

DISEÑO DE HERRAMIENTA QUE PERMITA CONTROLAR Y MEDIR DE FORMA EFECTIVA, LA ROTACIÓN POR MEDIO DEL CONTROL FEFO DE LOS DESPACHOS DE PRODUCTO TERMINADO EN LA CERVECERÍA ÁGUILA.

Nombres y apellidos

ALONSO JUNIOR CAMARGO CAMPO
Código estudiantil: 201421455351

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
ESPECIALISTA EN LOGÍSTICA DE OPERACIONES

Tutor(es):

ALEXANDER DE JESÚS PULIDO ROJANO

RESUMEN

El proyecto se centra en analizar de forma detallada y precisa el proceso de despacho de producto terminado de la cervecería Bavaria S.A. ubicada en la ciudad de Barranquilla, evaluando las principales variables que determinan los errores que se están cometiendo al momento de los despachos de productos.

El objetivo de este trabajo es identificar y analizar los productos terminados de mayor y menor rotación y a su vez la vida útil dentro de la cadena de abastecimiento con el fin de diseñar estrategias por medio de métodos de rotación de productos que lleven a optimizar el proceso de despacho dentro de la compañía. Este trabajo busca contribuir eficazmente en la logística de la empresa, en el área del transporte primario, el desarrollo de una herramienta que permitan optimizar el proceso de cargue y descargue y el control de inventarios en tiempo real.

En la investigación, se analizó a detalle la información obtenida por medio de una metodología de investigación descriptiva lo que ayudo a la recolección de datos por medio de la operación, de igual manera también se pudo recopilar datos por medio de revisión en campo y de entrevistas directas con el personal de primera línea, fue necesario revisión de los últimos despachos de producto terminado así como de los principales errores que se cometían al momento de los cargues y que incidieron en quejas directas por parte de los centros de distribución a donde llegaba el producto

enviado. También se analizó los productos con mayor índice de obsolescencia, teniendo como consecuencias bajas de frescura costosas, impactando el nivel de servicio.

Dentro de los resultados obtenidos se evidencio una falta de seguimiento por parte de los lideres del área y de la falta de control de inventario que se tenía al momento de los cargues de producto terminado, quedando demostrado que era necesario la implementación de un punto de control por medio de una herramienta, que apoyara al personal en campo a registrar la información del recibo de producto y de obtener un resultado cuando se estuviera realizando los despachos en tiempo real. Con el objetivo de mejorar la calidad de los despachos cumpliendo la rotación FEFO de producto terminado dentro de la cervecería Bavaria S.A., se diseñó y desarrollo una herramienta por medio de Excel, que contribuyo significativamente la gestión de control de inventarios.

La estructura de la herramienta fue pensando cubrir las necesidades de la cervecería, dónde se incluyeron módulos específicos para el registro de información y actualización de inventarios en tiempo real, facilitando la gestión y toma de decisiones por parte de los lideres, así como de optimizar los tiempos de cargues de los vehículos dentro de la operación.

En síntesis, este proyecto tiene como finalidad contribuir a la mejora continua de la compañía y la calidad de los servicios de la empresa. La investigación también busca aprovechar los requisitos de la cervecería en cuanto a calidad de despacho, control de rotación y control de inventario, mejorando la eficiencia significativamente el nivel de servicio y a su vez los tiempos de atención de los vehículos en la cervecería.

Palabras clave: control de rotación, control de inventarios, FEFO, herramienta de excel

ABSTRACT

The project focuses on a detailed and precise analysis of the finished product dispatch process of the Bavaria S.A. brewery located in the city of Barranquilla, evaluating the main variables that determine the errors that are being made at the time of product dispatches.

The objective of this work is to identify and analyze the finished products of higher and lower rotation and in turn the useful life within the supply chain in order to design strategies through product rotation methods that lead to optimize the dispatch process within the company. This work seeks to contribute effectively in the logistics of the company, in the area of primary transportation, the development of a tool to optimize the process of loading and unloading and inventory control in real time.

In the investigation, the information obtained was analyzed in detail by means of a descriptive research methodology, which helped to collect data through the operation, in the same way it was also possible to collect data through field review and direct interviews with front line personnel, it was necessary to review the last dispatches of finished product as well as the main errors that were made at the time of loading and that had an impact on direct complaints from the distribution centers where the shipped product arrived. We also analyzed the products with the highest rate of obsolescence, resulting in costly decreases in freshness, impacting the level of service.

The results obtained showed a lack of follow-up by the leaders of the area and the lack of inventory control at the time of loading finished product, demonstrating that it was necessary to implement a control point through a tool that would support the field staff to record information on the receipt of product and to obtain a result when dispatches were being made in real time. With the objective of improving the quality of the dispatches complying with the FEFO rotation of finished product within the brewery Bavaria S.A., a tool was designed and developed by means of Excel, which contributed significantly to the inventory control management.

The structure of the tool was designed to meet the needs of the brewery, where specific modules were included to record information and update inventories in real time, facilitating management and decision making by the leaders, as well as optimizing the loading times of vehicles within the operation.

In summary, this project aims to contribute to the continuous improvement of the company and the quality of the company's services. The research also seeks to take advantage of the brewery's requirements in terms of dispatch quality, rotation control and inventory control, significantly improving the efficiency of the service level and, in turn, the service times of the vehicles in the brewery.

Key Words: rotation control, inventory control, FEFO, excel tool, inventory control

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Argentina.gob.ar. (s.f.). Argentina.gob.ar. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/senasa>
2. Arilla, S. (30 de 11 de 2021). SCM. Obtenido de <https://www.scmlogistica.es/fefo-fifo-lifo-gestion-almacen-control-stock/>
3. Bavaria. (s.f.). Bavaria. Obtenido de <https://www.bavaria.co/acerca-de-nosotros/bavaria-colombia>
4. BAVARIA S.A. (s.f.). <https://www.bavaria.co/acerca-de-nosotros/bavaria-colombia>

5. Carol Ruiz, A. C. (s.f.). Scrib. Obtenido de <https://es.scribd.com/presentation/535553033/Fefo-fifo-lifo>
6. Economía, L. G. (s.f.). La Gran Enciclopedia de Economía. Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/rotacion-de-inventarios/rotacion-de-inventarios.htm>
7. Ezproxy. (s.f.). *Universidad Simón Bolívar*. Obtenido de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2055/science/article/psii/S0377221722008980>
8. Ezproxy. (s.f.). *Universidad Simón Bolívar*. Obtenido de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2055/science/article/pii/S1877050921014563>
9. Flamarique, S. (s.f.). *Metodo de Almacenamiento y Gestión de las Existencias*. Obtenido de https://www.cargoflores.com/wp-content/uploads/2018/07/1-M%C3%A9todos-almacenamiento-y-gestion-de-existencias_Cargo-Flores.pdf
10. Garcia, I. (09 de 01 de 2024). *economiasimple.net*. Obtenido de <https://economiasimple.net/glosario/inventario>
11. Giménez, L. (s.f.). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/p/ch2jshpaz6rx/politica-de-frescura/#:~:text=Es%20establecer%20l%C3%ADmites%20de%20edad,para%20nuestros%20clientes%20y%20consumidores.>
12. hansen, o. (2023). *Replenishment strategies for lost sales inventory systems of perishables under demand and lead time uncertainty*.
13. Logistica, A. L. (s.f.). *Glosario de Terminos Logisticos*. Obtenido de <http://alv-logistica.org/mostrar.asp?doc=681>
14. Logisticos, G. d. (s.f.). Obtenido de <https://www.upct.es/~gio/GLOSARIO%20DE%20TERMINOS%20LOGISTICOS.pdf>
15. Millán Vega, Y. E. (2021). *Universidad Sergio Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68658/Mill%C3%A1n_VYE-Vega_MPS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Movint. (s.f.). Obtenido de <https://www.movint.es/glosario-terminos-logisticos/>
17. Neira Salvatierra, F. J. (2020). *Nivel de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento en un Almacén Especializado en la Ciudad de Trujillo*.
18. Neira Salvatierra, F. J. (2020). *Universidad Nacional de Trujillo*. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/items/c0ab1ec9-db38-46dc-bf4e-2a5342ea0b98>
19. ORACLE. (s.f.). *ORACLE*. Obtenido de <https://www.oracle.com/co/scm/logistics/warehouse-management/what-is-warehouse-management/>
20. republica, L. (s.f.). *La republica*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/empresas/cervecera-bavaria-sube-un-lugar-en-sector-alimentos-y-pasa-a-liderar-junto-a-nutresa-3394723>
21. SAP. (s.f.). *SAP.COM*. Obtenido de <https://www.sap.com/latinamerica/products/scm/extended-warehouse->

management/what-is-a-

wms.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20WMS%20(Ware
house,y%20todos%20los%20pasos%20intermedios.

22. Vermorel, J. (03 de 2020). *LOKAD*. Obtenido de
<https://www.lokad.com/inventory-turnover-definition/>
23. Wales, J. (s.f.). *Wikipedia*. Obtenido de
https://es.wikipedia.org/wiki/Tiempo_de_vida_%C3%BAtil
24. Wikipedia. (s.f.). *Cerveceria Bavaria*. Obtenido de
https://es.wikipedia.org/wiki/Cervecer%C3%ADa_Bavaria
25. Yeannes, M. M. (s.f.). *Food And Agriculture Organization of the United Nations*. Obtenido de
<https://agris.fao.org/search/en/providers/123819/records/647362c32c1d629bc97f14d6>