

FACTORES DE LA POBREZA QUE INCIDEN EN LA TRANSFORMACIÓN DE LAS
DINAMICAS FAMILIARES DEL GRUPO DE MADRES FAMI DEL BARRIO LA DIVINA
PASTORA DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

ERIKA LUCIA ROBLES SANABRIA
BRILLITT JOHANNA APARICIO DELGADO

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR CUCÚTA
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2019

FACTORES DE LA POBREZA QUE INCIDEN EN LA TRANSFORMACIÓN DE LAS
DINAMICAS FAMILIARES DEL GRUPO DE MADRES FAMI DEL BARRIO LA DIVINA
PASTORA DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

ERIKA LUCIA ROBLES SANABRIA
201522513193

BRILLITT JOAHANNA APARICIO DELGADO
20101253515

Trabajo de investigación presentado para la asignatura de Investigación Formativa II

Docente

CAROLINA RAMÍREZ MARTINEZ

Trabajadora social

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR CUCÚTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2019

Tabla de contenido

Introducción	7
Problema	10
Titulo	10
Planteamiento del problema	10
Formulación del problema	15
Delimitaciones.....	15
Justificación.....	16
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Marco Referencial.....	20
Antecedentes	20
Marco Teórico.....	23
Marco conceptual	32
Marco legal.....	34
Diseño Metodológico.....	37
Paradigma.....	37
Enfoque	37
Diseño de la Investigación	38
Población y Muestra.....	39
Técnicas para la recolección de información	40
Técnicas de análisis de información	43
Resultados	46
Capitulo I: factores socio-económicos y condición de pobreza de las familias pertenecientes al grupo FAMI.....	47
Capitulo II: la dinámica familiar de las madres pertenecientes al grupo FAMI.....	58
Capitulo III: redes de apoyo de las familias del grupo FAMI.....	81
Conclusiones	95
Recomendaciones	98
Referencias.....	100

Índice de Apéndices

Apéndice 1. Mapeo de Actores.....	104
Apéndice 2. Rutas de recolección de información.....	104
Apéndice 3. Protocolo de Entrevista.....	105
Apéndice 4. Consentimiento Informado	106
Apéndice 5. Fichas de recolección de información	107
Apéndice 6. Protocolo de Observación.....	114
Apéndice 7. Triangulación.....	117
Apéndice 8. Validación instrumento.....	123

Índice de Tablas

Tabla 1. Cuadro Categorical	31
Tabla 2. Categorización.	44

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Políticas Públicas en las familias FAMI.....	54
<i>Figura 2.</i> Tipos de comunicación familiar.	61
<i>Figura 3.</i> Análisis sistemático de las políticas publicas.	78

Resumen

El proyecto de investigación tuvo como objetivo analizar los factores de la pobreza que influyen en la dinámica familiar, desde la identificación de los factores socioeconómicos, la descripción de los tipos de dinámica familiar y la determinación de redes de apoyo. Contó con los aportes de Sen (1992), Agudelo (2005) y Chadi (2000). Su metodología consistió en un paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo basado en el interaccionismo simbólico, con una muestra voluntaria de 4 familias pertenecientes al programa Familia, Mujer e Infancia – FAMI del barrio la Divina Pastora, a quienes se les aplicaron dos técnicas de recolección de información: entrevista semi-estructurada y observación no participante. Los resultados evidenciaron que los factores económicos afectan la dinámica familiar, generando una transformación en el comportamiento de la misma. Además se pudo determinar como la red institucional contribuye a estas familias.

Abstract

The objective of the research project was to analyze the factors of poverty that influence family dynamics, from the identification of socioeconomic factors, the description of types of family dynamics and the determination of support networks. He counted on the contributions of Sen (1992), Agudelo (2005) and Chadi (2000). His methodology consisted of an interpretive paradigm and a qualitative approach based on symbolic interactionism, with a voluntary sample of 4 families belonging to the program “Familia, Mujer e Infancia-FAMI from “La Divina Pastora” neighborhood, to whom two information gathering techniques were applied: Semi-structured interview, and non-participant observation. The results showed that the economic factors affect the family dynamics, generating a transformation in the behavior of the same. In addition, it was possible to determine how the institutional network contributes to these families.

Palabras Clave. Pobreza económica, Pobreza multidimensional, Dinámica Familiar, Redes de Apoyo, Desarrollo Sostenible

Keywords. Economic Poverty, Multidimensional Poverty, Family Dynamics, Support Networks, Sustainable Development

Introducción

El presente trabajo nos permite identificar y exponer las problemáticas observadas en grupo de madres FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander, en la cual se realizó la técnica observacional, la que conllevó a enfocarnos en la condición de la pobreza plasmada en este sector, donde se desencadena la transformación familiar debido a la crisis económica que se está evidenciando en la ciudad de Cúcuta norte de Santander.

La pobreza es una desigualdad que se evidencia en la mayoría de sectores, ya que las pocas oportunidades y la baja calidad de vida, trae graves consecuencias a nivel de productividad, por tal motivo este proyecto se encuentra enfocado en determinar el nivel de pobreza y su incidencia en la variación de las dinámicas familiares, que poseen cierta población, el cual conlleva a la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros.

Por tal motivo esta técnica observacional, permitió analizar y determinar la problemática más relevante de cada sector, en la cual pone en riesgo el bienestar social del grupo de madres FAMI, donde se pretende abordar como estos factores negativos, afecta su núcleo familiar.

La intencionalidad de dicho proyecto, es describir a través de lo identificado, porcentajes y cifras de las tasas más altas a nivel mundial y nacional en lo cual ayudara a formular estrategias de control, para brindar más seguridad a las familias y poder distinguir las diferentes posturas de

cada habitante, y como está afectando las dinámicas familiares a nivel interaccionar, social y humano. Teniendo claridad de las consecuencias que llevara si se la crisis económica por la cual está pasando la ciudad, sigue tomando control sobre este sector.

Problema

Título

Factores de la pobreza y su incidencia en la transformación de las dinámicas familiares del grupo de madres FAMI del barrio la Divina Pastora del Municipio De Cúcuta, Norte de Santander.

Planteamiento del problema

La pobreza a nivel mundial es considerada como un fenómeno que afecta a millones de personas, ya que en muchos casos los ciudadanos no tienen acceso a agua potable y otros servicios elementales como la salud y educación, al respecto Romero (2002) señala que la pobreza “expresa situaciones de carencia de recursos económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos” (p.45), dentro de las causas que producen la pobreza en el mundo se encuentra la guerra, la esclavitud, el racismo, el colonialismo.

Este factor resulta influyente en la dinámica familiar, ya que, en los sectores sociales con mayor pobreza, se presenta muy constantemente el abandono del hombre o padre de familia, relacionado con situaciones de crisis en cuanto a la incorporación en el campo laboral, que por su rol de proveedor se ve desvalorizado, también incide en este aspecto el aumento significativo de los hogares unipersonales en zonas urbanas, trayendo como consecuencia un proceso de envejecimiento poblacional, todos estos aspectos descritos afectan considerablemente la dinámica de las familias a nivel mundial, produciendo una transformación importante en las

relaciones de familia, debido a la separaciones producidas, la falta de dinero para cumplir con los gastos personales necesarios y los servicios de educación y salud, entre otros.

Al respecto, se puede decir que otro aspecto importante es el cambio relacionado con el proceso de formación y disolución familiar, los cuales son tomados como tendencias emergentes, a estas situaciones se incrementan las uniones consensuales y la reducción del número de matrimonios se agregan un retraso en la edad a la unión conyugal una mayor disolución conyugal y una creciente fecundidad adolescente, aunado a esto se encuentra la esperanza de vida y la prolongación de la unión en pareja.

En este sentido, Minuchin (1984) menciona que “el sistema familiar se diferencia y lleva a cabo sus funciones a través de sus subsistemas; cada individuo es un subsistema dentro de la familia (subsistema individual), pero también hay subsistemas como: Esposo y esposa (subsistema conyugal); Padre-hijo o madre-hijo (subsistema paterno-filial); Hermano-hermana (subsistema fraterno o filial)” (Narvaez, Nuñez, Granja, Quintero, y Bedoya, 2014)

Dentro del sistema familiar se encuentran unos tipos de familia, de acuerdo con lo expuesto por Finch (S.f.) quien los agrupa según sus características como: familia normal, familia invertida, familia agotada o sobre trabajada, familia híper emotiva, familia intelectual o serena, familia no intelectual y familia desintegrada, aludiendo a que, en la familia desintegrada, no está presente uno de los padres, ya sea por divorcio, fallecimiento, madre soltera u otros motivos. Cuando falta uno de los padres, no puede crearse el clima hogareño necesario para

educar a los hijos. Si no hay familiares u otras personas que puedan suplir la representación del padre o de la madre. (pág. 19)

Cabe resaltar que los niveles de pobreza según estimaciones del Banco Mundial, ascienden aproximadamente a 1.300 millones de pobres en el mundo, donde se destacan que de esta cifra los 20 países más pobres se encuentran ubicados en el continente africano, es estos países la infancia es muy difícil específicamente para los niños con escasos recursos, donde tienen un futuro incierto, ya que no tienen ninguna garantía en cuanto a salud y educación que son factores fundamentales para todos los ciudadanos.

En Colombia, de acuerdo a los índices de pobreza expuestos por el DANE, se puede observar que dicha institución divide la pobreza en dos clases, por una parte, la pobreza monetaria, en donde las personas apenas alcanzan a tener un ingreso mensual mínimo de \$244.930, equivalentes a \$8.830 diarios para cubrir los gastos de alimentación diaria y hospedaje, entre algunos gastos.

Por otra parte, se encuentra la pobreza monetaria extrema, que se refiere a los personas cuyos ingresos básicos no superan los \$113.692 al mes, que diariamente apenas suman un máximo de \$3.789 para las necesidades básicas. Así mismo, se puede decir que la pobreza multidimensional en Colombia ha mantenido una tendencia decreciente desde el 2010 donde pasó de 30,4% al inicio de la década a 17,8% en 2016.

Lo anterior significa que el país pasó de tener 13´719.000 de personas en condición de pobreza multidimensional en 2010 a 8´586.000 en 2016, lo que equivale a una reducción de 5´133.000 personas en ese periodo, de acuerdo a estas cifras la pobreza en Colombia ha disminuido pero aún hay lugares donde no existe presencia del estado en cuanto a proyectos y programas para mejorar su calidad de vida.

Del mismo modo según el estudio Mapa Mundial de la Familia 2014, realizado por las entidades Child Trends, Social Trends Institute y ocho universidades del mundo, incluida la de La Sabana por Colombia, donde se analiza indicadores de 49 países, incluido Colombia. Reflejándose que su croquis no es el mejor, ya que el 55 % de los niños del país viven con adultos diferentes a sus padres, haciéndolos vulnerables a la violencia, hacinamiento y abusos. Un 11 % viven sin sus dos padres. El 84 % de los bebés nacen de madres solteras y es el país donde más crece la unión libre (35 %) y cae el matrimonio (19 %). (Mera, 2015).

En cuanto a Norte de Santander, de acuerdo con una publicación del Diario la Opinión (2016), se puede decir que el departamento ocupa a nivel nacional el séptimo lugar entre los 23 departamentos incluidos en el estudio, tanto en pobreza como en pobreza extrema. Evidenciándose con esto que a pesar de existir en la región lineamientos que coadyuven a disminuir la pobreza en la región, existen sectores donde aún se encuentran ciertos niveles de pobreza que deben ser tomados en cuenta para su pronta mejora.

Para atender a las familias más desfavorecidas por la pobreza, existe el instituto, Familia, Mujer e Infancia FAMI, el cual es un servicio de atención diseñado para apoyar grupos entre 12

y 15 familias en desarrollo, buscando mejorar las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de vínculos afectivos, con el objeto que apoyen el desarrollo de los niños y niñas desde su gestación vinculando a los adultos para que participen en la crianza de los niños.

De acuerdo a lo antes expuesto, se considera importante investigar desde el trabajo social todos el fenómenos que existen en el entorno, por lo tanto es puntual investigar acerca de la transformación de las familias por factores de la pobreza que se ven reflejados en el hogar FAMI del barrio La divina Pastora de la Ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, en el cual se evidencia que esta es producida la falta de obtención de recursos económicos a causa de la pobreza, uno de los jefes cabeza de hogar de sus familias optan por salir a buscar recursos económicos a otras ciudades, la cual hace que se manifieste una ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros.

Desde trabajo social es importante investigar las problemáticas sociales de nuestro entorno porque, por tal razón el trabajo social según Ezequiel Ander-Egg (1995) ‘‘Es una forma de acción social, entendiendo por acción social: toda actividad consciente, organizada y dirigida, ya sea individual o colectiva que, de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla’’ (pág. 6).

Formulación del problema

Ante la realidad inminente de los niveles de pobreza presentada en el país, es necesario determinar los factores que inciden en el cambio de la dinámica familiar, para lograr esto, es preciso resolver la siguiente inquietud:

¿Cuáles son los factores de pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander?

Delimitaciones

Espacial.

El trabajo de investigación se realiza en el barrio la Divina Pastora de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Conceptual.

Como elementos de gran importancia para el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta términos de desarrollo sostenible, Familia, Pobreza, transformación familiar.

Temporal.

La presente investigación se desarrollo en el periodo comprendido entre el mes de febrero del año 2018 hasta el mes de junio del año 2019.

Justificación

De acuerdo a lo contemplado en la Declaración Universal, se puede definir una persona pobre como aquella que no tiene acceso "a un nivel de vida adecuado para la salud y el bienestar de sí mismo y de su familia, incluyendo alimentación, vestido, vivienda y servicio médico" (ONU, 1948, Art. 25). Dicha problemática denominada pobreza trae una serie de consecuencias de afecta la vida personal e intrafamiliar de los ciudadanos, conllevando inclusive a tomar decisiones de afectan de manera significativa el grupo familiar.

En este sentido, se puede decir que existen cifras y estudios que demuestran que en Colombia la pobreza conlleva a la vulneración de los derechos humanos, donde se puede mencionar por un lado las necesidades básicas insatisfechas, cuyos indicadores revelan la carencia por parte de un núcleo familiar de las siguientes cinco necesidades básicas: vivienda con materiales adecuados, servicios públicos de acueducto y alcantarillado, nivel bajo de hacinamiento (menos de tres personas por cuarto), bajo grado de dependencia (menos de tres personas a cargo de cada trabajador del hogar, con educación) y niños entre los 7 y los 11 años con asistencia escolar idónea. (Monsalve, 2016)

En Colombia se puede observar que la pobreza representa la carencia de vulneración de derechos más representativos en los últimos años, este fenómeno da relevancia a algunos elementos particulares, de estas caracterizaciones se pueden distinguir tres importantes, el primero es la pobreza fisiológica, este enfoque presenta el fenómeno desde la carencia de elementos materiales básicos para suplir necesidades, por ejemplo, la alimentación y la educación primaria, el segundo es la pobreza de tipo sociológica esta expone el fenómeno como

la falta de oportunidades reales para los pobres de acceso a activos no directamente relacionados con la subsistencia fisiológica, pero si con la realización individual dentro del medio social, la justicia, los bienes públicos y la posibilidad real de tomar créditos son algunas de las deficiencias de las que este tipo de pobreza considera críticas, el tercero un enfoque ampliamente usado es la pobreza de tipo monetario, esta perspectiva define al fenómeno como la falta de ingresos necesarios para cubrir las necesidades básicas de las personas teniendo en cuenta los precios del mercado vigente. (RAMON, 2014)

Esta investigación se justifica tanto en el ámbito teórico, práctico y social; en el ámbito teórico, ya que se aplican los conocimientos adquiridos en el transcurso de la asignatura, de igual manera se puede decir que no existe evidencia de otro estudio en el Norte de Santander de Cúcuta, acerca de los factores que inciden en la transformación familiar, así mismo, el estudio permitirá conocer de manera detallada los tipos de transformación familiar que sufren cada uno de los subsistemas familiares del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, de lo cual permite la apropiación de la situación y relevancia en la pobreza de estas familias a fin de generar abordajes concretos desde el trabajo social en el marco de las teorías, enfoques y métodos que les permitan atender oportunamente esta población estudio.

En la práctica, este estudio sirve de base para la elaboración y aplicación de programas de ámbito familiar que ayuden a disminuir los niveles de pobreza y por ende la mejora de la transformación familiar, ya que permitirá conocer de manera detallada los tipos de transformación familiar que sufren cada uno de los subsistemas familiares del grupo del barrio

La Divina Pastora de la Ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, de lo cual permite la apropiación de la situación y relevancia en la pobreza de estas familias a fin de generar abordajes concretos desde el trabajo social en el marco de las teorías, enfoques y métodos que les permitan atender oportunamente esta población.

Desde el punto de vista social, se puede decir que los resultados de la investigación permitirán fortalecer aportes a los entes territoriales de modo que se permitan establecer lineamiento en las políticas públicas referentes a la familia con el fin de obtener un bienestar social adecuado y la reparación a los derechos vulnerados de cada una de las familias del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Identificar los factores socio-económicos y condiciones de pobreza de las familias en la transformación familiar del grupo FAMI.

Describir los tipos de dinámica familiar existentes en el grupo seleccionado, con el fin de conocer las estructuras familiares y su interrelación.

Determinar las redes de apoyo con las que cuentan las familias del grupo FAMI, la tipología de apoyo que brinda y los alcances de sus aportes.

Marco Referencial

Antecedentes

Nacionales.

López Cadena, C. (2010). Pobreza y derechos en Colombia. Revista Derecho del Estado.

En el presente artículo se analiza La pobreza en Colombia la cual ha sido estudiada como un problema político económico, pero no como un problema jurídico. Por tal razón, es importante fue analizar si la teoría del sistema de derechos se encuentra en condiciones de dar respuestas positivas a esta situación negativa.

El cual da un aporte a la investigación realizada, analizar como sistema de derechos fundamentales en Colombia contiene todos los presupuestos normativos aptos para afrontar todos y cada uno de los problemas que plantea el fenómeno de la pobreza, pues la teoría que lo funda es de orden dinámico, es decir, es un sistema estructurado desde un punto de vista normativo pero con gran apertura al paso del tiempo y a la flexibilización, lo que lo pone en un situación idónea para afrontar las situaciones de pobreza; en su estructura y fundamento es también un fenómeno de carácter dinámico y, por ende, cambiante.

Castellar Paternina, E., & Montes, L., & Forbes, E., & Martínez, C. (2009). Situación de pobreza extrema: Un caso en Colombia. Revista Salud Uninorte.

En el presente artículo se describen las condiciones de extrema pobreza en la que viven los niños en Villa Clarín, basándonos en su entorno educativo, ambiental, socioeconómico y de salud, ya que la pobreza, la marginalidad y de hecho las condiciones de habitabilidad, cada día

empeoran en algunas poblaciones de Colombia, a pesar de esfuerzos y directrices nacionales e internacionales, y lo propuesto en los Objetivos del Milenio, entre otros, trabajar por la erradicación del hambre y la pobreza extrema, la cual necesario focalizar estas comunidades vulnerables, debido a que muchas veces son excluidas porque no se conoce la situación integral y vivencial, el reconocer que existen estas poblaciones y su caracterización específica, con el propósito se puedan realizar programas de inclusión de estas poblaciones.

El cual da un aporte a la investigación es analizar como la pobreza que rodea a estos niños en Colombia, es similar a la de países africanos: completa marginalidad, con deseos profundos de superación sin instituciones que los protejan, fortalezas en medio de la dificultad. Desde la perspectiva de los padres y docentes de la escuela, se resalta la falta de recursos y la poca ayuda gubernamental, que no les permite darles una buena formación personal y profesional a sus hijos.

Casas herrera, J. (2009). El concepto de pobreza y sus implicaciones en Colombia. Revista Apuntes del Cenes.

En el presente artículo se pretende explorar algún acervo bibliográfico sobre el concepto de pobreza. Después de las primeras revisiones es posible observar que tal fenómeno se aborda desde dos enfoques o puntos de vista; el primero, se podría definir como reduccionista, mientras que el segundo se podría catalogar como multidimensional. Asimismo, se intentará examinar algunos estudios que se han desarrollado sobre el tema de la pobreza en Colombia (se revisa el último informe publicado por el DNP, acerca de la pobreza). También, se reseñan algunas de las políticas sociales implementadas en Colombia, encaminadas a reducir los niveles de pobreza en

el país, a partir del gobierno de Virgilio Barco. Por último, el autor se propone enfocar la temática con la intención de incorporar el principio de incertidumbre en el concepto de pobreza, toda vez que éste puede ser una fuente de malestar y sufrimiento en las personas pobres, pues al parecer este principio no ha sido tratado con claridad en las discusiones sobre la pobreza.

El cual da un aporte a la investigación como se hace una distinción entre el enfoque reduccionista y el multidimensional. El primero establece que la pobreza es sólo una cuestión de insuficiencia de renta. El segundo, por su parte, promueve la realización de un mayor esfuerzo teórico por indagar el origen de la pobreza, desde la experiencia propia y vivencial de los pobres.

Internacionales.

González Silva, F. (2008). Hacia una visión de alteridad en familias con pobreza económica. Revista Ciencia y Sociedad.

En el presente artículo se emplea el constructo “alteridad” entendido desde las interacciones humanas presentes dentro del núcleo familiar. El abordaje fue en un contexto venezolano caracterizado por la pobreza económica. Así pues, con base en una encuesta a 102 familias se obtuvieron indicadores de alteridad tales como el matricentrismo, la alteración entre hermanos, la tensión y el encuentro familiar. A partir del análisis de los resultados se formularon nuevas orientaciones para la intervención psicológica, social y educativa. Finalmente se pretendió dar cuenta de las implicaciones de una nueva perspectiva de estudio acerca de las familias.

El cual da un aporte a la investigación como realizar una discusión y asumir que la perspectiva de la alteridad siendo un hecho merecedor de revisión y analizar la relación de atención e intervención considerando cómo el otro piensa y vivencia a su familia.

Muñoz Portugal, I. (2004). Pobreza, economía y familia en el Perú. Revista Provincia.

En el presente artículo plantea una política que eficaz que proteja a las familias peruanas que progresan, la cual debe estar ligada a la creación y fortalecimiento de una red de seguridad social, de seguros de salud, contra accidentes, contra robos y de seguridad ciudadana; además de las de las políticas económicas y sociales que impulsen el desarrollo humano de estas familias.

El cual da un aporte a la investigación realizada analizar la estrategia de lucha contra la pobreza a partir de un real conocimiento de las causas de la misma, expuesta por el país de Perú, mediante el enfoque integral, puesto que esta es un problema multidimensional, complejo y antiguo.

Marco Teórico

Con el presente marco teórico se pretende dar fundamentos y sustentaciones que aporten más información a la investigación que se vienen realizando denominada “Identificar cuáles son los factores de la pobreza que inciden en la transformación familiar del grupo de madres FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander”.

Primero se inicia desde el punto de vista de vulnerabilidad desde las necesidades humanas, es por ello que estas se encuentran en constante cambio y varían de acuerdo al

territorio donde se encuentre, por tanto, la cultura influye en gran medida en estas necesidades. El ser humano pertenece a una sociedad consumista, pero lo que hace diferente de las demás es la forma de satisfacer las necesidades y la elección de cantidades y calidades de satisfactores, o la posibilidad de tener un acceso a estas. Por tanto, el autor nos hace una reflexión en cuenta estas perspectivas, Max Neef (1993).

En este sentido, lo que se encuentra culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino entes que satisfacen las necesidades, por lo tanto, en el cambio cultural entre otras cosas es considerada una consecuencia de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes. Cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades. Más aún, se satisfacen en tres contextos: en relación con uno mismo, en relación con el grupo social y en relación con el medio ambiente. La calidad e intensidad tanto de los niveles como de los contextos dependerá de tiempo, lugar y circunstancia. (Pág. 42) (Manfred A. Max-Neef, 1993)

Partiendo de todos estos elementos y teniendo en cuenta las necesidades humanas como desarrollo de cada una de las personas dentro de una sociedad y más aún en sociedades que necesitan superar la pobreza, el hambre y desempleo, siendo estas cambiantes como se decía en principio, se entrara a estudiar la economía como uno de los principales fenómenos que causan la vulnerabilidad de las personas de un territorio. Dicha teoría ayuda a comprender el tipo de necesidades de las personas más afectadas por los factores de la oferta y de la demanda, ya que estas personas son las más pobres de las comunidades vulnerables y con frecuencia, se consideran como los menos decididos a marcharse, mientras que los que sí cuentan con algunas

oportunidades suelen considerar la posibilidad de relocalización. Quienes tienen ingresos que perder estarán más inclinados a tratar de minimizar sus riesgos, a la vez que cuentan con mayor capital para financiar su relocalización.

En este sentido, las familias representan un papel significativo en la situación emocional de los individuos, ya de la estabilidad sentimental se produce el inicio de la estabilidad psicológica del individuo, en la cual se forma y ratifica su identidad, se configura su personalidad y se amplía el grado de socialización con el ente externo, por tal razón si no existe una estructura familiar sana puede resultar una influencia negativa y nociva para el individuo, reflejada en la inseguridad y miedo en su desarrollo, así como serios problemas en su seno familiar y su entorno personal, por otra parte dichos factores también dependerán de la situación económica que la persona y del sector donde conviva, ya que si convive en un sitio de extrema pobreza, lo tendrá los mismo recursos para superarse y progresar, no que trae como consecuencia una baja autoestima y situación emocional psicológica débil .

En este orden de ideas, se trae a acotación lo expuesto por Sen (2008, citado en Giménez y Valente, 2016) respecto a la pobreza tanto absoluta representada en el plano de las capacidades y relativa en el plano de los productos básicos, por otra parte, se puede decir que la redefinición de la línea de pobreza para reflejar un mayor balance entre características absolutas y relativas al dar mayor peso a las medidas de las capacidades, se aclaró que la pobreza es el fracaso de un individuo para lograr un conjunto relevante de un inadecuado empleo de los recursos.

Por otra parte el autor menciona en su enfoque acerca del problema social de la pobreza es muy interesante, en la medida que él propone una dimensión de la pobreza que los métodos y definiciones tradicionales en una nueva dimensión es en concreto la ampliación de las capacidades de los individuos que les permiten hacer y desarrollarse ellos como individuos y no definirlos por la cantidad de dinero que poseen a nivel individual o familiar; lo cual les permitiría comprar determinada cantidad de bienes o acceder a ciertos servicios considerados como básicos; sino que nos permite ahondar en aspectos tales como: la calidad de la educación, el nivel de desarrollo intelectual de individuo y porque no ir más allá del simple concepto burgués de la “Libertad y Democracia”, donde los pobres tengan no solo derecho a protestar y votar en cada elección de sus autoridades; sino capacidad crítica y reflexiva que les permita participar activamente en las decisiones de estado que afectan su calidad de vida y expectativas de desarrollo. (Sen, 2008).

Así mismo, Ferrajoli (2004), señala que los derechos fundamentales "son todos ex lege", los mismo, no son otra cosa que las inmunidades o facultades reconocidas a todos, aquellas libertades atribuidas a ciertas "personas", "ciudadanos" y/o "sujetos con capacidad de obrar" por las normas de un determinado ordenamiento jurídico. Por este motivo, son constitutivos de la igualdad y del valor del individuo en el sentido de que se trata de expectativas "cuya garantía es igualmente necesaria para satisfacer el valor de las personas y para realizar su igualdad" (Ferrajoli, L. 1997, 908).

Por otra parte. Franco (2009, citado en Gallego, 2012) refiere que dentro de los aspectos característicos relacionados con la Familia directamente, se encuentra que: la familia es una

estructura cambiante, pues dinámica y modo de interactuar se transforman dependiendo de factores sociales, económicos, políticos, culturales, entre otros; El proceso de socialización primario se da en grupo familiar, por tanto todas las costumbres, tradiciones, normas, esquemas y protocolos sociales se definen al interior del núcleo familiar, pues el individuo va adoptando los aspectos que su familia dicte, y se va moldeando de acuerdo a su dinámica familiar; Todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa, la primera es el contexto familiar y las interacciones que se dan al interior de él, la segunda hace referencia a la relación del núcleo familiar con su entorno comunitario y la influencia que poseen mutuamente.

Por su lado, Agudelo (2005) profundiza en lo que es la dinámica familiar, otorgando un concepto que ofrece un panorama claro acerca de sus componentes. Este autor señala que la dinámica familiar:

“Comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia (...)” (Agudelo, 2005, p 9.)

Es importante destacar la Teoría de Sistema para comprender más sobre la dinámica familiar, ya que es importante a partir de los aportes teóricos propuestos por dicha teoría, la cual consiste en que hay interacción entre los elementos organizados coexistentes en el sistema, por lo que dentro de la especie humana se puede definir los sistemas como los diferentes contextos en el que está inmerso el ser humano tales como el ámbito educativo, familiar, laboral y social. En este sentido, la familia como sistema se puede decir que reside en “un conjunto particular de

roles y de reglas implícitas y explícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción familiar, se prescribe y se limita la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo (Hernández, 1997, p. 27).

En el análisis de la familia, esta teoría la percibe como un sistema cambiante que se transforma continuamente, que establece reglas que tienen la posibilidad de ser modificadas a lo largo del tiempo; de igual forma, la familia es un sistema abierto que interactúa en otros escenarios tales como la escuela, el barrio, el grupo, entre otros, el cual es el ambiente que interviene en el individuo y que está constituida por una red de relaciones.

Según Minuchin (1984) “el sistema familiar se diferencia y lleva a cabo sus funciones a través de sus subsistemas; cada individuo es un subsistema dentro de la familia (subsistema individual), pero también hay subsistemas como: Marido y esposa (subsistema conyugal); Padre-hijo o madre-hijo (subsistema paterno-filial); Hermano-hermana (subsistema fraterno o filial)” (p. 13). Los subsistemas pueden formarse por generación, sexo, interés o función. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que tiene diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferentes.

Función social. Según Max Weber (1900) la interacción social, tiene dos componentes “El primero es la acción o comportamiento mismo, el segundo es el significado que el actor le da a su comportamiento. Ese significado, que Weber llamó orientación, es como una persona percibe su comportamiento en relación a otras personas, es ese reconocimiento del otro que es afectado que hace una acción o interacción social” (p. 2). Los comportamientos individuales y

colectivos deben ser tomados de manera positiva para no afectar una comunidad específica en su clima o ambiente cotidiano.

Función económica. Esta función la realiza la persona responsable del hogar, donde algunas veces la función es compartida tanto del padre y de la madre para contar con el mantenimiento y soporte de todas las actividades que se cumple en una familia en las áreas educativa, salud, social entre otras. Para Mutis (2006) “la actividad económica es el mantenimiento de la familia y que corrientemente se denomina trabajo doméstico, supo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros”. Para los expertos en economía toda familia debe contar con tener una buena estabilidad en materia laboral, salud, social para que la sociedad pueda tener un ambiente positivo.

Como lo expone la teoría de la interacción social, el ser humano está en un constante medio de relaciones sociales, el cual siendo la familia, es ese grupo referente en el cual se interactúa desde que se nace hasta la muerte, por lo tanto es importante la plena armonía y empatía con ellos todo el tiempo, a las exigencias de la vocación familiar y la vocación profesional. No siempre es fácil, pero forma parte importante del empeño por vivir en unidad de vida. Y por último, la autora Mónica Chadi (2000) destaca la importancia de las redes sociales en el desarrollo de los seres humanos e invita a pensar las personas como seres que forjan su identidad y sus vínculos en los grupos en los que se interrelacionan.

En este sentido, la autora convoca a los profesionales a tener una “mirada abierta” hacia estas dinámicas sociales como causa y posible resolución de las problemáticas con las que

trabajan. La red social es definida en la primera parte del texto como un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia.

Para Chadi, determinar la “funcionalidad” de una red social (su postura es explícitamente estructuralista) depende de la intensidad y reciprocidad de esta, es decir, del grado de vinculación entre sus miembros y del compromiso mutuo entre los integrantes del grupo, de acuerdo con las funciones que cada uno cumple respecto a los demás. También es importante tener presente la cercanía o distancia, la independencia o dependencia de la red social, para la autora, un indicador de funcionalidad es la colaboración en coexistencia con la independencia.

Todas estas situaciones, son canalizadas por las redes de apoyo familiar y social, las cuales son conocidas como una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que tiene como objetivo hacer frente a distintas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares, dentro de estas se menciona, la falta de dinero o empleo, por otro lado, apoyo en caso de una enfermedad o para el cuidado de niñas, niños o personas adultas mayores, es decir, las redes de apoyo son aquellas instituciones por medio de las cuales las personas forman lazos de amistad entre sí para brindarse apoyo y no a las extendidas redes virtuales que cada vez cobran mayor importancia con las tecnologías de la información.

Tabla 1.
Cuadro Categorical

TEÓRICO	CATEGORÍA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
SEN, AMARTYA (1992)	Capacidades humanas	Percepción de Pobreza	La pobreza debe analizar desde un punto de vista que abarque la privación de capacidades básicas y no únicamente la falta de ingresos. Por lo tanto, va más allá de los factores económicos que afectan la familia.
AGUDELO (2005)	Dinámica familiar	Comunicación	Habilidad de expresar ideas positivas y negativas respetando un punto de vista ajeno, con el fin de afrontar situaciones de manera constructiva
		Afectividad	Procesos asociativos o condicionales que representan aquellas reacciones emocionales que no se hallan presentes en el momento del nacimiento, sino que se desarrollan a través de la construcción de relaciones.
		Autoridad	Elemento constitutivo para la generación de orden y jerarquía en el hogar, pretendiendo la formación integral de los miembros de la misma.
CHADI (2000)	Redes de apoyo	Familia	Es la red de apoyo más cercana e inmediata para un individuo, la cual brinda principalmente recursos afectivos, psicológicos, e incluso, económicos.
		Comunidad	Es una instancia que brinda apoyo en materia de asociación, organización y participación
		institucionalidad	Ofrecen recursos materiales y de servicios. implican un flujo de recursos monetarios y no monetarios

Fuente: Elaboración propia.

Marco conceptual

Desarrollo sostenible.

El desarrollo sostenible se ha definido como el desarrollo capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. El desarrollo sostenible exige esfuerzos concertados para construir un futuro inclusivo, sostenible y resiliente para las personas y el planeta. Para alcanzar el desarrollo sostenible es fundamental armonizar tres elementos básicos, a saber, el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

Estos elementos están interrelacionados y son todos esenciales para el bienestar de las personas y las sociedades. La erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones es una condición indispensable para lograr el desarrollo sostenible. A tal fin, debe promoverse un crecimiento económico sostenible, inclusivo y equitativo, creando mayores oportunidades para todos, reduciendo las desigualdades, mejorando los niveles de vida básicos, fomentando el desarrollo social equitativo e inclusivo y promoviendo la ordenación integrada y sostenible de los recursos naturales y los ecosistemas. (ONU.2015)

Familia.

Es una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve (...) es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la

vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica biopsicosocial, con leyes y dinámica propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea (Páez-Martínez, 2016. p.265)

Pobreza.

La pobreza es un fenómeno multidimensional que comprende aspectos relacionados con el acceso de una importante gama de bienes, servicios y satisfactores, además de la capacidad para adquirir distintos conocimientos, capacidades y formas de empoderamiento, factores fuertemente asociados a la integración geográfica y a la cohesión social (BID, 2005:30). Se analizará además de aspectos fluctuantes en cifras de pobreza, ya que las últimas reflexiones del banco interamericano para el desarrollo han girado en torno a los indicadores momentáneos que miden a alguien que sale de la pobreza pero en pocos meses regresa a ser parte de esta población.

Transformación Familiar.

Son los patrones culturales que se presentan en una colectividad, en un espacio y un tiempo determinado, es decir, la familia influye en el medio social y, a su vez los diversos cambios históricos, sociales y económicos la influyen a ella. Hoy puede afirmarse que la familia ha cambiado notoriamente, si se compara con el modelo existente en la década del sesenta, cuando la familia estaba constituida por una estructura vertical: el poder de decisión recaía en el hombre, las mujeres se encargaban de las labores domésticas y los conflictos en su interior pertenecían al ámbito privado. El modelo actual permite cuestionar la estructura anterior

y buscar una estructura horizontal en donde prevalezcan la corresponsabilidad y la equidad de género. (Genero, 2004)

Marco legal

Convención Americana de Derechos Humanos.

Pacto de San José, suscrito en la Conferencia Especializada Interamericana sobre Derechos Humanos, en San José de Costa Rica, el 22 de noviembre de 1969 y aprobado en Colombia mediante la Ley 16 de 1976, que entró en vigor el 18 de julio de 1978.

Convenio No.138, promulgado en 1973 por la OIT.

Exige a los estados diseñar y aplicar una política nacional que asegure la abolición efectiva del trabajo infantil y fija las edades mínimas de admisión al empleo. Ratificado por la Ley 515 de 1999. Ampara a la familia como institución básica de la sociedad. Derecho a la igualdad, sin discriminación del origen familiar. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar. Toda persona es libre.

Nadie puede ser molestado en su persona o familia. Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil. Relativo al concepto de familia. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. Asistencia del Estado a la mujer en estado de embarazo.

Derechos fundamentales de los niños. Derechos del adolescente. Protección de las personas de la tercera edad. Derecho de salud gratuita para todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores.

La Constitución Política de 1991, como norma de normas, respalda a la familia como núcleo fundamental de la sociedad, estableciendo que el Estado y la sociedad deben garantizar la protección integral de la misma. “La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes”. (Art. 42°, Constitución Política de Colombia)

Otras leyes.

Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia, dando una mirada especial a este tipo de población, quienes deben prevalecer por encima de las demás, son prioridad para el Estado y es corresponsabilidad de la sociedad en general, garantizar el goce de los derechos por parte de infantes y adolescentes. Se establecen derechos como la vida, la calidad de vida, derecho a un ambiente sano, a la integridad personal, a la protección, a la seguridad personal, a la libertad, a tener una familia, a la custodia, a la alimentación, a la salud, a la educación, entre otros.

Ley 75 de 1968- Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Ver reformas: decretos y jurisprudencia)

Ley 1857 de 2017, por la cual se modifica la ley 1361 de 2009, buscando adicionar y complementar las medidas de protección de la familiar, fortaleciendo y garantizando el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad.

Ley 1257 de 2008, por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, garantizando para todas una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, el ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno e internacional, el acceso a los procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención, y la adopción de las políticas públicas necesarias para su realización.

Diseño Metodológico

Paradigma

El paradigma en la investigación es conocido como el criterio normativo utilizado para juzgar el valor de un problema de una metodología, es decir, un paradigma engloba un sistema de creencias sobre la realidad, la visión del mundo, el lugar que el individuo ocupa en él y las diferentes relaciones que esa postura permitiría con lo que se considera existente. (Flores, 2014)

En este sentido, el paradigma de la investigación es interpretativo, en este el aporte del teórico Heidegger señala que en este procedimiento se busca estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en distintas situaciones y la realidad social en la cual viven, esto es constante y los significados que se le otorgan pueden modificarse por otros, estos cambios son importantes para el interaccionismo simbólico.

Enfoque

El enfoque que se establece en la investigación es cualitativo, definido por Miguel Martínez como aquella investigación que valora la importancia de la realidad, como es vivida y percibida por el hombre; sus ideas, sentimientos y motivaciones; trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es solo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante (Martino, et al., 2012).

Diseño de la Investigación

El diseño bajo el cual se desarrollará el proyecto investigativo es el interaccionismo simbólico, según Goffman (2001) lo define como “la influencia recíproca de un individuo sobre las acciones del otro cuando se encuentran ambos en presencia física inmediata. La interacción total tiene lugar en cualquier ocasión en que un conjunto dado de individuos se encuentra en presencia mutua continua” (p. 27).

Del mismo modo, el autor menciona que enfoque relativamente definido del estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre. Parte de tres premisas básicas:

El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que significan para él.

El significado de estas cosas se deriva o surge como consecuencia de la interacción social entre los individuos.

Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona. La interpretación supone un proceso de auto interacción. (Espinal, et,al. 2007, párr. 4).

Sus métodos de investigación preferentes son cualitativos, símbolos, contenidos y palabras, interacciones simbólicas entre personas en la acción social con una perspectiva o enfoque psicosociológico en el microclima de las comunidades típicas medias. Concretamente por ejemplo efectúa análisis de contenido categorizando frecuencias en documentación (análisis de contenido de documentos variados): libros, películas, periódicos, etc. El tipo de método preferido es la observación participante con procedimiento empírico/inductivo con entrevistas entre semiestructuradas y mixtas, en períodos únicos 'sincrónico' o varios 'diacrónico'.

En la presente investigación se aplicarán entrevistas a las familias que conforman la institución FAMI, con el fin de conocer sus factores socioeconómicos, las condiciones en que viven para poder determinar el nivel de pobreza, así mismo para recabar información que permita recabar información que sirva de base para determinar la dinámica familiar existente, con la información recabada se podrán tener la información que requieren las investigadoras para concretar los objetivos específicos, por otra parte, es importante destacar la que cantidad de entrevistas a aplicar estará sujeta a la muestra establecida en esta investigación.

Población y Muestra

Población.

La población es la concreción de la unidad de análisis en un contexto específico, por lo tanto ubicado espacial y temporalmente. Son todos los elementos, personas, situaciones, objetos, en relación con los cuales se diseña la investigación. (Universidad nacional abierta y a distancia, en lección población muestra y tipos de muestreo.)

La población a abordar en esta investigación corresponde a un total de 8 familias entre los 03 - 45 años de edad, pertenecientes al barrio La Divina Pastora de la Ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Muestra.

La muestra es una parte de la población que de acuerdo con la clasificación que se haga representa la población y es la suficiente y necesaria para tener la información requerida. La muestra son los grupos de individuos, acontecimientos o situaciones, que se incluirán en la

investigación. Es una parte representativa de la población dada y de ella se obtiene efectivamente la información.

La muestra para esta investigación es de 4 familias entre los 03 - 45 años de edad pertenecientes al grupo FAMI barrio La Divina Pastora de la Ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander. Esta muestra se obtuvo a partir de un muestro voluntario en donde los sujetos expresaron su deseo y voluntad de participar en el estudio investigativo.

Técnicas para la recolección de información

Para la recolección de información se realizarán técnicas como la observación no participante y la entrevista semi-estructurada, que ofrecerán la facilidad en la recolección de la información necesaria para el proyecto de investigación, cumpliendo con los objetivos y lo que se espera como resultado del proyecto de formativa.

Observación no participante.

Esta es una herramienta de trabajo muy útil, especialmente, en las fases preliminares de la investigación cualitativa. Recordemos que, en ellas, el investigador busca ubicarse dentro de la realidad sociocultural que pretende estudiar. La observación no participante, permite contar con un registro estructurado sobre ciertos elementos básicos para comprender la realidad humana, objeto de análisis, permite focalizar la atención de la etapa de observación participante o de análisis en profundidad, sólo o prioritariamente, sobre los aspectos más relevantes, lo que resulta

muy conveniente, cuando el tiempo disponible para el trabajo de campo no es muy amplio.
(Casilimas, 2002).

Entrevista semi-estructurada.

La entrevista es una de las técnicas más empleadas en la investigación cualitativa, la cual se ajusta al proceso adelantado en el barrio La Divina Pastora, para reconocer la realidad de las personas desde la visión de quienes la viven o experimentan a diario. En este sentido, Díaz, Torruco, Martínez y Varela refieren que “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (2013, p.163)

Para ejecutar la técnica de entrevista semi-estructurada es necesario tener en cuenta varios aspectos que garantizan la efectividad de la misma (Martínez, citado en Díaz, Torruco, Martínez y Varela. 2013):

- Contar con una guía de entrevista (protocolo)
- Realizarla en un lugar que favorezca el dialogo, sin interrupciones
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista
- Solicitar autorización para ser grabado
- Cuidar la actitud del entrevistador hacia los testimonios del entrevistado
- Dar libertad al entrevistado para tratar otros temas que este perciba como relacionados.

-Invitar al entrevistado a explicar o profundizar aspectos que sean necesarios (sin presión)

La entrevista aplicada tuvo en cuenta cuestionamientos referentes a cada categoría de análisis: Pobreza, Dinámica Familiar y Redes de apoyo, buscando que cada ítem aportara significativa y sustancialmente a cada una. (Ver apéndice 5)

Mapeo.

Consiste en Situarse mentalmente en el terreno o escenario en el cual va desarrollarse la investigación, es decir, lograr un acercamiento a la realidad social, cultural objeto de estudio, donde se tengan claramente identificados los actores, los participantes y las situaciones en los que interactúan dichos actores, es decir un cuadro completo de los rasgos más relevantes de la situación o fenómeno objeto de análisis (Schwartz y Jacobs 1984). (Ver apéndice 1)

Instrumentos de recolección de información.

Diario de campo.

Para Taylor & Bogdan (1987, citado en Ruano, 2007) el concepto de diario de campo “Está históricamente ligado a la observación y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada”. En la investigación en diario de campo permitirá recolectar aquella información del entorno y las condiciones desfavorables de las familias en relación con la pobreza y la dinámica familiar (Ver apéndice 6)

Protocolo de entrevista.

El protocolo de entrevista según Aguirre (1995) “Es una guía que el entrevistador tiene para conducir a partir de éste la entrevista, a diferencia de un cuestionario en el que el listado de preguntas puede ser entregado o enviado a la persona que se aplica, en las entrevistas es el entrevistador quien permanece con el protocolo”. Dado la variedad de temas a cubrir y la necesidad de indagar profundamente sobre éstos, se utilizará un protocolo de preguntas abiertas para que la entrevista cumpla sus objetivos y se logre así centrar la atención en los aspectos esenciales de la dinámica de la población. No obstante, se registrarán las opiniones, percepciones y conductas de los entrevistados para nutrir el proceso y llegar a conclusiones efectivas sobre el tema objeto de estudio. (Ver apéndice 3)

Técnicas de análisis de información

El análisis de la información en la investigación cualitativa corresponde al “conjunto de operaciones empíricas y conceptuales mediante las cuales se construyen y procesan los datos pertinentes a un problema que se quiere estudiar con el fin de ser interpretado” Bardin (1996, citado en Abela 2002, p.22)

Categorización.

De acuerdo a ello, como técnicas de análisis se aplicaron la categorización y la triangulación, las cuales en conjunto además de codificar, ordenar y clasificar llevan finalmente al establecimiento de las relaciones entre los conceptos a través de los puntos semejantes o diferentes, según los aportes de los involucrados en el proceso investigativo.

El uso de la categorización como primer elemento de análisis es justificado por León (2010, p. 2) dado que en “La investigación cualitativa se mueve en un volumen de datos muy grande, por lo que se hace necesario categorizarlos para facilitar su análisis y poder responder a los objetivos que pueden ser cambiantes a medida que se va obteniendo la información”, puesto que permite la segmentación de los datos en elementos relevantes y significativos desde el propio interés de la investigación que se esté desarrollando.

Para el presente proyecto se tomó en cuenta los testimonios de los sujetos entrevistados, en este caso, de las Madres adscritas al programa FAMI, y se hizo una clasificación de las frases que aportaban a cada categoría de análisis. Además, con ello se pudo identificar cuántas menciones tenía cada categoría y quien de las madres lo mencionaba.

Tabla 2.
Categorización.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUJETOS
Pobreza	<i>MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4. (tendencia: 18)</i>
Dinámica familiar	<i>MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1 MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM2; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4. (tendencia:29)</i>
Redes de apoyo	<i>MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1 MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM1; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM3; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4; MAFAM4. (tendencia: 18)</i>

Triangulación.

Por su parte la triangulación, según Pereyra (2007, p. 5) “Se refiere a la confrontación de diferentes fuentes de datos en los estudios y se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes”. (Ver apéndice 7)

Resultados

En esta sección se describen los hallazgos encontrados en relación al tema de estudio, por medio de tres capítulos que abordarán las tres categorías de análisis establecidas: Pobreza, Dinámica Familiar y Redes de apoyo; estas categorías se establecieron por medio de revisión y análisis documental, los cuales sentaron las bases para fundamentar teóricamente la propuesta.

Cada categoría da respuesta respectivamente a los objetivos específicos los cuales estuvieron orientados a la identificación de los factores socio-económicos y condiciones de pobreza de las en la transformación familiar del grupo FAMI; a la descripción de los tipos de dinámica familiar existentes en el grupo seleccionado, con el fin de conocer las estructuras familiares y su interrelación; y a determinar las redes de apoyo con las que cuentan las familias del grupo FAMI, la tipología de apoyo que brinda y los alcances de sus aportes.

Dichos hallazgos fueron obtenidos por medio de la aplicación de técnicas de recolección de información, como la entrevista semi-estructurada y la observación no participante; y técnicas de análisis de información como la categorización y triangulación.

Capítulo I: Factores Socio-Económicos Y Condición De Pobreza De Las Familias Pertenecientes Al Grupo Fami

En el presente capítulo se recopilan los resultados obtenidos en relación a la primera categoría de análisis la cual fue “Pobreza” y al primer objetivo específico “Identificación de los factores socio-económicos y condición de pobreza en la transformación familiar del grupo FAMI”, iniciando con una conceptualización general de la temática en cuestión para luego plasmar los resultados y proyectar la importancia del proyecto como herramienta para responder a necesidades tanto individuales como colectivas dadas en el contexto; se toma como referencia principal a Amartya Sen quien aporta ampliamente al tema de la pobreza, a los actores partícipes de la entrevista realizada en el proceso investigativo.

Conceptualización de la pobreza

La pobreza como un fenómeno multidimensional abarca en sí amplios factores que permiten definirla y analizarla desde distintas perspectivas, determinando la influencia que tiene en varios sectores de la ciudad y la forma en que es percibida por diferentes actores. Sen (2008) destaca un análisis interesante en el tema de la pobreza, pues no lo ve solo como la ausencia de aspectos económicos, sino que le dan una connotación desde las capacidades humanas, el desarrollo y el ejercicio de las libertades.

Específicamente, Sen (2000, citado en Giménez y Valente, 2016, p.4) define la pobreza como “...la privación de capacidades básicas y no sólo como una renta baja”. Tal privación puede expresarse “...en una mortalidad prematura, un grado significativo de desnutrición (...),

un elevado nivel de analfabetismo y otros fracasos”. Es decir, su enfoque hace énfasis en la afectación de la falta de oportunidades y recursos económicos en la calidad de vida de los individuos.

Percepción de la pobreza

No obstante a lo anteriormente descrito, no toda la población se adhiere a estos postulados teóricos, esto es, que no todo los individuos y comunidades perciben su realidad de la manera en que lo expone Sen y demás autores. En este sentido, Pinzón (2017) en un estudio realizado sobre la pobreza en Colombia, divide la pobreza en dos tipos: Pobreza objetiva y pobreza subjetiva. La pobreza objetiva hace referencia a los conceptos y análisis teóricos que se hacen en relación a este tema, es decir, los estudios científicamente validados. Por su parte, la pobreza subjetiva “considera la percepción de los individuos u hogares sobre su bienestar y cotidianidad”, es decir, la forma en que las comunidades perciben sus condiciones y generalmente, su vida.

Tomando en cuenta lo anterior, una persona fácilmente puede definir su situación dependiendo del grado de satisfacción que tenga. Esto es, que pueden existir familias denominadas como pobres objetivos, que no se autodefinan como tal, y familias que no entran la categorización de pobreza objetiva, pero que su grado de insatisfacción con el nivel de vida que posee en comparación al deseado, es tan alto que se auto percibe como pobre.

La perspectiva de pobreza desde el subjetivismo es tan importante y válida como la visión objetiva, pues se trata de conocer y analizar las percepciones que poseen los individuos, familias y comunidades de su propia condición, generando una alternativa de análisis para las medidas objetivas de la pobreza. Esta perspectiva radica en la competencia que tienen los propios individuos de auto reconocerse y definir de manera más experiencial, las condiciones en las que viven, las necesidades que tienen o no, y el grado de satisfacción que poseen con la realidad viviente.

Teniendo en cuenta lo anterior es válido decir que objetivamente las madres FAMI constituyen familias en condición de vulnerabilidad tanto económica como social. En otras palabras, cumplen con los postulados de Sen, en la medida en que su calidad de vida y desarrollo se ven afectadas por las condiciones económicas y el acceso a oportunidades.

Por lo tanto, teniendo en cuenta los hallazgos de la investigación se determina de forma breve que las familias del programa FAMI relacionadas en este estudio, son pobres (pues según la teoría no poseen mayores recursos económicos, ni acceso a oportunidades) y se consideran pobres (su visión y experiencia así lo perciben). Es decir, son objetiva y subjetivamente pobres.

La pobreza definida desde la percepción de las madres FAMI

El análisis de esta perspectiva se realizó a partir de una subcategoría denominada “percepción de la pobreza”. Para tal efecto, los sujetos respondieron a tres cuestionamientos: “¿Cuántos miembros de su grupo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen?”; “¿Cómo

definiría usted la pobreza?” y “¿Considera que actualmente vive en condición de pobreza? ¿Por qué?”

Como se describió anteriormente, los individuos poseen la capacidad para autodefinir su propia condición, desde las experiencias y vivencias que estos han adquirido. Recordando, además una de las bases que cimentan la presente propuesta: el Interaccionismo Simbólico (Espinal, et.al. 2007), el cual dicta que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que significan para él, que el significado de estas cosas se deriva o surge como consecuencia de la interacción social entre los individuos y que los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona.

En este orden de ideas, por medio de las entrevistas realizadas, las madres adscritas al programa FAMI refirieron algunos conceptos de pobreza forjados desde su misma percepción. *“Carecer de las necesidades básicas” (MAFAM1); “para mi ser pobre es que no pueda cubrir todos los gastos que tenemos en la casa” (MAFAM3); “es no tener los recursos tanto de plata, como para subsistir” (MAFAM4).* Con base en ello, se denota que estas madres poseen nociones acerca de que la pobreza no es solo la carencia de recursos económicos, sino que esta asociada a la calidad de vida en general.

No obstante, hay una mínima discrepancia entre las percepciones que poseen, puesto que cuando se les cuestionó acerca de que si se consideran pobres o no, las respuestas fueron afirmativas totalmente, pero justificando su pobreza mayormente en los aspectos económicos. *“no tenemos estabilidad en cuanto a la plata” (MAFAM4); “no pueda cubrir todos los gastos” (MAFAM3); “lo poco que gano es para los recibos, comida y gastos de la casa” (MAFAM2); “y*

la plata no alcanza para pagar los gastos” (MAFAM1). “si tenemos para pagar el agua pues no tendremos para la luz y si hay para el almuerzo, es muy posible que para la comida no tengamos” (MAFAM4). De estas referencias se puede describir que las madres FAMI tiene una dimensión respectiva en cuanto al hecho de que la pobreza no abarca solo la economía, hablándolo en términos generales; sin embargo, cuando se aterriza a la condición propia, se encuentra una tendencia a justiciar su situación desde la inestabilidad económica y carencia de recursos netamente.

A manera general, las entrevistadas manifestaron que sí viven en condición de pobreza, aludiendo al hecho de que ellas mismas consideran que son mayores los egresos que los ingresos económicos que obtienen y que el sector en el que están les exige muchos gastos en comparación a la situación económica en la que se encuentran.

No obstante, es importante recalcar que están en concordancia desde la perspectiva económica, puesto que estas familias no cuentan con un empleo que les genere ingresos que cubran la totalidad sus necesidades básicas, o solo un miembro de la familia trabaja, lo cual imposibilita también lo anterior, e incluso algunos refieren que no son ingresos o trabajos estables. Esto hace comprender la visión que poseen estas madres sobre la pobreza, pues perciben la pobreza económica como la causal de no poder mantener una calidad de vida digna y menos, deseada. *“un miembro de la familia trabaja” (MAFAM1); “mi esposo es el que siempre trabaja” (MAFAM3); “en mi casa quien trabaja es mi esposo” (MAFAM4)*

Con base en las entrevistas realizadas, se puede afirmar que los hogares representados en la investigación por las madres FAMI, se desenvuelven en factores económicos como, pocas e insuficientes fuentes de ingreso, trabajos con bajo nivel de remuneración, inestabilidad laboral, insatisfacción de necesidades derivados de los pocos recursos económicos y acceso a oportunidades, englobando todo ello en lo que se determina como pobreza económica. De esta forma, estas familias se pueden categorizar como pobres objetiva y subjetivamente.

Poniendo la problemática de las madres FAMI en un panorama global, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL, describe en un informe presentado en el 2017, que los países que han alcanzado los mejores índices de reducción de pobreza en el período 2012- 2017, fueron Chile, El Salvador, y Republica Dominicana, apoyándose en un factor importante como el aumento de los ingresos laborales en los hogares de menores recursos; y Costa Rica, Panamá y Uruguay, cuyo factor de reducción de la pobreza radicó en las pensiones y transferencias recibidas por los hogares de menores recursos.

Como se puede evidenciar, Colombia no se encuentra entre estos países que han disminuido sus índices de pobreza, por lo que la CEPAL señala, que es necesario destinar mayores recursos a la población que se encuentra en condición de pobreza, fortaleciendo los ingresos laborales y los sistemas de protección social, lo cual beneficiaría potencialmente las madres FAMI.

Políticas Públicas

Programa Familia, Mujer e Infancia –FAMI.

En este sentido, es importante abordar la temática de la pobreza, y es responsabilidad de todo un sistema social que abarca desde las entidades gobernantes, hasta el propio individuo. Aterrizándolo al ámbito nacional, Tassara (2015) afirma que Colombia en los últimos años ha venido logrando avances importantes en su lucha contra la pobreza, desde la formulación e implementación de políticas más efectivas, ejemplo de ello es el programa Más Familias en Acción, a cargo del Departamento para la Prosperidad Social. Incluso se puede posicionar como un referente el mismo programa Familia, Mujer e Infancia –FAMI, al que se encuentran adscritos estas madres, que aunque este enfocado mayormente al fortalecimiento de vínculos afectivos y relaciones familiares, es un programa que vincula varios aspectos importantes relacionados con la pobreza desde la visión de las capacidades y acceso a oportunidades que propone Sen, además incluye en varias oportunidades actividades asistencialistas.

Aunque estas madres se encuentren en condiciones de pobreza, y de hecho se consideren pobres, cuentan con el apoyo de este programa que es resultado de la implementación de políticas públicas que buscan el bienestar de diversos sectores de la población. Específicamente el programa FAMI, presta sus servicios a través de organizaciones sin ánimo de lucro como fundaciones, asociaciones, cooperativas, corporaciones, iglesias, ONG's, organizaciones comunitarias, entre otras.

De esta forma, se pueden justificar dichos programas y políticas públicas, desde la Teoría de Necesidades de Maslow, pues tal como lo indica en su teoría, en la medida en que estas madres satisfagan sus necesidades más básicas como lo es la alimentación, - la cual es una necesidad que satisface el programa FAMI desde su componente asistencialista-, pueden escalar en la pirámide alcanzando la satisfacción de otras necesidad más complejas, como las de seguridad por ejemplo (empleo, de recursos, familiar , de salud), las cuales se pueden relacionar con el enfoque de pobreza determinado por Sen, que incluye miradas desde la pobreza monetaria y la pobreza multidimensional.

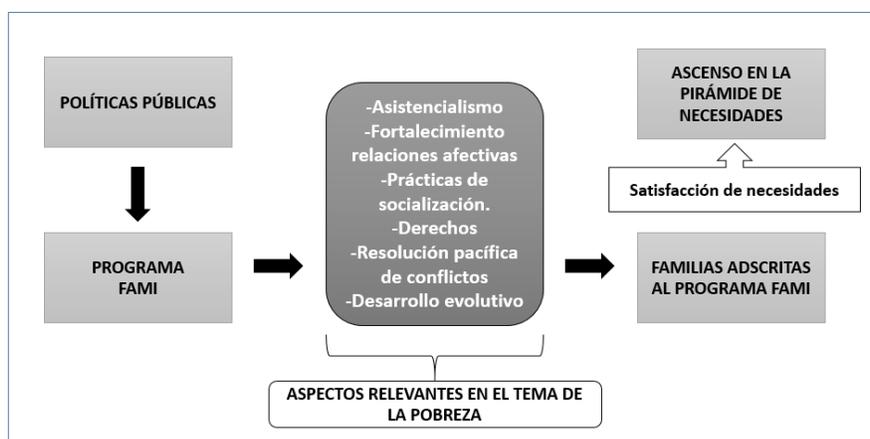


Figura 1. Políticas Públicas en las familias FAMI. (Elaboración propia)

Es entonces este programa una herramienta para que las familias adscritas al programa FAMI, puedan escalar en su ámbito personal y social, enfocándose en superar las condiciones de pobreza, lo cual se traduce en que las políticas públicas colombianas se encuentran en la tarea de aportar a esta problemática.

Aun así, cabe resaltar que deben fortalecerse, pues no es un secreto que la corrupción puede volver estos programas hacia un interés propio y no colectivo. Es por ello, que Tassara describe que “la salida de la pobreza puede ser temporal... para conseguir resultados estables es necesario trabajar en el largo plazo en la implementación de políticas de Estado (...) la superación de un umbral de pobreza da cuenta del cumplimiento del objetivo de corto plazo pero no asegura que se cumpla el objetivo de largo plazo” (2015, p.332)

En síntesis, el Estado Colombiano propende por crear políticas públicas implementadas a través de distintos programas de carácter social, enfocados a la mejoría de calidad de vida, en donde se incluye la visión de la pobreza. Sin embargo, sus acciones quedan cortas pues es necesario que se elaboren políticas sustentables, que cuenten con un resguardo institucional estable, y que se realicen bajo una proyección temporal real y adecuada.

Abordaje de la pobreza desde el Trabajo Social

Los trabajadores sociales hoy día están dejando de ser observados como solo elementos de apoyo a los equipos interdisciplinarios, gracias a que su labor cada día es más valorada tanto por los individuos como por las comunidades y la sociedad en general; ello debido al aporte que se hace para el mejoramiento de la calidad de vida a todo nivel que configuran al trabajo social como una herramienta para el crecimiento social. Esto se debe a que el trabajo social como profesión y disciplina esta dirigido a las necesidades humanas emergentes de la relación existente entre lo personal y lo social, beneficiando asó el desarrollo del potencial humano. (Romero, Casal y Contreras, 2017).

De esta forma, la pobreza representa un campo de acción relevante para el trabajo social, puesto que es una problemática que constituye un obstáculo para el desarrollo integral de los seres humanos, debido a la situación de carencia y vulnerabilidad en la que se desenvuelven. El trabajo social y la pobreza poseen una relación dinámica, en el sentido en que el profesional debe propender por que el sujeto social tenga las oportunidades necesarias para mejorar su situación, sacando provecho de sus capacidades y habilidades, a pesar de su condición de pobreza.

El Trabajo Social es la profesión que se relaciona en la mayor parte con personas o grupos que solicitan ayuda en una situación de crisis a las instituciones sociales. Al momento de hacer un diagnóstico se observa que la causa que detona la situación es una bajo ingreso monetario o la carencia de recursos que imposibilitan la satisfacción de necesidades básicas, lo cual los remite a la categoría de pobreza. De este modo, el rol del trabajador social debe tener un sustento teórico que permita ir más allá de remitirse únicamente al asistencialismo social como solución a un momento de crisis, sino que por el contrario, se deben realizar proyectos sustentables que permitan que las personas tengan una mejor calidad de vida a partir del empoderamiento y del uso de sus propias capacidades y habilidades.

Así mismo, el Trabajo Social como disciplina adopta como marco de referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos (civiles, políticos y sociales), incluido el derecho al desarrollo, adoptando la propuesta de Naciones Unidas de considerar el desarrollo humano y los derechos humanos de manera integrada, el cual destaca que la promoción del desarrollo humano y la realización efectiva de los derechos humano reflejan el compromiso

fundamental de promover la libertad, el bienestar y la dignidad de los individuos en todas las sociedades.

Uno de los aspectos más relevantes que hoy en día ocupa la tarea de los trabajadores sociales en las comunidades es la generación de un bienestar integral a los sujetos sociales que allí habitan, atendiendo las necesidades desde un enfoque diferencial que tenga en cuenta las particularidades del contexto y los aspectos característicos de cada individuo. El trabajador social debe tener una mirada holística y sistémica en la que perciba al sujeto desde su individualidad y desde elemento constituyente de una sociedad en constante cambio y transformación.

La pobreza es percibida por los actores como una situación de desventaja frente al resto de los demás. Se resalta la complejidad de la situación en la que se encuentran y la dificultad –y en muchos casos, imposibilidad –que poseen para adquirir algunos bienes materiales o servicios. A pesar de ello, existe el reconocimiento de que el bienestar del ser humano es constituido por varios factores y no solo por el factor económico.

Capítulo II: La Dinámica Familiar De Las Madres Pertenecientes Al Grupo Fami

En este segundo capítulo se compilan los resultados obtenidos en referencia a la segunda categoría de análisis la cual fue “Dinámica Familiar” y al segundo objetivo específico “Describir los tipos de dinámica familiar existentes en el grupo seleccionado, con el fin de conocer las estructuras familiares y su interrelación”. Para ubicar mejor la temática se inicia con una exposición general de la misma para luego abordar los resultados. Para este capítulo se parte desde los postulados de Franco (1994) y Agudelo (2005) sobre familia, y se tienen en cuenta también, las referencias dadas por los individuos entrevistados.

Conceptualización y características de la dinámica familiar

La dinámica familiar es una estructura cambiante la cual afecta y es afectada por los miembros que la componen y las actividades o acciones que realizan. En este sentido Franco (2009) refiere que la dinámica familiar puede ser estudiada desde dos perspectivas principales: la dinámica interna y la dinámica externa. La primera hace énfasis en el contexto familiar, prestando debida atención a las relaciones que se tejen entre los miembros de la familia. La segunda hace referencia a la relación que tiene la familia con su entorno comunitario, estudiando como es influenciada por el mismo.

Así mismo, Franco (2009) establece algunos aspectos característicos de la familia, como por ejemplo, que la familia es una estructura dinámica y cambiante; que la familia es el primer

agente socializador de los individuos; y que toda familia está sujeta a la dinámica interna y la dinámica externa, con todo lo que ello acarrea.

Por su parte Agudelo (2005) destaca que la dinámica familiar abarca algunos componentes básicos que sirven de análisis teórico para la presente investigación. Los componentes que destaca este autor son: la comunicación, la afectividad, la autoridad y crianza de los miembros y los subsistemas de la familia. Sin embargo, para el presente estudio se tomaron en cuenta únicamente los tres primeros componentes. Cabe resaltar además que estos componentes forman a su vez un componente integral, en el cual es necesario el buen funcionamiento de todos para que la dinámica familiar se ‘funcione’ debidamente. En otras palabras, las dificultades que se presenten en alguno de los componentes, aumenta potencialmente el riesgo de disfuncionalidad en la dinámica familiar.

La Dinámica Familiar desde la perspectiva de las madres FAMI

La investigación sobre la pobreza en el Barrio La Pastora, dentro de la categoría de dinámica familiar, analizó tres subcategorías: Comunicación, Afectividad y Autoridad. Este análisis se realizó a través de los siguientes cuestionamientos: “¿De qué manera se resuelven los conflictos que surgen a raíz de la economía?”; “¿De qué manera se toman las decisiones en el hogar?”; “¿Cómo describe sus relaciones familiares?”; “¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar?”; que en conjunto sirvieron de base para relacionar los aspectos más destacados de los sujetos y su visión ante la dinámica familiar. Estos resultados se describen a continuación por cada subcategoría analizada.

Comunicación.

La comunicación es un elemento constitutivo de la dinámica familiar en el cual se incluyen pensamientos, emociones y sentimientos de los miembros de la familia. En este sentido los autores en cuestión establecen que existen varios de tipos de comunicación: bloqueada, dañada, desplazada y directa. La comunicación bloqueada esta basada en el poco diálogo y flujos de intercambios irregulares entre los integrantes de la familia, es decir, existe una comunicación superficial sin el interés de forjar vínculos afectivos profundos. La comunicación dañada hace referencia a que los mensajes que se intercambian entre los miembros están basados en sátiras, críticas destructivas e insultos principalmente, lo cual genera vínculos débiles.

La comunicación desplazada se caracteriza por establecer un mediador para el envío y recepción de mensajes, cuando los miembros de la familia no se creen competentes para resolver los conflictos personalmente. Esta tipología suele ser momentánea, sin embargo se corre el riesgo que se vuelva permanente y genere relaciones distantes. Por ultimo, la comunicación directa hace referencia a la expresión asertiva de los gustos y disgustos, de los acuerdos y desacuerdos, lo cual va afianzando las relaciones familiares, dotándolas de estabilidad y cohesión.

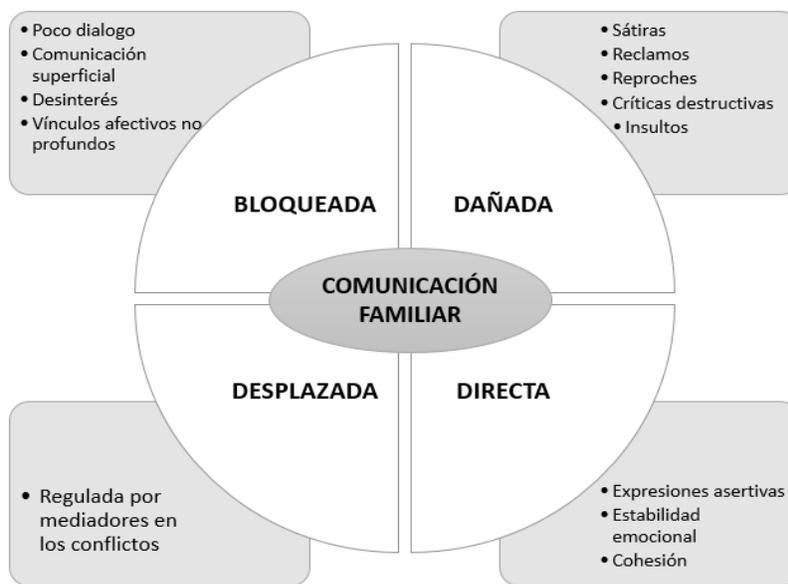


Figura 2. Tipos de comunicación familiar. (Elaboración propia)

En este sentido, las familias del barrio La Pastora, representadas por las madres FAMI entrevistadas, manifiestan que sus tipos de relación en cuanto a la comunicación se enmarcan más en relaciones conflictivas aludiendo mayormente a tipologías de comunicación “bloqueada y dañada”. Por una parte, existen las relaciones filio-parentales basadas en el temor, especialmente hacia la figura masculina, puesto que se denota que los hijos no tienen derecho de expresión más allá del que su padre le otorgue. *“porque ellos le tienen miedo al papá” (MAFAMI)*. Sin embargo algo positivo que se puede recalcar entre ello, es que a pesar de que las relaciones comunicativas no son las más adecuadas, existe un fomento del respeto y la obediencia como principios fundamentales del núcleo familiar *“mi esposo les habla y les dice que me deben respetar” (MAFAMI)*; *“mis hijos que cumplan con las reglas y obedezcan a sus padres” (MAFAMI)*. Esto no es un justificante para optar por la infusión del temor para fomentar el respeto; no obstante, estos aspectos positivos sirven de base fundamental para iniciar una

transformación, recordando que las intervenciones deben estar basadas en el fortalecimiento de los aspectos positivos y la minimización de los negativos.

Por otra parte, una de las entrevistadas (que aunque no es mayoría, es importante recalcarlo) manifestó que existen relaciones conyugales basadas en la opresión del género masculino hacia el femenino, en el sentido en que la resolución de conflictos se ordena desde una sola parte y se busca presionar u obligar a la otra persona a que se haga lo que dicte. *“para resolver los problemas me toca salir a buscar trabajo así sea de aseo en cualquier lado con tal de ayudar en la casa” (MAFAM4).*

La anterior frase se dio como resultado de una situación precedida por la recriminación *“mi esposo vive sacándome en cara que no trabajo, mire el chino con los zapatos rotos, cuando ve que lo poco que gana no nos alcanza me dice que me vaya de la casa, que no quiere vivir conmigo” (MAFAM4)*, lo cual deja entrever que las relaciones conyugales son tóxicas y están basadas en el irrespeto y desmerito hacia al otro. Además de que se generan situaciones de opresión, en el cual solo una persona es la que tiene voz y voto en la relación, *“las decisiones del hogar la toma siempre (él) por que dice que mientras no de plata para la casa no puedo tomar decisiones” (MAFAM4).*

En palabras de Uña (2000), dentro de esta familia específica se da lo que se denomina una comunicación basada en ‘Informar’ y no en ‘Dialogar’. La primera radica en “un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y ejercer

dominio sobre los receptores” (citado en Crespo, 2011, p.93). Mientras que el ‘Dialogar’ se imparte desde un proceso bidireccional, sustituyendo la comunicación vertical por un intercambio horizontal e igualitario.

A pesar de estas irregularidades en la comunicación, la parte oprimida (madre/esposa) no reconoce que se den estas situaciones, o en palabras más claras, normaliza la violencia argumentando que: *“a pesar de que es el quien decide que hacer nunca me ha faltado al respeto” (MAFAM4)*. *“yo creo que se pone así al ver que no nos puede dar todo lo que necesitamos. Pero a pesar de las cosas seguimos unidos” (MAFAM4)*.

Lo anterior deja ver un ejemplo de una tipología de comunicación dañada que tal como lo mencionaba el autor, es un canal comunicativo fundamentado en las sátiras y los reproches, por tanto, este tipo de comunicación afecta negativamente la dinámica familiar, generando un ambiente tenso y poco sano. Hay que añadir evidentemente, que en la entrevista anteriormente mencionada, los conflictos se generan por los aspectos económicos dentro del hogar, lo cual lleva a una relación directa entre la categoría de pobreza y dinámica familiar, estableciendo que los factores que se dan en la primera categoría, afectan significativamente la segunda. *“por no tener plata” (MAFAM4)*.

No obstante, esta característica no atañe solo a la entrevista mencionada, pues de forma generalizada, todas las madres FAMI refirieron que en sus hogares existen problemas a raíz de la economía, *“discutimos porque no nos alcanza la plata” (MAFAM3)*. Sin embargo, la manera de resolverlos no se basa en la comunicación dañada, sino por el contrario se opta por una

comunicación asertiva, *“pues yo siempre trato de hablar con mi marido, ya que esta es la mejor forma de entender”* (MAFAMI).

En este sentido, se puede establecer una ruta o proceso para la resolución de conflictos. Una primera fase, está marcada por determinadas tensiones y el no ejercer control sobre las palabras dichas, para un segundo momento, las tensiones se disminuyen, dando paso finalmente a un proceso de dialogo como medida para dar solución.

Como resumen, se puede destacar que la comunicación en las familias esta promediada en flujos de comunicación conflictivas a raíz de la economía, pero lo que las diferencia es la forma en que en la que dan solución a esos conflictos generados. Pues como se notó una de las relaciones estuvo extremadamente marcada por la violencia, pero las otras madres sobrellevan de mejor manera los conflictos que surgen. Sin embargo, esto no refleja más que la necesidad de que se aborde la dinámica familiar para dar respuesta a las necesidades que allí se generan.

Todos estos problemas en interacciones comunicativas que se dan alrededor de la situación económica, son resultado de un descargue de emociones y demandas contra la persona que provee la economía del hogar. Así lo refiere Mamani (2018), pues este expresa que el recurso monetario sirve en ocasiones de excusa para generar situaciones de agresión dentro del núcleo familiar; situaciones que el autor describe en las siguientes

-Hombres y mujeres criticados por sus sueldos bajos.

-Situaciones imprevistas que hacen que la familia ataque al que no puede proveer

-Mala organización de la economía familiar. (Mamani, 2018, p. 22)

Esta situaciones que describe el autor mencionado, se dan claramente en la dinámica familiar de estas madres FAMI, pues la falta de recursos económicos es causante de desacuerdos y conflictos que posiblemente, no existirían si las necesidades no recayeran en el factor monetario. Por lo tanto, se puede afirmar que las condiciones de pobreza de estas familias adscritas al programa FAMI, afectan significativamente los flujos de comunicación, siendo fuente de preocupaciones que posteriormente conlleva a los conflictos, puesto que según Mamani (2018) el ser humano ve en esta situación una oportunidad para liberar toda la tensión que le provoca el hecho de no poder tener una situación económica estable.

Es evidente entonces, que la pobreza más allá de definirse en lo financiero, se debe enfocar también en lo que esto causa en la dinámica familiar, en las transformaciones que se dan en las familias, y los sentimientos y perspectivas que posee cada miembro del núcleo familiar frente a esta situación.

Afectividad.

Esta subcategoría enmarca los deseos intrínsecos del ser humano por sentirse amado y reconocido, esencialmente en su núcleo familiar, pues este es el primer grupo en el que se desenvuelve y en el que desea sentirse aceptado. Bowlby (1990, citado en Gallego, 2012) refiere que el intercambio afectivo es una herramienta que fortalece la satisfacción personal y el desarrollo humano y que es un elemento clave para analizar y comprender la dinámica familiar.

La afectividad, como subcategoría, no fue tan mencionada de manera directa en las entrevistas, pero está estrechamente ligada a las respuestas que manifestaron en relación a la subcategoría de comunicación. Desde allí se puede establecer un panorama general de cómo se desarrolla este componente dentro de la dinámica familiar.

Haciendo referencia a la entrevista de la familia “MAFAM4” la cual posee una comunicación basada en la violencia, se puede describir que las relaciones afectivas conyugales se dan en un marco de toxicidad, es decir, en un marco en el que un miembro de la pareja es desmeritado por la opresión que ejerce el otro. De esta forma, la parte opresora no reconoce ni aprecia el rol de la otra parte, mostrando poco interés por sus sentimientos y emociones. A pesar de ello, esta pareja permanece junta, lo que deja entrever que las relaciones afectivas posiblemente estén precedidas de vacíos emocionales que generan un apego poco sano.

Por otra parte, las otras madres del programa FAMI refieren que aunque las relaciones familiares no son las mejores, siempre se propende por salir adelante y por cuidar de los otros: *“No somos tan unidos” (MAFAM2)*, pero *“las decisiones son entre mi hermano y yo, ya que deseamos lo mejor para mis padres que están de edad y enfermos” (MAFAM3)*; *“nosotros amamos a nuestros hijos y por eso siempre resolvemos nuestros conflictos en la casa” (MAFAM3)*. Además de ello, solo una de las entrevistadas manifestó una referencia religiosa dentro de su respuesta indicando que *“los problemas no dañen nuestra familia y siempre de la mano de Dios” (MAFAM3)*, lo cual permite determinar que la resolución de conflictos y los lazos afectivos están enmarcados bajo las leyes de su ser superior, en cuyo caso, pertenece a la religión católica.

En este apartado es importante recordar que el programa FAMI está dirigido a mujeres gestantes, madres en periodo de lactancia, y niños y niñas menores de 2 años; en estas etapas es de gran importancia los vínculos afectivos que se generan con los hijos, para su adecuado desarrollo de la personalidad. Es por esta razón que Muñoz (2005) resalta “la importancia de la afectividad en la familia y de que ésta se muestre abiertamente a los niños, de modo que se sientan apoyados y confortados dentro de su familia, lo que genera un sentimiento de confianza y valía personal que les acompañará en su vida dentro y fuera del contexto familiar” (p.159).

En este orden de ideas se reconoce que las madres FAMI, basan sus relaciones afectivas teniendo en cuenta la importancia que estas tienen para sus hijos, tal como se describe en los testimonios de los párrafos anteriores. A pesar de que surgen problemas a raíz de la economía, estas familias tratan en lo posible de que sus infantes no sufran las consecuencias de ello, sin embargo, se deben fortalecer las relaciones afectivas de todo el núcleo familiar, es decir, que las relaciones afectivas no sean únicamente basadas y motivadas por los menores, puesto que también es importantes establecer vínculos sanos con todos los miembros de la familia, ya que esto es percibido por los niños y niñas.

Por esta parte, se destaca la labor del Estado, específicamente desde la institucionalidad: ICBF, quienes aportan en la creación e implementación de programas como el FAMI, el cual propende por fortalecer los vínculos afectivos dentro de las familias, aun teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad socioeconómica en la que se encuentran.

Retomando las manifestaciones de las familias, se percibe además la motivación que tienen a partir de los mismos miembros de la familia, para superarse y sacar adelante al núcleo familiar, *“para salir adelante por ellas” (MAFAM2); “mi esposo trata de darnos una mejor vida aunque pasemos muchas veces necesidades.” (MAFAM1).*

Por otra parte, las dinámicas familiares sufren rupturas debido a la situación laboral de algunos miembros de la familia, lo cual genera notablemente un malestar y una insatisfacción al interior del hogar. Por un lado, se encuentra el momento en que el padre debe ausentarse del hogar debido a su trabajo, situación que la conyugue aprehende negativamente, *“me gustaría q mi marido no tuviera que irse a trabajar tan lejos” (MAFAM1) “porque debido al trabajo de mi esposo, él se tiene que ausentar del hogar” (MAFAM1).* Por el otro lado, está la ausencia de la figura paterna, pero esta vez desde el abandono del núcleo familiar, *“mi esposo nos abandonó” (MAFAM2).*

Estas situaciones generan de alguna manera que las familias sean monoparentales, pues la ausencia del padre quien debe ausentarse por extensas jornadas laborales, e incluso por largos periodos de tiempo cuando trabajan fuera de la ciudad, genera que estas madres se encarguen la mayoría del tiempo del hogar. Esto produce varios aspectos:

Viendo esta situación desde una perspectiva de género articulada al tema de la pobreza y las oportunidades, se convierte en una desventaja para las madres quienes por prejuicios sociales, sobre todo por el rol que deben cumplir en el cuidado de los hijos, se les dificulta el acceso al mundo laboral. “Con frecuencia tienen un bajo nivel de estudios y una formación profesional

insuficiente. Muchas veces, el estar dentro de un mercado laboral no garantiza un buen nivel de vida, debido precisamente a la discriminación laboral que sufre la mujer cabeza de familia” (García, 2015, p.50)

Desde la perspectiva afectiva, abordada en esta subcategoría, se puede establecer que esta ausencia de la figura paterna en el hogar, imposibilita la creación de lazos afectivos físicos, es decir, en las familias entrevistadas sí existe una intención de mantener y cuidar los lazos afectivos, y de hecho lo hacen pero de manera distanciada (palabras, acciones, posturas), lo cual también es importante; pero el punto es que la ausencia física del padre debido a su trabajo, no permite crear una relación física (besos, abrazos, mimos), cuyas manifestaciones son tan importantes como las intangibles, pues esto beneficia sustanciosamente a los niños y niñas, fortaleciendo su personalidad y su seguridad.

Por la parte de la perspectiva en la relación conyugal, precisamente es este factor socioeconómico (ausentismo parental debido al trabajo) el causante de conflictos tal como se describía en la subcategoría de comunicación, generando así que las relaciones afectivas se vayan deteriorando, afectando la convivencia en pareja y por ende, la familiar.

Así mismo, se destaca el bajo acceso a esparcimiento que poseen las familias, puesto que su situación económica actual no permite que tengan la oportunidad de acceder a un espacio en el que compartan y se afiancen las relaciones, *“y muchas veces no podemos ni salir a dar una vuelta con la familia porque con lo que el gana” (MAFAM3)*. Lo anterior influye efectivamente en la dinámica familiar, dejando notar que la situación económica, específicamente las

condiciones de pobreza, repercuten en el núcleo familiar, *“toda persona que pase por necesidades como nosotros, siempre se va ver afectada la familia”* (MAFAM3)

Generalmente, el acceso a los espacios de esparcimiento se ven condicionados por varios factores, entre ellos está: la situación del conyugue, su edad, su nivel educativo, el nivel de ingresos, el tamaño de la ciudad de residencia, el número de hijos del núcleo familiar, entre otras (Mañas y Gabaldón, 2001). Cabe recordar que las familias objeto del proyecto tienen niños y niñas menores de dos años, pues este es un requisito para pertenecer al grupo FAMI, y al respecto este autor refiere que

“cuando los hijos son pequeños es más difícil para los responsables del hogar, encuentran más dificultades para poder disfrutar de estos servicios, posiblemente tanto por la mayor dificultad de extraer el tiempo de ocio necesario para consumirlos como por la necesidad de recortar gastos... que se asocia a la presencia de hijos en el hogar” (Mañas y Gabaldón, 2001, p.75).

Con base en lo anterior se puede afirmar que la condición económica del hogar, influye en la familia, específicamente en los espacios de esparcimiento, determinando el acceso a estos; demostrando de esta manera, que la pobreza no es solo económica, sino que dicha falta de recursos monetarios afecta la dinámica familiar y estas deben considerarse en los estudios sobre el tema.

Autoridad.

En las familias la autoridad se concibe como la capacidad que tiene cada persona para cuidar sus acciones y su comportamiento y para tener claro cuál es su rol en el hogar y que funciones debe cumplir dentro del mismo. Gallego (2012) refiere algunas definiciones de distintos autores en las cuales enmarca la autoridad como la capacidad conferida a una persona para guiar y orientar la conducta de otros individuos.

Aterrizado al contexto de las madres FAMI, se observa en que la totalidad de hogares la figura de autoridad es el hombre; este es quien dicta las reglas en su mayoría, e incluso los hijos reconocen esta figura desde una posición temerosa. Las madres conciben que la dinámica familiar se vuelve un caos cuando el padre o la figura masculina se ausenta, pues ven en él el único rector de orden en el hogar, *“debido al trabajo de mi esposo, él se tiene que ausentar del hogar y los niños se vuelven rebeldes y desobedientes” (MAFAM1)*; *“mi esposo en estos momentos es la cabeza del hogar es quien nos da todo a mí y a mis hijo” (MAFAM3)*; *“las decisiones del hogar la toma siempre por qué dice que mientras no de plata para la casa no puedo tomar decisiones” (MAFAM4)*. La figura masculina como autoridad del hogar está tan arraigada en los hogares FAMI en cuestión, que incluso, cuando no existe un conyugue masculino, se busca otra figura de autoridad, pero siempre el hombre *“Mi hermano como cabeza de hogar” (MAFAM2)*

Con lo anterior, se puede afirmar que las figuras de autoridad están determinadas por las costumbres tradicionales que dictan que el hombre es quien está a cargo del hogar, y por tanto es

quien maneja el rumbo del mismo. Esta facultad se le confiere al hombre, desde una visión patriarcal, en la cual es él quien trae el sustento económico al hogar, y por tanto es acreedor de la figura de autoridad en el hogar.

Por otro lado, el rol de la mujer está estigmatizado social y culturalmente, pues se le confieren a las mujeres roles hogareños que están estipulados tradicionalmente, tales como el cuidado y educación de los niños y el cuidado del hogar en general. *“yo como madre trato de transmitir a mis hijos que cumplan con las reglas” (MAFAM1); “yo como mujer y madre estoy todo el tiempo en la casa y como mis hijos” (MAFAM3.* De esta forma, se establece que los roles y funciones otorgados a cada miembro del hogar están soportadas en las bases culturales y socialmente aceptadas: el hombre como proveedor del sustento económico y la mujer como ama de casa. *“la función de mi esposo es trabajar para traer plata a la casa, para poder comer, y yo mamá y esposa en la casa cuidando del chino que está pequeño” (MAFAM4)*

En el estado Colombiano es normal ver familias patriarcales, pues aun cuando la inclusión de la mujer en varias áreas de la sociedad ha avanzado significativamente en las últimas décadas, todavía se ven numerosas familias en las que la figura de autoridad es el padre u hombre como tal. Alba (2012) describe que la zona andina colombiana es caracterizada por una estructura patriarcal, mientras que en otras zonas como el complejo cultural antioqueño o de montaña, prevalece el matriarcado.

Las madres FAMI, se encuentran ubicadas en lo que Alba (2012) denomina el complejo cultural andino, sustentando de esta forma, la estructura patriarcal que presentan sus familias. En

este caso, la autora describe que “dentro de la familia patriarcal puede incluirse la modalidad de familia tradicional colombiana, cuyas características incluyen (...) la fuerte definición de roles según el sexo (hombre proveedor y mujer cuidadora)” (Alba, 2012, p.173)

Otro aspecto a resaltar es el rol que cumplen los abuelos dentro del núcleo familiar, en este sentido, una de las madres refirió que estos son un apoyo en el cuidado de los hijos cuando la figura materna debe salir a laborar (actividad que desarrollan esporádicamente en el contexto de las madres del presente proyecto), “*Mis padres en la casa en cuidado de mis niñas mientras trabajo*”, “*mi madre me ayuda en cuidarlos mientras trabajo*” (MAFAM2).

Lo anterior se puede sustentar teóricamente en un autor que apoya el marco teórico principal de esta propuesta investigativa. “La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres” (Ariza & De Oliveira, 1999, citado en Gallego, 2012)

Se puede establecer además la actuación y el comportamiento actual provienen de las costumbres y la crianza inculcada por los padres o ancestros acerca del papel que debe cumplir cada miembro, para que la familia se destaque por un rol funcional dentro de la sociedad. Es decir, aunque la sociedad ha ido evolucionando y experimentando cambios en materia de género, las relaciones, en algunos de sus aspectos, siguen marcadas por el tradicionalismo y la historia de las familias. Finalizando, cabe aclarar que el tipo de autoridad que se ejerce en uno de los hogares es “autoritaria”, puesto que poco se escucha la opinión de los demás, mientras que el

resto de hogares se percibe una autoridad democrática, en la cual todos pueden generar un aporte en distintos niveles de participación.

Políticas Públicas para las familias

Política Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022.

La política resalta algunas paradojas existentes en las familias colombianas:

-La familia es responsable del bienestar de sus integrantes y del equilibrio social, pero está ausente y es ignorada en la esfera pública

-La familia es responsable de la educación, la salud, la recreación y el desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Pero los padres y las madres o carecen de recursos o de tiempo para atender estas obligaciones.

-Las mujeres son titulares del derecho a la participación en los asuntos públicos, pero sus tiempos están comprometidos con el trabajo remunerado, el cuidado de las generaciones y el trabajo doméstico.

-Desde las percepciones, los seres humanos sienten la familia como el lugar de los afectos, pero ella es también espacio de violencia y maltratos para sus integrantes. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p.5)

Es a partir de estas paradojas que se busca establecer políticas y marcos jurídicos armónicos que presten especial atención a la familia. Es por ello, que esta Política Nacional para las Familias se concibe como un:

“conjunto de normas, principios, medidas, procedimientos, mecanismos y acciones, concertado por los actores involucrados y coordinado por el Estado, para proporcionar a la unidad persona-familias los medios adecuados para consolidarla como sujeto colectivo de derechos y con la capacidad de agencia que garantiza el desarrollo integral, el ejercicio de sus derechos, la autonomía, la expansión de sus libertades y la igualdad de sus integrantes, al interior de la familia y para fortalecerla, en su calidad de agente político, en su interlocución con el Estado, el mercado y los demás agentes externos que la rodean y conforman su contexto social, cultural y político” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p.43)

Esta política es de vital importancia para las madres FAMI, pues una de las problemáticas específicas que se trata en este lineamiento, es la carencia de recursos tanto afectivos, como económicos, y culturales, y es aquí donde convergen los factores de pobreza que han sido mencionados a lo largo del estudio; pobreza que es tomada como un eje multidimensional que afecta evidentemente el núcleo familiar, tal como lo han manifestado las madres adscritas al programa FAMI.

Los principios rectores de esta Política Nacional relacionados con la problemática que presentan las madres FAMI, son el enfoque de derechos; la prioridad de los NNA; la igualdad de género y generacional; la corresponsabilidad; y la coordinación interinstitucional.

Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las familias.

El estado Colombiano reconoce que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad; sujeto indiscutible de derechos que debe gozar de la protección social y debe ser un agente político ante la sociedad, las instituciones y organizaciones sociales, y el Estado, quienes deben garantizar que estas se desarrollen en condiciones de vida dignas, fortaleciendo sus capacidades y alcances como socializadores primarios por excelencia; y además garantizar el desarrollo de cada uno de sus miembros.

La Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las familias, se enfoca en el desarrollo humano, propendiendo por erradicar las causantes de privación de la libertad, tales como la pobreza, la falta de oportunidades, la precariedad de los servicios públicos. Todo ello basado en los postulados sobre las capacidades, de Amartya Sen, quien describe que lo un individuo puede alcanzar, está condicionado a las posibilidades y oportunidades económicas, políticas y sociales cuya responsabilidad es del Estado.

Lo anterior puede explicar sistemáticamente la situación que viven las madres FAMI, pues éstas tienen poco acceso a dichas oportunidades, cuestión que es resultado de un sistema político colombiano poco fiable; como consecuencia de ello, las madres FAMI no pueden alcanzar mayores logros en una sociedad que nos le brinda muchas opciones de surgir, lo cual se traduce en bajos niveles de desarrollo humano.

Es por ello, que el Ministerio de Salud y Protección Social (2017) realizó un documento técnico para la creación de esta política pública, en donde describe detalladamente todo lo referente a la familia colombiana: sus capacidades, sus paradojas, su contexto social y político, las formas familiares, las situaciones de las familias (género, grupos étnicos, discapacidad, vulnerabilidad social, conflicto armado y posconflicto), entre otras; con la finalidad de discutir, revisar, identificar y validar todas las acciones tendientes a fortalecer las capacidades de la familia en función de su contexto y su realidad.

Es por ello, que las políticas públicas otorgan una mirada específica de las problemáticas sociales, considerando los testimonios de las familias entrevistadas que reposan en esta investigación, como un insumo tanto para medir los objetivos y la efectividad de las políticas, como para alimentar los lineamientos de las mismas.

Pero, tal como se mencionaba anteriormente en el capítulo I, estas políticas pueden llegar a ser solo un idealismo si se pierde el objeto con el fueron creadas y la población a la que van dirigidas, esto es, que en varios casos se evidencia que los entes organizativos y ejecutores de estas políticas, buscan fines propios y no colectivos, y buscan beneficiar solo a ciertas personas o grupos que son de su preferencia.

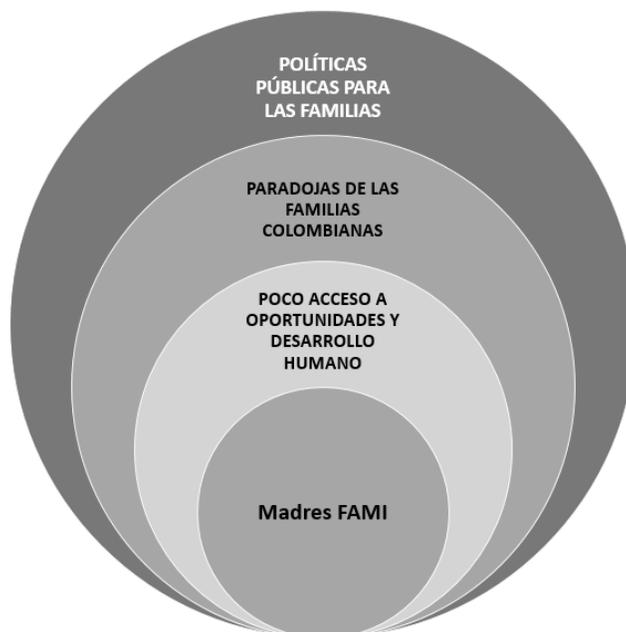


Figura 3. Análisis sistemático de las políticas públicas. (Elaboración propia)

El Trabajo Social en el contexto familiar

El campo de actuación del trabajador social se ha ampliado y ha servido para que esta profesión adquiriera un estatus elevado y sea un agente aportante para el cambio social en diversos entornos, uno de los cuales es precisamente el familiar donde la nueva visión del trabajador social permite proyectar acciones que unifican criterios y llevan a un reconocimiento pleno de la importancia de cada miembro dentro del núcleo familiar y la incidencia que tiene la familia en el individuo.

La tarea del trabajador social en la familia es amplia y desde cualquier punto de vista puede servir de enlace entre los diferentes miembros del hogar y las relaciones que se den. De tal

manera, que el profesional en trabajo social se convierte en eje fundamental del engranaje familiar para aportar su conocimiento y su valoración humanística de las condiciones y las potencialidades de los individuos, , todo ello direccionado hacia la construcción de acciones de desarrollo y fortalecimiento de la dinámica tanto interna como externa, buscando siempre la efectividad, pues porque al estar estructuradas a partir del reconocimiento de la realidad situacional y de los actores, sin duda alguna, tendrán un enfoque adecuado.

Según Guerrini “El abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social” (2009, p.2). Además de los aspectos mencionados, el trabajador social debe recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familiar: ansiedades, angustias, agresividad, pasividad y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivo. (Barreiro, Álava, y Chiquito, 2017)

La dinámica familiar vista desde la perspectiva de los autores referenciados, está determinada por varios factores que la componen, evidenciándose así el contraste con la visión de las entrevistados, quienes perciben la dinámica familiar solamente desde las relaciones de autoridad que se deben formar entre ellos, omitiendo parcialmente los demás componentes.

La posibilidad de impacto de la labor del trabajador social en el campo familiar debe partir del propio reconocimiento por parte de los profesionales del alcance de su trabajo,

atendiendo la definición que de la profesión hace la Federación Internacional de Trabajo social, para reconocer que el campo de actuación es amplio y que no se limita al individuo o a la comunidad en asistencialismo y construcción de redes de apoyo. El Trabajo Social puede desempeñar un papel destacado si es capaz de comprender que éste es también un ámbito profesional a través del cual cumplir su función de promoción del cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. (Gómez, 2017)

La dinámica familiar es descrita en palabras comunes como el manejo de relaciones dentro del hogar. La comunicación es interpretada como el diálogo que se genera en momentos conflictivos, y los actores sociales hacen énfasis en la capacidad que tienen para resolver dichos momentos, especialmente en las crisis familiares originadas a partir de la situación económica, que evidentemente influye en su dinámica, es por esto, que el conflicto se considera parte de la cotidianidad de estos sujetos, englobada en los aspecto socioeconómicos que rigen su realidad.

La afectividad en relación a los actores entrevistados se puede describir como neutral, en el sentido en que aman y aprecian a sus seres queridos, pero la cohesión familiar no está completamente fortalecida. En los hogares de este sector, las decisiones familiares se toman teniendo en cuenta la opinión de los demás, pero en su mayoría, siguiendo un orden jerárquico de autoridad, sin embargo existe una excepción a esto constituida por la madre que manifestó sus relaciones familiares basadas en la violencia y autoritarismo.

Capítulo III: redes de apoyo de las familias del grupo fami

El tercer capítulo abarca los hallazgos encontrados en relación a la tercera categoría de análisis “Redes de apoyo” y al tercer objetivo específico “Determinar las redes de apoyo con las que cuentan las familias del grupo FAMI, la tipología de apoyo que brinda y los alcances de sus aportes.”. Se inicia con un abordaje teórico del tema para después describir los resultados en relación al mismo, teniendo como referencia los postulados teóricos de Chadi (2000) y los testimonios otorgados por las familias entrevistadas.

Conceptualización de las Redes de apoyo

Una red de apoyo es, en un sentido básico, una estructura que brinda soporte a algo. En las ciencias sociales, es un término muy utilizado, que se refiere generalmente al conjunto de instituciones que brinda una ayuda, apoyo, colaboración a un individuo o grupo específico. Usualmente se hace referencia a la red de apoyo familiar, comunitaria e institucional, sin embargo existen otras tantas.

En este sentido, Chadi (2000) resalta la relevancia de estas redes en el desarrollo mismo de los seres humanos, destacando que la identidad y los vínculos de una persona se forman y se fortalecen con los grupos con los que se interrelaciona. Es por ello, que son base esencial para dar respuesta a las problemáticas que aquejan a los individuos o grupos, pues se sustenta en que la relación con su entorno puede generar una gran ayuda si se direcciona de manera correcta

Para Chadi, determinar la “funcionalidad” de una red social (su postura es explícitamente estructuralista) depende de la intensidad y reciprocidad de esta, es decir, del grado de vinculación entre sus miembros y del compromiso mutuo entre los integrantes del grupo, de acuerdo con las funciones que cada uno cumple respecto a los demás. También es importante tener presente la cercanía o distancia, la independencia o dependencia de la red social, para la autora, un indicador de funcionalidad es la colaboración en coexistencia con la independencia.

Las redes de apoyo pueden contribuir con distintos tipos de recursos: materiales, afectivos, psicosociales, de servicio, etc. Desde este punto de vista, es importante reconocer las redes de apoyo con las que cuenta de manera real un individuo o grupo, y determinar que tipo de apoyo puede brindar en relación a la necesidad existente.

Las Redes de Apoyo desde la experiencia de las madres FAMI

El grupo objeto de la presente investigación, ya cuenta de entrada con una red de apoyo, y es el mismo grupo FAMI al que pertenecen. A través de este grupo han canalizado las necesidades más sentidas desde su condición de vulnerabilidad, en un intento de buscar un beneficio para sus familias y para su propio desarrollo. De este modo, se destaca la importancia de las redes de apoyo en las familias entrevistadas, pues sus condiciones lo ameritan.

Con lo anterior, no se pretende encasillar a las redes de apoyo como exclusivas de las poblaciones más vulnerables, puesto que todo ser humano en cualquier condición socioeconómica, puede y debe contar con redes de apoyo, ya que son importantes en un mundo

en el que el medio para todo es la interrelación. Sin embargo, no es un secreto que las familias en condiciones socioeconómicas más vulnerables, necesitan naturalmente el apoyo de estas redes. Por ello, la categoría de Redes de Apoyo de las madres FAMI, busco analizar tres redes principales: Familia, Comunidad e Instituciones.

Familiar.

La red de apoyo familiar es la más cercana e inmediata del individuo, tanto física como moralmente. En esta red se pueden encontrar recursos afectivos, económicos, materiales y psicológicos, que pueden ponerse a disposición de los miembros que lo necesiten, es decir, de aquellos quienes tengan una situación de riesgo. Específicamente estas ayudas se materializan en situaciones problema como la falta de dinero o un empleo, enfermedad (apoyo en cuidados) o para cuidado de los infantes o adultos mayores. Las redes de apoyo familiar pueden minimizar el riesgo de afecciones sobre la salud mental tales como el estrés y la depresión, no obstante en los resultados obtenidos, no siempre se cuenta con esta red, lo que se traduce en una mayor vulnerabilidad al no tener disponible un sistema de apoyo inmediato.

La red de apoyo familiar para las madres FAMI se puede determinar desde varias situaciones. Por una parte, se presenta que la red familiar esta alejada (físicamente) del núcleo familiar como tal, por lo tanto, se hace más compleja la interacción entre estas y por lo tanto su apoyo *“la verdad yo no tengo a nadie aquí” (MAFAM3)*. Por otro lado, existe la situación en que la red de apoyo familiar se encuentra en conflicto, por lo que la madre FAMI, evita solicitar

ayuda o colaboración de sus familiares, aludiendo al hecho de todo termina en conflicto *“solo son para problemas, y criticar mi situación actual” (MAFAM4)*.

Otra de las situaciones es que la red de apoyo familiar se encuentra en la misma condición de vulnerabilidad socioeconómica que estas madres FAMI, por lo tanto se les dificulta brindar un apoyo en el sentido económico, sin embargo si brindan su apoyo ofreciendo otro tipo de servicios como el cuidado de los niños *“Tengo familia acá pero ellos no nos pueden ayudar en estos momentos difíciles, porque la situación está muy complicada en la ciudad y con los gastos que ellos tienen es suficiente” (MAFAM1)*; *“y ellos me cuidan el niño” (MAFAM4)*. Así lo afirma también Huenchua, Guzmán y Montes en el marco de las Naciones Unidas, quienes refieren que *“en contextos más pobres se ha visto que la ayuda familiar está limitada por el hecho de que otros miembros pueden estar también necesitados de ayuda o porque buscan ascender socialmente” (2003)*

En este sentido, las redes de apoyo familiar no constituyen un fuerte para las madres del grupo FAMI, pues los factores anteriormente mencionados imposibilitan la ayuda de esta a red hacia las familias, y dificultan que se tejan lazos afectivos fuertes. Dabas (1993, citado en Ávila-Toscano, 2009) describe que las redes sociales se forman a partir de la interacción individual y colectiva, y cuando existe una familia que no posee mucha interacción entre sí, es difícil que esta se constituya como una red apoyo, disminuyendo las posibilidades que los recursos que esta red brinde sean potencializados.

De igual manera, la familia en un concepto ideal, debe ser generadora de confianza, pues este aspecto es también parte de la constitución de la red familiar, sin embargo, las familias FAMI, no tienen fortalecido este factor, pues sus familias no constituyen una opción primaria para las necesidades que demandan; estas familias se identifican con otra red de apoyo que será descrita más adelante.

La necesidad de protección y apoyo que les permite a su vez satisfacer otras necesidades, no es soportada por esta red familiar. A partir de ello, se puede determinar que la red de apoyo familiar debe ser fortalecida, pues esto podría traducirse en un beneficio para las familias del grupo FAMI.

Comunitaria.

La comunidad es una estructura organizada que sistemáticamente abarca a la familia, es una red social amplia que integra las relaciones de los miembros que la componen y su participación en la misma, regida por diversos entes internos como la escuela, la iglesia, asociaciones, juntas, entre otras. De esta forma, la red de apoyo comunitaria es una estructura que puede brindar beneficios y recursos a los familiares, y esta determinada por la cercanía, el grado de relación, la participación, las percepciones y expectativas de las familias respecto al apoyo que puedan brindar sus vecinos y las instituciones internas de la comunidad.

La red de apoyo comunitaria del grupo FAMI es percibida como una fuente de recursos asistenciales, que brindan apoyo a las familias ante las necesidades que presentan, tales como

alimentación y vestuario. La percepción y el sentimiento del grupo FAMI hacia su red comunitaria es de gratitud, pues evidente que para las madres entrevistadas esto representa una ayuda considerable para su familia y para la situación en la que se encuentran.

Así lo afirman dos de las familias entrevistadas *“a veces los vecinos me regalan ropa para nosotros, o comida cuando de pronto les sobra”* (MAFAM4) *“me llevo bien con todos mis vecinos ellos me colaboran mucho”* (MAFAMI). Además agradecen el apoyo de la líder comunitaria a cargo del grupo FAMI, resaltando la gestión que realiza frente a otras instituciones en busca de beneficios para su grupo *“la señora de este grupo fami nos apoya mucho”* (MAFAMI). Por otra parte, las otras dos familias entrevistadas refirieron que no poseen mayor relación con su comunidad, lo cual limita el beneficio o el apoyo que puede obtener de su red comunitaria.

En esta medida, las madres del grupo FAMI encuentran en la comunidad un apoyo de tipo asistencial, que puede generar una ayuda en términos inmediatos, pero que no abastece totalmente la problemática. Además de ello, se concibe la red comunitaria como una fuente de recursos y no como un espacio de participación en el que pueden desenvolverse a través de las distintas instancias comunitarias.

A pesar de ello, es importante recalcar que esta red de apoyo es una red activa para las madres FAMI, generando beneficios para sus familias, lo cual es respaldado por Amar y Madariaga (2008, citado en p.68), quien refiere que al interior de la comunidad se “potencializan

sus recursos...procesos de ayuda, socio-gestión y participación para defender a sus miembros, especialmente a los más pobres y vulnerables”

Por otra parte, se resalta también el hecho de que estas madres, ya pertenecen a un grupo (FAMI) y participan en este, obteniendo beneficios y apoyo para sus familias, especialmente en la capacitación para los autocuidados en los procesos de gestación y el cuidado a los menores. Además de ello, el programa FAMI, les ofrece apoyo en materia de educación, salud, nutrición, fortalecimiento de vínculos afectivos, resolución pacífica de conflictos, desarrollo evolutivo, garantía de derechos, entre otros.

Aun así, es importante fortalecer su participación y cohesión comunitaria, pues es el único ente a nivel comunitario al que se encuentran adscritas, ya que una comunidad cohesionada es sinónimo de desarrollo, en la medida en que pueden lograr mayores cosas.

Institucional.

Una institución, por su especialidad, está capacitada para brindar apoyo y beneficios de manera más organizada y sistematizada. Las instituciones tanto públicas como privadas están dotadas de aptitudes que permiten ofrecer recursos materiales, económicos, de servicios, psicosociales, asistenciales, entre otros, que se complementan con las acciones que posiblemente realicen las otras redes de apoyo.

Para el presente proyecto, las redes institucionales se conciben como toda aquella organización, entidad e institución, pública o privada capaz de brindar un apoyo a través de distintos recursos, buscando generar beneficios en los individuos, grupos o comunidades.

En el caso de las madres FAMI, las redes institucionales no son ajenas a ellas, pues el programa al que están adscritas les permite contar con una variada posibilidad de vínculos y relaciones con otras entidades que buscan apoyar a este tipo de población y que buscan generar acciones conjuntas con programas sociales como lo es FAMI. Por lo tanto se puede determinar que este tipo de red es una fortaleza para las familias objetos del proyecto, pues a través del programa reciben distintos tipos de ayuda.

Por una parte se observa que las redes institucionales son una fuente de recursos de capacitación para las madres, es decir, ofrecen la posibilidad de la mujer adscrita al programa se capacite, desarrolle habilidades y competencias, que le son útiles para ingresar a una específica oportunidad laboral. *“el Sena son quienes nos dan la capacitación “(MAFAM1); “capacitaciones de mucha importancia” (MAFAM2) “algunas veces nos dan charlas de salud” (MAFAM4); “la policía también nos hablan de prevenir (programa)” (MAFAM4).* En este sentido las madres conciben de gran importancia estos espacios, pues son herramientas que pueden aprovechar para dar respuesta a sus necesidades y problemáticas, además de que representa un avance en el ámbito personal, pues le permite a las madres adquirir nuevos conocimientos, y escalar en el mundo laboral, haciéndolas más competitivas.

Por otro lado, el otro recursos con el que las instituciones apoyan al grupo FAMI, es con el recurso asistencial, dando una respuesta a sus necesidades básicas como la alimentación por ejemplo, cuya problemática es una de las más importantes si se habla de una situación socioeconómica en la que el recurso monetario no alcanza para suplir eficaz y dignamente la necesidad alimenticia.

En esta medida, algunas de los testimonios otorgados por las madres fueron: *“el mercado que nos entregan” (MAFAM1); “con un mercado” (MAFAM2); “bienestar nos da un mercado una vez al mes” (MAFAM3); “esos mercados son entregados por el gobierno” (MAFAM3); “el fami, nos ayuda con mercado” (MAFAM4)*. Es entonces aquí donde surge una inquietud que complementa lo dicho en la subcategoría de redes comunitarias, y es el cuestionamiento si estas madres asisten al programa FAMI, motivadas por este beneficio asistencial que se les brinda, o movidas por el deseo de participar activamente dentro de su comunidad.

Las redes institucionales también pueden establecerse dentro el sector público o privado. En todo caso, la instancia que más brinda su apoyo a las madres del grupo FAMI, es la pública; según las entrevistas, se encuentran presentes instituciones como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF, el Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA, la Policía Nacional y algunas entidades de salud.

Como se puede notar esta red a diferencia de la red familiar y comunitaria está más fortalecida, en la medida en que hay más flujo de comunicación y movimientos relacionales con las instituciones públicas y privadas. Sin embargo, habrá que entrar a mirar que tipo de relación

real se establece con las madres FAMI, si se da desde una relación directa de las instituciones con las madres, o por el contrario todo se despliega del líder FAMI como mediador entre las dos partes.

Con base en ello, se puede determinar que la red de apoyo más activa e inmediata es la institucional, en la que se encuentra implícita la comunitaria, pues esta gestión de líderes comunitarios la que permite la conexión e interacción con la red institucional que esta mediada su vez por el programa FAMI. En esta medida, “la calidad de vida se relaciona con las estructuras de las redes sociales, Verdugo y Sabeh (2002) aseguran que la calidad de vida y el desarrollo humano requieren de la interacción de factores como el bienestar subjetivo, la posibilidad de ser independiente, el nivel de participación familiar y comunitaria y las relaciones intergeneracionales” (Ávila-Toscano, 2009)

Políticas Públicas

Políticas Públicas como Redes de Apoyo.

Las políticas públicas mencionadas en los capítulos anteriores, tales como la Política Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022, la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las familias y el Programa Familia, Mujer e Infancia –FAMI, constituyen en sí mismas las redes de apoyo que respaldan la situación de vulnerabilidad de las familias referenciadas en el presente proyecto.

De este modo, el reto se encuentra en sensibilizar a las familias acerca de la importancia de sus redes de apoyo, y lo que representan estas para su desarrollo, pues ya sea que las redes con las que cuenten sean primarias (familia, vecinos) o secundarias (instituciones comunitarias, públicas o privadas), naturales o construidas, éstas deben representar un elemento principal para dar respuesta a las necesidades y problemáticas que poseen, es decir, las familias FAMI deben comprender el sentido que estas redes poseen, aludiendo a la interacción simbólica, la cual propende por que las acciones que se den entre las diferencias instancias sociales (individual, grupal y comunitaria), estén dictadas por un significado que es otorgado por los mismos sujetos dentro de su propia interacción.

La importancia de las redes de apoyo, especialmente de las institucionales las cuales se encuentran más fortalecidas en el panorama de las madres FAMI, radica en la satisfacción de necesidades que no son satisfechas en los microsistemas del individuo, y es allí donde se busca resolverlas acudiendo a organismos e instituciones especializadas (Cruz Roja Colombiana, 2009)

Es por ello, que la capacidad institucional del Estado Colombiano, dirigida desde instituciones públicas o privadas, debe estar siempre disponible y abierta para las necesidades existentes, especialmente en temas de pobreza, cuya importancia ha aumentado en las últimas décadas, y el tema de la dinámica familiar, pues constitucionalmente la familia es la base de la sociedad, y debe tenerse en cuenta a la hora de crear e implementar políticas públicas.

El programa FAMI, en su calidad de programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF, está respaldado por políticas como la “De Cero a Siempre”, la cual busca el

desarrollo integral de la primera infancia aunando esfuerzos del sector público y privado, y de instancias internacionales; además de ello, el programa FAMI debe contar con el apoyo de Instituciones como la Policía Nacional (Infancia y Adolescencia), la UNICEF, la OIM

No obstante, estas instituciones son se ven reflejadas en los testimonios de las madres entrevistadas, con lo cual se pueden deducir dos opciones: la primera, que los lineamientos del programa FAMI no están llevando a cabo su ejecución adecuada en función de la cooperación que deben tener las instituciones mencionadas, es decir, que estas instituciones no están haciendo presencia en las comunidad; la segunda, que no hay un canal de comunicación e información eficiente que permita saber a las madres FAMI, la estructura del programa y las instituciones vinculadas.

Trabajo Social y Redes de Apoyo

Actualmente es inconcebible hablar de Trabajo Social sin tener presente las redes de apoyo. Estas se han venido insertando poco a poco desde los años 70 en el campo del trabajador social, que forma parte fundamental del proceso de intervención, se concibe como una pieza clave, la cual puede aplicarse a los tres métodos de trabajo social: caso, grupo y comunidad. Las redes de apoyo son una herramienta importante para resolver distintas problemáticas o necesidades existentes en los individuos, grupos y comunidades.

De la Rúa (2008) concibe las redes sociales desde el ámbito específico del apoyo social, el cual hace referencia a la ayuda brindada desde redes sociales profesionales, informales o

mixtas. Lo anterior abre la invitación de otros autores (Walsh, 1994; Colarossi, 2001) a pensar las redes de apoyo como primera instancia en la intervención social, es decir, que el trabajador social debe hacer revisión de las redes con las que cuenta el individuo, incluso antes de hacer intervención para mejorar las mismas.

En este sentido, la labor del trabajador social debe ir más allá de determinar el tamaño de la redes, sino que debe generar un análisis en función detallada de la estructura social de las redes de apoyo, enfocándose a interconectar la comunidad, evitando la fragmentación de la misma a través de un concepto denominado “puente”, pues este permite abrir las posibilidades del individuo a alcanzar recursos que no se encuentran disponibles en su mismo contexto. (de la Rúa, 2008),

Generalmente las redes sociales se atañen específicamente a individuos que poseen alguna problemática particular, pero el trabajador social dentro de sus funciones y quehacer, se enfoca a examinar las redes sociales incursionando en otros ámbitos, es decir, abarca las relaciones familiares, amistad, vecindad, laborales y profesionales; tal como se realizó en la presente investigación al analizar las redes de apoyo familiar, comunitaria e institucional. Lo anterior se hace con la finalidad de obtener una comprensión más completa de la realidad de los sujetos.

En este orden de ideas, el trabajo social posee la tarea de fortalecer las redes de apoyo tanto de individuos como colectivos, buscando la sostenibilidad de las acciones benéficas que se implantan desde la intervención social. No obstante, hay que dejar claro la importancia de

analizar la incompatibilidad con alguna red, y la necesidad de cortar lazos con ella. Kirke (1995, de la Rúa, 2008) propone un ejemplo sencillo: un sujeto consumidor de sustancias psicoactivas, con su grupo de amigos consumidores también quien lo motivan a seguir en esa actividad. En este caso es importante optar por la ruptura de estos lazos negativos para el bienestar del individuo.

Es entonces el rol de trabajador social, una acción verídica que busca el bienestar de la población, analizando las particularidades de cada caso, pero siempre teniendo unas bases generales o guías metodológicas que le permiten desempeñar su papel en cada situación.

Conclusiones

De la presente investigación se puede determinar algunos aspectos esenciales, como parte de los hallazgos realizados en cada capítulo de resultado, resaltando la utilidad de la metodología, y de las herramientas de recolección y análisis utilizados para dar respuesta al objetivo principal

Del primer capítulo se puede determinar que los factores económicos son los que más afectan la dinámica familiar, generando conflictos a nivel comunicativo especialmente entre los conyugues; la autoridad está fundamentada en función de quien sustente económicamente el hogar; y la afectividad se ve afectada por las extensas o lejanas (del lugar de residencia) jornadas laborales del padre, lo cual no permite la presencia constante en el hogar, dificultando la creación de lazos afectivos físicos. Es decir, los factores económicos, afectan realmente el funcionamiento de la dinámica familiar.

Del segundo capítulo de resultado se determina que las madres FAMI, pertenecen a familias nucleares y extensas, pero debido a los factores económicos especificados en el primer capítulo, funcionan como familias monoparentales, es decir, su dinámica interna se desempeña mayormente con la presencia de uno de los padres (madre específicamente). La comunicación que se da en estos hogares pertenecen a tres tipologías: Bloqueada, en la medida en que existe un temor de los hijos hacia el padre, lo que no permite la expresión de los menores; Dañada, en la medida en que la comunicación está basada en sátiras, críticas y reproches; y Directa, puesto que

hay una expresión asertiva y pacífica de las emociones. Estas tipologías no se presentan todas en un hogar, sino que cada familia entrevista pertenece a un tipo específico.

En cuanto a la autoridad, se determina que está basada en lo patriarcal, siendo el hombre quien toma las decisiones importantes del hogar. Los roles son desempeñados en función de los dictámenes sociales y culturales, que imponen al hombre el sustento económico, y a la mujer el cuidado de los niños y del hogar. Además se encuentran dos tendencias diferentes de resolución de conflictos: la primera basada en la solución pacífica, y la segunda basada en la agresividad; en esta última se tiende a normalizar la violencia, romantizando y justificando las conductas agresivas, especialmente del género masculino.

Del tercer capítulo se deduce que la red de apoyo más fortalecida que poseen las Madres FAMI, es la red institucional, respaldada por instituciones del sector público principalmente, siendo el ICBF, como promotor del programa FAMI, la principal institución veedora de estas familias. La red comunitaria está dada en función del programa mencionado, pues es la gestión social de la líder comunal, la que permite el contacto con las redes institucionales. La red familiar no constituye un fuerte, por dos razones: 1) la red familiar se encuentra en la misma condición socioeconómica (situación de pobreza) que las familias FAMI, lo que imposibilita la ayuda monetaria; sin embargo, hay apoyo en el cuidado de los niños. 2) Existen relaciones conflictivas con la red familiar, lo cual no permite que se genere siquiera un contacto.

En este sentido, respondiendo a la pregunta de investigación planteada se determina que los factores socioeconómicos, específicamente la condición de pobreza, la falta de recursos monetarios, el bajo acceso a oportunidades, y el bajo nivel de calidad de vida, afectan directamente en el funcionamiento de la dinámica familiar en sus tres componentes principales: comunicación, afectividad y autoridad.

Recomendaciones

Concluida la investigación, se considera importante fortalecer las redes de apoyo de las Madres FAMI, especialmente la familiar, en función a los postulados de Mónica Chadí, comprendiendo que principalmente las redes primarias como la familia son fuentes de apoyo moral, afectivo y psicológico para el afrontamiento de las situaciones adversas, proponiendo realizar la visión de la Teoría de Sistemas en relación con la Teoría de las Necesidades, como punto de encuentro para comprender que el ser humano actúa en medida de su entorno e interacciones, buscando siempre satisfacer alguna necesidad.

Ya estudiada la forma en que los factores socioeconómicos (condición de pobreza y baja calidad de vida) inciden en la dinámica familiar, una recomendación se orienta a abrir un estudio que analice las formas de afrontamiento de dichas familias para la situación que viven, permitiendo ampliar los conocimientos en cuanto al funcionamiento de la familia como estructura base de la sociedad.

Por otra parte, para la población objeto del proyecto la cual fueron las familias adscritas al programa FAMI, se recomienda aumentar su participación en los espacios comunitarios, con el propósito de generar un empoderamiento y a su vez, de relacionarse más con su vecindario, comprendiendo que es importante conocer el entorno que los rodea, pues este las afecta y se ve afectado por la interacción mutua.

Se considera pertinente además, que las instituciones sigan fortaleciendo su acompañamiento a las madres del programa FAMI, aumentando el componente de

“capacitaciones” a estas familias, pues esto genera mayores oportunidades de acceso laboral, y por ende mayor calidad de vida. Es por ello, que es importante que las instituciones, el Estado y la sociedad en general, comprenda la situación en la que viven muchas personas y se generan más programas en función de sus necesidades, teniendo siempre presente que el ideal es el empoderamiento de las comunidades para garantizar la sostenibilidad de los programas y proyectos. Además de ello, se recomienda vincular entidades privadas como redes de apoyo para estas familias.

Referencias

- Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.
- Alba, L. H. (2012). Familia y práctica médica. *Universitas Médica*, 53(2), 166-187.
- Aragón, M. (2015). Influencia de la dinámica familiar en la desintegración de hogares de pacientes del Centro de Salud de Escuintla (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Ávila-Toscano, J. H. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y calidad de vida. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 2(2), 65-74.
- Barreiro, L. M. Á., Álava, L. A. R., & Chiquito, G. A. P. (2017). El perfil profesional de los trabajadores sociales del siglo XXI. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, (2017_04).
- Carmona, c. p. (2011). El derecho de familia. Recuperado de <http://familiaucc.blogspot.com.co/2011/08/el-derecho-de-familia.html>
- Casas Herrera, J. (2009). El concepto de pobreza y sus implicaciones en Colombia. Apuntes del
- Castellar, E., & Montes, L., & Forbes, E., & Martínez, C. (2009). Situación de pobreza extrema: Un caso en Colombia. *Salud Uninorte*, 25 (2), 205-219.
- Cenes, XXVIII (47), 41-80.
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*. 9(2), 91-98
- Cruz Roja Colombiana (2009). Redes Sociales, un concepto clave en el apoyo psicosocial y en todas las acciones humanitarias. *Dirección General de Salud*

- DANE. (2017). Boletín Técnico. Pobreza Monetaria 2016: Norte de Santander. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2016/NSantander_Pobreza_2016.pdf
- de la Rúa, A. D. F. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, (8), 9-21.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- FITS. (2014). Obtenido de <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>
- Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 5 (1), 2-9.
- Galarza, J., & Solano, N. (2010). Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento (Tesis de Grado).
- Gallego, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 326-345.
- Giménez, C., & Valente, X. (2016). Una aproximación a la pobreza desde el enfoque de capacidades de Amartya Sen. *Provincia*, (35).
- Gómez Martínez, M. R. (2017). Pobreza y Salud Pública a través de los discursos periodísticos locales. Elche (1923-1930).
- González Silva, F. (2008). Hacia una visión de alteridad en familias con pobreza económica. *Ciencia y Sociedad*, XXXIII (3), 388-404.
- Guerrini, M. E. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Revista Margen*, (56).

- Huenchuan, S., Guzmán, J. M., & Montes, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de población*.
- Juban, O. G. (2012). Conferencia: Desarrollo Perspectiva del Trabajo Social en la Atención Primaria dentro del Sistema Nacional de Salud. *Universidad de Costa Rica*. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-130.pdf>
- La opinion*. (2018). Cúcuta tuvo una tasa de desempleo en 2017 de 15,9%. Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-tuvo-un-tasa-de-desempleo-en-2017-de-159-148164#OP>
- León, R. A. H., & González, S. C. (2010). Métodos cualitativos de investigación.¿ Ciencia?. *INFOCIENCIA*, 4(1).
- Mamani, V. (2018). Influencia de los factores socioeconómicos en la interacción comunicacional de las familias de la comunidad campesina de Uquisilla-Coata–Puno, 2017.
- Mañas, E., & Gabaldón P. (2001). Los servicios culturales desde la perspectiva del gasto familiar. *ICE, Revista de Economía*, (792).
- Mera (2015). Expertos le explican por qué la familia colombiana está en crisis. *El País*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/colombia/expertos-le-explican-por-que-la-familia-na-esta-en-crisis.html>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2012). Política Pública Nacional para las Familias Colombianas, 2012-2022. Bogotá. D.C.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). Documento Técnico de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Bogotá. D.C.
- Mónica, C. (2000). Redes sociales en el trabajo social. *Buenos Aires Junio*, 2.

- Monsalve, M. (2016). La Pobreza en Colombia y los Derechos Humanos. Recuperado de <http://hechoencali.com/portal/index.php/actualidad/6681-la-pobreza-en-colombia-y-los-derechos-humanos>
- Muñoz Portugal, I. (2004). Pobreza, economía y familia en el Perú. *Provincia*, (12), 53-64
- Muñoz Silva, A. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social.
- Narvaez, A., Nuñez, C. A., Granja, C. A., Quintero, M. M., & Bedoya, M. L. (2014). La Dinámica Familiar Nuclear y la Falta de Reconocimiento de Autoridad
- Ramón, A. M. (2014). Pobreza en Colombia. Recuperado de: <http://politicasoci.blogspot.com.co/p/20-justificacion.html>
- Romero, B. A., Casal, C. G., & Contreras, T. F. (2017). Repensar la ética en Trabajo Social desde una perspectiva de género/Rethinking ethics in Social Work from a gender perspective. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(1), 51.
- Ruano, O. M. (2007). El trabajo de campo en investigación cualitativa (II). 29.
- Tassara, C. (2015). Políticas públicas de protección social y lucha contra la pobreza en Colombia logros y desafíos. *Papel político*, 20(2).

Apéndices

Apéndice 1. Mapeo de Actores

MAPEO DE ACTORES			
ACTOR	CÓDIGO	ESCENARIO	SITUACIÓN
Madre FAMI de Familia N° 1	MAFAM1	Casa	Entrevista semi-estructurada
Madre FAMI de Familia N° 2	MAFAM2	Casa	Entrevista semi-estructurada
Madre FAMI de Familia N° 3	MAFAM3	Punto de encuentro FAMI	Entrevista semi-estructurada
Madre FAMI de Familia N° 4	MAFAM4	Punto de encuentro FAMI	Entrevista semi-estructurada

Apéndice 2. Rutas de recolección de información

RUTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN					
RUTA	FICHA	PRÓPOSITO	TÉCNICA	ACTOR	FECHA
1	1	Analizar la dinámica familiar y su relación con el fenómeno de la pobreza	Entrevista semi-estructurada	MAFAM1	23/Abril/2019
2	2	Analizar la dinámica familiar y su relación con el fenómeno de la pobreza	Entrevista semi-estructurada	MAFAM2	23/Abril/2019
3	3	Analizar la dinámica familiar y su relación con el fenómeno de la pobreza	Entrevista semi-estructurada	MAFAM3	24/Abril/2019
4	4	Analizar la dinámica familiar y su relación con el fenómeno de la pobreza	Entrevista semi-estructurada	MAFAM4	24/Abril/2019

Apéndice 3. Protocolo de Entrevista

ENTREVISTA
FACTORES SOCIOECONÓMICOS EN LA DINÁMICA FAMILIAR
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

Encargadas: Erika Lucía Robles Sanabria

Brillitt Johanna Aparicio Delgado

Propósito: Analizar la dinámica familiar y su relación con el fenómeno de la pobreza

Fecha: _____

Escenario: _____

Preguntas:

1 ¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen?

2 ¿Qué considera usted que es la pobreza?

3 ¿considera que actualmente vive en condición de pobreza?

4 ¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar?

5 ¿de qué manera se toman las decisiones?

6 ¿Cómo describe sus relaciones familiares?

7 ¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar

8 ¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles

9 ¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general?

10 ¿el grupo FAMI recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan?

Apéndice 4.Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: FACTORES DE LA POBREZA QUE INCIDEN EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA DINÁMICA FAMILIAR DEL GRUPO DE MADRES FAMI DEL BARRIO LA DIVINA PASTORA DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.**

Investigadoras: Erika Lucia Robles Sanabria Y Brillitt Johanna Aparicio Delgado

Descripción: El presente proyecto se desarrolla en grupo FAMI del barrio la divina pastora del municipio de Cúcuta, norte de Santander, el desarrollo de esta investigación se da en varios momentos.

El primero se realizó un análisis y revisión de antecedentes por parte de las investigadoras. De manera previa con el fin socializar la investigación cuyo propósito es analizar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar. El segundo momento se realiza por medio de una entrevista semi estructurada, en la cual usted está participando, por medio de este instrumento recolectamos información individual sobre la situación actual de las familias del grupo FAMI de la divina pastora

Confiabilidad: La información recolectada por medio de la entrevista semi estructurada y grupo focal es de carácter investigativo, lo que quiere decir, que se mantendrán protegidos todos sus derechos y sus nombres no aparecerán en los procesos de análisis de la información, para ello los investigadores utilizaran códigos que representan a cada persona.

Derechos: Si usted está de acuerdo en continuar con este proceso, agradecemos su participación activa en el momento de la entrevista, si no está de acuerdo en participar, puede abstenerse sin que esta acción incurra en procesos legales. De antemano agradecemos su apoyo al proceso investigativo.

Firma: _____ Nombre: _____ Fecha: _____

Apéndice 5. Fichas de recolección de información

RUTA 1	PROPÓSITO: Identificar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander	
FICHA 1	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada	CÓDIGO: MAFAMI
Fecha:	Hora:	Escenario: CASA
ASPECTOS A RESALTAR		
<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? 2¿Qué considera usted que es la pobreza? 3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? 4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? 5¿de qué manera se toman las decisiones? 6¿Cómo describe sus relaciones familiares? 7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar 8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles 9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? 10¿el grupo FAMI recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan?</p>		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Pobreza	Percepción de pobreza	<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? R/ un miembro de la familia trabaja de mecánico de maquinarias en un tejear 2¿Qué considera usted que es la pobreza? R/ Carecer de las necesidades básicas que una familia necesita para sobrevivir? 3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? R/ si, por que mi esposo es el único que trabaja, porque yo nunca lo he hecho y la plata no alcanza para pagar los gastos que se requieren para cuidar a mis hijos, para que ellos no pasen necesidades y podamos comer bien.</p>
Dinámica familiar	Comunicación	<p>4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? R/ claro que sí, señorita yo creo que en todas las familias hay problemas, y pues algunas veces mis hijos son groseros conmigo, porque ellos le tienen miedo al papá, porque mi esposo si les pega cuando ellos se ponen de groseros conmigo. Y como saben que él es el único que trabaja y les da las cosas que necesitan por eso es que lo respetan, mi esposo les habla y les dice que me deben respetar también cuando él no está en la casa, y así tratamos siempre de manejar los problemas que se presentan en la mayoría de las veces.</p>

		<p>5¿de qué manera se toman las decisiones? R/ pues yo siempre trato de hablar con mi marido, ya que esta es la mejor forma de entender y poder llevar mi familia de la mejor manera, pues cuando hablamos tratamos de que todo funcione con el dialogo, gracias a dios mi esposo trata de darnos una mejor vida aunque pasemos muchas veces necesidades.</p>
	Afectividad	<p>6¿Cómo describe sus relaciones familiares? R/ muchas veces regulares, porque debido al trabajo de mi esposo, él se tiene que ausentar del hogar y los niños se vuelven rebeldes y desobedientes y ahí es donde se ven a veces peleas entre ellos mismos y es por eso que me gustaría q mi marido no tuviera que irse a trabajar tan lejos.</p>
	Autoridad	<p>7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar Mi esposo como cabeza principal y es el que pone las reglas , y el que trae el sustento familiar y yo como madre trato de transmitir a mis hijos que cumplas con las reglas a pesar que ellos a veces no hacen caso, y mis hijos que cumplan con las reglas y obedezcan a sus padres.</p>
Redes de apoyo	Familia	<p>8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles R/ si tengo familia acá pero ellos no nos pueden ayudar en estos momentos difíciles, porque la situación está muy complicada en la ciudad y con los gastos que ellos tienen es suficiente.</p>
	Comunidad	<p>9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? R/ en general me llevo bien con todos mis vecinos ellos me colaboran mucho.</p>
	Institucionalidad	<p>10¿el grupo fami recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan? R/ si aquí la señora de este grupo fami nos apoya mucho, de igual manera la policía, el Sena son quienes nos dan la capacitación a nosotros con ella y el mercado que nos entregan es por parte del estado por medio de bienestar familiar.</p>

RUTA	2	PROPÓSITO:	Identificar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander
FICHA	2	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada	CÓDIGO: MAFAM2
Fecha:		Hora:	Escenario: CASA
ASPECTOS A RESALTAR			
<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? 2¿Qué considera usted que es la pobreza? 3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? 4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? 5¿de qué manera se toman las decisiones? 6¿Cómo describe sus relaciones familiares? 7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar 8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles 9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? 10¿el grupo FAMI recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan?</p>			
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	
Pobreza	Percepción de pobreza	<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? Dos un hermano y yo. Mi hermano en construcción y yo haciendo aseo en casa de familia cuando me llaman y cuando no, salgo a vender café en las calles 2¿Qué considera usted que es la pobreza? Dificultades económicas ya que soy madre cabeza de hogar de dos niñas menores de edad, desde que mi esposo nos abandonó, y me toca trabajar duro y lo poco que gano es para los recibos, comida y gastos de la casa. 3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? Si, ya que vivo con mi familia arrendada y lo que gano es poco y son muchas las necesidades.</p>	
Dinámica familiar	Comunicación	<p>4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? Si, los problemas son muchos ya que mi hermano es el único que tiene un trabajo estable y mis dos padres mayores de edad, un hermano de 35 años, mis dos niñas una de 2 años y otra tiene 6 meses; mi madre me ayuda en cuidarlos mientras trabajo cuando me llaman en las casas ya que las necesidades de comida, recibos y arriendo son caros y toca buscar el dinero. 5¿de qué manera se toman las decisiones? Las decisiones son entre mi hermano y yo, ya que deseamos lo mejor para mis padres que están de edad y enfermos y mis dos niñas para salir adelante por ellas.</p>	
	Afectividad	<p>6¿Cómo describe sus relaciones familiares? No somos tan unidos, ya que mi hermano pelea mucho conmigo por mi situación actual</p>	

	Autoridad	7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar Mis padres en la casa en cuidado de mis niñas mientras trabajo. Mi hermano como cabeza de hogar ya que es la única ayuda estable por el momento
Redes de apoyo	Familia	8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles Si, solo son para problemas, y criticar mi situación actual.
	Comunidad	9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? Normal, con algunos dialogo más que otros.
	Institucionalidad	10¿el grupo fami recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan? Si, de los puestos de salud, el icbf. Pues con un mercado en el cual es muy importante ya vienen cosas para mis dos niñas es una ayuda, y la puedo llevar a talleres, capacitaciones de mucha importancia.

RUTA	3	PROPÓSITO:	Identificar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander
FICHA	3	TÉCNICA:	Entrevista Semi-estructurada
		CÓDIGO:	MAFAM3
Fecha:		Hora:	
		Escenario:	Punto de Encuentro FAMI
ASPECTOS A RESALTAR			
<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen?</p> <p>2¿Qué considera usted que es la pobreza?</p> <p>3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza?</p> <p>4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar?</p> <p>5¿de qué manera se toman las decisiones?</p> <p>6¿Cómo describe sus relaciones familiares?</p> <p>7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar</p> <p>8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles</p> <p>9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general?</p> <p>10¿el grupo FAMI recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan?</p>			
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	
Pobreza	Percepción de pobreza	<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? R/ mi esposo es el que siempre trabaja y hace como 5 meses trabaja en una mina en la vía a sardinata.</p> <p>2¿Qué considera usted que es la pobreza? R/ para mi ser pobre es que no pueda cubrir todos los gastos que tenemos en la casa</p> <p>3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? R/ si claro que si estamos en condición de pobreza porque yo no puedo trabajar por cuidar a los niños, que están todavía pequeños, y muchas veces no podemos ni salir a dar</p>	

		una vuelta con la familia porque con lo que el gana, a duras penas podemos pagar los gastos necesarios.
Dinámica familiar	Comunicación	4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? R/ si porque yo pienso que toda persona que pase por necesidades como nosotros, siempre se va ver afectada la familia, pero tratamos con mi marido que viene cada 15 días, que los problemas no dañen nuestra familia y siempre de la mano de Dios. 5¿de qué manera se toman las decisiones? R/ por lo general como los niños están todavía pequeños, con mi marido tomamos decisiones que sean importantes para los dos y los niños y siempre tratamos de no dejarnos llevar por el enojo.
	Afectividad	6¿Cómo describe sus relaciones familiares? R/ a pesar de que algunas veces discutimos porque no nos alcanza la plata, nosotros amamos a nuestros hijos y por eso siempre resolvemos nuestros conflictos en la casa.
	Autoridad	7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar R/ mi esposo en estos momentos es la cabeza del hogar es quien nos da todo a mí y a mis hijos, yo como mujer y madre estoy todo el tiempo en la casa y como mis hijos están todavía muy pequeños los llevo a la guardería de bienestar cuando puedo.
Redes de apoyo	Familia	8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles R/ la verdad yo no tengo a nadie aquí, mi marido tiene un hermano pero él no nos ayuda porque también tiene familia y casi que se encuentran el misma situación
	Comunidad	9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? R/ La verdad, pues lo normalito porque llevamos poco en Cúcuta, veníamos de Venezuela, ya que cuando en Venezuela estaban las cosas bien nos fuimos en busca de trabajo pero nos toco volver.
	Institucionalidad	10¿el grupo fami recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan? R/ que yo sepa bienestar nos da un mercado una vez al mes, y allá me dijeron que esos mercados son entregados por el gobierno.

RUTA	4	PROPÓSITO:	Identificar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander
FICHA	4	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada	CÓDIGO: MAFAM4
Fecha:		Hora:	Escenario: Punto de Encuentro FAMI
ASPECTOS A RESALTAR			
<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? 2¿Qué considera usted que es la pobreza? 3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? 4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? 5¿de qué manera se toman las decisiones? 6¿Cómo describe sus relaciones familiares? 7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar 8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles 9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? 10¿el grupo FAMI recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan?</p>			
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	
Pobreza	Percepción de pobreza	<p>1¿Cuántos miembros de su núcleo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? R/en mi casa quien trabaja es mi esposo, siempre ha trabajado como albañil. 2¿Qué considera usted que es la pobreza? R/ para mí es como no tener los recursos tanto de plata, como para subsistir. 3¿considera que actualmente vive en condición de pobreza? R/ si vivimos en pobreza porque no tenemos estabilidad en cuanto a la plata, ya que mi esposo no recibe lo necesario para mantenernos a todos, y si tenemos para pagar el agua pues no tendremos para la luz y si hay para el almuerzo, es muy posible que para la comida no tengamos.</p>	
Dinámica familiar	Comunicación	<p>4¿en su familia surgen conflictos a raíz de la economía? En caso de si ¿cómo los resuelve? En caso de no ¿cómo maneja los temas y las decisiones económicas del hogar? R/ siempre, porque no tener plata, mi esposo vive sacándome en cara que no trabajo, mire el chino con los zapaticos rotos, cuando ve que lo poco que gana no nos alcanza me dice que me vaya de la casa, que no quiere vivir conmigo, y la verdad para resolver los problemas me toca salir a buscar trabajo así sea de aseo en cualquier lado con tal de ayudar en la casa. 5¿de qué manera se toman las decisiones? R/ las decisiones del hogar la toma siempre por qué dice que mientras no de plata para la casa no puedo tomar decisiones, eso sí a pesar de que es el quien decide que hacer nunca me ha faltado al respeto.</p>	
	Afectividad	6¿Cómo describe sus relaciones familiares?	

		R/ no puedo decir que es la mejor , a veces por falta de plata se pone critica, y debemos aguantar en genio de mi esposo, que yo creo que se pone así al ver que no nos puede dar todo lo que necesitamos. Pero a pesar de las cosas seguimos unidos.
	Autoridad	7¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar R/ la función de mi esposo es trabajar para traer plata a la casa, para poder comer, y yo mama y esposa en la casa cuidando del chino que esta pequeño.
Redes de apoyo	Familia	8¿tiene familiares en la ciudad? De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles R/ si tenemos algunos familiares en la ciudad, pero la verdad nosotros tratamos de no molestar o pedir favores, aunque a veces por necesidad me toca salir a buscar trabajo y ellos me cuidan el niño.
	Comunidad	9¿cómo se relaciona con sus vecinos y su vecindario en general? R/ No me queda mucho tiempo para hablar con mis vecinos, ya que debo tener la casa arreglada y el chino está aprendiendo a caminar y no me queda tiempo para relacionarme, pero a veces los vecinos me regalan ropa para nosotros, o comida cuando de pronto les sobra
	Institucionalidad	10¿el grupo fami recibe ayuda de alguna institución? ¿Qué institución? ¿Cómo apoyan? R/ el fami, nos ayuda con mercado y eso es de mucha ayuda, como soy mama y mi chino esta chiquito, algunas veces nos dan charlas de salud y la policía también nos hablan de prevenir , algo así se llama.

Apéndice 6. Protocolo de Observación

DATOS GENERALES

FECHA:	24 febrero 2018	HORA:	9:30 am – 11:00 am
LUGAR:	BARRIO LA PASTORA		
TECNICA:	OBSERVACIÓN		
RESPONSABLE:	ERIKA LUCIA ROBLES SANABRIA, BRILLITT JOHANNA APARICIO DELGADO		

OBJETIVO

Identificar cuáles son los factores categorizados en el grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander.

CATEGORIAS A OBSERVAR

ESCENARIOS	¿Cuántas familias integran el grupo FAMI del barrio la divina pastora? ¿Cuáles son los requisitos para hacer parte de estos grupos FAMI?
AMBIENTE SOCIO-ECONOMICO	¿Cómo se desarrolla el ambiente socio-económico y de interacción dentro del grupo FAMI del barrio la pastora? ¿Cómo es la dinámica familiar del personal del grupo FAMI? ¿Qué redes de apoyo se encuentran presentes en el grupo FAMI?
FAMILIAS	¿Cómo conviven las familias en situación de pobreza? ¿El desempleo trasforma la dinámica de las familias?

Diario De Campo 1**DATOS GENERALES**

FECHA:	24 febrero 2018	HORA:	9:30 am – 11:00 am
LUGAR:	BARRIO LA PASTORA		
TECNICA:	OBSERVACIÓN		
RESPONSABLE:	ERIKA LUCIA ROBLES SANABRIA, BRILLITT JOHANNA APARICIO DELGADO		

OBJETIVOS

Identificar cuáles son los factores categorizados en el grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander.

CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS

ESCENARIOS

¿Cuántas familias integran el grupo FAMI del barrio la divina pastora?

¿Cuáles son los requisitos para hacer parte de estos grupo FAMI?

AMBIENTE SOCIO-ECONOMICO

¿Cómo se desarrolla el ambiente socio-económico y de interacción dentro del grupo FAMI del barrio la pastora?

¿Cómo es la dinámica familiar del personal del grupo FAMI?

¿Qué redes de apoyo se encuentran presentes en el grupo FAMI?

FAMILIAS

¿Cómo conviven las familias en situación de pobreza?

¿El desempleo trasforma la dinámica de las familias?

ASPECTOS GENERALES

El barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander, en la cual se realizó la técnica observacional, la que conllevó a enfocarnos en la condición de la pobreza plasmada en este sector, donde se desencadena la transformación familiar debido a la crisis económica que se está evidenciando en la ciudad de Cúcuta norte de Santander.

La pobreza es una desigualdad que se evidencia en la mayoría de sectores, ya que las pocas oportunidades y la baja calidad de vida, trae graves consecuencias a nivel de productividad, por tal motivo nuestro proyecto va direccionado en el bajo nivel de división familiar, que poseen cierta población, el cual conlleva a la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros.

OBSERVACIÓN

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCION DE LA INFORMACIÓN
ESCENARIO	GRUPO FAMI	El barrio La divina pastora cuenta con un grupo 10 familias en situación de pobreza, el cual es liderado por bienestar familiar para las personas de escasos recurso de la comunidad.
	REQUISITOS	Los grupos FAMI son creados para poblaciones de escasos recursos o en situación de pobreza deben tener sisben, registro civil de los hijos, control crecimiento y desarrollo, hasta estrato 2, mensual bienestar familiar entrega mercado a estas familias.

AMBIENTE SOCIO-ECONOMICO	AMBIENTE	El grupo FAMI del barrio la divina pastora tiene un ambiente socio-económico escaso debido a la ubicación, el desempleo de las familias que asisten a este grupo.
	DINAMICA FAMILIAR	Se pudo evidenciar que muchas de las familias son monoparentales que uno de los miembros del hogar debe abandonar el hogar en busca de oportunidades, desplazándose a otras ciudades.

Diario De Campo 2

FECHA:	02 marzo 2019	HORA:	9:30 am – 11:00 am
LUGAR:	BARRIO LA PASTORA		
TECNICA:	OBSERVACIÓN		
RESPONSABLE:	ERIKA LUCIA ROBLES SANABRIA, BRILLITT JOHANNA APARICIO DELGADO		

OBJETIVO: Identificar la transformación familiar de cada uno de los miembros del grupo FAMI y verificar el número de familias a la fecha.		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Pobreza	Desempleo	Al observar la dinámica del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander, se evidenció que hay un nivel de pobreza alto en los hogares, ya que sus viviendas son constituidas estructuralmente de material de obra negra, tabla y bareque, debido a las condiciones de desempleo por el cual está pasando la ciudad en este momento ya que no poseen de recursos económicos suficientes para la adecuación de dichas viviendas.
Desintegración familiar	Ausencia del jefe del hogar	Las familias de grupo FAMI en su mayoría son familias mono parentales debido a que uno de los jefes del hogar no se encuentra en la ciudad ya que buscaron oportunidades laborales en otras ciudades.

Apéndice 7. Triangulación

ACTOR	CÓDIGO, PÁRRAFO	CATEGORIA 1	CÓDIGO, PÁRRAFO	CATEGORIA 2	CÓDIGO, PÁRRAFO	CATEGORIA 3
		POBREZA		DINAMICA FAMILIAR		REDES DE APOYO
FAMILIAS DEL GRUPO FAMI	MAFAM 1, P1.	un miembro de la familia trabaja	MAFAM 1, P4.	porque ellos le tienen miedo al papá	MAFAM 1, P8.	tengo familia acá pero ellos no nos pueden ayudar en estos momentos difíciles, porque la situación está muy complicada en la ciudad y con los gastos que ellos tienen es suficiente
	MAFAM 1, P2.	Carecer de las necesidades básicas	MAFAM 1, P4.	dice que me deben respetar también cuando él no está en la casa, y así tratamos siempre de manejar los problemas que se presentan en la mayoría de las veces.	MAFAM 1, P9.	me llevo bien con todos mis vecinos ellos me colaboran mucho
	MAFAM 1, P3.	la plata no alcanza para pagar los gastos	MAFAM 1, P5.	yo siempre trato de hablar con mi marido, ya que esta es la mejor forma de entender	MAFAM 1, P10.	la señora de este grupo FAMI nos apoya mucho
	MAFAM 1, P3.	no pasen necesidades y podamos comer bien.	MAFAM 1, P5.	mi esposo trata de darnos una mejor vida aunque pasemos muchas veces necesidades.	MAFAM 1, P10.	el Sena son quienes nos dan la capacitación
	MAFAM 2, P1	Dos un hermano y yo	MAFAM 1, P6.	porque debido al trabajo de mi esposo, él se tiene que	MAFAM 1, P10.	el mercado que nos entregan

	MAFAM 2, P1	Mi hermano trabaja en construcción y yo haciendo aseo en casa de familia cuando me llaman y cuando no, salgo a vender café en las calles	MAFAM 1, P6.	ausentar del hogar y los niños se vuelven rebeldes y desobedientes se ven a veces peleas entre ellos mismos	MAFAM 1, P10.	Por medio de bienestar familiar.
	MAFAM 2, P2	mi esposo nos abandonó	MAFAM 1, P6.	mis hijos que cumplan con las reglas y obedezcan a sus padres	MAFAM 1, P8.	solo son para problemas, y criticar mi situación actual
	MAFAM 2, P2	lo poco que gana es para los recibos, comida y gastos de la casa	MAFAM 1, P7.	Mi esposo como cabeza principal y es el que pone las reglas	MAFAM 1, P10.	Puestos de salud, el icbf.
	MAFAM 2, P3.	vivo con mi familia arrendada y lo que gano es poco y son muchas las necesidades	MAFAM 1, P7.	yo como madre trato de transmitir a mis hijos que cumplas con las reglas	MAFAM 1, P10.	con un mercado
	MAFAM3, P1.	mi esposo es el que siempre trabaja	MAFAM 1, P7.	mis hijos que cumplan con las reglas y obedezcan a sus padres	MAFAM 1, P10.	la puedo llevar a talleres, capacitaciones de mucha importancia
	MAFAM3, P1.	hace como 5 meses trabaja en una mina en la vía a sardinata.	MAFAM 2, P4.	mi hermano es el único que tiene un trabajo estable	MAFAM 3, P8.	la verdad yo no tengo a nadie aquí
	MAFAM3,	ser pobre es	MAFAM 2, P4.	mi madre me ayuda en	MAFAM 3, P10.	bienestar nos da un mercado una

	P2.	que no pueda cubrir todos los gastos que tenemos en la casa		cuidarlos mientras		vez al mes
	MAFAM3, P3.	yo no puedo trabajar por cuidar a los niños	MAFAM 2, P5.	Las decisiones son entre mi hermano y yo, ya que deseamos lo mejor para mis padres que están de edad y enfermos	MAFAM 3, P10.	esos mercados son entregados por el gobierno.
	MAFAM3, P3.	y muchas veces no podemos ni salir a dar una vuelta con la familia porque con lo que el gana	MAFAM 2, P5.	para salir adelante por ellas.	MAFAM 4, P8.	y ellos me cuidan el niño.
	MAFAM4, P1.	en mi casa quien trabaja es mi esposo	MAFAM 2, P6.	No somos tan unidos	MAFAM 4, P9.	a veces los vecinos me regalan ropa para nosotros, o comida cuando de pronto les sobra
	MAFAM4, P1.	Mi esposo siempre ha trabajado como albañil.	MAFAM 2, P7.	Mis padres en la casa en cuidado de mis niñas mientras trabajo. Mi hermano como cabeza de hogar	MAFAM 4, P10.	nos ayuda con mercado
	MAFAM4, P2.	No tener los recursos tanto de plata, como para subsistir.	MAFAM 3, P4.	toda persona que pase por necesidades como nosotros, siempre se va ver afectada la familia	MAFAM 4, P10.	algunas veces nos dan charlas de salud
	MAFAM4, P3.	no tenemos estabilidad en cuanto a	MAFAM	que los problemas no	MAFAM 4, P10.	la policía también nos hablan de

	MAFAM4, P3.	la plata, si tenemos para pagar el agua pues no tendremos para la luz y si hay para el almuerzo, es muy posible que para la comida no tengamos.	3, P4. MAFAM 3, P5. MAFAM 3, P6. MAFAM 3, P7. MAFAM 4, P4.	<p>dañen nuestra familia y siempre de la mano de Dios.</p> <p>con mi marido tomamos decisiones que sean importantes</p> <p>Discutimos porque no nos alcanza la plata, nosotros amamos a nuestros hijos y por eso siempre resolvemos nuestros conflictos en la casa.</p> <p>mi esposo en estos momentos es la cabeza del hogar es quien nos da todo a mí y a mis hijos, yo como mujer y madre estoy todo el tiempo en la casa y como mis hijos</p> <p>porque no tener plata, mi esposo vive sacándose en cara que no trabajo, mire el chino con los zapatos rotos, cuando ve que lo poco que gana no nos alcanza me dice que me vaya de</p>		prevenir,
--	----------------	--	--	--	--	-----------

				la casa, que no quiere vivir conmigo		
			MAFAM 4, P4.	para resolver los problemas me toca salir a buscar trabajo así sea de aseo en cualquier lado con tal de ayudar en la casa.		
			MAFAM 4, P5.	las decisiones del hogar la toma siempre por qué dice que mientras no de plata para la casa no puedo tomar decisiones		
			MAFAM 4, P5.	a pesar de que es el quien decide que hacer nunca me ha faltado al respeto		
			MAFAM 4, P6.	no puedo decir que es la mejor yo creo que se		
			MAFAM 4, P6.	pone así al ver que no nos puede dar todo lo que necesitamos		
			MAFAM 4, P6.	Pero a pesar de las cosas seguimos unidos.		
			MAFAM 4, P7.	la función de mi esposo es trabajar para traer plata a la		

				casa, para poder comer, y yo mama y esposa en la casa cuidando del chino que esta pequeño.		
--	--	--	--	--	--	--

Apéndice 8. Validación instrumento



**CARTA FORMAL DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE JUICIOS DE EXPERTOS**

San José de Cúcuta, 15 de Abril de 2019

Doctora.
Magda Belén Bayona Sanabria.

Atento saludo,

Erika lucía Robles Sanabria, y Brillit Johanna Aparicio Delgado, estudiantes del programa de trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar nos encontramos adelantando la investigación titulada "Factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo de madres FAMI del barrio la Divina Pastora del municipio de Cúcuta, Norte de Santander" Conocedores de su experticia en el tema solicitamos de su valiosa colaboración, para la revisión del siguiente instrumento, diseñado para cómo los factores de pobreza pueden estar incidiendo en las familias y su dinámica.

El cuestionario está estructurado en 10 ítems referidos a las categorías que sobre se analizaron sobre pobreza, dinámica familiar, y redes de apoyo. (Anexo 1 y 2)

Para su conocimiento y contextualización, los objetivos de la investigación son los siguientes:

Objetivo General: Identificar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo FAMI del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander.

Objetivos Específicos:

1. Identificar los factores socio-económicos y condiciones de pobreza de las familias en la transformación familiar del grupo FAMI.
2. Analizar los tipos de dinámica familiar existentes en el grupo seleccionado, con el fin de conocer las estructuras familiares y su interrelación.
3. Determinar las redes de apoyo con las que cuentan las familias del grupo FAMI, la tipología de apoyo que brinda y los alcances de sus aportes.

La investigación propuesta, se desarrolla bajo un enfoque cualitativo con un paradigma interpretativo y bajo la mirada del interaccionismo simbólico

A continuación se le presenta un formato para validar dicho instrumento. (Anexo 3)

Finalmente le expreso mi agradecimiento por su receptividad para dar su opinión como experto en la materia.

Atentamente,

Erika Robles,
Brillit Aparicio,
Estudiantes Trabajo Social

Recibido:
15 de Abril de 2019
3:20 PM

	UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CUCUTA	Pág. 2 de 5
---	---	-------------

Anexo 1: matriz categorial

Título: Factores de la pobreza que inciden en la transformación de las dinámicas familiares del grupo de madres FAMI del barrio la divina pastora del municipio de Cúcuta, Norte de Santander.				
Formulación del problema: ¿Cuáles son los factores de pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del grupo fami del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander?				
Objetivo General: Identificar los factores de la pobreza que inciden en la transformación de la dinámica familiar del barrio La Divina Pastora de la Ciudad De San José De Cúcuta, Norte de Santander.				
Teórico	Categoría	Subcategoría	Objetivos Específicos	Preguntas orientadoras
SEN, AMARTYA (1992)	Capacidades humanas	Percepción de Pobreza	Identificar los factores socio-económicos y condiciones de pobreza de las familias en la transformación familiar del grupo FAMI.	1. ¿Cuántos miembros de su grupo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? 2. ¿Cómo definiría usted la pobreza? 3. ¿Considera que actualmente vive en condición de pobreza? ¿Por qué?
		Comunicación	Analizar los tipos de dinámica familiar existentes en el grupo seleccionado, con el fin de conocer las estructuras familiares y su interrelación.	4. ¿De qué manera se resuelven los conflictos que surgen a raíz de la economía? 5. ¿De qué manera se toman las decisiones en el hogar?
				Afectividad
Autoridad	7. ¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar?			
CHADI (2000)	Redes de apoyo	Familia	Determinar las redes de apoyo con las que cuentan las familias del grupo FAMI, la tipología de apoyo que brinda y los alcances de sus aportes.	8. ¿Tiene familiares en la ciudad? ¿De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles?
		Comunidad		9. ¿Cómo se relaciona con sus vecinos y el vecindario en general?
		institucionalidad		10. ¿El grupo FAMI recibe apoyo de alguna institución? ¿De qué instituciones? ¿Cómo apoyan?

	UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CUCUTA	Pag. 3 de 5
---	---	-------------

Anexo 2: formato de entrevista semi -estructurada

Fecha: _____
Objetivo _____
Responsables _____
Técnica: Entrevista semi-estructurada
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántos miembros de su grupo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen? 2. ¿Cómo definiría usted la pobreza? 3. ¿Considera que actualmente vive en condición de pobreza? ¿Por qué? 4. ¿De qué manera se resuelven los conflictos que surgen a raíz de la economía? 5. ¿De qué manera se toman las decisiones en el hogar? 6. ¿Cómo describe sus relaciones familiares? 7. ¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar? 8. ¿Tiene familiares en la ciudad? ¿De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles? 9. ¿Cómo se relaciona con sus vecinos y el vecindario en general? 10. ¿El grupo FAMI recibe apoyo de alguna institución? ¿De qué instituciones? ¿Cómo apoyan?



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CUCUTA

Pág. 4 de 5

Anexo 3: FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Preguntas	Claridad		Redacción		Coherencia con objetivos y tipo de Investigación		Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
1. ¿Cuántos miembros de su grupo familiar trabajan? ¿Qué tipo de trabajo ejercen?	X		X		X		X			
2. ¿Cómo definiría usted la pobreza?	X		X		X		X			Definir pobreza.
3. ¿Considera que actualmente vive en condición de pobreza? ¿Por qué?	X		X		X		X			Se debe consultar si se tienen familiares en...
4. ¿De qué manera se resuelven los conflictos que surgen a raíz de la economía?	X		X		X		X			
5. ¿De qué manera se toman las decisiones en el hogar?	X		X		X		X			
6. ¿Cómo describe sus relaciones familiares?	X		X		X		X			
7. ¿Qué función cumple cada integrante de la familia? ¿Cómo identifican y definen el rol que debe desempeñar?	X		X		X		X			
8. ¿Tiene familiares en la ciudad? ¿De qué manera interviene su familia en las situaciones difíciles?	X		X		X		X			
9. ¿Cómo se relaciona con sus vecinos y el vecindario en general?	X		X		X		X			
10. ¿El grupo FAMI recibe apoyo de alguna institución? ¿De qué instituciones? ¿Cómo apoyan?	X		X		X		X			

Observaciones Generales:

Se realizaron validaciones de la pregunta 2 y revisos la posibilidad de añadir una pregunta adicional en la pregunta 4

Nombre y Apellido: Yvonne RamírezGrado Académico: Maestrante en Psicología y CienciasCargo que desempeña: Docente