

Factores asociados a la discriminación durante la pandemia del SARS- COV 2 desde la percepción del personal médico que labora en la Clínica Medical Duarte de la ciudad de Cúcuta

Karen Adriana Meneses Parada

CC 1004.921.388

Código estudiantil: 20141259809

Correo: k_meneses@unisimon.edu.co

Astrid Carolina Rodríguez Moros

CC 1090.443.434

Código estudiantil: 20111225202

Correo a_rodriguez2@unisimonbolivar.edu.co

Trabajo de Investigación del Programa **Especialización en Procesos de
Intervención Social**

Tutor:

Edith Dayana Buitrago Carrillo

RESUMEN

Para esta investigación se tuvo en cuenta diferentes antecedentes internacionales y nacionales que permitió la búsqueda teórica con el fin de ampliar la información y adquirir conocimientos sobre los elementos fundamentales para dicha investigación, ya que permite tener claridad de la situación actual que abarcan los profesionales de la salud durante la pandemia a causa del covid -19. El objetivo de esta investigación es conocer los factores asociados a la discriminación durante la pandemia del SARS-Covid-2 desde la percepción del personal médico que labora en la Clínica Medical Duarte de la Ciudad de Cúcuta.

Por lo tanto, la investigación tiene un diseño tipo no experimental, transaccional, descriptivo y la metodología de la investigación aplicada es cuantitativa; Para dicha investigación, la técnica que se utilizó para la recolección de la información es la encuesta ya que a través de ella, permitió conocer aspectos importantes sobre el estudio de tres categorías tales como la percepción de la discriminación, afectaciones laborales y las dinámicas y relaciones familiares. la muestra es de 15 profesionales de la salud de la Clínica

Medical Duarte.

Así mismo, el muestreo no probalístico para la investigación que se realizó fue acorde, ya que por el tiempo y espacio la selección de los encuestados fue aleatorio, es decir, profesionales de la salud que abrieron espacio para participar de manera voluntaria y responder permitiendo su punto de vista de cada unas preguntas que se plantearon para el proyecto de investigación. En el presente trabajo de investigación, se realizó a través de un equipo interdisciplinario psicosocial que lo conformaron dos profesionales (trabajo social y psicología) de las cuales se tuvieron en cuenta los principios, valores, deberes éticos de cada profesión que eran pertinente para investigación y el área de estudio que es la salud.

A través de la investigación, se suministraron resultados importantes abordando diferentes situaciones que los profesionales de la salud fueron afrontando tales como la estigmatización y la discriminación durante la pandemia del Covid-19, afectando su bienestar emocional, física y mental así mismo, se evidenciaron afectaciones laborales en el área de la salud, en cuanto al ambiente laboral y factores de riesgo que se han destacaron en esta investigación, a través de las categorías se identificaron que a pesar de las diferentes situaciones que pasaron los profesionales de la salud hicieron todo lo posible por brindar una excelente atención a los pacientes que ingresaron por problemas de salud a causa del virus covid-19.

Finalmente, se concluye que en la identificación de las formas de discriminación referidas por los profesionales de la salud de la Medical Duarte a causa de la probabilidad de contagio del virus Covid-19, la discriminación, rechazo, temor y los estigmas sociales que trascendieron hacia la afectación de la salud mental de los profesionales de la salud; Como investigadoras interdisciplinarias fue de gran importancia realizar esta investigación a través de la especialización de procesos de intervención social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, en el área de salud denominada factores asociados a la discriminación durante la pandemia del SARS- Cov 2 desde la percepción del personal médico que labora en la Clínica Medical Duarte de la Ciudad de Cúcuta; la cual fue de gran satisfacción personal y profesional por el impacto a nivel académico y los conocimientos adquiridos a través de la investigación.

Palabras clave: percepción de la discriminación, Covid-19, afectaciones laborales, dinámicas y relaciones familiares, profesionales de la salud

ABSTRACT

For this investigation, different international and national backgrounds were taken into account, which allowed the theoretical search in order to expand the information and acquire knowledge about the fundamental elements for said investigation, since it allows clarity of the current situation that the professionals of the health during the pandemic due to covid -19. The objective of this research is to know the factors associated with discrimination during the SARS-Covid-2

pandemic from the perception of the medical personnel who work at the Duarte Medical Clinic in the City of Cúcuta.

Therefore, the research has a non-experimental, transactional, descriptive design and the applied research methodology is quantitative; For this investigation, the technique that was used for the collection of information is the survey since through it, it allowed to know important aspects about the study of three categories such as the perception of discrimination, labor affectations and the dynamics and relationships relatives. The sample is 15 health professionals from the Duarte Medical Clinic.

Likewise, the non-probalist sampling for the research that was carried out was consistent, since due to time and space the selection of the respondents was random, that is, health professionals who opened space to participate voluntarily and respond allowing their point of view of each of the questions that were raised for the research project. In the present research work, it was carried out through an interdisciplinary psychosocial team that was made up of two professionals (social work and psychology) of which the principles, values, ethical duties of each profession that were relevant for research and the area of study that is health.

Through the investigation, important results were provided addressing different situations that health professionals were facing such as stigmatization and discrimination during the Covid-19 pandemic, affecting their emotional, physical and mental well-being as well, affectations were evidenced in the area of health, in terms of the work environment and risk factors that have been highlighted in this investigation, through the categories it was identified that despite the different situations that the health professionals went through, they did everything possible for providing excellent care to patients admitted for health problems due to the covid-19 virus.

Finally, it is concluded that in the identification of the forms of discrimination referred by the health professionals of the Medical Duarte due to the probability of contagion of the Covid-19 virus, the discrimination, rejection, fear and social stigmas that transcended towards the affectation of the mental health of health professionals; As interdisciplinary researchers, it was of great importance to carry out this research through the specialization of social intervention processes at the Simón Bolívar University in Cúcuta, in the health area called factors associated with discrimination during the SARS-Cov 2 pandemic from the perception of the medical staff that works at the Duarte Medical Clinic in the City of Cúcuta; which was of great personal and professional satisfaction due to the impact at the academic level and the knowledge acquired through the investigation.

KeyWords: perception Perception Covid-19, Labor effects, dynamics, Family relationships, Healthcare professionals,

REFERENCIAS

1. Álvaro, M., Raul, D., Alexa, M., Jorge, C., María, M., & chabeli, F. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Revistas de la Facultad de Ciencias de la Salud*. Obtenido de <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3890/3280>
2. Caballero, C., & Campo, A. (2020). Problemas de salud mental en la sociedad: Un acercamiento desde el impacto del COVID 19 y de la cuarentena. Obtenido de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/3467/2641>
3. Carrasquilla, A., Consuegra, C., Losada, C., Camargo, Y., & R. B. (2021). Salud mental en el contexto de la pandemia del COVID-19: ¿cómo ha afectado a los profesionales de la salud y a los. *Scientific & Education Medical Journa*. Obtenido de file:///C:/Users/MOROS/Downloads/28-Texto%20del%20art%C3%ADculo-62-1-10-20210427.pdf
4. Castañeda, Y., Betancourt, J., & Nancy Salazar, A. M. (2017). Bienestar laboral y salud mentas en la organizaciones. *Psyconex*. Obtenido de https://scholar.google.com.co/scholar_url?url=https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/download/328547/20785360/&hl=es&sa=X&ei=Fe rtYfiZGKmTy9YP9OOi6AM&scisig=AAGBfm2IOLCexz9IGzm0A4gHSwQn5pZFfA&oi=scholar

5. Clínica Medical Duarte. (2021). Mision, Vision y Servicios. Obtenido de <https://clinicamedicalduarte.com/contacto#aa58da6c-48e7-43f4-bd19-e5b1f28ec9a2>
6. Consejo Nacional de Trabajo Social. (s.f.). Ley 53 de 1977 Decreto No. 2833 de 1981. Obtenido de <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/el-codigo/>
7. Decreto 551 de 2020. (s.f.). Obtenido de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20551%20ODEL%2015%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>
8. Decreto legislativo Numero 538. (12 abril 2020). Obtenido de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20538%20ODEL%2012%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>
9. Doubova, R. P.-S. (18 de mayo de 2020). *Gente saludable*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/salud/es/desafios-personal-salud-coronavirus/#comments>
10. Fernandez, M. (2020). Sociología y ciencias sociales en tiempos de crisis pandémica. *Revista de sociología de la educación*, 105-113. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7384616.pdf>
11. Garcia, S. (6 de Mayo de 2020). *Una encuesta concluye que el 19% de los trabajadores de la salud han sido discriminados en Colombia* . Obtenido de *Una encuesta concluye que el 19% de los trabajadores de la salud han*

sido discriminados en Colombia:

<https://www.aa.com.tr/es/econom%C3%ADa/una-encuesta-concluye-que-el-19-de-los-trabajadores-de-la-salud-han-sido-discriminados-en-colombia/1830410>

12. Giraldo, G., Yicel, N., & Alexander, R. (2015). La comprensión de la solidaridad. Análisis de estudios empíricos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20160113061501/LaCompresionDeLaSolidaridad.pdf>
13. Giraldo, Y., & Ruiz, A. (2015). La comprensión de la solidaridad. Análisis de estudios empíricos. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/co/co-001/index/assoc/D10969.dir/LaCompresionDeLaSolidaridad.pdf>
14. Gonnet, J. (2015). Durkheim, Luhmann y la delimitación del problema del orden social. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182015000300285
15. Hernandez, J. (2020). Impacto de la Covid-19 sobre la salud mental de las personas. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578

16. Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw W.HILL. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
17. Jeff, V. (2020). CONSIDERACIONES SOBRE LA SALUD MENTAL EN LA PANDEMIA DE COVID-19. *Revista Salud Publica*. Obtenido de <https://scielosp.org/pdf/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es>
18. Johnson, M., Saletti, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del Covid-19 en Argentina. Obtenido de <https://www.scielosp.org/pdf/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es>
19. Kuznik, A., Hurtado, A., & Espinal, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. *Monografias de traducción e interpretación*, 315-344. Obtenido de El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas
20. Laura Torres, P. O. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Psicología y educación*, 31-56. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>
21. Ley 1090 de 2006. (s.f.). Código Deontológico Bioético de Psicología. Obtenido de https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/

22. Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Neuro-Psiquiatria*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci_arttext
23. Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
24. Monterrosa, A., Gonzalez, A., & Beltran, T. (2021). Percepción de discriminación en un grupo de médicos generales colombianos durante la pandemia del COVID-19 y su relación con factores laborales y psicológicos. *Salud Uninorte*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522020000100025
25. Moreno, M., & Molina, N. (2018). La intervención social como objeto de estudio: Discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. Obtenido de <https://atheneadigital.net/article/download/v18-n3-moreno-molina/2055-pdf-es/9608>
26. Naciones Unidas. (2020). La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental. Obtenido de

27. Pamela Idarraga, S. G. (2021). ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1126/Trabajo%20de%20Ogrado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Pascual, R. (2020). Ataque al personal de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Educacion y practica de la medicina*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1631/163164977009/html/>
29. Ramirez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., & Escolar, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas en el aislamiento social. *Revista Colombiana Anestesiologia*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Franklin-Escobar-Cordoba/publication/344157547_Consecuencias_de_la_pandemia_de_la_COVID-19_en_la_salud_mental_asociadas_al_aislamiento_social/links/5f5678fb92851c250b9ce744/Consecuencias-de-la-pandemia-de-la-COVID-19-e
30. Reglamento sanitario internacional (RSI). (2005). Obtenido de <https://www.paho.org/es/reglamento-sanitario-internacional-rsi>
31. Ribot, V., Paredes, N., & Gonzalez, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Habaneras de Ciencias Medicas*. Obtenido de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307/2531>

32. Saenz, J. (sf). Temas de reflexion en la intervencion social. Obtenido de
<http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n1/n1a08.pdf>
33. Salinas, A. (2004). Método de muestreo. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
34. Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC GRAW HILL Education. Obtenido de
<https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>
35. UNICEF. (2020). EL ESTIGMA SOCIAL ASOCIADO CON EL COVID-19. Obtenido de
<https://www.unicef.org/uruguay/media/2651/file/EI%20estigma%20social%20asociado%20con%20el%20COVID-19%20-%20UNICEF%20Uruguay.pdf>
36. Ursua, A., Vera, P., Caqueo, A., & Polanco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19, Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia Psicológica*. Obtenido de
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>
37. Velez, C., Sanchez, N., & Bentacurt, D. (2020). Cuarentena por Covid-19 en un profesional de la salud: dimension psicologica, social y familiar. *Revista de salud publica*. Obtenido de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-00642020000200208&script=sci_arttext&tlng=es

38. Velez, G. (26 de Marzo de 2021). *Edicion Medica* . Obtenido de Edicion Medica : <https://www.edicionmedica.com.co/secciones/profesionales/en-2020-se-presentaron-325-casos-de-agresiones-al-personal-medico-999>
39. Viveros, E. (2014). *Familia y dinamica familiar*. Medellin: Carolina Orrego Moscoso (Departamento Fondo Editorial Funlam. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/305700304_Familia_y_dinamica_familiar
40. Wendy, P. (2020). EFECTO PSICOSOCIAL DE LA PANDEMIA CORONAVIRUS 2019 (COVID-19) EN EL ENTORNO FAMILIAR DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. *Revista Científica Multidisciplinaria*. Obtenido de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2061/1436>