

**EL CICOSISBEN COMO ESTRATEGIA DE DESCENTRALIZACION DE
LA INFORMACION DEL SISBEN, EN EL SILOS UNO
DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA**

GALA GONZALEZ CABALLERO

EMMA LOPEZ RODRIGUEZ

LEOVIGILDO OYAGA VANEGAS

FABIO SERRANO ARDILA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INSTITUTO DE POSTGRADOS Y EDUCACION CONTINUADA

POSTGRADO EN GERENCIA SOCIAL

BARRANQUILLA 1995.

0037

**EL CICOSISBEN COMO ESTRATEGIA DE DESCENTRALIZACION DE
LA INFORMACION DEL SISBEN, EN EL SILOS UNO
DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA**

GALA GONZALEZ CABALLERO

EMMA LOPEZ RODRIGUEZ

LEOVIGILDO OYAGA VANEGAS

FABIO SERRANO ARDILA

Proyecto de grado presentado como requisito parcial
para optar el título de:
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INSTITUTO DE POSTGRADOS Y EDUCACION CONTINUADA

POSTGRADO EN GERENCIA SOCIAL

BARRANQUILLA 1995.

CONTENIDO

	Pág
1. INTRODUCCION	1
2. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO	3
2.1. TITULO	3
2.2. FECHA	3
2.3. ORGANIZACION DEL SOLICITANTE	3
2.4. PERSONAS RESPONSABLES	4
2.5. GRUPOS QUE COOPERAN EN EL PROYECTO	4
2.6. UBICACION GEOGRAFICA DEL PROYECTO	4
2.7. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO	4
2.8. COSTOS DEL PROYECTO	5
2.9. DURACION DEL PROYECTO	5
3. ANTECEDENTES	6
4. MARCO CONCEPTUAL	10
4.1. SISTEMAS DE SELECCION DE BENEFICIARIOS PARA PROGRAMAS SOCIALES "SISBEN"	10

4.2.	PARTICIPACION CIUDADANA	14
4.3.	SISTEMAS LOCALES DE SALUD (SILOS)	17
5.	DIAGNOSTICO EXTERNO	20
5.1.	POBLACION REFERENCIA	20
5.2.	POBLACION AFECTADA	22
5.3.	POBLACION OBJETIVO	23
6.	DESCRIPCION DEL PROBLEMA	29
7.	JUSTIFICACION	31
8.	OBJETIVOS	34
8.1.	OBJETIVO GENERAL	34
8.2.	OBJETIVOS ESPECIFICOS	34
9.	METAS	36
10.	CRONOGRAMA	37
11.	ESTUDIO DE MERCADO	38
11.1.	IDENTIFICACION DEL BIEN O SERVICIO	38
11.2.	ANALISIS DE LA DEMANDA	41
12.	ASPECTOS TECNICOS DEL PROYECTO	44
12.1.	TAMAÑO DEL PROYECTO	44
12.1.1.	Objetivos	44
12.1.2.	Capacidad del Proyecto	44
12.2.	LOCALIZACION DEL PROYECTO	45

12.2.1.	Localización Macro	45
12.2.2.	Localización Micro	45
12.3.	INGENIERIA DEL PRODUCTO	46
12.3.1.	Descripción Técnica del Servicio	46
12.3.2.	Identificación al Proceso del Proyecto	47
12.3.3.	Opción Tecnológica	49
12.3.4.	Listado de Equipos	50
13.	ORGANIZACION DEL PROYECTO. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	52
13.1.	MODELO GERENCIAL	52
13.1.1.	Cualidades del Gerente del Proyecto	53
13.1.2.	Actividades Principales del Gerente del Proyecto	54
13.1.3.	Información requerida por el Gerente del Proyecto	56
13.2.	SOLUCION INSTITUCIONAL	56
13.3.	ORGANIGRAMA	57
13.4.	FUNCION DEL PROYECTO	57
13.4.1.	Función de Producción	57
13.4.2.	Función Financiera	64
13.4.3.	Recursos Humanos	64
14.	ESTUDIO FINANCIERO	70
14.1.	PRESUPUESTO DE INVERSIONES	70

14.2.	GASTOS DE PRODUCCION	71
14.3.	NETO DE CAJA	72
15.	EVALUACION DEL PROYECTO	73
15.1.	EVALUACION ANTES DE LA EJECUCION (EX - ANTE)	73
15.2.	EVALUACION DURANTE LA EJECUCION (MONITOREO)	74
15.3.	DESPUES DE LA EJECUCION (EX - POST)	74
15.4.	CRITERIOS GENERALES PARA LA EVALUACION	75
16.	GLOSARIO	76
17	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA	77
	ANEXOS	78

1. INTRODUCCION

El economista chileno MARTIN HOPENHAYN, uno de los autores de la propuesta del desarrollo a Escuela Humana como alternativa para los países en desarrollo, al exponer sobre la participación social dice: "La participación requiere de procesos de descentralización que permita fortalecer la gestión y el uso de recursos de los espacios locales. Una de las tareas de mayor alcance y relevancia para el diseño y la aplicación de políticas sociales que aspiren a potenciar sus efectos con una recepción participativa en la comunidad, es investigar y diseñar modelos de articulación entre los Gobiernos Locales y las Organizaciones de Base".

En este sentido, el presente proyecto conlleva un proceso de descentralización de un elemento básico, que en otros ámbitos podría ser denominado servicio, como es la información contenida en el sistema de selección de beneficiarios para programas sociales -SISBEN-.

El espacio geográfico escogido es el comprendido por los diecinueve (19) barrios que conforman el sistema local de salud (SILOS) uno, en el suroccidente del Distrito de Barranquilla, donde se está trabajando desde hace aproximadamente cuatro (4) años un modelo de participación social, en donde convergen entidades

estatales, organizaciones No Gubernamentales y Organizaciones de base para el desarrollo conjunto de una red de servicios de salud y es por ello que lo propuesto en este proyecto es factible en su realización por el impacto social que conlleva el hecho de complementar lo realizado hasta el momento con los beneficios que se obtienen por el manejo y acceso oportuno a la información del SISBEN.

2. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

2.1. TITULO:

EL CICOSISBEN COMO ESTRATEGIA DE DESCENTRALIZACION DE LA INFORMACION DEL SISBEN, EN EL SILOS UNO DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.

2.2. FECHA:

Agosto 4 de 1995

2.3. ORGANIZACION SOLICITANTE:

ENTIDAD PROMOTORA:

Empresa de Desarrollo Urbano "EDUBAR" y Universidad Simón Bolívar.

ENTIDAD EJECUTORA:

Departamento Administrativo de Planeación Distrital.

2.4. PERSONAS RESPONSABLES:

GONZALEZ GALA

LOPEZ EMMA DORIS

OYAGA LEOVIGILDO

SERRANO FABIO

2.5. GRUPOS QUE COOPERAN CON EL PROYECTO:

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

ONG'S DEL SILOS UNO

ORGANIZACIONES DE BASE DEL SILOS UNO.

2.6. UBICACION GEOGRAFICA DEL PROYECTO:

Suroccidente de Barranquilla, 20 Barrios del Silos Uno.

2.7. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:

Desarrollar un proceso de promoción, divulgación y descentralización de la información contenida en el Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas sociales SISBEN, que permita su acceso, manejo y actualización especialmente a las organizaciones de base que integran el SILOS UNO del suroccidente de Barranquilla.

2.8. COSTO TOTAL DEL PROYECTO: \$ 75.021.000

Inversiones : \$ 36.070.000

Costos de Operación : \$ 36.951.000

2.9. DURACION DEL PROYECTO

Teniendo en cuenta que la vida útil de la información del SISBEN es de 3 Años, se ha contemplado la duración del proyecto en este mismo tiempo.

3. ANTECEDENTES

Pese a los esfuerzos de los últimos dos gobiernos en Colombia, de disminuir el índice de pobreza absoluta a través de programas sociales de carácter sectorial, es bien cierto que las últimas cifras nos informan que en términos absolutos, el número de pobres ha aumentado de 14 millones en 1978 a 17 millones y medio en 1992¹.

Es cierto igualmente que el proceso de focalización del Gasto Social en las poblaciones más vulnerables se viene empleando en Colombia en la última década con dos métodos: El que se refiere a focalización por Programas, que se emplea generalmente para implementar proyectos en relación con poblaciones específicas, como programas a madres gestantes y lactantes y en zonas que supuestamente corresponden a poblaciones vulnerables, y el denominado método de la Focalización Geográfica, que se utiliza generalmente para implementar programas que implican gastos en infraestructura de servicios públicos (escuelas, puestos de salud, acueductos, etc), en zonas que han sido identificadas a través de distintos criterios,

¹ FRESNEDA, Oscar. Evolución de la pobreza en Colombia. Un balance de dos décadas. Septiembre 1994. Documento de D.N.P.

como sectores de población pobre.²

Estos sistemas de focalización empleados hasta la fecha han generado beneficios en la implementación del gasto social, si tenemos en cuenta que en el índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (N.B.I.), que se refiere a las condiciones de los servicios en que viven las personas de acuerdo a unos parámetros básicos establecidos, ha mejorado en los últimos veinte años al pasar de 70.5% en 1973 a un 32.2% en 1993.

Sin embargo y tal como se anunció anteriormente, pese a estas acciones, el número de pobres va en incremento, sobre todo si se utiliza el indicador de Línea de Pobreza (L.P.) que determina la capacidad de ingresos de una persona o grupo familiar para adquirir unos servicios y bienes mínimos.

Esto significa que, si bien se ha mejorado el nivel de vida de la población en cuanto a servicios básicos (educación, vivienda y saneamiento básico) también es cierto que el nivel individual y familiar de las personas no ha mejorado en su capacidad adquisitiva.

La Constitución Política de Colombia en su artículo 367, la Ley 60 de 1993 y la Ley 100 de 1993, contemplan que el Estado a través del gobierno Central y las entidades

² Cartilla No. 1 del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales -SISBEN-. Bogotá D.C. 1994.

territoriales, asignen con criterio redistributivo la inversión social favoreciendo a las personas de menores ingresos para que puedan cubrir sus necesidades básicas, además plantean la manera de hacer las cosas mejores, beneficiando a la población más vulnerable.

El CONPES, a través de la Resolución 065 de 1994, implementa un sistema de identificación de beneficiarios de programas sociales (SISBEN), que debe ser adoptado por los distritos y municipios para poder llevar a cabo los proyectos del programa de gasto social, llamado por parte del gobierno de Samper, la Red de Solidaridad Social. Este proceso de focalización permite en forma individual, determinar las condiciones socio - económicas reales de estas personas y a partir de esa información clasificar y priorizar para ser atendidas según los programas y proyectos que surgen por parte del Estado.

El Distrito de Barranquilla, no es ajeno a los indicadores preocupantes de pobreza, cerca del 60% de la población, y que sufre las consecuencias limitantes de una focalización global y por tanto de la generación de proyectos poco contextualizado a la realidad local, tomó la decisión política de ser pionero en la adopción del sistema de selección de beneficiario para programas sociales "SISBEN", proyecto que fue ejecutado por la Empresa de Desarrollo Urbano "EDUBAR", y con el propósito de tener una información completa en los aspectos de Vivienda, Educación, Seguridad Social, Servicios Públicos, Ingresos y Composición Familiar de aproximadamente

Ciento Cinco Mil Familias (105.000) de los estratos 1 y 2 del Distrito.

Es por ello que por iniciativa de "EDUBAR" y con el apoyo Institucional de la Universidad Simón Bolívar, los Gerentes Sociales coautores de este proyecto, vemos en este sistema de focalización una gran oportunidad de convocar a la ciudadanía y en especial a la población del suroccidente a que conozca la información contenida en el SISBEN y los mecanismos que le permitan el acceso y la actualización de esa información.

En este sentido, que se ha decidido escoger como experiencia piloto, el trabajo con las organizaciones de Base del Sistema Local de Salud (SILOS I), que comprende 19 Barrios de la ciudad y que por su conformación y estructura representa una gran oportunidad de conocer el impacto del proyecto y su posible generalización del resto de los sectores del Distrito.

4. MARCO CONCEPTUAL

Este proyecto gira conceptualmente alrededor de tres componentes básicos: El sistema de selección de beneficiarios para programas sociales "SISBEN", la participación ciudadana y el sistema local de salud "SILOS". Es por ello, que a continuación se tratará de profundizar de manera suficiente sobre cada uno de ellos y de esta manera explicar su pertinencia con lo propuesto en el proyecto.

4.1. SISTEMA DE SELECCION DE BENEFICIARIOS PARA PROGRAMAS SOCIALES "SISBEN".

La Ley 60 de 1993, en desarrollo de los Artículos 356 y 357 de la Constitución Política, determina que una proporción del situado fiscal se distribuya entre los departamentos y distritos atendiendo al índice de las necesidades básicas insatisfechas y a la población potencial por atender en los sectores de salud y educación.

Por su parte, la Ley 100 de 1993 establece un régimen subsidiado cuyo propósito es asegurar el Acceso de la mayor parte de la población al Sistema General de Seguridad Social.

En este sentido, lo que se pretende realmente es focalizar o dirigir el gasto social a la población más pobre y vulnerable. Para darle cumplimiento a lo anterior, y en desarrollo del Artículo 30 de la Ley 60 de 1993, el Departamento Nacional de Planeación diseñó el instrumento ficha de clasificación Socioeconómica. Con este instrumento se busca establecer mecanismos más técnicos y veraces que garanticen una total transparencia en la identificación de las necesidades reales de la población más pobre y en la selección los potenciales beneficiarios del gasto social.

Además de la ficha se diseñaron unos procedimientos técnicos y operativos acompañados de un apoyo pedagógico conformado por cartillas o manuales que hacen parte del sistema de selección de beneficiarios para programas sociales - SISBEN.

Según el Departamento Nacional de Planeación DNP Misión Social, EL SISBEN se puede definir como: "un conjunto de reglas, normas y procedimientos, que permiten obtener información socioeconómica confiable y actualizada de grupos específicos en los distritos y municipios del país. Es una herramienta básica que facilita la Selección Técnica, objetiva, uniforme y equitativa de beneficiarios de programas sociales, de acuerdo con su condición socioeconómica particular representada mediante un indicador resumen de calidad de vida."³

Para la construcción de un indicador resumen de calidad de vida, las variables se

³ Manual del SISBEN. Cartilla No. 1. DNP. Misión Social. Bogotá D.C. 1994.

determinaron con base en la información obtenida en la encuesta de caracterización socioeconómica aplicada a 25.000 familias en todo el país a mediados de 1993. Se tomó información sobre un gran número de características socioeconómicas, así como demográficas, características de sus viviendas, acceso a servicios públicos, salud y educación de las familias.

Previa utilización de técnicas estadísticas para establecer cuales de estas variables eran las que influían en el nivel de pobreza y de establecer las correspondientes categorías o ponderaciones para cada una de éstas, se determinó el índice de pobreza (IP), que se mide dentro de una escala de 0 a 100, que permite inferir el Nivel de Pobreza de las familias o individuos, determinando mayor pobreza en aquellas familias cuyo puntaje se acerca a cero (0) y menos cuanto más se acerca a cien (100). El puntaje de corte para el SISBEN es de 49 puntos.

De las variables incluidas unas corresponden al índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (N.B.I.) y otras a los ingresos y la capacidad de generar ingresos, tales como la educación promedio de la familia y la educación del jefe de familia. Estas variables son:

VIVIENDA

- Material de las paredes
- Material de los pisos
- Material de los techos
- Equipamiento de electro - domésticos.

SERVICIOS

- Servicios de Acueducto
- Servicios de Alcantarillado
- Disposición Final de Basuras.

EDUCACION Y SEGURIDAD SOCIAL FAMILIAR

- Educación promedio de las personas de la familia 12 y más años.
- Años de educación del jefe de la familia.
- Afiliación a la seguridad del jefe de la familia por familia.

INGRESO Y COMPOSICION

- Ingreso percapital de la familia
- Número de habitaciones
- Proposición de niños de 0-6 años por familia.
- Proporción de personas ocupadas

Finalmente y para mayor conocimiento del SISBEN se hace pertinente indicar los objetivos:

Objetivo General del SISBEN

Establecer un mecanismo técnico, objetivo, equitativo y uniforme de selección de posibles beneficiarios de programas de servicios sociales para ser usado por las entidades territoriales.

Objetivos Específicos

- Disponer de un banco de información permanente y actualizado de las características socioeconómicas de potenciales beneficiarios de programas sociales que facilite el diseño de elaboración de planes, programas y proyectos, orientados a los sectores de menores recursos.

- Facilitar la clasificación de postulantes o programas sociales de manera rápida, objetiva, uniforme y equitativa.

- Generar los mecanismos que faciliten la acción coordinada de las instituciones que ejecutan programas sociales, posibilitando la concentración de recursos en los más pobres.

- Caracterizar la población objetiva tanto a nivel individual como familiar, permitiendo la formulación de diagnósticos de la población encuestada.

- Facilitar la evaluación de las metas de focalización de los departamentos, distritos y municipios y combatir la pobreza de manera significativa en el territorio Colombiano.

4.2. PARTICIPACION CIUDADANA

Teniendo en cuenta que en este proyecto uno de los ejes centrales está dado por el fortalecimiento de los mecanismos y espacios de participación de los ciudadanos para la toma de decisiones, a continuación esbozamos las principales recomendaciones que formula el economista chileno Martín Hopen Hayn.⁴

⁴ HOPEN HAYN, Martín: "La Participación y sus Motivos". Santiago de Chile. Junio de 1988. Documento.

Descentralización de Gestiones y Desconcentración de Recursos. La participación requiere de procesos de descentralización que permita fortalecer la gestión y el uso de recursos en los espacios locales. Una de las tareas de mayor alcance y relevancia para el diseño y la aplicación de políticas sociales que aspiren a potenciar sus efectos con una recepción participativa. En la comunidad, es investigar y diseñar modelos de Articulación entre los Gobiernos locales y las organizaciones de base.

La descentralización obliga a replantear la relación entre organismos centrales de planificación, oficinas vinculadas a la ejecución de políticas y programas, los municipios y las comunidades.

Los recursos no pueden quedar atascados en los organismos ejecutantes sino que deben llegar a la comunidad para que este pueda optimizar su uso mediante la participación social.

Articulación Orgánica entre planificación y Autonomía. Esto aparece como resultado de lo anterior, vale decir, de la articulación entre lo local y lo nacional y entre público y lo comunitario. Es decir, se debe combinar "La experiencia" de los planificadores con el saber práctico de la población local para potenciar el uso de los recursos. Una articulación orgánica permite fortalecer, recíprocamente, la identidad colectiva de las organizaciones de base y la eficiencia de las políticas públicas dirigidas a los sectores populares.

Democratización Sectorial. Campos como la vivienda, la salud y especialmente la educación debieran estar sujetos a mayor control por parte de los eventuales beneficiarios, a fin de evitar tanto los sesgos paternalistas como la imposición autoritaria de modelos no elegidos. El poder de los expertos sobre los beneficiarios debe sustituirse gradualmente por la cooperación conjunta. En los tres sectores las decisiones sobre criterios básicos debieran emerger, en lo posible, de la deliberación conjunta de los profesionales competentes y los usuarios. Esto contribuye a democratizar estos servicios públicos y a desencadenar, con ello, efectos sinérgicos en los sectores excluidos a los cuales estos servicios supuestamente deben llegar.

Reforma Administrativa Exhaustiva. Las medidas o política ya expuestas, requieren de una profunda desburocratización de organismos públicos y de oficinas regionales y locales, así como la creación de dispositivos organizativos en tales organismos que hagan fluido y dinámico el contacto con la comunidad. De importancia crucial para la viabilidad de mayor participación social es constituir sistemas permanentes de consulta municipio - comunidad para la asignación de recursos e inversiones municipales.

El Papel Complementario de las Organizaciones no Gubernamentales (ONGS). Se han abierto canales no estatales para impulsar iniciativas de desarrollo social diseminadas en la sociedad civil. Partiendo del nivel Micro, estas iniciativas han podido formular diagnósticos a partir de las necesidades sentidas por los sectores más

vulnerados y en base a esos diagnósticos, idear líneas de trabajo donde la participación de los beneficiarios y la movilización de la creatividad social aparecen como insumos insustituibles. A causa de la propia escasez de recursos físicos y de formación profesional, estas prácticas locales han aprovechado o generado recursos no convencionales. Tales como la conciencia grupal y solidaria, la cultura organizativa, la capacidad de gestión local, la creatividad popular, las estrategias de ayuda mutua y el uso de multiplicadores comunitarios.

Es por ello, que de generarse una voluntad política en los organismos públicos pertinentes para promover formas innovadoras de participación social, el trabajo coordinado con los ONGS sería provechoso para futuros diseños de políticas sociales.

4.3. SISTEMAS LOCALES DE SALUD (SILOS).

En la mayoría de los países de latinoamérica ya se han formulado propuestas de reorganización y reorientación Político - Técnico - Administrativo de los sistemas de salud acorde con los contextos nacionales de desarrollo social y económico. Dentro de este enfoque se ha definido a la descentralización y al desarrollo local como instrumentos idóneos de los procesos de democratización y de mayor participación y justicia social, así como lograr equidad, eficacia y eficiencia en la gestión administrativa.

La propuesta de realizar la reorganización y reorientación de los sistemas nacionales de salud, en base a los procesos de descentralización y desarrollo local, ya fue iniciada mediante la Resolución XXI de la XXII conferencia sanitaria panamericana de septiembre de 1986, en donde se establecieron las prioridades de la organización.

Frente a esta realidad de establecer prioridades en el desarrollo de la infraestructura de los servicios de salud y la atención de problemas y grupos prioritarios, teniendo en cuenta la estrategia de atención primaria y de acuerdo con el mandato de la XXII conferencia sanitaria panamericana, se ha elaborado la propuesta de transformación de los Sistemas Locales de Salud en base al desarrollo de los Sistemas Locales de Salud (SILOS) y como una táctica operativa para acelerar la aplicación de las estrategias de atención primaria y sus componentes esenciales.

Se establece así que, en la medida en que se desarrolla la capacidad de análisis de la situación de salud en el nivel local y se conocen y coordinan de manera directa los recursos para la producción de servicios, se está en posibilidad de ofrecer una mejor respuesta a las necesidades y problemas de salud que experimenta la población. Además, los Sistemas Locales de Salud deben trascender los esquemas verticales de los procesos de gestión en que los niveles decisorios se ubican exclusivamente en el centro de las estructuras y donde la periferia solo tiene atribuciones ejecutoras de las normas y los programas de emanan de los niveles Administrativos Superiores. De esta manera, la propuesta de desarrollo de los Niveles Locales de Salud es una

propuesta global de reordenamiento u reorganización de todo el Sector Salud.

Desde un punto de vista de desarrollo social comunitario, un sistema local de salud presupone la existencia de un conjunto poblacional identificado, con capacidad presente o potencial de actuar en forma conjunta en beneficio de su salud colectiva. De esta manera, un sistema local de salud debe complementar los recursos del sector salud y de otros sectores componentes del desarrollo social a nivel local.

Tomando el punto de vista del sector salud, un sistema local de salud es una parte integrante del sector salud, con las características de descentralización y desconcentración definidas por el Estado, con capacidad de coordinación de la totalidad de los recursos para la salud existentes integrando una red de servicios dentro de un espacio poblacional determinado.

Al existir una mejor definición del ámbito poblacional y territorial que debe ser cubierto y las responsabilidades específicas de los servicios, se favorece una participación más decidida de la población, tanto en las acciones de promoción de la salud como en las actividades y prestación de servicios que requieren ser apoyadas y acompañadas por toda la comunidad.⁵

⁵ Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas Locales de Salud: Organización Panamericana de la Salud; OMS, Washington, 1989.

5. DIAGNOSTICO EXTERNO

5.1. POBLACION REFERENCIA

Barranquilla, Distrito Especial, Industrial y Portuario, Capital del Departamento del Atlántico, está ubicada en la esquina marítima y fluvial que se forma al desembocar el Río Magdalena en el Mar Caribe, Nororiente del Departamento.

Según el censo del 93 tiene una población de 1.021.683 habitantes, lo que corresponde al 54.4% del total de la población del Departamento durante las horas de la noche y días feriados, ya que en los días hábiles de población de la urbe es mayor, es decir existe una población flotante que labora o estudia en la capital del departamento y duerme y descansa en los municipios cercanos.

Por el Oriente está surcada por el Río Magdalena, que a su vez la separa del Departamento del mismo nombre, por el Sur limita con los Municipios de Soledad y Galapa, el Arroyo Don Juan, por el Occidente limita con los Municipios de Tubará y Puerto Colombia y por el Norte el Mar Caribe y Bocas de Cenizas.

Topográficamente es relativamente plana, sin embargo, es atravesada de Norte a Sur por una línea Geológica que se extiende desde los Acantilados de la Empresa Cementos del Caribe hasta el Barrio Siete de Abril, pasando por los Barrios Los Nogales, Las Terrazas, El Silencio, El Valle, Villate, la Sierra, El Santuario y Carrizal; dividiendo la ciudad en dos grandes vertientes la Oriental que permite que el drenaje de las aguas fluviales lleguen al río y la Occidental cuyo declive permite que las aguas se alejen del río. Esta alteración topográfica del Distrito determina un problema técnico para la instalación de las redes de alcantarillado de la zona Suroccidental de la ciudad y a su vez favorece el deslizamiento del terreno constituyéndose en zonas de alto riesgo para la población.

Atendiendo a las políticas y planes Nacionales y Locales de descentralización político administrativa de la salud, de participación comunitaria, División Territorial y los factores socioeconómicos, culturales, accesibilidad, topográficos, flujos de rutas urbanas y tendencias de la población en búsqueda de servicios de salud, fue dividida la ciudad en siete zonas geográficamente bien definidas (SILOS) y en 19 comunas.

Según investigaciones sobre las condiciones de pobreza en Colombia adelantadas por el DANE y utilizando la metodología de las necesidades básicas insatisfechas (NBI), Barranquilla a mediados de la década de los ochenta presentaba la siguiente situación: De una población aproximada de 896 mil habitantes, 328 mil personas, es decir, el 36.6% registraban necesidades básicas insatisfechas en contraste con Bogotá (23.5%)

Medellín (24.7%) y Cali (25.9%) el total en miseria (15.7%) también superó el porcentaje de las otras tres ciudades principales.

Sin embargo el porcentaje del número de habitantes con hacinamiento crítico en Barranquilla que fue del 13.8% resultó inferior al de Bogotá (17.2%), Cali (15.5%) y total país (19.4%) pero superior al de Medellín (12.7%).

En otros indicadores importantes del (NBI) vivienda sin servicios básicos y ausentismo escolar, Barranquilla, superó en alta proporción a las otras ciudades.

5.2. POBLACION AFECTADA

En lo referente a la población afectada está ubicada al suroccidente de Barranquilla, con una población de 460.419 habitantes, clasificados en los estratos 1 y 2 con altos niveles de N.B.I., baja cobertura en educación, desempleo, deficiencia en la prestación de servicios públicos, agua, luz, recolección de basuras, alcantarillado, inadecuada construcción de vivienda, hacinamientos, mal estado de vías, condiciones éstas que propician inseguridad y organización de pandillas. Viven 121.837 familias en 87.147 hogares, el tipo de vivienda predominante lo constituyen casas o apartamentos con un 93%, el material predominante en las paredes es bloque, ladrillo o piedra, 95.50% de los pisos en su mayoría están elaborados en cementos, 67.8% el predominio en los techos es teja o zinc, 83.30, en cuanto a la tenencia de la

vivienda en menor proporción es propia, 46.60% la proporción entre los hombres que trabajan con relación está en 88.3% y 43.9% las mujeres.

Los factores de riesgo de esta población está determinados por el estado de pobreza, sus ingresos son utilizados en su mayoría para la alimentación, además las condiciones del medio ambiente son un factor central de propagación de enfermedades, los arroyos que evacuan las aguas en épocas de lluvias, con sus respectivas acumulaciones de basuras, aguas negras, concentran en esta zona, factores que la convierten cada día más en zonas de alto riesgo.

5.3. POBLACION OBJETIVO

La población objetivo de nuestro proyecto está conformada por 19 barrios del suroccidente de Barranquilla, (SILOS I), a saber: Juan Mina, La Pradera, Las Estrellas, Los Olivos, El Pueblo, La Manga, Meisel, La Libertad, Mequejo, Villa del Rosario, Nueva Colombia, Lipaya, Esmeralda, La Paz, Ciudad Modesto, Rosur 7 y Las Malvinas. Esta zona por el Norte está limitada por la Cra 38, por el sur limita con los Barrios San Pedro Alejandrino, La Gloria, Villa Flor, El Romance y el Bosque; por el Oriente, los barrios: Villate, El Valle, San Felipe y El Silencio y por el Occidente, limita con el municipio de Tubará. Tiene una extensión de mil cincuenta kilómetros (1.050) y una población 128.582 habitantes lo que equivale a una densidad poblacional de 23 habitantes por kilómetros cuadrado.

La mayoría de la población tiene necesidades básicas insatisfechas, es decir, carece de servicios de agua intradomiciliaria, alcantarillado, recolección adecuada de basuras, vivienda adecuadas, suficiente cobertura de salud y educación, etc (los indicadores señalados en la población referencia son aplicables a la población objetivo).

Existen en el área catorce instituciones prestadoras de servicios de salud del primer nivel de los cuales 7 son oficiales, 4 son mixtos y 3 son de carácter privado. Del total de instituciones tres son del ámbito hospitalario (una de carácter oficial, una de carácter mixto y de carácter privado).

La cobertura en atención en salud lograda por estos organismos en 1993, según informe estadístico de Distrisalud, fue aproximadamente de un 30%.

Estos barrios fueron seleccionados para nuestro proyecto porque están en mayor riesgo, por su carencia de recursos, su cercanía entre sí, los problemas claves que se repiten (calidad de vivienda, falta de agua permanente, seguridad, espacios, acceso geográfico y oportunidad de servicios de salud, pobreza en la calidad de la educación, ingresos insuficientes para satisfacer sus necesidades). Una razón fundamental para su selección es el nivel organizativo de las comunidades del SILOS I, en donde existen organizaciones de base con místicas de trabajo e interés por generar desarrollo en cada uno de sus barrios; existen aproximadamente 15

instituciones con programas de salud, educación, cultura, obras públicas que aún laboran de manera desordenada y no permiten que los beneficios sean mayores, ni de acceso a toda la población, igualmente la presencia de ONG'S, los que por años han contribuido con estas comunidades tanto un avance físico, material , como en lo organizativo.

Los barrios objeto de nuestro trabajo existen algunos desde hace cinco (5) años, otros hace 25 años, carecen de Planeación Urbana, las calles en su mayoría no están pavimentadas.

Los barrios del SILOS I, se formaron por recuperación de tierras, un mínimo vive alquilado, la mayoría tiene derechos de propiedad, pero no han legalizado sus viviendas, éstas están construidas de cualquier material disponible, con el tiempo han realizado mejoras, que aún sigue siendo de muy mala calidad, entendiéndose en falta de muy buena estructura, servicios y espacio. Estas condiciones generan hacinamiento crítico, con promiscuidad y proliferación de enfermedades, en cada vivienda viven 2 a 6 familias⁶.

Los terrenos de esta zona desde el punto de vista geológico, están constituido por arcilla expansiva con gran dificultad para hacer construcciones (sistemas de alcantarillado, agua potable, cimentaciones, pavimentaciones, etc.).

⁶ Plan de Desarrollo del Distrito de Barranquilla. 1993.

Desde el punto de vista topográfico algunos sectores tienen grandes depresiones como por ejemplo los barrios La Manga, Bajo Valle, Meisel, consideradas zonas de riesgo por sus permanentes deslizamientos.

En relación a las vías de acceso de los barrios del SILOS I, son deficientes porque las calles en su mayoría están sin pavimentar y en épocas de lluvias es imposible el acceso de vehículos y peatones hacia las escuelas, Centros de Salud, Trabajo, etc.

Existen una o dos rutas de buses por las calles principales de cada barrio; en algunos barrios la población requiere desplazarse centenares de metros para conseguir transporte, el servicio telefónico es casi nulo.

En cuanto a energía eléctrica es irregular y las conexiones en su mayoría son ilegales, esta situación trae consigo cambios bruscos de voltaje que dañan permanentemente los electrodomésticos y en muchas ocasiones han cobrado vidas.

En relación a las primeras causas de morbimortalidad infantil en estas zonas están: las diarreas, el 37.1% de la población de 0 - 5 años, presentó síntomas, en su orden están las infecciones intestinales, problemas respiratorios, problemas perinatal, desnutrición.

Estas enfermedades tienen múltiples factores, vivienda en mal estado, sin servicio de

agua, manejo inadecuado de excretas a esto se suman los hábitos higiénicos inadecuados que contribuyen al detrimento de la salud, el no aprovechamiento de alimentos de calidad a bajo costo, el cual acelera el estado de desnutrición de los niños que es causal de muertes, la suspensión de alimentos y seno cuando hay episodios diarreicos como hábito que persisten con madres muy a pesar de la promoción y educación que existe, además no asisten a controles prenatales, esto aumenta la morbimortalidad perinatal (1984 en el Hospital Universitario de Barranquilla, el mayor número de muertes se produjo en niños menores de un año citando como causa recién nacido potencialmente infectado por la madre).

Las siguientes cifras son aplicadas igualmente en las zonas suroccidental, el 36% viven en pobreza absoluta, el 15% en miseria y estado de indigencia, en cuanto a la mortalidad materna el promedio es de 2% y el 25% está en deficiente estado nutricional. La escolaridad no supera el 35% termina en algunos casos la primaria; y con relación a los padres de los menores tienen escasos nivel educativo y un 19% no tiene ninguna clase de educación.

En cuanto a las características sociales del SILOS I, están determinadas por sus aspectos socio - cultural. Su tendencia es cristiana, mayoritariamente católica, sus condiciones de pobreza les imprime frustración por su poco ingreso para satisfacer sus necesidades básicas.

Los padres y los niños desde muy temprana edad les toca trabajar para el sustento de sus familias, no hay espacios recreativos y la poca preparación de los padres no garantiza un ambiente sin presión y problemas intrafamiliares.

La mayoría de hogares existe unión libre, el madre solterismo es predominante, esta estructura ilegal crea inseguridad, los matrimonios están sujetos a la disolución. El machismo es un patrón existente en esta zona y los conflictos se resuelven frecuentemente con violencia, maltrato, abandono. La delincuencia es parte de esta consecuencia, el pandillismo cobra cada día más fuerza, operan para obtener ingresos.

6. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

El Distrito de Barranquilla entre los meses de septiembre a diciembre de 1994, aplicó en aproximadamente 105.000 familias de los estratos 1 y 2 la ficha de clasificación socioeconómica, que permitió obtener una información detallada en las características de vivienda, servicios, seguridad social, educación, ingresos y composición familiar de los núcleos familiares de esos estratos, para conformar el Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales - SISBEN.

Esta información es actualmente manejada por el Departamento Administrativo de Planeación Distrital, presentándose serias dificultades para su acceso y actualización por parte de organismos estatales y en especial por parte de las organizaciones de base de las comunidades, que aún desconocen los aspectos fundamentalmente del SISBEN y por tanto la importancia que esta información tiene para fundamentar los proyectos y solicitudes que le formulan al Estado y a los ONG en procura de buscar soluciones a los problemas y necesidades que en gran medida padecen estas comunidades.

De continuar esta situación, seguirán existiendo limitaciones y debilidades en las fuentes de información, lo que a su vez posibilitará que los recursos que se asignen para los programas que se propongan no sean finalmente destinados a quienes verdaderamente los necesitan, sino su distribución se seguirán haciendo con criterios coyunturales muy alejados de la realidad y por tanto se ahondarán aún más los problemas que sufren estas familias.

7. JUSTIFICACION

En nuestro país, uno de los factores más relevantes en el déficit que presenta la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en especial en la formulación de sus propias soluciones a los problemas que los afectan, es el desconocimiento de mecanismos e instrumentos que les faciliten la obtención de información necesaria para la realización de un diagnóstico preciso de su propia realidad, lo que ha conllevado a que sean generalmente organismos del Estado y Organizaciones No Gubernamentales las que obtengan esa información.

Además del no acceso oportuno a la información está el favoritismo a que son sometidos los beneficiarios de las inversiones sociales, no llegando, en la gran mayoría de los casos a la población más pobre y vulnerable.

En este proceso, es necesario reconocerlo, se ha ido avanzando en particular en el sistema de recolección de la información que es de mayor calidad, más precisa y objetiva como es el caso de la información obtenida en la Aplicación del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales "SISBEN", que en su base de

datos tiene información actualizada a nivel familiar permitiendo identificar a la población que por sus condiciones de pobreza, debe tener acceso a los programas sociales del Estado., pero que aún presenta limitaciones en su manejo, divulgación, acceso y actualización por parte de los organismos interesados en ello.

Conocedores de la gran problemática generada por el no acceso oportuno a la información por parte de las comunidades, nos atrevemos a trabajar en la descentralización del SISBEN, no solo como el conjunto de procedimientos que permitan de manera técnica, objetiva y confiable seleccionar beneficiarios según su condición socio-económica, sino el SISBEN, como una estrategia confiable y actualizada para focalizar el gasto social y a partir de la información generada en su aplicación, lograr:

- Aglutinar esfuerzos locales para la presentación de propuestas conjuntas de beneficios común.
- Generación de espacios (encuentro, conversación) sobre la cotidianidad comunitaria y sus posibles alternativas de solución.
- Provocar en las organizaciones de base, capacidad resolutoria a situaciones presentadas a partir de la información del SISBEN.

- Garantizar intervenciones por parte de las Organizaciones Comunitarias en los espacios socio-económicos a partir de la información y dinámica del SISBEN.
- Crear una cultura participativa de las instancias decisorias y de las organizaciones comunitarias a partir de la utilización eficiente de la información por el SISBEN.

Es por eso, que con este proyecto esperamos cumplir el anhelo sentido de las comunidades organizadas, de que se les brinde la oportunidad de conocer y manejar la información que el estado ha extraído de su propio seno, pero que paradójicamente nunca se les devuelve para su confrontación, actualización y adecuado uso como conocedores de su propia realidad. Situación ésta que en especial han manifestado los representantes de las organizaciones de Base del SILOS I. Cuando se les aplicó la Matiz DOFA (Ver Estudio de Mercado) para analizar la situación actual del SILOS I, y establecieron como prioritaria la necesidad de mayor necesidad, de mayor información sobre la problemática de cada una de las familias residentes en la zona de influencia de los 20 barrio que conforman ese sector del sur -occidente de la ciudad.

8. OBJETIVOS

8.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un proceso de promoción, divulgación y descentralización de la información contenida en el Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales "SISBEN", que permita su acceso, manejo y actualización, especialmente a las organizaciones de base que integran el SILOS Uno del Suroccidente de Barranquilla.

8.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Formular una propuesta de promoción y divulgación del SISBEN, que permita un conocimiento real de sus fortalezas y debilidades, por parte de las Organizaciones de Base que integran el SILOS UNO del Distrito de Barranquilla.
- Diseñar los mecanismos y procedimientos adecuados que faciliten el acceso y la actualización permanente de la información del SISBEN por parte de las Instituciones

y Organizaciones usuarias de esta información.

- Intensificar las relaciones de coordinación entre organizaciones de Base, Organizaciones No Gubernamentales ONG Y demás instituciones presentes en el SILOS uno, a fin de maximar los recursos y garantizar una cobertura eficiente del servicio a partir de la descentralización de la información.

9. METAS

- Realización de un conversatorio con el ONG'S, comunidades e instituciones que permitan expresar los conocimientos, vacíos y proyecciones del SISBEN.
- Realización de 10 conversatorios internos en las comunas y barrios que conforman el SILOS Uno para promoción los CICOSISBEN.
- Realización de un conservatorio interno entre las dependencias de la Alcaldía Distrital para que expresen las fortalezas y debilidades del SISBEN y conozcan las estrategias de descentralización de la información.
- Lograr que al menos 8 ONG'S, 6 universidades y 200 organizaciones de Base se vinculen al proceso de acceso y actualización permanente de la información del SISBEN.

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	PERIODO (AÑOS)		
	1	2	3
ESTUDIOS TECNICOS	=====		
ESTUDIOS ECONOMICOS	=====		
CONVERSATORIO ORGANIZACIONES	==		
CONVERSATORIOS INTERNOS	=		
CONVERSATORIO INSTITUCIONAL	==		
LANZAMIENTO OFICIAL CIUDAD	=		
PROMOCION INAUGURACION CICOSISBEN	=		
CAPACITACION PERSONAL	=====		
CAPACITACION ANIMADORES	=====	==	
MONTAJE	=====		
FUNCIONAMIENTO		=====	=====

11. ESTUDIO DE MERCADO

11.1. IDENTIFICACION DEL BIEN O SERVICIO

En el proyecto, el servicio que se ofrece al mercado de usuario de nuestra población objetivo, se refiere básicamente al acceso y uso oportuno, eficaz, equitativo y cualificado de la información que se ha obtenido con la aplicación de la ficha de clasificación socioeconómica en las familias y hogares de los estratos I y 2 y que hace parte del Sistema de Selección de Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.

Esta información que está contenida en el SISBEN, se refiere fundamentalmente a seis (6) variables, a saber:

VIVIENDA:

Estado de la vivienda, materiales usados para la construcción de las paredes, pisos y techos y el equipamiento que contiene de enseres y electrodomésticos y número de habitaciones.

SERVICIOS:

Qué servicios públicos domiciliarios reciben, en especial el de Acueducto, Alcantarillado y recolección de basuras.

EDUCACION:

Educación promedio de las personas de la familia de doce (12) y más años y años de educación del jefe de la familia.

SEGURIDAD SOCIAL:

Servicio de salud que reciben, si existe afiliación del jefe u otro miembro de la familia a algún ente de seguridad social.

INGRESOS:

Ingreso per cápita de la familia, proporción de personas con empleo por familia.

COMPOSICION FAMILIAR:

Obtiene información sobre el número de personas por familia, su composición, número de niños menores de seis (6 años).

Esta información puede tener diversos usos, tal como se establece en los objetivos del SISBEN:

- Disponer de un banco de información permanente y actualizado de las características socioeconómicas de potenciales beneficiarios de programas sociales que facilite el diseño y la elaboración de planes, programas y proyectos por parte de las organizaciones de base que representan a la población de menores recursos .

- Facilitar la clasificación de postulantes a programas sociales de manera rápida, objetiva y equitativa.

- Caracterizar la población objetiva tanto a nivel individual como familiar, permitiendo la formulación de diagnóstico más reales y contextualizados.

- El servicio que se prestará fundamentalmente a los potenciales usuarios, se ofrecerá en dos modalidades básicas:
 - a. Información para las Oganizaciones. Estas son expedidas en paquetes impresos que contienen la información estructurada del SISBEN y de acuerdo a la solicitud presentada por el cliente.

 - b. Información para actualizar los beneficiarios identificados por el SISBEN (Actualización de la demanda).

Esta se procesará de dos maneras:

- Actualización sin verificación. La cual no necesitará ser verificada en el campo sino en el sistema.

- Actualización con verificación. La cual se verifica en el campo y luego en el sistema.

Los Mecanismos de distribución de este servicio comprende el eje central de este proyecto y es por tanto el valor agregado que hacemos al manejo de la información del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales -SISBEN-, por ello remitimos al lector a la parte correspondiente al estudio técnico, donde se amplia la información concerniente al montaje y funcionamiento de los centros de información comunitaria del Sisben -CICOSISBEN-.

11.2. ANALISIS DE LA DEMANDA

La información hoy en día ya no es o no debe ser el privilegio de unos pocos, especialmente aquellos que tienen los medios ya sea económicos o políticos para acceder a ella:

No es una novedad afirmar que la información es una necesidad básica en el mundo del conocimiento y de la competitividad, tanto en el nivel macro (Internacional, Nacional) como en el nivel micro (Municipal y Local). Actualmente, por parte del

Estado y aún de las organizaciones no gubernamentales del orden nacional e internacional, no se puede acceder a recursos financieros, sino es presentado debidamente un proyecto que sustente la solicitud y para formularlos es básico contar con una información amplia y suficiente.

Por lo anterior, no son extraños entonces los resultados que arrojó la aplicación de la matriz DOFA, en una reunión con representantes de las organizaciones de base y de la comunidad del SILOS UNO, en la cual manifestaron que una de las debilidades más relevantes para el adecuado desarrollo de las organizaciones y de las comunidades es la falta de información. Sobre su propia realidad y con base a esta, realizar un diagnóstico completo para determinar las prioridades y formular de esta manera los proyectos realmente necesarios. Se dio el caso, inclusive, de sugerir la realización de un censo local para subsanar este vacío, con la participación directa de la misma comunidad, desconociendo la existencia y por tanto la importancia de la información que se recogió con la aplicación de la ficha de clasificación socioeconómica del SISBEN en los meses de Septiembre a diciembre de 1994, en los estratos 1 y 2 del Distrito de Barranquilla, cobijando obviamente a las aproximadamente 21.000 familias residentes en los 20 barrios que conforman el SILOS UNO del suroccidente de la ciudad.

Observemos también que no solo son los mismos habitantes y sus organizaciones quienes requieren primordialmente de este tipo de información, sino que ella es

importante para cumplir cabalmente con sus servicios y labores, para las organizaciones no gubernamentales y las universidades locales que presten algún servicio en esta zona de la ciudad y que por tanto son potencialmente usuarios de los Centros de Información Comunitario del SISBEN (CICOSISBEN). Por tanto, los usuarios de este servicio son especialmente las organizaciones de base de la población objetivo (aproximadamente 200), aún cuando todo individuo o ciudadano no organizado tiene la posibilidad potencial de ser usuario de este sistema. (aproximadamente 121.000 personas y 21.000 familias). Son también potenciales. Usuarios 6 Universidades locales que participan en la zona de influencia y 8 Organizaciones No Gubernamentales. (ONG).

Para mayor información con respecto a la cobertura, tamaño y manejo de la información, remitimos al lector a la parte correspondiente al estudio técnico.

12. ASPECTOS TECNICOS DEL PROYECTO

12.1. TAMAÑO DEL PROYECTO

12.1.1. Objetivo. En el período de duración del proyecto, tres años, este se propone generar y facilitar el acceso a la información del SISBEN a todas las organizaciones No Gubernamentales ONG, Universidades y organizaciones de Base que tienen asiento e ingerencia en los barrios localizados en el proyecto; así como también se fortalecerá el proceso de actualización de la demanda (beneficiarios identificados por el SISBEN).

12.1.2. Capacidad del Proyecto. Dado el número de usuarios tanto organizados como individuales y teniendo en cuenta el tiempo que tomaría el estudio de cada solicitud y las necesidades del servicio de la información, se estima que la frecuencia de las solicitudes serán de 2 por día para el caso de las organizaciones y 87 por día para la actualización individual de la base de datos.

El proyecto, según los cálculos de tiempo es el trámite, el horario de atención, el

recurso humano disponible y la tecnología usada, podrá producir hasta 102 servicios diarios, lo que nos indica una mayor capacidad instalada que la utilizada es el orden de un 18%.

Este proyecto generará en forma directa cuatro empleos remunerados y tendrá una inversión de \$73.021.000.

12.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

12.2.1. Localización Macro. El proyecto estará localizado en Barranquilla zona norte de Colombia.

12.2.2. Localización Micro. El proyecto se establecerá en los barrios del suroccidente de Barranquilla que conforman el SILOS I el cual está integrado por las comunas 2, 4 y Juan Mina.

Cada comuna está conformada por los siguientes barrios: Comuna No. 2. Valle, La Esmeralda, Carlos Meisel, Lipaya, Evaristo Sourdis, La Manga, Los Rosales, Las Malvinas y Nueva Colombia.

La Comuna No. 4, Villa del Rosario, Siete de Agosto, Ciudad Modesto, La Pradera y el Pueblo.

Comuna Juan Mina. Juan Mina.

Los Centros Comunitarios de Información del SISBEN (CICOSISBEN) estarán localizados así: El CICOSISBEN No. 1 en el Hospital de la Manga ubicado en el barrio del mismo nombre, Comuna No.2.

El CICOSISBEN No. 2 en el Centro de Salud San Camilo en el barrio La Paz, Comuna No. 2.

Estos sitios fueron escogidos por su ubicación estratégica, por la influencia de los usuarios dado que son los centros de salud más utilizados, por su influencia vial para el acceso, por la equidistancia de toda la población objetiva, por la infraestructura tecnológica disponible y por ser centros estratégicos para Distrisalud en el suroccidente de la ciudad.

12.3. INGENIERIA DEL PRODUCTO

12.3.1. Descripción Técnica del Servicio.

Ver Estudio de Mercado (Identificación del bien o servicio)

12.3.2. Identificación del Proceso del Proyecto.

12.3.2.1. Fases del Proyecto.

12.3.2.1.1. Realización de Estudios Económicos y Técnicos. Estos estudios se han basado en la participación en eventos de diagnóstico del sector conjuntamente con la comunidad. También se hizo acopio de información existente de estudios sobre los cuales se trabaja actualmente y en información del proyecto SISBEN.

12.3.1.2. Promoción y Divulgación de la Información. Para esta fase se han establecido las siguientes etapas:

12.3.1.2.1. Conversatorio con ONG, Universidades y Organizaciones de base. Planeación Distrital y la Universidad Simón Bolívar convocarán a un representante de cada ONG, Red de Salud, Educación, Economía Solidaria y Organizaciones de Base, para que a través de un conversatorio previo expresan su conocimiento e inquietudes sobre el Sistema de Selección de Beneficiarios (SISBEN). A la vez, personas conocedoras del SISBEN expondrán las fortalezas y debilidades del mismo. Posteriormente se expondrá la propuesta del proyecto con énfasis en los CICOSISBEN como mecanismo estratégico para la promoción, acceso, actualización y distribución de información. Conjuntamente se analizarán sus ventajas y se definirá un Plan de Acción por la implementación de los CICOSISBEN y los procedimientos

claves para su eficiente funcionamiento.

12.3.2.1.2.2. Conversatorios Internos por barrios y comunas del SILOS I. Se realizarán 10 conversatorios internos con el fin de recoger impresiones de los habitantes sobre el SISBEN, sus funcionalidad y propuestas para el mejoramiento del sistema.

Se promocionará la descentralización de la información y la divulgación de los CICOSISBEN.

12.3.2.1.2.3. Conversatorio Interno en las Dependencias de la Alcaldía. Planeación Distrital realizará un conversatorio con las dependencias de la Alcaldía y entidades interesadas en el uso adecuado del SISBEN, para que expresen las debilidades del SISBEN, conozcan las propuestas de promoción a través de las estrategias establecidas y unificadas.

12.3.2.1.2.4. Lanzamiento Oficial del Proyecto a la Ciudadanía. Una vez concretadas las debilidades, fortalezas y oportunidades del SISBEN con las organizaciones comunitarias, ONG, Universidades y entidades interesadas, se realizará el lanzamiento público hacia las fuerzas vivas de la ciudad.

De una rueda de prensa para luego establecer un convenio entre los entes

participantes del SILOS I.

12.3.2.1.3. Montaje de los CICOSISBEN. El montaje se llevará a cabo en cada uno de los lugares establecidos en la microlocalización del proyecto en un área suficientemente amplia para ubicación de los muebles y equipos y para la atención de los usuarios del servicio. (Ver lista de equipos e insumos).

12.3.2.1.4. Promoción e Inauguración de los CICOSISBEN. Realizadas las acciones de promoción y divulgación antes mencionadas y montados los equipos, se realizarán sendos actos públicos en los sitios donde funcionarán los CICOSISBEN, para inaugurar con presencia del Alcalde, Gobernador y entidades firmantes del convenio y se dará apertura a los CICOSISBEN.

12.3.2.1.5. Promoción Permanente. La promoción será llevada a cabo por los animadores comunitarios de CICOSISBEN, líderes comunitarios, amas de casa, funcionarios y en general personas vinculadas con la comunidad y con disponibilidad de tiempo, quienes aprovecharán todo evento comunitario y/o en forma individual para dar a conocer las ventajas, formas de acceso y uso de los CICOSISBEN.

12.3.3. Opción Tecnológica. Por hacer compatible los equipos instalados en los CICOSISBEN con la base de datos del SISBEN se escogió la opción tecnológica establecida por Planeación Nacional para el proyecto SISBEN. (Ver listado de

equipos e insumos).

12.3.4. Listado de Equipos.

12.3.4.1. Computadores

CANTIDAD	:	2 Unidades
TIPO	:	personal (micro)
MARCA	:	Compaq
SISTEMA OPERATIVO	:	MSDOS
PROCESADOR	:	Intel 486
MEMORIA RAM	:	640 MB
DRIVE	:	3.5"
PANTALLA	:	VGA
DISCO DURO	:	200 MB
SOFTWARE	:	Para red local o multiusuarios bajo sistemas operativos UNIX, OS/2, XENIX, VMS, ETC.
VIDA UTIL ESTIMADA	:	4 Años
GARANTIA	:	3 Años
CONSUMO DE ENERGIA	:	
PERSONAL NECESARIO PARA SU OPERACION	:	1 persona
PRECIO	:	\$800. 000. 00

IMPRESORA:

CANTIDAD	:	2 Unidades
TIPO	:	Carro ancho
MARCA	:	EPSON
SISTEMA OPERATIVO	:	FX 1170
VIDA UTIL	:	
VALOR	:	\$400. 000. 00

12.3.4.2. Impresoras

CANTIDAD	:	2 unidades
TIPO	:	FX 1170
MARCA	:	Epson
CARACTERISTICAS	:	Carro ancho
CAPACIDAD DISEÑADA	:	
CINTA	:	6211494364
VIDA DESTINADA	:	5 años
GARANTIAS	:	3 Años
CONSUMO DE ENERGIA	:	
PERSONAL NECESARIO	:	
PARA SU OPERACION	:	1 Persona
VALOR	:	\$ 400.000.00

12.3.4.3. Muebles**12.3.4.3.1. Archivadores**

CANTIDAD	:	2
TIPO	:	4 Gavetas
MARCA	:	
VALOR	:	\$157.430.00
VIDA UTIL	:	10 Años

12.3.4.3.2. Mesa Computador**12.3.4.3.3. Sillas****12.3.4.3.4. Escritorios**

CANTIDAD	:	2
TIPO	:	Secretarial
MARCA	:	
VIDA UTIL	:	5 Años

13. ORGANIZACION DEL PROYECTO. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

13.1. MODELO GERENCIAL

Teniendo en cuenta las características del proyecto, el cual fundamentalmente demanda:

- Conciliar voluntades para lograr que las organizaciones de base, ONG, Universidades y habitantes del sector participen activamente, conozcan, utilicen y actualicen la información existente.
- Promoción permanente durante la etapa de funcionamiento para que las organizaciones de base y los usuarios individuales aprovechen los recursos destinados a proyectos para toda la comunidad y los beneficios individuales a través de la Red de Solidaridad Social y otros programas sectoriales.
- Orientación y atención a personas de baja formación académica, lo cual requiere

de gran dosis de paciencia, voluntad y tolerancia.

- Atención a dirigentes de entidades y líderes de la comunidad, los cuales requerirán del servicio del proyecto para dar soluciones a necesidades básicas insatisfechas de los estratos más pobres y de la comunidad en general, para lo cual se requiere capacidad de comunicación, interrelación e intercambio de ideas y conceptos
- Responsabilidad frente al manejo, manipulación y calidad de la información.
- Permanente diálogo y concertación con los animadores del proyecto lo cual demanda un liderazgo definido.

Se concluye que el modelo administrativo del proyecto debe ser de carácter participativo y de servicio al cliente, donde se relieves la interacción, intercomunicación, el trabajo en equipo, la persuasión, la escucha y se priorice la prontitud en la entrega y la calidad en la satisfacción del cliente.

13.1.1. Cualidades del Gerente del Proyecto

- Coordinar y capitalizador de esfuerzos.
- Que establezca canales expeditos de comunicación entre el proyecto y la comunidad.

- Capacidad analítica para la toma de decisiones.
- Capacidad de liderazgo.
- Creador de espacios y ambientes favorables al desarrollo del proyecto.
- Notables calidades humanas: Sencillez, empatía, sensibilidad social, buenas relaciones interpersonales.
- Capacidad de comunicación oral.
- Formación técnica adecuada en sistemas y manejo de datos.
- Conocedor o capaz de entender el proyecto en toda su dimensión.

13.1.2. Actividades principales del Gerente del Proyecto.

13.1.2.1. Fase de Promoción y Divulgación.

- Planeación, Organización, Coordinación y Control del Conversatorio con las ONG, Universidades y Organizaciones de base: Los Conversatorios Internos por barrios y comunas de SILOS I. El Conversatorio Interno en las dependencias de la Alcaldía

y el lanzamiento oficial del proyecto.

- Consecución, Contratación y Adecuación de los recintos para llevar a cabo los eventos.

- Diseñar y autorizar la elaboración de la papelería para las convocatorias la propaganda y promoción de los eventos.

- Abrir y cerrar cada uno de los eventos y coordinar la elaboración de las respectivas memorias.

Las transacciones en dinero se harán con el aval de Planeación Distrital.

13.1.2.2. Fase de Montaje de los CICOSISBEN.

- Adquisición de equipos y materiales necesarios.
- Contratación de los locales donde funcionan los CICOSISBEN.
- Diseño en detalle del proceso.
- Organización de los oficinas.
- Selección y enganche de personal.
- Puesta en marcha (inauguración e inicio).
- Aplicar los recursos oportunamente de acuerdo a presupuesto y programación.

13.1.2.3. Fase de Promoción Permanente.

- Permanente diálogo con los animadores del proyecto.
- Facilitar la función de los animadores del proyecto.

13.1.3. Información requerida por el Gerente del Proyecto.

- Debe tener una información completa sobre las diferentes actividades del proyecto.
- Debe estar enterado de los estudios realizados para el proyecto.
- Conocer la localización real del proyecto.
- Las características de los equipos a adquirir.
- Saber cuales son las organizaciones que operan en el sector donde funcionará al proyecto.

13.2. SOLUCION INSTITUCIONAL.

La organización es de propósito único, orientada hacia el proyecto, es decir toda la autoridad será entregada al Gerente del proyecto, por lo tanto el proyecto tendrá una

organización independiente pero adscrita al Departamento de Planeación Distrital, Oficina del SISBEN, cuyo director será el gerente del proyecto en todas sus fases.

13.3. ORGANIGRAMA . (Ver anexo 1)

13.4. FUNCIONES DEL PROYECTO.

13.4.1. Función de Producción.

13.4.1.1. Planificación.

13.4.1.1.1. Ingeniería del Servicio. El servicio estará derivado en dos modalidades básicas:

a. Información para las organizaciones. La cual será expedida en paquetes impresos, conteniendo la información estructurada de acuerdo a la solicitud del cliente a través de un formato de solicitud (Ver anexo).

b. Información para actualizar la demanda la cual se procesará de dos maneras:

- Actualización individual la cual no necesitará ser verificada en el campo, sino en el sistema.

- Actualización individual con verificación la cual será determinada por el tipo de actualización requerida y que amerite constatar en el campo lo solicitado.

13.4.1.1.2. Determinación del Proceso Técnico de los CICOSISBEN.

Conceptualización

CICOSISBEN= Centros de Información Comunitarios del SISBEN.

Definición

Espacios e iniciativas de descentralización, oportunidad y acceso de la información, permitiéndole al sector organizado y al disperso, participación, autodiagnósticos, comunicación e información permanente y toma de decisión oportunas frente a los problemas y particularidades locales.

El proceso de los CICOSISBEN involucra un concepto integral de la información donde la planeación es un elemento clave para la decisión y genera poder además incluye valores básicos de eficiencia, calidad, equidad, oportunidad, y descentralización.

Objetivos de los CICOSISBEN

- Generar comunicación oportuna, eficaz, eficiente descentralizada a los grupos

organizados ONG y usuarios individuales a fin que puedan planear, programar, reprogramar y concretizar acciones en bien de la localidad.

- Generar organización social y comunitaria que facilite el desarrollo de las comunidades.
- Desarrollar redes de servicios y fortalecer los existentes a fin de mejorar las condiciones de la localidad.
- Fortalecer el desarrollo gerencial y apoyo logístico a las acciones desarrolladas en las localidades a través de las informaciones generadas en los CICOSISBEN.
- Fortalecer los sistemas de información en desarrollo y provocar iniciativas en nuevos sistemas de información con participación comunitaria.
- Intensificar las relaciones de coordinación entre ONG comunidad e instituciones presentes en los SILOS I a fin de maximizar los recursos y garantizar una cobertura eficiente del servicio a partir de la descentralización de la información.
- Desarrollar planes de capacitación a animadores a fin de fortalecer el funcionamiento eficiente de los CICOSISBEN.

- Lograr a través de los CICOSISBEN la ampliación de los servicios existentes en la localidad y la generación de planes de desarrollo local.

Actividades

- Establecimiento de controles, procedimientos para una información eficaz.
- Creación de sistemas de comunicación para la información, recolección y replica de las ventajas de los servicios del CICOSISBEN.
- Creación de mecanismos de comunicación - centros comunitarios, educativos (Buzón de ideas chapela, etc.)
- Elaboración de plan de capacitación permanente a animadores en general.
- Generar evaluaciones permanentes para el mejoramiento continuo de los CICOSISBEN.
- Promocionar permanente, en reuniones institucionales comunitaria para garantizar demanda permanente de los servicios del CICOSISBEN.
- Seguimiento permanente a las entidades y organizaciones participantes de las capa-

citaciones y de la información del CICOSISBEN.

- Facilitar información para la formulación e implementación conjunta de los perfiles de proyectos identificados por las comunidades.

- Concertación interinstitucional a corto y mediano plazo.

Funcionamiento de los CICOSISBEN

Todas las solicitudes de información ya sea para actualización individual, o paquetes para las organizaciones de base o instituciones, se diligenciarán en la recepción a través de un formato de control (Ver anexos) del cual se entrega un desprendible seriado y con fecha para su reclamo.

La solicitud es remitida por la recepcionista al administrador digitador para que éste elabore la información en el sistema y lo remita a recepción para su entrega.

Para los casos de actualizaciones individuales que requieran de verificación en el campo; se solicitan a los animadores asignados sigan su zona de influencia para que realicen las visitas. Si no requiere verificación se consulta en el sistema la situación presentada (evolución, cambio o exclusión) y se devuelve de manera ágil la información.

Los CICOSISBEN cubrirán la población más cercana geográficamente y los accesos vial para cada uno - CICOSISBEN. Manga - CICOSISBEN San Camilo.

Los animadores responsables de la promoción, divulgación y verificación de casos serán asignados según su experiencia, conocimiento de la zona y disponibilidad de tiempo.

Los administradores elaborarán semanalmente informes detallados de cada uno de los eventos presentados en el proceso de funcionamiento de los CICOSISBEN al Director del SISBEN I.

La recepcionista llevará registros diarios de las solicitudes demandadas y récord de los entregados garantizando con controles el mejoramiento de las situaciones presentadas (Ver anexo 2).

13.4.1.1.3. Planeación de Materiales y Servicios. El suministro de papel, útiles de oficina e insumos los computadores será coordinado directamente por el administrador con el fin de garantizar el despacho oportuno.

Los animadores de los CICOSISBEN se deberán escoger por su disponibilidad de tiempo, y de por lo menos una por cada organización de base lo cual garantizará por lo menos 200 animadores a razón de 10 por cada barrio en promedio.

13.4.1.1.4. Programación. Los tiempos de producción de cada solicitud están dados en 8 minutos para la actualización individual; 11 minutos para la actualización con verificación y de 35 minutos para la información destinada a las organizaciones (Ver cuadro 1).

Para mayor eficiencia en la prestación del servicio la sala de sistemas deberá estar separada físicamente de la recepción por medio de muro u otro material para impedir la interrupción de la labor del administrador digitador.

13.4.1.1.5. Materiales. El administrador - operador será el responsable de los suministros y materiales que se requieran para el proceso.

Deberá hacer inventarios para mantener los mínimos tolerables.

13.4.1.1.6. Mantenimiento. Deberá realizarse cada fin de mes, mantenimiento preventivo a todos los equipos y muebles, consistente en limpieza, lubricación y revisión general.

Diariamente deberán limpiar y cubrirse del polvo el sol y la humedad.

Las reparaciones serán realizadas por personal técnico idóneo, en lo posible del mismo proveedor ya sea por contrato ocasional o permanente.

13.4.1.1.7. Seguridad. Los equipos además de las garantías dadas por el proveedor deberá tener seguro contra robo e incendio.

Los empleados deberán estar inscritos en una E.P.S. y se acogerán a los planes de emergencias, que tenga los establecimientos donde se opera.

13.4.2. Función financiera. La depreciación de los muebles y equipos se hará con el método de línea recta durante su vida útil.

Los activos diferidos se amortizarán durante todo el horizonte del proyecto.

Los recursos del proyecto serán manejados por el gerente del proyecto y serán ejecutados por el administrador por medio de ordenes del Gerente las cuales serán registradas para su posterior proceso contable.

13.4.3. Recursos Humanos

12.4.4.3.1. Vinculación.

Reclutamiento. El reclutamiento se hará convocando los posibles candidatos por medio de anunciador de periódicos locales.

. Perfil del administrador-operador.

- Capacitado para el cargo.
- Experiencia en Análisis y Operación de Computadores
- Capaz de aceptar retos.
- Sencillez, empatía.
- Sensibilidad social.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Espíritu de liderazgo - Gran coordinador.
- Tolerancia y paciencia ante situaciones conflictivas.
- Ávido de conocimientos.

. Perfil del Recepcionista

- Experiencia en atención al público.
- Animador comunitario con aceptación en la comunidad.
- Sencillez.
- Sensibilidad social.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Espíritu de liderazgo.
- Tolerancia y paciencia ante soluciones conflictivas.
- Capaz de llevar en forma escrita y detallada registros.
- Capaz de coordinar actividades.

• **Perfil de los Animadores de CICOSISBEN**

- Funcionarios, amas de casa, líderes comunitarios con disponibilidad de tiempo.
- Responsables, honestos y comprometidos con sus organizaciones comunitarias.
- Capacidad de liderazgo.
- Pertenecientes a los barrios del SILOS I.
- Conocimiento de los barrios y área geográfica.
- Habilidad para concretar propuestas con participación de las organizaciones comunitarias y solicitantes de la información.
- Capaz de fomentar el uso adecuado, acceso y actualización de la información en el área de influencia.

• **Selección.** El proceso de selección será realizada por el Gerente del proyecto a través de entrevista para confrontar la información de la hoja de vida en todos sus aspectos.

De ser necesario, realizarle pruebas de campo que permita asegurar su eficaz desempeño.

• **Contratación.** El contrato será por tiempo definido durante el horizonte del proyecto.

• **Inducción.** Se hará inducción informándole, a los seleccionados sobre las

políticas, procedimientos, métodos y controles del proyecto.

13.4.3.2. Desarrollo de Personal. Los seleccionados deberán ser capacitados para que conozcan a fondo el proyecto, para que tenga una visión amplia del mismo y pueda de esta manera tomar las decisiones pertinentes y oportunas.

13.4.3.3. Definición de Cargos.

. **Administrador - Digitador.** Las tareas del administrador son:

- a. Organizar, programar, coordinar y controlar las diferentes actividades en el funcionamiento del CICOSISBEN.
- b. Programar y controlar el trabajo de la recepcionista y la participación de los animadores a través de la recepción.
- c. Tomar las decisiones necesarias para que el servicio sea pronto y confiable.
- d. Mantener limitado el acceso a los sistemas.
- e. Realizar la operación del computador.

- f. Revisar y realizar las actualizaciones de acuerdo al procedimiento establecido.
- g. Generar los informes necesarios del CICOSISBEN para el gerente del proyecto.
- h. Mantener los inventarios adecuados de útiles de oficina y computador y papelería en general.

. **Recepcionista.** Las tareas de la recepcionista son:

- a. Mantener al día los registros de las solicitudes.
- b. Recepcionar y orientar a los usuarios del servicio.
- c. Dar pronta respuesta de acuerdo a la solicitud del servicio.
- d. Coordinar con el administrador los períodos del servicio.
- e. Coordinar las actividades de los animadores para agilizar los procesos de revisión.
- f. Mantener actualizados el archivo de animadores con sus direcciones, nombres, etc.

- . Animador. Sus funciones del animador:**

- a. Permanecer en frecuente contacto con la recepcionista.

- b. Realizar el diligenciamiento de las fichas del SISBEN.

- c. Verificar solicitudes de actualización que le asigne la recepcionista.

- d. Cumplir la labor de animador dentro de su comunidad.

- e. Asistir a las capacitaciones programadas.

14. ESTUDIO FINANCIERO

14.1. PRESUPUESTO DE INVERSIONES (MILES DE PESOS)

PERIODO	1	2	3	%
PRECIOS CORRIENTES				
1. ACTIVO FIJOS	- 2.728		1438	0.084
1.1. DEPRECIABLES	- 2.728		1438	0.084
1.1.1. EQUIPOS	- 1.500		579	0.046
1.1.2. Muebles y Enseres	- 1.228		859	0.038
2. DIFERIDOS	- 27.500		0	0.848
2.1. Estudios Técnicos	- 2.740		0	0.084
2.2. Estudios Económicos	- 2.740		0	0.084
2.3. Gastos de organizaciones				
2.3.1. Conversatorio organizaciones	- 1.960		0	0.06
2.3.2. Conversatorios internos	- 7.400		0	0.228
2.3.3. Conversatorio Institucional	- 1.700		0	0.052
2.3.4. Lanzamiento oficial ciudad	- 5.260		0	0.162
2.3.5. Promoción Inauguración CICOSISBEN	- 800		0	0.024
2.3.6. Promoción Permanente	- 1.500		0	0.046
2.4. CAPACITACION PERSONAL	- 400		0	0.012
2.5. CAPACITACION ANIMADORES	- 3.000		0	0.092
3. CAPITAL DE TRABAJO	- 2.202		2.202	0.068
3.1. 10% de Inversiones Diferidos	- 2.202		2.202	0.068
A TOTAL FLUJO DE INVERSION	- 32.430		3.640	1.00

**14.2. GASTOS DE PRODUCCION
(MILES DE PESOS)**

PERIODO	1	2	3
PRECIOS CORRIENTES			
1. COSTOS DIRECTOS		15.597	18.717
1.1. MATERIALES DIRECTOS		2.217	2.661
1.1.1. Papelería y Útiles Computador		343	412
1.1.2. Ficha Sisben		624	749
1.1.3. Formatos Solicitudes	1.250		1.500
1.2. MANO DE OBRA		12.449	14.939
1.2.1. Salarios		10.080	12.096
1.2.2. Prestaciones		2.201	2.641
1.2.3. Transferencias		168	202
1.3. MATERIALES INDIRECTOS		931	1.117
1.3.1. Útiles de aseo		60	72
1.3.2. Servicio de Aseo		871	1.045
2. OTROS GASTOS INDIRECTOS		1.270	1.367
2.1. DEPRECIACION DE EQUIPOS		307	256
2.2. DEPRECIACION DE MUEBLES		123	103
2.3. SERVICIOS ENERGIA, AGUA, TELEFONO		120	144
2.4. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES		120	144
2.5. ARRENDAMIENTOS		600	720
3. TOTAL GASTOS DE PRODUCCION		16.867	20.084

14.3. NETO DE CAJA**(MILES DE PESOS) PRECIOS CORRIENTES**

PERIODO	1	2	3
1. FLUJO NETO DE INVERSIONES	- 32.430		3.640
2. FLUJO DE PRODUCCION	0	- 16.867	-20.084
3. FLUJO NETO DE CAJA	- 32.430	- 16.867	-16.444

15. EVALUACION DEL PROYECTO

Partiendo de las consideraciones de que este proyecto debe clasificarse dentro de los proyectos sociales de beneficio común, la evaluación igualmente se enmarca dentro de estos lineamientos.

Inicialmente, se explicará brevemente sobre los tres momentos diferentes en el tiempo en que se debe evaluar un proyecto y como se cumplen en éste y finalmente se mencionarán los criterios e indicadores que guiarán la evaluación total del proyecto.

15.1. EVALUACION ANTES DE LA EJECUCION (EX - ANTE).

Esta evaluación se hace con el propósito de estudiar la factibilidad del proyecto y su rentabilidad económica y/o social, por tanto, precede la ejecución del proyecto y utiliza estimativos de ingresos y costos para efectos de la evaluación del proyecto.

Su propósito final es la selección de un proyecto entre varias alternativas posibles.

En el caso concreto de este proyecto, esta fase de la evaluación se realizó a través de los estudios de mercado (con las limitaciones de un proyecto social de beneficio común), financiero y técnico para sustentar debidamente la propuesta sobre la necesidad social de descentralizar la información del SISBEN.

15.2. EVALUACION DURANTE LA EJECUCION (MONITOREO).

Esta evaluación se hace durante la ejecución misma del proyecto y tiene como propósito la confrontación de lo planeado con lo ejecutado en las diferentes actividades o etapas de la ejecución del proyecto, en términos de tiempo, uso de recursos y presupuesto.

En la situación de este proyecto, se realizará un seguimiento sistemático de cada una de las fases del proceso, en especial de la promoción y divulgación del SISBEN y posteriormente en el montaje y funcionamiento de los CICOSISBEN, para establecer los correctivos necesarios y mejorar en la etapa de generalización de la estrategia en los demás SILOS del Distrito de Barranquilla.

15.3. DESPUES DE LA EJECUCION (EX - POST)

Conocida también como la evaluación de resultados, consiste en calcular la verdadera rentabilidad económica y/o social del proyecto basándose en los resultados finales del

proyecto. Su propósito es verificar la calidad del análisis de factibilidad inicial y evaluar el cumplimiento de los objetivos y las metas.

En nuestro caso, la evaluación de resultados se realizará teniendo en cuenta el indicador efectividad / costo y se basa en el impacto social del proyecto.

15.4. CRITERIOS GENERALES PARA LA EVALUACION

- Como es un proyecto social de beneficio común, el análisis de factibilidad desde el punto de vista de precios y de competencia en el mercado no es aplicable.
- Respecto a la evaluación financiera y social, básicamente se trabajará con el indicador efectividad /costo.
- otro énfasis importante en la evaluación del proyecto, es lo referente a los aspectos institucionales y organizativos, ya que la naturaleza del mismo implica que la gestión sea eficiente y eficaz al nivel máximo posible.
- Por lo anterior, se evaluará la organización del proyecto desde el punto de vista de Planeación y Gestión.
- Otro aspecto importante en la evaluación del proyecto, son los Recursos Humanos, Físicos y Financieros.

GLOSARIO

ACTUALIZACION A LA DEMANDA: Se debe aplicar la encuesta a solicitud de los interesados que no quedaron registrados en la base de datos y consideran que tienen derecho a recibir un beneficio, o por cambios producidos en aspectos demográficos (incorporación de nuevos miembros al núcleo familiar), económicos (variación de ingresos o pérdida de empleo) o por la movilidad geográfica, (cambio de domicilio).

SISBEN: Sistema de selección de beneficiarios para programas sociales.

CICOSISBEN: Centros de Información Comunitario del Sisben.

SILOS: Sistemas Locales de Salud.

N.B.I.: Necesidades Básicas Insatisfechas.

EDUBAR: Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla.

ONG'S: Organizaciones No Gubernamentales.

UROC'S: Unidades de rehidratación oral comunitarios.

CPC.: Comités de Participación Comunitarias.

ODEBAS: Organizaciones de Base

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

FRESNEDA, Oscar. "Evolución de la Pobreza en Colombia. Un balance de dos décadas", Documento de la D.N.P., Sept. de 1994.

HOPENHAYN, Martin. "La Participación y sus Motivos". Santiago de Chile, 1988. Documento.

Instituto FES de Liderazgo. Fundación FES, Proyecto Social I y II, Mercadeo Social. Cali 1991.

Manual del SISBEN. Cartilla No. 1. Misión Social. Bogotá D.C.. 1994.

MUNAR, Wolfgang. Los Sistemas Locales de Salud en Colombia. Barranquilla, Julio de 1993.

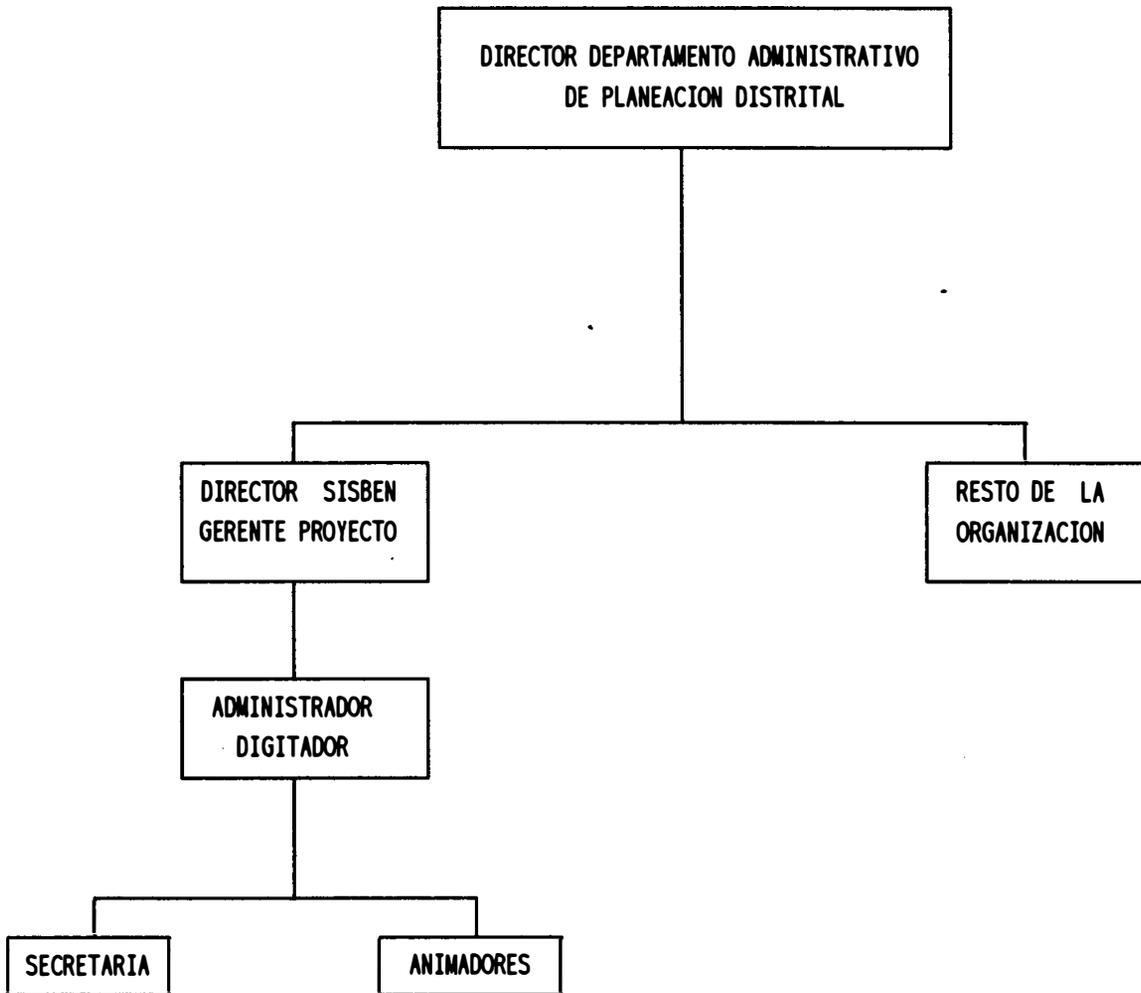
ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD OMS. Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas Locales de Salud. Washington 1989.

Plan de Desarrollo Del Distrito de Barranquilla. 1993.

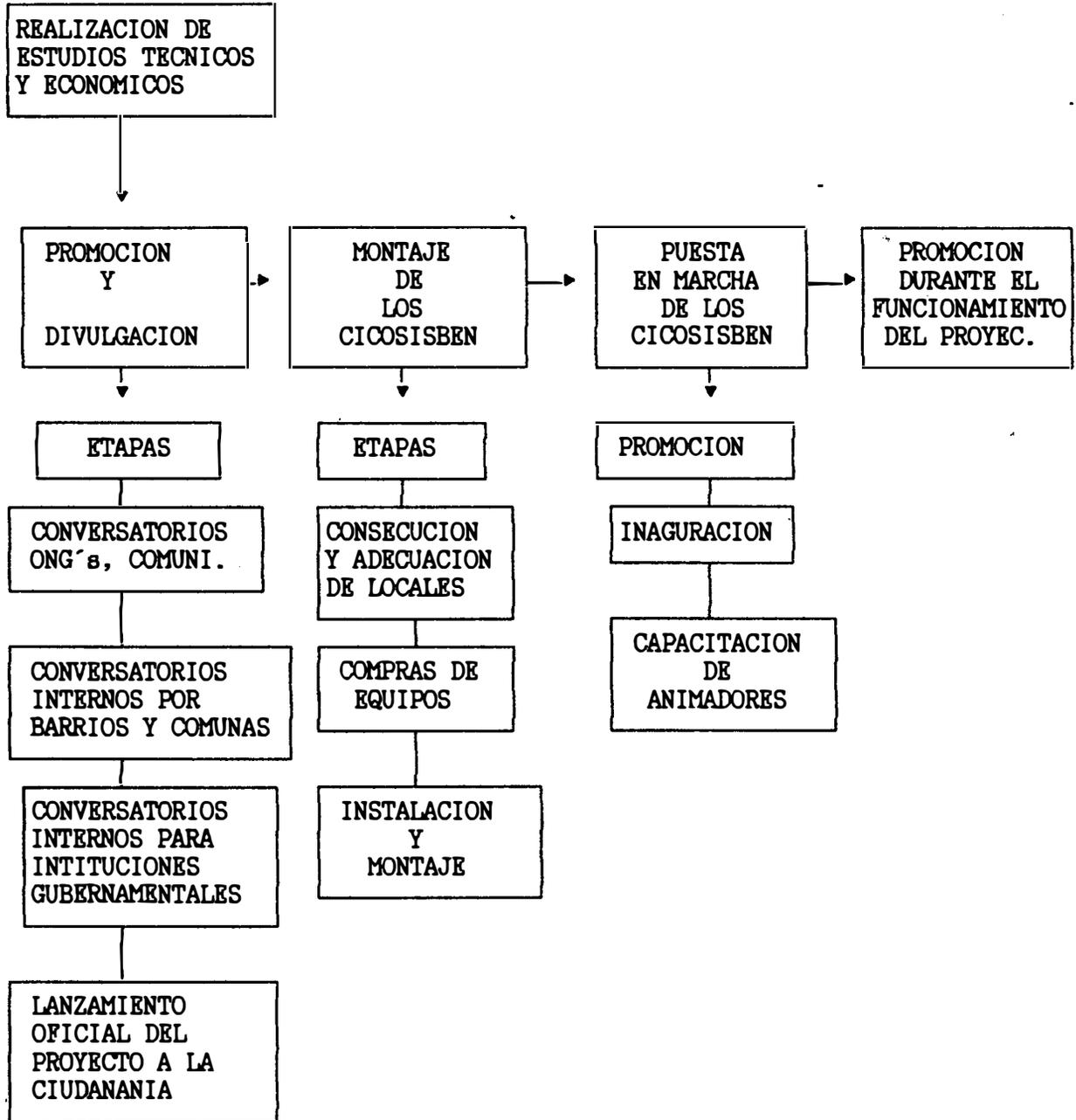
Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales SISBEN, Cartilla No. 1, Bogotá D.C. 1994. D.N.P.

ANEXOS

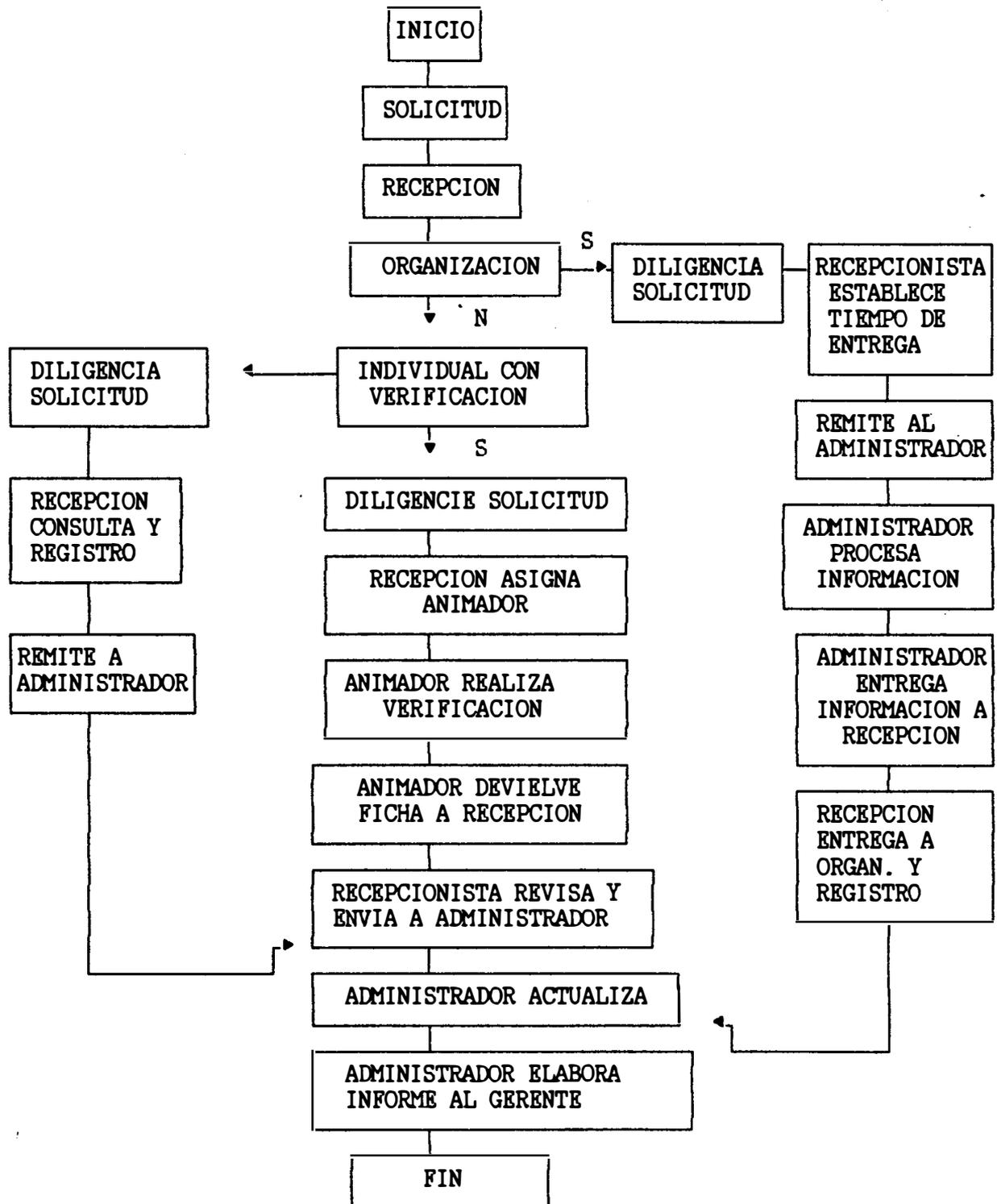
ANEXO 1. ORGANIGRAMA



ANEXO
PROCESO DEL PROYECTO
FASES



ANEXO
FLUJOGRAMA DEL PROCESO TECNICO DE LOS CICOSISBEN



TIEMPOS POR SOLICITUDES DE SERVICIOS					
TIEMPO DE SOLICITUDES	Nº SOLICITUDES DIARIAS	TIEMPO REAL DEL PROCESO		TIEMPO TOTAL	TIEMPO TOTAL
		RECEPCION (MIN.)	PROCESAMIENTO (MIN.)	(MIN.)	(MIN.)
				UNA SOLICITUD	TODAS LAS SOLICITUDES
1- Actualización individual sin verificación.	61	5	3	8	488
2- Actualización individual con verificación.	26	5	6	11	286
3- Paquetes de información para organizaciones	2	5	30	35	70
TOTAL			89		844
Tiempo promedio por solicitud = 9,4 minutos					
Capacidad de solicitudes diarias del proyecto = 102					

CONTROL DE INFORMACION SISBEN

N° 0001

1. FECHA DE SOLICITUD _____ 2. FECHA DE ENTREGA _____

3. NOMBRE DEL SOLICITANTE _____

4. INFORMACION REQUERIDA

- a- Actualización de Información.
- b- Solicitud para inclusión en el SISBEN.
- c- Participa del SISBEN y se retira.

5. DATOS IMPORTANTES

N° 0001

NOMBRE DEL SOLICITANTE _____

FECHA DE SOLICITUD _____ FECHA DE ENTREGA _____