

Estrategias de afrontamiento en médicos frente a la muerte por COVID 19 en el sistema hospitalario

Marcela Alejandra Rodríguez Botello

Código estudiantil: 201722216375

Néstor Alfredo Parada Vargas

Código estudiantil: 201722216681

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Magíster en Psicología

Tutores:

Edgar Alexis Díaz Camargo

RESUMEN

Las estrategias de afrontamiento son aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que permiten que un individuo maneje demandas internas y externas en las que se desbordan sus recursos y se controlan los efectos que generan en sí mismo.

De acuerdo con lo anterior, los autores proponen dos categorías de estrategias de afrontamiento como lo son: las estrategias de afrontamiento centradas en el problema y las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción. De igual manera Lazarus y Folkman (1986) mencionan que estas tres categorías se dividen en 8 formas: para las estrategias centradas en el problema están la forma de confrontación, búsqueda de soluciones, la autoinculpación y el autocontrol, en cuanto a las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción se encuentran la forma de búsqueda de apoyo social y reevaluación cognitiva y para el afrontamiento por evitación la forma de distanciamiento y escape. El presente estudio tiene como objetivo general Analizar las estrategias de afrontamiento en el personal médico ante la muerte de sus pacientes, mediante entrevistas semiestructuradas. La metodología con que se llevó a cabo la investigación fue de enfoque cualitativo con paradigma interpretativo, diseño fenomenológico y alcance descriptivo, en el que participaron 3 médicos del Hospital Erasmo Meoz, de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, que en el momento de la investigación laboraban en la unidad de cuidados intensivos (UCI); como criterios de inclusión se tuvo en cuenta que los médicos estuvieran activos laborando y realizaran acompañamiento en la muerte de sus pacientes por COVID - 19. Cabe resaltar, que la aplicación de esta investigación fue realizada durante la pandemia (COVID-19), de la que resultó una crisis de salud pública donde el personal médico fue quien atendió la emergencia

en primera línea de atención. De lo hallado se pudo observar que la teoría planteada por Lazarus y Folkman de las estrategias de afrontamiento está relacionada con los resultados de la presente investigación de acuerdo con cada categoría y subcategoría. Por consiguiente se encontró que los participantes tienen buenas estrategias de afrontamiento, aunque se hallaron vacíos en confrontación (centradas en el problema) y en distanciamiento (por evitación), puesto que no las usan en su zona de trabajo; por otra parte, se encontró que los médicos en la subcategoría de búsqueda de apoyo social (centradas en la emoción), lo hacen en mayor proporción con sus colegas y en cuanto a la subcategoría de escape (por evitación), al salir de sus trabajos prefieren realizar actividades que no tengan nada que ver con la medicina, encontrando así despejar su mente y alejarse un poco de lo que viven a diario. Se pudo concluir que es necesario la evaluación e intervención psicológica que pueda abordar los efectos que trajo la pandemia para la salud mental de los profesionales en la salud y que pueda tener repercusiones tanto en su vida personal como en la profesional.

Palabras clave: médicos, afrontamiento, muerte, COVID – 19, pandemia

ABSTRACT

Coping strategies are those cognitive and behavioral efforts that allow an individual to manage internal and external demands that overwhelm their resources and control the effects they generate on themselves.

In accordance with the above, the authors propose two categories of coping strategies such as: problem-focused coping strategies and emotion-focused coping strategies. In the same way, Lazarus and Folkman (1986) mention that these three categories are divided into 8 ways: for the strategies focused on the problem, there are the forms of confrontation, search for solutions, self-blaming and self-control, in terms of coping strategies. focused on emotion are the form of seeking social support and cognitive reappraisal and for coping by avoidance the form of distancing and escape. The present study's general objective is to analyze the coping strategies of medical personnel in the face of the death of their patients, through semi-structured interviews. The methodology with which the research was carried out was a qualitative approach with an interpretive paradigm, phenomenological design and descriptive scope, in which 3 doctors from the Erasmo Meoz Hospital, from the city of San José de Cúcuta, Norte de Santander, participated, who in at the time of the investigation they were working in the intensive care unit (ICU); As inclusion criteria, it was taken into account that the doctors were active working and monitored the death of their patients due to COVID - 19. It should be noted that the application of this research was carried out during the pandemic (COVID-19), of the which resulted in a public health crisis where medical personnel were the ones who attended the emergency on the front line of care. From what was found, it was possible to observe that the theory proposed by Lazarus and Folkman of coping strategies is related to the results of the present investigation according to each category and subcategory. Therefore, it was found that the participants have good coping strategies, although gaps were found in confrontation (focused on the problem) and in distancing (by avoidance), since they do not use them in their work area; on the other hand, it was

found that doctors in the social support seeking subcategory (focused on emotion) do so in a greater proportion with their colleagues and in the escape subcategory (by avoidance), when leaving their jobs they prefer to carry out activities that have nothing to do with medicine, thus clearing their minds and getting away from what they live on a daily basis. It was possible to conclude that psychological evaluation and intervention is necessary that can address the effects that the pandemic has brought on the mental health of health professionals and that it can have repercussions both in their personal and professional lives.

Key Words: doctors, coping, death, COVID – 19, pandemic

REFERENCIAS

1. *As.com*. (19 de Diciembre de 2020). Obtenido de Coronavirus Cúcuta: nuevas medidas, restricciones y en qué cambia el pico y cédula: https://colombia.as.com/colombia/2020/12/19/actualidad/1608388428_244639.html
2. Barrios , D., & Escudero , I. (2022). Estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras durante la pandemia COVID-19: : revisión integrativa. *Visión Antataura*, 6(2), 80–102. Obtenido de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/3386>
3. Bonilla, N. , N., Bahamon, M., Forgiony, J., Mora, K., & Montánchez, M. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de afrontamiento para la intervención psicológica en adolescentes COPE. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 539-545.
4. Burgos, C., Marabolí, M., & Montoya, B. (2022). Estrategias de afrontamiento en adultos de la zona centro-sur de Chile durante la contingencia sanitaria por COVID-19. *Revista Costarricense de Psicología*, 41(1), 67-80. . Obtenido de <https://dx.doi.org/10.22544/rcps.v41i01.04>
5. Cadena, P., Rendon, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
6. Capelo, C. (2021). *Factores de riesgo psicosocial en personal de salud de hospitales de latinoamérica*. Cuenca - Ecuador: Universidad del Azuay. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11188/1/16726.pdf>

7. Echeverría, G. (2005). *Análisis Cualitativo por Categorías*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología. Obtenido de https://www.academia.edu/9444115/Apuntes_Docentes_de_METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION_ANALISIS_CUALITATIVO_POR_CATEGORIAS
8. *El País*. (26 de Marzo de 2021). Obtenido de Covid-19 fue la principal causa de muerte en Colombia en el 2020: Dane: <https://www.elpais.com.co/colombia/covid-19-fue-la-principal-causa-de-muerte-en-en-el-2020-dane.html>
9. Gallego, L., López, D., Piñeres, J., Rativa, Y., & Tellez, Y. (2017). El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. *Revista Psicología Científica*, 16(2). Obtenido de <https://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermeria/>
10. George, S., Everly, J., & Jeffrey, M. (2013). *A Clinical Guide to the Treatment of the Human Stress Response. 3rd Edition*. Nueva York, EE UU.: Springer Science+Business Media New York. Obtenido de <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-1-4614-553>
11. Gómez, M. (2022). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en médicos residentes en hospitales COVID-19 en CDMX. REDES. *Revista de Divulgación Crisis y Retos en la Familia y Pareja*, 4(1), 10-16. Obtenido de <https://doi.org/10.22402/j.rdcfrp.unam.4.1.2022.418.10-16>
12. Greenberg, N., Weston, D., Hall, C., Caulfield, T., Williamson, V., & Fong, K. (2021). Salud mental del personal que trabaja en cuidados intensivos durante Covid-19. *Medicina del trabajo*, 71(2), 62:67. Obtenido de <https://doi.org/10.1093/occmed/kqaa220>
13. Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
14. Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (Vol. 6a. ed)*. Mexico D.F: McGraw-Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
15. López, G., & Vélez, J. (2018). Estrategias de Afrontamiento de los Estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio. (Seminario de Profundización). Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/bitstrea>

16. López, G., & Vélez, J. (2018). Estrategias de Afrontamiento de los Estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia . Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream>
17. Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2013000100007&lng=en&tlng=es
18. Macías, M., Maradiaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el caribe.*, 30(1). Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicolog>
19. Mallama, G., & Monsalve, Y. (2018). *Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés Laboral*. Envigado: Institución Universitaria de Envigado. Obtenido de http://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/272/1/iue_rep_pre_psi_mallama_2018_afrontamiento.pdf
20. Narváez, J., Obando, L., Hernández, K., & De la Cruz, E. (2021). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y Salud*, 23(3). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0124-71072021000300207&script=sci_arttext
21. Nava, C., Ollua, P., Vega, C., & Trujano, R. (2010). Inventario de Estrategias de Afrontamiento: una replicación. . *Psicología y Salud*, 20(2), 213-220. Obtenido de <https://doi.org/10.25009/psy.v20i2.604>
22. Osorio, V. (2021). *Estrategias de afrontamiento del personal de la salud en un Hospital de Cartago, frente al Covid 19. (Tesis de pregrado)*. Cartago Valle: Universidad Antonio Nariño Sede Cartago. Obtenido de <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5827/1/2021ValeriaOsorio.pdf>
23. Osorio, V. (2021). *Estrategias de afrontamiento del personal de la salud en un Hospital de Cartago, frente al Covid-19*. Cartago: Universidad Antonio Nariño. Obtenido de <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5827/1/2021ValeriaOsorio.pdf>
24. Pascual, A., & Conejero, S. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, 36(1), 74-83. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>
25. Ramírez, A., & Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister*(20), 91 -111. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327350004>

26. Reyes, V., Reséndiz, A., Alcazar, R., & Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20(38), 240-255. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico>
27. Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
28. Sisalima, L., & Alvarado, M. (2017). *Afrontamiento de la muerte neonatal en el personal médico de los servicios de neonatología de los hospitales de la ciudad de Quito*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. .
29. Soto, V. (2021). *Relación entre estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en personal médico durante la pandemia COVID-19 (Tesis de pregrado)*. Lima: Universidad de Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13248>
30. Soto, V. (2021). *Relación entre estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en personal médico durante la pandemia Covid-19*. Lima - Perú: Universidad de Lima. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13248/Soto_Terrones_Valeria_Alessandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Torres, S., Hidalgo, G., & Suárez, K. (2021). Estrategias de afrontamiento en confinamiento por la Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 491-507.
32. Vasilachis, I., Ameigeiras, A., Chernobilsky, L., Giménez, V., Mallimaci, F., Mendizábal, N., & Neima. (2003). *Estrategias de investigación cualitativa: Volumen II (Vol. 240022)*. Editorial Gedisa.
33. Vera, R. (2005). Salud Ocupacional en Cuidados Intensivos. *Revista Actualizaciones En Enfermería Fundación Santa Fe De Bogotá*, 8(1), 27-31. Obtenido de <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-81/enfermeria8105-salud/>
34. Vinueza, A., Aldaz, N., Mera, C., Pino, D., Tapia, E., & Vinueza, M. (2020). *Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19*. Obtenido de [preprints.scielo.org › index › scielo](https://preprints.scielo.org/index/scielo)