

**EFICACIA DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN COMO GARANTÍA DEL ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN  
DE JUSTICIA EN LOS PROCESOS ADELANTADOS POR EL TRIBUNAL  
ADMINISTRATIVO DEL ATLÁNTICO DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2021**

**JOSLYN AMANDA SANCHEZ WILLIAMS**

**c.c. 1143116233**

**Código estudiantil: 2019221219405**

**Correo institucional: joslyn.sanchez@unisimon.edu.co**

**JUANA INÉS CASSIANI RUIZ**

**c.c. 22736919**

**Código estudiantil: 2019221219399**

**Correo institucional: juana.cassiani@unisimon.edu.co**

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de

**MAGISTER EN DERECHO PROCESAL**

**TUTORA**

**DRA. CARMEN CHINCHILLA OÑATE**

## RESUMEN

Se realiza un análisis de la eficacia del uso de las tecnologías de la información y comunicación como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021.

El derecho fundamental del acceso a la administración de justicia, contemplado en la Norma Superior en el artículo 229, se establece como herramienta fundamental en el marco de un estado social de derecho, por ello, el deber de garantizar este derecho reposa en cabeza del estado, el cual debe velar por su amparo propendiendo siempre que se establezca de forma eficiente a los ciudadanos.

En el transcurrir de los años, Colombia ha procurado la implementación de la oralidad en las diversas jurisdicciones, no obstante la situación actual de emergencia por salud pública sirvió para, de manera acelerada, sentar bases legales que permitan que las actuaciones procesales y las providencias judiciales, pueda realizarse electrónicamente o convertirse en documentos judiciales digitales a partir del documento físico original, resaltándose en este trabajo específicamente en el proceso contencioso administrativo que en los últimos años pasó de ser escritural a oral, continuando una transición con tendencia a la forma electrónica.

Destacamos que, debido a la pandemia de COVID 19 la administración tuvo un reto sin precedentes, en cuanto a garantizar la eficacia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en adelante TIC, dentro de una crisis de salud pública que afecta no solo la economía sino también al sector judicial, en su afán por mantener las relaciones jurídicas con los usuarios, en torno a la virtualidad de la justicia.

Además, la crisis actual trajo consigo una oportunidad para la Rama Judicial, puesto que, el uso de las TIC se convierte en una figura de mejora para la estructura del sistema judicial, que le permite continuar su búsqueda por lograr una transformación hacia la era digital, dando paso a la creación de herramientas que contribuyan el acceso de justicia.

La presente investigación abordó temas encaminados a establecer si está siendo eficaz el uso de las TIC para el acceso a la administración y/o prestación del servicio en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico, si está cumpliendo a cabalidad con lo preceptuado en las diferentes normatividades, si se está aprovechando el uso de los medios tecnológicos, si genera la seguridad en los usuarios, servidores públicos de la rama judicial y jueces.

La investigación también abordó antecedentes doctrinales y normativos del uso de las TIC como garantía del acceso a la justicia, evidenciando como ha sido el uso en Colombia y desde el derecho comparado, si está realmente siendo eficaz su utilización, si se está cumpliendo a cabalidad lo preceptuado o si solamente se ha quedado escrito.

Para las autoras de este trabajo, la situación acaecida conlleva a analizar si el uso de las TIC como garantía del acceso a la justicia, en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021, está siendo eficaz o no, para lo cual, se examinaron insumos de investigación que lograron evidenciar que el uso de las TIC ha tenido grandes beneficios para el continuo funcionamiento de la justicia. Se resalta la gran utilidad de las TIC desde el inicio de la demanda haciendo uso de los canales virtuales, toda vez que ello evita al usuario el desplazamiento físico reduciendo los tiempos para la interposición de la demanda; sin embargo, no podemos desconocer que las diferentes plataformas en ocasiones han colapsado, aunado a su desconocimiento por parte de la ciudadanía.

Por lo anterior, se indagó si se ha visto afectado el acceso a la justicia y su efectividad en los mecanismos legales implementados para mitigar los efectos de la pandemia. Así entonces, algunos usuarios indicaron que el acceso a la justicia se ha visto reducido generando perjuicios en el trámite, y duración de los procesos.

Otra problemática, tiene que ver con las expectativas de los usuarios, para quienes la situación de confinamiento no debió ser un obstáculo para la consecución de sus derechos, habida cuenta que, desde la expedición de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en adelante CPACA, se venía hablando sobre el uso de las TIC, pese a ello los indicadores de confianza por parte de la ciudadanía reflejan la inseguridad en cuanto al servicio esencial.

La situación planteada hizo necesario que en la presente investigación se abordaron estudios tendientes a determinar la importancia del uso de las TIC como garantía del acceso a la justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico, toda vez que, el ahondar acerca del uso de las tecnologías para prestar el servicio cumplen a cabalidad con lo preceptuado en las diferentes normatividades que indican las actuaciones, notificaciones, audiencias, diligencias y todas las formalidades que prevé la ley.

El Decreto 806 de 2020, si bien fue un primer intento por menguar esta problemática, no es menos cierto que, se encontró en su entrada en vigencia con ciertos obstáculos, en efecto, las más de las veces los ciudadanos se ven limitados en sus posibilidades de acudir a la justicia, como quiera que no cuentan con los medios para acceder a ella, por su nivel cultural, económico y social con la finalidad de que se hagan efectivos sus garantías frente a la autoridad judicial competente.

Asimismo, se indaga como se usa las TIC en los Procesos que adelanta el Tribunal Administrativo del Atlántico, condensando los avances que han tenido, las ventajas y desventajas, o bien los obstáculos con que se ha encontrado dentro de la administración de justicia, así como también la postura jurisprudencial desde las altas Cortes acerca de su eficacia.

La investigación, además comprendió un enfoque práctico, que permitió concluir si se logró la apertura de avances cuando se implementaron las TIC de manera eficaz y garantista, puesto que el análisis normativo, jurisprudencial, en conjunto con los resultados del trabajo de

campo, arrojó información útil que nos sirvió como base para dar sugerencias respecto al debido uso de las TIC, teniendo en cuenta que, anteriormente si bien se encontraba previsto en algunas normas, es hasta ahora y debido a la pandemia, que se ha acelerado su uso y regulación.

Para abordar la investigación nos formulamos el siguiente interrogante:

¿Ha sido eficaz el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como garantía del acceso a la justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021?

### **Objetivos:**

Con el propósito de dar solución al problema planteado en el acápite anterior, proponemos a continuación los siguientes objetivos.

### **Objetivo general**

- Analizar la eficacia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021.

### Objetivos específicos

- Analizar si el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones garantizan el acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021.
- Identificar los cambios que ha traído el procedimiento administrativo con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021.
- Establecer las ventajas que ha traído el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como garantías del acceso a la administración de justicia durante los años 2012 a 2021.
- Señalar los obstáculos que ha traído el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el acceso a la administración de justicia durante los años 2012 a 2021.

### **Materiales y Métodos:**

Para poder llegar a resolver la pregunta problema de esta investigación se partió del siguiente diseño metodológico:

### **Paradigma de investigación**

Este estudio se realizó bajo el paradigma hermenéutico histórico, por tanto, se centró en el análisis e interpretación de la norma, doctrina y jurisprudencia como fuentes secundarias y como fuentes primarias se acudió a entrevistas semiestructuradas y encuestas.

### **Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo cualitativa, ya que, se centró en las cualidades del objeto de estudio, y se recopiló, analizó e integró investigación de estos tipos a fin de obtener una mayor comprensión, amplitud y profundidad de la problemática expuesta, que para el caso en particular estimamos permite abordar la hipótesis planteada. Por tanto, se centró en el análisis e interpretación de la norma, doctrina y jurisprudencia, por una parte; y por otra se acudió a entrevistas semiestructuradas y encuestas.

Valiéndose de la entrevista como fuente de datos realizada a una muestra (6) de los 9 Magistrados que integran el Tribunal Contencioso Administrativo del Atlántico, se sintetizó esta información abierta, que posteriormente se categorizó dando a conocer la diversidad de ideas reunidas al momento de compilar los datos.

Igualmente se hizo uso del instrumento de la encuesta a abogados litigantes, tratando información cerrada a la que se otorgaron escalas de puntuación y se le realizó un análisis estadístico que fue plasmado en el acápite pertinente. Se recopiló, integró, describió y analizó la eficacia del uso de las TIC como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico.

### **Método de investigación**

Se realizó un estudio deductivo, como elemento clave para la construcción del conocimiento, puesto que, permite darle respuesta a la pregunta problema luego de la interpretación y análisis del objeto de estudio.

### **Técnicas de investigación**

Para el alcance de los objetivos específicos y darle respuesta a la formulación del problema, las técnicas de investigación utilizadas en este estudio son:

- El análisis de texto: Mediante esta técnica se analizaron sentencias: Sentencia STC 15548-2019 de la Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, con ponencia del magistrado Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo, Sentencia SC2420-2019, expedida por la Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, con ponencia del magistrado Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo, Consejo de Estado en Sentencia 70001-23-33-000-2013-00296-01 con ponencia del Magistrado Gerardo Arenas Monsalve, Consejo de Estado, en Sentencia 11001-03-06-000-2010-00015-00, Sala de Consulta y Servicio Civil, con ponencia del Magistrado Enrique José Arboleda Perdomo.
- Doctrina: se citaron los autores Vivas, L. (2016), Nova, A. (s.f.), Oviedo, J. y Polo, Y. (s.f.), Bautista, M y Montoya, J. (2015), entre otros autores.
- Análisis normativo: se analizó la Ley 1437 de 18 de enero de 2011, Ley 2080 de 25 de enero de 2021, Decreto 2609 del 14 de diciembre de 2012, entre otros.

- Entrevista semiestructurada: A través de esta técnica se diseñó un cuestionario de preguntas realizadas a 6 Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico, los cuales se seleccionaron de manera aleatoria. Cada entrevista constó de 8 ítems la cual fue enviada en línea por Google Formularios.
- Encuesta: A través de esta técnica se diseñó un cuestionario de preguntas que constó con 7 ítems realizados a 10 abogados litigantes del área de Derecho Administrativo.

### **Población y muestra**

La población objeto de estudio se dirigió a los Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico y abogados litigantes del área de Derecho Administrativo, la muestra se tomó de 6 Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico y 10 abogados litigantes del área del Derecho Administrativo. Se seleccionó la muestra a fin de determinar la percepción de los entrevistados y encuestados, teniendo en cuenta el objeto de esta tesis que es la eficacia del uso de las TIC como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico.

### **Resultados:**

Para el alcance del primer objetivo específico correspondiente a:

*“1. Analizar si el uso de las TIC garantiza el acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021”*

Fue alcanzado a través de la aplicación de una entrevista realizada a Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico mediante las siguientes preguntas:

2. ¿Usted cree que el uso de las TIC garantiza el acceso a la justicia?
5. ¿Usted cree que el uso de las TIC garantiza el acceso a la justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de las entrevistas realizadas fue que la mayoría de los Magistrados entrevistados afirmaron que con el uso de las TIC se garantiza al acceso a la justicia, ello entonces va de la mano con lo afirmado por la doctrina toda vez que con los cambios sociales, económicos y culturales que trajo la pandemia COVID 19, ello también repercute a nivel de la administración de justicia con respecto al uso de las tecnologías dentro de la jurisdicción, así entonces lo estipulado por las diferentes normatividades hacen contraste de forma positiva con el uso de las TIC puesto que si se está garantizando el acceso a la administración de justicia en los Procesos que adelanta el Tribunal.

También fue alcanzado el mencionado objetivo a través de la aplicación de una encuesta realizada a los abogados litigantes del área de derecho administrativo mediante las siguientes preguntas:

1. ¿Desde su experiencia, Usted cree que el uso de las (TIC) garantizan el acceso a la justicia?
4. ¿Usted cree que ha sido eficaz el uso de las TIC como garantía del acceso a la justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas fue que el 90% de los abogados encuestados afirmaron que se garantiza el acceso a la justicia con el uso de las TIC, ello entonces asevera cómo la reglamentación y actualización de la normatividad, al igual que el mismo desarrollo ha hecho que las TIC sean importantes y útiles para el acceso a la administración de justicia, cabe resaltar que la misma doctrina indica que sí garantiza el acceso a la justicia siempre y cuando no hayan obstáculos dentro del desarrollo y ejecución de las TIC para ello. No se deja de lado el otro 10% de los encuestados quienes indicaron que no se garantiza totalmente el acceso a la justicia con el uso de las TIC, así entonces se torna no especificado dentro del desarrollo de esta investigación, con respecto a ciertos obstáculos.

Siguiendo con el análisis de los resultados, también arrojó que el 70% de los abogados encuestados afirmaron que sí es eficaz el uso de las TIC como garantía del acceso a administración de justicia en los Procesos que adelanta el Tribunal Administrativo, ello entonces asegura los principios de celeridad y eficacia que hacen parte del derecho administrativo y para el desarrollo de los procesos, sin embargo no se deja de lado quienes niegan que las TIC no garantizan el acceso a la justicia en los Procesos que adelanta el Tribunal, ya que el 30% de los abogados no está de acuerdo y ello hace contraste con los obstáculos que se han explicado afectan las TIC.

Para el alcance del segundo objetivo específico correspondiente a:

*“2. Identificar los cambios que ha traído el procedimiento administrativo con el uso de las TIC como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico durante los años 2012 a 2021”*

Fue alcanzado a través de la aplicación de una entrevista realizada a Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico mediante la siguiente pregunta:

7. ¿Cuáles cree Usted que han sido los cambios que ha traído el procedimiento administrativo con el uso de las TIC, como garantía del acceso a la justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de las entrevistas realizadas fue, que los magistrados indicaron principios como la economía, seguridad y celeridad que manifiestan se han visto reflejadas en las notificaciones, como también que lo desarrollado por el marco referencial por el equipo investigador va de la mano con las respuestas dadas por los magistrados puesto que la celebración de audiencias y práctica de pruebas, como también el número de audiencias virtuales han agilizado los procesos para dar mayor celeridad y cercanía con el despacho, además agregaron algo importante y es el favorecimiento que se le ha dado al medio ambiente.

También fue alcanzado el mencionado objetivo a través de la aplicación de la encuesta realizada a los abogados litigantes del área de derecho administrativo mediante la siguiente pregunta:

5. ¿Usted cree que han existido cambios dentro del procedimiento administrativo con el uso de las TIC para garantizar el acceso a la justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas fue, que el 80% de los encuestados afirmaron la existencia de cambios dentro del procedimiento administrativo

con el uso de las TIC, y ello concatena con el ejercicio y el desarrollo de los Procesos que se adelantan por el Tribunal Administrativo, puesto que el uso de las TIC conlleva a que los trámites sean regidos más por los medios tecnológico y ello implicó que los abogados actualizaran sus bases de datos y adquirieran tecnologías para subir, desarrollar, finalizar los procesos, los diferentes términos, como también las audiencias virtuales. Sin embargo, un 20% niega la existencia de cambios dentro del procedimiento administrativo.

Para el alcance del tercer objetivo específico correspondiente a:

*“3. Establecer las ventajas que ha traído el uso de las TIC como garantías del acceso a la administración de justicia”*

Fue alcanzado a través de la aplicación de la entrevista realizada a los Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico mediante las siguientes preguntas:

3. ¿Usted cree que está siendo eficaz en Colombia el uso de las TIC?
4. ¿Usted cree que frente a la pandemia COVID 19, el uso de las TIC ha sido eficaz para garantizar el acceso a la justicia?
6. ¿Cuáles han sido las ventajas que ha visto Usted en el proceso ordinario con el uso de las TIC?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de las entrevistas realizadas evidenció, que primero era necesario determinar si era eficaz en Colombia el uso de las TIC para luego determinar si ello ha sido también eficaz para garantizar el acceso a la administración de justicia, se advirtió que los magistrados coinciden en disponer que las TIC sí han sido eficaces

para garantizar el acceso a la administración de justicia, teniendo en cuenta lo anterior, fue más fácil que pudieran identificar las ventajas que han surgido dentro de los Procesos con el uso de las TIC, lo cual permitió al equipo investigador identificar lo desarrollado por el marco referencial, teniendo en cuenta la doctrina, norma y jurisprudencia, puesto que coincidió en que la economía, espacio, seguridad, celeridad, acceso a la justicia, transparencia, las notificaciones, presentación de memoriales, asistencia a las audiencias, han sido las ventajas de mayor valor y cambio que se pueden apreciar dentro del proceso ordinario, con el uso de las TIC.

También fue alcanzado el mencionado objetivo a través de la aplicación de la encuesta realizada a los abogados litigantes del área de derecho administrativo, mediante las siguientes preguntas:

2. ¿Usted cree que frente a la pandemia COVID 19, el uso de las TIC ha sido eficaz para garantizar el acceso a la justicia?
  
4. ¿Usted cree que ha sido eficaz el uso de las TIC como garantía del acceso a la administración de justicia en los Procesos adelantados por el Tribunal Administrativo del Atlántico?
  
6. ¿Usted cree que el uso de las TIC ha traído ventajas como garantía del acceso a la justicia?

Del análisis de los resultados que se obtuvieron de los encuestados, se pudo identificar que la mayoría de los abogados afirman que el uso de las TIC dentro de la pandemia COVID 19 ha sido eficaz para garantizar el acceso a la justicia, como también para los Procesos que adelanta el Tribunal Administrativo del Atlántico, sin embargo no se deja de lado los

porcentajes de los encuestados que niegan tal eficacia de las TIC, lo cual compagina con lo traído a colación por el equipo investigador, con relación a los obstáculos desarrollados dentro del marco referencial. Sin embargo, los porcentajes anteriores hacen contraste al momento de identificar si el uso de las TIC ha traído ventajas como garantía del acceso a la administración de justicia, puesto que el 90% de los encuestados, esto quiere decir un alto porcentaje, afirmaron las ventajas que han traído las TIC, coincidiendo con el espíritu de la norma y su mismo desarrollo.

Para el alcance del cuarto objetivo específico correspondiente a:

*“4. Determinar los obstáculos que ha traído el uso de TIC para el acceso a la administración de justicia durante los años 2012 a 2021”*

Fue alcanzado a través de la aplicación de la entrevista realizada a Magistrados del Tribunal Administrativo del Atlántico mediante las siguientes preguntas:

8. ¿Cuáles cree Usted que, han sido los obstáculos con los que se ha encontrado por el uso de las TIC para el acceso a la administración de justicia?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de las entrevistas realizadas, hizo énfasis en lo desarrollado por parte del equipo investigador dentro del marco referencial, puesto que se asimila a lo que la doctrina adujo al respecto, se destaca que los obstáculos señalados por los magistrados del Tribunal del Atlántico, tienen que ver con las insuficientes herramientas tecnológicas, la capacidad del internet, el desconocimiento de la utilización de las plataformas por parte de los usuarios del sistema de justicia, la asistencia a las audiencias virtuales, la pérdida o precariedad del principio de inmediación.

También fue alcanzado el mencionado objetivo a través de la aplicación de la encuesta realizada a los abogados litigantes del área de derecho administrativo mediante la siguiente pregunta:

7. ¿Usted cree que el uso de las TIC ha traído obstáculos para la garantía del acceso a la justicia?

El análisis de los resultados que se obtuvieron de los encuestados reflejó que el 60% de los abogados afirmaron la aparición de obstáculos que impiden garantizar el acceso a la justicia, ello entonces indica que muchos de los problemas que se obtuvieron con análisis doctrinal respecto a los obstáculos, van de la mano con la realidad que enfrentan los abogados litigantes del área administrativa, puesto que el manejo de las plataformas, los recursos para el acceso al internet y demás requerimientos informáticos pueden aparecer como un obstáculo, sin embargo más han sido los beneficios que el uso de las TIC ha traído para la agilización de los Procesos y la garantía del acceso a la justicia que los obstáculos, lo que justifica que el equipo investigador se haya detenido a indagar lo conceptuado por la doctrina, la norma y la jurisprudencia contrastando las respuesta dadas por los abogados en la encuesta.

### **Conclusiones:**

Con el presente estudio realizado se quiso resaltar primordialmente que, la administración de justicia representa un papel trascendental en el Estado Social de Derecho, puesto que a través de ella es que se garantizan y materializan todos y cada uno de los derechos fundamentales que le son inherentes a todo ciudadano, razón por la cual el Estado debe propender en cualquier tiempo, modo y lugar, que se garanticen a través de sus diferentes instituciones,

quienes a su vez deben estar en la plena capacidad de dar solución a la distintas demandas de la ciudadanía, sin detrimento a sus derechos, conforme a lo que instituye la Norma Superior.

Ahora, la contingencia sanitaria actual derivada del Covid-19, llegó de una forma tan repentina y ello obligó a la modificación y adaptación de muchas realidades a nivel mundial, pero sobre todo trajo consigo que la administración de justicia propendiera por una reestructuración de los mecanismos, para poder tener accesibilidad y también interacción con la misma, como quiera que la pandemia ha actuado como prospecto impulsor en cuanto a la operatividad de la administración de justicia y la renovación de ésta, en cuanto a la prestación de los servicios públicos, trayendo consigo el surgimiento de nuevas visiones en pro de una adecuada atención a las necesidades de los administrados.

Como consecuencia de lo anterior, se analizó el impacto que generó en el sector justicia la incursión del Decreto Legislativo 806 de 2020, en el entendido que se adoptaron medidas en procura de la implementación de las TIC, dentro de las actuaciones judiciales para lograr el aligeramiento de los procesos, dotando de flexibilidad la atención a los administrados, y teniendo en cuenta la necesidad de garantizar la continuidad operativa de la administración de justicia, muy a pesar de encontrarnos aún en tiempos de aislamiento y restricciones al derecho de locomoción. La pandemia transformó evidente e indiscutiblemente la interacción de la administración de justicia con los administrados y, por ende, la impartición de justicia no puede tener a las TIC solamente como un catálogo de herramientas con buenas intenciones, sino que demanda del Estado operaciones emergentes y reales, para permitir la prosecución en el servicio público de administración de justicia.

Es menester resaltar, que la jurisdicción Contenciosa Administrativa fue precursora en cuanto al uso de las TIC, como quiera que, mediante el CPACA, se encontraban previstos ya los medios electrónicos, empero con Decreto Legislativo 806 de 2020, expedido con ocasión a la pandemia, se potencializa los pronunciamientos administrativos y demás actuaciones mediante la utilización de las TIC, dando alcance a esta normativa. Aunado a ello, siguiendo el hilo de modificaciones tendientes a concretar e impulsar las TIC, el CPACA, mediante su reforma a través de la Ley 2080 de 2021, continúa su incursión hacia una justicia netamente digital, consolidando cambios trascendentales para el robustecimiento de los medios informáticos.

No obstante, durante el desarrollo de nuestro tema se observó que la utilización e implementación de las TIC, son importantes en todas las esferas de la vida, puesto que a través de ellas, entre otros aspectos, se optimiza la calidad de vida de todos los ciudadanos, apoyando al desarrollo económico y, en lo que respecta su utilización en la administración de justicia, palpablemente son herramientas o medios que facilitan la operatividad del sistema judicial, contribuyendo a superar la manera común de llevar a cabo las diferentes diligencias que en un principio era sólo bajo la modalidad presencial, además que racionaliza el uso del papel, es evidente que ello ahorra tiempo, minimiza costos para los intervinientes en el proceso judicial y aligera el trámite de los mismos. Pero también se observó que, con la llegada de las TIC a nuestro país Colombia, surgió una dificultad que coloca en desventaja su adecuada utilización, despertando un analfabetismo tecnológico y acrecentando brechas sociales, en razón a que la cobertura no incluye a las zonas periféricas, como, por ejemplo, la Amazonía y San Andrés.

Se concluye que, si hubiese mayor accesibilidad a las TIC para la población, ello ayudaría a la descongestión judicial, pero estos dos últimos factores se encuentran subordinados a la regularización y disponibilidad presupuestal del Gobierno, para la implementación de las TIC, tanto en el engranaje judicial como a nivel institucional, situación que impide de una u otra forma que se garantice su efectivo acceso por parte de la ciudadanía en general.

El estudio realizado mostró que, a través de la búsqueda exhaustiva de información respecto a la utilización e implementación de las TIC en otros países como Costa Rica y Ecuador, se evidencia que, tanto el uso como la implementación de estas tecnologías, está enfocado para hacer más eficiente y eficaz el sistema de administración de justicia, como quiera que el acceso a ella está mayormente garantizada en estos países para todos y cada uno de los ciudadanos, es el caso de Costa Rica, en donde gran parte de su progreso con el objetivo de no cesar la operatividad de su sistema judicial y evitar un perjuicio en los derechos de los administrados, se encaminó a la construcción de sistemas netamente electrónicos, que fueron algunos reforzados con los recursos propios al interior del sistema judicial y otros surgieron completamente de los mismos, para garantizar un verdadero acceso a la justicia sin dilaciones injustificadas.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta la información obtenida en cuanto al uso e implementación de las TIC en nuestro país, específicamente en el ámbito contencioso administrativo que es el eje central de esta investigación, la garantía del acceso a la justicia también se ve un tanto afectada, en razón a la problemática expuesta, atinente a la cobertura, de la cual no se puede hablar se abarque en su totalidad, por lo mismos factores expuestos para las restantes áreas, como lo son el económico.

Es tan cierta e importante la postura concertada a nivel jurisprudencial, como quiera que los magistrados han incentivado de una u otra forma la utilización de las TIC en el devenir del sistema judicial, para garantizar el acceso a la justicia, resaltando la importancia de implementar lo reformado en el CPACA en pro a la optimización de la prestación del servicio de la función pública y cimentado derroteros en cuanto a la beneficencia de las TIC en el funcionamiento de lo contencioso administrativo.

Pero también es del caso precisar que dentro de la reforma realizada al CPACA, existen muchos términos netamente informáticos, como, por ejemplo, sede electrónica, documento público, archivo electrónico, firma digital y entre otros, que no son explícitos en el entendido de que necesitan ser clarificados para una mayor comprensión de los administrados, a fin que no resulten discriminados dentro de la normativa, esto es, que sean de fácil entendimiento y reproducción para todos los ciudadanos de los diferentes sectores sociales.

**Palabras clave:**

TIC, acceso, Administración de Judicial, medios electrónicos, expediente digital, eficacia, proceso administrativo, garantía, Tribunal Administrativo del Atlántico, pandemia covid-19, analfabetismo tecnológico, internet.

## ABSTRACT

An analysis of the effectiveness of the use of information and communication technologies is carried out as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Atlantic Administrative Court during the years 2012 to 2021.

The fundamental right of access to the administration of justice, contemplated in the Higher Norm in article 229, is established as a fundamental tool within the framework of a social state of law, therefore, the duty to guarantee this right rests on the head of the state, which must ensure its protection, tending whenever citizens are established efficiently.

Over the years, Colombia has sought to implement orality in the various jurisdictions, notwithstanding the current public health emergency situation served to, in an accelerated manner, lay legal foundations that allow procedural actions and judicial orders, can be done electronically or converted into digital legal documents from the original physical document, highlighting in this work specifically in the contentious-administrative process that in recent years went from being scriptural to oral, continuing a transition with a tendency to electronic form.

We emphasize that, due to the COVID 19 pandemic, the administration had an unprecedented challenge, in terms of guaranteeing the effectiveness of the use of Information and Communication Technologies, hereinafter ICT, within a public health crisis that affects not only the economy but also the judicial sector, in its eagerness to maintain legal relations with users, around the virtuality of justice.

In addition, the current crisis brought with it an opportunity for the Judicial Branch, since the use of ICT becomes a figure of improvement for the structure of the judicial system, which allows it to continue its search to achieve a transformation towards the digital age, giving way to the creation of tools that contribute to access to justice.

The present investigation addressed issues aimed at establishing whether the use of ICTs for access to administration and/or service provision is being effective in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic, if it is fully complying with the provisions of the different regulations, if the use of technological means is being used, if it generates security in users, public servants of the judicial branch and judges.

The research also addressed the doctrinal and regulatory background of the use of ICTs as a guarantee of access to justice, showing how the use has been in Colombia and from comparative law, if its use is really being effective, if it is fully complying with the precepted or if it has only been written.

For the authors of this work, the situation that has occurred leads to the analysis of whether the use of ICTs as a guarantee of access to justice, in the processes carried out by the Atlantic Administrative Court during the years 2012 to 2021, is being effective or not, for which, research inputs were examined that managed to show that the use of ICTs has had great benefits for the continuous functioning of justice. The great usefulness of ICT from the beginning of the demand by making use of virtual channels is highlighted, since this prevents the user from physically traveling, reducing the time for filing the demand; however, we cannot ignore the fact that the different platforms have sometimes collapsed, coupled with their ignorance on the part of the public.

Due to the above, it was investigated whether access to justice and its effectiveness in the legal mechanisms implemented to mitigate the effects of the pandemic have been affected. Thus, some users indicated that access to justice has been reduced, generating damage in the process, and the duration of the processes.

Another problem has to do with the expectations of users, for whom the situation of confinement should not have been an obstacle to the achievement of their rights, given that, since the issuance of Law 1437 of 2011 Code of Administrative Procedure and Administrative Litigation, hereinafter CPACA, they had been talking about the use of ICTs, despite this, the confidence indicators on the part of the citizens reflect the insecurity regarding the essential service.

The situation raised made it necessary that in the present investigation studies were addressed to determine the importance of the use of ICTs as a guarantee of access to justice in the processes advanced by the Administrative Court of the Atlantic, since, delving into the use of technologies to provide the service fully comply with the provisions of the different regulations that indicate the actions, notifications, hearings, proceedings and all the formalities provided by law.

Decree 806 of 2020, although it was a first attempt to reduce this problem, it is no less true that, when it entered into force, it encountered certain obstacles, in fact, most of the time, citizens are limited in their possibilities to go to justice, since they do not have the means to access it, due to their cultural, economic and social level in order to make their guarantees effective before the competent judicial authority.

Likewise, it investigates how ICTs are used in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic, condensing the advances they have had, the advantages and disadvantages, or the obstacles they have encountered within the administration of justice, as well as also the jurisprudential position from the High Courts about its effectiveness.

The investigation also included a practical approach, which allowed to conclude if the opening of advances was achieved when ICTs were implemented in an effective and guaranteeing manner, since the normative, jurisprudential analysis, together with the results of the fieldwork, yielded information useful that served us as a basis for giving suggestions regarding the proper use of ICTs, taking into account that, previously, although it was

provided for in some regulations, it is until now and due to the pandemic that its use and regulation has accelerated.

To address the research, we formulated the following question:

Has the use of Information and Communication Technologies been effective as a guarantee of access to justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic during the years 2012 to 2021?

### **Objective:**

In order to solve the problem raised in the previous section, we propose the following objectives.

### **Overall objective**

- Analyze the effectiveness of the use of Information and Communication Technologies as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Atlantic Administrative Court during the years 2012 to 2021.

### **Specific objectives**

- Analyze whether the use of Information and Communications Technologies guarantee access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic during the years 2012 to 2021.

- Identify the changes that the administrative procedure has brought with the use of Information and Communication Technologies as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic during the years 2012 to 2021.
- Establish the advantages that the use of Information and Communication Technologies has brought as guarantees of access to the administration of justice during the years 2012 to 2021.
- Point out the obstacles that the use of Information and Communication Technologies has brought for access to the administration of justice during the years 2012 to 2021.

### **Materials and Methods:**

In order to be able to solve the problem question of this research, the following methodological design was used:

### **Research paradigm**

This study was carried out under the historical hermeneutical paradigm, therefore, it focused on the analysis and interpretation of the norm, doctrine and jurisprudence as secondary sources and semi-structured interviews and surveys were used as primary sources.

### **Type of research**

The research was of a qualitative type, since it focused on the qualities of the object of study, and research of these types was collected, analyzed and integrated in order to obtain a greater understanding, breadth and depth of the exposed problem, which for the case in particular we estimate allows us to address the proposed hypothesis. Therefore, it focused on the analysis and interpretation of the norm, doctrine and jurisprudence, on the one hand; and on the other, semi-structured interviews and surveys were used.

Using the interview as a data source carried out on a sample (6) of the 9 Magistrates that make up the Contentious Administrative Court of the Atlantic, this open information was synthesized, which was later categorized, revealing the diversity of ideas gathered at the time of compilation. the data.

Likewise, the litigation lawyers survey instrument was used, treating closed information to which scoring scales were granted and a statistical analysis was carried out that was reflected in the pertinent section. The effectiveness of the use of ICT as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic was collected, integrated, described and analyzed.

### **Research method**

A deductive study was carried out, as a key element for the construction of knowledge, since it allows an answer to the problem question after the interpretation and analysis of the object of study.

### Investigative techniques

To achieve the specific objectives and respond to the formulation of the problem, the research techniques used in this study are:

- Text analysis: Using this technique, sentences were analyzed: Judgment STC 15548-2019 of the Supreme Court of Justice, Civil Cassation Chamber, with a presentation by Judge Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo, Judgment SC2420-2019, issued by the Supreme Court of Justice, Civil Cassation Chamber, with a presentation by Judge Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo, Council of State in Sentence 70001-23-33-000-2013-00296-01 with a presentation by Judge Gerardo Arenas Monsalve, Council of State, in Sentence 11001- 03-06-000-2010-00015-00, Consultation and Civil Service Chamber, with a presentation by Magistrate Enrique José Arboleda Perdomo.
- Doctrine: the authors Vivas, L. (2016), Nova, A. (s.f.), Oviedo, J. and Polo, Y. (s.f.), Bautista, M and Montoya, J. (2015), among others, were cited. authors.
- Regulatory analysis: Law 1437 of January 18, 2011, Law 2080 of January 25, 2021, Decree 2609 of December 14, 2012, among others, were analyzed.
- Semi-structured interview: Through this technique, a questionnaire was designed with questions asked of 6 Magistrates of the Atlantic Administrative Court, who were selected randomly. Each interview consisted of 8 items which was sent online by Google Forms.
- Survey: Through this technique, a questionnaire of questions was designed that consisted of 7 items made to 10 trial lawyers in the area of Administrative Law.

### **Population and sample**

The population under study was addressed to the Magistrates of the Administrative Court of the Atlantic and trial lawyers from the Administrative Law area, the sample was taken from 6 Magistrates of the Administrative Court of the Atlantic and 10 trial lawyers from the Administrative Law area. The sample was selected in order to determine the perception of the interviewees and respondents, taking into account the object of this thesis, which is the effectiveness of the use of ICTs as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Court Atlantic Administration.

### **Results:**

For the scope of the first specific objective corresponding to:

*"one. To analyze whether the use of ICTs guarantees access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic during the years 2012 to 2021"*

It was achieved through the application of an interview with Magistrates of the Administrative Court of the Atlantic through the following questions:

2. Do you believe that the use of ICTs guarantees access to justice?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
5. Do you believe that the use of ICTs guarantees access to justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic?

The analysis of the results that were obtained from the interviews carried out was that the majority of the Magistrates interviewed affirmed that with the use of ICTs access to justice is guaranteed, this then goes hand in hand with what is affirmed by the doctrine every time that with the social, economic and cultural changes that the COVID 19 pandemic brought, this also has repercussions at the level of the administration of justice with respect to the use of technologies within the jurisdiction, thus what is stipulated by the different regulations contrasts in a way positive with the use of ICTs since access to the administration of justice is being guaranteed in the processes carried out by the Court.

The aforementioned objective was also achieved through the application of a survey of trial lawyers in the area of administrative law through the following questions:

1. From your experience, do you believe that the use of (ICT) guarantees access to justice?
4. Do you believe that the use of ICTs has been effective as a guarantee of access to justice in the processes carried out by the Administrative Court?

The analysis of the results obtained from the surveys carried out was that 90% of the lawyers surveyed affirmed that access to justice is guaranteed with the use of ICTs, this then asserts how the regulation and updating of regulations, by Just as development itself has made ICTs important and useful for access to the administration of justice, it should be noted that the same doctrine indicates that it does guarantee access to justice as long as there are no obstacles within the development and execution of ICT for it. The other 10% of the

respondents who indicated that access to justice is not fully guaranteed with the use of ICTs is not left out, so it becomes unspecified within the development of this research, with respect to certain obstacles.

Continuing with the analysis of the results, it also showed that 70% of the lawyers surveyed affirmed that the use of ICTs is effective as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court, which then ensures the principles of speed and efficiency that are part of administrative law and for the development of processes, however, those who deny that ICTs do not guarantee access to justice in the processes carried out by the Court are not left aside, since the 30% of the lawyers do not agree and this contrasts with the obstacles that have been explained that affect ICTs.

For the scope of the second specific objective corresponding to:

*"2. Identify the changes that the administrative procedure has brought with the use of ICTs as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic during the years 2012 to 2021"*

It was achieved through the application of an interview with Magistrates of the Atlantic Administrative Court through the following question:

7. What do you think have been the changes that the administrative procedure has brought with the use of ICTs, as a guarantee of access to justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic?

The analysis of the results obtained from the interviews carried out was that the magistrates indicated principles such as economy, security and speed that they manifest have been reflected in the notifications, as well as that what was developed by the reference framework by the investigative team goes hand in hand with the answers given by the magistrates since the holding of hearings and the taking of evidence, as well as the number of virtual hearings, have streamlined the processes to give greater speed and closeness to the office, they also added something important and that is the favoring that has been given to the environment.

The aforementioned objective was also achieved through the application of the survey carried out on trial lawyers in the area of administrative law through the following question:

5. Do you believe that there have been changes within the administrative procedure with the use of ICTs to guarantee access to justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic?

The analysis of the results obtained from the surveys carried out was that 80% of the respondents affirmed the existence of changes within the administrative procedure with the use of ICT, and this is linked with the exercise and development of processes. that are advanced by the Administrative Court, since the use of ICTs leads to procedures being

governed more by technological means and this implied that lawyers updated their databases and acquired technologies to upload, develop, finalize processes, the different terms, as well as virtual hearings. However, 20% deny the existence of changes within the administrative procedure.

For the scope of the third specific objective corresponding to:

*"3. Establish the advantages that the use of ICT has brought as guarantees of access to the administration of justice"*

It was achieved through the application of the interview conducted with the Magistrates of the Atlantic Administrative Court through the following questions:

3. Do you believe that the use of ICTs is being effective in Colombia?

4. Do you think that in the face of the COVID 19 pandemic, the use of ICTs has been effective in guaranteeing access to justice?

6. What have been the advantages that you have seen in the ordinary process with the use of ICT?

The analysis of the results obtained from the interviews carried out showed that it was first necessary to determine if the use of ICTs was effective in Colombia and then determine if it has also been effective in guaranteeing access to the administration of justice, it was noted

that the magistrates agree is to provide that ICTs have been effective in guaranteeing access to the administration of justice, taking into account the above, it was easier for them to identify the advantages that have arisen within processes with the use of ICTs. ICT, which allowed the research team to identify what was developed by the referential framework, taking into account the doctrine, regulations and jurisprudence, since it agreed that the economy, space, security, speed, access to justice, transparency, notifications, presentation of memorials, attendance at hearings, have been the advantages of greatest value and change that can be seen within the ordinary process, with the use of ICT.

The aforementioned objective was also achieved through the application of the survey carried out on trial lawyers in the area of administrative law, through the following questions:

2. Do you think that in the face of the COVID 19 pandemic, the use of ICTs has been effective in guaranteeing access to justice?
  
4. Do you believe that the use of ICTs has been effective as a guarantee of access to the administration of justice in the processes carried out by the Administrative Court of the Atlantic?
  
6. Do you believe that the use of ICTs has brought advantages as a guarantee of access to justice?

From the analysis of the results obtained from the respondents, it was possible to identify that the majority of lawyers affirm that the use of ICTs within the COVID 19 pandemic has been effective in guaranteeing access to justice, as well as for legal processes. ordinary proceedings carried out by the Administrative Court of the Atlantic, however, the percentages of respondents who deny such effectiveness of ICTs are not left aside, which is consistent with what was brought up by the research team, in relation to the obstacles developed within the frame of reference. However, the previous percentages contrast when identifying whether the use of ICTs has brought advantages as a guarantee of access to the administration of justice, since 90% of the respondents, this means a high percentage, affirmed the advantages that ICTs have brought, coinciding with the spirit of the standard and its very development.

For the scope of the fourth specific objective corresponding to:

*"4. Determine the obstacles that the use of ICT has brought for access to the administration of justice during the years 2012 to 2021"*

It was reached through the application of the interview conducted with Magistrates of the Administrative Court of the Atlantic through the following questions:

8. What do you think have been the obstacles you have encountered due to the use of ICTs for access to the administration of justice?

The analysis of the results that were obtained from the interviews carried out, emphasized what was developed by the research team within the referential framework, since it is assimilated to what the doctrine argued in this regard, it is highlighted that the obstacles indicated by the magistrates of the Atlantic Court, have to do with the insufficient technological tools, the capacity of the internet, the ignorance of the use of the platforms by the users of the justice system, the attendance at virtual hearings, the loss or precariousness of the principle immediately.

The aforementioned objective was also achieved through the application of the survey carried out on trial lawyers in the area of administrative law through the following question:

7. Do you think that the use of ICTs has brought obstacles to the guarantee of access to justice?

The analysis of the results that were obtained from the respondents reflected that 60% of the lawyers affirmed the appearance of obstacles that prevent guaranteeing access to justice, this then indicates that many of the problems that were obtained with doctrinal analysis regarding Obstacles go hand in hand with the reality faced by trial lawyers in the administrative area, since the management of platforms, resources for internet access and other computer requirements may appear as an obstacle, however, the benefits have been greater. that the use of ICT has brought for the streamlining of processes and the guarantee of access to justice than the obstacles, which justifies that the research team has stopped to investigate what is

conceptualized by the doctrine, the norm and the jurisprudence contrasting the answers given by the lawyers in the survey.

### **Conclusions:**

With the present study carried out, we wanted to highlight primarily that the administration of justice represents a transcendental role in the Social State of Law, since it is through it that each and every one of the fundamental rights that are inherent to it are guaranteed and materialized. to all citizens, which is why the State must promote at any time, in any way and in any place, that they be guaranteed through its different institutions, which in turn must be fully capable of providing solutions to the different demands of citizens, without detriment to their rights, in accordance with the provisions of the Higher Standard.

Now, the current health contingency derived from Covid-19, arrived so suddenly and this forced the modification and adaptation of many realities worldwide, but above all it brought with it that the administration of justice favored a restructuring of the mechanisms , in order to have accessibility and also interaction with it, since the pandemic has acted as a driving prospect in terms of the operation of the administration of justice and its renewal, in terms of the provision of public services, bringing with it the emergence of new visions in favor of adequate attention to the needs of the administered.

As a consequence of the above, the impact generated in the justice sector by the incursion of Legislative Decree 806 of 2020 was analyzed, in the understanding that measures were

adopted in pursuit of the implementation of ICTs, within the judicial actions to achieve lightening of the processes, providing flexibility in the attention to those administered, and taking into account the need to guarantee the operational continuity of the administration of justice, despite the fact that we are still in times of isolation and restrictions on the right of locomotion. The pandemic evidently and indisputably transformed the interaction of the administration of justice with the administered and, therefore, the administration of justice cannot have ICTs only as a catalog of tools with good intentions, but rather demands emerging and real operations from the State, to allow the prosecution in the public service of administration of justice.

It is necessary to highlight that the Contentious-Administrative jurisdiction was a precursor in terms of the use of ICT, since, through the CPACA, electronic means were already provided for, however with Legislative Decree 806 of 2020, issued on the occasion of the pandemic, administrative pronouncements and other actions are enhanced through the use of ICT, giving scope to this regulation. In addition to this, following the thread of modifications aimed at specifying and promoting ICTs, the CPACA, through its reform through Law 2080 of 2021, continues its incursion towards a purely digital justice, consolidating transcendental changes for the strengthening of the media informatics.

However, during the development of our theme, it was observed that the use and implementation of ICTs are important in all spheres of life, since through them, among other aspects, the quality of life of all citizens is optimized. citizens, supporting economic development and, with regard to their use in the administration of justice, they are clearly

tools or means that facilitate the operation of the judicial system, helping to overcome the common way of carrying out the different procedures that initially it was only under the face-to-face modality, in addition to rationalizing the use of paper, it is evident that this saves time, minimizes costs for those involved in the judicial process and speeds up their processing. But it was also observed that, with the arrival of ICTs in our country Colombia, a difficulty arose that puts their proper use at a disadvantage, awakening technological illiteracy and increasing social gaps, because coverage does not include peripheral areas, such as, for example, the Amazon and San Andrés.

It is concluded that, if there were greater accessibility to ICTs for the population, this would help judicial decongestion, but these last two factors are subordinated to the regularization and budget availability of the Government, for the implementation of ICTs, both in the gear both judicially and institutionally, a situation that in one way or another prevents its effective access by the general public from being guaranteed.

The study carried out showed that, through the exhaustive search for information regarding the use and implementation of ICTs in other countries such as Costa Rica and Ecuador, it is evident that both the use and implementation of these technologies is focused on making more efficient and effective the justice administration system, since access to it is largely guaranteed in these countries for each and every one of the citizens, as is the case of Costa Rica, where much of its progress with the objective of not ceasing the operation of its judicial system and avoiding prejudice to the rights of the administered, it was directed to the construction of purely electronic systems, some of which were reinforced with its own

resources within the judicial system and others that arose entirely from them. , to guarantee true access to justice without unjustified delays.

Due to the above, and taking into account the information obtained regarding the use and implementation of ICTs in our country, specifically in the contentious-administrative area that is the central axis of this investigation, the guarantee of access to justice is also seen as a both affected, due to the problem exposed, related to the coverage, of which it cannot be said that it is covered in its entirety, due to the same factors exposed for the remaining areas, such as the economic one.

The concerted position at the jurisprudential level is as true and important as the magistrates have encouraged in one way or another the use of ICTs in the future of the judicial system, to guarantee access to justice, highlighting the importance of implementing what reformed in the CPACA in favor of optimizing the provision of the service of the public function and laying the foundations for the benefit of ICTs in the operation of contentious-administrative matters.

But it is also the case to point out that within the reform made to the CPACA, there are many purely computerized terms, such as, for example, electronic headquarters, public document, electronic file, digital signature and among others, which are not explicit in the understanding that they need to be clarified for a greater understanding of the administered, so that they are not discriminated against within the regulations, that is, that they are easy to understand and reproduce for all citizens of the different social sectors.

**KeyWords:**

ICT, Access, Judicial Administration, Electronic Means, Digital File, Effectiveness, Administrative Process, Guarantee, Atlantic Administrative Court, Covid-19 Pandemic, Technological Illiteracy, Internet.

**REFERENCIAS**

1. Alarcón, A. (2021). “Administración de justicia en tiempos de pandemia”. Revista *Prolegómenos*. Vol. 24(no. 47). Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-182X2021000100007#B2](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-182X2021000100007#B2)
2. Álvarez, L. (s.f.). “Antecedentes y presentación general de la Ley 1437 de 2011”. *Memorias*. Recuperado de [https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema\\_Gestion\\_de\\_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad\\_Gnl/Ley%201437%20de%202011%20-%20Memorias%20Seminario.pdf](https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Ley%201437%20de%202011%20-%20Memorias%20Seminario.pdf)
3. Ámbito Jurídico. (2021). “Presencialidad o virtualidad en la justicia, el debate está abierto”. *Noticias General*. Recuperado de

<https://www.ambitojuridico.com/noticias/general/presencialidad-o-virtualidad-en-la-justicia-el-debate-esta-abierto>

4. Bautista, M y Montoya, J. (2015). “Acto administrativo y nuevas tecnologías; una revisión desde el principio de la neutralidad tecnológica”. *EL CENTAURO* (No. 11). ISSN: 2027 – 1212. Recuperado de <file:///C:/Users/Cristian/Downloads/portalderevistas,+art.+5+CENTAURO.pdf>
5. Bernal, D. (s.f.). “Efectos de las tecnologías de la información aplicadas al sistema jurisdiccional colombiano y su eficacia en el ámbito procesal”. Artículo de grado. Universidad Católica. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/26350/1/Art%C3%ADculo.%20Efectos%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20aplicadas%20al%20sistema%20jurisdiccional%20colombiano%20y%20su%20eficacia%20en%20el%20%C3%A1mbito%20procesal%20SCC.pdf>
6. Camacho, K. (s.f.). “La Brecha digital”. Recuperado de <https://www.analfatecnicos.net/archivos/96.LaBrechaDigital-PalabrasEnJuego-KenlyCamacho.pdf>
7. Colombia, Constitución Política de 1991. Recuperado de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
8. Colombia, Decreto 417 de 2020. Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20417%20DEL%202017%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

9. Colombia, Decreto 806 de 2020. Recuperado de

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20806%20DEL%204%20DE%20JUNIO%20DE%202020.pdf>

10. Colombia, Ley 1437 de 18 de enero de 2011. Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41249>

11. Colombia, Ley 1564 de 12 de julio de 2012. Recuperado de

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1564\\_2012.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1564_2012.html)

12. Colombia, Decreto 2609 de 14 de diciembre de 2012. Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=50958>

13. Colombia, Ley 1712 de 6 de marzo de 2014. Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882>

14. Colombia, Decreto 806 de 4 de junio de 2020. Recuperado de

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20806%20DEL%204%20DE%20JUNIO%20DE%202020.pdf>

15. Colombia, Concepto 547981 de 2020. Recuperado de

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=157608](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=157608)

16. Colombia, Consejo de Estado Sala de lo Contencioso Administrativo – Sección

Segunda Subsección B. Sentencia 70001-23-33-000-2013-00296-01. M.P: Gerardo

Arenas Monsalve. Recuperado de

[https://www.redjurista.com/Documents/consejo\\_de\\_estado\\_accion\\_de\\_tutela\\_e\\_no\\_70001-23-33-000-2013-00296-01\(ac\)\\_de\\_2014.aspx#/](https://www.redjurista.com/Documents/consejo_de_estado_accion_de_tutela_e_no_70001-23-33-000-2013-00296-01(ac)_de_2014.aspx#/)

17. Colombia, Consejo de Estado Sala de Consulta y Servicio Civil. Sentencia 11001-03-06-000-2010-00015-00. M.P: Enrique José Arboleda Perdomo. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65571>
18. Colombia, Corte Suprema de Justicia Sala de Casación Civil. Sentencia STC15548-2019. M.P: Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo. Recuperado de <https://www.cortesuprema.gov.co/corte/wp-content/uploads/2020/04/STC15548-2019-1.pdf>
19. Colombia, Corte Suprema de Justicia Sala de Casación Civil. Sentencia SC2420-2019. M.P: Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo. Recuperado de <https://cortesuprema.gov.co/corte/wp-content/uploads/2020/04/SC-2420-2019.pdf>
20. Colombia, Ley 2080 de 25 de enero de 2021. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=156590>
21. Dávila, P. (2019). “El uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración de justicia”. Tesis para la obtención del grado académico de magister en derecho mención derecho procesal. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13202/1/T-UCSG-POS-MDDP-13.pdf>
22. Equipo de Redactores Legis. (2021). “Reforma al CPACA, Ley 1437 de 2011”. Recuperado de <https://blog.legis.com.co/juridico/reforma-al-cpaca-ley-1437-de-2011>
23. Gómez, V. y Riaño, A. (2020). “El acceso a la administración de justicia en tiempos de pandemia: Un reto institucional”. Recuperado de <https://www.priascadavid.com/?p=1204>

24. González, M. M. (2019) La modernización de la relación de los ciudadanos con la Administración de Justicia. *Revista Internacional Jurídica y Empresarial*.  
Recuperado de <https://portalderevistas.ufv.es/index.php/rije/article/view/542/531>
25. Lazo, J., Pérez, A. y Florido, Dr. (2011). “Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual”. *Cultivos Tropicales*. Vol. 32(no. 1). ISSN 0258-5936. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0258-59362011000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009)
- 26.
27. Londoño, N. (2010). “El uso de las TIC en el proceso judicial: una propuesta de justicia en línea. Revista FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS. Vol. 40, No. 112, ISSN 0120-3886. Recuperado de <file:///C:/Users/Cristian/Downloads/3775-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6821-1-10-20200917.pdf>
28. López, J. (2009). “Tecnología de la información y comunicación”. Recuperado de <http://ticaer.blogspot.com/>
29. Macías Barrezueta, M. F., Cadena Macías, D. V., Macías Macías, J. D., & Espinoza Bravo, L. A. (2022). Administración de justicia en Formato Digital en Tiempos de Pandemia. *REVISTA CIENTIFICA DOMINIO DE LAS CIENCIAS*, Vol. 8(núm. 1). Recuperado de [file:///C:/Users/Cristian/Downloads/2479-12602-2-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Cristian/Downloads/2479-12602-2-PB%20(1).pdf)
30. Morales, K. (s.f.). “La inclusión de las tecnologías en la gestión judicial”. Artículo de revista. *Revista Sistemas Judiciales*. Recuperado de <https://inecip.org/wp-content/uploads/Inecip-Sistemas-Judiciales-N%C2%BA-16.pdf>

31. Muñoz, M. d. (2015). El impacto de las nuevas tecnologías en la modernización de la administración de justicia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=58505>
32. Nova, A. (s.f.). “Análisis a la implementación de la reforma al código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo (ley 2080 de 2021)”. Artículo. Universidad Santo Tomás. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/42592/2022angelanova.pdf?sequence=1>
33. Obando, J. (2021). “Reforma a la Ley 1437 de 2011: celeridad, rectificación y tecnologías de la información en actuaciones administrativas”. *Azc abogados*. Recuperado de <https://www.azc.com.co/reforma-a-la-ley-1437-del-2011-celeridad-rectificacion-y-tecnologias-de-la-informacion-en-actuaciones-administrativas/>
34. Oviedo, J. y Polo, Y. (s.f.). “La virtualidad, la nueva dinámica social en tiempos de pandemia en la administración de justicia de lo contencioso administrativo”. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20418/La%20virtualidad%2c%20la%20nueva%20din%3a%20mica%20social%20en%20tiempos%20de%20pandemia%20en%20la%20administraci%3b3n%20de%20justicia%20de%20lo%20contencioso%20administrativo.pdf?sequence=>
35. Páez, J. C. (2017). ACCESO A LA JUSTICIA POR MEDIO DE LAS TICS. Recuperado de [https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5265/Acceso\\_justicia\\_TICS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5265/Acceso_justicia_TICS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

36. Peña, A. A. (2021). Administración de justicia en tiempos de pandemia. *Revista Prolegómenos*. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-182X2021000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-182X2021000100007)
37. Pulido, J. (2017). “Acceso a la justicia por medio de las TICS”. Recuperado de [https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5265/Acceso\\_justicia\\_TICS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5265/Acceso_justicia_TICS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
38. Romero, C. (2016). “¿Las TIC lograrán cambiar la justicia colombiana?”. Informe. ISSN: 2805-6396. Recuperado de <https://www.ambitojuridico.com/noticias/informe/administracion-publica/las-tic-lograran-cambiar-la-justicia-colombiana>
39. Rojas, D. (2020). “Las TIC llegaron para quedarse en el sector de justicia”. Recuperado de <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/las-tecnologias-de-la-informacion-llegaron-para-quedarse-en-el-sector-de-justicia-3031555>
40. Ron, M. (2019). “El uso de las Tics en la administración de justicia del siglo XXI” Trabajo de grado. *Revista Carácter*. Vol. 7, No. 1. e-ISSN: 2602-8476, ISSN: 1390-7662. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/276379961.pdf>
41. Sacoto Romo, M. C., & Cordero Moscoso, J. M. (s.f.). E-justicia en Ecuador: inclusión de las TIC en la administración de justicia. In *FORO, Revista de Derecho*. Recuperado de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/view/2803/2599>
42. Sanabria, H. (2020). “Pros y contras de justicia virtual” Portafolio *Tendencias*. Recuperado de <https://www.portafolio.co/tendencias/pros-y-contras-de-justicia-virtual-544547>

43. Tirado, M., Cáceres, V. (2021). “Aproximaciones al ciber acceso a la justicia en Colombia”. Artículo de investigación. *Inciso*. ISSN: 1794 – 1598. Recuperado de <file:///C:/Users/Cristian/Downloads/Dialnet-AproximacionesAlCiberAccesoALaJusticiaEnColombia-8284462.pdf>
44. Torres, G y Pico, L. (s.f.). “Los límites de la virtualidad en la asistencia a audiencias de juicio oral y la garantía del derecho al acceso a la administración de justicia”. Trabajo de grado. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19455/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
45. Vega Pérez, L., & Reyes Cañas, L. A. (2018). Impacto del uso de las tecnologías de información y las comunicaciones en la gestión judicial de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta. *Revista Interfaces, Vol. 1*(no. 1). Recuperado de [file:///C:/Users/Cristian/Downloads/portalderevistas,+221-743-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Cristian/Downloads/portalderevistas,+221-743-1-PB%20(1).pdf)
46. Vivas, L. (2016). “El procedimiento electrónico administrativo a la luz de las vicisitudes de la ley 1437 de 2011”. In *Vestigium Ire*, 9(1), 195-204. Recuperado de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/1159/1125>
47. Zambrano, M. A. (2019). El uso de las Tics en la administración de justicia del siglo XXI. *Revista Carácter, Vol. 7*(No. 1). Recuperado de [file:///C:/Users/Cristian/Downloads/El\\_uso\\_de\\_las\\_Tics\\_en\\_la\\_administracion\\_de\\_justici%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Cristian/Downloads/El_uso_de_las_Tics_en_la_administracion_de_justici%20(2).pdf)
48. Zambrano, W. (s.f.). “Fundamentos y objetivos de la reforma del libro primero del Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”. *Memorias*. Recuperado de

[https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema Gestion de Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad Gnl/Ley%201437%20de%202011%20-%20Memorias%20Seminario.pdf](https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Ley%201437%20de%202011%20-%20Memorias%20Seminario.pdf)

49. Zapata, José. (2021). “Colombia reforma Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”. *Holland & Knight*. Recuperado de <https://www.hklaw.com/en/insights/publications/2021/01/colombia-reforma-codigo-de-procedimiento-administrativo>