

C O R P O R A C I O N E D U C A T I V A M A Y O R  
D E L D E S A R R O L L O S I M O N B O L I V A R

T R A B A J O S O C I A L

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL

NINFA STELLA GRECCO RINCON  
AMELIA BOLAÑOS DE LA HOZ

BARRANQUILLA, DICIEMBRE 20 DE 1.979



C O R P O R A C I O N E D U C A T I V A M A Y O R  
D E L D E S A R R O L L O S I M O N B O L I V A R

DR. JOSE CONSUEGRA HIGGINS  
Rector

DR. EDUARDO SANTOS AHUMADA  
Secretario

LIC. JORGE TORRES DIAZ  
Decano

LIC. CARLOS OSORIO TORRES  
Vice-Decano

PRESIDENTE Y ASESOR:  
LIC. EUCARIS PRINS

JURADO EXAMINADOR:  
LIC. GIOMAR MANJARRES  
LIC. GLORIA D'NETRA ESPINOSA

EL TRABAJO SOCIAL EN EL  
SECTOR BANCARIO DE  
BARRANQUILLA

Me inclino en don de agradecimiento  
a mis Padres y hermanos.

Este trabajo, producto de nuestros conocimientos  
lo dedico a mis compañeros de Trabajo Social,  
incitándolos a la investigación,  
a luchar con el tiempo y acudir con la  
Ciencia: Madre celestial.

A handwritten signature in cursive script, reading "Andrés Salas". The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval.

Me asocio a mi compañera en la dedicación  
del estudio a mis colegas y estudiantes  
de esta profesión, de igual manera es  
dedicado a la memoria de mis padres,  
en reconocimiento de haber plasmado en mí,  
su ideal de superación.

A handwritten signature in cursive script, reading "J. L. Rojas".



## INTRODUCCION

Con el presente trabajo intentaremos hacer un aporte teórico a la literatura del Trabajo Social en el sector bancario, en este campo se puede realizar el estudio de la problemática social de las clases trabajadoras y la labor del profesional de Trabajo Social ubicado en esta área.

Motivados en éste orden de ideas nuestro primer cuestionamiento está dirigido a la estructura social en donde se genera la problemática social y económica de los individuos. En la medida que estudiamos el modo de producción capitalista y las relaciones económicas que se originan entre los grupos que intervienen en el proceso de producción, iremos comprendiendo más ampliamente la problemática que viven los individuos que no tienen acceso a los medios de producción. Aquí precisamente en esta estructura social ubicamos la labor del Trabajador Social quien es llamado a participar de las políticas de Bienestar Social para el empleado, buscando "distraer la verdadera atención --



del empleado" y haciendo eco al momento en que aparece el Servicio Social como una exigencia y necesidad de las clases dominantes para frenar un poco las consecuencias de la industrialización.

Nuestro aporte teórico nace de las inquietudes surgidas durante la Práctica Institucional en el Banco de Colombia Sucursal Barranquilla y de las ocho agencias existentes en la ciudad, de quienes abordamos -- hoy este tema. Se hace necesario entonces, establecer elementos conceptuales sobre la estructura social colombiana, sobre la organización de la empresa bancaria en nuestro país y sobre la labor que viene realizando el Trabajador Social en el área bancaria. En esta medida hacemos una crítica al Trabajo Social Tradicional influenciado por el funcionalismo y que ha sabido "dominar" con su modelo de "orden y estabilidad" en una sociedad que se debate en crisis constantes, creyendo que en la medida que se "adaptan los individuos a su ambiente" se resuelve el problema.

Estudiamos además las políticas de Bienestar Social y todas aquellas actividades que forman parte de la --

programación del sector bancario para comprender mejor el papel que ha sabido asignarsele al Trabajador Social o a quien ha desempeñado sus funciones. El estudio de los objetivos, funciones y tareas del Trabajador Social anacrónico nos permitió entonces establecer la acción del Trabajador Social. Aclaremos desde ahora que nuestra intención no es hacer un manual rígido sobre lo que es el Trabajo Social, sino la de establecer un mínimo de elementos que nos permitan aportar ideas al marco teórico del Trabajo Social, algunas de estas ideas son nacidas de nuestra posición combativa ante este "Trabajo Social" que ha venido realizándose. Nos acogemos así nuevamente a los planteamientos de la profesión y queriendo ser dialécticos pretendemos con esta producción de conocimientos una transformación de la realidad a través de la negación del papel que tradicionalmente se le ha asignado al Trabajador Social para encaminarnos en la búsqueda de nuevas y más ricas teorías, valiéndonos para ello de las teorías existentes, del método científico y de técnicas específicas que nos han de permitir el cuestionamiento de la realidad que hoy enfrentamos. Nos estamos moviendo así en --



sentido dialéctico y tratamos de comprender los distintos aspectos con los que éste problema se relaciona. Criticamos la posición del Trabajador Social Tradicional basa su accionar en el estudio, diagnóstico y tratamiento de la problemática en forma individual, olvidando el verdadero origen de esta problemática que aqueja a todos los individuos que están desposeídos de los medios de producción y que contribuye a agravar más la situación con los conflictos familiares y sociales propios de la sociedad capitalista.

La justificación al presente estudio está representada en la necesidad de cuestionar el desempeño del Trabajador Social en el sector bancario donde tuvimos la oportunidad de apreciar lo que se hace actualmente a través del Departamento de Relaciones Industriales para establecer lo que realmente debe ser la sección de Trabajo Social que se acocie a las necesidades de reconceptualización de nuestra profesión.

Decimos esto por la experiencia obtenida en la práctica institucional en el Banco de Colombia, donde el Trabajador Social viene desempeñando su labor profesio

nal desde el año 1.976. Y la programación no tiene en cuenta la problemática de los individuos ni la realidad nacional en que nos ubicamos. Así que decidimos abordar este estudio con un criterio definido de lo es nuestra carrera y la labor profesional a realizar en las entidades bancarias.

Sabemos que no es justo que algunos profesionales del Trabajo Social sean utilizados como elemento disociador y fiscalizador de la labor de los demás trabajadores que ven la necesidad de organizarse para arrancar de las manos rafiñezcas una reivindicación, logro éste que va a fortalecer la organización sindical. El Trabajador Social debe prestarle a este sector de los trabajadores la mejor colaboración, en forma directa o indirecta, la cual sería de gran utilidad para los trabajadores aún para la misma disciplina científica del Trabajo Social, porque a mayor avance social, mayor desarrollo de las ciencias sociales.

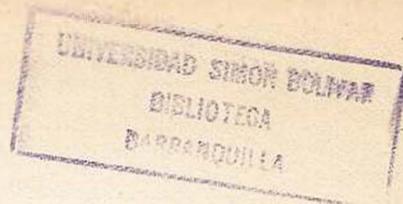
No es posible que los Trabajadores Sociales distorcionen su labor en aras de un sueldo representativo y una mejor posición social, lo cual no le representa

mucho en comparación con lo que puede desempeñar profesionalmente si se acoge a las nuevas exigencias del Trabajo Social inscrito en un proceso de cambio irreversible.

Es nuestro objetivo general realizar un estudio del Trabajo Social en el sector bancario, que disiente del Trabajo Social anacrónico, permitirá analizar en forma crítica la labor del profesional en las entidades bancarias; dados que estas no están cumpliendo una labor encomiable a nivel profesional y solo defienden los intereses de la clase explotadora.

Planteado así, nuestro objetivo central es el estudio de la estructura social donde ubicaremos la labor del Trabajador Social y de donde extraeremos los aportes para la teoría del mismo.

Nuestro objetivo específico está dado en conocer el funcionamiento del Departamento de Relaciones Industriales y la Sección de Trabajo Social del Banco de Colombia, para que en base a éste conocimiento, formular nuestra posición sobre la labor que debe realizar el profesional de Trabajo Social en las entida-



des bancarias. Así mismo pretendemos mostrar como el Trabajador Social se deja "manipular" por la clase dominante con el desarrollo de actividades, como la capacitación, lecturas, desarrollo de la familia y otras acciones de Bienestar Social, que persiguen distraer el estado de conciencia del trabajador, en cuanto le hacen ver la posibilidad de mejorar su nivel de vida -- si se acoge o somete a la planeación preparada por -- las directivas de la empresa bancaria.

Así mismo pretendemos analizar detenidamente como el Trabajador Social puede quebrantar la estabilidad y obstaculizar la organización sindical, en la medida que programa acciones dilatorias de las cuales muchas veces no es consciente dado que no ha definido su ideología; llegaremos a demostrar como el Trabajador Social puede desempeñar su labor dentro de la empresa bancaria, cumpliendo con los objetivos Reorientadores que se propone la profesión.

En esta investigación hemos escogido el método dialéctico, que refiriéndose a Carlos Marx, sólo ésta ha permitido conseguir la verdadera causa de los ma --

les sociales, y estas causas que se buscaban en la So-  
ciedad Civil, hoy día hay que buscarlas en la Econo-  
mía Política y en la Estructura Social, verdaderas --  
fuentes genéricas de los problemas sociales.

Estas explicaciones correlacionadas con la Recon-  
centualización del Trabajo Social en América Latina, -  
permiten caminar por los senderos precisos hacia la -  
verdad, y ésta no se halla en la cabeza de los indi-  
viduos sino en la condición de clase y sus relaciones  
sociales de producción, en otras palabras en la estruc-  
tura misma de la sociedad.

Ahora, la manifestación de esta lucha de clases, se  
expresa a todos los aspectos sociales de la vida, sien-  
do las entidades bancarias una de ellas. Pero no por -  
su nominalismo, sino porque es ella una forma de torni-  
quete que regula el comercio en general y administra -  
los bienes de capital.

Dentro de la entidad bancaria el empleado es explo-  
tado por quienes tienen en sus manos los medios de pro-  
ducción.

El método dialéctico es el instrumento investigati-



vo que nos permite explicar todos los fenómenos que se ven en el escenario de los acontecimientos en una forma concatenada y lógica para un mayor entendimiento en lo político, histórico y social de los fenómenos en general.

Los casos que hay que dar para alcanzar el tratamiento disciplinario de un objeto determinado en base a lo que nos pide el método dialéctico están formulados en tres leyes fundamentales como son: La Negación de la Negación, la Lucha de Contrarios y la de los Cambios Cuantitativos y Cualitativos.

Estas leyes son racionalizadas de una manera singular en nuestro proceso investigativo, en cuanto se aplican de una manera particular, sin olvidar su concatenación con lo universal, ya que una de las particularidades del método sistematizado por Marx y Engels es el de poseer esa magistral peculiaridad metodológica, sin olvidar esa elevación particular a lo universal.

Esto lo explicamos en la medida que tomamos como momento particular a las entidades bancarias, la cual



esta íntimamente ligada con el elemento universal, que en nuestro caso es la totalidad del concreto real, Colombia, que a su vez es la síntesis de múltiples de terminaciones.

Esto no es un simple juego de palabras, sino la ejemplaridad metodológica que nos enseña el método dialéctico para alcanzar el descubrimiento de leyes particulares que rigen algunos fenómenos que componen la universalidad de una formación económica social concreta.

La explicación secuencial de la problemática y la materialización de una teoría explicativa del fenómeno y el método, por que el manejo de los conceptos rigurosos del método, aplicados en una realidad exterior es la simplificación de la totalidad en un concepto, los cuales reemplazan la materialidad momentáneamente para el tratamiento disciplinario.

Esto es explicado por Marx en su Prólogo del Primer Tomo del CAPITAL, donde hace una marcada diferenciación de la lógica procedimental de la investigación y explicación misma. Ya que la investigación se presenta-

como el proceso de descubrir las leyes y acondicionamientos del fenómeno, en cambio la explicación es una expresión metodológica del concepto como condensación de la materialidad real.

En el primer caso realizado en nuestra investigación, partimos de una realidad concreta, como es la Banca en nuestro país, donde se presentan diversas manifestaciones socio-políticas, y que el conocimiento de ellas nos explicaría por simple razonamiento lógico-dialéctico, como es el movimiento y expresión económica social concreta de nuestro país, y que por ser un país dependiente y capitalista, con diferentes expresiones precapitalistas, no es homogénea tal expresión, y que fue recogida con la amalgama de capital mixto en la economía nacional.

En síntesis, el método dialéctico permitió lograr una forma clara del objeto de conocimiento y que el acompañamiento de una teoría, como el Trabajo Social-Reconceptualizado favoreció magistralmente el proceso investigativo.

Para la obtención de aquellos datos que nos permie-

tieron precisar mejor la investigación y ayudaron a explicar correctamente la problemática, nos enfrentamos inicialmente al estudio documental de la bibliografía hallada que guarda íntima relación con el Trabajo Social y el sector bancario. Así mismo usamos -- las técnicas de investigación social con el único propósito de recolectar datos que nos nosibilitaron extraer conclusiones sistemática y útiles para nuestra actividad.

Por eso fuimos avanzando desde la simple observación dentro del área del trabajo del Departamento de Relaciones Industriales y de la Sección de Trabajo Social del Banco de Colombia, pasando por las entrevistas a profesionales de Trabajo Social que aportan elementos a la investigación y a las personas con las que el Trabajador Social se enfrenta en el sector bancario y que han sido designados como empleados.

Igualmente hicimos uso de los ficheros del Departamento de Relaciones Industriales de la institución, confrontado con los informes, las fichas y el diario de campo elaborado por quienes realizaron la investigación en la Práctica Institucional.



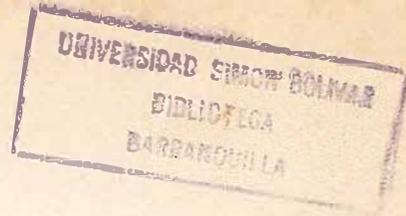
## C A P I T U L O I

### ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA SOCIAL COLOMBIANA Y UBICACION DEL SECTOR BANCARIO.

Desde la segunda mitad del siglo XIX, Colombia ha ido tomando un cariz más internacional, en cuanto que su vinculación directa con el comercio inglés y francés, le permitieron una nueva forma de surgimiento en el escenario de la vida económica mundial.

En la década de los años 30 del siglo pasado, se empieza a notar la penetración de capital extranjero en nuestro territorio, como también la inversión de capital en la banca, siendo los ingleses quienes tuvieron mayores privilegios en éste aspecto.

Pero, para un análisis estructural de la Economía Política y del aspecto social de Colombia, necesariamente tenemos que ubicarnos en un momento histórico que nos permita analizar de manera concreta, distintos aspectos de la economía de nuestro país, y así poder



dar una explicación objetiva de la estructura social del país y como se inserta la banca en ella, debido al desarrollo económico.

En el siglo XIX prácticamente todas las mejoras y adelantos económicos Colombianos implicaban préstamos y adaptaciones de técnica europea, no todos estos progresos requerían personal foráneo. La banca, por ejemplo, se desarrolla en suelo nativo. Uno de los más importantes experimentos bancarios fue el establecimiento en Bogotá, entre 1.839 y 1.841, de una casa de cambios y descuentos. Este banco comercial, relativamente primitivo, fue fundado por Judas Tadeo Landínez, negociante y político de la ciudad de Tunja. No es bien claro como pudo éste señor concebir este proyecto. No parece que él halla visitado a Europa o a los Estados Unidos antes de fundar su establecimiento por, lo tanto, su previa experiencia en el negocio de la banca no podía residir en otra cosa que en simples préstamos de dinero. En todo caso sus operaciones, aunque muy complicadas, nunca se caracterizaron por un alto grado de organización. Landínez simplemente emitió billetes comerciales bajo su-

nombre, los cuales circularon a la par con la moneda de plata, logró establecer un crédito muy sólido por medio de pagos rigurosamente puntuales, lo que era entonces una verdadera novedad en Bogotá. Durante el año de 1.841, Landinez llevó a cabo transacciones -- comprometían una gran cantidad de propiedad raíz, -- que rodeaba a Bogotá dentro de un radio de acción a lo largo de 100 millas, comprando haciendas, casas, fábricas, etc.

Después de un largo proceso, éste señor entró en quiebra, lo que permitió el surgimiento de una caja de ahorros. La primera y más exitosa caja de ahorros en Colombia fue establecida en el puerto de Cartagena en 1.844. En el siguiente año otro banco de ahorro fue fundado en Bogotá, de donde se extendió la idea a Santa Martha, Medellín, Neiva y algunas otras ciudades provinciales de menor importancia. La caja de ahorro de Bogotá fue fundada como una institución para ser administrada "por la clase alta en favor de la clase baja".

El primer banco comercial del país fue el banco, de Londres, México y Suramerica, de propiedad ingle-

sa, cuya sucursal en Bogotá fue establecida en 1.846.

El Banco de Bogotá fundado en 1.870 fue impulsado con capital nacional, solo nueve accionistas eran extranjeros. Esto indica que la empresa bancaria en el país inicia su proceso entre 1.821 y 1.870.

#### 1.1 CARACTERISTICAS ECONOMICAS DEL PAIS.

Apartir de 1.931 la Caja de Crédito Agrario Industrial y Minero, inició labores pasando a ser más tarde una de las entidades bancarias principales en América Latina, su capital pertenece al Estado, al Banco de la República y a la Federación Nacional de Cafeteros y esta última no es más que la representación de la burguesía, su capital comercial aparece hacia los años 30 del presente siglo, por que el desarrollo industrial implicaba el surgimiento de diversas entidades bancarias que manejaran el capital-circulante y se pudiera utilizar así una nueva modalidad que le permita al capitalismo incrementar sus ganancias, como son los préstamos, financiaciones y

demás actividades crediticias. Entonces vemos como el surgimiento de la banca es una necesidad histórica social del sistema capitalista.

Ahora bien, en la medida en que el capitalismo fue avanzando por caminos más complejos, el surgimiento de nuevos bancos no se hizo esperar. Razón por la cual surgen en Colombia otras entidades bancarias como son en su orden, el Banco Popular, Banco Ganadero, Banco Cafetero y otros. Observamos entonces como la banca juega su papel fundamental en el sistema capitalista,<sup>(1)</sup> las condiciones socio-económicas y políticas del país están prestas para un análisis profundo, debido a su degeneración en los estamentos sociales. Por ello consideramos necesario hacer un breve resumen.

Colombia, país del área Latinoamericana, se encuentra en estos momentos en circunstancias no muy ventajosas y con pocas posibilidades de superar tal momento crítico. El endeudamiento que el país tiene con

---

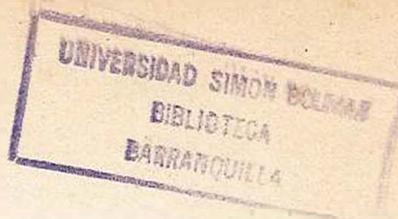
(1) LENIN, Vladimir. "Imperialismo Fase Superior del Capitalismo"; pp. 49 y 84, Ed. Lenguas extranjeras. Pekin 1.975.



el imperialismo norteamericano supera los 200 mil -- millones de dólares, lo que quiere decir que con la tasa de intereses impuesta y el despojamiento de sus riquezas , no le van a permitir estar a paz y salvo con el pulpo imperialista. Además de esto, los organismos crediticios del imperialismo, como el BID., -- BIRF., OEA. y otros, le están facilitando altos montos de dinero a los organismos descentralizados como Empresas Públicas Municipales, Electrificadores, Correlca, Central de Teléfonos, Instituto Colombiano de Construcciones Escolares<sup>(2)</sup> Pero este endeudamiento no repercute sobre el capital o intereses de la burguesía, sino que sale del esfuerzo y trabajo del pueblo, en la forma que el capitalismo perpetúa a través del pueblo. Es el pueblo quien sufre las consecuencias, es el pueblo quien paga los intereses de esos altos empréstitos que se pierden de la manera más insólita, por que las obras quedan inconclusas, o no se hacen y el endeudamiento crece cada día más;-

---

(2) Revista Nuevo Mundo. "América Latina Dependiente" No.62; Pág. 48, Ed. Buenos Aires -Argentina- - 1.977.



utilizan grandes sumas de dinero para el impulso y -  
planificación de sus campañas electorales o para sa -  
tisfacer sus apetitos burocráticos de sus padrinos po -  
líticas y laterales. Las constantes huelgas son un -  
síntoma del empleo de una política irracional y del -  
descontento con su posición de clase por la explota -  
ción desmedida a que es sometido el pueblo. Si anali -  
zamos el informe del Banco Popular del mes de Octubre  
de 1.978 donde se anuncia que el monto de sus ganan -  
cias asciende a 2.78 millones y que sus activos aumen -  
taron en 20 mil millones. Mientras esa cantidad de di -  
nero se guarda en las cajas del banco, millares de ni -  
ños se mueren de inanición; grandes masas de desemplea -  
dos recorren las calles en pos de un empleo; muchas -  
vidas se pierden por falta de recursos económicos. De -  
esta manera se presenta el capitalismo en Colombia y, -  
así se manifiesta la concentración del capital: miseria  
huelgas, hambre y desesperación en el pueblo, como lo -  
negativo e irracional de éste sistema en crisis.

En el aspecto político la situación no es más hala -  
gueña y honrosa, sino que como expresión concentrada -  
de la economía refleja la condición conflictiva del --

país y el grado de conciencia de las masas populares en la lucha de clase.

Las diferencias cada día son más profundas, entre la burguesía y el proletariado, el surgimiento de un grupo emergente que se enriquece con el tráfico ilícito de narcóticos y contrabando, hacen que la situación se agudice y la ola de violencia se torne más cruda. La descomposición del capital permite tal situación anárquica. Los conflictos de obreros y de empleados bancarios y públicos hacen que la lucha de clase asuma nuevas dimensiones y aumente el nivel de conciencia del pueblo y se buscan nuevas formas de organización, en torno a agrupaciones de izquierda como: La Unión Nacional de Oposición, Frente por la Unidad del Pueblo, Firmes, Partido Socialista, lo que permite decir que el pueblo va entendiendo la forma en que está siendo explotado y qué alternativa debe asumir ante el momento histórico que se vive.

Por otro lado encontramos que la burguesía industrial y comercial no se queda con los brazos cruzados, sino que utilizan nuevas formas de lucha repressiva con el fin de contrarrestar el auge de las ma -

sas y combatir las nuevas formas de organización del pueblo.

Como expresión de esos mecanismos de represión está el constante Estado de sitio, el Estatuto Docente, el Estatuto de Seguridad Social, y otras formas de coerción y atribuciones que se le han entregado a los Alcaldes y Gobernadores, lo cual deja sin piso a las atribuciones de los cuerpos colegiados (concejo, asamblea y congreso). A grandes rasgos esto es lo que expresa el Gobierno o Estado Colombiano con su política interna, para "matar o erradicar" los males que él mismo genera y que se niega aceptar. Pero lo cierto es que no se podrán callar o extirpar los males sociales si existe un sistema que los genera.

Ante estas circunstancias, el capitalismo dependiente y atrasado del Estado Colombiano, ha logrado introducir algunas variantes que logren monopolizar de manera efectiva los bienes de capital, siendo la banca un elemento importantísimo para poner en circulación la moneda y los grandes capitales de la clase dominante. (3) Encontramos además como las entidades-

---

(3) Op.Cit, Pág. 33



bancarias defiende los intereses de sus "clientes",-- que a su vez son sus hermanos de clase. También ve -  
lan para que los depósitos estén bien administrados,  
y para ellos existe la Superintendencia Bancaria, que  
vigila y regula la actividad crediticia de las distin -  
tas instituciones bancarias que existen en el país.

## 1.2 LA BANCA EN LA ECONOMIA NACIONAL

La banca surge como una necesidad para eliminar --  
una serie de detalles que existían para realizar --  
cualquier negociación. Con el incremento del sector -  
bancario, la acción regulativa en términos comercia -  
les, se adelantan o agilizan considerablemente, en -  
cuanto permiten que una cantidad de dinero sea rem -  
plazada por un pagaré o cheque, reforzados con la ra -  
zón social de una entidad bancaria. Esto significa -  
que el hecho de existir el dinero circulante, en che -  
ques exige que los bancos actúen dentro de los crite -  
rios definidos por los capitalistas.

Anteriormente resultaba muy embarazoso trasportar

consigo grandes cantidades de oro o billetes de un valor considerable; pero con el surgimiento de los bancos las transacciones comerciales, se hacen a través de cables entre una entidad bancaria y otra, superando así la forma artesanal del trabajo comercial. Esto es "valorativo" para el capitalismo y para toda la sociedad, por que no deja de ser un adelanto las facilidades que el ingenio del hombre crea para facilitar la labor comercial.

Lo que si es reprochable, es que la banca no está en manos del Estado, ya que en los países socialistas la banca reposa en las manos del Estado y beneficia a toda la economía del país, mientras que en los países como Colombia, la banca es un instrumento más de explotación en la medida que sirve como entidad reguladora del comercio, utiliza esas facultades para préstamos, financiación de construcciones, préstamos a la industria, compra-venta de inmuebles, etc. y de ésta manera logra sacar cuantiosas ganancias de las transacciones económicas; también para realizar su trabajo no puede el señor capitalista manejar directamente su capital o bolsa de valores, si no que

utiliza un número aceptable de empleados y un burócrata para que controle y administre el capital ajeno. Y lo más paradójico, es que en este sector bancario los empleados son los que más dinero manejan y los que menos remunerados salarialmente están, se les exige una presentación pulcra y decente para su labor diaria. - Lo que equivaldría a decir que estos ganan para desfilar, según criterio de los capitalistas. En fin de cuenta, los empleados bancarios son el hambre disfrazada decentemente.

Por todo lo expuesto anteriormente podemos tratar de respondernos: ¿Quiénes manejan los fondos de los bancos?

Esta pregunta tiene su explicación cuando alcanzamos a desentrañar que los mismos capitalistas dueños absolutos de los ingenios azucareros, de los molinos de arroz, de la federación de cafeteros, de pastas alimenticias, de las empresas multinacionales, de tejidos, etc., son los mismos del capital bancario. Y ese capital les produce tanto o igual que el capital industrial.<sup>(4)</sup> Por ello, las organizaciones de

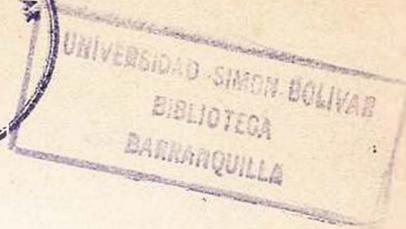
izquierda explican en sus programas de acción que el problema de la burguesía Colombiana es el mismo, tanto para la burguesía industrial como para la burguesía comercial. No existe una diferenciación, antes por el contrario existe un lazo de solidaridad y grado de parentesco: EL CAPITAL. (5)

También podemos anotar que en la medida en que las especializaciones afloran en el ámbito de las ciencias, en la vida práctica laboral, se refleja tal suceso, y en las formas comerciales se materializan esas actividades, ya sea en el campo laboral como en la atención misma de esas entidades. Es así como ya existen bancos de fomento, préstamos o créditos comerciales, cajas de préstamos agrarios. Así es la modalidad de los bancos como el Ganadero, Cafetero, Comercial Antioqueño, de Colombia, de la República y otros con capital mixto o extranjero como el First National City Bank, Francés Italiano, Occidente, Royal Bank of Canada. (6) Esto explica como -

---

(5) Documento Político "América Latina en lucha contra el Imperialismo Nacional y el Socialismo" Partido Comunista de América Latina No.6 - Pág 14, Ed. Bogotá, Junio 1.975

(6) LENIN, V. "Imperialismo Fase Superior de Capitalismo", pp. 50 - 53.



la burguesía Colombiana se concilia y somete a los intereses del imperialismo, por que no es nada gratuito ni casual que el capital mixto del banco Franco-Colombiano sea en gran parte del grupo de Fernando Manzuera, el urbanizador de Bogotá; conjuntamente existen otras entidades bancarias con idéntico proceder o en otros casos con capital totalmente imperialista. Ambos comen del pueblo, de la explotación y miseria de la población Colombiana.

Junto con las entidades bancarias, existen otras subsidiarias que en el plano de la actividad aparecen desvinculadas, pero en el fondo son sucursales bancarias, tal es el caso de los almacenes generales de depósitos, estos emplean un procedimiento fácil y sin embargo encubridor; veámoslo: Cuando un banco va a efectuar un préstamo sobre mercancías, la almacenadora las recibe en el depósito y las mantiene bajo dominio hasta la cancelación del crédito. Muchas veces se encargan de manejar mercancías o bienes comprados en base a créditos con bancos. En el país existen actualmente almacenes generales de depósitos, además de los almacenes de depósitos de Café-Almacafé- depósito de la Federación Nacional de Ca-

feteros y dedicados a la comercialización del grano. Estos almacenes Son: Mercantil, S. A. -Almacén- de los bancos de Colombia y Comercio; Santa Fé, S. A. y -Almaviva- del banco de Bogotá; Gran Colombia, S. A. y -Almagran-, del Banco Comercial Antioqueño; del -- Comercio, S. A. y -Almadelco- del Banco Cafetero; - Almacenadora Popular, S. A. y -Alpopular- del Banco Popular; de Creditarios, Idema, S. A. -Inagrario- de la Caja de crédito Agrario; el Instituto de mercadeo agropecuario -Idema- del Banco Ganadero -Almabic-; del Banco Industrial Colombiano y Almacenadora de Bancos, S. A. -Almabanco-, del Banco de Crédito y desarrollo.

A finales de 1.975 los almacenes tenían mercancías recibidas en depósitos por \$ 11.205 millones, de los cuales el 45 o/o corresponde a productos terminados, el 35 o/o a materias primas para la industria y el 19 o/o a productos agrícolas.<sup>(7)</sup> Como se puede observar, estas entidades depositarias son gran

---

(7) SILVA C, Julio. "Los Verdaderos dueños de Colombia", Pág. 149, Edt. Sur América, Ed. 2da., -- Bogotá 1.977.



des y excelentes auxiliares de las operaciones bancarias, a donde se reportan jugosas ganancias.

Todos los bancos estan ligados directamente con el capital monopolista de la industria y el comercio, como también y como es obvio, con el imperialismo norteamericano, quien de una manera y sin control alguno, arranca altas sumas de dinero del fisco nacional y explota sin discriminación alguna a todo el pueblo Colombiano, dinero que tanta falta le hace al país para el desarrollo de la industria y para que el producto bruto interno sea repartido en forma equitativa, pero esto sólo se logra cuando el pueblo se encuentre en el poder. Y sólo con la revolución profunda y de corte socialista <sup>(8)</sup> (objetivo reconceptualizador), esta plaga del capitalismo se pierde del escenario histórico y aparece una nueva forma social.

Teniendo presente las consecuencias que acarrea la actual estructura socio-política Colombiana, donde tienen su participación los Trabajadores Sociales

---

(8) Revista del Comité de Publicaciones de la Corporación de Trabajadores Sociales de Bogotá. - No. 12, pág. 13

principalmente en el campo de la salud, vivienda, la boral, etc., tenemos que participar en la conquista del objetivo anterior y en otros de carácter específico como es el "colaborar en la toma de conciencia de clase a partir de las necesidades más sentidas, a través de una educación socializante, problematizadora y técnica que permita la organización y movilización de los oprimidos por la conquista del poder."<sup>(9)</sup>

Analizando como la banca es un regulador absoluto del desarrollo social esbozaremos en forma crítica en el capítulo siguiente, el Trabajo Social en el sector bancario, el cual nos permitirá formular lineamientos para la contribución de estos objetivos estratégicos en el sector bancario.

---

(9) Boletín de Trabajo Social. Publicaciones de Bogotá, No. 6, Pág. 6, 1.973.

## C A P I T U L O    I I

### EL TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO

#### 2.1 GENERALIDADES ✓

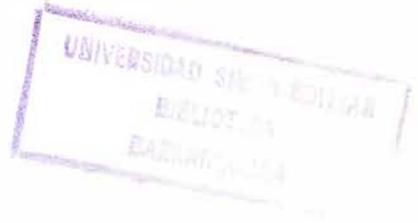
El Trabajo Social bancario es de reciente aceptación como disciplina de las Ciencias Sociales. Su aplicación a estos niveles es oficialmente determinado y aceptado por la empresa bancaria privada. ¿Cuál sería la definición exacta que nos daría la idea de lo que es el Trabajo Social Bancario?. Sus objetivos pueden ayudarnos a precisar el concepto.

- a.- Brindar al trabajador la oportunidad de promoverse dentro de la empresa y de consolidar su estabilidad en base a la comprensión de las relaciones mismas de la empresa y de la preparación y especialización dentro de las exigencias de tecnificación de los servicios del sector bancario.
- b.- Integrar a los trabajadores en grupos de actividades recreativas que conlleven a solidificar

la interacción de grupos. Actividades que se dan así: Deportes, lecturas, conciertos y otros actos culturales.

c.- Promover la solidez y la fundamentación de la familia del empleado bancario, mediante la capacitación, para lograr mayores elementos socializantes dentro de la familia.

Expuestos así algunos de los objetivos del Trabajo Social en este sector, podemos concluir que el Trabajo Social Bancario tiende más que todo a servir de soporte a una condición eminentemente establecida por intereses dirigidos y manipulados por los organismos más altos o directivos. Por que si analizamos nos damos cuenta que en ningún pasaje de estos objetivos existe la preocupación por orientar al trabajador sobre su misma condición de empleado y que reconozca la situación de él como trabajador. No se busca por ningún lado plantearle las condiciones y relaciones que ellos establecen con el banco, ni tampoco los programas o las orientaciones, ya que no están encaminadas a hacerle creer al trabajador el espíritu organizativo de clase, de sindicalismo, ni de combate; antes



por el contrario, lo que se busca es disolver toda intención que el trabajador tenga para con el sindicato. Es decir, el Trabajo Social tiene objetivos de lograr metas sumamente intencionales, premeditadas y al servicio de los intereses de la banca. Por ello, es que se crea la necesidad de plantear en términos diferentes la actividad y el papel del Trabajo Social más independiente y que sea conciente de los intereses cotidianos más sentidos de los que laboran en cada una de las dependencias bancarias.

En conclusión decimos que: El Trabajo Social se define de acuerdo a los objetivos que persigue y a la práctica que desarrolla.

## 2.2 EL DEPARTAMENTO DE RELACIONES INDUSTRIALES

### ( TRABAJO SOCIAL )

Las empresas bancarias están departamentalizadas y como tal cada una de ellas tienen funciones determinadas en el engranaje del banco. Por esto encontramos en las empresas bancarias un Departamento de Relacio-

nes Públicas, uno de Relaciones Personales, otro de asuntos Judiciales y así de acuerdo a las necesidades del banco se crea un departamento. Pero siempre la empresa trabaja en función de esta delegación de funciones que se hace de los organismos directivos hacia los estamentos intermedios o mediadores del banco.

Los bancos tienen las mismas necesidades de cualquier entidad privada.

En algunos bancos la sección de Trabajo Social, esta determinada como un Departamento de función paralela a los demás.

Pero lo cierto es que el Trabajo Social en la entidad bancaria esta subordinado a las directrices del Departamento de Relaciones Industriales, operándose así una desviación en las acciones del Trabajador Social, y una imposición de actividades que hacen que se falsee el verdadero papel del Trabajador Social. Pues se trata más que todo de buscar que el Trabajador Social realice algunas políticas del Departamento de Relaciones Industriales, que no obran en sentido social, sino en sentido empresarial y patronal.

Pero en Barranquilla se presenta el caso que sólo tres bancos tienen los servicios de un Trabajador Social y sólo en uno de ellos Trabajo Social es independiente de Relaciones Industriales (Banco de Bogotá).- Mientras que en las demás entidades bancarias existentes en la ciudad a pesar de su crecimiento y de su necesidad, no lo tienen, ni para bien ni para mal.

Los bancos que cuentan con el Servicio de un Trabajador Social, son: Banco de Bogotá, entidad que pertenece a los intereses de la burguesía bogotana, que se manifiesta como burguesía financiera e industrial. Sin embargo, ésta entidad es la única que tiene el Departamento de Trabajo Social debidamente reglamentado en forma "independiente".

Otro de los bancos es el Banco de Colombia, pero como ya anotamos, los asuntos de como funciona el Trabajo Social en esta entidad, serán esbozados en forma aparte, por ser el lugar más conocido, ya que contamos con el mayor número de datos y recopilamos todo un material sobre su funcionamiento. Sin embargo, en esta entidad que pertenece al grupo financiero Gran -



- 35 -

Colombiano de los Michelsen, Uribe y otros, el Trabajo Social no funciona en forma independiente, de manera autónoma sino que está sometido, como anotamos anteriormente, a las determinaciones del Dpto. de Relaciones Industriales. Otra de las entidades bancarias que tienen los servicios de un Trabajador Social, es el Banco Popular, pero también podemos darnos cuenta de que el Trabajo Social no está independiente, sino subordinado a una dependencia llamada "División de Relaciones Humanas". Los organismos bancarios de planta en Barranquilla como el Banco de Santander, Banco del Comercio, Banco Industrial Colombiano, Banco Comercial Antioqueño, Banco Real de Colombia, Banco Royal Colombiano, Banco Ganadero, Banco Franco Colombiano, Banco de la República, Banco Central Hipotecario y el Banco Colombo Americano, no cuentan con esta clase de servicios ni se lo prestan a sus trabajadores, a pesar de que sus necesidades así lo imponen; por lo tanto se hace imprescindible la creación del Bienestar Social para todo el sector bancario.

### 2.3 EL TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO DE BARRANQUILLA.

Expuestos los servicios del Trabajador Social en la empresa bancaria, se hace necesario conocer la particularidad que presenta esta disciplina de las Ciencias sociales en su plena ejecución en la ciudad de Barranquilla. En ésta ciudad, el Trabajo Social, sólo presta sus servicios en tres bancos ya que la formación o plaza de Trabajo Social, sólo se presenta en forma de proyecto no realizable. Es así como en los Banco de Colombia, de Bogotá y el Popular, el Trabajador Social desarrolla funciones y programas en favor de la entidad.

De los tantos bancos que enumeramos más adelante, sólo en tres, porcentaje muy ínfimo en relación con el número de establecimientos y necesidades que presentan estos, existe un Trabajador Social.

Por lo anterior habrá que analizar cuidadosamente las condiciones de la ciudad y el funcionamiento de las entidades bancarias en relación directa con-

el desempeño del Trabajador Social como elemento indispensable en la regularización de la entidad bancaria.

#### 2.4 CONDICIONES ECONOMICAS DE BARRANQUILLA Y EL SECTOR BANCARIO.

Barranquilla, ciudad que marcó el paso del desarrollo industrial del país, hoy día está en un estancamiento infra-estructural, debido a la inoperancia de sus representantes en las corporaciones públicas y demás actividades cívicas.

Esta ciudad que viene impulsando la industria del país ha caído en el sueño y letargo, debido a la manera como fue planificada y al alto monto que ofrece para crear una empresa o fábrica, ya que la energía es la más costosa del país.

Apesar de los obstáculos que se presentan y que no dejan marchar la ciudad por la égida de la industrialización, supera ésta serie de obstáculos, no -

por la decisión de las masas, ni por la predisposición de sus dirigentes, sino por que las leyes del desarrollo le exigen el recorrido del desarrollo en determinadas etapas y recordemos aquella frase de Marx: "Los hombres hacen la historia pero no a su libre arbitrio"<sup>(1)</sup> esa es la razón del porque Barranquilla no está estancada, por que si aceptamos la dialéctica, esta está intrínseca en la naturaleza, sociedad y conocimiento.

El sector industrial de la ciudad está enmarcado en la parte norte de la región y los límites demarcados hace años, hoy día están superados por el monto de la empresa de la industria liviana, tanto así que el corregimiento de las Flores; podemos observar que ha sido tomado por Cemento del Caribe y otras. Esto representa una entrada más o menos aceptable para el fisco y la administración departamental; también, la estabilidad que han tenido las manufacturas, han determinado el crecimiento de las confecciones que crean una cantidad de plazas de trabajo, las cuales son mal remuneradas, donde se

(1) MARX, Carlos. Bromario de Luis Bonaparte. Edt. Progreso Moscú 1.971, Pág.16



marca la explotación; porque el personal no está -- sindicalizado ni se le es permitido por condiciones de contrato de trabajo acorde con los intereses capitalistas. Es así como en esta parte podemos afirmar que en B/quilla, se dá debido a su posición geográfica un mayor avance en la industria que permite un gran desarrollo económico pero no un verdadero -- desarrollo social.

Otra particularidad que presenta esta ciudad es que la inflación es el común denominador, éste no -- tanto por lo que indica el organismo oficial DANE, -- sino por las características del capitalismo y a la cantidad de dólares y pesos que se manejan en ésta zona del país por ingresos de narcóticos y marihuana. Es aquí donde está el fortín más grande de agentes -- del intoxicante cannabis (marihuana) y el contrabando. Quizas en estos momentos se nos presenta la imagen de "Chicago en los años 1.930", donde el padri -- no maneja desde su oficina una cantidad de negocios e influencias en la parte administrativa de las entidades oficiales. Los bancos en esta parte del --

país juegan un papel fundamental para el desarrollo de actividades que el capitalismo exige.

Decimos esto porque la estructura bancaria muestra como el crecimiento ha ido a la par de los avances del comercio y de la industria. Venos como en - Barranquilla existen los siguientes bancos:

Banco Anglo Colombiano

Banco Cafetero

Banco Central Hipotecario

Banco Colombe Americano

Banco Colpatría y de la Costa

Banco Comercial Antioqueño

Banco de América Latina

Banco de Bogotá

Banco de Caldas

Banco de Colombia

Banco de la República

Banco de Occidente

Banco del Comercio

Banco del Estado

Banco Francés e Italiano de Colombia

Banco Franco Colombiano

Banco Ganadero

Banco Industrial Colombiano

Banco Internacional de Colombia

Banco Nacional

Banco Popular

Banco Real de Colombia

Banco Royal Colombiano

Banco Santander

Estos 24 bancos representan las respectivas sucursales que están ubicadas en toda la zona comercial de la ciudad, la cual facilita la labor de transacciones comerciales y aún permite que el acceso a ellos sea fácil para el público; lo único que es bastante criticable por nosotros, es que no se tenga institucionalizado los servicios del Trabajo Social, lo que facilitaría nuevas implementaciones dentro y fuera de la institución y se aumentaría así el número de Trabajadores Sociales ubicados en éste sector.

La estructura bancaria en Barranquilla está con-



formado por 24 bancos, los cuales como lo habíamos anotado cuentan con sus respectivas agencias las que suman más de 100 establecimientos, no contando con las Cajas de Cambio, de Ahorro, Agraria y otras.

En cuanto a la estructura orgánica es fácilmente detectable por medio del directorio telefónico donde se encuentran todas las dependencias de esta clase de institución. Así podemos anotar que parte de la Gerencia, la Subgerencia Comercial, Subgerencia administrativa, Subgerencia de Servicios Bancarios, Subgerencia de Servicios de Extranjería, Asistencia Social, Jefe de Personal, Supervisión Nocturna, Revisoría Fiscal, Caja General, Centro de datos, Contabilidad, Servicios Sociales, Información, Cartera, Documento de Crédito, Sección de Cambio, Servicios Generales, Valores Tránsito, Comunicación, Archivo, Almacén, Caja, Cuentas Corrientes, Ahorros, Giros, Inspección.

Estas son las dependencias más comunes dentro de la empresa bancaria; para mayor claridad del

lector ver Anexo No. 1, correspondiente al Organigrama del Banco de Colombia.

En síntesis podemos anotar que la estructura bancaria esta acorde a las circunstancias del comercio y la industria, únicamente falla en la no regulación de sus cláusulas donde el Trabajador Social debe cumplir o desempeñar funciones y no lo permiten quizás por que la situación laboral y conflictiva entre empleado y patrón no es aconsejable.

## 2.5 OBJETIVOS, FUNCIONES Y PROGRAMAS DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO

El Trabajo Social bancario debe tener una clara disposición de la tarea que le toca cumplir en una empresa. De aquí que los objetivos sean fundamentales, claros y serios, que demuestren las posibilidades de ser alcanzables y que verdaderamente tienen una efectiva realización. Como también es imprescindible una noción clara de las funciones que tiene el Trabajador Social dentro de la entidad bancaria. Por que si no se tiene una ligera información, es muy difícil que las relaciones que va a manejar el Trabajador Social sean bien llevadas y tengan resultados prometedores y afortunados.

Los objetivos y funciones son una serie de conceptos fáciles de asimilar y de comprender. Comprensión que se cumple cuando son precisados y demostrados. Los objetivos son claros y alcanzables en la medida que el Trabajador Social práctica y ejecuta su trabajo; conjuntamente las funciones se

dan, sin embargo hay que hacer la claridad que estas se ejecutan cuando se están cumpliendo otros requisitos y asuntos que tienen que ver con la disciplina de las Ciencias Sociales.

Todo aquello que tenga sentido de ampliar las políticas de Bienestar Social del banco se emmarcan dentro de las funciones del Trabajo Social. Al lado de esta teoría de las funciones, está la práctica de ellas. Funciones que se ejecutan con las medidas que se toman, con los acuerdos y con toda la labor del Trabajador Social.

Nunca podremos encontrar objetivos separados de las funciones, como tampoco podremos admitir funciones sin unos objetivos claros. Estos son dos elementos inseparables y complementarios. Podemos afirmar que los objetivos cumplen la amplia disposición de demostrar en principio cuáles son las metas que debe alcanzar el Trabajador Social en el cumplimiento de sus funciones como un investigador o como aplicador de esta disciplina de las Ciencias Sociales. Así como hay una clara disposición-



- 46 -

para lo que se va a alcanzar es necesario que se determine cómo es que se va a lograr, cómo se puede llegar a demostrar. Es aquí donde entran a trabajar los objetivos y donde entran a ponerse en movimiento las funciones del Trabajo Social. Comprenderemos entonces porqué no se puede hablar de objetivos por un lado y funciones por separado. Es esta una clara justificación de que ninguno de los dos se pueden mutilar.

Como en todo organismo siempre hay dependencias y divisiones que cumplen con un cometido dentro de toda la actividad práctica de la banca que no son más que sus funciones prácticas y reales.

Por otro lado está la preocupación de cómo alcanzar tal actividad asignada; la cual no hay otra alternativa que la de indicar unos objetivos, unas inquietudes y unos momentos realizables, que están ahí en los objetivos.

Pero para cada banco puede un Trabajador Social determinar unos objetivos que estarían acorde a las funciones determinadas por el banco al Departamento

mento de Trabajo Social, si lo crean o al Trabajo Social dentro de otro Departamento.

Hay unos objetivos generales que son los que se persiguen en las entidades bancarias que utilizan los servicios de un Trabajador Social.

Estos objetivos los delineamos así:

- a.- Canalizar las políticas de Bienestar Social y colaborar en la ejecución de planes y programas y en la práctica de ejecuciones tendientes al mejoramiento de las condiciones físicas e intelectuales del empleado y su familia y al buen funcionamiento de las personas que sirven al banco.
- b.- Buscar el propósito para equilibrar las relaciones entre los trabajadores y las directivas patronales del sector bancario. Pero al máximo siempre opera como mediador entre los conflictos laborales para tratar de evitarlos conflictos de extremo.

En síntesis es una condición que se vuelve entor



pecedora para la sociedad y ventajosa para los patrones.

Los objetivos son muy claros. El primero es totalmente inofensivo para el funcionamismo, pero sabido es, que dentro de los recursos de preparación intelectual de los trabajadores se persigue otro deseo aparte que el de la preparación técnica, para que el empleado rinda más al banco y también -- desarticular la organización sindical, al conocer el empleado la "bondad" de su patrón; sin embargo si es concebible como un objetivo general, tiende a prestar ciertos auxilios al trabajador, que le merecibles por su trabajo y colaboración con el banco, pero esto no es suficiente para cumplir con el objetivo reconceptualizador del Trabajador Social.

En el segundo objetivo hay un determinado y concreto deseo, como es de torpedear, si es que el término ofrece la posibilidad de aplicarse. O también el de efectivamente disolver cualquier criterio de unidad dentro de los trabajadores. Por que

no podemos imaginarnos nosotros que un banco va a contratar los servicios de un Trabajador Social para que le armen a los trabajadores y se los convierta en un grupo que reclame más tarde autonomía y si es el caso reclame coparticipación en el banco. Es utópico pensar en esta posibilidad de que el empresario va contratar un Trabajador Social para que prepare a los trabajadores y más tarde conspiren y si es el caso se pronuncien contra él. No podemos tener la más leve imaginación de que un Trabajador Social tenga la clara disposición de cumplir con esta función, planteada y determinada por el banco. Una disposición de los empresarios es buscar la fórmula más condicional para que los trabajadores se adhieran sin conciencia a los principios del banco.

Ahora, lo que sí puede un Trabajador Social auto definido y con principios claros y no patronales es voltear con mucha inteligencia y gran capacidad toda esa política de las directivas y plantear con

otro carácter estos principios patronales. Se puede lograr este deseo si el Trabajador Social se adhiere a los principios del Trabajo Social Reconceptualizado y se liga al verdadero reconocimiento de los problemas del trabajador; cosa que aproveche al máximo las condiciones que brinda el banco y que asimile todas las condiciones favorables que se presenten y que no deseche ningún momento ni política que pueda poner en favor de los trabajadores. Ahora para ésto el Trabajador Social necesita conocer la conformación y operacionalidad de la estructura social Colombiana, el modo de producción capitalista y las relaciones económicas que se originan entre los grupos, explotador y explotado en el proceso de producción; teniendo claridad de las características del sistema capitalista, el Trabajador Social conciente debe cumplir con la tarea que le corresponde en favor de la clase trabajadora, consiguiendo reivindicaciones que le son quitadas al patrón, el banco, y ha

ciendo tomar conciencia a los trabajadores de las causas de su condición como explotado y en esta forma cumplir con la tarea a que está llamada la clase proletaria. El Trabajador Social para cumplir con su tarea no tiene necesidad de dejar que se polaricen las cosas ni que estén tensas, antes por el contrario, debe existir una flexibilidad y un compás donde no se extremen las razones. El Trabajador Social debe admitir las condiciones del banco, como un medio y no como un fin en el desarrollo de sus funciones, pero claro, esto no quiere decir claudicar sino practicar su verdadero principio como Trabajador Social.

Los conceptos y principios del nuevo Trabajo Social Reconceptualizado ofrecen una clara visión de como el Trabajo Social debe encaminar sus actividades y no dejarse mezclar en la política patronal ni dejarse privar de su condición de disciplina de las Ciencias Sociales ante los intere-

ses ajenos a los colectivos y los de la clase explotada.

Esto en el fondo no es más que el reclamo de un Trabajo Social que conculgue con los intereses del trabajador y no con los del patrón o dueño del banco. Efectivamente un Trabajo Social que en este período de la historia se compromete con la lucha de los trabajadores y defiende sus intereses, que van desde los materiales, representados en sus reivindicaciones hasta los espirituales que están dados en sus valores culturales e ideológicos de clase. Esta es la tarea del nuevo Trabajo Social Reconceptualizados y Liberador. Es una disciplina que comprende la dinámica de la historia contemporánea de América y de la corriente que se impone hoy en el mundo inexorablemente, como es el socialismo. Hacia estos rumbos es que debe empezar su marcha ascendente los nuevos principios del Trabajo Social como disciplina que hace parte de las Ciencias Sociales, que están al servi -



cio del hombre. Son caminos totalmente ajustados a la ley de la historia que señala hace mucho rato ya la conquistable sociedad igualitaria y comunitaria.

Para las funciones podemos determinar también algunos principios generales aplicados de manera general en las instituciones bancarias de nuestra referencia. Estos se enuncian así:

A. Selección

- 1.- Aplicación y evaluación de pruebas de trabajo
- 2.- Entrevistas a los aspirantes en ingresar al banco.
- 3.- Investigación a los familiares de los aspirantes en proceso de selección.

B. Capacitación

Dentro de esta área el Trabajo Social se encarga de planear y ejecutar los programas específicos que están de acuerdo y en conso



nancia con los cursos de capacitación. Realizar en las demás agencias, actividades que se den a nivel nacional y coordinar las actividades en grupo, cosa de crear cohesión entre los trabajadores.

Así se indican a groso modo una de las tantas actividades y funciones en se desempeña el Trabajador Social en los bancos, que por lo general están de acuerdo con los objetivos previstos por la institución, por cuanto la selección permite la no inclusión de personas "problematizadores" que a su modo de ver van a alienar al resto del personal, actitud no conveniente a su política financiera, por otro lado la capacitación predispuesta por la directiva conlleva a la ampliación de esa misma política, es decir a reforzar las normas con las cuales se identifica; como lo señalamos, cada función esta determinada de acuerdo a las necesidades que tiene el banco y de las efectividades que trata de conseguir con el De -

partamento de Relaciones Industriales o con el Trabajador Social vinculado a su empresa en su ramo especializado.

## 2.6 EL TRABAJO SOCIAL EN EL BANCO DE COLOMBIA

Para el caso especial del Banco de Colombia, Trabajo Social empezó a funcionar a partir de 1.976, bajo la coordinación de Doña María Mercedes de Botero; el servicio se interrumpió por un lapso y solo se restableció en el año de 1.978, cuando Doña Margarita de Horniga decide por encargo activar las labores hasta el día de hoy, apreciando el Trabajo Social como funcionario de Relaciones Industriales.

En el Banco de Colombia, Trabajo Social no funciona como Departamento independiente, sino como funcionario del Departamento de Relaciones Industriales, pero claro hay que anotar que no

esta codificado, ni registrado en la estructura administrativa.

Aunque hay que ser claros, merece consignarse el hecho de que para el servicio que presta el Trabajador Social en el Banco de Colombia no hay una reglamentación de sus políticas, que partan de sus propias reflexiones y proposiciones que tengan que ver con su verdadero sentido de operación de lo que es un Trabajador Social. No existe como tal una política y mucho menos un principio. Cosa que extrañamos y lamentamos, por que se ve como el Trabajador Social pierde su autonomía e invalida su capacidad y la utilizan de la mejor manera y conveniencia de los patronos. Es el caso del Banco de Colombia donde el Trabajador Social sólo está para cumplir con la ejecución de algunas políticas impartidas y elaboradas por el departamento de Relaciones Industriales.

Podemos señalar cuales son las funciones que-

tienen los Trabajadores Sociales en el banco en referencia. Las anotamos así:

- a.- Capacitar al trabajador para que se prepare técnicamente y le rinda más a la empresa.
- b.- Crear grupos para solidarizar a los trabajadores en torno a otros problemas y no en los más sentidos por su condición
- c.- Orientar a los familiares y al empleado por una senda dependiente de su condición de trabajador. Cosa de intimidarlo.<sup>(2)</sup>

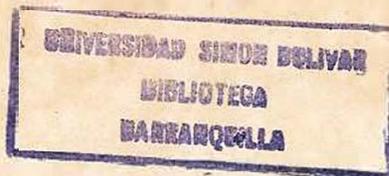
Como vemos a simple vista en cada uno de estos principios no se respira una saludable y benéfica tendencia hacia los trabajadores. Por el contrario, se tiende a manipularlo y a buscar más mecanismos para individualizarlo, puesto que de acuerdo a estos resultados arrojados-

---

(2) "Banco de Colombia". Revista. (Informe. Segundo Semestre 1.977 Bogotá.

en la unidad de análisis y demostrados en los , Anexos No. 2 y No. 3, los servicios prestados - al empleado y su familia, que son coordinados - por el Trabajador Social, no se imparten a esca- la comunitaria y tampoco llevan un interés acor- de con las necesidades derivadas de este siste- ma capitalista.

En resumen lo se le impone a los Trabajadores Sociales en el sector Bancario, es una tarea de hacer "imprescindible" la actividad del Traba- jador Social, pero que al mismo tiempo sea "inde- pendiente y digna": que no se arrastre ni este- al servicio de los intereses de los empleados - sino por el contrario que mantenga una posición de comprensión y de mediador entre los trabajado- res y los empresarios, para que los conflictos- se arreglen de manera más "inteligente" y se lo- gre que los intereses de los trabajadores no se "malogren" por el sólo hecho de una mala, inten- sionada e interpretación política por parte del Trabajador Social.



## C A P Í T U L O     I I I

### EL TRABAJO SOCIAL BANCARIO COMO ELEMENTO DE COERCION DE LAS CLASAS EXPLOTADORAS

#### 3.1 INTRODUCCION

Primero habíamos considerado prudente desarrollar el capítulo con el título: "Análisis crítico del Trabajo Social Bancario en Barranquilla". Esta primera propuesta era considerada en base al arquetipo elaborado para adelantar la investigación, pero los hallazgos y el surgimiento de detalles imprevistos hicieron variar la propuesta, hasta el punto de proponer un nuevo título; "El Trabajo Social Bancario como elemento de coerción de las clases explotadoras".

Claro que ya hay algunos aguijones sobre este análisis del Trabajador Social en el sector bancario en el capítulo II, subtítulo "El Trabajo Social en el sector bancario de Barranquilla".



Dónde están los hechos que hacen variar tanto nuestro proyecto como hipótesis? Primero, las condiciones en que se desenvuelven los Trabajadores Sociales en la empresa bancaria, hasta donde hemos podido comprobar que la Sección de Trabajo Social es totalmente restringidas y estrechas, para permitir la acción del Trabajador Social, los pormenores de estas restricciones están detalladas en el cuerpo del trabajo. Otro hecho es la escasez demandada de Trabajadores Sociales como elemento que verdaderamente cumpla con un plan social, sino más bien están sujetos a las determinaciones de las directivas y patronos. Esta condición indica la falta de independencia del Trabajador Social en la empresa bancaria, de aquí surge entonces, el hecho de plantear que el Trabajo Social es utilizado por los empresarios, como elemento coercitivo. Para ser más fieles a la realidad que habíamos observado, estudiado y experimentado; consideramos que el segundo título propuesto era el más indicado para reflejar los hechos.

Ahora, en cuanto a la hipótesis, es este el título que también refleja en detalles las conjeturas o ver-



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
BIBLIOTECA  
BARRANQUILLA

dades que tenemos sobre las condiciones del Trabajador Social en el sector bancario. La hipótesis fue elaborada teniendo en cuenta que el Trabajador Social en el sector bancario no ejecuta un plan de Trabajo Social acorde con las necesidades de los trabajadores, ni de acuerdo a lo que determina la enseñanza del Trabajo Social. La acción del Trabajador Social está determinada por los planes, proyectos y demás programaciones que desean imponer los empresarios. Por ejemplo, no se conoce que en ningún banco de la ciudad donde existen los servicios del Trabajador Social, halla un plan que responda a directrices autónomamente desarrolladas por el Trabajador Social, sino más bien son simples ideas generales, pero en el fondo con la clara disposición de controlar y paliar ciertas divergencias que se presenten. En sí, la acción del Trabajador Social no está circunscrita a desarrollar planes que logren beneficiar a trabajadores en la condición social.

En segundo término, la experiencia demuestra, sin ánimo de hacer acusaciones, sino con claro deseo de decantar el Trabajo Social de ciertos prejuicios, que

las acciones del Trabajador Social están al margen de los principios profesionales y tienen una clara dirección como es la de convertirse en instrumento fácilmente manejable, provocando con esta actitud las manifestaciones de rechazo por parte de los trabajadores al profesional de Trabajo Social, que son las más contundentes pruebas. No vamos a abundar en hechos pero sí son dicientes los casos de rechazo en el sindicato de Monómeros, en el sindicato de los Seguros Social y específicamente en el sindicato del Banco Popular.

### 3.2 EL TRABAJO SOCIAL BANCARIO COMO ELEMENTO DE COERCION DE LAS CLASES EXPLOTADORAS

Desde que fueron creadas las plazas para el Trabajador Social dentro del sector bancario, éste profesional ha venido desarrollando labores en beneficio de los intereses de la clase burguesa, debido a que siempre está cumpliendo ordenes patronales, quienes se encargan de elaborar las funciones que debe cumplir este profesional, de allí que, en los resultados observados en el Anexo No. 4, vemos que las relaciones-

sociales, Banco-Familia, Banco-Empleado, no se dan, -  
dejando entrever que no es de su incumbencia profesio  
analizar la realidad social que vive el empleado y su  
familia, relacionada con su fuente de trabajo; por -  
cuanto esta, que es una de sus funciones específicas,  
acarrea al dueño de los medios de producción disminu  
ción en sus ganancias y no es este el sentido de -  
su vinculación a la sede; para mayor claridad en el  
planteamiento, citamos la frase expresada por una -  
Trabajadora Social, quien en conferencia dictada ma  
nifestó entre otros términos, que "al Banco de Bogotá  
no le interesaba el empleado fuera de su lugar de  
trabajo". Dicha conferencia fue dictada en la cáte -  
dra de Seminario de Trabajo Social a los estudiantes  
de 7 y 8 Semestre de la Universidad Simón Bolívar de  
ésta facultad, en el Semestre académico comprendido  
de Febrero-Agosto del año 1.978.

Estos son síntomas deprimentes de como un profesio  
nal de las Ciencias Sociales y especialmente del Tra  
bajo Social, que en estos momentos trata de asumir -  
una postura más radical debido a la existencia de -  
conflictos ideológico-político, se vende o sitúa en  
contra de su clase, defendiendo al patrón.

El Trabajo Social Bancario se ha caracterizado por ser una oficina más que cumple acciones programadas por las directivas al departamento a que pertenece y no tomadas de las necesidades del medio. Esto hace que el Trabajador Social se comporte como un elemento mediatizador y no como un ser social capacitado profesionalmente para que estudie necesidades y adelante acciones en favor de la comunidad.

En cuanto a su forma de actuar dentro de este sector podemos anotar que desde que se institucionalizó el Trabajo Social, éste profesional ha mostrado una labor distinta a la que le corresponde, debido a que siempre ha golpeado los intereses de los trabajadores sirviéndoles como espolín o esquirol a los capitalistas banqueros, desarticulando así la organización sindical. Por que las programaciones de cursos de capacitación, dinámica de grupo y otras actividades sólo tienen por objetivo: no permitir que el sindicato al reunirse cuente con todo el personal, lo que determina poca compenetración entre sus miembros y que el empleado que participa en tales cursos tenga un comportamiento contrario al que tiene objetivado el sindicato. Esta es la verdadera esencia de los cur -

sos que el Trabajador Social impulsa dentro de la institución bancaria.

Logicamente habría que aclarar que el Trabajo Social en el sector bancario surge como una necesidad histórica de la burguesía financiera, debido a que el desarrollo capitalista permite el desarrollo organizacional de los obreros y empleados, que en última instancia se reunirían en torno a un sindicato, la burguesía como tal debería sacar a relucir sus armas ideológicas para contrarrestar el auge de los empleados que buscan arrebatar de las manos patronales algunas reivindicaciones.

Fue en la década del 60 cuando se reglamenta con precisión la intervención del Trabajo Social en el sector bancario, sólo que no se han puesto en práctica, debido a que la burguesía no acata lo que ella misma reglamenta. Es así que el Departamento de Relaciones Industriales se crea y sólo realizan labores contables o administrativas, olvidando de plano lo que está reglamentado. Muchas veces eran los economistas, abogados o cualquier otro profesional amigo de los accionistas o empleados de entera confianza, quien se encargaba de ejercer el cargo en el Departamento.

mento de Relaciones Industriales .

Este departamento además de seleccionar el personal, despedir y estudiar ascensos, realizaba su labor como elemento disociador dentro de la masa trabajadora . Fue así que el gremio de los trabajadores - exigió el cumplimiento de lo reglamentado y pedían - que se creara el Departamento u oficina de Bienestar Social, cuya oficina le sirviera para alcanzar sus metas propuestas . Pero lo que no visionaban los empleados, era que este profesional que venía a desempeñar labor en dicha oficina defendieran también los intereses de los banqueros .

El Trabajador Social inicia así su etapa de incursión en la actividad bancaria y degenera por completo lo programado por los empleados en lo relacionado a organización sindical .

En síntesis, el Trabajo Social es un apéndice de la oficina de Relaciones Industriales y su labor va a estar controlada por dicho departamento .



### 3.3 EL TRABAJO SOCIAL TRADICIONAL EN EL SECTOR BANCARIO

El Trabajo Social se presentaba como un arquetipo filantrópico-bondadoso al iniciar el siglo pasado, - pero su denominación no se presentaba como Trabajo - Social, sino como una actitud positiva de la iglesia o cualquier otro estamento en favor de la clase desposeída.

Ya con el desarrollo social del capitalismo y sus instituciones, el Trabajo Social fue asumiendo el carácter de disciplina de estudio pero cargado de una corriente positivista y a veces pragmática, la cual lo mostraba como una acción gubernamental y no como disciplina social.

Así vemos que el Trabajo Social se acomoda desde un principio a las normas establecidas por la corriente positivista, la cual se caracteriza por ser una forma de ver el mundo estático, o sea es partidario del Statu-quo del sistema capitalista, haciendo o justificando la explotación del hombre por el hombre.<sup>(1)</sup>

(1) ANDER-EGG, Ezequiel, "Historia del Servicio Social"  
Edt. Casa de la Cultura Ecuatoriana. Pp 24-30  
Quito 1.971.

Entonces el Trabajo Social Tradicional Positivista es acomodado por los capitalistas para que este - al servicio de sus intereses, sector explotador, lo- cual indica que esta disciplina al llegar al sector- universitario ya venía con una posición de clase de- finida.<sup>(2)</sup>

Esta forma de trabajar provocó una reacción en - las comunidades universitarias hasta el punto que - fue cuestionado duramente desde un punto de vista fi- losófico-político, ya que los movimientos estudianti- les lograron recibir claramente la falta de consis- tencia de las enseñanzas que les entregaban al no - ajustarse a la realidad en la cual estaba inserta.<sup>(3)</sup>

Después de la segunda guerra mundial, el Trabajo- Social en América Latina se identifica con los prin- cipios imperialistas, justificando la inversión de - capitales en este área, con el fin de impulsar el de- sarrollo de estos pueblos dependientes. Esto fue vi- sionado por las organizaciones de izquierda y ciertos

(2) Ibidem. Pág. 36

(3) PALMA, Diego. "La Reconceptualización", La Con- ciencia Social de Latinoamérica en la década - del 60, Pág. 23.



circulos de intelectuales que escribian sobre la historia económica del país.

Fue así que Trabajo Social entra en una etapa decadente, pero el surgimiento de la corriente neopositivista o funcionalista del Trabajo Social y la Sociología permiten reestructurar el Trabajo Social y así se disfraza con la nueva careta neo-imperialista a partir de 1.959. (4)

En el ámbito universitario llegan una serie de individuos profesionalizados más bien programados en universidades norteamericanas para que desarrollen acciones en las universidades estatales, esto es logrado por intermedio de organismos financieros imperialistas, los cuales exigen cuotas de poder y participación en cada préstamo a las universidades.

Esta corriente se prolongó en los estamentos comerciales hasta llegar a los bancos de nuestro país.

Aquí el Trabajo Social Tradicional aparece con una faceta reformista y trazando paliativos que conllevan a dormecer a los empleados que ya despertaban del letargo y pretendían alcanzar reivindicación

(4) Op.Cit, Pág. 21

nes en base a la Lucha sindical.

Así aparece en la superficie bancaria del Trabajo Social, pero no es su forma honesta y profesional en que debía aparecer, ya que el Trabajo Social como elemento integrante de las Ciencias Sociales, debe estar en un avance de acuerdo a las circunstancias específicas que le determinan el medio social en que se desenvuelven, y que el universo de estudio disciplinario le muestran los diferentes enfoques problematizados de una realidad concreta.

No es del todo gratuito el surgimiento del funcionalismo en esta parte del continente, ni mucho menos la cantidad de literatura confusionalista que llega al mercado en esta época. Por que el hecho que se plantean las discusiones de grupos primarios, secundarios, la familia como institución, el sistema social como el todo estructural de la sociedad, las normas para que los individuos visionen y controlen mejor sus acciones, las pautas para controlar las conductas distorcionadas de los delincuentes o anormales, etc., llevaban un objetivo claro que esconde el carácter clasista de esta sociedad, que un día no

muy lejano estallará en una crisis irreversible. --

"Hasta mediados de los años 60 prevalecieron las interpretaciones funcionalistas de la sociedad"<sup>(6)</sup>

Las formas de enseñanza universitaria complementaron esa labor ideológica-política sobre el pueblo y el sector estudiantil especialmente, mediante la práctica empresarial de estos principios, lógicamente con la contribución del Trabajador Social que tenían a su servicio, por ejemplo: Cuando en las empresas de cualquier índole iniciaron las escalas de ascenso, no como una política democrática sino como una necesidad de especializar a las masas trabajadoras en los puestos donde mejor rindiesen, con el fin de conseguir que la producción fuese mucho más elevada y dejara por ende sustanciosas ganancias. Por otro lado el avance tecnológico permitió que los obreros se adaptaran y las industrias renovaran sus elementos de producción. Esto cayó en la mente de los obreros como una forma de estímulo del patrón en re-

(5) CUADERNO CELATS, Contribución a la Metodología del Trabajo Social. Centro Latinoamericano del Trabajo Social. Pág. 25.

conocer las cualidades del obrero; tanto daño a hecho esto que muchos individuos expresan hoy día que anteriormente se entraba de barrendero o mensajero y con el transcurrir histórico y superación del empleado - llegaban a ocupar puestos de mayor importancia dentro de la empresa. Caso que nos parece insólito en estos momentos, pero que era fiel correspondencia de un estado de conciencia de las masas Colombianas, las cuales no miraban al patrón como el enemigo de clase, sino como el elemento que le permitía superarse y elevar su estado o nivel de vida.

Esto del nivel de vida todavía hoy es un arma del Estado y sus sostenedores como son los capitalistas; decimos que es un arma por que aún se logra convencer al obrero o empleado que si se adapta a las circunstancias que les ofrece el banco y al no sindicalizarse el banco lo manda a cursos de capacitación, alguna escuela o universidad, con el fin de que su superación sea representativa y logre pasar de un estrato social a otro muy superior; que el pobre bien "disciplinado" puede llegar a ser rico. Esto es totalmente inadmisibile en una mente o pensar sensato que tenga claridad acerca de la lucha de clase y el carácter no

nopolista del capitalismo.

Todo lo anterior se sigue llevando a la práctica en cuanto el Trabajo Social llega al sector bancario para explicar sus políticas irracionales, contrarrestar el auge sindical.

El Trabajo Social Bancario es positivista y reaccionario como lo es la clase explotadora del país - por lo tanto su acción deduce la tesis fundamental de A. Monguiña, cuando sostiene que "los servicios que produce el Trabajo Social satisface la necesidad del proletariado, pero esta satisfacción es una condición a través de la cual los capitalistas "satisface su necesidad de mantener activa la fuerza de trabajo del proletariado" y reducir así las relaciones de clase capitalista"<sup>(6)</sup>.

La racionalización social de esta tesis la describimos al analizar las condiciones en cuanto en esta estructura se desenvuelve el empleado y que incide - como veremos más adelante con la complementación de la labor que realiza en la actualidad en estas insti

(6) MANGUINA, Alejandrino. "Trabajo Social, Servicio o actividad?", en Acción Crítica No. 3, Lima, - 1.977, Pp 17 - 26.



y no dádivas del burgués explotador.

Vemos así que el Trabajo Social bancario esta realizando una labor entorpecedora de las acciones de los empleados en cuanto defiende los intereses de la burguesía, que vive de lo que es negado a los trabajadores.

El caso más crítico y censurable del Trabajo Social en el sector bancario fue el acto realizado por este profesional en la pasada huelga del Banco Popular donde los empleados estaban firmemente convencidos que lograrían la aprobación total del pliego, pero lo más infortunado para ellos y las Ciencias Sociales, en especial al Trabajo Social, fue que dicho profesional desarrolló una labor de esquirol dentro del sindicato favoreciendo a los directivos del banco. Tanto fue el daño de este elemento disociador que el despido fue masivo y sin contemplación alguna, ya que empleados de la entidad fueron apresados por indicación del Trabajador Social al sindicato de suversivo y aun atentorio contra la integridad física de las directivas del sindicato.

Esto es lo repugnante de los profesionales ines -



crepulosos que se venden por un miserable sueldo y - su conciencia queda manchada para toda la vida.

El sindicato quedó destrozado y el pliego no se aprobó en un 25 o/o, lo que refleja lo positivo de la labor reaccionaria y vendida de éste profesional de Trabajo Social.

Es así como se ha venido ejecutando el Trabajo Social en los bancos y es así como traumatizan la labor sindical y organizacional de los empleados.

No escatimaremos esfuerzos para criticar duramente esta labor mal orientada y desajustada de la disciplina de las Ciencias Sociales, en un campo donde hay que trabajar y no obstaculizar.

#### 3.4 ESTUDIOS INVESTIGATIVOS AL DOMICILIO

Dentro de las programaciones de Trabajo Social en el sector bancario se logran detectar los llamados - estudios investigativos al domicilio, los cuales llevan el objetivo según el banco de implementar un desarrollo en la familia.

Esto dentro del campo funcionalista parece una realidad, pero en lo que corresponde a la materialidad concreta, no es más que una utopía y sí un elemento de coerción del banco para con la integridad familiar.

Cuando se desarrollan las huelgas o parálisis de actividades por parte de los empleados, los Trabajadores Sociales se prestan como elementos atemorizadores de la familia del empleado haciéndole creer que si la mujer e hijos apoyan la huelga y se solidarizan con el empleado, va a provocar una crisis interna en la familia, ya que ella carecerá de los elementos indispensables para la subsistencia y también permitirá el despido de su conyugue. Estas son atribuciones que se toma el profesional para desarticular y desmantelar al empleado que busca superarse de cada anomalía de la empresa y que no es más que la política terrorista del patrón para con los intereses populares.

Nunca se ha visto que tal o cual medida educativa o recreativa impulsada por la empresa ha permitido el desarrollo de la familia en determinadas esferas sociales; por que si son los cursos impulsados por ACOPI, no son más que un quite tiempo, que la entidad im



pulsa para que las madres vean algo bondadoso y productivo en favor de ellos y no la parte negativa de la empresa.

De que sirven las becas, los cursos de artesanía, culinaria, modistería, etc., si para poder elaborar un elemento cerámico por ejemplo necesitan los respectivos materiales y el sueldo no permite tal gasto, ya que apenas alcanza para el poco comer; en el caso de la modistería como acción económica, si se manda a coser un vestido, sale más costoso que comprarlo hecho, ya que el avance tecnológico permite una producción en serie, más perfecta, por que ya son pocas las personas que llevan costuras a una modista o sastre. Ahora si analizamos el costo de una máquina de coser para que tal curso sea una realidad y la práctica fundamentalmente delinie lo que se imparte en ACOPI., esta no pasa de \$ 16.000 hasta \$ 35.000. Qué hogar de un empleado que gana de \$ 5.000 a \$ 7.000, puede hacerse a ella? Pues tampoco es productiva la acción educativa y si vemos lo que son los cursos de culinaria, enseñan la preparación de ricos y apetitosos platos, estos resultan inadecuados, por que estas familias solo consumen el elemento tradicional y po-

co complejo en su preparación, como son: arroz, granos, verduras, etc.

Si el empleado gana el misero sueldo de \$ 5.000 a \$ 7.000, que le va alcanzar para gastos adicionales en la preparación de alimentos, si el gasto de colegios, servicios, medicinas, etc. no le permiten tal despilfarro.

Que labor tan improductiva, sería lo mismo que a los ingenieros eléctricos de Colombia se les enseñara como volar hacia la luna, cuando no existe en el país laboratorios y menos un estudio para tal realización. Lo mismo sucede con los famosos cursos de desarrollo familiar.

### 3.5 DERECHOS QUE TIENE EL TRABAJADOR Y QUE NO SON RECONOCIDOS PLENAMENTE POR INOPERANCIA DE BIENESTAR SOCIAL.

Dentro de los derechos que se le deben reconocer al empleado bancario, tenemos los de seguridad social, la cual la concebimos como el conjunto de medidas tomadas por la sociedad y en primer lugar por el Esta-

do, para garantizar todos los cuidados médicos necesarios, así como para asegurarle los medios de vida en caso de pérdida o reducción importante en sus medios de existencia, causadas por circunstancias no-dependientes de su voluntad. Sus fines son:

- A. Salvaguardar la salud del trabajador para conservar su capacidad de ganancia
- B. Ayudar al trabajador y a su familia en los sucesos o calamidades, accidentes, enfermedades y muerte.
- C. Ayudar a los trabajadores y a sus familiares en sus estados de invalidez, vejez y desempleo así como también en su muerte.<sup>(8)</sup>

Según lo confirmado por la oficina de Bienestar-Social, a ella no le corresponde cuidar tal estado, por que eso le corresponde a los Institutos decentralizados de los Seguros Sociales y que lo único que ellos pueden hacer es la diligencia correspondiente para el tratamiento de inscripciones. Esto es lo inconcebible, por que de existir una oficina-

---

(8) MORALES, Ines. "Ensayo sobre Seguridad Social - en Colombia". Ed. Gran América, Pág 9 de 1972 Medellín.

o departamento de Bienestar Social es para que se encargue de atender las necesidades primarias que se presentan en el empleado, ya sean estas dentro o fuera de la Institución. Y que sabiéndose que la salud es un bien que hay que respetar como derecho innato de todo ser humano, el cuidado y atención a ella debe ser a la altura de las exigencias críticas que hacemos basandonos en los datos obtenidos en la muestra representativa de nuestra investigación 10/0, ( Banco de Colombia ) tomada del universo, en relación con los bancos que en la actualidad cuentan con los servicios de un Trabajador Social y por ende en estas instituciones está reglamentada la oficina de Bienestar Social, en la que a pesar que la institución no presta los servicios de salubridad, vivienda, etc., en forma directa, tampoco se preocupa para que los organismos encargados cumplan al menos con estos "paleativos" y sólo tienden a disfrazar el salario de hambre que recibe el empleado como se puede observar en el Anexo No. 5.

En cambio si el empleado falla en el puesto de trabajo, enseguida se le hace un llamado de atención por la falta cometida, dicha falta no es más que un-



efecto del mal estado de salud en que se encuentra el sujeto.

Este es el derecho que el trabajador Colombiano posee y no se le quiere reconocer por la inoperancia de ciertos sectores de atención social y de las mismas Oficinas de Bienestar Social, las cuales no son más que un fortín de puestos burocráticos que sirven para controlar el comportamiento de los empleados cuando estos actúan en forma correcta en defensa de sus plenos derechos, logrando reivindicaciones sindicales, todas estas injusticias sociales se cometen contra los empleados, a pesar de estar reglamentado en Colombia la libertad de organización en "Código Sustantivo del Trabajo", donde se confirma la facultad que tienen los sindicatos para presentar pliegos de peticiones, negociar convenciones colectivas de trabajo y conseguir la satisfacción de algunas de sus necesidades vitales.<sup>(9)</sup>

En el sector sindical se puede anotar que la Constitución Colombiana tiene establecido que todo tra-

---

(9) CARDENAS DE LA OSSA, Jesús. "La Negociación Colectiva". Ed. América Latina, 1.975, Pág. 15

bajador tiene derecho de sindicalizarse y que tal forma de actuar no va contra lo establecido por la Ley Colombiana. Pero cuando las circunstancias lo presentan tal hecho, inmediatamente se le reprime de forma variada. Estas formas de coaccionar se le presenta al empleado con el traslado de una sucursal a otra, exigencias en el trabajo de horas extras en exceso, constantes llamados de atención por medio de circular al menor impase presentado, poca participación en los actos que la empresa programa y otras acciones represivas que llegan a coartar el libre pensar que establecen las Leyes Colombianas; como podemos apreciar en el Anexo No. 6, en una de las actividades en que el empleado puede participar es en el sindicato, pero de acuerdo a los informes obtenidos por intermedio del presidente de esta asociación, en la muestra analizada hay 150 sindicalizados de un total de 210 empleados, se observa así que empleado apesar de estar sindicalizado, esta como es de anotar no es su actividad preferida debido a que las relaciones sociales existentes, son relaciones de explotación y su tiempo de trabajo pertenece netamente al patrón.

También se presentan anomalías en la Oficina de Bienestar Social, al no reclamar o viabilizar a los empleados para que su ambiente de trabajo sea acogedor y poco traumatizante como ultimamente se le viene presentando; se han logrado ciertos puntos reivindicativos como una Biblioteca, salón de recreación, cooperativa, club de empleados, financiado por la empresa y algunas otras prerrogativas que han sido conquistadas en base a una lucha sindical sin cuartel. De las entidades bancarias que cuentan con los servicios de un Trabajador Social, sólo el Banco de Bogotá posee los servicios de una Biblioteca para los empleados con pocos libros y sin instrucción alguna, la sala de recreación es un salón sin comodidades.

Otro aspecto en que la entidad bancaria tiene abrumado a los empleados es en lo que corresponde a la pérdida de dinero y al no cuadre con la caja. Esto se explica de la siguiente manera: Todo banco al iniciar labores en el día, entrega a cada una de sus cajas una suma correspondiente en dinero para que atienda a los solicitantes, al finalizar el día de labor, el cajero hace el cuadro correspondiente.

con el ingreso en consignación y en dinero en efectivo. Esto se tabula en un talonario y se entrega a la persona encargada de controlar el dinero, ella - cuadra la caja fuerte. Esto hasta aquí parece fácil, pero hay veces que al cajero, la caja no le cuadra - por falta de dinero y esta diferencia se debe a que en su trabajo perturbado por los problemas que brinda el sistema capitalista, le corresponde atender - gran número de clientes bancarios por cuanto el bus - ca su propia economía a costa del trabajo de sus em - pleados, fuera de estas condiciones infrahumanas la - borales tampoco se les permite un margen de error, - ya que cometer un error conlleva a un descuento de - su sueldo mensual. Así que el trabajador responde - por cualquier pérdida ínfima para los grandes capi - talistas que cada fin de año declaran rentas de ga - nancias en millonadas, lo cual se debe al interés - que realizan, en cambio el mísero salario que el em - pleado gana se ve recortado al perder unos pesos en una entrega ligera de billetes o monedas. Lo que se propone es que se establezca una caja o fondo margi - nal, el cual sea recortado de las millonadas de ga - nancias anuales y se deposita en una latencia y al -

existir una pérdida comprobada, este dinero faltante sea obtenido de la caja de fondo marginal y así se le presta un apoyo moral al trabajador y su cumplimiento laboral sea más efectivo.

Otros de los derechos que la oficina de Bienestar Social pone en práctica es la de "facilidades de casas" o de préstamo para financiar la propiedad del empleado. Si en algunos bancos esto funciona, en otros se le ponen las dificultades más inverosímil, debido a que esa plata no es rentable en la financiación de las casas de los empleados, pero sí bastante apetitosa en términos de ganancia cuando se logra financiar una urbanización o edificio de propiedad horizontal. Entonces vemos que estos derechos no son reconocidos por cuanto no se facilitan en la hora adecuada para satisfacer la necesidad creada.

También existen facilidades de becas a nivel de primaria, secundaria y universitaria, que el banco facilita para que así el hijo del empleado logre los fines propuestos en su ambición educativa. Pero al existir esta disposición, el banco se ve en la obligación de corresponder de una manera directa a lo

que se a logrado en las estipulaciones estatuidas en un reglamento interno de la entidad, ante esta encruzijada el banquero elude tal responsabilidad con la alternativa de que aquel empleado que esta sindicalizado no podrá participar en los sorteos de becas, ya que esta atentando contra los intereses del banco y solo conlleva a la "quiebra total". Esto a nosotros nos parece ridículo, pero algunos empleados ven en ello algo de racionalidad, debido a que no se puede golpear al patrón que le esta facilitando una forma de sobrevivir y educar a sus hijos. Estos empleados no son concientes, por que según Paulo Freire coinciden con la característica de la conciencia ingenua cuando tienden aceptar formas gregarias o masificadoras de comportamiento, conllevandolas a ésta conciencia fanática, por lo tanto no comprenden que estas becas salen del sueldo restado a ellos mismos - y que el capitalista no regala nada que no sea con interés de ganancia en dinero.

Estas son algunas de las reivindicaciones ya re -

---

(10) FREIRE, Paulo. "Cambio", Características de la Conciencia ingenua, Pág. 77. Ed. América Latina.

lamentadas como derecho de los trabajadores y que el banco con su Oficina de Bienestar Social, que dice -- estar trabajando por la estabilidad y bien del empleado, a su vez defiende los derechos de los trabajadores pero que en la hora de actuar y conceder lo que corresponde a cada uno, salta la duda y el egoísmo burgués-- como expresión de la lucha de clases. El Trabajador Social sólo aparece en la escena trágica como el elemento mediatizador entre el patrón y el empleado, en otros términos, como instrumento farzante que engaña a los empleados bancarios, que todavía creen que en esta oficina le solucionan los problemas y que el Trabajador Social está de su lado en la lucha que tienen que librar en su futuro. Para esto se hace necesario que el Trabajador Social abandone el Funcionalismo y sus viejos principios, para optar por el cambio social, no temer a la libertad, no manipular ni uir a la comunicación con el resto de asalariados, sino buscarla y vivirla con un carácter humanista. Es por ello que -- opinamos en el Capítulo posterior como debe actuar el Trabajador Social en este compromiso y de acuerdo con estos principios reconceptualizadores.

## C A P I T U L O    I V

### ANALISIS RECONCEPTUALIZADO DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO

Si en cuanto a aportes Reconceptualizados hay que hablar, sólo nos corresponde enunciar algunos lineamientos que el Trabajo Social Reconceptualizado ha pregonado y escrito para que el vuelco de esta disciplina de las Ciencias Sociales sea total.

La Reconceptualización ha trazado un plan de acción que permite afrontar las manifestaciones adversas al desarrollo de esta disciplina, que cada día se abre paso en el duro camino de las Ciencias Sociales. Anteriormente el Trabajo Social cuando había superado la etapa filántropica de raíces europea y habiendo llegado al camino norteamericano, mostraba una fase mucho más profesional, pero con la misma médula racional positivista, prototipo de todo sistema capitalista y proimperialista. Es así como con esta forma de trabajo, el Trabajo Social cargado de bazofia positivista no permitía -

un adelanto de esta disciplina debido a que su ciclo -- estaba cumpliendo un proceso de decadencia y que el nuevo acontecer latinoamericano en base a sus movimientos de liberación permitían una nueva visión de la problemática y el descubrimiento de las leyes que rigen los fenómenos sociales.

Dentro de toda esa mezcla positivista se desenvolvía el Trabajador Social para emprender cualquier labor disciplinaria; pero ya no se trataba sólo de el nivel universitario, sino que se inició un proceso de montaje de esta disciplina en el ámbito universal, lo cual quiere decir que se implementaba el accionar en los centros educativos, empresas, sindicatos, centros de salud, etc., lo que permitía una arroyadora acción positivista. Claro está que cada etapa es un momento transitorio que se ubica en un momento histórico determinado y el positivismo era una variante de éste momento que después de la segunda guerra mundial hizo su incursión en el plano latinoamericano, especialmente en las escuelas o universidades, allí a los otros sectores de la sociedad. Pero lo que anotábamos anteriormente todo momento es transitorio, ya que la Revolución Cubana y las nuevas medidas

reformistas y desvirtuadoras tomadas por el imperia -  
lismo hicieron pie de fuerza para esta disciplina al-  
igual que la Sociología entrara en la desmistifica -  
ción filosófica-política y tomara el camino reconcep-  
tualizador, que hoy día esta dando los frutos neces-  
arios para acondicionar a los profesionales y al pue-  
blo en forma subjetiva acorde con el nivel de concien-  
cia revolucionario.

Específicamente en los bancos o entidades bancarias,  
el Trabajo Social no ha llegado a la etapa decisiva de  
la Reconceptualización, apenas aparece en un esbozo de  
acción a desarrollar dentro de estas empresas, por que  
sólo a partir de 1.972 se viene impulsando la Oficina-  
de Bienestar Social en los bancos y más bien por ini -  
ciativa de los empresarios o capitalistas que por las  
necesidades apremiantes que presenta el sector empesa  
rial.

Con la organización sindical de los empleados en -  
torno a la asociación Colombiana de empleados banca -  
rios y los pliegos reivindicativos presentados en la  
lucha sindical, han hecho que estos grandes financie-  
ros traten de coartar este elemento de acción en base



a una instrumentación propia del pueblo como es el Trabajo Social, o sea, que aprovechando las condiciones históricas políticas de la profesión, aprovechando con todo el argumento reconceptualizador a los empleados, haciéndoles creer que el problema no ha sido por el patrón, sino por que no hay una compenetración entre Trabajo Social y los empleados, entonces se inicia el proceso de alienación constante que se da en la supuesta compenetración, la cual se expresa en la coordinación de los cursos de capacitación, dinámica de grupos y en cualquier otra actividad que reglamente o programe esta oficina. En síntesis, el patrón quien aparecía directamente ante el cuerpo de empleados como el directo explotado, hoy día aparece escondido tras una máscara democrática representada por el gerente y la Oficina de Bienestar Social, quien le facilita todo lo necesario para que el trabajador este en condiciones de rendir más y mejor a la empresa.

Debido a las últimas actuaciones de los pocos Trabajadores Sociales que laboran en los bancos, la reconceptualización que se les ha suministrado en la actividad universitaria, en los libros, revistas y en los se

minarios realizados por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS.), no se esta poniendo en práctica olvidando el compromiso social que adquirieron y de la tarea que deben realizar para que esta disciplina, sea indispensable para el desarrollo social y transformación del objeto investigado; es así que trataremos de implementar cómo se debe hacer, o una tentativa de cómo actuar en las condiciones que facilita el banco y que su labor no sea de "lealtad" netamente institucional si no en favor de los intereses de los trabajadores, pues este es su compromiso consigo mismo y con la sociedad.<sup>(1)</sup>

Antes que todo hay que tratar que sea reglamentado toda la plaza de Trabajo Social en todas las empresas de cualquier tipo, con el fin de garantizar el cumplimiento profesional de esta disciplina científica.

Entonces con la plena garantía de la indispensabilidad del Trabajo Social, entramos enseguida a trazar los lineamientos a seguir como cumplimiento al valor pro -

---

(1) Cuaderno CELATS, "Contribución a la Metodología del Trabajo Social. Pág. 41.

fesional.

Quando se tiene un criterio definido y honestidad profesional, hay que respetar los principios que caracterizan a esta disciplina para que de esta manera sean reconocidas e inalienables ante cualquier embeata - por parte de los directivos bancarios. Así podríamos decir que al tomar posesión de cualquier puesto, en especial en los bancos, hay la imposición o imperativo de dar a conocer el grado alto de insobornabilidad de este profesional ante un hecho específico, que de actuar en A o B sentido será con plena convicción e identificación política-filosófica de cualquier partido o clase social, es decir tener conocimientos políticos acerca del trabajo del capitalista de acuerdo a su ideología burguesa y en relación con esta analizar cual debería ser su tarea política en favor de la clase proletaria.

El Trabajador Social como todo profesional debe hacer incapie de su ética profesional y que esta sea respetada en cualquier parte del país, si la sustentación es clara y que su actuación dentro de un sindicato de la empresa bancaria no entre en pugna contra los princi -

pios establecidos, ni mucho menos contra lo establecido en la empresa bancaria; lo que pasa es que este profesional se vuelve sofisticado y el dinero lo aliena o envuelve completamente hasta degenerarlo totalmente en los aspectos, moral y profesional.

Dentro de la actividad bancaria el Trabajo Social - puede contemplar las siguientes acciones:

A. A nivel de la Oficina de Bienestar Social debe - tratar de estar atento a las necesidades de la - comunidad bancaria, con el fin de prestar su valiosa ayuda para un mejor estar en beneficio de - su desarrollo integral, para que sea más aceptable su plena función laboral.

Esta oficina puede programar en base a una asamblea o reunión conjunta de todos los empleados, administradores y directivos, donde cada sector sugiere un plan de acción conjunto, donde se verá claramente la posición de cada sector ante las necesidades de los trabajadores y así se conoce al amigo y enemigo de clase. - Además la política de planear será en base a las sugerencias y necesidades que los empleados expongan, o -- sea que no serán inventados si no de pleno acuerdo y -

entendimiento de cada sector laboral.

B. También se tratará de conseguir una forma adecuada para que estos empleados en fin de semana tengan un club o establecimiento que le permita recuperar la estabilidad minada de la semana laboral y que esta adecuación permita a su vez un rendimiento más efectivo y menos margen de enfermedad o cansancio mental, que puede surgir en el empleado e incidir en su familia, para la cual dicha sede de esparcimiento contaría con los elementos indispensables para su recreación, dando lugar a iniciativas en segundo plano para que el Trabajador Social promueva una mayor interacción interpersonal comunitaria entre el mayor conjunto de empleados bancarios y sus respectivos familiares, este acercamiento llevaría consigo la identificación de sus problemas sociales.

Este comportamiento de la Oficina de Bienestar Social no es antagonico con la existencia del sindicato, sino antes por el contrario, le permite mejor forma de lucha por cuanto las reivindicaciones son más profundas y valorativas en lo que respecta a los puntos de estabilidad y derecho laboral.



En el sindicato el Trabajador Social puede trabajar directa o indirectamente de acuerdo a las circunstancias y aprovechando los medios que brinda la profesión y el banco, tales como las investigaciones, formación de grupos, clubes, etc., lo que le permite tener contacto directo con los empleados, conocer sus problemas, intereses, etc. En la colaboración sindical por ejemplo, puede presentarse una variante de facilitar información que las directivas plantean en privado y que esto permite conocer al enemigo, cómo el enemigo de clase trabaja para contrarrestar el impulso de la tarea reivindicativa.

Cuando de dialogar se trata se hace necesario que el voto sea afirmativo en favor del sector explotado, que estará representado por la directiva sindical, -exigiendo que el voto sea secreto para que no se conozca quien es el votante.

También facilitar toda ayuda teórica organizativa, para que el personal sindicalizado no tema vincularse y pelear por sus derechos civiles. Esta ayuda consiste en impartir cursos de organización y competencia humana como necesidad histórica para luchar por

sus derechos, argumentando la vigencia del derecho de sindicalización como medio de defender sus derechos.

En cuanto a la cooperativa, esta debe empezar con una partida del 10 o/o de las ganancias anuales que los banqueros obtienen en sus balances presentados a fin de año, que los empleados solo se les sacrifique con el 1 o/o bimensual, lo que es relativamente y guardando las proporciones es equitativo en términos económicos.

En esta cooperativa se atendera el pedido mensual de alimentos de los empleados para que su comodidad y bajos precios favorezcan el devaluado salario de los empleados.

Dentro de lo que corresponde a los cursos de capacitación, tendríamos que ver, qué grado de escolaridad poseen los empleados, para que aquellos que han incursionado en el ámbito universitario y han dejado de estudiar por falta de recursos, tratar de conseguir por medio de la caja o fondo común una financiación de los estudios de este profesional frustrado o mejor dicho, truncado por falta de dinero y

que el banco de ayudarlo se beneficia grandemente, ya que tiene un profesional en potencia laborando dentro de su sector empresarial, y si el trabajador esta estudiando y sosteniendo dichos estudios por cuenta propia, habría necesariamente que tratar de ayudarlo de una manera total o parcial con el plan de becas y medias becas.

Estas son labores que podríamos desarrollar en la entidad bancaria, las cuales no alargamos más de lo necesario, por que este sector hasta hace poco ha permitido la vinculación de Trabajadores Sociales en su sede en la ciudad de Barranquilla, por lo tanto su tratamiento en nuestra disciplina a tenido pocas oportunidades de analisis, así mismo su estudio como hecho social alienable es guardado con recelo por la estructura bancaria. Apesar de ello creemos haber hecho notar el sentido de la etapa reconceptualizadora, cuando nos identificamos con el principio del desarrollo y apoyo al sector más revolucionario, como son los trabajadores, enfatizando así los planteamientos de Paulo Freire, cuando dice que "la estructura social es obra de los hombres y que, si así es, su transformación también será de los hombres. Esto significa -



que la tarea fundamental de ellos, es la de ser sujeto y no objeto de la transformación, tarea que le exige duramente su acción y sobre la realidad la profundización de su toma de conciencia sobre los objetos de acciones contradictorias de quienes pretenden mantenerla como esta y de quienes pretendemos transformarla. (2)

(2) Ibidem, Pp. 17 - 19

## C A P I T U L O    V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las condiciones del Trabajo Social en el Banco, en la ciudad de Barranquilla es totalmente reducida y sometida a otros Departamentos, como el de Relaciones Industriales, esto demuestra su falta de autonomía y de independencia para tomar determinaciones, condición que priva al Trabajo Social de su verdadero objetivo y de su honrada práctica como investigador social, es decir, el Trabajador Social tiene que cumplir con la ejecución de las políticas que traza el Departamento del cual depende.

La falta de liberación del Trabajador Social permite que sea manipulado por intereses de los sectores empresariales y que trabajen como mediadores entre los trabajadores, llegando a sobreponer los intereses patronales contra los de los trabajadores.

La empresa bancaria como una de las calificadas, utiliza al Trabajador Social como política intelligen-

te para someter a los trabajadores con los métodos más sutiles y sofisticado. Operación que cumplen mediante una programación de sus actividades hacia los familiares de los empleados. Es así como los Trabajadores Sociales visitan los familiares del futuro trabajador antes de ser empleado, para darse cuenta de como es su condición, mientras que las otras visitas las realizan cuando el trabajador esta acelerando una justa petición gremial en favor de sus intereses de trabajador junto con sus compañeros. Aquí la visita tiene una doble intención, la primera es la de tratar de prevenir a la familia de lo que le puede suceder al trabajador si se lanza a la huelga y la otra tiene un claro sentido de amedrantamiento.

El Trabajo Social en el Banco de Colombia no tiene reglamentada una política clara en relación a su práctica como investigador social, sino que por el contrario tiene que cumplir con determinaciones ajenas a su formación profesional. Estas condiciones de desigualdad en el Banco de Colombia, que concuerdan con los dos bancos investigados, se presentan por la falta de reglamentación del Departamento de Trabajo Social.



En el sector bancario el Trabajo Social puede contribuir de manera eficaz en la formación de los trabajadores y sus familias, sin traicionar los principios éticos ni claudicar ante intereses particulares a los trabajadores. Cómo se lograría esto?, sencillamente presentando una planeación administrativa de Bienestar Social, que este dentro de las normalidades y que sepa aprovechar las garantías que permiten los intereses burgueses, política que debe ser entendida de manera ecuánime, es decir ni muy radical ni entregista.

El Trabajo Social bancario que se esta desarrollando no tiene la suficiente entereza de independencia, además se acoge a los métodos funcionalista, donde su objetivo principal es tratar de buscar la cordialidad y el entendimiento entre los sectores enfrentados por intereses concretos; su mayor preocupación es emendar la conducta divergente de los individuos al sistema social imperante.

Como recomendación principal está la que el Trabajo Social bancario tome total independencia y se convierta en un verdadero instrumento de los trabajadores y de los sectores explotados. Trabajo Social tendrá que-

acogerse a los principios del Trabajo Social reconceptualizado y liberador, que hoy, después de la Revolución Cubana se impone como una de las salidas más serias de esta disciplina de las Ciencias Sociales, que paso a paso retoma más experiencias y cualifica sus instrumentos y sus enfoques se ven ratificados por la realidad.

Otras de las tareas que le queda al Trabajo Social como disciplina de las Ciencias Sociales es abandonar los viejos principios y las influencias de la corriente funcionalista que tanto daño ha producido y que tantos aspectos negativos ha introducido a esta disciplina. Mientras no se realice esta política de desacralización y de exorcisamiento dentro de ella, esta seguirá negando su mismo papel como disciplina científica porque su papel será muy reducido y acomodado a intereses particulares y de la clase dominante.

La participación del Trabajador Social es valiosa al realizar las dinámicas sociales de los grupos familiares, sindicales, clubes u otro tipo de reunión que promueva con los medios brindados por el banco, como proyecciones de películas (educativas, salubridad, etc)

juegos recreativos, culturales, etc. para que ellos -  
interroguen su propia realidad; el Trabajador Social -  
en su diario de campo anotará su participación y la -  
de los grupos, luego detectados y ordenados los inte-  
reses e inquietudes permitirá la contribución de ellos  
en su transformación y desarrollo social de estos gru-  
pos interdisciplinarios, en cuanto aporte elementos -  
de la realidad social de los empleados, de su familia  
y de la comunidad a que pertenece, para lo cual debe -  
ser un Trabajador Social dinámico y no de escritorio,  
que conozca los recursos existentes en situaciones con-  
cretas y realice las gestiones pertinentes, para vincu-  
lar los recursos necesarios en la solución de proble-  
mas específicos. Técnicas estas que puestas en prácti-  
ca valorizan y cualifican su ética profesional, permi-  
tiéndole determinar sin duda las posibilidades de accio-  
nes, especialmente en el proceso de concientización y  
movilización de esta masa, hacia el cambio social, es-  
ta posición lo hace identificar con la nueva corriente  
Reconceptualizadora del Trabajo Social en la medida -  
que toma conciencia, que la profesión no está llamada a  
hacer agente ideológico de la burguesía y a conservar-  
la estructura social del mismo.<sup>(1)</sup>

(1) PARODI, Jorge.. "Acción Crítica" No. 4 El significa-  
do del T. S. en el capitalismo y la reconceptua-  
lización, pág 33



Esta visión teórica expuesta en el párrafo anterior que aportamos a la tarea de la reconceptualización del Trabajo Social, como un movimiento a nuestro parecer - más denunciativo que explicativo en la acción, por cuanto insertados como elementos practicantes (objeto-sujeto) en esta realidad social, detectamos la problemática actual bancaria, pero nuestra escasa experiencia -- científicista no nos permite formular lineamientos profundos en lo que respecta a la administración de este servicio que proporcionen en este campo financiero la forma más acertada que en esta área plantearía el nuevo Trabajo Social Reconceptualizado.

Como recomendación general está la de hacer que el Trabajador Social haga comprender la necesidad que tienen todas las entidades empresariales de los servicios del Trabajador Social, necesidad que no sólo es material sino que cuenta con el respaldo de la Reglamentación del Estado mediante la Ley 53 de 1.977.<sup>(2)</sup>

Esta Ley reglamenta la profesión y establece la obligatoriedad de que todas las empresas tanto priva -

---

(2) Diario El Heraldó de Barranquilla, Jueves 29 de --  
Diciembre de 1.977

das como oficiales, tengan en su rol un número determinado de profesionales del Trabajo Social.

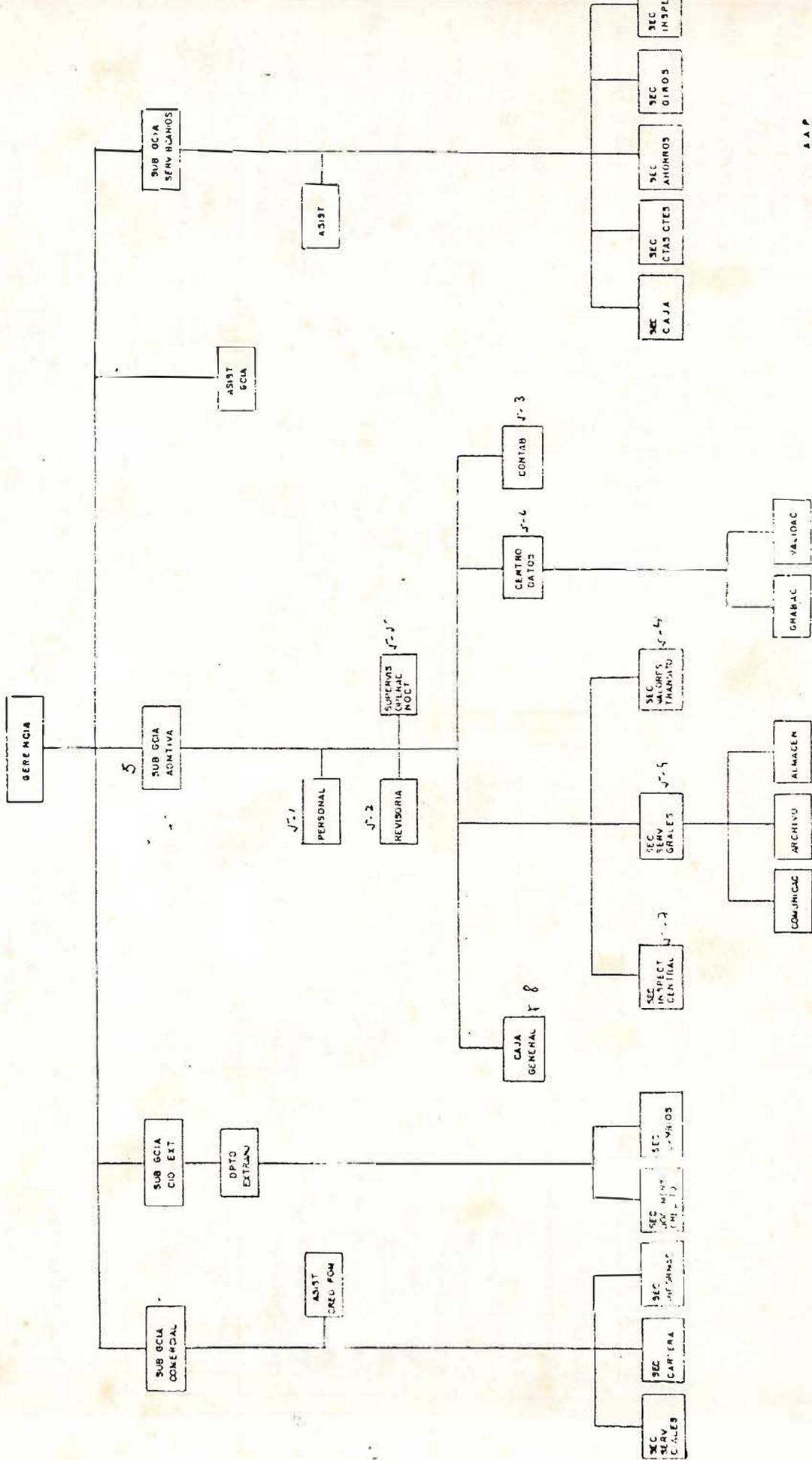


## A N E X O S

Estos Anexos corresponden al resultado de la investigación realizada en una muestra representativa (Banco de Colombia)

1. Organigrama Banco de Colombia
2. Actividades que se pueden realizar en el Banco en relación al empleado y su tiempo disponible.
3. Analisis de los cursos que los empleados desean que se les dicten
4. Relación Banco-Familia, Banco-Empleado
5. Servicios prestados a la familia del empleado relacionados con los problemas presentados en ella.
6. Grupos en los que participa el empleado del Banco, relacionado con los actividades preferidas

SUCURSAL BARRANQUILLA  
OF PPAL.



Cuadro #1

JRC  
AN 77

AAP  
JMS  
CBP  
EEP

RELACION BANCO-FAMILIA. BANCO- EMPLEADO.

BANCO - FAMILIA BANCO- EMPLEADO.	BANCO - FAMILIA		BANCO - EMPLEADO.	
	Número de Empleados	%	Numero de Empleados	%
NO EXISTE RELACION DE TRABAJO	40	40.40%	-	-
BUNNAS.	11	11.11%	34	34.34%
POCAS.	13	13.13%	13	13.13 %
REGULARES.	6	6.06%	7	7.07 %
DE COLABORACION.	1	1.01%	-	-
CONTRADICTORIAS.	-	-	2	2.02 %
NO CONTESTARON LA PREGUNTA	8	8.08%	6	6.06%
CUESTIONARIOS SIN CONTESTAR.	20	20.20%	20	20.20%
TOTAL.	99	100 %	99	100%.

CUADRO #4

B I B L I O G R A F I A

ANDER-EGG, Ezequiel

"Historia del Servicio Social". Edt. Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito 1.971

BOLETIN DE TRABAJO SOCIAL

Publicaciones de Bogotá, No. 6. 1.973

CARDENAS, Jesús

"La Negociación Colectiva". Edt. América Latina 1.975

CUADERNO CELATS.

"Contribución a la Metodología del Trabajo Social"  
Edt. Centro Latinoamericano de Trabajo Social

DOCUMENTO POLITICO No. 6

"América Latina, una lucha contra el Imperialismo -  
Nacional y el Socialismo". Bogotá, Junio 1.975

EL HERALDO LTDA.

"Diario de la Mañana", Edt. Barranquilla, Jueves 29  
de Diciembre 1.977

FREIRE, Paulo

"El Cambio". Edt. América Latina

LENIN, Vladimir

"Imperialismo Fase Superior del Capitalismo" 4a Ed.  
Lenguas extranjeras. Pekin 1.975



MAGUIÑA, Alejandrino .

"Acción Crítica", No. 3 Trabajo Social, Servicio o -  
Actividad, Lima 1.977

MARX, Carlos

"Bromario de Luis Bonaparte". Edt. Progreso, Moscú  
1.971

MARX, Carlos

"El Capital", t. I, Edt. Fondo de Cultura Económica  
México - Buenos Aires - 5ª Ed. F.C.E. 1.968

MORALES, Ines

"Ensayo sobre seguridad Social en Colombia". Edt. -  
Gran América, Medellín 1. 972

PALMA, Diego

"La Reconceptualización, una búsqueda en América La  
tina", Serie CELATS/2. 1.977

PARODI, Jorge

"Acción Crítica" No. 4, Lima 1.977

REVISTA, BANCO DE COLOMBIA

"Informe 2do. Semestre 1.977 Bogotá"

REVISTA DEL COMITE DE PUBLICACIONES

"Corporación de Trabajadores Sociales de Bogotá" -  
Nº 12

REVISTA, NUEVO MUNDO

"América Latina Dependiente" Nº 62. Ed. Buenos Aires - Argentina - 1.977

SILVA, Julio

"Los Verdaderos dueños de Colombia". Edt. Sur América. Ed. Bogotá 1.977

I N D I C E

Pág.

INTRODUCCION

i

C A P I T U L O I

Análisis de la Estructura Social Colombiana y  
ubicación del sector bancario

1.1 Características económicas del país 16

1.2 La Banca en la Economía Nacional 22

C A P I T U L O II

El Trabajo Social en el Sector Bancario

2.1 Generalidades 30

2.2 El Departamento de Relaciones Industriales  
(Trabajo Social) 32

2.3 El Trabajo Social en el Sector Bancario de  
Barranquilla 36

2.4 Condiciones económicas de Barranquilla y el  
Sector Bancario 37

2.5 Objetivos, Funciones y Programaciones del  
Trabajo Social 44

2.6 El Trabajo Social en el Banco de Colombia 55

C A P I T U L O III

El Trabajo Social Bancario como elemento de coe-  
rcción de las clases explotadoras

3.1 Introducción	59
3.2 El Trabajo Social Bancario como elemento de coerción de las clases explotadoras	62
3.3 El Trabajo Social Tradicional en el Sector Bancario	67
3.4 Estudios Investigativos al domicilio	76
3.5 Derechos que tiene el trabajador y que no - son reconocidos plenamente por inoperancia- de Bienestar Social.	79

C A P I T U L O IV

Análisis Reconceptualizado del Trabajo Social en  
el Sector Bancario

C A P I T U L O V

Conclusiones y Recomendaciones