

RENDIMIENTO ACADEMICO Y PROCEDENCIA SOCIOFAMILIAR Y ESCOLAR.
UN ESTUDIO CON ESTUDIANTES DEL SUR-SUR DE BOLIVAR DE LAS
FACULTADES DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE
CARTAGENA

LUCY PEREZ BULA
JUAN CARLOS LOZANO PINEDA

Trabajo presentado para
Optar por el título de magister
En educación

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
MAESTRIA EN EDUCACION
CARTAGENA

2011

*A mi esposo e hijos por su paciencia y
apoyo durante el transcurso de estos
estudios.*

*A mis Padres por sembrar en mí la
semilla de la educación.*

Lucy Pérez Bula

A mis Padres: Carlos y Blanca

A mi Harem: Nellys, Nina y Caro

Juan Carlos Lozano Pineda

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Dios por darnos fuerza e iluminación para seguir esta maestría dotándonos de conocimiento.

Los estudiantes del Sur de Bolívar por su interés, su apoyo y colaboración en la realización de este trabajo.

A Luis Eduardo Pérez Marrugo “El Maestro Paciente”

*



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN, 13

1. PLANTEAMIENTO, 15

1.1 Descripción, 15

1.2 Formulación del problema, 17

1.3 Objetivos, 18

1.3.1 Objetivo general , 18

1.3.2 Objetivos específicos, 18

1.4 Justificación, 19

2. ELEMENTOS DEL MARCO TEÓRICO, 21

2.1 Estado del arte, 21

2.1.1 Desempeño académico y contexto educativo, 22

2.1.2 Desempeño académico y relaciones socio-familiares, 26

2.2 Bases teóricas, 29

2.2.1 Rendimiento académico, educación y aprendizaje escolar, 29

2.2.2 Sociedad y Ambiente socio-familiar y escolar, 41

3. METODOLOGÍA, 50

3.1 Paradigma investigativo, 50

3.2 Técnicas e instrumentos, 53

3.2.1 Análisis documental. Documento, concepto y tipología, 54

3.2.1.1 Tipología de los documentos, 55

3.2.1.2 Las Historias de vida y su manejo en la investigación, 58

3.2.1.3 La Entrevista y su aplicación en la investigación, 61

3.2.1.4 Modalidades de la entrevista , 63



3.2.1.5	Del que y como de las entrevistas,	63
3.2.3	Participantes y contexto de la investigación,	64
3.2.3.1	Marco contextual de procedencia de los estudiantes,	65
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONSTRUIDA,	68
4.1	Rendimiento académico y calificaciones por semestres,	68
4.2	Rendimiento académico y promedio general por áreas,	76
4.3	Resultados historias de vida,	78
4.3.1	Ambiente escolar y socio-familiar de procedencia,	78
4.3.1.1	Ambiente escolar según historia de vida ,	79
4.3.1.2.1	Debilidades en la formación académica,	79
4.3.1.2.2	Desarrollo y cumplimiento de los contenidos curriculares,	85
4.3.1.3	Condiciones infraestructurales de la escuela,	86
4.3.2	Ambientes socio-familiares,	88
4.3.2.1	Influencia del contexto familiar,	89
5.	CONCLUSIONES,	113
5.1	Conclusiones,	113
5.2	Recomendaciones,	116
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS,	118
	ANEXOS,	123

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Calificaciones promedio por periodos semestrales de la asignatura de Biología en Medicina, 69

Tabla 2. Calificaciones promedio por periodos semestrales de la asignatura de anatomía en medicina, 70

Tabla 3. Calificaciones promedios por periodos semestrales de la asignatura de Histoembriología en Medicina, 71

Tabla 4. Calificaciones promedio periodos semestrales de la asignatura de Bioquímica en Medicina, 72

Tabla 5. Calificaciones Promedio por periodos semestrales de la asignatura de Biología en Odontología, 73

Tabla 6. Calificaciones Promedio por periodos semestrales de la asignatura de Morfología en Odontología, 74

Tabla 7. Calificaciones Promedio por periodos semestrales de la asignatura de Bioquímica en Odontología, 75

Tabla 8. Promedio de estudiantes Sur-Sur Vs Seleccionados, por Áreas de Conocimiento, 77

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Análisis del ambiente escolar de procedencia, 107

Cuadro 2. Análisis del ambiente socio familiar, 111

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Acuerdo No. 10 del 17 de Julio de 1998 sobre cupos especiales para reinsertados y Sur Sur de Bolívar, 124

Anexo B. Listado de asignaturas que con más frecuencia reprueban los estudiantes Modalidad Sur – Sur Período 1998 – 2008, 125

Anexo C. Rendimiento académico de estudiantes del Sur – Sur, 126

Anexo C. Repitencia de asignatura según programa académico, 127

RESUMEN

El estudio tiene como propósito analizar las relaciones que existen entre los ambientes socio-familiar y escolar de procedencia y el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar que ingresan a las facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena, los cuales acceden a la universidad como parte de un programa de inclusión instituido hace alrededor de ocho años. El desempeño académico de estos jóvenes en el departamento de ciencias básicas es muy deficiente sobre todo en asignaturas como Biología, Morfología y Bioquímica.

Participaron en el estudio un total de 24 alumnos, distribuidos así: 14 de Odontología y 10 de Medicina que ingresaron durante los años 2.007 a 2.010. En este estudio se utilizó el método de entrevistas y de historias de vida para conocer su ambiente escolar y socio familiar de procedencia.

Los resultados de las pruebas usadas muestran la relación entre el bajo rendimiento académico de los estudiantes objeto del estudio y sus ambientes de procedencia: en lo escolar aparecen falencias en el cumplimiento del currículo, incompetencia de los docentes y debilidades logísticas de las instituciones. Lo socio-familiar refiere disfuncionalidad familiar y escolaridad de los padres.

Los resultados hallados concuerdan con trabajos realizados sobre el tema, en cuanto a las relaciones del bajo rendimiento académico con la calidad de escolaridad previa y el ambiente socio-familiar, sin embargo, el presente trabajo se diferencia en términos de abordar el estudio siguiendo las historias de vida de los participantes.

Palabras claves: Rendimiento Académico, aprendizaje, ambiente escolar, ambiente socio-familiar, Historia de Vida.

ABSTRACT

This study has as a propose to analyze the relation that exist between the social-familiar and scholar and the low academic performance of the south-south students of Bolivar that enter to the faculty of medicine and odontology of Cartagena university as the result of a special program .The performance of this students in the basic sciences is very deficient specially in subjects like biology, biochemistry and morphology

An amount of 24 student participated in the study, 14 from the odontology program and 10 from medicine that join the university between the 2007 and 2010 year. The method used in this study was interview and life history to get to know their school and social-familiar environments.

The results of the test applied show the relation between the low academic performance of the students and their home environment: in the school part appear incompetent teachers, an incomplete school program and weakness in the logistic of the institutions .The social – familiar refer to the studies of the parents and family difficulties

The results found, match with studies realized in the past, in the relation of the low academic performance with the quality of the schools and the social-familiar environment.

Key words: academic performance, life history, focal groups, school and social-familiar environments

INTRODUCCIÓN

La investigación, Rendimiento Académico y Procedencia Socio-familiar y Escolar. Un Estudio con Estudiantes del Sur-Sur de Bolívar de las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena, se plantea con el fin de ilustrar la relación que se percibe entre los ambientes socio-familiares y escolares con el rendimiento académico presentado por los estudiantes admitidos dentro del período comprendido entre el año 2007 y el 2010, para formarse como médicos y odontólogos en la Universidad de Cartagena y cuyo origen o procedencia es el Sur-Sur de Bolívar. El trabajo en su estructura está constituido por cinco apartados:

El primer capítulo, ofrece una descripción contextual del problema investigado, se aborda el porqué y el paraqué de la investigación, además allí se definen los criterios que delimitaran la metodología y desarrollo del estudio

En el segundo capítulo, se hace un recorrido investigativo que recoge una serie de trabajos coincidentes con los objetivos del proyecto pero que difieren en aspectos metodológicos, los cuales fueron agrupados, atendiendo la similitud de sus resultados, en dos dimensiones: la educativa y la socio-familiar y su relación con el rendimiento académico. Las bases teóricas contenidas en este capítulo definen el contexto conceptual en el cual se desarrolla el proceso investigativo.

En el tercer capítulo se incluye la forma en cómo se efectuó la recopilación de datos y experiencias que fueron transformados posteriormente en información.

El capítulo cuarto del documento presenta los resultados obtenidos en el transcurso de la investigación, su análisis e interpretación que revelan las categorías surgidas alrededor de los ambientes escolar y socio-familiares de los estudiantes involucrados en el estudio.

Las conclusiones y recomendaciones están expresadas en el quinto capítulo donde se enfatizan las relaciones de los ambientes de procedencia de los estudiantes del Sur-Sur con sus logros académicos, de igual manera teniendo en cuenta los resultados y las conclusiones, se ofrece un listado de propuestas educativas generadas de cara a los principales problemas que enfrentan, en cuanto al rendimiento académico, los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar de las facultades de Medicina y Odontología.

Esta circunstancia, como se demostró en la investigación, está directamente relacionada con sus ambientes escolares previos y sus ambientes socio-familiares de procedencia

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La Universidad de Cartagena fue fundada en el año 1.827 por iniciativa del General Simón Bolívar y en principio se llamó Universidad del Magdalena e Istmo.

Su misión es la de ejercer su autonomía en el compromiso de formar ciudadanos en su contexto cultural con idoneidad, ética científica y humanística competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la justicia y la democracia.

Por su larga trayectoria la Universidad de Cartagena ha sido pionera y ha liderado durante muchos años los procesos de la educación superior en la Costa Atlántica Colombiana.

En el año de 1996 durante los días 19 y 30 del mes de Septiembre se reunió en Cartagena una comisión orientada por la consejería presidencial para la Costa Atlántica, la cual estuvo integrada por representantes del gobierno nacional, del departamento de Bolívar y de la Universidad de Cartagena para atender los requerimientos de los representantes de los campesinos concentrados en el Sur de Bolívar. De esta reunión resultó un plan de desarrollo del Sur de Bolívar en el cual la Universidad de Cartagena se comprometió a asignar 50 cupos especiales de sus programas académicos de pregrado.

El Consejo Académico de la Universidad de Cartagena según acuerdo N° 10 del 17 de Julio de 1.998 fijó diez cupos especiales para la Facultad de Medicina y cinco en las demás facultades, para un total de cincuenta cupos en los programas de pregrado de la Universidad, para los estudiantes provenientes del Sur-Sur de Bolívar excluyéndose los municipios de Magangué y Mompós. El ingreso a la facultad de Medicina se hará cinco estudiantes en el primer semestre y cinco en el segundo semestre. (Ver Anexo A). Este acuerdo se ha cumplido hasta la fecha. Es así como desde ese año se vienen recibiendo

estudiantes del Sur de Bolívar en la Universidad de Cartagena especialmente en las carreras del área de la salud, adelantándose a la Ley de Inclusión emanada tiempo después del Ministerio de Educación Nacional. El criterio de selección para los estudiantes del Sur Sur de Bolívar que ingresan a la Universidad de Cartagena no es por excelencia académica si no por dar cumplimiento al acuerdo No 10 de 1998 del Consejo Académico de la Institución.

En las estadísticas de ingreso a la universidad de Cartagena existentes en el Centro de Admisiones en cuanto a los puntajes resultantes del examen de admisión, se observa una diferencia significativa entre el resultado de los admitidos por excelencia académica y los que ingresan por el sur sur de Bolívar. Esto permite inferir que, desde estos datos, los admitidos por normativa (Sur Sur de Bolívar) entran en desventaja académica con respecto al resto de los que van a ser sus compañeros de semestre, por consiguiente el inicio de su proceso académico se plantea en términos de una situación de desigualdad que configura, junto con los otros factores sociofamiliar y de experiencia escolar, todo un panorama multifactorial inconveniente para estos jóvenes.

Estos estudiantes ingresan a la Universidad con una alta motivación, con una gran expectativa por lo que puedan lograr en beneficio propio y de su región y después de ser admitidos presentan dificultades de índole académicas sobre todo en su desempeño en las áreas de ciencias básicas, como las asignaturas de Biología, Morfología y Bioquímica, que se cursan en los tres primeros semestres de su formación académica. Igualmente presentan problemas en el estudio de una segunda lengua en este caso el inglés.

Para directivos y docentes de las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena ha sido motivo de preocupación la dinámica de desempeño académico de los estudiantes provenientes del Sur-Sur de Bolívar, en la medida que sus calificaciones evidencian promedios inferiores a las del resto de sus compañeros, sobre todo en asignaturas consideradas básicas dentro de los respectivos planes de estudios de cada programa tales como Biología, Bioquímica y Morfología, dentro de las más relevantes, tal como anteriormente se señaló. El escollo que representan las mencionadas

materias para acometer su proceso formativo de manera fluida y normal se muestran en la etapa final de cada período académico, con la reprobación y consecuente repetición de las mismas, en algunos casos la pérdida de semestre y, en el escenario más soslayado, deserción escolar.

Revisando las estadísticas y los informes evaluativos sobre los estudiantes del Sur Sur de Bolívar existentes en la oficina de admisiones y registro académico de la Universidad, se observa que el más alto porcentaje de deserción ocurren entre el segundo, tercer y quinto semestre que son donde se cursan las asignaturas de Bioquímica y Farmacología, respectivamente, no obstante, lo antes mencionado no existe en la Universidad estudios que busquen comprender los factores que puede estar relacionados con esta problemática concreta.

Ahora, si bien existen investigaciones que buscan comprender la existencia o no de bajos rendimientos académicos de los estudiantes universitarios, en general, o de una zona específica en particular, mirando multiplicidad de factores relacionados con estos rendimientos¹ dichas investigaciones no abordan los factores socio-familiares y escolares consultan las vivencias y experiencias concretas de los actores motivo de estudios, en este sentido es válido, desde la lógica de los investigadores, formularse la siguiente pregunta de investigación.

1.2. Formulación del problema

¿Qué relaciones existen entre el rendimiento académico y los ambientes socio-familiares y educativos de procedencia de los estudiantes del sur-sur de Bolívar en los programas de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena?

¹ Véase sobre este punto el estado del arte de la presente investigación

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar las relaciones entre el rendimiento académico y los ambientes socio-familiares y escolares de procedencia de los estudiantes del sur sur de Bolívar en los programas de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena

1.3.2. Objetivos específicos

1. Describir el rendimiento académico de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar en términos de sus calificaciones durante los primeros semestres tras su ingreso a la Universidad.

2. Comparar el rendimiento académico de los estudiantes objeto de la investigación en relación al promedio general del grupo por áreas estudiadas y durante los primeros semestres tras su ingreso a la Universidad.

3. Describir los ambientes familiares previos a su ingreso a la Universidad de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar en las facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena a partir de sus historias de vida y entrevistas.

4. Analizar las experiencias escolares de los estudiantes motivo de la investigación teniendo en cuenta sus vivencias concretas, descritas en las historias de vida y en las entrevistas.

5. Interrelacionar los rendimientos académicos de los estudiantes con sus condiciones socio-familiares y escolares a partir de sus historias de vida y entrevistas

1.4. Justificación

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Probablemente una de las variables más empleadas ó consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son las calificaciones escolares o universitarias, razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como 'predictivo' del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas ó metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos. (Navarro, 2003).

Es claro que al tocar el tema del rendimiento académico no puede mirarse desde una sola óptica, es necesario considerar su naturaleza multifactorial y complejidad, esta condición ha incentivado a los investigadores del campo de la educación para estudiar este hecho. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y como mejorarlo se utilizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez & Osicka, 2000) sin embargo se puede tener una capacidad intelectual buena y unas buenas aptitudes y no estar obteniendo un rendimiento adecuado (Navarro, 2003).

Todas las investigaciones citadas en el estado del arte de este trabajo con respecto al rendimiento académico y factores asociados, se constituyen en importantes referentes que respaldan nuestra propuesta de indagación y la hacen pertinente en el tiempo y en el contexto educativo; sin embargo, no existen abordajes del problema desde la voz del estudiante como sujeto participante de la investigación, atendiendo a la dimensión de sus experiencias socio-familiares y escolares mediante historias de vida, por tanto,

consideramos que metodológicamente la investigación aporta, en este sentido, al campo del saber educativo.

Otro elemento a destacar desde el punto de vista del aporte del presente trabajo radica en que en la Universidad de Cartagena, no existen investigaciones sobre los factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes del sur sur de Bolívar; solo existen datos estadísticos de sus logros sin un análisis de esta problemática con lo cual se pretende llenar parcialmente este vacío o, en su defecto, llamar la atención sobre el mismo. Dicho de otra manera, el presente trabajo cobra importancia para la Universidad de Cartagena en la medida en que le permite conocer los factores relacionados con el bajo rendimiento de los estudiantes del sur-sur de Bolívar y apoyándose en los resultados implementar una propuesta de intervención para mejorar las condiciones de su situación académica.

Esto último podría significar que es necesario que, desde los resultados de la presente investigación, se pueda formular una política de mejoramiento de las condiciones académica de los estudiantes en doble sentido, uno desde los escenarios internos de la universidad (alimentación, acompañamiento psicosocial, acompañamiento académico, etc.) y escenarios externos de la misma aportando a las políticas públicas en educación que apunten a transformación de las condiciones escolares y socio-familiares de los contextos de los estudiantes.

Con la presente investigación no se pretende agotar el estudio de la dinámica académica de los estudiantes por la naturaleza compleja (multidimensional) de la misma pero si aportar un camino posible de indagación en el cual la universidad y la sociedad civil empiecen a tomar conciencia en términos de comprender que la calidad de los aprendizajes y de la educación pasa por atender a la familia y los contextos de procedencia de los estudiantes que ingresan a las instituciones educativas en cualquier nivel de las mismas.



2. ELEMENTOS DEL MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la presente investigación pretende situar no solo los conceptos que se le dan sentido a la misma sino también ubicarla en el plano de otras investigaciones. Para esto, se hizo un rastreo, por un lado, bibliográfico y teórico de los diferentes conceptos involucrados en la investigación como rendimiento académico, ambientes escolares y los contextos socio-familiares y desde esta postura se revisan otros conceptos tales como, sociedad, familia, ingresos, escuela, educación y aprendizaje; por otro, investigativo, es decir, un estado del arte alrededor de la idea de investigación formulada por los investigadores.

A continuación se dan a conocer algunos estudios e investigaciones que se pretenden sean significativas, acerca del rendimiento académico sobre todo en educación superior y los factores que sobre el inciden, los cuales se referencian en este marco teórico lo que permiten situar esta investigación frente a los estudios realizados.

2.1 Estado del arte

En la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos, aún así es cierto que es difícil encontrar investigaciones específicas acerca del tema del éxito o fracaso académico, sobre todo en la educación superior.

En este recorrido investigativo se hallaron una serie de investigaciones que si bien coinciden con el presente trabajo en cuanto a los factores encontrados, difieren de este en algunos aspectos como desde el punto de vista del abordaje metodológico.

Por relacionarse con el tema o con una de las variables en estudio se consideró iniciar la realización del estado del arte, con una declaración de la UNESCO en el “Foro consultivo internacional sobre educación para todos” realizado en el año 2.000 en el cual

sostiene que *“Los factores contextuales o extracontextuales que influyen en el aprovechamiento escolar están vinculados al entorno donde funcionan las escuelas y viven los alumnos.”*

Atendiendo al tema de estudio y a los resultados arrojados en estos trabajos encontrados, se procedió a juicio de los investigadores a reunirlos en grupos afines en dos categorías teniendo en cuenta las relaciones del rendimiento académico con los ambientes socio-familiares y educativos. Estas dos categorías son: una denominada desempeño académico y contexto educativo y, la otra, desempeño académico y relaciones socio-familiares.

En la categoría de desempeño académico y relaciones socio-familiares se integraron las investigaciones que presentan similitud en los factores que están relacionados con el rendimiento académico como la dinámica familiar, los ingresos familiares, el nivel de escolaridad de los padres y la procedencia.

En la categoría de desempeño académico y contextos educativos se incluyeron todas aquellas investigaciones que toman la experiencia académica previa, rendimiento académico previo, y el ambiente escolar como factores asociados al rendimiento académico.

Inmediatamente se dan a conocer aquellas investigaciones que desde el punto de vista del contexto educativo se encargan de encontrar factores asociados al rendimiento académico, con el fin de posicionar nuestro estudio con respecto a ellas.

2.1.1 Desempeño académico y contexto educativo

Dentro de los estudios que toman en cuenta el rendimiento académico previo podemos citar:

Garbanzo Vargas G. M., en el artículo: Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública San José, Costa Rica, (2007), plantea con respecto a la formación académica previa a la universidad: diferentes estudios explican que el rendimiento académico previo a la universidad es un claro indicador del éxito académico en los estudios universitarios. Se han estudiado en esta variable indicadores como las calificaciones obtenidas en la educación secundaria, incluyendo pruebas de bachillerato. El rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.

Carrión (2002) coincide con la autora mencionada, al afirmar que el puntaje en las pruebas de admisión a la universidad, son fundamentales, e indica que los exámenes de ingreso desempeñan un papel relevante en esta materia. Montero y Villalobos (2004) también coinciden en que el promedio de admisión a la Universidad es estadísticamente significativo y de importancia práctica como predictor del promedio ponderado del estudiante.

En el estudio de Guiselle María Garbanzo Vargas, se muestra que el promedio de admisión a la Universidad de San José de Costa Rica presentó uno de los coeficientes beta más elevado en el grupo de variables independientes.

Un estudio en la Universidad de Navarra (1984) sobre los “*factores del rendimiento académico en la universidad*” Tournon Figueroa, J define “el rendimiento académico como el resultado sintético de una suma nunca bien conocida de factores que actúan en y desde la persona del que aprende”. En su estudio toma en primera línea, como variables a estudiar, los aspectos que directamente están relacionados con el ser tales como: destrezas básicas y la metodología de estudio, la inteligencia y las aptitudes diferenciales constituyen otra variable. Los rasgos de la personalidad fueron analizados como un factor predictor del rendimiento académico. Otro factor estudiado fueron los intereses profesionales y

vocacionales. En segunda línea analizó la procedencia, el nivel socioeconómico y el rendimiento académico previo.

María Teresa Álvarez y Hernán García, en su estudio: *“factores que predicen el rendimiento universitario”* (1996), relacionaron dos grupos de variables; la primera esta asociadas al rendimiento académico; es decir, se clasifico un primer grupo las variables relacionadas con las condiciones de vida y actividad del estudiante, tales como las variables demográficas, socioeconómicas, actitud hacia la profesión y la universidad y uso del tiempo libre. En la clasificación del grupo dos las variables encontradas fueron las que tienen que ver con los antecedentes escolares, en lo relativo a rendimiento general y por áreas en el Bachillerato y puntaje total y por áreas en el examen de estado.

Lourdes García y Gay se propuso evaluar en su investigación, *“Conocimientos previos y rendimiento académico en la universidad”* si la determinación de los conocimientos previos (conceptos y habilidades) del alumnado puede constituir un instrumento de pronóstico del rendimiento académico universitario de los estudiantes de primer curso de Fisioterapia.

Uno de los aportes que merece resaltar de dicha investigación, es la importancia de que los estudiantes y docentes sean conscientes de los conocimientos previos relacionados con los estudios a los que se dedican y con los cuales inician su etapa universitaria; y adicionalmente, cómo “normalmente los enseñantes desarrollan su discurso en función de una metodología y unos objetivos preestablecidos”.

Atendiendo a las investigaciones que hacen una clasificación de los factores que inciden en el rendimiento académico como internos y externos tomando al sujeto como un todo dentro del contexto educativo se citan:

A Navarro en su investigación, *“El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo”*, quien plantea que si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el

desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo.

Siguiendo la misma línea contextual se encontró, el trabajo de investigación “*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina*” (Vélez y Roa) analizaron 80 estudiantes de edades comprendidas entre 17 y 18, la mayoría mujeres, procedentes de Bogotá, de colegios mixtos, privados y monolingües. El grupo fue homogéneo por factores socio-demográficos, culturales, escolaridad y de motivaciones. Se detectaron rasgos de violencia intrafamiliar, de consumo de alcohol y cigarrillo pero no de drogas psicoactivas.

Los resultados obtenidos en la prueba de aptitudes diferenciales y generales (BADYGS) del aprendizaje fueron bajos. El análisis mostró que el no leer como pasatiempo, la presencia de violencia intrafamiliar, el haber fumado marihuana, el provenir de un colegio mixto, el no haber realizado estudios profesionales de quien se depende económicamente, las notas de biología, bioquímica y del promedio trimestral fueron los factores que se asocian con fracaso académico o pérdida de cupo.

Desde una perspectiva holística respecto del rendimiento académico, es importante destacar el artículo publicado por Montero, Villalobos y Valverde, “*Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y socio-demográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel*”, en el cual desarrollaron un análisis multinivel para predecir calificaciones finales en cursos de carrera, para una muestra estratificada, por áreas académicas, de 848 estudiantes de la Universidad de Costa Rica. Se utilizaron como variables independientes un conjunto de factores en dimensiones institucionales, socio-demográficas, psicosociales y pedagógicas.

De la lectura hecha a estas investigaciones se destaca el concepto común de que no sólo lo inherente al individuo como tal es predictor de sus logros académicos sino que también existen factores del contexto educativo como influencias externas del rendimiento académico. En este se define el rendimiento académico como “*el resultado de*

una suma no muy conocida de factores que actúan en y desde la persona del que aprende” (Touren).

2.1.2 Desempeño académico y relaciones socio-familiares

Para la composición de esta categoría y dimensionando su complejidad, se consideró pertinente anotar el concepto de Gómez Dacal (1.992) que refiriéndose a estas relaciones define:” Hay que tener en cuenta que todas las variables que integran la realidad familiar del alumno operan como un todo”. Se plantea en detalle algunas investigaciones referidas a esta categoría.

En el estudio titulado “Factores Familiares Vinculados al Bajo Rendimiento” se afirma que : “Dentro del estudio de los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, encontramos aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares... la investigación sobre éstos últimos agrupada en torno a dos grandes aspectos: los que hacen referencia a las características estructurales de la familia por un lado, y los que hacen referencia a aspectos más dinámicos, como es el clima familiar, por otro. Ambos bloques no pueden considerarse de forma independiente ya que se afectan mutuamente pudiendo considerar que los segundos son, en cierto modo consecuencia de los primeros” (Covadonga R. (2001).

Covadonga plantea la hipótesis de que el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar.

Por otra parte, Guiselle María Garbanzo Vargas (2007), plantea en su artículo Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública, que el entorno familiar ocupa un lugar importante, entendiendo por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del

estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres. Garbanzo V. G. M (2007)

Los factores contextuales como los socio-familiares son contemplados, en el estudio *“Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad”*, Murillo M. A. (2008), presenta un análisis sobre los factores asociados al rendimiento académico en la educación superior, proponiendo una clasificación en factores contextuales y personales. El primer grupo contiene variables socio-familiares, institucionales y pedagógicas. El segundo, incluye variables demográficas, cognoscitivas y actitudinales.

Zorrilla A, García V, & Herrera G.,(1995) han realizado una investigación cuya finalidad fue encontrar la relación explicativa entre las siguientes variables, independientes: estudio de los padres, sexo, centro de estudios, personalidad, inteligencia, autoeficacia, hábitos de estudio, satisfacción, rendimiento subjetivo en la universidad y variables dependientes: rendimiento académico, asistencia a clases. La muestra estuvo conformada por los alumnos de la Universidad de Salamanca. Los resultados pusieron en evidencia que existe influencia significativa de las variables independientes en las variables dependientes, por lo tanto el supuesto es bastante acertado.

Por su parte, en la investigación: *“Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios”* (Torres L.E. y Rodríguez N.), investigaron aspectos como la percepción que el estudiante tenía de la valoración de la familia hacia él y sus estudios y el apoyo que le presta la familia, muestran que existe una relación entre el contexto familiar y el rendimiento académico, esta relación no es lineal pero se puede inferir que esos dos ambientes están relacionados.

Entre tanto, Mella y Ortiz en su artículo, “*Rendimiento Escolar. Influencias Diferenciales de Factores Externos e Internos*”, indican que la variable estrictamente económica, ingresos familiares, tiene poco poder explicativo; en cambio, las variables contextuales en torno a la madre adquieren mayor relevancia. Especialmente las expectativas de la madre respecto a la carrera educacional de su hijo/a

Por otro lado las investigaciones que relacionan el rendimiento académico con la procedencia lo hacen desde la perspectiva geográfica. Entre estos estudios encontramos el documento “*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios una reflexión desde la educación superior*”(Garbanzo G. M.) , en el cual también revisa aspectos sobre las Variables demográficas expresando que, condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.

Trabajos como el de Carrión (2002), con estudiantes universitarios en Cuba, analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico. En este mismo sentido, Touron Figueroa analiza la procedencia del estudiante como un factor predictor del rendimiento académico.

Por otra parte Cohen 2.002, hace referencia a estudios del Banco Mundial de 1.995 que relacionan fuertemente a los resultados académicos con los contextos socio-familiares y las zonas geográficas de procedencia. En este orden Álvarez y García en la Universidad de Nariño al estudiar los factores relacionados con el rendimiento académico ratifican que las variables relacionadas con la condición de vida y actividad del estudiante, tales como las variables demográficas y socioeconómicas son predictores del rendimiento académico.

En el año 2006, el Centro de Admisiones, Registro y Control Académico, de la Universidad de Cartagena, por requerimientos del Rector entrante, doctor Germán Sierra Anaya, interesado en conocer el estado del Programa Estudiantes Sur- Sur de Bolívar,

rindió un informe con respecto a la situación académica de los mismos en el periodo comprendido entre el inicio del Programa (1998) y la fecha de realización del informe (2006), en donde se tuvieron en cuenta los siguientes elementos: Promedio académico, Deserción, Reprobación y Repitencia de Asignaturas, Repitencia de Semestre y Graduados. De manera relevante del informe se pueden evidenciar las dificultades de índole académico sobre todo en su desempeño en las áreas de ciencias básicas, como las asignaturas de biología, morfología y bioquímica, asignaturas que se cursan en los tres primeros semestres de su formación académica. Igualmente presentan problemas en el estudio de una segunda lengua en este caso el inglés.

Estos estudios, sin embargo, si bien abordan los factores comprendidos en la presente investigación algunos se muestran panorámicos; otros incompletos (como es el caso de los iniciados en la Unicartagena); otros cercanos a las intenciones de la presente investigación, pero, sin situar las problemáticas socio-familiares y escolares desde los testimonios directos, vivenciales, de los actores participantes.

2.2 Bases teóricas

Para la construcción de las bases teóricas se organizaron los conceptos siguiendo un orden de importancia desde lo más general a lo específico. Atendiendo a esto se inicia con generalidades conceptuales sobre rendimiento académico, para luego abordar los temas que se relacionan con el mismo dependiendo de las variables encontradas en el estudio.

2.2.1 Rendimiento académico, educación y aprendizaje escolar

Como resultado de las lecturas hechas a estudios sobre rendimiento académico, se consignan aquí muchos de sus conceptos apoyando las reflexiones sobre el mismo.

La Real Academia de la Lengua Española define la palabra *rendimiento* como: proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Se escogió esta definición por considerarse la más cercana al proceso educativo.

El diccionario de Pedagogía de la Editorial Magisterio, define el *rendimiento escolar* como: nivel de aprovechamiento o de logro en la actividad escolar. De ordinario, se mide a través de pruebas de evaluación con las que se establece el grado de aprovechamiento alcanzado. Después de una revisión de los teóricos que escriben sobre *rendimiento académico* se elaboró un resumen con los conceptos escogidos (Ander-Egg, 1997).

El *rendimiento académico* refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades, las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los *rendimientos* de los alumnos.

El *rendimiento educativo* se reflexiona como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza – aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. Sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. En esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del proceso enseñanza–aprendizaje.

Se considera que en el *rendimiento educativo* intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. El profesor es el responsable en gran parte del *rendimiento escolar*. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen efecto positivo cuando



Los investigadores han considerado que los factores relacionados con el fracaso universitario, están agrupados en tres grandes bloques: factores personales, factores socio-familiares, factores pedagógicos - didácticos.

Factores personales. Hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con el individuo que posee un conjunto de características neurobiológicas y Psicológicas, entre ellas se conocen personalidad, inteligencia, motivación y autoestima como las más importantes. Álvarez y García (1996).

Factores socio-económico- familiares. En su investigación sobre “Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes”, Piñero y Rodríguez (1998) postulan que:

“la riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo”.

Este aspecto comprende una serie de factores externos al individuo que influyen en su formación como persona y su desempeño en la sociedad, de los cuales se mencionan; nivel socio económico de la familia, composición de la familia, ingresos familiares, nivel educativo de los padres, medio social de la familia, interés de los padres para con las actividades académicas de los hijos, expectativa de los padres hacia la formación universitaria de los hijos. Spinola BR, 1990;78:143-167

Factores pedagógicos-Didácticos. Aquí se engloban todos aquellos elementos que están inmersos en el proceso enseñanza-aprendizaje que van desde los aspectos

pedagógicos y didácticos, pasando por los rasgos del profesor que involucran su personalidad, su formación docente y sus relaciones con el discente, hasta llegar a los aspectos institucionales, es decir todos los componentes del contexto educativo.

Vélez, Schiefelbein y Valenzuela, (1995, p. 5-6), plantean acerca de la relación entre el docente y el rendimiento académico, el conocimiento del tema por parte del maestro, su experiencia en el manejo de material didáctico y su expectativa con respecto al desempeño de los alumnos también están asociados con un incremento del logro académico de los estudiantes. A pesar de que la satisfacción es una sensación muy subjetiva y metodológicamente difícil de medir, es interesante notar que la satisfacción del maestro no conlleva efectos importantes en el logro de los estudiantes

Penny y White (1998) en cuanto a lo anterior, encontraron que no hay relación entre el grado académico y la experiencia del profesor con el desempeño del estudiante pero Biniaminov y Glasman (1983) concluyeron que la antigüedad del profesor es un predictor directo y positivo del rendimiento académico de los estudiantes. En este mismo orden de idea con respecto a los profesores, Page y otros (1990) consideran que los profesores tienden a configurar un perfil de las habilidades y competencias del estudiante, transmitiendo posteriormente dichas expectativas al mismo a través de una serie compleja de señales y códigos tanto verbales como no verbales. Esto contribuye en el estudiante a estructurar un autoconcepto personal y modifica su rendimiento y su conducta de manera que confirma o responde a las expectativas ya creadas por el profesor. Además, García López (1994) afirma que el propio autoconcepto, el carácter y el estilo personal del profesor, influyen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sumado esto a lo que plantean Perry y Dickens (1984) en cuanto a que el rendimiento de los estudiantes es mayor cuando tienen un profesor motivado y dinámico que cuando tienen uno inexpresivo.

Sobre el componente institucional, algunas variables que han sido estudiadas por la influencia o relación que tiene la institución educativa con el rendimiento académico, González Fontao (1996) afirma que el carácter público o privado, urbano o rural, de una institución educativa, determina sus características y la a calidad de los servicios que

ofrece. Municio (1982) asevera que el tamaño de la institución puede afectar el rendimiento dado a que los centros más grandes tienden a disponer de mejores recursos, a atraer profesores mejor preparados y a estar situados en zonas donde hay más facilidades educativas para los estudiantes. Aunque, Vargas Diez (2001) considera que la calidad de un institución depende de muchos factores y no sólo de los recursos económicos, en vista de que puede haber instituciones con recursos modestos pero con una eficiente gestión y una excelente pedagogía. Según Soler Fierrez, (1989) los aspectos vinculados a los procesos de funcionamiento de los centros, son los que parecen tener una mayor influencia en los resultados globales del rendimiento de los alumnos. Así, las variables como el programa escolar, el sistema de evaluación y calificación, la participación de los diferentes miembros en la dirección y gestión del centro, y el clima escolar en general tienen un papel significativo en la consecución de mejores resultados escolares.

Habiendo dispuesto una noción sobre el rendimiento académico desde su significado más elemental hasta el más estructurado, se abordará el concepto educación como parte de este marco teórico y como elemento importante de la investigación, toda vez que se está estudiando elementos que la contienen en sí.

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua, en su edición 22^a, define que “la educación es acción y efecto de educar. Instrucción por medio de la acción docente” y educar lo define el mismo diccionario como desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales del niño o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.

Para la UNESCO, el concepto de educación es más complejo: La educación es un proceso intencional que pretende el perfeccionamiento del individuo como persona y la inserción de éste, en el mundo cultural y social, entendiendo al proceso educativo como una parte activa en las sucesivas etapas de su larga y nunca concluida formación como individuo y como ser social (Gómez, 1998).

Citando del diccionario de Pedagogía sobre la educación: “En un sentido más estricto, que es el alcance con el que habitualmente se utiliza el término, la educación alude

al conjunto de actividades y procedimientos que, de manera intencional, sistemática y metódica, el educador realiza sobre los educandos para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que toda persona posee en estado potencial. Actualmente, la idea de la educación como acción sobre una persona o un grupo para proporcionarle conocimientos, habilidades y actitudes está siendo remplazada por una idea de la educación concebida como acción recíproca, ya se trate de una persona, grupo o colectividad” (Diccionario de Pedagogía, 1997. p. 62).

“La educación es el vehículo principal e insustituible para la transmisión de cultura, y la cultura es el rasgo más distintivo de *Homo Sapiens*. Por eso la educación es un aspecto esencial del desarrollo humano – tal vez el aspecto esencial del desarrollo humano: ser educado es disfrutar de una vida más plena y es disponer de un rango más amplio de oportunidades. Por eso es natural que el Índice de Desarrollo Humano incluya la educación entre los tres niveles de ingreso. También, en el plano conceptual la educación genuina es desarrollo humano o sea, “desarrollo de la gente, por la gente y para la gente”. Desarrollo de la gente, porque la razón de ser de la educación es el crecimiento interior de la persona. Desarrollo por la gente, pues educar es el modo quizá más rico de darse al otro e influir sobre el otro. Desarrollo para la gente, porque el objetivo último de la educación es ayudar a que el educando pueda poner la plenitud de sus potencialidades y talentos al servicio de sus semejantes. La expresión de Fernando Savater “la educación es sin duda el más humano y el más humanizador de los empeños”.

“La educación es pues un derecho de todos y es un bien en sí misma. Lo cual no implica -hay que advertir inmediatamente- que sea un derecho absoluto o irrestricto, pues demanda recursos escasos con posibles usos alternativos. Tampoco implica que sea un bien de consumo puro, pues la “inversión educativa” es muy rentable para el individuo y para la sociedad. Ni, en tercer lugar, implica que sea un bien puramente privado: de hecho, es su alto valor público o social lo que justifica el aporte de la comunidad y el Estado al proceso de educar” (Gómez, 1998).

Se consideró importante hablar del aprendizaje significativo como el proceso según el cual, se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Esa interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en la misma, que reciben el nombre de subsumidores o ideas de anclaje (Ausubel 1976, 2002; Moreira, 1997).

Aprendizaje significativo es también el constructo central de la Teoría de Educación de Novak (1988, 1998). Ya Ausubel (1976, 2002) delimita el importante papel que tiene la predisposición por parte del aprendiz en el proceso de construcción de significados, pero es Novak quien le da carácter humanista al término, al considerar la influencia de la experiencia emocional en el proceso de aprendizaje. *"Cualquier evento educativo es, de acuerdo con Novak, una acción para intercambiar significados (pensar) y sentimientos entre el aprendiz y el profesor"* (Moreira, 2000 a, pág. 39/40).

Desde lo anterior, se evoca la siguiente proposición: "Los problemas con los que nos encontramos en el análisis psicológico de la enseñanza, no pueden resolverse de modo correcto, ni siquiera formularse, sin situar la relación entre aprendizaje y desarrollo en niños de edad escolar". A partir de esta proposición, L.S. Vygotsky, psicólogo soviético, que trabajó hacia mediados de este siglo, propuso una aproximación completamente diferente frente a la relación existente entre aprendizaje y desarrollo, criticando la posición comúnmente aceptada, según la cual el aprendizaje debería equipararse al nivel evolutivo del niño para ser efectivo. Quienes sostienen esta posición consideran, por ejemplo, que la enseñanza de la lectura, escritura y aritmética debe iniciarse en una etapa determinada.

Para Vygotsky, "todas las concepciones corrientes de la relación entre desarrollo y aprendizaje en los niños pueden reducirse esencialmente a tres posiciones teóricas importantes. La primera de ellas se centra en la suposición de que los procesos del desarrollo del niño son independientes del aprendizaje. Este último se considera como un proceso puramente externo que no está complicado de modo activo en el desarrollo. Simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para

modificar el curso del mismo...esta aproximación se basa en la premisa de que el aprendizaje va siempre a remolque del desarrollo, y que el desarrollo, avanza más rápido que el aprendizaje, se excluye la noción de que el aprendizaje pueda desempeñar un papel en el curso del desarrollo o maduración de aquellas funciones activadas a lo largo del aprendizaje. El desarrollo o maduración se considera como una condición previa del aprendizaje, pero nunca como un resultado del mismo"

La segunda posición teórica más importante es que el aprendizaje es desarrollo...el desarrollo se considera como el dominio de los reflejos condicionados; esto es, el proceso de aprendizaje está completa e inseparablemente unido al proceso desarrollo...el desarrollo como la elaboración y sustitución de las respuestas innatas...el desarrollo se reduce básicamente a la acumulación de todas las respuestas posibles. Cualquier respuesta adquirida se considera o bien un sustituto o una forma más compleja de la respuesta innata...aprendizaje y desarrollo coinciden en todos los puntos, del mismo modo que dos figuras geométricas idénticas coinciden cuando se superponen".

"La tercera posición teórica...según la cual el desarrollo se basa en dos procesos inherentemente distintos pero relacionados entre sí, que se influyen mutuamente. Por un lado está la maduración, que depende directamente del desarrollo del sistema nervioso; por el otro, el aprendizaje, que, a su vez, es también un proceso evolutivo...el proceso de maduración prepara y posibilita un proceso específico de aprendizaje...el proceso de aprendizaje estimula y hace avanzar el proceso de maduración."

Sin embargo, observa Vygotsky, "no podemos limitarnos simplemente a determinar los niveles evolutivos si queremos descubrir las relaciones reales del desarrollo con el aprendizaje. El autor plantea una relación donde ambos se influyen mutuamente. Esta concepción se basa en el constructo teórico de *Zona de Desarrollo Próximo* propuesto por Vygotsky". En su teoría sobre la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el autor postula la existencia de dos niveles evolutivos: un primer nivel lo denomina Nivel Evolutivo Real, "es decir, el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, que resulta de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo". Es el nivel generalmente investigado cuando se mide,

mediante test, el nivel mental de los niños. Se parte del supuesto de que únicamente aquellas actividades que ellos pueden realizar por sí solos, son indicadores de las capacidades mentales (Vygotsky, 1988).

Hilvanando teóricamente lo expuesto anteriormente con el concepción de escuela -y esto en la medida en que el aprendizaje se manifiesta en un escenario connatural al proceso señalado como lo es la escuela- bien pertinente es para este trabajo contextualizar el término «escuela», el cual proviene del griego clásico σχολή (*esk^holé*) por mediación del latín *schola*. Curiosamente el significado original en griego era de “ocio, tranquilidad, tiempo libre”, que luego derivó a aquello que se hace en durante el tiempo libre y, más concretamente, aquello que merece la pena hacerse, de donde acabó significando “estudio”, por oposición a los juegos, ya en el griego de Platón y Aristóteles (Pierre, 1977).

La escuela es la organización de la que se han dotado las sociedades modernas, para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje de sus miembros más jóvenes. La razón básica de su existencia es pues, la posibilidad de ofrecer de manera continua, experiencias educativas interesantes a juicio de la sociedad. Y aunque su función educativa la comparte con otras instituciones sociales como la familia, la iglesia, etc., es en la escuela, y por razones estructurales de la propia sociedad (incorporación de la mujer al mercado de trabajo, la reducción del número de miembros de la familia, la profesionalización del servicio del hogar, etc.), donde se deposita, cada vez más, la responsabilidad de socializar a los individuos, proporcionándole el suficiente bagaje de conocimientos y valores, que asegure una integración correcta en la sociedad. (Rodríguez y Agudo 1998, p. 241). El hecho educativo no lo presenta la historia como un hecho aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre él han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en qué medida la educación ha sido un factor en la historia y en qué medida una cultura es fuerza determinante de una educación.

La escuela como institución recrea y reproduce los actores sociales, ciertos valores y bienes culturales seleccionados en un proceso de lucha de intereses entre distintos grupos y sectores sociales. Esto otorga a la escuela la función primordial de asegurar el acceso al conocimiento socialmente válido y la promoción de aprendizajes significativos. Según Carlos Cullen, (1977), se debe pensar la escuela no como templo sino como ámbito de saberes y conocimientos. Lugar donde el saber y los conocimientos se hacen escuela, es decir, procesos y enseñanza aprendizaje.

Abordar la función social de la escuela como la tarea de socializar mediante la enseñanza conocimientos legitimados públicamente. Follari (1996) plantea que lo escolar viene a consolidar, transmitir y sostener valores previamente legitimados socialmente sobre los cuales se funda el lazo social. Así toda sociedad requiere prolongarse en el tiempo y para ello tiene que mantenerse el lazo a través de la transmisión de los nuevos de los principios y valores que sostienen la cohesión básica. Ricardo Nassif (1980), advierte la necesidad de considerar al hombre como el sujeto que da sentido a la educación, ya sea en su función reproductora, dado que es el hombre quien ha de insertarse en un ambiente preestablecido o quién va a superar las acomodaciones pasivas mediante la vigorización de la función renovadora que activa las capacidades humanas transformadoras. Hasta la mirada más superficial puede notar que las exigencias socioculturales, las concepciones del mundo y de la vida, acentúan una u otra de estas funciones. Pueden hacerlo porque ambas coexisten dentro de la educación como una tesis y una antítesis que se resuelven en una síntesis histórica en la que el hombre se produce.

La escuela cumple una función de integración lógica, ya que dota a los individuos de un cuerpo común de categorías de pensamiento; al estar encargada de transmitir la cultura, constituye un factor fundamental de consenso cultural como forma de participación en una significación común que es la condición de comunicación (Bourdieu, 1989).

El análisis de la crisis de la modernidad nos enfrenta a un nuevo modelo de escuela, en el cual el riesgo de exclusión de gran masa de la población se combina con la legitimación de saberes ligados a criterios de rentabilidad y productividad laboral.



Pero el concepto de educación no es reductible al concepto de escuela; es necesario reflexionar acerca de aquellas prácticas que ocurren en otros ámbitos y que también contribuyen a la formación de los individuos. Asistimos a nuevas formas de relación con el conocimiento que ya no tienen como soporte a las habilidades propias de la lectura y la escritura: la informática y los medios de comunicación son también modos de educación que es necesario incorporar al pensamiento pedagógico. PUIGGROS, Adriana. (1994) "Imaginación y crisis en la educación latinoamericana". REI Argentina, IDEAS, Aique Grupo Editor, S.A.; Buenos Aires. Colección Cuadernos.

La escuela ha sido durante mucho tiempo el más importante de los discursos pedagógicos, pero su aparición está ligada a la constitución de los estados modernos, en el momento histórico en que se da la consolidación de las sociedades disciplinarias.

Para los autores del presente trabajo y en el interés de contextualizar el concepto manejado dentro del mismo, la escuela es el sitio de encuentro del individuo con el conocimiento para la integración, inmerso en ambientes y con prácticas, que contribuyen a formar individuos.

Considerando haber hecho un acercamiento a las bases teóricas que fundamentan las relaciones del rendimiento académico con el contexto educativo y el aprendizaje, se revisaran los fundamentos teóricos escogidos para sustentar las relaciones que tiene el desempeño académico con los ambientes socio-familiares.

2.2.2. Sociedad y Ambiente socio-familiar y escolar

La dimensión socio-familiar y escolar involucra una serie de conceptos que van desde el concepto de sociedad y sus implicaciones en el individuo y la familia hasta el concepto de familia mismo, el clima socio familiar, la dinámica familiar y de condiciones de los espacios escolares, en este sentido , veamos algunas notas sobre el concepto de sociedad.

En este punto se hace necesario conceptualizar sobre Sociedad y se parte del hecho de que es un término complejo, susceptible de referirse a realidades distintas y capaces de recibir enfoques contrapuestos. Su radical polisemia significativa a motivado gran variedad de definiciones.

Etimológicamente sociedad viene del término latino “socius”, derivado de una raíz indoeuropea que significa “seguir o acompañar”. Se designa como sociedad a todo tipo de asociación o grupo formado por seres vivientes, a los que unen ciertas semejanzas o coincidencias en su constitución o en sus actividades (Pochicasta, 2009).

Del Diccionario de la Real Academia de la Lengua, vigésima segunda edición, se define Sociedad: Semánticamente hablando es una agrupación natural o pactada de personas, que constituyen unidad distinta de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir, mediante la mutua cooperación, todos o alguno de los fines de la vida.

El Diccionario de Pedagogía dice: en su sentido amplio, la noción de “sociedad” designa los vínculos existentes entre una pluralidad de seres vivientes en interacción (incluso plantas y animales.). Pero en su uso más generalizado hace referencia a la contextura interhumana, aludiendo al conjunto de individuos, organizaciones, instituciones, actitudes y formas de ser que tienen características en común, en este sentido podemos situar relaciones entre este concepto y la educación.

Desde el punto de vista social educar sería formar ciudadanos bien informados, con buenos conocimientos, prudencia, sentido de la justicia y la gratuidad; es construir una sociedad humana en el más pleno y digno sentido de la palabra. El acto de educar se dirige finalmente a formar a los hombres para vivir en una relación armónica con sus semejantes, en un entorno compartido y con actividades y desempeños diferentes, es decir prepara a los hombres para vivir en sociedad, lo que implica la función social de la educación.

La función social de la educación es de carácter mediato e indirecto, porque dependen de la circulación del saber y de la preparación de los individuos. Esta función se

da en un plano agregado y aluden a los grandes objetivos sociales que suelen atribuirse a la educación, esto es: la integración nacional, el crecimiento económico y la superación de la pobreza. Educación: Agenda del siglo XXI programa de naciones unidas para el desarrollo.

Mirada al concepto de familia. El término familia se considera para este escrito desde sus significados etimológicos, pedagógicos y según la perspectiva de los organismos mundiales que lo estudian.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua dice en su definición de familia: grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.

El diccionario de Pedagogía, define la familia así: Es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida.

Según la Organización de las Naciones Unidas (1994), la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social y, además, se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones, abordamos la temática sobre la relación Familia-Rendimiento Académico. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.

Mencionaremos algunos teóricos y sus conceptos que muestran las diferencias existentes en este orden (González, 2009).

Bajo este marco de estudio sostiene que: la Familia es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consuma con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples,

rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales (Escardo, 1964).

Al referirse a la familia sostiene que: es un organismo que tiene su unidad funcional; como tal, está en relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad, creando entre ellas influencias e interacciones mutuas. La estructura interna de la familia determina la formación y grado de madurez de sus miembros (Sloninsky, 1962).

Luego se encuentra que: la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De éstas la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos. A partir del conjunto de definiciones anteriores, conceptualizaremos a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad (Benítez, 1997).

Según las Naciones Unidas (1994), citado por los autores del documento, define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial:

Familia nuclear; integrada por padres e hijos, productos de una misma unión y que viven bajo el mismo techo.

Familias polígamas; en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.

Familias compuestas; que habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos.

Complejizando sobre el rol que cumple la familia como contexto del estudiante, Romero (1997) sostiene que todas las personas, especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones. Dado a que cada persona tiene necesidades particulares, las mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida. Manifiesta además que, la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros. Además de esta podemos destacar:

La función biológica, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.

La función económica; la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.

La función educativa; que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.

La función psicológica; que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.

La función afectiva; que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.

La función social; que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder.

La función ética y moral; que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Pasaremos a conceptualizar un elemento importante dentro de la dinámica familiar como lo es el clima familiar.

Clima social familiar. El clima social es un concepto cuya operacionalización resulta difícil de universalizar (Kemper, 2000), pretende describir las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente, en este caso familiar. La escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos, (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista. La Psicología Ambiental (Holaban (1996); comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo, de tal forma que estos ambientes o climas favorezcan las posibilidades de desarrollo educativos y en los aprendizajes de los niños y adolescentes integrantes de tales familias y ambientes.

También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; porque no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, sino también los individuos influyen activamente sobre el ambiente.

Dimensiones y áreas del clima social familiar. Citando a Moos (1974), manifiesta que para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha elaborado diversas

escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES). En ella se trata sobre las interrelaciones que se dan entre los miembros de la familia donde se cumplen las funciones de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros cuyas características son:

Relaciones; Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Cohesión; mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad; explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

Conflictos; grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo; Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende las subescalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad.

Autonomía; grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Actuación; grado en el que las actividades, tales como el colegio o el trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción- competencia. – Intelectual.

Cultural; grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual y cultural y social.

Moralidad – Religiosidad; importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad; Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control.

Como se comprenderá, la existencia de un ambiente familiar que_ aun dentro de las tensiones existenciales del mismo_ busque la construcción de un espacio de convivencia donde se conjuguen todas las dimensiones mencionadas en párrafos anteriores podría facilitar los desarrollo de sus miembros, fundamentalmente aquellos que según Emilio Durkheim “no están aun maduros para la vida social”

Familia y sociedad. A la familia no puede abstraérsele de la sociedad porque es ella en sí el pilar de ésta, para sustentar esta posición anotamos aquí el pensamiento de Carlo Caffara a propósito de esta relación.

“La familia es sociedad natural, la familia es sociedad natural primera. Es sociedad natural porque la relación entre el hombre y la mujer como esposos y su relación con los hijos es parte esencial de lo que es la persona humana. Es sociedad natural primera porque la diferenciación sexual es la primera distinción de la sociedad humana y porque el primer reconocimiento de un individuo como persona se da en su concepción.” Guevara, J.A. (2011).

El origen de la sociedad es la familia, si se mira desde la óptica de que la familia, es un grupo de seres humanos relacionados entre sí por lazos de afecto y consanguineidad pero que a su vez tienen roles y expectativas diferentes. Ferdunad Tônnies dice que el derecho natural comunitario, característico de la familia, también es la base imprescindible

de la sociedad. Del seno de la familia parten los individuos que positiva o negativamente van a influenciar el ambiente a su alrededor, entendiéndose esta ambiente como la sociedad misma; por ello se convierte la familia en generadora de sociedad.

Los pensadores de la familia llámense filósofos, sociólogos, sicólogos o teólogos concluyen en afirmar que la familia es la unidad básica de la sociedad y la responsabilizan, en cierta manera del tipo de sociedad que se conforma a partir de ella, lo cual implica inferir que ella tiene alta responsabilidad del tipo de educación y aprendizaje que construyen sus miembros. (González, 2009)

Escuela y familia. Al hablar de familia es necesario relacionarla con la educación, pues sus acciones similares sobre el individuo como persona obligan a hacerlo.

El pacto fundacional que hizo posible el nacimiento de la escuela, como un dispositivo masivo de educación, signó las relaciones entre escuela y familia. Se trató de un pacto, mediante el cual las familias delegaron en el estado y este en la escuela, la responsabilidad de educar. Bajo el discurso de la modernidad, la escuela prometió a las familias, transformarse en la herramienta que haría posible la inclusión y la movilidad social ascendente de sus hijos (Vain, 2009).

3. METODOLOGÍA

El abordaje metodológico de esta investigación se planteo dentro del paradigma holístico y el paradigma totalizante, alrededor de la historia de vida y, conforme a sus objetivos, tiene un corte descriptivo, retrospectivo-longitudinal. Esto implica que la investigación considerará el hecho de que lo inmediato o lejano del objeto de estudio (holístico) se puede observar, conocer y entender a través de las diferentes herramientas tanto cualitativas como cuantitativas (totalizante), las cuales en vez de ser contrarias son complementarias. Por tal razón lo conceptual de lo metodológico de la investigación se enmarca en la siguiente concepción:

3.1 Paradigma investigativo

El asumir la actividad investigadora como proceso y como resultado implica tener precisión de los conceptos que se utilizan, pues incluso, desde la perspectiva más tradicional de la ciencia se le atribuye al método científico como rasgo distintivo el que utiliza un aparato conceptual suficientemente sustentado en la teoría, por ello aunque reconociendo la riqueza plural del lenguaje, para el buen trabajo investigativo, es necesario precisar en qué sentido se manejan los conceptos.

Metodológicamente existen tres tipos de investigación: el enfoque cuantitativo, que se vale de la estadística para demostrar la validez y confiabilidad; el enfoque cualitativo donde la validez y la confiabilidad se construyen en los procesos de interacción con los “investigados” y con la comunidad científica y, la investigación total, la cual utiliza tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo siendo su mirada analítica y holística.

Durante décadas la confrontación sobre qué paradigma de investigación era más válido que otro, específicamente entre el paradigma positivista-cuantitativo y el paradigma fenomenológico-cualitativo llevó a que muchos esfuerzos se perdieran en esa discusión y no en la investigación misma y los aportes que esta debe hacer a la sociedad.



El paradigma holístico o de la complejidad se refiere al conjunto, al todo en su relaciones con sus partes, la interrelación de todos los seres del mundo. (Morín, 1997; Weil, 1997). La apariencia excluyente y parcial del paradigma, cuando se observa desde afuera, se percibe imparcial y con susceptibilidad a integrarse con otros modelos. La visión holística aprecia al todo y sus asociaciones en interacciones constantes y paradójicas que ocurren en armonía, relacionando lo lógico, lo racional y lo irracional. La complejidad no conduce a la simplicidad, integra lo que pone en orden, claridad, distinción, precisión de conocimiento. No desintegra, por el contrario, integra. Aspira al conocimiento multidimensional.

La investigación es, entonces, un proceso continuo que intenta abordar una totalidad o un holos (no el “absoluto” ni el “todo”) para llegar a un cierto conocimiento de él. Como proceso, la investigación trasciende las fronteras y divisiones en sí misma; por eso, lo cualitativo y lo cuantitativo son aspectos (sinergias) del mismo evento Hurtado B.J., (2.000)., La connotación, al respecto, es hacer realidad un tipo de investigación abierta, interdisciplinaria, multidimensional, plurivalente y sólo sujeta a las restricciones determinadas por la consistencia y coherencia propios del proceso investigativo desarrollado buscando la unidad en la variedad como factor directriz en un proceso investigativo integrado y totalizante. Cerda G.H.(1994). A su vez, según el tipo de énfasis en esa percepción y las características de ese objeto o sujeto, tienden a lo fáctico (aplicable) o a lo formal (teorizable), y de dicha tendencia según su profundidad, se alcanzará unos niveles que responden a los logros de la investigación (Perceptual, Aprehensivo, Comprensivo e Integrativo) y por ende, a los objetivos de la misma que determinarán el tipo de investigación.

Lo primero que hay que reiterar referente a los tipos de investigación en coherencia con el paradigma holístico y el paradigma totalizante es que estos son un proceso que depende del objeto y sujeto de estudio y su relación con el grado de profundidad que se quiera alcanzar, lo cual en últimas determina sus objetivos. Por tanto, se hace necesario analizar los objetivos de esta investigación con la clasificación de tipos de objetivos y de

investigación (“holotipos”) del paradigma holístico, para así definir el alcance y por consiguiente, el tipo de investigación que desarrolla este trabajo.

Desde lo cualitativo, “la investigación cualitativa se caracteriza por la manera de abordar el objeto de estudio y los argumentos con los que opera para lograr una descripción acorde con el contexto sociocultural en el que se ubican los sujetos, los eventos y sus relaciones. Un principio característico de este enfoque es la exploración de problemas relacionados con un objeto particular de trabajo, cuya búsqueda se realiza sin premeditaciones previas, sin categorías fijas o establecidas de antemano, puesto que el objeto debe construirse en el espacio cultural, social o discursivo llevada a cabo por los sujetos protagonistas de la investigación. En este proceso la investigación cualitativa construye herramientas apropiadas para tratar de capturar en un intento parcial, la realidad social susceptible de ser analizada por otro sujeto, quien también se involucra en el proceso, aunque a la vez, está en capacidad de distanciarse sin ocasionar por ello, rupturas profundas entre los sujetos” (Morales & Bojaca, 2002).

La investigación cualitativa es holística e inductiva, al intentar “(...) hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo” (Bonilla, 1989).

Aunque la investigación cualitativa es más propia de las ciencias humanas, permite comprender racionalmente la vida, la cultura la acción y el acontecer humano sin reducirlo a la simplicidad mecanicista, sin suprimir al sujeto, sin negar la multiplicidad de perspectivas teóricas, ni la multiplicidad de lenguajes y de sentidos que caracterizan al ser humano, contextualizado y en interacción permanente con el horizonte de sentido de los demás, presentes o lejanos en el espacio o en el tiempo (Ochoa, 1999).

En cuanto a lo descriptivo, Fox (1981) denomina como aproximación descriptiva la que “está concebida para describir un conjunto de fenómenos en sí mismos; la información

obtenida constituye en sí misma la respuesta a la pregunta de investigación planteada.” Carlos Sabino (1996) conceptúa que: “las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. No se ocupan, pues, de la verificación de una hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un modelo teórico definido previamente.” Dentro de la investigación descriptiva, se habla del estudio evaluativo cuando además de la mera descripción pueden hacerse diversos juicios valorativos de la situación investigada.

Respecto a su desarrollo en el tiempo, es un estudio longitudinal, que realizó un seguimiento en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes de las Facultades de medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena procedentes del Sur-Sur de Bolívar en los dos primeros semestres del periodo comprendido entre los años 2007 y 2010.

El estudio retrospectivo y el prospectivo se refieren al momento definido en el tiempo en el que se hace la recolección de datos que motivan la investigación.

3.2 Técnicas e instrumentos

Para abordar un proceso investigativo se precisa diseñar y aplicar técnicas e instrumentos en correspondencia con el problema y por consiguiente con el objetivo del mismo. Si bien una técnica se entiende como el ejercicio de pensar sistemáticamente algo que posibilita la construcción de información (evidencias y testimonios) alrededor de un problema, “Un instrumento... sería, (el agregado es de los autores) cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para “acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (las comillas son de los autores.) (Sabino, 1996).

Las técnicas seleccionadas para la investigación la constituyen, por un lado el análisis documental, en nuestro caso, de las estadísticas del Departamento de Admisiones y Control Académico de la Universidad de Cartagena y por otro las historias de vida

realizadas por los veinte y cuatro estudiantes total de la muestra y entrevistas a estudiantes.

3.2.1 Análisis documental. Documento, concepto y tipología

Toda información producida o rescatada se registra para la posteridad a través de diferentes medios, en papel y/o medios electrónicos, de manera visual o sonora y estos a su vez se convierten en la fuente importante de razones para producir respuestas.

Un documento es un testimonio material de un hecho o acto realizado en el ejercicio de sus funciones por instituciones o personas físicas, jurídicas, públicas o privadas, registrado en una unidad de información en cualquier tipo de soporte (papel, cintas, discos magnéticos, fotografías, etc.) en lengua natural o convencional. Es el testimonio de una actividad humana fijada en un soporte.

Según el Diccionario de la Real Academia de la lengua, en su vigésima segunda edición documento es: (Del lat. *documentum*), Diploma, carta, relación u otro escrito que ilustra acerca de algún hecho, principalmente de los históricos. Escrito en que constan datos fidedignos o susceptibles de ser empleados como tales para probar algo. Instrucción que se da a alguien en cualquier materia, y particularmente aviso y consejo para apartarle de obrar mal. Pueden ser, Auténtico: El que está autorizado o legalizado; Privado: El que, autorizado por las partes interesadas, pero no por funcionario competente, prueba contra quien lo escribe o sus herederos; Público: que, autorizado por funcionario para ello competente, acredita los hechos que refiere y su fecha.

Y aunque tradicionalmente la noción de documento ha ido unida a la de escrito, actualmente el concepto de escritura se contempla desde una perspectiva más amplia y es denominado documento a la conjunción de cualquier tipo de material susceptible de vehicular información. De esta manera ya no sólo consideramos documentos a los textos, fotos, películas, etc., sino también a los nuevos soportes multimedia y a las nuevas formas de transmisión de información como los archivos informáticos o las páginas web.

El documentalista actúa sobre los documentos pues estos son el vehículo de la información. Aunque podríamos discutir los cambios que se están produciendo en relación con los conceptos clásicos de documento, provocados por la introducción masiva de tecnologías informáticas y de telecomunicación, lo cierto es que de una forma o de otra hay que trabajar con documentos y, como documentalistas, generar nuevos documentos. Los documentos fijan el conocimiento y el saber y garantizan su conservación.

El documento es el soporte material del conocimiento y la memoria de la humanidad y, si bien hay otras fuentes susceptibles de ofrecer información, como demandas a personas u organismos, asistencia a conferencias, programas de radio o TV, incluso estas tendrán su origen en documentos.

3.2.1.1 Tipología de los documentos

3.2.1.1.1 Documentos primarios. Son aquellos que contienen información nueva y original que no ha sido sometida a ningún tipo de tratamiento documental posterior (resumen, selección, interpretación, etc.). Son documentos primarios los libros, revistas, periódicos, programas de radio o televisión, películas, páginas web o archivos gráficos o textuales de ordenador. También son documentos primarios la literatura gris, documentos que no siguen los canales habituales de publicación y difusión (Actas de congresos científicos, cuadernos de laboratorio, informes científicos, informes internos, ediciones técnicas como normas, patentes o marcas, preprints, separatas, tesis doctorales y otros trabajos de investigación universitaria y, en cierto modo, las publicaciones oficiales.

3.2.1.1.2 Documentos secundarios. Son documentos cuyo objetivo es hacer referencia a los documentos primarios, por lo que no existirían sin ellos. Ofrecen información factual o referencial sobre los documentos primarios y son el resultado de las operaciones propias del análisis documental (descripción documental, indización, resumen analítico). Son documentos secundarios los listados de referencias de libros de bibliotecas o librerías, las bibliografías, los índices, los boletines de programación de televisión o la cartelera cinematográfica. Las bases de datos científicas son también documentos

secundarios y los índices de URL's realizados por los grandes buscadores de Internet son también secundarios.

El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico-sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas.

El tratamiento documental significa extracción científico-informativa, una extracción que se propone ser un reflejo objetivo de la fuente original, pero que, soslaya los nuevos mensajes subyacentes en el documento.

Para acceder a los documentos y seleccionar los que satisfacen aquellos que son relevantes a cierto perfil de interés, es necesario previamente realizar su tratamiento documental, a partir de una estructura de datos que responda a la descripción general de los elementos que lo conforman. Incluye la descripción bibliográfica o área de identificación (autor, título, datos de edición, etc.), así como la descripción del contenido o extracción y jerarquización de los términos más significativos, que se traducen a un lenguaje de indización (tesauros, tablas de materias, etc.) (García, 2002).

Emilia Curras, asegura que, tanto el tratamiento documental como el análisis de información, surgieron para ganar en eficacia y competitividad, para conocer la información que utilizan los competidores y seguir el ritmo de innovación tecnológica y científica que impera en el mercado mundial; sin embargo, otros, como López Yepes, plantea que ambos nacieron como resultado de la necesidad de hacer frente al crecimiento bibliográfico y de una organización total de las fuentes de información para satisfacer las exigencias de los investigadores necesitados de ella (Garrido, 2002).

En el caso concreto de la presente investigación el análisis documental se manifiesta en un doble proceso: por un lado, el análisis estadístico, respondiendo a los objetivos 1 y 2;

por otro en análisis de las historias de vida y las entrevistas, las cuales constituyen documentos testimoniales de las voces de los estudiantes.

3.2.1.2 La recolección y análisis estadístico

Se implementó siguiendo el proceso que se describe a continuación. Primero atendiendo al rendimiento académico de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar se hizo un rastreo de sus notas obtenidas en los tres primeros semestres de sus carreras, para el caso, Medicina y Odontología. Las asignaturas incluidas en el estudio fueron: Biología, Anatomía, Histoembriología, Morfología y Bioquímica, áreas todas que se cursan en los tres primeros semestres como ciencias básicas.

La fuente básica de información para describir el nivel de desempeño académico de los estudiantes del sur-sur de Bolívar en términos de sus calificaciones promediadas fue en primera instancia, los datos estadísticos existentes y provistos por el Departamento de Admisiones y Control Académico de la Universidad de Cartagena. En esos datos se evidenciaron las asignaturas en las que presentaron mayor dificultad para aprobarlas, las repitencias y los semestres reprobados.

En segunda instancia los registros de notas consignados en el libro de calificaciones llevado por cada departamento académico de las facultades correspondientes, en donde se obtuvieron los datos correspondientes a las notas del resto de los estudiantes que cursan semestre concomitantemente con los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar. Efectuado el rastreo se procedió a promediar las notas tanto de los estudiantes objeto del estudio como las de los estudiantes que entran en forma regular de todas las asignaturas involucradas, se tabularon y se graficaron en tablas, para facilitar su lectura e interpretación.

En tanto que para responder al segundo objetivo específico de comparar los promedios de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar por asignaturas y por facultades, se tabularon nuevamente los datos obtenidos de los promedios de cada área del saber contenida en el estudio, se realizaron tablas y se graficaron para su posterior comparación e

interpretación. Cada una de las tablas y graficas se analizó e interpretó de manera específica e interrelacionada con las demás, buscando darle sentido en función de los objetivos.

3.2.1.2 Las Historias de vida y su manejo en la investigación

La Historia de Vida es un instrumento de investigación cualitativa que, como su nombre lo indica, se apoya fundamentalmente en el relato que un individuo hace de su vida o de aspectos específicos de ella, de su relación con su realidad social, de los modos como él interpreta los contextos y define las situaciones en las que él ha participado

Es evidente que entre todos los métodos que se usan en la investigación cualitativa la historia de vida sea uno de los más potentes para acceder a la interpretación de cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que los rodea.

Los estudios a partir de biografías y historias de vida, sea como método, sea como enfoque, sea como instrumento de investigación, sea como estudio de caso que verifica tal o cual teoría interpretativa han revalorizado esa tradición desde diversas perspectivas y orientaciones. La sociología histórica, la historia de las mentalidades, la psicología y antropología social cada vez más se interesan en las a historias y relatos de vida. Cierta mirada estructural en Bertaux (recordemos que no busca representatividad sino saturación de un fenómeno), una combinación original de Weber y Marx en Ferrarotti, el interaccionismo simbólico de Denzin, entre el estructuralismo genético y la sociología reflexiva de Bourdieu y la originalidad de Plummer son orientadores de las nuevas perspectivas (Mallimaci & Giménez, 2006).

El método biográfico o de historia de vida está adquiriendo en la actualidad una importancia significativa en todo el campo de las ciencias sociales. La historia de vida tiene por derecho propio, un estatus científico determinado (Hernández, 2009).

Este procedimiento no aspira específicamente a escribir la biografía de una o varias personas; el investigador no coloca en el punto de mira principal la conformación de dicha biografía; por el contrario, se propone conformar, organizadamente, el punto de vista de uno o varios individuos acerca de un fenómeno social determinado.

En la historia de vida, se focaliza la experiencia personal de un informante, de este modo, tiene el carácter de una historia oral con enfoque biográfico. El informante va relatando su vida al investigador, quien de este discurso autobiográfico extraerá información para la construcción de los datos de su trabajo sobre un tema específico.

El individuo, en relación con las estructuras y la historia de una sociedad, es un polo activo e imprime su huella como práctica sintética. Lejos de reflejar, reproducir o ser solo manipulado por lo social, el individuo se adueña de ello, lo mediatiza, lo filtra y lo traslada de nuevo proyectándolo en otra dimensión. Una epistemología de lo social que considere a cada persona la síntesis individualizada, creadora y activa de una sociedad, elimina la distinción entre lo general y lo particular en el individuo (Mallimaci & Giménez, 2006).

La perspectiva del sociólogo italiano Franco Ferrarotti complementa y se diferencia del resto de los autores. Para este autor, la historia de vida no es un método o una técnica más, sino una perspectiva de análisis única. El relato de una vida debe verse como resultado acumulado de las múltiples redes de relaciones en los que, día a día, los grupos humanos entran, salen y se vinculan por diversas necesidades. Esta manera de comprender la historia de vida nos permite descubrir lo cotidiano, las prácticas de vida abandonadas o ignoradas por las miradas dominantes, la historia de y desde los de abajo (Ferrarotti, 1988).

Para adelantar este proceso en la investigación. Se les explicó sobre la manera libre y amplia en la que debían abordar la narración de sus recuerdos, experiencias, percepciones; sentir y pensar con respecto al proceso académico de su estancia en las instituciones escolares. Posterior a lo mencionado arriba fueron convocados con el fin de

ser entrevistados de manera personal y con el objetivo de explorar aspectos relacionados su ambiente familiar, relaciones con sus padres que se precisaron necesarias para complementar la información recogida en la Historia de Vida.

En este estudio el tratamiento de la información se realizó de manera articulada con lo propuesto en el paradigma investigativo; de manera cualitativa, unas veces con carácter exploratorio y descriptivo y otras con carácter interpretativo, puesto que lo que se intenta es mostrar las experiencias previas y vivencias en relación con lo escolar y lo socio-familiar. La confiabilidad de este trabajo se funda en las interpretaciones sistemáticas, sobre aspectos considerados relevantes de las experiencias de los estudiantes atendiendo a sus relatos de vida, como se dijo anteriormente, tanto académicas como personales.

La prueba de la elaboración de historias de vida por parte de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar, se realizó bajo la premisa del anonimato, dadas las características especiales de los alumnos y con el fin de lograr una información amplia y ajustada a la verdad. El objetivo, se reitera, era conocer a través de las historias de vida, el ambiente y la experiencia escolar de los estudiantes, así como también elementos de su historia familiar, social, cultural y el impacto sociocultural y académico que produjo su ingreso a la universidad. Se consideró realizar esta prueba con el fin de conocer desde la voz de los estudiantes sus ambientes socio-familiar y escolar de procedencia. Se eligió este método porque le permite al objeto del estudio en este caso los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar, manifestarse con libertad y sin las presiones de preguntas preestablecidas sobre los tópicos a investigar y así mismo le brinda al investigador una real visión de los mismos.

Sobre los participantes; participaron un total de 24 estudiantes del Sur-Sur de Bolívar de estos 10 pertenecen a la facultad de Medicina y 14 a Odontología. Del total de la muestra 18 eran hombres y 6 mujeres. Se escogió para la realización de la prueba un salón de la facultad de Medicina en donde ampliamente se repartieron los participantes para dar un toque de privacidad a cada uno de ellos. La prueba fue bien recibida por los estudiantes y se realizó de una manera abierta, dándoseles unas orientaciones básicas sobre los objetivos de la misma. El tiempo dispuesto para su realización fue de dos horas.



En aras del ordenamiento y desarrollo de los resultados se hizo una numeración de las historias de vida para facilitar su lectura y posterior análisis. Dicha numeración se hizo al azar.

3.2.1.3 La Entrevista y su aplicación en la investigación

Numerosos interrogantes llegan a la mente cuando se piensa en el concepto entrevista. ¿Qué es una entrevista? ¿Cuáles son sus modalidades? ¿Para que sirve la entrevista en el mundo de hoy? La entrevista como estrategia técnica de investigación tiene numerosas ventajas para el trabajo educativo, social, cultural y científico. Este procedimiento es altamente valioso y útil para recabar informaciones actualizadas que probablemente no están disponibles en las publicaciones escritas.

El concepto de entrevista, no solo es una estrategia para recoger informaciones, sino que dichas informaciones contribuyen a la realización de investigaciones diagnósticas escolares que permite la búsqueda de soluciones puntuales en el ámbito escolar, familiar, laboral, científico, periodístico, et. Ciertamente que toda entrevista exige unos parámetros o criterios que exige el dialogo entre dos o más personas con unas pautas de preguntas que orientan la conversación.

El Diccionario de la Academia de la Lengua, 22ª edición, define la entrevista como Acción y efecto de entrevistar o entrevistarse; concurrencia y conferencia de dos o más personas en lugar determinado, para tratar o resolver un negocio.

En cualquiera de sus modalidades, la entrevista tiene un hecho en común; una persona solicita a otra para obtener datos sobre un problema o tema determinado. La recopilación de datos puede ir desde la interrogación estandarizada, hasta la conversación libre. En ambos casos se recurre a una “guía” que puede ser un formulario de cuestiones para orientar la “conversación”, la entrevistada puede ser: Estructurada: toma la forma de interrogatorio. No estructurada: deja mayor libertad a la indicativa de la persona y al encuestador. Se trata de preguntas abiertas que son

respondidas dentro de una conversación, terminando como característica principal de la acción la ausencia de formalidades.

La entrevista como estrategia técnica de investigación tiene numerosas ventajas para el trabajo educativo, social, cultural y científico. Este procedimiento es altamente valioso y útil para recabar informaciones actualizadas que probablemente no están disponibles en las publicaciones escritas. Consiste en el diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación. La entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación.

“La entrevista es una relación imaginaria entre entrevistados y entrevistadores” (Saltalamacchia, 1998; 110). Esta relación social produce una información valiosa, debido a la interacción misma entre entrevistador y entrevistado, y no *pese* a ella, como se percibe en el enfoque anterior. “El entrevistador puede tratar de imaginar al entrevistado, no como un depósito de información fáctica, sino como un sujeto capaz de articular un pensamiento propio” (Saltalamacchia 1998; 110).

Los investigadores sociales coinciden en que toda entrevista es una técnica subjetiva que se caracteriza por:

1. Una relación entre dos o más personas.
2. Una vía de comunicación simbólica bidireccional de preferencia oral.
3. Unos objetivos prefijados y conocidos por el entrevistador y el entrevistado,
4. Es una relación interpersonal asimétrica donde hay asignación de papeles sociales y controles.
5. Sirve para recoger informaciones de tipo motor, paralingüístico, de relaciones espaciales.

6. Las formas de la entrevista es de comunicación verbal y no verbal, donde hay relaciones de: repetición, contradicción, sustitución, implementación, acentuación y regulación para evaluar la temática, las preguntas y hasta las reacciones. (Salkil, 1997).

3.2.1.4 Modalidades de la entrevista

Según la tipología de la investigación y su naturaleza, existen modalidades de entrevistas según los objetivos. Considerando la continuidad y la polaridad de estructuras formales e informales podemos citar las entrevistas estructuradas, donde hay preguntas preestablecidas, limitadas a respuestas según el protocolo:

La entrevista estructurad abierta, permite al entrevistado expresarse con su propio vocabulario en forma libre.

La entrevista estructurada no presecuencializada, altera la secuencia de las preguntas, según la dinámica que se establezca según el momento o escenario presentado.

La entrevista no estructurada o informal, busca seguir en forma flexible un esquema y se hacen preguntas no prefijadas, sino que se adaptan a las necesidades de la investigación propiamente dicha (Lepeley, 2001).

3.2.1.5 Del qué y el cómo de las entrevistas. En este estudio se utilizó el método de las entrevistas para conocer más ampliamente sobre los ambientes familiares de procedencia de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar.

Se optó por este método por brindar a los investigadores un rango extenso de respuestas sobre los temas en discusión, lo que no sucede con los cuestionarios preestablecidos que pueden cambiar el sentido de las respuestas del participante.

El método de las entrevistas permite que los temas considerados importantes dentro del estudio fluyan espontáneamente.

Para la entrevista se reunió un número de 7 personas del grupo total de participantes del estudio, la selección se hizo además de la similitud en la procedencia, atendiendo a la poca información recogida de ellos sobre sus ambientes socio-familiares durante la elaboración de las historias de vida. De los participantes 2 son mujeres y 5 son hombres. Las entrevistas fueron telefónicas, por dos circunstancias los estudiantes estaban en su región de origen por el cese de actividades que realizaron las universidades y por considerar que así no se violentaba la confidencialidad ni privacidad de los estudiantes, Se tomaron apuntes escritos de cada una.

Las personas encargadas del desarrollo de la entrevista fueron los dos investigadores. Previamente los investigadores se reunieron para acordar que tipo de entrevista sería la más adecuada para abordar a los participantes; se escogió el tipo de entrevista no estructurada o informal por adaptarse a las necesidades de la investigación. La duración de la entrevista fue de más o menos una hora por cada persona. Las preguntas fueron abiertas con la intención de que cada uno de los participantes se expresara libremente sobre sus familias y su entorno social, sin tener influencia alguna del investigador. Luego se realizaron una serie de preguntas más específicas sobre nivel de escolaridad de los padres, financiación de ellos en la ciudad y actividad económica de la familia. La información recogida se analizó en dos etapas; una primera etapa donde se hizo la identificación de los temas principales, la segunda etapa para reunir o agrupar los temas por similitud, en categorías. Las categorías que emergieron, fueron dinámica familiar y clima socio-familiar, los subtemas fueron, composición de la familia, el nivel de escolaridad de los padres y actividad económica de la familia. Los estudiantes entrevistados se van a referenciar igual como se hizo en las historias de vida, ellos son: H2, H7, H10, H15, H16, H17 y H21.

3.2.3. Participantes y contexto de la investigación

En el presente estudio, la muestra la constituye un total de 24 estudiantes quienes atendieron una convocatoria formal hecha a los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar matriculados en las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena, que ingresaron en el período comprendido entre los años 2007 y 2010 y que en el

momento cursan los primeros semestres de sus carreras. La distribución de la muestra quedo de la siguiente manera: 14 estudiantes de Odontología, 10 de Medicina. Para este proceso investigativo se planteó realizarlo con los estudiantes del Sur-Sur pertenecientes a los programas de Medicina y Odontología, en la medida en que eran las Facultades en las cuales labora una de las personas investigadoras, siendo un numero de 50 estudiantes admitidos en sus respectivas Facultades dentro del período establecido de 2007 a 2010.

3.2.3.1 Marco contextual de procedencia de los estudiantes

En cuanto a los aspectos Geográficos y División Política, la Región del sur de Bolívar, se encuentra localizada en la parte norte del país, en la región de la llanura del Caribe, en la parte media y sur del departamento de Bolívar, dentro de las coordenadas geográficas 7°02' y 9°27' de latitud Norte y entre los 73°45'15" y los 74°55'7" de longitud Oeste.

Está conformada por los siguientes municipios: Achí, Altos del Rosario, Barranco de Loba, Margarita, Montecristo, Morales, Pinillos, Regidor, Río Viejo, San Fernando, San Jacinto del Cauca, San Martín de Loba, San Pablo, Santa Rosa del Sur, Simití, Talaigua Nuevo, Cicuco, Cantagallo, Hatillo de Loba, El Peñón, Tiquisio y Arenal.

Cuenta con una población aproximada de 612.921 habitantes, según proyecciones del DANE, siendo la población urbana de 235.865 habitantes (38.48%) y la rural de 377.056 habitantes (61.52%).

La oferta educativa en esta región es escasa y de baja calidad, debido a: la poca preparación de los docentes, la carencia de locaciones físicas adecuadas, la ausencia de material didáctico, la irregular asistencia de profesores y alumnos, a los altos índices de deserción que provocan las condiciones de inseguridad, a las grandes distancias que deben recorrer los menores para asistir a las clases y temprana incorporación al medio productivo. Este diagnostico es el resultado del seguimiento constante que ha venido

desarrollando durante los últimos cinco años, la Fundación Fundepsur, en la población estudiantil que ha dejado en algún momento sus estudios de educación secundaria.

A las dificultades educativas de la región se suman, las condiciones precarias de salubridad y asistencia en salud, debido a factores diversos relacionados con condiciones ambientales inadecuadas e insalubres, acceso limitado a los servicios de salud, aplicación de medicina curativa, y a la carencia y altos costos de los medicamentos. Muchas de las Enfermedades típicas (IRA;EDA) están directamente relacionadas con la insuficiencia y baja calidad de prestación de servicios como, acueducto, alcantarillado y recolección de basuras, lo que contribuye al desmejoramiento de la salud de los habitantes, pues entre otros, el agua que se consume no tiene las calidades requeridas para tal fin, además de que la comunidad no acostumbra a potabilizarla (hervirla).

Características Económicas. La estructura productiva de esta región se basa fundamentalmente en actividades primarias de carácter agrícola y minero, en segundo lugar la explotación maderera, y ganadería bovina. La pesca a baja escala y los cultivos de coca son relevantes para mencionar en la medida en que referencian las precarias condiciones económicas a pesar de los recursos regionales.

Las condiciones de pobreza estructural, reflejadas en altos indicadores de necesidades básicas insatisfechas, el analfabetismo y el contorno de violencia política, explican que los campesinos pobres del Sur de Bolívar se refugien en la producción de coca, en la explotación maderas y en la minería sin tecnologías limpias.

Lo descrito anteriormente, refleja una realidad que es conocida pero que desafortunadamente, no muestra signos de mejoría. Ante el abandono que han vivido durante años, las posibilidades de desarrollo de la región, se minimizan significativamente, una región carente de una red eficiente de servicios públicos, de vías, de instituciones educativas, de puestos de salud (que cuenten con la dotación mínima para desempeñar sus funciones), y oportunidades de empleo, difícilmente garantizara a sus habitantes niveles de calidad de vida adecuados.

Las condiciones de pobreza son evidentes, dificultando la posibilidad que un padre de familia pueda sostener la estadía de por lo menos uno de sus hijos en la ciudad de Cartagena, realizando estudios de educación superior.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONSTRUIDA

El análisis de los resultados esta dado a partir del enfoque cuantitativo y del análisis estadístico de los resultados de los promedios de calificaciones de los estudiantes de las cortes o períodos de los años 2007, 2008, 2009 y 2010, de las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena, puntualmente de las asignaturas de Biología, Anatomía, Bioquímica e Histoembriología como indicador de su rendimiento académico, haciendo la comparación entre los promedio de los estudiantes seleccionados por méritos académicos (mejores puntajes en el examen de admisión) y los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar, admitidos por normativa institucional. Desde lo cualitativo se hizo el análisis de lo expresado por los estudiantes en las historias de vida y en las respuestas a la entrevista realizadas a algunos de ellos. Este análisis se hizo desde la perspectiva del sujeto contextualizado como eje central del estudio y atendiendo a los objetivos específicos formulados en la investigación.

4.1 Rendimiento académico y calificaciones por semestre

Si bien es cierto el promedio académico de cada período se establece en orden al conjunto de resultados y en términos de notas o calificaciones resultantes de las evaluaciones de las asignaturas que componen cada semestre del plan de estudios, es pertinente puntualizar que las asignaturas que demandan mayor dedicación y se configuran como determinantes, para la continuidad académica de su respectivo semestre son las asignaturas: Biología, Anatomía, Histoembriología y Bioquímica en la facultad de Medicina y, Biología, Morfología y Bioquímica en la facultad de Odontología.

Las demás asignaturas guardan una importancia constructora dentro del proceso de capacitación profesional pero no en el valor en créditos académicos que si reposan en las asignaturas en mención. Tomaremos, en este orden, para primer semestre: Biología y Anatomía; para segundo Histoembriología y para tercero, Bioquímica. Por lo tanto, observando el comportamiento del desempeño de los estudiantes en esas puntuales asignaturas, podemos configurar un patrón de seguimiento que nos permite analizar, en

primera instancia (ver Tabla 1) que en el primer semestre de medicina, Biología maneja promedios de calificación que no superan el 3.50 en ninguno de los dos grupos destacados (estudiantes no sur-sur y estudiantes sur-sur), implicando el grado de complejidad o dificultad que tiene para ambos grupos la asignatura -a expensas de sus contenidos relacionados con Biología Molecular entre otros- pero que es más sentida esta dificultad en los estudiantes objeto del estudio.

Tabla 1.

Calificaciones promedio por periodos semestrales de la asignatura de Biología en Medicina

<i>Periodo académico</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Promedio de estudiantes No Sur- Sur</i>	<i>Promedio estudiantes Sur-Sur</i>
2007-2	Biología	3,35	3,03
2008-1	Biología	3,37	3,06
2008-2	Biología	3,37	3,18
2009-1	Biología	3,42	3,02
2009-2	Biología	3,41	3,14
2010-1	Biología	3,14	2,9
2010-2	Biología	3,3	3.0
Promedio		3,34	3,05

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011

Se observa que Anatomía tiene mejores promedios, tanto es así, que su promedio general dentro de los 7 periodos en estudio, para los estudiantes no sur-sur es de 4.02, cifra bastante alta. y, aunque el promedio general de los estudiantes del sur-sur es de 3.50, este es bajo contrastado con los otros estudiantes no solo en el general sino también en los de los respectivos periodos (ver Tabla 2).

Reconociendo, según el planteamiento del... Diccionario de Pedagogía (1997), la educación alude al conjunto de actividades y procedimientos que, de manera intencional, sistemática y metódica, el educador realiza sobre los educandos para favorecer el desarrollo de las cualidades ...intelectuales ...”

Con respecto a las calificaciones de la asignatura Histoembriología, el comportamiento es muy similar al de Biología, siendo en este caso, un poco menor el promedio general de ambos con respecto a la anterior, pero manteniendo la diferencia entre los del No sur-sur y los del sur-sur.

Tabla 3.

Calificaciones promedios por periodos semestrales de la asignatura de Histoembriología en Medicina

<i>Periodo académico</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Promedio de estudiantes No Sur-Sur</i>	<i>Promedio estudiantes Sur- Sur</i>
2007-2	Histoembriología	3,5	3
2008-1	Histoembriología	3,38	3,2
2008-2	Histoembriología	3,31	2,82
2009-1	Histoembriología	3,18	2,87
2009-2	Histoembriología	3,11	3,01
2010-1	Histoembriología	3,06	2,32
2010-2	Histoembriología	2,91	3,01
Promedio		3,21	2,89

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011.

En cuanto a Bioquímica (ver Tabla 4) ésta asignatura básica de tercer semestre, plantea exigencias disciplinares ligadas a Química y Biología y que precisa de los estudiantes un sustrato adecuado de las anteriores para responder a las exigencias que

demanda la asignatura, y, que además, es prerrequisito conceptual para Farmacología, una disciplina propia del proceso formativo de las competencias médicas. En ningún período para los estudiantes no sur-sur este promedio estuvo por debajo de 3.10, hecho diciente para los del sur-sur cuyos promedios de calificaciones no superaron el 3.10.

Tabla 4.

Calificaciones promedio periodos semestrales de la asignatura de Bioquímica en Medicina

<i>Periodo académico</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Promedio de estudiantes No Sur-Sur</i>	<i>Promedio estudiantes Sur-Sur</i>
2007-2	Bioquímica	3,33	3,05
2008-1	Bioquímica	3,63	0
2008-2	Bioquímica	3,13	2,87
2009-1	Bioquímica	3,52	2,47
2009-2	Bioquímica	3,29	3,06
2010-1	Bioquímica	3,21	3,04
2010-2	Bioquímica	3,2	2,94
Promedio		3,33	2,49

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011.

Como se evidencia, y ya redondeando, el rendimiento académico de los estudiantes del sur-sur en la facultad de medicina y en función de los promedios de calificaciones, definitivamente está por debajo del rendimiento de los estudiantes que fueron admitidos según puntaje de selección.

En la Facultad de Odontología, las asignaturas representativas y, de alguna manera, las que facilitan o dificultan el tránsito intersemestral de los estudiantes dentro del plan de estudios son: Biología, Morfología y Bioquímica.

Estas asignaturas, en comparación con las de medicina, guardan similitudes en cuanto a contenido pero no son iguales ni se plantean en el mismo grado de exigencias que en medicina, dado el hecho de que los requerimientos disciplinares para la “formación” del odontólogo, aunque sea una profesión del área de la salud, son circunscritos y no precisan de la generalidad que si se le demanda a los médicos.

Tabla 5.

Calificaciones Promedio por periodos semestrales de la asignatura de Biología en Odontología

<i>Periodo académico</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Promedio de estudiantes No Sur-Sur</i>	<i>Promedio estudiantes Sur- Sur</i>
2007-2	Biología	2,93	3,60
2008-1	Biología	3,4	3
2008-2	Biología	3,15	2,23
2009-1	Biología	3,08	3,08
2009-2	Biología	3,1	2,94
2010-1	Biología	3,12	3,07
2010-2	Biología	3,21	2,35
Promedio		3,14	2,90

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011.

La Tabla 5, refleja, el comportamiento de la asignatura de biología incluida dentro del plan de estudios correspondiente al primer semestre de la Facultad de Odontología, se aprecia un rendimiento académico inferior de ambos grupos (No Sur Sur y Sur Sur) con respecto a los estudiantes de la facultad de medicina en esta misma asignatura. Surge entonces el cuestionamiento: Si para los estudiantes que son admitidos tras haber superado un examen de selección, pudiéndose interpretar esto como que de alguna manera existe un

grado, por lo menos aceptable de “excelencia académica”, hay dificultades. ¿Qué expectativas se generan, en cuanto a sus posibilidades de desempeño académico, para aquellos estudiantes cuyo “mérito” académico para ser recibidos en la facultad ha sido un compromiso institucional asumido por la Universidad. Como se puede observar en la tabla anterior, los estudiantes del sur-sur, tienen un promedio de calificaciones general por debajo de 3.00, lo que a tenor de la calificación mínima para aprobar una asignatura, es bajo, significando de manera generalizada y metafórica que ha sido “reprobada”.

Apoyados por las tablas siguientes, se puede afirmar en cuanto a las asignaturas básicas de segundo semestre en Odontología, Morfología y Bioquímica, que el comportamiento académico de los estudiantes de la facultad ubicados en esos períodos, fue muy deficiente y dados los resultados que se expresan en la columna de promedio de estudiantes sur-sur, las cifras allí expresadas estuvieron muy por debajo que el promedio de sus compañeros de semestre.

Tabla 6.

Calificaciones Promedio por periodos semestrales de la asignatura de Morfología en Odontología

<i>Periodo académico</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Promedio de estudiantes No Sur - Sur</i>	<i>Promedio estudiantes Sur-Sur</i>
2007-2	Morfología	3,2	
2008-1	Morfología	3,31	3,15
2008-2	Morfología	2,82	2,5
2009-1	Morfología	2,93	2,9
2009-2	Morfología	3,12	3,3
2010-1	Morfología	2,83	3,13
2010-2	Morfología	3,29	3,6
Promedio		3,07	2,65

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011.

Tabla 7.

Calificaciones Promedio por periodos semestrales de la asignatura de Bioquímica en Odontología

<i>Periodo académico</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Promedio de estudiantes No Sur - Sur</i>	<i>Promedio estudiantes Sur-Sur</i>
2007-2	Bioquímica	3,46	
2008-1	Bioquímica	3,18	3,25
2008-2	Bioquímica	3,01	2,7
2009-1	Bioquímica	2,88	2,76
2009-2	Bioquímica	2,94	2,8
2010-1	Bioquímica	3,03	2,94
2010-2	Bioquímica	3,06	2,8
Promedio		3,08	2,46

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011.

Generalizando al respecto de lo observado anteriormente, los promedios de calificaciones estuvieron por debajo de las expectativas que un compromiso y responsabilidad con el proceso de capacitación requieren, dada la dimensión de lo que se plantea como reto y como meta: ser profesionales del área de la salud y, lo que insoslayablemente se expresa, que los estudiantes del sur-sur están por debajo de esos promedios.

Es necesario puntualizar que no se pretende agotar ni ser definitivos con respecto al análisis sobre el rendimiento académico de estos jóvenes en cuestión y mucho menos expresar que los otros estudiantes, no reprueban estas asignaturas con relación al proceso de capacitación en medicina y en Odontología, ya que se ha destacado en este trabajo que el concepto de rendimiento académico es multifactorial, recogiendo variados elementos que le constituyen y que no hemos abordado intencionalmente dados los objetivos investigativos.

4.2 Rendimiento académico y promedio general por áreas

En ambas facultades, Medicina y odontología los estudiantes del Sur-Sur presentaron promedios académicos por debajo de los promedios de los estudiantes que ingresaron a la Universidad tras haber obtenido un puntaje satisfactorio en la pruebas de admisión.

Más específicamente, y en lo que a Biología se refiere (ver Tabla 8), en las dos facultades los estudiantes seleccionados o admitidos por mérito académico, no tuvieron un desempeño satisfactorio, pero en Medicina los promedios académico son mejores, recordando de las observaciones anteriores que no hubo calificaciones por debajo de tres (3.00) en estos estudiantes. Así mismo las calificaciones promedios de los estudiantes del Sur-Sur en Odontología eran menores que las de los estudiantes de medicina y no superaban el 3.00.

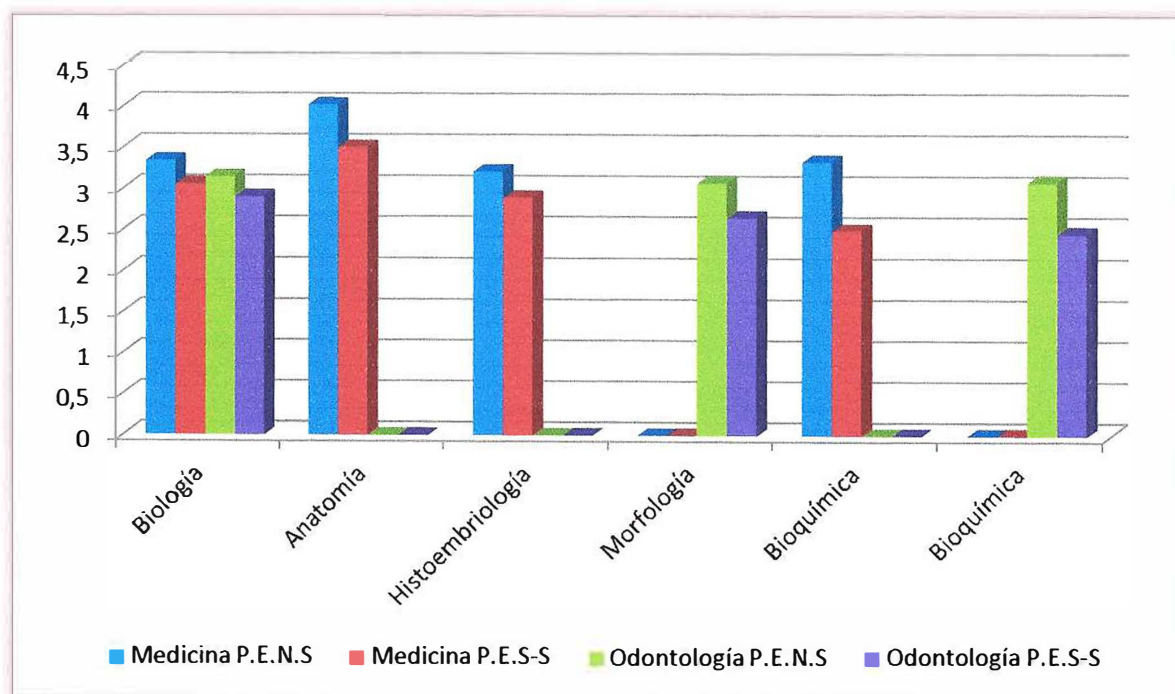
En cuanto a las asignaturas morfológicas (Histoembriología y Morfología), los promedios en ambas facultades son bajos siendo más deficientes en Odontología tanto en los estudiantes seleccionados por méritos como los del Sur-Sur. Aunque Anatomía pertenece a la anterior área, el comportamiento de sus calificaciones fue alto en ambas facultades, con cifras más superiores en Medicina

Tabla 8.

Promedio de estudiantes Sur-Sur Vs No Sur - Sur, por Áreas de Conocimiento

<i>Facultad</i>	<i>Medicina</i>		<i>Odontología</i>	
Asignatura	P.E.N.S	P.E.S-S	P.E.N.S	P.E.S-S
Biología	3,34	3,05	3,14	2,90
Anatomía	4,02	3,50	0	0
Histoembriología	3,21	2,89	0	0
Morfología	0	0	3,07	2,65
Bioquímica	3,33	2,49	0	0
Bioquímica	0	0	3,08	2,46
*P.E.N.S.: Promedio Estudiantes No Sur - Sur				
*P.E.S-S.: Promedio Estudiantes Sur-Sur				

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011



Grafica 1. Promedio de estudiantes

Fuente: Bases de datos Departamento de Admisiones, Registro y Control. Noviembre de 2011.

Generalizando, los promedios de Medicina son mejores que los de odontología pero no de manera contrastante y los de los estudiantes del Sur-Sur fueron constantes en cuanto a estar por debajo de los otros compañeros

4.3 Resultados historias de vida

4.3.1 Ambiente escolar y socio-familiar de procedencia

Atendiendo a las historias de vida. Como se atendió a lo metodológicamente planeado se buscó dar respuesta a los objetivos planteados que persiguen conocer y analizar las experiencias escolares y los ambientes familiares de procedencia de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar y su relación con el bajo rendimiento de los mismos, a través de la elaboración de historias de vida y de entrevistas abiertas.

Al hacer la lectura de la prueba se notó en primera instancia la gran receptividad de la misma y el compromiso por parte de los estudiantes. La lectura fue agradable y con un grado de sorpresa al percibir la crudeza y lo florido de los relatos.

En cuanto a lo que se pretendía encontrar, fueron muchos los elementos aportados, por lo tanto se agruparon según la similitud de los resultados en dos ambientes, escolar y socio-familiar como elementos de procedencia relacionados con su bajo rendimiento académico.

Dentro de los ambientes escolares se encontraron aspectos tales como: la experiencia escolar, en la cual se resaltan las debilidades en la formación académica recibida en la escuela, el papel del profesor en su experiencia escolar, el desarrollo de los contenidos curriculares y las condiciones infraestructurales de la escuela.

En lo que respecta a los ambientes socio-familiares la información obtenida sobre la dinámica familiar y social del estudiante permitió a los investigadores relacionar estos elementos con su rendimiento académico.

Los resultados del estudio hacen evidente que el rendimiento académico está conectado directamente con una serie de condiciones interrelacionadas y significativas como los ambientes escolares previos y los contextos social y familiar.

A continuación se analizarán los aspectos sobre el ambiente escolar de procedencia que a juicio de los investigadores son los más relevantes toda vez que un buen grupo de los participantes coincide en darles importancia.

4.3.1.1 Ambiente escolar según historia de vida.

De los resultados obtenidos en la lectura a las historias de vida hechas por los estudiantes, donde muestran sus experiencias escolares, emergieron varias categorías: debilidades en la formación académica y en la gestión administrativa y directiva, problemas en el desarrollo y cumplimiento de los contenidos curriculares, limitadas condiciones infraestructurales de la escuela, los cuales de una u otra manera están relacionados con el bajo rendimiento de la población en estudio. Veamos en detalle esas categorías emergentes.

4.3.1.2 Debilidad formativa académica y pedagógica de los profesores

En cuanto al papel del profesor en la formación académica se hace necesario precisar algunos conceptos que a juicio de los investigadores son pertinentes mencionar. Para el estudiante en su etapa de escolaridad ya sea en la escuela primaria o secundaria es básica la presencia física del profesor, igualmente es importante el nivel de capacitación del mismo y la forma en que logra el aprendizaje por parte de sus estudiantes y es por estos tres aspectos que el estudiante cataloga o valora a sus profesores.

La injerencia del docente en las experiencias escolares de estos jóvenes se evidencia en los comentarios que sobre ellos manifiestan en las historias de vida, por ejemplo, H6 plasma la situación de esta manera: *pienso que mi educación escolar no fue la mejor por factores como que muchas veces no se contaba con los profesores de dichas materias y*

otro que no sabia nada por decirlo así del tema lo sustituía eso pasa muchas veces por allá por la falta de recursos ya que son escuelas públicas que no cuentan con los recursos suficientes para poder brindar una educación excelente, tuve siempre como un déficit en matemática, Química esas materias me dieron muy duro. Porque tengo algunas lagunas con respecto a mi educación en la secundaria las materias que me han dado duro han sido Biología y Bioquímica.

La experiencia escolar en cuanto a profesores para H10 es la siguiente: *pienso que la educación brindada fue pobre en algunas materias, por ejemplo matemáticas con esta materia tuvimos inconvenientes en los grados 10 porque nuestro profesor es un poco mayor y no enseñaba lo que debía y en 11 no tuvimos profesor por periodo y medio de clases cuando este llego no nos adaptamos mucho a su método de enseñanza.*

En tanto la situación que describe H7 expresa de manera categórica la importancia que le confieren a la necesidad de utilización de una buena didáctica por parte de los profesores y a la relación de esta con su aprendizaje. Dice de esta manera: *entre tantas dificultades resalto una que afecto bastante y era la falta de profesores me acuerdo que pase medio año sin ver matemáticas una asignatura tan fundamental; algo muy triste que viví fue que en 9 grado vi biología y la profesora no explicaba lo suficiente y pienso que eso me ha afectado mucho acá en la universidad ya que cuando di biología no me sentía a nivel de mis compañeros sentía como si no tuviese las base suficiente.*

H14 en uno de sus apartes sobre la experiencia escolar, con respecto a los profesores enfatiza: *El material humano (docentes) no estaban capacitados en su mayoría al inicio o actualización del programa educativo, pocos de ellos eran licenciados en sus materias aunque muchos si se encontraban realizando estudios para lograr el título que era requisito o es requisito en toda institución de este tipo.*

En su escrito H20 relata: *la secundaria también fue en mi pueblo y pues como pasa en todos los colegios públicos de Colombia siempre faltan uno que otro profesor y pues de todos los que dan clase algunos son buenos otros regulares y otros malos.*



En otro aparte refiriéndose también a su formación narra H4 *no habían un buen profesor de inglés y claro muchas falencias de enseñanza de muchos profesores.*

H16 en cuanto a las falencias respecto a los profesores escribió: *aunque existieron varias dificultades en el transcurso de mis estudios en esta institución por ejemplo en grado 11 3 de los cuatro periodos académicos no recibimos clases de filosofía debido a que el profesor renunció y pues no había un remplazo capacitado que nos diera clase.*

Esta percepción que tienen sobre la idoneidad de sus profesores en cuanto a competencias y la deficiencia en número de los mismos que tiene la mayoría de sus instituciones escolares, se hacen evidentes cuando hablan sobre su débil formación académica y la relacionan con esta condición.

Analizando los relatos de estos tres *Promedio de estudiantes No Sur-Sur* estudiantes (H14, H20, H16) se puede inferir que el tema del nivel académico y la experiencia de los docentes en cuanto a áreas del saber se refiere tiene bastante relación con su posterior desempeño académico. Desde las voces de los estudiantes se evidencian las características de una escolaridad quizás muy disminuida en cuanto a la adquisición de saberes que son indispensables para seguir en un posterior nivel de estudios y que de manera directa afecta su desarrollo en éste.

Ahora no solo se evidencian limitaciones y problemas de orden profesoral, en términos de su formación académica y pedagógica, sino también en el plano de la gestión administrativa y directiva. Esta situación se infiere en las siguientes expresiones de los estudiantes:

H19: *cuando comencé mi bachiller hubo muchos inconvenientes de tipo administrativos y los profesores siempre hacían falta de manera que a veces se veían algunos vacíos.*

H2 manifiesta: *Mis docentes eran 13 pero cuando curse 6,8,10 y 11 hubo dificultades con las asignaturas de Biología y química por falta de docentes de la misma....*

La situación la plantea H22 de esta forma: *en mi secundaria no tuve profesor de Biología hasta 9^a grado y en los grados 8^a y mitad de 9^a no tuve profesor de inglés.*

Al respecto H3 comenta: *2 sumado a lo anterior, en mi secundaria solo tuve profesor de inglés en 6,7,y 10 pues el colegio nunca conto con uno de planta.*

4.3.1.2.1. Debilidades en la formación académica. Variada es la información brindada por los estudiantes en la medida en que sienten disminuida su preparación escolar y establecen diferencias entre la calidad de su educación y la de estudiantes procedentes de Cartagena y otras regiones.

La deficiente preparación de los estudiantes durante su bachillerato en asignaturas fundamentales para el área de entrenamiento en salud como la Química y la Biología, los coloca en desventaja, toda vez que estas asignaturas son obligatorias en las carreras del área de la salud y para su abordaje se necesitan conocimientos previos sólidos sobre ellas. Es pertinente relacionar en este aspecto de los resultados el trabajo de Lourdes García (1999) *sobre conocimientos previos y rendimiento académico en la universidad*, pues uno de los aportes que se merece resaltar de dicha investigación, es la importancia de que los estudiantes y docentes sean conscientes de los conocimientos previos relacionados con los estudios a los que se dedican

Desde la voz de los estudiantes se observa la sentida percepción que tienen sobre la calidad de su educación y de igual manera responsabilizan a las instituciones educativas por la forma en que programan sus desarrollos curriculares sin tener en cuenta la preparación de sus profesores y sin considerar la excelencia como una meta.

De sus historias de vida se lee textualmente todas estas inconformidades.

Sobre este aparte H3 menciona: *la preparación de mi grupo para las pruebas ICFES fue deficiente, pues nunca hicimos preicfes ni nada por el estilo.*

H14 en su escrito hace un análisis completo de este aspecto y dice: *en sus inicios mi escuela de Bachillerato sus programas y estructura no eran los adecuados para brindar este servicio, faltaban aulas, profesores, materiales de estudio y sobre todo experiencia en el campo. Mis estudios culminaron en el 2.007 graduándome de bachiller y dejando inconclusas materias básicas como Biología y Química, física y otras; simplemente por el hecho de que el colegio aun no empezaba a implementarlas en su plan escolar o porque estaban recientemente integradas al mismo y no pude disfrutar de un ciclo completo. Entre las características que cabe destacar del colegio y que se destacan son las falencias o vacíos que generaba en sus estudiantes.*

De la misma manera H23 expresa en el escrito su inconformidad sobre la calidad en su educación: *En Biología me iba regular aunque ahora pienso que esta materia verdaderamente no me enseñaron muy bien lo básico pues hay cosas que en estos momentos, todo estudiante debería saber pero yo no tengo esos conocimientos.*

Importante destacar la deficiencia en la competencia oral, pues el profesional de la salud debe poseer y dominar esta competencia en razón de que durante el desempeño de su profesión debe ofrecer charlas a la comunidad en las diferentes campañas de salud, y en el caso de la Universidad de Cartagena cuyo modelo pedagógico gira alrededor del constructivismo, el desarrollo de las asignaturas en un gran porcentaje se hace a través de exposiciones individuales o grupales, buscando en los estudiantes el fortalecimiento de esta competencia. De la lectura hecha a las historias de vida se encontró en este único estudiante su preocupación por la falta de potencialización de esta competencia durante sus estudios de bachillerato, al respecto dice H4: *los defectos de mi colegio eran el modo de enseñar en las evaluaciones solo escribíamos palabra a palabra lo que el docente había dicho en clase, no se enseñaba al estudiante a hablar delante de la clase, hacer exposiciones donde le hacen preguntas, es decir: no se enseñaba al estudiante a interactuar con el público.*

Es de consideración la percepción de deficiencia en el rigor o exigencia académica, condición a la que se acostumbran la mayor parte de estos estudiantes del Sur Sur de Bolívar, que al ingresar a la universidad y sobre todo a las carreras de la salud, dimensionan como fuerte los requerimientos en los contenidos de las asignaturas fundamentales, hecho que se manifiesta como un choque emocional intenso. (En palabras textuales se sienten “brutos”).

Al hacer la lectura de las historias de vida que enseguida se referencian se denota que los estudiantes son conscientes de su débil formación académica y a su vez de la importancia de superar este escollo en su educación de nivel superior para así estar al mismo nivel de sus pares. Es de rescatar el valor y la madurez con que abordan y aceptan esta situación.

H10 en este aspecto recalca: *pienso que la educación brindada fue pobre en algunas materias. Por más que sea la educación que nos brindan en el pueblo no es tan “nutritiva” no es la que se debería dar de una u otra forma no estamos preparados para entrar a una universidad.*

Para H17 su percepción es: *lo que si notaba era que no se profundizaba tanto en las materias veía una diferencia bastante amplia con relación a los jóvenes que estudiaban en Cartagena por ejemplo, lo digo porque en mi bachillerato visite dos veces esta ciudad.*

La inconformidad se nota en lo escrito por H19 quien opina: *lastimosamente que la educación impartida siento que no es suficiente ya que a veces hago un análisis con mis compañeros y veo que ellos tienen un nivel de estudio más alto y por lo tanto es donde se ven muestras desventajas se observa en la universidad.*

Este conjunto de expresiones ponen de manifiesto la sentida inconformidad de los estudiantes sobre su formación académica disminuida, situación que tiene una gran conexión con otros sucesos, entre los cuales es importante resaltar el cumplimiento en los contenidos curriculares.

4.3.1.2.2 Desarrollo y cumplimiento de los contenidos curriculares.

Geográficamente el Sur de Bolívar es una región enmarcada entre los ríos Magdalena y Cauca los cuales atraviesan la gran mayoría de sus municipios, esta situación geográfica, contrario a lo que se piensa, es una debilidad en cuanto, a su expansión y desarrollo se refiere.

Las condiciones climáticas propias de la región sumada a su posición geográfica, originan una circunstancia natural no previsible ni controlable, la cual genera cambios que afectan el normal desarrollo de sus actividades incluyendo dentro de estas claro está a las actividades escolares.

En apartes de sus historias de vida, los estudiantes le confieren importancia al factor climático como un determinante en el desarrollo y culminación de los planes de estudio, al respecto se muestran la serie de comentarios que este subtema originó en los estudiantes. Se construyó este subtema con base a lo expresado por la UNESCO en el “Foro consultivo internacional sobre educación para todos” realizado en el año 2.000 en el cual sostiene que *“Los factores contextuales o extracontextuales que influyen en el aprovechamiento escolar están vinculados al entorno donde funcionan las escuelas y viven los alumnos.”*

H3 confiere gran relevancia a esta eventualidad en su escrito: *Mis estudios tanto de primaria como de secundaria los lleve a cabo en un pueblo (Armenia) del municipio de pinillos, pero para poder graduarme como bachiller tuve que pasar por una serie de dificultades que de una u otra manera afectaron mi adquisición de nuevos conocimientos; dentro de estas dificultades puedo enumerar unas de ellas y creo las más importantes las inundaciones, es y seguirán siendo la más importante teniendo en cuenta que esta se presenta una o dos veces al año (abril hasta junio) y la otra (octubre-noviembre), Dándose así la interrunción o mejor dicho las pérdidas de muchas clases en las cuales se podría aprender muchas cosas que nos servirían más adelante, En caso particular cuando estuve en decimo se presento una inundación que duro casi 5 meses y fue uno de los año en el que académicamente fue malo por las pocas clases realizadas”.*

H6 relaciona también al clima con la experiencia de formación y escribe: *en el último año (11) tuvimos que adelantar clases porque en mi pueblo estaban en época de invierno y se inundo por lo cual no pudimos terminar con calma el calendario académico.*

De forma similar H7 hace mención del clima cuando dice: *¡ ah otra dificultad es que salíamos de clase siempre a mitad del mes de octubre por las inundaciones y lluvias eso era algo no muy bueno porque ya cuando queríamos regresar al colegio ya no nos acordábamos de nada del año anterior y por lo regular uno no estudia en vacaciones.*

Atendiendo a estos comentarios se infiere que en la experiencia escolar de estos estudiantes confluyen una serie de condiciones que van desde el papel de los profesores en su formación académica pasando por las condiciones climáticas que interrumpen el normal funcionamiento de la escuela hasta llegar a las condiciones infraestructurales de las mismas, elemento al cual se refieren y le confieren igual importancia y del que nos ocuparemos en el aparte siguiente. Refuerza este subtema lo consignado por: Rubén E Navarro (2003) en su investigación, *“El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo”*, donde plantea que si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

4.3.1.2.3 ...*Condiciones infraestructurales de la escuela.* Entre los entrevistados, se puede reconocer la importancia que le asignan a la infraestructura escolar, al hecho de que la dotación deficiente o nula en cuanto a equipos de apoyo didácticos (libros, videobeam, laboratorios...etc.), problemas locativos (Biblioteca como espacio físico, aulas de clases... etc.), están muy ligados de manera directa con la calidad de su escolaridad.

Desde la voz de los estudiantes se siente el abandono de los entes gubernamentales en cuanto a la dotación mínima que una escuela debe tener para lograr una calidad académica aceptable, se entiende de igual manera que la mayoría de las escuelas del Sur-Sur de Bolívar presentan una carencia de herramientas tecnológicas que faciliten y

direccionen el aprendizaje de sus alumnos En su escrito, H3 menciona: *“mi colegio no contaba con una biblioteca bien dotada”*. H7 expresa al respecto: *“bueno en el colegio fue una experiencia muy bonita pese a que estudiamos con muchas dificultades; a veces faltaban sillas”*. En la H10 se plantea: *“a pesar de las ganas de estudiar y salir adelante debo ser realista a los estudiantes de mi colegio les hacen falta muchas cosas, no tenemos una biblioteca bien dotada, las instalaciones del plantel no son las mejores, no existe un lugar en el cual un estudiante este en las condiciones necesarias para recibir sus clases no hay laboratorios etc...”*. Con estas condiciones infraestructurales deficientes es imposible lograr que un estudiante adquiriera las competencias teóricas y procedimentales para encarar unos estudios de educación superior y mucho menos tener un rendimiento académico aceptable. H14 opina en su escrito: *“la falta de infraestructura (salones) en los cuales se prestara un ambiente adecuado para el desarrollo escolar, El colegio además no contaba con biblioteca que tuviese libros completos y actualizado en donde los estudiantes y docentes pudieran basarse para enriquecer sus conocimientos”*. En su recuento H15 refiere: *“en mi colegio a pesar de enseñar y tener instrumentos para el estudio hacían falta, como mas videobeam, y más libros en la biblioteca. Y construir más salones”*. Para H16 las condiciones logísticas son necesarias para lograr una mejor formación: *En la cuestión de biblioteca y recursos de ayudas didácticas, pues la biblioteca no era muy bien dotada que digamos y hacen falta libros actualizados*.

La experiencia escolar previa recogida de la lectura concienzuda hecha a las historias de vida de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar evidencia la fuerte relación que existe entre todos los aspectos referenciados en ella con el bajo rendimiento de dichos estudiantes y se convierte en un criterio generativo de su dimensión educativa.

Los teóricos como Gómez Dacal (1.992), Covadonga R. (2001), Garbanzo Vargas (2007) y Murillo M. A. (2008), entre otros, que hablan sobre rendimiento académico coinciden en que la familia y el medio en que ésta está inmersa, desempeñan un papel muy importante en el rendimiento académico de los hijos, en el sentido de que potencian sus capacidades y los estimulan en su aprendizaje. De igual manera conceptúan que esta relación existente entre el ambiente socio-familiar y el rendimiento académico son

directamente proporcionales entre sí, a mejor ambiente social y familiar de procedencia mejor rendimiento académico, y en el caso de alumnos provenientes de ambientes familiares y sociales en desventaja esta condición acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento académico por debajo de lo esperado. Es válido citar aquí a Gómez Dacal (1992) quien puntualmente dice: *"Hay que tener en cuenta que todas las variables que integran la realidad familiar del alumno operan como un todo"*.

Estos conceptos sirven de sustrato teórico para el tema que a continuación sigue dentro del análisis de los resultados de las lecturas a las historias de vida y a los resultados de las entrevistas realizadas, los cuales permitieron enriquecer este aspecto.

Se analizará ahora la influencia o relación que tienen los contextos social y familiar con el desempeño académico de un estudiante y en especial de los estudiantes motivo del estudio.

4.2.2. Ambientes socio-familiares

Para constituir este tema de la investigación se consideró realizar las historias de vida y complementar con una entrevista abierta dirigida a aquellos estudiantes que en la historia de vida no ahondaron sobre sus ambientes socio-familiares y que prestaron más atención a los ambientes escolares.

A hora bien, para construir el tema de ambiente socio familiar se consideró primero analizar a los estudiantes que hicieron las entrevistas para complementar sus historias de vida, y luego analizar las historias de vida que fueron más amplias en este sentido.

Es preciso hacer algunas consideraciones sobre la situación de los estudiantes motivo del estudio.

Los autores del presente trabajo, en su condición de docentes y directivos, han tenido un acercamiento personal y académico con estos estudiantes permitiendo ser fuente primaria

del sentir, la actitud y la conducta de ellos, lo que los asiste para expresar, confirmando con sus historias de vida, una condición de jóvenes de provincia, ingenuos, con actitudes sumisas (H12: *“Acá en la ciudad vivo con una tía que me ayuda con la comida, pero en muchas ocasiones tengo que dejar de estudiar para hacer los oficios que me manden hacer.”*), la impresión que le causa su llegada a la Universidad (ciudad), una baja en el estado de ánimo (H21: *“Para mi llegar a la ciudad fue algo inesperado, primero que todo enfrentar la soledad en que me sentía al dejar mi”*), la percepción de soledad o aislamiento, el hecho de la separación de su núcleo familiar (H16 *“Al llegar aquí a Cartagena, (...) pues los primeros meses me dio mas o menos duro (psicológicamente) la separación de mis padres... me ponía aun mas nostálgico*) y de su entorno social provoca una descontextualización cultural que dificulta el proceso de adaptación inicial de estos jóvenes (H24: *“Cuando entre a la U fue duro pero muy duro para mi adaptación me vine a adaptar del todo fue en tercer semestre”*), baja su autoestima y por ende repercute en su desempeño académico (H7: *“Aquí en la universidad al comienzo me dio muy duro... todo fue tan difícil para mi, me sentía muy sola inferior a mis compañeros en ocasiones me sentí como “bruta”*)

Por otra parte al realizar la lectura de las historias de vida buscando elementos que permitieran establecer relaciones entre lo social y la dinámica familiar con el rendimiento académico, se muestran rasgos que confirman el considerar esta relación como uno de los resultados esperados dentro del estudio.

A continuación se comienza el análisis de los resultados de este aparte de la investigación agrupándolos en la categoría de influencia del contexto familiar.

4.2.2.1 Influencia del contexto familiar

En el análisis de las entrevistas los temas principales arrojados fueron dinámica familiar y clima socio-familiar desde allí se inició este recorrido analítico. Se hace necesario en este análisis referenciar a Cohen 2.002, cuando hace referencia a estudios del

Banco Mundial de 1.995 que relacionan fuertemente a *los resultados académicos con los contextos socio-familiares y las zonas geográficas de procedencia.*

En cuanto a dinámica familiar y clima socio familiar se puede inferir que contrario a lo que se esperaba estos jóvenes provienen de familias unidas, con una buena convivencia, en algunos casos fervorosas, en donde existe el respeto por los mayores y el respeto por la autonomía de cada uno de sus miembros como lo manifiestan en su entrevista; al respecto H10 dice *“En mi familia somos muy unidos”*. Concuerda esta información cuando al hablar en su historia de vida sobre su vida familiar y social se nota el apego a sus entornos y la influencia de estos, afirma (H10) *“La vida en la ciudad, la vida universitaria fue un aire en mi vida, el cambio de clima, la gente, sinceramente es bastante difícil. Aunque no es difícil darse cuenta que te hacen falta tus amigos del pueblo”* Siguiendo con el análisis del entorno familiar de igual manera al ser preguntado en la entrevista por sus relaciones familiares dice H10, *“con mi padrastro tengo una buena relación, es más el ayuda a mi mamá a sostenerme en Cartagena, pero aunque vivo con él desde muy pequeño no lo siento como mi papá*. Nótese que esta respuesta lleva a pensar que el estudiante es miembro de una familia reconstituida, así mismo se observa que las relaciones con el padre biológico están deterioradas, al respecto comenta: *“mi padre biológico se que vive en Sahagún porque él es de allá pero yo no me comunico con él para nada”*. En cuanto a la actividad económica de la familia al ser consultado refiere: *“mi padrastro es ebanista y trabaja en una empresa fabricando muebles, mi mamá es educadora en el nivel de primaria en una escuela del pueblo”*, ambos aportan al sostenimiento del hogar, de lo que se infiere que en la familia de H10 ambos padres trabajan y su nivel de ingresos no es tan precario. La madre es la encargada de su sostenimiento en Cartagena. En el nivel educativo de su familia se halla una circunstancia llamativa, su madre es educadora en la básica primaria, el padrastro escasamente alcanza el nivel de básica primaria, aún así la dinámica familiar es buena. Para H7 la situación es similar dice *“A mí sólo me alcanza para mis gastos personales de aseo y fotocopias, no puedo ir a un cine ni a cualquier otro sitio de diversión, no hay para eso ji ji”*.



Siguiendo el análisis de las entrevistas y contrastándolo con lo que sobre su ambiente familiar dice en su historia de vida H16 encontramos en lo concerniente a dinámica familiar que conservan unas buenas relaciones entre ellos, también su familia es reconstituida, se presenta como llamativo el hecho de que existe al igual que en el caso anterior un padre con buen nivel educativo y el otro con este nivel disminuido.

Igualmente H17 refiere “ *En mi casa todos tenemos muy buenas relaciones*”.

En la familia de H17 la madre también es educadora con licenciatura en educación física, el padrastro solo tiene un nivel de básica primaria.

La familia de H17 deriva su sustento de las actividades de ambos padres, el padrastro es comerciante, comercia en la compra y venta de ganado y la madre es educadora en escuela secundaria, es la madre la que financia su estadía en la ciudad.

“ *Como mi mamá es la que me sostiene allá, no me manda lo suficiente y a veces ni para fotocopias alcanza*”, manifiesta H17.

La percepción que tiene de las relaciones con su padrastro, es de normalidad, entiende H17 como normalidad cuando dice textualmente: “ *con él las relaciones son normales, vive con nosotros desde que yo tenía 4 años pero no lo siento como papá, ji ji*”. Esto lo confirma lo escrito en su historia de vida donde privilegia la relación estrecha que tiene con su madre. Al respecto dice:

(H17) “ *Bueno cuando comencé a estudiar me sentía muy solo la universidad era algo totalmente nuevo para mí, no tenía amigos solo tenía 16 años y me costaba un poco relacionarme con los que iban a ser mis compañeros en primer semestre , Actualmente vivo con mis familiar aquí en Cartagena pues he hecho nuevos amigos aquí pero siento que sería mucho mejor si tuviera al lado de mi mamá, pues no es lo mismo*”.

secretaria de salud del pueblo en la oficina de control de vectores, la madre es docente de primaria y ambos aportan para su sostenimiento en la universidad.

H21 manifiesta que sus dos padres trabajan también con el gobierno, el padre es docente en el nivel técnico, en un colegio de bachillerato técnico del pueblo, la madre es la registradora del pueblo, dice al respecto *“aunque mi papá y mi mamá ambos trabajan, mi sostenimiento en la ciudad lo paga mi mamá que gana un poco más y mi papá sostiene la casa”*. Desde sus historias de vida la percepción es bastante similar en cuanto a su llegada a la ciudad, reafirman la solidez de su composición y dinámica familiar con lo expuesto: (H21) *“Para mi llegar a la ciudad fue algo inesperado, primero que todo enfrentar la soledad en que me sentía al dejar mi pueblo pero entendí que debía empezar una nueva vida”*

(H16) *“Al llegar aquí a Cartagena, me parece una ciudad muy bonita, pues los primeros meses me dio más o menos duro (psicológicamente) la separación de mis padres y sumándose de que me encontraba en un tratamiento médico lo que me ponía aun mas nostálgico. A pesar de eso me esforcé y di todo de mi, para que me fuera bien en las notas y así poder hacer orgullosos a mis padres y que sintieran que valía la pena el esfuerzo.”*

En el análisis de la información en cuanto a la conformación de las familias se encuentran diferentes tipos de ésta que van desde familias nucleares, mono parentales y extensas hasta las familias reconstituidas.

El grupo de familias nucleares está constituido por padres que viven juntos con hijos nacidos de la misma unión, dentro de los entrevistados tres pertenecen a este tipo de familia.

Se observó una familia del tipo monoparental, la cual además presenta una característica especial, de acuerdo, al número y rol de las personas que la conforman se puede considerar también dentro de la clasificación de familias extensas. Está conformada por 7 miembros, que viven bajo el mismo techo, el hijo mayor de esta familia es hijo de

una unión anterior de la madre y es técnico empírico de computadores. Los dos hijos menores uno es estudiante de Medicina y el otro abandonó sus estudios por problemas de salud y está ahora en la casa ayudando a la mamá en una microempresa familiar, el otro miembro de esta familia es una sobrina de la madre de 21 años de edad, que abandonó su nicho familiar por problemas relacionados con la convivencia y su tía la recibió hace dos años; no estudia y ayuda en las labores de la casa. “Mi prima tuvo que salir de su casa por problemas con la madrastra y mi mamá la recibió, ya hace dos años que vive con nosotros y ella ayuda en las cosas de la casa.” Los siete miembros de la familia incluyendo a la sobrina son muy unidos y se colaboran mutuamente; “Todos ayudamos en la casa y somos muy unidos” dice H7.

En tres familias encontradas se observa la figura del padrastro, lo que los incluye dentro del tipo de familias reconstituidas o de segundas nupcias.

De estas familias en dos se observó que la reconstitución se da por separación de los padres y la madre establece una nueva unión en donde conviven los hijos de la primera y segunda unión.

En la tercera el fallecimiento del padre condiciona la reconstitución y también se da la característica de la convivencia de los hijos de las dos uniones.

La otra categoría encontrada y analizada fue el nivel de escolaridad de los padres, aquí se encontró como particularidad que existen algunas familias donde hay un padre con un buen nivel de escolaridad (casi siempre la madre) y el otro con muy pocos o casi nada de estudios. Al respecto, dentro de los determinantes de la deserción que el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior - Spadies- plantea, entre otras, la variable núcleo Familiar considerando el nivel educativo de la madre como un factor de importante injerencia dentro del pronóstico del rendimiento

académico. El Spadies está integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, Snies, y lo alimentan las instituciones de educación superior, el Icfes y el icetex.³

Se observa como característica especial al hacer este análisis que a pesar de las diferencias en los niveles de educación de los padres, en algunas de estas familias, la convivencia familiar es buena y el interés por el mejoramiento de sus hijos es mutuo.

Ya se perfila desde el análisis de esta categoría que tipo de actividades económicas tienen estas familias y cuál es la fuente de financiación de sus hijos en Cartagena.

Se toma en esta categoría las actividades económicas de las familias para hacer su análisis.

Siendo esta una región con recursos naturales abundantes, de las familias entrevistadas pocas derivan su sustento de actividades relacionadas con ello, casi todas están vinculadas de una u otra forma al gobierno nacional y algunas otras ejercen oficios

³ *Educación Superior, Boletín Informativo, N° 7, diciembre, 2006.* El Ministerio de Educación Nacional estima la deserción bruta, tanto anual como por cohorte, a partir de variables poblacionales (matriculados, graduados, estudiantes nuevos en primer curso) que reportan las instituciones al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, Snies. Sin embargo, el seguimiento a cada estudiante, mediante una observación permanente durante el tiempo en que esté matriculado, permitirá detectar aquéllos que tienen una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente la matrícula, tomar medidas preventivas y mantener una información más precisa sobre este fenómeno.

Por esta razón, el Ministerio abrió una convocatoria para diseñar una herramienta y una metodología de seguimiento, que fue adjudicada al Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE, de la Universidad de los Andes. En el desarrollo de este proyecto participaron 70 instituciones de educación superior, el ICFES y el ICETEX. Para ello, se definió como desertor a un estudiante que, en el momento en que se observa, ha abandonado durante dos o más periodos consecutivos la institución o no registra graduación. Igualmente, se tuvieron en cuenta dos tipos de deserción: académica, asociada a bajo rendimiento, y no académica, relacionada con factores socioeconómicos e individuales; cada una fue analizada y tratada de manera diferente. Asimismo, para identificar los factores o determinantes de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia, el CEDE incluyó, entre otras, variables de carácter individual (género, edad y estado laboral), familiar (ingreso económico del hogar, vivienda propia, número de hermanos, nivel educativo de la madre), entorno socioeconómico (tasa de desempleo departamental), institucional (carácter de la institución, tipo de programa, apoyos financieros y académicos) y académico (resultado en la Prueba de Estado del ICFES y tasa de repitencia).

como el comercio en pequeña escala y la ebanistería; por lo tanto, los ingresos per cápita son disminuidos.

Al analizar esta categoría se observa que a pesar de que en muchas de estas familias, se reciben ingresos, estos apenas son suficientes para tener un nivel de vida aceptable en el pueblo y a duras penas al mismo tiempo sostener un hijo en una ciudad tan costosa como Cartagena.

Otro aspecto a tener en cuenta en el análisis de esta categoría es que son familias con varios hijos y la mayoría de ellos en etapa de educación, todas están conformadas por un número de tres hijos en adelante, que demandan como el que estudia en la ciudad de su manutención.

También es conveniente citar en este análisis que los pagos gubernamentales no son puntuales en estas regiones deprimidas del país y que las actividades comerciales están sujetas al vaivén en cuanto al comportamiento de los mercados se refiere en especial en estas zonas donde el poder adquisitivo de la mayoría de la población es bajo, esto se refleja en lo que los entrevistados expresan al preguntárseles sobre cómo viven en la ciudad

Los resultados de estas entrevistas amplían el conocimiento de los ambientes socio-familiares de procedencia de estos chicos, los cuales se miraran desde la óptica de los otros estudiantes analizados y desde su voz en las historias de vida.

En este aspecto se miran otros elementos que tienen mucha relación con el contexto familiar y social como la influencia del afecto de los padres, sus cambios emocionales y sociales al llegar a vivir a la ciudad y al emprender los estudios universitarios, que igualmente se relacionan muy cercanamente con su desempeño académico.

De la lectura hecha a las historias de vida este aspecto se observa marcado en las citas que se hacen a continuación: (H5) *"mi papá no me quiere X q" prefiere a los hijos de su otra exmujer, no me ayuda económicamente."*

Refiere este alumno la precaria situación que le tocó vivir durante sus estudios de bachillerato (H14) *"En cuanto a mi desarrollo y empeño personal en el ambiente educativo consistía en ir a clases todos los días sin falta, las condiciones en aquellos tiempos en mi casa no eran las mejores, mi madre trabaja para mantenernos a los tres, los desayunos por aquella época eran café con leche y un pan más quinientos pesos \$500 para comprar el almuerzo en el restaurante escolar en las ocasiones donde mi madre trabajaba tiempo completo. Muchas veces mi hermano mayor vivía con mi abuela para mermar los gastos en la casa y mi hermano menor vivía con su padre y yo me quedaba en casa con mi madre. Nunca abandone o pospuse mis estudios aunque casi nunca conté con un ambiente adecuado que me incentivaría a continuarlos"*

La posición social influye en la educación a través de las experiencias culturales que facilitan. En los niveles más bajos de la escala social las experiencias culturales y sociales se reducen a su mismo estrato o al nivel inmediato; existe una gran carencia de comunicación y conocimiento de la sociedad existente más allá, lo que conlleva a tener un conocimiento mínimo de una cultura que además no le permite al sujeto potenciar sus capacidades.

Los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar, por las mismas condiciones geográficas y de depresión económica de su región, escasamente tienen la posibilidad de conocer otros ambientes culturales distintos al suyo y mucho menos de adquirir las nuevas herramientas tecnológicas que los conecten con el resto del mundo y a través de ellas conocer otras culturas.

En estos apartes de las historias de vida se hace notorio el hecho de no tener un conocimiento de otras culturas diferentes a la suya.

(H15) *"En el primer semestre sentí mucho miedo de estar solo y no tener a mi familia al lado, hasta el punto de decir me quiero ir y dejar la carrera, pero gracias a Dios hice muy buenos compañeros en los cuales me han ayudado a adaptarme y a*

sentirme acompañado y ahora me siento bien con ganas de estudiar y he conocido nuevas amistades en el barrio, con los cuales compartimos gratos momentos”

(H16) “Al llegar aquí a Cartagena, me parece una ciudad muy bonita , pues los primeros meses me dio mas o menos duro (psicológicamente) la separación de mis padres y sumándose de que me encontraba en un tratamiento médico lo que me ponía aun mas nostálgico. A pesar de eso me esforcé y di todo de mi, para que me fuera bien en las notas y así poder hacer orgullosos a mis padres y que sintieran que valía la pena el esfuerzo.”

(H10) “La vida en la ciudad, la vida universitaria fue un aire en mi vida, el cambio de clima, la gente, sinceramente es bastante difícil. Aunque no es difícil darse cuenta que te hacen falta tus amigos del pueblo”

Basados en los conceptos de teóricos consultados que conceptúan sobre educación superior, es importante considerar que el éxito o fracaso de la experiencia universitaria depende en mucha medida de las habilidades del estudiante para desenvolverse en este medio. Atendiendo a estos supuestos al leer las historias de vida se hace importante desde sus voces conocer este aspecto.

Son floridos y muy concretos los comentarios que hacen sobre su situación personal al llegar a la ciudad y a la universidad y a su proceso de adaptación, los cuales referenciamos en las siguientes citas:

(H21) “Para mi llegar a la ciudad fue algo inesperado, primero que todo enfrentar la soledad en que me sentía al dejar mi pueblo pero entendí que debía empezar una nueva vida”

(H2) “Mis primeros días de clases empecé bien, pero debo reconocer que eso ha venido cambiando, he perdido un poco el interés, ya que me estreso mucho cuando tengo muchas cosas por estudiar y cuando me va mal en un parcial me desanimo”.



La adaptación a la vida universitaria es al parecer de los investigadores una situación a la cual le conceden importancia toda vez que les produce cierta sensación de inseguridad personal y altera su concentración para el estudio.

(H24) *“Cuando entre a la U fue duro pero muy duro para mi adaptación me vine a adaptar del todo fue en tercer semestre. Tengo muchas dificultades y se que tengo que mejorar. Y con ayuda de Dios se que todo me saldrá Bien”.*

“Si es verdad que no hay como el hogar como tu familia pero uno se adapta ...aquí... todo es ruido y la gente no es muy buena gente, a veces se quieren aprovechar, pero como digo uno se adapta...”

(H4) *“Al ingresar al primer semestre fue todo tan estresante, vivía donde un tío muy estricto, todas las materias sobre todo biología había que leer mucho y además habían cosas de química que debíamos haber dado en el colegio que aquí no se repetía, todos los compañeros eran muy competitivos y además muy buenos estudiantes, uno pasa de ser el mejor a ser el más o menos”*

(H5) *“cuando llegue a la universidad pensé q” me iba ir mal porq” era del sur. Porq” en mi pueblo decían q” todos los profesores le tenían la mala y se la montaban a los del sur. pero no fue así...”*

Todos expresan que ha sido duro el cambio de su región de origen por la ciudad, hasta el punto de que muchos a pesar de tener varios años viviendo en la ciudad no han logrado adaptarse al ritmo de vida de ella (Extrañan su pueblo y la calma de su región).

De estas voces podemos traducir que está muy arraigado en ellos el concepto de familia y de unión familiar, lo que concuerda con los hallazgos encontrados en el análisis de los climas familiares.

Es evidente que el cambio en las formas de estudiar, las nuevas didácticas encontradas en la universidad y lo extenso de los contenidos curriculares los desestabiliza desde el punto de vista emocional, como se observa desde sus voces en las historias de vida.

(H7) *"Aquí en la universidad al comienzo me dio muy duro el adaptarme a los métodos de estudio, conocer nuevas personas, todo fue tan difícil para mí, me sentía muy sola inferior a mis compañeros en ocasiones me sentí como "bruta" Casi no entendía nada hasta el punto que perdí una materia, esta experiencia de separarme de mis padres, amigos y demás es muy fea pero poco a poco me he mejorado por que conocí a unas grandes amigas que me han hecho sentir que no estoy sola en esta trayectoria de vida."*

(H10): *"En el colegio me caracterizaba por ser un persona bastante participativa. Aquí en la universidad las cosas cambiaron un poco En realidad no estoy muy segura porque, pero creo que es la confianza con los profesores y con los compañeros,"*

(H11) *"Me gustaría mencionar también que es evidente que acá el nivel de estudio es totalmente diferente ya que uno tiene que exigirse un poco más, pero con un poco de esfuerzo y dedicación se pueden alcanzar todos los objetivos".*

Un elemento relevante de este otro componente del ambiente socio-familiar es la procedencia de zonas rurales, pues no tienen el suficiente conocimiento del vertiginoso movimiento de la sociedad actual, lo que les impide engranarse rápidamente al ritmo que imponen sus compañeros. Al respecto citamos estos comentarios hechos en sus historias de vida. Trabajos como el de Carrión (2002), con estudiantes universitarios en Cuba, analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico, cobran importancia como base teórica de esta parte del análisis.

(H12) *"Cuando me presenté en la Universidad no lo hice inmediatamente espere un semestre; me enteré q' pasé y reservé el cupo para el año siguiente me sentí muy contenta*

porque iba a hacer lo que quería era satisfactorio para mí, sin embargo Cuando llego aquí me encuentro en ambiente diferente en el que me sentí discriminada por mis compañeros algunos”.

(H17) “Bueno cuando comencé a estudiar me sentía muy solo la universidad era algo totalmente nuevo para mí, no tenía amigos solo tenía 16 años y me costaba un poco relacionarme con los que iban a ser mis compañeros en primer semestre , Actualmente vivo con mis familiar aquí en Cartagena pues e hecho nuevos amigos aquí pero siento que sería mucho mejor si tuviera al lado de mi mamá, pues no es lo mismo”.

(H19) “En general pienso que los inconvenientes que yo siento y tengo son por lo general los tienen todos porque yo tengo un primo que estudia en adm industrial y también es del sur y también presenta este tipo de inconveniente”.

Otro aspecto visto dentro de su contexto familiar, que se relaciona con su rendimiento y no puede pasarse por alto es su poder adquisitivo en muchos casos disminuido.

En este grupo se reunieron un conjunto de elementos que no dejan de ser importantes para el estudio en cuestión.

De la lectura hecha a las historias de vida se traduce que lo económico es influyente en lo que a su estadía en la ciudad se refiere, en la universidad y por consiguiente en su desempeño académico. Se ha demostrado que el mayor o menor poder adquisitivo de una familia tiene una relación importante con el rendimiento académico, a mayores posibilidades de obtener herramientas que apoyen el estudio, mejores resultados se obtendrán en aprendizaje y desempeño académico.

Las expresiones y referencias que los estudiantes hacen sobre su nivel socioeconómico no pueden ser más dicientes, los cuales complementan los resultados arrojados por las entrevistas. Citamos en este aparte a Guiselle María Garbanzo Vargas

(2007), plantea en su artículo Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública, que el entorno familiar ocupa un lugar importante, entendiendo por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica.

H2 “*Acá en la ciudad vivo con una tía que me ayuda con la comida, pero en muchas ocasiones tengo que dejar de estudiar para hacer los oficios que me manden hacer.*”

H5 en su historia de vida muestra su situación socioeconómica así: “*Mi mamá es ama de casa pero trabaja vendiendo cosas ajunto la plata para que me viniera a presentar a la U de C. no tenia familia en Cartagena pero así me vine, me hospedé en una casa de pensión mientras hacia mi preuniversitario, presente el examen y me fui para mi pueblo a esperar los resultados me avisaron que yo habia pasado, ya había logrado el primer paso ahora el problema era como me iba a mantener aca pero mi mamá fue a la alcaldía y le comento y el alcalde muy amablemente me está ayudando con la pensión de todos los meses. A veces se me dificulta para estudiar de las diapositivas o hacer trabajos en computador porque a veces no tengo plata para ir a internet y en la casa no hay computador o a veces iba a la biblioteca a prestar libro para estudiar y no tenia para sacar fotocopia*”.

H6, cuenta: “*Cuando termine mi gran ilusión era entrar a la universidad en algún programa de la salud me presente por primera vez y no tuve éxito me pasé ese semestre sin hacer nada ya que mis padres no contaban con los recursos suficientes para que yo ingresara a una universidad privada*”

La H8 manifiesta: “*al presentarme fue una decisión cuestionada por todos porque siempre decían que a esta universidad solo entraban los de plata y los que pagaban el cupo*”.

Es notorio el esfuerzo económico de sus familias para el sostenimiento de estos estudiantes en la universidad, lo que se deduce de estas expresiones.

H9 refiere: *...y por otro lado lo económico aunque no pago pension no me alcanza aunque vivo con mis abuelos*”.

H14: *“En mis inicios no comprendí las posibles dificultades que esto podría conllevar en mi desarrollo intelectual, pertenezco a una familia con madre cabeza de hogar y tres hijos.”*

H19 dice: *“Trato de ahorrar al máximo ya que se de todo el esfuerzo de mis padres para mantenerme aquí, a veces me toca hacer maravillas para que alcance.”*

H21 cuenta: *“otra dificultad que tuve fue que mi papa no enviaba el dinero suficiente para cumplir con las necesidades, para poder cubrir algunas de ellas tenía que venirme a pie”*

H23 refiere: *“las cosas económicamente no son las mejores mi mamá es maestra y relativamente gana un buen sueldo pero ella mantiene a mis tres hermanos, su papa, mi papá y yo, y eso no lo tuvimos en cuenta pues el precio de la matrícula fue un poco alto”*

El ambiente socio-familiar y todos los subtemas que engloba encontrados al hacer el análisis de las historias de vida, y de las entrevistas, para los investigadores tienen la misma importancia que el ambiente escolar previo puesto que la relación de ambos ambientes con el rendimiento académico, encontrada en el estudio es muy marcada.

El resto de elementos percibidos al hacer el análisis de las historias de vida y las entrevistas, están relacionadas íntimamente con el ser humano como tal, que existe en cada individuo, son aspectos de tipo psicológico, que involucran cambios en los tipos de personalidad, las emociones y el desarrollo del pensamiento, pero no por esto dejan de ser importantes y de darle connotación al factor estudiado (Timidez, poca sociabilidad). No se

analizaron detenidamente pues no se ajustan a los objetivos del trabajo. Por la lectura y análisis de este factor se considera también como una relación influyente en su bajo rendimiento académico.

Cuadro 1.

Análisis del ambiente escolar de procedencia

VOCES DE LOS ESTUDIANTES		
<i>Categoría</i>	<i>Historia de Vida</i>	<i>Análisis</i>
<i>Debilidad Formativa, Académica y Pedagógica de los profesores</i>	<i>H6: "pienso que mi educación escolar no fue la mejor por factores como que muchas veces no se contaba con los profesores de dichas materias y otro que no sabía nada por decirlo así del tema eso pasa muchas veces por allá por falta de recursos".</i> <i>H14 "...el material humano (docente) no estaban capacitados en su mayoría al inicio o actualización del programa educativo, pocos de ellos eran licenciados en sus materias aunque muchos se encontraban realizando estudios para lograr el título que era requisito o es requisito en toda institución de este tipo"..."</i>	Desde la voz de los estudiantes el tema del nivel de capacitación y la experiencia del docente, tiene su impacto posteriormente en su desempeño en la universidad. Citando en este punto a Vélez, Schiefelbein y Valenzuela,(1995, Pág. 5-6), quienes plantean la relación entre el docente y el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta el conocimiento del tema, su experiencia en el manejo de material didáctico y su expectativa con respecto al desempeño de los alumnos

Categoría	Historia de Vida	Análisis
Debilidades en la Formación Académica	H10: " pienso que la que la educación brindada fue pobre en algunas materias. por más que sea la educación que nos brindan en el pueblo no es tan "nutritiva" no es la que se debería dar de otra forma no estamos preparados para entrar en una universidad" H14:"... mis estudios culminaron en el 2007 graduándome de bachiller y dejando inconclusas materias básicas como biología y química, física y otras..."	Dentro de los componentes del currículo para la formación de los estudiantes, el cumplimiento del desarrollo del plan de estudios estuvo afectado por elementos climáticos. En la medida en que este no se cumpliera se afectaría la calidad del proceso educativo. García Gay L Lourdes (1999) en su investigación, "Conocimientos previos y rendimiento académico en la universidad" evidenció lo significativo de los conocimientos previos (conceptos y habilidades) del alumnado como para constituir un instrumento de pronóstico del rendimiento académico universitario de los estudiantes.

<i>Categoría</i>	<i>Historia de Vida</i>	<i>Análisis</i>
<i>Desarrollo y cumplimiento de los contenidos curriculares.</i>	<i>H3 :...para poder graduarme como bachiller tuve que pasar por una serie de dificultades que de una u otra manera afectaron mi adquisición de nuevos conocimientos... las inundaciones, es y seguirán siendo la más importante teniendo en cuenta que esta se presenta una o dos veces al año (abril hasta junio) y la otra (octubre-noviembre), Dándose así la interrupsión o mejor dicho las pérdidas de muchas clases en las cuales se podría aprender muchas cosas que nos servirían más adelante".</i> <i>H7: ah otra dificultad es que salíamos de clase siempre a mitad del mes de octubre por las inundaciones y lluvias eso era algo no muy bueno porque ya cuando queríamos regresar al colegio ya no nos acordábamos de nada del año anterior.</i>	Dentro de los componentes del currículo para la formación de los estudiantes, el cumplimiento del desarrollo del plan de estudios estuvo afectado por elementos climáticos. En la medida en que este no se cumpliera se afectaría la calidad del proceso educativo. García y Gay L Lourdes (1999) en su investigación, "Conocimientos previos y rendimiento académico en la universidad" evidenció lo significativo de los conocimientos previos (conceptos y habilidades) del alumnado como para constituir un instrumento de pronóstico del rendimiento académico universitario de los estudiantes.

Cuadro 2.

Análisis del ambiente socio familiar

VOCES DE LOS ESTUDIANTES			
<i>Categoría</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Historia de Vida</i>	<i>Análisis</i>
Dinámica Familiar	H10: "En mi familia somos muy unidos" H17: "En mi casa todos tenemos muy buenas relaciones"	H10 "Aunque no es difícil darse cuenta que te faltan los amigos del pueblo" H17: "He hecho amigos aquí, pero siento que sería mucho mejor si estuviera al lado de mi mamá"	Gómez Dacal con referente a esta categoría dice "Hay que tener en cuenta que todas las variables que integran la realidad familiar del alumno operan como un todo". En esta categoría se infiere desde las voces de los estudiantes que sus entornos social y familiar tienen una gran influencia sobre su desempeño académico.
Clima Familiar	H15: "En mi casa nos respetamos todos"	H15 "al principio sentí miedo de estar solo y no tener a mi familia a mi lado"	Covadonga R Miguel, dice "Que la estructura y el clima familiar son factores que influyen en el rendimiento académico. Se evidencia el buen clima familiar de estos estudiantes, el cual contrasta con los tipos de familias encontrados.

<i>Categoría</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Historia de Vida</i>	<i>Análisis</i>
Actividad Familiar	H21: "Mis padres trabajan ambos con el gobierno"	"Enfrentar la soledad en que me sentía al dejar mi pueblo"	La Declaración de la UNESCO que habla sobre los factores contextuales o extracontextuales que influyen en el aprovechamiento escolar apoyan el análisis de esta categoría en donde la actividad familiar posibilita la adquisición de los ingresos familiares, los cuales afectan positiva o negativamente el rendimiento académico y la relación del contexto social con el mismo.

5. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio, se confirma que existe una relación directa entre el rendimiento académico y los ambientes socio-familiares y escolares de procedencia, para el caso, de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar. Reafirma esta postura una declaración de la UNESCO en el “Foro consultivo internacional sobre educación para todos” realizado en el año 2.000 en el cual sostiene que *“Los factores contextuales o extracontextuales que influyen en el aprovechamiento escolar están vinculados al entorno donde funcionan las escuelas y viven los alumnos.”*

Ratifica esta investigación por los resultados arrojados y atendiendo a los datos estadísticos de sus calificaciones por semestre analizados, que el rendimiento académico de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar matriculados en las facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena ha sido históricamente bajo.

Se muestra en esta investigación que el rendimiento académico de los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar en las áreas de Biología, Anatomía, Histoembriología y Bioquímica pertenecientes a las ciencias básicas de su plan de estudios ha sido siempre bajo con relación al rendimiento académico de sus demás compañeros.

Al establecer una comparación de los promedios generales de los estudiantes motivo del estudio por facultad, se evidenció que, efectivamente existen diferencias, siendo el promedio de la facultad de Medicina más alto que el de la facultad de Odontología, característica que no presenta una explicación lógica de este comportamiento.

A juicio de los investigadores se concluye que al hacer la revisión de su ambiente escolar de procedencia, se demuestra una relación directa muy relevante entre los

elementos que lo constituyen y el rendimiento académico de los alumnos investigados. En este ambiente se encontró al analizarlo, debilidades en su formación académica que inciden fuertemente en su desempeño académico en la universidad, del tipo de falencias cognoscitivas de asignaturas que luego van a ser estudiadas a profundidad en sus estudios superiores. Es pertinente mencionar a Lourdes García Gay y su *investigación conocimientos previos y rendimiento académico en la universidad*, en la que resalta la importancia de que “los estudiantes y docentes sean conscientes de los conocimientos previos relacionados con los estudios a los que se dedican y con los cuales inician su etapa universitaria”.

En los resultados del estudio se demostró que el ambiente socio-familiar de los estudiantes motivo del mismo, sí ejerce una gran influencia en su rendimiento académico, considerándose como parte de este ambiente elementos como, la dinámica y clima familiar, los tipos de familia, constitución de la misma y la actividad familiar, por lo tanto sí existe una relación importante y de considerar entre este ambiente y su bajo rendimiento académico. Miguel de Covadonga en el estudio titulado “*Factores Familiares Vinculados al Bajo Rendimiento*” afirma que : “*Dentro del estudio de los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, encontramos aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares... la investigación sobre éstos últimos agrupada en torno a dos grandes aspectos: los que hacen referencia a las características estructurales de la familia por un lado, y los que hacen referencia a aspectos más dinámicos, como es el clima familiar, .*”

Observadas las actividades familiares como generadoras del ingreso familiar, se concluye que el bajo o buen poder adquisitivo de las familias de los estudiantes que propiciaron esta investigación, es indiscutiblemente, un importante elemento del ambiente socio-familiar de procedencia, que se relaciona muy directamente con su desempeño académico, pues los alumnos procedentes de familias de escasos recursos económicos, a duras penas logran sostener su alimentación y vivienda en la ciudad, no pueden adquirir libros ni hacer fotocopias y mucho menos las herramientas tecnológicas actuales; lo cual los pone en desventaja con el resto de sus compañeros.

Para los investigadores tanto la dinámica familiar como el clima familiar están íntimamente relacionados e influenciados con el contexto social y cultural de estas familias, asentadas en una región con pocas posibilidades de desarrollo, con historia de violencia social en la zona y poblaciones con número de habitantes reducido. Estas condiciones los inducen a permanecer cohesionados en el núcleo familiar y a fortalecer las relaciones entre ellos y el medio sociocultural que los rodea. Existen investigaciones las cuales confirman esta conclusión, entre estos estudios encontramos el documento *“Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios una reflexión desde la educación superior”*(Garbanzo G. M.) , en el cual también revisa aspectos sobre las Variables demográficas expresando que, condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.

Todo lo anterior colige, entre otros, en el hecho de que los estudiantes objeto del estudio ingresan a la Universidad con una desventaja académica con respecto a sus compañeros de estudios que han ingresado en virtud de haber obtenido altos puntajes en los exámenes de selección institucional. Esto conlleva el reto, del cual deben ser conscientes los estudiantes del Sur Sur, de superarlos en el orden de mejorar sus dificultades personales y su rendimiento académico y, además, hacer notar que estas falencias no son preocupación para los estudiantes que no provienen de los ambientes mencionados.

Por último los investigadores hacen un reconocimiento a los estudiantes del Sur Sur de Bolívar, en los cuales hay que resaltar su gran motivación traducida en sus deseos de progresar, para mejorar las condiciones de sus familias y su región, el valor de enfrentar los cambios en su forma de vivir, de estudiar y de aprender, el interés por sostenerse en la universidad a pesar de todos los factores negativos que influyen en su rendimiento académico.

5.2 Recomendaciones

El principal problema que enfrentan los estudiantes del Sur-Sur de Bolívar de las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cartagena es el bajo rendimiento en sus estudios especialmente en las áreas de ciencias básicas tales como Biología, Anatomía, Morfología, Histoembriología y Bioquímica.

Si bien es cierto que la Universidad de Cartagena les abre sus puertas y los recibe en condiciones especiales, también es cierto que posterior a su ingreso no reciben el apoyo institucional que sus dificultades demandan.

En el presente trabajo se evidenció que existe una relación directa entre el bajo rendimiento académico y sus ambientes de procedencia.

Respondiendo a esta situación problema se ofrecen las siguientes recomendaciones que se consideran pertinentes y susceptibles de ser realizadas en una propuesta de intervención en aras de mejorar el rendimiento académico y sus condiciones personales:

Construcción de programas de apoyo para la apropiación y mejoramiento de técnicas de estudios desde el Departamento Académico y/o Bienestar Universitario.

Desarrollar cursos nivelatorios previos al inicio del programa formativo, donde se refuercen asignaturas que son requisitos para la carrera escogida, dependiendo lo anterior de la vicedecanatura curricular con la recomendación de que sea obligatoria la asistencia a los mismos.

Implementación y puesta en marcha de un acompañamiento tutorial académico según las asignaturas en las que se tengan dificultades, con una propuesta atractivo para estos estudiantes y con compromiso de estricto cumplimiento por parte de ellos.

Brindar soporte psicológico que le proporcionen herramientas necesarias para enfrentar desde lo personal el proceso de transculturización y reforzar su esfera emocional.

Hacer un diagnóstico de ingreso con el fin de identificar las falencias y debilidades en asignaturas que son prerrequisito en el plan de estudios de cada carrera.

Reforzar la comprensión lectora y escritural de estos estudiantes a través de los cursos libres institucionales de la Universidad.

Motivar la participación de estos estudiantes en actividades deportivas y culturales para mejorar su interacción social y lograr un buen aprovechamiento de su tiempo libre.

Atendiendo a las anteriores recomendaciones, se podría formular la propuesta de un programa de acompañamiento y de nivelación académica que las articule e involucre elementos de orientación vocacional, con el fin de mirar menos pasivamente la problemática expuesta dentro del presente trabajo y se piense integralmente en esta valiosa población.

Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar. CSB (2004). Recuperado el día 10 de agosto de 2010 de <http://www.carcsb.galeon.com/>

Del Valle, F. (2004). Perspectivas sobre el tratamiento documental de la fotografía. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Ciencias de la Información. Recuperado el día 21 de octubre de 2011 de <http://www.ucm.es/info/multidoc>

Follari, (1996). *¿Ocaso de la escuela?*. Buenos aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata

Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública San José, Costa Rica, *Revista Educación* 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082.

García J. (1994). *El rendimiento escolar. Los alumnos y alumnas ante el éxito o fracaso*. CEAPA, Madrid, España: Editorial popular

García, L. (1989). Factores que inciden en el rendimiento académico. *Revista de tecnología educativa*. Santiago de Chile, 11(1), 69-95.

García y Gay L. (1999). *Conocimientos previos y rendimiento académico en la universidad*. Tesis Doctoral. Tutor: Dr. Carlos Pérez..Barcelona.

Gargallo, B., Pérez, C., Serra, B., Sanches, F., Rors, I. (2007). Actitudes ante el Aprendizaje y Rendimiento Académico en los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*. ISSN: 1681-5653. Nº 42.

González, M. P. (1996). Factores escolares que determinan el rendimiento de los estudiantes: reflexiones teórico-empíricas. *Innovación Educativa*, Nº 6, 25-34.

- González, R., Valle, A. y col. (1999). Un modelo integrador explicativo de las relaciones entre meta académica, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa*, Barcelona, 17(1), 47-70.
- Hernández, S. (2009). *El Método Historias de Vida: Alcances y Potencialidades*. Bogotá, 28-04-.
- Hernández R., Fernández. C. C., Baptista. L. P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill. ISBN 968-422-931-33456789012.
- Mella O., Ortiz I. (1999) Rendimiento Escolar. Influencias Diferenciales de Factores Externos e Internos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 1º trimestre. 24(1) México.
- Municio, P. (1982). Influencia del tamaño del centro en diversas variables organizativas. Tesis doctoral inédita. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. OCDE (1987).
- Navarro, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. México. (1) 2.
- Navarro, R. (2006). El Rendimiento Académico. *Revista Iberoamericana de Educación* ISSN:1681-5653. Nº 40.
- Olivera, A. (2004). Evaluación del rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Medicina en las cohortes semestralizadas de la reforma curricular de 1998. Universidad de Cartagena.

- Penny, M. D. y White, W. G. (1998). Developmental mathematics students performance: impact of faculty and student characteristics. *Journal of Developmental Education*. 22.
- Perry, R. P. y Dickens, W. J. (1984). Perceived control in the college classroom: response- outcome contingency training and instructor expressiveness effects on student achievement and causal attributions. *Journal of Educational Psychology*, 76(5), 966-981. Pike, G.R. y Simpson M.E. (1996).
- Piñero, L. J., Rodríguez, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Human Development Department. LCSHD *Paper series* No. 36. The World Bank. Latin America the Caribbean regional Office.
- Poleo, L. E. (2009). La holística y la investigación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Miranda. Recuperado el día 23 de octubre de 2011 de <http://actualidad.over-blog.com/article-34497097.html>.
- Sabino, A. (1996). *Cómo hacer una tesis*. Santafé de Bogotá: Panamericana.
- Soler, E. (1989). Fracaso escolar: concepto, alcance y etiología. *Revista de Ciencias de la Educación*. N° 138,7-32.
- Tejedor, F. J. y cols. (1999). La satisfacción de los alumnos universitarios respecto a sus estudios. *Revista de Investigación Educativa*, 17(2), 407-412.
- Torres, L. E. & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*. (11) 2, 255-270. Julio-diciembre Redes de revistas Científicas de América Latina y el Caribe.

- Tourón, J. (1984). *Factores del rendimiento académico en la universidad*. Pamplona, España: Ediciones Universidad de Navarra.
- Uribe, A. (2004). Acceso, conocimiento y uso de las herramientas especializadas de Internet entre la comunidad académica, científica, profesional y cultural de la Universidad de Antioquia. Etapa I. Recuperado el día 18 de octubre de 2010 de <http://docencia.udea.edu.co/investigacioninternet/contenido/metodologia.pdf>
- Vargas, J. (2001). Factores diferenciales del rendimiento académico en educación superior. Tesis doctoral, Departamento MIDE, Universidad Complutense de Madrid, España. Villar, E. (1998)
- Vélez, A. y Roa C. (2005). Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes de Medicina. Trabajo de Grado. Facultad de Medicina Universidad del Rosario. Colombia.
- Vélez, E., Schiefelbein, E. y Valenzuela, J. (1995). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revisión de la literatura de América Latina y el Caribe, *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, 4(17). Buenos Aires, Ministerio de Cultura y Educación–OEA.
-

A N E X O S

*Anexo B. Listado de asignaturas que con más frecuencia reprueban los estudiantes
Modalidad Sur – Sur Período 1998 - 2008*

<i>Facultad</i>	<i>Asignaturas Reprobadas Con Mayor Frecuencia</i>	<i>%</i>
Medicina	<i>Curso Libre: Medicina de Urgencias III</i>	20,00%
	Anatomía Macroscópica	8,57%
	Biología(Celular, Molecular y Genética)	8,57%
	Bioquímica	8,57%
	Farmacología	8,57%
	Introc. Medicina de Urgencias	8,57%
Odontología	<i>Biología</i>	19,05%
	Endodoncia II	14,29%
	Clínica Integral del Niño I	9,52%
Enfermería	<i>Biología</i>	20,83%
	<i>Morfología</i>	20,83%
	Bioquímica	8,33%
	Investigación I	8,33%