

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS**



**UNIVERSIDAD  
SIMÓN BOLÍVAR**

BARRANQUILLA Y CÚCUTA - COLOMBIA | VIGILADA MINEDUCACIÓN

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: ESTRATEGIAS DE ACCIÓN QUE PERMITAN EL  
FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN EFICAZ EN LOS ADULTOS MAYORES DEBIDO A LA  
PANDEMIA GENERADA POR EL COVID-19 EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, BARRIO  
ATALAYA**

**PRESENTADO POR:**

**René Alexander Gonzalez Toloza  
Jackson Orlando Parra Perez  
Cristian Armando Ortiz Nocua**

**Tutor:**

**ANDREA AGUILAR BARRETO**

**DIRECTOR DEL PROGRAMA:**

**CLAUDIA PARRA MEAURY**

**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE  
ESPECIALISTA EN GOBIERNO Y ASUNTO PÚBLICO**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NOVIEMBRE 2021**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

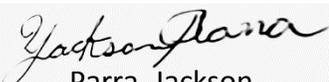
### DECLARO QUE:

1. El presente trabajo de investigación, presentado para la obtención del título de Especialista, es original, siendo resultado de nuestro trabajo personal, el cual no hemos copiado de otro trabajo de investigación.
2. En el caso de ideas, fórmulas, citas completas, ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, en versión digital o impresa, se menciona de forma clara y exacta su origen o autor, en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.
3. Declaró que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.
4. Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades, así como de los derechos sobre la obra presentada.
5. De identificarse falsificación, plagio, fraude, o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, responsabilizándose por todas las cargas pecuniarias o legales que se deriven de ello sometiéndose a la normas establecidas y vigentes de la Universidad Simón Bolívar.

### AUTORES:



Gonzalez René



Parra, Jackson



Ortiz Cristian

FECHA: Noviembre, 2021

## Tabla de contenido

Declaración de Autenticidad	2
Resumen	4
Abstract	4
Introducción	5
Fundamentación Teórica	9
Adulto Mayor	9
Protección al adulto mayor	9
Estrategias para protección del adulto mayor	10
El Covid	11
Resultados y discusión	13
Discusión	36
Conclusiones	38
Referencias	39

# **ESTRATEGIAS DE ACCIÓN QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN EFICAZ EN LOS ADULTOS MAYORES DEBIDO A LA PANDEMIA GENERADA POR EL COVID-19 EN EL MUNICIPIO SAN JOSÉ DE CÚCUTA, BARRIO ATALAYA**

*Jackson Orlando Parra Pérez<sup>1</sup>, René Alexander González Toloza<sup>2</sup>, Cristian Armando Ortiz Nocua<sup>3</sup>, Dr. Andrea Aguilar Barreto<sup>4</sup> y Dr. Claudia Parra Meaurio<sup>5</sup>*

## **Resumen**

El envejecimiento es la etapa final del periodo de la vida, un proceso heterogéneo, intrínseco e irreversible donde se acumulan necesidades, restricciones, cambios, pérdidas, habilidades, oportunidades y fortalezas humanas. Implica un tiempo de fragilidad y vulneración, donde tienen que procurarse las condiciones que garanticen la más grande calidad de vida para que sea un tránsito prolongado y acreedor de una persona. Con la llegada de la enfermedad pandémica justamente estas condiciones fueron poderosamente impactadas comprometiendo la dignidad de toda una generación. El objetivo de esta investigación se basó en diseñar estrategias de acción que permitan el fortalecimiento en la atención eficaz en los adultos mayores debido a la pandemia generada por el Covid-19 para el municipio Atalaya

Este archivo pretende, por medio de una averiguación descriptiva- analítica, analizar las cambiantes que fueron críticas en el deterioro de la calidad de vida en el envejecimiento de la población de adultos más grandes del municipio de Los Patios y dar tácticas puntuales para ofrecer contestación positiva a las necesidades de la nueva realidad y complementar las tácticas que lleva a cabo el entorno local sobre esa población.

**Palabras Claves:** Contestación positiva a las necesidades, Nueva realidad, Complementar tácticas.

## **ACTION STRATEGIES THAT ALLOW THE STRENGTHENING OF EFFECTIVE CARE IN OLDER ADULTS DUE TO THE PANDEMIC GENERATED BY COVID-19 IN THE MUNICIPALITY OF ATALAYA**

## **Abstract**

Aging is a final stage of the life period, a heterogeneous, intrinsic and irreversible process where needs, restrictions, changes, losses, abilities, opportunities and human strengths accumulate. It implies a time of fragility and violation, where the conditions that guarantee the highest quality of life have to be sought so that it is a prolonged and creditable transit of a person. With the arrival of the pandemic disease, precisely these conditions were powerfully impacted, compromising the dignity of an entire generation. This file intends, by means of a descriptive-analytical inquiry, to analyze the changes that were critical in the deterioration of the quality of life in the aging of the older adult population of the municipality of Los Patios and to give specific

---

<sup>1</sup> Estudiante de la Especialización en Derecho Administrativo. Correo electrónico: jackson0409@hotmail.com

<sup>2</sup> Estudiante de la Especialización en Derecho Administrativo. Correo electrónico: rene\_gonzalez55@hotmail.com

<sup>3</sup> Estudiante de la Especialización en Derecho Administrativo. Correo electrónico: cristianortiz1264@gmail.com

<sup>4</sup> Universidad Simón Bolívar

<sup>5</sup> Universidad Simón Bolívar

tactics to offer a positive answer to the needs of the new reality and complement the tactics carried out by the local environment on that population.

**Keywords:** Positive response to needs, New reality, Complement tactics.

## Introducción

Desde el 2019 con la declaración de la pandemia del Covid 19, la humanidad atraviesa una situación que ha afectado en todos los niveles al ser humano, en cualquier aspecto que se analice, uno de los más radicales ha sido el confinamiento debido al aislamiento como medida de protección en el posible contagio, lo cual ha impactado de manera psicológica y físicamente a todas las personas de cualquier edad en especial a los adultos mayores, debido a las diferentes condiciones de salud que padecen y enfrentan, se suma a esta situación el estrés psicológico y físico, la afectación debido a la pandemia ha sido más fuerte de lo pronosticado motivado a que las instituciones de salud no estaban previstos para atender la cantidad de casos que embiste gravedad, así como la baja eficiencia en las instituciones de salud no atendían ni tan siquiera las demandas que normalmente realizaban los individuos de la tercera edad, los cuales a nivel mundial son los más vulnerables en enfrentar la pandemia, esto sumado a que muchos de los adultos mayores viven solos sin el apoyo de ningún familiar acreciente la posibilidad de ser afectados por el contagio del virus del Covid 19.

Dicha situación ha afectado la calidad de vida de los ciudadanos a nivel mundial, debido a que se ha modificado su forma de vivir y realizar sus actividades cotidianas, es de resaltar que la seguridad es uno de los elementos que componen la pirámide de Maslow, el cual según Quintero (2018) señala que los ciudadanos tienen una serie de motivaciones que les incitan a continuar con sus actividades cotidianas, estas se presentan en forma jerárquica, siendo la seguridad el factor ubicado en el nivel dos de importancia, ya que los individuos se deben sentir seguros tanto física, como psicológicamente, cuestión que desde la aparición de la pandemia no se ha podido lograr, debido a las terribles efectos que causan a los individuos.

No obstante, en los momentos que actualmente se vive uno de los factores más relevantes es mantener la salud en óptimas condiciones de la mayoría de individuos posible motivado que la fuerza asistencial médica no es capaz de cubrir tantos números

de casos, en este sentido Diaz (2020) muestra que el brote de la pandemia va en un crecimiento exponencial a cada momento, por lo tanto es importante cuidar de manera preventiva a cada uno de los individuos para disminuir el número de contagios y lograr la descongestión del sistema hospitalario del país que en momentos llega a su punto máximo de atención y peligra en colapsar si no se toman las medidas pertinentes, al respecto Castrillón y Toro (2020) delimitan que la tasa de letalidad del virus se encuentra entre 1% y el 3% la cual está compuesta generalmente en un alto porcentaje por adultos mayores individuos que superan los 65 años.

El fuerte impacto percibido por la pandemia en Colombia desarrolló un retroceso económico, social y de asistencia en salud, todos los ciudadanos que hacen vida en el territorio colombiano han debido enfrentar todos aspectos que de manera repentina han aparecido, siendo el sector más golpeado de los adultos mayores debido a que estos presentan un mayor número de vulnerabilidad lo que afecta de manera significativa tanto su estado de salud físico y psicológico, ya que debido a que estos han tenido que asumir de una manera más radical el confinamiento para evitar encontrarse expuestos al posible contagio, sumado a lo anterior expuesto, se suma el alza de los costos en casi en todos los productos de cesta básica y el mayor consumo de servicios, debido a la constante permanencia de los individuos en su hogar a golpeando significativa las finanzas de los adultos mayores.

Debido a la pandemia del COVID 19 se presenta un reto aún mayor para la protección de los derechos de la población adulto mayor, en donde se debe tener suma rigurosidad debido a que estos pertenecen al sector con un mayor riesgo y vulnerabilidad, en donde se ve una alta tasa de mortalidad, de la misma forma presentan una mayor tasa de contagio comparada con personas de una edad inferior, por lo cual estos requieren una mayor grado de atención y control que les permita fortalecer las probabilidades de sobrellevar esta grave situación, en este sentido, es importante crear lineamientos de protección, debido esto al proceso llevado a cabo de inmunización en donde los adultos

mayores fueron los primeros que fueron vacunados para crear una mayor protección y disminuir el impacto causado por el virus.

Según lo antes expuesto, se hace necesario realizar la investigación en donde el objetivo primordial será el diseñar estrategias de acción que permitan el fortalecer la atención que se puede realizar en cuanto a los adultos mayores debido a la pandemia generado por la pandemia de Covid-19 en el municipio de Atalaya Cúcuta Norte de Santander en donde se realizará una investigación que se caracterizaron de que manera es atendida estas personas, de la misma manera delimitar los impactos que la pandemia del Covid 19, en este sentido, en esta localidad se muestra que las personas mayores necesitan una mayor atención de la percibida aunque ya la mayoría ya se encuentran inmunizados sin embargo hay un número de persona que necesitan un mayor apoyo.

En el mundo entero se encuentra enfrentando una grave situación de salud debido a la pandemia del Covid 19, la cual impactado de manera sorpresiva la vida de todas las personas, la pandemia ha afectado tanto económica, psicológica y físicamente conllevando una serie de circunstancias adversas entre las que se encuentran el confinamiento que aunque es una medida necesaria para minimizar el número de contagios ha impactado de manera significativa a todos los individuos, todo el esfuerzo que cada nación ha hecho con el fin de contener el número de contagios no ha sido suficiente y un gran número de contagiados a nivel mundial se ha presentado y un porcentaje que ronda el 3% según datos presentados por la Organización Mundial de la Salud, esto desencadena problemas que invisten gravedad. En este sentido, las variantes que se han presentado con respecto al virus del Covid-19 han presentado una mayor capacidad de contagio y de propagación por lo cual se amerita una mayor rigurosidad en cuanto acciones de atenciones a las diferentes personas en especial a los adultos mayores.

La población conformada por los adultos mayores es la que presenta la mayor afectación debido a su vulnerabilidad por las patologías que padece, de esta misma manera la agresión del virus muestra una mayor tasa de mortalidad precisamente en este sector, por lo tanto es un sector que debe ser supervisado, monitoreado, controlado para

monitorizando el grado de impacto que pueda tener el virus sobre la población de los adultos mayores, el cual requiere un mayor esfuerzo para minorizar el grado de impacto que estos han sufrido, este sector ha tenido que dejar a un lado los diferentes tratamientos que generalmente estos llevaban a cabo para mejorar los efectos o superar alguna patología que se le presentan por lo que verse contagiado por el virus sería un cuadro mayor de gravedad para la salud de quien deba enfrentar este padecimiento.

Según los representantes de esta zona En la población de Atalaya, se observa que existe un alto porcentaje de adultos mayores un 15% de la población de esta zona es conformada por este sector por lo cual es importante realizar una investigación que delimite las estrategias de acción que permitan fortalecer la acción de atención a los diferentes adultos mayores, que hacen vida en esta zona, medir el impacto percibido por la pandemia en este sector y generar las estrategias suficientes para mitigar el impacto, y lograr establecer mecanismos eficientes que permitan atender de una mejor manera a los adultos mayores de la población de Atalaya, los cuales ha recibido apoyo en cuanto al proceso de inmunización que se ha llevado en el país al igual que en el Norte de Santander, sin embargo es importante apoyarles en los demás aspectos para que puedan sobrellevar de una mejor manera la situación que se le presenta.

En este contexto, se tiene el desarrollo de la presente investigación en la búsqueda del propósito de alcanzar la estrategias que permitan fortalecer la atención que se le brinda al sector de los adultos mayores, el cual enmarca las estrategias que se necesitan seguir para lograr ser efectivo el apoyo a esta población, al igual que ser aprovechado por organizaciones con fin social en el marco de brindar la mejor atención a dicho sector, el unificar criterios y esfuerzos permitirá que las estrategias que se desarrollen alcancen los objetivos previstos para mejorar la situación que presentan los adultos de la tercera en la comunidad de Atalaya, y aumentar el beneficio y el impacto que se pueda alcanzar con inversión del recurso público.

## **Fundamentación Teórica**

### **Adulto Mayor**

Son conocidos como aquellos sujetos con una edad mayor a los 60 años, los individuos que sobrepasan esa edad conservan sus derechos de la misma manera que antes los poseían, los cuales deber ser personas socialmente activas, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su ámbito inmediato y con las futuras generaciones. Principalmente, una persona que esté en esta etapa de la vida es bastante vulnerable, por lo cual requiere de la protección y cuidados del estado, de la sociedad, de sus familiares y todo aquel que lo rodea (Mijares 2021).

Es importante destacar que, esta es considerada como una población vulnerable, al respecto Guerrero y Yopez (2015) los consideran de esta manera debido a sus diferentes condiciones biológicas y sociales, que pueden ser factores de riesgo debido a sus condiciones de vivienda, recursos personales, económico, así mismo el entorno que los rodea como la sociedad y la familia, además de la atención a los servicios de salud. Es por ello, que a los adultos mayores se les considera una población a la cual se le debe brindar mayor atención por su edad, situación personal, entre otras cosas, de igual manera a esta población se considerada como una de las más afectadas debido a la aparición del Covid-19, por su situación de vulnerabilidad, además que son los más propensos a adquirir está enferma considerada de alta peligrosidad para los seres humanos

### **Protección al adulto mayor**

La protección de los adultos mayores hace referencia a la serie de leyes y legislaciones legales que protegen la integridad física, moral y psíquica de estas personas, logrando delimitar de manera asertiva una calidad de vida aceptable bajo las condiciones mínimas necesarias, es este mismo sentido las leyes protegen de manera inequívoca los valores, concepciones, pensamientos, opiniones y demás circunstancia en donde se pueda socavar los derechos de las personas mayores (Fernandez 2004).

Como se mencionó anteriormente, los adultos mayor son considerados como una población vulnerable, debido a que son más propensos a adquirir enfermedades, además que por lo general pueden padecer patologías crónicas, por tal razón se les debe brindar una protección y seguridad para poder sentirse tranquilos en el contexto en el cual se desenvuelven, es por ello, que debido a la situación de pandemia que se presenta actualmente relacionada con el Covid-19, todos los ciudadanos deben seguir una serie de recomendaciones, sin embargo a los adultos mayores son a los cuales se les deben prestar mayor atención, por los riesgos externos que implican su condición ante esta terrible pandemia que afectado a tantos ciudadanos (Figueredo, 2021).

### **Estrategias para protección del adulto mayor**

Para Mejía (2018), las estrategias más eficaces para proteger al adulto mayor son:

**Prevención:** Ampliar los mecanismos a través de los cuales se activa la protección y cuidado del adulto mayor, mediante el establecimiento de planes en conjunto que permitan englobar el mayor número de necesidades que presenta el adulto mayor.

**Seguridad Social y alimentaria:** Destinar recursos económicos del estado y de instituciones privadas para cubrir las necesidades básicas de los adultos mayores entre las que se encuentra la salud, alimentación y recreación.

**Creación de procedimientos:** es necesario establecer mecanismos y procedimientos mediante los cuales los adultos mayores reciban la protección del estado o de cualquier ente público o privado de manera efectiva bajo un protocolo sencillo fácil de comprender por estas personas.

**Supervisión:** es necesario la creación de un organismo que supervise de manera constante la ejecución de los planes de protección que se delimiten para el adulto mayor.

Es importante destacar, que por lo general con los adultos mayores se deben tener una serie de cuidados y prevenciones, sin embargo, de debido a la situación de pandemia generada por el Covid-19 se deben incrementar estas medidas, el respecto el Ministerio

de Salud en Colombia (2020) establece una serie de medidas para mitigar el contagio de este virus mortal, dentro de las cuales se pueden mencionar:

- Se debe realizar un lavado de manos constante, esto con la finalidad lograr evitar el contagio, cabe destacar que esta es considerada como la principal arma que es utilizada para mitigar esta peligrosa enfermedad, es importante destacar que los adultos mayores deben realizar correctamente este proceso para poder minimizar los factores de contagio.
- Adicionalmente se debe realizar el aislamiento preventivo, razón por la cual una de las mejores maneras de prevenir y mitigar el contagio por Covid-19, para ello es aislamiento es una de las medidas más efectivas, así como el distanciamiento social.
- Evitar recibir visitas, esto se debe a que los adultos mayores son vulnerables a cualquier contagio, para ello es necesario promover las interacciones virtuales con la finalidad de velar por la seguridad de estos.
- Contar con todos los medicamentos en casa, es decir si los adultos mayores tienen medicamentos prescritos por cualquier patología, deben tener en casa todos los medicamentos necesarios para poder cubrir sus necesidades de salud.
- Velar por la salud mental de los adultos mayores, para ello se debe evitar el contacto con las redes sociales con respecto a la pandemia, para es preferible que que incentiven con respecto a las interacciones con familiares, e incluso cursos o capacitaciones en cualquier área de interés.

## **El Covid**

El Coronavirus o mejor conocido como Covid-19 ha sido es un virus que ha afectado a miles de ciudadanos a nivel mundial, modificando drásticamente actividades económicas, financieras y sociales de los países, dicha enfermedad ha provocado que se enciendan las alarmas por todos lados debido a su agresividad y mortalidad que produce en los ciudadanos, de acuerdo a lo mencionado se considera necesario. Al respecto, Ernst

y López (2020) y la Organización Panamericana de la Salud (2020) coinciden en que el coronavirus es conocido como una gran familia de virus que existen desde hace muchos años, los cuales causan enfermedades relacionadas tanto como con un resfriado común, así como manifestaciones clínicas más fuertes como las detectadas a través del Síndrome Respiratorio por el coronavirus de Oriente Medio (MERS) (Rothan y Byrareddy, 2020).

Es importante destacar, que este virus ha afectado a toda la población a nivel mundial, sin embargo, los adultos mayores han sido los más afectados por esta pandemia debido a su situación de vulnerabilidad, donde por lo general estos ciudadanos sufren de enfermedades anteriores, resultado ser más propensos a contagiarse, en este sentido la Organización Panamericana de la Salud (2021) coincide con esta afirmación indicando que los adultos mayores son los que tiene elevados riesgos, además indican que la tasa de mortalidad en esta población son elevadas con alto índice de comorbilidades e incluso deterioro funcional, por otra parte, este tipo de ciudadanos se encuentra en total fragilidad en los sistemas de salud, lo cual afecta específicamente a los adultos mayores por considerarse con necesidades especiales y únicas.

El desafío de la pandemia proporciona diferentes métodos e intervenciones adecuadas para los ancianos, teniendo en cuenta el estado funcional y la diversidad de características de salud de la población. Este momento puede ser una oportunidad única para asegurar que se implementen los cambios necesarios para que nuestra sociedad e instituciones puedan brindar las transiciones de atención necesarias a nuestra población de adultos mayores para que puedan mantener y optimizar vidas más largas y saludables (Vega et al, 2021).

## Resultados y discusión

Para el desarrollo del presente apartado se realizó la clasificación y análisis de la información recolectada a través del instrumento de recolección de datos, el cual ha sido aplicado, dicho instrumento han sido respondidos por 15 ciudadanos considerados como adultos mayores del barrio Atalaya ubicado en Cúcuta, Norte de Santander, en este sentido, es necesario mencionar que la información recolectada es de gran importancia para el desarrollo de la presente investigación, ya que a través de la misma se pueden determinar las estrategias de acción que son consideradas necesarias para aplicar a los adultos mayores en pro de su beneficio y estabilidad tanto física, como mental.

### **Analizar el entorno psicosocial y de atención de la población objeto de estudio.**

Con el desarrollo de este objetivo se buscó identificar cómo es el entorno psicosocial que tienen las personas de la tercera edad que se encuentran ubicadas en el barrio Atalaya en Cúcuta, Norte de Santander, para ello se aplicó un instrumento donde se buscó conocer los datos demográfico y la atención de los adultos mayores dicha información se muestra a continuación:

#### **Pregunta 1**

*Tabla 1. ¿Cuál es su edad?*

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
60-64	3	0,2	20%
65-70	4	0,2666667	27%
71-75	5	0,3333333	33%
76-80	2	0,1333333	13%
>80	1	0,0666667	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 1 se muestran los datos recopilados de las repuestas que dieron los encuestados con respecto de la edad que tienen se obtuvieron las siguientes respuestas 5 personas respondieron que tenían una edad comprendida entre 71-75 años conllevando esto a representar el 33%, mientras que la edad de 60-64 la tienen tres personas comprendiendo 20% de las respuestas de la encuesta, cuatro personas expresan tener una edad comprendida entre 65-70 años siendo el 27% de los encuestados, la edad comprendida entre 76-80 la expresan tener 2 de las personas encuestadas comprendiendo el 13% de las respuestas de la encuesta y finalmente la edad >80 la presenta uno solo de los encuestados representando el 7% de las respuestas obtenidas. Se logra observar que la edad predominante en los encuestados se encuentra entre los (65 y los 75) años.

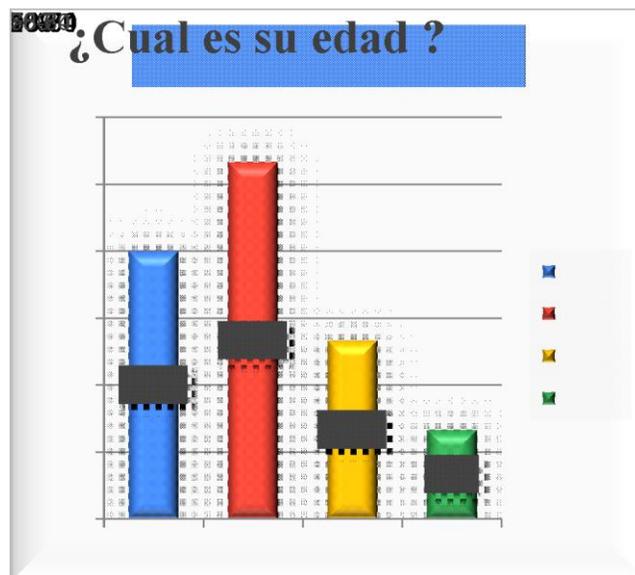


Figura 1.Cuál es su edad  
Fuente: Elaboración propia

## Pregunta 2

Tabla 2. ¿Cuál es su género?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Masculino	7	0,5833333	58%
Femenino	5	0,4166667	42%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se logra observar con respecto a la pregunta ¿Cuál es su género? Los encuestados respondieron de la siguiente manera 7 personas respondieron ser del género masculino y 5 personas respondieron ser del género femenino, por lo tanto, el género predominante es el masculino con un 58% y el género femenino obtuvo un 42%.

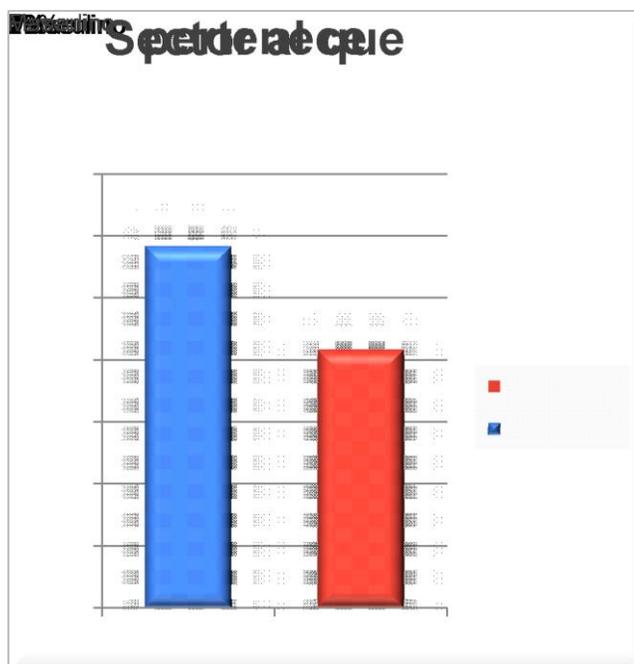


Figura 2. Cuál es su género

Elaboración propia

### Pregunta 3

Tabla 3. ¿Con quién vive usted?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Conyugue	2	0,1666667	17%
Hijos	5	0,4166667	42%
Nietos	2	0,1666667	17%
solo	2	0,1666667	17%
Otros	1	0,0833333	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 3 se evidencia los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta ¿Con quién vive usted? Para lo cual las personas respondieron de la siguiente forma: 5 de las personas encuestadas viven con sus hijos, 2 de las personas encuestadas viven bien sea el cónyuge, nietos o solos y 1 persona vive bajo otra situación. Se logra observar que el mayor número de adultos vive con sus hijos ocupando un 42% de los encuestados igualmente el menor porcentaje lo ocupa otro medio de residencia.

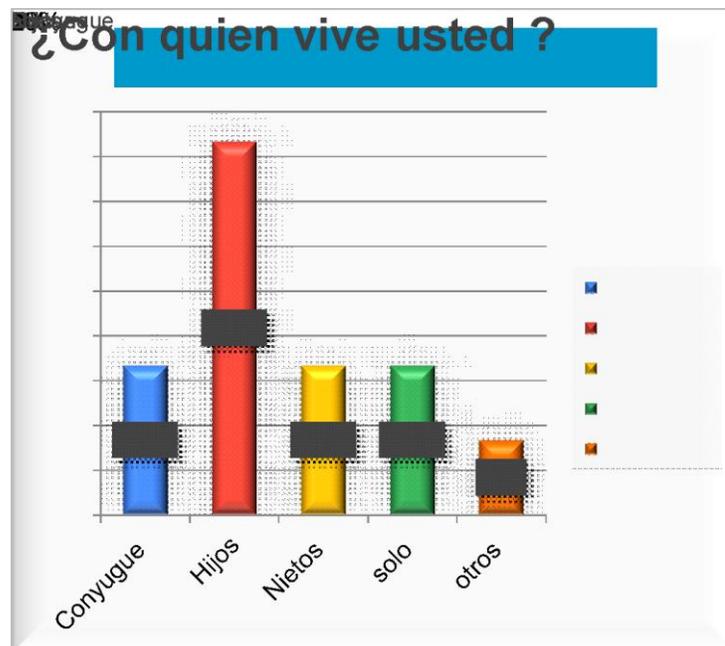


Figura 3. Con quién vive usted

Fuente: Elaboración Propia

#### Pregunta 4

Tabla 4. ¿Actualmente usted se encuentra trabajando?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Si	3	0,25	25%
No	9	0,75	75%
Total	12	1	100%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 4 se evidencia las respuestas obtenidas a la pregunta ¿actualmente usted se encuentra trabajando?, para la cual los encuestado contestaron a la respuesta si 3 encuestados mientras a la respuesta no lo hicieron 9 encuestados, por lo cual en un 75% de los encuestados contestaron que no se encontraban trabajando en estos momentos y un 25% de los encuestados responden que sí se encuentran trabajando.

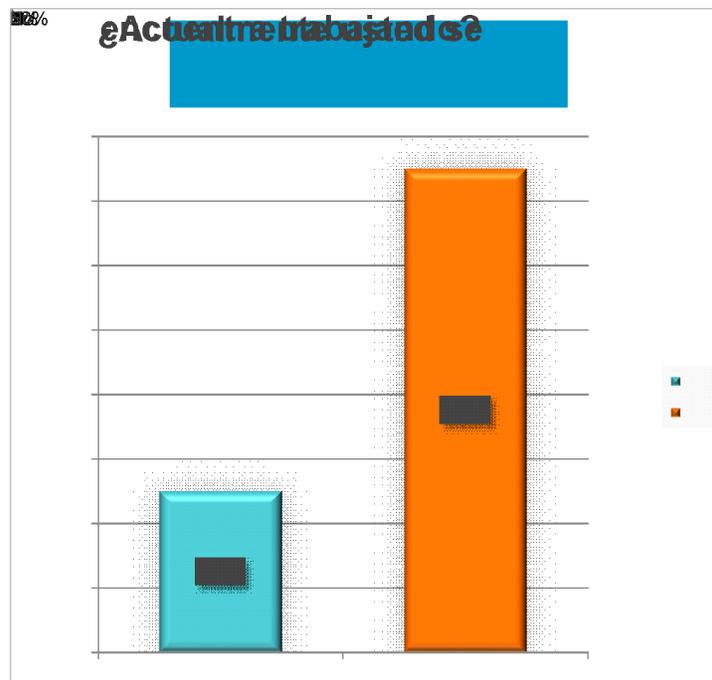


Figura 5. Actualmente se encuentra trabajado

Fuente: Elaboración Propia

## Pregunta 5

Tabla 5 ¿Qué nivel de instrucción académica posee usted?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Primaria Completo	3	0,25	25%
Primaria incompleta	2	0,1666667	17%
Secundaria Completa	4	0,3333333	33%
Secundaria incompleta	2	0,1666667	17%
Superior completa	1	0,0833333	8%
Superior incompleta			
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 5 se expresan los resultados obtenidos con respecto a la pregunta ¿Qué nivel de instrucción académica posee usted? La respuesta secundaria completa obtuvo 4 selecciones mientras que la respuesta primaria completa obtuvo 3 selecciones igualmente las respuestas primaria incompleta y secundaria incompleta obtuvieron 2 selecciones respectivamente, mientras la respuesta superior completa obtuvo 1 selección y la superior incompleta ninguna por lo cual se evidencia que las personas encuestada tienen un grado académico de secundaria completa del 33% de la encuesta siendo el más seleccionado mientras la respuesta superior incompleta fue la menos seleccionada con un 0% igualmente las otras opciones de respuestas cubren el porcentaje que resta de la encuesta.

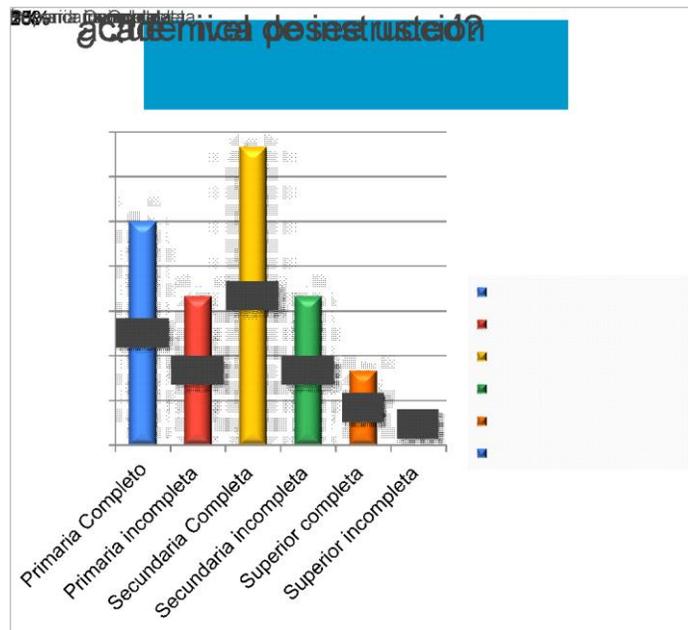


Figura 4. Qué nivel de instrucción académica posee usted

Fuente: Elaboración Propia

#### Pregunta 6

Tabla 1. ¿Cuál es su estado civil?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Soltero/a	2	0,1666667	17%
Casado/a	2	0,1666667	17%
Viudo/a	5	0,4166667	42%
Divorciado/a	2	0,1666667	17%
Unión libre	1	0,0833333	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 6 se evidencia que las respuestas obtenidas con respecto a la pregunta ¿Cuál es su estado civil? Los encuestados respondieron de la siguiente forma 5 personas manifestaron estar viudas, 2 personas manifestaron estar solteros, 2 personas respondieron estar casados, 2 personas manifestaron estar divorciados y una persona

manifestó estar en unión libre, por lo cual el estado civil que predomina es el viudo/a y el que menos está presente es el de unión libre.

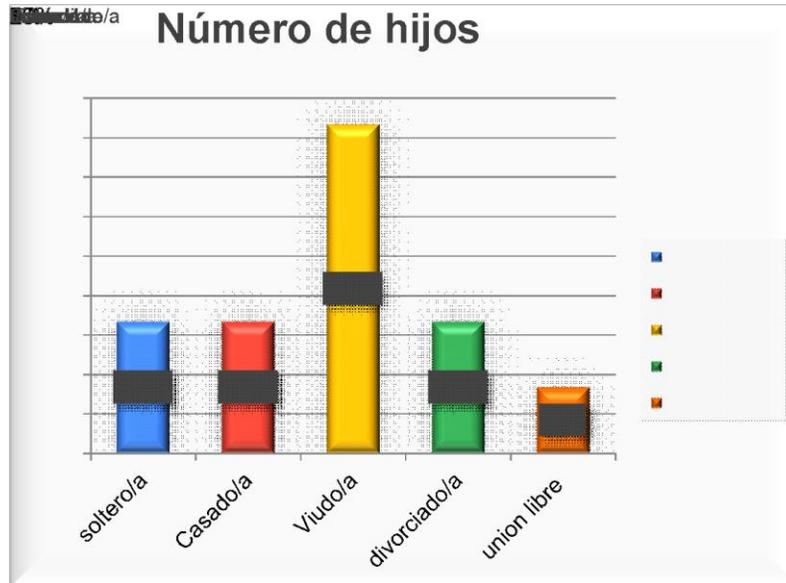


Figura 5. Estado Civil

Fuente: Elaboración propia

### Pregunta 7

Tabla 7. Indique el tipo de vivienda

Categoría	Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Acumulada ( $\Sigma f$ )	Frecuencia Relativa (Fr)	Frecuencia relativa Acumulada ( $\Sigma Fr$ )	Porcentaje (%)	Porc. Acum. ( $\Sigma Fr$ )
Indique el tipo de vivienda	Vivienda propia	7	7	0,4666667	0,467	47%	47%
	Vivienda Familiar	2	9	0,1333333	0,600	13%	60%
	En arriendo	4	13	0,2666667	0,867	27%	87%
	No tiene hogar	2	15	0,1333333	1,000	13%	100%
	Total	15		1		100%	

En la tabla 7 se evidencia las respuestas obtenidas a la pregunta ¿indique el tipo de vivienda?, para la cual los encuestado contestaron a la repuesta vivienda propia 7 personas conformando el 47% de los encuestados, mientras a la respuesta en arriendo contestaron 4 de los encuestados comprendiendo el 27% de los encuestados, a las respuestas vivienda familiar y no tiene hogar respondieron 2 de los encuestados

correspondiente al 13% de los encuestados, por lo tanto solamente el 13% de los adultos mayores encuestados no cuentan con una vivienda donde refugiarse

### Pregunta 8

*Tabla 2. ¿Qué tipo de labor realiza Usted?*

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Jubilado	8	0,6666667	67%
Agricultor	2	0,1666667	17%
Empleado	2	0,1666667	17%
Otro	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

La tabla muestra los resultados obtenidos con respecto a la pregunta ¿Qué tipo de labor realiza usted? Los encuestado al ítem jubilado lo seleccionaron en 8 ocasiones mientras que al ítem agricultor lo seleccionaron en 2 ocasiones y al ítem empleado lo seleccionaron en 2 oportunidades mientras al ítem referente a otras actividades no fue seleccionado, los datos obtenidos en esta pregunta muestran que el 67% de los encuestados se encuentran en jubilación mientras que el 17% se encuentra como empleado al igual que como agricultor.

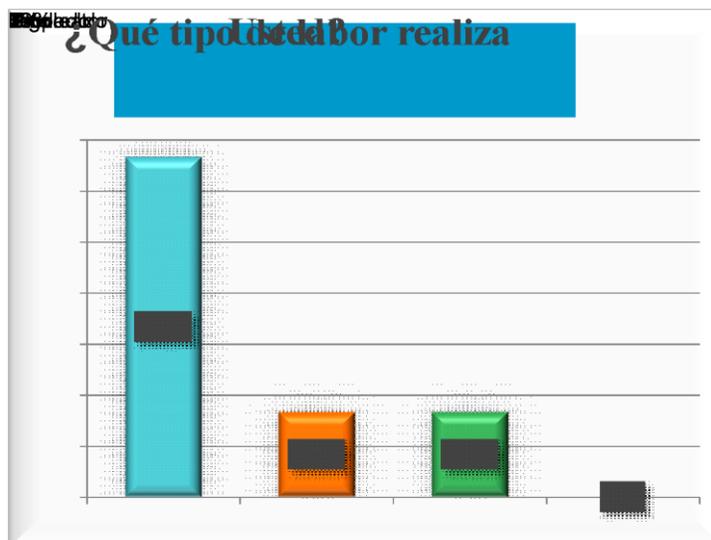


Figura 6. Que tipo de labor realiza usted

Fuente: Elaboración Propia

### Pregunta 9

Tabla 3 ¿Padece Usted Antecedentes de alguna patología?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Si	8	0,6666667	67%
No	4	0,3333333	33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 11 se evidencia los resultados obtenidos en la encuesta con respecto a la pregunta ¿padece usted antecedentes de alguna patología? Para lo cual a la respuesta si la seleccionaron 8 personas y a la respuesta no la seleccionaron 4 personas. Por lo cual el 67% de los encuestados tiene antecedentes de alguna patología mientras que el 33% de los encuestados no presentan ningún antecedente de patología.

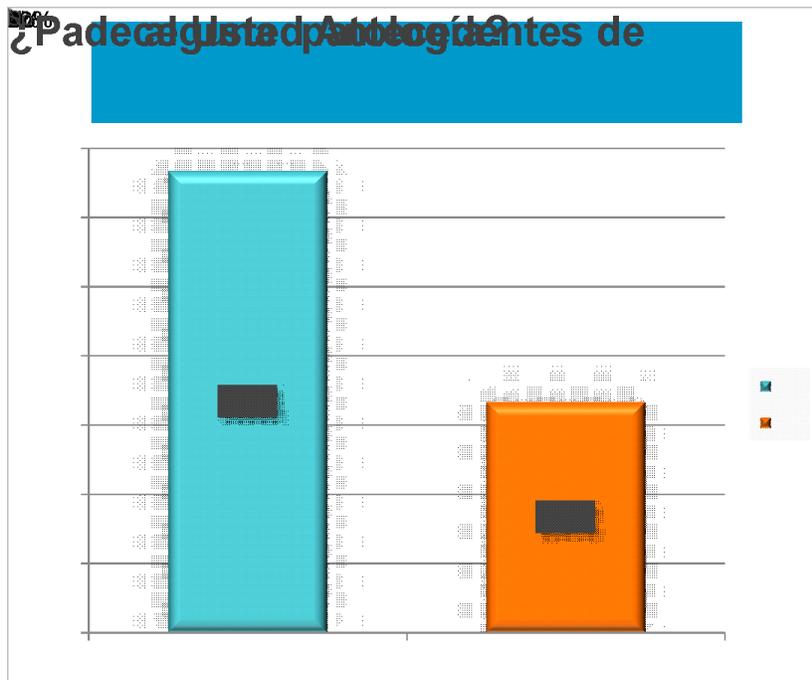


Figura 7. Padece usted antecedentes de alguna patología

Fuente: Elaboración Propia

**Pregunta 10**

Tabla 4. ¿Cuál es el número de enfermedades que padece?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
1 o 2	7	0,5833333	58%
3 o 4	3	0,25	25%
5 o mas	2	0,1666667	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla se representan los resultados obtenidos en la encuesta con respecto a la pregunta ¿Cuál es el número de enfermedades que padece? Para lo cual las personas encuestadas respondieron de la siguiente manera al ítem si padecían 1 o 2 enfermedades respondieron 7 personas al ítem de que si padecían de 3 a 4 enfermedades respondieron

3 personas y al ítem de si padecía 5 o más enfermedades contestaron 2 personas. Se evidencia que el 58% de los encuestados contestaron que padecían 1 o 2 enfermedades y es la respuesta con más selecciones ahora el 25% de las personas contestaron que padecían 3 o 4 enfermedades y el 17 % por lo que es la que menos predomina.

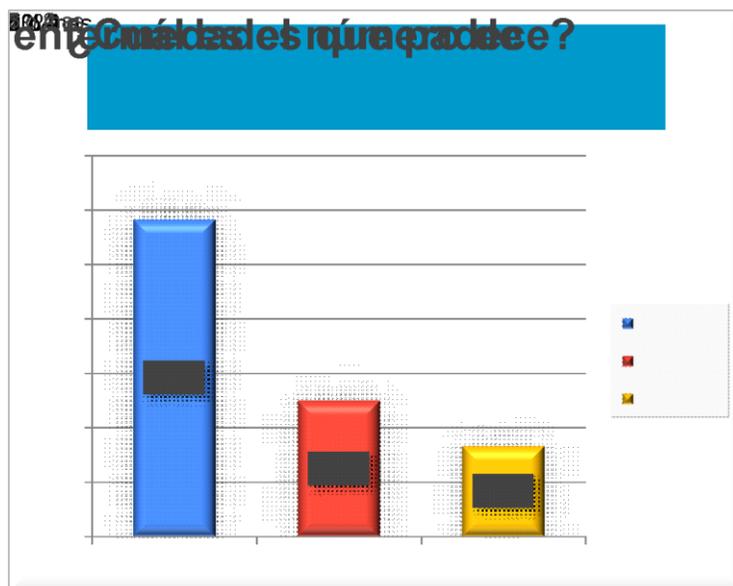


Figura 8. Cuál es el número de enfermedades que padece

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con los resultados obtenidos en los párrafos anteriores, se puede evidenciar que los adultos mayores que han sido encuestados, los cuales tienen residencia en el Barrio Atalaya, donde se evidencia que la mayoría de los encuestados tienen edades comprendidas entre 71 – 75 años, siendo en su mayoría de género masculino, los cuales en su gran mayoría conviven actualmente con sus hijos, por lo general debido a la situación de pandemia no trabajan, con respecto a la educación manifestaron que tienen secundaria completa, teniendo un estado civil soltero, así mismo, es necesario destacar que los encuestado gran parte viven en viviendas propias, además por su edad manifiestan que sufren entre 1 y 2 de patologías.

**Identificar cómo ha sido el impacto del Covid-19 en la población de la tercera edad que tienen su lugar de residencia en el barrio Atalaya**

**Pregunta 11**

Tabla 5. ¿Se ha visto afectado por el Covid-19?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Si	10	0,8333333	83%
No	2	0,1666667	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta las respuestas de los encuestados con respecto a la interrogante de que si se han visto afectados por la pandemia Covid-19, se puede evidenciar que el 83% de los ciudadanos que participaron en la investigación, señalaron que, si se han visto afectados, no obstante, dos personas indicaron que no. Con los resultados obtenidos se puede evidenciar que los adultos mayores que participaron en la encuesta si se han visto afectados de alguna por la situación de emergencia sanitaria presentada a nivel mundial.

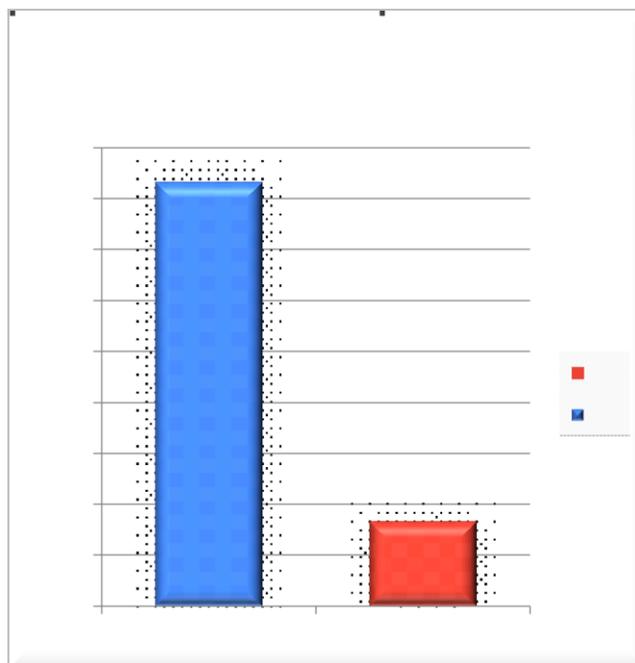


Figura 10. Se ha visto afectado por la pandemia  
Fuente: Elaboración Propia

## Pregunta 12

Tabla 6. ¿Sus ingresos han disminuido con la llegada del Covid-19?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Si	9	0,75	75%
No	3	0,25	25%
Total	12	1	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 se puede observar que el 75% de los ciudadanos que completaron la encuesta indicaron que si se han visto afectados con la llegada de la pandemia, debido a que sus ingresos han disminuidos considerablemente y ahora deben depender sus familiares para que les apoyen con las cosas de primera necesidad, es decir, estos manifestaron que todavía se encuentran activos laboralmente, sin embargo, a raíz de la

llegada de la pandemia, suspendieron sus actividades laborales por temor a contagiarse y morir. Por otra parte, el 25% indicó que sus ingresos no han disminuido, debido a que reciben una pensión del gobierno y sus recursos siguieron siendo los mismos.

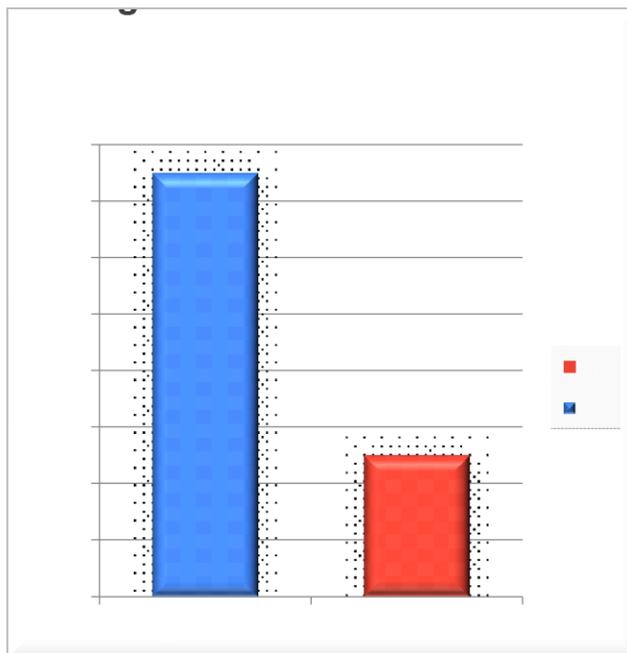


Figura 11. Sus ingresos han disminuido con la llegada del Covid-19  
Fuente: Elaboración Propia

### Pregunta 13

Tabla 7. ¿Se ha sentido estresado por el encierro debido a la pandemia?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Si	12	1	100%
No	0	0	0%
Total	12	1	100%

Fuente: Elaboración propia

Con base en lo indicado en la tabla 15, se puede evidenciar que el 100% de los encuestados manifestaron que si se sienten estresados por la situación que ha generado

la pandemia, debido a que el hecho de estar encerrados y modificar de manera abrupta su estilo de vida, los mantiene en constante alteración de la estabilidad emocional, ya que les gustaría hacer su vida como antes, donde podían salir a hacer sus cosas personales sin estar con el temor de contagiarse y enfermar.

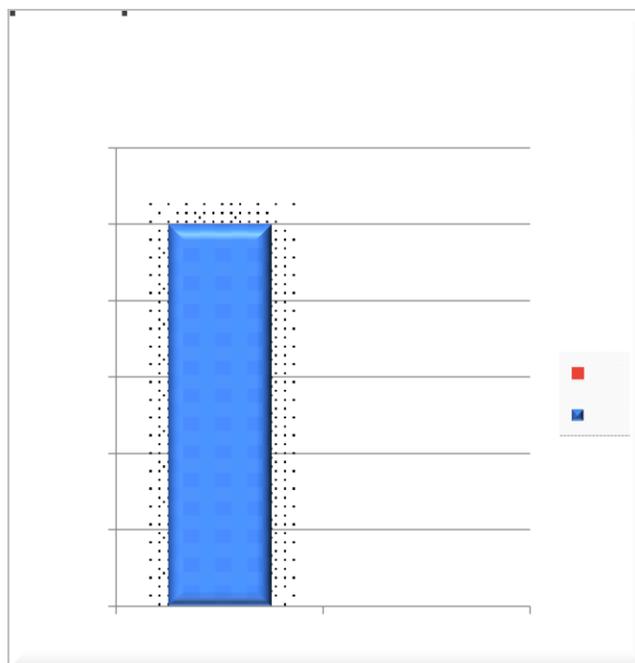


Figura 12. Se ha sentido estresado por el encierro debido a la pandemia  
Fuente: Elaboración Propia

#### Pregunta 14

Tabla 8. ¿Ha sentido desmotivación debido a la situación de la pandemia?

Opción respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (Fr)	Porcentaje (%)
Si	10	0,8333333	83%
No	2	0,1666667	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las respuestas obtenidas, se puede decir que el 83% de los encuestados manifestaron si se encuentran desmotivados debido a la situación de pandemia, les ha obligado a mantenerse encerrados en casa sin poder compartir con los amigos y familiares, provocando en muchas ocasiones inconvenientes personales como la falta de apetito, no tienen ganas de arreglarse y sienten depresión por estar constantemente encerrados.

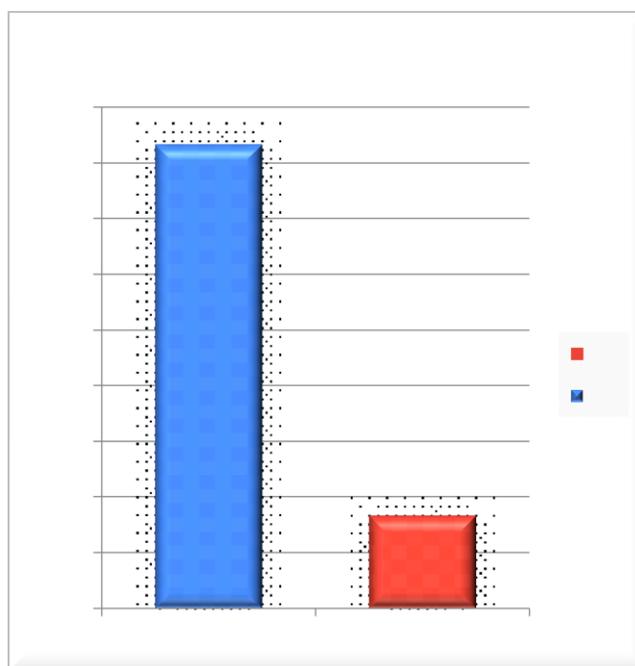


Figura 12. A sentido desmotivación debido a la situación de la pandemia  
Fuente: Elaboración Propia

Con base a los resultados obtenidos en los párrafos anteriores, se puede evidenciar el impacto psicosocial que ha tenido en los adultos mayores la pandemia generada por Covid-19, debido a que estos manifestaron que si se han visto afectados, ya que sus ingresos han disminuido de manera significativa, debido a que no salen de sus casas por

tener a contagiarse, representando este otro factor que altera la salud mental y emocional de esta importante población, provocando estrés, desesperación y desmotivación en los abuelos que forman una parte importante dentro de la sociedad, por otra parte, se logró determinar que estos sienten mucho miedo a contagiarse debido a que todas las noticias que ven y escuchan manifiestan que los adultos mayores o de la tercera edad son los más propensos a contagiarse y a morir, representando esto un factor psicosocial que altera la estabilidad emocional.

**Diseñar las estrategias de acción para el fortalecimiento de la atención de la población de la tercera edad en el municipio Atalaya.**

En el desarrollo de los objetivos anteriores, se evidenció el entorno psicosocial y el impacto que ha tenido el Covid- 19 en una población tan vulnerable como lo es el adulto mayor, específicamente los que habitan en el Barrio Atalaya, ubicado en Norte de Santander, por tal razón con la finalidad de mejorar esta situación a apoyar a estos ciudadanos para afrontar la situación del Covid-19 y minimizar los efectos psicosociales, se plantean las siguientes estrategias:

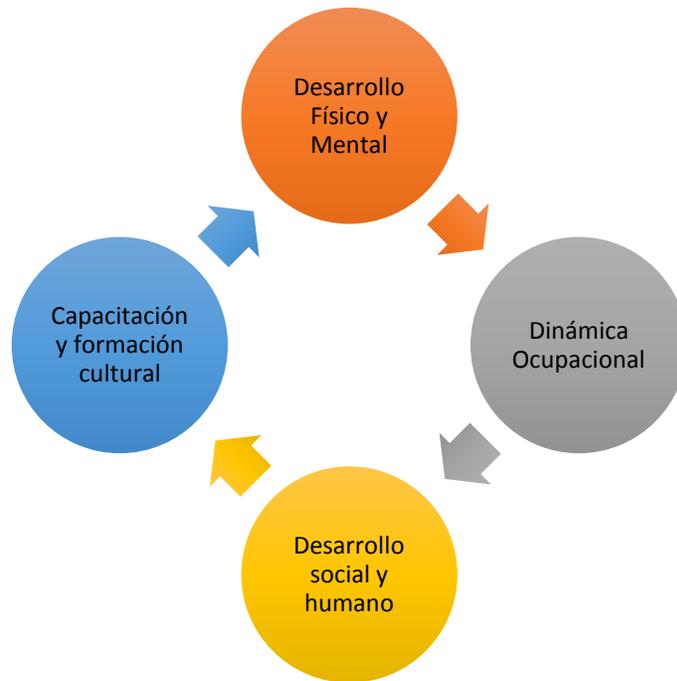


Figura 13. Estrategias de acción  
Fuente: Elaboración Propia

En la figura anterior, se puede observar que las estrategias se han establecido con base a la capacitación, desarrollo, y efectos tanto físicos, como mentales, los cuales servirán de apoyo para los adultos mayores, a continuación, se mostrarán las acciones y actividades establecidas por cada una de estas estrategias:

***Estrategias de Desarrollo Físico y Mental:***

Con esta estrategia se busca incentivar tanto el desarrollo, como estabilidad física y mental de los adultos mayores, a través de pedagogía, debido a que se establecerán rutinas de aprendizaje basadas en fomentar el bienestar integral de los adultos mayores, para

poder lograr un estilo de vida saludables y estable, a continuación, se presentan las actividades a desarrollar:



Figura 14. Estrategias de desarrollo físico y mental  
Fuente: Elaboración Propia

### ***Estrategias de Dinámica Ocupacional:***

Tiene como finalidad propiciar la ejecución una de serie de habilidades que tiene los adultos mayores y que no son aprovechadas por desconocimiento, las cuales sirven como mecanismo de integración social, así mismo son gran aporte para el desarrollo motriz y el trabajo en equipo en cualquier entorno social, a continuación, se mencionan las acciones a ejecutar:

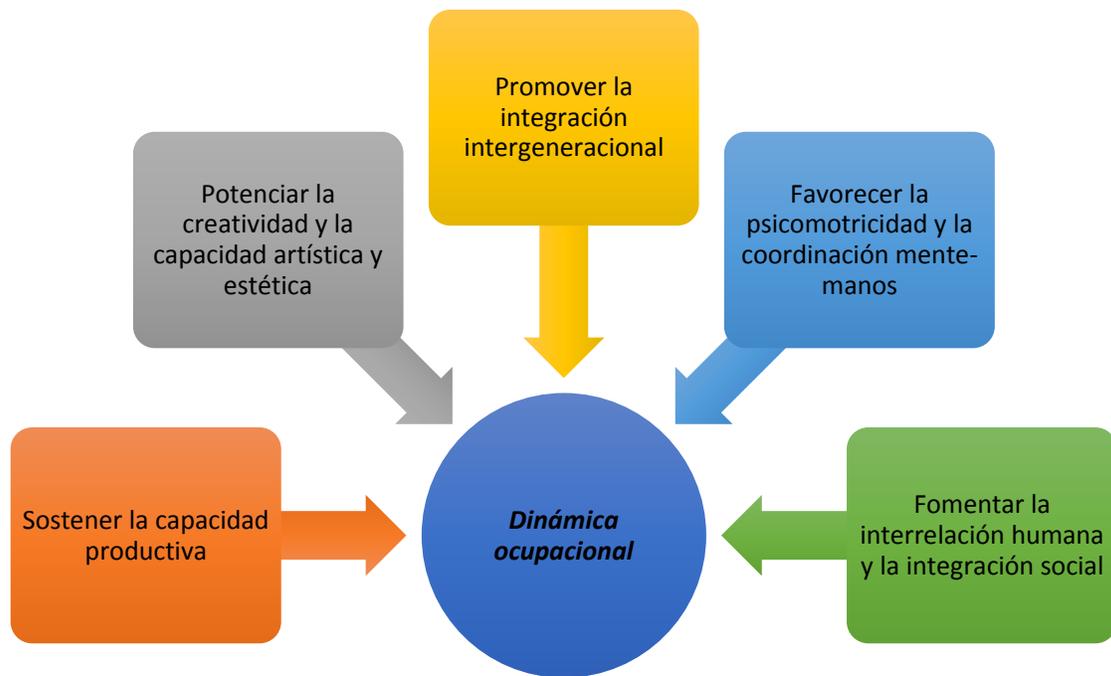


Figura 14. Estrategias de dinámica ocupacional  
Fuente: Elaboración Propia

***Estrategias de Desarrollo social y humano:***

Se han diseñado con el objetivo de apoyar los diferentes procesos que se han designado para fortalecer el tejido social, buscando siempre mejorar y recuperar el protagonismo que tienen los adultos mayores, como un mecanismo de protección y defensa de los derechos humanos de esta población vulnerable, a continuación, se presentan las acciones a tomar en este aspecto:

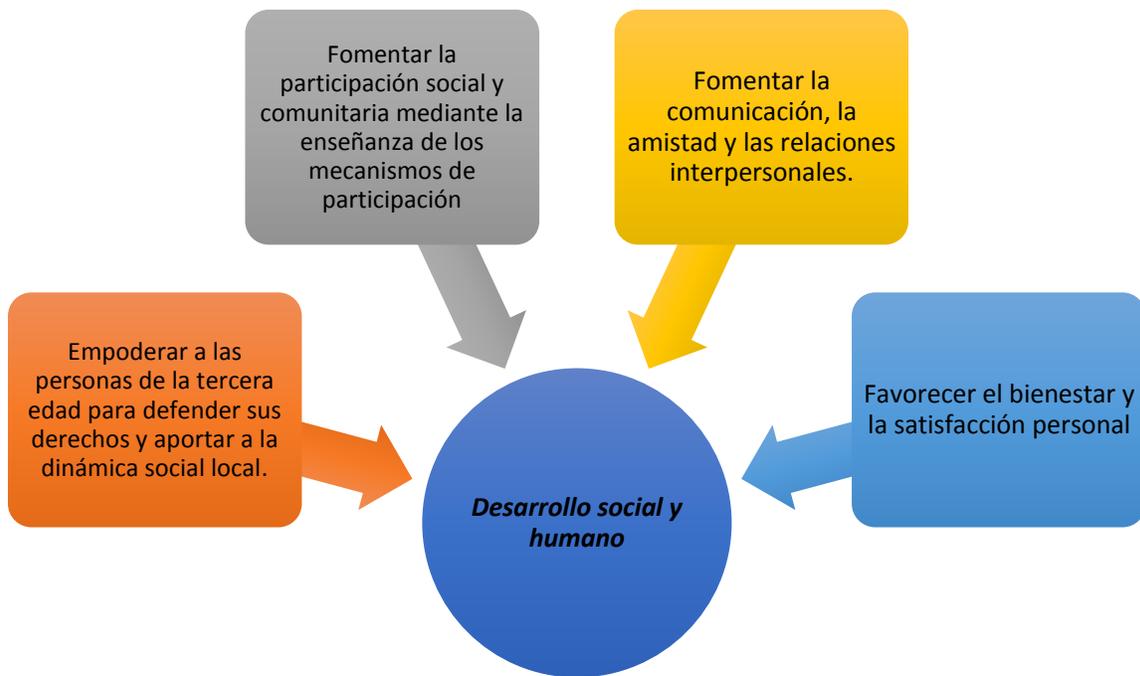


Figura 15. Estrategias de desarrollo social y humano  
Fuente: Elaboración Propia

***Estrategias de Capacitación y Formación Cultural:***

Tiene como finalidad apoyar en los diversos procesos de alfabetización cultural, dentro del Barrio Atalaya, por medio de la incorporación de los adultos mayores a eventos o actividades de producción local, donde este puede mostrar sus habilidades y destrezas en lo que mejor se desenvuelven, esto con el objetivo de lograr la integración social y el fortalecimiento humanos de esta importante población, seguidamente se muestran las acciones planteadas para esta estrategia:

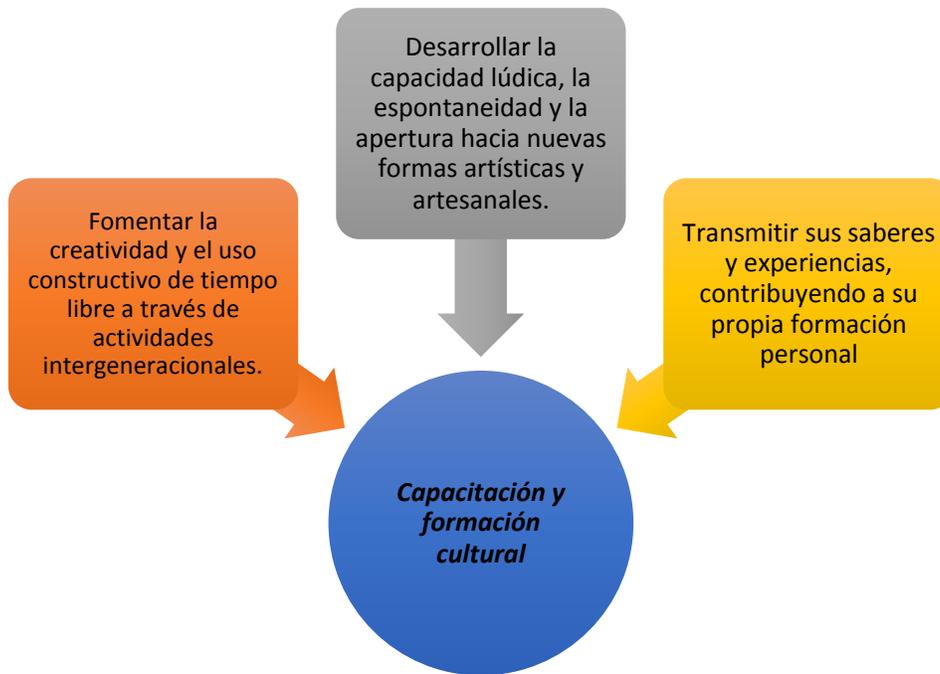


Figura 16. Estrategias de desarrollo social y humano  
Fuente: Elaboración Propia

## Discusión

Los adultos mayores son considerados como una población de gran importancia dentro de una sociedad, debido a que son considerados como vulnerables y con elevados factores de riesgos, con la llegada de la pandemia del Covid-19 son diversos los cambios a los que se han enfrentado los ciudadanos, específicamente los adultos mayores, en este contexto la Organización Panamericana de la Salud (2021) y las Naciones Unidas (2020) señalan que esta pandemia ha modificado el entorno psicosocial y por ende la atención que se brinda a los adultos mayores, ya que debido al distanciamiento aplicada por la cuarentena radical, que han conllevado a modificar la vida de estos ciudadanos afectando directamente su estabilidad psicológica, emocional y mental.

Es por esta razón, que los adultos mayores se han visto afectados por distintas formas, ya que debido al confinamiento generado por la cuarentena radical han tenido que modificar sus rutinas diarias, además de permanecer por una mayor cantidad de tiempo con las personas de entorno que lo rodea, que representa un factor por medio del cual se pueden presentar problemas de estilo psicosocial que afectan a estos ciudadanos, es decir elevados problemas familiares, estrés por el encierro, efectos negativos por la constante información que existe en las redes sociales acerca de la pandemia y sus efectos, entre otros (Apaza et al, 2020).

No obstante, es importante destacar que son diversos los impactos que ha causado esta enfermedad a la población de la tercera edad, al respecto Sacramento (2020), CEPAL (2020) y Terry et al (2020) coinciden al señalar que son diversos los impactos que esta pandemia ha causado a toda la población, específicamente a los considerados como adultos mayores, dentro de los cuales se pueden mencionar que el miedo y la ansiedad, son las emociones más afectadas debido al COVID-19 que es conocida como una nueva enfermedad que afecta a todos los ciudadanos con consecuencias graves y abrumadoras.

Por otra parte, el estrés por permanecer encerrados en casa, lo cual causa elevado agotamiento mental y aislamiento de sitio externo. Por su parte, Ripani (2020) señala que con esta pandemia los ciudadanos tienen que aprender a manejar sus distintas emociones, así como el estrés, ya que estos pueden afectar de forma significativa tanto su bienestar, el de su familia, su entorno familiar y social, por tal razón es importante resaltar que los adultos mayores deben aprender a reconocer los síntomas que causa el estrés, con el objetivo de tomar las acciones y estrategias necesarias para poder desarrollar resiliencia y de esta manera lograr manejar los niveles de estrés y reconocer si necesitan ayuda o no.

Por tal razón, se considera necesario que se aplique una diversidad de estrategias o acciones que permitan minimizar los efectos que provoca esta enfermedad a los adultos mayores, dentro de las cuales se pueden mencionar el hecho de incentivarlos a realizar ejercicios, el uso del internet para realizar cursos y talleres que sea de su interés, la comunicación y distracción entre los integrantes del núcleo familiar.

## Conclusiones

Los adultos mayores son considerados como una población de gran importancia en la sociedad, al cual se le debe brindar mayor atención y cuidado por su elevada edad, que se encuentran enfrentados a riesgos por la vulnerabilidad que estos tienen, debido a la llegada de la pandemia generada por el Covid-19, que ha impactado de manera negativa a todos los ciudadanos, en especial a los de la tercera edad.

A esta población se le ha obligado a quedarse encerrados por el coronavirus, y tomar medidas más extremas que los más jóvenes, debido a que son ellos los que se encuentran en mayor riesgo de contagio, debido a sus posibles antecedentes patológicos, su elevada edad y las condiciones de vulnerabilidad, no obstante, a estos se les han tomado mayores medidas de prevención, cuidado y seguridad, para poder evitar que estos se contagien.

Por otra parte, se debe mencionar que esta población también es considerada de mayor precaución debido a que las altas tasas de mortalidad cada día son más elevadas y los decesos primordialmente se presentan en adultos mayores, por tal razón es considerada como propensos a contagiarse de Covid-19 y morir.

## Referencias

- Apaza, C., Seminario, R. y Santa Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 25, núm. 90, pp. 402-413. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063559022/html/>
- Castrillon, J y Toro, A (2020). El virus, la enfermedad y la pandemia. Disponible en:  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020). El impacto de la pandemia por COVID-19 en las personas mayores. Disponible en:  
<https://www.cepal.org/es/eventos/impacto-la-pandemia-covid-19-personas-mayores>
- Constitucion Política de la Republica de Colombia Disponible en:  
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>
- Diaz, J. (2020). Desafios en la protección de las personas mayores y sus derechos frente a la pandemia del Covid 19. Disponible en:  
<https://www.cepal.org/es/enfoques/desafios-la-proteccion-personas-mayores-sus-derechos-frente-la-pandemia-covid-19>
- Ernst, C. y López, E. (2020). La COVID-19 y el mundo del trabajo en Argentina: impacto y respuestas de política. Recuperado de:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_740742.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_740742.pdf)
- Fernandez, M. (2004). Leyes de protección al adulto mayor. Disponible en:  
[https://web.oas.org/mla/en/Countries\\_Intro/csr\\_intro\\_fun12\\_es.pdf](https://web.oas.org/mla/en/Countries_Intro/csr_intro_fun12_es.pdf)
- Figueredo, A. (2021). Medidas para cuidar a los adultos mayores durante la pandemia del covid-19. Disponible en:  
<https://colombianadetrasplantes.com/novedades/cuidados-para-adultos-mayores-coronavirus>

Guerrero, N. y Yopez, M. (2015). Factores asociados a la vulnerabilidad del adulto mayor con alteraciones de salud. *Revista Universidad y Salud*, 17(1):121-131. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v17n1/v17n1a11.pdf>

Ley 271 de 1996. Establécese el Día Nacional de las Personas de la Tercera Edad y del Pensionado, el cual se celebrará el último domingo del mes de agosto de cada año. Disponible en:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=314>

Ley 687 dE 2001. Autoriza la emisión de una estampilla pro-dotación y funcionamiento de los Centros de Bienestar del Anciano, instituciones y centros de vida para la tercera edad, se establece su destinación y se dictan otras disposiciones. Disponible en:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14903>

Ley 1171 dE 2007. Por medio de la cual se establecen unos beneficios a las personas adultas mayores. Disponible en:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27907>

Mejia, P. (2018). Protección del adulto mayor estrategias y ejecución. Disponible en:

<https://www.ipae.pe/wp-content/uploads/2020/08/RDN-Estrategia-para-proteger-al-adulto-mayor-en-epoca-de-covid-19.pdf>

Mijares, C. (2021). Protección del adulto mayor en tiempos de pandemia. Disponible en:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Naciones Unidas (2020). La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental. Disponible en: [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_covid\\_and\\_mental\\_health\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf)

Organización Mundial de la Salud (2020). Enfermedad del coronavirus COVID-19.

Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/mental-health-non-healthcare.html>

- Organización Panamericana de la Salud (2021). La Covid-19 y los adultos mayores.  
Disponibile en: <https://www.paho.org/es/envejecimiento-saludable/covid-19-adultos-mayores>
- Quintero, J. (2018). Teoría de las necesidades de Maslow. Disponible en:  
[http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)
- Rothan H. A, Byrareddy S. N. (2020). The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak. J Autoimmun. 2020: 102433. Disponible en:  
10.1016/j.jaut.2020.102433
- Sacramento, H. (2020). Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. Revista Española de Geriátría y Gerontología. Disponible en:  
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-avance-resumen-impacto-psicosocial-covid-19-personas-mayores-S0211139X20300664>
- Vega, R., Ruvalcaba, J., Hernández, I., Acuña, M. y López, L. (2021). La salud de las personas adultas mayores durante la pandemia de COVID-19. Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2529-850X2020000700007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2529-850X2020000700007)