive a la comunidad educativa para aprovechar en forma óptima los beneficios que ofrezca, contribuyendo, al mejoramiento de la calidad de la educación del Instituto Departamental Laura Vicuña ?.

## 1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general. Implementar una propuesta que permita la modernización de la orientación escolar en los aspectos académicos, vocacional y profesional para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación del Instituto Departamental Laura Vicuña.

1.3.2 Objetivos Específicos: Diagnosticar el estado actual del servicio de Orientación Escolar que se está ofreciendo en la institución para establecer mecanismos conducentes a su mejoramiento.

- Determinar si los recursos existentes en la institución son los necesarios para que en ella, se de un eficiente Servicio de Orientación.
  
- Motivar a la comunidad educativa para aprovechar al máximo los beneficios que ofrece un Servicio de Orientación interdisciplinaria.
  
- Diseñar un programa de orientación Escolar teniendo en cuenta los diferentes campos, factores internos y externos que intervienen en el desempeño del servicio y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

#### 1.4 JUSTIFICACION

El Compromiso de la educación de hoy, consiste en preparar al hombre del próximo siglo, sin desconocer el pasado y el presente. Promulgación que se encuentra consignada en la Ley General de educación o Ley 115 de Agosto de 1994, la cual reza en el artículo 5º incisos 1, 2, 3 que exaltan el pleno desarrollo de la personalidad, la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, la adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos más

avanzados mediante la aprobación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

Igualmente los fines de la educación número 9, 11, y 13 que hacen referencia a la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, así mismo el artículo 7º, numerales d y f acerca de la Familia y sus responsabilidades y el artículo 13 que hace relación a los objetivos comunes de todos los niveles.

Por lo anteriormente expresado, la importancia de este trabajo radicó en que al interior del quehacer educativo del Instituto Laura Vicuña se implementó una acción de orientación Educativa, que le dio el verdadero sentido a la educación, en la que no sólo se buscan seres poseedores del saber, sino seres libres, creativos, críticos, responsables, capaces de apreciar valores comunitarios, logrando la realización individual con gran sentido de pertenencia y responsabilidad.

La prestación del servicio facilita:

- Optimo rendimiento escolar
- Toma de decisiones sobre la carrera a realizar en el Instituto de enseñanza superior y sobre el oficio o la ocupación que va a seguir
- Escogencia y entrenamiento con miras a la profesión que va a ejercer

- Ubicación, reubicación, promoción y ajuste en la profesión u oficio elegido.

La situación planteada hizo necesaria la tarea de desarrollar una programación general de orientación educativa que brinde calidad y cobertura óptima.

El presente proyecto ofrece un nuevo sentido y significado a la vida cotidiana de las estudiantes Lauristas con cultura de paz y convivencia, lo cual se gesta con la participación equitativa de los integrantes de la comunidad educativa dispuesta a optar por el cambio con un alto grado de madurez y compromiso.

De acuerdo a los objetivos de la investigación, su resultado permitió encontrar soluciones concretas al problema de la no prestación del Servicio de orientación eficiente que tanto urgía en el plantel. Así mismo, la fidelidad en el registro de los eventos constituyó la garantía de tener una información precisa, a partir de la cual se derivarán los análisis pertinentes.

El resultado de la investigación contribuyó a solucionar la necesidad de cualificar la orientación escolar dentro de la modernización educativa del plantel, contribuyendo a la búsqueda de alternativas favorables que propendieron por el mejoramiento de la situación actual del servicio en mención.

Se hizo urgente el surgimiento de la modernización del servicio de orientación, que abarque todos los aspectos del desarrollo del estudiantado en sus diferentes edades, teniendo presentes: Orientación académica, vocacional, ocupacional,

profesional y personal con consultoría psicológica, que permitió dinamizar la Comunidad Educativa, de tal manera que el orientador entró a convivir con dicha comunidad, sus exigencias, su conciencia, sus problemas y aspiraciones.

## 1.5 DELIMITACION

1.5.1 Delimitación Histórica -Temporal. El proyecto se hace teniendo en cuenta los cambios aportados para la educación, en la promulgación de documentos tales como: Ley General de Educación o Ley 115 de febrero 8 de 1994, Colombia: Al filo de la Oportunidad de Julio de 1994 y el Salto Educativo; los cuales propenden por el desarrollo humano del individuo integrante de una sociedad que atraviesa por muchísimas innovaciones y por lo tanto la educación, también tiene que actualizarse. Abarca la investigación, desde los inicios de 1996 hasta el transcurso del presente año 1997, para ser presentado a la comunidad educativa del Instituto Laura Vicuña de Santa Marta.

1.5.2 Delimitación Temática - Espacial. Esta gira en torno a la orientación escolar como servicio de gran importancia que debe ofrecerse en las instituciones educativas, teniendo en cuenta los distintos campos de ella, su organización y desarrollo de actividades pertinentes para lograr la modernización del servicio que contribuye al desarrollo integral del individuo dentro de la calidad educativa.

El presente trabajo investigativo tiene cobertura sobre el Instituto Departamental Laura Vicuña, en su jornada de la tarde, que funciona en el Distrito Turístico,

Cultural e Histórico de Santa Marta, ubicado en las calles 9 y 10 con carrera 12, zona del mercado público del mismo.

## 2. MARCO TEORICO

### 2.1 ANTECEDENTES

En los últimos treinta y cinco años se ha prestado mucha atención a la palabra orientación (quidance) y a su significado en el marco educacional. Ya en el año 1925, Payne encontró 103 definiciones de orientación profesional. En los años 30, la confusión sobre el concepto de orientación era objeto de muchos comentarios. Kitson habló claro acerca de esta cuestión<sup>1</sup>:

"Algunos afirman que la orientación profesional y pedagógica, si se ejerce adecuadamente, cubre todo lo que necesita ser denominado orientación, y que existen muchas otras formas de orientación, por ejemplo: "dirección", "conducción". Cuando examinamos la práctica de la orientación en las escuelas, nos encontramos con una confusión similar; el vocablo se aplica a una extraña variedad de actividades poco relacionadas entre sí; asesoramiento de los individuos en cualquier materia, enseñanza colectiva de alguna asignatura, visita de los hogares, excursiones a fábricas, enseñanza del arte de estudiar,

---

<sup>1</sup>MONTES TAMAYO, Miriam. Orientación pedagógica de aprendizaje y conducta. Impreso en Departamento Publicitario de la Universidad de San Buenaventura. Medellín, 1993, p.45.

vigilancia de bailes, realización de test y, en general, a cualquier cosa que no sea fácil de clasificar. Además, todo el mundo realiza estos servicios: los directores, los ayudantes de éstos, los psicólogos escolares, las trabajadoras sociales, los decanos, los profesores de enseñanza general, los profesores especializados en determinadas asignaturas, todos pueden afirmar que practican la orientación.

Dos años más tarde, en 1937, Dietz se unió a los críticos: "La torre de babel no fue nada comparada con el campo de la orientación cuando fue necesario un lenguaje común. Tenemos que ponernos de acuerdo y determinar de qué estamos hablando".

Aunque nuestro concepto de orientación se aclaró extraordinariamente en los años 40, subsistió cierta confusión. Durante la década siguiente buscamos una explicación a este persistente desorden acerca del concepto de orientación.

Barry y Wolf<sup>2</sup> advirtieron que "la cuestión del vocabulario debe preocupar de un modo inmediato a las personas que se ocupan de la orientación y de la asistencia del alumnado, porque sin la mínima aclaración de la terminología no se pueden resolver las cuestiones correspondientes a otras áreas de trabajo".

---

<sup>2</sup>Citado por MONTES TAMAYO, Mirian. Orientación Pedagógica de aprendizaje y conducta. Impreso en Departamento Publicitario de la Universidad de San Buenaventura. Medellín, 1993, p.47

Crow y Crow<sup>3</sup> dedujeron que la confusión se debía a que la orientación, tal como se interpreta, toca "todos los aspectos de la personalidad del individuo (físicos, mentales, emocionales y sociales) y apunta hacia todas sus actitudes y formas de comportamiento, tratando inclusive de ayudarlo a integrar todas sus actividades en función de sus posibilidades básicas y de las oportunidades ambientales". En otras palabras: a medida que la orientación se iba ocupando del "alumnado completo" y se integraba cada vez más en el programa escolar, resultó más difícil de definir.

Frochlich dijo que el problema radicaba en el hecho de que tanto los orientadores como los que tienen a su cargo alguno de los servicios relacionados con el bienestar total del alumno, habían ampliado el campo de sus actividades. "Esto condujo inevitablemente a cierto grado de superposición de funciones y la confusión en la terminología". Algunos autores han utilizado la palabra "orientación" y la expresión "Servicios de asistencia al alumnado", como equivalentes.

Smith por su parte indicó que la confusión que reinaba en torno al concepto de orientación era típico de toda nueva ciencia.

Dado que los servicios de orientación figuran entre los más recientes desarrollados en educación, las dificultades inherentes a los conceptos en

---

<sup>3</sup> Ibídem p 47

evolución y a la semántica atormentan a muchos de los que se ocupan de tales servicios y a otras personas. El hecho no es de los que obligan a dar excusas. Tales dificultades son corrientes en otros campos profesionales durante los períodos iniciales de su desenvolvimiento. El tiempo es el factor más destacado en la estabilización de los puntos de vista y de las expresiones con que se les describe en cualquier campo profesional. No cabe esperar que alcancemos una unanimidad completa de opinión o de terminología en cualquier empeño científico, incluido el campo de las ciencias exactas.

En el Departamento del Magdalena se han venido dando el servicio de Orientación de una manera inadecuada, ya que éste se ofrece parcialmente, sin tener presente los distintos campos de ella, sus recursos y personal apropiado para cumplir tal fin. Algunos colegios lo hacen con ayuda de sus propietarios, directivos, docentes y profesores voluntarios, pero carecen del saber especializado. Otros planteles, en su gran mayoría de carácter no oficial implementan este servicio bajo la responsabilidad única de una psicorientadora, quien sólo puede dar cumplimiento a unas determinadas funciones. La carencia de personal interdisciplinario de Orientación Escolar, se suma a la falta de docentes que dan cobertura a las necesidades insatisfechas de los planteles educativos y a la poca importancia que se presta, siendo que la comunidad educativa requiere de apoyo y solución a sus problemas.

Caso parecido ocurre a nivel distrital, aunque con la diferencia de una mejor

actitud, hay más propagación del servicio de Orientación, ante la preocupación de poder dar cumplimiento a las exigencias de la Ley General de Educación o Ley 115 y la necesidad de formar integralmente al individuo. Son más las entidades educativas tanto oficiales como no oficiales que ya proyectan su servicio de Orientación, pero algunos, lo hacen con distinto tipo de personal, así hay quienes coordinan el servicio y son trabajadora social, administradora educativa, etc., otros son dirigidos por una psicorientadora, coordinadora académica o de disciplina.

En el Instituto Laura Vicuña, entidad educativa del orden departamental, se ha prestado el servicio con fallas muy notables, hacia el año 1993, se contrató una psicóloga que distribuía su tiempo entre la jornada de la mañana y la tarde. Después nombraron a otra para la jornada de la mañana junto con una psicorientadora. Posteriormente a mediados de 1996 renunció la psicóloga, quedando sólo la psicorientadora, una en la mañana y otra para la tarde quien fuese nombrada desde 1994.

Se presta un servicio que no da cobertura a la problemática que se presenta, ya que psicorientadora no da vasto para ofrecer la atención que se requiere y no se cuenta con el personal especializado para tal fin. Pero la comunidad educativa está empeñada en lograr que el proyecto que se realizó, en el cual fueron partícipes, se pueda ver cristalizado y se ponga en práctica un programa que se ajuste a las necesidades especiales de la institución.

## 2.2 BASES TEORICAS

2.2.1 Significado de la Orientación y Consejería Escolar. Se ha dicho, por la mayoría de los tratadistas de la pedagogía, que la educación es el proceso que intenta promover el máximo desarrollo de cada niño y joven en particular, de conformidad con su naturaleza, necesidades, aspiraciones y capacidades singulares. Sin embargo, la gran mayoría de las instituciones educativas se ocupan de la formación de todos los estudiantes sin tener en cuenta la medida en que éstos son distintos entre sí.

La igualdad de oportunidades para todos es un principio de los credos democráticos, pero no significa que deba ofrecerse el mismo tratamiento a todos. Se ha afirmado, con razón, que "nada resulta tan desigual como dar un trato igual a quienes no son iguales"<sup>4</sup>. Los jóvenes se diferencian en su capacidad para aprender, en su constitución física, en su temperamento, en sus aptitudes, etc. Proporcionar la misma educación a todos, es falsa presunción de que tal cosa es democracia, sería condenar a muchos a una preparación deficiente, la educación diferenciada, sobre la base de la naturaleza y necesidades singulares de cada persona, en cambio, es democrática, porque proporciona el máximo desarrollo posible para cada uno.

---

<sup>4</sup>ROMERO SARMIENTO. Consejería Escolar y Orientación Vocacional en la Educación Moderna. Tunja, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 1974, p. 15.

De otra parte, sabemos que las diferentes actividades ocupacionales, lo mismo que los estudios profesionales, exigen condiciones apropiadas de parte de quienes haya de ejercerlas. Preguntamos: En qué forma las escuelas, colegios y universidades atienden a los alumnos en el proceso de hacer decisiones apropiadas y oportunas en este sentido? ¿Pueden los estudiantes solos, por su cuenta y riesgo, sortear con éxito las oportunidades que les ofrece el panorama educacional y ocupacional en orden a una buena selección, ubicación y elección? Respondemos que un crecido número de estudiantes, en todos los niveles, necesita asesoramiento y ayuda en estos y otros muchos casos.

Cuando reflexionamos acerca de la complejidad del ser humano, nos quedamos impresionados por la variedad de sus aptitudes. Igual impresión nos causa el reflexionar sobre la problemática que vive el estudiante en su interacción permanente frente a los profesores, a las asignaturas y a las actividades del colegio, por una parte, y frente a los padres de familia, la comunidad y las exigencias del cambiante mundo moderno en todas sus manifestaciones, por otra parte.

Las consideraciones anteriormente expuestas, serían suficientes para formular e interpretar el significado de la Orientación y Consejería Escolar. Esta no es otra cosa que el proceso mediante el cual se conocen las capacidades, intereses y necesidades del individuo para asesorarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a

tomar las decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en el colegio y en la comunidad.

Podemos conceptualizar también diciendo que la teoría y la práctica de la Orientación y Consejería Escolar, como parte del proceso educativo, consisten en un conjunto de servicios y actividades sistemáticamente planeados y ejecutados por persona idóneo, con el propósito de ayudar a todos los estamentos que conforman una institución educativa, para que sus tareas y funciones se realicen armónicamente, mirando siempre a las características que presenta el sujeto de la educación. Esto implica que la Orientación y Consejería es un proceso de ayuda que no solamente está encaminado a los estudiantes, sino que se extiende a directivos, profesores, padres de familia y otros miembros de la comunidad.

Para terminar este análisis sobre el significado de Orientación y Consejería, quizás sea oportuno distinguir o hacer una aclaración entre los dos términos que hemos venido empleando "Orientación" y "Consejería".

El término "Orientación",<sup>5</sup> se emplea actualmente para indicar un grupo de servicios variados en las áreas educativas, vocacional, profesional y de carácter personal y social. Incluye actividades de análisis del individuo, información, asistencia personal y en grupo, ubicación, seguimiento y evaluación.

---

<sup>5</sup> *Ibíd*em p. 16

Es un concepto más amplio y extenso que el de "Consejería". Cubre una mayor gama de actividades, está íntimamente ligado a las funciones formativa e instructiva del proceso educativo. Muchas de las labores de Orientación pueden y deben ser realizadas por profesores, directivos del colegio, padres de familia y por otras

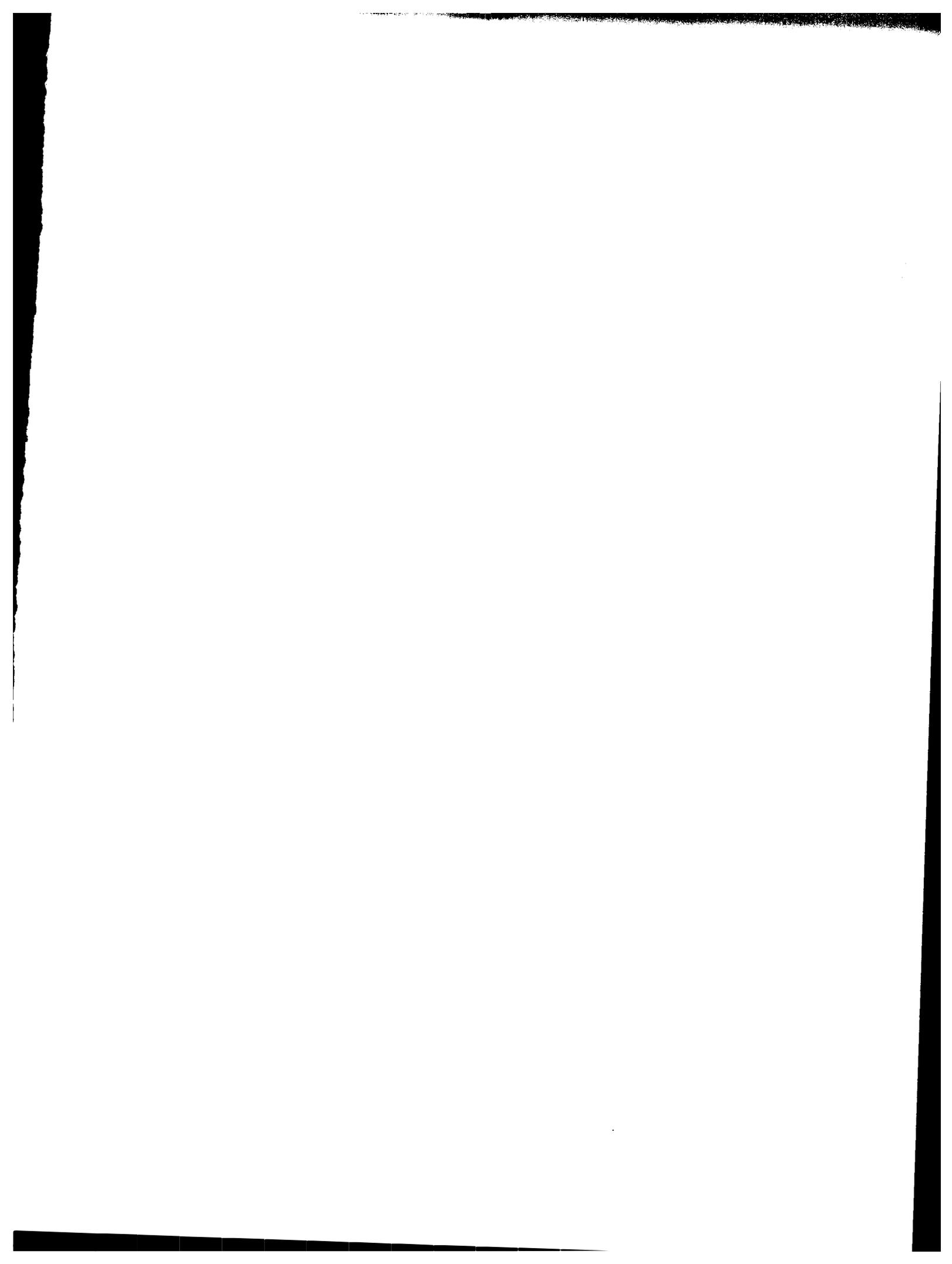
personas no necesariamente con preparación especializada en Orientación.

Desde luego que la gran mayoría de tareas de orientación requieren de profesionales entrenados para tales fines, como son por ejemplo, aplicación e interpretación de pruebas, anécdotas, autobiografías, sociogramas, entrevistas, estudio de casos y demás técnicas especializadas y necesarias en el proceso de ayuda.

La expresión "Consejería", se emplea para significar la relación de asesoramiento que surge de la acción recíproca generalmente entre dos personas: Una profesionalmente preparada, denominada "Consejero" y otra que busca sus servicios, denominada "cliente". De acuerdo con Carl Rogers<sup>6</sup>, podemos decir también que "Consejería" consiste en una relación estructurada y permisiva, que facilita al cliente obtener un entendimiento de sí mismos, a un grado que lo capacita y lo conduce a tomar decisiones positivas a la luz de una nueva orientación. Ahora bien, la acción de Consejería, no es más que uno de los servicios especializados del programa total de Orientación. Un buen servicio de

---

<sup>6</sup> Ibídem p. 17



Es por eso que la Institución en estudio se debe preocupar por el mejoramiento de la calidad de la educación o la realización de una educación de calidad, como se postula ahora, es un objetivo fundamental del Plan decenal. De una u otra manera todas las estrategias del Plan hacia el logro de este propósito.

La Orientación de los estudiantes de secundaria está determinada por la pertinencia de lo que se enseña y aprenden con las expectativas de la sociedad, es decir, por la articulación de la educación con las diferentes esferas de práctica social<sup>7</sup>.

Para que haya una educación de calidad deben concurrir varios factores, entre ellos :

- La eficiencia de la organización y del funcionamiento del sistema nacional de educación.
- La calidad de los ambientes educativos, incluidos los que están fuera de la institución escolar (dotación, estética, seguridad),
- Las condiciones físicas, mentales, afectivas, familiares, personales, alimentarias, de salud y sociales en general de los niños, niñas y jóvenes.

---

<sup>7</sup> C.N.A.D. Centro Norma de apoyo al Docente. El Educador frente al cambio. Edición 29. Diciembre de 1996. Santafé de Bogotá, p. 21.

- La cantidad, calidad y el nivel de la reflexión, estudio e investigación de los problemas de la educación y la pedagogía.
- El uso de materiales adecuados y modernos en la enseñanza y el aprendizaje.
- La cantidad y calidad de la formación y educación ofrecida a los bachilleres.
- La cantidad y calidad de las innovaciones educativas y pedagógicas.

Dado que la situación de ninguno de los factores enumerados pueden calificarse como satisfactoria, las estrategias para conseguir una educación de calidad deben dirigirse hacia la transformación progresiva de las causas que originan tal realidad.

Todos los esfuerzos que el país pueda desarrollar en materia de una educación de calidad, deberán orientarse a atender específicamente, los principales desafíos del orden pedagógico y administrativo planteados por los actuales procesos de reforma y de modernización educativas, en plena ejecución en el país.

Se trata de responder a la nueva mentalidad pedagógica a la que invita la Ley General de Educación y toda su reglamentación. De ella surgen nuevos énfasis curriculares, didácticos y evaluativos que desafían incluso a la propia gestión de las instituciones educativas, toda vez que la autonomía escolar se ha convertido en importante lector de dinamización de los procesos educativos.

Junto a estos nuevos desafíos es necesario reconocer también la atención que será necesario brindar a los procesos de construcción curricular, a la cualificación del Desarrollo Humano ; a la importancia de las culturas locales y su papel en los propios procesos formativos y en la construcción de comunidades o de ambientes educativos ; a la identificación y satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje; a los procesos evaluativos de corte cualitativo, entre otros aspectos por destacar.

Este conjunto de nuevos desafíos, a la vez que exigencia desde lo legal, es una valiosa oportunidad para direccionar los esfuerzos y los procesos nacionales por alcanzar una educación de calidad. En ello, justamente, será necesario priorizar las acciones posibles para los próximos dos años, en el contexto de las acciones estratégicas que desde el Plan Decenal se ofrecerá al país.

Otros aspectos se sitúan a nivel de la discusión en torno a la necesidad de ampliación de la jornada pedagógica lo cual replantea necesariamente la misión del maestro, de la institución educativa y la de las organizaciones sociales y culturales.

También es posible ubicar acá lo concerniente al establecimiento de incentivos a la excelencia educativa, que necesariamente replantea los criterios de valoración tanto del desempeño docente como de la afectividad institucional.

Destaca también la propuesta de la organización de una Expedición Pedagógica que busque identificar los caminos o senderos pedagógicos recorridos hasta hoy y establecer propuestas para asumir los nuevos senderos por los que deberá expedicionar y transitar el quehacer pedagógico nacional.

Finalmente, se viene revelando la necesidad de acoger adecuadamente las necesidades, expectativas e intereses de niños, adolescentes y jóvenes de manera de poder transitar de una cultura adulta cuidadosa de los derechos de los niños, para la conformación de una cultura de la infancia y también asegurar el tránsito que permita reconciliar los intereses de la Cultura Escolar con los intereses y necesidades de las Culturas Juveniles que hoy conocemos.

Uno de los aspectos que potenciará fuertemente el desarrollo pedagógico y que impactará sobre una auténtica educación de calidad, lo constituye la recuperación de un espacio para el desarrollo de la Investigación Pedagógica, en todas sus posibles expresiones: como investigación en el aula, como recuperación de los saberes y prácticas pedagógicas, como búsqueda y construcción de nuevas pedagogías, como búsqueda y construcción de nuevas alternativas, como renovación de la didáctica, todo lo cual demandará una transformación en la mentalidad del docente y una consecuente apertura a la actitud investigativa en su práctica cotidiana, junto con la disponibilidad de los apoyos institucionales pertinentes. No menos trabajosa será la necesaria legitimación que deberá lograrse en torno al valor o posibilidad real y efectiva de

la investigación pedagógica y de su trascendencia e impacto sobre el mejoramiento del desempeño docente y sobre la propia calidad de la educación. Establecer un sistema que permita identificar y corregir con rapidez la enseñanza de conocimientos científicos y técnicos erróneos y obsoletos.<sup>8</sup>

2.2.3 El personal de Orientación. Funciones y Responsabilidades. Hemos dicho y conviene recalcar que la labor de Orientación y Consejería Escolar, bajo las características de un programa sistemático de servicios, nunca puede ni debe ser posesión de una sola persona; por el contrario, exige cada vez más una estrecha relación de consulta entre todos los individuos y grupos que como agentes activos y pasivos tienen que ver con la acción educativa. Para que este tipo de actividades, sea verdaderamente efectivo, debe involucrar a todo el personal del colegio, a los padres de familia, los alumnos y muchos otros miembros de la comunidad, para trabajar sobre un objetivo coordinado tendiente a promover el desarrollo más adecuado de todos y cada uno de los adolescentes.<sup>9</sup>

Sin la completa participación de todo el personal de la escuela secundaria, los programas de Orientación fácilmente pueden llegar a separarse del currículum regular. Sin esta bien entendida y decidida participación, cualquier programa de

---

<sup>8</sup> Tomado del PLAN DECENAL de Educación, 1996 - 2005. Foro Educativo Nacional. Diciembre 4 y 5 de 1996. Metas y Acciones. Bogotá.

<sup>9</sup> ROMERO SARMIENTO, Consejería Escolar y Orientación Vocacional en la Educación Moderna. Tunja, 1974, p. 93.

orientación estaría condenado automáticamente al fracaso, por cuanto el alumno que es el centro tanto del curriculum como de las actividades de Orientación, podría ser sometido a fuerzas contrarias con las lamentables consecuencias que es fácil prever.

Son los mismos profesionales en Orientación y Consejería Escolar, juntamente con los encargados de la administración, quienes deben esclarecer y precisar las funciones y responsabilidades que corresponden a los diferentes estamentos que integran la comunidad escolar, en orden a garantizar un buen programa de Orientación.

Dada la desigualdad de preparación del personal de los colegios y la diversidad de características de organización, planes de estudio y facilidades con que cuentan las instituciones, es casi imposible delinear un programa general de funciones que pueda usarse para todos los lugares. No obstante estas circunstancias, es necesario fijar algunas pautas en materia de funciones y responsabilidades para que mediante un análisis y estudios de factibilidades, puedan seleccionarse y adecuarse al personal de cada sistema escolar.

Se debe recordar que de acuerdo con el tipo de organización que se le haya dado a los servicios de Orientación y Consejería, las funciones serán diferentes. Así en el caso de la organización centralizada, todo el peso de los servicios, reposa únicamente sobre los distintos especialistas adscritos a éste. En la organización

descentralizada, teniendo en cuenta que no hay especialistas, esta responsabilidad es asumida por todos y cada uno de los miembros del colegio. En la organización mixta o combinada, la responsabilidad se distribuye de acuerdo a las funciones y especialización de los diferentes miembros del equipo.

El análisis que se hace a continuación referente a las funciones y responsabilidades del personal que interviene en el proceso de la Orientación y Consejería Escolar, incluye las siguientes personas:

1. Rector
2. Director de Bienestar Estudiantil
3. Consejero
4. Trabajadora Social
5. Psicólogo
6. Psiquiatra
7. Profesor de Educación Remedial
8. Enfermera
9. Profesores
10. Alumnos
11. Padres de familia.

1. Los rectores ante el Programa de Orientación. Si bien la autoridad para el Programa de Orientación puede venir directamente del Ministerio de Educación

Nacional y de las Secretarías de Educación Departamental, los rectores y directores de colegios y escuelas tienen no solamente toda la autoridad, sino la responsabilidad en la organización, mantenimiento y realización del programa. Es una responsabilidad, por ejemplo, proporcionar liderazgo educativo para desarrollar una atmósfera receptiva para la Orientación entre el profesorado, alumnos, padres y comunidad.

Señalamos a continuación algunas de las funciones que el rector de un colegio debe ejercer en orden al programa de Orientación y Consejería:

- a. Establecer a través de las diferentes juntas y comités que presida, una política básica de comprensión de la Orientación en armonía con todas las actividades escolares.
- b. Ilustrar y estimular al profesorado en la colaboración necesaria para los servicios de Orientación.
- c. Proporcionar las condiciones físicas y recursos necesarios para la concreción del programa.
- d. Facilitar la adaptación y dotación de las oficinas para que los consejeros puedan desempeñar su trabajo adecuadamente.

- e. Definir la acción de las diferentes personas que colaboran en el colegio, y aclarar las responsabilidades de los consejeros en consonancia con las normas éticas del caso.
- f. Ayudar a los profesores y padres de familia a comprender su papel de orientadores y las relaciones entre éstos y los consejeros.
- g. Participar y presidir las juntas o reuniones ordinarias establecidas por el comité de Orientación y en especial aquellas de carácter urgente y extraordinario que le sugiera el equipo de Orientación para el análisis y estudios de "casos especiales".
- h. Participar en la evaluación del programa de Orientación con miras mejorarlo cada día.

2. Director de Bienestar Estudiantil<sup>10</sup>. Es indispensable que la persona que haya de desempeñar este cargo en un colegio, sea especializado en Orientación y Consejería. He aquí sus funciones:

- a. Establecer la política a seguir en el Programa de Orientación y Consejería Escolar.

---

<sup>10</sup> Ibíd, p. 96.

- b. Representar a los consejeros y demás personas del departamento a su cargo ante las entidades y situaciones que lo exijan.
- c. Planear y organizar, en colaboración con los consejeros, los servicios de Orientación y Consejería Escolar.
- d. Colaborar con el personal docente y otros, respecto de la planificación y organización del currículo del colegio.
- e. Coordinar las labores de los consejeros con los otros servicios del bienestar estudiantil.
- f. Convocar y presidir las reuniones de consejeros, especialistas y subcomités de Orientación y Consejería.
- g. Ayudar en el desarrollo de los planes de acción.
- h. Estimular las iniciativas de sus colaboradores y asistirlos en los casos especiales.
- i. Solicitar oportunamente a quien corresponda, los materiales necesarios para el buen funcionamiento de su departamento.

j. Coordinar el plan para la preparación del personal en servicio.

k. Supervisar y evaluar los servicios de Orientación y Consejería.

3. Consejero:

a. Cooperar con el Director del Bienestar Estudiantil en la formulación de los principios y objetivos del programa de Orientación y Consejería.

b. Informar a los estudiantes sobre como deben utilizar los servicios de Orientación y Consejería en el colegio.

c. Colaborar con el personal administrativo, docente y especialista en las actividades que pueden contribuir al éxito del programa.

d. Recopilar, organizar y mantener todos los datos de los estudiantes a su cargo.

e. Elaborar tarjetas, formularios y cuestionarios con el propósito de obtener datos personales de los alumnos para mantener al día el registro acumulativo.

f. Suministrar a los padres de familia y alumnos información sobre las condiciones y los programas que les ofrece el colegio en las áreas educacional, vocacional y personal - social.

- g. Proporcionar datos del registro acumulativo cuando sean solicitados por personas autorizadas.
- h. Mantener al día los archivos de información educacional y vocacional.
- i. Supervisar la aplicación de pruebas e interpretar los resultados.
- j. Proveer seguridad a los archivos, especialmente a los informes confidenciales.
- k. Dar a los padres de familia y al estudiante una adecuada información para que éste analice, seleccione y ponga en desarrollo sus planes educacionales y vocacionales.
- l. Organizar y desarrollar las actividades del "Día Vocacional y Universitario".
- m. Propiciar entrevistas con los estudiantes a su cargo para conocer sus necesidades, habilidades e intereses.
- n. Hacer consejería individual, en grupo y múltiple, utilizando técnicas de estudio de casos, escalas de apreciación y sociogramas.
- ñ. Identificar a los alumnos con problemas delicados y referirlos a otros especialistas, cuando el tratamiento no sea de su competencia.

- o. Programar discusiones en grupo para dar oportunidad al alumno de mejorar métodos de estudio, planes de acción, técnicas de solución de problemas y formas de comportamiento.
- p. Colaborar con el personal docente en los casos de alumnos que necesitan adaptación de métodos y programas.
- q. Recomendar, con base en una evaluación, la ubicación de estudiantes que necesitan clases remediales.
- r. Coordinar con el personal de salud, la trabajadora social y los profesionales de educación remedial, los contactos con los padres de familia, mediante visitas y conferencias, para ayudarles en la obtención de una percepción clara acerca de sus hijos.
- s. Ayudar a la ubicación de los estudiantes en sus programas de estudios, actividades circunescolares y ocupacionales.
- t. Revisar periódicamente el rendimiento de los alumnos de acuerdo con la ubicación que se les ha proporcionado.
- u. Prevenir deserciones por medio del análisis de las causas del temprano retiro de alumnos y mantener contacto con los desertores, para darse cuenta de sus

actividades fuera del colegio.

- v. Establecer contactos necesarios con centros de educación intermedia y superior para efecto de un correcto seguimiento del alumno después de salir del colegio.
- w. Evaluar en colaboración del personal administrativo y docente el desarrollo y la efectividad de los programas académicos y de Orientación y Consejería.

#### 4. Trabajadora Social:

- a. Presentar en las conferencias de caso, aquellos aspectos, datos o informaciones que ha obtenido sobre determinados alumnos.
- b. Complementar los registros acumulativos de los estudiantes, con las informaciones que considere necesarias.
- c. Formar un equipo con los consejeros y profesores para realizar investigaciones familiares y socioeconómicas y aplicar sus resultados en programas especiales

#### 5. Psicólogo:

- a. Atender los casos de disturbios emocionales serios que le remite el consejero y que requieren destrezas especiales.

- b. Colaborar con el consejero y demás especialistas en estudios de casos.
- c. Trabajar como clínico encargándose de casos serios, reconociendo sus limitaciones y manteniendo conexiones con psiquiatras, cuando es necesario que ambos conozcan de ciertos problemas del mismo alumno.

#### 6. Psiquiatra:

- a. Colaborar con el consejero y el psicólogo en aquellos casos en los cuales se requieren su intervención.
- b. Complementar la labor adelantada por el consejero y el psicólogo y participar en los estudios de casos.

#### 7. Profesores de Educación Remedial:

- a. Colaborar con el consejero, para que los padres de familia comprendan y brinden apoyo a los estudiantes que tienen dificultades en el aprendizaje.
- b. Decidir en colaboración con las directivas académicas, los demás miembros del comité de orientación y consejería y especialistas, la metodología más indicada.

- c. Colaborar en la identificación de los alumnos que necesitan clases remediales y evaluar su progreso.

8. Enfermera:

- a. Elaborar y llevar fichas de salud de los estudiantes.
- b. Programar en coordinación con el director de bienestar, actividades que favorezcan la salud física y mental de los alumnos.
- c. Facilitar a los orientadores los informes necesarios para el mejor conocimiento de cada estudiante.
- d. Prestar los primeros auxilios.
- e. Realizar periódicamente observaciones, entrevistas con los alumnos y remitir al consejero toda información que sea significativa.
- f. Informar al orientador, de incidentes en diferentes situaciones mediante el uso de los registros anecdóticos.
- g. Asistir a las reuniones de profesores y orientadores.

- h. Llevar un control del programa de Orientación desarrollado en su carácter de profesor.
- i. Efectuar reuniones de padres de familia de los alumnos de su curso para llevar a cabo actividades tendientes a lograr la mejor educación de sus hijos.
- j. Cooperar con el orientador en la aplicación de la autobiografía de los alumnos.
- k. Pasar los resultados de exámenes semestrales a los registros acumulativos.
- l. Remitir al orientador los casos especiales para que éste realice el tratamiento conveniente.
- m. Cooperar en la aplicación de los acuerdos tomados por el Comité de Orientación y Profesores.
- n. Identificar los intereses y aptitudes mostrados por los alumnos en asignaturas académicas y vocacionales y sintetizar los datos en el formulario correspondiente.

#### 10. Alumnos:

- a. Colaborar con la institución en la asistencia de sus padres a las sesiones o

entrevistas a realizar con ellos.

- b. Colaborar con su profesor consultándole sus problemas y ofreciéndole la información personal que le sea requerida.
- c. Mantener la unidad y armonía del grupo de alumnos, por medio de una actitud cooperadora, tolerante, comprensiva y democrática.
- d. Respetar la jerarquía administrativa no yendo con sus problemas directamente al director del plantel sino consultándolos primero con su respectivo profesor.
- e. Colaborar con los programas de evaluación y exploración psicométrica, respondiendo con prontitud, esmero y sinceridad, los cuestionarios, las entrevistas y pruebas.
- f. Consultar sus problemas emocionales, de rendimiento vocacional sobre todo cuando se trata de elegir cursos opcionales y decidir una carrera de estudios o de trabajo.
- g. Colaborar con los miembros de los diferentes clubes o asociaciones que se organizan en la institución, adquiriendo información ocupacional y diseminándola entre los compañeros por varios medios.

h. Servir de órgano de enlace entre el colegio, la familia y las instituciones sociales.

#### 11. Padres de Familia:

a. Mantener estrecha relación con el colegio y en especial, con los profesores, consejeros y directivos.

b. Asistir a las asambleas generales de padres de familia y a las de cursos, convocados ya sea por las directivas o por el profesor.

c. Hacerse representar, en caso de impedimento en casa sesión convocada.

d. Cooperar con los acuerdos tomados en las asambleas.

e. Asistir con prontitud y esmero a las entrevistas que la institución sugiera.

f. Contribuir a la divulgación y buen éxito de los servicios de orientación.

g. Dar a conocer ante las autoridades escolares los problemas de la comunidad que puedan ser encarados por los servicios de Orientación.

h. Colaborar con los profesores orientadores y directores siguiendo en el hogar las instrucciones dadas para el mejor tratamiento de sus hijos.

## 2.2.4 Servicio de Consejería<sup>11</sup>

1. Significado: El servicio de Consejería, considerado como la parte fundamental del proceso de Orientación, consiste en una serie de actividades, para ofrecer a todo alumno la oportunidad de obtener conocimiento de sí mismo y el logro de autodirección y actitudes positivas. Conlleva una relación estructurada y permisiva que facilita la ayuda para que el alumno afronte sus temores, preocupaciones, inquietudes, frustraciones y adquiera así una maduración gradual.

Presenta por lo tanto características como las siguientes:

- a. Es una relación entre dos o más personas
- b. Se basa en las necesidades sentidas por los alumnos
- c. Es un proceso de aprendizaje que conduce a la autodeterminación y madurez para tomar decisiones.

El consejero ayuda al estudiante para que éste tome decisiones en la elección y preparación para una carrera y ocupación. En el estudiante surgen interrogantes con respecto a sus experiencias presentes y a sus posibles planes educativos para el futuro. Ciertos problemas necesitan asistencia. Por ejemplo, algunos se preocupan por los progresos científicos, las relaciones entre educador y alumnos

---

<sup>11</sup> Ibidem, pág. 131

y la mejora de los hábitos de estudio. Otras necesitan ayuda en su adaptación, en la elección de cursos y modalidades y en la evaluación de expresiones educativas.

## 2. Objetivos:

- a. Asistir al estudiante en el análisis de sus necesidades, capacidades, habilidades, limitaciones e intereses.
- b. Ayudar al estudiante a obtener madurez psicológica.
- c. Proveer al estudiante asistencia en las dificultades que se le presentan en sus estudios, planes vocacionales y en lo personal social.
- d. Asistir al estudiante a asumir actitud de participación para que contribuya positivamente dentro del plantel y la comunidad.
- e. Preveer situaciones que pueden ocasionar conflictos a los estudiantes.
- f. Ayudar al estudiante a adquirir comprensión y aceptación de sí mismo, que le permita actuar con autodeterminación.

3. Actividades a Desarrollar: El servicio de Consejería puede organizarse atendiendo a las formas de Consejería Individual y en Grupo, las cuales

guardan entre sí afinidad en lo referente a las relaciones personales, pero a la vez presentan características distintas.

#### a. Consejería Individual

Es la asistencia que se ofrece al estudiante en forma individual, con la cual se le ayuda a verificar los cambios necesarios en sí mismo y lograr un mejor ajuste y adaptación al medio ambiente. Es de naturaleza estrictamente interpersonal en cuanto a procedimientos y contenidos. El contacto entre el consejero y el estudiante se planea de acuerdo a una o más de las siguientes circunstancias:

1. El alumno es remitido al consejero por un profesor o un miembro de la administración, los padres de familia u otras personas interesadas en su formación.
  2. El alumno solicita la entrevista.
  3. El consejero planifica la entrevista como parte de su actividad.
- a. El objetivo que se persiga se logra mediante el empleo de las técnicas más apropiadas para cada caso.

## b. Consejería en grupo

Consiste en la asistencia que un consejero. O varios consejeros y especialistas proporcionan a un grupo de individuos.

Aunque la Consejería es un servicio de asistencia individual con asesoramiento psicológico y contactos personales, en muchas ocasiones es conveniente proporcionarla a un conjunto por diversas razones, tales como:

1. La presencia de problemas comunes en varios estudiantes.
2. La oportunidad de adquirir experiencias de interacción que no puedan lograrse por medio de la Consejería Individual.
3. La ventaja que ofrece el ambiente de grupo para que ciertos alumnos puedan reflejar sus sentimientos y destrezas sociales.
4. La oportunidad que se da al alumno de identificarse con otros por medio de la comprobación de que otras personas tienen el mismo tipo de problemas que él tiene.
5. La atención a varios problemas a la vez que resulta en economía de tiempo para los consejeros y los alumnos.

Para organizar la Consejería en Grupo los consejeros deberán partir del análisis tanto de las necesidades de los alumnos, como del número destinado a cada uno y de las posibilidades de la institución. Es difícil determinar el número de estudiantes que deban participar en cada sesión, pero de acuerdo con el sentido específico de la Consejería, los resultados serán mayores con un número pequeño porque aumentan las posibilidades de la interacción que es fundamental.

El servicio de Consejería en sus dos formas utiliza la información que se obtiene por medio de:

- Entrevistas
- Estudio de casos
- Sociogramas
- Cuestionarios
- Escala de apreciación y valoración
- Autobiografías
- Otros.

Para que la organización de este servicio sea efectiva hay que tener en cuenta varios criterios. La eficacia del servicio de Consejería está determinada por el nivel de preparación del consejero. Si se quiere lograr éxito en este servicio, se debe seleccionar a los consejeros teniendo en cuenta características tales, como

tolerancia, objetividad, aceptación y además que posean determinados conocimientos y destrezas en el uso de diversas técnicas.

Es necesario que el consejero tenga el apoyo de los demás funcionarios del colegio. La mayor parte de este servicio es de una naturaleza confidencial y este factor puede dificultar las buenas relaciones con profesores y otro personal del colegio. Para obviar esta dificultad el consejero hará conocer los principios de ética bajo los cuales actúa.

2.2.5 Necesidad e importancia de la Orientación Vocacional.<sup>12</sup> La importancia de la Orientación Vocacional la podemos sintetizar en las siguientes consideraciones:

1. Permite al estudiante el desarrollo educacional, vocacional y profesional obteniendo una plena utilización de sus capacidades, intereses, aptitudes y personalidad.
2. Ubica al estudiante frente a situaciones realistas para buscar el empleo racional del conjunto de los recursos humanos.
3. Facilita la elección de la profesión de acuerdo con los intereses y aptitudes, con el propósito de obtener satisfacción en el ejercicio de la carrera.

---

<sup>12</sup> Op.cit. ROMERO, p. 181.

4. Produce beneficio económico tanto al individuo como al país por el efectivo desarrollo en la promoción escolar, vocacional y profesional.
5. Combate el problema del desempleo y subempleo, tan característico de los países en vía de desarrollo.
6. Evita las frustraciones individuales, reduciendo los conflictos y desajustes.

2.2.6 Situación General de la Educación Media.<sup>13</sup> La Educación Media del país tanto en el sector oficial como en el privado, ha estado encaminada en su mayor parte a la formación de bachilleres clásicos, quienes reciben una instrucción casi exclusivamente académica, por ser éste el requisito que tradicionalmente han exigido las universidades como base para continuar estudios superiores; en tanto que el bachillerato técnico y los estudios en áreas vocacionales a este nivel no han tenido la suficiente atención.

El crecido número de egresados de la Educación Media que no puede acudir a la Universidad, sumado al que abandona prematuramente sus estudios, obtiene una preparación insuficiente e inadecuada para incorporarse al proceso económico del país. Estos contingentes constituyen parte de mano de obra que debe capacitarse para el trabajo en diferentes ocupaciones, lo cual implica un recargo económico.

---

<sup>13</sup> Ibid p. 181.

La mayoría de los estudiantes de Enseñanza Media no reciben la preparación y capacitación funcional en armonía con sus potencialidades, aptitudes y necesidades, ni de acuerdo con las circunstancias y características del país.

A lo anterior se suma la carencia de servicios de asistencia personal y orientación vocacional y ocupacional, fenómeno éste que agrava aún más la situación no sólo de la economía del país, sino del individuo mismo que sale del colegio con desajustes de tipo psico-emocional y sin capacidad suficiente para tomar decisiones realistas y adecuadas respecto a la clase de trabajo u ocupación y sin la madurez necesaria para emplear los medios de obtener el trabajo, y progresar en él una vez conseguido.

Los jóvenes que se incorporan en estas condiciones a la industria, a las actividades agropecuarias, a la educación, al comercio y a la administración pública, deben realizar su formación complementaria y especializada a través de programas de capacitación que ofrecen las distintas empresas y entidades de servicios, o sufrir un largo período de adaptación a un bajo nivel de rendimiento, con el consecuente costo adicional para la sociedad.

Así mismo, los planes y programas de estudio han venido caracterizándose por una estructura rígida que no corresponde a los cambios socio-culturales y al avance científico del momento actual, ni atiende adecuadamente a las diferencias individuales.

En este momento la tendencia es la de proporcionar en forma progresiva los conocimientos de cultura general en las tres etapas o niveles educativos, y suministrar en forma sistemática experiencias que ayuden al alumno a explorar y posiblemente a elegir un oficio, una profesión y especialización; en cuanto sea posible lograr que estas elecciones se fundamenten de una parte, en las aptitudes y capacidades de cada persona, y de otra parte de acuerdo con las necesidades y oportunidades de trabajo del país en general y de cada región en particular. La tendencia de la Educación Diversificada, ha tenido su despertar, en forma sistemática, con los Institutos de Enseñanza Media, los cuales tienen como función básica desarrollar los planes de estudio de acuerdo a la índole del estudiante y a las condiciones de desarrollo económico y social del país.

Esta secuencia de cosas nos permite afirmar que la mayor necesidad en Orientación y Consejería radica en el nivel de Educación Media por ser esta la etapa en la cual los jóvenes entre los 12 y 18 años tienen que hacer sus decisiones para el futuro. Además puede afirmarse que los esfuerzos y dineros que se inviertan en programas de preparación de consejeros y orientadores, y en el establecimiento de servicios de esta naturaleza en los colegios, redundará en provecho de la economía misma del país.

### 2.2.7 Factores que intervienen en la Orientación Vocacional<sup>14</sup>

1. Crecimiento de la Población. Se han realizado estudios de crecimiento

---

<sup>14</sup> Ibid, p. 188.

demográfico, los cuales presentan un cuadro trágico para el futuro. Se cree que el aumento de la población ocasionará una declinación del nivel de vida, de vivienda y de salud. Esta predicción se basa en los siguientes fenómenos:

- a. Agotamiento a largo plazo de los recursos naturales.
  
- b. Cuando existe mayor densidad de población en un país, son mayores las interacciones entre sus habitantes. Como resultado del incremento de la interacción se obtiene el aumento de las probabilidades de las fricciones interpersonales, frustraciones, conflictos y desajustes.

2. Organización de la Población. El tamaño de la población no produce tanto impacto en la ubicación física, sino en la organización que requiere el manejo de los individuos. La forma como cada uno de nosotros organiza su vida depende casi siempre de su pertenencia a una o más instituciones, empresas y entidades.

El tamaño de las organizaciones con las cuales el individuo debe convivir, produce un impacto sobre su personalidad, su vida social y su vida profesional.

3. Movilidad de la Población. Se observa el fenómeno de la migración, la movilidad del campo al pueblo, del pueblo a la capital del departamento, de la capital del departamento a la capital de la nación. Muchas veces hay transferencias directas a las grandes ciudades.

Es frecuente que el estudiante que sufre cambios en la progresión escolar aboca o experimenta vivencias encontradas. El estudiante enfrenta los problemas de la transferencia en momento en que él y su familia están sometidos a las máximas tensiones sociales, económicas, educacionales y ocupacionales.

4. Automatización. Debido al desarrollo técnico e industrial aparece el desplazamiento en el trabajo con el reemplazo del hombre por la máquina. Este hecho incide sustancialmente en el mundo del trabajo y por consiguiente en el proceso vocacional del futuro profesional.

2.2.8 En Colaboración con las Familia<sup>15</sup> . La colaboración imprescindible del centro con la familia es una actividad que se halla más próxima a las tareas de este departamento que a las de los demás.

Por esta razón deben canalizarse a través del Departamento de orientación buena parte de las relaciones de la institución escolar con las familias de las estudiantes. El departamento puede prestar una valiosa ayuda a la familia en estos campos:

- Asesorarla respecto de las características psicológicas y necesidades sociales

---

<sup>15</sup> GARCIA HOZ, Víctor. Organización y gobierno de Centros Educativos. Madrid (España): Ediciones Rialp S.A., 1988, 2da. Edición.

del niño en cada uno de esos momentos evolutivos. Para desarrollar y alcanzar este objetivo programará cursillos, conferencias, coloquios, etc.

especialmente dedicados a los padres.

- Cooperar técnicamente en las actividades que promueva la Asociación de Padres o de exalumnos del centro sobre orientación educativa a la familia.
- Propiciar a las familias ayuda y orientación psico-pedagógica sobre posibles crisis que tengan los estudiantes en su evolución personal.

Reflexión especial merece en este apartado dedicado a las funciones del departamento de Orientación la instrumentalización de la evaluación.

Lo anterior se debe a que la evaluación la conceptuamos como un "instrumento" para la orientación del estudiante, en medio de orientación inmediata de su proceso instructivo, por cuanto se señalan a la evaluación funciones de:

- Diagnóstico respecto del proceso de trabajo del estudiante.
- Retroacción y reorientación respecto de ese proceso de aprender (recuperación).

Como consecuencia de esta nueva concepción, la evaluación necesita

acompañar al proceso instructivo, como su mecanismo regulador, convirtiéndose en evaluación del proceso o evaluación continua.

De ese modo, la evaluación es una técnica de orientación del más amplio campo, al ser la base de la orientación escolar y profesional de los estudiantes.

Por eso, a la división de actividades orientadoras le corresponde instrumentalizar la propia evaluación, mediante:

- a. La elaboración de nuevos criterios de evaluación.
- b. El estudio de fórmulas no cuantitativas en la expresión de los juicios de valor, al objeto de llegar a un análisis cualitativo del trabajo del estudiante (función de diagnóstico), base de la orientación del estudiante.
- c. La creación de instrumentos de registros de los resultados de la evaluación que permitan "acumular" los resultados de trabajo del estudiante y su actitud ante el mismo, al objeto de dar al orientador una base sólida para formar su consejo.
- d. El análisis de técnicas de observación de la conducta de aprendizaje del estudiante como aspecto básico de su evaluación (lo que a su vez, será base también para la formulación del "consejo orientador").

e. La reconsideración de la “evaluación inicial” como base de predicación de logros y orientación del proceso de aprendizaje en una determinada dirección.

### 2.3 DEFINICION DE TERMINOS

**CONSEJERIA:** Relación de asesoramiento que surge de la acción recíproca generalmente entre dos personas; una profesionalmente preparada, denominado consejero y otra que busca sus servicios, denominada “cliente”.

**EQUIPO INTERDISCIPLINARIO:** Constituido por el Rector, profesores, orientadores, el personal especializado, padres, estudiantes y demás personas involucradas en la acción educativa, quienes coordinan sus tareas de tal manera que se considere al estudiante como totalidad en cada situación y en cada aspecto de la orientación. Cada quien da y recibe, logrando una cualificación en todos los momentos y asumiendo funciones y tareas a realizar con los estudiantes en el proceso de orientación.

**OBJETIVO EDUCACIONAL:** Es la especificación del comportamiento que el estudiante debe demostrar una vez completada con éxito la experiencia de aprendizaje.

**ORIENTACION:** Actualmente se emplea para indicar un grupo de servicios variados en las áreas educativas, vocacional, profesional y de carácter personal y

social. Incluye actividades de análisis del individuo, información, asistencia personal y en grupo, ubicación, seguimiento y evaluación.

**ORIENTACION ESCOLAR:** Proceso que ayuda a los individuos en su autocomprensión y autodirección para lograr el máximo de su desarrollo individual y vinculación social adecuada.

**PROGRAMA:** Diseño de planes detallados cuyo objetivo sea la preparación dirigida a proporcionar el suficiente conocimiento y adquisición de experiencias en cada una de las tres grandes áreas de orientación en el desarrollo humano (socio-afectiva, intelectual y física), para contribuir a la verdadera tarea formativa del individuo.

**RECURSOS:** Medios necesarios para prestar el servicio de orientación. Ejemplos de ellos: Recursos Físicos que hacen relación a lo material (mobiliario, papelería, espacio...). Recursos Humanos: personal especializado para desempeñar las funciones orientadoras ( psicólogo, psiquiatra, nutricionista, trabajadora social..). Recursos Financieros: Relativo a presupuesto, rubro destinado al servicio.

**SOLUCION DE PROBLEMAS:** Acciones tendientes a proporcionar solución de dificultades, a través del estudio y análisis del caso correspondiente, remitiendo éste en forma oportuna a profesionales y especializados.

## 2.4 SISTEMA DE VARIABLES

2.4.1 Hipótesis General: Si en las institucionales educativas se diera la gestión cualificadora de la orientación escolar como parte de la modernización que debe acontecer en pro de los distintos estamentos, permitiéndoles participar equitativamente y dispuestos a optar por el cambio con madurez y compromiso; se obtendrá un nuevo sentido y significado a la vida colectiva.

2.4.2 Hipótesis de Trabajo: Una propuesta de modernización de la Orientación Escolar contribuye al mejoramiento de la calidad educativa en el Instituto Departamental Laura Vicuña.

2.4.3 Variable Independiente: Propuesta de modernización de la Orientación Escolar.

2.4.4 Variable Dependiente: Contribución al mejoramiento de la calidad educativa.

### 3. METODOLOGIA

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACION

Se aplicará el diseño metodológico de la investigación-acción participante IAP, el cual resume los diversos procesos utilizados en la metodología científica y además de unificar criterios teóricos define el procedimiento y los instrumentos más adecuados para realizar investigaciones productivas en áreas más necesitadas de soluciones concretas y efectivas.

El desarrollo del método de investigación participativa permite integrar en el proceso a los miembros de la comunidad como investigadores activos, en vez de tomarlos como objetos investigados.

Con la realización, de este tipo de estudio se pretenden diseñar los lineamientos de un modelo de investigación permanente aplicable al desarrollo de diferentes comunidades, como un efecto multiplicador de la experiencia.

Esta investigación acción-participativa puede ser caracterizada como una investigación cualitativa, en la que pueden incluirse elementos cuantitativos pero siempre dentro del contexto de una problemática cualitativa y humanística.

La nueva estrategia metodológica de participación rompiendo los moldes de una investigación tradicional y tecnocrática, conjuga las actividades del conocimiento de la realidad, con mecanismos de cambio, acción y concientización popular.

Conforma pues, en su conjunto, una verdadera estrategia de promoción humana, porque involucra la población, en la misma actividad investigativa de su problemática.

El objeto de conocimiento es el mismo sujeto de conocimiento: la comunidad educativa, que partiendo de sus necesidades, busca la forma de satisfacerlas. El paradigma lo constituye: la praxis, el conocimiento comprometido con la acción para transformar la realidad.

La dinámica del proceso de investigación-acción requiere de un ir y venir de información y presentación de alternativa, cada vez más precisas, concretas y justificadas (proceso de devolución sistemática) hasta llegar a identificar las causas reales y objetivas del problema seleccionado para poder así elaborar un plan de acción eficaz que, puesto en marcha, proporcionará elementos para perfeccionar el conocimiento sobre la propia realidad que a la vez va siendo transformada.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> MURCIA FLORIAN, Jorge. Investigar para cambiar. Bogotá: Editorial Cooperativa Magisterio. Colección Mesa Redonda, 1994, p.58-59.

La IAP en su enfoque cualitativo se concibe como un proceso permanente de reflexión y análisis crítico sobre la calidad del conocimiento humano. Dentro de esta concepción, la investigación participante de calidad requiere trabajar básicamente con valores humanos estudiantes, profesores, padres de familia.

**3.1.1 Método.** La metodología es activa, vivencial o dinámica. Involucra a la comunidad en el proyecto investigativo, desde la formulación del problema hasta la discusión sobre cómo encontrar soluciones y la interpretación de los resultados.

Se hizo uso también del método de observación participante, mediante el cual se percibieron ciertos rasgos, existentes en la realidad, usando además esquemas conceptuales, previos y con base en ciertos propósitos definidos en lo que se quiso investigar (guías de observación anexadas).

## **3.2 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS**

**3.2.1 Técnicas para la recolección de la información cualitativa<sup>17</sup>.**

**3.2.1.1 Técnicas para la recolección de Información Primarias:**

- Se utilizaron guías de observación: (ver anexos 5 y 6)
- Entrevistas en forma grabada a la psicoorientadora (Anexo 1)

---

<sup>17</sup> FONTALVO, Ruben. Módulo área investigación I . Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, p. 120.

- Entrevistas escrita a docentes (Anexo 2)
- Entrevista escrita a estudiantes (Anexo 3)
- Entrevista escrita a padres de familia (Anexo 4).

### 3.2.1.2 Técnicas para la recolección de Información Secundaria:

Se utilizaron libros, enciclopedias, módulos, registros.

### 3.2.2 Instrumentos para la recolección de Información

3.2.2.1 Instrumentos Primarios: Las guías de observación, se diseñaron con base en preguntas relacionadas sobre los siguientes aspectos:

Actor, acto, personas significativas, relaciones, contexto, medio físico, objetos, tiempo, objetivo y sentimientos.

Es una fuente adaptada de Spradley.<sup>18</sup>

La segunda guía contiene un protocolo de filmación, tocando estos aspectos: Objetivo, instrucciones, área donde se práctica, materiales e instrumentos, archivos, acciones e interacciones relacionadas con la prestación del servicio de orientación, procedimientos, colaboración de otras personas, conversaciones, instrucciones. Acciones e interacciones ¿Quién entiende? ¿A quiénes les presta servicios y cómo la toman?, clima durante las conversaciones. Explicación de

---

<sup>18</sup> Ibid, pág. 122.

una situación problemática que se genera con frecuencia. Uso y manipulación de objetos materiales. Eficiencia del servicio.

A partir de estas guías, se registra la observación de las acciones de las personas y otros recursos del servicio de orientación que se presta en el plantel donde se ejecuta la investigación, en su ambiente cotidiano. Se dirigió la observación de manera eficiente con la finalidad de obtener información válida y veraz; se focalizó la atención en los aspectos más relevantes (ver anexos 5 y 6).

En las guías de observación aparecen unas listas de preguntas abiertas y descriptivas para indagar por cada uno de los componentes de la situación vivida en la institución. Se aplicó una observación participante total, ya que el investigador forma parte de la comunidad educativa y actuó como investigador principal, compenetrándose y siendo un integrante activo del grupo.<sup>19</sup>

A medida que transcurrieron las acciones de las personas participantes en la investigación, se hicieron las debidas anotaciones, escenas consideradas importantes se filmaron, entre ellas, espacio dedicado al funcionamiento del departamento de Orientación, recursos, acciones y los demás aspectos que aparecen en la guía (Ver anexo 6).

## ENTREVISTA

---

<sup>19</sup> Ibid, p. 123.

Se utilizó la entrevista cualitativa, de tipo estructurada, con base en una guía de catorce (14) preguntas abiertas, diseñada con cuatro categorías: Recursos, programas, orientación y solución de problemas.

La entrevista fue aplicada con las mismas categorías y las catorce (14) preguntas adaptadas a los distintos estamentos, realizándose de la siguiente manera:

- Entrevista, grabadora y transcrita a la psicorientadora Navia Díaz Pacheco (Ver anexo 1).
- Entrevista escrita aplicada a docentes (ver anexo 2).
- Entrevista escrita formulada a estudiantes (ver anexo 3).
- Entrevista escrita cuestionada a padres de familia (ver anexo 4).

3.2.2.2 Instrumentos secundarios: Se acudió a libros, módulos, enciclopedias, diccionarios, módulos de la Universidad, registros.

3.2.3 Categorías empleadas en la elaboración de instrumentos: Cuatro fueron las categorías que se tuvieron presentes para la formulación de temática de las preguntas, relacionadas con la variable independiente: Propuesta de modernización de la Orientación Escolar, son ellas: Recursos, programas, orientación y solución de problemas, entendiéndolos como a continuación se manifiesta:

3.2.3.1 Recursos: Hace relación a los medios humanos y materiales, es decir al personal especializado y a los recursos también especializados que se necesitan para la prestación eficiente del servicio de orientación escolar (ubicación, espacio, mobiliario y materiales).

3.2.3.2 Programas: Diseño de planes detallados cuyo objetivo sea la preparación dirigida a proporcionar el suficiente conocimiento y adquisición de experiencias en cada una de las grandes áreas de orientación en el desarrollo humano (Socio-afectiva, Intelectual y Física), para contribuir a la verdadera tarea formativa del individuo.

3.2.3.3 Orientación: Conjunto de acciones encaminadas al logro, guía de un problema o necesidad de apoyo o ayuda.

3.2.3.4 Solución de problemas: Acciones tendientes a proporcionar solución de dificultades, a través del estudio y análisis del caso correspondiente, remitiendo éste en forma oportuna a profesionales y especializados.

### 3.2.4 Análisis e interpretación de datos<sup>20</sup>

3.2.4.1 Guías de observación: El proceso de conocimiento científico se inició a partir de la observación de la prestación del servicio de Orientación, teniendo en cuenta las guías mencionadas.

---

<sup>20</sup> Ibid, p. 17.

Mediante el diligenciamiento de las guías con sus debidas anotaciones se pudo constatar en forma permanente la realidad del servicio; se cuenta con una pequeña oficina, ubicada muy cerca de la rectoría, no ofrece el ambiente privado que pueda dar la confianza que los estamentos necesitan para tratar sus problemas y solicitudes de apoyo, presentados por algunos padres que acuden porque son requeridos, pero que las estudiantes si necesitan.

No cuenta con espacio apropiado para trabajar lo académico (gráficos, material manipulativo, etc.). Lo psico-social casi no se puede prestar, debido a la inexistencia de privacidad.

Son muy pocos los instrumentos que se poseen ya que sólo tienen: Orientación de racionalidad y/o profesional.

- Cuestionario de temperamento,
- Un cuestionario de interés,
- Un cuestionario de aptitud.

Se aplican las siguientes pruebas estandarizadas: Rasgos temperamentales (Escala de introversión - extroversión de A.R.ROOT), cuestionario de aptitudes y de intereses. Se tienen fichas acumulativas por estudiante; se manejan volantes de citación para padres y estudiantes.

Hay estipulado un tiempo mínimo de 10 minutos y máximo de 25 minutos para la atención de problemas identificados; las estudiantes son atendidas según la intensidad del problema con un margen de secuencia que va desde los ocho (8) a quince (15) días.

La apreciación formulada en la observación se ratificó en otros de los instrumentos de información primaria como fueron las encuestas aplicadas en forma grabada al profesional orientador del plantel objeto de estudio y a los distintos estamentos en forma escrita.

Por lo que se deduce que no cuentan con las debidas pruebas estandarizadas para las demás áreas, los recursos son muy escasos, iniciando por los humanos, el cual está representado por una psicorientadora. En lo que respecta a materiales psicológicos, hay pocas pruebas, inventarios. Acerca de los materiales de orientación escasean los cuestionarios, esquemas, escalas, fichas y formularios.

En las ayudas no cuentan con una grabadora, proyectos y cámaras de observación.

En los materiales auxiliares, existen pocos folletos, no hay libros, revistas, filminas que contribuyan a motivar las sesiones dadas en psicorientación y que facilitan la labor del servicio de orientación.

Los temas manejados con el servicio son:

- Relaciones interpersonales
- Valores
- Educación Sexual
- Violencia familiar (maltrato físico y/o verbal)
- Frustración. Soledad.

3.2.4.2 Entrevistas: A través de la aplicación de otra fuente de información primaria, se utilizaron las entrevistas, formuladas con base en las cuatro principales categorías para la variable independiente: Propuesta de modernización de la Orientación Escolar, son ellas: Recursos, Programas, Orientación y Solución de Problemas.

Las entrevistas fueron respondidas por la psicorientadora, docentes, estudiantes y padres de familia del Instituto Departamental Laura Vicuña.

3.2.4.2.1 Categoría I: Recursos: Analizando cada una de las entrevistas realizadas, pude percatarme que la institución no cuenta con los recursos apropiados para prestar con eficiencia el servicio de orientación, ya que sólo posee una pequeña oficina compartida, sin privacidad, ubicada en la entrada principal. En ella hay un escritorio con su silla, tres archivadores, fichas

acumulativas y material escaso que se le aplica a las estudiantes, un armario para guardar material de trabajo y seguimiento.

Claramente se aprecia que con la existencia de los pocos recursos físicos (oficina sin la dotación ni materiales correspondientes) y humanos (una psicorientadora), la responsabilidad que la educación de hoy tiene de preparar al hombre del próximo siglo, sin desconocer el pasado y el presente, se ve entorpecida ya que al interior del sistema educativo Laurista no hay presencia de una verdadera Acción de Orientación Educativa que pueda darle el verdadero sentido a la Educación, con pertenencia y responsabilidad social.

Es evidente que hay urgencia de un equipo interdisciplinario acorde para manejar en forma eficiente los problemas presentados que exigen atención especializada que integre activamente todo recurso humano y material, los cuales deben estar a su disposición; entre ellos: El diligenciamiento permanente de fichas acumulativas.

- La aplicación de pruebas psicológicas, de inteligencia, intereses y aptitudes.
- Informes de seguimiento académico.
- Documentación relacionada con asesoría vocacional, profesional y psicológica.

- La oficina ubicada en un mejor sitio que brinde la privacidad que tanto alegaron los estamentos consultados.
- Instrumentos de fisiología y morfología (balanza, cartel de medida), objetos del área perceptiva (medidores de aprendizaje sensorial) y otros.

Los recursos de tipo humano dentro de cada una de las especialidades requeridas por la orientación, están indiscutiblemente inmersos dentro de las necesidades del servicio puesto que cada uno de los problemas que se presentan requieren el concurso de éstas, se necesita el trabajo interdisciplinario, la ayuda, de otros profesionales, que en la mayoría de los casos escasea y se asume la orientación incompleta como sucede con el Laura Vicuña. Por ello debe gestionarse la adquisición de este recursos, definiendo previamente hasta donde pueda y debe llegar éticamente su actuación en cada uno de los campos de la Orientación Escolar (para asumir las tareas que le corresponden) y cómo deben implementar recursos para aquellos aspectos en los que no pueden ni deben intervenir por tratarse de áreas específicas de otros profesionales: Psicólogos, Trabajador Social, Nutricionista, Enfermera, Médico y otros.

El equipo interdisciplinario contribuirá también a que la práctica de la orientación escolar ofrezca un conjunto de servicios y actividades sistemáticamente planeados y ejecutados por personal idóneo, con el propósito de ayudar a todos los estamentos que conforman la institución educativa, para que sus tareas y

funciones se realicen armónicamente, mirando siempre a las características que presenta el sujeto de la educación; esto implica que la orientación se convierta en un proceso de ayuda que no solamente esté encaminado a los estudiantes, sino que se extienda a directivos, profesores, padres de familia y otros miembros de la comunidad.

3.2.4.2.2 Categoría II: Programas : Al efectuar el correspondiente análisis de la información obtenida acerca de los programas de Orientación Escolar en este centro educativo, se hizo notoria, la falta de programas de orientación escolar, porque no guían a los diferentes estamentos y tampoco involucran al mismo tiempo, los integrantes de la comunidad del Instituto Laura Vicuña, aunque manifestaron que sí se hacían algunas actividades, tales como: Escuela para Padres, conferencias con especialistas, jornadas pedagógicas a los docentes, pero, no dirigidas a facilitar el trabajo de orientación.

La escuela para padres no ha sido funcional, no se cumple a cabalidad y los padres se muestran apáticos a acudir a estas sesiones.

Lastimosamente no se crean espacios para fomentar una verdadera interacción entre los distintos estamentos que propenda por una integración conducentes a la participación y preparación de todos en los distintos campos de la orientación escolar y en general los padres piensan que se les tiene en cuenta sólo cuando se necesitan contribuciones o para reclamar informes evaluativos periódicos.

Dentro de los programas destinados a las estudiantes, se apreció que para ellas sólo tienen la orientación en grado 6o., orientación vocacional en grado 10o. y orientación profesional en grado 11o., dedicando una sola hora semanal, lo cual es insuficiente, por lo demás las otras áreas de la orientación quedan sin atenderse.

Si de lo que se trata es de preparar a los ciudadanos del tercer milenio y de la necesidad de edificar una sociedad nueva y por tanto desarrollar a través de la educación un hombre nuevo, capaz de producir nuevos estilos de vida sin perder su dimensión humana, debemos entender obviamente que no estamos satisfechos de la sociedad en que vivimos por considerarla poco justa y humana. Esta situación de insatisfacción produce de una forma cada vez más creciente, frustración, amargura y violencia. Por ello es necesario la construcción de una sociedad cualitativamente diferente, y para ello se requiere una educación también cualitativamente distinta.<sup>21</sup>

Un mecanismo para lograr la educación cualitativamente diferente es convertir al hombre como tal en el centro del sistema y de toda actividad y actitud educativa, para que pueda dirigir y gobernar en el mundo de la información científica y la tecnología, sin ser destruido por su propia producción.

---

<sup>21</sup> COMISION DE LOS SABIOS. Colombia a filo de la oportunidad. Ministro de Educación. Santafé de Bogotá, pág. 24.

Se trata entonces, tomar base, urgentemente, la necesidad detectada, desde la realidad de los estamentos educativos de la comunidad laurista y en especial las necesidades fundamentales del estudiante (nutrición, salud, vivienda, o sea las del orden biológico y aquellas referidas al orden de lo superior, humano, como: Educación, respeto a los derechos humanos, protección a la vida familiar, participación democrática en lo económico y político.

Dentro de las categorías de las necesidades de ser Abraham Maslow, hace referencia a que hay que satisfacer las necesidades del primer orden para continuar con las otras categorías de la escala, y así sucesivamente hasta lograr la autorealización de la persona.

6. Autorealización.

5. Identidad - Autoestima.

4. Reconocimiento - Aceptación.

3. Logros.

2. Seguridad - Protección.

1. Supervivencia - Biológicas.

Lo expresado en el párrafo anterior ha de tenerse presente para diseñar un programa de orientación escolar que contribuya a la modernización de ésta en la institución, brindando así calidad y cobertura óptima.

Ha de diseñarse un Programa de Orientación Educativa estructurado con base en las necesidades del estudiante, las cuales pertenecen a acciones de tipo: físico, intelectual y socioafectivo. En todas estas esferas, la tarea del maestro debe realizarse en coordinación con profesionales especializados. Tal trabajo se ha de realizar interdisciplinariamente y en el mismo, el maestro debe actuar.

**3.2.4.2.3 Categoría III: Orientación:** En forma reiterada los estamentos investigados expresaron la necesidad ineludible de actividades orientadoras que los guíen e impulsen a mejorar el bajo rendimiento, la desadaptación escolar y en general los problemas inmersos en cada uno de los campos de la Orientación Escolar.

Los estamentos consideraron que las causas de los problemas mencionados se deben esencialmente a: incapacidad intelectual, métodos de estudio, carencia de horarios, técnicas deficientes de evaluación, características fisiológicas, morfológicas que van desde el conocimiento de la estatura y peso hasta el manejo de la vista, oído, crisis presentadas a nivel familiar, falta de compromiso por parte de los miembros de la comunidad.

Igualmente consideraron que muchos de los docentes requieren de una mayor y pronta preparación que les permita contribuir en forma más eficaz y eficiente la responsabilidad adquirida, de ser formadores y lograr el desarrollo pleno del individuo; además algunos no ofrecen la confianza apropiada para ser consultados por las estudiantes y padres.

Replanteando la urgencia de un programa fundamentalmente en el diagnóstico inicial y en la comprensión y comunicación con estudiantes, padres y comunidad, partiendo de las acciones específicas de otros profesionales como: el orientador, el psicólogo, el médico, el nutricionista, el trabajador social y otros.

El programa debe abarcar todos los niveles, modalidades y áreas de la educación, teniendo en cuenta que a la institución educativa cada individuo llega con un bagaje de temores y esperanzas, valores, habilidades y limitaciones, que ha estructurado en el hogar y en su entorno social. Debido a ello hace falta que en el diseño del Programa de Orientación Escolar se considere también el requerimiento de los estamentos consultados acerca de los tópicos de mayor importancia que se deben tratar en el programa.

Actividades de ambientación, facilitación de aprendizaje, vocacionalidad, integración y extensión comunitaria, formación de líderes, asesoría a directores de grupos y padres de familia, apoyo a la formación integral y psico-social y en relación a estos, temas que tocan con el noviazgo, educación sexual, aborto,

relaciones Interpersonales, farmacodependencia, métodos de estudio, denotan urgencia en ser experimentados, proyectados a los integrantes de la comunidad investigada.

Es menester llevarlo a la práctica, apuntando a que el individuo tenga las oportunidades para aprovechar su capacidad natural de acuerdo a sus intereses y aspiraciones.

La Orientación Escolar que se ofrezca a la institución, debe responder a las exigencias del mundo moderno, con una visión prospectiva de su propia vida y de la sociedad que cada día plantea nuevos y más complejos problemas a resolver.

No se trata de plantear para el educador una nueva responsabilidad sumada a las múltiples que ya debe afrontar, sino de comprender y asumir la tarea formadora como el núcleo de toda actividad escolar. Para ello se requiere no sólo de vocación sino de una preparación juiciosa que le permita el conocimiento de sus estudiantes en sus características personales, su medio socio-cultural, sus intereses y necesidades.

No se puede negar que los problemas de rendimiento y adaptación escolar preocupan a los padres de familia, a los profesores, a los estudiantes y a todo el sistema educativo en general. Indudablemente influyen muchas variables en el rendimiento. Algunas han sido estudiadas con cierta profundidad.

Pero no basta descubrir o señalar los problemas. Es conveniente proponer soluciones que puedan ser controladas y aplicadas por el profesor tanto en el aula como en el lugar que se requiera, lugar en donde se enfrentan, se complican o se eluden problemas de gran importancia. Esto no significa que todos los problemas del rendimiento ocurren en el aula. Se enfatiza que allí concurren muchos de relevancia.

Dentro del Programa de Orientación Escolar ha de diseñarse lo concerniente a la preparación de los docentes para además de adquirir mayores conocimientos y el entrenamiento para enfrentar dichos problemas.

El programa que se diseñe dará a cada docente un cierto esquema conceptual para poder comprender las conductas de sus estudiantes. Contribuirá a que el maestro debe evitar clasificar a sus estudiantes de una u otra manera sino más bien atenerse a describir y comprender la conducta de sus estudiantes con el fin de rehabilitarlos.

Es menesteroso que en el diseño del Programa de Orientación se tenga presente con igual trascendencia a los padres de familia como inmediatos colaboradores en la formación de los estudiantes, ya que ellos son quienes han dado origen a los hijos, son en cierta medida autores de estas nuevas vidas, razón por la cual recae en ellos de manera natural la autoridad sobre esos hijos y sobre su

educación, mientras estos no son capaces de decidir con responsabilidad sobre sus propias vidas.

Por grande, responsable y científico que sea el esfuerzo del personal docente de una institución, está actuando sobre unos educandos que ya han recibido varios años de gran influencia de otros agentes educativos como son los padres, los medios de comunicación social, los amigos, etc., cuya imagen es poderosa frente a estos y en quienes recae el derecho y deber natural de educarlos.

El Programa de Orientación ha de permitir una auténtica coordinación con la familia, para prestar un verdadero servicio educativo a las estudiantes y aspirar razonablemente a alcanzar la finalidad última que persigue como institución.

Ha de propiciarse una acreditada coordinación entre sus objetivos y sus acciones de tal manera que se apoye en un fin común: "Educar a los niños y a los jóvenes". Necesitan por lo tanto conocer padres y educadores sus criterios educativos, para enriquecerlos y ser congruentes entre sí, no se trata de que la institución se coloque en el papel de enseñar a los padres lo que estos no saben sobre la educación de los hijos, sino de reconocer la primacía de los padres en la educación de las nuevas generaciones, valorar hondamente su experiencia y estar dispuestos a aprender de ellos, a compartirles el propio saber y a afrontar juntos un mismo rato educativo.

La coordinación entre padres y profesores permitirá:

- Comprender cada uno a fondo su función específica en la educación de los niños y de los jóvenes.
- No contradecirse, ni afectar su autoridad mutua.
- Apoyarse mutuamente y completar su propia función.
- Conocer mejor al estudiante y ayudarlo oportunamente en lo que necesite.
- Enriquecer sus criterios educativos.
- Conseguir mejores resultados en el proceso educativo.

3.2.4.2.4 Categoría IV: Solución de problema : Ante la cantidad de problemas que se presentan en la institución, los estamentos expresaron que acudían a diferentes personas que pudieran ayudarle en un momento dado, entre ellas la profesora de Etica, otros profesores, a la rectora, coordinadoras, mejor amiga, en ciertas ocasiones de la psicorientadora pero que generalmente ésta, se encuentra ocupada.

Debido a la inexistencia de un equipo interdisciplinario, no se ofrece cobertura a la problemática que se presenta en el plantel o sea que aunque éste se esfuerce

por brindar alternativas de solución, quedan muchos sin superar.

Los padres en general manifestaron que la comunicación del colegio hacia los padres se da en forma suficiente, pero otros opinaron que sólo se hace parcialmente, que hace falta mayor información y que los profesores a pesar de poseer conocimientos debieran recibir capacitación especial que ahonde en la prestación del servicio de orientación escolar, puesto que en muchísimos de los casos hijas prefieren acudir a sus profesores y si éstos no poseen y aplican los mecanismos acertados para guiar o brindar posibles alternativas de solución no habrá éxito en la tarea que por vocacionalidad, eficiencia y eficacia debiera desempeñar el maestro en pro de la labor formativa del hombre del tercer milenio.

La motivación que la institución hace en algunos casos es buena, da información sobre lo académico y en casos especiales disciplinarios, los que se ventilan a través de coordinación que son remitidos a psicorientación y en él se hace lo que se pueda con lo poco que se cuenta. En forma general hay canales de comunicación pero no lo ampliamente positivas, aunque la preocupación es permanente, hay ocasiones en que se ha requerido de personal especializado, pero, al no contar con éste, se le recomienda al padre que tome los correctivos del caso.

Los estamentos en pleno consideraron la necesidad ineludible de propender por la existencia del servicio de Orientación Escolar acorde con el prestigio del

Instituto Laura Vicuña y con la modernización que ha de darse para la obtención de la calidad educativa.

Una orientación que más bien, debe ser una tarea cooperativa en la que se comprometen todos. El enfoque en equipo supone una cooperación y comunicación continuas entre los miembros del mismo.

Se requiere un programa de orientación y esta necesidad surge al interior de la vida escolar, de los estamentos investigados en el presente trabajo; que propicie y facilite la comunicación entre ellos para poder orientar efectivamente a los estudiantes, debe guardar además relación con lo pedagógico y didáctico de la institución. El equipo de orientación deberá conocer y comprender perfectamente tal concepción a fin de apoyarla o mejorarla.

El servicio de Orientación que urge ha de beneficiar a todos los estudiantes y no sólo a quienes presentan dificultades, ya que ellos necesitan apoyo de otros en cualquier etapa y circunstancia de la vida.<sup>22</sup>

El programa debe ser flexible y posibilitar la autocrítica. Debe permitir detectar cuáles son los aciertos y los errores en el planeamiento tanto al interior del programa como en los demás aspectos de la vida institucional que afectan la vida

---

<sup>22</sup> Ibid, ps. 27-28.

del estudiante. A partir de la evaluación deberá posibilitarse el cambio del programa.

#### 4. CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio aplicado en el servicio de Orientación Escolar ofrecido por el Instituto Laura Vicuña de Santa Marta y teniendo presente las categorías; Recursos, Programas, Orientación y Solución de Problemas, utilizadas en la aplicación de las guías de observación y entrevistas, se logró identificar la situación actual del servicio prestado a la comunidad educativa de esta institución, concluyéndose lo siguiente:

- El plantel en mención no posee un espacio y dotación apropiada que propicie la privacidad requerida para tal fin.
- Son escasos los instrumentos de orientación con que cuenta, sólo tiene algunos cuestionarios de interés, de temperamento y aptitud. Por lo que se deduce que no hay los recursos adecuados; hace falta: humanos, materiales, psicológicos, de orientación, esquemas, fichas, formularios. En las ayudas, no existe: una grabadora, cámara de observación, revistas, libros, filminas y otros.
- Hay ausencia de un verdadero equipo interdisciplinario acorde con las necesidades de la comunidad educativa.
- No se ofrece el conjunto de servicios y actividades sistemáticas planeadas y

ejecutadas por personal idóneo.

- Es inexistente un programa de Orientación Escolar.
  
- No hay participación activa de los estamentos que integran la comunidad educativa en la planeación y ejecución de las pocas actividades efectuadas, ejemplo, la escasa funcionalidad de la Escuela para padres.
  
- Hace falta un programa que satisfaga las necesidades de toda la comunidad que eduque y prepare a todos para ayudar a forma integralmente a las estudiantes en sus necesidades fundamentales (o sea, las del orden biológico y del orden superior humano: educación, respeto a los derechos humanos, protección a la vida familiar, participación democrática y política).
  
- La orientación que ofrece el colegio, es deficiente, ya que tiene muchos limitantes. Cada uno de los integrantes de la comunidad educativa adolece de una capacitación urgente, relacionada con la preparación de orientación para afrontar los cambios, necesidades de apoyo, que los impulsen a mejorar el bajo rendimiento, la desadaptación escolar y en general los problemas inmersos en cada uno de los campos del servicio investigado.
  
- En el plantel se presentan muchísimos casos urgidos de soluciones, aunque la entidad muestra preocupación, varios no reciben la atención requerida ya que no

existe el grupo de especialistas, ni hay convenios con otras entidades que pueden colaborar.

- La institución no ofrece la suficiente motivación para obtener la organización y prestación eficiente del servicio de Orientación.

## 5. RECOMENDACIONES

Es indispensable la modernización que debe darse al servicio de Orientación Escolar que contribuya a la calidad educativa, requerida en los actuales momentos. Para implementar la organización en el Instituto Laura Vicuña se hacen necesarias estas recomendaciones:

- Para el ejercicio de los servicios de Orientación se requieren instalaciones especiales. Se debe gestar por el logro de una oficina más privada, donde tengan lugar las entrevistas entre la orientadora y estudiantes o las conferencias entre ella y los padres de familia o profesores. Debe ubicarse en un lugar libre de perturbaciones externas, ejemplo: no en la entrada. Igualmente urge la adquisición de los recursos humanos, físicos y materiales psicológicos, propios del servicio, ya que es escaso el existente.
- En la adquisición del personal especializado que conforme el equipo interdisciplinario para el servicio de Orientación Escolar, se puede acudir a entidades, instituciones del orden nacional, departamental, distrital o particulares con las que se han de establecer convenios o solicitar servicios especiales de expertos. Es necesario contactar con los jefes o responsables de las instituciones

no sólo para informarles o ambientarles acerca de los servicios de orientación, sino para solicitar su valiosa cooperación.

- La organización de los servicios de Orientación debe ser gradual y simple. Se comenzará sencillamente cada una de las fases de ella, pero con seguridad y se debe ir aumentando el programa a medida que se considere necesario. No debe ser sólo para aquellos estudiantes con problemas o que a juicio de la comunidad escolar necesitan de una mayor y prioritaria atención.

- Se aconseja un programa sistemático y eficaz, encaminado a todos los estamentos. Cada uno debe tener un claro entendimiento de sus respectivas funciones, de las cuales es responsable, todos trabajarán como una unidad en el programa.

- Es conveniente que el Programa de Orientación Educativa se estructure con base en las necesidades del estudiante, pertenecientes a acciones de tipo: físico, intelectual y socio-afectivo. El trabajo debe efectuarse interdisciplinariamente, el maestro en coordinación con profesionales especializados.

- El programa que se adopte ha de cumplir con la debida flexibilidad, no como una camisa de fuerza, sino lo suficientemente flexible, de tal manera que permita la adaptación y desarrollo de actividades en la medida en que las variables

cambiantes del centro educativo lo exijan (intereses, propósitos del estudiante y del plan de estudio).

- El programa se ha de considerar como un proceso de largo alcance, requiere de tiempo adecuado para su desarrollo. Debe darse en marcha continua, dosificado desde que la joven ingrese al centro educativo hasta cuando termine su escolaridad y aún más allá (egresada). Se requiere tiempo considerable para que el proceso de conocimiento y ayuda al estudiante tenga valor en su vida escolar y en sus acciones ocupacionales y profesionales dentro de la comunidad a que se integre. Se trata de una labor paciente y sus frutos muchas veces no se verán de inmediato.

- El programa que se implemente necesita de una evaluación continua de cada una de sus fases y actividades respectivas del mismo. Esto se constituirá en un paso importante para continuar. Los resultados han de ser valiosos para corregir fallas, emplear nuevas técnicas e incluir otras actividades apropiadas a la situación particular del colegio y la comunidad.

- El Instituto Departamental Laura Vicuña debiera constituirse, a través de distintos medios y mecanismos en un agente dinamizador, motivante, hacia la modernización de la Orientación Escolar mediante un programa que abarque todos los niveles, modalidad y áreas de la educación, en el que contribuyan los estamentos consultados, de forma que se ofrezca un servicio acorde a las

exigencias del mundo, con una visión prospectiva de la propia vida y de la sociedad que cada día plantea nuevos y más complejos problemas a resolver.

Así mismo del apoyo requerido por otros en cualquier etapa de su desarrollo.

## 6. PROPUESTA

Programa de Orientación Escolar dentro de la modernización educativa del Instituto Departamental Laura Vicuña para Señoritas de Santa Marta.

## INTRODUCCION

El servicio de Orientación Escolar que se está ofreciendo a la comunidad educativa Laurista, se viven haciendo en forma esporádica y sin poder abarcar todos los campos que le competen, debido a la carencia de muchos de los recursos necesarios para su organización, entre ellos el diseño de un verdadero programa de orientación, ya que a ésta no se le ha tenido la suficiente y adecuada atención, como acontece con la salud mental, varios aspectos de la problemática estudiantil, relacionada con las manifestaciones de inseguridad, ansiedad, desadaptación, mortalidad académica, deserción escolar, elección de carreras y asesoramiento psicológico.

Con el diseño del programa que se presenta a continuación, se pretende contribuir a la organización del servicio de Orientación Escolar, dando las bases para estimular a la comunidad a trabajar conjuntamente y así superar la carencia de un eficaz y eficiente servicio, que responda a las necesidades prioritarias arrojadas por el estudio aplicado en el centro educativo.

En el programa se dan pautas motivacionales que se deben leer y observar, para pensar, reflexionar, debatir y sacar conclusión de ellas, canalizándolas mediante la puesta en común, seminarios, conferencias, encuentros y otros cuentos, que

favorecerán la intervención y reflexión de cada miembro activo, integrante de la comunidad, colaborador en la investigación-acción-participativa; surgiendo de ella, el sentir, el clamor de la necesidad prioritaria consistente en la organización del servicio de Orientación Escolar Laurista.

## 1. JUSTIFICACION

El presente programa de Orientación Escolar, está diseñado teniendo como base los resultados, arrojados por la investigación efectuada, en el Instituto Departamental Laura Vicuña; mediante la cual se pudo tener conocimiento del tipo de servicio de Orientación prestado a la comunidad investigada. Lo anterior permitió al investigador y a la comunidad inmersa en ella, contrastar los diferentes servicios dados en la realidad.

De acuerdo a la problemática detectada, se han formulado una serie de actividades, tendientes a modernizar la Orientación Escolar, partiendo de los beneficios de ella, para la obtención de calidad educativa, con objetivos que han de identificarse con los planteados por la institución, en su proyecto educativo.

La necesidad detectada de la realidad, converge en la modernización de la Orientación Escolar y esto es posible con una nueva organización, apuntando a un plan de actividades que logre involucrar en la estructura total del programa, a cuanta persona forma parte de la comunidad educativa; ya que la tarea es de todos para todos y la cooperación es pieza fundamental de la Orientación Escolar con fines a la obtención de calidad educativa.

Se hace ineludible un programa de orientación que pueda satisfacer las necesidades de todos, por lo tanto no está dirigido, solo a los que tengan problemas, sino también a los que en un momento dado tengan la necesidad de apoyo, de orientación en cualquier fase de su desarrollo.

La atención orientadora será prioritaria para cada uno de los estamentos, incluirá en él, la participación de diferentes entidades nacionales, departamentales y locales a quienes se les solicitará su vinculación mediante la cooperación de especialistas.

El programa está sujeto a una evaluación continua, los resultados serán valiosos para corregir fallas, emplear nuevas técnicas e incluir otras actividades apropiadas a la situación particular del Instituto Laura Vicuña.

## 2. OBJETIVOS

- Analizar la situación actual de la institución para detectar las fallas que presenta en la prestación del servicio de Orientación Educativa en la población objetivo.
- Impulsar a los distintos estamentos de la comunidad educativa a buscar y ser partícipes activos en las alternativas de solución a la necesidad identificada para obtener, a través de la modernización del servicio, la calidad educativa requerida.
- Preparar a los responsables inmediatos de la formación integral del individuo para que mediante la obtención de herramientas, puedan enfrentar las dificultades del cambio planificado y se logren los resultados deseados.
- Enfatizar la evaluación y seguimiento de cada una de las etapas del plan, con la debida continuidad y frecuencia que favorezca activamente los cambios e innovaciones requeridas en la Orientación Escolar.

### 3. ARGUMENTACION TEORICA

#### 3.1 ORGANIZACIÓN DE LA ORIENTACION

3.1.1 Tipo de Organización. El programa de Orientación Escolar, estará dado dentro de una estructura de ORGANIZACIÓN COMBINADA.

El gran énfasis de esta organización está colocado en tener especialistas en Orientación y consejos disponibles para consulta con profesores. Los consejeros poco trabajan directamente con las estudiantes. Una considerable parte de tiempo es ocupada en el trabajo con los profesores, quienes a su vez son responsables del trabajo con los estudiantes. El cuerpo de Orientación procura que los profesores tengan suficiente información para hacer un oficio efectivo en la Orientación.

Todos los estudiantes tendrán oportunidad de recibir asistencia en sus fases de desarrollo. Los profesores estarán involucrados en la identificación de esas necesidades individuales y el consejero será asequible también para asistir a los profesores en la atención de esas necesidades, o trabajará directamente con los estudiantes.

En la organización combinada, las responsabilidades de Orientación están distribuidas entre el personal escolar. Todos trabajan en conjunto. El consejero puede trabajar directamente con el profesor en el aula de clase, en la administración, interpretación y aplicación de los resultados de los tests, así como en proporcionar información. Frecuentemente los especialistas se reunirán con los profesores en conferencias de caso.

En resumen, la organización combinada establece una división entre la labor de mando y una clara determinación de la responsabilidad de cada persona para el programa total. Este sistema permite excelentes oportunidades de acercamiento y cooperación entre todos los profesores y consejeros.

#### VENTAJAS DE LA ORGANIZACIÓN COMBINADA

- La coordinación del programa estará bajo la dirección de un especialista profesional en Orientación.
  
- Los profesores sentirán que tienen oportunidad de participar en el programa hasta donde la permitan sus cualidades.
  
- Los especialistas estarán disponibles para la consulta con los profesores.

- Todo el personal de la institución tendrá una responsabilidad en la Orientación y podrá asistir convirtiendo ésta en una parte integral del programa educativo total.
  
- Los profesores, hasta donde su tiempo y capacidades se lo permitan, trabajan con las estudiantes.
  
- Los profesores utilizarán frecuentemente las fichas. En esta forma podrán procurarse importante y pertinente información en forma regular.
  
- Los especialistas estarán disponibles para áreas que van más allá de la competencia del cuerpo de profesores.

En la Orientación combinada las pruebas están administradas por los profesores pero la tabulación se hace en el centro de Orientación. Se deben administrar pruebas individuales. Estas pruebas deben ser interpretadas por un cuerpo de orientadores. Existe la posibilidad de un plan extenso.

El envío de estudiantes a especialistas fuera del colegio, es hecha por el cuerpo de orientadores en cooperación con el profesor y el administrador. El cuerpo de orientadores cooperan estrechamente con la agencia o especialista.

Se determinaron, los modelos de registros, fichas y demás instrumentos que se van a utilizar (Véanse Anexos Nos. 5, 6, 10, 12, 14, 17).

(Véase organigrama de un programa combinado de orientación dentro de una institución de secundaria. Anexo No. 4).

3.1.2 Los comités de Orientación y Consejería. Se hace indispensable el establecimiento o formación de comités interdisciplinarios que señalen los derroteros del programa y cumplan una serie de funciones claras y oportunamente definidas.

El comité de Orientación debe estar formado con los siguientes propósitos: 1o. Para activar con capacidad consultiva y 2o. para formular las políticas que deben seguirse y servir como asesor al equipo de orientación. El comité consultivo será utilizado cuando el administrador está algo inseguro de sí mismo y desea convencerse de que cada función es aceptada antes de su iniciación. El comité con responsabilidad de fijar políticas, será utilizado cuando el administrador se sienta seguro y crea que los miembros del comité son personas competentes, para formular la clase de sistema que será el mejor para el colegio y para los jóvenes que asisten a él.

El comité de orientación estará compuesto por representantes de tres áreas: 1o. Instrucción, representada por dos o más profesores; 2o. Servicios, representados

por el coordinador de Orientación, uno o dos consejeros y en algunos casos por representantes de otras áreas del servicio, como salud y 3o. administración, representada por el rector o coordinador. Este es un comité permanente de orientación.

Los profesores son nombrados para un período determinado bajo un plan de rotación. Los miembros deben representar diferentes puntos de vistas; cada uno debe ser un "líder" entre sus colegas. Desafortunadamente los representantes de los profesores al comité de orientación son aquellos que tienen actitudes demasiado aferradas a su visión propia de la orientación; este factor es negativo para la buena marcha del comité, máxime cuando un comité de esta naturaleza debe representar a todo el colegio y responder, hasta cierto punto, por la eficacia del programa de orientación. Las funciones de este comité deben ser claramente delineadas con el objeto de que sus miembros tengan un conocimiento claro de las responsabilidades que se le han encomendado.

El comité debe reunirse regularmente. Estableciendo un tiempo definido para las sesiones, se conseguirá un alto sentido de responsabilidad para el trabajo y se guiará a sus miembros para que despierten un gran espíritu de colaboración.

Si el colegio tiene una filosofía democrática, cualquier miembro del grupo podría actuar como presidente; lógicamente el más indicado para presidir el comité es el coordinador de los servicios de Orientación. La rectora podría actuar como una

- Determinar la actividad de Orientación o parte que se requiere para inaugurar un plan nuevo o revisar el existente.
  
- Decidir qué información se distribuirá al público y ayudar en la formulación de algunas recomendaciones para ser presentadas a la comunidad.
  
- Desarrollar planes para la marcha interna de la Orientación.
  
- Interpretar los diferentes puntos de vista sometidos a su consideración por diferentes miembros del colegio o la comunidad.
  
- Solicitar periódicamente evaluaciones de cada parte del programa de Orientación como también del programa total.
  
- Dar sugerencias al coordinador de la Orientación sobre técnicas y actividades que se consideren necesarias.
  
- Nombrar sub-comités cuando se estime conveniente.

#### 4. METODOLOGIA

La metodología que se plantea para el desarrollo del Programa de Orientación Escolar es: PARTICIPATIVA ACTIVA. Con base en la realización de: Reuniones en grupo, para reflexionar y contribuir activamente, en cada una de las etapas, del programa:

- Diagnóstica
- Sensibilización
- Capacitación
- Evaluación y seguimiento; en la búsqueda de alternativas de solución a la necesidad detectada: Falta de un programa de Orientación Escolar.

Se harán además Estudio de casos, Talleres de Orientación, Conferencias, Encuentros, Proyecciones, Análisis de impresos.

## 5. PLAN DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN ESCOLAR DEL INSTITUTO LAURA VICUÑA

ETAPAS	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	ENCARGADOS	BENEFICIAR.	TIEMPO	LOGROS
D I A G N O S T I C A	<p>Foros, equipo de trabajo, mesas redondas con representantes de los distintos organismos de la institución para información de datos de la investigación.</p> <p>Talleres de análisis y juicio de la situación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar características de el colegio y las necesidades principales de los estamentos en materia de orientación.</li> <li>• Analizar los servicios actualmente existentes en la institución.</li> <li>• Detectar la necesidad educativa prioritaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabadora</li> <li>• Cartelera</li> <li>• Láminas</li> <li>• Muestras de test,</li> <li>• Esquemas.</li> <li>• Video</li> <li>• V.H.S.</li> <li>• Televisor.</li> <li>• Entrevistar</li> <li>• Cuadros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialistas invitados</li> <li>• Técnicos</li> <li>• Comunidad Educativa.</li> </ul>	<p>Docentes Estudiantes Padres de Familia</p> <p>Estamentos en general</p> <p>Comunidad Educativa.</p>	<p>Primer Trimestre</p> <p>Primer Trimestre</p> <p>Primer Trimestre</p>	<p>Reconocimiento de la importancia de la acción de los servicios de orientación escolar, sus diferentes áreas de intervención y la utilidad de técnicas e instrumentos que se deben aplicar con urgencia en la institución.</p>
S E N S I B I L I Z A C I Ó N	<p>Convocatoria a la comunidad educativa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Directivos</li> <li>2. Profesores</li> <li>3. Estudiantes</li> <li>4. Padres de Flia.</li> </ol> <p>Talleres a estudiantes y padres de familia por grados.</p>	<p>Incentivar la participación activa de la comunidad en pro de la modernización de la Orientación Escolar Lauralista.</p> <p>Proporcionar información personal y ambiental en relación con planes, elecciones y problemas.</p>	<p>Conferencia Seminarios Folletos Foros Medios Audiovisuales Grabadora Video</p> <p>Videos Carteleras Trabajo en equipo.</p>	<p>Especialistas Psicólogo psicorientadora Trabajador social Equipo Interdisciplinario en general</p> <p>Docentes Personal especializado invitado.</p>	<p>Directivos Docentes Estudiantes Padres de Familia,</p>	<p>Periódica cada trimestre y cuando la necesidad lo requiera.</p> <p>Primer semestre y cuando se requiera.</p>	<p>Dinamización de la comunidad educativa para implementar procesos de orientación como respuesta a las necesidades reales del medio y como un elemento coordinador en la renovación curricular y en el cambio cualitativo de la educación.</p>

ETAPAS	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	ENCARGADOS	BENEFICIAR	TIEMPO	LOGROS
C A P A C I T A C I O N	<p>Orientación educativa.</p> <p>Conferencias, talleres para directivos y profesores.</p>	Ofrecer asesoría psicopedagógica para el mejor conocimiento de sus educandos.	Videos V.H.S. Carteles Televisor	Especialista Profesionales Invitados	Comunidad Educativa	Permanente.	Compresión de la labor educativa como tarea permanente de formación y orientación del estudiante propendiendo por el desarrollo pleno de individuos autónomos.
	Encuentros de orientación para padres de familia por niveles. Seminarios.	Desarrollar percepciones realistas de aptitudes, destrezas, intereses y actitudes y desarrollo de los hijos.	Carteles Vídeos Cuestionario.	Pares con profesiones alusivas Especialistas	Padres de familia comunidad en general	Trimestral y cuando sea necesario.	Adquisición de una preparación específica para educar a los hijos en aspectos relacionados con la formación integral, en la comunicación, la comprensión mutua.
	Jornada de orientación educativa por grados (talleres, conferencias, Estudio de impresos y análisis de casos.	Desarrollar destrezas para enfrentar problemas y una mayor competencia en la toma de decisiones de la que él es responsable.	Láminas Cineforum Grabadora Televisor	Especialistas invitados profesores preparados	Comunidad educativa.	Trimestral y cuando sea necesario	Contribución a la estructuración de la personalidad de tal manera que sea capaz de tomar decisiones racionales y autónomas respecto a problemas inmediatos y proyectos para el futuro.
	<p>Orientación vocacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto con agencias.</li> <li>• Relaciones Hogar - familia</li> <li>• Conferencia con estudiantes, grados 6o. y 9o.</li> </ul>	Brindar asesoría para facilitar adecuado desarrollo personal correcta orientación vocacional y positiva integración al medio escolar, familiar y social.	Cartas Visitas a empresas Instituciones Secretarías Agencias Transporte	Consejo Directivo Directivos Docentes Consejo de estudiantes Asociación de padres.	Estudiantes Padres de Familia	Durante todo el año escolar	Proporcionamiento de la oportunidad de seleccionar adecuadamente los planes educativos vocacionales, con base en el conocimiento de sus aptitudes o intereses.

ETAPAS	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	ENCARGADOS	BENEFICIAR.	TIEMPO	LOGROS
C A P A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con padres, grados 6o. y 9o.</li> <li>Con profesores grados 6o. y 9o.</li> <li>Charlas con grupos de estudiantes.</li> <li>De especialistas de la comunidad.</li> </ul>	Facilitar comunicación entre el colegio y el hogar y la comunidad con el fin de mejorar los procedimientos de la educación e integrar los planteles a la vida comunitaria.	Laminarios Registros  Proyecciones  Videos	Personal Especializado  Psicólogo Trabajadora social Nutricionista Psicopédago.	Estudiantes Profesores  Estudiantes Especialistas	Permanente y cuando se requiera	Facilitación de la tarea de formación y el trabajo interdisciplinario, porque les proporciona herramientas conceptuales y prácticas para el conocimiento de sus hijos y estudiantes en las diferentes dimensiones de la persona, proporcionando una acción educativa que conduzca al individuo o un equilibrio en su comportamiento.
C I T A C I O N	<p>Orientación profesional y Conferencias reuniones</p> <p>Administración de pruebas estandarizadas, grados 10 y 11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Con padres</li> <li>Docentes</li> <li>Estudiantes</li> </ul>	Ayudar a relacionar intereses y aptitudes y destrezas del estudiantes con las oportunidades y exigencias educativas y laborales actuales y futuras con miras a una adecuada elección.	Grabaciones Gráficas Carteles Test Pruebas Papelería	Profesionales Invitados Cassettes Videos Grabadora V.H.S. Televisor	Padres Docentes Estudiantes de los grados 10 y 11.	Permanente y cuando se requiera.	Contribución a todos los niveles y modalidades educativas, son proyección sobre el ámbito familiar, laboral y la sociedad en general.
	Evaluaciones periódicas del programa de orientación.	Verificar aciertos y desaciertos para superar éstos.	Mesa redonda carteles	La comunidad educativa	La comunidad educativa.	Trimestral.	Determinación de posibilidades y limitaciones de la orientación en la acción educativa para aplicar correctivos.

ETAPAS	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	ENCARGADOS	BENEFICIAR.	TIEMPO	LOGROS
E S V E A G L U U I A M C I I E Ó N N T Y O	Trabajo en equipo Desarrollo de sistemas e instrumentos técnicos de evaluación, promoción, orientación y selección en todos los niveles del sistema educativo y profesional	Aplicar instrumentos para verificar avances y obstáculos que permitan aplicar correctivos.	Cuestionario. Fotografía Guía Evaluación	Docentes Directivos Psicoorientador Personal especializado Contactado	La comunidad.	Permanente.	Reconocimiento de la acción de los servicios de orientación de sus debilidades y fortalezas para efectuar ajustes necesarios.
	Evaluación continua Reajustes del caso • Cambio de personal • Ausencia o consecución de materiales. • De un año a otro de inventario de actividades.	Inspeccionar continuamente resultados y superar fallas.  Efectuar seguimiento en forma continua, facilitando así el conocimiento. Fortaleza y debilidades.	Papelería  Esquemas registros	Docentes personal especializado.  Todos.	y Estamentos de la comunidad educativa.  Todos.	Mensual	Enriquecimiento de la acción orientadora. Proporcionamiento de información de la realidad para la aplicación de ajustes al programa.
	Registrar actividades  Revisión constante de cada etapa.	Obtener conocimientos de aspectos concluidos y actividades sin realizar.  Efectuar reajustes del caso.  Corregir fallas para incluir otras actividades apropiadas.	Plantilla o Registros de actividades.  Formatos de evaluación,  Cuestionarios.	Coordinador de orientación. Comité de orientación.  Coordinador de orientación, Comité de orientación, Gobierno Escolar, Comité permanente de orientación.	de Comunidad Educativa. de  de Comunidad Educativa.	Mensual	Mejoramiento de la práctica del programa de orientación a partir del registro y de la revisión de actividades.

## BIBLIOGRAFIA

COMISION DE SABIOS. Colombia: Al filo de la oportunidad. Misión, ciencia, Educación y Desarrollo. Santafé de Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, julio de 1994.

GARCIA HOZ, Víctor. Organización y gobierno de Centros Educativo. Grupo editor Quinto Centenario. Madrid: Ediciones Rialp S.A., 2da. Edición, 1988.

GNERICI, Imideo. Introducción a la orientación escolar. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, 1976.

GRUPO MAGISTRA. Diccionario enciclopédico Impreso en Colombia, tomo II, II, III, IV, V. Santafé de Bogotá: Edición Magistra. 1994.

MEJIA, Marco Raúl. Paradigmas pedagógicos y el Proyecto Educativo. Epistemología y Pedagogía. Módulo Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, junio 7-8 de 1996.

M.E.N. Ley General de Educación. Febrero 8 de 1994. Bogotá, Colombia.

M.E.N. Decreto 1869. Agosto 3/94. Bogotá, Colombia.

MENDEZ, Carlos Eduardo. Metodología Guía para elaborar diseños. Santafé Bogotá - Caracas: Editorial Mac Graw Hill, 1992.

MONTES TAMAYO, Miriam. Orientación pedagógica de aprendizaje y conducta. Impreso en Departamento publicitario de la Universidad de San Buenaventura. Medellín, 1993.

MURCIA FLORIAN, Jorge. Investigar para cambiar. Santafé de Bogotá: Editorial Magisterio. Colección Mesa Redonda, 1994.

ROMERO SARMIENTO, Daniel; TORRES SOLER, Napoleón. Consejería Escolar y Orientación Vocacional en la Educación Moderna. Ediciones "La Rana y El Aguila". Fondo especial de publicaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja, 1974.

## ANEXOS

### ANEXO 1. Entrevista a Psicorientadora.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS  
CONVENIO SANTA MARTA

ENTREVISTA CUALITATIVA DE TIPO ESTRUCTURADA PARA LA  
PSICORIENTADORA DEL INSTITUTO LAURA VICUÑA

OBJETIVO: Obtener información acerca de Orientación Escolar en el Instituto  
Laura Vicuña.

PRESENTACION: Los temas que vamos a tratar hacen referencia al servicio de  
Orientación Escolar, los recursos empleados para éste, sus programas  
establecidos, la orientación en sí que se efectúa y en general la solución dada a  
los problemas que se presentan.

#### TEMA I. RECURSOS

1. ¿Quiénes integran el equipo interdisciplinario que ofrece el servicio de  
orientación escolar?

---

---

2. ¿Qué cree usted acerca de los recursos en general con que cuenta el servicio de Orientación de esta institución?

---

---

---

3. ¿Qué recursos deben obtenerse para lograr éxito en la labor orientadora?

---

---

---

## TEMA II. Programas

4. ¿Cuál es su opinión acerca de la programación de actividades orientadoras sobre el desarrollo del proceso aprendizaje?

---

---

5. ¿En su concepto cree usted que la institución ofrece programas de orientación escolar que se involucre a los estamentos: profesores, estudiantes y padres de familia? Cuáles?

---

---

---

6. ¿Cuáles tópicos considera usted de mayor relevancia para diseñar programas de orientación escolar en el Instituto Departamental Laura Vicuña?

---

---

---

### TEMA III. Orientación

7. ¿Qué causas pueden ocasionar el bajo rendimiento y la desadaptación escolar?

---

---

---

8. ¿Cree usted necesario mayor capacitación para una orientación escolar más eficiente ? Por qué?

---

---

---

9. ¿Se preocupa el colegio por realizar tareas de orientación escolar en cuanto a lo vocacional, profesional, académico y psico-afectivo? Cómo lo hace?

---

---

---

**TEMA IV. Solución de problemas**

10. ¿Cuál es su reacción ante la solicitud de un estudiante con dificultades en pro de una solución? Por qué?

---

---

---

11. ¿Considera usted que es periódica, suficiente y clara la información del colegio a la familia atendiendo a sus diferencias individuales?

---

---

---

12. ¿Cómo siente usted la motivación que la institución da a los padres y estudiantes para intercambiar informaciones necesarias de la educación?

---

---

---

13. ¿Considera usted necesario el servicio de Psicorientación en la institución?  
Por qué?

---

---

---

14. ¿Puede dar testimonio de situación(es) vivida (s) por usted que ameritan el servicio de Psicorientación?

---

---

---

ANEXO 2. Formato de entrevista a docentes.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS  
CONVENIO SANTA MARTA

ENTREVISTA CUALITATIVA DE TIPO ESTRUCTURADA PARA DOCENTES DEL  
INSTITUTO LAURA VICUÑA

OBJETIVO: Obtener información acerca del servicio de Orientación Escolar en el Instituto Laura Vicuña.

PRESENTACION: Los temas que vamos a tratar hacen referencia al servicio de Orientación Escolar, los recursos empleados para éste, sus programas establecidos, la orientación en sí que se efectúa y en general la solución dada a los problemas que se presentan.

CATEGORIA I: RECURSOS

1. ¿Quiénes integran el equipo interdisciplinario que ofrece el servicio de orientación escolar?

---

---

2. ¿Qué cree usted acerca de los recursos en general con que cuenta el servicio de Orientación de esta institución?

---

---

---

---

3. ¿Qué recursos deben obtenerse para lograr éxito en la labor orientadora?

---

---

---

#### CATEGORIA II: PROGRAMAS

4. ¿Cuál es su opinión acerca de la programación de actividades orientadoras sobre el desarrollo del proceso aprendizaje?

---

---

---

5. ¿En su concepto cree usted que la institución ofrece programas de orientación escolar que se involucre a los estamentos: profesores, estudiantes y padres de familia? Cuáles?

---

---

---

6. ¿Cuáles tópicos considera usted de mayor relevancia para diseñar programas de orientación escolar en el Instituto Departamental Laura Vicuña?

---

---

---

---

### CATEGORIA III: ORIENTACION

7. ¿Qué causas pueden ocasionar el bajo rendimiento y la desadaptación escolar?

---

---

---

---

8. ¿Cree usted necesario mayor capacitación para una orientación escolar más eficiente? Por qué?

---

---

---

9. ¿Se preocupa el colegio por realizar tareas de orientación escolar en cuanto a lo vocacional, profesional, académico y psico-afectivo? Cómo lo hace?

---

---

---

---

**CATEGORIA IV: SOLUCION DE PROBLEMAS**

10. ¿Cuál es su reacción ante la solicitud de un estudiante con dificultades en pro de una solución? Por qué?

---

---

---

11. ¿Considera usted que es periódica, suficiente y clara la información del colegio a la familia atendiendo a sus diferencias individuales?

---

---

---

12. ¿Cómo siente usted la motivación que la institución da a los padres y estudiantes para intercambiar informaciones necesarias de la educación?

---

---

---

13. ¿Considera usted necesario el servicio de Psicorientación en la institución?

Por qué?

---

---

---

---

14. ¿Puede dar testimonio de situación(es) vivida(s) por usted que ameritan el servicio de Psicorientación?

---

---

---

## ANEXO 3. Formato de entrevista a estudiantes.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS  
CONVENIO SANTA MARTA

ENTREVISTA CUALITATIVA DE TIPO ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO LAURA VICUÑA

OBJETIVO: Los temas que vamos a tratar hacen referencia al servicio de Orientación Escolar, los recursos empleados para éste, sus programas establecidos, la orientación en sí que se efectúa y en general la solución dada a los problemas que se presentan.

## CATEGORIA I: RECURSOS

1. ¿Qué personas conoces que conforman el servicio de Orientación Escolar?

---

---

2. ¿Crees tú que el servicio de Orientación cuenta con los recursos que necesita para prestar el servicio? ¿Cuáles son?

---

---

---

---

3. ¿Qué recursos piensas que deben obtenerse para lograr éxito en la orientación escolar?

---

---

---

#### CATEGORIA II: PROGRAMAS

4. ¿Qué programas conoces acerca de las actividades que te brinden orientación relacionada con el aprendizaje que obtienes en las distintas áreas? De qué manera?

---

---

5. ¿En tu concepto, crees que la institución ofrece programas de orientación escolar en los que da participación a toda la comunidad educativa? ¿Cuáles?

---

---

---

6. ¿Cuáles temas consideras de mayor importancia que deban tenerse en cuenta para los programas de orientación escolar en el Instituto Laura Vicuña?

---

---

---

---

CATEGORIA III: ORIENTACION

7. ¿A qué razones crees que se deba el bajo rendimiento y la desadaptación al colegio de algunos estudiantes?

---

---

---

8. ¿Piensas que los profesores deben recibir mayor capacitación para poder dar una orientación escolar más eficiente a los estudiantes? Por qué?

---

---

---

9. ¿Se preocupa el colegio por realizar tareas de orientación escolar en cuanto a lo vocacional, profesional, académico y psico-afectivo? De qué manera?

---

---

---

## CATEGORIA IV: SOLUCION DE PROBLEMAS

10. ¿Ante una situación difícil por la cual estés atravesando. ¿Acudes a solicitar orientación? ¿A quién o a quiénes? ¿Por qué?

---

---

---

---

11. ¿Consideras tú que la comunicación del colegio con tu familia es constante, suficiente y clara? ¿Tienen en cuenta tus diferencias individuales?

---

---

12. ¿De qué manera la institución motiva a padres y estudiantes para intercambiar informaciones necesarias en la educación? Explica.

---

---

---

13. ¿Consideras necesario el servicio de Psicorientación en la institución? Por qué?

---

---

---

14. ¿Puedes dar testimonio de situación(es) vivida(s) por ti o tus compañeros que necesitan el servicio de Psicorientación? Explícala.

---

---

---

---

ANEXO 4. Formato de entrevista a padres de familia.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS  
CONVENIO SANTA MARTA

ENTREVISTA CUALITATIVA DE TIPO ESTRUCTURADO PARA PADRES DE  
FAMILIA DEL INSTITUTO LAURA VICUÑA

**OBJETIVO:** Obtener información acerca del servicio de Orientación Escolar en el Instituto Laura Vicuña.

**PRESENTACIÓN:** Los temas que vamos a tratar hacen referencia al servicio de Orientación Escolar, los recursos empleados para éste, sus programas establecidos, la orientación en sí que se efectúa y en general la solución dada a los problemas que se presentan.

**CATEGORIA I: RECURSOS**

1. ¿Qué personas conoces que conforman el servicio de Orientación Escolar?

---

---

2. ¿Crees tú que el servicio de Orientación cuenta con los recursos que necesita para prestar el servicio? Cuáles son?

---

---

---

3. ¿Qué recursos piensas que deben obtenerse para lograr éxito en la Orientación Escolar?

---

---

---

#### CATEGORIA II: PROGRAMAS

4. ¿Qué programas conoces acerca de las actividades que te brinden orientación relacionada con el aprendizaje que obtienes en las distintas áreas? De qué manera?

---

---

5. ¿En tu concepto, crees que la institución ofrece programas de orientación escolar en los que da participación a toda la comunidad educativa? ¿Cuáles?

---

---

---

6. ¿Cuáles temas consideras de mayor importancia que deban tenerse en cuenta para los programas de orientación escolar en el instituto Laura Vicuña?

---

---

---

### CATEGORIA III: ORIENTACION

7. ¿A qué razones crees que se deba el bajo rendimiento y la desadaptación al colegio de algunos estudiantes?

---

---

---

8. ¿Piensas que los profesores deben recibir mayor capacitación para poder dar una orientación escolar más eficiente a los estudiantes? Por qué?

---

---

---

9. ¿Se preocupa el colegio por realizar tareas de orientación escolar en cuanto a lo vocacional, profesional, académico y psico-afectivo? De qué manera?

---

---

---

## CATEGORIA IV: SOLUCION DE PROBLEMAS

10. ¿Ante una situación difícil por la cual estés atravesando. ¿Acudes a solicitar orientación? ¿A quién o a quiénes? Por qué?

---

---

---

11. ¿Consideras tú que la comunicación del colegio con tu familia es constante, suficiente y clara? Tienen en cuenta tus diferencias individuales?

---

---

12. ¿De qué manera la institución motiva a padres y estudiantes para intercambiar informaciones necesarias en la educación? Explica.

---

---

---

13. ¿Consideras necesario el servicio de Psicorientación en la institución? Por qué?

---

---

---

14. ¿Puedes dar testimonio de situación(es) vivida(s) por tí o tus compañeras que necesitan el servicio de Psicorientación? Explica.

---

---

---

## ANEXO 5. Guía para conducir observaciones

<b>ACTOR</b>	: ¿Quién?
<b>ACTO</b>	: ¿Qué hace?
<b>PERSONAS SIGNIFICATIVAS</b>	: ¿Con quién ?
<b>RELACIONES</b>	: ¿En qué tipo de relación? (visual, táctil, verbal, etc.)
<b>CONTEXTO</b>	: ¿En qué situación?
<b>MEDIO FISICO</b>	: ¿Dónde?
<b>OBJETOS</b>	: ¿Qué tecnología y artefactos se usan?
<b>TIEMPO</b>	: ¿Cuánto tiempo dura y cuál es la secuencia de la acción?
<b>OBJETIVO</b>	: ¿Qué están tratando de lograr?
<b>SENTIMIENTOS</b>	: ¿Qué emociones y sentimientos se están expresando?

Fuente: Adaptada de Spradley (1980:78)

**ANEXO No.6. Protocolo de filmación.****PROTOCOLO DE FILMACION  
ESTUDIO DE SERVICIO  
ORIENTACION ESCOLAR  
INSTITUTO LAURA VICUÑA**

**OBJETIVO:** Observar la forma como se presta el servicio de Orientación Escolar en el Inst. Laura Vicuña.

**INSTRUCCIONES :** Focalizar la filmación en los siguientes aspectos:

1. Area donde se practica. Materiales e instrumentos, archivos.
2. Acciones e interacciones relacionadas con la planificación del servicio de Orientación. Procedimientos, colaboración de otras personas, conversaciones, instrucciones, etc.
3. Acciones e interacciones relacionadas con la prestación del servicio. Quién atiende, a quiénes le presta atención y cómo la toman, clima durante las conversaciones, etc.
4. Explicación de una situación problemática que se genera con frecuencia.
5. Uso y manipulación de objetos materiales :
  - Implementos: Escritorios - archivadores
  - Instrumentos: Cuestionario, test, fichas
  - Actividades empleadas: (Charlas, conferencias), dinámicas, talleres.
6. Eficiencia del servicio.

Fuente : Flórez, Bonilla, Echeverry (1991). Archivo de datos cualitativos.

**ANEXO 7.** Transcripción de la observación efectuada a través de la guía.

**ACTOR :** La psicorientadora Licenciada Navia Díaz.

**ACTO :** Estimula en la solución de problemas individual colectivamente para que las personas logren un desarrollo integral y equilibrado en beneficio de las estudiantes, pero sólo puede llegar a la solución de una parte de ellos.

**PERSONAS SIGNIFICATIVAS:** Trata de establecer una relación dinámica entre docente, estudiante, muy poco se tiene en cuenta al padre de familia.

**RELACIONES:** Se efectúan relaciones basadas con mayor frecuencia en la observación y el apoyo verbal.

**CONTEXTO:** La gran mayoría del estudiantado pertenece a distintos sectores de la ciudad, llegan de diferentes barrios que pertenecen a estratos bajos y medio bajo.

**MEDIO FISICO:** Una pequeña oficina, espacio reducido, compartido, ubicado en la entrada del plantel, muy cerca a rectoría. No ofrece privacidad para atender los casos, sus ventanales son colocados y no poseen cortinajes o persianas.

**OBJETOS:** Carece de los materiales que se requieren para brindar un estudio objetivo de la problemática presentada, sin embargo para la orientación vocacional y elección profesional. Cuentan únicamente con las pruebas estandarizadas: Rasgos temperamentales (escala introversión - extroversión de A.R. Root).

Cuestionario de aptitudes e intereses.

Hay fichas acumulativas por estudiantes, volantes de citación a éstas y padres.

En los materiales para control cuenta con una balanza.

**TIEMPO :** Para la atención de problemas identificados se estipula un tiempo mínimo de 10 minutos y máximo de 25 minutos. El margen de secuencia va desde los 8 hasta los 15 días. Otros no alcanzan a ser tratados por falta de tiempo y falta de personal especializado.

**OBJETIVO :** Trata de lograr que la Orientación sea un proceso personalizador y socializador entre el estudiante y el medio circundante para crear posibilidades de desarrollo y adaptación; pero en la práctica se quedan muchas estudiantes sin recibir el apoyo necesario en momentos requeridos.

**SENTIMIENTOS :** Los sentimientos más expresados a través de las situaciones manejadas son:

- Frustración
- Agresividad
- Maltrato físico y/o verbal
- Soledad.

ANEXO 8. Observaciones efectuadas con base en el protocolo de filmación.

### ESTUDIO DEL SERVICIO

**OBJETIVO:** Observar la forma como se presta el servicio de Orientación Escolar en el Instituto Departamental Laura Vicuña.

Se focalizaron los siguientes aspectos:

1. Area donde se practica, materiales, instrumentos, archivos.

Se confirmó lo observado directamente, es una oficina pequeña, ubicada en la entrada principal, tiene 3 archivadores, un pequeño escritorio con su respectiva silla y un armario. La oficina es compartida con la jornada de la mañana, no posee espacio para determinados trabajos académicos (gráficos, manipuleo de materiales, etc.). No existe privacidad, cualquier persona que acuda es vista por los que pasan por el lugar.

Para las áreas en general, no se cuenta con los instrumentos adecuados, solo hay unas pruebas, una de racionalidad y/o profesional y un cuestionario de temperamento; uno de interés y uno de actitud; se carece por lo tanto de pruebas estandarizadas.

Para cada grado se diligencian fichas acumulativas. Tienen hojas de consignación para entrevistas y citas para padres o estudiantes que ameriten el servicio.

2. Acciones e interacciones relacionadas con la planificación del Servicio de Orientación. Procedimientos, colaboración de otras personas, conversaciones, instrucciones, etc.

No existe un programa diseñado para el funcionamiento del servicio de Orientación. Las actividades esporádicas que se hacen no son suficientes ni abarcan todos los campos del servicio. Se dicta una hora de Orientación vocacional del grado 6-9 y profesional en los grados 10 y 11.

Se proporciona colaboración en la Orientación y sólo a través de la rectora y coordinadoras, algunos docentes preocupados por las estudiantes como son las profesoras del área de Religión Licenciadas: Sandra Cuello, Carmen de Britto y de Matemática: Alba Somerson, otros lo hacen a menor escala.

3. Acciones e interacciones relacionadas con la prestación del servicio. Quien atiende? A quiénes le presta atención y cómo la toman?, clima durante las conversaciones.

En orientación atiende la psicorientadora, el servicio se proyecta más que todo a las estudiantes y éstas son las que más hacen uso de éste. Muy pocos padres lo solicitan y cuando lo hacen es para que se trate a sus hijas. Hay muchísima demanda por parte de las niñas y es insuficiente la atención porque sólo se cuenta con el servicio de la psicorientadora. El clima de las conversaciones se puede considerar bueno porque hay muchísima confianza, aunque existen casos de estudiantes que se cierran al diálogo.

#### 4. Explicación de una situación problemática que se genera con frecuencia.

Normalmente se presentan las siguientes situaciones :

- Incomprensión por parte de los padres para con las relaciones interpersonales de sus hijas (noviazgo, amistades, etc.)
  
- Falta de comunicación entre padres e hijas.
  
- Violencia familiar (maltrato físico y/o verbal).

#### 5. Uso y manipulación de objetos materiales.

Implementos y materiales : son escasos.

Actividades : Charlas sobre comportamiento en general.

Dinámicas de grupo.

#### 6. Eficiencia del servicio

El servicio carece de eficiencia y eficacia. Es inexistente la interdisciplinariedad.

No se cuenta con expertos.

ANEXO 9. Transcripción de la entrevista realizada a la psicorientadora.

OBJETIVO: Obtener información acerca del servicio de Orientación Escolar en el Instituto Departamental Laura Vicuña.

### CATEGORIAS I. RECURSOS

1. La Psicorientadora, mi persona: Navia Díaz.
  
2. Los recursos son insuficientes porque se carece de materiales científicos para diagnosticar las posibles causas de los problemas en las distintas áreas del desarrollo integral humano.
  
3. Para lograr éxito en la orientación escolar se deben obtener pruebas estandarizadas específicas que midan:
  - Capacidad real intelectual
  - Area de interacción y adaptación social
  - Personalidad
  - Fichas acumulativas en donde se plasme la historia personal y que en un momento dado cuando se requiera de ella, visualice las conductas adaptativas en el ambiente en que se encuentra el estudiante y la familia, en general toda la papelería que sirve de observación.

4. No, realmente no existen programas que involucre al mismo tiempo a los tres estamentos; pero si se realizan actividades para cada uno de ellas, como la Escuela para padres; para los docentes se programan jornadas pedagógicas y las estudiantes frecuentemente están actualizándose con personas especializadas que se traen a partir de las diferentes áreas de estudio.

5. Partiendo del objeto de labor de la educación que es: el educando, se debe diseñar un programa que favorezca la formación integral de éste, incluyendo entonces: actividades de ambientación, de facilitación de aprendizaje, vocacionalidad, integración y extensión comunitaria, formación de líderes, asesoría a jefes de grupos y padres de familia, apoyo a la formación integral y psicosocial.

6. Cada día crece el cuestionamiento acerca del bajo rendimiento y la desadaptación escolar. El alumno es un ser único pero no aislado; son muchas las causas que en un momento dado influyen negativamente en el rendimiento. Estas causas generalmente están conectadas entre sí, sin embargo se ha demostrado que existen características individuales y factores ambientales que interfieren en un óptimo rendimiento. Las causas pueden ser: incapacidad intelectual; métodos de estudio inadecuados, carencia de horarios o técnicas deficientes de tomar notas, características fisiológicas y morfológicas que van desde el conocimiento de la estatura y peso, hasta el manejo de la vista y el oído y no debemos dejar a un lado la crisis que se presenta a nivel familiar.

7. Si, son muchas las situaciones que se dan en los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa y en donde se necesita de un equipo interdisciplinario para solucionar eficaz y prontamente los problemas.

**ANEXO 10. Registro Anecdótico.**

**NOMBRE.....FECHA.....SEMESTRE.....**

**DESCRIPCION DEL INCIDENTE:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**COMENTARIO:**

.....  
.....  
.....  
.....

**SUGERENCIAS:**

.....  
.....  
.....  
.....

**FIRMA.**



## ANEXO 12. Resumen de entrevista de Consejería.

Alumno \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_ Semestre \_\_\_\_\_

Jornada \_\_\_\_\_

Psicorientador: \_\_\_\_\_

Tiempo : de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Enviado por \_\_\_\_\_

Razón del consultante para llegar a la entrevista :

Voluntariamente \_\_\_\_\_

Solicitud por el Consejero \_\_\_\_\_

Actitud ante la entrevista : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Apariencia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Temas mayores en la entrevista :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencia :

---

---

---

---

---

### ANEXO 13. Selección de Rama de Estudio.

Estimados padre de familia y estudiantes :

Sírvanse leer con atención la siguiente información sobre las oportunidades que ofrece el colegio.

Al ingresar al quinto semestre de estudios, el estudiante debe elegir una rama.

Es importante que Uds. estudien cuidadosamente cada una de las siguientes ramas, y de acuerdo con las condiciones, necesidades e intereses del estudiante, señalen con una X el cuadro correspondiente.

Si Uds., necesitan información adicional al respecto, pueden comunicarse con el consejero. Favor enviar este formulario diligenciado, al colegio.

Educación Académica	_____
Educación Industrial	_____
Educación Comercial	_____
Educación Agropecuaria	_____
Promoción Social	_____
Educación Normalista	_____

Atentamente,

Consejero

Nombre del estudiante \_\_\_\_\_

Apellidos

Nombre

Dirección de los padres \_\_\_\_\_

Firma del padre \_\_\_\_\_ Firma del estudiante \_\_\_\_\_

## ANEXO 14. Solicitud de información a Universidades.

Fecha \_\_\_\_\_

Sr. : \_\_\_\_\_  
Nombre del representante de la Universidad\_\_\_\_\_  
Nombre de la Universidad

Sección \_\_\_\_\_

Con el fin de informar a los estudiantes de último año de este colegio, solicitamos de Ud.(s) se dignen enviar el Boletín Informativo o Prospecto para el próximo año lectivo.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
Consejero.

ANEXO 15. Presentación de estudiantes a personas de instituciones educativas  
y empresas.

Fecha \_\_\_\_\_

Para \_\_\_\_\_

De \_\_\_\_\_

Consejero

Atentamente me permito presentarle,

a : \_\_\_\_\_, estudiante del semestre  
\_\_\_\_\_ del colegio \_\_\_\_\_

quien desea tener información acerca de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Consejero

## ANEXO 16. Citación de alumnos para suministrarles información.

Fecha : \_\_\_\_\_

Período - Clase      Aula

1                      Para : \_\_\_\_\_

2    Profesor

3                      Favor enviar a : \_\_\_\_\_

4    Alumno

5                      Fecha de cita : \_\_\_\_\_ Hora : \_\_\_\_\_

6                      Firma : \_\_\_\_\_

7    Consejero

8

Hora de salida : \_\_\_\_\_ Hora de regreso : \_\_\_\_\_

**ANEXO 17. Para solicitar entrevista con los padres de familia**

Fecha : \_\_\_\_\_

Nombre del padre o acudiente : \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante : \_\_\_\_\_ Semestre : \_\_\_\_\_

Considero necesaria una entrevista con Ud. en la fecha : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Hora : \_\_\_\_\_ con el fin de tratar asuntos de importancia para su hijo, relacionada con :

Becas : \_\_\_\_\_

Empleos : \_\_\_\_\_

Estudios : \_\_\_\_\_

Calendario : \_\_\_\_\_

Servicios escolares : \_\_\_\_\_

Comportamiento : \_\_\_\_\_

Aprovechamiento : \_\_\_\_\_

Otros : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del consejero : \_\_\_\_\_

Nota : Si no puede acudir en la fecha y hora señalada, sírvase indicar cuándo,

Atenderé la citación. Fecha : \_\_\_\_\_ Hora : \_\_\_\_\_

Firma del padre o acudiente : \_\_\_\_\_

## ANEXO 18. Envió del estudiante del consejero a especialista

Fecha : \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante : \_\_\_\_\_ Semestre : \_\_\_\_\_

De : \_\_\_\_\_

Para : \_\_\_\_\_

Motivos : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datos sobre el estudiante :

Fecha de su nacimiento : \_\_\_\_\_

Rendimiento : excelente : \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

Contactos con otros especialistas ? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuáles ? \_\_\_\_\_

Se ha consultado esta remisión con sus padres : Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Observaciones sobre el alumno ;

1. Del médico : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Enfermera : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Trabajador social. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Otros : \_\_\_\_\_

## ANEXO 19. Rendimiento del Alumno

Fecha : \_\_\_\_\_

De : \_\_\_\_\_

Profesor

Para : \_\_\_\_\_

Consejero

El alumno : \_\_\_\_\_ Semestre : \_\_\_\_\_

Presenta deficiencia en : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## POSIBLES CAUSAS

No estudia lo suficiente : \_\_\_\_\_

Falta demasiado : \_\_\_\_\_

Lee mal : \_\_\_\_\_

Participa en muchas actividades : \_\_\_\_\_

Trabaja después de salir de la escuela : \_\_\_\_\_

Vive muy lejos \_\_\_\_\_

Otras causas : \_\_\_\_\_

## SUGERENCIAS

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ANEXO 20 : Formularios de datos personales

COLEGIO : \_\_\_\_\_ FECHA : \_\_\_\_\_

AL ESTUDIANTE :

La información que vamos a solicitarle a continuación es necesaria para ayudar a Ud. en sus planes educativos y vocacionales, por consiguiente responda a cada pregunta tan franca y completamente como le sea posible. Esta información es completamente confidencial.

## IDENTIFICACION

Apellidos \_\_\_\_\_ Nombres \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento : \_\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_

MES                      DIA                      AÑO

Lugar de nacimiento : \_\_\_\_\_

CIUDAD                      DEPARTAMENTO                      PAIS

Dirección : \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

## DATOS FAMILIARES

Nombre del padre : \_\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_

Ocupación : \_\_\_\_\_

Dirección : \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Ultimo año de estudios : Primarios \_\_\_\_\_ Secundario \_\_\_\_\_

Superiores \_\_\_\_\_

Nombre de la madre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_

Dirección : \_\_\_\_\_

Ultimo año de estudio, Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_ Superior \_\_\_\_\_

Hermanos :

NOMBRE	SEXO	EDAD	VIVE EN CASA	OCUPACION
--------	------	------	--------------	-----------

1. _____	_____	_____	_____	_____
----------	-------	-------	-------	-------

2. _____	_____	_____	_____	_____
----------	-------	-------	-------	-------

3. _____	_____	_____	_____	_____
----------	-------	-------	-------	-------

Ha vivido Ud. algún tiempo en una casa diferente a la de sus Padres? \_\_\_\_\_

En caso afirmativo, con quiénes vivió ? \_\_\_\_\_

Fuera de su familia, quién más vive en su casa ? \_\_\_\_\_

### SALUD Y CONDICIONES FISICAS

Talla \_\_\_\_\_ Peso \_\_\_\_\_ Tiene dificultad en la vista \_\_\_\_\_

Usa anteojos ? \_\_\_\_\_ Permanentes ? \_\_\_\_\_ sólo para leer ? \_\_\_\_\_

Tiene dificultad en oír? \_\_\_\_\_ Estado de su dentadura \_\_\_\_\_

Buena : \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

qué enfermedades graves ha sufrido? \_\_\_\_\_

Ha sido vacunado ? \_\_\_\_\_ Qué vacunas le han aplicado ? \_\_\_\_\_

### VIDA ESCOLAR

Nombre de las Escuelas y Colegios a los que usted ha asistido :

---

1. \_\_\_\_\_ Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

qué cursos ha omitido ? \_\_\_\_\_ Repetido ? \_\_\_\_\_

Haga una lista de actividades y clubes en los cuales ha participado a través de su vida estudiantil. Coloque una X al frente de aquellas en que Ud. ha actuado Como miembro directivo.

Coloque una X en el espacio que sigue a la palabra que mejor describa su trabajo y estudios :

Habilidades académicas : Superior \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

Inferior : \_\_\_\_\_

Hábitos de estudio : Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Inferior \_\_\_\_\_

Termino mis tareas antes de clases : Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_

Pocas veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

Identifique en orden de preferencia cuáles son sus pasatiempos \_\_\_\_\_

---

Son sus mejores amigos : Más viejos que Ud ? \_\_\_\_\_ De la misma edad ? \_\_\_\_\_ Más jóvenes \_\_\_\_\_

### SUS PLANES PARA EL FUTURO

Al terminar sus estudios en el colegio, Ud. piensa :

1. Continuar sus estudios \_\_\_\_\_ 2. Trabajar \_\_\_\_\_

3. Aún no se ha decidido \_\_\_\_\_

En caso de continuar sus estudios, piensa ingresar :

1. A la Universidad ? \_\_\_\_\_ 2. A un Instituto de Comercio \_\_\_\_\_

3. A un Instituto Industrial \_\_\_\_\_ 4. A la Militar \_\_\_\_\_

5. Otros \_\_\_\_\_

Quién le ha ayudado o aconsejado acerca de sus planes para el futuro \_\_\_\_\_

Qué cursos cree Ud. que le han preparado mejor para su futura educación ?

\_\_\_\_\_

Qué clase de trabajo le gustaría hacer ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué cursos cree Ud. que le han preparado mejor en el trabajo ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Durante sus vacaciones o en sus horas libres, ha realizado algún tipo de trabajo ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué clases de trabajos ha tenido Ud. hasta la  
fecha ? \_\_\_\_\_

De los anteriores trabajos, cuál le ha gustado más ? \_\_\_\_\_

Prefiere una ocupación en la cual tenga que trabajar con la gente ? \_\_\_\_\_

Con las cosas, \_\_\_\_\_ con las ideas \_\_\_\_\_

## ANEXO 21. Posible transferencia a clase remedial o de nivelación

Para : \_\_\_\_\_

Consejero

De \_\_\_\_\_

Profesores

Fecha \_\_\_\_\_

Por favor sírvase evaluar al estudiante \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_

Para ser posiblemente trasladado a :

\_\_\_\_\_ MATEMATICA REMEDIAL

\_\_\_\_\_ ESPAÑOL REMEDIAL

Razones

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del profesor : \_\_\_\_\_

Recomendaciones del consejero

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del consejero : \_\_\_\_\_

Vo.Bo. Director de la Unidad \_\_\_\_\_

## ANEXO 22. Selección de Rama de Estudio

Estimados padres de familia y estudiantes :

Sírvase leer con atención la siguiente información sobre las oportunidades que ofrece el colegio.

Al ingresar al quinto semestre de estudios, el estudiante debe elegir una rama.

Es importante que Ud. estudie, cuidadosamente cada una de las siguientes ramas, y de acuerdo con las condiciones, necesidades e intereses del estudiante, señale con una X el cuadro correspondiente.

Si Uds. necesitan información adicional al respecto, pueden comunicarse con el consejero. Favor enviar este formulario diligenciado, al colegio.

Educación Académica	_____
Educación Industrial	_____
Educación comercial	_____
Educación agropecuaria	_____
Promoción social	_____
Educación normalista	_____

Atentamente,

Consejero

Nombre del estudiante \_\_\_\_\_

APELLIDOS

NOMBRES

Dirección de los padres \_\_\_\_\_ Tel. : \_\_\_\_\_

Firma del padre \_\_\_\_\_ Firma del estudiante \_\_\_\_\_

**ANEXO 23. Selección de modalidad de estudios**

Estimados padres de familia y estudiantes :

Sírvanse leer con atención la siguiente información sobre las modalidades de estudio que ofrece el colegio.

Para ingresar al décimo grado de estudios, el alumno debe elegir una modalidad.

Es importante que Uds. estudien cuidadosamente cada una de las siguientes modalidades, y de acuerdo con las condiciones, necesidades e intereses del estudiante, señalen con una X el cuadro correspondiente.

Si Ud. necesita información adicional al respecto, favor comunicarse con el consejero. Favor remitir este formulario, al colegio.

Humanidades	_____
Ciencias	_____
Electricidad y electrónica	_____
Química Industrial	_____
Construcciones	_____
Secretariado y contabilidad	_____

Cultivos e industrial animal \_\_\_\_\_

Salud, hogar y comunidad \_\_\_\_\_

Atentamente,

Consejero

Nombre del estudiante \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

Dirección de los padres : \_\_\_\_\_ Tel. : \_\_\_\_\_

Firma del padre \_\_\_\_\_

Firma del estudiante : \_\_\_\_\_