

# **Estrategias didácticas de convivencia escolar mediadas por TIC para la formación de competencias ciudadanas**

Trabajo de investigación como requisito para optar el título de  
Magíster en Educación

## **Autores:**

German Uriel Melo Peñaranda  
Paola Esmeralda Toscano Carrillo.

Director:

**Omar Rozo Pérez**

## **RESUMEN**

La presente investigación desarrolló como finalidad el proponer estrategias didácticas de convivencia escolar mediadas por el uso de las Tic, con el fin de formar en competencias ciudadanas, que transforme la práctica pedagógica para esta formación en ciudadanía en los docentes de la Institución Educativa. Es abordada desde perspectivas teóricas tales como Murillo & Castañeda (2007), Matsui, Huerta, Zambrano y Pérez (2014), Magendzo (2004), Cortina (1997), Chaux, (2004), Pérez & Telleria (2012).

La investigación asumió una metodología fundamentada en el paradigma interpretativo, debido a que buscamos comprender la realidad de nuestro objeto de estudio. Se aplicó el enfoque cualitativo y como diseño se utilizó el Fenomenológico, teniendo en cuenta que este diseño identifica las realidades de los sujetos inmersos en el contexto, los cuales en nuestro caso pertenecen a la zona del Catatumbo, Vereda La Llana del municipio de Tibú, y de acuerdo al criterio de selección por conveniencia se tuvieron en cuenta 10 estudiantes del grado octavo de la Institución, para la implementación de la entrevista como uno de los instrumentos de recolección de datos, pues también se llevó a cabo la revisión documental. Gracias a los resultados de esta información encontramos que la mayoría de la población entrevistada opina que se requiere una formación en ciudadanía en la Institución. Este trabajo pretende aportar a los estudiantes el mejoramiento de la convivencia escolar y de esta manera poder llegar también a una mejor convivencia en la vereda.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, contexto, competencias ciudadanas, Tic.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to propose didactic strategies for school coexistence, in order to train in citizen skills mediated by the use of ICT, which transforms the pedagogical practice for this training in citizenship in the teachers of the Educational Institution. It is approached from theoretical perspectives such as Murillo & Castañeda (2007), Matsui, Huerta, Zambrano and Pérez (2014), Magendzo (2004), Cortina (1997), Chaux, (2004), Pérez & Telleria (2012).

The research assumed a methodology based on the interpretive paradigm, because we seek to understand the reality of our object of study. The qualitative approach was applied and as a design the Phenomenological was used, taking into account that this design identifies the realities of the subjects immersed in the context, which in our case belong to the Catatumbo area, vereda la llana of the municipality of Tibú, and according to the selection criteria for convenience, 10 students of the eighth grade of the Institution were taken into account, for the implementation of the interview as one of the data collection instruments, since the documentary review was also carried out. Thanks to the results of this information, we find that the majority of the interviewed population believes that citizenship training is required at the Institution. This work tries to contribute to the students the improvement of the school coexistence and in this way to be able to also reach a better coexistence on the sidewalk.

**Keywords:** School coexistence, context, citizen skills, Tic

## REFERENCIAS

## REFERENCIAS

1. Avendaño V., I.; Álvarez P., A.; Cardozo R., A.; Crissien B., T.; Martínez G., M.; Sandoval F., O. (2018). *Convivencia Escolar: una mirada al Caribe colombiano*. Corporación Universidad de la Costa, Barranquilla – Colombia.
2. Assia Cuello, J.; Garrido Severiche, M. & Sierra Quiroz, S. (2017). *Fortalecimiento de estrategias didácticas que promuevan las competencias ciudadanas en los estudiantes de la Institución Educativa San José CIP. Del Municipio de Sincelejo*. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10103/Assiajolman2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.
3. Anónimo (s.f). *¿Qué son las Competencias Ciudadanas?* Recuperado de <https://encolombia.com/educacion-cultura/educacion/temas-de-interes-educativo/competencias-ciudadanas/que-son-las-competencias-ciudadanas/>.
4. Ayala Carabajo, R. (2008). *La Metodología Fenomenológico-Hermenéutica De M. Van Manen En El Campo De La Investigación Educativa*. Posibilidades Y

- Primeras Experiencias Revista de Investigación Educativa, vol. 26, núm. 2, 2008, pp. 409-430 Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf>.
5. Blasco, J. & Pérez, J. (2007). Metodología de investigación en la ciencia de las actividades físicas y de deporte: ampliando horizontes. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>.
  6. Cabero, J. y Allen, J. (2014). Los medios digitales en las prácticas educativas. México: Trillas.
  7. Canoles Jinete, A.; Teherán Venecia, Y. & Castro Villadiego, L. (2015). Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias lúdico - pedagógicas en los niños y niñas de la Institución Educativa Catalina Herrera – Arjona Bolívar. Recuperado de <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/2553/1/TESIS%20COMPETENCIAS%20CIUDADANAS%20I.pdf>.
  8. Cerezal, J. & Fiallo, J. (2004). Cómo Investigar en Pedagogía. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
  9. Chaux, E., Lleras, J., y Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas. Bogotá, DC, Colombia. MEN-Uniandes.
  10. Chaux E., Ruiz, A. (2005). La Formación de Competencias Ciudadanas. Bogotá, DC, Colombia: ASCOFADE
  11. Coll, C. (2001). Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. En Coll, C. Palacios, J y Marchesi, A. (Comp). Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianza Editorial, 157-186
  12. Coll, C., & Onrubia, J. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de Psicología, 38 (3), pág. 377-400.
  13. Coll, C. y Monereo, C. (2011). Educación y aprendizaje en el siglo XXI: Nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. Madrid: Morata.
  14. Cuadrado, I., Monroy, F.A. y Montaña, A. (2011). Características propias de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de maestros de Educación Infantil. INFAD. 1 (3), 217-226.
  15. Cuidateplus (s.f). Desarrollo Cognitivo. Recuperado de: <https://cuidateplus.marca.com/familia/nino/diccionario/desarrollo-cognitivo.html>.
  16. Definista (s.f). Definición de Estructura Cognitiva. Recuperado de <https://conceptodefinicion.de/estructura-cognitiva/>.
  17. De Pablos, Juan (2009), Tecnología educativa, Málaga, Aljibe.
  18. Díaz F. y Hernández G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill.
  19. Durán-Chinchilla, C. & Rosado-Gómez, A. (2017). Evaluación de la apropiación de las TIC, en la práctica docente del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña. Revista Educación en Ingeniería, 12 (23), 64-68. <https://doi.org/10.26507/rei.v12n23.718>.

20. Delgado, M. & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-21.
21. García Gutiérrez, A. Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de adolescentes. Holguín; Universidad de Ciencias Pedagógicas, 2001. 186 hojas (Tesis de doctorado, Ciencias Pedagógicas)
22. García, A., y Martínez, J. (2002). Los conflictos escolares: causas y efectos sobre los menores. *Revista Española de Educación Comparada*, 8, 175-204. Disponible en; <http://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/7358/7026>
23. Gómez-Luna, E.; Fernando-Navas, D.; Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81 (184), 158-163. <http://www.redalyc.org/comocitar.oe?id=49630405022>.
24. González, G. (2012). La formación inicial del profesorado de ciencias sociales y la formación ciudadana en Colombia: representaciones sociales y prácticas de enseñanza. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
25. Hernández Suárez, C.; Arévalo Duarte, M. & Gamboa Suárez, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. Recuperado de [https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/praxis\\_saber/article/view/5217](https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/praxis_saber/article/view/5217).
26. Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Recuperado de [http://files.especializacion-tig.webnode.com/200000775-097910b6c0/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](http://files.especializacion-tig.webnode.com/200000775-097910b6c0/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf).
27. Ley 115 de febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. El Congreso De La República De Colombia. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf).
28. Lomas, C. (1993). *Cómo hacer cosas con palabras*. Madrid: La Muralla
29. López de M., C.; Soto G., M.; Carvajal C., C.; y Urrea R., P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Revista Educación y Educadores*, 16 (3), 383-410. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83429830001>.
30. López Vargas, L. & López Vargas, D. (2017). Implementación de un software educativo hipermedial “Leo y Escribo” como apoyo en el aprendizaje de la lectoescritura del grado cuarto de primaria de la sede educativa rural Monte Tarra del Municipio de Hacarí, Norte de Santander. Recuperado de: <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1909/1/30867.pdf>.
31. Magendzo, A. (2008). *Ideas Fuerza y pensamiento de la educación en derechos humanos en Iberoamérica*. Santiago de Chile: Unesco.
32. Maldonado, M. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. *Sophia*, 14(1), 39-50. Disponible: <https://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.822>.
33. Martínez, M. (1999) *Nueva Ciencia; su desafío, lógica y método*. Méjico. Trillas.

34. Martínez, M. (2011). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. 2da Edición. México: Editorial Trillas.
35. Martínez, M. (2007) *El Paradigma Emergente. Hacia una Nueva Teoría de la Racionalidad Científica*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.
36. Martínez O., V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense De Educación*, 12(1), 295-318. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101120295A>
37. Martínez O., V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*. 38, 33-52. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie38a02.pdf>
38. Maurí, T y Onrubia, J. (2008). El profesor en entornos virtuales. Perfil y competencias. En: Coll, C y Monereo, C. (Eds.). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Morata
39. MEN. (2006). *Estándares básicos en competencias ciudadanas: formar para la ciudadanía sí es posible*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
40. MEN. (2011). *Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas. Cartilla 1, Brújula Programa de Competencias Ciudadanas*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
41. MEN. (2013). *Estándares de Competencias Ciudadanas*. Obtenido de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf).
42. MEN (2020). *Competencias ciudadanas*. (Documento en línea). Disponible en: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html?_noredirect=1).
43. Morales, T.; Serrano, C. & Santos, A. (2016). *Ciberbullying y delitos invisibles. Experiencias psicopedagógicas*. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.
44. Moreno, A. (2008). *Estrategias y Medios Instruccionales*. Trabajo de Grado de Maestría publicado. Universidad de Oriente. (Documento en línea). Disponible en: <https://postgradoeducacionudobolivar.files.wordpress.com/2008/03/estrategias-y-medios-instruccionales.pdf>.
45. Murillo Castaño, G. & Castañeda Aponte, N. (2019). *Competencias ciudadanas y construcción de ciudadanía juvenil*. *Revista del CLAD Reforma y Democracia* [en línea] 2007, (febrero) [Fecha de consulta: 19 de junio de 2019] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533669005>> ISSN 1315-2378.
46. Ogalde, I. & González, M. (2012). *Nuevas Tecnologías y Educación. Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos*. México: Trillas.
47. Ortega R., R. (2004). *La convivencia escolar qué es y cómo abordarla*. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
48. Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. *Idea*, 18 (9). 50-54. Disponible en: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/93542/00620073000911.pdf?sequence=1>
49. Pabón Acosta, T. (2018). *Prácticas pedagógicas mediadas por las TIC en la Institución Educativa José Aquilino Durán de San José de Cúcuta*. Tesis de

- Postgrado. Universidad Francisco de Paula Santander. San José de Cúcuta – Colombia.
50. Parra, J. (2018). Cultura de paz y formación ciudadana desde la escuela. [En línea] Disponible en: <https://es.slideshare.net/japarram/cultura-de-paz-y-formacin-ciudadana-desde-la-escuela>.
  51. Patton, M. (1982) proceso de confiabilidad en la investigación cualitativa. USA - Sage: NewburyPark.
  52. Plan Nacional Decenal de Educación (2006-2016). Lineamientos TIC. Colombia: Asamblea Nacional por la Educación.
  53. Pérez de A., M. & Telleria, M. (2019). Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales [en línea] 2012, (enero-diciembre): [Fecha de consulta: 19 de junio de 2019] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65226271002>> ISSN 1316-9505.
  54. Pérez Porto, J. & Gardey, A. (2008). Definición de aprendizaje. Recuperado de <https://definicion.de/aprendizaje/>.
  55. Pérez Porto, J. (2008). Definición de enseñanza. Recuperado de <https://definicion.de/ensenanza/>.
  56. Ramírez, L.; Arcila, A.; Buriticá, L. & Castrillo, J. (2004). Paradigmas y Modelos de Investigación. Guía didáctica y modulo. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>.
  57. Resolución 2343. De junio 5 De 1996. Recuperado de [http://e-learning.cecar.edu.co/RecursosExternos/UnidadIIProyTecno/RESOLUCION\\_2343\\_DE\\_JUNIO\\_5\\_DE\\_1996.pdf](http://e-learning.cecar.edu.co/RecursosExternos/UnidadIIProyTecno/RESOLUCION_2343_DE_JUNIO_5_DE_1996.pdf).
  58. Rodríguez, A., Ruiz, S. & Guerra, Y. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. Revista Educación y Desarrollo Social, 1(1), 140-157.
  59. Rojas de E., Belkys. (2010). Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis. Caracas, Venezuela, FEDEUPEL.
  60. Sandin, P (2000). Criterios de validez en la investigación cualitativa. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
  61. Serrato, E. (2016). El concepto de calidad de fe y alegría y su sistema de mejora. Una mirada alternativa. (Documento en línea). Recuperado de: <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/171603>.
  62. Stake, R. (1999). Investigación con estudio de casos. Madrid: Editorial Morata.
  63. Tamayo, M. (2007). El proceso de investigación científica. 5ta. Edición. México: Editorial Limusa.
  64. TIC (Ley 1341 de 2009). Recuperado de [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf)
  65. Torroella G., G. (2002). Aprender a convivir. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
  66. Trujillo Sáez, F. (2012). Propuestas para una escuela en el siglo XXI. Madrid: Los Libros de la Catarata.

67. Uribe C., N. (2015). La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa. Trabajo Especial de Grado. Universidad Libre de Colombia. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>
68. Vigotsky, L. (1989). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: La Pléyade.
69. Villera Oviedo Etilde & Ilobo Díaz José Luis (2017). Las competencias ciudadanas en el ambiente escolar de la Institución Educativa Buenos Aires de Montería Córdoba. Recuperado de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/719/TO-20629.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
70. Velásquez Luna, S, Hernández Suarez C y Prada Núñez R; (2015). Flipped classroom (aula invertida): una modelo que integra las competencias tic del docente para mejorar el desarrollo de competencias matemáticas en los estudiantes. Universidad Francisco de Paula Santander.
71. Zamora, G., y Zerón, A. (2009). Sentido de la autoridad pedagógica actual: una mirada desde las experiencias docentes. Estudios pedagógicos, 35(1), 171-180, Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v35n1/art10.pdf>