

Impacto socioemocional de la exclusión en los adultos mayores de Cúcuta, los Patios y el Zulia en el año 2025

Paola Andrea Gómez Hernández
Código estudiantil: 202222525874

Karen Yuliana Leal Tarazona
Código estudiantil: 202412529941

Sarayth Dayana Ortega Botello
Código estudiantil: 202222525301

María Ángel Pérez Useche
Código estudiantil: 202222525893

Angeli Sgec Suarez Rodríguez
Código estudiantil: 202412528890

Trabajo de investigación del programa: **Trabajo Social**

Tutor:

Dra. Carolina Ramírez Martínez

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, titulado "Impacto Socioemocional de la Exclusión en los Adultos Mayores de Cúcuta, Los Patios y El Zulia en el Año 2025", se propuso determinar la magnitud y las manifestaciones del impacto socioemocional que genera la exclusión sociofamiliar en esta población. Partiendo de una línea de investigación cuantitativa con diseño descriptivo comparativo, la metodología se enmarcó en el paradigma positivista y se apoyó teóricamente en la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner, la cual facilita la observación de cómo las dinámicas relacionales influyen en la percepción de sí mismos y en la salud mental del adulto mayor, desplegando tres variables importantes para la visión holística de la hipótesis de investigación: el impacto socioemocional, la exclusión sociofamiliar y el adulto mayor. El estudio se desarrolló en los municipios de Cúcuta (Fundación

Corpodrinco), Los Patios (comunidad) y El Zulia (Centro de Vida Mi Querido Viejo), diferenciando los resultados entre el Grupo A (con vínculos familiares) y el Grupo B (en condición de abandono o institucionalizados), con el fin de contrastar las experiencias de exclusión. Los objetivos específicos del estudio buscaron identificar la influencia de lo socioemocional en la salud mental, reconocer las causas de la exclusión sociofamiliar y evaluar las estrategias de adaptación utilizadas por los adultos mayores ante los cambios inherentes al envejecimiento.

Los hallazgos revelaron que la exclusión sociofamiliar constituye un fenómeno severo y multifacético que se manifiesta primariamente como un aumento significativo en el sentimiento de soledad, la inestabilidad emocional y una notable pérdida de motivación y sentido de propósito. En el Grupo B (abandono), el impacto es particularmente crítico, evidenciándose una inteligencia emocional fragmentada y un alto índice de baja utilidad (solo el 45.6% se siente útil) y pérdida del sentido de propósito (83.0%). Las principales causas de esta exclusión trascienden el abandono físico, radicando en dinámicas familiares disfuncionales caracterizadas por la desvalorización de la opinión del adulto mayor y una comunicación infrecuente, prácticas que erosionan su sentido de pertenencia y preceden, en muchos casos, al aislamiento. La falta de apoyo en crisis económicas o de salud afecta gravemente a ambos grupos, reflejando una alta vulnerabilidad. A pesar de esto, se constató que los adultos mayores son sujetos de resiliencia activa, utilizando el mantenimiento de metas y la búsqueda de apoyo social como mecanismos primordiales de afrontamiento en su adaptación a la nueva etapa de vida.

Para el Trabajo Social, los resultados exigen una intervención reparadora y estructural que trascienda la mera asistencia. La profesión debe asumir un rol de

mediación y fortalecimiento vincular urgente, enfocándose en la resignificación de la vejez como una etapa de desarrollo activo y no de declive. Esto implica el diseño de estrategias que reestablezcan la voz y el rol activo del adulto mayor en el ecosistema familiar y social, así como la potenciación de programas institucionales que funcionen como estrategias compensatorias para mitigar la soledad en contextos de abandono. La investigación subraya la necesidad de crear conciencia, sensibilizar a las familias y promover la inclusión social para mitigar problemáticas de salud pública asociadas al aislamiento.

Palabras Clave: Exclusión Sociofamiliar, Impacto Socioemocional, Adulto Mayor, Salud Mental, Inclusión Social.

ABSTRACT

The present research paper, titled "Socio-Emotional Impact of Exclusion on Older Adults in Cúcuta, Los Patios, and El Zulia in the Year 2025", aimed to determine the magnitude and manifestations of the socio-emotional impact generated by socio-Family exclusion on this population. Based on a quantitative research line with a comparative descriptive design, the methodology was framed within the positivist paradigm and was theoretically supported by Urie Bronfenbrenner's Ecological Theory, which facilitates the observation of how relational dynamics influence older adults' self-perception and mental health, deploying three important variables for the holistic vision of the research hypothesis: the socio-emotional impact, socio-familial exclusion, and the older adult.. The study was conducted in the municipalities of Cúcuta (Corpodrinco Foundation), Los Patios (community), and El Zulia (Mi Querido Viejo Life Center), differentiating the results between Group A (with family ties) and Group B (in a condition of abandonment or institutionalized), in order to contrast

experiences of exclusion. The specific objectives of the study sought to identify the influence of socio-emotional factors on mental health, recognize the causes of socio-familial exclusion, and evaluate the adaptation strategies used by older adults in the face of the changes inherent in aging.

The findings revealed that socio-familial exclusion constitutes a severe and multifaceted phenomenon that primarily manifests as a significant increase in the feeling of loneliness, emotional instability, and a notable loss of motivation and sense of purpose. In Group B (abandonment), the impact is particularly critical, showing fragmented emotional intelligence and a high index of low utility (only 45.6% feel useful) and loss of sense of purpose (83.0%). The main causes of this exclusion transcend physical abandonment, rooted in dysfunctional family dynamics characterized by the devaluation of the older adult's opinion and infrequent communication, practices that erode their sense of belonging and, in many cases, precede isolation. The lack of support during economic or health crises severely affects both groups, reflecting high vulnerability. Despite this, it was found that older adults are subjects of active resilience, using goal maintenance and the search for social support as primary coping mechanisms, in their adaptation to the new stage of life.

For Social Work, the results demand a reparative and structural intervention that transcends mere assistance. The profession must assume a role of urgent mediation and relational strengthening, focusing on the re-signification of old age as a stage of active development rather than decline. This implies designing strategies that re-establish the voice and active role of the older adult within the family and social ecosystem, as well as enhancing institutional programs that function as compensatory strategies to mitigate loneliness in contexts of abandonment. The research

underscores the need to raise awareness, sensitize families, and promote social inclusion to mitigate public health problems associated with isolation.

Keywords: Socio-Family Exclusion, Socio-Emotional Impact, Older Adult, Mental Health, Social Inclusion.

REFERENCIAS

1. Aignerren, M. (2008). *LA ENCUESTA SOCIAL*. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.
2. Alvares, P. (2 de junio de 2015). *psicologia y mentel*. Obtenido de psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
3. Anahana. (23 de abril de 2023). *Anahana*. Obtenido de Anahana: <https://www.anahana.com/es/mental-health/social-isolation>
4. Araujo, G. (2009). Cuidado de la salud del adulto Mayor. *Instituto nacional de Salud Publica*, 1.
5. Arias, C. (2016). El concepto de participación de los adultos mayores en los tratados internacionales y en los planes nacionales dirigidos a esta población de Argentina, Chile y Uruguay. *Universidad Nacional de villa Marina*.
6. Atchley. (1971). Jubilación y participación en el ocio: ¿continuidad o crisis? *El gerentologo*, 13-17.
7. Cabrera, P. (2007). Exclusión social. *Revista de trabajo social*, 9-20.

8. Corredor, K. (6 de enero de 2025). <https://www.javeriana.edu.co>. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co: https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/soledad-en-personas-mayores-2/>
9. Cortes, A. (2008). *wikipedia org*. Obtenido de *wikipwdia org*: <https://es.wikipedia.org/wiki/Subcultura>
10. Crenshaw, K. (1 de enero de 1989). *Wikipedia org*. Obtenido de *wikipwdia org*: <https://es.wikipedia.org/wiki/Interseccionalidad>
11. DANE. (15 de JUNIO de 2023). *CANAL CAPITAL*. Obtenido de *CANAL CAPITAL*: <https://www.canalcapital.gov.co/bogota-region/2800-adultos-mayores-han-sido-abandonados-los-ultimos-cuatro-anos-bogota>
12. DIF. (2017). *Indice de Vulnerabilidad Social*. Mexico: Secretaria de Salud .
13. Hambre, A. c. (mayor de 2022). *Accion contra el hambre org*. Obtenido de *acción contra el hambre org*: <https://accioncontraelhambre.org/es/actualidad/que-es-la-inclusion-social-preguntas-respuestas-entenderlo>
14. Hernandez Sampieri, R. (2006). definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. *McGraw/hill*, 57-68.
15. Lopez, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero v.09 n.08 Cochabamba* .
16. Mexico, G. (2019). *Consejo estatal de población*. Obtenido de *consejo estatal de población*: <https://coespo.edomex.gob.mx/sites/coespo.edomex.gob.mx/files/files/2019/E NVEJECIMIENTO%20demografico.pdf>
17. Mexico, G. (13 de febrero de 2020). *gob.mx*. Obtenido de *gob.mx*.

18. MinEducación. (26 de 10 de 2022). *colombiaaprende.edu.co*. Obtenido de colombiaprende.edu.co: <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/la-importancia-de-las-habilidades-socioemocionales-para-el-aprendizaje>
19. MONJE ALVAREZ, C. A. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA*. Neiva: Universidad surcolombiana.
20. ORGUELA, R. &. (2020). TEORIA DE LA SOCIOLOGIA DEL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ. *Universidad EAFIT* , 5.
21. PANDO, A. &. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo sociales. *REVISTA IIPSI FACULTAD DE PSICOLOGIA*, 204.
22. Patios, A. d. (2024). <https://es.scribd.com/>. Obtenido de <https://es.scribd.com/https://es.scribd.com/document/732574681/DOCUMENTO-PLAN-DESARROLLO-2024-2027-1>
23. QUINTERO, A. (2013). *La familia según un enfoque de convergencia*: . Universidad de Antioquia.
24. Regader, B. (29 de mayo de 2015). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>
25. Rivas, B. &. (2013). Intergeneracionalidad y multigeneralidad en el envejecimiento y la vejez. *Tabula Rosa*.
26. Sampieri, & Baptista, C. &. (2014). *Metodología de la investigación*. España: McGraw Hill España.
27. Sanchez. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.

28. SOM. (19 de marzo de 2024). *Salud Mental 360*. Obtenido de Salud Mental 360:
<https://www.som360.org/es/monografico/bienestar-adolescente/blog/sabes-bienestar-emocional>
29. Torres, A. (17 de febrero de 2018). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/bienestar-socioafectivo>
30. UNIR. (30 de diciembre de 2019). *Revista Unir*. Obtenido de Revista Unir:
<https://www.unir.net/revista/educacion/alfabetizacion-digital/>
31. VARGAS, C. (2015). La adaptación y la transformación sociales como metas del aprendizaje a lo largo de la vida: la contribución de las organizaciones internacionales. *scielo.org*.
32. Vazques, M. (Noviembre de 2018). *Geriatricarea.com*. Obtenido de Geriatricarea.com: <https://www.geriatricarea.com/2018/11/27/fortalecer-la-inteligencia-emocional-en-las-personas-mayores/>