

Estrategias de mejoramiento del desempeño de una planta de potabilización de agua mediante herramientas 5´s

Andrew Ramiro Cediél Grimaldo

Juan De La Rosa Mendinueta Martínez

José Luis Pino Oviedo

RESUMEN

Objetivo: Establecer las estrategias de mejoramiento del desempeño de una planta de potabilización de agua mediante herramientas 5´S.

Introducción: La herramienta 5S, es definida por cinco palabras japonesas: Seiri (Utilización), Seiton (Ordenación), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Bienestar) y Shitsuke (Autodisciplina), que ayudan en el perfeccionamiento del desempeño de sus funciones y es una de las mejores formas de aplicar los procesos de mejora continua de la calidad.

Metodología: Estudio analítico transversal en una planta de potabilización de agua de una empresa de servicio público en el departamento del Atlántico. Se encuestó al supervisor de la planta. Previo consentimiento informado, se le aplicó el instrumento de las 5 s mediante una lista de chequeo diseñado y validado por Massaki Imai et al.

Resultados y discusión: Dentro de los principales resultados arrojados se observa la mesa de trabajo no se encuentra despejada al igual que existe presencia de cajas de papeles u otros con un grado de cumplimiento menor del 40%, así mismo; no se observan contenedores de basura designados para este tipo de objetos, por tanto; el grado de cumplimiento es menor al 40% siendo insuficiente. Por otra parte; los accesorios se encuentran sucios, hay presencia de polvo, basura y manchas en las mesas o escritorios siendo insuficiente con un grado de cumplimiento menor del 40%. No existen sanciones para los que incumplen las instrucciones, tampoco existe un control sobre los niveles de orden y limpieza, las tendencias de los resultados estadísticos son negativos y no existe un plan de mejora. Por lo anterior se arroja resultado como insuficiente con un grado de cumplimiento menor al 40%.

Conclusiones: la detección temprana de las condiciones de una empresa favorece a la toma de decisiones asertivas relacionadas con las estrategias de intervención como el diseño de programas de orden y aseo.

Palabras Clave: Calidad, 5s, Mejora continua.

REFERENCIAS

[1] N León Valbuena. (2013, Junio). Fuerza de ventas determinante de la competitividad empresarial. Revista de Ciencias Sociales (RCS) [online]. 2013; (19) 2. 379-389. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/280/28026992014/>.

M Ulloa Enríquez. (2012, May). Riesgos del Trabajo en el Sistema de Gestión de Calidad. Ing ind [online]. 2012; (33) 2. 100-111. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362012000200002.

[2] P Texeira, A Correa, D Jugend y O De Oliveira. (2013, Mar). Padronização e melhoria de processos produtivos em empresas de panificação: estudo de múltiplos casos. Produção [online]. 2013; (20) 10. 20-40. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-65132013005000061>.

[3] G Aparecida. (2013). CERTIFICAÇÃO ISO9001:2008 E 5S. UMA COMBINAÇÃO EFICAZ. Qualit@s [revista electrónica]. 2013; (14) 1. 1-16. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18391/qualitas.v14i1.1364>.

[4] E De La Hoz, L Lopez, LP Coronell (2017) Modelo de gestión de relaciones con los clientes en empresas de consultoría, Investigación e Innovación en Ingenierías, 5(2), 46-76.

[5] E De La Hoz, L Lopez, (2014) Análisis conceptual del desarrollo sostenible y el desarrollo sustentable, Investigación e Innovación en Ingenierías, 2(2), 24-48.

[6] T Fontalvo, J Morelos y E De La Hoz, (2012) Metodología de Medición del Potencial Exportador de las Organizaciones Empresariales. Información tecnológica, 27(6), 11-18.

[7] E De La Hoz, A Gonzalez y A Santana (2016) Aplicación de análisis discriminante para evaluar el comportamiento de los indicadores financieros en las empresas del sector carbón en Colombia. *Entramado*, 8(2), 64-73.

[8] E De La Hoz y L Lopez (2017) Aplicación de Técnicas de Análisis de Conglomerados y Redes Neuronales Artificiales en la Evaluación del Potencial Exportador de una Empresa. *Información Tecnológica* 28 (4), 67-74

[9] M Ambrustolo y Zarate M. Aplicación del programa “despertar” como una herramienta básica de gestión. *Edutecne [revista electrónica]*. 2015; (5) 1. 1-10 Disponible en:

http://www.edutecne.utn.edu.ar/coini_2015/posters/A006_COINI2015.pdf.

[10] R Sassaro, É Polacinski, V Bueno, J Tauchen y M Pires. Implantação dos 5Ss e proposição de um SGQ para uma indústria de erva-mate. *ADMpg [revista electrónica]*.2013; (6) 1. 71-78. Disponible en:

http://www.admpg.com.br/revista2013_1/Artigos/14%20Implantacao%20dos%205Ss%20e%20proposicao%20de%20um%20SGQ.pdf.

[11] M Da silva, S Sardinha y H Rego. Análise da eficácia da implantação do programa 5s: um estudo de casos em uma indústria moveleira. *Perspectiva [online]*.2010; (4) 13. Disponible en:

http://www.seer.perspectivasonline.com.br/index.php/revista_antiga/article/viewFile/408/318.

[12] W De Souza, E Pazoti y M Kawakame. (2014, Sep). Viabilidade e análise da importância do 5s para a competitividade organizacional em uma empresa.

Engenhaira. [Revista electrónica]. 2014; 1-11. Disponible en:

<http://docplayer.com.br/4278105-Viabilidade-e-analise-da-importancia-do-5s-para-a-competitividade-organizacional-em-uma-empresa.html>.

[13] I Ferreira, F Guilhobel. O Programa 5S: Influência nas Organizações. *Engenharia [Revista electrónica]*. 2016; (3) 1. 41-44. Disponible en:

<http://revistas.poli.br/index.php/repa/article/view/277/157>.

[14] V Pereira, J Ciebre. (2013, May). Implantação do Programa 5S como Modelo de Gestão de Estoques, de uma Loja de Materiais de Construção. *Nativa. [Revista electrónica]*. 2013; (1) 1. 1-4. Disponible en:

<http://revistanativa.com/index.php/revistanativa/article/view/48/pdf>.

[15] Reales Vega, R., de Castro Marriaga, D., & Arc, D. (2014). Percepción del agua como derecho fundamental: los efectos producidos por la prestación del servicio de agua potable en los habitantes del municipio de Santa Lucía, Atlántico. *Justicia*, 19(26). <https://doi.org/10.17081/just.19.26.825>

[16] D. Jiménez Sierra and L. Pérez Suescún, "La representación simbólica de la responsabilidad social empresarial (RSE): el Caso Santa Marta", *Investigacion e Innovación en Ingenierias*, vol. 4, no. 2, p. 24, 2016. DOI: <https://doi.org/10.17081/invinno.4.2.2487>