

CALIDAD EN CONTABILIDAD SISTEMATIZADA

INTEGRANTES

**NADIN HOYOS TURCIO
SONIA OLIVEROS PACHECO
ZUNILDA OLIVEROS PACHECO**

**ROSARIO JOAQUIN REALES VEGA
DOCENTE**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE POSGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS
BARRANQUILLA
2009**

INTRODUCCIÓN

- La calidad educativa es el punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o programa de acción, tomando como referente un contexto y su componente principal la eficiencia.

Los objetivos de la políticas educativas es la de lograr centros de calidad a través de un sistema que nos permita controlar, valorar y tomar decisiones en un proceso continuo y sistemático que facilite un desarrollo progresivo en el logro de los objetivos y de este modo avanzar y construir una educación de calidad como meta final.

La problemática a la cual nos enfrentamos no pretende ser una descripción exhaustiva ni captar la amplia variedad de situaciones, sino más bien destacar tendencias generales, más allá de los esfuerzos que vienen dándose para hacer un breve repaso de la educación pública en esta región resultan útiles las “cuatro A propuestas por K. Tomasevski (2004 a, b) ex relatora especial sobre el derecho a la educación de la comisión de Derechos Humanos de Naciones Unidas:

Asequibilidad: Presupuesto suficiente, escuela y maestros necesarios, infraestructura y dotaciones pertinentes.

Accesibilidad: gratuidad, accesibilidad económica material y geográfica a las instituciones educativas.

Adaptabilidad: Pertinencia del currículo y la oferta educativa de acuerdo a contextos y poblaciones específicas.

Aceptabilidad: Calidad de la educación asociada a las necesidades, intereses y expectativas de las diversas comunidades y poblaciones.”

Como vemos estas cuatro A están estrechamente vinculadas entre si y son independientes y lo más importante de todo esto, que no importan los países, ni las regiones de las cuales estamos hablando, las necesidades entorno a la calidad educativa sigue siendo un problema. En relación con todos estos aspectos, así como variaciones importantes en la oferta y la demanda educativa dentro de cada país entre zonas urbanas y rurales y entre poblaciones indígenas y no indígenas (y/o negra / no negra en países donde hay población negra y esta es discriminada). A esto se agrega una nueva diferenciación que tiene que ver con el origen del financiamiento y / o el tipo de gestión: Instituciones sostenidas o subsidiadas con el presupuesto regular del Estado y aquellos de gestión privada, o bien atendidas en el marco de algún proyecto apoyados con fondos internacionales.

¿Nuestras instituciones educativas son inclusivas o excluyentes ?

“ Quienes formulan y ejecutan las políticas educativas a nivel nacional e internacional se mueven con doble estándares: una noción de calidad equiparable a la mejor oferta disponible en el primer mundo para la educación privada de los ricos, los hijos propios, y otra noción de calidad para la educación- mayoritariamente públicas- de los pobres los hijos de los demás”

¿Se puede hablar de calidad sin equidad?

¿Cuántos de nuestros estudiantes se sienten a gusto en la escuela?

En la Institución Educativa 20 de enero de Sincelejo, en concordancia con nuestra misión, como es la de formar integralmente al estudiante con programas académico de alta calidad, proyección a la comunidad con fundamento en el desarrollo humano, y el mejoramiento continuo.

Fomentar en los estudiantes competencias que les permitan responder de manera eficiente en las distintas circunstancias de la vida (laboral, estudiantil, familiar, social).

Incorporar la tecnología como una herramienta de soporte al proceso académico para generar innovaciones y desarrollo sostenible.

Contribuir a que los egresados de la Institución Educativa 20 de enero de Sincelejo se destaquen en campo laboral.

Articular las necesidades de la formación del individuo con las necesidades del mundo del trabajo, desarrollando el programa en contabilidad sistematizada con una estructura curricular abierta y flexible que habiliten al estudiante para el trabajo y le permita salidas parciales al mundo laboral.

Establecer alianzas estratégicas de cooperación con entidades de los sectores educativos y productivos de la región, para realizar proyectos conjuntos.

Desarrollar actividades de servicio social en aras del mejoramiento de la calidad de vida de la población menos favorecida, en la que participan directamente los estudiantes y docente.

Mantener una relación permanente con los egresados a fin de establecer las necesidades de cualificación e igualmente serán el medio por el cual se puede evaluar el impacto que tiene la Institución 20 de Enero de Sincelejo en la región y con ello permitir la retroalimentación de los currículos.

Promover la acreditación de alta calidad de la institución en contabilidad sistematiza.

Todo esto nos permitirá ofrecerles una esperanza a los jóvenes para mejorar su calidad de vida.

Por ser una experiencia formativa nueva, se encuentran debilidades que hay que mejorar en forma continua y permanente, pero más aún es hacerlo procurando que esa educación alcance la mayor equidad y pertinencia social.

La integración entre calidad, relevancia y pertinencia forman parte de las aspiraciones de la comunidad académica vinculada al proyecto “contabilidad sistematizada”.

¿Puede lograrse más y mejor pertinencia en la educación mediante la modalidad contabilidad sistematizada en comparación con la educación académica tradicional?

La educación puede tener algunos componentes materiales y tangibles, como libros y materiales educativos en soportes audiovisuales y locales, y edificaciones donde se lleve

a cabo la enseñanza y el aprendizaje .Pero, cuando se evalúan estos materiales pedagógicos estas edificaciones, lo que interesa es su valor para transmitir conocimiento y facilitar su adquisición por parte de los seres humanos. En síntesis, cuando se evalúa un sistema educativo, la medida última de su calidad es el aprendizaje logrado por quienes utilizan sus recursos; la evaluación de nuestra investigación nos permitirá producir aprendizajes significativos con el objetivo de la mejora de la calidad de la vida de quienes aprenden en la Institución Educativa 20 de Enero de Sincelejo.

La relevancia de la educación tradicional, no énfasis es la de apoyar la modernización de la educación, promoviendo cambios de los paradigmas de pensamiento y acción que garanticen un mayor y mejor acceso al conocimiento, así como una mayor y mejor cobertura, alta calidad y pertinencia social de nuestros egresados y de toda la comunidad educativa, con la valorización que las nuevas tecnologías y la comunicación tienen para la educación.

2. PROPUESTA PARA EL DISEÑO, PLANIFICACION Y DOCUMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BAJO LA NORMA NTC 5555 EN LA MEDIA TECNICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 20 DE ENERO DE SINCELEJO

2.1. AUTORES

Ítem	Nombres	Cargo	Identificación
1	Sonia B. Oliveros P.	Docente de Matemática	32679194
2	Zunilda D. L. A. Oliveros P.	Docente de Ciencias Naturales	32616812
3	Nadin Hoyos T.	Docente de Ciencias Naturales	9310571

2.2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de la Educación

2.3. AMBIENTACION

La Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo desde su creación ha propendido brindar formación con calidad, a los jóvenes de escasos recursos de la ciudad de Sincelejo y sus corregimientos cercanos, formación cimentada en valores que sean honestos ciudadanos lo cual se refleja en el desempeño académico.

Este sueño de implementar un sistema de gestión de calidad en el proyecto de contabilidad sistematizada en la Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo nace como respuestas a las necesidades de las poblaciones más vulnerables de Sincelejo y sus poblaciones vecinas, ofreciendo formación en: contabilidad sistematizada.

Una vez aprobados y con el registro de los programas ofertados, es necesario iniciar el proceso de certificación bajo la NTC 5555. Pues esto garantizaría que los egresados puedan continuar su cadena de formación o lo que es de mayor significado: garantizarles las posibilidades de movilización por el mundo de la educación.

2.4. COSTOS

Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo	Fondo para proyectos	para Otros	Total
	3.000.000	800.000	3.800.000

2.5. DURACIÓN

01 año 00 meses

2.6. JUSTIFICACIÓN

En la situación actual del país dentro del proceso de globalización e internacionalización de la economía, con tratados de libre comercio (TLC) a punto de ejecutarse, en la cual prima la competitividad, se requiere de personas lo suficientemente versátiles, capaces de aprender y asimilar técnicas y tecnologías que cambian permanentemente. Porque las exigencias de competitividad en el mundo globalizado apuntan a una innegable necesidad de certificar con calidad según los estándares internacionales.

Por esto el programa técnico que ofrece la Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo busca formar para este fin, optimizando periódicamente sus estructuras de capacitación y cualificación en la Educación para el Trabajo y educación informal, además de ofrecer a los jóvenes la oportunidad de elevar su calidad de vida. Cabe resaltar que para llegar a este cometido es indispensable la concertación y participación activa de la industria, la sociedad y las instituciones estatales y privadas, generando un compromiso que llevado en forma mancomunada permitirá formar verdaderos técnicos laborales, con un alto nivel de emprendimiento y de competencias a nivel laboral.

La modalidad técnica sigue siendo una verdadera alternativa social y de desarrollo humano; permite asumir posturas ante el mundo con respecto al desarrollo tecnológico, para mejorar las condiciones económicas y humanas de aquellos que por pertenecer a los sectores sociales marginados no cuentan con verdaderas oportunidades de mejoramiento de su nivel de vida, o carecen de posibilidades para acceder a la Educación Superior.

La Educación media técnica desarrolla en los jóvenes competencias laborales, hábitos intelectuales, habilidades sociales y técnicas de trabajo que permiten, no solo la apropiación del saber, sino la construcción del conocimiento y la vinculación al sector productivo, en un trabajo que proporcione condiciones materiales para una vida digna (Ver: MEN. Articulación de la Educación con el Mundo Productivo)

Los estudiantes de la media técnica que asisten a nuestra Institución se les ofrecen toda la formación para que desarrollen sus competencias laborales, generales y específicas.

Como Institución formadora en la media técnica, no puede quedarse relegada a las exigencias que plantea el mundo productivo, que busca permanentemente altos estándares de calidad y productividad y un personal altamente cualificado y proactivo.

Por esta razón y para no desaparecer por obsoleta, es muy importante implantar un Sistema de Gestión en la Calidad que optimice los procesos de cada una de las gestiones de la Institución.

Contamos con buenos recursos físicos y humanos que tiene que organizarse para estructurar una organización más eficiente y eficaz. Esta pro-actividad puede lograrse implementando el SGC bajo la NTC 5555

La Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo cuenta con disponibilidad de espacios, para atender a una población de 1.800 jóvenes en condiciones de Alto Riesgo

de las zonas marginadas de la ciudad y sus corregimientos, en jornada Diurna (Mañana y tarde) de lunes a viernes.

Para ello la institución ofrece:

- Infraestructura de aulas para la modalidad de: contabilidad sistematizada.
- Convenio con el SENA (Articulación Media Técnica y proceso de reconocimiento) Instructores y directivos cualificados para su oficio.
- Currículo basado en competencias laborales, generales y específicas exigidas para el desempeño laboral y el desarrollo humano
- Articulación empresarial
- Practica empresarial (Prácticas Laborales y Convenios de aprendizaje)
- Formación cultural y Deportiva
- Canchas múltiples (Básquet, voleibol, microfútbol) para el desarrollo armónico del cuerpo
- Capacidad organizacional administrativa, académica y técnica
- Liderazgo y buen nombre de la Institución en la sociedad sincelejana Accesibilidad de sus servicios a los jóvenes más necesitados
- Adecuación de los planes de estudio y practicas laborales al plan de desarrollo del departamento
- Articulación con el sector productivo y empresarial
- Estudio de pertinencia para la actualización de los programas.
- Departamento de Bienestar dispuesto a ejecutar acompañamiento de las necesidades socio-afectiva de los estudiantes.
- Departamento de Inserción Laboral, que coordina todo lo relacionado al mundo del trabajo.
- Biblioteca

2.7. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Es factible implementar una propuesta de Gestión de Calidad en “La Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo para obtener la certificación NTC 5555?

“La Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo”, fue creada para dar respuesta a los jóvenes y bachilleres más necesitados de la ciudad de Sincelejo y sus corregimientos más cercanos.

El presente proyecto, fue pensado desde hace más de dos años por la comunidad Educativa, y desde entonces se dio a la tarea de crear una propuesta a nivel local, para su creación y sostenimiento.

Esta propuesta tuvo respuesta positiva ante las autoridades educativas del plantel y el departamento, ~~La Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo se propone formar únicamente a dos mil jóvenes en la vigencia de este proyecto, proyectado inicialmente a seis años.~~ Para consolidar la cadena de formación de nuestros egresados hacia la instancia Técnica, Tecnológica y Profesional. Y ser competitivos y auto sostenibles es necesario iniciar un proceso que consolide un sistema de GESTIÓN DE CALIDAD, que nos permita Certificarnos bajo la norma NTC 5555 de acuerdo a las disposiciones del MEN leyes 115 de 2004 y 1064 de 2006

La Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo ha iniciado hace tres años sus programas de formación Técnica y acaba de obtener el registro de sus programas, nos hemos proyectados para lograr la certificación en un periodo de dos años y así poder ser competitivos y creíbles en el sector productivo y consolidar la cadena de formación de nuestros egresados hacia la instancia técnica, tecnológica y profesional.

Por ser una experiencia formativa nueva, se encuentran debilidades que hay que mejorar como personal con poli funciones, carencias de registros estandarizados que caractericen los procesos y permitan su permanente revisión, carencia de un sistema sólido de evaluación, entre otras.

La certificación de calidad nos compromete a interrelacionar todos los procesos internos y externos que nos conduzcan al mejoramiento continuo de las gestiones inherentes a la Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo. Para alcanzar la optimización de los procesos debemos contar con: Fortalecimiento interno Institucional, equipos en buen estado y actualizados, un capital humano comprometido, unas relaciones interinstitucionales sólidas.

2.8. ANTECEDENTES

La educación para el trabajo tuvo sus inicios en Europa, en los años 90, posteriormente en los mismos años 90 en América Latina tuvo su apertura. Una educación administrada y dirigida con estándares de calidad, porque es donde se basa la productividad de la industria.

En Latinoamérica la primera Institución certificada bajo la NTC ISO 9000 fue El Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial de Brasil (SENAI), el cuál aplico EL PROGRAMA DE LAS 5 “S”, para posteriormente certificarse con la ISO en 1997. Esta misma Institución fue certificada en ISO 9001 con aplicación en: Planificación, Desarrollo y Coordinación de Proyectos Estratégicos y Proyectos de Mejoramiento Operativo.

A continuación se hace el recorrido por las Instituciones para el Trabajo y Desarrollo Humano, de Latinoamérica y España que se han certificado de acuerdo a las disposiciones normativas de sus países y a las características de sus propios procesos de Calidad.

SENA es la institución de formación profesional en el Brasil para el sector Industrial. Establecido en 1942, es una de las Instituciones de formación más antiguas de América Latina. Hoy en día el SENAI cuenta con 417 unidades fijas y 317 unidades móviles.

El Servicio Nacional de Aprendizaje Rural (SENAR) en su Administración de Minas Gerais, establecido en 1993, tiene como uno de sus pilares básicos la calidad de los servicios prestados. Por esta razón implantó el Programa SENAR de Calidad Total donde fueron aplicadas varias metodologías como: Trabajo en equipo, Análisis estratégico, las 5 “S”, los “cafés con calidad”, paneles de calidad y el periódico de la calidad entre otros.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) de Chile fue el primer Servicio Público en ese país en obtener una certificación de calidad de la familia ISO

9000. En enero de 2000 recibió el certificado del Bureau Veritas Quality International (BVQI) que acredita que el proceso de Constitución de Organismos Técnicos de Capacitación en la Región Metropolitana “cumple con los requerimientos de estándares de calidad ISO 9002”.

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia, logró en abril de 2003 la certificación ISO 9001:2000 de tres de sus Centros de Formación en la Regional Antioquia. Se trató del Centro Nacional de la Construcción, Centro Nacional de la Madera y Centro Nacional del Calzado y Manufactura del Cuero. Previamente la Subdirección de Planeación de la misma regional había alcanzado el certificado ISO. La Institución ha emprendido, en el marco de su Plan Estratégico, el proceso que le permita certificar sus 114 Centros de Formación en todo el país; se ha planteado como meta alcanzarlo antes del 2006. El SENA también presta asesoría y asistencia técnica a las empresas que aplican a la certificación ISO.

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) de Costa Rica, una de las primeras instituciones en iniciar el proceso de aseguramiento de calidad, accedió a la certificación ISO 9000 para su Unidad de Acreditación en junio de 1998. Auditorías de seguimiento fueron desarrolladas en diciembre de ese año y en junio de 1999. Dicha Unidad se encarga principalmente de verificar la idoneidad de la oferta formativa de Instituciones diferentes al INA frente a la calidad de la oferta misma del Instituto. Una política institucional del INA rezaba: “Diseñar y ejecutar programas y proyectos que permitan el aseguramiento de la calidad de la gestión interna y externa de los servicios que ofrece a funcionarios y usuarios”.

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) de Guatemala desarrolló con éxito el proceso de trabajo tendiente a obtener la certificación de Calidad bajo la norma ISO 9000 versión 2000 que culminó con la recomendación para la certificación en noviembre del 2002. El alcance del sistema de gestión de la calidad del INTECAP, incluido en el certificado es: “Estudios de mercados laborales, diseño y desarrollo de servicios de capacitación por competencia laboral, servicios de capacitación certificables por el método tradicional, desarrollados en centros del INTECAP y en empresas, así como los servicios de asistencia técnica”.

El Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER) de México fue certificado con la ISO 9001 en febrero del 2000, por Lloyd Registré Quality Assurance (LRQA) en reconocimiento a la adopción de sistemas eficientes que demuestran su capacidad para asegurar la calidad de sus procesos en las etapas de diseño, desarrollo, producción y distribución de sus productos, así como en la prestación de servicios asociados.

El CONOCER se concibe hoy como el articulador de un esquema mediante el cual las personas puedan acceder a procesos de capacitación continua con base en estándares fijados de manera consensuada por los sectores productivo, laboral y educativo. Es una entidad de calidad en si misma, destinada a mejorar la calidad de las empresas, de los trabajadores y de las instituciones de formación del país.

En Perú el Servicio Nacional de Adiestramiento Técnico Industrial (SENATI) recibió la certificación de calidad ISO 9001. Luego de un amplio esfuerzo nacional, la institución obtuvo la Certificación para sus Programas de Formación y Capacitación Profesional:

Aprendizaje Dual, Calificación de Trabajadores en Servicio, Técnicos Industriales, Administradores Industriales, Maestros Industriales, Técnico en Ingeniería, Capacitación Continua, Capacitación Multimedia, Informática y su Bolsa de Trabajo. También fueron certificados los Servicios Técnicos de Fabricación y Ensayos No Destructivos y Asesoría y Consultoría para la Pequeña y Mediana Empresa, en sus 41 sedes zonales. En marzo de 2003, SENATI obtuvo la certificación integrada del sistema de Calidad y Sistema Ambiental ISO 9001:2000 y 14001:1996 constituyéndose en la primera institución de la región en obtener este logro en su gestión de política ambiental.

Certificación del sistema de calidad de FORCEM de España. Desde fines de los años 90 el FORCEM la Institución encargada del Subsistema de Formación Continua en España, impulsó el proceso de definición de su Sistema de Calidad. Con tal objetivo se desarrollaron actividades de formación de coordinadores en áreas relacionadas con la norma ISO 9002. Después de elaborado el calendario de trabajo y la relación de los procedimientos a elaborar se dieron comienzo al trabajo que cobijó unos 155 procedimientos. La labor de coordinación y unificación de criterios, así como el control sobre la marcha del proyecto en su conjunto, fueron realizados en el Departamento de Procedimientos y Calidad, Dirección de Organización y Sistemas.

En septiembre de 1998 se toma la decisión de presentar a AENOR la petición de dicho certificado, dado el alcance y responsabilidad en el ámbito nacional de FORCEM.

Este fue considerado un ambicioso proyecto, en el que participó prácticamente todo el personal de la organización; lo cual fue a la postre el principal factor de éxito de esta iniciativa, que alcanzó en julio de 1999 el Certificado de Calidad, de acuerdo con la Norma internacional UNE-EN-ISO-9002.

(Información suministrada por el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional OIT/Cinterfor oitcinterfor@oitcinterfor.org)

Todo este recorrido nos permite concluir que en Colombia aún nos encontramos muy incipientes en el proceso de certificación en Calidad de las Instituciones para el Trabajo, y es un reto que tenemos que asumir todos los que comprometidos con esta educación, que fortalece el sector productivo y ofrece una esperanza a los jóvenes, para mejorar su calidad de vida.

2.9. OBJETIVOS

Fundamentales y básicos para el desarrollo del programa. Son los siguientes:

2.9.1 Objetivo General

Diseñar, planificar y documentar un sistema de gestión de calidad bajo la norma NTC 5555 en la Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo

2.9.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Elaborar un diagnóstico que permita conocer el estado actual de las condiciones de Calidad en las diferentes áreas de gestión de La Institución. Elaborar un plan de trabajo

de las diferentes etapas que conforman un sistema de gestión de Calidad. Planear y diseñar instrumentos que permitan organizar el trabajo en las distintas áreas de gestión de Calidad en la Institución. Documentar las áreas de gestión de acuerdo a los requisitos de un sistema de calidad.

2.10. HIPÓTESIS

¿El diseño de documentos para un sistema de calidad NTC ISO 9001:2008 y NTC 5555 podre mejorar los procesos en cada una de las gestiones de la institución?

2.11. DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO METODOLÓGICO:

Con la presente propuesta enmarcada en el lineamiento de la Calidad de la Educación determinamos:

2.11.1 Tipo de diseño

El diseño de la investigación es de tipo Proyectivo-Descriptivo porque identificará las características de las variables y hará una propuesta de diseño documental de gestión para la implementación de un sistema de Calidad.

2.11.2. Descripción del objeto de estudio

La actividad bajo estudio es la planificación, diseño y documentación de los procesos de cada una de las gestiones que componen la Institución, para obtener los requerimientos necesarios para iniciar la Certificación de Calidad bajo la NTC 5555. La propuesta utilizará fuentes primarias y secundarias de información basada en la normatividad.

2.11.3. Presupuesto

Se ha establecido en \$

2.11.4. Resultados esperados

Se espera que al finalizar la investigación tener diseñados todos los documentos requeridos para la gestión de Calidad bajo la NTC 5555. De todas las áreas de gestión de Institución Educativa 20 De Enero De Sincelejo para iniciar el proceso de Certificación y ofrecer un servicio formativo competitivo que se proyecte en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros egresados

2.11.5. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo (meses)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Elaboración del diagnóstico	X	X	X									
Elaboración del plan de trabajo				X	X	X						
Planeación y diseño de instrumentos							X	X	X			

CONCLUSIONES

El proyecto calidad e contabilidad sistematizada es , una experiencia formativa nueva para la institución educativa 20 de enero de Sincelejo donde es deseable lograr una alta calidad en la formación de sus estudiantes, y su mejoramiento permanente procurando que esa educación alcance la mayo equidad y permanencia social.

Este trabajo intenta aportar algunas propuestas para logra este objetivo. El ensayo se inicia con unas consideraciones sobre calidad educativa, se describe la problemática que existe, los objetivos que se persiguen, su importancia, relevancia y pertinencia.

Finalmente, a manera de síntesis, se analizan las interrelaciones entre las dimensiones mencionadas y se formula propuestas con miras a evaluar el proyecto en contabilidad sistematizada en cuanto a su calidad y el impacto que tenga en la comunidad sincelejana.