

ANÁLISIS DEL EMPODERAMIENTO SOCIAL, POLÍTICO Y ECONÓMICO DE
LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DE MUJERES EN EL BARRIO LOS
ESTORAQUES A TRAVÉS DE LAS METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS,
IMPLEMENTADAS EN EL PROYECTO RUTAS DE PAZ Y CONVIVENCIA.

ANGIE MANOSALVA MONSALVE

ASTRID KATHERINE BARÓN MORENO

LADY CRISTINA SANCHEZ GALVIS

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR EXTENSIÓN CÚCUTA

FACULTAD DE LAS CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ANÁLISIS DEL EMPODERAMIENTO SOCIAL, POLÍTICO Y ECONÓMICO DE
LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DE MUJERES EN EL BARRIO LOS
ESTORAQUES A TRAVÉS DE LAS METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS,
IMPLEMENTADAS EN EL PROYECTO RUTAS DE PAZ Y CONVIVENCIA.

ANGIE PAOLA MANOSALVA MONSALVE

CÓDIGO: 20141259988

ASTRID KATHERINE BARÓN MORENO

CÓDIGO: 20141259753

LADY CRISTINA SANCHEZ GALVIS

CODIGO: 20132258896

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA ASIGNATURA DE FORMATIVA II

DOCENTE MARIO ARTEAGA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR EXTENSIÓN CÚCUTA

FACULTAD DE LAS CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

Tabla de contenido

1	Problema	5
1.1	Titulo	5
1.2	Planteamiento del problema	5
1.3	Formulación del problema	7
1.4	Delimitaciones	7
1.1.1	Delimitación conceptual	7
1.1.2	Delimitación temporal	8
1.1.3	Delimitación contextual	8
1.5	Justificación	10
2	Objetivos	12
2.1	Objetivo General	12
2.2	Objetivos específicos	12
3	Marco referencial	13
3.1	Antecedentes	13
3.2	Marco teórico	15
3.3	Marco conceptual	23
3.4	Marco contextual y legal	24
4	Diseño metodológico	31
4.1	Enfoque	31
4.2	Tipo de investigación	32
4.3	Población	34
4.4	Muestra	35

4.5 Técnicas para la recolección de información	35
5 Resultados.	36
6 Conclusiones	68
7 Recomendaciones	72
8 Referencias	73
9 Apéndices	76
Apéndice 1: Cuadro categorial.	76
Apéndice 2: Mapeo de actores.	78
Apéndice 3: Ruta de recolección de información.	79
Apéndice 4: Entrevista 1, líder asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado	81
Apéndice 5: Entrevista 2, líder asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado	83
Apéndice 6: Entrevista 3, líder asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado	85
Apéndice 7: Entrevista 1, líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	88
Apéndice 8: Entrevista 2, líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras.	90
Apéndice 9: Entrevista 3, líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras.	92
Apéndice 10: Triangulación de información.	94

1 Problema

1.1 Titulo

Análisis del empoderamiento social, político y económico de las organizaciones sociales de mujeres en el barrio los estoraques a través de las metodologías participativas, implementadas en el proyecto rutas de paz y convivencia.

1.2 Planteamiento del problema

El proyecto Rutas de Paz y Convivencia es una estrategia de intervención social, que surge en el programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, después de los diagnósticos realizados en la comuna 6 y 8, por los estudiantes de quinto semestre en los años 2015 y 2016, los cuales muestran la situación de vulnerabilidad de los barrios Simón Bolívar, Antonia Santos, Los Olivos, Estoraques y San Fernando del Rodeo y Vereda Urimaco, a nivel de desarrollo comunitario y organizacional.

En ellos se resaltan problemáticas como el micro tráfico, el alto índice de embarazos en menores, la violencia intrafamiliar y el alto índice de desempleo. Estas problemáticas generan mayor venta y consumo de sustancias psicoactivas, especialmente en la población infantil y adolescente, rupturas en los núcleos familiares, numerosos homicidios, madres a

temprana edad, aumento de la población, hacinamiento en las familias, prostitución y grupos delincuenciales asentados que controlan el territorio, de este contexto surgieron líderes comunitarios, que tomaron la iniciativa de transformar situaciones, crearon organizaciones sociales para mitigar la situación de mujeres, madres cabeza de hogar, niños, niñas y adolescentes, adultos mayores y jóvenes.

Para que el trabajo de mitigar estas problemáticas fuese mejor orientado, la Universidad Simón Bolívar, envió practicantes que facilitaran los procesos e implementaran el proyecto Rutas de Paz y Convivencia en los barrios mencionados.

El proyecto a través de la generación de espacios participativos busca la protección de los derechos humanos y cultura de paz, bajo tres líneas de trabajo; la primera de ellas es: Diálogo intergeneracional a través del Arte, la Cultura y el Deporte como expresión para la paz, la segunda es Organizaciones comunitarias: un trabajo en red para el Desarrollo Social y finalmente esta Ambiente y territorio para resignificar identidades.

Cada una de ellas ha sido implementada en la población, por los estudiantes del programa académico de trabajo social, a través de metodologías participativas, sin embargo a ninguna de estas intervenciones después de dos años, se les ha hecho seguimiento o evaluación, por ello a partir de la segunda estrategia ***Organizaciones comunitarias: un trabajo en red para el Desarrollo Social***, “que busca incentivar la acción social, la participación y el desarrollo de las comunidades, para promover iniciativas de

organizaciones comunitarias para el empoderamiento asociativo sustentado en los principios de justicia y de igualdad” se quiere analizar el empoderamiento social, político y económico de las organizaciones de las mujeres del barrio Los Estoraques, para conocer qué tan eficaces han sido las intervenciones, y como se ha cumplido ese objetivo desde la experiencia de la organización intervenida.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo han logran empoderarse las organizaciones sociales de mujeres a nivel social, político y económico a través de las metodologías participativas implementadas en el proyecto rutas de paz y convivencia en el barrio Los Estoraques?

1.4 Delimitaciones

1.1.1 Delimitación conceptual

Para la siguiente investigación se tomarán como palabras claves: organización social, empoderamiento, empoderamiento social, empoderamiento político, empoderamiento económico, metodologías participativas.

1.1.2 Delimitación temporal

El proyecto de investigación dio inicio el mes de agosto del 2016 y finalizara en noviembre del 2017, la duración es de 1 año y un mes, teniendo en cuenta que el mes de diciembre del 2016 y el mes de enero y julio del 2017 no se trabajó en la investigación.

1.1.3 Delimitación contextual

Esta investigación se realizará en el barrio Los Estoraques ubicado en la comuna 8 de la ciudad de Cúcuta, el cual nace por un proyecto de vivienda, que construyo 1200 apartamentos distribuidos en 9 manzanas, con torres de 5 pisos, las familias que habitan allí, cuentan con los servicios básicos de agua, luz, gas, alcantarillado y aseo urbano. Las calles están pavimentadas, hay un buen servicio de transporte público, se encuentra rodeado de una amplia zona verde, hay un espacio de esparcimiento para niños, niñas, adolescentes, y adultos denominado el parque de piedras, que además tiene máquinas para ejercitarse.

Respecto a la seguridad, Los Estoraques, tiene un CAI móvil de la Policía Nacional, también tienen el número del cuadrante directo para una ágil respuesta, sin embargo la comunidad manifiesta que por la gran cantidad de rutas de salidas que tiene Estoraques, se presta para un alto grado de delincuencia, generando una mayor inseguridad.

En cuanto a la organización social, el barrio tiene Junta de Acción Comunal, sin embargo no está registrada porque es una propiedad horizontal, pero están haciendo los requisitos necesarios para registrarla. La comunidad cuenta con asociaciones y tiene instituciones públicas y privadas prestando servicios a la población.

De sus actividades económicas se puede percibir que en su mayoría son informales, se logró observar algunos negocios dentro de los apartamentos, como tiendas, salones de belleza, papelería, venta de gasolina, supermercado, confecciones y gran cantidad de vendedores ambulantes en todos su alrededor; ocasionado en su mayoría por desempleo en el que se presenta en la ciudad de Cúcuta Contexto educativo: La instituciones educativas que pueden atender a los NNA, no están ubicadas dentro de estoraques sino en sus zonas aledañas, ocasionando esto un bajo nivel de asistencia y deserción escolar; por el largo camino que deben recorrer y los bajos recursos económicos de las familias.

Actualmente, la población está organizándose con el fin de cambiar la infraestructura del parque de piedras, planeando construir; ya sea un espacio deportivo o un salón múltiple, además cuenta con una cancha de microfútbol y baloncesto a la vez, la cual está ubicada en un sector con bastante maleza y ausencia de iluminación, que pertenece a una entidad privada, además se cuenta un pequeño parque biosaludable dirigido a adolescentes y adultos. La comunidad cuenta con la facilidad del salón oratoria del barrio Los Olivos, para

realizar encuentro, reuniones y clases de pintura y danzas; también las alianzas con diferentes entidades que organizan las celebraciones de días especiales.

1.5 Justificación

La siguiente investigación se realiza con el fin de aportar al proyecto Rutas de Paz y Convivencia, respecto al impacto que han tenido las intervenciones en la implementación de la estrategia *Organizaciones comunitarias: un trabajo en red para el Desarrollo Social*, que busca incentivar la acción social, la participación y el desarrollo de las comunidades, para promover iniciativas de organizaciones comunitarias para el empoderamiento asociativo sustentado en los principios de justicia y de igualdad.

De acuerdo a los resultados de la estrategia, es relevante para esta investigación el tema del empoderamiento asociativo, que es el resultado de mayor relevancia en las intervenciones, este es analizado desde lo social, lo político y lo económico, al interior de las organizaciones que fueron intervenidas en el barrio Los Estoraques, esta investigación aporta a los nuevos contextos sociales y las formas de intervención de los y las trabajadores sociales, teniendo en cuenta que contribuyen al desarrollo ético del profesional y el crecimiento teórico-práctico de la profesión.

Así mismo busca apostarle a retos que potencialicen capacidades en la población, para que reconozcan su rol como integrante clave de una comunidad que está en desarrollo. Además se plantea la posibilidad de realizar un Trabajo Social encaminado a cumplir con los propósitos del programa académico que son: construir territorios en paz y favorecer la autodeterminación en los individuos, grupos y comunidades, investigando realidades sociales desde la interdisciplinariedad para interpretarla y proponer/orientar alternativas de solución, en coherencia con el perfil profesional de estudiante en formación de Trabajo Social.

2 Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar el empoderamiento social, político y económico de las organizaciones sociales de mujeres en el barrio Los Estoraques a través de las metodologías participativas, implementadas en el proyecto rutas de paz y convivencia.

2.2 Objetivos específicos

Caracterizar desde el autoreconocimiento, el sentido de pertenencia y el trabajo de gestión organizacional, el empoderamiento social de las organizaciones sociales de mujeres en el barrio Los Estoraques.

Describir la participación social que han desarrollado las organizaciones sociales de mujeres intervenidas, para un mayor empoderamiento político.

Identificar las capacidades que se desarrollan en la organización social de mujeres para el empoderamiento económico, es decir mejoramiento de la calidad de vida, de las personas que participan en la organización.

3 Marco referencial

3.1 Antecedentes

En el período 2013 - 2015 se inicia la ejecución del Plan de Desarrollo Comunitario para la comuna 6 “Construyamos juntos la comunidad que queremos”_formulado desde el año 2012 a partir de los diagnósticos realizados en años anteriores, el conocimiento de las necesidades y las expectativas de la población.

Dicho plan se concibe con un carácter interdisciplinario y de facilitación de procesos, sustentado desde el enfoque diferencial y la acción sin daño, para el empoderamiento de actores comunitarios y la garantía de derechos fundamentales a nivel individual y colectivo; direccionado hacia el desarrollo sostenible y construido en marcos participativos para el desarrollo de capacidades y el establecimiento de alianzas que ha contribuido a mejorar la calidad de vida de la población perteneciente a la comuna 6 del municipio de San José de Cúcuta, de ahí la importancia del proyecto rutas de paz y convivencia para continuar con el proceso y para mejorarlo, se plantea la evaluación de sus tres estrategias como aquí se propone.

A partir de propósitos como: la promoción de la cultura ciudadana, la convivencia pacífica, la salud, la protección del medio ambiente, el fortalecimiento de las

organizaciones sociales y la participación comunitaria, la generación de ingresos y la apropiación de los derechos fundamentales, en el marco de apuestas interdisciplinarias, interinstitucionales e intersectoriales que han impactado a la población positivamente.

Durante el transcurso del primer semestre del 2016, se llevaron a cabo acciones de intervención en comunidades focalizadas, donde se realizó una intervención desde el enfoque de género e inclusión social, basada en una de las líneas de trabajo del plan de desarrollo de comunitario 2012 – 2015 de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta: *“Educación para la Convivencia Pacífica, prevención de la violencia y construcción de paz”* en coherencia al Programa de Gestión y Servicio Social, anteriormente denominado Proyección Social de la universidad.

Es importante destacar que, en el marco del programa mencionado, las comunidades se conciben como un espacio en el que se promueven relaciones horizontales, en las que se busca generar espacios de reflexión que faciliten la transformación de la cotidianidad, el fortalecimiento de prácticas socioculturales y de redes sociales, familiares e institucionales y la transformación reparadora del tejido social de estas comunidades.

3.2 Marco teórico

Aproximaciones al concepto de empoderamiento

La idea del empoderamiento surge desde las luchas feministas en 1780 cuando las mujeres se organizaron y exigían mecanismos de participación social y económica, este proceso se fortalece aún más en 1970 cuando las clases obreras demandaban mejores condiciones en los sitios de trabajo, de esta manera el empoderamiento, se convirtió en una estrategia con la que los grupos socialmente no reconocidos se hicieron visibles y reivindicaron la equidad, hoy el empoderamiento es una estrategia de intervención social cuyo objetivo es equilibrar las relaciones de poder, es decir; promover la igualdad de oportunidades en todos los sectores sociales que han sido excluidos, por diferencias de cultura, ideología, género, raza, estrato social, orientación sexual, u cualquier otra condición que le haga especial. Muchos investigadores del tema afirman que el empoderamiento también hace referencia a capacitar, dar poder sobre algo o alguien para hacer algo.

Antes el Diccionario de Oxford lo consideraba como delegación de poder; ahora su definición considera empoderar como “to enable”: permitir a uno hacer algo, o capacitar a uno a hacer algo. Conceptualmente, se refiere al proceso o mecanismo a través del cual

personas, organizaciones o comunidades adquieren control o dominio sobre asuntos o temas de interés que le son propios (Sánchez, 1996).

Así mismo el empoderamiento permite que el individuo y los colectivos se apropien de los desafíos y metas en función de sus propios intereses, reflexionando acerca del protagonismo que adquieren para cambiar aspectos negativos de su vida, de esta manera se logra un tejido social e institucional sólido y multidimensional porque se incluye el individuo, la familia, el grupo social más cercano, la comunidad, las organizaciones sociales, las instituciones públicas y privadas, el contexto cultural relacionados.

De esa apropiación y reflexión de protagonismo, surge la capacidad de hacer algo, surge la necesidad de ser escuchado de opinar y decidir, de sentir poder para influenciar a quienes le rodean, por ello Conger y Kanungo (1988, p.471) plantean el empoderamiento como un “constructo” estudiado para explicar la eficacia organizacional, utilizado como una aproximación a la descripción del estilo de liderazgo; como un factor influyente tanto en el proceso de cambio como en el estilo directivo de las organizaciones y comunidades.

Acorde con lo anterior se conocen tres formas de abordaje para el empoderamiento: el individual, de entorno directo y de contexto institucional. El primero hace énfasis a la individualidad y se tienen en cuenta las características que cada persona tiene para influir en los demás. El empoderamiento de entorno directo se da en el campo organizacional,

donde resaltan procesos de cohesión, objetivos de grupos, liderazgo, valores y decisiones grupales.

Al empoderamiento, desde la perspectiva individual, se le asocian términos como: auto-fortalecimiento, control, poder propio, autoconfianza, decisión propia, vida digna (de acuerdo a los valores de uno mismo), capacidad para luchar por los derechos propios, independencia y acción libre (siendo la libertad un valor universal) A nivel colectivo, el estudio del empoderamiento tiene relación con la situación de pobreza económica y de marginación que vive buena parte de la humanidad. La noción de “exclusión social”, se asocia con las reflexiones sobre desarrollo humano y social. (Acero, 2007, 4)

Ahora bien, independientemente de las formas como se aborde el empoderamiento, es importante mencionar que el empoderamiento se relaciona con poder y ese poder puede ser sobre dos perspectivas, la primera es sobre recursos, físicos, humanos y financieros, la segunda es el poder sobre actitudes, creencias, ideas y valores, en principio. El ejercicio de estas perspectivas de poder no deberían reducir el poder de los otros sin embargo si implica cambios en las relaciones de los grupos sociales. Respecto a lo anterior se afirma “Si el poder significa control, el empoderamiento, por tanto, es el proceso de ganar control” (Sen, 2005).

Respecto a los procesos de cohesión de las organizaciones sociales que fortalecen el empoderamiento Carron, Brawley y Widmeyer (1998), la definen como “Un proceso

dinámico que se refleja en la tendencia del grupo a mantenerse y permanecer unido en la búsqueda de sus objetivos instrumentales y/o para la satisfacción de las necesidades afectivas de los miembros”

Una vez el proceso de cohesión fortalece las relaciones al interior del grupo, surge de una manera más fácil y autónoma el proceso de autogestión, el cual entra a jugar un papel importante para el empoderamiento de las organizaciones sociales, pues les permite, gestionar recursos que beneficien sus procesos internos, ASOCAM la define como:

“Es la capacidad de organizar, procesar información, cumplir con las obligaciones legales, tomar decisiones y controlar los procesos para responder a las cambiantes condiciones del entorno y a la dinámica de la empresa, con el fin de coordinar eficazmente la acción de todos sus factores económicos” (ASOCAM, 2007, 21)

El empoderamiento desde lo social

Los resultados de individuos, comunidades e instituciones empoderadas se sitúan en tres dimensiones, social, política y económica. En la dimensión social, como se ha venido mencionando, se observa como los actores sociales protagonizan su propio desarrollo y contribuyen a la construcción del tejido social, este proceso se visualiza en tres aspectos, el

primero es el Autoreconocimiento, el cual implica responder ¿Quiénes somos? Capacidades y competencias, características, relaciones, comunicación, roles.

El segundo es el fortalecimiento de las organizaciones; este hace referencia a la participación, las alianzas y el trabajo mancomunado con entidades públicas o privadas, de forma transparente y eficiente, el último aspecto es la gerencia y gestión social participativa, esto tiene que ver con las herramientas de diagnóstico, planificación, seguimiento y evaluación que las organizaciones usan, respecto a lo anterior Tanaka señala lo siguiente:

La participación de las organizaciones es una construcción social que implica costos y que supone la superación de problemas de acción colectiva, con lo que está lejos de ser una práctica natural o espontánea. Por el contrario, depende de la presencia de recursos materiales o simbólicos movilizables, de la existencia y naturaleza de los liderazgos sociales, de la intervención de agentes externos y de la estructura de oportunidades políticas establecidas por el Estado. (Tanaka, 2001).

En este sentido, el empoderamiento social se traduce en el Autoreconocimiento, que permite que las personas y organizaciones sean sujetos de derechos, el fortalecimiento de las organizaciones que contribuye al tejido social e institucional y las herramientas de gestión y gerencia social que aportan al desarrollo de capacidades que generen recursos

físicos y humanos para incidir en los ámbitos de la vida, la economía y la cultura de las personas, familias, organizaciones y comunidades.

El empoderamiento desde lo político

En la dimensión del empoderamiento político se denota el equilibrio de las relaciones de poder, entre las instituciones públicas y la ciudadanía, en está los sectores socialmente excluidos se organizan y fortalecen la democracia, mediante la utilización de los mecanismos de participación, que les permitan reclamar sus derechos y transformar su situación vulnerable.

En el empoderamiento político la participación juega un papel importante pues desde ahí se afrontan las desigualdades que generan pobreza, economías ilícitas, familias descompuestas y un sin número de problemas. ASOCAM “El empoderamiento político está dirigido a la transformación de unas relaciones de poder excluyentes, de forma que los grupos sociales construyan en forma democrática y equitativa las decisiones relacionadas con el mejoramiento de la calidad de sus vidas” pág. 9. Para lograr que una organización sea empoderada políticamente, existen elementos fundamentales, como la planificación, la voluntad política, el ejercicio de ciudadanía, la sensibilización de la información, el fortalecimiento organizacional, la rendición de cuentas y los intereses en común de las dos partes, respecto a lo anterior de La Rosa afirma:

El empoderamiento en términos de la participación hace referencia al proceso de fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas de los pobres y excluidos para participar, negociar e influir en las instituciones que afectan su bienestar, vale decir, favorecer la inclusión social para el ejercicio ciudadano de deberes y derechos. (La Rosa, 2001).

De ahí la importancia de los procesos de inclusión en las políticas públicas, la importancia de los enfoques diferenciales en las mismas, para brindar atención especialidad de acuerdo a las características que presenta la población beneficiaria, el acceso a los servicios, las redes y alianzas de las organizaciones con su contexto, la autodeterminación y el compromiso con los deberes ciudadanos.

El empoderamiento desde lo económico

En la dimensión económica prima el derecho de vivir dignamente y esto implica ingresos económicos en las familias, pues la falta del recurso financiero aumenta la pobreza y exclusión, mientras que la seguridad económica permite que las personas tengan mayor autonomía y oportunidades gracias al esfuerzo que es justamente reconocido. De acuerdo a lo anterior ASOCAM afirma:

El empoderamiento económico es un proceso dirigido al desarrollo de capacidades y al aumento de oportunidades para que los pequeños productores rurales o urbanos mejoren

su calidad de vida y accedan a los factores productivos y de servicios con el objetivo de desarrollar su competitividad e inserción en el mercado, como fuente de incremento de ingresos y generación de empleo productivo (ASOCAM, 2007, 19).

Esto quiere decir que una organización económicamente empoderada, es aquella empresa fundamentada en economía solidaria, es decir que genera beneficios económicos y sociales, que tiene un buen manejo y control del negocio, que usa herramientas de gestión, que genera participación de todos los miembros que la integran, que interactúa con el entorno y lo más importante que tiene y comparte valores que promueven el desarrollo a nivel individual y con el entorno. De lo anterior sobresalen los siguientes elementos, los cuales son importantes para la ASOCAM (2007) El empoderamiento a nivel económico: beneficio económico-social, inserción en el mercado, organización empresarial, gestión del negocio, herramientas, visión del futuro, información y comunicación, valores” pág. 23).

Finalmente se puede afirmar que en lo social, a través del afianzamiento de valores y prácticas como la solidaridad, la colaboración, la autoconfianza, la promoción de la mujer y la valorización de las competencias endógenas; en lo económico, que se expresa en la reducción de la pobreza, la valorización de métodos de producción tradicionales, la promoción y fomento de empresas sustentables, la mejor gestión de las competencias individuales y colectivas y el manejo sustentable de recursos naturales; y, en lo político por medio de una mayor participación en la toma de decisiones, la creciente integración de mujeres en los cargos con responsabilidad, la conciencia del interés individual y colectivo y el fomento de un sentido de responsabilidad y control social.

3.3 Marco conceptual

Para la siguiente investigación son relevantes los conceptos de: organización social, empoderamiento, desde el empoderamiento social, el autoreconocimiento, sentido de pertenencia y gestión organizacional, para el empoderamiento político, es importante el concepto de participación social, inclusión y política pública, en el empoderamiento económico, calidad de vida, desarrollo y capacidades individuales y colectivas; estos son pertinentes, pues se relacionan con los objetivos de la investigación.

Organización Social:

Empoderamiento: La antropóloga británica Kate Young (1995) señala que consiste en “asumir el control sobre sus propias vidas para sentar sus propias agendas, organizarse para ayudarse una a otras y elevar demandas de apoyo al Estado y de cambio a la sociedad.”

Autoreconocimiento:

Abarca a la persona en relación con su entorno inmediato (pareja, familia, escuela y vecindad), y con el medio circundante más amplio, en esa medida, implica dar respuesta a preguntas como las siguientes: ¿quién soy?, ¿cuáles son mis capacidades y competencias?, ¿qué características tiene mi personalidad?, ¿cómo me relaciono con otras personas?, ¿en

qué contexto institucional y cultural vivo? El Autoreconocimiento guarda relación con factores psicológicos, pedagógicos, antropológicos y sociales, así como con la igualdad de oportunidades para hombres, mujeres, personas de distinta edad o condición social y pertenencia étnica.

Sentido de pertenencia:

Gestión organizacional: La perspectiva de gestión y gerencia social participativa inmersa en el empoderamiento permite potenciar el capital social e incrementar la eficiencia de las acciones, programas y políticas que se desarrollen al incidir sobre el mejoramiento de las capacidades de gestión y gerencia y promover el uso de herramientas de diagnóstico, planificación, seguimiento y evaluación, así como de metodologías de gestión del conocimiento, de información y de control social.

3.4 Marco contextual y legal

En Colombia, el manejo histórico de los problemas de violencia y de conflictos ha sido principalmente de índole policial y militar. Los gobiernos que han estado presentes en los diferentes tiempos han delegado esta función especialmente a las fuerzas armadas, siendo

así que durante muchos años, ha primado la resolución violenta de los conflictos y las respuestas restrictivas frente a estos problemas sociales.

No obstante, tal y como reza la *Constitución Nacional Política de Colombia de 1991* en el marco de los derechos fundamentales, en el artículo 22 se considera a la Paz como un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento, además del artículo 44 que señala el derecho de los niños y niñas a tener una familia, al cuidado y el amor, la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Desde los derechos sociales, económicos y culturales, el artículo 52 expresa que el deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social, reconociendo el derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre.

En relación a la educación, en el artículo 67, se estipula como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente, siendo el Estado, la Sociedad y la Familia los directos responsables de la educación.

Así mismo, en cuanto a los derechos colectivos y del ambiente, la Carta Magna consagra en su artículo 79 que todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano y la ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlos, siendo deber del Estado, proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.

En el artículo 103, se establece que el Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Además, en la *Ley General Ambiental de Colombia*, Ley 99 de 1993, se define el desarrollo sostenible como el que conduce al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de los recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades; en consecuencia la política ambiental Crecimiento Verde le apuesta a la construcción de territorios pacíficos, con sostenibilidad de la base de sus recursos naturales.

En el marco del *Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país” 2015 – 2018*, se refleja que hoy en día el país tiene la oportunidad de superar y repensar un legado histórico de conflicto, que permita un abordaje corresponsable de los diferentes sectores que exprese una voluntad política real y efectiva, no sólo del Estado Colombiano sino de todos los ciudadanos.

Considerando dicha corresponsabilidad en el abordaje e intervención de las problemáticas sociales, en la actualidad se concibe con mayor contundencia a la paz como un derecho humano, desde el cual deben seguir generándose esfuerzos constantes para que sea sentido y vivido en la cotidianidad de cada persona y comunidad, para consolidar su construcción en los diferentes territorios.

Para el departamento de Norte de Santander, no es ajeno el interés de apostarle a la paz como derecho humano y valor. Sin embargo, en el departamento se muestra un bajo desempeño de la justicia local por los altos niveles de impunidad en su población, situación similar a departamentos como Chocó, Nariño, Arauca, Meta y Putumayo, entre otros. A nivel de población, el departamento es cada vez más urbano, presentando un índice de concentración de población en sus cabeceras municipales de 77.95%, mayor que la nación, que reporta 75.95%. En sus municipios, la mayor concentración se presenta en Los Patios con el 97.0%, seguido por Cúcuta, Villa del Rosario, Pamplona y Puerto Santander, con 96.62%, 95.66%, 94.11% y 92.70% respectivamente (*Plan de Desarrollo para Norte de Santander Pa'lante 2012 – 2015*).

También cabe anotar que en los últimos tres años, se ha concentrado el 60% de las acciones armadas, cultivos ilícitos o minería ilegal, factores que generan violencia (Departamento Nacional de Planeación; 2014), motivos que direccionaron el plan de desarrollo departamental a la implementación de las mesas de reconciliación y paz en las instituciones educativas, acompañamiento integral desde el enfoque diferencial a mujeres cabeza de familia y personas con discapacidad, principalmente, y el fortalecimiento interinstitucional de procesos de formación artístico, cultural y deportivo.

A nivel municipal, la dirección del gobierno se ha centrado en la prevención de violaciones a los derechos humanos, la protección de personas y sectores vulnerables, la lucha contra la impunidad, la garantía de los derechos de las personas desmovilizadas y reincorporadas, la consolidación de un sistema público de información en materia de derechos humanos, la promoción de una cultura en derechos humanos y el fortalecimiento, tanto de las relaciones con las organizaciones de la sociedad civil, como de los vínculos de cooperación con los organismos internacionales.

En el ámbito de la cultura, el municipio ha favorecido la inclusión de proyectos articuladores de procesos de capacitación y cualificación de la población en las artes, a través de las Escuelas de Formación Artística y Cultural y de la capacitación permanente a los gestores y comunidad en general, el fortalecimiento de la identidad cucuteña, intensificación de la vida cultural y artística de la ciudad, a través de los programas para el

fortalecimiento de espacios de participación, difusión, expresión y formación de públicos, así como la circulación del producto creativo, promoción de la lectura en Bibliotecas y Ludotecas, como un mecanismo de construcción de espacios de disfrute, convivencia y formación, en valores cívicos y el buen trato.

También ha incentivado el fomento de la cultura ciudadana y convivencia pacífica, como una forma de ampliar los niveles participación ciudadana a partir del respeto por las diferencias, reconocimiento de la diversidad, así como la apropiación de los espacios, saberes, expresiones y demás elementos que conforman la identidad cucuteña. (*Plan Municipal de Desarrollo - Cúcuta para Grandes Cosas; 2012 – 2015*).

Retomando las bases del Plan Nacional de Desarrollo vigente, la educación es su tercer pilar, entendida como un factor relevante para promover la paz, la cual sensibiliza a los individuos para que la reconozcan como derecho en su actuar, asumiéndose como actores activos dentro de unas realidades socio–culturales, corresponsables de su transformación y, como un instrumento poderoso de igualdad puesto que una sociedad educada tiene mayores capacidades para participar en lo político, lo económico y en la defensa de sus propios derechos. Así mismo, la cultura de paz desde la educación para la convivencia pacífica y la prevención de la violencia, se visualiza como un derecho humano y como un valor que se dirige a la praxis social, a la transformación de actitudes, acciones, normas de conducta y a una perspectiva crítica de la realidad, que posibilite una nueva sociedad reflejada en comunidades organizadas y con posibilidades para sus gentes.

Vale destacar que el marco legal descrito se convierte en la columna vertebral del proyecto “*Rutas de Paz y Convivencia*” basado en una cultura de paz, que se ejecutará en dos años, a partir del segundo semestre del año 2016, en los Barrios Antonia Santos, los Olivos, Estoraques, Simón Bolívar y en la Vereda El Porvenir del municipio de San José de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander, caracterizados por ser poblaciones en situación de vulneración, y con núcleos familiares entre 5 o 6 miembros, que provienen de culturas y contextos sociales distintos donde convergen víctimas de desplazamiento forzado, damnificadas por desastres naturales y en situación de extrema pobreza, resultado de migraciones internas de la provincia de Ocaña y el Catatumbo y, externas procedentes del César, Magdalena, Córdoba, Antioquia y Bogotá.

Por tal motivo, el proyecto pretende enseñar a los infantes, jóvenes, mujeres, familias y adultos mayores, a vivir en tolerancia y respeto, a convivir pacíficamente en comunidad, mediante el desarrollo de capacidades humanas, iniciativas culturales, artísticas, ambientales, deportivas y organizativas, con un enfoque de educación culturalista y de desarrollo para la inclusión social y el respeto a los derechos que contribuyan a disminuir los riesgos y escenarios de conflicto en las comunidades sujetos de intervención del proyecto.

Diseño metodológico

4.1 Enfoque

Es pertinente para la siguiente investigación usar el enfoque cualitativo, porque permitirá conocer experiencias y relatos de vida, sobre como las asociaciones han logrado

empoderarse a nivel social, político y económico de su contexto comunitario, a través de las metodologías participativas, que han implementado los estudiantes de trabajo social que las han intervenido. Sobre el enfoque Cualitativo Juan Herrera citando a LeCompte:

La investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos (LeCompte, 1995)

De acuerdo a lo anterior el enfoque cualitativo es flexible cuando se recolecta la información, por lo tanto permite que el estudio de los sujetos sea holístico, cuando se indagan las complejas interrelaciones de este con su entorno, en este sentido el enfoque permite lograr que el empoderamiento de las organizaciones se estudie a nivel social, político y económico, desde lo social, a partir del Autoreconocimiento, del fortalecimiento del tejido social y también de la capacidad organizacional de gerencia y control, a nivel político desde la gobernabilidad, políticas publicas incluyentes y participación en la gestión pública, finalmente a nivel económico las subcategorías de estudio son mejora en la calidad de vida, autogestión empresarial, contexto más favorable a las organizaciones económicas populares.

4.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se ajusta a los objetivos del proyecto es la fenomenológica, en acuerdo con lo que afirma Juan Herrera esta se destaca porque hace énfasis en lo subjetivo es decir “busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” Pág. 10, de ahí la importancia de saber interpretar como la gente define su mundo y actúa en consecuencia a lo que sucede en él.

En este sentido los objetivos de la investigación buscan describir, caracterizar, comprender el punto de vista de las organizaciones sociales del barrio Los Estoraques, acerca de cómo han logrado o no, empoderarse de su contexto social, político y económico debido a las intervenciones que ha realizado el programa académico de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar Extensión Cúcuta a través de las metodologías participativas.

Para la investigación fenomenológica se usará la observación participante y las entrevistas estructuradas con el fin interpretar el fenómeno del empoderamiento social, político y económico de las organizaciones.

4.3 Población

Teniendo en cuenta los postulados de Selltiz (1980) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) se identifica la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174). De tal manera para la elección de la población se tiene en cuenta la identificación de características de las asociaciones que hacen parte del proyecto “rutas de paz y convivencia”

Por lo que se determina, como población sujeto de investigación las organizaciones sociales de las mujeres ubicadas en el barrio Los Estoraques, que se caracterizan porque han sido intervenidas por las trabajadoras sociales de la Universidad Simón Bolívar a través de metodologías participativas.

4.4 Muestra

Para la presente investigación se comprende la muestra de acuerdo a la definición dada por Hernández, Fernández y Sampieri, comprendiéndola como “el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta” (2010, p.173). de tal manera se determina que en el barrio los estoraques existen 4 organizaciones de mujeres, se va a tomar la información de 2 organizaciones una de víctimas de conflicto armado y otra de las mujeres luchadoras por medio de entrevistas semi estructuradas, para dar respuesta al problema formulado en para la investigación.

4.5 Técnicas para la recolección de información

Las técnicas que se implementaran para la recolección de información acerca del empoderamiento social, político y económico son: la entrevista y los grupos focales.

- Entrevista: “La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando” (Murillo, N.F, 6).

- Grupo focal: “Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Se han dado diferentes definiciones de grupo focal; sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular. El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo. (Escobar y Bonilla, N.F, 52).

4 Resultados

Empoderamiento social de las mujeres del barrio Los Estoraque a través de la participación en organizaciones sociales.

La participación social a lo largo del tiempo ha sido una de las grandes apuestas dadas desde el Trabajo social para el empoderamiento de las personas por medio de los ejercicios grupales y comunitarios; las cuales contribuyen generar relaciones asertivas entre las poblaciones y disminución de conflictos, con el fin de buscar el bien común, trabajando por el cumplimiento de los intereses de las comunidades.

De acuerdo a lo anterior, se contrasta el empoderamiento social y cada uno de sus componentes que hacen parte de dicha estrategia de acuerdo a los postulados de Tanaka la cual destaca que:

La participación de las organizaciones es una construcción social que implica costos y que supone la superación de problemas de acción colectiva, con lo que está lejos de ser una práctica natural o espontánea. Por el contrario, depende de la presencia de recursos materiales o simbólicos movilizables, de la existencia y naturaleza de los liderazgos sociales, de la intervención de agentes externos y de la estructura de oportunidades políticas establecidas por el Estado. (Tanaka, 2001).

En concordancia, se considera que el liderazgo de las mujeres que hacen parte de las asociaciones del barrio Los Estoraques, surge por medio del auto reconocimiento, generando cohesión social como fuerza interna que hace que los individuos se auto identifiquen con los intereses colectivos planteados por medio de las asociaciones de mujeres que han hecho parte del proyecto de rutas de paz y convivencia.

De tal manera, la líder de la asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado refiere con apropiación la misión de la organización social de la cual hace parte expresando

que en el trabajo desarrollado buscan “que la mujeres se reconozcan como sujetos de derechos y esto posibilite su inclusión, social su fortalecimiento familiar, a través del desarrollo de actividades sociales y económicas”. (Diario de campo 2, párrafo 2).

Por lo tanto, las mujeres al adquirir un auto reconocimiento con la misión de la asociación, se insertan de manera activa a por medio del liderazgo a trabajar en torna a dicho lineamiento que promuevan beneficios tanto individuales como colectivos, a través del trabajo en conjunto desarrollado por las integrantes de esta organización social.

Igualmente, la asociación de mujeres trabajadoras y luchadoras del barrio los Estoraques manifiestan a través de lo expresado por su líder desarrollar sus actividades con base a la misión contemplándose con el fin de “lograr el fortalecimiento de habilidades sociales mujeres y capacitarles en actividades que las puedan vincular en el sector laboral” (Diario de campo 5, párrafo 2).

Por lo anterior, se determina que las integrantes de las asociaciones de mujeres desplazadas del conflicto armado y mujeres luchadoras y trabajadoras, se encuentran comprometidas con el ejercicio activo de las acciones y propósitos planteados por cada una de las organizaciones sociales a las que pertenecen, identificando un liderazgo activo, con conocimiento claro de los intereses propuestos.

Así mismo, no solo se da un reconocimiento de la misión de las asociaciones, sino que igualmente se encuentran familiarizadas con la visión planteada donde se establece según la líder de las mujeres desplazadas por el conflicto armado que proponen en un futuro cercano que “las mujeres puedan vincularse socialmente por medio de un empoderamiento político, social y económico que mitigué los efectos vividos en el pasado” (Diario de campo 2, párrafo 3).

De la misma manera la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras del barrio Los Estoraques, establecen una visión en la que según su líder busca “lograr mujeres empoderadas que se vinculen al desarrollo económico a través de micro empresas” (Diario de campo 5, párrafo 2). Y además trabajan por “Fortalecer las habilidades y capacidades en las de las mujeres miembros de la organización con el fin lograr una vinculación social y económica por medio de la cual pueden desarrollarse de manera integral” (Diario de campo 5, párrafo 1).

Por lo anterior, se determina que estas asociaciones de mujeres cuentan con un autoreconocimiento que les permite identificar que son como organización social sus propósitos y funciones dentro de su comunidad, dando de tal manera una identificación específica en la formación de líderes empoderados comprometidas a cumplir los roles y funciones que demanda el contexto para el mejoramiento de las condiciones de vida de sus familias, teniendo como pilar el fortalecimiento económico por medio de las microempresas.

De tal manera, el empoderamiento social en el establecimiento de roles de las mujeres de cada una de estas asociaciones como líderes conscientes de su responsabilidad en el cumplimiento del plan estratégico de su asociación, se encuentra instaurado de manera asertiva en la población miembro de estas organizaciones sociales, teniendo un compromiso creciente por el cumplimiento de la misión y visión como asociación.

Por otra parte, el empoderamiento social de las mujeres de estas asociaciones, está determinada por la responsabilidad asumida por estas a través de su liderazgo en el fortalecimiento del tejido social, por lo que como se afirmó anteriormente por medio de su pilar fundamental encaminado en el potenciamiento de capacidades de las mujeres en la promoción de sus derechos y, la formación y manejo de microempresas, buscando mejorar las condiciones de vida de las familias cada una de estas.

De tal manera, para dicho fortalecimiento del tejido social la asociación de mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado busca según su líder, “Hacer que las mujeres víctimas del conflicto conozcan sus derechos y a través de la exigibilidad de los mismos logren una inclusión social en la que se posibilite su desarrollo integral”. (Diario de campo 2, párrafo 1).

Lo anterior, por medio de las alianzas que propicien el empoderamiento de las mujeres pertenecientes a dicha asociación, donde la líder comunal resalta el interés creciente de las

personas miembros en el cumplimiento de los compromisos afirmando que “Nosotros participamos en todas las actividades realizadas para líderes comunales, con las diferentes secretarías, para gestionar recursos humanos que nos ayuden en los proyectos que desarrollamos con estas mujeres”. (Diario de campo 2, párrafo 6)

Así mismo, refieren que como organización social ha logrado crear alianzas con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), para la formación de mujeres para el trabajo y el desarrollo humano y en el acompañamiento de las estudiantes del programa de Trabajo Social de la universidad Simón Bolívar por medio del proyecto rutas de paz y convivencia que busca el fortalecimiento de las organizaciones para el desarrollo social.

Igualmente, la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras, refieren avances por medio del acompañamiento de estas dos instituciones de educación, debido a que se ha brindado un apoyo satisfactorio para el fortalecimiento de las capacidades de las mujeres en temas que facilitan el desarrollo de las actividades de gestión y económicas realizadas por estas.

De tal manera se determina que la construcción de dicho tejido social en las asociaciones evaluadas ha tenido un desarrollo paralelo, con el apoyo de instituciones que propician el logro de sus objetivos. Aunque se identifica la necesidad de un mayor acompañamiento de entidades públicas para el proporcionamiento de recursos financieros y técnicos que faciliten el logro de los propósitos establecidos por las asociaciones.

En otro sentido, el empoderamiento social de las mujeres de las asociaciones estudiadas por medio de la capacidad organizacional de gerencia y control, se evalúa en dos dimensiones; inicialmente de manera interna donde la líder de la asociación mujeres luchadoras y trabajadoras afirma que “potencializamos y capacitamos a las mujeres de la comunidad con el fin de que ellas logren vincularse en la misma a través de diferentes aspectos, sociales, económicos y políticos” (Diario de campo 5, párrafo 3).

Lo anterior, por medio de estrategias de formación por medio grupal, manifestando que poseen “una estructura organiza, llamada comité de gestión, la cual se encarga de planear y decidir las actividades que se desarrollaran dentro de la institución y fuera de ella con el fin de promover el trabajo y conseguir recursos” (Diario de campo 5, párrafo 4). De tal manera se capacita el recurso humano interno de la organización, llevando a generar impacto externo que posibilite el apadrinamiento de entidades públicas y privadas.

Además, en los aspectos de aprovechamiento de recursos y la realización de veedurías ciudadanas, para el control social de las acciones desarrolladas por las instituciones del estado las mujeres luchadoras y trabajadoras, “estamos muy pendiente de los cursos o capacitaciones que ofertan las diferentes secretarías del municipio, además también hacemos seguimiento a cualquier tipo de proyecto que se esté ejecutando con el fin de poder beneficiar a nuestra organización con el mismo” (Diario de campo 5, párrafo 5).

De dicho modo, se comprende que estas mujeres se encuentran empoderadas socialmente en el desarrollo de acciones de gestión y control para brindar mejores posibilidades de desarrollo a su organización social, e igualmente dar cumplimiento a los intereses colectivos de las personas pertenecientes a esta asociación.

Por otra parte, las mujeres pertenecientes a la asociación de desplazadas víctimas del conflicto armado, poseen una “estructura organizacional interna en la que vinculamos a todas las mujeres en los procesos y tomas de decisiones.” (Diario de campo 2, párrafo 5) de tal manera se logra crear participación a cada una de estas, generando empoderamiento e integrando los aportes dados por cada una de estas para fortalecer sus capacidades de gestión y control.

De igual modo, expresan que dan participación por medio de la “inclusión social y reconocimiento a este grupo de mujeres que han pasado por hechos victimizantes, a través del fortalecimiento personal y de capacitaciones que incluyan en el sector laboral” (Diario de campo 2, párrafo 4). Potencializando de tal manera las habilidades de gestión para que las personas miembros de esta organización social logren hacer cumplir sus derechos debido a que se busca que “las mujeres puedan vincularse socialmente por medio de un empoderamiento político, social y económico que mitigué los efectos vividos en el pasado” (Diario de campo 2, párrafo 3)

Lo anterior, como aspectos internos que posee la asociación de mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, que fortalece las capacidades de gestión y control de las personas; pero de manera externa se evidencia según lo expresado por la líder que la participación de la organización social en actividades desarrolladas por las secretarías es constante, debido a que buscan aprovechar los recursos que propendan a mejorar las competencias de cada una de las integrantes.

De tal manera, se evidencia que la capacidad organizacional de gerencia y control de las asociaciones evaluadas está establecida por medio del empoderamiento de los recursos humanos internos, fortaleciendo las capacidades de gestión de las mujeres y propiciando el aprovechamiento de recursos por medio de la participación activa de estas en espacios de capacitación brindados por parte de las instituciones estatales.

Por último, se identifica que en cada uno de los aspectos anteriormente mencionados las organizaciones sociales analizadas del barrio Los Estoraque, cuentan con características de empoderamiento social similares, por lo que se infiere que esto está influenciado por medio del acompañamiento de las instituciones de educación superior que hacen acompañamiento (SENA y universidad Simón Bolívar), además que esta última desarrolla su accionar de acuerdo al proyectos rutas de paz y convivencia por medio de la promoción del desarrollo social a través del fortalecimiento de las organizaciones.

Por lo anterior, se determina que los postulados planteados por Tanaka tiene una relación estrecha con los resultados arrojados por medio de la entrevista aplicada a las líderes de las asociaciones, debido a que se evidencia que para el empoderamiento social se considera necesario la utilización de recursos, por medio de acciones que haga que el tejido social se integre y se haga visible los intereses de cada una de las organizaciones sociales; llevando a las personas a crear empoderamiento para formar líderes con capacidades de gestionar recursos que beneficien a la asociación.

Empoderamiento político de las organizaciones sociales para la incidencia en las instituciones estatales.

Las organizaciones sociales actúan en el ámbito político por medio del empoderamiento de sus miembros, como agentes que permiten crear un control social a las acciones o decisiones desarrolladas por las instituciones estatales, debido a que por el trabajo mancomunado y la búsqueda del logro de los intereses colectivos, buscan capacitarse y de tal manera utilizar mecanismos que permitan crear un equilibrio en las decisiones tomadas por los actores que tienen el poder.

Pero lo anterior, no solo orientado a la acción política de control, sino además las acciones de gestión que propicien por medio de la participación dar respuesta a las necesidades reales de las comunidades, además de propiciar la promoción del cumplimiento de los planes, programas y políticas planteadas por las instituciones de gobierno; además de

la garantía de los derechos contemplados en la constitución, leyes o normativas internacionales que son ratificadas por Colombia.

De tal manera, se considera indispensable la formación de las mujeres perteneciente a las asociaciones en temas de gestión, participación y de carácter legal, para que por medio del fortalecimiento de la ciudadanía y la democracia se facilite y garantice la utilización de los recursos o herramientas externas que permitan crear un equilibrio en las acciones estatales y beneficio para las comunidades.

Por lo que, la asociación de mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado busca crear empoderamiento político en las personas, estableciendo objetivos que propicien la incidencia de los miembros de esta organización social, resaltando que “Nuestros deberes son el promover la protección de derechos de las mujerea víctimas del conflicto y desarrollar estrategia las fortalezcan sus habilidades que las ayuden a crear un plan con el cual ellas puedan tener una fuente de ingreso” (Diario de campo 3, párrafo 5).

De este modo, las mujeres buscan crear por medio de la coordinación con las políticas, planes, programas e instrumento de ley, un trabajo mancomunado con los actores de poder, para la garantía de los derechos y el fortalecimiento de las capacidades de los miembros de la organización social. Debido a que se manifiesta que “muchas veces no son respetados ni cumplidos por las instituciones públicas y privadas” (Diario de campo 3, Párrafo 2).

Por lo que se demuestra que las políticas estatales no han sido incluyentes para las mujeres de la asociación de desplazadas, lo que se han visto obligadas a:

Como organización social hemos realizado, en diferentes ocasiones pliegos de peticiones en los que exponemos nuestra necesidades básica como organización social, que tiene como el desarrollo integral de las mujeres víctimas del conflicto armado interno, estos documentos se han dirigido a la secretaria de la mujer, la secretaria de desarrollo social y secretaria de víctimas, pero muy pocas veces Recibimos respuesta (Diario de campo 3, párrafo 3).

Evidenciando de tal manera, un incumplimiento de la legislación que protege a las mujeres víctimas (ley 1448 de 2011), comprendiéndose esta como una exclusión en de esta población perteneciente a la asociación en la garantía de los derechos que propicien el desarrollo integral de la población, con los principios de verdad, justicia, reparación y la garantía de la no repetición.

De tal manera, las mujeres de esta asociación, por medio del empoderamiento recibido en las actividades implementadas por esta organización social, han dado aprovechamiento a los mecanismos de participación ciudadana, entre los que afirman haber abordados para la obtención de sus requerimientos “El voto, La tutela, El derecho de petición y Plebiscito” (Diario de campo 3, párrafo 1).

Así mismo, se emplea la generación de organización en el empoderamiento político, por medio del empleo de estas herramientas legalmente constituidas por medio de la constitución de 1991, donde la asociación de acuerdo a lo manifestado por la líder afirma que: “Hemos guiado a muchas mujeres, para que realicen acciones encaminadas a la exigibilidad de sus derechos, siendo víctimas del conflicto armado, tenemos derechos humanos que son protegidos por la ley” (Diario de campo 3, párrafo 2)”.

De tal manera se determina el fortalecimiento ciudadano y de la democracia que se fomenta en las mujeres de la asociación de desplazadas víctimas del conflicto armado, considerándose a sí mismas sujetos de derechos, con la libertad y la potestad suficiente para exigir el cumplimiento por parte de las instituciones de los compromisos o responsabilidades surgidas desde la normatividad.

Por tal motivo, las mujeres de esta asociación, consideran los mecanismos de participación ciudadana como uno de las herramientas legales que facilitan generar control social al accionar de los actores con poder de decisión, por lo que afirman que “esto es lo que hacemos con los mecanismo de participación exigir nuestros derechos” (Diario de campo 3, párrafo 2). Brindando igualmente beneficios para los ciudadanos que faciliten el desarrollo de la democracia.

Igualmente, se evidencia que el empoderamiento político por medio del fortalecimiento de la democracia y la ciudadanía, se ha dado de manera autónoma por parte de las mujeres

de la asociación de desplazadas del conflicto armado, debido a que el acompañamiento en tales temas ha sido muy escaso por parte de las instituciones competentes en dicha temática, por lo que estas afirman que:

La verdad con la única institución que hemos realizado alianza o que nos han brindado sus servicios es el Sena, y en una ocasión la secretaria de víctimas, por medio de la cual se ha realizado charlas y capacitaciones con el fin de capacitar a las mujeres. (Diario de campo 3, párrafo 6).

De tal manera, la asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado, se ha basado en gran medida para la realización de acciones de gestión y control político, por medio de la promoción de sus derechos y el cumplimiento de las política, planes, programas y proyectos, a través de la utilización de los mecanismos de participación ciudadana, para brindar un ejercicio pleno de su democracia participativa como ciudadanos de un estado social de derechos.

Por otra parte, la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras, han manifestado su empoderamiento político igualmente por medio del empleo de los mecanismos de participación ciudadana, que promueven una sinergia en el funcionamiento adecuado de las instituciones estatales, manifestando su interés por la democracia a través de la utilización de mecanismos entre los que se resalta “Voto, Referendo, Cabildo abierto y Tutela” (Diario de campo 6, párrafo 1). Reconociéndolos como medios que “nos permiten dar nuestra

opinión sobre temas de política o aquí mismo en el barrio, porque a veces votamos para cambiar algo que nos está afectando en la comunidad” (Diario de campo 6, párrafo 2).

Aunque, se ha evidenciado según la líder de dicha asociación inconformidad en muchas ocasiones por el mal manejo de las administraciones que han sido apoyadas por parte de la comunidad, generando un olvido a la población, por lo causa desanimo manifestando de tal manera que:

Hemos manifestado ante las entidades municipales, la estructura de nuestra organización y el trabajo que realizamos, pero solo recibimos apoyo durante los periodos electorales, el apoyo que recibimos ningún tipo de apoyo, la verdad mucho de los apoyos que recibimos, los hace el Sena o instituciones privadas que nos apoyan con recursos profesionales o económicos.

Por lo que, se entiende que las acciones estatales no han generado un impacto satisfactorio para los miembros de la asociación, siendo como se afirmó anteriormente escaso el acompañamiento directo de entidades estatales encargadas de la ejecución de planes, programas y proyectos; además de instituciones que tienen como responsabilidad la garantía de los derechos.

De tal manera, las actividades desarrolladas van mayormente orientadas a la formación de las mujeres para la exigibilidad de sus derechos, por lo que se evidencia igualmente una iniciativa propia que posteriormente es acompañada por instituciones de educación como el SENA, el cual otorga capacitación del personal en diferentes temas, siendo obtenidas estas capacitaciones igualmente por la auto gestión realizada por dicha organización social.

Esta autogestión desarrollada, es promovida por medio de la iniciativa de los miembros para fortalecer la ciudadanía y la democracia, debido a que estos entienden que “que como organización debemos buscar el benéfico para el empoderamiento personal y laboral de las mujeres que forman parte de nuestra organización, y que de esta manera ella pueda lograr un desarrollo integral en su vida” (Diario de campo 6, párrafo 5).

De dicho modo, las mujeres están conscientes del valor agregado que trae el conocimiento en herramientas de participación que genere beneficios para la ciudadanía, por medio de la gestión y control de acciones de los actores con poder de decisión, buscando el beneficio y el cumplimiento de los objetivos planteados por esta organización social.

Por lo que, estas personas han considerado como resaltante el trabajo realizado por el SENA, debido a que la formación aportada por esta institución de educación, no solo los ha capacitado en aspectos laborales, sino además ha aportado para el ejercicio de la

participación activa de las mujeres en las decisiones internas y externas a la asociación como personas luchadoras y trabajadoras.

En consecuencia, la organización de la asociación ha permitido aprovechar los recursos que se han obtenido por medio de la gestión realizada al SENA, por lo que expresan que este acompañamiento “Nos han beneficiado mucho porque las madres cabeza de hogar aprenden hacer cursos de cocina, cursos de software, cursos de atención a clientes, cursos de repostería etc. Estos les permiten aprender un arte y poder trabajar y sostener la casa”. (Diario de campo 6, párrafo 7).

En otro sentido, se identifica que la líder no visualiza el proyecto de “rutas y paz y convivencia” como una estrategia que ha aportado al empoderamiento político de las mujeres pertenecientes a la asociación, determinando de tal manera una familiaridad con un nivel de satisfacción no muy adecuada, por lo que brindan mayor relevancia a las acciones desarrolladas en los procesos implementados por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Finalmente, es importante resaltar que en concordancia, las asociaciones analizadas identifican los mecanismos de participación ciudadana como herramientas que facilitan la incidencia política de las asociaciones, para la promoción de sus derechos, la gestión, seguimiento, evaluación y control de las acciones desarrolladas por actores con poder de decisión.

Así mismo, se considera que la iniciativa de empoderamiento político de las asociaciones se ha empleado por medio de la autogestión, dando una relevancia importante al conocimiento o formación de las mujeres en temas que faciliten el fortalecimiento de la participación en las decisiones del estado y una democracia y ciudadanía sólida para el beneficio del colectivo.

Por el contrario, al hacer un abordaje al tema de los logros obtenidos por medio del empleo de los mecanismos de participación ciudadana se identifica que la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras manifiestan ciertas inconformidades, en el ejercicio del voto durante las campañas electorales, debido a que al considerarse este mecanismo como medio para generar cambios en la sociedad, se han desarrollado situaciones en el que los beneficios solo se han hecho visibles durante el proceso de campaña electoral; por el contrario de la asociación de mujeres víctimas que no refieren sentirse aquejadas en este caso.

En síntesis, las acciones desarrolladas para la incidencia política de las mujeres de las asociaciones empoderadas de manera autónoma, han evidenciado inconformidad por parte de las mujeres miembros de la asociación, debido a que por el contrario a lo planteado por ASOCAM, no se han generado impactos de resaltar que generen un equilibrio entre las acciones del estado y los requerimientos de la ciudadanía, por lo que se plantean incumplimientos;

En otro sentido, cabe resaltar que el trabajo desarrollado por las asociaciones no ha sido en vano, debido a que el empoderamiento de estas mujeres ha propiciado las capacidades de gestión y de tal modo lograr el acompañamiento de instituciones de educación, que propician el logro de objetivos de desarrollo económico de las familias de los miembros de esta organización social, por medio de la formación en actividades productivas.

Mejoramiento de las condiciones de vida por medio del empoderamiento económico de las mujeres.

Es pertinente resalta, que uno de los principales propósitos de las asociaciones estudiadas en el fortalecimiento de las capacidades laborales de las mujeres, por medio de la formación para el trabajo y la creación de microempresas que posibiliten aumentar los ingresos económicos para las familias y en consecuencia mejorar las condiciones de vida de las mujeres y las personas que se encuentran a su cargo.

Por consiguiente, las mujeres han acrecentado su interés por crear un empoderamiento económico, identificando tal característica según la ASOCAM (2007) como:

Un proceso dirigido al desarrollo de capacidades y al aumento de oportunidades para que los pequeños productores rurales o urbanos mejoren su calidad de vida y accedan a los factores productivos y de servicios con el objetivo de desarrollar su competitividad e

inserción en el mercado, como fuente de incremento de ingresos y generación de empleo productivo (p.19).

Por tal razón, se determina el proceso de empoderamiento desarrollado por las asociaciones de mujeres desplazadas del conflicto armado y mujeres luchadoras y trabajadoras, estableciendo de tal manera la situación actual que afecta o beneficia su calidad de vida y la de su familia, además de la instalación de capacidades de autogestión y las oportunidades brindadas por el contexto para el ejercicio pleno y aprovechamiento de los recursos tanto internos como externos en el mejoramiento de sus ingresos económicos en cada una de estas organizaciones sociales.

De tal manera, conclusión

Por lo que, la líder de la asociación de mujeres desplazadas por el conflicto resalta que entre las acciones implementadas se desarrollan la búsqueda de acompañamiento de tales instituciones por lo que manifiesta: “Nosotros gestionamos capacitaciones en organizaciones públicas y privadas, las cuales permitan que nuestras mujeres aprendan cosas nuevas, redescubran sus habilidades para que de esta manera consigan un sustento económico” (Diario de campo 1, párrafo 1).

Dando de tal manera, por parte de la asociación las bases en la formación de las mujeres para fomentar la creación de medios de sustento a través de iniciativas de negocios que

generen aumento en los ingresos económicos de las familias, buscando que dicha organización social no solo genere beneficios individuales a cada mujer, sino por el contrario crear un impacto tanto económico y social a la comunidad de las que hacen parte estas mujeres.

Así mismo, la organización social de mujeres desplazadas por el conflicto armado, en su compromiso con el desarrollo económico y social, han creado identidad y se han hecho responsables de la ejecución de acciones que fomenten la organización de la asociación, por lo que afirman que “somos muy unidas y realizamos actividades gastronómicas en las cuales la comunidad nos colabora y ambos nos beneficiamos” (Diario de campo 1, párrafo 2).

Evidenciándose de dicha forma, los aportes del contexto en relación al apoyo dado por la comunidad del barrio Los Estoraques, a las acciones que desarrollan las mujeres como asociación de desplazadas del conflicto armado, evidenciándose esta contribución como factor favorable en el cumplimiento de los propósitos de la organización social en el ámbito económico.

Igualmente, afirman que entre los aportes económicos obtenidos a través de la comunidad hacia la asociación puntualmente se destaca que “en algunas ocasiones los dueños de algunos establecimientos comerciales presente en el barrio nos ayudan con algún

aporte ya sea económico o de diferente como mercado o cosa así” (Diario de campo 1, párrafo 2).

De tal manera, se considera acorde a los postulados de ASOCAM el contexto de la asociación de mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado como una oportunidad que se presenta para facilitar su competitividad y desarrollar acciones productivas para las mujeres que generen mayores oportunidades de ingresos para la ejecución de las actividades planteadas para el empoderamiento no solo económico, sino además político y social de estas, porque como lo afirma Tanaka es indispensable contar con recursos para garantizar que se pueda dar ejecución a las acciones propuestas por la organización social en el fortalecimiento de las capacidades de los miembros de la asociación..

En este sentido, la asociación busca mantener estos aportes por medio del compromiso recíproco adquiridos con los comerciantes de su comunidad, por lo que adquieren el compromiso “con los locales del barrio ello nos ayudan y nosotros los promocionamos” (Diario de campo 1, párrafo 3), generando redes de apoyo económico por parte de las personas dueñas de negocios populares.

Así mismo, de manera externa a la comunidad del barrio los Estoraques, las mujeres de esta asociación han logrado obtener el apoyo de instituciones de educación como el SENA, por medio de la gestión realizada por parte de las mujeres desplazadas por el conflicto

armado, por lo que expresan que “hemos logrado que el Sena brinde unas capacitaciones y curso que han beneficiado a nuestras mujeres” (Diario de campo 1, párrafo 3).

De tal manera, las mujeres de esta asociación para el aprovechamiento de los recursos y el logro efectivo de los propósitos de esta organización social, establecen procesos internos en los que plantean roles donde “las líderes nos repartimos los cargos y cada una debe rendir cuenta de los que hace si usa parte de los recurso económicos, y cualquier actividad la planeamos y luego las socializamos con todas las mujeres miembros de la organización” (Diario de campo 1, párrafo 4).

Suponiendo de este modo, que el accionar organizado de las mujeres de la asociación de desplazadas por el conflicto armado contribuye a que se propicie un empoderamiento económico de estas, porque aunque no sea como tal un proceso educativo, la participación dada por estas hace que estas asuman responsabilidad directa en el cumplimiento de los objetivos de esta organización social.

En comparación con el proceso de empoderamiento económico de la asociación de mujeres luchadoras y trabajadores, se encuentra similitud con la asociación anteriormente analizada debido a que uno de los principales propósitos de estas asociaciones es fortalecer las capacidades de los miembros de la asociación para la creación de microempresas que mejoren los ingresos económicos de las familias.

Pero por el contrario, en este caso la líder de la asociación de mujeres luchadora y trabajadores resalta la labor desarrollada para el empoderamiento económico de las participantes en las actividades realizadas por las estudiantes del programa de Trabajo Social en el proyecto “Rutas de paz y convivencia”, donde expresan que han sido aportes indispensables para las mujeres estas “capacitaciones o los cursos que vienen hacer los estudiantes de la universidad simón bolívar a las madres cabeza de hogar ellas aprenden y hacen su propia micro empresa” (Diario de campo 4, párrafo 1).

Así mismo, destacan las oportunidades brindadas por medio del trabajo del Servicio Nacional de Aprendizaje, para la formación de las mujeres para el trabajo y el desarrollo humano, por lo que afirman que ha sido de gran beneficio para fortalecer los ingresos económicos y mejorar las condiciones de vida, por lo que manifiesta que “las técnicas o las tecnologías que ofrece el SENA permiten que las madres cabeza de hogar tengan un título y algunas trabajan para obtener plata” (Diario de campo 4, párrafo 2).

Determinándose estos aportes como oportunidades favorables en el contexto de las mujeres de esta asociación, debido a que al igual que ASOCAM, se considera que el desarrollo de capacidades y de oportunidades en el contexto facilitan el desarrollo de acciones productivas de las poblaciones, por lo que las mujeres a través de estas acciones de acompañamiento institucional identifican la libertad presente para mejorar sus ingresos y el progreso de sus iniciativas de emprendimiento.

Además, se resalta la autogestión desarrollada por medio de la asociación para la obtención de recursos, donde se da la participación a las mujeres por medio de actividades populares, evidenciándose el apoyo por parte de la comunidad de barrio los Estoraques, por lo que manifiestan que los ingresos de la asociación son obtenidos por medio de “actividades que realizamos nosotras misma, como mutes, tamales, rifas en la cuales nos apoya la comunidad, en otras ocasiones, hacemos campañas en las que ofertamos lo que hemos aprendido en curso que nos han realizado en la organización, como de belleza” (Diario de campo 4, párrafo 3).

También, es de destacar que estos aportes para el empoderamiento económico de las mujeres son originados por medio de las acciones de acompañamiento recibidas a las asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras, donde resaltan que estos beneficios económicos en gran parte se deben al apoyo brindado por el “Sena que nos realiza cursos y con entidades privadas de la comunidad que se vincula a nuestro trabajo” (Diario de campo 4, párrafo 4).

Así mismo, al igual que la asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado, la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras cuenta con un proceso de organización para facilitar el logro de los objetivos propuestos, debido a que “la organización tiene su estructuran administrativa, en la cual se realizan reuniones periódicas para realizar planes de inversión y revisión de cuentas” (Diario de campo 4, párrafo 4).

Dando de tal manera, un empoderamiento económico por medio de la participación activa de las mujeres en la toma de decisiones y acciones que promueven la transparencia en el manejo de los recursos obtenidos por la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras a través de las actividades realizadas de manera conjunta para el logro de los intereses colectivos de dicha organización social.

Por el contrario, se evidencian de acuerdo a los resultados de las entrevistas desarrolladas, que no solo se presentan en el contexto de estas asociaciones oportunidades para el desarrollo de las acciones productivas, sino además se muestran amenazas que en muchos casos dificultan el progreso de las iniciativas de negocios desarrolladas en la comunidad del barrio los Estoraques-

Por tal razón, se hace un análisis de la asociación de mujeres desplazadas víctimas de conflicto armado, donde se identifica como aspectos que afectan su calidad de vida y determinado como amenaza del contexto según la líder de esta asociación que “el barrio tiene varios negocios pequeños, pero la delincuencia no permite que muchos prosperen, por eso cuando alguna de nuestras mujeres ha montado su negocio a los pocos meses lo debe cerrar” (Diario de campo 1, párrafo 5).

De esta manera, se determina que según los argumentos anteriormente mencionados, la falta de oportunidades que se ha presentado para los miembros de esta asociación ha

evidenciado dificultades en el desarrollo de sus actividades de emprendimiento a causa de los problemas de inseguridad que se experimentan en el contexto en el que viven.

Por lo que genera que se produzca un estancamiento en el desarrollo de las familias con iniciativas de negocio, a causa de las dificultades en el funcionamiento estas acciones por el contexto que supone obstáculos en el desempeño de estas acciones que fomentan el ingreso de recursos económicos a los miembros de la asociación de mujeres desplazadas del conflicto armado.

De igual manera, las mujeres de la asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras de Los Estoraques, han evidenciado situaciones que impiden el progreso de sus iniciativas de emprendimiento, por lo que la líder manifiesta que “el barrio se desarrolla en un escenario de violencia, ya que hay la presencia de bandas delincuenciales lo que ocasiona que muchas veces los negocios no prosperen ya que piden vacunas muy altas cuando el negocio apenas empieza” (Diario de campo 4, párrafo 6).

En consecuencia, a causa de los problemas de inseguridad en el sector se ven afectadas las dos asociaciones de mujeres estudiadas, evidenciándose esto como uno de los obstáculos presentes en el contexto del barrio Los Estoraque que dificultan el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias y el desarrollo de iniciativas por parte de las mujeres, que aunque se han capacitado para buscar su empoderamiento económico, se han visto impedidas en el funcionamiento satisfactorio de sus negocios.

Finalmente, se considera la relación estrecha entre los postulados de ASOCAM y la realidad social identificada en las asociaciones de mujeres analizadas del barrio Los Estoraques, debido a que el contexto puede determinarse como oportunidad u obstáculo para el progreso de las actividades productivas de las mujeres, por lo que la asociación ha optado por el fortalecimiento de redes de apoyo para fomentar la competitividad de los miembros de la asociación que genere empoderamiento en estas para la generación de resultados que beneficien tanto el sector económico como social de la comunidad; encaminando sus actuaciones hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de las mujeres de estas asociaciones por medio de la acción colectivas.

7.2 Discusión.

El empoderamiento social, económico y político de las asociaciones de mujeres desplazadas por el conflicto armado y las mujeres luchadoras y trabajadoras, como producto de la acción participativa desarrollada por medio del proyecto rutas de paz y convivencia implementado por las estudiantes del programa Trabajo Social de la universidad Simón Bolívar ha tenido una incidencia con un reconocimiento por parte de las líderes de las asociaciones poco satisfactorias.

Debido a que no se identifican como medio por el cual se ha logrado fortalecer las capacidades para el empoderamiento social, político y económico de las mujeres, dando

mayor relevancia a las formaciones desarrolladas por parte de los cursos y técnicas del SENA en la educación para el trabajo y el desarrollo humano, que ha permitido que los miembros de estas organizaciones sociales obtengan recursos para el beneficio de los intereses colectivos de la asociación.

De tal manera se identifica que el ejercicio profesional desde el Trabajo Social, cuenta con un papel importante en la orientación de acciones asertivas orientadas al cumplimiento de los intereses colectivos planteados por las asociaciones estudiadas, debido a que se ha evidenciado mayor compromiso e importancia dada por las asociaciones a acciones que fomentan de manera directa el logro de la misión y visión de esta organización social.

De tal manera, se evidencia que en la búsqueda del empoderamiento de las mujeres se considera esencial, formar con mayor exactitud herramientas de incidencia social que permitan obtener mayores beneficios y acompañamiento más continuo por parte de las instituciones estatales, instalando de tal manera capacidades en las mujeres para la exigibilidad de sus derechos como ciudadana y la gestión, seguimiento y control en el cumplimiento de las políticas públicas que beneficien a las asociaciones.

Igualmente, se plantea fundamental el accionar de los profesionales en Trabajo Social, para la promoción de creación de políticas, por medio de la formación de las mujeres en el funcionamiento del estado y las formas de incidir en las decisiones de los actores de poder,

posibilitando de tal manera el empoderamiento de los miembros de las asociaciones, promoviendo posteriormente un ejercicio autónomo de incidencia política en las mujeres.

Identificándose esta necesidad, debido a que el acompañamiento recibido por instituciones estatales es escaso y dan utilización limitada a las diversas herramientas de participación de la ciudadanía, para la democracia y el equilibrio de poder; de tal manera no se ven beneficiados por proyectos estatales para el logro de los intereses de las asociaciones; aunque en algunos casos se muestra que las mujeres participan en acciones de veedurías de proyectos desarrollados en sus comunidades.

En consecuencia, se plantea que el desarrollo social por medio del fortalecimiento de la organización comunitaria debe estar orientado por medio del empoderamiento en la incidencia política de las mujeres, lo cual de manera unísona contribuiría a generar fortalecimiento de la democracia, la ciudadanía y las capacidades para generar desarrollo social, político y económico.

Por lo que, se destacan los postulados planteados por Tanaka, la cual plantea que el empoderamiento social requiere de costos, lo cual se encuentra fortalecido por parte de la autogestión de las mujeres pertenecientes a las asociaciones, lo cual puede ser aprovechado por parte de los profesionales en trabajo social, para generar mayor visualización de estas organizaciones sociales y lograr beneficios permanentes por parte de las instituciones estatales, para el acompañamiento de acciones que busquen el logro de los intereses

colectivos de las mujeres, y del mismo modo la obtención de recursos técnicos, legales y financieros para la promoción de los derechos y el progreso de las iniciativas micro empresariales de las asociaciones de mujeres desplazadas por el conflicto armado y las mujeres luchadoras y trabajadoras.

De dicha manera, se evidencia que el accionar de los estudiantes del programa de Trabajo Social al orientar sus acciones en el fortalecimiento de las mujeres en la incidencia política, se promoverá mayor reconocimiento por parte de estas por la intervención desarrollada y resultados positivos identificados como importantes por parte de las participantes de las actividades orientadas en el proyecto de “Rutas de paz y convivencia”.

Dando de tal manera, un impacto en las dimensiones política, social y económica para el empoderamiento de las mujeres, propiciando mejores condiciones de vida, teniendo en cuenta los dos pilares que engloban la misión y visión de las asociaciones, por medio de la promoción de los Derechos Humanos como principio fundamental del accionar de los profesionales en trabajo social; además de la generación del desarrollo social, el bienestar y la calidad de vida de las mujeres y sus familias.

Por último, es de resaltar que los trabajadores sociales en su accionar deben propiciar la autonomía de los sujetos sociales, por lo que nacen con el propósito dar voz a las comunidades pero no para quitárselas, por lo que se considera fundamental la estrategia de empoderamiento donde las personas se hagan partícipes de sus propios cambios y pueda

perpetuarse este por medio de la instalación de capacidades que fomenten mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo social, político y económico de las personas, grupos y comunidades y en este caso de las integrantes de la asociación de mujeres desplazadas por el conflicto y las mujeres luchadoras y trabajadoras.

5 Conclusiones

El empoderamiento social de las asociaciones de mujeres luchadoras y trabajadoras y asociación de mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, del barrio los Estoraques se ha desarrollado de manera interna en cada una de estas organizaciones sociales por medio del auto reconocimiento que posee cada una de estas y el compromiso que tienen la ejecución de acciones que propicien el cumplimiento de los intereses colectivos de cada una de estas asociaciones.

Así mismo, se determina que el fortalecimiento del tejido social se ha visto desarrollado de manera paralela entre las dos asociaciones analizadas, debido a que han realizado acompañamiento de instituciones de educación entre las que se encuentran el SENA, por medio del cual se han empleado espacios de capacitación para el trabajo y el desarrollo humano y la universidad Simón Bolívar con el apoyo de estudiantes que implementan el proyecto “rutas de paz y convivencia” para el fortalecimiento de las asociaciones contribuyendo de tal manera al desarrollo social.

Por otra parte, se vislumbra el empoderamiento de las mujeres por medio de comités de gestión que le permitan incentivar la participación de cada una de las personas pertenecientes de las organizaciones sociales en espacios de capacitación brindados por entidades estatales y en el desarrollo de control social a los proyectos de los cuales se puedan ver beneficiados como asociación.

No obstante, se determinan los mecanismos de participación ciudadana como medio por el cual las mujeres de las asociaciones estudiadas ejercen su incidencia política ante los actores con poder de decisión, empoderándose por medio del establecimiento de conocimientos y capacidades, resaltando este propósito como una iniciativa propia de las personas miembros de estas organizaciones sociales, para la promoción de sus derechos y el beneficio colectivo propiciando el cumplimiento de los objetivos planteados por la asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado y mujeres luchadoras y trabajadoras.

No solo se evidencia el empoderamiento político por el empleo de los mecanismos de participación ciudadanas, sino además por el trabajo interno realizado en las asociaciones que busca que las mujeres conozcan y utilicen herramientas para la promoción de sus derechos, la gestión, evaluación, seguimiento y control de los proyectos desarrollados por instituciones estatales.

En tal sentido, se determina que a pesar que las mujeres de estas asociaciones del barrio Los Estoraques han demostrado gran interés y compromiso hacia el fortalecimiento de la democracia y la ciudadanía, los resultados obtenidos en el apoyo de los intereses de estas organizaciones sociales no ha sido satisfactorio, debido a que el acompañamiento que han recibido por parte de instituciones estatales ha sido muy escaso y solo se evidencia la

presencia en espacios de formación por parte del SENA, por medio de las gestiones desarrolladas de manera autónoma por parte de los miembros de la asociación.

Por otra parte, en el empoderamiento económico de las mujeres de las asociaciones estudiadas del barrio Los Estoraque, se identifica el fortalecimiento de las capacidades por medio de la realización de cursos que fomentan la educación para el trabajo, en donde desarrollan sus habilidades en actividades productivas que propician el aumento de ingresos económicos y por ende el mejoramiento de las condiciones de vida.

Además, instalan las capacidades de organización y planeación en el manejo de recursos por medio de la participación dada a las mujeres en los comités internos de las asociaciones, con el fin de realizar acciones transparentes donde se toman decisiones y se realiza rendición de cuentas en relación a los ingresos y egresos de la cada una de estas organizaciones sociales.

Así mismo, se resalta la autogestión como uno de los medios por el cual las asociaciones obtienen sus ingreso económicos, debido a que por medio de las actividades productivas ofertadas por estas mujeres se logra obtener recursos, los cuales son favorecidos por el apoyo de las comunidades, los cuales participan y aportan positivamente a la iniciativas productivas; aunque el contexto también presenta amenazas de impedimento del progreso de estas acciones a causa de las condiciones de inseguridad de la zona, por lo que en

muchos casos las personas se ven obligadas a desistir de la actividad emprendida, por la dificultad en la obtención de ganancias.

Por último, se considera que el empoderamiento económico, social y político con el que cuentan las mujeres de las asociaciones estudiadas, no es referido por ellas como producto de las estrategias participativas propuestas por parte del proyecto “Rutas de paz y convivencia”, debido a que se identifica mayor importancia por parte de las mujeres como resultado de este empoderamiento a las acciones realizadas a través del acompañamiento brindado por el SENA y las iniciativas propias de estas organizaciones sociales.

6 Recomendaciones

Por medio de la presente investigación se considera indispensable profundizar e interrogar las acciones desarrolladas por las instituciones de educación superior y el nivel de aceptación y acogida de los proyectos desarrollados en las asociaciones, considerándose la necesidad de buscar estrategias de empoderamiento que den respuesta a las necesidades reales e intereses de las organizaciones sociales

Además, se plantea la necesidad de realizar investigaciones académicas en donde se visualice y dé a conocer a las instituciones estatales las iniciativas de desarrollo por parte de las asociaciones y el empoderamiento autónomo que tienen estas, lo cual con el apoyo de recursos técnicos, legales y económicos se considera una de las opciones prometedora de mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades

Finalmente, es de considerar por parte de las instituciones estatales, la organización por iniciativa propia de estas asociaciones, las cuales a través del fortalecimiento de sus capacidades para el empoderamiento social, político y económico, pueden considerarse como actores sociales claves o como recursos humanos dispuestos a facilitar el desarrollo de las comunidades.

7 Referencias

Acero C. Margarita (2007) Incidencia en el empoderamiento a comunidades atendidas por Organizaciones de Desarrollo y Paz en Colombia. Universidad de los Andes

Ander-Egg E. (1990) Repensando la investigación-acción-participativa comentario, críticas y sugerencias, DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL VITORIA-GASTEIZ

Conger, J. y Rabindra Kanungo (1988). The empowerment process: Integrating theory and practice. *Academy of Management Review*, Jul. 88, Vol. 13 Issue 3, p471, 12p.

Crespo Patricio, de Rham Philippe, Gonzáles Glenda, Iturralde Pablo, Jaramillo Byron, Mancero Lorena, Moncada Martha, Pérez Artemio, Soria Carlos (2007) Serie Reflexiones y Aprendizajes ASOCAM Empoderamiento: conceptos y orientaciones, Quito

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Mexico D.F.-

Herrera Juan (2009) Metodologías Participativas (I.A.P.)

Sánchez, A. (1996). Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y métodos de intervención. Editorial Universidad de Barcelona, Barcelona.

Sen, Gita. (2005) Políticas para el empoderamiento de las mujeres como estrategia de lucha contra la pobreza. CEPAL. Santiago de Chile.

Tanaka, Martín. (2001). Participación Popular en políticas sociales. Cuándo puede ser democrática y eficiente y cuándo todo lo contrario. Colección mínima. IEP. Consorcio de investigación económica y social. 1º edición, marzo 2001. Lima, Perú.

Escobar Jazmine y Jiménez Francy (N.F) GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA
CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA, CUADERNOS
HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No. 1, 51-67,
Universidad El Bosque, Bogotá D.C

Valverde Obando Luis (1993) El Diario de campo, Revista de Trabajo Social

Kawulich Barbara B. (2005) La observación participante como método de recolección de datos, FORUM: QUALITATIVE SOCIAL RESEARCH SOZIALFORSCHUNG, Volumen 6, No. 2, Art. 43

Murillo Torrecilla Javier (N.F) La entrevista

8 Apéndices

Apéndice 1: Cuadro categorial.

OBJETIVO GENERAL				
Analizar el empoderamiento social, político y económico de las organizaciones sociales de mujeres en el barrio Los Estoraques a través de las metodologías participativas, implementadas en el proyecto rutas de paz y convivencia.				
OBJETIVOS ESPECIFICOS	TEORICOS	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	INSTRUMENTOS
Caracterizar desde el autoreconocimiento, el sentido de pertenencia y el trabajo de gestión organizacional, el empoderamiento social de las organizaciones sociales de mujeres en el barrio Los Estoraques.	Acero C. Margarita (2007) Incidencia en el empoderamiento a comunidades atendidas por Organizaciones de Desarrollo y Paz en Colombia. Universidad de los Andes Crespo Patricio, de Rham Philippe, Gonzáles Glenda, Iturralde Pablo, Jaramillo Byron, Mancero Lorena, Moncada Martha, Pérez Artemio, Soria Carlos (2007) Serie Reflexiones y Aprendizajes ASOCAM Empoderamiento: conceptos y orientaciones, Quito	Empoderamiento social	Autoreconocimiento Fortalecimiento del tejido social Capacidad organizacional de gerencia y control	Entrevista semiestructurada
Describir la participación social que han	Acero C. Margarita (2007) Incidencia en el empoderamiento a comunidades atendidas por Organizaciones de Desarrollo y Paz en	Empoderamiento político	Gobernabilidad	

desarrollado las organizaciones sociales de mujeres intervenidas, para un mayor empoderamiento político.	Colombia. Universidad de los Andes Crespo Patricio, de Rham Philippe, González Glenda, Iturralde Pablo, Jaramillo Byron, Mancero Lorena, Moncada Martha, Pérez Artemio, Soria Carlos (2007) Serie Reflexiones y Aprendizajes ASOCAM Empoderamiento: conceptos y orientaciones, Quito		Políticas públicas incluyentes Participación en la gestión pública Generación de organización	
Identificar las capacidades que se desarrollan en la organización social de mujeres para el empoderamiento económico, es decir mejoramiento de la calidad de vida, de las personas que participan en la organización.	Acero C. Margarita (2007) Incidencia en el empoderamiento a comunidades atendidas por Organizaciones de Desarrollo y Paz en Colombia. Universidad de los Andes Crespo Patricio, de Rham Philippe, González Glenda, Iturralde Pablo, Jaramillo Byron, Mancero Lorena, Moncada Martha, Pérez Artemio, Soria Carlos (2007) Serie Reflexiones y Aprendizajes ASOCAM Empoderamiento: conceptos y orientaciones, Quito	Empoderamiento económico	Calidad de vida Autogestión empresarial Contexto más favorable a las organizaciones económicas populares	

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2016). Cuadro categorial.

Apéndice 2: Mapeo de actores.

Mapeo de actores		
Actores	Situación	Escenario
Miembros asociación mujeres luchadoras y trabajadoras.	Entrevista semiestructurada.	Casa líder de la asociación barrio Los Estoraques.
Miembros asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado.	Entrevista semiestructurada.	Casa líder de la asociación barrio Los Estoraques

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Mapeo de actores.

Apéndice 3: Ruta de recolección de información.

Ruta	Ficha	Propósito	Técnica	Autor	Escenario	Fecha
1	1	Caracterizar el empoderamiento económico de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos	Entrevista semiestructurada	Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado	Casa líder de mujeres desplazadas por el conflicto armado	28 de octubre de 2017
1	2	Caracterizar el empoderamiento social de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos	Entrevista semiestructurada	Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado	Casa líder de mujeres desplazadas por el conflicto armado	28 de octubre de 2017
1	3	Caracterizar el empoderamiento político de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos	Entrevista semiestructurada	Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado	Casa líder de mujeres desplazadas por el conflicto armado	28 de octubre de 2017
1	4	Caracterizar el empoderamiento económico de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos	Entrevista semiestructurada	Líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	Casa líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	28 de octubre de 2017
1	5	Caracterizar el empoderamiento social de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos	Entrevista semiestructurada	Líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	Casa líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	28 de octubre de 2017

1	6	Caracterizar el empoderamiento político de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos	Entrevista semiestructurada	Líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	Casa líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	28 de octubre de 2017
---	---	--	-----------------------------	--	---	-----------------------

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Ruta de recolección de información.

Apéndice 4: Entrevista 1, líder asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado

Ficha: 1 Ruta: 1 Fecha: 28 de Octubre de 2018		
Propósito: Caracterizar el empoderamiento económico de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos		
Escenario: Casa líder de mujeres desplazadas por el conflicto armado.		
Técnica: Entrevista semiestructurada		
Actores: Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado		
Aspectos a resaltar		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Dentro de la organización existe alguna estrategia que genere empleo para los miembros? 2. ¿Cómo atraen recursos económicos que beneficien a la organización? 3. ¿Con qué entidades se han asociado en el último año, para gestionar recursos físicos y económicos? 4. ¿De qué forma son administrados e implementados los recursos de la organización? 5. ¿Cuentan con el espacio suficiente en el barrio para ejercer una economía digna? 		
Categoría	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento económico	Calidad de vida	<p>Si claro señorita nosotros gestionamos capacitaciones en organizaciones públicas y privadas, las cuales permitan que nuestras mujeres aprendan cosas nuevas redescubran sus habilidades para que de esta manera consigan un sustento económico.</p> <p>Nosotras somos muy unidas y realizamos actividades gastronómicas en las cuales la comunidad nos colabora y ambos nos beneficiamos, también en algunas ocasiones los dueños de algunos establecimientos comerciales presente en el barrio nos ayudan con algún aporte ya sea económico o de diferente como mercado o cosa así.</p> <p>La verdad más que todo con los locales del barrio ellos nos ayudan y nosotros los promocionamos, también en algunas ocasiones hemos logrado que el Sena brinde unas capacitaciones y curso que han beneficiado a nuestras</p>
	Autogestión empresarial	
	Contexto más favorable a las organizaciones económicas populares	

		<p>mujeres.</p> <p>A no mamita la verdad nosotras somos muy organizadas en ese sentido con las líderes nos repartimos los cargos y cada una debe rendir cuenta de los que hace si usa parte de los recurso económicos, y cualquier actividad la planeamos y luego las socializamos con todas las mujeres miembros de la organización.</p> <p>Pues la verdad el barrio tiene varios negocios pequeños, pero la delincuencia no permite que muchos prosperen, por eso cuando alguna de nuestras mujeres ha montado su negocio a los pocos meses lo debe cerrar</p>
--	--	--

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Diario de campo 1.

Apéndice 5: Entrevista 2, líder asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado

Ficha: 2 Ruta: 1 Fecha: 28 de Octubre de 2018		
Propósito: Caracterizar el empoderamiento social de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos		
Escenario: Casa líder de mujeres desplazadas por el conflicto armado.		
Técnica: Entrevista semiestructurada		
Actores: Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado		
Aspectos a resaltar		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la razón social de esta organización? 2. ¿Cuál es la misión y visión de su organización? 3. ¿Por qué considera que es importante su organización social en el barrio? 4. ¿Cómo se toman las decisiones dentro de la organización? 5. ¿Cómo organización se capacita en temas de gestión de proyectos y recursos? ¿Cómo? 		
Categoría	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento social	Auto reconocimiento	Hacer que las mujeres víctimas del conflicto conozcan sus derechos y a través de la exigibilidad de los mismos logren una inclusión social en la que se posibilite su desarrollo integral.
	Fortalecimiento del tejido social	
	Capacidad organizacional de gerencia y control	La misión de organización es que la mujeres se reconozcan como sujetos de derechos y esto posibilite su inclusión, social su fortalecimiento familiar, a través del desarrollo de actividades sociales y económicas.
		Visión que las mujeres puedan vincularse socialmente por medio de un empoderamiento político, social y

		<p>económico que mitigué los efectos vividos en el pasado</p> <p>Por qué le brindamos inclusión social y reconocimiento a este grupo de mujeres que han pasado por hechos victimizantes, a través del fortalecimiento personal y de capacitaciones que incluyan en el sector laboral</p> <p>Tenemos una estructura organizacional interna en la que vinculamos a todas las mujeres en los procesos y tomas de decisiones.</p> <p>Nosotros participamos en todas las actividades realizadas para líderes comunales, con las diferentes secretarías, para gestionar recursos humanos que nos ayuden en los proyectos que desarrollamos con estas mujeres.</p>
--	--	---

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Diario de campo 2.

Apéndice 6: Entrevista 3, líder asociación mujeres desplazadas por el conflicto armado

Ficha: 3 Ruta: 1 Fecha: 28 de octubre de 2018		
Propósito: Caracterizar el empoderamiento político de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos		
Escenario: Casa líder de mujeres desplazadas por el conflicto armado.		
Técnica: Entrevista semiestructurada		
Actores: Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado		
Aspectos a resaltar		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué mecanismos de participación han usado para ejercer sus derechos desde la organización? 2. ¿Cómo ha contribuido el uso de estos mecanismos al desarrollo como organización? 3. ¿Qué estrategias han usado para reforzar la voluntad política de las instituciones públicas? 4. ¿Qué derechos promueven al interior de la organización? 5. ¿Conoce sus deberes como organización social? 6. ¿Ha realizado alianzas con entidades públicas para el desarrollo de sus acciones como organización? ¿Cuál han sido sus efectos? 		
Categoría	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento político	Gobernabilidad Políticas publicas incluyentes Participación en la gestión publica Generación de organización	El voto La tutela El derecho de petición Plebiscito Hemos guiado a muchas mujeres, para que realicen acciones encaminadas a la exigibilidad de sus derechos, siendo víctimas del conflicto armado, tenemos derechos humanos que son protegidos por la ley, pero muchas veces no son respetados ni cumplidos por las instituciones públicas y privadas, y esto es lo que

		<p>hacemos con los mecanismo de participación exigir nuestros derechos</p> <p>Como organización social hemos realizados, en diferentes ocasiones pliegos de peticiones en los que exponemos nuestra necesidades básica como organización social, que tiene como el desarrollo integral de las mujeres víctimas del conflicto armado interno, estos documentos se han dirigido a la secretaria de la mujer, la secretaria de desarrollo social y secretaria de víctimas, pero muy pocas veces Recibimos respuesta.</p> <p>Derechos de las victimas</p> <p>Derechos de las mujeres</p> <p>Derechos en salud</p> <p>Derechos al trabajo</p> <p>Nuestros deberes son el promover la protección de derechos de las mujerea víctimas del conflicto y desarrollar estrategia las fortalezcan sus habilidades que las ayuden a crear un plan con el cual ellas puedan tener una fuente de ingreso.</p> <p>La verdad con la única institución que hemos realizado alianza o que nos han brindado sus servicios es el Sena, y en una ocasión la secretaria de víctimas, por medio de la cual se ha realizado charlas y capacitaciones con el fin de</p>
--	--	---

		capacitar a las mujeres.
--	--	--------------------------

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Diario de campo 3.

Apéndice 7: Entrevista 1, líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras

Ficha: 4 Ruta: 1 Fecha: 28 de octubre de 2018		
Propósito: Caracterizar el empoderamiento económico de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos		
Escenario: Casa líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras		
Técnica: Entrevista semiestructurada		
Actores: Líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras		
Aspectos a resaltar		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Dentro de la organización existe alguna estrategia que genere empleo para los miembros? 2. ¿Cómo atraen recursos económicos que beneficien a la organización? 3. ¿Con qué entidades se han asociado en el último año, para gestionar recursos físicos y económicos? 4. ¿De qué forma son administrados e implementados los recursos de la organización? 5. ¿Cuentan con el espacio suficiente en el barrio para ejercer una economía digna? 		
Categoría	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento económico	Calidad de vida	Si, por medio de las capacitaciones o los cursos que vienen hacer los estudiantes de la universidad simón bolívar las madres cabeza de hogar ellas aprenden y hacen su propia micro empresa.
	Autogestión empresarial	Las técnicas o las tecnologías que ofrece el SENA permiten que las madres cabeza de hogar tengan un título y algunas trabajan para obtener plata.
	Contexto más favorable a las organizaciones económicas populares	<p>La mayoría de las veces por actividades que realizamos nosotras misma, como mutes, tamales, rifas en la cuales nos apoya la comunidad, en otras ocasiones, hacemos campañas en las que ofertamos lo que hemos aprendido en curso que nos han realizado en la organización, como de belleza</p> <p>Con el Sena que nos realiza cursos y con entidades privadas de la comunidad que se vincula a nuestro</p>

		<p>trabajo</p> <p>La organización tiene su estructura administrativa, en la cual se realizan reuniones periódicas para realizar planes de inversión y revisión de cuentas.</p> <p>Pues el barrio se desarrolla en un escenario de violencia, ya que hay la presencia de bandas delincuenciales lo que ocasiona que muchas veces los negocios no prosperen ya que piden vacunas muy altas cuando el negocio apenas empieza.</p>
--	--	--

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Diario de campo 4.

Apéndice 8: Entrevista 2, líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras.

Ficha: 5 Ruta: 1 Fecha: 28 de Octubre de 2018		
Propósito: Caracterizar el empoderamiento social de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos		
Escenario: Casa líder de mujeres luchadoras y trabajadoras.		
Técnica: Entrevista semiestructurada		
Actores: Líder asociación de mujeres luchadoras y trabajadoras.		
Aspectos a resaltar		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la razón social de esta organización? 2. ¿Cuál es la misión y visión de su organización? 3. ¿Por qué considera que es importante su organización social en el barrio? 4. ¿Cómo se toman las decisiones dentro de la organización? 5. ¿Cómo organización se capacita en temas de gestión de proyectos y recursos? ¿Cómo? 		
Categoría	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento social	Auto reconocimiento	Fortalecer las habilidades y capacidades en las de las mujeres miembros de la organización con el fin lograr una vinculación social y económica por medio de la cual pueden desarrollarse de manera integral
	Fortalecimiento del tejido social	
	Capacidad organizacional de gerencia y control	La misión es lograr el fortalecimiento de habilidades sociales mujeres y capacitarles en actividades que las puedan vincular en el sector laboral, La visión es lograr mujeres empoderadas que se vinculen al desarrollo económico a través de micro empresas
		Por qué potencializamos y capacitamos a las mujeres de la comunidad con el fin de que ellas logren vincularse en

		<p>la misma a través de diferentes aspectos, sociales, económicos y políticos.</p> <p><i>Fortalecimiento de las organizaciones</i></p> <p>Como organización tenemos una estructura organiza, llamada comité de gestión, la cual se encarga de planear y decidir las actividades que se desarrollaran dentro de la institución y fuera de ella con el fin de promover el trabajo y conseguir recursos</p> <p><i>Gestión y gerencia social</i></p> <p>Si nosotros estamos muy pendiente de los cursos o capacitaciones que ofertan las diferentes secretarias del municipio, además también hacemos seguimiento a cualquier tipo de proyecto que se esté ejecutando con el fin de poder beneficiar a nuestra organización con el mismo.</p>
--	--	---

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Diario de campo 5.

Apéndice 9: Entrevista 3, líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras.

Ficha: 6 Ruta: 1 Fecha: 28 de octubre de 2018		
Propósito: Caracterizar el empoderamiento político de las organizaciones sociales de mujeres del barrio Los Estoraques, para fines académicos		
Escenario: Casa líder de asociación mujeres luchadoras y trabajadoras		
Técnica: Entrevista semiestructurada		
Actores: Líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras		
Aspectos a resaltar		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué mecanismos de participación han usado para ejercer sus derechos desde la organización? 2. ¿Cómo ha contribuido el uso de estos mecanismos al desarrollo como organización? 3. ¿Qué estrategias han usado para reforzar la voluntad política de las instituciones públicas? 4. ¿Qué derechos promueven al interior de la organización? 5. ¿Conoce sus deberes como organización social? 6. ¿Ha realizado alianzas con entidades públicas para el desarrollo de sus acciones como organización? ¿Cuál han sido sus efectos? 		
Categoría	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento político	Gobernabilidad Políticas públicas incluyentes Participación en la gestión pública Generación de organización	Voto Referendo Cabildo abierto Tutela Estos mecanismos nos permiten dar nuestra opinión sobre temas de política o aquí mismo en el barrio, porque a veces votamos para cambiar algo que nos está afectando en la comunidad. La verdad nosotras, hemos manifestado ante las entidades municipales, la estructura de nuestra

		<p>organización y el trabajo que realizamos, pero solo recibimos apoyo durante los periodos electorales, el apoyo que recibimos ningún tipo de apoyo, la verdad mucho de los apoyos que recibimos, los hace el Sena o instituciones privadas que nos apoyan con recursos profesionales o económicos.</p> <p>Salud</p> <p>Igualdad</p> <p>Educación</p> <p>Vivienda</p> <p>Religión</p> <p>Sabemos que como organización debemos buscar el benéfico para el empoderamiento personal y laboral de las mujeres que forman parte de nuestra organización, y que de esta manera ella pueda lograr un desarrollo integral en su vida.</p> <p>Si, por que nos ayudan a capacitarnos y poder tener más conocimientos, poder aprender un arte para trabajar y tener un sustento en la casa</p> <p>Nos han beneficiado mucho porque las madres cabeza de hogar aprenden hacer cursos de cocina, cursos de software, cursos de atención a clientes, cursos de repostería etc. Estos les permiten aprender un arte y poder trabajar y sostener la casa.</p>
--	--	---

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Diario de campo 6.

Apéndice 10: Triangulación de información.

Actor	Ficha o código	Empoderamiento económico.	Ficha o código	Empoderamiento social.	Ficha o código	Empoderamiento político.
Líder asociación de mujeres desplazadas por el conflicto armado	1(1)	Nosotros gestionamos capacitaciones en organizaciones públicas y privadas, las cuales permitan que nuestras mujeres aprendan cosas nuevas redescubran sus habilidades para que de esta manera consigan un sustento económico.	2(1)	Hacer que las mujeres víctimas del conflicto conozcan sus derechos y a través de la exigibilidad de los mismos logren una inclusión social en la que se posibilite su desarrollo integral.	3 (1)	El voto La tutela El derecho de petición Plebiscito
	1(2)	somos muy unidas y realizamos actividades gastronómicas en las cuales la comunidad nos colabora y ambos nos beneficiamos	2(2)	La misión de organización es que la mujeres se reconozcan como sujetos de derechos	3(2)	Hemos guiado a muchas mujeres, para que realicen acciones encaminadas a la exigibilidad de sus derechos, siendo víctimas del conflicto armado, tenemos derechos humanos que son protegidos por la ley

	1(2)	en algunas ocasiones los dueños de algunos establecimientos comerciales presente en el barrio nos ayudan con algún aporte ya sea económico o de diferente como mercado o cosa así.	2(2)	posibilite su inclusión, social su fortalecimiento familiar, a través del desarrollo de actividades sociales y económicas.	3(2)	pero muchas veces no son respetados ni cumplidos por las instituciones públicas y privadas
	1(3)	con los locales del barrio ello nos ayudan y nosotros los promovimos	2(3)	las mujeres puedan vincularse socialmente por medio de un empoderamiento político, social y económico que mitigué los efectos vividos en el pasado	3(2)	y esto es lo que hacemos con los mecanismo de participación exigir nuestros derechos
	1(3)	Hemos logrado que el Sena brinde unas capacitaciones y curso que han beneficiado a nuestras mujeres.	2(4)	brindamos inclusión social y reconocimiento a este grupo de mujeres que han pasado por hechos victimizantes, a través del fortalecimiento personal y de capacitaciones que incluyan en el sector laboral	3(3)	Como organización social hemos realizados, en diferentes ocasiones pliegos de peticiones en los que exponemos nuestra necesidades básica como organización social, que tiene como el desarrollo integral de las mujeres víctimas del conflicto

						armado interno, estos documentos se han dirigido a la secretaria de la mujer, la secretaria de desarrollo social y secretaria de víctimas, pero muy pocas veces Recibimos respuesta
1(4)	las líderes nos repartimos los cargos y cada una debe rendir cuenta de los que hace si usa parte de los recurso económicos, y cualquier actividad la planeamos y luego las socializamos con todas las mujeres miembros de la organización.	2(5)	estructura organizacional interna en la que vinculamos a todas las mujeres en los procesos y tomas de decisiones.	3(4)	Derechos de las víctimas Derechos de las mujeres Derechos en salud Derechos al trabajo	
1(5)	el barrio tiene varios negocios pequeños, pero la delincuencia no permite que muchos prosperen, por eso cuando alguna de nuestras mujeres ha montado su	2(6)	Nosotros participamos en todas las actividades realizadas para líderes comunales, con las diferentes secretarias, para gestionar recursos humanos que nos	3(5)	Nuestros deberes son el promover la protección de derechos de las mujerea víctimas del conflicto y desarrollar estrategia las fortalezcan sus habilidades que las	

		negocio a los pocos meses lo debe cerrar		ayuden en los proyectos que desarrollamos con estas mujeres.		ayuden a crear un plan con el cual ellas puedan tener una fuente de ingreso.
					3(6)	La verdad con la única institución que hemos realizado alianza o que nos han brindado sus servicios es el Sena, y en una ocasión la secretaria de víctimas, por medio de la cual se ha realizado charlas y capacitaciones con el fin de capacitar a las mujeres.
Líder asociación mujeres luchadoras y trabajadoras	4(1)	capacitaciones o los cursos que vienen hacer los estudiantes de la universidad simón bolívar las madres cabeza de hogar ellas aprenden y hacen su propia micro empresa.	5(1)	Fortalecer las habilidades y capacidades en las de las mujeres miembros de la organización con el fin lograr una vinculación social y económica por medio de la cual pueden desarrollarse de manera integral	6(1)	Voto Referendo Cabildo abierto Tutela

	4(2)	Las técnicas o las tecnologías que ofrece el SENA permiten que las madres cabeza de hogar tengan un título y algunas trabajan para obtener plata.	5(2)	La misión es lograr el fortalecimiento de habilidades sociales mujeres y capacitarles en actividades que las puedan vincular en el sector laboral	6(2)	nos permiten dar nuestra opinión sobre temas de política o aquí mismo en el barrio, porque a veces votamos para cambiar algo que nos está afectando en la comunidad.
	4(3)	actividades que realizamos nosotras misma, como mutes, tamales, rifas en la cuales nos apoya la comunidad, en otras ocasiones, hacemos campañas en las que ofertamos lo que hemos aprendido en curso que nos han realizado en la organización, como de belleza	5(2)	La visión es lograr mujeres empoderadas que se vinculen al desarrollo económico a través de micro empresas	6(3)	hemos manifestado ante las entidades municipales, la estructura de nuestra organización y el trabajo que realizamos, pero solo recibimos apoyo durante los periodos electorales, el apoyo que recibimos ningún tipo de apoyo, la verdad mucho de los apoyos que recibimos, los hace el Sena o instituciones privadas que nos apoyan con recursos profesionales o económicos.

	4(4)	Sena que nos realiza cursos y con entidades privadas de la comunidad que se vincula a nuestro trabajo	5(3)	potencializamos y capacitamos a las mujeres de la comunidad con el fin de que ellas logren vincularse en la misma a través de diferentes aspectos, sociales, económicos y políticos.	6(4)	Salud Igualdad Educación Vivienda Religión
	4(5)	La organización tiene su estructura administrativa, en la cual se realizan reuniones periódicas para realizar planes de inversión y revisión de cuentas.	5(4)	una estructura organiza, llamada comité de gestión, la cual se encarga de planear y decidir las actividades que se desarrollaran dentro de la institución y fuera de ella con el fin de promover el trabajo y conseguir recursos	6(5)	Sabemos que como organización debemos buscar el benéfico para el empoderamiento personal y laboral de las mujeres que forman parte de nuestra organización, y que de esta manera ella pueda lograr un desarrollo integral en su vida.
	4(6)	el barrio se desarrolla en un escenario de violencia, ya que hay la presencia de bandas delincuenciales lo que ocasiona que muchas veces los negocios no prosperen ya que piden vacunas muy altas cuando el	5(5)	estamos muy pendiente de los cursos o capacitaciones que ofertan las diferentes secretarías del municipio, además también hacemos seguimiento a cualquier tipo de proyecto que se esté ejecutando con	6(6)	Si, por que nos ayudan a capacitarnos y poder tener más conocimientos, poder aprender un arte para trabajar y tener un sustento en la casa

		negocio apenas empieza.		el fin de poder beneficiar a nuestra organización con el mismo.		
					6(7)	Nos han beneficiado mucho porque las madres cabeza de hogar aprenden hacer cursos de cocina, cursos de software, cursos de atención a clientes, cursos de repostería etc. Estos les permiten aprender un arte y poder trabajar y sostener la casa.

Fuente: Manosalva, A. Barón, A. & Sánchez, L. (2017). Triangulación de información.