

ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS DEPORTADAS-  
REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA ASENTADAS EN LA COMUNA SIETE:  
EXPERIENCIAS DE VIDA EN EL CONTEXTO FRONTERIZO

MAYERNY JIMENEZ CALDERON

GLORIA ESPERANZA ROMERO RIVERA

ERIKA NATALIA MATAMOROS SUAREZ

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR EXTENSION CUCUTA

PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2017

ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS DEPORTADAS-  
REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA ASENTADAS EN LA COMUNA SIETE:  
EXPERIENCIAS DE VIDA EN EL CONTEXTO FRONTERIZO

Autores:

MAYERNY JIMENEZ CALDERON

COD: 20132258982

GLORIA ESPERANZA ROMERO RIVERA

COD: 20132259140

ERIKA NATALIA MATAMOROS SUAREZ

COD: 20132259252

*Proyecto de Trabajo de Grado presentado como prerrequisito para optar título de  
Trabajador Social*

Docente:

Mg. Sandra Susana Jaimes Mora

Tutor Disciplinar:

Magali Alba Niño

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## Tabla de contenido

Título.....	6
Problema .....	6
Formulación del problema .....	10
Delimitación.....	10
Justificación.....	11
Objetivo general .....	15
Objetivos específicos .....	15
Marco referencial .....	16
Antecedentes .....	16
Marco Teórico .....	22
Marco conceptual .....	31
Marco Legal .....	35
Marco metodológico .....	38
Población y Muestra.....	42
Instrumentos y Técnicas.....	44
Análisis de la información .....	46
Resultados .....	47
Conclusiones .....	125
Recomendaciones .....	126
Referencias bibliográficas.....	127
Anexos .....	130
Anexo 1. Operacionalización de variables.....	130
Anexo 2. Acta de validación .....	134
Anexo 3. Formato de instrumento aplicado .....	137

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Municipio donde vive.....	47
<b>Figura 2.</b> Barrio donde vive la familia.....	48
<b>Figura 3.</b> Parentesco.....	49
<b>Figura 4.</b> Seguridad social .....	50
<b>Figura 5.</b> Sexo del miembro de la familia.....	51
<b>Figura 6.</b> Edad.....	51
<b>Figura 7.</b> Estado civil.....	52
<b>Figura 8.</b> Víctima conflicto armado .....	53
<b>Figura 9.</b> RUV .....	54
<b>Figura 10.</b> Hogares que habitan .....	55
<b>Figura 11.</b> Tipología familiar.....	56
<b>Figura 12.</b> Posición jefe del hogar .....	57
<b>Figura 13.</b> Relaciones familiares .....	58
<b>Figura 14.</b> Vivienda .....	59
<b>Figura 15.</b> Material paredes .....	60
<b>Figura 16.</b> Material piso.....	61
<b>Figura 17.</b> Material techo.....	61
<b>Figura 18.</b> Habitaciones en vivienda .....	62
<b>Figura 19.</b> Total camas .....	63
<b>Figura 20.</b> Cuenta con servicios.....	64
<b>Figura 21.</b> Cuenta con Electrodomésticos .....	65
<b>Figura 22.</b> Medio de transporte.....	66
<b>Figura 23.</b> Principales gastos .....	67
<b>Figura 24.</b> Su vivienda era .....	68
<b>Figura 25.</b> Pago de arriendo.....	69
<b>Figura 26.</b> Servicios de vivienda .....	70
<b>Figura 27.</b> Nivel aprobado .....	71
<b>Figura 28.</b> Nivel aprobado .....	72
<b>Figura 29.</b> Hijos que estudian .....	73

<b>Figura 30.</b> Institución educativa .....	74
<b>Figura 31.</b> Modalidad educativa .....	75
<b>Figura 32.</b> Pago de educación.....	76
<b>Figura 33.</b> Laboran en hogar.....	77
<b>Figura 34.</b> Labor del jefe de hogar.....	78
<b>Figura 35.</b> El jefe de hogar era.....	79
<b>Figura 36.</b> Por qué no cree que tiene una relación laboral.....	80
<b>Figura 37.</b> Relación laboral.....	81
<b>Figura 38.</b> El jefe de hogar busca trabajo actualmente .....	82
<b>Figura 39.</b> El jefe de hogar cuánto tiempo lleva sin una relación laboral .....	83
<b>Figura 40.</b> El jefe de hogar ha trabajado antes.....	84
<b>Figura 41.</b> En que ha trabajado antes.....	85
<b>Figura 42.</b> Título del jefe de hogar .....	86
<b>Figura 43.</b> Tiempo que migró a Venezuela. ....	87
<b>Figura 44.</b> Motivos de la migración.....	88
<b>Figura 45.</b> Actividades desempeñadas.....	89
<b>Figura 46.</b> El jefe de hogar logró un mejor salario .....	90
<b>Figura 47.</b> Cuanto tiempo demoro en encontrar trabajo en Venezuela .....	91
<b>Figura 48.</b> En Venezuela su status social cambió.....	92
<b>Figura 49.</b> En Venezuela su familia pudo encontrar bienestar social.....	93
<b>Figura 50.</b> Actualmente se encuentra en Venezuela algún familiar a causa de la deportación .....	94
<b>Figura 51.</b> Cuales familiares continúan en Venezuela.....	95
<b>Figura 52.</b> Quien migró primero a Venezuela .....	96
<b>Figura 53.</b> Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia después de migrar a Venezuela .....	97
<b>Figura 54.</b> Que afectación sufrió su familia al retornar a Colombia .....	98
<b>Figura 55.</b> La visión o afinidad política lo llevo a migrar Venezuela .....	99
<b>Figura 56.</b> Retornaría a Venezuela si mejoran las condiciones sociales .....	100

## **Título**

Análisis histórico-social de las familias deportadas-repatriadas de Venezuela a Cúcuta asentadas en la comuna siete: experiencias de vida en el contexto fronterizo

## **PROBLEMA**

La frontera Norte de Santander-Táchira tiene ciertas particularidades las cuales se dan por su ubicación geográfica y principalmente por ser una región que posee un gran número de asentamientos que se extienden desde Cúcuta en la frontera colombiana hasta los límites de Ureña y San Antonio en la frontera venezolana; sumado a esto al intenso flujo diario de personas que atraviesan los puentes Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander. Cabe resaltar que muchas personas de nacionalidad colombiana se han radicado en las ciudades más cercanas en el vecino país por múltiples razones, también hay quienes trabajan en San Antonio y viven en Cúcuta y viceversa, por ello el flujo intenso en esta zona de frontera, del cual millones de familias son radicadas en dichos estados.

Por ende más que la estructura familiar es el funcionamiento familiar el que tendría alguna relación con la aparición de ansiedad y depresión en los miembros de la familia. Cuando el funcionamiento familiar se altera debido a situaciones emergentes o a la presencia de un miembro identificado con el padecimiento, se requiere que el sistema familiar sea asistido y capacitado para afrontar los requerimientos en el ámbito individual (cada miembro de la familia), grupal (la familia como un todo) y social (las relaciones del grupo con su entorno) (Vargas, 2014. Pág. 58).

De esta manera se permite analizar cómo este fenómeno conlleva a nuevos modelos de convivencia familiar por las diferentes rupturas entre sus miembros, desde ahí emergen realidades psicosociales que afectan negativamente a éstas familias. Estas circunstancias son influidas por una realidad económica que impulsa a las personas a desplazarse en busca de mejores horizontes, pero que de cierta manera repercute significativamente en ellos.

Por ello se presenta la movilización de personas en busca de oportunidades de empleo y de mejores alternativas de bienestar en pro de cada una de las familias, es una realidad que ha persistido por muchos años en la frontera Colombo Venezolana en el cual ubica a Venezuela como uno de los principales países donde llegan los desplazados en busca de refugio.

Como menciona (Ojeda, 2009) se invita a pensar la frontera como una región geográfico-social que abarca distintas subregiones, en la que se dan no sólo lazos económicos transfronterizos sino también vínculos sociales y demográficos entre las personas asentadas a ambos lados de la frontera, que viven y se reproducen social y demográficamente conforme a este complejo sistema social, el cual comprende rasgos culturales, sociales y normativos de los dos países, pero en un híbrido peculiar que denominamos como “lo fronterizo”, y que se erige como un tercer orden social diferenciado de sus contrapartes nacionales. (p. 11).

Viéndose las familias ubicadas en la zona de frontera en particularidades donde adoptan características de sus estilos de vida de los dos países por estar ubicados geográficamente en parte de los dos territorios (colombiano y venezolano), se podría decir que los elementos que identifican a estas personas están compuestos tanto de Venezuela como de Colombia en lo referente a la cultura, las normas, las dinámicas económicas y sobre la manera de obtener su sustento.

Por ende es preciso referirse a que la confluencia de movimientos de distinta índole impacta directa e indirectamente la economía, la dinámica social, la cultura y algunas de las instituciones sociales de las comunidades fronterizas. Así, los movimientos de población, sean definitivos, temporales o desplazamientos cotidianos, se dejan sentir en los distintos aspectos de la vida social fronteriza, entre los que destaca la vida familiar. (Ojeda, 2009. Pág. 13)

Así mismo las necesidades familiares que sufren todos los integrantes dentro del contexto de la crisis fronteriza ocasionada por la parte económica y laboral es de gran importancia definir las y orientar a la solución deseada ante los diferentes acontecimientos ocurridos el 19 de agosto de 2015 por la deportación de ciudadanos colombianos y el cierre de la frontera ordenado por el presidente de Venezuela Nicolás Maduro, quien decretó el estado de excepción en el estado de Táchira por 60 días prorrogables en territorio Venezolano, generó una crisis social y consigo un impacto negativo económico para los dos países. (El Tiempo, 20 de mayo de 2015). En ello se refleja la desintegración familiar, violaciones a los derechos humanos de los colombianos con tratos degradantes y crueles por parte de las autoridades venezolanas, de igual manera irregularidades en los procedimientos de la deportación.

Esta crisis social afectó drásticamente al núcleo familiar ocasionando pérdidas materiales y afectaciones emocionales con llevando a desintegraciones familiares las cuales se originaron por la violencia, el desplazamiento y la repatriación que a su vez ocasionó que las familias deportadas sufrieran grandes cambios dentro de la sociedad. Estas rupturas familiares direccionaron a que las mujeres, niños y adultos mayores tomaran un rumbo diferente dentro del contexto de la crisis económica, los integrantes de las familias se vieron obligados a asumir otros roles completamente diferentes.

Así mismo es necesario tener en cuenta la parte laboral ya que es uno de los factores que afecta a las diferentes tipologías de familia las cuales se encuentran en una constante lucha para subsistir y satisfacer sus necesidades básicas, como ocurre en la familia monoparental, tanto la mujer como el hombre cabeza de hogar toma la doble funcionalidad de ser madre o padre a la vez, teniendo que cumplir las obligaciones dentro del hogar y por otro lado si hay hijos mayores se les asigna las funciones de las cuales con mayor responsabilidad tiene que ejercer como el cuidado de sus hermanos menores mientras el padre o la madre trabajen, esta situación afecta que lo menores abandonen sus estudios y no tengan una educación adecuada.

Tras la crisis fronteriza originada por la deportación de colombianos que se encontraban habitando territorio venezolano desencadenó en las familias una vez de vueltas a Colombia una serie de acontecimientos en los cuales se evidencia rupturas familiares dando como consecuencia una reestructuración familiar por lo tanto resulta importante realizar un análisis histórico-social de las familias deportadas-repatriadas de Venezuela a Cúcuta desde sus experiencias de vida en el contexto fronterizo.

## **Formulación del problema**

La formulación del problema surgió a causa de la deportación y repatriación de colombianos de Venezuela a Colombia los cuales se encontraban laborando y eran residentes del vecino país.

¿Cuáles son las características migratorias y de retorno de las familias colombianas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 19 de agosto de 2015?

## **Delimitación**

### Espacial

La investigación se realizó en la ciudad de San José de Cúcuta Norte de Santander, en diez barrios pertenecientes a la comuna 7 ubicados en la región noroccidental de la ciudad donde se encuentran: Buenos Aires, Camilo Daza, Cerropico, Chapinero, Comuneros, La Laguna, Motilones, Ospina Pérez, El Paraíso, Tucunaré, La Florida, La Hermita y cinco barrios aledaños como los son: Crispin Duran, Jose Bernal, Juan Bautista, Nueva Colombia y San Fernando.

### Temporal

La investigación se llevó a cabo durante el periodo académico 2016-I y 2017-I en el programa académico Trabajo Social.

## Conceptual

La investigación se basó en la teoría neoclásica desde el punto de vista de Harris y Todaro para abordar desde la perspectiva económica el fenómeno. La teoría de un desarrollo a escala humana de Max Neef para analizar el contexto social de la población, así mismo desde el aporte de Pedone se enmarcó el contexto social de las familias migrantes desde las políticas y el control migratorio.

## **Justificación**

La realidad en la cual se ve sumergida las zonas fronterizas son dimensiones extremadamente complejas por lo que resultan infinidad de problemáticas que al paso del tiempo se han dejado a la deriva. La frontera no es tan sólo la proximidad de un estado con otro; de ella se entrelazan múltiples interacciones y procesos donde permite extender aquellas identidades culturales que de cierta manera han sido afectadas por las diferentes posiciones políticas generando impactos que vulneran aquellas regiones que se encuentran aledañas de dichas fronteras.

Dentro de las cuales la familia como lo dice la constitución política artículo 42 es la base fundamental de la sociedad. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

De acuerdo a lo anterior se garantizará que la familia tenga y cuente con las condiciones necesarias dentro de su núcleo familiar y se ofrecen los diferentes servicios interdisciplinarios en pro del bienestar de la familia.

Así mismo Tiene como finalidad orientar a los individuos o los miembros productivos de la familia en la construcción de su desarrollo integral y laboral dentro del nuevo contexto social, iniciando un proceso de adaptación y cambio. En donde se fueron modificando las dinámicas familiares afectadas por el desplazamiento, el abandono, el desempleo y la pérdida material que conllevaron a la desintegración.

La teoría neoclásica en la segunda mitad del siglo XX tiene un papel fundamental en el estudio de las migraciones, al aplicar sus principios a los factores del trabajo, partiendo de dos presupuestos: a) El hombre es sedentario por naturaleza, por razones económicas; y b) En su decisión de emigrar el emigrante actúa en forma racional para maximizar las ventajas del proceso. (Milcolta, 2003, pág. 18)

Por ende se quiere orientar a los individuos en el mercado laboral produciendo satisfacción de sus propias necesidades y manteniendo la estabilidad laboral dentro de un buen balance económico y salarial. Que llena sus expectativas tanto emocionales como laborales.

De acuerdo con Rodríguez:

Las fronteras marcan así los límites de la ciudadanía y el rango de acción del Estado. Por consiguiente tanto el Estado colombiano como el venezolano al ejercer una solución contundente que abarca no solo la economía sino que además centra su importancia en la ciudadanía y su desarrollo tal vez la

relaciones binacionales mejorarían que se podría desencadenar una serie de factores beneficiosos para ambos territorios. (2009, pág. 17)

Ante esta situación es importante conocer aquellas acciones que son tomadas por organizaciones en la cual ofrecen una ayuda o amparo frente aquellas peticiones por parte de las poblaciones afectadas por las problemáticas fronterizas. Por ende es necesario abordar estas situaciones desde diferentes ejes ya que engloba a todo un territorio. Las dimensiones del concepto “frontera nacional es: [...] un territorio socialmente determinado, expresión espacial de la soberanía, de poder y de ciudadanía, compuesto por actores, los cuales han interiorizado desde su infancia, las normas de una ideología nacional que designó ese territorio como portador de esta identidad nacional” es la propuesta por Hélène Velasco Graciet y Christian Bouquet citado por (Velasco y Bouquet, 2006, pág. 9).

El enfoque de género y la necesidad de brindar atención integral a las mujeres, niños, adulto mayor debe ser tomado en cuenta en el diseño de la política pública, especialmente en acceso a la justicia, a la atención como víctimas, a la reparación de daños y especialmente en el acceso a los servicios básicos como lo son la vivienda, salud, educación, tanto como país de origen, recorrido, destino y retorno

El ministerio de trabajo mediante la resolución 5984 del 2014 tiene como objetivo los lineamientos para la oferta de programas de capacitación para la inserción o reinserción laboral en el marco de mecanismo de protección del cesante incluirán además en la formación de competencias específicas.

De esta manera se quiere promover la participación de hombres y mujeres vulnerados y afectados por la condición de la frontera por medio de la inclusión laboral desarrollando nuevas estrategias que permitan las igualdades de género creando proyectos, y programas que empoderen a la familia económicamente. Teniendo en cuenta el aporte de la teoría del autor Manfred Max-Neef donde postula el paradigma tradicional, teniendo en cuenta que la calidad de vida de las personas dependerá de las posibilidades que éstas tengan de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

Así mismo es importante que se den a conocer las habilidades, talentos y competencias que pueden ejercer cada una de los sujetos de la familia y fortalezcan su participación en el mercado laboral lo cual los lleva a superar la crisis reconociendo sus propias necesidades humanas que el autor plantea.

De esta manera se propone nuevos abordajes que desarrollen soluciones que orienten los procesos que se lleva a cabo por medio de una metodología y técnicas que abarquen el desarrollo social de esta población afectada. Creando cambios que motivan sus propias iniciativas para desenvolverse en el contexto laboral, así mismo esto ocasionará que las diferentes entidades e instituciones, políticas públicas, gubernamentales y las universidades tengan propuestas que ofrezcan participar a los miembros de la familias afectadas y acceden al campo laboral con más facilidad.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar las características migratorias y de retorno de las familias colombianas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 19 de agosto de 2015.

### **Objetivos específicos**

Caracterizar socio-económicamente a la población deportadas-repatriadas de Venezuela, asentada en la comuna 7 de la ciudad de Cúcuta.

Clasificar los motivos de la migración de los deportados y su contexto histórico y cronológico, según la población asentada en la comuna 7 de la ciudad de San José de Cúcuta.

Identificar elementos que contribuyan a un protocolo de atención en emergencia según el marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria.

## MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

En el rastreo de la información se encontraron estudios realizados en relación a la temática entre los más destacados a nivel internacional los siguientes antecedentes:

El siguiente estudio de investigación cuyo título es: “Causas e impacto de la deportación de migrantes centroamericanos”, realizado en Tamaulipas (México) 2014 y elaborado por Simón Pedro Izcara Palacios y Karla Lorena Andrade Rubio, se aborda desde el ámbito internacional donde se realiza un estudio durante la última década el número de migrantes expulsados con una orden de deportación de Estados Unidos a México. No todos los migrantes deportados a México tienen nacionalidad mexicana, algunos son ciudadanos de países centroamericanos.

Este artículo, fundamentado en una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad a 75 migrantes centroamericanos que fueron deportados de los Estados Unidos, analiza las causas y el efecto de la deportación de inmigrantes centroamericanos de Estados Unidos a México y concluye que estas deportaciones pueden conducir a un incremento de la violencia en México.

En esta misma línea se encontró el proyecto de investigación que se titula: “las mujeres en los movimientos migratorios en la frontera norte de México”, escrito por María del Carmen

Monreal Gimeno, Teresa Terrón Caro y Rocío Cárdenas Rodríguez, El lugar donde se localiza el estudio es el estado Norteño de Tamaulipas, México, en tres ciudades fronterizas (Matamoros, Reynosa y Nuevo Laredo). Abordado desde un ámbito internacional analiza el perfil de las mujeres migrantes en el contexto mexicano, sus motivaciones para iniciar el proyecto migratorio, las dificultades que encuentra en el camino, la vulnerabilidad y los riesgos que presentan, así como el papel que tienen en el sustento de su familia. En este sentido, se realizaron entrevistas a 26 mujeres migrantes en tres ciudades del Estado de Tamaulipas -norte de México- y entrevistas a profesionales que trabajan con este colectivo. De los resultados obtenidos expusieron cómo las mujeres están sujetas a una serie de riesgos por ser mujer, con bajo nivel educativo, pocos recursos económicos y con escasas redes sociales, siendo muy vulnerable ante las redes de tráfico humano, sobre todo las mujeres centroamericanas que cruzan México hasta EEUU.

Desde este abordaje se toma como referencia los roles que adquieren las mujeres en el proceso de migración, el factor económico como una de las causas principales del fenómeno migratorio y posteriormente dando lugar a la deportación.

Luego se encontró el siguiente estudio de investigación abordado desde un espacio internacional cuyo título es: “Participación laboral de las mujeres en las regiones de Chile”, escrito por Luz María Ferrada Bórquez y Pilar Zarzosa Espina en el año 2009 en Chile, Este estudio mide el impacto de variables explicativas en la probabilidad de participación laboral de la mujer en las regiones de Chile. Se estima mediante modelos logit uniecuacionales. Los resultados demuestran diferencias importantes entre regiones para las variables analizadas. El ingreso no

laboral y la edad fueron las variables que mostraron mayor variación en el efecto. Por el contrario, la educación es menos dispersa, sin embargo cambia de acuerdo a la edad. Al explicar el enfoque económico busca poder explicar la participación laboral de las mujeres de Chile.

Desde el ámbito nacional se encontró el siguiente proyecto de investigación cuyo título es: “Gobierno local en la frontera colombo venezolana en medio del distanciamiento binacional”, escrito por Carlos Manuel Jiménez Aguilar, realizada en ciudades de frontera, colombiana de Cúcuta (Norte de Santander) y venezolana de Ureña, San Antonio y San Cristóbal (estado del Táchira) muestra cómo fue la aprobación de la Zona de Integración Fronteriza (ZIF) en el año 2006 siendo éste uno de los logros más significativos de la dinámica fronteriza colombo venezolana, experimentando de manera simultánea una parálisis en su implementación y un distanciamiento duradero en sus relaciones binacionales.

Se realizaron entrevistas a actores locales públicos y privados de los proyectos y alianzas entre las cámaras de comercio y gremios privados de las ciudades de Cúcuta (Colombia) y Ureña, San Antonio y San Cristóbal (Venezuela), esta investigación identificó una tendencia hacia un modelo de gobernanza local en el departamento Norte de Santander y un modelo de planeación centralista y anti empresa en el estado Táchira. Se encontraron dinámicas de cooperación interinstitucional y gobernanza transfronteriza en torno al sector turístico.

Como resultado los proyectos de integración binacional en el marco de la CAN y sus mecanismos de regulación transfronteriza estuvieron soportados en una serie de supuestos comunes sobre la integración, el desarrollo regional y la gobernanza, pensados en un momento de apertura económica y regionalismo abierto de los países andinos que vieron en la ZIF y en la integración que proponía la CAN una alternativa viable e ineludible para sus sociedades. A pesar de las diferencias originadas por la consolidación de dos modelos de desarrollo local divergentes, la cooperación interinstitucional y la gestión transfronteriza alcanzada por el sector turístico revelan una capacidad de diálogo y desarrollo interinstitucional importante.

Por consiguiente se toma como referencia la investigación anterior debido a que los problemas que arraigan la crisis fronteriza están cimentados por las grandes diferencias entre estados y la no implementación de políticas públicas que garanticen el bienestar social y económico de los ciudadanos que habitan en esta zona de frontera, induciendo a las personas a incurrir al contrabando y demás para poder obtener sustento y satisfacer sus necesidades básicas.

Bajo esta misma línea se encontró en el año 2014 el proyecto de investigación cuyo título es: *Oportunidades y compromisos para el desarrollo de políticas de cohesión social en los municipios fronterizos de San José de Cúcuta (Colombia) y Bolívar (Venezuela)*, escrito por Miguel Ángel Morffe P. Que aporta los nuevos enfoques de desarrollo en América Latina, apuntan al compromiso de reducir los altos índices de pobreza y desigualdad, aún existentes en la región.

Los diversos escenarios económicos y sociales adversos, presentes en los municipios fronterizos de Cúcuta (Colombia) y Bolívar (Venezuela) son el reflejo de políticas erradas y contrarias a los intereses de los habitantes de la región. Este artículo muestra que las oportunidades de desarrollo presentes, requieren que los planes y programas que se implementen para estos espacios, se fundamenten en el diseño de políticas de cohesión social más inclusivas y bajo una perspectiva binacional que permita la solución de los problemas sin la afectación de los ciudadanos. Se toma como referencia por el énfasis que hace en la dinámica económica la cual muestra graves señales que vienen acrecentando a medida que transcurren los años. El espacio geográfico que en una época fue el escenario ideal para un modelo de integración e intercambio regional, ha menguado su propósito inicial convirtiéndose en una franja de informalidad, desempleo y contrabando, deteriorando aún más la abatida situación de pobreza y desigualdad.

Desde este mismo ámbito se halló la siguiente investigación que se titula: “El papel de las políticas públicas de migración y retorno en Colombia en el marco de la crisis económica mundial: los casos del Eje Cafetero, Cali, Medellín y Bogotá”, escrito por la autora María Rocio Bedoya Bedoya en el año 2014, se aborda desde un ámbito nacional el cual pretende responder a la pregunta acerca del papel de las políticas públicas de migración y retorno en Colombia, en el marco de la actual crisis económica mundial, planteando que para garantizar la eficacia de las políticas públicas es importante la participación de los actores implicados en el diseño e implementación de las mismas, la fortaleza institucional y los recursos.

Se opta por un análisis relacional en el diseño y gestión de políticas públicas (Ramírez, 1996) que concibe la necesidad de integrar y descentralizar competencias y recursos, y otorgarle protagonismo a los actores implicados. Se combina el estudio de cuatro casos, con el análisis de documentos especializados y la realización de 46 entrevistas. La conclusión es que las falencias observadas en las políticas públicas de migración y retorno en Colombia se deben, entre otras razones, a que aún no son prioritarias en la agenda política de gobierno, su ordenamiento y coordinación institucional es débil, y su gestión no ha estado acompañada de la descentralización de los recursos necesarios para el logro de sus fines.

En esta misma línea se encontró el autor Johennys Genith Brito Chiquillo con el estudio de investigación cuyo título es: *El papel de la OIM y la Cruz Roja Colombiana, en el proceso de retorno de colombianos. Estudio de caso: Frontera entre el departamento de La Guajira y el estado de Zulia (2016)*. La presente investigación tiene como objetivo principal examinar como la coordinación de las acciones de la Organización Internacional de Migraciones y la Cruz Roja Colombiana ha llevado a que se dé una reintegración de los retornados colombianos en la frontera ubicada entre el departamento de La Guajira y el estado de Zulia (2012-2014). Teniendo como conclusión principal que La OIM y la Cruz Roja colombiana no están coordinando sus acciones para ayudar a la reintegración socioeconómica de los retornados colombianos en esta frontera, ya que no hay una comunicación constante entre estas dos entidades, la población retornada no tiene sus necesidades básicas satisfechas, y además, no se están implementando las iniciativas de desarrollo en esta zona fronteriza.

Se opta por un análisis relacional en el diseño y gestión de políticas públicas (Ramírez, 1996) que concibe la necesidad de integrar y descentralizar competencias y recursos, y otorgarle protagonismo a los actores implicados. Se combina el estudio de cuatro casos, con el análisis de documentos especializados y la realización de 46 entrevistas. La conclusión es que las falencias observadas en las políticas públicas de migración y retorno en Colombia se deben, entre otras razones, a que aún no son prioritarias en la agenda política de gobierno, su ordenamiento y coordinación institucional es débil, y su gestión no ha estado acompañada de la descentralización de los recursos necesarios para el logro de sus fines.

### **Marco Teórico**

La movilidad humana en la frontera colombo-venezolana es un fenómeno existente que se ha perpetuado en el transcurso de los años y a la hora de explicar por qué se presenta este fenómeno puede ser útil discernir los factores más importantes de las causas inmediatas.

El primero puede haber sido el conflicto y la amenaza de persecución, mientras que el segundo puede estar relacionado con la pérdida de medios de sobrevivencia o la separación de la familia; en otras palabras, una combinación de motivaciones políticas, económicas y sociales. (Naranjo y Giraldo, 2015, p.75).

La migración es mirada como una situación que obliga a las personas a cambiar de residencia y está ligado a las satisfacción de sus necesidades como lo define (Giménez, 2003, (p. 20) citado por Micolta, 2005, (p.61)). “una migración es el desplazamiento de una persona o conjunto de personas desde su lugar habitual de residencia a otro, para permanecer en él más o

menos tiempo, con la intención de satisfacer alguna necesidad o conseguir una determinada mejora” por ello se puede decir que la familias se desplazaron hacia Venezuela en busca de mejor calidad de vida a través de un empleo estable y demás connotaciones que las hicieron tomar esa determinación.

Un sistema migratorio se podría definir como dos o más lugares (normalmente naciones-estado) unidos por flujos y contraflujos de gente. “Dentro de estos sistemas el comercio, las relaciones de tipo político u otras, así como las relaciones estrictamente coloniales crean las bases que dan origen y dirección a los fenómenos migratorios” (Martínez, 2000, p. 19), de ahí la importancia de investigar las posibles situaciones por las que las familias colombianas tomaron la decisión de migrar hacia el vecino país Venezuela y las circunstancias que viven después del proceso de deportación el pasado 19 de agosto del 2015 por ende es pertinente abordar la investigación desde tres categorías que se componen desde lo económico, lo social y del estado.

Desde lo económico se toma como referente la teoría neoclásica que afirma que: “el origen de la migración internacional es de carácter económico y han de buscarse sus causas en la diferencia salarial entre países, viéndose reflejados en el nivel de ingresos como también en las disparidades de bienestar social”. (Walteros, 2010, p. 92). Siendo una de las causas que motivó a las familias deportadas a migrar hacia el vecino país. Ahora bien también es un factor que está presente en la actualidad después del proceso de deportación.

Novelo (2015) Afirma que: “todos los individuos eligen libremente de acuerdo a sus intereses racionales, entonces dadas algunas condiciones técnicas el equilibrio que surgirá será Pareto óptimo” (p. 246). Por ende las familias que Vivian Venezuela, libremente por un mejor bienestar económico lograron alcanzar un bienestar social óptimo desde el mercado laboral que les aportaba el país vecino, para ellos era más competitivo la zona de frontera en su desarrollo económico que en su país de origen.

Así mismo con la inclusión laboral se quiere cambiar los estados de desigualdad que se presentan con las mujeres con el fin de incrementar el acceso y la participación en los diferentes contextos sociales principalmente en la parte laboral como los siguientes autores lo afirman:

Barbier y Nadel (2000) las políticas de inserción han contribuido desde hace unos veinte años a la emergencia de nuevas formas de regulación del mercado laboral en su conjunto y éstas se basan básicamente en las derogaciones de las normas tradicionales de la relación social, sobre todo respecto a la flexibilización del trabajo y del empleo incluyendo a la mujer como modelo femenino en la parte laboral, económica y política (p.11).

La teoría económica neoclásica desde el punto de vista de Harris y Todaro (1970) citado por Martínez, (2000) se puede decir que la migración se explica en base a desequilibrios en los mercados de trabajo de los diferentes países o regiones” (p. 18).

Como lo afirma Martínez, la migración rectifica los desequilibrios, que afectan fundamentalmente los desequilibrios en los salarios y debido a estos desequilibrios los niveles de

utilidad individual, normalmente reflejados en los salarios, son diferentes en un lugar y en el otro, lo cual estimula a los individuos a tomar decisiones como emigrar a zonas con una mayor utilidad (2000, p. 18).

El desequilibrio de los salarios y la escasa oportunidad laboral se puede referenciar como una motivación de peso en la decisión de las familias para desplazarse y radicar su vida en otro país. Revisando el factor económico como eje fundamental para que las familias vieran en Venezuela una estabilidad laboral y una opción factible para llevar consigo todos los miembros de su familia a radicarse del todo.

La familia, así como los vínculos que se establecen alrededor de ella son factores determinantes de las decisiones de emigrar, ya que la emigración es una estrategia en la obtención de ingresos para cubrir los gastos de la familia y poder garantizarles una mejor calidad de vida, bienestar y prosperidad. También es importante diferenciar entre la movilidad de la familia como conjunto y la migración de algunos de los miembros. (Walteros, 2010, p. 93).

Sin embargo tras la crisis desencadenada el pasado 19 de agosto de 2015 con el cierre de la frontera colombo-venezolana muchas familias deportadas han quedado sin ningún tipo de sustento evidenciándose rupturas familiares necesidades básicas insatisfechas.

Desde la visión económica más centralizada en la zona del conflicto se relaciona el artículo escrito por Socorro Ramírez *Venezuela, la crisis y su impacto en Colombia* el cual se publicó el 10 de noviembre del 2014 donde ella realiza un análisis de la crisis de Venezuela y como dicha crisis impacta en Colombia de manera puntual en las zonas fronterizas. En el cual se expone que

en el marco del chavismo no ha existido una estrategia productiva para superar la dependencia de las rentas petroleras, sino coartadas financieras para que los petrodólares rindieran y se hiciera posible ganar las elecciones.

Otros analistas resaltan cómo en medio de la mayor bonanza petrolera de su historia, el país con las más altas reservas del planeta compra gasolina y crudo, y acumula una deuda tan grande con China y Rusia que los pagos la dejan sin flujo de caja y sin petróleo para vender.

Por otra parte, como propone Max Neef (1998):

La teoría de un desarrollo a escala humana se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado (p. 12).

Por ende la teoría permite que los sujetos se apropien de sus necesidades haciendo énfasis en la parte social y económica y los lleve auto realizarse y alcanzar los objetivos deseados en bienestar de cada uno de ellos. Así mismo la escala a desarrollo humano está dirigida a que las personas aspiren a tener una participación que oriente las soluciones de las necesidades por medio de la inclusión en el ámbito económico y político ya que esto es de gran influencia en el desarrollo social teniendo en cuenta que dentro del estado están las instituciones que promueven el acceso a los sujetos para que sean parte importante de los proyectos que se encaminan en la parte económica.

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades. (Max-Neef, 1998, p. 41).

Por consiguiente en la investigación resulta pertinente abordar el postulado de Manfred

Max-Neef, de las necesidades y satisfactores el cual las desagrega en las siguientes categorías:

Según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad. Por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Del mismo modo, la educación (ya sea formal o informal), el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación son satisfactores de la necesidad de entendimiento. Los sistemas curativos, la prevención y los esquemas de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de protección. (Max-Neef, 1998, p.41).

Con base a las anteriores categorías que el autor plantea se quiere realizar la investigación dentro de las familias definiendo los satisfactores y necesidades que con llevan a suplir las propias individual y colectivamente por el cambio sociocultural que ya tenían al regresar de nuevo a su país de origen y adaptarse a la nuevas situaciones que reemplazarán lo que tenían. Que se genere por parte de cada sujeto autonomía y auto dependencia en busca del desarrollo integral y familiar por medio de una participación social, política y económica.

Por familias con estatus migratorio mixto nos referimos a un grupo de personas inmigrantes que están vinculadas o asociadas por parentesco o roles sociales que comparten responsabilidades en un hogar y en las que al menos uno de sus miembros no tiene la ciudadanía estadounidense y al menos algún otro miembro es ciudadano estadounidense por nacimiento o naturalización (Barbosa & Alarcón, 2015, p. 2).

Por consiguiente las familias deportadas tienden a tener aspectos negativos que conllevan a la desintegración familiar por parte de uno de los miembros de la familia en busca de soluciones ya que la ilegalidad de estar en un país sin los documentos correspondientes lo obligan a ser deportado más que a perder todos los beneficios adquiridos.

De acuerdo con Freeman y Kessler (2008) “los inmigrantes son considerados como fuerza laboral o capital humano incorporado, de modo que su introducción al mercado laboral nacional o local incide directamente en el incremento de los recursos y las capacidades de la economía productiva de acogida” (p. 21).

Por consiguiente se busca favorecer a las familias afectadas permitiendo un estudio social, político y económico que respalden y garanticen la adecuada y reubicación del campo laboral mediante un proceso de adaptación a todos los integrantes del núcleo familiar, se logre positivamente potenciar cada una de las necesidades.

Por su parte, algunos aportes teóricos que han ayudado a delimitar el fenómeno de la deportación, han sido los estudios enfocados en el desplazamiento poblacional forzado, tales como el análisis del refugio y el asilo.

Afirma Zolberg (2001) “debido a que ayudan a identificar las condiciones de movilidad involuntaria y los efectos en la vida de los migrantes debido al rompimiento de los lazos económicos, sociales, familiares y afectivos. Igualmente, retratan la falta de políticas de integración, del fracturado derecho a

la ciudadanía y con esto, el débil aseguramiento en la provisión igualitaria de derechos sociales, económicos, políticos y culturales” (p.56).

En el análisis del refugio, esta teoría enmarca aspectos preocupantes a consecuencia de las deportaciones con el rompimiento de los lazos familiares ya que ven frustrados sus proyectos de vida, conllevando a las mujeres a confrontar las carencias económicas por si solas. De igual manera se afecta el derecho al trabajo donde se minimizan las garantías que le permitan a las mujeres disponer y gozar dignamente de un empleo con salarios justos en el cual permita subsanar o mediar el impacto generado por este acontecimiento. Es imprescindible el empoderamiento y el desafío que deben emprender las diferentes entidades.

Sin gobiernos locales fuertes, las oportunidades para el desarrollo no aterrizan, los nuevos vínculos gobierno-ciudadanía no se establecen, y las nuevas formas de gobernabilidad, democracia y legitimidad no fructifican. De ahí que los gobiernos locales deban renovarse, generar mayor creatividad, afinar mejor sus sistemas de acción y desempeño, y fortalecer sus mecanismos de hechura de políticas públicas. Es decir, los gobiernos locales deben innovar (Cabrero, 2002, p.22).

Este direccionamiento permite la aplicabilidad de iniciativas para generar desarrollo, equidad, sostenibilidad y respeto por los derechos humanos en la cual permita alcanzar objetivos en pro de la lucha contra aquellos procesos que debilitan las posibilidades de mejorar la calidad de vida, y que llevan consigo la injusticia estructural y la opresión.

Pedone (2014) la pérdida de bienestar en las familias migrantes, junto con el endurecimiento de las políticas y el control migratorio, añadido a la creciente problematización de la presencia inmigrante en las sociedades de inmigración- se están generando transformaciones en los proyectos migratorios de familias latinoamericanas que, en ciertos casos, incluyen el retorno a los lugares de origen (p.12).

Por ende los migrantes de Venezuela fueron amenaza para el estado político del país vecino, considerando el cierre total de la frontera afectando, el paso fronterizo ocasionando una crisis socioeconómica por las dos naciones, la familia como mayor afectación al regresar a su país de origen sin nada, ocasiona grandes cambios dentro de su contexto social, problemáticas que afectan a los integrantes de la familia como la disfuncionalidad, cambio de rol, abandono, y desintegración del núcleo familiar, al retomar el pasado que una vez habían dejado con el fin mejorar sus condiciones de vida crea incertidumbre y rechazo.

Desde la teoría planteada es importante analizar el contexto social e histórico que tienen la familias deportadas desde la experiencias de vida, los cambios que provocaron desde lo político, económico y social del país, al retomar su país de origen genero crisis por parte de las familias que se vieron afectadas, teniendo en cuenta las políticas públicas que ofrece el estado en bienestar y protección de estas mismas.

## **Marco conceptual**

Para la realización de esta investigación se hizo apropiado abordar los siguientes conceptos claves que han sido de gran importancia en el proceso de la misma.

La organización internacional de inmigrantes (OIM) define la migración como un movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

**Desplazados externos:** Personas que han tenido que abandonar su país debido a persecución, violencia generalizada, violación masiva de derechos humanos, conflictos armados u otras situaciones de esta naturaleza.

**Emigración:** Acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro.

**Expulsión:** Acto de una autoridad del Estado con la intención y el efecto de asegurar la salida del territorio de ese Estado de una o varias personas (extranjeros), contra su voluntad.

Inmigración: Proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él.

Por ende la migración es uno de los factores que las familias se vieron afectadas ya que por haber residido en la parte fronteriza de Venezuela (Estado Táchira) que por motivos económicos, familiares, laborales las condujo a radicarse en el otro país.

Según el autor Michael Barutciski (1998), citado por Naranjo Giraldo (2015) afirmando que:

El problema que atiende el régimen internacional de los refugiados es el del cruce de fronteras personas por fuera de su país de origen que no cuentan con la protección de su propio Estado y no tanto los derechos vulnerados de las personas que huyen de la persecución (p.34).

La comunidad internacional responde ofreciendo protección a quien cruza las fronteras, es esta condición la que constituye un campo de análisis y de respuesta política.

Así mismo la palabra migración es categorizada según los fenómenos que se presentan en la parte fronteriza de acuerdo a la parte laboral ya que es una de las problemáticas que millones de ciudadanos fueron afectados por el cierre de frontera y teniendo en cuenta lo que los autores plantearon sobre migración forzada son asociados a los procesos de transformación social inherentes al emergente orden global, tomando distancia del enfoque nacional de “la teoría social tradicional y asumiendo que: a) el conflicto, la migración forzada y la acción humanitaria están estrechamente vinculados a la economía política del cambio global planteando como una

transformación cultural, económica y política estos cambios” (Chimni, Duffield, y Kaldor (2001) citados por Castles (2003 p. 16)).

Por consiguiente la familia está presente en la vida social y es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad.

La comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra (Gustavikno, 1987, P. 13.).

Según Vargas quien define los tipos de familia

Familia extensa (más de dos generaciones en el mismo hogar)

Familia nuclear (padres y sus hijos)

Familia nuclear con parientes próximos (en la misma localidad)

Familia nuclear sin parientes próximos

Familia nuclear numerosa

Familia nuclear ampliada (con parientes o con agregados)

Familia monoparental (un solo cónyuge y sus hijos)

Familia reconstituida (formada por dos adultos en la que al menos uno de ellos, trae un hijo habido de una relación anterior)

De acuerdo al anterior autor, la familia es la institución más importante dentro de la sociedad por la cual es la primera escuela en formación y de aprendizaje dentro de cada uno de los sujetos, de esta manera los hombres y las mujeres afrontan las situaciones que se presentan en su vida cotidiana con llevados a los roles que los definen y caracterizan la posición en su familia, siendo portadores de generación en generación a costumbres y creencias dentro de núcleo familiar siendo las actividades y el trabajo factores importantes que la conforman.

Orientación laboral, entendida como aquél núcleo de abordaje asociado al rol como trabajador de los involucrados en el servicio de orientación, cuya finalidad es prestar un servicio que conduzca a la consecución de los objetivos personales en relación con los organizacionales según el autor Castejón, 2005.

## **Marco Legal**

Este trabajo de investigación se enmarcó dentro de los ámbitos, que tienen los sujetos para ejercer y desempeñar en el campo laboral y las familias migrantes de Venezuela a Colombia con la finalidad de dar a conocer las bases legales que fundamentan y representan los derechos que los ciudadanos tienen.

A nivel nacional adoptado por el Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950 "Sobre Código Sustantivo del Trabajo" tiene como objeto La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.

Así mismo brindar la oportunidad a todas las personas que ejerzan dentro del campo laboral tienen la obligación de desempeñar un o prestar un servicio en el área de trabajo que ha sido empleado, dentro del contexto social, el estado tiene la obligación de cubrir todas las garantías y derechos que tienen los trabajadores según la ley.

El Gobierno de Colombia, a través de su Ministerio de Relaciones Exteriores ha emitido un nuevo Decreto de inmigración. El nuevo instrumento está diseñado para modernizar el sistema de inmigración colombiano y la normativa vigente con el fin de adaptarlos a las necesidades de movilidad del mundo de hoy. El instrumento "DECRETO 0834" entrará en vigor definitivamente el 24 de junio 2013.

Por ende busca ampliar el mejoramiento de todos los migrantes que tienen al reubicarse de nuevo a su lugar de origen como ha sido las familias de la crisis fronteriza en busca de mejorar sus condiciones laborales, sociales, políticas y económicas. Dentro de lo cual implica la nueva adaptación de los sujetos en la ciudad como es la reubicación e implementación de nuevos ingresos a su familia que cubran sus necesidades básicas y le den seguridad a toda a la población afectada. Es de gran importancia que se conozcan todas las políticas públicas que favorezcan en pro de la ciudadanía afectada.

A nivel internacional La Organización Internacional del Trabajo es un organismo especializado de la ONU que tiene por objetivos la promoción de la justicia social y el reconocimiento de las normas fundamentales del trabajo, la creación de oportunidades de empleo y la mejora de las condiciones laborales en el mundo. La OIT fue fundada en 1919 y es la única superviviente del Tratado de Versalles que estableció la Sociedad de Naciones. Se convirtió en el primer organismo especializado de la ONU en 1946. En 2008, La Organización Internacional del Trabajo adoptó por unanimidad la Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa.

Así mismo se busca que la OIT brinde la supervisión establecimiento a todas las familias desplazadas por la migración en las necesidades básicas dentro del ámbito laboral y el empleo que promueva la erradicación de la pobreza creando estrategias de promoción al trabajo, y que los diferentes representantes legales brinden el acompañamiento y protección a todos los

migrantes que deseen formalizarse nuevamente en el campo laboral y tengan la posibilidad de conseguir un trabajo estable que retribuya a sus necesidades familiares.

## MARCO METODOLÓGICO

Para la elaboración de la presente investigación fue imprescindible desarrollar una metodología que permitiera aproximarse al objeto de estudio y que, así mismo, fuera acorde con los planteamientos teóricos desde los cuales se argumentan.

El paradigma pertinente que sirvió de soporte para la investigación es el empírico – analítico. De acuerdo con Packer quien afirma que este paradigma “asume que el conocimiento equivale a formulaciones generales de regularidades entre propiedades objetivas, que estas son internamente consistentes, y (argumentalmente) corresponden a la manera en que las cosas verdaderamente son”.

El proceso se dio siguiendo estos parámetros en donde tras el cierre fronterizo colombo venezolano surge la idea de investigación acerca de las situaciones que desencadenó este suceso en la familias al ser deportadas repatriadas en las dimensiones sociales, económicas y políticas en los cual la información se recolectó cuantitativamente a esta población con la aplicación de la encuesta, lo que permitió realizar un análisis de este fenómeno representado estadísticamente.

## Enfoque de la investigación

En esa acepción, se orientó desde el enfoque cuantitativo en la cual busca la exactitud y la medición y que a su vez se convierte en un modo de estudiar los fenómenos.

Ante las características que se distinguen en éste enfoque, Hernández (2003) afirma que:

Un estudio cuantitativo regularmente elige una idea, que transforma en una o varias preguntas de investigación relevantes; luego de éstas deriva la hipótesis y variables desarrolla un plan para probarlos; mide las variables en un determinado contexto, analiza las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y establece una serie de conclusiones respecto de la hipótesis (P.6).

Es por ello que este enfoque permite conocer la realidad de una manera segura donde se generan nuevos aspectos e ideales a través de esa medición y análisis de datos de la población focalizada.

Así mismo, Hernández (2003) plantea:

En el enfoque cuantitativo el proceso se aplica secuencialmente. Se comienza con una idea que se va acortándose y, una vez delimitada se establecen preguntas y objetivos de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco teórico. Después se formula la hipótesis y se determina una muestra. Por último se recolecta datos utilizando uno o más instrumentos de medición y reportan los resultados (p.16).

Por ende a partir de éste enfoque se permite llegar al reconocimiento de la realidad del antes y después de estos sucesos, analizar la comprensión social en la cual se está estudiando en la presente investigación como lo son las dinámicas de las familias deportadas-repatriadas en la

ciudad de Cúcuta. Esto implica que no hay un patrón único de familia, puesto que los cambios que se han presentado en aquellas familias han sido difíciles.

### **Tipo de Estudio**

El alcance de la investigación se realiza bajo el diseño descriptivo y toma como referente a Sampierie quien cita a Danhke (1989) donde afirma que: “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (P.34). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

De allí se permitirá recolectar información sobre las diferentes familias focalizadas en la cual se describirán aquellos cambios drásticos que se generaron ante estos hechos y que por consiguiente describirán ciertas características vividas, al igual como los perfiles de estas, para determinar si son alcanzados cada uno de los objetivos específicos planteados en esta investigación y así mismo los hechos u observaciones serán analizados para encontrar las razones o causas que fundamenten la argumentación del proyecto.

Con la aplicación del estudio descriptivo en la investigación se pretendió evidenciar con exactitud la dimensión del fenómeno y bajo qué condiciones se encuentran estas familias, ya que se produjeron cambios sociales y culturales tanto en el ámbito de la convivencia y sobrevivencia afectando los diferentes roles de las familias deportadas-repatriadas en la ciudad de Cúcuta.

## Población y Muestra

La población fue debidamente identificada mediante el convenio que realizó la Organización Cospas (Corporación de Servicio Pastoral Social) con la Universidad Simón Bolívar la que permitió la focalización de 1.100 personas Colombianas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 19 de agosto de 2015.

Como refiere Santa Paella y Martines Pestana (2012) “La fórmula utilizada para escoger la muestra, es basada en poblaciones finitas, en las que se introduce un error de estimación calculado sobre la base del tamaño de la población. Es así como, para poblaciones finitas, el cálculo de la muestra se puede realizar aplicando la fórmula representada en la siguiente ecuación” (p.109).

$$n = \frac{N}{e^2 (N-1) + 1}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

N= Población

e= error de estimación

De esta manera se representan los datos de la población

N = 1100

E = 0.0035 %

$$n = \frac{1100}{\text{-----}}$$

$$0.0035\% (1100-1) + 1$$

$$n = 474$$

### **Tipo de muestreo**

Se toma un muestreo aleatorio simple para conocer la probabilidad de selección de cada unidad componente de la muestra.

Santa Paella y Martins (2012) afirman que a partir de este muestreo se permitirá asegurar la obtención de muestras representativas de las familias afectadas, para estudiar la forma como se han acogido y habituado en la ciudad de Cúcuta y como se ha llevado el proceso de cambio que ha generado este evento (p 110).

Aunque en un primer momento la muestra de la investigación focalizada bajo la fórmula son de 474 familias desplazadas hay que anotar que convenio realizado por la universidad ha desglosado el macro proyecto en una serie de proyectos que permitan una investigación más acertada por lo cual la muestra se repartió entre los proyectos razón por la cual a esta investigación le correspondió 74 encuestas como muestreo.

Por ello es pertinente el diseño de muestreo por conglomerado que afirma Santa Paella y Martins (2012) el cual “consiste en agrupar físicamente las unidades de análisis en el espacio o tiempo. Se aplica cuando las unidades de análisis se encuentran dispersas en grandes áreas de

terreno” (P. 113) por consiguiente para la presente investigación se seleccionó de manera aleatoria un número de subáreas que fue la comuna siete la cual es una parte que conforma las 474 personas de la muestra general que sería el territorio para luego dividirse en conglomerados y corresponder a esta investigación 74 encuestados como población que formó la muestra de esta investigación.

### **Instrumentos y Técnicas**

Para la construcción del instrumento se realizó el proceso de operacionalización de variables el cual “es el procedimiento mediante el cual se determinan los indicadores que caracterizan o tipifican a las variables de una investigación, con el fin de hacerlas observables y medibles con cierta precisión y facilidad” (Santa Paella y Martins 2012 P. 74).

Se establecieron siete variables de las cuales se permitió ir a las dimensiones indicadas en lo que se fundamentó el marco teórico. Ver anexo 1.

Los instrumentos y técnicas seleccionados para esta investigación son: la encuesta tipo mixta porque está compuesta por cinco preguntas abiertas y 41 preguntas cerradas de las cuales 10 son tipo 1 dicotómicas, 3 tipo 3 múltiple respuesta, 22 tipo 4 de escala, 1 tipo 4.1 escala de Likert, 3 tipo 4.3 escala de valores y 7 tipo 4.4 escala de importancia. Ver nexos 3.

Para la validación del instrumento se hizo mediante la técnica del juicio de experto que consistió en entregarles a dos expertos el instrumento con su respectiva matriz de respuesta acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variables y una serie de criterios para calificar las preguntas. En el cual se revisó el contenido, la redacción y la pertinencia de cada pregunta, posterior a ello se realizaron correcciones y recomendaciones hasta lograr el instrumento apropiado para la recolección de la información la cual sirvió para darle respuesta al primer y segundo objetivo. Ver anexo 2

Con el propósito de lograr dar respuesta al tercer objetivo específico y que esta información sea verificable en el tiempo se recolectó la información mediante la metodología de análisis de contenido. Estos procedimientos son las unidades de muestreo, las unidades de registro y las unidades de contexto. Cada unidad tiene una característica; las unidades de muestreo indican la información que se debe extraer del corpus de investigación. Las unidades de registro son “el segmento específico de contenido que se caracteriza en situarlo en una categoría determinada”. Las unidades de contexto “demarcan aquella porción del material simbólico que debe examinarse para caracterizar las unidades de registro” (Krippendorff, 1990, p.25). Se implementara la recolección de estadísticas y fuentes documentales.

La técnica utilizada para el acopio de información fue la encuesta. Esta técnica permite observar las variables socioeconómicas y de movilidad de esta manera conocer cuáles fueron las causas que representaron a estas personas migrar a Venezuela y de las misma lo que conllevaron a su retorno.

### **Análisis de la información**

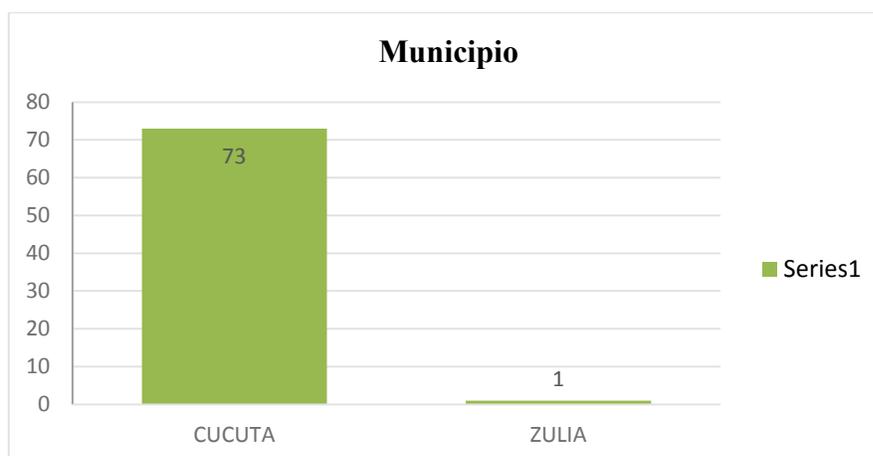
El análisis de la información se realizó utilizando elementos de estadística descriptiva para representar en forma porcentual la información más importante de la cual se figuró en gráficos estadísticos de barras basado en los datos recolectados a través de la técnica de la encuesta.

## RESULTADOS

Como respuesta a los objetivos propuestos se presenta el análisis de cada variable trabajada de acuerdo a la información recolectada con el instrumento aplicado.

### Variable Uno: Identificación.

#### Municipio donde vive la familia

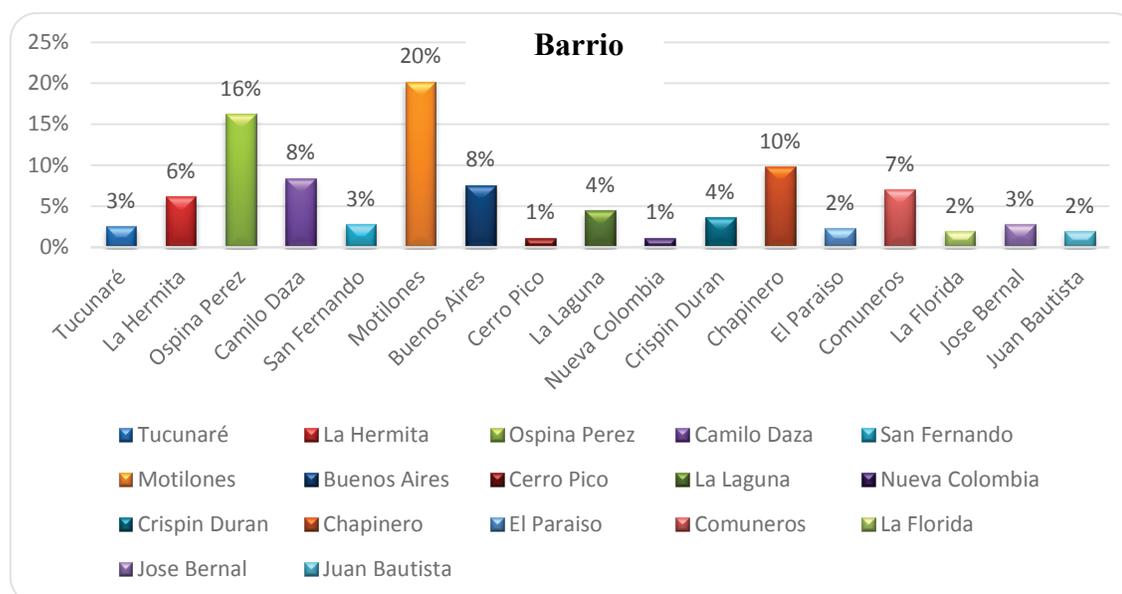


**Figura 1.** Municipio donde vive.

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se permite analizar la dimensión de familias que se encuentran conviviendo en la ciudad de Cúcuta. Solo el 1% lo representa en el municipio del Zulia.

## Barrio donde vive la familia

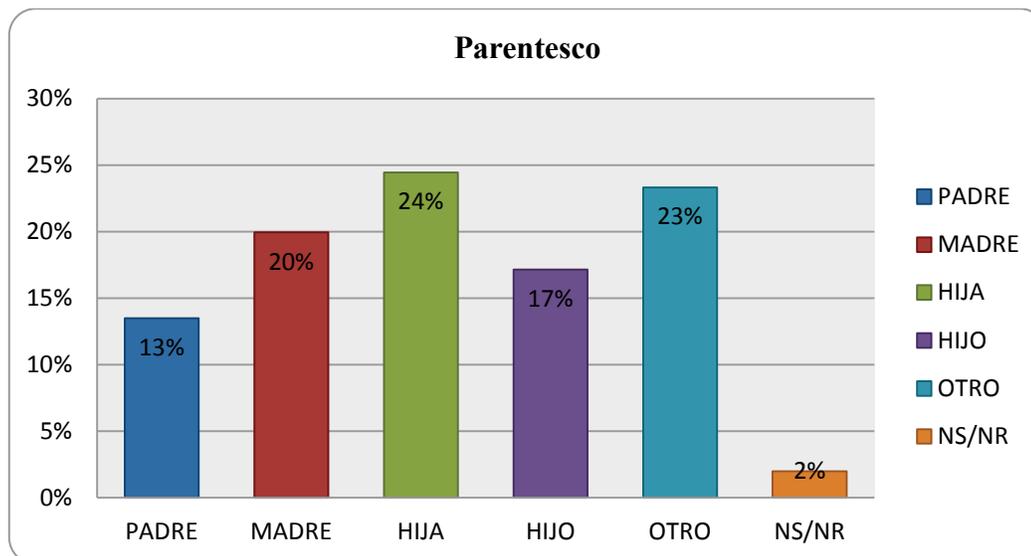


**Figura 2.** Barrio donde vive la familia

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el barrio que incide con mayor número de familias afectadas por la deportación presentada el 19 de agosto de 2015 en el territorio fronterizo, (Colombia-Venezuela) es motilones con un 20%, seguido del barrio Ospina Pérez con el 16%. Otros Barrios encontrados dentro del proceso de recolección de la información, fueron Chapinero, Camilo Daza, Buenos Aires, Comuneros, La Hermita, La laguna, Crispín Duran, Tucunaré, San Fernando, José Bernal, El paraíso, La Florida, Juan Bautista, Cerro pico, Nueva Colombia.

## Parentesco

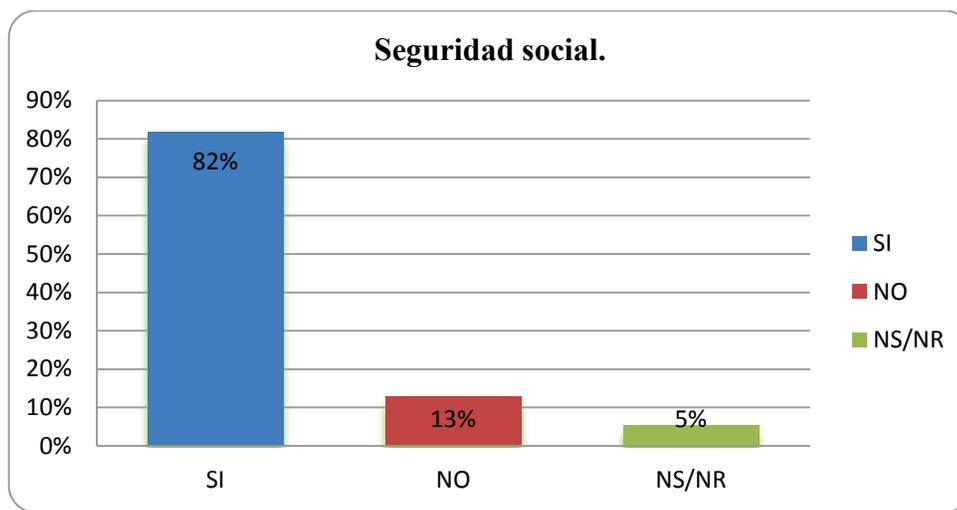


**Figura 3.** Parentesco

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el parentesco dentro del núcleo familiar más común es el de hija con un 24%, y el otro parentesco con 23%, Madre con 20%, Hijo con un 17%, padre con 13% y no sabe no responde con 2%. A partir de esta evidencia el porcentaje más elevado corresponde al de la hija con un 24% y otros miembros en la familia con 23% y respecto a la posición familiar también se evidencia que se presentan familias cabezas de hogar.

## Vinculación a la seguridad social

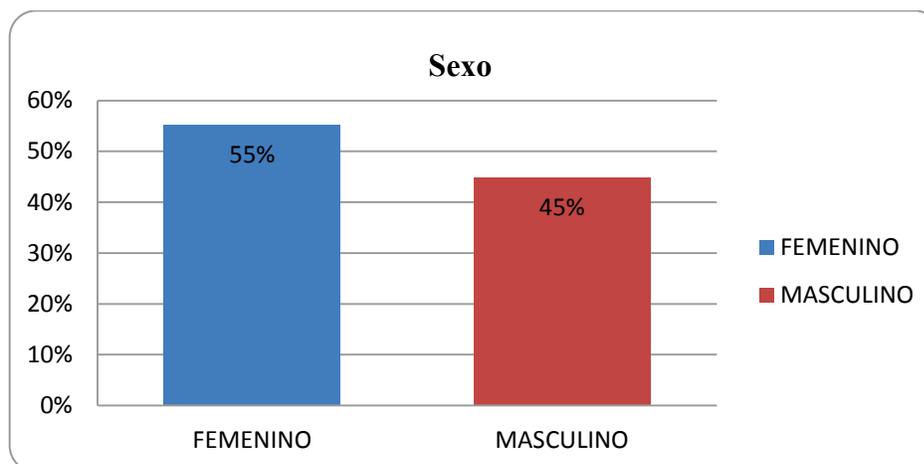


**Figura 4.** Seguridad social

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, se evidencia un bajo índice de familias que no están vinculados al sistema de seguridad social, respecto a esto es bueno ya que son bajas el porcentaje con un 13% de no estar vinculadas y 5% no saben no responde. Con una prioridad al 82% de las familias encuestadas que si se encuentran vinculadas.

### Sexo del miembro de la familia

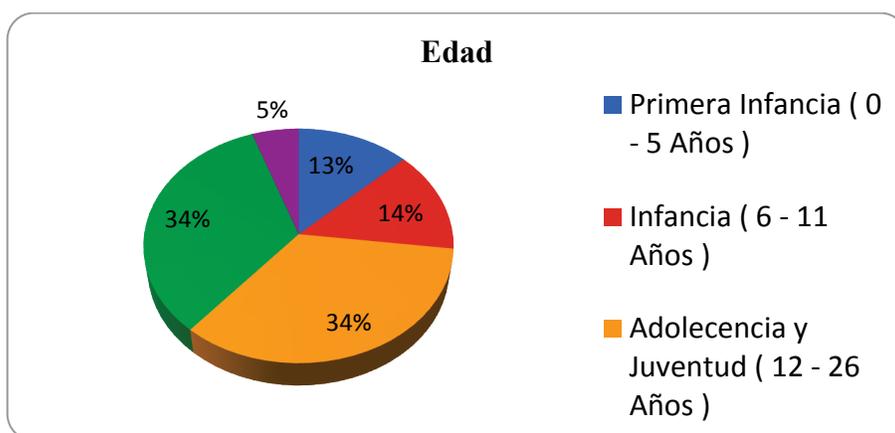


**Figura 5.** Sexo del miembro de la familia

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el sexo que predomina es el femenino con un 55% y con un 45% el masculino. Evidencia que el sexo femenino es más predominante en las familias repatriadas encuestadas.

### Edad de los miembros de la familia

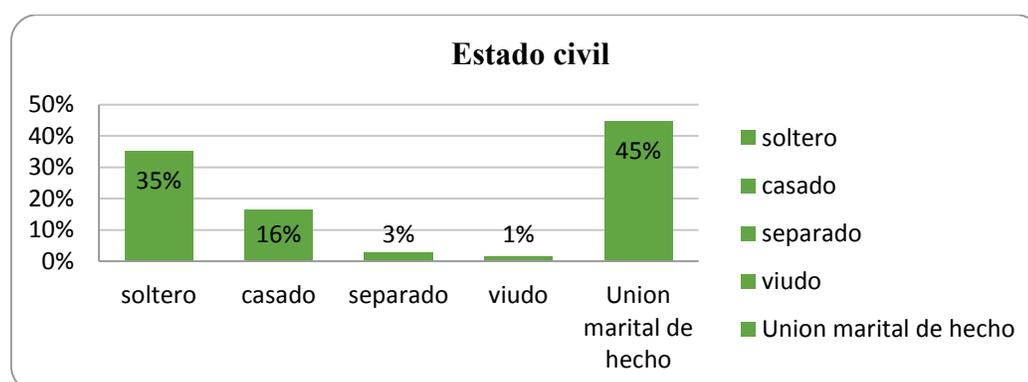


**Figura 6.** Edad

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas las edades con mayor rango se encuentran entre los adolescentes y la juventud (12-26 años) un 34% y los adultos entre (27-59 años) 33% importantes destacar esta población en las familias afectadas. Se evidencia también un bajo índice en las primeras infancias menores de 5 años con un 13%, menores de 6 a 11 años con 14% muy similares los porcentajes. Por ende La población del adulto mayor son las más bajas ya que solo tiene un 5 % de las encuestas realizadas.

### Estado civil del entrevistado



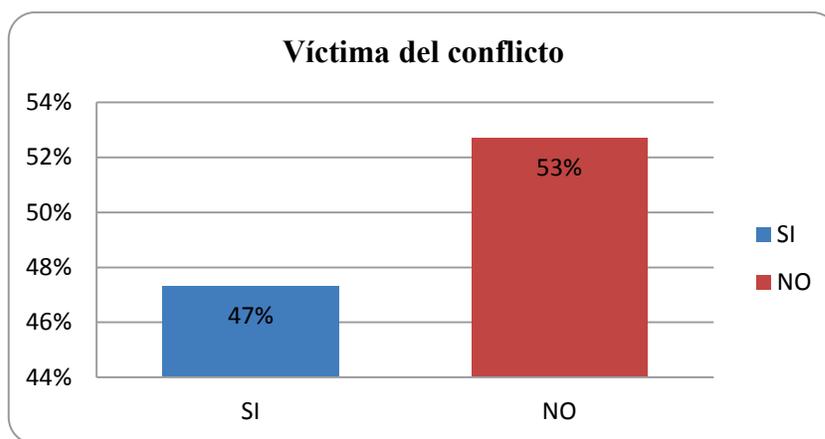
**Figura 7.** Estado civil

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, se evidencia que el estado civil predominante en las familias, es la unión marital de hecho con 45%, de la totalidad y con menos incidencia separado con 3% y viudo con un 1% de las familias encuestadas, otros tipo de estado civil como soltero

predomina con un 35%, y casados con 16% de las familias encuestadas. Es importante destacar que la característica unión marital de hecho, predomina el porcentaje por encima de casado.

### ¿Es víctima del conflicto armado?

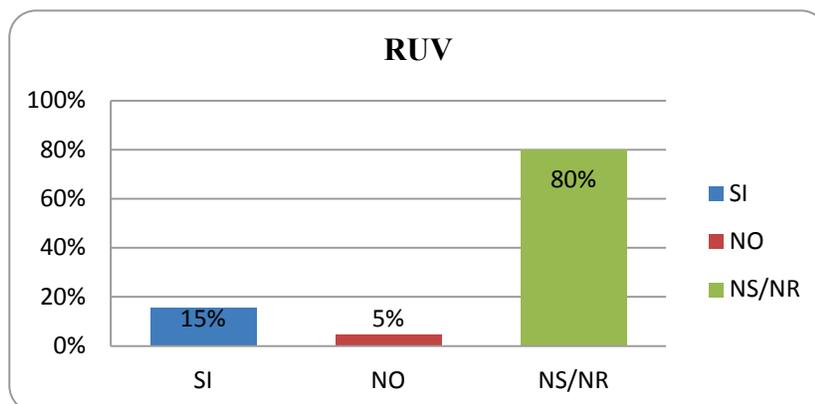


**Figura 8.** Víctima conflicto armado

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 53% de la población no es víctima del conflicto armado en Colombia, se puede evidenciar que otras causas los con llevaron a salir del país como mejores oportunidades económicas para su familia y el 47% responden haber sido víctimas del conflicto armado. Esta pregunta es clave dentro de la investigación ya que se trata de aspectos que marcaron la historia de estas familias, convirtiéndose en una posible causa para dejar el país (Colombia) y refugiarse en otro (Venezuela).

### ¿Está inscrito en el registro único de víctimas?



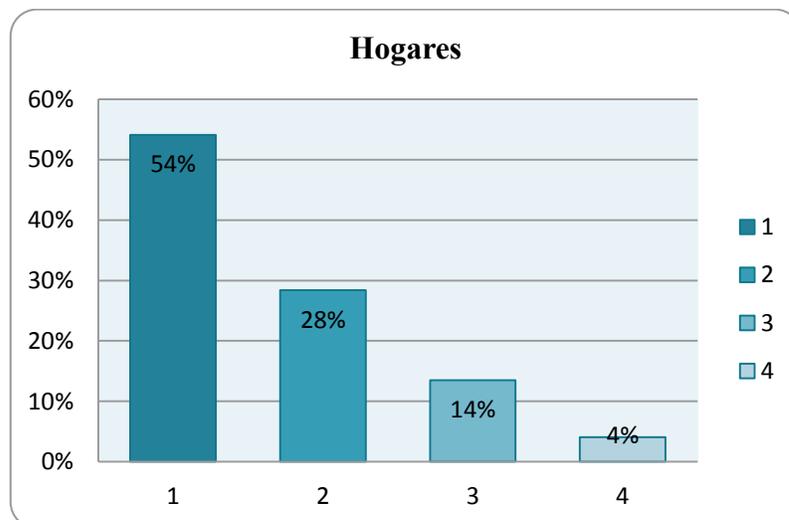
**Figura 9.** RUV

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 15% están inscritos en RUV Registro Único de Víctimas, el 5% no lo están y el 80% no saben no responden. Proceso que debe realizar toda persona que es víctima del conflicto armado, para poder acceder a cualquier beneficio, procedimientos legales y certificación por esta condición, de no estar inscrito, no podrá acceder a estos beneficios mencionados.

## Variable Dos: Familia

¿En su vivienda cuántos hogares habitan?

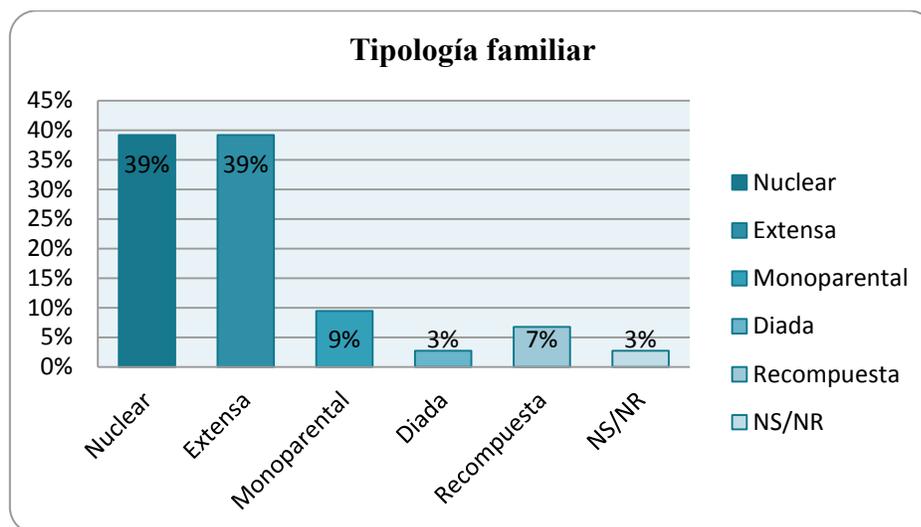


**Figura 10.** Hogares que habitan

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas el 54 % habita un solo hogar en la vivienda, el 28% habitan dos hogares en la misma vivienda, el 14% habitan tres hogares en la misma vivienda y el 4% habitan más de cuatro hogares en la actual vivienda. Es clara la dimensión que presentan las familias que conviven en un solo hogar por los diferentes problemas sociales lo cual ha conllevado al hacinamiento afectando el entorno, estructura y las relaciones familiares.

## ¿Cuál es la tipología de su familia?

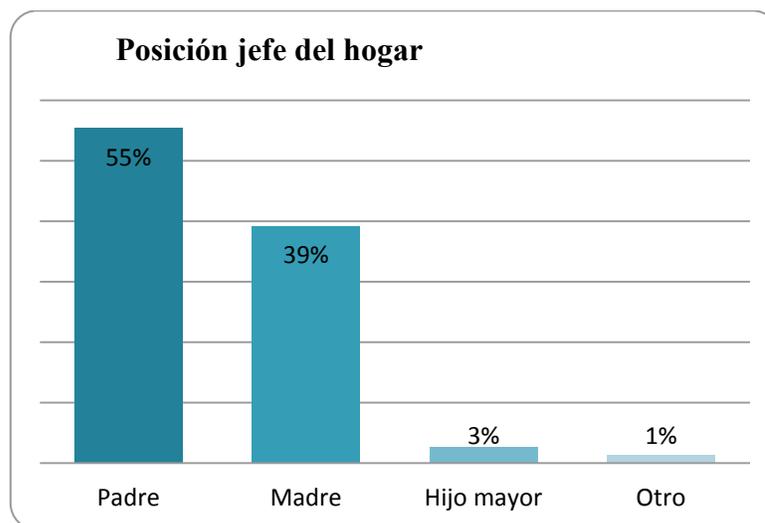


**Figura 11.** Tipología familiar

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, en la tipología familiar prevalecen la nuclear con un 39%, y la familia extensa con un 39%, seguido con una familia Monoparental con un 9 %, de igual manera se permite representar el 3% de familias diadas, el 7% por familias recompuestas y un 3% de familias que no saben no responden. Se representa una singularidad en la tipología familiar extensa lo que evidencia la restructuración en su interior frente a la nuclear existente.

### ¿Qué posición familiar tiene el jefe del hogar?

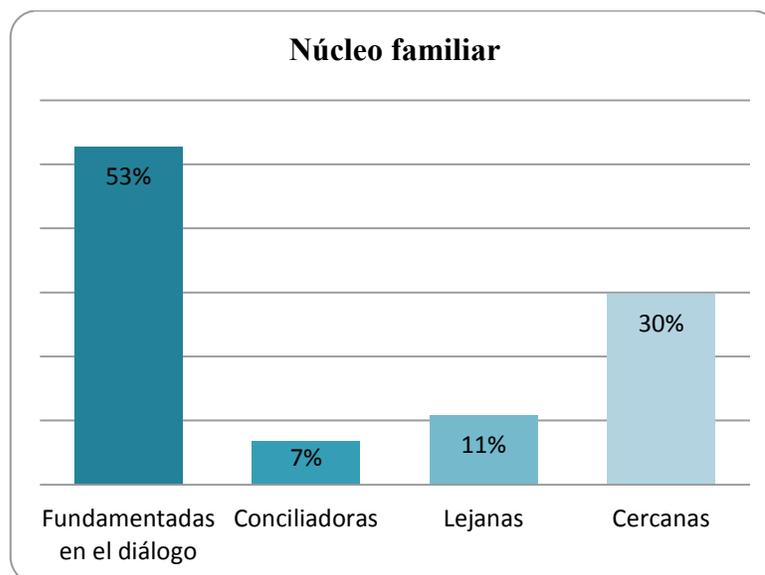


**Figura 12.** Posición jefe del hogar

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, la posición familiar del jefe del hogar, con más prevalencia es el padre de familia con un 55%, seguido de la madre con un 39 %, de igual manera al hijo mayor con un 3% y otros con 1%. Lo que permite destacar que la mujer aun representa una postura significativa en el núcleo familiar frente a las diferentes problemáticas existentes.

### ¿Cómo considera las relaciones de su núcleo familiar?



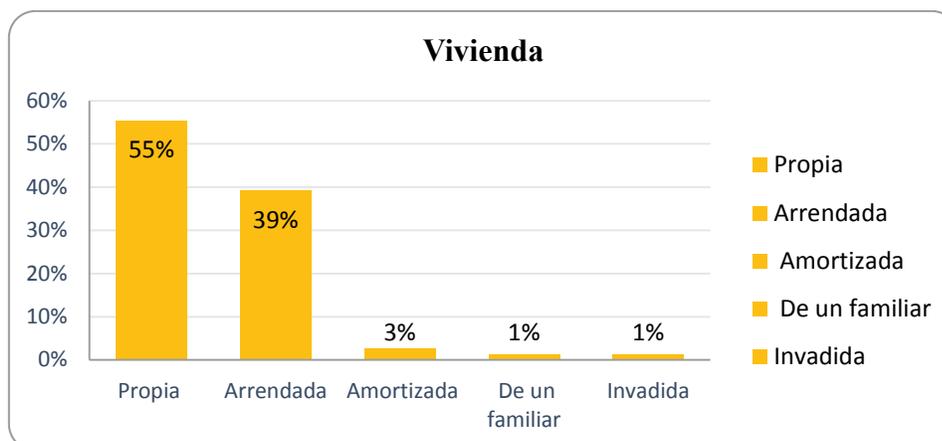
**Figura 13.** Relaciones familiares

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, se muestra que las relaciones en el núcleo familiar son fundamentadas en el dialogo con un 53%, conciliadoras con un 7%, lejanas con un 11% y cercanas con un 30%. Los resultados frente a las relaciones del núcleo familiar son positivas, con relación a las problemáticas vividas por las familias ya que desencadenan inestabilidad en su estructura.

### Variable tres: Vivienda

¿Su vivienda es?

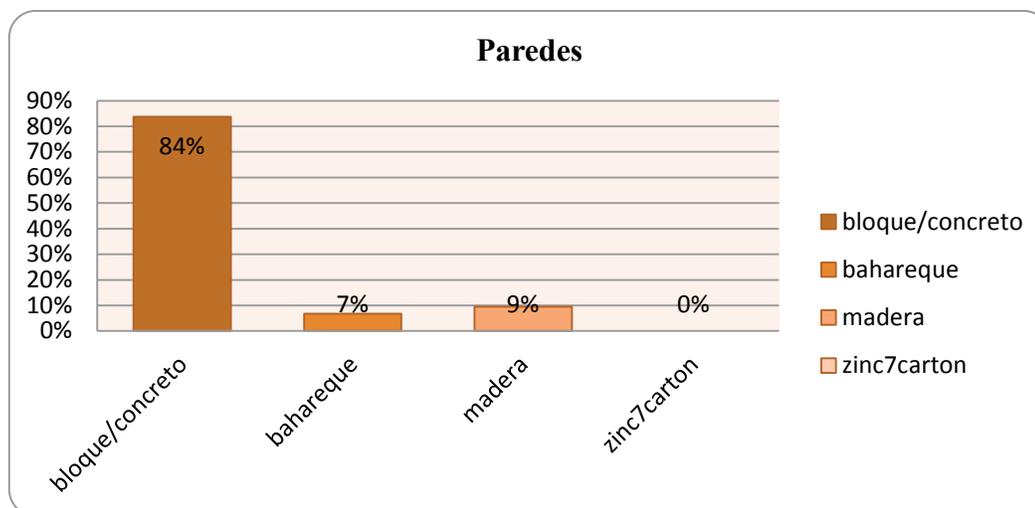


**Figura 14.** Vivienda

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, se evidencia que la vivienda propia es la que mayor incidencia presenta en las familias con un 53%, seguido de la vivienda arrendada con un 39%, como también, la vivienda Amortizada con un 3%, vivienda de un familiar con un 1% y vivienda invadida con un 1%, de la población encuestada. Se evidencia que las familias con mayor incidencia repatriadas contaban con una vivienda propia, también es importante resaltar que el 37% tiene que pagar un arriendo y perdieron al salir de Venezuela sin poder rescatar nada lo que en su momento consiguieron con esfuerzos.

### ¿Material de las paredes?

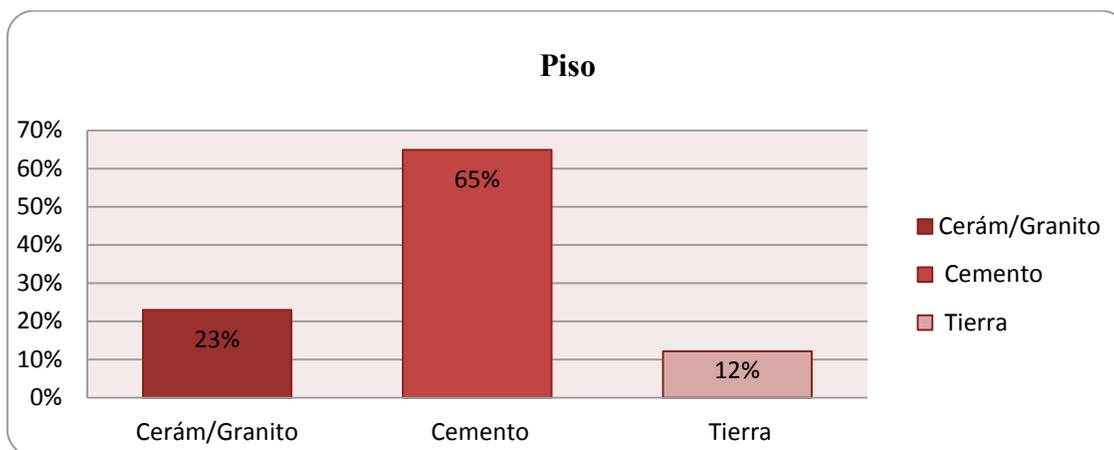


**Figura 15.** Material paredes

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 84% viven en una vivienda construida las paredes con Bloque/concreto siendo esta la variable que predomina, seguidamente encontramos un 9% de madera, y 7% de bahareque, se evidencia también que ninguna familia está situada con una vivienda de cartón/Zinc. Se puede decir que a partir de los resultados las familias cuentan en condiciones estables en cuanto el material de la casa, ya que hay mayor incidencia en esta, igualmente se debe tener en cuenta las otras opciones de bahareque y madera ya que pueden tener un riesgo dentro de la familia por ser materiales de riesgo.

### ¿Material de los pisos?

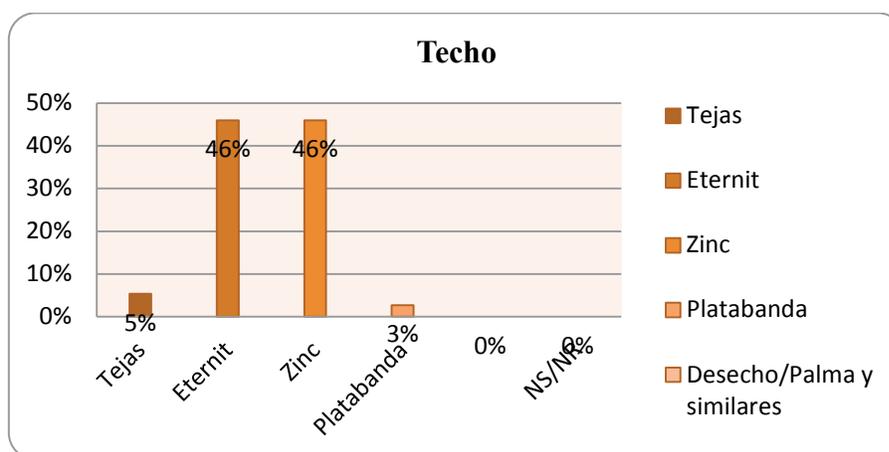


**Figura 16** Material piso

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias el 65% tienen como material para el piso de su vivienda cemento, el 23% de cemento, el 12% es de cerámica granito y el 12% de tierra. Se evidencia que el material del piso influye en las condiciones que se encuentren ubicadas las familias encuestadas.

### ¿Material del Techo?

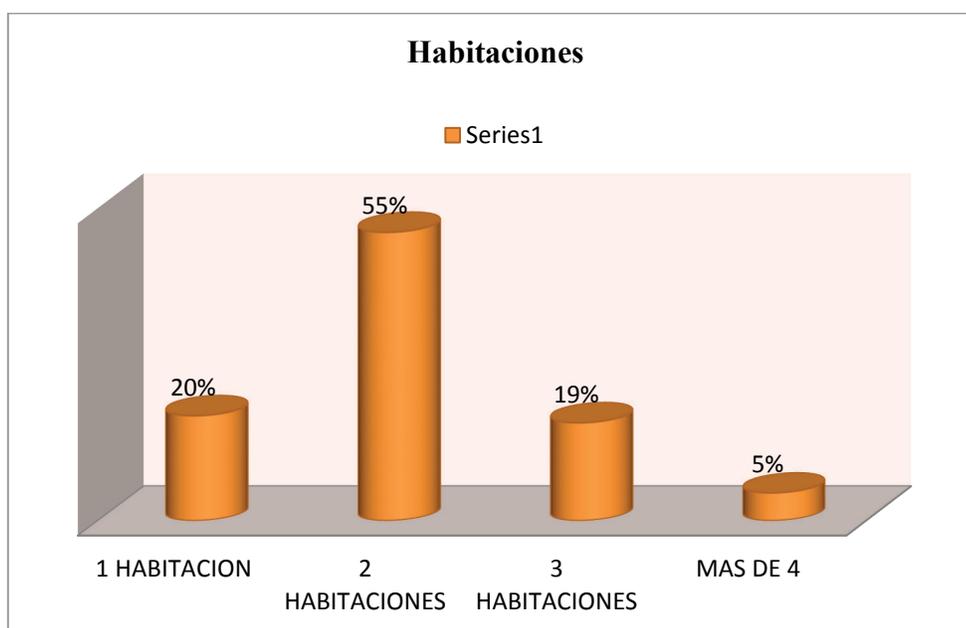


**Figura 17.** Material techo

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, dos de las opciones eternit y zinc son de igual porcentaje con 46% cada una de ellas, y como bajo índice el 5% en material de tejas, y en platabanda el 3%. Teniendo en cuenta los datos se destaca que la población encuestada, utiliza como material para sus techos de vivienda el Zinc y eternit siendo estas la más destacada en los entrevistados.

### ¿Cuántas habitaciones tienen su vivienda?



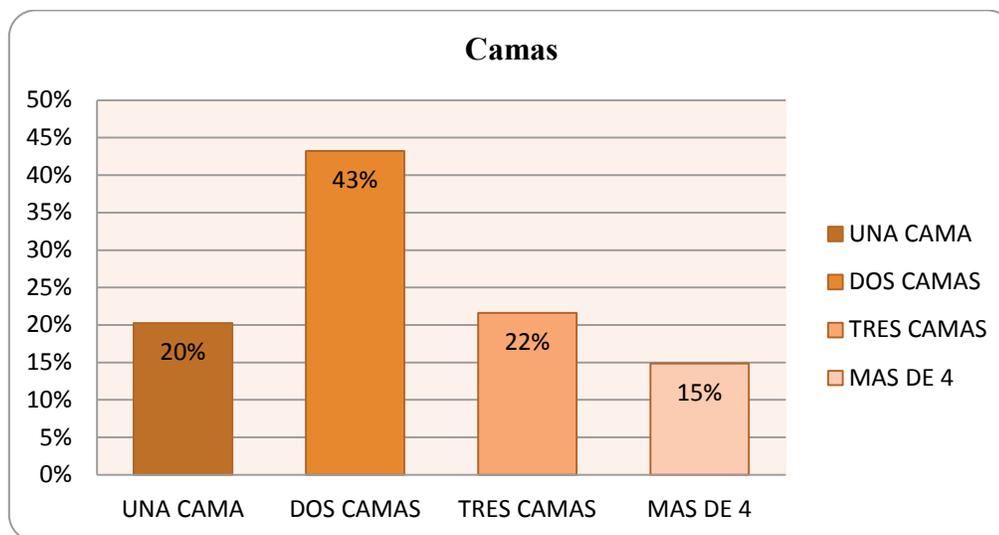
**Figura 18.** Habitaciones en vivienda

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 55% tienen dos habitaciones para dormir, el 20% cuentan con una sola habitación para dormir, el 19% tienen tres habitaciones y el 5% tienen más de cuatro habitaciones para dormir. Como variable importante se debe tener en cuenta, las condiciones en las que se encuentra el núcleo familiar, ya que el porcentaje para la opción de dos habitaciones es

elevado, por lo tanto esto puede traer problemas de convivencia, cambio de roles, ya que algunas familias son extensas y recompuestas.

### Total de camas

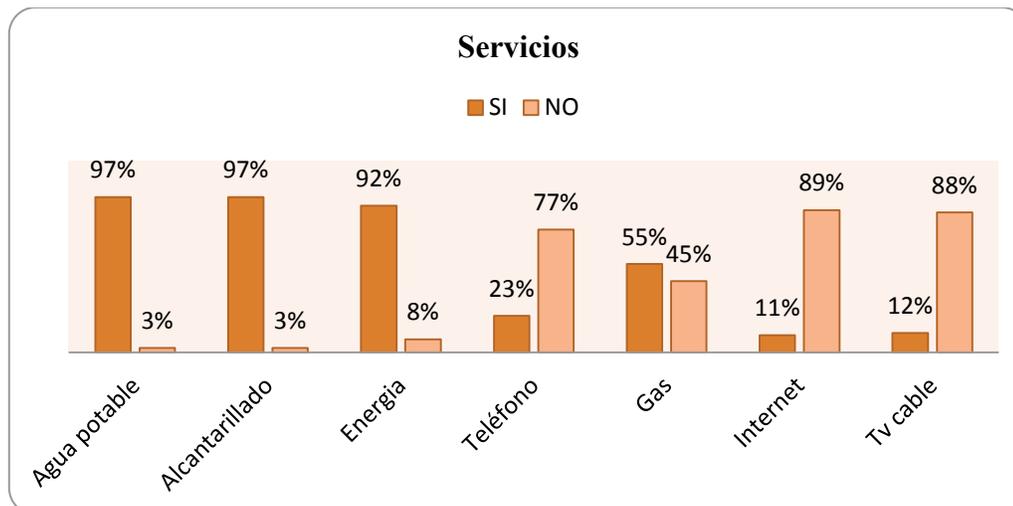


**Figura 19.** Total camas

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 43% tienen dos camas para dormir, el 22% tres camas, el 20% tienen una cama, y el 15% más de 4 camas. Como en la anterior pregunta, se refleja que la variable con mayor incidencia son los que cuentan con dos camas, por ende es importante esta pregunta ya que anteriormente se ha encontrado que muchas familias son un numerosas o recompuestas y pues podría conllevar para problemas dentro del núcleo familiar.

### ¿Cuenta con los servicios?



**Figura 20.** Cuenta con servicios

**Fuente:** Elaboración Propia

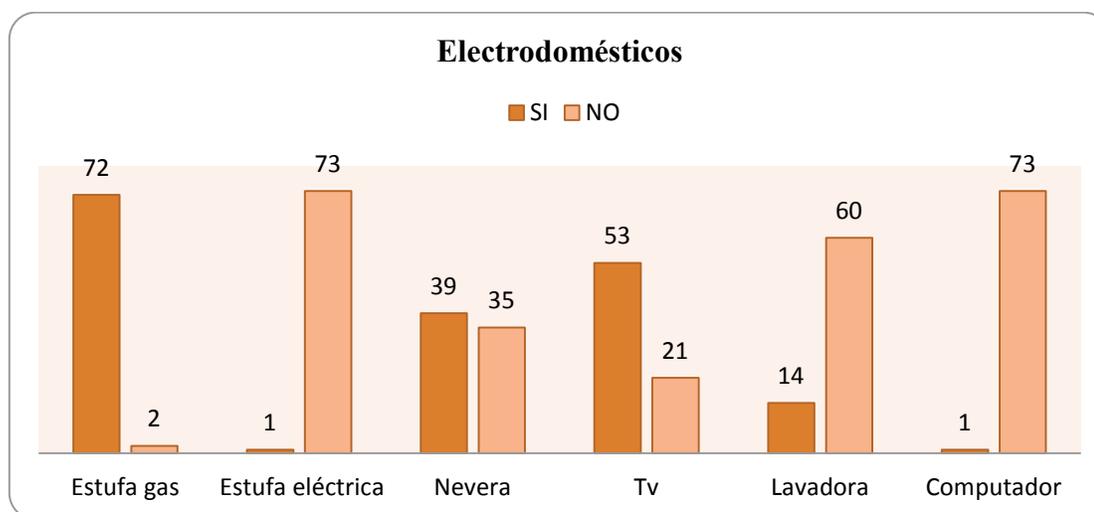
De las 74 familias encuestadas, el 97% manifiestan si contar con agua potable, y el 3% no cuentan con el servicio de agua potable en sus viviendas. La siguiente opción corresponde alcantarillado con un sí del 97% y el 3% dicen que no cuentan con alcantarillado es importante tener en cuenta ya que puede traer problemas sanitarios a las demás familias.

Así mismo se evidencia que 92% cuentan con energía y el 8% no tienen, necesidad que no satisface algunas familias por diferentes motivos sociales, el 77 % de las familias no cuentan con el servicio de teléfono, ya que solo el 23 % son las que cuentan con este servicio, manifestando que la mayoría tiene celular móvil y les sale más económico, que pagar una línea telefónica.

Las familias encuestadas cuentan con el 55% del servicio de gas, se evidencia que el 45 % tienen que cocinar con leña, es importante que se tenga en cuenta ya que esto puede generar mal uso en la hora de manipulación al encender la estufa. Utilizando recursos peligrosos como gasolina, aceites, ACPM que pueden provocar accidentes en el hogar El servicio de internet es evidenciado que el 89% de la población encuestada no cuenta con este servicio, y solo el 11 % tienen acceso.

Igualmente el servicio de tv cable la población con mayor incidencia no cuenta con este servicio con un 88% y solo el 12 % tiene este servicio. A partir de los resultados expuesto se concluye que las familias encuestadas solo alcanzan satisfacer las necesidades más importantes o destacadas como es el alcantarillado y la energía por las diferentes condiciones en las en que viven.

### ¿Con que electrodomésticos cuenta?

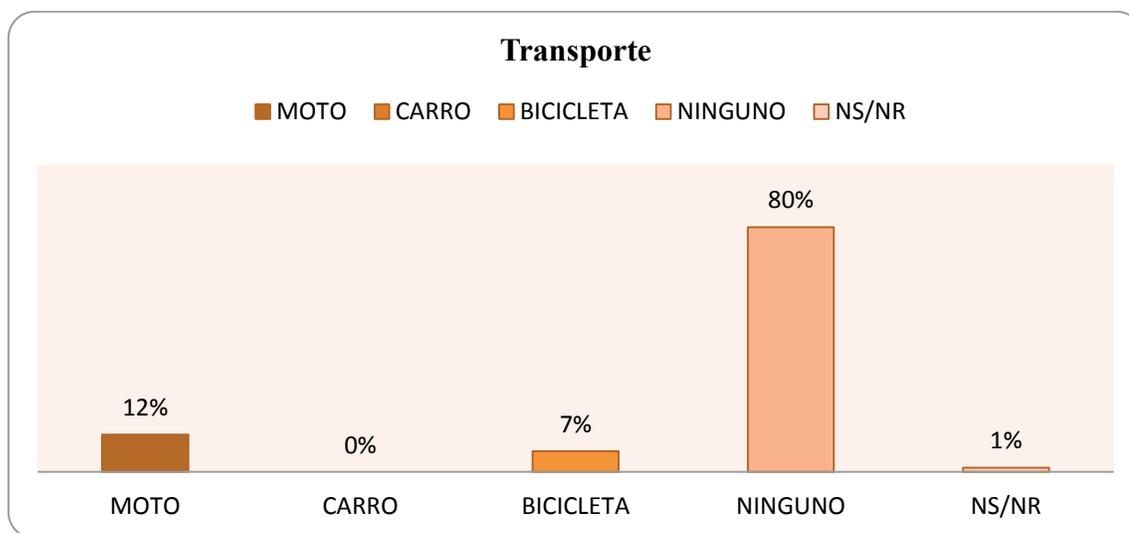


**Figura 21.** Cuenta con Electrodomésticos

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas el 72 % cuentan con estufa de gas y el 2% no tienen, también se evidencia que la estufa eléctrica con el 73% es la menos utilizada en las familias repatriadas, el cual solo el 1% cuenta con que el sí, se evidencia que el 39% tiene nevera y el 35% no cuentan con ella, se puede resaltar que por las diferentes condiciones en la que salieron de Venezuela no tuvieron tiempo de sacar sus electrodomésticos como manifestaron los encuestados, el 53% cuenta con televisor y el 21 % no tiene, es importante evidenciar que los electrodomésticos como lavadora 60% y el computador 73% son deficientes dentro del núcleo familiar, manifestando que ha sido difícil conseguir sus electrodomésticos por las diferentes situaciones económicas que han pasado.

### ¿Posee medio de transporte?

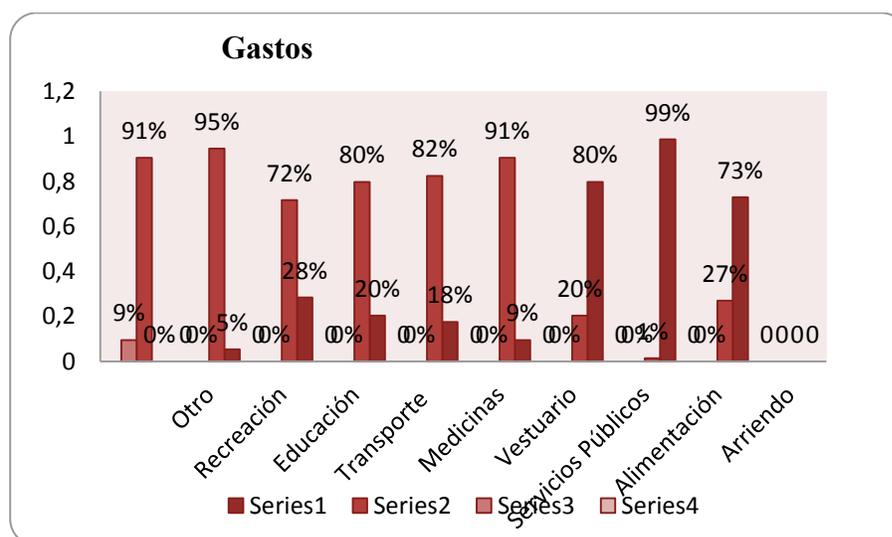


**Figura 22.** Medio de transporte

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias la población no cuentan con ningún medio de transporte, el 12% de la población utilizan como medio de transporte la moto y el 7% utilizan bicicleta, el 1% no saben no responden. Así mismo se evidencia que las familias no cuentan con un medio de transporte propio, lo cual se les complica para su movilización al salir a trabajar y llevar sus hijos a la Escuela lo cual genera gastos para el transporte.

### Principales gastos a los que destina su ingreso



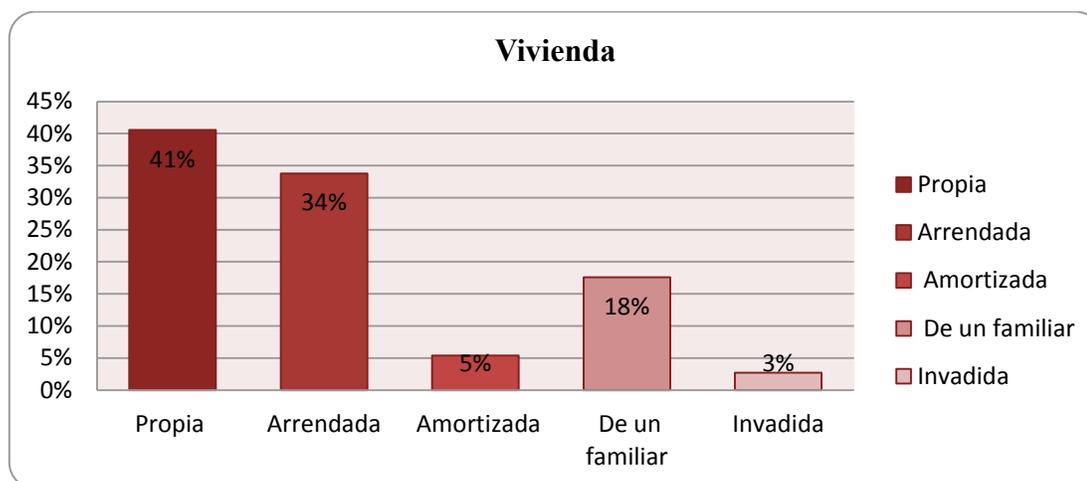
**Figura 23.** Principales gastos

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas los tres gastos más presentados se evidencian con un alto porcentaje el 99% los servicio de alimentación, también se evidencia con el 95% en la recreación con un alto índice, y por consiguiente con un 91% otros gastos el cual la familia emplea. Es importante resaltar que las demás opciones también son de gran incidencia de gasto como son medicinas con un 82% ya que la mayoría no se encuentran afiliados a una EPS, y le corresponde

por particular sus gastos, el transporte y los servicios públicos están por igualdad de porcentaje del 80%, la alimentación con un 73% de gastos, y por ultima opciones un gasto del 72% del servicio de la educación que es relevante en la investigación, resaltar los niños y niñas que asisten a una escuela. Por ende todos los gastos que tiene esta pregunta es importante el análisis de la investigación.

### Cuando vivía en Venezuela su vivienda era

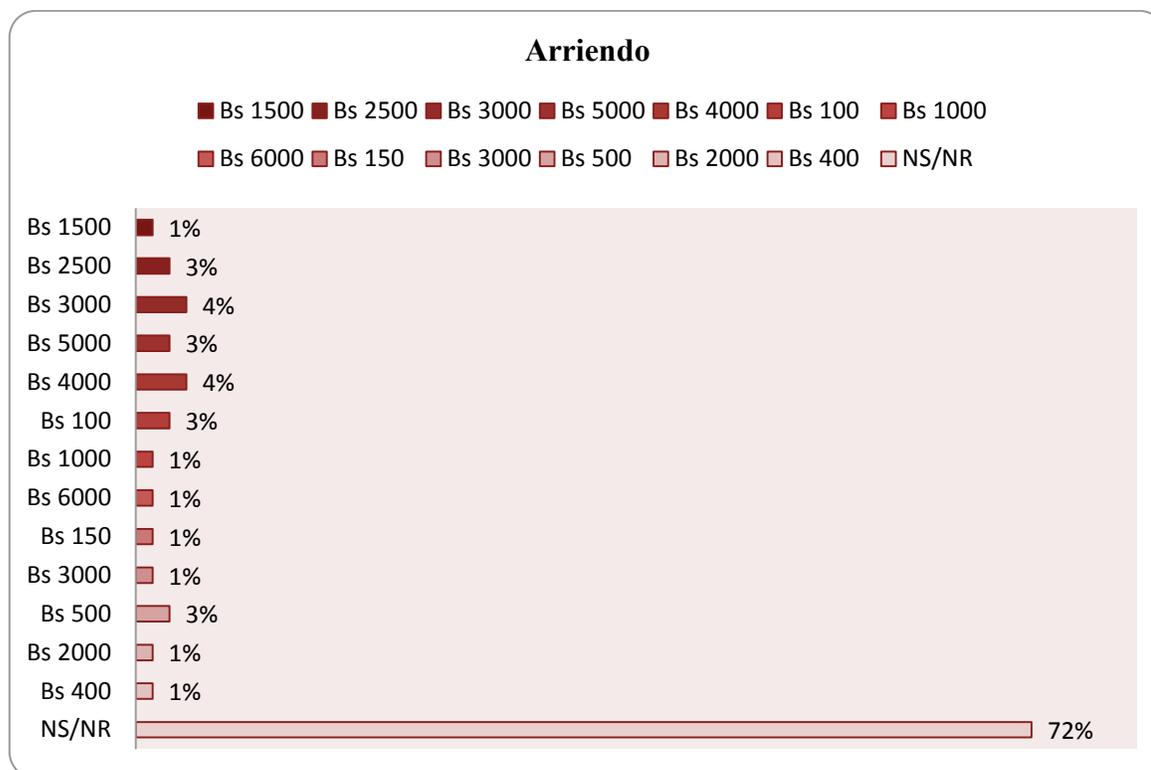


**Figura 24.** Su vivienda era

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 41% contaban con su vivienda propia el cual estaban erradicados con toda su familia, el 34% corresponde que Vivian en arriendo, también se resalta el 18% Vivian en donde un familiar ya que algunas so lo estaban de paso por motivos de estudio o solo por trabajo, el 5% Vivian en amortizada y el 3% en invasión, la familias encuestadas.

## ¿Cuánto pagaban de arriendo?

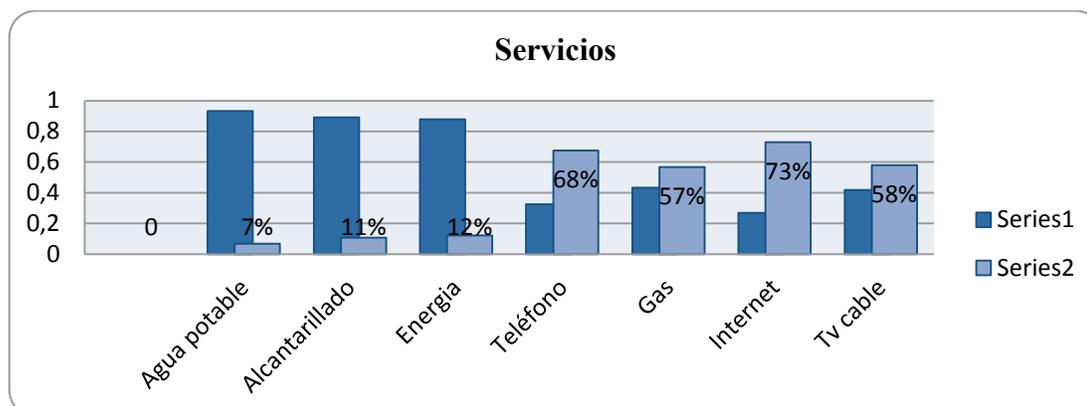


**Figura 25.** Pago de arriendo

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas con el mayor porcentaje destinaban a pagar un arriendo es el 4% con 4000 bs y 3000 bs, se evidencia que es un nivel bajo de arrendamiento, por lo general las familias contaban con viviendas propias, por ende es importante que el momento del cambio es más costoso para ellos ahora pagar un arriendo en Colombia, cuando antes era más económico su situación.

### La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:



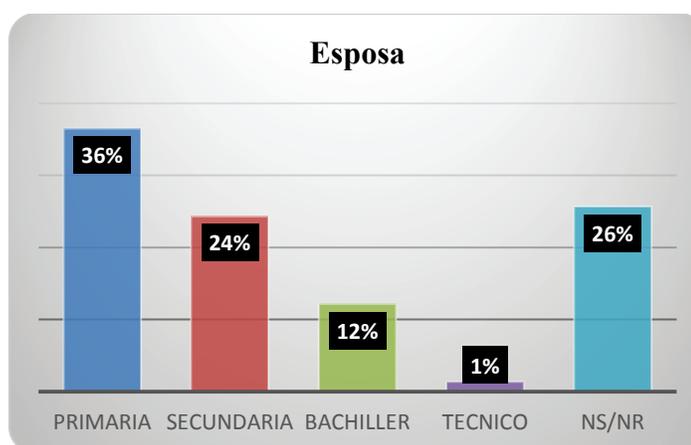
**Figura 26.** Servicios de vivienda

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas contaban un 73% de servicio en internet siendo una de la mayores servicios, un 68% de servicio de teléfono, resaltando el 58 % de tv cable, contando con servicio de gas del 57% de las familias encuestadas. Es importante resaltar que tenían un bajo índice de servicios el cual no contaban como eran la energía 12%, alcantarillado 11% y agua 7%, servicios muy importantes que hacen parte de la satisfacción de las necesidades básicas.

## Variable Cuatro: Educación

### ¿Cuál es el último nivel aprobado de la Esposa?



**Figura 27.** Nivel aprobado

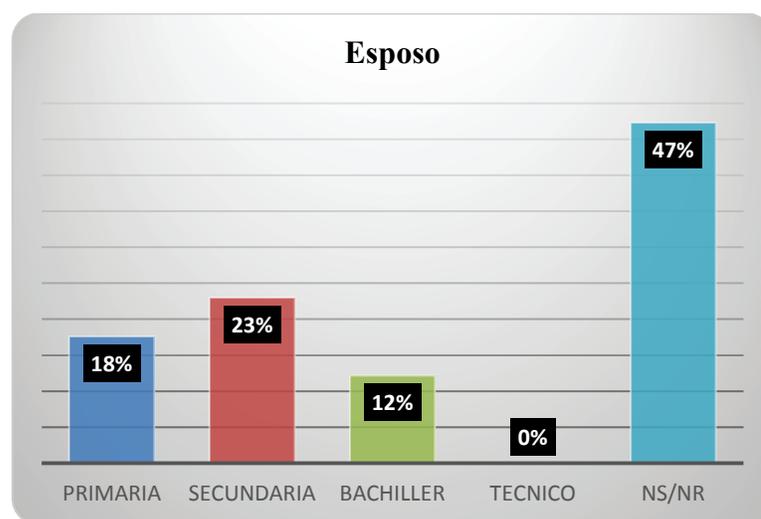
**Fuente:** Elaboración Propia

Teniendo en cuenta los resultados se permite evidenciar el nivel educativo alcanzado por cada esposa en el hogar donde predomina la primaria con el 36%, debido a las condiciones económicas y falta de oportunidades lo cual representa en ellas el sustento para el hogar o permanecer allí al cuidado de sus hijos mientras el esposo realiza la actividad laboral.

Seguido a ello el 24% en secundaria permite evidenciar el logro alcanzado por las esposas para dar continuidad a su nivel educativo. De esta manera se muestra que el 12 % de las esposas obtienen el título bachiller alcanzando satisfacción por sus logros. Así mismo se representa el 1% en estudios técnicos reflejando la ausencia en esta escala de formación por falta de recursos afectando la realización frente a sus necesidades. De igual manera el 26% muestra la escasa

información que las esposas se cohíben en dar frente a su nivel educativo, en no sabe no responde.

### ¿Cuál es el último nivel aprobado de la Esposa?



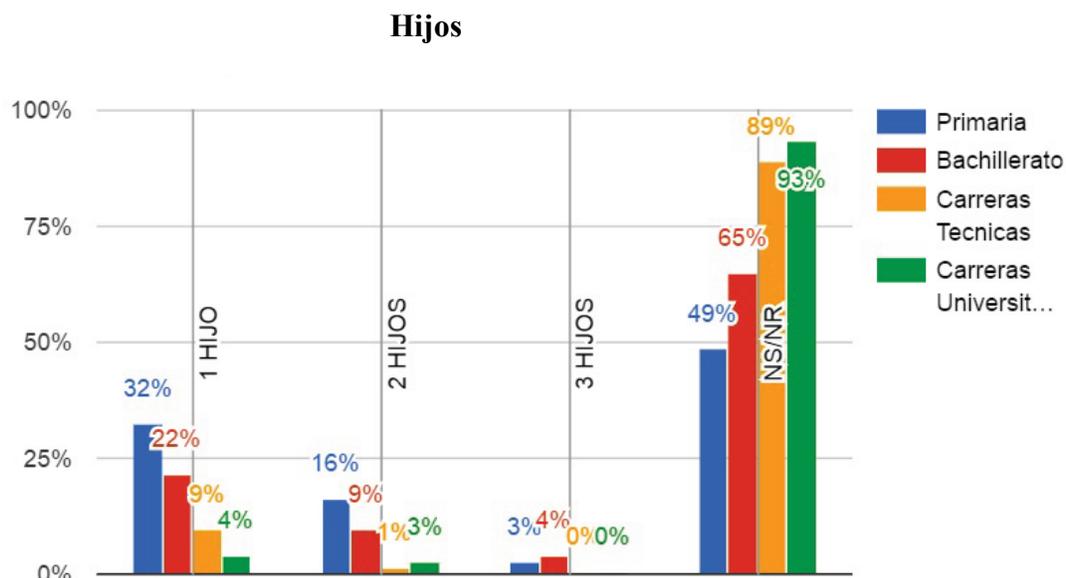
**Figura 28.** Nivel aprobado

**Fuente:** Elaboración Propia

En esta variable se permite analizar la dimensión que el esposo ha logrado alcanzar en sus estudios donde muestra la ausencia en la formación académica representándolo en un 18% en primaria. El 23% ha alcanzado el nivel secundario; así mismo se muestra que el 12% ha finalizado su bachillerato académico.

A nivel técnico es nula esta formación en los esposos por sus múltiples condiciones económicas representándose en un 0%. Se permite estimar un porcentaje alto del 47% que conllevaron a los esposos a no suministrar información básica de su nivel educativo.

## ¿Cuántos hijos estudian?



**Figura 29.** Hijos que estudian

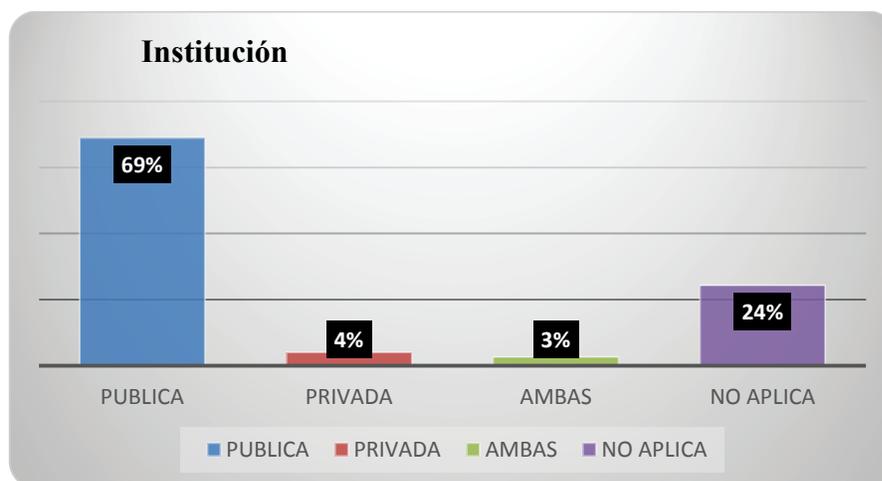
**Fuente:** Elaboración Propia

Teniendo en cuenta el número de hijos que estudian de las 74 familias encuestadas, solo el 32% uno de sus hijos se están educando en nivel básico primaria, el 16% dos de sus hijos estudian nivel primario, y de los tres de sus hijos el 3% se encuentran cursando nivel básico primaria. El 49 % de las 74 familias encuestadas no saben no responden.

A nivel de estudio secundario; de las 74 familias encuestadas, el 22% se encuentra un solo hijo estudiando en bachillerato, el 9% de dos de los hijos se encuentran estudiando en bachillerato, el 4% de los tres de sus hijos cursan bachillerato, así mismo el 65% de las 74 familias no saben no responden en relación a los estudios en bachillerato de sus hijos.

En el análisis de las carreras técnicas que estudian los hijos de las 74 familias encuestadas se evidencia un bajo nivel de preparación donde el 9% de uno de sus hijos solo acceden a este nivel educativo, el 1% muestra que solo dos de sus hijos se están formando técnicamente, de los tres de los hijos en las familias encuestadas ninguno se encuentra estudiando una carrera técnica y el 89% de las 74 familias encuestadas no saben no responden respecto a la formación técnica de sus hijos.

### ¿La institución educativa es?

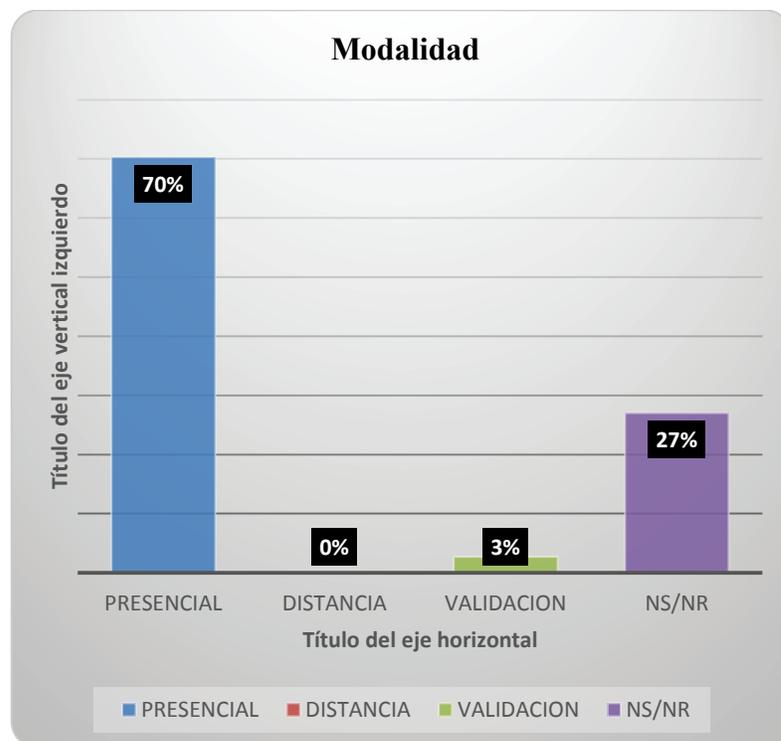


**Figura 30.** Institución educativa

**Fuente:** Elaboración Propia

En este estudio se permite estimar que el tipo de institución que predomina la asistencia de los hijos de las familias encuestadas es la pública con un 69%, el 4% asisten a instituciones privadas debido al factor económico. El 3% asisten a ambas instituciones y el 24 % no saben, no responden.

**¿Cuál de las siguientes es la modalidad educativa en la cual cursan la mayoría de los miembros de la familia que estudian?**

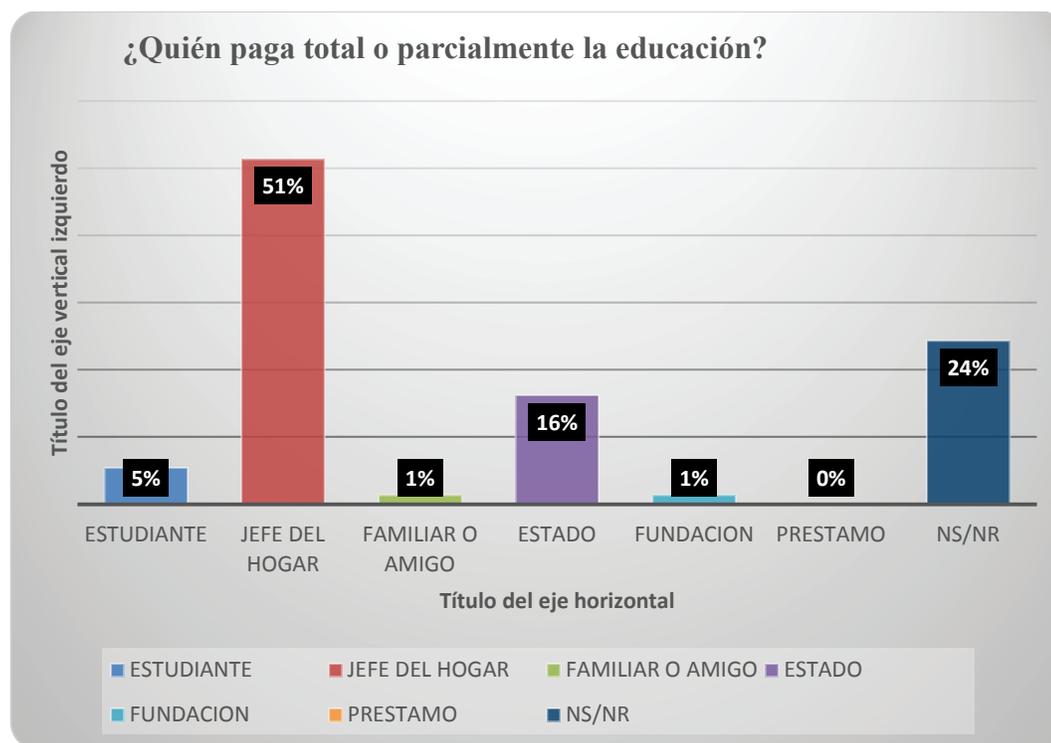


**Figura 31.** Modalidad educativa

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas el 70% estudian en la modalidad educativa presencial, en la modalidad a distancia no hay presencia en este modo con un 0%, el 3% validan los niveles educativos y el 27% no saben, no responden.

## ¿Quién paga total o parcialmente la educación?



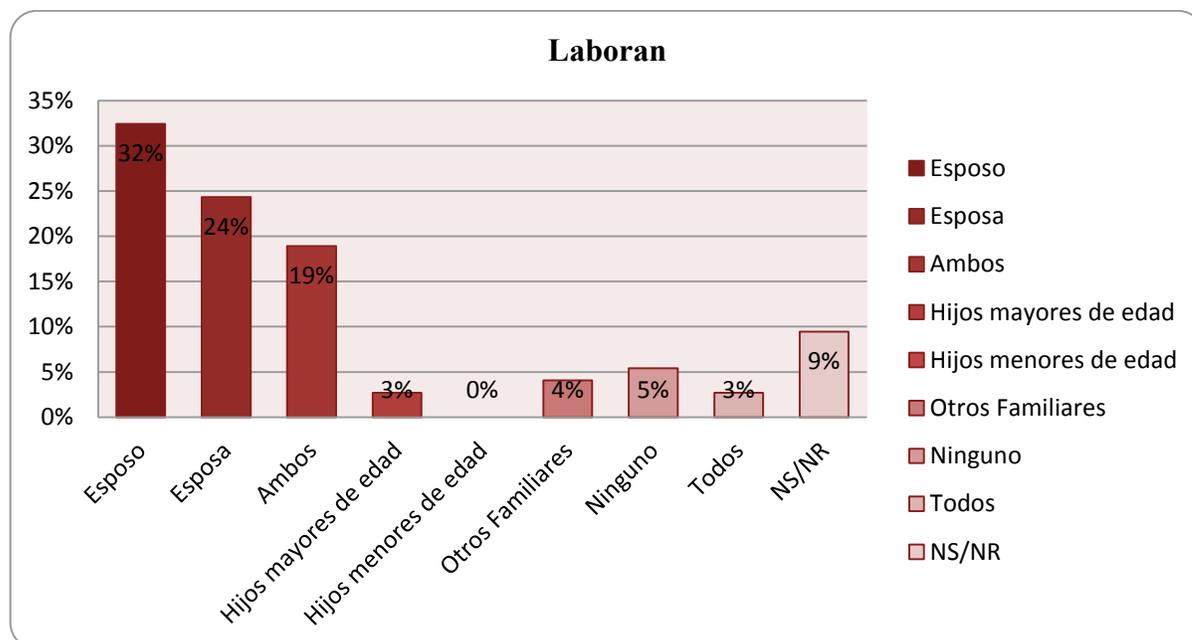
**Figura 32.** Pago de educación

**Fuente:** Elaboración Propia

Esta grafica corresponde a la responsabilidad de quien hace efectivo el pago total o parcial de la educación que reciben los miembros de la familia, en donde el 5% lo cubre el mismo estudiante, el 51% lo cubre el jefe del hogar, el 1 % está a cargo por un familiar o amigo; así mismo el 16% lo cubre el estado, un 1 % por parte de la fundación y el 24 % de la población encuestada no sabe no responde. Es relevante tener en cuenta que aun el jefe de hogar sigue tomando la responsabilidad de cubrir el pago educativo para sus hijos.

## Variable quinta: Desempleo.

### ¿Quiénes laboran en el hogar?

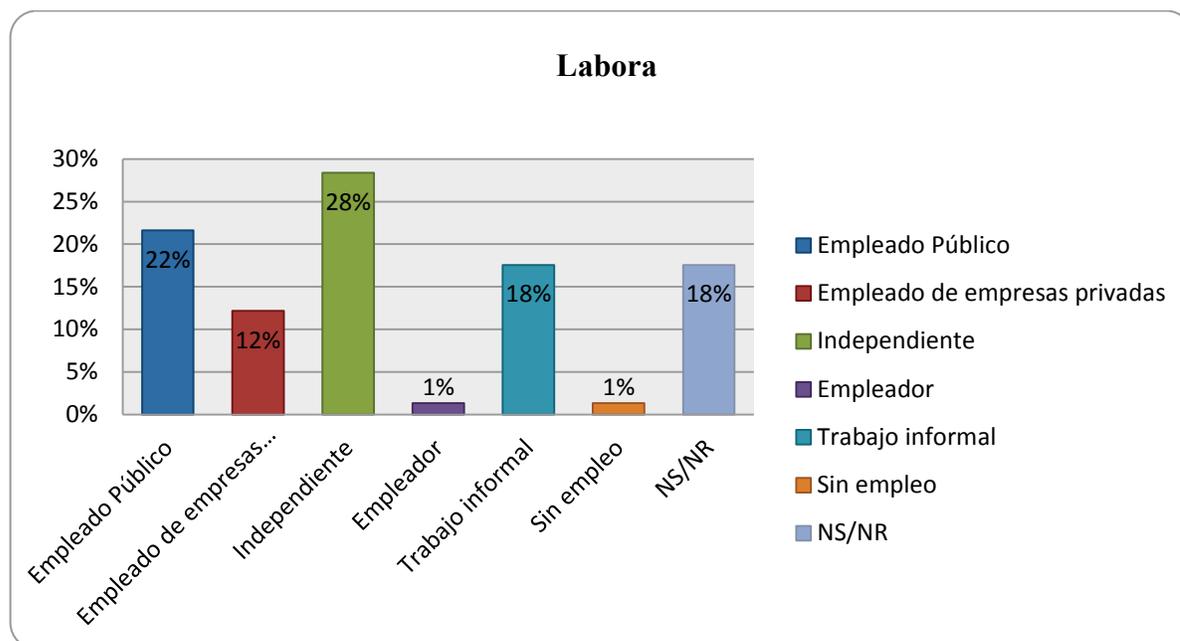


**Figura 33.** Laboran en hogar

**Fuente:** Elaboración Propia

Para el análisis de esta gráfica, se puede evidenciar el grado de aproximación que existe en los roles que se ejercen en el hogar, en donde el 32 % de los esposos son los que laboran en algún tipo de actividad, así como también laboran el 24% de las esposas del hogar. También es importante mencionar que ambos desempeñan estas acciones con el 19%, el 5% no ejercen ningún tipo de actividad, otros familiares que viven dentro núcleo familiar trabajan con 4%, los hijos mayores de edad con un 3%, actualmente tiene un trabajo. Es importante resaltar el 9% de no sabe no responde ya que ocultar información acerca de los menores de edad sin ejercen algún tipo de actividad laboral.

## El jefe del hogar labora en...

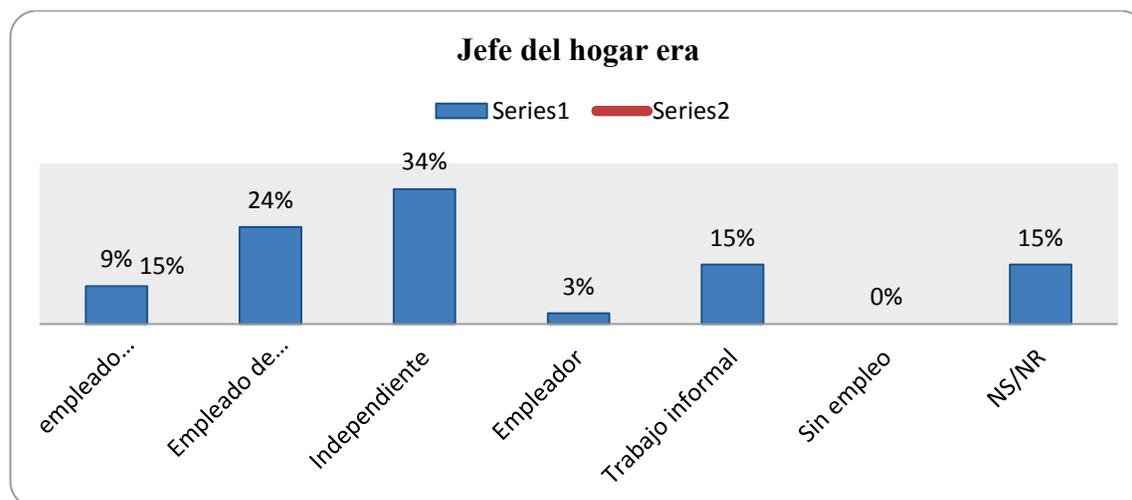


**Figura 34.** Labor del jefe de hogar

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el jefe del hogar es empleado independiente con un 28%, el empleado público con un 22%, y con igualdad de porcentaje se encuentran con 18% el trabajo informal y 18% no saben no responden. Y los empleados de empresas con un 12 %, Es importante resaltar el trabajo independiente que tiene el jefe del hogar en las familias encuestadas.

### Cuando vivía en Venezuela, ¿El jefe del hogar era?



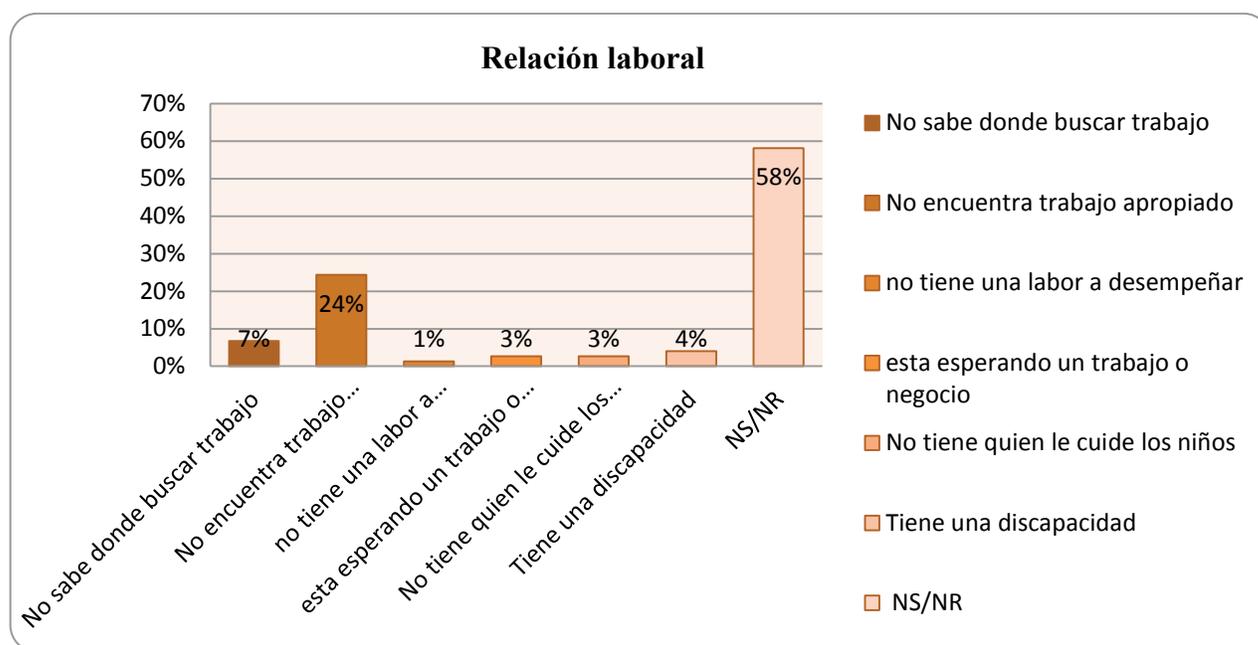
**Figura 35.** El jefe de hogar era

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el jefe del hogar era empleado independiente cuando vivía en Venezuela determinado en un 34% de la población, empleado de empresa privada con un 24%, no sabe no responde 15%, empleado público con un 15 %, es importante resaltar que las familias encuestadas no presentaban desempleo, impacto que se evidencia actualmente al cambiar su estilo de vida con la salida de Venezuela.

### Variable sexta: Desempleo.

#### Si no tiene empleo el jefe del hogar ¿Por qué no cree que tiene una relación laboral?

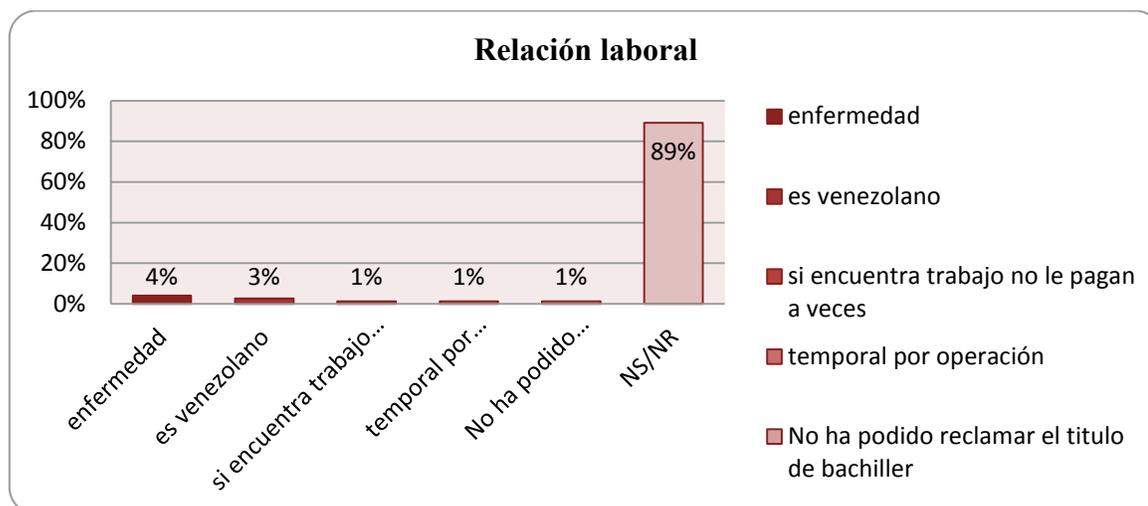


**Figura 36.** Por qué no cree que tiene una relación laboral

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, se evidencia el 58% no saben no responden, se resalta que el 24% no encuentran trabajo apropiado ya que manifiestan haber estudiado y no toman en cuenta los títulos obtenidos, también por el índice desempleo que actualmente hay en Cúcuta, el 7% no saben dónde buscar trabajo, se resalta que hay bajos índices de las otras opciones con un 4% personas que tiene una discapacidad y no pueden emplearse, el 3% no tiene quien le cuide los niños por el cual no pueden dejarlos solos, el 3% esperan un trabajo o negocio que conocidos les han ofrecido y el 1% no tiene una labor desempeñar.

### ¿No tiene relación laboral por otro Motivo?

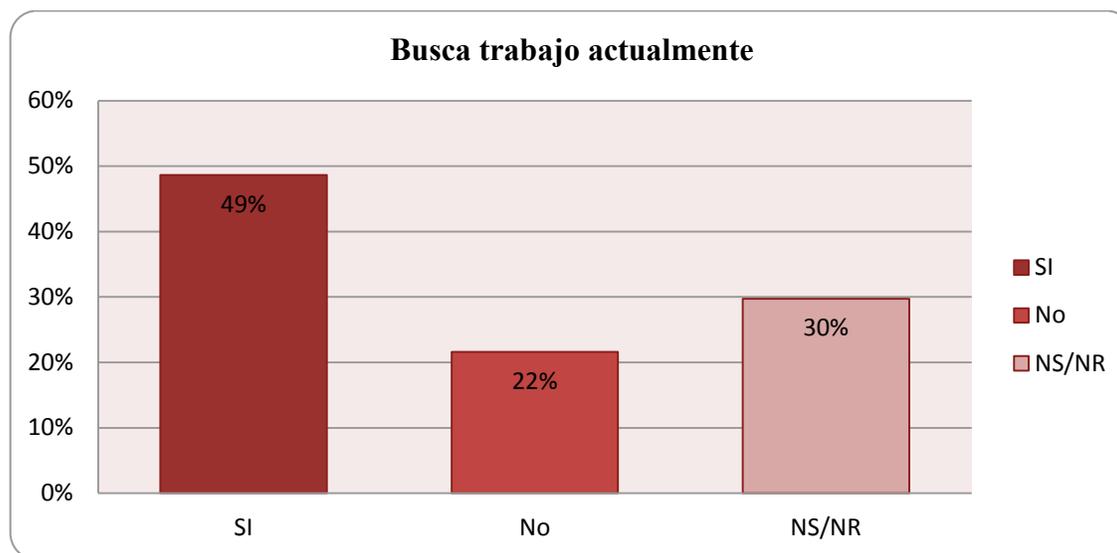


**Figura 37.** Relación laboral

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia que no han tenido una relación laboral con 89 % manifiestan no saber y no responder, el 4% por enfermedad, el 3% por ser venezolanos, y el 1% han trabajado pero no les han pagado, o encuentran trabajos temporales. Es importante esta pregunta dentro de la investigación ya que la población de mayor índice no responde, para identificar la problemática que los afecta dentro de su nuevo contexto social en el cual están viviendo.

### El jefe del hogar ¿se encuentra buscando trabajo actualmente?

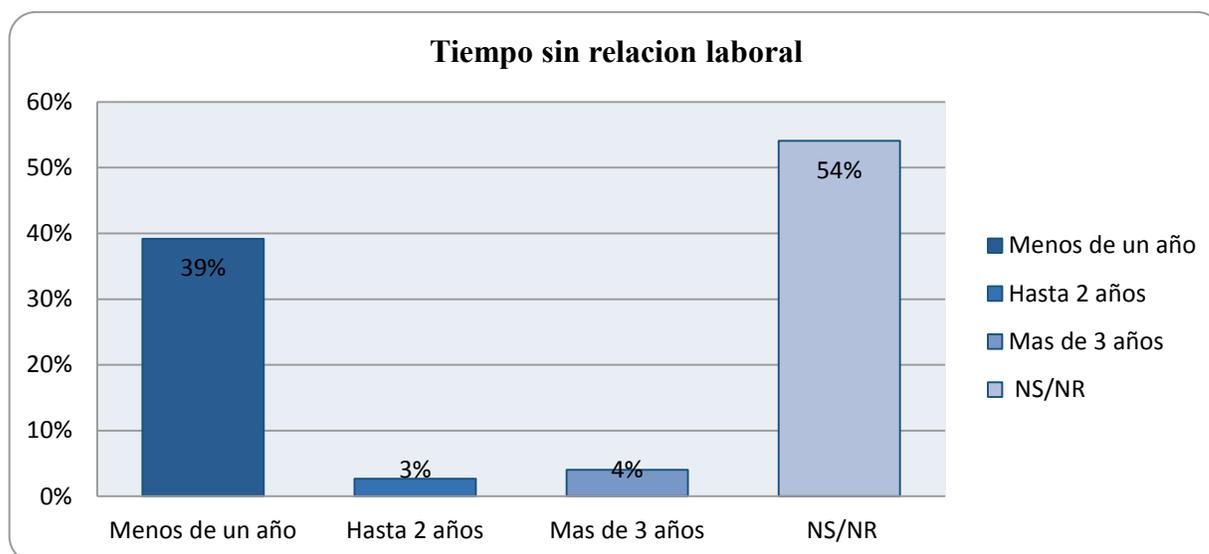


**Figura 38.** El jefe de hogar busca trabajo actualmente

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el jefe del hogar se encuentra buscando trabajo actualmente con un 49%, el 22% no se encuentra buscando trabajo actualmente y el 30,% no sabe no responde. Es importante resaltar que el jefe del hogar manifiesta interesarse en desempeñar una labor, ya que la situación económica no es la apropiada y no alcanzan a satisfacer las necesidades básicas.

### El jefe del hogar ¿Cuánto tiempo lleva sin una relación laboral?

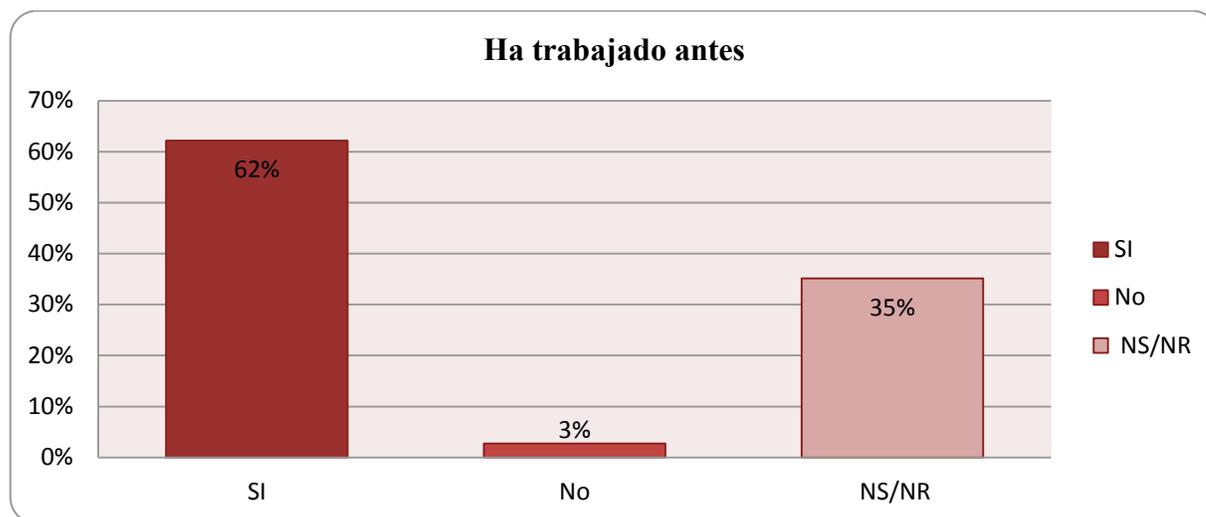


**Figura 39.** El jefe de hogar cuánto tiempo lleva sin una relación laboral

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia el alto índice del 54% no saben no responden por motivos personales, también se resalta que 39% el jefe del hogar manifiesta buscando trabajo menos de un año, motivo por el cual es importante en la investigación ya que un factor social para la población de los repatriados, el 4% llevan hasta 3 años que no tiene ni ninguna relación laboral y el 3% hasta 2 años, aunque los índices son bajos son importante resaltarlos.

### El jefe del hogar ¿ha trabajado antes?

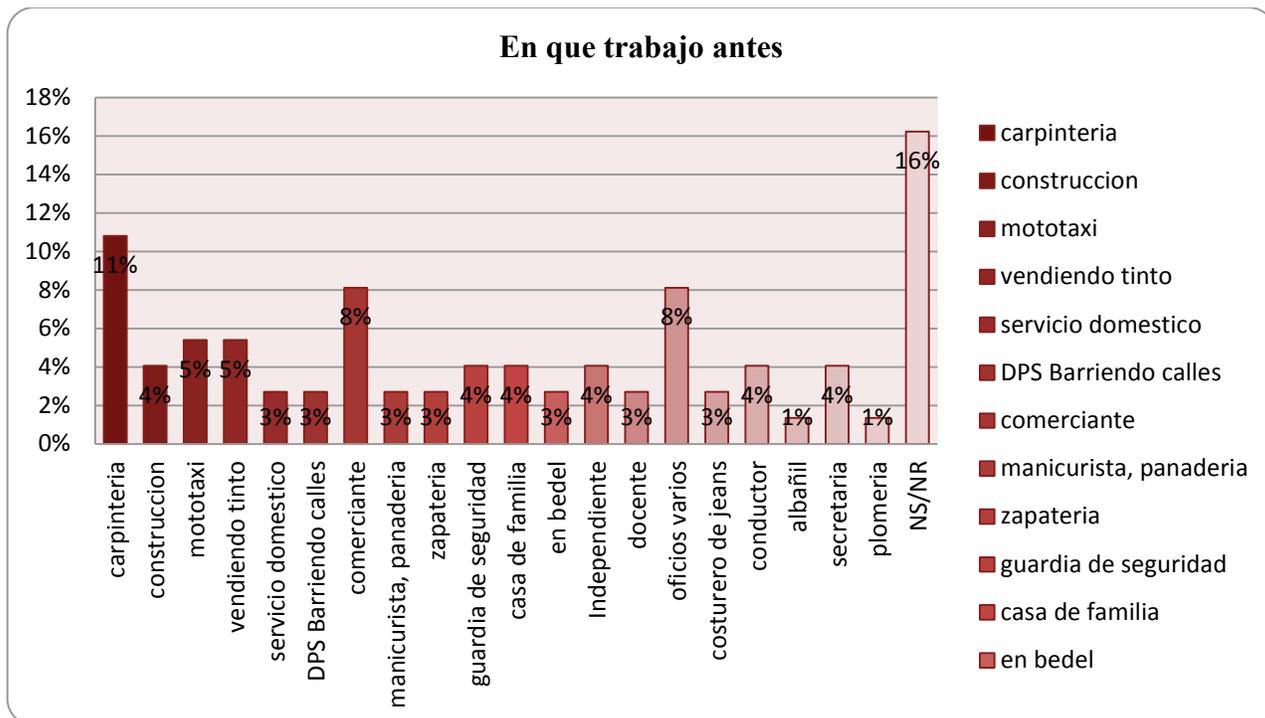


**Figura 40.** El jefe de hogar ha trabajado antes

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas en la gráfica se evidencia con un 62% la afirmación de haber trabajado, el cual se desempeñaban en Venezuela en actividades laborales que ejercían según la profesión o el estudio que tenían, el 35% no saben no responden y el 3% manifiestan negativamente haber desempeñado algún cargo laboral.

## ¿En que ha trabajado antes?

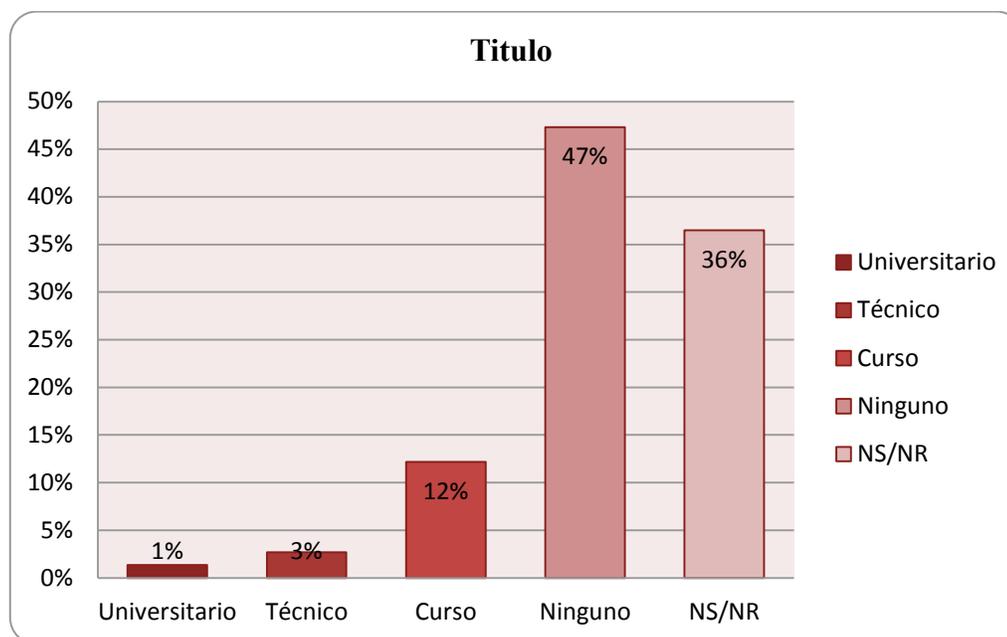


**Figura 41.** En que ha trabajado antes

**Fuente:** Elaboración Propia

Se evidencia en la gráfica las actividades laborales que han desempeñado con mayor índice es el 16% no saben no responden, el 11 % laboraban en carpintería, el 8% oficios varios y comerciante, con un 5% vendiendo tinto y de moto taxistas han laborado, el 4% en construcción, guarda de seguridad, ama de casa, secretaria, independiente, conductor y el 3% servicio doméstico, barriendo calles, zapatería, manicurista, docente, costurero, y el 1% de albañil y plomería esto se evidencia que la población ha trabajado en diferentes actividades cubriendo sus necesidades dentro de la familia encuestadas.

### El jefe del hogar ¿tiene algún título que avale ese oficio?



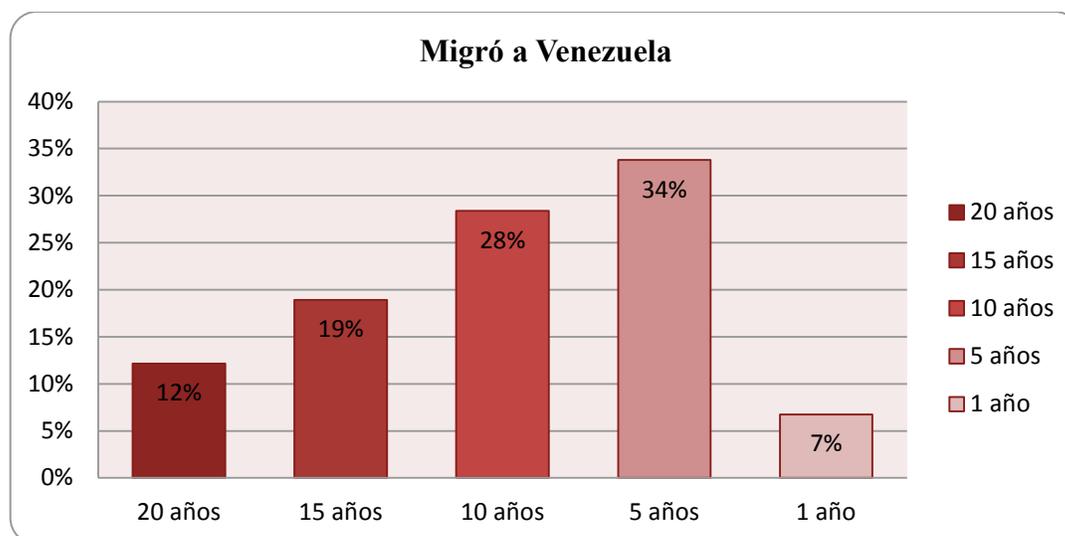
**Figura 42.** Título del jefe de hogar

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, se evidencia que el jefe del hogar con el 47% no tiene ningún tipo de título por el cual haya avalado su actividad laboral, lo que significa que la mayoría han trabajado empíricamente según las actividades realizadas, el 36% manifiesta no sabe no responde, el 12% han realizado cursos que los capacitan dentro de la actividad laboral, el 3% solo cuentan con técnicos y el 1% universitario, es de gran importancia resaltar los bajos índices de título que tiene, ya que no demostraron gran interés en la parte educativa del contexto social que se encontraban.

### Variable siete: Movilidad social.

#### ¿Hace cuánto tiempo migró a Venezuela?

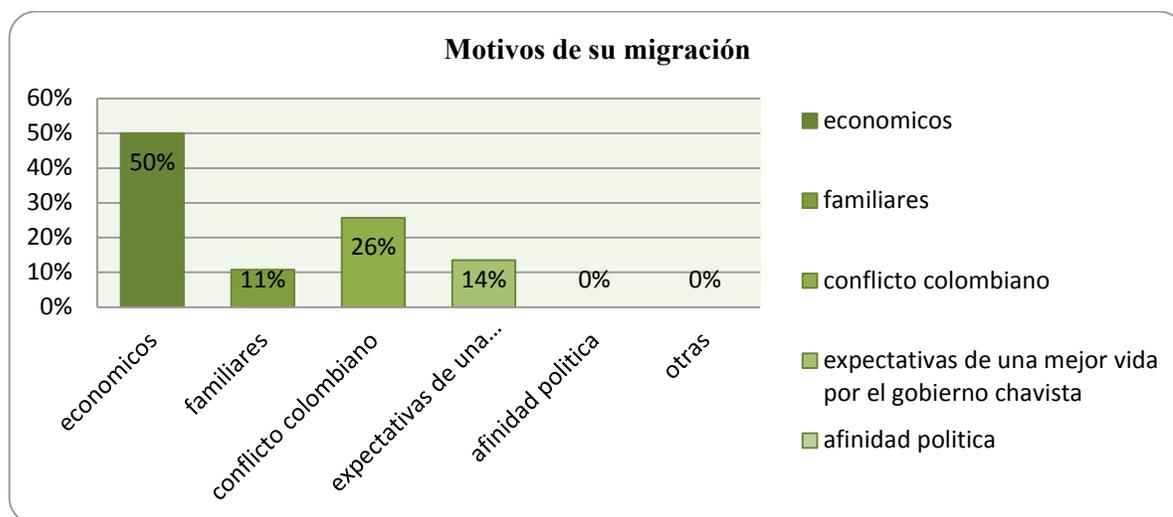


**Figura 43.** Tiempo que migró a Venezuela.

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia que con mayor incidencia fue hace 5 años con 34%, el 28% manifiesta hace 10 años, el 15% tenían 15 años de estar viviendo en el país vecino y el 12% 20 años y el de menor incidencia 7%, por ende se resalta que todas estas familias ya tenían construido una vida estable que por muchos años o pocos adquirieron por medio de trabajo lo que en la actualidad perdieron gran problemática que se resalta en esta investigación.

### ¿Los motivos de su migración fueron?

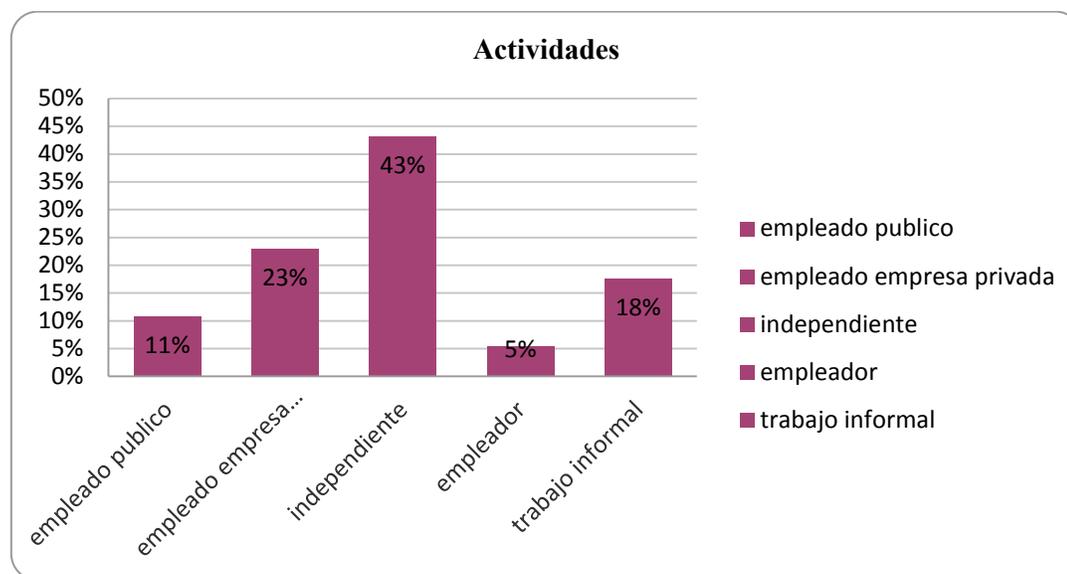


**Figura 44.** Motivos de la migración

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia que el 50% de la población emigraron a Venezuela por motivos económicos el cual en el país origen no pudieron satisfacer sus necesidades y Venezuela les ofreció mejores condiciones económicas, también es importante resaltar que el 26 % emigro por causas del conflicto armado, se vieron obligados a desplazarse buscan tranquilidad y un nuevo futuro para su familia, el 14% emigro por una mejor vida por el gobierno chavista ya que le ofrecía beneficios, que en Colombia tal vez no lo hizo, el 11 % por familiares.

## ¿Qué tipo de actividades desempeñaba en Venezuela?

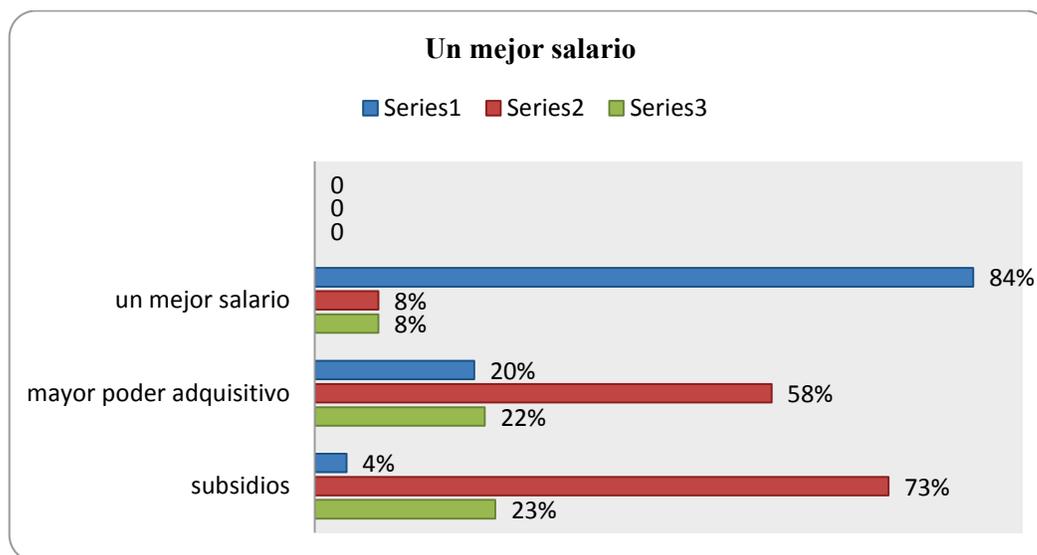


**Figura 45.** Actividades desempeñadas

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia que se empleaban en actividades económicas con un 43% independiente, el 23% se empleaban en empresas privadas, el 18% en trabajo informal, 11% en empleados público y el 5% de empleadores, es importante resaltar que la población que vivía en Venezuela dependían de un trabajo independiente.

### ¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro un mejor salario?

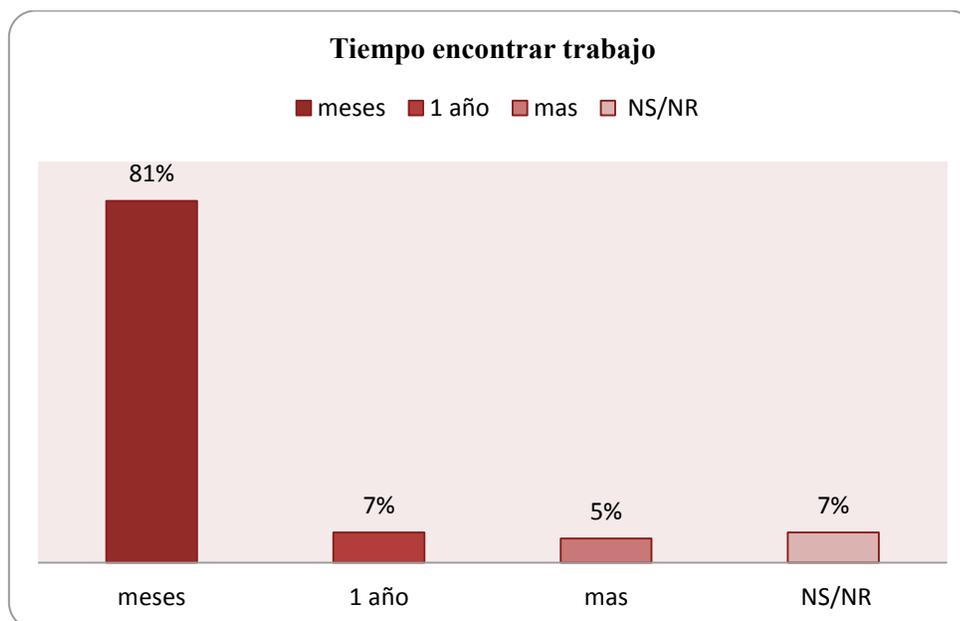


**Figura 46.** El jefe de hogar logró un mejor salario

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas la gráfica evidencia que el 84% de los jefes del hogar migraron a Venezuela por mejores condiciones económicas por medio de un mejor salario, el 8% corresponden a manifestar un no como respuestas, no saben no responde. También se puede evidenciar que el 58% de la población manifestó un no como respuesta en alcanzar un mayor adquisitivo, el 22 % no saben no responden, y el 20% manifestaron que emigraron por mejorar un poder adquisitivo. Es importante resaltar que el 73% el jefe hogar no emigro a Venezuela por subsidios que diera el gobierno chavista, el 23% no sabe no responde, con un bajo índice del 4% manifiesta que si emigraron por subsidios de las familias encuestas.

### ¿Al migrar a Venezuela cuanto tiempo demora en encontrar trabajo?

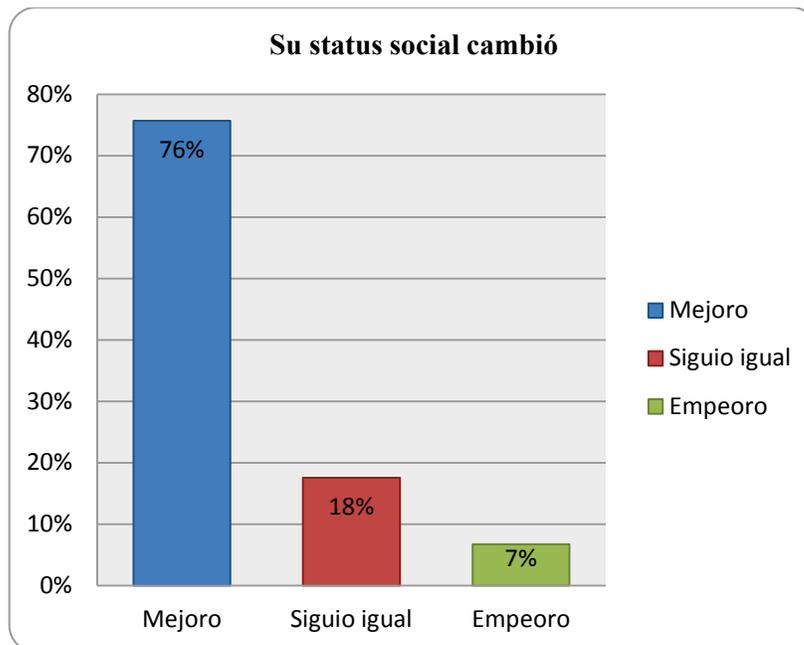


**Figura 47.** Cuanto tiempo demoro en encontrar trabajo en Venezuela

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas es importante resaltar esta pregunta por qué se evidencia, el tiempo en el cual demoraban en conseguir un trabajo, el 81% de las familias manifestaron que solo demoraban meses y tenían más oportunidades laborales que en su país de origen, también se resalta que es bajo el índice de tiempo en un año con el 7%, no saben no responden 7% y más de un año con el 5% de las familias encuestadas.

### ¿Al momento de migrar a Venezuela su status social cambió?

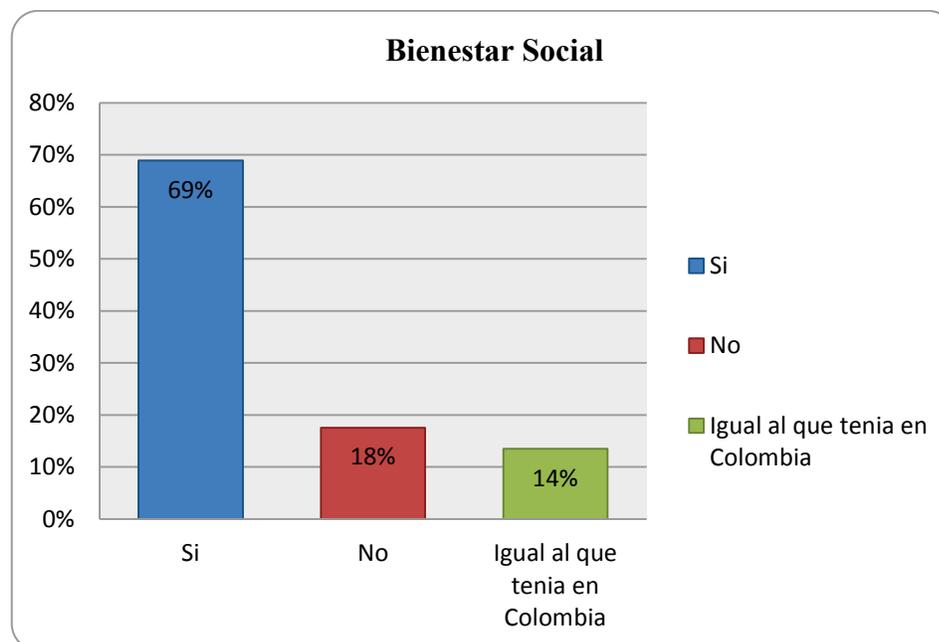


**Figura 48.** En Venezuela su status social cambió

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia el alto índice con 76% manifestó que mejoró sus condiciones sociales, alcanzado un status social por encima al que no tuvieron en Colombia teniendo la oportunidad de adquirir bienes materiales, en poco tiempo y con mayor facilidad, el 18 % manifestaron que su status social siguió igual, no corrieron con la misma suerte y el 7 % empeoro al momento de emigrar, no alcanzaron lo que deseaban.

### ¿Al migrar a Venezuela su familia pudo encontrar bienestar social?

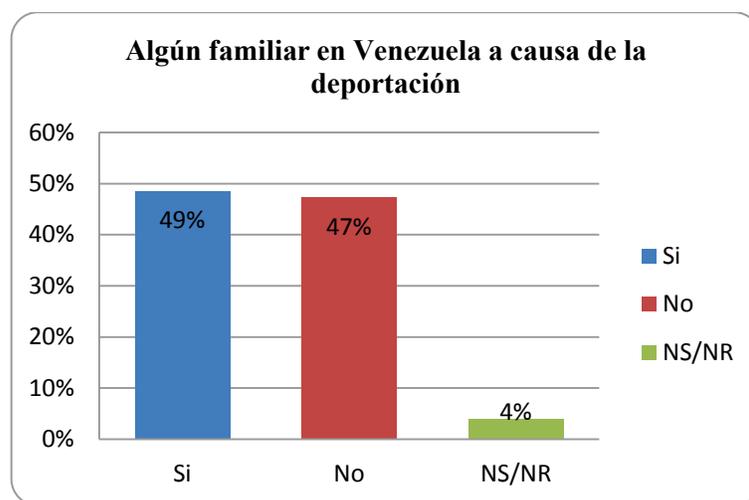


**Figura 49.** En Venezuela su familia pudo encontrar bienestar social

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas se evidencia el 69% que la familia si pudo encontrar un bienestar más oportuno y positivo, de acuerdo a las condiciones en las cuales se encontraban todos los miembros de su familia, el 18% no encontraron lo deseado en bienestar dentro su núcleo familiar, el 14% se ve reflejado que tenían las mismas condiciones que cuando Vivian en Colombia, así mismo no encontraron la diferencia emigrar

**En la actualidad, ¿Se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación?**

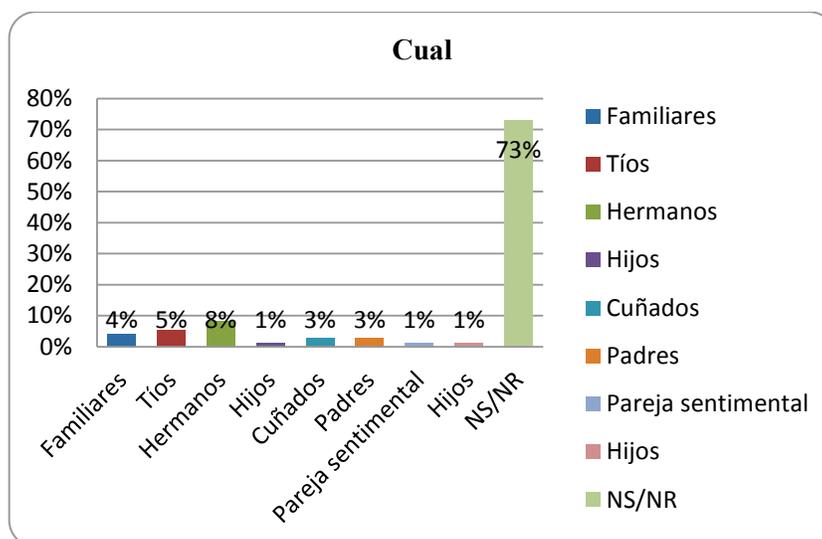


**Figura 50.** Actualmente se encuentra en Venezuela algún familiar a causa de la deportación

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 49% si se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación, el 47% no se encuentra ningún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación y el 4% no sabe no responde.

¿Cuál?

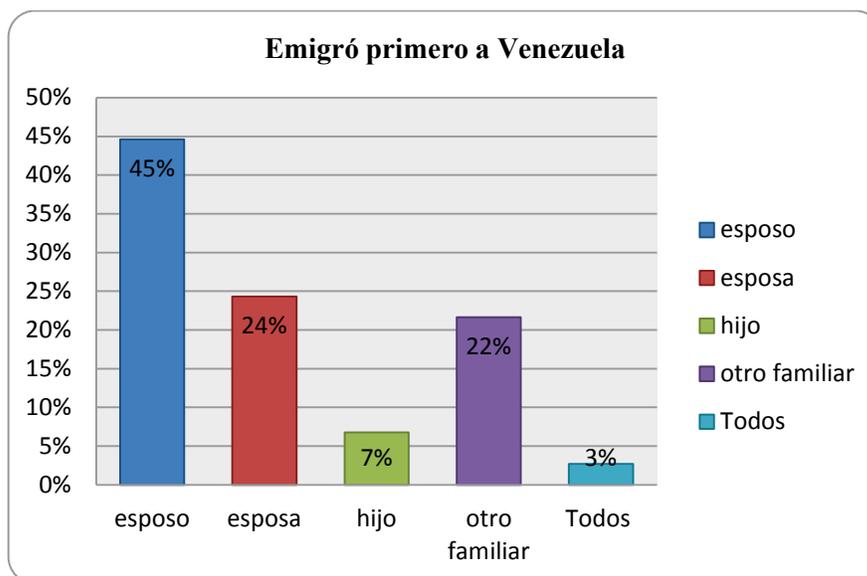


**Figura 51.** Cuales familiares continúan en Venezuela

**Fuente:** Elaboración Propia

De acuerdo a la pregunta anterior y las 74 familias encuestadas, el familiar que se encuentra actualmente en el país venezolano a causa de la deportación con un 8% es el de hermanos, con un 5% tíos, el 4% otros familiares el 3% cuñados, y padres el 1% hijos y parejas sentimental hija, es decir, que se presenta una desintegración familiar que afecta a cada uno de los integrantes de la familia.

### ¿Cuál miembro de su familia emigró primero a Venezuela?

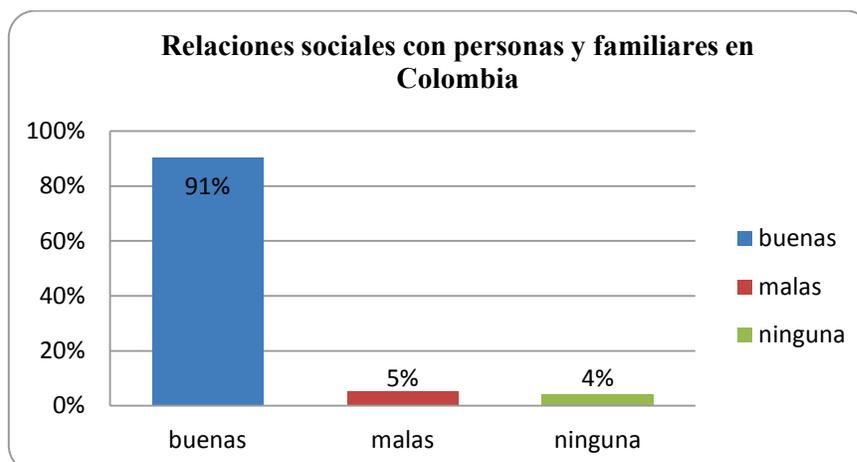


**Figura 52.** Quien migró primero a Venezuela

**Fuente:** Elaboración Propia

De acuerdo a las 74 familias encuestadas, el 45% migro primero el esposos a Venezuela, el 24% migro la esposa, el 22% migro otro familiar diferente, el 7% migro el hijo y el 3 % migraron todos a Venezuela. Se evidencia como el padre emigra, con el fin de mejorar las condiciones de vida de su familia.

**Después de migrar a Venezuela ¿Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia?**

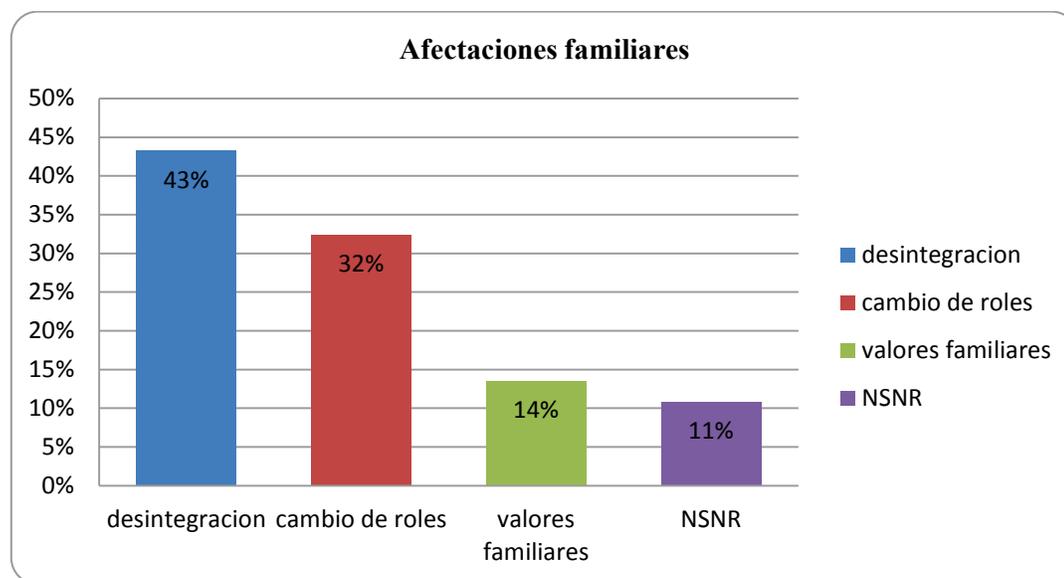


**Figura 53.** Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia después de migrar a Venezuela

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, después de migrar a Venezuela el 91 % dice que las relaciones sociales son buenas con las personas y familiares en Colombia, 5% malas y el 4% ninguna de las anteriores. Es decir que no afectaron en lo absoluto p ya que tenía constante comunicación con sus familiares.

### ¿Al retornar a Colombia, que afectación sufrió su familia?

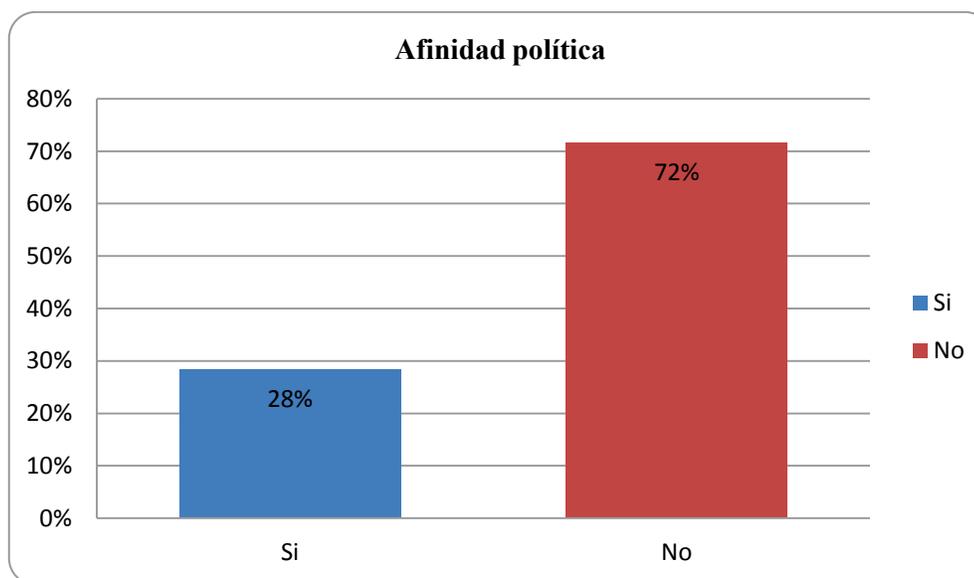


**Figura 54.** Que afectación sufrió su familia al retornar a Colombia

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 43% sufrieron de desintegración familiar al retornar a Colombia, el 32% sufrieron de cambios de roles, el 14% sufrieron de pérdida de valores familiares, el 11% No saben no responden. Esta variable es de gran importancia a la hora de realizar todo el análisis de familias transfronterizas, transnacionales, teniendo en cuenta cada una de las características y aspectos que marcaron la salida de las familias del país de Venezuela.

### ¿Cree que la visión o afinidad política lo llevo a migrar Venezuela?

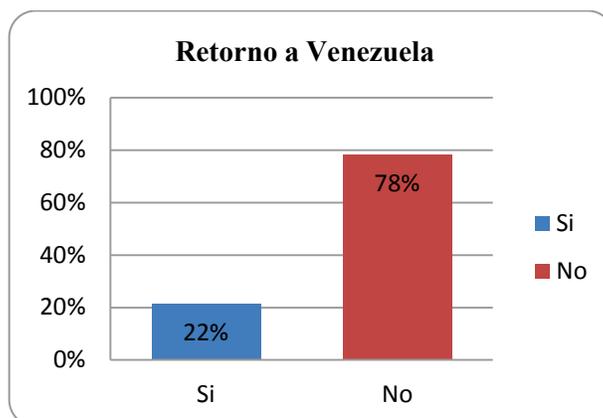


**Figura 55.** La visión o afinidad política lo llevo a migrar Venezuela

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 28 % si creen que la visión o afinidad política los llevo a migrar a Venezuela, por lo contrario el 72% no creen que la visión o afinidad política los llevo a migrar a Venezuela.

### ¿De mejorar las condiciones sociales en Venezuela retornaría?



**Figura 56.** Retornaría a Venezuela si mejoran las condiciones sociales

**Fuente:** Elaboración Propia

De las 74 familias encuestadas, el 22% si retornaría a Venezuela de mejorar las condiciones sociales, el 78% no regresaría a Venezuela a si las condiciones sociales mejoren. Las afectaciones sufridas durante todo el proceso de retorno inducido a las familias fueron múltiples, por estas razones muchas de estas familias no quieren regresar a sus hogares.

## Discusión

### Características migratorias de las familias repatriadas

Según el estudio “FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS A VENEZUELA: LAS CIFRAS CUENTAN” realizado por estudiantes de las instituciones de educación superior: Universidad Nacional de Colombia, Universidad del Rosario, Escuela Superior de Administración Pública, Territorial Norte de Santander, Universidad Externado de Colombia, Universidad Central de Venezuela, Universidad Metropolitana, Instituto Venezolano de Estudios Sociales y Políticos y Universidad de los Andes, la cantidad de colombianos que anualmente migran hacia el vecino país ha tenido un aumento o descenso proporcional a la situación económica de Venezuela.

Las personas nacidas en Colombia pasaron de conformar la tercera parte de la población de origen extranjero en Venezuela (30,20% en 1971) a constituir más de la mitad de ésta (51,79% en 1990). El gran salto cuantitativo se efectuó durante la década de los setenta, estimulado por los precios altos del petróleo. Pero en la década de los ochenta, con la caída de los precios del petróleo y la consiguiente recesión de la economía venezolana, la tendencia cambió. Se redujo el porcentaje de población extranjera de 7,4% en 1981, a 5,7% en 1990, luego a 4,4% en 2001 y a 4,2% en 2011. El número de nacidos en Colombia fue aumentando – de 180.144 en el censo de 1971 pasó a 508.166 en el censo de 1981. Posteriormente subió a 529.924 en 1990, escaló a 609.196 en 2001 y llegó a 721.791 en el último censo, que data de 2011 –. Pero según los mismos censos, fue disminuyendo su proporción con respecto al monto total de la población empadronada: de 3,5% en 1981, bajó a 2,93% en 1990, a 2,64% en 2012 y a 2,49% en 2013. Esa tendencia se corresponde con los datos arrojados por el último censo de población realizado en Colombia en 2005, que calcula en un poco más de 625.000 los colombianos que estarían radicados en Venezuela, país que ocupa el tercer lugar como destino de migración de los colombianos, precedido por Estados Unidos y España (Ramírez, 2015).

El 15 de mayo de 2015, la Cancillería Colombiana afirmó a través de un comunicado de prensa que entre los años 2012 y los cinco primeros meses del 2015, 7.027 colombianos fueron deportados (Cancillería de Colombia, 2015), tres meses después 1.772 pasarían por este proceso,

para un total de 8.848 colombianos deportados por el gobierno venezolano en 3 años, sin contar los 22.302 retornados en Norte de Santander, La Guajira, Arauca y Vichada, que volvieron a su tierra natal por temor a la situación económica y sociopolítica de la frontera (OCHA, 2015).

El 19 de agosto de 2015, el presidente venezolano Nicolás Maduro declaró Estado de Excepción Constitucional para los 23 municipios de la frontera colombiana afectando a los departamentos Guajira, Norte de Santander, Arauca y Vichada.

La Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) afirma que: “Los registros oficiales de población retornada en Norte de Santander, La Guajira, Arauca y Vichada, se encuentran cerrados desde el 23 de septiembre, no obstante se siguen reportando casos individuales de deportación. Al 7 de octubre, 1.820 colombianos han sido deportados. Considerando que el registro de retornados está siendo depurado, las cifras continúan variando ligeramente desde el último reporte”.

A raíz de esta situación, el gobierno colombiano tomó medidas de emergencia para garantizar el bienestar de las miles de familias damnificadas por la deportación masiva de colombianos a su territorio natal, en los diferentes departamentos de la frontera.

#### Boletín informativo de la Cancillería de Colombia

Estado de emergencia económica, social y ecológica. Nuevas medidas para aliviar situación de afectados por crisis fronteriza. El pasado 7 de septiembre, el presidente Juan Manuel Santos firmó el Decreto 1770 de 2015, que declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en 40 municipios de 7 departamentos fronterizos. El decreto ha permitido, a través de decretos-ley, tomar medidas en temas de atención social, reintegración familiar, convenios interadministrativos, definición de la situación militar y apoyo para el transporte de carbón. A ellos, se suman ahora

medidas para facilitar el acceso a una vivienda, fomentar la generación de empleo y promover el desarrollo económico de la región. (Cancillería de Colombia, 2015)

Esta situación de deportación, violencia, abandono, violación de derechos humanos y desplazamiento forzado, se ha convertido en un fenómeno político, económico y social que ha generado diversos análisis con respecto a la trayectoria de las relaciones entre gobiernos y la dinámica cultural que se desarrolla en la frontera. La Universidad Militar Nueva Granada ha analizado las perspectivas estructurales de la crisis colombo – venezolana en un documento que además de dar algunas opciones de soluciones de diversos campos al gobierno colombiano, establece los componentes estructurales de las relaciones fronterizas:

Cúcuta hace parte de una zona de frontera tradicionalmente olvidada por el Estado Colombiano. Durante décadas, no hubo infraestructura adecuada para conectar a Cúcuta con el centro del país, de manera que toda la proyección que realizó esta ciudad fue hacia Venezuela.

Tradicionalmente ha existido un ejercicio de doble ciudadanía entre Cúcuta y Venezuela, de manera que se facilitaba aún más la movilidad entre los dos países.

Desde décadas pero especialmente en los años 80, ha existido una migración importante de colombianos hacia Venezuela, tanto para trabajar allí como para aprovechar el diferencial cambiario (que ha existido ininterrumpidamente desde los años 80 hasta la actualidad con fluctuaciones de lado y lado) entre el Bolívar y el Peso.

Debido a la ausencia de control estatal del lado colombiano, el contrabando ha sido una actividad permanente en la frontera. Sin embargo, en torno a esta actividad ilegal, se ha construido una profunda red de corrupción en las instituciones fronterizas venezolanas, especialmente la Guardia Nacional.

La economía de Cúcuta está totalmente ligada al mercado venezolano. Cualquier crisis va a afectar negativamente la producción y el comercio. Infortunadamente Cúcuta cuenta con un muy precario desarrollo industrial y agrícola, por lo que el motor económico depende casi que exclusivamente del comercio, divisas y turismo hacia Venezuela.

En términos políticos, Venezuela y Colombia han tenido una permanente competencia que raya en la confrontación. Hay que tener en cuenta que hay un problema limítrofe activo entre ambos países, que ha generado roces militares. Este diferendo limítrofe inicia con las reclamaciones venezolanas que dieron paso al Laudo Arbitral de 1891, encargado al Rey de España y posteriormente a la Comisión Suiza de 1922 y a las negociaciones de 1941, donde finalmente se establecieron límites entre los dos países. En las negociaciones de 1941 se sentaron las delimitaciones de la Serranía del Perijá, del Catatumbo Nortesantandereano y del tramo oriental y occidental de Arauca. Esta negociación fue tomada en Venezuela como una pérdida territorial por cuanto dejaba del lado colombiano buena parte de los llanos de Venezuela, considerados como tal por la configuración administrativa de la Capitanía General de Venezuela, durante el periodo colonial español. En la década de los 80, nuevamente aparece la disputa

territorial por la soberanía en aguas del Golfo de Coquibacoa, que en 1987 implicó una crisis militar.

En los años de gobierno del presidente Chávez, la migración de colombianos se incrementó especialmente por dos factores. En primer lugar por una facilidad plena para lograr la ciudadanía venezolana (con fines electorales beneficiando la votación de Chávez) y en segundo lugar por los planes asistenciales venezolanos, especialmente en las Misiones Bolivarianas.

Debido a la crisis económica en Venezuela, ha habido un incremento significativo de migrantes venezolanos a Cúcuta. Esta situación ha tenido dos grandes implicaciones en la frontera. La primera es un incremento del desempleo dado que buena parte de los oficios que requieren mano de obra no calificada son ocupados por venezolanos. La segunda es un incremento significativo de la violencia urbana, dado que se han conformado bandas delincuenciales con migrantes de Venezuela (Instituto de estudios Geoestratégicos y Asuntos Políticos, 2015).

## **Caracterizar socio-económicamente la población deportadas-repatriadas de Venezuela**

La encuesta, como método de recolección de información, se aplicó a personas víctimas de la deportación masiva de Colombianos en Venezuela hacia Cúcuta, quienes actualmente residen en la comuna 7 y hacen parte de la muestra seleccionada para esta investigación.

Los resultados de dicha encuesta, permitieron realizar una comparación entre la calidad de vida de las familias, antes y después de su deportación.

Durante su residencia en Venezuela desde su migración hace más de 5 años, e incluso más de 15 años para algunas familias, contaban con vivienda propia o arrendada y un estatus social superior al que tenían antes de migrar al país vecino.

Durante la época de oro del petróleo y el auge de la economía venezolana, para un inmigrante conseguir un empleo no tomaba mucho tiempo, lo que mejoró no sólo la condición económica del jefe de hogar quien en la mayoría de los casos fue el primero en salir del país, sino también, el bienestar y nivel de vida de la familia, pues no sólo se desempeñaban como trabajadores formales o independientes, sino como funcionarios públicos al servicio del país y su pueblo.

Con los ingresos provenientes de su empleo, los colombianos que migraron hacia Venezuela, podían acceder no sólo a servicios públicos y suplir sus necesidades básicas, sino también a otros servicios que en este momento son considerados un lujo, como el teléfono, internet, computadores y tv cable o incluso, momentos de recreación familiar y compra eventual de vestuario y calzado.

Su actual situación es muy diferente a las condiciones socio económicas en con que muchos de ellos vivían, aunque la mayoría cuenta con afiliación a seguridad social y los niños tienen acceso a educación pública, en cada casa o apartamento habitan entre 1 y 3 familias nucleares costeadando un arriendo entre los 150.000 y 300.000 pesos, o en su defecto, viviendo con familiares que les facilitan un lugar en su vivienda.

Ya no viven en casas con piso de cerámica y techo de placa o bonitos apartamentos con todos los servicios, ahora arriendan lugares de bajo costo, con piso en cemento y techo en zinc o eternit y sus ingresos sólo les permite costear servicios de primera necesidad como agua, electricidad y gas, con pocos electrodomésticos y reduciendo sus antiguos gastos en vestuario y recreación para cumplir con la alimentación diaria de la familia, incluso, el presupuesto para transporte pasó a un segundo plano.

Debido al señalamiento y demolición de sus hogares, los abusos físicos y la violación de sus derechos, las familias deportadas perdieron la mayoría de sus enseres, ropa, reservas de

alimentos e incluso a miembros de su familia, quienes por su nacionalidad venezolana, fueron obligados a permanecer en su territorio.

Actualmente estas familias viven de las ayudas del gobierno colombiano, apoyo de sus familiares en Colombia, trabajos informales y el famoso rebusque de la frontera. Todo un sinfín de malabares que les permitan cumplir sus necesidades básicas de alimentación y vivienda.

### **Motivos de la migración de los deportados y su contexto histórico y cronológico**

En cuanto a los motivos para radicarse en Venezuela desde hace años, varían entre su esperanza por una mejor calidad de vida y la situación económica y política colombiana de la época, no porque hubiese una afinidad con el movimiento chavista venezolano.

Actualmente su panorama es bastante difícil, esta situación social de deportación masiva de colombianos a su tierra natal, generó en la mayoría de los casos una desintegración del núcleo familiar y cambio de roles, pues los miembros de la familia con nacionalidad venezolana, debieron quedarse en su país y ver como sus hijos, nietos y cónyuges debían atravesar la frontera, perderlo todo e incluso la esperanza de volver, pues la mayoría de los encuestados afirmó que aunque la situación política en Venezuela mejore, ellos no volverán a salir de su país.

Hoy en día la tecnología permite acortar distancias y acercar personas, razón por la cual, a pesar del tiempo, la situación sociopolítica de Venezuela y la distancia, las familias aún puede tener una buena relación con sus seres queridos.

La mayoría de la población encuestada son mujeres adolescentes y adultas, que en muchos casos, son jefes de hogar, trabajan, estudian y llevan el sustento diario a casa, situación que generó un cambio radical en los roles familiares, ahora padre y madre trabajan o es la mujer quien lleva la responsabilidad del hogar, los niños continuaron sus estudios subsidiados por el gobierno colombiano y sus ingresos dependen en su mayoría del trabajo independiente o no formal.

Conseguir un empleo no es tan sencillo como lo fue hace algunos años en Venezuela, en especial cuando no se cuenta con un certificado académico que corrobore la preparación y experiencia en los servicios en que se desempeñan, lo que aumenta el tiempo sin empleo, sin ingresos y sin vivienda.

A pesar de las circunstancias de las que fueron víctimas, la mayoría de los encuestados no sabe si hacen parte del registro único de víctimas en Colombia y mucho menos, cuál será su situación en adelante.

Hoy sus motivos de permanecer en Colombia han cambiado, ya no esperan volver a Venezuela porque lo que por tantos años consiguieron con esfuerzo y dedicación, ya no existe, sus familiares están buscando la manera de volver, la situación política, económica y social no les permitirá tener el nivel de vida que tenían anteriormente ni la tranquilidad de vivir no como extranjeros sino como miembros de una comunidad.

Ahora en Colombia tienen la oportunidad de volver a empezar, su actual situación de víctimas les permite acceder a los beneficios del gobierno nacional, como afiliación al sistema de salud, educación gratuita, subsidios de vivienda y ofertas de empleo, además de la seguridad de estar en su país natal y ser tratados como ciudadanos dignos con derechos y responsabilidades antes su país y la ley.

### **Protocolo de atención en emergencia según el marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria.**

La OCHA, determinó también las necesidades y nivel de respuesta para las 758 personas albergadas en Interferias (Norte de Santander) el 7 de octubre de 2015 en diferentes aspectos como: Albergues y ayuda no alimentaria, protección, educación, seguridad alimentaria y nutrición, salud, agua, saneamiento e higiene y de recuperación temprana (OCHA, 2015):

**Necesidades de Albergues y ayuda no alimentaria:**

Propiciar mecanismos de participación comunitaria, apertura de espacios de gestión y articulación.

Monitorear prácticas adecuadas de gestión de albergue, distinguiendo roles y responsabilidades.

Consolidar estrategia de salida paulatina.

Precisar enfoques diferenciados para atención (niños/as, adolescentes, jóvenes, mujeres, adulto mayor, salud, discapacidad, etc.).

Generar capacidades para prevención de Violencia Basada en Género (VBG).

Generar medidas de prevención de conflictividades en albergues.

**Para población auto albergada:**

Conocer la situación actual de la totalidad de la población auto albergada y posibles necesidades humanitarias.

Garantizar acceso de la población a las rutas y oferta de atención, así como a soluciones de recuperación temprana.

**Respuesta:**

Al 7 de octubre, 758 personas se encuentran albergadas en el alojamiento temporal Interferias de Cúcuta, administrado por Cruz Roja Colombiana.

Corporación de Servicio Pastoral Social de la Diócesis de Cúcuta (COSPAS) entregó ropa y kits de aseo para 200 familias auto albergadas.

Cruz Roja Colombiana (CRC) difundió el manual de convivencia para el alojamiento temporal y fue entregado a los albergados.

El 4 de octubre, coordinado por Defensa Civil, se realizó el simulacro de evacuación en el albergue Interferias, con presencia de OCHA.

**OIM:**

Continúa realizando Capacitación de Capacitadores en Gestión de Alojamientos Temporales (CCGAT) con las comunidades y con voluntarios de la CRC que se encuentran brindando apoyo a la gestión del alojamiento temporal Interferias.

Acompañamiento a la UNGRD en el proceso de cierre de albergues.

Se cargó información al 100% en Sistema de Información de Gestión de Alojamientos Temporales (SIGAT), en los departamentos afectados por la crisis de frontera. Incluye información de toda la población albergada en los alojamientos temporales habilitados durante la emergencia.

Levantamiento de información en el alojamiento Interferias, para reporte en el SIGAT.

**Necesidades de protección:**

Garantizar el acceso a derechos de la población afectada, con especial énfasis en población víctima del conflicto armado y población con requerimientos de protección internacional.

Cubrir vacíos de protección no contemplados en la Ley 1523 (Enfoque diferencial, de género, sujetos de protección internacional, discapacidad).

Abogar por el acceso a asistencia integral para la población auto albergada y arribada con posterioridad al cierre oficial del registro.

Implementar medidas de protección, prevención y reporte de los potenciales casos de violencia intrafamiliar y violencia sexual basada en género, ocurridos en alojamientos temporales.

Implementar un proceso de difusión pedagógico de la ruta de atención a retornados y deportados después del cierre definitivo del RUD, que se realizará según lo establecido en la Ley 1565 de 20125

Fortalecer la oferta institucional provista por la Ley 1565 de 2012, considerando que su alcance es limitado (transporte a lugares de destino, albergue y alimentación por tres días). Fortalecer la Red de Atención al Migrante.

**Respuesta:**

Cancillería y UNGRD mantienen trabajo en casos de reunificación familiar, corredor humanitario de educación y traslado de enseres. Se reportan 87 reunificaciones familiares realizadas, 118 menores beneficiados (al 7 de octubre).

Desde el 22 de septiembre, se han atendido 143 personas a través de la ruta de oferta institucional establecida por Ley 1565, 11 han recibido alojamiento por tres días, 132 se han trasladado a lugares de destino con apoyo de OIM.

Migración Colombia reporta 148 solicitudes de nacionalización; 28 en otras ciudades y 83 cédulas de extranjería ya entregadas. Con apoyo de la Universidad Simón Bolívar se están realizando uniones maritales de hecho para poder ser tramitados dentro de los requisitos a la nacionalización.

Al 7 de octubre, ICBF ha atendido 25.975 menores de 5 años en centros de desarrollo infantil y ha realizado 43.145 atenciones a adolescentes.

Desde mitad de septiembre se han expedido 117 libretas militares, 32 para personas que están en Interferias y el resto para auto albergados.

Entre el 2 y 3 de octubre, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) reportó 201 víctimas del conflicto con voluntad de retorno, entre la población que se encontraba en los albergues Interferias y Universidad Francisco de Paula Santander.

UARIV informa que a partir del 13 de octubre estarán pagando giros a las víctimas que están incluidas en RUV dentro de las que están incluidas en el RUD, de estas 70 se encuentran en el albergue Interferias.

Cancillería ha trabajado en el fortalecimiento de la respuesta institucional de la Red Migrante, facilitando reuniones con los actores institucionales para ampliar la oferta de acuerdo a los esquemas de la Ley 1565 de 2012

**Necesidades de educación:**

Garantizar acceso a la educación para niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) repatriados, que no cuenten con cupo en el sistema educativo colombiano.

Evitar la interrupción / deserción escolar de NNAJ que residen en Venezuela y adelantan sus estudios en Colombia y viceversa.

Se requiere estrategia de inclusión al sistema escolar a NNAJ venezolanos que se encuentran desescolarizados en Colombia.

El sistema educativo se encuentra saturado en ciertas comunidades receptoras y con capacidad insuficiente para recibir alumnos adicionales.

Ausencia de cursos específicos para capacitación técnica, orientados a adolescentes y jóvenes.

**Respuesta:**

Al 7 de octubre, 3.262 niños, niñas y jóvenes estudiantes se están movilizand o a través de los corredores humanitarios monitoreados por el Ministerio de Educación en los puentes internacionales Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander

**Necesidades de seguridad alimentaria y nutrición:**

Se requiere diagnóstico de la situación y necesidades en el sector, identificar posibles vacíos y determinar el número de personas con necesidades especiales en términos nutricionales.

Garantizar la seguridad alimentaria de la población afectada que no se encuentra en albergues y de quienes se desplazan a otros sitios de destino.

Se requiere proceso de vigilancia nutricional.

**Respuesta:**

Al 7 de octubre, el ICBF ha distribuido 47.803 unidades de bienestarina y galletas fortificadas.

En coordinación con ACNUR, NRC y SJR, PMA está asistiendo a más de 130 personas en los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario a través de bonos de alimentos. Se activó la redención de bonos para 21 familias sujetos especiales de protección, quienes están ubicadas en los municipios de Villa del Rosario, Los Patios, Cúcuta y Abrego. Esta acción es coordinada con ACNUR.

En el Centro de Migraciones ubicado en la ciudad Cúcuta, PMA está asistiendo a 150 personas a través de bonos de alimentos. Dicho albergue será destinado para la atención de personas que lleguen al país, sujetos de atención bajo la ley 1565 de 2012.

COSPAS entregó alimentos para 200 familias autos albergados.

### **Necesidades de Salud:**

Garantizar asistencia de urgencias médicas y acceso a atención sanitaria en el marco del Plan de Contingencia Específica (PCE) del Ministerio de Salud.

Mantener acciones intersectoriales de salud, en coordinación con Secretarías Municipales.

Conocer la ubicación de la población auto albergado y sus necesidades en salud.

Fortalecer capacidades de respuesta institucional en atención psicosocial, particularmente en procesos de psicoterapia individual, seguimiento y tratamiento.

Necesidad de articulación de las EPS en el contexto de la emergencia, para atención a la población albergada.

Necesidad de programas de promoción y prevención para la población albergada: controles pre y pos natales, crecimiento y desarrollo, planificación familiar (incluyendo preservativos y anticonceptivos), enfermedades crónicas no transmisibles, etc.

Ampliación de atención clínica y psiquiatría.

Atención preferente y diferenciada, según la edad y la condición.

Se requiere implementar estrategia de atención prioritaria a madres gestantes y lactantes en el albergue Interferias.

Entre la población albergada se evidencian vacíos en la información disponible sobre acceso a servicios de salud y rutas.

**Respuesta:**

CRC, ICBF y Secretaría de Salud, en articulación con el Consejo Departamental para la Gestión de Riesgo de Desastres (CDGRD), continúan realizando atención en salud física, psicosocial y proceso de afiliación al sistema de salud de los retornados.

En el albergue Interferias se dispuso un área de salud, que funciona de forma coordinada con CRC y la ESE IMSALUD, que cuenta con medicina general, promoción y prevención, e higiene oral. Tiene horario de atención lunes a viernes 7am a 7pm, sábados de 7am a 3pm.

CRC estará disponible 24 horas para atención en el albergue, PONALSAR 12 horas y ESE IMSALUD estará disponible a llamado. CRC asumirá la compra y dispensación de medicamentos e insumos médico quirúrgicos.

ESE IMSALUD será la red de referencia principal, garantizando atención integral intramural de urgencias, hospitalización y obstetricia de baja complejidad.

Secretaría de salud continuará el proceso de aseguramiento y evaluación de las condiciones técnico-sanitarias del albergue.

Los lunes se realiza cruce de información y reporte de atenciones semanales por parte del equipo de CRC, así como el reporte al SIVIGILA sobre eventos en salud pública identificados en la población albergada.

OPS/OMS realizó capacitación de líderes comunitarios en detección sintomática de EDA e IRA8.

Fundación Plan continúa realizando atención psicosocial a través de visitas domiciliarias a madres gestantes, lactantes y niños/as.

#### **Necesidades de Agua, saneamiento e higiene:**

Se deben mantener acciones de promoción y prevención en salud y de hábitos saludables.

Se requieren medidas de sensibilización articuladas con la comunidad, para evitar la incubación de insectos y otros vectores.

#### **Respuesta:**

La UNGRD informó que hasta el 7 de octubre se atendieron 14.717 personas, con la disposición de 2.125.998 lt de agua en los albergues.

Entre el 6 y 7 de octubre, Fundación Plan entregó 120 kits de higiene para madres gestantes y lactantes, y familias con niños/as de primera infancia.

**Necesidades de recuperación temprana:**

Claridad sobre las rutas de atención disponibles y fortalecer mecanismos de comunicación y difusión a la comunidad.

A nivel municipal, garantizar acceso a oferta a las personas que han ingresado por otros puntos fronterizos del departamento.

Necesidad de reforzar oferta institucional en la respuesta de otros municipios o departamentos que están recepcionando personas que viajan desde Cúcuta y Norte de Santander.

Se requiere favorecer los procesos de participación comunitaria en el albergue unificado Interferias, incluyendo ejercicios de acompañamiento entre pares (acompañamiento a la resolución de arriendo, enseres para arriendo, acompañar la resolución de trámites legales, etc.).

Consolidar un sistema de información centralizado en el albergue, que permita brindar el acompañamiento oportuno requerido por las familias.

**Respuesta:**

Al 7 de octubre se han entregado y suscrito 3.905 contratos de arrendamiento, 3.202 contratos ya son efectivos para entrega de subsidio y 1.741 han sido pagados.

UNGRD está gestionando con el Banco Agrario la instalación de un punto de pagos en el albergue Interferias, para acelerar el pago de subsidios.

SENA reporta 1.145 personas ubicadas laboralmente, 935 sensibilizados en emprendimiento, 1.191 personas postuladas para vacantes y 1.438 personas en proceso de formación.

DPS realiza cruce de datos de personas albergadas en Interferias con el Registro Único de Víctimas (RUV), para incluirlas en el programa social “Más familias en acción”.

CRC y PNUD han realizado seis entrevistas con grupos focales (74 personas en total), incluyendo albergados y auto albergados, para levantar información específica sobre las necesidades y capacidades en el sector de recuperación temprana.

CRC va a implementar un proyecto de cash for work para las familias albergadas y no albergadas, en articulación con SENA, DPS y PNUD a corto plazo.

PNUD va a implementar tres proyectos de recuperación de medios de vida con énfasis en generación de ingresos, mediante estrategias de empleo temporal (cash for work) y estrategias de generación de ingresos de mediano plazo para aproximadamente 185 familias, en articulación con ACNUR, DPS, SENA y Cámara de Comercio de Cúcuta, enfocados a población albergada, no albergada y refugiados.

## Conclusiones

Las familias repatriadas han afrontado grandes cambios socioeconómicos, políticos y culturales donde el estilo de vida ha variado significativamente afectando a los integrantes del núcleo familiar, abarcando con diversas problemáticas sociales, que se ven reflejadas en los resultados de la investigación, como se representa en el aspecto económica, laboral, de vivienda, educación y su cultura. Condiciones que han impedido la satisfacción de las necesidades partiendo de la modalidad en que fueron expulsadas las familias hacia territorio Colombiano; ya que la salida del país de Venezuela no fue la más adecuada, vulnerando sus derechos fundamentales, estabilidad económica y emocional; perdiendo los bienes y enseres adquiridos producto de sus trabajos.

Así mismo el sistema familiar se afectó drásticamente, ocasionó la desintegración en ella afectando la comunicación y los lazos familiares. De esta manera el servicio en salud se vio perjudicado en estas familias al no contar con un sistema de seguridad social en la que puedan acceder para la atención de las diferentes afecciones que presentan.

Al regresar a Colombia muchas de las familias han estado expuestas a convivir en hacinamiento lo cual ha desencadenado malas relaciones interpersonales, corriendo el riesgo de originen problemas familiares entre ellas.

## **Recomendaciones**

Es necesario continuar el estudio a profundidad sobre el fenómeno causado en las familias Colombianas donde se logre dar respuestas claras que permita visibilizar la dimensión del problema sin dejar a un lado lo que representa la familia como sistema social de derechos.

Se recomienda seguir investigando y profundizar en temas de derechos humanos debido a que esta población ha sido víctima de vulneración debido a como se dio la expulsión de Venezuela.

Se sugiere investigar más a fondo cómo ha evolucionado las familias después de este suceso y las situaciones sociales en las que se han vistos envueltas.

### Referencias bibliográficas.

Barbosa, G. Y., & Alarcón, R. (2015). Las familias mexicanas con estatus inmigratorio mixto y la deportación masiva de Estados Unidos. *Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 23(45).

Bedoya Bedoya, M. R. (Enero, 2015). El papel de las políticas públicas de migración y retorno en Colombia en el marco de la crisis económica mundial, *revista científica América latina*,(79), p.99.

Chiquillo, B.& Genith, J. (2012-2014),El papel de la OIM y la Cruz Roja Colombiana, en el proceso de retorno de colombianos. Estudio de caso: Frontera entre el departamento de La Guajira y el estado de ZuliaJiménez, C.M.( Enero,2015) Gobierno local en la frontera colombo venezolana en medio del distanciamiento binacional, p.57-72.

El tiempo (2015). Maduro ordenó cierre de la frontera con Colombia por 72 horas. Visto en: <http://www.eltiempo.com/mundo/latinoamerica/cierre-de-la-frontera-colombo-venezolana-en-el-tachira/16259041>

Ferrada Bórquez, L. M., & Zarzosa Espina, P. (2010). Participación laboral de las mujeres en las regiones de Chile. *Universum (Talca)*, 25(2), 79–99.

Krippendorf, K. (1990). Metodología de análisis de contenido. Barcelona: Paidós.

Max-Neef, M. A., & Elizalde, A. (1994). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones* (1. ed). Barcelona: Icaria.

Monreal-Gimeno, M. C., Terrón-Caro, M. T., & Cárdenas-Rodríguez, M. del R. (2013). Las mujeres en los movimientos migratorios en la Frontera Norte de México-EEUU. Perfil socioeducativo y rutas migratorias. *Pedagogía Social Revista Interuniversitaria*, (23), 45.

Morffé, M. Á. (2014). Opportunities and commitments for the development of social cohesion policies in the border municipalities of San José (Colombia) and Bolívar (Venezuela). *Perfil de Coyuntura Económica*, (23), 107–124.

Naranjo Giraldo, G. (2015). El nexó migración-desplazamiento-asilo en el orden fronterizo de las cosas. Una propuesta analítica. *Estudios Políticos (Medellín)*, (47).

Novelo U., Federico; (2015). Más allá de la mano invisible. Fundamentos para una nueva economía política. *Argumentos*, Enero-Abril, 245-249.

Palacios, S. P. I., & Rubio, K. L. A. (s. f.). Causas e impactos de la deportación de migrantes centroamericanos de Estados Unidos a México Causes and impacts of the deportation of Central American immigrants from the United States to Mexico. Recuperado a partir de

Sánchez Sandoval, E. J. (2015). Tráfico de Inmigrantes en Colombia: Desafío Regional (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).

Santa Paella Stracuzzi y Feliberto Martins Pestana (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: Editorial pedagógica da Venezuela

Veiga, U. M. (2000). Teorías sobre las migraciones. *Migraciones & Exilios: Cuadernos de la Asociación para el estudio de los exilios y migraciones ibéricos contemporáneos*, (1), 11–26.

Vargas Murga, H; (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25() 57-59. Recuperado de <http://tuxchi.redalyc.org/articulo.oa?id=338034007001>

Walteros, J. A. G. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre Económico*, 13(26), 81–100.

## Anexos

## Anexo 1. Operacionalización de variables

Variab les	Dimensio nes (concepto)	Instru mento	Item
<b>1. Identificación</b>	<b>Sexo</b>	<b>Encues ta</b>	<b>1.1. Sexo: F/ M</b>
	<b>Edad</b>		<b>1.2. Edad: _____</b>
	<b>Estado Civil</b>		<b>1.3. Estado Civil: _____</b>
	<b>Nacionali dad</b>		<b>1.4. Nacionalidad: _____</b>
<b>2. Familia</b>	<b>Conform ación familiar</b>	<b>2.1 ¿En este vivienda cuántos hogares habitan?</b>	
		<b>1 / 2 / 3 Otro _____</b>	
		<b>2.2 ¿Cuál es la tipología de su familia?</b>	
		<b>Nuclear / extensa / monoparental / diada / recompuesta</b>	
	<b>2.3 ¿Qué posición familiar tiene el jefe de hogar?</b>		
	<b>Padre / Madre / Hijo mayor / Otro _____</b>		
	<b>2.4 ¿Cómo considera su núcleo familiar?</b>		
<b>Fundamentadas en el dialogo / conciliadoras / lejanas /cercanas.</b>			
<b>3. Vivienda</b>	<b>Tipo de vivienda</b>	<b>3.1 ¿su vivienda es?</b>	
		<b>propia / arrendada / amortizada / de un familiar / invadida / en caso de pagar cuanto es el valor _____</b>	
		<b>3.2 Material de las Paredes es?</b>	
		<b>Bloque-Concreto / Bahareque / Madera / Cartón - Zinc</b>	
		<b>3.3 Material del Piso es?</b>	
		<b>Cerám-Granito / Cemento / Tierra</b>	
		<b>3.4 Material del Techo es?</b>	
		<b>Tejas / eternit / Zinc / Platabanda / Desecho-Palma y similares</b>	
		<b>3.5 ¿Cuántas habitaciones para dormir tiene su vivienda?</b>	

			1 / 2 / 3 / más de 4
			3.6 ¿Cuántas camas tiene en total?
			1 / 2 / 3 / más de 4
			3.7 ¿Cuenta con servicio de?
	Material de la vivienda		agua potable / alcantarillado / energía / teléfono / gas / internet / tv por cable
	División de la vivienda		3.8 ¿cuenta con electrodomésticos como?
	Elemento dentro de la vivienda		estufa a gas / estufa eléctrica / nevera / tv / lavadora / computador
	Servicios públicos		3.9 ¿Posee medio de transporte?
	Transporte Propio		Moto - vehículo - bicicleta
	Presupuesto familiar		3.10 ¿Cuáles son en su hogar los tres principales gastos a los que destina su ingreso? Arriendo - Alimentación - Servicios públicos - Vestuario - Medicinas - Transporte Educación - Recreación - Otro
4. Educación	Nivel Educativo		4.1 ¿Cuál es el último nivel aprobado de?
			esposo _____ esposa _____
			4.2 ¿Cuántos hijos estudian?
			primaria ____ bachillerato ____ carreras técnica carreras universitarias _____
			4.3 ¿la institución educativa es?
			Pública - privada
			4.4 ¿Cuál de las siguientes es la modalidad educativa en la cual cursan la mayoría de los miembros de la familia que estudian?
	Personas Estudiando		Presencial _____ distancia validación _____
	Modalidad de estudio		4.5 ¿Quién paga total o parcialmente la educación?
	Presupuesto educativo		El estudiante - el jefe del hogar - familiar o amigos - estado - fundación
5. Laboral	Productividad del		5.1 ¿quienes laboran en su hogar?
			Esposo _____ esposa _____ hijos _____

	<b>trabajo</b>		otros familiares _____
			<b>5.2 ¿en que labora el jefe del hogar?</b> empleado público___ empleado empresa privada___ independiente___ empleador___ trabajo informal___
<b>6. Desempleo</b>	<b>Actividad es económicas</b>		<b>6.1 Si no tiene empleo el jefe del hogar ¿Por qué cree no tiene una relación laboral?</b> No sabe dónde buscar trabajo - No encuentra trabajo apropiado - no tiene una labor a desempeñar - Está esperando un trabajo o negocio - No tiene quien le cuide los niños - Tiene una discapacidad - Otro motivo _____
	<b>Bienestar Social</b>		<b>6.2 El jefe del hogar ¿Se encuentra buscando trabajo actualmente?</b> Si ___ no ___
	<b>Diferencias Salariales</b>		<b>6.3 El jefe del hogar ¿Cuánto tiempo lleva sin una relación laboral?</b> Menos de un año___ hasta 2 años___ más de 3 años___
	<b>Ingresos</b>		<b>6.4 El jefe del hogar ¿Ha trabajado antes?</b> Si ___ no ___ en que _____
	<b>Empleos</b>		<b>6.5 El jefe del hogar ¿Tiene algún título que avale ese oficio?</b> Universitario___ técnico___ curso___ ninguno___
	<b>Productividad</b>		<b>7.1 ¿Hace cuánto tiempo migro hacia Venezuela?</b> 20 años - 15 años - 10 años - 5 años - 1 año
	<b>Remuneración</b>		<b>7.2 ¿Los motivos de su migración fueron?</b> Económicos - familiares - conflicto colombiano - expectativas de una mejor vida por el gobierno chavista - otra _____
<b>7. Movilidad Social</b>	<b>Actividad es económicas</b>		<b>7.3 ¿Qué tipo de Actividades económicas desempeñaba en Venezuela?</b> Empleado público- empleado empresa privada - independiente - empleador - trabajo informal

			7.4 al momento de migrar cuanto era el valor de la moneda venezolana?
			7.5 ¿al migrar a Venezuela Cuánto tiempo demoró el jefe del hogar en encontrar trabajo?
			Meses - 1 año - más __
			7.6 al momento de migrar su Status Social en Venezuela?
			Mejóro - empeoró - siguió igual
			7.7 al migrar a Venezuela su familia pudo encontrar Bienestar Social?
			si - no - igual al que tenía en Colombia
			7.8 en la actualidad ¿Se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación?
			Si - no - cual
			7.9 ¿Cuál miembro de su familia migró primero a Venezuela?
			Esposo - esposa - hijo - otro familiar
	Movilidad		7.10 después de migrar a Venezuela ¿Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia?
	Reinserción Laboral		Buenas - malas - ninguna
	Status Social		7.11 ¿al retornar a Colombia ¿qué afectación sufrió su familia?
	Bienestar social		Desintegración - cambio de roles - valores familiares
	Relaciones familiares		7.12 ¿Qué ha sido lo más difícil del proceso de adaptación a Colombia?
	Género		7.13 ¿Cree que la visión o afinidad política lo llevó a migrar Venezuela?
	Relaciones personales		Si _____ no _____ porque _____
	Adaptación		7.14 de mejoran las condiciones sociales en Venezuela retornaría?
	Cultura		Si _____ no _____ porque _____
Atención y Asistencia	Asistencia de Organismos estatales	Análisis Documental	Protocolo de emergencia







**Anexo 3. Formato de instrumento aplicado****ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

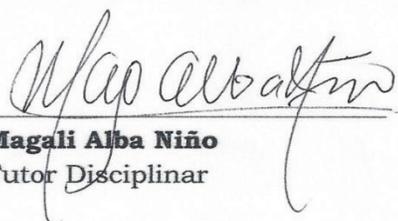
Los docentes tutores del proyecto investigativo que lleva por título: **ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS DEPORTADAS-REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA: EXPERIENCIAS DE VIDA EN EL CONTEXTO FRONTERIZO**, de los estudiantes: **Gloria Esperanza Romero Rivera, Erika Natalia Matamoros Suarez y Mayerny Jiménez Calderón** del octavo semestre de la Universidad Simón Bolívar, del Programa de Trabajo Social. Se permiten dejar constancia que una vez Evaluado el instrumento, éste es pertinente, válido y suficiente para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

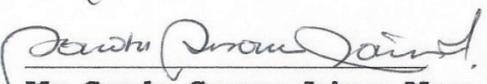
Se validan como instrumentos de este proyecto:

1. Encuesta

Se adjunta La evaluación de instrumentos.

En constancia se firma a los 21 días del mes de Marzo del 2017.

  
**Magali Alba Niño**  
Tutor Disciplinar

  
**Mg. Sandra Susana Jaimes Mora**

Asesor Metodológico: Docente de Formativa



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

CORPORACIÓN DE SERVICIO PASTORAL SOCIAL DE LA DIOCESIS DE CUCUTA

"Análisis histórico-social de las familias deportadas y/o retornadas de Venezuela

a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo"



Convenio atención de necesidades alimentarias de la población deportada y / o retornada de Venezuela asentada en los municipios de Cúcuta, villa del rosario y los patios

Lugar y Municipio: \_\_\_\_\_ Número encuesta: \_\_\_\_\_

Fecha de la encuesta: \_\_\_\_\_ Encuestador: \_\_\_\_\_

#### IDENTIFICACIÓN

1.1. Sexo: F  M  1.2. Edad: \_\_\_\_\_ 1.3. Estado Civil: \_\_\_\_\_ 1.4. Nacionalidad: \_\_\_\_\_

#### FAMILIA

2.1 ¿En esta vivienda cuántos hogares habitan? 1  2  3  Otro \_\_\_\_\_

2.2 ¿Cuál es la tipología de su familia? Nuclear  extensa  monoparental  diada  recompuesta

2.3 ¿Qué posición familiar tiene el jefe de hogar? Padre  Madre  Hijo mayor  Otro \_\_\_\_\_

2.4 ¿Cómo considera la de su núcleo familiar? Fundamentadas en el dialogo  conciliadoras  lejanas  cercanas

#### VIVIENDA

3.1 ¿su vivienda es? propia  arrendada  amortizada  de un familiar  invadida  en caso de pagar cuanto es el valor \_\_\_\_\_

3.2 Material de las Paredes es? Bloque/ Concreto  Bahareque  Madera  Cartón / Zinc

3.3 Material del Piso es? Cerám./Granito  Cemento  Tierra

3.4 Material del Techo es? Tejas  eternit  Zinc  Platabanda  Desecho/Palma y similares

3.5 ¿Cuántas habitaciones para dormir tiene su vivienda? 1  2  3  más de 4

3.6 ¿Cuántas camas tiene en total? 1  2  3  más de 4

3.7 ¿Cuenta con servicio de? agua potable  alcantarillado  energía  teléfono  gas  internet  tv por cable

3.8 ¿cuenta con electrodomésticos como? estufa a gas  estufa eléctrica  nevera  tv  lavadora  computador

3.9 ¿Posee medio de transporte? Moto  vehículo  bicicleta

3.10 ¿Cuáles son en su hogar los tres principales gastos a los que destina su ingreso? Arriendo  Alimentación  Servicios públicos  Vestuario  Medicinas  Transporte  Educación  Recreación  Otro \_\_\_\_\_

#### EDUCACIÓN

4.1 ¿Cuál es el último nivel aprobado de? esposo \_\_\_\_\_ esposa \_\_\_\_\_

4.2 ¿Cuántos hijos estudian? primaria \_\_\_\_\_ bachillerato \_\_\_\_\_ carreras técnicas \_\_\_\_\_ carreras universitarias \_\_\_\_\_

4.3 ¿la institución educativa es? Publica  privada

4.4 ¿Cuál de las siguientes es la modalidad educativa en la cual cursan la mayoría de los miembros de la familia que estudian? Presencial \_\_\_\_\_ distancia \_\_\_\_\_ validación \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
 CORPORACIÓN DE SERVICIO PASTORAL SOCIAL DE LA DIOCESIS DE CUCUTA  
 "Análisis histórico-social de las familias deportadas y/o retornadas de Venezuela  
 a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo"



Convenio atención de necesidades alimentarias de la población deportada y / o retornada de Venezuela  
 asentada en los municipios de Cúcuta, villa del rosario y los patios

4.5 ¿Quién paga total o parcialmente la educación? El estudiante  el jefe del hogar  familiar o amigos   
 estado  fundación

#### LABORAL

5.1 ¿Quiénes laboran en su hogar? Esposo \_\_\_\_\_ esposa \_\_\_\_\_ hijos \_\_\_\_\_ otros familiares \_\_\_\_\_

5.2 ¿en que labora el jefe del hogar? empleado público \_\_\_ empleado empresa privada \_\_\_ independiente \_\_\_\_\_  
 empleador \_\_\_\_\_ trabajo informal \_\_\_\_\_

#### DESEMPLEO

6.1 Si no tiene empleo el jefe del hogar ¿Por qué cree no tiene una relación laboral?

No sabe dónde buscar trabajo  No encuentra trabajo apropiado  no tiene una labor a desempeñar   
 Está esperando un trabajo o negocio  No tiene quien le cuide los niños  Tiene una discapacidad  Otro  
 motivo \_\_\_\_\_

6.2 El jefe del hogar ¿Se encuentra buscando trabajo actualmente? Si \_\_\_ no \_\_\_\_\_

6.3 El jefe del hogar ¿Cuánto tiempo lleva sin una relación laboral? Menos de un año \_\_\_ hasta 2 años \_\_\_ más de 3  
 años \_\_\_

6.4 El jefe del hogar ¿Ha trabajado antes? Si \_\_\_ no \_\_\_ en que \_\_\_\_\_

6.5 El jefe del hogar ¿Tiene algún título que avale ese oficio? Universitario \_\_\_ técnico \_\_\_ curso \_\_\_ ninguno \_\_\_

#### MOVILIDAD SOCIAL

7.1 ¿Hace cuánto tiempo migro hacia Venezuela? 20 años  15 años  10 años  5 años  1 año

7.2 ¿Los motivos de su migración fueron? Económicos  familiares  conflicto colombiano  expectativas de una  
 mejor vida por el gobierno chavista  otra \_\_\_\_\_

7.3 ¿Qué tipo de Actividades económicas desempeñaba en Venezuela? Empleado público  empleado empresa  
 privada  independiente  empleador  trabajo informal

7.4 al momento de migrar cuanto era el valor de la moneda venezolana? \_\_\_\_\_

7.5 ¿al migrar a Venezuela Cuánto tiempo demoró el jefe del hogar en encontrar trabajo? Meses  1 año  más \_\_\_

7.6 al momento de migrar su Status Social en Venezuela? Mejoró  empeoró  siguió igual

7.7 al migrar a Venezuela su familia pudo encontrar Bienestar Social? si  no  igual al que tenía en Colombia

7.8 en la actualidad ¿Se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación? Si  no  cual

7.9 ¿Cuál miembro de su familia migró primero a Venezuela? Esposo  esposa  hijo  otro familiar

7.10 después de migrar a Venezuela ¿Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia?  
 Buenas  malas  ninguna

7.11 ¿al retornar a Colombia ¿qué afectación sufrió su familia? Desintegración  cambio de roles  valores familiares

7.12 ¿Qué ha sido lo más difícil del proceso de adaptación a Colombia? \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
CORPORACIÓN DE SERVICIO PASTORAL SOCIAL DE LA DIOCESIS DE CUCUTA  
"Análisis histórico-social de las familias deportadas y/o retornadas de Venezuela  
a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo"



Convenio atención de necesidades alimentarias de la población deportada y / o retornada de Venezuela  
asentada en los municipios de Cúcuta, villa del rosario y los patios

7.13 ¿Cree que la visión o afinidad política lo llevó a migrar Venezuela? Si  no  porque \_\_\_\_\_

7.14 de mejoran las condiciones sociales en Venezuela retornaría? Si  no  porque \_\_\_\_\_