

CREACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
CON PROYECCION AL BIENESTAR SOCIAL DE LA  
COMUNIDAD ME QUEJO

MARIA SOLANGE IGUARAN DUARTE

TERESA OVIEDO URANGO

TOMASA SARA CEBALLOS

Trabajo de Grado presentado como  
requisito parcial para optar al  
título de Trabajadora Social.

Asesor: ROBERTO OCHOA

BARRANQUILLA

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

"SIMON BOLIVAR"

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1987



CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

"SIMON BOLIVAR"

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PERSONAL DIRECTIVO

RECTOR	:	DR. JOSE CONSUEGRA H.
VICE - RECTOR	:	DR. LEONELO MARTHE
SECRETARIO GENERAL	:	DR. RAFAEL BOLAÑO
DECANO	:	DR. JORGE TORRES
VICE-DECANO	:	DR. CARLOS OSORIO
SECRETARIA ACADEMICA	:	DRA. MARIA TORRES



Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla, 1987



## AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

- A Nuestros padres en forma muy especial, quienes en todo momento estuvieron pendientes y dispuestos a proporcionarnos todos los medios que nos permitieran obtener la meta anhelada.
- A ROBERTO OCHOA, Sociólogo, por su valiosa asesoría y orientación en la ejecución de nuestro proyecto dirigido.
- A Los señores miembros del Club de Leones 7 de Abril del Barrio Silencio de Barranquilla, al equipo interdisciplinario, miembros de la comunidad Me Quejo, y demás personas e instituciones que de una u otra forma sirvieron de pilares para llevar a feliz término nuestro trabajo de grado.
- A La UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR



## DEDICATORIA

A mi madre como el mejor presente que puedo ofrecerle en este momento cumbre de mi vida, quien con su esfuerzo y apoyo moral contribuyó al éxito de mi formación profesional.

A mis hermanos y sobrinos por su ayuda y quienes en todo momento me brindaron el cariño y los ánimos necesarios para el logro de la meta anhelada.

A mi novio, quien depositó en mí la confianza y comprensión requerida.

SOL



## DEDICATORIA

A mis padres quienes me enseñaron a mirar con coraje el futuro, comprometiéndome conmigo misma y con los demás. Es a ellos a quien debo gran parte del éxito de mi formación profesional, por lo que me proporcionaron los medios a través del cual pude cristalizar mis aspiraciones.

A mis hermanos, quienes me impulsaron a seguir adelante fortaleciéndome en todo momento, con miras a luchar para así obtener el triunfo deseado.

TERE



## DEDICATORIA

Les dedico este triunfo a las personas cuya ausencia hoy perturban mi felicidad:

Mi madre: Lourdes Ceballos que no tuvo siquiera la dicha de enseñarme las primeras letras pero que desde su morada terrenal me ha dado fuerzas para que alcance las metas que me trace en la vida.

Mi padre: Guillermo Sará C., ese ser maravilloso que no alcanzó a ver este éxito y el cual fué el último deseo en su lecho agonizante.

A todas aquellas personas que me brindaron su apoyo en todos los aspectos para el logro de este objetivo.

TOMY

## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	10
1. OBJETIVOS LOGRADOS	14
1.1. CONFRONTACION DE LOS OBJETIVOS LOGRADOS CON LOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO	15
1.2. OBJETIVOS PROPUESTOS	15
1.2.1. Objetivo general	15
1.2.2. Objetivos específicos	16
2. DESCRIPCION DE ANALISIS DEL PROYECTO	19
3. DESCRIPCION Y ANALISIS DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES	25
4. CONTENIDO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD DEL PROYECTO REALIZADO	36
5. GARANTIA DE LOS RESULTADOS	42
6. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO REALIZADO	44
7. PARTICIPACION DE LOS BENEFICIARIOS SEGUN RESULTADOS OBTENIDOS	45

---

	pág.
8. COBERTURA INSTITUCIONAL O COMUNITARIA	47
9. DINAMICA QUE GARANTIZA LA EXISTENCIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO	48
10. PROCESO METODOLOGICO EMPLEADO	50
11. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, INSTITUCIONALES Y FINANCIEROS EMPLEADOS	52
12. MECANISMOS DE EVALUACION DEL PROYECTO	54
13. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO	56
14. CONCLUSIONES	58
15. RECOMENDACIONES QUE PERMITAN LA DINAMICA DE LA LABOR REALIZADA	59
ANEXOS	60
BIBLIOGRAFIA	69

## INTRODUCCION

Cuando se habla de comunidad marginada, se hace referencia a aquellos sectores pertenecientes al ámbito urbano, las cuales se encuentran en situaciones similares de abandono; ante este problema podría decirse que el Estado como organismo encargado de asistir al marginado no ofrece a estos los estímulos y garantías que evite en ellos las frustraciones y rebeldías, agudizando ello los conflictos sociales. Frente a esta situación el Trabajador Social opera principalmente en el desarrollo de acciones para la disminución de tensiones y situaciones problemas en estas zonas.

A partir de nuestras visitas comunitarias encontramos la importancia de la labor del profesional en Trabajo Social y aprovechando la nueva política establecida por la Facultad de Trabajo Social "Proyecto Dirigido", a partir del año 1986, se vió la oportunidad de diseñar en el barrio Me Quejo un proyecto con miras a impulsar al marginado a la movilización y participación en los procesos de su comunidad y de la sociedad, como consecuencia se hizo necesario la organización de una oficina de Trabajo Social.

La oficina de Trabajo Social en el barrio Me Quejo está anexa a la Es-

cuela Luis Sánchez Porto, fundada en 1984 y donde se imparte educación pre-escolar y primaria y es patrocinada por el Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla.

La oficina de Trabajo Social se constituye en un servicio intra y extra institucional donde los moradores del barrio puedan acudir en busca de orientación y asesoría para sus problemas.

Este trabajo tiene como objetivo general crear el Departemtno de Trabajo Social en la escuela Luis Sánchez Porto del barrio Me Quejo, con el fin de brindar programas de apoyo a la comunidad tendientes a dar solución a los problemas de capacitación y salud allí existentes; como objetivos específicos:

- Brindar a los miembros de la comunidad Me Quejo atención profesional en Trabajo Social, dándole orientación y atención en la prestación de servicios sociales.
- Despertar el interés del núcleo familiar en el proceso de enseñanza de sus hijos, para hacerlos conscientes de que la enseñanza no es una función única del docente, sino que debe ser compartida con los padres de familia.
- Educar a los miembros de la comunidad Me Quejo sobre salud comunitaria, induciéndolos a hábitos higiénicos como medio de prevención en la proliferación de enfermedades que ponen en peligro su salud.

- Proporcionar asesoría y orientación jurídica con respecto a: paternidad responsable, cuota de alimento, etc., a los miembros de la comunidad con el fin de prepararlos sobre los deberes y derechos que tienen como personas y como miembros de una comunidad.

Para la realización y consecución de los objetivos tanto generales como específicos se hizo necesario lo siguiente: un reconocimiento o exploración a la comunidad, donde se establecieran los primeros contactos con las personas e instituciones que colaboraron en la ejecución del proyecto tales como: personal docente de la escuela, médico, directora de la guardería, miembros del Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla. Luego se procedió a hacer un estudio social de la comunidad donde se aplicaron técnicas como encuestas, sondeo de opinión, entrevistas, visitas domiciliarias, etc., que permitiera realizar un diagnóstico en que apoyarse durante el estudio de investigación, permitiendo una información adecuada y confiable que sirviera de base para una acción y programar de acuerdo a las necesidades existentes y prioritarias de los miembros de la comunidad Me Quejo. Simultáneamente se hicieron las evaluaciones correspondientes a cada actividad realizada en los diferentes proyectos, e ir haciendo los ajustes necesarios para el logro de los objetivos planteados.

En este trabajo se hace un análisis objetivo de las actividades de los diferentes proyectos ejecutados en el período de Enero a Octubre de 1987.

El cuerpo de nuestro trabajo de grado (proyecto dirigido) contiene los siguientes elementos: nombre del proyecto realizado, introducción, objetivos logrados, confrontación de los objetivos logrados con los propuestos en el proyecto, descripción y análisis del proyecto, descripción y análisis de las diferentes actividades, contenido de la estructura y funcionalidad del proyecto realizado, garantía de los resultados, beneficiarios del proyecto realizado, participación de los beneficiarios según resultados obtenidos, cobertura institucional o comunitaria, dinámica que garantiza la existencia de los resultados del proyecto; proceso metodológico empleado, recursos humanos, materiales, institucionales y financieros empleados, mecanismos de evaluación del proyecto, análisis de la experiencia del equipo de trabajo, conclusiones, recomendaciones, anexos, bibliografía.

## 1. OBJETIVOS LOGRADOS

Cuando en una investigación (proyecto dirigido) se ha venido desarrollando un programa enfocado al bienestar social en un determinado sector, el trabajador social sólo podrá tener la seguridad de haber logrado lo propuesto en la medida en que simultáneamente a cada actividad haga una evaluación para conocer el grado de efectividad logrado.

Al hablar de los objetivos trazados en el barrio Me Quejo y hasta que punto fueron logrados, se entraría a decir que la mayoría fueron alcanzados en su totalidad ya que se facilitaron los elementos que entraron a hacer parte de éstos, contándose con la colaboración de entidades e instituciones que de una u otra forma colaboraron en la consecución de éstos.

Los objetivos logrados parcialmente son producto de no haberse contado con todos aquellos mecanismos para despertar en forma total en todas las personas el espíritu de participación, así como poseer un atributo para poder participar en determinada actividad.

Otro factor que contribuyó al no logro total de los objetivos fué el factor tiempo (lluvias, arroyos) que imposibilitó el traslado del número



esperado de personas al sitio de reunión.

Para conocer el grado de efectividad lograda en los objetivos se hizo un proceso reflexivo, controlado y crítico que se ha aplicado en forma sistemática en la búsqueda de medidas para superar la situación social del Barrio Me Quejo.

#### 1.1. CONFRONTACION DE LOS OBJETIVOS LOGRADOS CON LOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO

Para hacer una confrontación de los objetivos propuestos con los logrados se entraría a analizar puntos como: Qué se logró, en qué forma se logró y a través de qué se logró, para poder saber con exactitud que fué lo que se hizo y hasta qué punto beneficia a la comunidad.

#### 1.2. OBJETIVOS PROPUESTOS

Los objetivos propuestos son los siguientes.

1.2.1. Objetivo general. Crear el Departamento de Trabajo Social en la Escuela Luis Sánchez Porto del barrio Me Quejo, con el fin de brindar programas de apoyo a la comunidad tendientes a dar solución a los problemas de capacitación y salud allí existentes. Como se plantea en el objetivo general, se creó la dependencia de Trabajo Social dentro de la Escuela Luis Sánchez Porto, patrocinada por el Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla, con la participación de profesionales como: médico, abogado, docentes y trabajadores socia-

les dedicados a la prestación de servicios netamente sociales a las personas afectadas por situaciones problemas en el conocimiento de una realidad concreta.

1.2.2. Objetivos específicos. - Brindar a los miembros de la comunidad Me Quejo atención profesional en Trabajo Social, dándole orientación y atención en la prestación de servicios sociales.

La atención profesional en Trabajo Social se brindó de la siguiente manera: se capacitó y educó socialmente a los miembros de la comunidad dándole una motivación al respecto a través de charlas, sobre orientación para la creación y desarrollo de microempresas y apoyo a tenderos, con el objeto de que ellos mismos den solución a sus problemas, estados carenciales y para que cambien y transformen esa realidad cualitativa y cuantitativamente superior. Beneficiando ésto a la comunidad en la medida en que sus miembros se interesaran en recibir la capacitación brindada a través de la Fundación Barranquilla e impulsados por Trabajo Social. Así mismo se elevó el nivel de conocimiento de algunos miembros de la comunidad a través de cursos de capacitación como mecánica automotriz e interpretación de planos dictados por el SENA, y con los cuales puedan apelar a otros medios de supervivencia.

- Despertar el interés del núcleo familiar en el proceso de enseñanza de sus hijos, para hacerlos conscientes de que la enseñanza no es una función única del docente sino que debe ser compartida con los pa-

dres de familia. Este objetivo fue el único que no se pudo lograr con plenitud, pues sólo se logró vincular a este programa una mínima parte de padres de familia interesados en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos, ya que muchos no cumplieron con lo propuesto durante las dinámicas grupales aplicadas para mejorar el rendimiento académico de los niños. Así mismo se contó con el ausentismo de padres de familia durante las citas acordadas con trabajo social debido a las condiciones climáticas.

- Educar a los miembros de la comunidad Me Quejo sobre salud comunitaria induciéndolos a hábitos higiénicos como medio de prevención en la proliferación de enfermedades que ponen en peligro su salud. La acción educativa en salud permitió crear en los miembros de la comunidad (madres lactantes, adolescentes, etc.) hábitos higiénicos y de comportamiento que permitan en ellos mantener una salud acorde con las exigencias humanas y les permita vivir en comunidad; a través de charlas: enfermedades infectocontagiosas, malnutrición, drogadicción, tratamiento del agua, control de parasitosis, planificación familiar.

- Proporcionar asesoría y orientación jurídica: paternidad responsable, cuota de alimento, patria potestad, a los miembros de la comunidad con el fin de prepararlos sobre los deberes y derechos que tienen como persona y como miembros de una comunidad.

Para el logro de este objetivo se contó con la prestación del servicio del consultorio jurídico de la Universidad Simón Bolívar en Me Quejo,

quien a través de profesionales en derecho brindaron allí apoyo y orientación jurídica (problemas de índole familiar y laboral) a los miembros de la comunidad que lo solicitaran, reconociendo ellos lo importante que es contar con estos servicios en forma gratuita. Teniendo el consultorio jurídico en Mequejo una acogida numerosa, especialmente por parte de las madres de familia.

## 2. DESCRIPCION Y ANALISIS DEL PROYECTO

La primera impresión que se logra del barrio Mequejo, es bastante negativa. Mequejo muestra a distancia su marginalidad de la planificación urbanística, trepados desde su vecino inmediato, el barrio El Silencio, se observa la carencia de calles propicias para el tránsito de vehículos y transeúntes, estacas como simulacro de postes de alumbrado público, basureros públicos y corrientes de agua sucia contaminadores del ambiente.

El barrio Mequejo está situado a la ladera de una loma de terreno erosionable. Arriba de esta loma se encuentra ubicado el barrio El Silencio. Al norte acera sur de la carrera 30, desde la transversal 21, hasta la calle 80, limitando con el barrio Las Terrazas; al oeste, acera de la transversal 21 desde la calle 80 hasta la carrera 40, al sur acera occidental de la calle 80, desde la carrera 30 hasta la transversal 21 limitando con el barrio El Silencio, La Manga.

Este barrio surgió por invasión, hace 17 años, su nombre se debe a un criadero de cerdos que allí existió llamado Mequejo, y por hábito los moradores fueron distinguiendo el sector por este nombre.

Al realizar un estudio socio-económico de la comunidad Mequejo seleccionado por Trabajo Social se tomó una muestra del 20% de la población estudiándose 161 familias, con un total de 888 habitantes, permitiendo ésto determinar ciertos fenómenos poblacionales tales como: pobreza, hacinamiento y promiscuidad.

En cuanto a la composición social se pudo destacar la existencia de varios subgrupos: el de los desempleados, el de los asalariados y el de los vendedores ambulantes. Toda la comunidad tiene un mismo status, el status de los marginados sociales.

La falta de educación y capacitación en los miembros de la comunidad incide en los niveles económicos del sector popular. En el gráfico 1, puede apreciarse el resultado que arrojó la encuesta realizada, en la que de 161 familias el 4,30% está en preparatoria, el 29,5% ha cursado la primaria incompleta, el 13,1% la primaria completa, el 29,3% la secundaria incompleta, el 8,3% la secundaria completa, el 0,9% cursan estudios universitarios incompletos, el 0,1% universitario completo y el resto el 14,5%.

El barrio Mequejo cuenta con dos escuelas en las que se imparte educación primaria y una guardería; en estas instituciones es notorio un gran número de niños que no tienen situación legal definida (carencia del registro civil).

En cuanto a la calidad de los servicios de salud, ver gráfico 2, que

se prestan en la comunidad Mequejo, son deficientes, ya que solamente se prestan los servicios de atención médica (consultas médicas) y no se cuenta con un centro de salud para cubrir los casos que requieran de la intervención de especialistas.

Con relación a los servicios comunitarios que se prestan en el barrio Mequejo, por ejemplo, el servicio de agua potable es intermitente, sólo se brinda en las ho<sup>ra</sup>as de la noche para que los habitantes la depositen en ollas, tanques, albercas, etc.

El servicio del agua no ha sido posible solucionarlo y se constituye en un gran problema que no dejará de serlo por mucho tiempo.

Con respecto al alumbrado eléctrico éste se presta en la comunidad en forma deficiente, constantemente se producen cortos circuitos y apagones por el contacto de los cables superpuestos. Además de lo anterior se suma el problema del transporte. El barrio Me quejo carece del servicio de buses que les permita transportarse a otros lugares, teniendo sus habitantes que desplazarse al barrio El Silencio para satisfacer esta necesidad.

A través de este estudio se llegaron a conocer las necesidades básicas y las características importantes de la realidad social que se vive en la comunidad Mequejo, por lo tanto se vió la necesidad de organizar el Departamento de Trabajo Social, constituyéndose éste en un medio a través del cual se puede llevar a cabo un proyecto encaminado a dar pautas para la atención de las necesidades sociales que afectan a los

miembros de esta comunidad. Generalmente en una comunidad se enuncia en términos de lo que se debe hacer, cómo hacerlo y por qué hacerlo, y crea un proceso razonado capaz de ser sometido a prueba y evaluación, se llama planificación que exige definir los objetivos, los que deben ser debidamente interpretados por medio de funciones y actividades, determinar los recursos con los que se cuenta, seleccionar propósitos y metas, programas, procedimientos, métodos de trabajo, la institución de la que depende, la comunidad y criterios de evaluación.

Un Departamento de Trabajo Social en la comunidad, requiere de un espacio físico, personal, muebles y recursos diversos, útiles, planificación de tareas, ejecución y evaluación. Algo muy importante que hay que tener en cuenta al crear el Departamento de Trabajo Social en una comunidad es el hecho de saber por qué es necesario su creación y a quién va a beneficiar el Departamento.

Los programas que contiene un proyecto para una comunidad debe llevar una necesidad sentida de la comunidad, convenientemente empezar con un proyecto que la comunidad entienda y apoye e incluir a personas activas así como a los beneficiados, para que la participación sea efectiva, la confianza en sí mismo y el respeto mutuo son necesarios. Se debe hacer uso de los recursos de la comunidad, empezando con los que estén disponibles.

El Departamento de Trabajo Social, creado por trabajadores sociales se encuentra ubicado en la escuela Luis Sánchez Porto (Calle 83 No.

26C1-166 del barrio Mequejo), esta escuela pertenece al Club de Leones 7 de Abril del Barrio El Silencio de Barranquilla, constituyéndose la oficina de Trabajo Social en una dependencia de ellos.

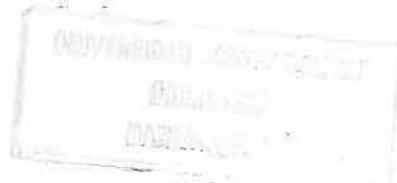
La oficina tiene un espacio físico de: ancho 3 m con 74 cm, un largo de 3 m con 32 cm, altura 2 m, 33 cm.

En cuanto a la prestación de servicios se dan a nivel individual, grupal y comunitario.

Estos niveles se dan: en el caso del discente quienes reciben atención en trabajo social cuando presentan bajo rendimiento académico, problemas de conducta, control y seguimiento en niños con problemas de mal nutrición; así mismo se le da atención a miembros de la comunidad que solicitan los servicios de orientación y asesoría tanto a nivel de trabajo social como del consultorio jurídico, campaña de registro civil masivo de niños que pertenecen a la guardería y a la escuela Luis Sánchez Porto.

Los servicios sociales serán proporcionados por un personal cualificado con el fin de ayudar a las personas en estado de necesidades o en situaciones problemas que no pueden superar o resolver por sí mismo, para la prestación de los servicios se realizó un trabajo coordinado con el equipo de profesionales que laboran en esa institución.

Los servicios de trabajo social no sólo se dan a nivel intrainstitucio-



nal sino también con una proyección comunitaria. En la ejecución de este proyecto dirigido se contó con la participación de organismos que contribuyeron al logro del éxito esperado por el equipo de Trabajo Social.

En base a las necesidades de la comunidad, el proyecto dirigido contiene los siguientes programas con sus respectivos proyectos:

#### PROGRAMA DE EDUCACION COMUNITARIA

PROYECTO 0.1: Orientación para la creación y desarrollo de Microempresas.

PROYECTO 0.2: Organización padres de familia de la Escuela Luis Sánchez Porto.

#### PROGRAMA DE SALUD COMUNITARIA

PROYECTO 0.3: Medicina Preventiva

#### PROGRAMA DE ORIENTACION Y ASESORIA JURIDICA

PROYECTO 0.4: Consultorio jurídico

### 3. DESCRIPCION Y ANALISIS DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES

Para el logro de los objetivos del proyecto se han elaborado las siguientes actividades:

#### PROYECTO 0.1: ORIENTACION PARA LA CREACION Y DESARROLLO DE MICROEMPRESAS

##### ACTIVIDADES

- Motivación a los pequeños propietarios de unidades productivas para que participen en los cursos de capacitación que desarrolla la Fundación Barranquilla y el SENA, en beneficio de la Microempresa. Esta actividad se realizó a través de visitas domiciliarias a aquellas personas de la comunidad Mequejo dedicadas a las más diversas actividades (zapatería, confección, ebanistería, herrería y latonería), con el fin de darles a conocer el programa que desarrolla la Fundación Barranquilla el cual está encaminado a educar y capacitar a dueños de microempresas y a personas que tienen las bases para conformar una microempresa, con el objeto de mejorar sus ingresos y el de sus empleados y habilitar nuevas plazas de ocupación.

Se dió la capacitación a algunas personas a través de cursos como: me-

cánica automotriz, por intermedio del SENA, ésto se hizo con el fin de proporcionar a estas personas conocimientos que contribuyan a mejorar su ingreso.

Los recursos humanos utilizados en esta actividad fueron: carpinteros, modistas, herreros, tejedoras, zapateros, latoneros, trabajadoras sociales; los recursos materiales fueron: folletos, bolígrafos y libreta de apuntes.

- Charla sobre el programa apoyo a microempresarios. Con el propósito de orientar e ilustrar a estas personas para que se vinculen al programa desarrollado por la Fundación Barranquilla el cual está encaminado a fomentar la generación de nuevos empleos apoyando así las actividades de los microempresarios.

La capacitación impartida por la Fundación Barranquilla se da a través de una serie de cursos sencillos y prácticos de contabilidad, costos, proyectos de inversión, mercadeo y ventas, administración y derecho laboral; apoyados por asesores donde los participantes aprenden técnicas de dirección y control de negocios.

La vinculación a este programa les da la oportunidad de adquirir beneficios a estas personas ya que pueden participar en ferias anuales de productos y reciben créditos especiales para capital de trabajo y adquisición de activos.

Los recursos utilizados para esta actividad fueron humanos: modistas, herreros, carpinteros, zapateros, latoneros, ebanistas, promotora de la Fundación Barranquilla, trabajadoras sociales; materiales: folletos, sillas, tiza, tablero, borrador.

- Motivación a tenderos. En base a la necesidad de capacitación en el barrio Mequejo se motivó a aquellas personas dedicadas al negocio de tiendas para que se vincularan al programa "apoyo a tenderos" que desarrolla la Fundación Barranquilla para capacitar y organizar tiendas en los barrios; transmitiendo técnicas sobre conservación de productos, facilitando créditos, manejar adecuadamente sus inventarios, racionalizar sus compras y aumentar sus márgenes de utilidad.

La Fundación Barranquilla capacita a los tenderos a través de cursos de contabilidad y costos, mercadeo y ventas y proyectos de inversión. Se reunió a los tenderos de esta comunidad con el fin de orientarlos sobre la existencia de este programa y los beneficios que proporciona.

Los recursos utilizados fueron humanos: promotor de la Fundación Barranquilla, tenderos del barrio, trabajadoras sociales; materiales: folletos, tablero, sillas, tiza, borrador; institucionales: Escuela Luis Sánchez Porto, Fundación Barranquilla.

- Evaluación del proyecto. Teniendo en cuenta que este proyecto se realizó en base a las necesidades sentidas por la comunidad y con el objeto de apoyar a los pequeños productores de la comunidad en lo que

se refiere a propender por un bien común; el proyecto tuvo una aceptación ya que se logró la integración de personas que trabajan en pequeñas unidades productivas para mejorar su situación económica y social y así mismo se incentivó la capacitación del programa microempresa Barranquilla.

#### PROYECTO 0.2: ORGANIZACION PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA LUIS SANCHEZ PORTO

##### ACTIVIDADES

- Coordinación con el cuerpo docente de la Escuela Luis Sánchez Porto el trabajo a realizar con los padres de familia. Esta actividad se hizo con el objetivo de realizar un trabajo en equipo, en beneficio del núcleo familiar. Se inició esta actividad con la selección de aquel grupo de padres de familia cuyos hijos presentan bajo rendimiento académico.

Los recursos humanos utilizados fueron: docentes y trabajadores; materiales: sillas, bolígrafo, papel; institucionales: Escuela Luis Sánchez Porto.

- Trabajo grupal con los padres de familia de la Escuela Luis Sánchez Porto. El objetivo fue dar a conocer a los padres de familia la situación que presentaban sus hijos y dar pautas de acción (técnicas de estudio, participación del padre de familia en la educación del niño,

proceso de aprendizaje en el niño y tratamiento de los padres, discusión de problemas dados en el núcleo familiar), para mejorar esta situación.

Para obtener buen resultado en esta actividad, se procedió a la utilización de mecanismos como: Dinámicas grupales (Philips 6-6), donde los padres de familia pudieron participar y manifestar sin temor sus inquietudes, problemas y descubrir de esta manera la causa del bajo rendimiento académico del niño. Fueron utilizados recursos humanos como: padres de familia y trabajadores sociales; recursos materiales: tablero, tiza, borrador, sillas, etc; institucionales: Escuela Luis Sánchez Porto; también se hizo necesario la participación del médico de la institución, quien determinó los antecedentes clínicos de los discentes con problemas de conducta a los cuales se les hizo un seguimiento de caso, jugando para ésto un papel importante la intervención del padre de familia. En el trabajo realizado con los padres de familia, se pretendió que estos aprendieran a conocer, analizar y resolver sus propios problemas e inquietudes; así mismo contribuir a formar a los padres de familia para que adopten una actitud más consciente de que los primeros formadores son ellos mismos y que la Escuela sólo comparte con ellos más tarde la responsabilidad de proporcionar al niño oportunidades que le permitan un desarrollo integral.

- Evaluación del proyecto: Este proyecto a pesar de contar con la aceptación de los padres de familia, no arrojó los resultados esperados, debido a obstáculos presentados durante la ejecución de las acti-

vidades tales como: factor lluvia (el área presenta zonas anegadizas) siendo ésto causa del incumplimiento de algunos padres de familia, quienes en el momento de la realización de alguna actividad no se hacían presentes; siendo ésto un motivo que conllevó a la desmotivación de personas verdaderamente interesadas y por consiguiente a la pérdida en la continuidad del mecanismo de trabajo.

A pesar de los inconvenientes presentados en la ejecución del proyecto, aquellos padres de familia quienes tuvieron una participación activa en estas actividades, pusieron en práctica los mecanismos de tratamiento, logrando así un mejoramiento en el rendimiento académico de los discentes, como también mejores relaciones en el núcleo familiar. Lo cual puede ser constatado con los profesores de la Escuela Luis Sánchez Porto.

### PROYECTO 0.3: MEDICINA PREVENTIVA

#### ACTIVIDADES

- Asistencia médica a los discentes de la Escuela Luis Sánchez Porto del Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio. Para esta actividad se contó con los servicios del médico de esta institución, quien asistió a aquellos niños que necesitaban atención médica, detectándose con ellos niños que su bajo rendimiento académico tenía origen en problemas de salud y que no habían sido tratados por un profesional debido a negligencia de los padres o por no contar con una situación econó-

mica solvente, para poner al niño bajo atención médica.

Para la realización de esta actividad se contó con los siguientes recursos humanos: médico, discentes, padres de familia, docentes y trabajadores sociales; materiales: implementos médicos, sillas, escritorios, etc. institucionales: Escuela Luis Sánchez Porto, consultorio médico del Club de Leones.

- Control y seguimiento de los niños con problemas de desnutrición, el objetivo de esta actividad fué el de proporcionar al niño condiciones de salud favorable a través de un control permanente, contando con los servicios que presta la guardería del bienestar familiar ubicada en el barrio Mequejo.

Para esta actividad se hicieron visitas domiciliarias para conocer las condiciones ambientales donde se desenvuelven los niños de la Escuela y de la comunidad en general, permitiendo la detección de dos casos de desnutrición de niños que no están vinculados a la Escuela del Club de Leones y a quienes se les brindó atención médica inmediata. Posteriormente se logró su ingreso a la guardería donde se les está aplicando un tratamiento y control al respecto. Los recursos utilizados en esta actividad fueron: Humanos: médico del Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla, y de la guardería, directora del Bienestar Familiar, jardineras, miembros del Club de Leones, padres de familia, niños y trabajadoras sociales; materiales: implementos médicos, papelería, medicamentos, fichas sociales; institucionales: consultorio médico del Club de Leones y de la guardería.

- Ciclo de charlas. Esta actividad se realizó teniendo en cuenta las condiciones de salud que presenta la comunidad y el desconocimiento por parte de la mayoría de sus miembros sobre algunas normas importantes y sencillas para mantener una salud adecuada, acorde con las exigencias humanas y propender por mejores condiciones de salud para ellos y sus hijos. El objetivo de esta actividad fue la de preveer y prevenir a los miembros de la comunidad acerca de las enfermedades y reforzar los conocimientos; los practiquen y se conviertan en agentes multiplicadores de su propio bienestar. El ciclo de charlas comprendió temas como: malnutrición, tratamiento del agua, control de la parasitosis, enfermedades diarreicas agudas, enfermedades inmuno-prevenibles y planificación familiar, los cuales fueron dictados por el médico del Club de Leones. Como recursos humanos se utilizó: médico, miembros de la comunidad, trabajadoras sociales; materiales: folletos, tablero, tiza, silla, borrador; institucional: Escuela Luis Sánchez Porto. Las técnicas utilizadas: motivación a través de visitas domiciliarias, volantes, carteleras, dinámicas grupales.

- Evaluación del proyecto. Al entrar a evaluar los resultados de este proyecto, los logros obtenidos fueron satisfactorios pues se contó con un buen número de personas, quienes se mostraron activos, surgieron preguntas e inquietudes en el transcurso de las charlas, así mismo se le dió atención médica a aquellos casos de desnutrición y enfermedades presentes en niños de la escuela y de la comunidad en general; permitiendo ésto en los miembros de la comunidad crear hábitos higiénicos para preveer y prevenir enfermedades que pongan en peligro su salud.

## PROYECTO 0.4: CONSULTORIO JURIDICO

### ACTIVIDADES

- Divulgación de la prestación de servicio del consultorio jurídico. Se realizó esta actividad con el fin de dar a conocer a los miembros de la comunidad, lo importante que es contar con los servicios de asesoría jurídica, ya que muchos de los habitantes del barrio no tienen una educación que les permita conocer la existencia de instituciones donde puedan acudir en caso de problemas de índole legal. Las técnicas utilizadas fueron: motivación a través de visitas domiciliarias, entrevistas informales, sondeos de opinión y carteleras.

- Charla a los miembros de la comunidad sobre la importancia y características del consultorio jurídico, paternidad responsable, patria potestad, cuota de alimentos, importancia del registro civil.

El ciclo de charlas se dió a la comunidad Mequejo con el objeto de enterar a las personas de los deberes y derechos que tienen como padres de familia y miembros de una comunidad e ilustrarlos con ejemplos como bajo qué circunstancias pueden solicitar asesoría jurídica. Finalizada esta serie de charlas y conociendo los miembros de la comunidad la finalidad del consultorio jurídico se procedió a dar asesoría jurídica a aquellas personas de la comunidad que lo soliciten, donde se les orienta cómo se debe actuar para la solución de su problema, teniendo ello la ventaja que por ser personas de escasos recursos económicos este servi-

cio se les presta en forma gratuita y de la misma manera que si contarán con la asesoría de un profesional a quien tienen que remunerar por el servicio prestado.

- Campaña de registro civil en la comunidad Mequejo. Debido al considerable número de niños existentes en la Escuela Luis Sánchez Porto (37), en la guardería del Bienestar Familiar (50) y en la comunidad en general, que no tenían una situación legal definida y siendo ésto un requisito necesario con que toda persona debe contar.

Lo que se pretendió con esta actividad fué proporcionar los medios a través del cual estas personas puedan adquirir su registro civil como requisito primordial de identificación y aceptación a instituciones que requieran de este documento. Los recursos utilizados en esta actividad fueron los siguientes: Humanos: notario, abogados, directora de la guardería, padres de familia, niños, trabajadoras sociales; materiales: papel, bolígrafo, sillas, mesas, refrigerio; institucionales: guardería, Escuela Luis Sánchez Porto. Las técnicas utilizadas: se dió motivación a través de volantes, carteleras, megáfono.

- Evaluación del proyecto: Al evaluar este proyecto concluimos: que el barrio Mequejo por poseer características de marginalidad y siendo un barrio con un número considerable de personas con problemas de índole jurídico (niños sin registro civil, padres que no corren con la responsabilidad como padres y como esposos), son pocos los que han solicitado los servicios del consultorio jurídico.



Como algo positivo fué el reconocimiento y aceptación del proyecto por parte de los miembros de la comunidad y el número esperado de personas a la realización de las charlas contenidas en el proyecto.

#### 4. CONTENIDO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD DEL PROYECTO REALIZADO

Los desafíos propuestos por el subdesarrollo y la necesidad de afrontarlos remiten necesariamente a una orientación profesional en el campo de la marginalidad.

Existen grandes grupos sociales que pueden clasificarse de marginados. El grupo de marginados no consiste en una simple clasificación por ingreso, origen geográfico o social, patrones de residencia urbana ni por rasgos culturales, sino que representa y refleja una situación estructural peculiar en relación a la economía.

La marginalidad es un proceso que tiene su origen en el desarrollo industrial y que adquiere características especiales en las condiciones económicas del país. Siendo la principal característica la inseguridad económica y la falta de vinculación e integración al sistema económico urbano industrial; situaciones en las que un individuo o un grupo quedan excluidos de un determinado sector en los aspectos políticos, económicos y social.

Los grupos marginados que comparten la pobreza no siempre han estado

expuestos a los mismos procesos de socialización de tal manera que hay diferencias en lo biológico que deben ser considerados; pero lo más importante parece ser la forma de vida desamparada en la que han vivido frente a los problemas vitales humanos y de no mediar una educación hacia el cambio, deja a estos grupos mas dependientes de la vida individual.

Para lograr la situación marginal, llevar a cabo la integración, la estrategia y las tareas de participación y promoción en el barrio Mequejo vino a ser fundamental la acción social. Entre las características propias del barrio Mequejo, como comunidad marginada, se enuncias los siguientes: deficiencias en los servicios públicos, falta de vinculación en la planificación gubernamental, apatía, posibilidad y exigencia que se produce frente a instituciones y a profesionales que los han acostumbrado a una atención de tipo paternalista.

En lo que respecta a la familia no importa la legalidad del matrimonio; las parejas se constituyen para formar una familia compartiendo con sus hijos la miseria y la insatisfacción. La felicidad casi no se vislumbra en la vida diaria de esta gente; sin embargo, la rutina de vida es alienante, no esperan nada para el mañana, viven el presente; el hogar parece centrado en la madre tanto en la educación de los hijos y muchas veces en el aspecto económico, donde se descuida el hogar por la necesidad que se tiene de contribuir al aumento del ingreso familiar; trasladándose a barrios de otro estatus social a vender su fuerza de trabajo, dedicándose la mayor parte de las personas a los siguientes oficios:

meseros, servicio doméstico, albañil, modista, zapatero, lavandera, vendedores ambulantes, emboladores, mecánico, latonero. Por no contar con una educación adecuada para desempeñar puestos de más categoría que les permitan proporcionar a su familia mejores condiciones de existencia.

Dadas las condiciones de vida los bajos niveles de ingreso y por ende la escasez de oportunidades de empleo permite deducir que la situación educacional en esta área es deficiente y el número de escuelas (2) es insuficiente ante la demanda de niños y jóvenes en edad escolar, primaria y secundaria, no contando estas escuelas con la dotación del material didáctico necesario para impartir la enseñanza; así mismo el número de maestros (4) con que cuentan es insuficiente para el número de alumnos allí matriculados (182) en las dos escuelas.

Estas escuelas funcionan bajo una licencia de funcionamiento y están en espera de que la Secretaría de Educación le dé su aprobación definitiva.

En lo que respecta a los servicios públicos en el barrio Mequejo, éste no cuenta con los servicios de teléfono, vigilancia, transporte, vías de acceso, recolección de basura y alcantarillado. Sólo se presta aunque en forma deficiente el alumbrado eléctrico y el agua potable. Ver Gráfico 2. En cuanto a la vivienda en el barrio Mequejo, teniendo en cuenta que este fué creado por invasión, ha sufrido muchas transformaciones pero, aún guarda rasgos de su inicio, de la muestra



tomada en la encuesta realizada, el 93,167% de las casas son de material; el 5,6% son de madera y el 1,242% de zinc, presentándose un hacinamiento de 34,161% y una promiscuidad del 21,118%. La mayoría de las casas son propias en un total de 81,987% y un 15,527% arrendadas, otras un total de 1,863%.

La insalubridad existente en la ciudad de Barranquilla, donde las empresas públicas municipales no prestan adecuados servicios de acueducto, alcantarillado y recolección de basura en los sectores urbanos, a la vez que son inexistentes en los barrios marginados contribuyen para que se de un alto grado de desnutrición en personas sin defensas orgánicas, presentándose de hecho un desajuste entre el individuo y el medio ambiente, dándose una propensión para que niños y adultos sean víctimas de desequilibrios en la salud.

Teniendo en cuenta el grado de hacinamiento y promiscuidad existente en la gran mayoría de los hogares, lo que influye notoriamente para que se den enfermedades, principalmente en la población infantil que es la más afectada; siendo más frecuente las siguientes enfermedades: diarrea, granos, gastroenteritis, gripa, tifo, papera, sarampión, hepatitis, anemia, amigdalitis, bronquitis. (Ver Gráfico 3).

Las enfermedades transmisibles en la comunidad Mequejo se extienden con mayor facilidad ya que además del estado de insalubridad, las familias en este sector no tienen el recurso económico para asistir a instituciones de salud, pues su condición de desempleados les impide acudir a

centros como el seguro social o a instituciones de carácter privado.

- Trabajo Social en áreas marginales. La praxis permite al trabajador social, superar esquemas funcionalistas y fundar su labor de transformación, basándose en las contradicciones existentes en el marco poblacional concreto y no en descripciones sobre apariencias sociales. El Trabajador Social frente a la realidad marginal en la generalidad de los casos ejerce un rol de agente externo quiéralo o nó. Este agente externo por el hecho de ser representante del estado a través de diferentes instituciones particulares y portador consciente o inconsciente de una ideología, que implica una percepción determinada de la realidad estructural global, así como de la realidad específica, lo cual se transmite en cada una de sus acciones concretas.

Su rol es de carácter externo, puesto que el mayor porcentaje de trabajadores sociales no han nacido ni se han desarrollado en el mismo sector marginal o proletario de la economía sino que por el contrario, provienen de la burguesía o pequeña burguesía.

Esta situación de clase, no sólo diferente, sino históricamente contradictoria, es la primera realidad que debe ser enfrentada por el profesional en su praxis dentro del sector oprimido.

Esta contradicción debe ser superada, si se busca realmente la realización de una praxis transformadora dentro de los sectores poblacionales. Lo fundamental es tener clara la necesidad de una objetividad científica.

ca que haga posible un análisis dialéctico de la realidad mencionada. Esta búsqueda de aproximación hacia la objetividad científica generalmente está reñida con la ideología que porta el trabajador social, esto en el sentido de una falsa conciencia, basada en las apariencias de las estructuras y no en su realidad concreta.

Para garantizar una praxis realmente superadora de la marginalidad, es fundamental tener una clara percepción de la estructura socio-económica interna existente, su desarrollo y fuerzas que lo integran.

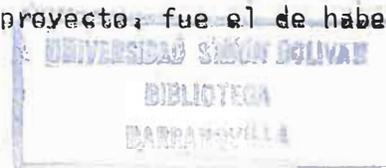
La acción por sí sola no aporta todos los elementos objetivos para analizar la realidad, el trabajador social en el sector marginal parte del proceso toma de conciencia del marginado incentivándolo y movilizándolo para su organización y participación activa, haciendo uso de los recursos disponibles por trabajo social y la comunidad, para lograr el tránsito de una situación de marginalidad a otra de plena participación de los miembros de este sector en la vida política, económica, social y cultural.

## 5. GARANTIA DE LOS RESULTADOS

A través del patrocinio del Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla, se realizó en la escuela Luis Sánchez Porto del barrio Mequejo un proyecto con sus respectivos programas y actividades, los cuales permiten garantizar el trabajo realizado, dándose la permanencia de la oficina creada por Trabajo Social. Ampliándose así el campo de acción de este profesional quien obtiene experiencias y es a través de ésta que se consolida su capacidad de investigador, orientador y asesor, gestando pautas que superan las condiciones existentes, investigando, confrontando los elementos teóricos con los prácticos que le permitan obtener un conocimiento objetivo de la realidad objeto de intervención.

Siendo el Club de Leones una entidad, donde su labor es reconocida a nivel nacional e internacional permite que la acción realizada por el profesional en trabajo social en el barrio Mequejo, sea respaldada, valorada, aceptada y garantizada por los miembros de la comunidad y por representantes de la Universidad en el momento de realizarse una verificación del trabajo realizado.

Otro beneficio obtenido al desarrollarse el proyecto, fue el de haber



realizado unos programas acorde a las necesidades existentes en la comunidad; contando con la participación activa y consciente de los miembros de la comunidad en el desarrollo de los programas de salud; capacitación y asesoría jurídica, logrando en ello convertirse en personas autogestionarias ante sus propias necesidades y problemas.

## 6. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO REALIZADO

La ejecución del proyecto realizado en el barrio Mequejo, se hizo teniendo el trabajador social un reconocimiento sobre las necesidades existentes en ese conglomerado humano, y que por ser ellos de escasos recursos económicos, muchas veces no cuentan con los medios para darle salida a aquellos problemas y necesidades. Ante esta situación se escogió este sector como campo de intervención para llevar a cabo este trabajo de grado; teniendo plena conciencia que los beneficiarios de este proyecto son: la familia, el menor y la comunidad en general quienes verdaderamente necesitan que se les oriente y asesore sobre la manera de hacerle frente a todos los inconvenientes que se les presentan en su vida cotidiana.

Cabe anotar que el Club de Leones 7 de abril del barrio El Silencio de Barranquilla, se constituyó en otro beneficiario de la labor del trabajador social quien a través de su radio de acción difundió más la existencia de este organismo en la comunidad, dando a conocer el beneficio que este grupo presta a la comunidad a través del presente proyecto.

## 7. PARTICIPACION DE LOS BENEFICIARIOS SEGUN RESULTADOS OBTENIDOS

En la ejecución del proyecto fueron muchas las personas beneficiadas; teniendo en cuenta que ellos hacen parte del grupo de los marginados y aunque sus necesidades y problemas no son iguales, si guardan cierta relación.

Los beneficiarios de cada uno de los proyectos fueron las personas que de una u otra forma sus problemas y necesidades tienen relación con los temas tratados en cada uno de los proyectos, así por ejemplo, en el proyecto: Orientación para la creación y desarrollo de microempresa, participaron las personas que se dedican a oficios como: herreros, latoneros, modistas, zapateros, tejedoras, tenderos y mecánicos. La participación de estas personas consistió en la asistencia e intervención en las charlas con un total de 30 participantes, quienes posteriormente se pusieron en contacto con las siguientes instituciones: El Sena y la Fundación Barranquilla para recibir la capacitación que estas instituciones imparten. En el proyecto organización padres de familia, los beneficiarios fueron las madres y los discentes, donde su participación estuvo presente en los trabajos grupales realizados en la escuela Luis Sánchez Porto y dirigidos a mejorar las relaciones



del núcleo familiar y por ende el mejoramiento en el rendimiento académico de sus hijos. Se trabajó con un grupo de 15 madres cuyos hijos presentaban un bajo rendimiento académico.

El proyecto medicina preventiva tuvo la participación de los miembros de la comunidad en general, quienes asistieron y participaron en el ciclo de charlas dictadas por el médico que labora en el consultorio ubicado en la escuela Luis Sánchez Porto del Club de Leones.

En el proyecto consultorio jurídico, los beneficiarios en el ciclo de charlas han sido los miembros de la comunidad en general, y en lo que se refiere a orientación y asesoría jurídica ha tenido mayor acogida en las madres de familia, dándole atención a un número de 12 casos atendidos por los integrantes del consultorio jurídico ubicado en la escuela Luis Sánchez Porto y respaldados por el consultorio jurídico piloto de la Universidad Simón Bolívar.

### 8. COBERTURA INSTITUCIONAL O COMUNITARIA

La modalidad del trabajo de grado "proyecto dirigido" es una perspectiva para ser puesta en práctica por el profesional en trabajo social, a nivel institucional y comunitaria donde se necesita esta intervención. A nivel comunitario esta intervención se constituye en una labor importante debido al quehacer que revisten estas zonas marginadas, quienes necesitan del conocimiento e intervención de profesionales que pueden aportar nuevas ideas para el bienestar y desarrollo de estos conglomerados humanos, pues es aquí donde el trabajador social puede difundir su accionar adquiriendo más experiencias que contribuyen al enriquecimiento de la profesión.

Cobija el barrio Mequejo pero puede ser ampliado a los sectores aledaños como: La Manga, Porfin, Las Terrazas. Lo cual dependerá del desarrollo concreto del proyecto a partir de la participación de los moradores del barrio Mequejo, las practicantes de trabajo social y el apoyo del Club de Leones.



## 9. DINAMICA QUE GARANTIZA LA EXISTENCIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

El desarrollo del proyecto en la comunidad Mequejo, se constituyó en un conjunto de etapas sucesivas, con una dirección determinada a alcanzar metas pre-fijadas. Para ésto se tuvo en cuenta las condiciones económicas, sociales y humanas de todo este conglomerado; bajo estas condiciones el proyecto ejecutado estuvo orientado a despertar en la población el deseo de aspiraciones, creando un nuevo sentido de viabilidad respecto al nuevo estado por alcanzar.

El trabajo realizado, con sus respectivos proyectos y actividades estuvo encaminado a promover en los moradores del barrio Mequejo, una actitud frente a los problemas de la comunidad y frente al Estado, por lo cual no se espera que éste resuelva todos los problemas, sino que ellos mismos se encuentren impulsados mediante su participación en una acción individual, grupal y comunal, a resolver los que están al alcance de sus posibilidades. La creación del Departamento de Trabajo Social en Mequejo permitió implementar actividades en salud, educación, capacitación, orientación y asesoría jurídica, donde participaron entidades como: El Sena, la Fundación Barranquilla, el Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla, con estas

actividades se pretendió impulsar a los miembros de la comunidad Mequejo hacia nuevos caminos que les deparen mejores condiciones, conscientes de que como personas necesitan colaborar y aportar algo para su propio bienestar y desarrollo.

Trabajo Social no desconoce la actual crisis de valores humanos que existe, la descomposición social reinante, por la ausencia de moral administrativa, de la corrupción política, de la insuficiente cobertura del sistema de seguridad social, los problemas en la estructura familiar, la injusticia social, ante esta crisis y descomposición social interviene con una visión científica, a la recuperación y transformación del hombre y la sociedad.

Por todo ésto, trabajo social lucha contra todo lo que destruye al hombre, busca la destrucción del yo colectivo, agente de alineación, manipulación y masificación que impide la razón de ser del hombre.



## 10. PROCESO METODOLÓGICO EMPLEADO

Cuando hablamos de métodos y técnicas nos referimos a procedimientos metodológicos utilizados en el proceso de intervención del trabajador social. Donde el método básico integrado, el método o propuesta metodológica de la socialización de problemas, la programación, la planificación y las dinámicas grupales, permitió un conocimiento de la realidad para así establecer metas de tratamiento a los problemas individuales, grupales que se presentaron en la comunidad Mequejo.

El quehacer profesional estuvo basado en un objetivo fundamental, el bienestar de la comunidad mediante las diferentes fases del método básico como: la investigación, interpretación diagnóstica, la planificación o programación, ejecución y evaluación.

El proyecto dirigido como nuevo tipo de trabajo, también necesita de una serie de procesos en secuencia lógica, para poder obtener resultados satisfactorios en su ejecución, es así, como para la realización de este trabajo se tuvo en cuenta: el reconocimiento de la comunidad, haciéndose uso para esto de la observación, con el fin de establecer contacto con personas que dieran información sobre la misma y de las instituciones de carácter social existentes en el barrio. Para el es-

tudio social de la comunidad se hizo una investigación con el fin de conocer la verdadera realidad del barrio, tanto en el aspecto material, social, económico y humano a través de la encuesta aplicada en la comunidad, determinándose así la situación presente en toda la comunidad, llegándose a detectar las necesidades básicas lo que permitió que se hiciera el diagnóstico social de ella; lo cual sirvió de base para la programación ejecutándose cada una de las actividades programadas analizándose éstas y sacándose las conclusiones sobre los resultados obtenidos.

Las técnicas utilizadas para el desarrollo del proyecto fueron: la encuesta, el sondeo de opinión, las entrevistas formales e informales, las charlas, las visitas domiciliarias, reseñas bibliográficas y las dinámicas grupales.



## 11. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, INSTITUCIONALES Y FINANCIEROS EMPLEADOS

Para la realización del proyecto dirigido es indispensable contar con una serie de recursos, de los cuales se puede hacer uso en el momento de ejecutarse una acción, estos recursos son:

- Humanos: Consistió en el conjunto de elementos humanos a los que se recurrió en el transcurso del desarrollo de acciones en la comunidad, tales elementos fueron: miembros de la Junta Directiva del Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla, docentes, discentes, miembros de la comunidad Mequejo, médicos, instructores del Sena y la Fundación Barranquilla, miembros del consultorio jurídico, notario, directora del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Trabajadoras Sociales y asesor del proyecto.
- Materiales: Fueron las herramientas utilizadas en el proceso del proyecto como: escritorios, sillas, tablero, borrador, tiza, bolígrafos, lápices, marcadores, sacapuntas, máquinas de escribir, folderes,



regla, colbón, clips, implementos médicos, código jurídico, papel membretado, papel carbón, papel bond, resma de papel, etc.

- Institucionales: Fueron los medios institucionales disponibles para realizar las acciones: Universidad Simón Bolívar (consultorio jurídico), Escuela Luis Sánchez Porto (Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ubicado en Mequejo, el Sena, ATA (Asociación Técnica Automotriz), la Fundación Barranquilla.

- Financieros: El material utilizado (insumos) en la realización del proyecto fué aportado por el Club de Leones 7 de Abril del Barrio El Silencio de Barranquilla y los costos adicionales como el transporte y otros fueron financiados por las autoras del mismo.



## 12. MECANISMOS DE EVALUACION DEL PROYECTO

Para dar un juicio sobre los resultados obtenidos en cada una de las actividades de los diferentes proyectos ejecutados se entró a evaluar cada una de las actividades por separado, quincenalmente, teniéndose en cuenta la opinión de aquellas personas que directa o indirectamente estuvieron involucradas en el trabajo, tomándose las opiniones que particularmente aportaban cada uno de ellos y luego trabajo, evaluaba en forma general, reuniéndose posteriormente con los miembros de la junta directiva del Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla a quienes se les daba un informe parcial del trabajo realizado.

Los criterios evaluativos que se tuvieron en cuenta fueron:

- Objetivos del proyecto: lo cual permitió establecer en qué medida se alcanzaron los objetivos propuestos y cuáles fueron las razones del éxito o del fracaso.
- Procedimientos utilizados: Donde se analizó si el mecanismo utilizado fué el adecuado para la efectividad de lo realizado.



- Opinión de los beneficiarios del proyecto: Donde se pudo conocer el efecto causado en los participantes y miembros de la comunidad en general.

### 13. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO

El trabajo proyecto dirigido ejecutado en el barrio Mequejo, por el equipo de Trabajo Social, dejó al final un cúmulo de experiencias las cuales han contribuido a la formación profesional del egresado; donde cada uno de estos permiten que se de un trabajo que garantice los resultados obtenidos. A nivel comunitario las experiencias adquiridas han sido: Se ha dado un trabajo en el cual la intervención del trabajador social ha sido de autonomía, a conciencia, de responsabilidad para con el grupo y para la comunidad, sin dejarse amedrentar por aquellos inconvenientes que de una u otra forma se presentaron en el transcurso del desarrollo del proyecto, sino que estos sirvieron para afianzarnos más en el logro de la meta propuesta; aceptando que es ahí donde el profesional pone en práctica su suspicacia, dinamismo y persistencia para atraer la confianza y aceptación del individuo, grupo y la comunidad.

Como trabajo de grado que deja experiencias se entra a corregir por sí solo los errores cometidos, permitiendo ésto lograr un mejor perfil profesional.

La experiencia del equipo de trabajo permitió valorar la labor realiza-

da por cada una de las integrantes del equipo de trabajo, dándose la necesidad de que cada una se asignara funciones para una mejor organización en el desarrollo del proyecto, donde se aprende a valorar y respetar la opinión y el trabajo de los colegas, poniendo en práctica la ética profesional.

La experiencia interdisciplinaria también fué importante y nos dejó buenos conocimientos para nuestro futuro actuar.

#### 14. CONCLUSIONES

El trabajo del proyecto dirigido se garantiza debido a la vinculación de entidades como: el Club de Leones 7 de Abril del barrio El Silencio de Barranquilla, la Fundación Barranquilla y el Sena, quienes mediante su colaboración permitieron la realización del proyecto, donde se beneficiaran los miembros de la comunidad Mequejo.

El trabajo comunitario realizado por un grupo interdisciplinario (médico-abogado-docentes) facilitó la labor realizada por trabajo social en la comunidad Mequejo.

La labor profesional en trabajo social tuvo aceptación en el barrio Mequejo, manifestada a través de la movilización, vinculación y participación de los moradores del barrio en los procesos del desarrollo del proyecto.

En el proyecto dirigido se logró la participación de la gran mayoría de los miembros de la comunidad, a pesar de presentarse obstáculos en el transcurso de la ejecución del proyecto, se puede decir que este tuvo un final positivo ya que la meta propuesta se logró en un 80%.



## 15. RECOMENDACIONES QUE PERMITAN LA DINAMICA DE LA LABOR REALIZADA

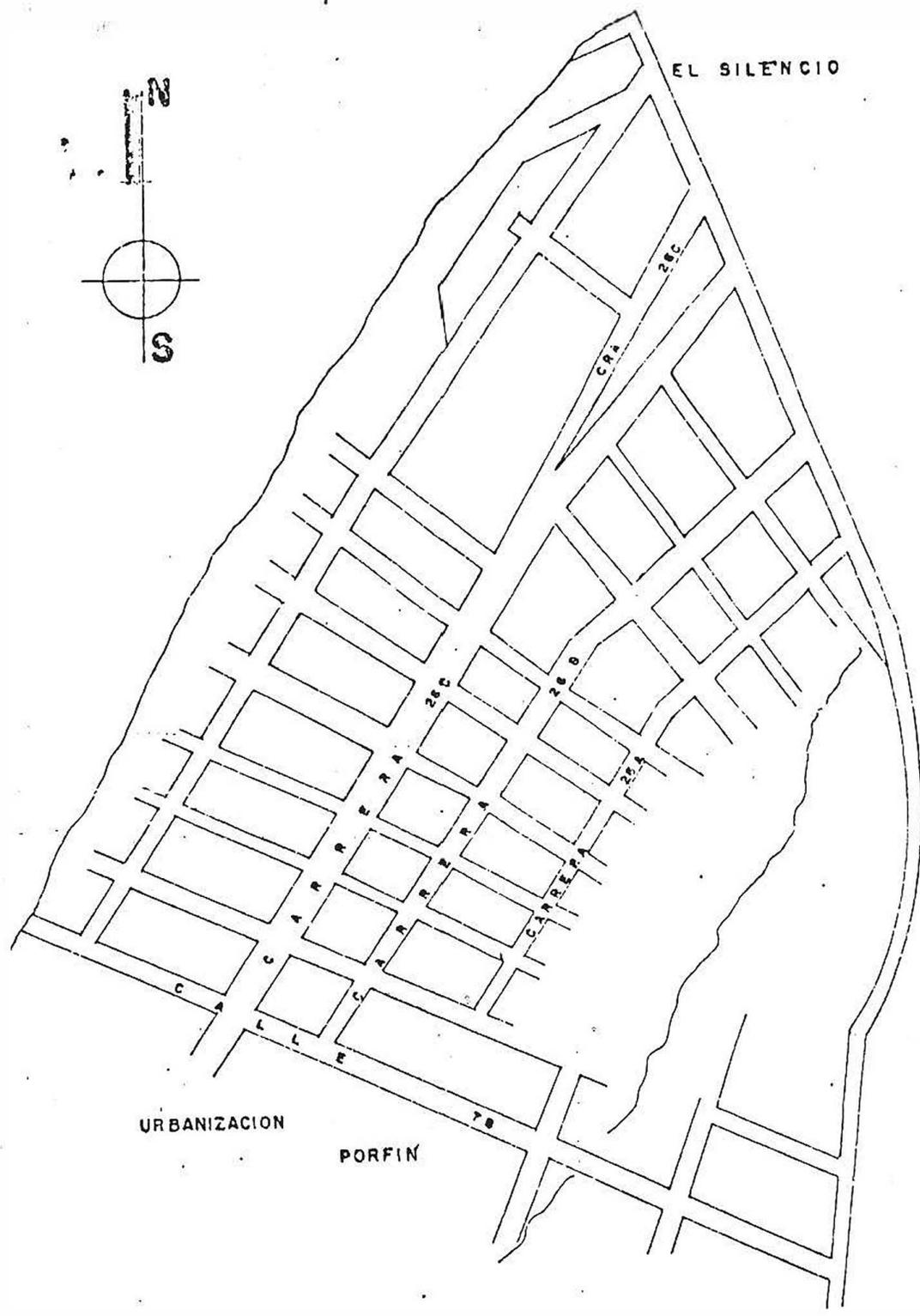
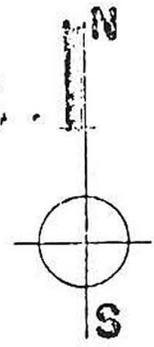
A partir de la realización del presente proyecto recomendamos a la Facultad de Trabajo Social, asigne practicantes de trabajo social en la comunidad Mequejo para que continúen dándole apoyo a los miembros de esta comunidad y al proyecto realizado.

Incrementar el número de oficinas de trabajo social en las comunidades, las cuales pueden servir de apoyo para la realización de los programas estatales de rehabilitación, normalización y erradicación de la pobreza absoluta, lo cual puede traer como consecuencia un mercado de trabajo al egresado de trabajo social.

Es recomendable que en todo proyecto dirigido o tesis de grado se incluya un modelo económico del valor total del trabajo, lo cual permite para el desempeño profesional poder hacer propuestas y evaluar económicamente la actividad ejecutada. Para mayor claridad anexamos a continuación el modelo económico del proyecto dirigido realizado en la comunidad Mequejo.

A N E X O S

BANCO DE DATOS  
DISEÑO DE URBANIZACIÓN DE MEQUEJO



EL SILENCIO

LA MANGA

URBANIZACION  
PORFIN

MEQUEJO

### MODELO ECONOMICO

PROMEDIO DIARIO: 3 horas diarias

#### TRABAJO REALIZADO:

Enero	1987	2 semanas = 6 días x 3 = 18 horas x 2 = 36 horas
Febrero	_____	4 semanas 18 horas x 4 = 72 horas
Marzo	_____	4 semanas 72 horas
Abril	_____	5 semanas 90 horas
Mayo	_____	4 semanas 72 horas
Junio	_____	2 semanas 36 horas
Julio	_____	2 semanas 36 horas
Agosto	_____	4 semanas 72 horas
Septiembre	_____	4 semanas 72 horas
Octubre	_____	4 semanas 72 horas
		TOTAL 630 horas

Pero como son tres miembros en el equipo:

630 horas x 3 = 1.890 horas/trabajo.

Suponemos que una hora/trabajo = \$ 700.00

1.890 x 700 = \$ 1.323.000.00

## RECURSOS MOVILES

12	marcadores	\$ 840.00
3	borradores	\$ 120.00
5	papel bond	\$ 150.00
5	cartulinas	\$ 180.00
2	block	\$ 500.00
1	papel carbón	\$ 380.00
10	folderes	\$ 250.00
1	sacapuntas	\$ 25.00
	tiza	\$ 20.00
6	sillas	\$ 9.000.00
1	mesa de trabajo	\$ 50.000.00
3	afiches	\$ 300.00
3	lapiceros	\$ 150.00
1	mantel	\$ 2.000.00
1	colbón	\$ 200.00
2	cajas clips	\$ 160.00
2	cintas pegantes	\$ 400.00
1	caja chinches	<u>\$ 70.00</u>
		\$ 64.745.00
		<u>\$ 1.323.000.00</u>
	TOTAL	\$ 1.387.745.00

=====

NOTA: No calculamos el valor por consulta médica, jurídica y capacitación, lo cual hace aumentar los costos del proyecto.

TABLA 1

## REPRESENTACION GRAFIA DE LA MORBILIDAD DEL BARRIO ME QUEJO

I N C A P A C I D A D P E R M A N E N T E	Colesterol	1	H E R E D I T A R I A S	Asma	1	
	Foco irrativo del cerebro	1		Riñón	1	
	Polioencefalitis	1		Mongolismo	2	
	Adormecimiento de manos	1		Cardíaco	2	
	Riñones	1		Hipertensión	1	
	Amigdalitis	1		Diabetes	1	
	Miopía	2		Epilepsia	1	
	Sinosis	1		TOTAL	9	
	Trombosis	2		E P I D E M I C A S	Gastro	2
	Epilepsia	2	Gripa		74	
	Hipertensión	1	Tifo		1	
	Retardo no avanzado	1	Papera		1	
	Dificultad del habla	1	Sarampión		1	
	Dirritmia cerebral	1	Hepatitis		1	
	Leucemia	1	TOTAL		80	
	Poliomelitis	1	O C A S I O N A L		Ahogo	1
	Pérdida del ojo	1			Hipertensión	2
	Mongolismo	4		Hepatitis	1	
	Sordomudo	1		Otitis	1	
	Cáncer en las mamas	1		Hernia	1	
	Artritis	2		Pérdida de la voz	1	
	Soplo en el corazón	1		Quiste	2	
	TOTAL	29		Fractura	1	
				Tiroide	1	
			TOTAL	11		

GRAFICO 1

REPRESENTACION GRAFICA DEL NIVEL DE ESCOLARIDAD  
DEL BARRIO MEQUEJO

□ INCOMPLETA.  
▨ COMPLETA.

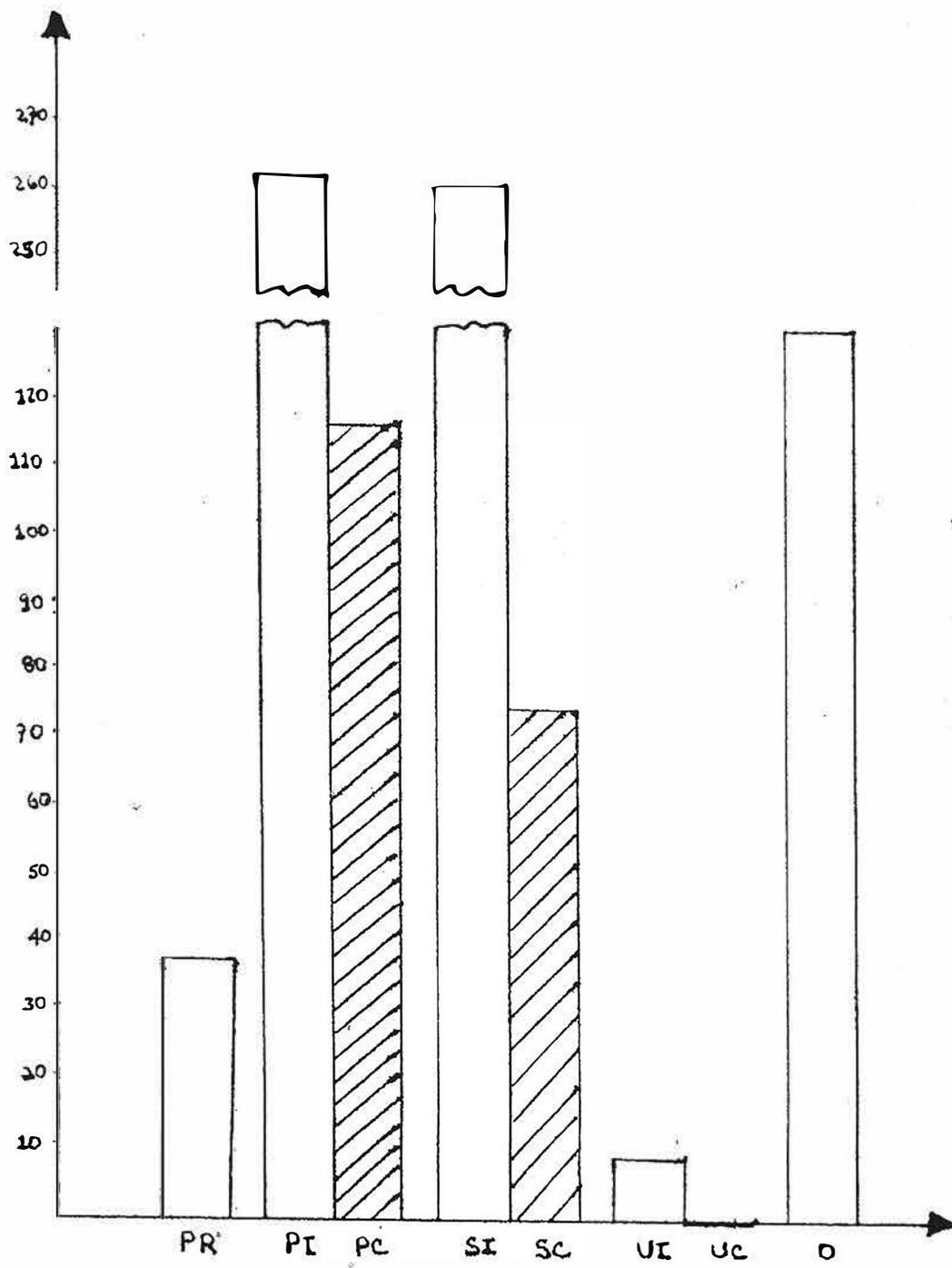
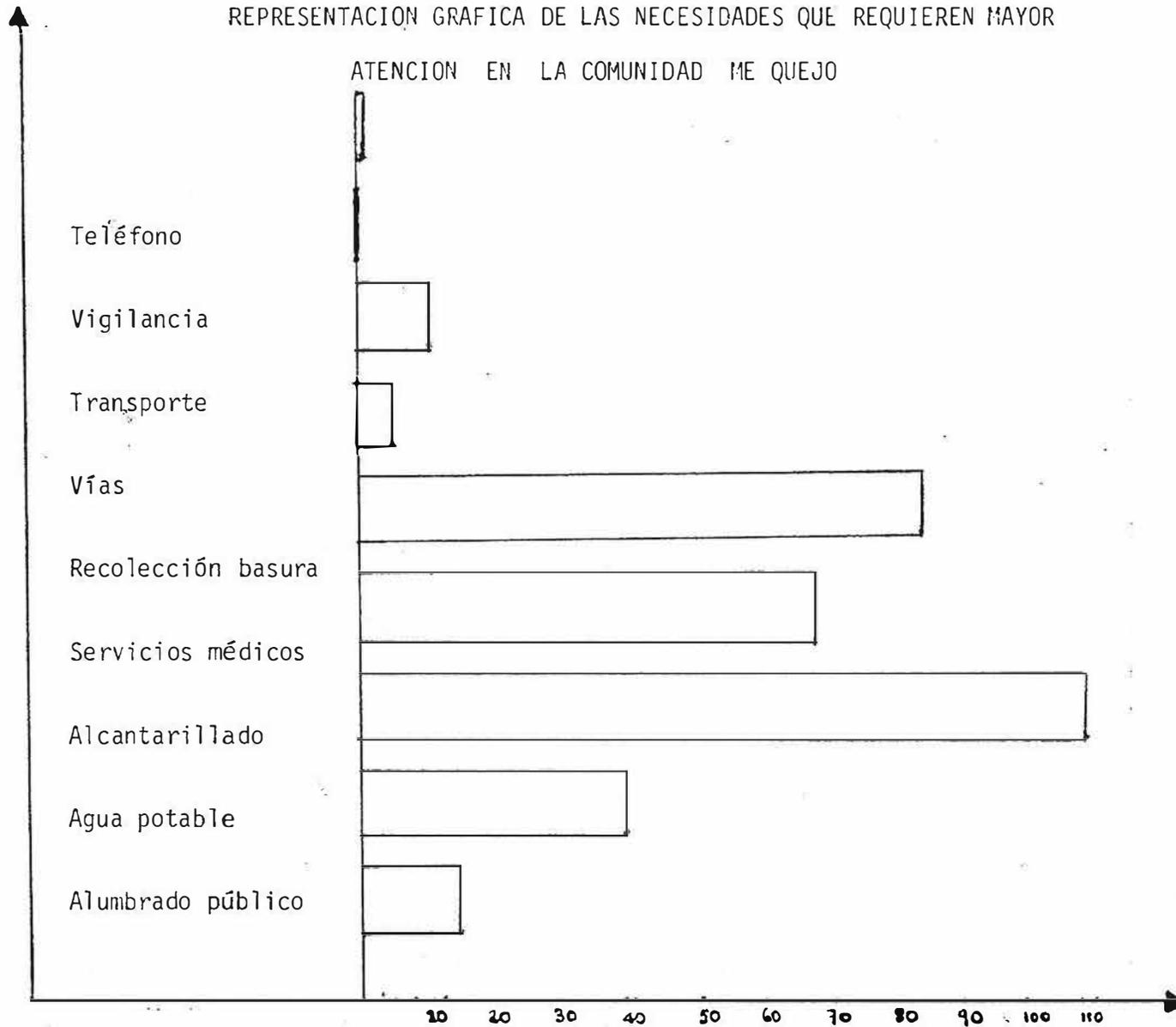


GRAFICO 2

REPRESENTACION GRAFICA DE LAS NECESIDADES QUE REQUIEREN MAYOR

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD ME QUEJO



## CLUB DE LEONES BARRANQUILLA SIETE DE ABRIL.

STUDIO SOCIO-ECONOMICO A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE MEQUEEN.

Nombre \_\_\_\_\_ Formulario N° \_\_\_\_\_

## .- COMPOSICION FAMILIAR. OCUPACION. NIVEL ACADEMICO. INGRESOS.

No	Nombres	Edad	Parentesco	Ocupación	PC	PI	SC	SI	Ingresos

## .- CAPACITACION

- 2.1.- Ha recibido capacitacion anteriormente ? SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cúal \_\_\_\_\_
- 2.2.- Desearía Ud. recibir un curso de capacitación ? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 2.3.- Cúal de los siguientes cursos desea realizar ? a) Modistería \_\_\_  
 b) Repostería \_\_\_ c) Belleza \_\_\_ Muñequería \_\_\_ e) Otro: \_\_\_\_\_

## .- INSTRUCCION DE LOS HIJOS.

- 1.- TIENE HIJOS ESTUDIANDO EN LA ESCUELA LUIS SANCHEZ PORTO ? S\_N \_\_\_\_\_
- 2.- Cuántos ? \_\_\_ Continuarán el año entrante ? Si \_\_\_ No \_\_\_
- 3.- Sabe Ud. que el club de leones siete de Abril es quien patrocina el colegio Luis Sanchez Porto ? SI \_\_\_ NO \_\_\_

## .- VIVIENDA.

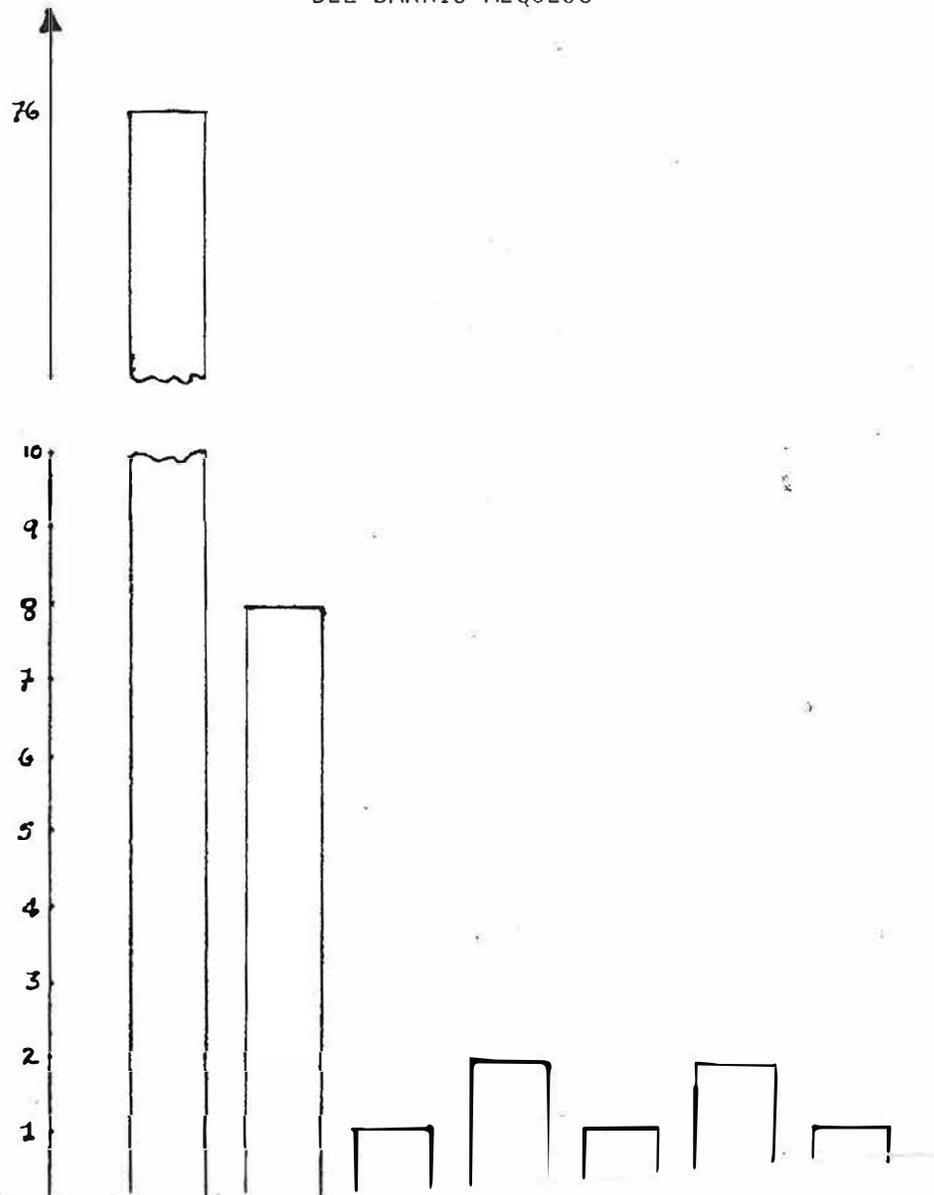
- 1.- La vivienda esta construida de: Material \_\_\_ Madera \_\_\_ Cartón \_\_\_
- 2.- Distribución No. cuarto \_\_\_ Sala \_\_\_ Cocina \_\_\_ Patio \_\_\_ Hacinamiento SI \_\_\_  
 \_\_\_ Promiscuidad SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 3.- Tenencia de la vivienda: Propia \_\_\_ arrendada \_\_\_ Otros \_\_\_

## .- NECESIDADES

- 1.- Cuales de los siguientes aspectos requieren mayor atención en la comunidad ? Alumbrado público \_\_\_ Agua potable \_\_\_ Alcantarillado \_\_\_  
 servicios médicos \_\_\_ Recolección de basura \_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

GRAFICO 3

REPRESENTACION GRAFICA DE LAS ENFERMEDADES MAS FRECUENTES EN LA POBLACION INFANTIL DEL BARRIO MEQUEJO



## BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. 1ed., Printer Colombiana Ltda.

-----, Técnicas de investigación social. Humanitas.

ASPECTO LEGAL DE LA TENENCIA DE LA TIERRA EN LAS ZONAS DE INVASION EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA. Centro de Estudios Socio-Jurídicos. Barranquilla.

BOUDE ACOSTA, Carmen, GUTIERREZ BASQUEZ, Alba y VERGEL GONZALEZ, Carmen. Alternativas de intervención del trabajador social en la atención de los indicadores sociales del plan de desarrollo de la microempresa del Departamento del Atlántico. Tesis No. 15.3.

CARRIPIO, Fernando. Gran diccionario de sinónimos. Bruguera Mejicana de Ediciones Sociedad Anónima. 1977.

COLL DE LA HOZ, Edith, DOVAL MARAÑÓN, Elvia Aminta y MARTINEZ LLANOS, Carmen Leonor. Intervención del trabajador social en el programa microempresa de la Fundación Barranquilla. Tesis No. 15.2.

CONFERENCIA SOBRE ESTUDIO SOCIOLOGICO DESCRIPTIVO DEL BARRIO MEQUEJO. Diciembre 1980.

HOY EN EL TRABAJO SOCIAL. Revistas números: 21, 24, 27. ECRO.

KISNERMAN, Natalio. Salud pública y trabajo social. 2ed., Humanitas.

QUIJANO, Aníbal y WEFF-ORT, Francisco. Populismo, marginalización y dependencia. Universitaria Centroamericana.

TORRES DIAZ, Jorge. Historia del trabajo social. 1ed., Grafitalia.