

ALTERNATIVA DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN LOS PROBLEMAS  
FAMILIARES DE LOS TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS CERVECERIA  
AGUILA Y PIZANO S.A.

AMANDA TORRES NAVARRO  
ALBA MARIA TRIANA QUIROGA

Trabajo de Grado presentado como requisito  
parcial para optar al título de Trabajadora  
Social.

Asesor : ROBERTO OCHOA VILLA  
S.

BARRANQUILLA  
CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR  
FACLTAD DE TRABAJO SOCIAL  
1988

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

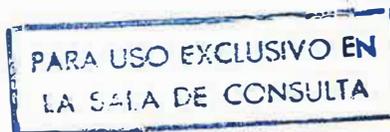
Jurado

Barranquilla, Junio 24 de 1988.



## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
<b>0. INTRODUCCION</b>	1
0.1 FORMULACION DEL PROBLEMA	3
0.2 OBJETIVOS	4
0.2.1 General	4
0.2.2 Específicos	4
0.3 JUSTIFICACION	4
0.4 HIPOTESIS A VERIFICAR	6
0.5 METODOLOGIA	6
0.5.1 Métodos y técnicas a utilizar	6
0.5.2 Nivel y Tipo de Estudio	8
0.5.3 Relación del universo	9
<b>1. TRABAJO SOCIAL Y BIENESTAR SOCIAL</b>	10
1.1 RESSEÑA HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO LABORAL	11
1.2 CONCEPTOS DE TRABAJO SOCIAL Y BIENESTAR SOCIAL	14
1.3 TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS DE BIENESTAR LABORAL	19
<b>2. LA PRBLEMÁTICA FAMILIAR DE TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS CERVECERIA AGUILA Y PIZANO S.A.</b>	28
2.1 LA EDUCACION Y LOS PROBLEMAS FAMILIARES DE LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS CERVECERIA AGUILA Y PIZANO S.A.	29



PARA USO EXCLUSIVO EN  
LA SALA DE CONSULTA

2.2	EL FACTOR ECONOMICO Y SU RELACION CON EL NUMERO DE HIJOS	32
2.3	SECTORES HABITADOS Y COMPORTAMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	36
3.	EL PAPEL DE TRABAJO SOCIAL EN LOS PROBLEMAS FAMILIARES DE TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS CERVECERIA AGUILA Y PIZANO	41
3.1	EL CONOCIMIENTO Y LA IMAGEN QUE SE TIENE DE TRABAJO SOCIAL Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA	41
3.2	PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS POR TRABAJO SOCIAL	46
3.3	ALTERNATIVAS DE INTERVENCION SUGERIDAS POR LOS TRABAJADORES	49
4.	ALTERNATIVAS DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL	51
5.	CONCLUSIONES	56
	RECOMENDACIONES	58
	BIBLIOGRAFIA	59
	ANEXOS	61

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL VALLE  
BIBLIOTECA  
BARRIADA DE LA ESPERANZA

## LISTA DE TABLAS

	pág.
TABLA 1. Relación del nivel de escolaridad y los problemas familiares.	30
TABLA 2. Ingresos y número de hijos.	33
TABLA 3. Sectores habitados.	37
TABLA 4. Tipos de comportamientos.	39
TABLA 5. Conocimiento sobre Trabajo Social.	42
TABLA 6. Imagen del quehacer de Trabajo Social.	43
TABLA 7. Actividades de Trabajo Social.	45
TABLA 8. Técnicas utilizadas por Trabajo Social.	46
TABLA 9. Sugerencias de los trabajadores en relación a las actividades de Trabajo Social.	48

PARA USO EXCLUSIVO EN  
LA SALA DE CONSULTA



## O. INTRODUCCION

La familia como núcleo social desempeña funciones y tiene propósitos psicológicos y sociales que cumplir, como satisfacer necesidades, producir la unión social, los lazos afectivos y la identidad personal. Sin embargo, factores de orden económico-social suelen influir en la pérdida de su equilibrio interactuante y conducir a conflictos e insatisfacciones entre los miembros que la conforman. Bajo estas manifestaciones se encuentra inmerso el hombre trabajador que concurre a prestar sus servicios en las organizaciones e instituciones colombianas.

Es lógico, que siendo el anterior panorama el escenario en que se halla el hombre trabajador, surja la necesidad creciente de que Trabajo Social contribuya al desarrollo de estudios sobre éste y su familia en la estructura empresarial, razón por la que se ha titulado este trabajo de Tesis: **Alternativa de Intervención de Trabajo Social en los problemas Familiares de Trabajadores en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano S.A..**

La problemática familiar, como manifestación patológica de los tiempos modernos afecta indiscutiblemente las relaciones y el bienestar del traba

jador, variable que por su incidencia es fundamental que sea estudiada y tratada por el Trabajador Social, teniendo en cuenta que su área de intervención es el bienestar del individuo, la familia y las organizaciones sociales.

El TRabajador Social, en la industria se orienta a las necesidades biológicas, materiales y sico-sociales de los trabajadores y sus familias, en la búsqueda de perspectivas y alternativas de bienestar socializado. Es por tanto, que el presente trabajo se basa en el propósito de cuestionar el quehacer del Trabajador Social en las empresas Cervecería Aguila y Pizano S.A., en tal forma que se conozca su intervención en los problemas familiares que viven los trabajadores.

Los resultados de este estudio los concentramos en cuatro capítulos de gran interés, parten de lo general y llegan a lo particular, del análisis a la síntesis. Estos son : 1) Trabajo Social y Bienestar Laboral, en este capítulo se trata la generalidad en esta profesión en relación al medio laboral. 2) La Problemática Familiar de Trabajadores en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano S.A. Aquí se habla concretamente de nuestro objeto de estudio. 3) Tratamos el papel del Trabajo Social en los Problemas familiares de los trabajadores en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano. Y 4) se proporcionan las alternativas de intervención.

Finalmente presentamos las conclusiones y recomendaciones a las cuales llegamos, la bibliografía utilizada y el anexo de encuesta a través de la cual se obtuvieron los resultados prácticos.

## 0.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

El intercambio de experiencias derivadas de la práctica de Trabajo Social en el sector empresarial, lleva a visualizar los problemas familiares que comúnmente viven trabajadores y empleados en las empresas Cervecería Aguila y Pizano, contribuyendo ésto a la manifestación de comportamientos especiales y a la disminución de las posibilidades de bienestar. La problemática familiar de estos grupos humanos es un reflejo de la situación de desequilibrio que vive actualmente la familia en nuestro medio, en donde el impacto de los fenómenos económicos y sociales inciden negativamente en la integración, comunicación y atención de necesidades básicas.

Tomando en cuenta las características anotadas, se hace necesario estudiar estas empresas, por ser sistemas sociales en donde interactúan individuos y grupos con insatisfacciones. Se precisa además el cuestionamiento del quehacer de Trabajo Social en el medio laboral y familiar de obreros y empleados a fin de sistematizar su enfoque y su aporte real para la socialización del bienestar.

Se viene observando que en el medio laboral el profesional de Trabajo Social a pesar de poseer conocimientos curriculares, enfoques y procedimientos técnicos para su intervención, no los utiliza frecuentemente resultando fundamental cuestionar las causas y consecuencias de esta manifestación, si se dan o no entre los profesionales que prestan

sus servicios en las empresas Cervecería Aguila y Pizano S.A..

## **0.2 OBJETIVOS**

**0.2.1 General.** Investigar la problemática de los trabajadores en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano y el accionar del Trabajador Social hacia el bienestar del Trabajador y su familia, utilizando técnicas de investigación social que posibiliten un conocimiento objetivo de la realidad.

### **0.2.2 Específicos :**

- Identificar los tipos de problemas que viven los trabajadores de Cervecería Aguila y Pizano, analizando causas y consecuencias que permitan determinar alternativas de intervención de Trabajo Social.
- Determinar el aspecto educativo, los ingresos, el número de hijos y la tenencia de la vivienda de los trabajadores.
- Cuestionar el quehacer de trabajo Social en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano, ubicando las actividades y procedimientos que utiliza en su intervención.

## **0.3 JUSTIFICACION**

Indudablemente, el ejercicio profesional del Trabajador Social en el ámbito empresarial es significativo, dada la oportunidad que tiene de atender los problemas y necesidades laborales y familiares de los tra



bajadores, resultando esta convicción motivante, para la escogencia del tema en estudio.

Lo anterior explica, que en virtud de la orientación ideológica y política de Trabajo Social, el estudio sobre la problemática familiar de los obreros en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano se torna importante en la medida que sus implicaciones en la dinámica de las familias comprometen el accionar de este profesional en el marco general de bienestar social.

En este sentido la investigación propuesta revela la vinculación de la problemática familiar, sus causas y consecuencias para el desenvolvimiento social y laboral de trabajadores. Manifiesta también el cuestionamiento de la intervención de Trabajo Social frente a las necesidades psico-sociales de los grupos señalados. De acuerdo con este orden de ideas se espera obtener como resultado un mayor conocimiento de la individualidad del trabajador en las empresas Cervecería Aguila y Pizano, en lo referente a problemas familiares. A la vez se espera incentivar los profesionales de Trabajo Social y a los estudiantes en formación, hacia una intervención integral en el ámbito empresarial.

Los resultados anteriormente expuestos podrán ser utilizados por Trabajadores Sociales al diseñar programas de bienestar socializado, por cuanto ahondarán problemas familiares del trabajador. Complementando así el tradicional accionar de Trabajo Social en los sectores de educación, Salud, Recreación y Vivienda, con la dimensión psico-social de los miembros



involucrados.

#### 0.4 HIPOTESIS A VERIFICAR

##### - Hipótesis General :

- Trabajo Social en el sector empresarial se haya ligado a la imagen asistencialista que tienen empresarios, obreros y empleados, respecto a la profesión.

- Los trabajadores de las empresas Cervecería Aguila y Pizano tienen problemas familiares a causa de su bajo nivel educacional y los bajos ingresos que no permiten la percepción objetiva y la participación del trabajador en la búsqueda de soluciones adecuadas a la naturaleza de las situaciones que vive.

##### - Hipótesis de Trabajo :

- El Trabajador Social en las empresas Cervecería Aguila Y Pizano no lleva a la práctica sus enfoques y filosofía, debido a los intereses clasistas de la dirección, disminuyendo la esencia del compromiso profesional

#### 0.5 METODOLOGIA

**0.5.1 Métodos y Técnicas a utilizar.** En su acepción más general, el método es la estrategia general que guía el proceso de investigación, con el fin de lograr unos ciertos resultados, específicamente aquellos definidos en los objetivos de estudio. Esta estrategia, en su planteamiento y desarrollo incluye la experiencia práctica, técnica y teórica del investigador, guiada por las grandes funciones del análisis, la síntesis, la inducción y la deducción.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>BRIONES, Guillermo. La Formulación de problemas de investigación social. Bogotá : Universidad de los Andes. Facultad de Artes y Ciencias, Departamento de Ciencias Políticas. 1980 p. 23

Reconociendo el papel fundamental del método en un proceso de investigación y según las características del estudio propuesto sobre alternativas de intervención de Trabajo Social en los problemas familiares de los trabajadores de las empresas Cervecería Aguila y Pizano, se utilizará el método científico, por cuanto supone obtener un conocimiento sistemático del quehacer de Trabajo Social en el campo empresarial a través del tiempo, de su papel en el área de bienestar social y de la incidencia de la problemática familiar en el comportamiento social y laboral.

Para la indagación científica-social del estudio, optaremos por emplear como instrumentos técnicos, la observación directa e indirecta, y la encuesta, por permitir estos elementos la percepción total del problema en su dimensión práctica y teórica, además por hacer posible su cuantificación apoyados en las estadísticas.

Se utilizará también como medio para recolectar la información, charlas con las Trabajadoras Sociales de estas empresas, lo que facilitará comprender el quehacer de estos profesionales frente a los problemas familiares y los obstáculos que impiden el desarrollo de sus enfoques.

**0.5.2 Nivel y Tipo de estudio.** Las características del estudio : Al trnativas de intervención de Trabajo Social en los problemas familiares de los trabajadores en las empresas Cervecería Aguila Y pizano, plantean la necesidad de utilizar el nivel explicativo de la investigación, para precisar y analizar las causas y consecuencias de los problemas de Trabajo Social que allí laboran.

El problema exige así mismo que se ubique en el tipo de estudio mixto, en razón a que se halla íntimamente relacionado con una situación social que implica la búsqueda de datos en el medio laboral y la correlación de los mismo con la información bibliográfica para ubicar los datos en el conocimiento desarrollado.

El proceso de estudio se dará así :

- Etapa de exploración observatoria. Se investigará el medio laboral de obreros y empleados en las empresas Cervecería Aguila y Pizano para detectar sus problemas familiares y la atención que a ellos da Trabajo Social en la búsqueda del Bienestar Global.
- Etapa de Observación documental. Se relacionarán teorías y conocimientos existentes al respecto.
- Etapa de Contrastación : Se confrontarán las hipótesis generales y de trabajo para delimitar el alcance de juicios, razonamientos y conclusiones.

- Etapa de Alternativas, en donde se precisará el tratamiento adecuado a la problemática estudiada.

**0.5.3 Relación del universo.** Como universo de estudio, se han seleccionado para investigar las empresas : Pizano S.A y Cervecería Aguila, dada que éstas cuentan con el Servicio de Trabajo Social. Se seleccionarán 94 trabajadores para efectos de los resultados prácticos del estudio.

PARA USO EXCLUSIVO EN  
LA SALA DE CONSULTA

## 1. TRABAJO SOCIAL Y BIENESTAR SOCIAL

El Trabajo Social, en el devenir del tiempo y dentro de los parámetros de nuestra sociedad, ha estado inserto en las organizaciones o sistemas que ésta ha creado, porque es parte fundamental para su dinámica y equilibrio, así como también para sus intereses de clase hegemónica. Como bien se sabe sus componentes fundamentales son los individuos a partir de los cuales se logran las metas de interés para el desempeño satisfactorio de toda organización.

Es precisamente, el recurso humano, y los grupos informales dentro de la organización los que captan la atención del Trabajador Social por lo complejo y humano que resulta su intervención, le corresponde dar respuesta a los problemas o necesidades propios de ellos.

Precisamente, sin adelantarnos a esa problemática latente en los grupos humanos vinculados a las organizaciones empresariales, veamos primero las circunstancias bajo las cuales surgió el trabajo Social en este ámbito y de esta manera tendremos una visión coherente sobre la trayectoria del quehacer de Trabajo Social.

## 1.1 RESEÑA HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO LABORAL

El Trabajo Social como profesión es parte integrante de la sociedad capitalista y como tal de la práctica social colectiva, de las clases y grupos que la conforman; para entender esta consideración debemos hacer un examen retrospectivo del contexto económico-político que lo involucra.

Como se sabe, el Trabajo Social en la realidad latinoamericana igual que en la nuestra surge bajo el lema de ayudar a los necesitados o de mejorar sus condiciones de vida. Pero es a partir de la década del 30 cuando en Colombia comienza a desarrollarse propiamente, a raíz de la expansión industrial, que dio lugar a los siguientes hechos :

- De 1930 a 1947, en Colombia se da el florecimiento de la industria exportadora del grano de café, las pugnas entre fracciones de la burguesía por el poder y el monopolio del control de este producto por el Estado, la violencia entre conservadores y liberales que se perseguían y masacraban entre sí, sin distinciones de edad, sexo y partido político, y golpes de Estado para obtener el poder, son entre otros los factores que originan las luchas populares y los problemas económicos y sociales para la colectividad.

- de 1940 a 1960, dadas las condiciones del país, los partidos tradicionales el liberal y el conservador llegan al acuerdo de alternar la dirección del Estado y en esa forma se pone fin transitoriamente a las luchas políticas y económicas.

Se da una mayor confluencia de intereses económicos a la industria exportadora, adecuándose algunos sectores de la economía rural al mercado interno y externo, y la ingerencia de capital extranjero en las inversiones industriales.

En lo Social, el estado desarrolló una actitud intervencionista y planificadora para hacerle frente a los problemas sociales, como la desnutrición, el desempleo y la inseguridad social entre otros.

Formula planes de desarrollo que contemplan el Bienestar Social en Salud, educación, vivienda, seguridad social, bienestar familiar y protección a la niñez.

Dentro de este panorama se encuentra Trabajo Social, al cual se le identificaba con el lema de ayudar a los necesitados, porque comenzó centrando su atención en las situaciones de extrema pobreza y continuó con los grupos de obreros y de empleados a medida que la llamada política social\* del estado en 1940 le dió cabida en el proceso de Desarrollo Capitalista.

Vale la pena aclarar que a la luz de los hechos políticos, económicos y sociales el Trabajo Social en Colombia específicamente, se formó como profesión y desarrolló distintas concepciones con el devenir del tiempo como son :

\* En relación con el papel de las políticas sociales en Colombia, es cierto que contribuyen a dar respuestas a la demanda de necesidades en los diferentes sectores sociales afectados, por mejorar condiciones de vida, pero también es cierto que contribuyen a la reproducción de las relaciones económicas-sociales vigentes.



- El Asistencialismo.
  
- El Desarrollismo.
  
- La Reconceptualización.
  
- La Tendencia Creativa.

A través de los cuales esta profesión trata de encontrar su identidad en el contenido teórico y práctico, que no tratamos aquí porque escapan a los intereses de este Capítulo.

Los elementos hasta ahora suscitados nos llevan a entender que el Trabajo Social se consolida históricamente como una profesión estrechamente ligada a la industria. Actúa por las directrices de las políticas sociales implementadas en las instituciones que reproducen las condiciones vigentes.

Obviamente, que el asentamiento paulatino de Trabajo Social en la industria y el beneficio que se pretendía proporcionar a obreros y empleados a través de los programas de Bienestar Social no tenían más que un trasfondo, cual era el amortiguar conflictos entre los grupos sociales

que ocupaban y aún siguen ocupando distintas y antagónicas posiciones estructurales en la sociedad.

Al ver el entorno y desarrollo histórico del Trabajo Social nos encontramos con que esta profesión se haya vinculada al desarrollo económico y social del país, si se tiene en cuenta que viene generando formas colectivas de reproducción de la fuerza de trabajo, dependiendo de las circunstancias y correlación de fuerzas, siendo éste el medio para entender cómo el quehacer sobre el Bienestar no es solamente de tipo asistencialista sino que también tiene un elemento económico.

## 1.2 CONCEPTOS PRELIMINARES DE TRABAJO SOCIAL Y BIENESTAR LABORAL

Cuando se trata de definir lo que es Trabajo Social, pensamos en hacerlo de manera amplia y precisa para que se comprenda verdaderamente su naturaleza.

Uno de los conceptos más serios y acogidos dice: "Se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el área de las Ciencias Sociales que cumple actividades relacionadas con la política de Bienestar y Desarrollo Social"<sup>2</sup>.

Mientras que en otro concepto se afirma: El Trabajo Social está cen

---

<sup>2</sup>COLOMBIA. PRESIDENCIA. Decreto 2839 de 1981 reglamento de la ley 53 de 1977 sobre Trabajo Social. Rev. Trabajo Social n. 15, Abril-Junio. Bogotá : 1982. p. 15.

trado de hecho en el área de las políticas sociales y de los programas de bienestar social; el trabajador social se considera por lo tanto el profesional experto en la Política Social, tanto en la Planeación (investigación, diseño, evaluación), como en la Administración e implementación de la misma (dinamización de los recursos humanos) ya sea a nivel institucional, local, regional y aún nacional. En esta disciplina se han de integrar los diversos aspectos y materias tanto teóricas como prácticas, las técnicas sociales y los procesos metodológicos<sup>3</sup>.

De lo anterior se puede decir que Trabajo Social es una profesión que en el área del Bienestar Social implementa políticas sociales para intervenir problemas del individuo, los grupos o las instituciones.

El Trabajo Social enfoca los problemas y necesidades porque en nuestra sociedad no se tiene en cuenta los derechos del individuo, además por la filosofía y conocimientos que orientan esta profesión y por la misma acogida que le ha dado el Estado al ubicarla en el campo del Bienestar Social.

A propósito de la acogida que se le ha dado a Trabajo Social y teniendo en cuenta su relación con las organizaciones, vale la pena destacar la reglamentación que se estableció para su ejercicio :

Artículo 4º. Establécese como obligatorio para las empresas del estado y las privadas, que tengan un número elevado de trabajadores que deberá ser calificado por el Gobierno, contratar para el ejercicio de los mismo, Trabajadores Sociales con el objeto de que colaboren con ellos para el desarrollo de políticas de empleo, salario e inversión de los mismos<sup>4</sup>.

<sup>3</sup>VALENZUELA, Jorge. Hacia un momento de síntesis de trabajo social latinoamericano. rev. Trabajo Social n. 14, Bogotá : 1982. p. 34

<sup>4</sup>Ibid., p. 15

Dos elementos importantes sobresalen en esta disposición: La primera que ella se ha constituido como respuesta a la defensa de los intereses y las necesidades de las empresas, en la medida en que las funciones y el conjunto de actividades de Trabajo Social coadyuban a su funcionamiento y Bienestar Social; y la segunda que conlleva a la apertura de campos de acción para el ejercicio profesional, constituyéndose en la actualidad en una apertura legal o formal para la vinculación del Trabajador Social en el campo empresarial.

Luego entonces, Trabajo Social, a más de ser una profesión de carácter social, que contribuye al desarrollo y Bienestar Social es también una profesión que revestida de conocimientos tiene un mercado de trabajo regido por leyes.

De otro lado es pertinente interrogarnos qué es el Bienestar Social? como meta de desarrollo se refiere al estado de satisfacción de las necesidades básicas del hombre en sociedad y se alcanza a través del mejoramiento de los niveles de vida. Como instrumento de desarrollo, se identifica con el Conjunto de Leyes, programas, servicios y organizaciones que busca la solución de las necesidades sociales, en beneficio de los grupos débiles económica y socialmente.

Si proyectamos lo que es el Bienestar Social en el campo empresarial, resulta aún más interesante este criterio, por cuanto se pueden establecer manifestaciones cuestionables.

A nivel de consideración general y desde el punto de vista empresarial se han identificado diferentes concepciones, dentro de éstas se destacan: A mayor Bienestar del trabajador, mejores niveles de vida y condiciones de trabajo, se incrementa la productividad. Es cuando se produce el estímulo a los programas sociales para los trabajadores, los cuales pueden variar desde aquellos que contribuyen a la satisfacción de las necesidades básicas a través de los servicios, tales como cafetería, guardería, etc., hasta programas de promoción del desarrollo social mediante la educación, la cultura, la recreación, etc..

Esta concepción es usual entre los grandes complejos productivos de bienes materiales o de servicios, que obedeciendo a modelos administrativos basados en la concertación, pretenden adelantarse a la posibilidad de convención colectiva a través de programas de Bienestar Social.

Es de destacar que en las entidades públicas en donde existen las unidades de Bienestar Social las funciones generales para la ejecución de planes y programas son :

- Realizar investigaciones en la organización para detectar prioridades en las necesidades específicas de Bienestar Social de los empleados.
  
- Ejecutar la política del gobierno en materia de Bienestar Social para los empleados oficiales y sus familias.



- Efectuar independientemente o en coordinación con las entidades que conforman el sistema de Bienestar Social todo tipo de actividades tendientes al incremento del Bienestar Social de los empleados y su familia.

Hemos visto hasta el momento una concepción del Bienestar Social y sus funciones a nivel de organizaciones, estudiemos ahora otro concepto de igual importancia para identificar su contenido.

La segunda concepción en torno al papel que representa el Bienestar para la empresa se sustenta en el cumplimiento de las normas mínimas legales, sobre el régimen de las relaciones contractuales, en donde se considera su perflua y antieconómica la inversión en el Bienestar Social, alegando que la austeridad puede constituirse en un factor positivo que estimule al trabajador a incrementar sus niveles de productividad.

La concepción anotada es característica de la mediana y pequeña empresa que centra su energía en sobrevivir a la competencia frente a los grandes complejos y además no está en condiciones de invertir en programas sociales por los riesgos que representan para sus niveles de ganancia.

En algunos casos para el sector moderno e informal a falta de programas de Bienestar Social surge la alternativa de la compensación familiar, la cual se materializa a través de empresas encargadas de administrar el subsidio familiar, de proporcionar servicios de salud, educación, capacitación y mercadeo a costos bajos, para los trabajadores de las empresas afi

liadas y de acuerdo a las reglamentaciones particulares, para las personas dependientes del trabajador.

En concordancia con lo antes dicho podemos agregar que el bienestar social en el campo empresarial tiene sus acepciones acordes a la filosofía de cada organización en las que sin lugar a dudas el Trabajador Social tiene la tarea de proporcionar programas que satisfagan necesidades y problemas, adaptar y crear medidas preventivas para que no se presenten estas condiciones que imposibiliten la productividad y el desarrollo. En consecuencia, Trabajo Social y Bienestar Laboral se compaginan en sus contenidos y alcances.

### **1.3 TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS DE BIENESTAR LABORAL**

Siguiendo la secuencia establecida en este Capítulo, dentro de Trabajo social y Bienestar Laboral, debemos procurar entender las necesidades humanas, para determinar la manera en que interviene el Trabajador Social en el ámbito empresarial.

Entender e intervenir el comportamiento humano requiere el conocimiento de las necesidades humanas. Las cuales se pueden clasificar en tres categorías: Fisiológicas, sociales y del Ego.

Las necesidades fisiológicas suelen denominarse primarias porque surgen de la necesidad de mantener la vida, tales son la alimentación, el aire, el descanso, la protección y otras; constituyen pues una prioridad para

la integridad física de todo ser humano.

Las otras necesidades de que hablamos son las llamadas secundarias, por su carácter intangible, éstas son la aceptación, la afiliación, el amor y el afecto por nosotros mismos y por los demás, su esencia se haya por lo tanto en el ser social.

A su vez las necesidades del ego derivan de la premura que cada uno tiene por autocalificar y evaluar las cosas a la manera como dice su ego. Entre éstas se cuentan: el reconocimiento, el dominio, la independencia y la realización. Las cuales se satisfacen a medida que la persona madura o cuando obtiene sus logros. Como por ejemplo, lograr un ascenso, hacer parte de un sindicato o realizar hábilmente una tarea.

A propósito de las necesidades, Abraham Maslow sostiene :

Las necesidades fundamentales de todo ser humano son :

- A. Necesidades fisiológicas básicas, como la alimentación, el vestido y la vivienda.
- B. Necesidades relativas a la seguridad, como la protección contra el peligro.
- C. Necesidades Sociales o de Asociación con otros, de pertenencia, de dar y recibir afecto.
- D. Necesidades de estima y status, es decir de su reconocimiento, respeto por los demás y de competencia en un campo determinada.
- E. Necesidades de autorealización o sea la ampliación de los límites en las habilidades ya obtenidas y el desarrollo de las pro

pías potencialidades<sup>5</sup>.



La teoría de Maslow sobre las necesidades del hombre, es sin lugar a dudas lógica y consecuente, teniendo en cuenta la naturaleza tridimensional del ser humano: Física, psicológica y social; cada una de ellas es un complemento de la otra, pues no se puede estar satisfecho consigo mismo cuando se tiene hambre o cuando se desconocen nuestros valores.

Ahora bien, esas necesidades de que veníamos hablando las llevan consigo los seres humanos a las organizaciones donde laboran en donde a más de combinarse lo humano con lo técnico, lo material y lo económico para un producto final se hayan latentes las necesidades en términos de deseos específicos, como el dinero, la seguridad en el cargo, la aceptación de sus compañeros o colegas, un trabajo interesante, las oportunidades de progreso, buenas condiciones de trabajo y un justo liderazgo.

El hombre trabajador tiene necesidades que satisfacer dada la condición humana que lo guía a buscar su subsistencia y la asociación en grupo como es la que tiene lugar en la empresa. Por ello cobra gran importancia para la empresa el reconocimiento de las necesidades básicas y secundarias puesto que una baja productividad puede estar asociada con problemas de salud, económicos, educativos, y con la inseguridad del trabajador.

---

<sup>5</sup>MASLOW, Abraham. La administración de personal. Citado por ALVAREZ, Augusto. 2 ed. Bogotá : s.f. p. 85.

Muchos psicólogos están de acuerdo en que la satisfacción o insatisfacción de las necesidades en los grupos humanos de las empresas estimulan la manifestación de comportamientos equilibrados o desequilibrados. Ejemplos de este último son los frecuentes cambios en los cargos, los retiros, las renunciaciones, la agresión y el infantilismo.

Contrariamente a lo que veníamos afirmando Douglas Mc Gregor sostiene que en el ser humano existen otras facetas y las señala así :

- A. El ser humano promedio muestra franco desgano hacia el trabajo y lo evita si puede.
- B. La mayor parte de las personas deben ser coaccionadas, controladas, dirigidas y amenazadas con castigos para lograr que desarrollen un esfuerzo hacia la obtención de los objetivos en la organización.
- C. El ser humano desea evitar las responsabilidades, tiene ambiciones relativamente simples y desea la seguridad sobre cualquier otra cosa<sup>6</sup>.

Los postulados de Mc Gregor, se pueden correlacionar con el sentido de castigo que se le dio al trabajo cuando se le dijo a Adán y Eva que tenían que trabajar para ganar el pan, con la injusticia de un salario bajo que no compensa un día de trabajo, o con la desconfianza que los empresarios suelen mostrar hacia el trabajador.

Por otra parte se puede analizar en esta teoría, que la eficiencia del

---

<sup>6</sup>Mc GREGOR, Douglas. Citado por FLIPPO, Edwin. Principio de Administración personal. Bogotá : Mc Graw Hill, 1980. p. 326.

trabajador en su medio no se fundamenta en la satisfacción de sus necesidades, como lo afirma Maslow, sino en el poder de la administración y en la inoperancia del hombre. Irrespetando con ésto su naturaleza y capacidades. Por lo tanto, una administración funcionando dentro de estos conceptos resultaría negativa por cuanto se desconocen los motivos del hombre en el medio laboral.

Concluyendo sobre esta parte, no se puede pasar por alto que trabajar productivamente y con entusiasmo implica un tratamiento del obrero como ser humano, que incluya salarios justos, para atender sus necesidades primarias, confianza en la labor realizada, oportunidad de participación y colaboración, seguridad en el trabajo, prestaciones legales y servicios sociales, etc..

Precísamente la reconocida importancia que en el medio laboral se le ha concedido a la naturaleza del hombre trabajador ha dado lugar a la vinculación de Trabajo Social para que aporte sus conocimientos y acciones en el equilibrio de la satisfacción de necesidades fisiológicas, de seguridad y el ego del trabajador.

Trabajo Social en el medio laboral tiene en cuenta la cultura a la cual pertenece el trabajador con sus elementos cotidianos de vida: costumbres, creencias, hábitos, valores, formas de conducta, además elementos de carácter socio-económico como la familia, su dinámica y funcionamiento.

Por otra parte se tiene en cuenta que el trabajador viene de un entorno comúnmente problematizado que se caracteriza por altas tasas de morbi-mortalidad, asociada a las condiciones económicas y a la contaminación ambiental, insuficientes centros educativos y oportunidades para que toda la población se eduque formalmente, además de altas tasas de deserción escolar, vivienda desproporcionadas e inadecuadas al número de habitantes produciéndose problemas de hacinamiento y promiscuidad, insuficientes, poco adecuados y excluyentes sitios de recreación. Estas son apenas algunas situaciones típicas que viven frecuentemente los obreros en nuestro medio, de las cuales dan cuenta con gran profusión las estadísticas oficiales.

En esta misma línea de ideas Trabajo Social tiene en cuenta el núcleo familiar del obrero y del empleado, ya que no pueden mirarse aisladamente porque influyen de manera decisiva en su desenvolvimiento. De aquí que las variables relaciones familiares, comportamiento, comunicación y aspiraciones, etc., no se puedan escapar a su análisis.

Tomando como marco de referencia la situación que ilustra suficientemente sobre la condición social del asalariado y demás sectores no asalariados vinculados a la producción económica, el Trabajador Social interviene sus problemas sociales coordinando y ejecutando programas de Bienestar Social para obreros y empleados, tales como: Educación, capacitación, salud, recreación y vivienda.

El Trabajador Social en la empresa realiza una intervención global en sus componentes acordes con las características de la población hacia la cual van dirigidos, un abordaje individual, a partir de los problemas heterogéneos de una misma sección; un abordaje grupal, al detectar problemas de grupo, sea del medio laboral o del medio familiar, entre obreros, empleados y profesionales; un abordaje gerencial de los problemas que tienen la dirección, la supervisión, los jefes, gerentes y directores; un abordaje organizacional, en donde se localiza la empresa como Sistema, sus métodos y administración de personal, se analizan cuidadosamente sus relaciones de incidencia, se formulan y presentan impresiones diagnósticas que conduzcan a su superación, por tanto, los programas de desarrollo y Bienestar Social que el Trabajador Social realiza en las empresas significan tendencias a la socialización de la satisfacción de necesidades colectivas.

No podemos terminar estas consideraciones iniciales sin referirnos a los servicios de Bienestar que presta Trabajo Social en el campo empresarial.

En primer lugar el Trabajador Social para emprender acciones que contribuyan a la satisfacción de necesidades, realiza procesos de planeación que exigen altos niveles de profundidad, coherencia y racionalidad a partir de los objetivos, políticas y recursos internos de las organizaciones.

Es así como, el trabajador Social en la empresa proporciona servicios que complementen la satisfacción de necesidades sociales como la capacitación, la promoción, la educación, la recreación y la vivienda, servicios que vie

nen a llenar el vacío existente en materia de seguridad para el trabajador y su núcleo familiar.

El diseño de tales servicios se fundamenta en la aplicación de los avances científicos, lo que permite apreciar la lógica en correspondencia con reales necesidades.

Ese abordaje que hace el trabajador social de los estamentos que conforman la empresa, suele realizarse unilateralmente en lo práctico o en lo teórico. Con razón se ha dicho :

En el Trabajo Social empresarial existen profesionales que se interesan por los aspectos estrictamente prácticos, en la búsqueda de soluciones para los problemas que se presentan en las empresas donde trabajan o no acuden a planes y programas, dominándose a éstos pragmáticos; existen los que escudriñan respuestas para los problemas son los teorizadores; los que se pierden en la planificación, retardando la actuación directa, son los planificadores, y existen también los que se pierden en los aspectos dinámicos y sin reflexión son los activistas.<sup>7</sup>

En relación con la forma de abordar los problemas sociales, están presentes tanto las tendencias tradicionales, como las avanzadas, fundamentadas en las elaboraciones científicas. Lo que indica el paralelismo entre los empíricos y los pragmáticos, entre lo funcionalista y el positivismo que han enmarcado el devenir de Trabajo Social a través del tiempo.

---

<sup>7</sup>GRUPO META y Otros. Servicio social de empresas en el Brasil. Buenos Aires ; Humanitas, s.f. p. 54.

Sin embargo, es preciso reconocer que algunos avances tecnológicos como la informática, la praxis y la misma tendencia creativa del Trabajador Social llevan a que esta profesión supere día por día la intervención unilateral de lo práctico, lo teórico, o lo planificado como lo hemos venido afirmando.



## 2. LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR DE TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS CERVECERIA AGUILA Y PIZANO S.A.

Encontramos tensión en el seno de las familias colombianas. Hay una serie de problemas concretos relacionados directa e indirectamente con esta tensión. La recepción económica del momento, predispone a la disfunción de sistemas y dificulta el cumplimiento de las funciones estructurales, porque la lucha por la supervivencia es la meta y la dificultad fundamental.<sup>8</sup>

En las familias colombianas, hay una serie de problemas socio-económicos relacionados directamente con el subdesarrollo y el desequilibrio en las estructuras; que se traducen en desempleo, escasez de vivienda, explosión demográfica, analfabetismo, insalubridad e inseguridad; los cuales menguan y aquejan el vínculo matrimonial, la patria potestad, la atención de necesidades y la función perpetuadora de la especie.

Ahora bien, por ser la familia un microgrupo inmerso en un contexto socio-económico y cultural que transmite y reproduce la estructura social, es fácil para el Trabajador Social ubicado en el medio laboral que detecte los problemas que afectan a los trabajadores. Por ello buscando dar una respuesta de alcance microsocia y con repercusiones positivas para el

---

<sup>8</sup>MEMORIAS. Primer encuentro nacional de terapia familiar. Departamento de Trabajo Social, Psicología y Medicina. Medellín : Universidad de Antioquia. 1984. p. 2

obrero presentamos en el contenido de este Capítulo el fruto de nuestra investigación con 94 trabajadores de las empresas Cervecería Aguila y Pizano. También porque si analizamos lo que ocurre en estos grupos humanos y sus familias, encontramos datos para entender que está pasando con las familias de este contexto actualmente.

Es así, como en el contenido de este Capítulo, ahondaremos aspectos de gran interés como el nivel de educación, ingresos económicos, número de hijos, aspecto de la vivienda y la personalidad característica de los trabajadores ubicados en estas dos empresas.

## **2.1 LA EDUCACION Y LOS PROBLEMAS FAMILIARES DE LOS TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS CERVECERIA AGUILA Y PIZANO**

Inicialmente anotamos, cómo la familia presenta problemas en su seno, situaciones todas que inciden para que se viva en un ambiente poco fructífero en el desarrollo de la vida familiar.

Indicamos aquí, los resultados obtenidos en materia de educación y problemas familiares entre los obreros de las empresas Cervecería Aguila Y Pizano.

Para comenzar, la presente tabla, refleja que del 100% de la población encuestada, el 54.2% de ella ha cursado estudios de secundaria, elemento clave y básico en la estructura familiar, pues el obrero en su papel de padre, tiene la función de formar y educar a sus hijos y una educación de este nivel es recurso valioso para que en la vida familiar se superen adecuadamente los obstáculos y barreras, dada la mayor

TABLA 1. Relación del Nivel de Escolaridad y los Problemas Familiares.

Educación	Problemas		Incomunicación		Enfermedades Infectocontagiosas		Falta de Vivienda		Ninguno		Total General	
	Desempleo familiar	%	Incomunicación	%	Enfermedades Infectocontagiosas	%	Falta de Vivienda	%	Ninguno	%	Total General	%
Primaria	3	3,2	2	2,1	1	1	1	1	10	10	17	18
Secundaria	6	6,3	7	7,4	6	6,3	11	11,7	21	22,3	51	54,2
Universitaria	3	3,2	2	2,1	2	2,1	1	1	5	5,3	13	13,8
Técnica	-	-	1	1	4	4,2	4	4,2	4	4,2	13	13,8
Total	12	12,7	12	11,7	13	12,7	17	17,9	40	41,8	94	100



solidez y claridad en criterios, valores y comportamientos.

Al observar nuevamente los datos de la variable educación, también nos damos cuenta que es recíproca la concentración de estos obreros en los restantes niveles de educación. Un 18% tiene estudios de primaria y un 13.8% respectivo se ha preparado en la educación superior y técnica; como resultado de las condiciones económicas, el alto costo de la vida, el poco sentido de superación de estas personas y los mismos compromisos familiares adquiridos tempranamente. Esto indiscutiblemente constituye pautas, para que acorde a su preparación, intereses, aptitudes y habilidades, enfrenten la vida familiar, las relaciones entre sí, y la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación y la vivienda.

La Tabla No. 1 también contiene estadísticamente los problemas familiares que viven estos grupos de obreros y encontramos que la vivienda según el 17.9% de los trabajadores encuestados es el problema principal que los afecta, por cuanto no tienen un espacio propio para satisfacer adecuadamente sus necesidades personales y sociales, como consecuencia de los bajos ingresos que no permiten la adquisición de una vivienda propia.

Como bien se sabe, la vivienda es un elemento material que permite la consecución de satisfacciones en las relaciones y vida familiar. Por un lado una vivienda con espacio suficiente es adecuada para la movilidad, la ventilación y la distribución de los espacios y el aseo -

mismo. Así mismo, también ejerce atracción positiva para todas las personas, pues invita al descanso, a los hobbies y a la participación de toda la familia en las actividades hogareñas, y si los trabajadores de Cervecería Aguila y Pizano carecen de este elemento, se hallan privados de obtener todos estos beneficios que no son positivos a nivel personal como familiar, tal es la relación que existe entre carencia de vivienda y enfermedades infectocontagiosas (12.7%) porque el lugar donde se encuentran viviendo, el poco espacio, el aseo, y las condiciones atmosféricas, como las olas de calor y lluviosidad propician la aparición de enfermedades nocivas para la salud de sus miembros en general.

En la anterior situación juega papel fundamental la educación de estos obreros, pues los problemas de índole económica no justifican del todo que una familia por pobre que sea habite una vivienda en condiciones de desaseo y desorganización, sino más bien es la preparación familiar la de mayor importancia para que todos sus miembros participen de las actividades del hogar y eviten oportuna y adecuadamente el hacinamiento, el desorden y las enfermedades infectocontagiosas.

Dentro de los obreros, también se dan problemas típicos de nuestro medio, tales son el desempleo y la incomunicación entre sus miembros.

La falta de comunicación es otro problema familiar que viven los obreros de Cervecería Aguila y Pizano, así lo demuestran el 11.7% de las respuestas obtenidas. Su causa es el producto de la timidez y la fal

ta de interés en temas de conversación originando rechazo interior que se traduce en enfrentamientos verbales y de acción, y en algunos casos en rotura familiar.

En este problema familiar, como en los anteriores, incide también la formación básica-elemental que tienen los obreros en estudio, pues no asimilan la importancia de la comunicación y el diálogo en las relaciones de pareja y de padres a hijos. Sobre este tema, Hernando Duque, Profesional Colombiano de las Ciencias Sociales, en su trabajo con padres de familia a través de Escuelas y Empresas, ha escrito lo siguiente :

Es muy fácil encontrar hogares donde el trato dado por el esposo a su esposa es de igual forma para con los hijos. Se da pues una relación de amo y esclavo que debe sustituirse por una relación armónica y amable, partiendo como se dijo, de las relaciones entre los conyuges, de la implementación de la manifestación de su mundo interno y apoyo mutuo.<sup>9</sup>

Los padres de familia y dentro de ellos los trabajadores que se estudiaron tienen muchos recursos para utilizar y hacer de la comunicación uno de los aspectos básicos del robustecimiento de la vida familiar. Pueden conversar sobre deportes, música, acontecimientos mundiales, artes, sobre la vida de infancia, los cambios tecnológicos, sobre el cargo que ocupan en la empresa, sobre las dificultades diarias de la vida escolar y muchos otros aspectos que hacen parte de la vida en sociedad.

Todas estas manifestaciones nos permiten validamente clarificar que el nivel de escolaridad es causa de todos los problemas familiares

---

<sup>9</sup>DUQUE, Hernando. *Cómo Mejorar las Relaciones Familiares*. Bogotá : Paulinas 1986. p. 28

que viven estos trabajadores y es base para inferir que los problemas de desempleo familiar, falta de comunicación, de vivienda, se dan sin distinción de educación y con mayor énfasis en quienes no tienen los conocimientos y la facilidad para superarlos.

## 2.2 FACTOR ECONOMICO Y SU RELACION CON EL NUMERO DE HIJOS

Tal como hemos visto entre los problemas familiares de estos trabajadores existe el desempleo de sus miembros, causando dificultad en la atención de necesidades básicas, pero que sin embargo no afectan la estabilidad de las familias, porque sin estar en la sobrecarga de tenencias, los miembros que dirigen estos hogares devengan ingresos de los cuales daremos cuenta en la Tabla 2.

Esta Tabla, como la anterior es importante porque habla en términos económicos del valor que le conceden a la fuerza de trabajo obrera en las empresas Cervecería Aguila y Pizano.

Para comenzar, si sumamos las ocho primeras casillas de ingresos económicos, nos damos cuenta que la suma de estos porcentajes es de 91.9%, lo que quiere decir que el 91% de los encuestados ganan salarios que no sobrepasan cuatro veces el salario mínimo, es decir los 82.250 pesos. Estas cifras también indican que los diversos valores que le pagan los patronos a los trabajadores está en relación con la ejecución de una tarea determinada, más no satisfacen equitativamente la demanda de atención de todas las necesidades primarias del obrero y su grupo familiar : alimento, vestido, vivienda, salud y educación.

Sobre los datos anteriores, no se puede dejar de reconocer que los salarios en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano están por encima del mínimo establecido legalmente, y de los que se conceden en otras empresas.

De las cifras expuestas, se desprende igualmente que del 100% de los obreros el 22,9% de ellos tienen dos hijos, mientras que existe la tendencia en menores proporciones de tener un hijo y más. Sobre el control de natalidad y el ingreso Adam Smith, economista del pensamiento clásico escribió " El hombre tiene que vivir siempre de su trabajo y un sa -

TABLA 2. Ingresos y Número de Hijos.

Ingresos	Número de Hijos							
	1 Hijo	%	2 Hijos	%	3 Hijos	%	4 Hijos	%
28.000 - 34.000	3	3,1	6	6,3	8	8,5	4	4,2
35.000 - 41.000	-	-	1	1	2	2,1	-	-
42.000 - 48.000	-	-	3	3,1	3	3,1	3	3,1
49.000 - 55.000	2	2,1	2	2,1	3	3,1	-	-
56.000 - 62.000	1	1	2	2,1	1	1	3	3,1
63.000 - 69.000	3	3,1	3	3,1	0	0	1	1
70.000 - 76.000	-	-	3	3,1	1	1	1	1
77.000 - 83.000	-	-	-	-	1	1	-	-
84.000 - 90.000	-	-	-	-	-	-	-	-
91.000 - 97.000	-	-	-	-	-	-	-	-
98.000 - 104.000	-	-	-	-	-	-	-	-
105.000 - 111.000	-	-	-	-	-	-	-	-
112.000 y más	1	1	2	2,1	1	1	0	0
Total	10	10,3	22	22,9	20	20,8	12	12,4



Continúa...

Ingresos	Número de Hijos						Total	%
	5 Hijos	%	6 Hijos y más	%	No. Tienen	%		
28.000 - 34.000	2	2,1	6	6,3	4	4,2	33	35
35.000 - 41.000	1	1	1	1	1	1	6	6,3
42.000 - 48.000	1	1	-	-	4	4,2	14	14,8
49.000 - 55.000	-	-	3	3,1	-	-	10	10
56.000 - 62.000	-	-	1	1	2	2,1	10	10
63.000 - 69.000	-	-	-	-	3	3,1	8	8,5
70.000 - 76.000	-	-	1	1	-	-	6	6,3
77.000 - 83.000	-	-	-	-	-	-	1	1
84.000 - 94.000	-	-	-	-	-	-	-	-
91.000 - 97.000	-	-	-	-	-	-	-	-
98.000 - 104.000	-	-	-	-	-	-	-	-
105.000 - 111.000	-	-	-	-	-	-	-	-
112.000 y más	-	-	-	-	-	-	6	6,3
Total	4	4,1	12	12,4	14	14,6	94	100



lario tiene que bastarle al menos para mantenerlos. En muchas ocasiones tiene incluso que ser algo más porque de otro modo le sería imposible criar una familia y la casta de los obreros no podrá durar más allá de la primera generación"<sup>10</sup> dejando entrever su preocupación por la incidencia negativa que pueda tener en la población trabajadora un salario reducido, y su decrecimiento en la población.

Lo antes dicho, es una explicación lógica del por qué el obrero aún en los actuales momentos tiende de acuerdo a su ingreso económico tener de terminada cantidad de hijos.

Para terminar con la descripción y análisis de esta Tabla, sólo el 6,3 % de los encuestados tiene salarios que oscilan entre 112.000 pesos y más porque ocupan cargos administrativos que lo justifican.

### 2.3 SECTORES HABITADOS Y COMPORTAMIENTOS

Dentro de cualquier clase social, se encuentran marcadas diferencias entre los grupos. las cuales se manifiestan generalmente en la ubicación del habitat. Las personas encuestadas pertenecen por status ocupacional a la clase trabajadora en un 86,1%; al efecto presentamos estadísticamente otros datos anotados en la Tabla que sigue a continuación.

<sup>10</sup>SMITH, Adams. Citado por CONSUEGRA H., José. El control de la natalidad como arma del imperialismo. Bogotá : Plaza y Janés, 1982. p. 63

La Tabla 3 presenta una clara muestra del habitat obrero en estudio. El 86,1% de los encuestados, habita el sector sur de la ciudad de Barranquilla, producto de sus condiciones económicas, y específicamente por el de equilibrio entre las fuerzas productivas. Lo que origina obviamente que se le ubique en ese orden social.

TABLA 3. Sectores Habitados.

Sectores	Nº de Personas	%
Norte	12	12,7
Centro	1	1
Sur	81	86,1
Total	94	100

Hay que tener claridad, en relación a lo anterior que nuestra burguesía es el agente principal para que en este medio se de una desigual relación de producción y forma contradictoria que ha dado paso a la estratificación social, al status, y niveles de vida contradictorios. Pues mientras una gran mayoría de personas viven en sectores tuguriales subnormales y periféricos dentro de los cuales podemos incluir al 86,1% de los obreros en estudio, una minoría está ubicada en sectores privilegiados que de notan la existencia de una mejor economía de subsistencia y hasta de opulencia, dentro de lo que cabe decir que a este grupo pertenece el 12,7 %

de los empleados también en estudio.

Retomando nuevamente el hecho de que el 86,1% de los obreros encuestados habitan en el sur de esta localidad, no podemos dejar de relacionar esto con el problema de vivienda que manifiestan tener los obreros (Tabla 1); y más aún no podemos dejar de lado que: "Para acabar con esta penuria de la vivienda no hay más que un medio de abolir la explotación y la opresión de las clases trabajadoras por las clases dominantes"<sup>11</sup> pero resulta que aún la clase trabajadora no tiene las herramientas necesarias y la unidad en sus criterios para llevar a la práctica una reforma que implique mejores condiciones de vida y cambios profundos en todas las estructuras de la sociedad.

Dentro de estos planteamientos cabe agregar con relación al estudio, que el 1% de los obreros en las empresas Cervecería Aguila y Pizano se han desplazado minoritariamente al centro de la ciudad porque los ingresos familiares en conjunto han contribuido a sostener esta posición.

De otro lado, los datos recopilados en la Tabla 4, demuestran que los trabajadores de estas empresas, mantienen equilibrio en su aspecto psicológico y comportamental, pues el 35,1% de ellos tienen la tendencia a ser activos, como organismos vivos que lo son, lo que equivale a decir en términos de psiquiatría, que conservan su sentido de

---

<sup>11</sup>ENGELS, Federico. Contribución al problema de la vivienda. Moscú: Progreso, 1980. p. 6.

homeostasis (equilibrio).



TABLA 4. Tipos de comportamientos.

Personalidad	Nº	%
Pasivo	21	22,3
Activo	33	35,1
Dominante	1	1
Responsable	39	41,4
Total	94	100

Es interesante también en esta Tabla, que el 22,3% tenga un comportamiento pasivo, un 41,4% responsable y el 1% dominante, es decir que la gratificación y las tensiones obtenidas en el reconocimiento de sus necesidades vitales son eslabones propios y hasta cierto punto indispensables en su comportamiento humano y en el reflejo de la pasividad, la irasibilidad o cualquier otra manifestación.

De lo anterior se deduce que lo psicológico y el impacto de las insatisfacciones de necesidades diversas origina que en estos grupos de trabajadores surjan comportamientos activos, pasivos, tensionados, etc..

La situación tratada hasta aquí no requiere comentario y análisis profun

do; nos describe justamente los problemas socio-familiares del hombre y la familia moderna, producto de esta sociedad capitalista, que sólo nos presenta formas carenciales en el afán por la sobrevivencia con un mínimo de bienestar. Todo ésto es preocupante para el Trabajador Social inmerso en el medio laboral, porque se halla directamente en contacto con esos trabajadores que a más de ser obreros son seres humanos. Surge el interrogante ¿Qué hace o puede hacer este profesional ante la problemática familiar de estos grupos humanos para contribuir a la búsqueda del bienestar? En el siguiente Capítulo encontramos su respuesta.

PARA USO EXCLUSIVO EN  
LA SALA DE CONSULTA



### 3. EL PAPEL DE TRABAJO SOCIAL EN LOS PROBLEMAS FAMILIARES DE TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS CERVECERIA AGUILA Y PIZANO

Este Capítulo puede considerarse como continuación del anterior. Al estudio de la problemática familiar en cuestión, es necesario agregar la descripción y análisis de lo que hace Trabajo Social en estas empresas, el grado de conocimiento que se tiene sobre su quehacer y lo que se considera debe reforzar el Trabajo Social para una mejor percepción y desenvolvimiento en el medio laboral.

#### 3.1 EL CONOCIMIENTO Y LA IMAGEN QUE SE TIENE DE TRABAJO SOCIAL Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA

Tratando de ilustrar sobre lo que se conoce y piensa de Trabajo Social en las empresas estudiadas, presentamos aquí, la elocuencia de los siguientes datos :

La Tabla 5 es muy dicente porque el 47,5% de los trabajadores de Cervecería Aguila y el 52,5% de Pizano si tienen conocimiento de lo que significa Trabajo Social. Hecho que demuestra la labor promocional del **quehacer** de Trabajo Social. Mientras que a su vez una minoría no significativa desconoce la naturaleza de esta profesión. Es por lo tanto recomendable que se enfatice más la promoción sobre qué es Trabajo Social.



Aunque como bien se sabe, no prestamos servicios tangibles percibidos únicamente por la mentalidad de grupos humanos de bajo nivel educativo, es ardua la tarea promocional de nuestra profesión, se debe clarificar continuamente las implicaciones y beneficios que deriva este quehacer.

TABLA 5. Conocimiento Sobre Trabajo Social.

Empresa	Si	%	No	%	Total	%
Cervecería Aguila	39	47,5	9	75	48	51
Pizano	43	52,5	3	25	46	48,9
Total	82	100	12	100	94	100

Los resultados concentrados en la Tabla 6 identifican al trabajador Social en un 22,4% como un investigador de problemas familiares. Esto confirma el alto concepto y estima que se tiene actualmente sobre esta profesión bastante joven en nuestro medio, cuyos avances epistemológicos adoptados han hecho posible que se le identifique como un investigador social.

Dentro de otras respuestas, cabe agregar que los Trabajadores Sociales en las empresas Cervecería Aguila y Pizano, no encasillan sus acciones unilateralmente en lo teórico o en lo práctico, ya que hacen una combina



TABLA 6. Imagen del Quehacer de Trabajo Social.

---

Respuesta	Total	%
Investigador de problemas familiares	80	22,4
Motivador del medio laboral	73	20,4
Visitador del hogar	74	20,7
Planificador del bienestar	74	20,7
Organizador de festividades en las empresas	28	7,9
Benefactor de trabajadores	18	5
Otras respuestas	9	2,6
No respondió	1	0,3
Total	357	100

---

ción de ambos elementos en la búsqueda de las soluciones a los problemas de los trabajadores.

Todas estas respuestas reflejan que actualmente la imagen asistencialista de Trabajo Social ha sido superada. Siendo estos resultados reflejo de un conocimiento científico que deberá acompañar toda intervención de Trabajo Social, cual es la relación de lo teórico con lo práctico y de lo práctico con lo teórico. En el proceso del conocimiento de cualquier medio laboral o familiar, debemos combinar adecuadamente las teorías y los procedimientos teóricos aprendidos con la realidad vivenciada y contactada.

La tabla 7 es bastante representativa del abordaje que el Trabajador Social realiza en la problemática familiar de los trabajadores en -  
cuestados.

Vemos que este profesional en las Empresas Cervecería Aguila y Pizano realiza una intervención global que incluye actividades de Bienestar Social para obreros y empleados, pues ambos grupos tienen problemas -  
homogéneos personales y a nivel de grupos familiares, tales con la -  
falta de educación, la escasez de vivienda y otros, detectados por el  
Trabajador Social, como es la recreación. Por ello, es que se da una  
intervención global, realizando eventos deportivos, charlas educativas  
préstamos para vivienda y educación, odontología y atención de casos -  
por el impacto de la falta de comunicación a nivel de parejas e hijos.

De los datos incluidos en la Tabla 7 también se desprende curiosamente  
que los Trabajadores Sociales adscritos a estas empresas marginan un  
poco a una parte de los empleados administrativos, porque estos no ma-  
nifiestan sus problemas en el medio laboral. Igualmente por cuanto el  
status y rol los lleva a obtener realizaciones objetivas que limitan un  
tanto el sentido de la motivación e intervención de Trabajo Social

TABLA 7. Actividades de Trabajo Social.

Trabajadores	Total	%	Familia	Total	%	Empleados	Total	%	Familia	Total	%
Eventos deportivos	54	21,3	Realiza convivencias familiar y de pareja	108	40,7	Eventos deportivos	11	1,9	Atención de casos	22	29,4
Charlas educativas	86	33,9	Charlas de educación	65	24,5	Charlas educativas	17	29,3	Charlas educativas	23	30,6
Préstamos para vivienda	68	26,8	Préstamos universitarios	43	16,2	Orienta en los problemas del hogar	7	1,2	Préstamos Universitarios	4	5,3
Atención de casos	43	16,9	Préstamos odontológicos	49	18,5	Ninguna	5	8,6	Actividades de recreación	9	12
						Préstamos para vivienda	18	3,1	Préstamos odontológicos	10	13,3
									Ninguna	7	9,3
Total	253	100	Total	265	100	Total	58	100		75	100

45

PARA USO EXCLUSIVO EN LA SALA DE CONSULTA

En relación a lo que sugieren para sí mismos, los trabajadores desean que se lleven a cabo cursos técnicos de mecánica, torno, electricidad y además relaciones humanas, que se aumenten cupos para los préstamos de vivienda, pues ésta es una necesidad básica sentida y expuesta en el segundo capítulo, que se dicten charlas sobre alcoholismo y drogadicción, porque siente que son indispensables para la comprensión y formación de sus hijos, y que se perfeccionen sus habilidades de trabajo a través del enseño de nuevas maquinarias, rehabilitación física, cursos de validación de la primaria y secundaria.

En estas variables también se detecta la búsqueda de la interacción del trabajador con necesidades satisfechas al medio laboral, en tanto se combina lo psicológico, lo físico y lo social con la empresa. Y es que el Trabajador Social en su intervención tiene que dar una base biológica a la organización científica del trabajo, no sólo para aumentar la productividad y el rendimiento sino para posibilitar el Bienestar Social en familia.

### 3.2 PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS POR TRABAJO SOCIAL

TABLA 8. Técnicas Utilizadas por Trabajo Social.

Respuestas	Total	%
Charlas	94	47
Concursos	14	7

Continúa...

---

<b>Respuestas</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Dinámica de grupo	19	9,5
Visitas domiciliarias	18	9
Periódico de la empresa	10	5
Volantes	27	13,5
Ninguna	11	5,5
otras	7	3,5
Total	200	100

---

Como ya lo suponíamos en los fundamentos teóricos del quehacer de Trabajo Social en las empresas Cervecería Aguila y Pizano predomina según la Tabla 8, una combinación de los instrumentos técnicos comunes a nuestra profesión. Es preponderante, el que en un 47% se utilicen las charlas para intervenir situaciones personales, sociales y familiares. Lo cual es realmente positivo porque permite proyectar una educación concientizante tan necesaria en las masas laboriosas para un desenvolvimiento lógico y consecuente en los problemas y situaciones que deben afrontar.

Como pueden observarse en esta Tabla, los profesionales de Trabajo Social implementaban desde las técnicas de convivencia, relaciones humanas y diálogo como las dinámicas de grupo y las visitas domiciliarias, concursos y juegos deportivos, hasta técnicas de publicidad y comunicación entre ellas, volantes, periódicos internos de estas empresas.

TABLA 9. Sugerencias de los Trabajadores en Relación a las Actividades de Trabajo Social.

Actividades sugeridas para con la familia	Total	%	Actividades sugeridas para con los trabajadores	Total	%
Realizar frecuentes visitas domiciliarias	2	1,8	Dictar cursos de mecánica, torno, electricidad y relaciones humanas	9	8,4
Programar cursos de primeros auxilios	8	7,5	Enseñar manejo de nuevas maquinarias	2	1,8
Crear un colegio para los hijos de trabajadores	3	2,8	Diversificar los cursos técnicos	2	1,8
Efectuar actividades de recreación para las esposas, menores y adolescentes	4	3,7	Aumentar el cupo de los préstamos para vivienda	3	2,8
Imprimir continuidad a los cursos de capacitación	2	1,8	Realizar cursos de educación continuada para adultos (primaria, bachillerato)	2	2,8
Impulsar la microempresa	1	0,9	Impulsar programas de rehabilitación física	1	0,9
Crear programas de orientación	4	3,7	Prestar servicio médico particular	1	0,9
Permitir que los hijos visiten la empresa	3	2,8	Dictar charlas sobre alcoholismo y drogadicción	1	0,9
Ninguna otra	73	77,6	Ninguna otra	79	84,0
Total	94	100	Total	94	100

48

PARA USO EXCLUSIVO EN LA SALA DE CONSULTA



Ciertamente, son importantes cada una de esas técnicas que utilizan los Trabajadores Sociales en las empresas estudiadas, pues tienen sus propias finalidades que en términos generales son la apertura de los trabajadores hacia los demás y su familia, la caída de barreras que impiden la comunicación personal, la adquisición de mayores conocimientos sobre la realidad circundante, sobre las necesidades de afecto y comprensión para con los hijos y su pareja y muchos otros propósitos convenientes para la mentalidad, las aspiraciones y comportamientos de estos grupos humanos.

De los datos expuestos en las Tablas 7 y 8 es bien claro el papel realizado por el Trabajador Social para atender los problemas familiares: Investigador social porque trata la dimensión socio-familiar del trabajador e implementa técnicas de este tipo.. Administrador de servicios sociales , en cuanto planea y ejecuta actividades recreativas, educativas, de vivienda y salud a nivel de trabajadores y sus familias.

**3.3 ALTERNATIVAS DE INTERVENCION SUGERIDAS POR LOS TRABAJADORES**

Las sugerencias fundamentadas en cualquiera de las actividades de la vida profesional siempre son saludables para reforzar el accionar. En el caso del Trabajador Social éstas constituyen alternativas de intervención. La Tabla 9 habla al respecto.

En esta Tabla sistematizamos las sugerencias dadas por los trabajadores en relación a las actividades que deberían realizarse con la familia y con ellos mismos. Con la primera porcentualmente es poco lo que se sugie

re. Sumando las primera ocho casillas tendríamos un 22% para una diferencia del 77,6% que no sugiere ninguna otra actividad. Dentro de las sugerencias, desean que se programen cursos de primeros auxilios para atender imprevistos de salud que se presenten en el hogar; otros sugieren que se efectúe recreación dirigida para la familia, frecuentes visitas domiciliarias y se de continuidad a los cursos de capacitación técnica y humanística.



#### 4. ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Llegamos a la cuarta parte de este estudio, que es una de las más importantes porque consideramos las formas en la que puede participar - el Trabajador Social para la promoción y Bienestar integral de los - trabajadores en la empresa Cervecería Aguila y Pizano, a partir de la relación que existe entre empresa y familia en el conjunto de estos - núcleos humanos.

La empresa, como manifestación peculiar del industrialismo en nuestro medio es incompatible con la unidad familiar. Primero porque en ella se utiliza el trabajo del padre, la madre y de los hijos originándose la separación de todos los miembros que conforman la familia, y la modificación de las funciones que éstas deben cumplir. Segundo, la permanencia del hombre en el trabajo, influencia su vida al crearle valores, actitudes, lenguaje, concepciones, etc., que entran en contradicción con los que tiene los restantes miembros de su familia. Por eso es tan fundamental que el Trabajador Social emprenda la dimensión social de los trabajadores en las empresas Cervecería Aguila y Pizano. Pero resulta que en el ámbito empresarial el trabajador social limita accionar por factores políticos estructurales y funcionales, además por su ideología.

Por un lado las políticas de las empresas no permiten desarrollar actividades promocionales propias de una metodología concientizadora. Así como tampoco las características funcionales de ese medio no permiten expresar los intereses de clase de los trabajadores, por la expresión de clase dominante que allí existe. Y por último la misma ideología de este profesional su posición y estilo de vida son condiciones que pueden llevarlo o no a desarrollar una acción alienante o concientizadora.

Sobre el anterior criterio, es bueno clarificar que los alcances de la intervención de Trabajo Social en las empresas Cervecería Aguila y Pizano no están circunscritos a los factores mencionados.

Los problemas sociales como la falta de educación y vivienda entre otros se multiplican por diversos mecanismos :

- Por la marginalidad de que son objeto las personas al no tener participación o una movilidad reducida a todos los servicios y beneficios de esta sociedad moderna, porque el Estado no diseña estrategias adecuadas al crecimiento, y a las exigencias que conllevan al cambio, el crecimiento y los adelantos técnicos que ha tenido la sociedad colombiana.

- El segundo mecanismo generador de los problemas sociales en los cuales se encuentran inmersos como el anterior, los trabajadores de Cervecería Aguila y Pizano, es el aislamiento de las personas entre sí.



Este fenómeno tiene sus causas en la movilidad social que no permite arraigo de relaciones sociales estables que conlleven a la unidad de criterios, a la puesta en práctica de acciones conjuntas con el conglomerado en general para solucionar los problemas que afectan.

- El tercer factor que se considera coadyubador de los problemas sociales es la vulnerabilidad del hombre a las diversas formas de persuasión de los medios masivos de comunicación y publicidad, que hace desviar su atención de los problemas que lo afectan, generando ello conformismo, ignorancia, desdén o indiferencia y la continuidad de problemas por mucho tiempo.

El Trabajador Social en el manejo de los problemas sociales a nivel organizacional, específicamente en su cambio o solución, tiene en cuenta lo dicho anteriormente y las propiedades sistemáticas de toda empresa, por el ordenamiento establecido que no se puede ni debe romper. En cambio se centra en la introyección de conocimientos que producirán alteraciones importantes en la pauta motivacional de los trabajadores.

Este profesional, en el ámbito empresarial cuenta con elementos técnicos que lo orientan en una intervención adecuada a todos los intereses. Entre sus herramientas está la llamada educación concientizante, tan utilizada hoy día para producir cambios de mentalidades y actitudes al proletariado moderno que ha venido enfrentando problemas sociales a través del tiempo.

La problemática social que viven los trabajadores de las empresas Cervecería Aguila y Pizano, no se puede desligar del entorno tratado en los primeros párrafos, pues estos son parte integrante de la sociedad capitalista colombiana, y nos da una idea de las manifestaciones complejas de esta realidad; de sus peculiaridades y contradicciones clasistas, que obviamente los trabajadores sociales no desconocen porque han estado ligados estrechamente a los procesos económicos-sociales desde varias décadas.

Dejando de lado, los criterios anteriores y de acuerdo a esta línea de ideas, la problemática familiar que afecta a los trabajadores de Cervecería Aguila y Pizano, nos guía a que entremos a presentar alternativas que conduzcan a aminorar o erradicar problemas sociales.

Tratándose los problemas familiares como una de las manifestaciones sociales de nuestro tiempo y un reflejo de la parte humana, la terapéutica consiste en hallar lo sustitutivo para la carencia.

Consideramos fundamental que el Trabajador Social centre su accionar en dos aspectos :

- A. En el Trabajo directo con la familia como asesor y consejero social.
- B. Como educador concientizante para la preparación del Trabajador en la solución de sus problemas familiares.

Es indispensable, que el primer paso sea realizar sesiones familiares, separadas y en conjunto, a fin de obtener un conocimiento exacto de cada situación y de las potencialidades del trabajador y su familia.

El siguiente paso, es el de ahondar en las causas de los problemas económicos, en la incomunicación, en la falta de vivienda, etc., para detectar el grado de conciencia que se tiene y el tipo de personalidad que enfrenta tales problemas

Estos dos pasos son fundamentales para obtener conocimiento de la parte psico-social del trabajador y su familia, de sus resistencias, aspiraciones y valores entre otros aspectos y del trabajo directo en grupo.

En grupo es como el Trabajador Social debe en el ámbito empresarial - tratar la problemática familiar tomando como base la educación con cientizante y liberadora de problemas. Pues consideramos que con su orientación aporta defensas para que el trabajador enfrente adecuada y positivamente sus problemas y para que se prepare en su condición de ser social.

Por lo anterior es que resulta adecuado organizar un grupo de trabajo y es lo que denominamos la Escuela de Padres de Familia.

A continuación detallamos esta alternativa :

- Programa : Escuela de Padres de Familia.
- Justificación : La Escuela de Padres de Familia sería un medio de concentrar a los trabajadores en procura de logros de metas.

Consiste en conformar un grupo de trabajo que se responsabilice de la dirección y proyección del mismo e impartir una educación concientizante que lleve al cambio de mentalidad y por consiguiente de actitud.

El programa denominado Escuela de Padres de Familia debe contemplar :

- Actividades en el área psicológica, sobre características emocionales del ser humano en sus diversas edades, manejo de la comunicación, actitud de la familia frente a los hijos adolescentes, el noviazgo, el sexo y sus implicaciones.

- En el área familiar: Los temas de estudio recomendables son :

= La comunicación y la vida en familia, elementos claves para mejorar las relaciones familiares, las vivencias en familia, la economía familiar, la recreación en familia, la psicología masculina y femenina y su incidencia en la vida familiar, social, laboral, información sobre la farmacodependencia, acciones preventivas, tratamiento, capacidad técnica y humanística.

= En el área legal charlas sobre derecho de familia, legislación sobre familia y el menor, la patria potestad, cómo tramitar la obtención del Registro Civil, las Cajas de Compensación Familiar en bien de la familia



## 5. CONCLUSIONES

Después de agotada parcialmente nuestra investigación, planteamos los siguientes fundamentos :

- El Trabajo Social es una profesión bastante reciente y niveladora de problemas sociales en el seno de la sociedad capitalista colombiana, compensa con servicios sociales el desgaste de energía del hombre trabajador.
- Queda demostrado con los resultados obtenidos que la problemática familiar de los trabajadores de Cervecería Aguila y Pizano están presentes como en general lo están la incidencia de la educación y el factor económico, que obviamente son indicativos para que se ocupe determinado habitat.
- Así mismo, la labor de Trabajo Social en estas dos empresas se ciñe a los lineamientos obtenidos en el cláustro universitario, pero con el sello de las denominadas políticas empresariales. El estudio también de muestra que hay una buena imagen de la profesión se le identifica como un investigador social.

Sin embargo, consideramos que el Trabajador Social en estas empresas no

impulsa la parte socio-familiar de los obreros. Siendo ésto importante para el dinamismo y la actitud conciliadora en el medio laboral. Cabe agregar además, que este trabajo hubiese sido más amplio en su contenido y alcance, pero las limitaciones de orden documental y no accesibilidad de algunos recursos humanos, imposibilitaron tal intención. Sin embargo este trabajo puede ser complementado o servir de base a investigadores sociales.



## RECOMENDACIONES

Cuando se trata de recomendar es mucho lo que se puede decir, pero realmente poco lo que se puede hacer, en atención a esta convicción personal, trataremos de recomendar, lo más razonable que se puede hacer :

- Que la Universidad Simón Bolívar preste atención a los resultados de este trabajo de Tesis y promueva entre los Trabajadores Sociales en formación el sentido de la intervención totalitaria del obrero en el ámbito empresarial.

- Que la Universidad se apersona en las empresas Cervecería Aguila y Pizano, enviándoles éstos resultados, de manera que se le imprima una utilización y salida práctica. Sólo así estaremos satisfechas de los logros en este trabajo de Tesis.

- Recomendamos además que las investigaciones en el campo laboral, se impulsen más al aspecto familiar y social de los trabajadores, para que se tenga conocimiento que unidos lleven a crear verdaderas teoría de la intervención nuestra en el medio laboral.

## BIBLIOGRAFIA

- ALVAREZ, Augusto. La administración de personal. Bogotá : Italgraf , 1984.
- ALVAREZ, Orión y MENESES, Aristides. Administración, ciencia política y técnica. Medellín : Lealón, 1984.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de trabajo social. Buenos Aires ; El Cid, 1981.
- \_\_\_\_\_. Metodología del trabajo social. 4 ed. España : El Ateneo.
- ANGEL, Cecilia. El concepto de bienestar social y su ubicación en el campo laboral. medellín ; Universidad Pontificia Bolivariana, 1977.
- BARTRA, Roger. Diccionario de sociología. Bogotá : s.f.
- BRIONES, Guillermo. La formulación de problemas de investigación social. Bogotá : Uniandes, 1981.
- CASALET, Mónica. Trabajo social y participación obrera. La experiencia Chile. Buenos Aires : Humanitas, 1974.
- DUQUE, Hernando. Cómo mejorar las relaciones familiares. Bogotá: Paulinas, 1986.
- ENGELS, Federico. Contribución al problema de la vivienda. Moscú : Progreso, 1980.
- FLIPPO, Edwin. Principios de administración personal. México : McGraw Hill, 1980.
- GRUPO META y Otros. Servicio social de empresa en el Brasil. Buenos Aires : Humanitas, s.f.
- MEMORIAS. Primer encuentro nacional de terapia familiar, departamento de Trabajo Social, Psicología y Medicina. Medellín : Universidad de Antioquia, 1984.

OSORIO.TORRES. El informe técnico. Barranquilla : s.e., 1985.

TORRES, Jorge. Historia del trabajo social. Barranquilla : Grafitalia , 1985.

SCOTT, G y MITCHELL, William Terence. Sociología de la organización. ed. 2. Buenos Aires : El Ateneo, 1981.

SCHINEIDER, Eugene V. Sociología industrial. Madrid : Gradarrama Lope de Rueda.





ANEXO 1. MODELO DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

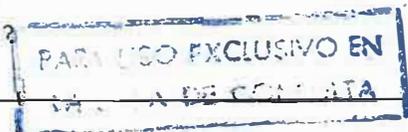
Esta encuesta ha sido elaborada con la finalidad de reunir una serie de datos de los trabajadores de las empresas Cervecería Aguila y Pizano, a fin de que indiquen los tipos de problemas familiares que inciden en el medio laboral y ofrecer alternativas que promuevan su bienestar.

I. INFORMACION BASICA

- 1.1 Nombre de la Empresa \_\_\_\_\_
- 1.2 Cargo desempeñado \_\_\_\_\_
- 1.3 Sexo : Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_
- 1.4 Ingresos \_\_\_\_\_
- 1.5 Estadi Civil : Casado \_\_\_\_\_ Soltero \_\_\_\_\_ Viudo \_\_\_\_\_ Separado \_\_\_\_\_ U.Lib \_\_\_\_\_
- 1.6 Nivel Educación : Primario \_\_\_\_\_ Secundario \_\_\_\_\_ Universitario \_\_\_\_\_  
Técnico \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_
- 1.7 Número de hijos \_\_\_\_\_
- 1.8 Cómo son sus relaciones Familiares ? Buenas \_\_\_\_\_ Malas \_\_\_\_\_ Regulares \_\_\_\_\_  
Por qué \_\_\_\_\_
- 1.9 Barrio donde vive \_\_\_\_\_
- 1.10 De los siguientes problemas cuáles se dan en su hogar ?  
Falta de Vivienda \_\_\_\_\_ Desempleo \_\_\_\_\_ Enfermedades Frecuentes \_\_\_\_\_  
Deserción Escolar \_\_\_\_\_ Falta de diálogo \_\_\_\_\_ Maltrato físico hacia los hijos \_\_\_\_\_  
Maltrato físico del esposo hacia su conyuge \_\_\_\_\_  
Con qué frecuencia ingiere alcohol \_\_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_

II DINAMICA DEL TRABAJADOR EN EL MEDIO LABORAL.

- 2.1 Diga qué tipo de persona se considera usted ?  
- Pasiva \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_





- Activa \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
- Dominante \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
- Irresponsable \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
- Responsable \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

III CONOCIMIENTO Y DINAMICA DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Sabe usted qué es Trabajo Social? \_\_\_\_\_

3.2 En su opinión qué papel debe realizar el Trabajador Social en esta Empresa ?

- Investigar los Problemas Familiares \_\_\_\_\_
- Motivar a los trabajadores a que desempeñen bien su labor \_\_\_\_\_
- Realizar Visitas domiciliarias \_\_\_\_\_
- Planear actividades de Bienestar \_\_\_\_\_
- Organizar fiestas a los trabajadores y a la Directiva \_\_\_\_\_
- Donar mercaditos a los trabajadores \_\_\_\_\_
- Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_
- Otras \_\_\_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

3.3 A través de qué medios los motiva el Trabajador Social para la realización de su trabajo ?

- Charlas \_\_\_\_\_ Conferencias \_\_\_\_\_ Concursos \_\_\_\_\_
- Dinámica de Grupos \_\_\_\_\_
- Visitas al sitio de trabajo \_\_\_\_\_
- Periódicos \_\_\_\_\_ Volantes \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

3.4 Señale qué programas desarrolla Trabajo Social con la familia.

Atención de problemas familiares \_\_\_\_\_

Cursos de Capacitación \_\_\_\_\_

Préstamos de dinero \_\_\_\_\_

Charlas y conferencias sobre salud \_\_\_\_\_

Préstamos universitarios \_\_\_\_\_

Préstamos Odontológicos \_\_\_\_\_

Recreación \_\_\_\_\_

Otros, cuáles \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.5 Cuál programa con la familia le gustaría que Trabajo Social realizara en esta Empresa ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.6 Qué programas realiza Trabajo Social con ustedes?

Programas recreativos \_\_\_\_\_

Programas de educación \_\_\_\_\_

Programa de Salud \_\_\_\_\_

Programa de Vivienda \_\_\_\_\_

Programa de atención y seguimiento de casos \_\_\_\_\_

Programa de rehabilitación social \_\_\_\_\_

Programa de rehabilitación física \_\_\_\_\_

Otros, cuáles \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.7 Cuál otro programa le gustaría que realizara Trabajo Social? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.8 Cree usted que Trabajo Social realiza en esta empresa una labor eficiente?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Observaciones : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

UBICACION DE LAS EMPRESAS PIZANO S.A. Y CERVECERIA AGUILA

