

**REVISIÓN DOCUMENTAL DE ALGUNOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN  
EL CARIBE COLOMBIANO**



**REVISIÓN DOCUMENTAL DE ALGUNOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN  
EL CARIBE COLOMBIANO**

**ERLEIDYS JUDITH OJEDA HURTADO  
OSMAN ENRIQUE RODRÍGUEZ ESCORCIA**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR  
UNIDAD ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA  
BARRANQUILLA**

**2003**

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
BIBLIOTECA  
BARRANQUILLA

No INVENTARIO 4030851

PRECIO \_\_\_\_\_

FECHA 01-11-2008

CANTIDAD \_\_\_\_\_

**REVISIÓN DOCUMENTAL DE ALGUNOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN  
EL CARIBE COLOMBIANO**

**ERLEIDYS JUDITH OJEDA HURTADO  
OSMAN ENRIQUE RODRÍGUEZ ESCORCIA**

Informe final presentado al Comité de Investigación de la Unidad Académica de  
Psicología.

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR  
UNIDAD ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA  
BARRANQUILLA**

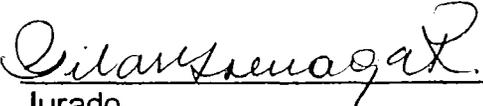
**2003**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

  
Jurado

  
Jurado

---

Jurado

Barranquilla, Febrero de 2003

A Dios porque fue él quien me dio las fuerzas y la sabiduría necesaria.

A mis padres Lester y Victor porque de una u otra forma me ayudaron a salir adelante, sin importar los sacrificios hechos, pues lo hicieron por amor a mí.

A mis amigos que siempre me brindaron ánimo cuando más lo necesite, entre ellos con especial cariño a mi amigo Eduard Horta que supo decir las palabras indicadas en el momento justo.

*Erleidys*

A Dios, por darme fuerza, paciencia e inteligencia, para llegar hasta donde estoy.

A mis padre Silvia y Marcial por brindarme su apoyo económico, afectivo y mora, los cuales influyeron sobre mi formación.

A mi novia Mariana por estar a mi lado incondicionalmente.

*Osman*

## AGRADECIMIENTO

Los autores de la presente investigación, queremos expresar nuestros más grandes y sinceros agradecimientos a:

Dr, ALONSO MACÍAS, por su asesoría y apoyo incondicional para la realización de la investigación.

A las Doctoras OLGA CALDERIN y ELIZABETH SALCEDO por asesorarnos, orientarnos y facilitar el trabajo de investigación, para que esta se llevara a cabo en su totalidad.

A la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar por facilitarnos el material del cual se sustrajo información valiosa; de igual manera por la formación brindada con sus excelentes docentes.

A todos ellos gracias

*Erleidys Y Osman*

## CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN	
2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
3. JUSTIFICACIÓN	14
4. OBJETIVOS	17
4.1. OBJETIVO GENERAL	17
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
5. MARCO TEÓRICO	18
5.1. EL CARIBE COLOMBIANO	18
5.1.1. Problemas Psicosociales en el Caribe Colombiano	19
5.1.2. Vulnerabilidad Social en el Caribe	21
5.1.3. Conflicto en el Territorio Colombiano	22
5.1.4. Problemas Psicosociales en otros contextos	23
5.2. CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD PSICOSOCIAL EN LOS JÓVENES	25
5.2.1. Influencia de la Problemática Psicosocial de Identidad	27
5.2.2. El joven como ser social	28
5.3. LA AGRESIÓN	32
5.3.1. Antecedentes de la Agresión	34
5.3.2. Proceso de la Agresión	36
5.3.3. Efectos de los medios de comunicación	37
5.3.4. Violencia Familiar	38
5.3.5. Formas de Violencia Intrafamiliar	39
5.3.5.1. Agresión Física	39
5.3.5.2. Agresión Psicológica	39

5.3.5.3. Agresión Sexual	40
5.3.5.4. Chantaje Emocional	40
5.3.6. El Niño víctima de la Violencia Intrafamiliar	41
5.3.7. La Mujer Víctima de la Violencia Intrafamiliar	43
5.3.8. Influencia de la Violencia Intrafamiliar en la Sociedad	44
5.4. DROGADICCIÓN	46
5.4.1. Efectos, Signos y Síntomas	47
5.4.2. Causas	48
5.5. CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL DESEMPLEO	48
5.5.1. Impacto Psicosocial del Desempleo	49
5.5.2. Como Afecta el Desempleo a la Sociedad	49
5.6. DELINCUENCIA	50
5.6.1. Percepciones y Reacciones ante la delincuencia	51
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	52
6.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLE.	52
7. METODOLOGÍA	53
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	53
7.2. PROCEDIMIENTO	54
8. CONCLUSIONES	56
9. RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	

## INTRODUCCIÓN

Un problema psicosocial o ambiental puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia en el apoyo social o los recursos personales u otro problema relacionado con el contexto en que se han desarrollado alteraciones experimentadas por la persona.<sup>1</sup>

Los diferentes problemas psicosociales que se viven hoy en día en el país especialmente en el caribe colombiano motivó a los investigadores a desarrollar este estudio, con el cual busca recopilar y analizar mayor información de la temática.

La investigación se realizó bajo un paradigma hermenéutico, puesto que se requiere de la interpretación del fenómeno en cuestión, basándose en el análisis estructural de sus dimensiones y del todo del que forma parte, es decir, que el significado verdadero del comportamiento de un sujeto, se dá en un contexto individual, personal y social, el cual hay que reconocer para poderlo interpretar.

---

<sup>1</sup> *problema de identidad en los jóvenes*.htm.

El autor Kockelmans, considera que la hermenéutica es un modo natural, humano, de comprender el proceso de cómo las personas buscan el sentido de los fenómenos del mundo que los rodea. Kockelmans, dice que la comprensión es la fusión de dos perspectivas, la del fenómeno (evento o proceso psicológico, social) y la del interprete ubicado en su vida en un punto histórico del tiempo.<sup>2</sup>

El enfoque social ayudó a los investigadores a comprender mejor la situación que abarca un problema social desde una perspectiva psicosocial, puesto que explica que el ser humano no sólo se desarrolla individualmente (cambios físicos...) sino también necesita del entorno para poder complementar su desarrollo integral, pues a través de esta interacción el individuo sirve a las demás personas que pertenecen a su comunidad o sociedad, ya sea dando o recibiendo de ésta; de igual manera las situaciones ambientales e interpersonales pueden causar una influencia positiva o negativa en lo referente a la cognición, emoción o comportamiento del ser humano.

---

<sup>2</sup> <http://www.galeon.com/pcazau/respsseid.htm>.

## 2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La conducta humana depende en un buen grado del contexto en el que ocurre; factores tales como el tiempo, el lugar y los atributos físicos y del ambiente donde se efectúan las observaciones que son de gran importancia.<sup>3</sup>

Es decir que en cualquier región de Colombia se presentan problemas sociales; por tanto, esta investigación se interesa en la revisión documental de algunos problemas psicosociales en el caribe colombiano.

Algunos de estos problemas psicosociales son entre otros la agresión, el desempleo, delincuencia, drogadicción, violencia intrafamiliar, las cuales existen desde tiempos inmemoriales pero que generan un desequilibrio en el desarrollo de las relaciones interpersonales, con el transcurrir del tiempo los problemas psicosociales son cada día más severos desencadenando conductas inadecuadas desde una visión psicológica de la conducta social. Por esta razón el presente estudio conlleva a los investigadores a formular el siguiente interrogante:

---

<sup>3</sup> AMAR AMAR, José. *Psicopatología. Barranquilla: Vida, 1990. p. 115*

¿Cómo se dan algunos de los problemas psicosociales que se presentan con mayor frecuencia en el Caribe Colombiano?

### 3. JUSTIFICACIÓN

Un problema psicosocial puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social o de los recursos personales, u otro problema relacionado con el contexto en que se han desarrollado alteraciones experimentadas por la persona.<sup>4</sup>

Además los problemas psicosociales son conflictos que se dan desde que el hombre nace, ya que la cultura brinda todo un material de información, el cual predispone al individuo a asumir un acontecimiento particular, según sus cogniciones y emociones. La cultura tal como la religión, los mitos, rituales, etc., proporcionan al sujeto una realidad individual, por ello el hombre es capaz de afrontar una situación de diversas maneras (agresión, pasivo, tolerante). El ser humano es capaz de adaptarse al medio en que se desenvuelve, sin embargo, puede adoptar una posición conflictiva cuando ha perdido el control de la

---

<sup>4</sup> <http://www.alberdg/reportaje/juvenil/problemas/de/identidad/en/los/jovenes.htm>.

situación y se ve entonces en un estado de peligro físico o psicológico dando como resultado el origen de un problema psicosocial.<sup>5</sup>

Dentro de los problemas psicosociales encontramos que los conflictos son un gran desencadenante de fuerte magnitud, el cual ha llevado a un gran número de la población a desplazarse a otras zonas del caribe, originando conflictos sociales por aumento de la población, confusión social intolerancia y desempleo.<sup>6</sup>

El factor económico contribuye a una situación conflictiva intrafamiliar, laboral, social, educativa, dando origen a la delincuencia común, por ende el estrés social.

Las personas que pertenecen a los programas de atención psicosocial, deben preparar actividades informativas y educativas dirigidas a la población sobre temas de salud mental y explicarles las reacciones psicosociales que ocurren como consecuencia a los conflictos del país y de la región.<sup>7</sup>

Es por esto que la investigación es de gran importancia para la población, porque se busca conocer la problemática, para luego proporcionar alternativas de solución que mejoren el desarrollo de la calidad de vida en su propio contexto, bajo esta perspectiva o interpretación de las situaciones, minimizando cada uno de los conflictos que afectan a la sociedad.

---

<sup>5</sup> *Ibid*

<sup>6</sup> <http://psicolink.com./socialcomun.asp.htm>.

<sup>7</sup> <http://www.lineamiento/básico/para/la/atencion/psicosocial.com.htm>.

A los investigadores, todo el proceso investigativo les brinda nuevos conocimientos e incrementar la experiencia práctica en su ejercicio profesional, es por ello que se sienten más resueltos y decisivos frente a las situaciones personales e interpersonales que deben asumir.

También se trata de ampliar el marco teórico de la problemática, minimizando el margen de error de otras investigaciones que abordan la misma temática lo cual mejora las relaciones sociales de una población, puesto que el nivel de desconocimiento de la situación estudiada sería menor al que existía antes de iniciar éste estudio.

Este estudio se apoya en la teoría social, la cual permite la comprensión de un problema psicosocial desde el punto de vista en que el hombre actúa, y el significado que tiene ese acto para el autor del hecho. Además les aclara a los investigadores, que el ser humano es libre y capaz de decidir, por tanto, es transformador de su entorno y al mismo tiempo es influenciado por el medio que lo rodea.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Describir algunos problemas psicosociales que se presentan con mayor frecuencia en el Caribe Colombiano.

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir como afecta el desempleo al Caribe Colombiano.
  
- Describir como afecta la violencia intrafamiliar al Caribe Colombiano.
  
- Describir como afecta la drogadicción al Caribe Colombiano.
  
- Describir como afecta la delincuencia al Caribe Colombiano.

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1. EL CARIBE COLOMBIANO

El Caribe Colombiano se localiza desde la Península de la Guajira hasta la selva del Carare. Ocupa una extensión de 132.244 Km<sup>2</sup>, que corresponde al 11.6% de la superficie total del país. El caribe insular conformado por las islas de San Andrés, Providencia, Santa Catalina y los cayos y bajos coralinos; estas islas y cayos son la extensión de Colombia en el Caribe Occidental y suman más de 250.000 Km<sup>2</sup> de agua territoriales; política y administrativamente la región caribe está conformada por los Departamentos del Atlántico, Bolívar, Cesar, Sucre, Córdoba, Guajira, Magdalena, y el Archipiélago de San Andrés y Providencias.<sup>8</sup>

A pesar de que la Región Caribe es rica en recursos físicos y humanos, ha surgido un conjunto de frustraciones históricas que explican el comportamiento de las principales variables sociales de la costa y pueden explicar también las ideas que en ella predominan; de igual manera cuentan con una estructura poblacional joven

---

<sup>8</sup> RODRÍGUEZ, Lina María. *Colaboradores, Psicología Social. Santafé de Bogotá. D.C.: UNISUR, 1996. p. 50*

que se convierte en un inmenso potencial para la construcción de la nueva costa que queremos.<sup>9</sup>

**5.1.1. Problemas Psicosociales en el Caribe Colombiano:** Para lograr comprender la temática sobre los problemas psicosociales del caribe colombiano, se deben mencionar conceptos que expliquen lo que significa un problema psicosocial, cultura, problema, problematización, Caribe Colombiano, como también revisar algunos problemas psicosociales que se dan en otros contextos.

Un problema psicosocial o ambiental puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social o los recursos personales, u otro problema relacionado con el contexto en que se ha desarrollado, alteraciones experimentada por la persona.<sup>10</sup>

Los problemas psicosociales son conflictos que se dan desde el momento mismo en que nace el ser humano. Los niños aprenden intentando hacer cosas comparando los resultados, haciendo preguntas, fijándose nuevas metas y buscando la manera de alcanzarlas; con miras a resolver las necesidades requiere de otro, por lo tanto, lo lleva necesariamente a relacionarse con el grupo de personas que lo rodean, asumiendo igual que los demás la cultura de su sociedad.

---

<sup>9</sup> *Ibid.* p. 51

<sup>10</sup> <http://www.albedu.deportejuvenil/problema/de.identidad/en/los/jovenes.htm>

La cultura se manifiesta a través de rituales, mitos, símbolos e implica un manejo específico del tiempo, espacio, objeto y las relaciones.

En la cultura se resuelven tres conflictos centrales del ser humano, que tiene que ver con la sobrevivencia, la legitimación, la acumulación.

La sobrevivencia se refiere a la posibilidad de acceder a la resolución de las necesidades relacionadas con la subsistencia; la legitimación se relaciona con la necesidad de tener una identidad particular de grupo y sociedad, la cual está directamente relacionada con el lugar que se ocupa frente al poder y la acumulación está relacionada con el poder y la posibilidad que se maneja frente a los objetos que garantizan la sobrevivencia, en general, este conflicto se centra en torno a las diferencia entre grupos sociales en relación al acceso a la riqueza.<sup>11</sup>

Entonces desde estas definiciones, la cultura de los conflictos, pasa por su manifestación específica en grupos humanos, espacios temporales ubicados, los cuales se identifican por la dinámica de sus relaciones culturales.

Un problema desde la perspectiva hólística plantea que todo sistema posee un cúmulo de energía vital, la que fluye didácticamente dentro de él, buscando la homeostasis, el equilibrio, la adaptación, repartiendo la energía entre los subsistemas, es decir, dirigiéndose a aquellos puntos del sistema que no son

---

<sup>11</sup> RODRÍGUEZ, *Op cit.* p. 52

capaces de entregar una respuesta satisfactoria a la demanda interna y externa. Así el problema es un estado de pérdida del balance hemostático del sistema, debido a la acción de diversos factores que se conjugan para alterar el equilibrio.

Por otra parte, según el trabajo social la problematización es evaluar un criterio crítico las descripciones elaboradas por los clientes de su mundo; ven en donde se puede cambiar el mundo en vez de verlo inmodificable.

**5.1.2. Vulnerabilidad Social en el Caribe:** El nuevo patrón de desarrollo que caracteriza el caribe destaca no sólo la estabilidad macroeconómica y la recuperación del crecimiento sino también por su incapacidad para materializar efectivos avances sociales. En este sentido llama la atención que durante los años noventa, junto a la persistencia de la pobreza y la profundización de las desigualdades, haya aparecido un nuevo fenómeno social: la vulnerabilidad.<sup>12</sup>

Se enfatiza en primer lugar, la relevancia que adquiere el concepto de vulnerabilidad social como elemento para entender tanto las condiciones objetivas de indefensión en que se encuentran los sectores subordinados de la sociedad como la percepción subjetiva de inseguridad derribada de la modificación radical de las reglas de juego económico sociales.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> CASAS. Ferran. *Perspectiva Psicosocial. Serie Bienestar, calidad de vida. Barcelona: Paidós 1999, p. 60.*

<sup>13</sup> *Ibid.* p. 62

**5.1.3. Conflicto en el Territorio Colombiano:** Pero no sólo los problemas sociales se encuentran en la región caribe, sino también casi en todo el territorio colombiano y en otros contextos externos del país.

En nuestro país los conflictos armados producen no sólo muerte, heridos y discapacidades físicas, sino también dejan huellas profundas en las vidas de las personas, las familias y la sociedad.<sup>14</sup>

Los conflictos como eventos traumáticos inciden en la elevación de la morbilidad por trastornos psíquicos, en especial, depresión, ansiedad, estrés agudo y postraumático. También se ha demostrado el incremento de otros fenómenos como el consumo excesivo de alcohol y drogas así como las conductas violentas en diferentes formas.

Sin embargo muchos de los problemas emocionales y de conducta humana, no pueden enmarcarse como trastorno o psicopatologías diagnosticable, sino que debe entenderse como reacciones lógicas entre eventos de gran significación. Estos fenómenos tienen ante todo, una dimensión humana y por ende su enfoque y abordaje tiene que ser amplia e incluyente desde la perspectiva social, psicológica y médica.

---

<sup>14</sup> *Aporte Personal de los Investigadores.*

Así mismo encontramos un problema de gran magnitud en el territorio colombiano y es el de los desplazados por la violencia. Este problema no sólo repercute el bienestar del individuo, sino también puede generar inestabilidad psicológicas dentro de una sociedad, por lo tanto, estas personas cuando son desterradas (salir de su territorio) por conflictos entre ejército, paramilitares, guerrilla, subversivos, son sacadas de una u otra forma, ya sea obligándolas a contribuir o colaborarles a algunos de los grupos alzados en armas, de lo contrario serán asesinadas o torturadas surgiendo así otro problema, pues al apoyar a algún grupo se hace automáticamente enemigo del otro. La mayor parte de estas personas desplazadas son campesinos, los cuales muchas veces deciden marcharse por voluntad propia, por lo cual la decisión que escojan puede tener un impacto, pues al marcharse a otras tierras o a unas ciudad sin nada es volver a empezar desde cero sin contar con el respaldo del gobierno.<sup>15</sup>

El sembrado queda paralizado y por ende, los habitantes de las ciudades también se verían afectados, pues estas personas son encargadas de trabajar las tierras para recoger el fruto del cual nos alimentamos todos.<sup>16</sup>

**5.1.4. Problemas Psicosociales en otros contextos:** Por otra parte en otras culturas también afrontan problemas psicosociales, muchas veces reconocidos, no

---

<sup>15</sup> <http://www.galeón.com/pcazau/respscid.htm>.

<sup>16</sup> *Ibid*

solo por los noticieros televisivos o radiales, sino también por recopilaciones ya escritas y por divulgación de las mismas personas, pertenecientes al contexto.<sup>17</sup>

Dentro de estos problemas tenemos el problema social que alberga Estados Unidos, el cual es la drogadicción o adicción a las drogas, el cual crea controversia, pues éste otorga responsabilidad a otros contextos o países por su contribución al problema ya que las drogas que en ese estado se consume, es importada de otros lugares del mundo. Esto genera un problema social de gran magnitud pues esta adicción se observa desde tempranas edades, por lo cual, los altos mandos tiene preocupación acerca del tema pues deben pensar en el desarrollo integral del individuo y del estado mismo. Otros problemas psicosociales entre otros detectados en este estado son el satanismo y alcoholismo.

De igual forma, en Argentina se viven problemas socio – económicos, los cuales repercuten o impactan a nivel psicosocial en las personas, pues éstas, no van a tener un bienestar ya que presentarían una serie de inconformismo, de unos hacia los otros, donde el clima social se convertirá desfavorablemente y pudiendo así, generar conflictos de índole macro.

Así mismo otro contexto donde se puede observar problemas de tipo social entre otros, es en Cuba, pues aquí se detectan serios problemas, pues los habitantes

---

<sup>17</sup> <http://www.psicolink.com/socialcomún.asp.htm>

sobre todo el género femenino son capaces de alquilar sus cuerpos (se prostituyen), con tal de tener algo de dinero y poder satisfacer las necesidades y las de sus familias.

Cabe anotar que en Cuba el problema se dá cuando las personas dejan atrás su territorio en busca de un lugar mejor e ir a la deriva, donde son pocos los que consiguen su propósito, ya que lo hacen en balsas y son expuestos al peligro de la naturaleza (mar).<sup>18</sup>

## **5.2. CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD PSICOSOCIAL EN LOS JÓVENES.**

Para los investigadores es de importancia conocer que el joven como ser social en su proceso de desarrollo integral puede manifestar conductas específicas ante normas y roles sociales establecidas por la cultura, dependiendo de la construcción de la identidad psicosocial que éste interiorice a partir de las relaciones sociales.

Ya que la sociedad está conformada por individuos que de una u otra forma establecen una relación social por lo cual de acuerdo a su formación individual asumirán diversos puntos de vista que en un momento determinado le servirán como herramientas para manejar una situación en particular, cuyo resultado

---

<sup>18</sup> *Ibid*

podría ser positivo o negativo; cuando se dá un resultado negativo, inicia un problema psicosocial.

La historia, la cultura, la ideología ha contribuido a crear la imagen del adolescente que tenemos en mente, de ahí que al aprender una aproximación a la construcción de la identidad psicosocial de los jóvenes vinculados a los procesos interactivos desplegados a través del ámbito de las redes sociales de amigo, nuestra exposición, como cualquier otra nos representa más que una reinterpretación de esa realidad.<sup>19</sup>

Sostuvo Nietzsche que el joven que busca se ve obligado a crearse, y esta construcción está condicionada socialmente. Es a través de la red social de amigos como mediante una suerte de modelo de la mutualidad se va conformando la identidad psicosocial, de modo que el joven no es un simple receptor de esas influencias, sino que las cuestiona bajo el tamiz de la interpretación y de la selección perceptiva de la realidad exterior.

En este capítulo se trabajara la conexión entre la Existencia Vs Ausencia de una red social de amigos y de un concepto de si mismo a nivel general positivo y una ajustada estabilidad emocional frente a un concepto de si mismo intravalorado y desajustes en el ámbito emocional.

---

<sup>19</sup> <http://www.identidad/psicosocial/de/los/jóvenes/construida.com.htm>.

Al ofrecer una reflexión sobre la construcción de la identidad psicosocial de los jóvenes vinculándola como no podría ser de otra forma, bajo nuestro punto de vista al ámbito interactivo que es el que conforma al ser humano en cuanto que entidad psicosocial, hemos de puntualizar que concebimos la adolescencia como un fenómeno mucho más social que propiamente biológico.

**5.2.1. Influencia de la Problemática Psicosocial de Identidad:** Han aumentado los problemas psicosociales y ambientales que pueden afectar al individuo y hacerlo vulnerable a sufrir perturbaciones.

Un problema psicosocial o ambiental puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social a los recursos personales, u otro problema relacionado con el contexto en que se han desarrollado alteraciones experimentadas por la persona.<sup>20</sup>

El manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM – IV editado por la American Psychiatric Association han agrupado en categorías dichos problemas psicosociales que son los siguientes:

- Problemas relativos al grupo primario de apoyo
- Problemas relativos al ambiente social

---

<sup>20</sup> ALBEDU, *Op cit* p. 28

- Problemas relativos a la enseñanza
- Problemas laborales
- Problemas de vivencia
- Problemas económicos
- Problemas de acceso a los servicios de asistencia sanitaria
- Problemas relativos a la interacción con el sistema legal o con el crimen.
- Otros problemas psicosociales y ambientales, por ejemplo, exposición a guerras, desastres y conflictos.<sup>21</sup>

Si bien estos problemas psicosociales aumentan de diferente manera el riesgo de acuerdo a las reacciones individuales, cuando una persona tiene problemas psicosociales múltiples o ambientales, su impacto global aumentaría el riesgo específico individual.

Los trastornos de identidad juvenil tienen su origen en carencias familiares, influencias sociales defectuosas, frustraciones acumuladas por el sistema educativo y laboral.<sup>22</sup>

**5.2.2. El joven como ser social:** El joven en cuanto a ser social interactúa en un ambiente regido por unos roles sociales y culturales y por una diversidad de valores y normas explícitas e implícitas que condicionan su actuación, es

---

<sup>21</sup> *MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES DSM IV. Barcelona: Massos S.A.*

<sup>22</sup> *Aporte personal de los investigadores.*

enjuiciado por el grupo de iguales y por otros grupos socializadores en función de los otros hacia el individuo, modulará sus comunes al grupo con el que desea establecer contactos.<sup>23</sup>

Su autoconcepto permanecerá sujeto a cambios, en ocasiones, y consistentes, en otras, dado que funciona según el criterio de una cierta permeabilidad selectiva y es que la forma en que los jóvenes se ven a sí mismo, dependen de cómo creen que los demás los ven hecho éste que puede definir de cómo son percibidos en realidad es más, a este respecto podría recuperarse el concepto de audiencia imaginaria propuesto por Elkind y mediante el cual se enfatiza la obsesión del adolescente por la imagen que los demás poseen de él y la creencia de que continuamente está siendo observado por los demás.<sup>24</sup>

El abordaje exhaustivo de los procesos y “efectos” interactivos entre el grupo de iguales abarca ámbitos muy diversos que irían desde la socialización y la adquisición de habilidades sociales, al autocontrol y control de la agresividad, los esfuerzos y procesos de comparación social, el desarrollo moral y la superación del egocentrismo o influencias constatables sobre el desarrollo cognitivo, la interacción grupal, máximo en estas edades de formación de la identidad, y

---

<sup>23</sup> <http://www.desarrollo/psicosocial.com.htm>.

<sup>24</sup> *Ibid*

vinculado al ámbito académico en el que se desarrollan multitud de procesos psicosociales, es, pues, un instrumento de formación para el individuo.<sup>25</sup>

Los efectos positivos de las amistades infantiles y adolescentes sobre el individuo socializado a nivel afectivo y social están suficientemente demostradas aunque el planteamiento opuesto, es decir, el principio de la carencia o inadecuación de las amistades sobre la salud psíquica del individuo, a pesar de que, existen investigaciones en la que se constata este efecto en el estudio exhaustivo de las amistades condicionantes e implicaciones, al ser en tema en gran entramado psicosocial subyacente es difícil y cuando menos, arriesgado, llegar a establecer relaciones de tipo causal.<sup>26</sup>

Es cierto que investigaciones tales como las de Jurman (1982) o Hartup (1983) han hallado que los niños no populares o con escasa redes de amistades llegan a sufrir algún tipo de patología, pero es indudable que hemos de cuestionarnos si esto es causa o consecuencia. Así, se podría aludir a que la conexión entre la multitud de procesos psicosociales implícitos en cualquier interacción social con el grupo de iguales y una auto y heteropercepción a nivel general y emocional constituyen, por sus implicaciones un objeto de interés.<sup>27</sup>

---

<sup>25</sup> *Ibid*

<sup>26</sup> *Ibid*

<sup>27</sup> *Ibid*

La complejidad de este fenómeno sin duda dificulta la operativización de la influencia, esta es, no se puede determinar con certeza, si son unas eficaces habilidades sociales desplegadas en los procesos interaccionales las que actúan como factores protectores de desajuste a nivel emocional, socio – afectivo y comportamental y/o sin un grado mínimo de competencia a nivel emocional puede garantizar un funcionamiento social adaptado. Lo indiscutible es que en este entramado de influencias, viables tales como deficientes e inadecuadas habilidades sociales y baja competencia social, desajuste a nivel emocional y bajo autoconcepto constituyen factores que dificultan la transición evolutiva y psicosocial de la adolescencia.<sup>28</sup>

En fin, al ser un hombre es ser social y cultural es evidente que la preparación educativa para la vida del adolescente ha de ser comprendida como una inserción social, de modo que, indefectible, se le modela según las normas del grupo social de referencia y/o pertenencia.<sup>29</sup>

Lo cierto es que en abundantes investigaciones sobre la amplia investigación difusión de los grupos de iguales y roles sociales de amistad se han demostrado que están condicionados por los efectos de socialización prolongado urgente desde los procesos de la industrialización y de la “civilización científica”. De ahí que al respecto del posible determinismo cultural del fenómeno de la

---

<sup>28</sup> *Ibid*

<sup>29</sup> *Ibid*

adolescencia se podría aludir a la realidad social que en la que vive y se desenvuelven el joven en el ámbito escolar y en la sociedad en general ya que, como consecuencia en buena medida de los valores de la sociedad postmoderna de nuestros días, la juventud representa un estadio social cuyos miembros están excesivamente individualizados y en constante competición con las nefastas consecuencias que ello conlleva tanto desde el punto de vista emocional (estrés, ansiedad) como por los obstáculos sobre las posibilidades de aprendizaje a un nivel más cooperativo y otros efectos netamente psicosociales tales como la ausencia de una cohesión grupal que repercute a su vez sobre el aprendizaje. Esto no representa, sino una transposición al ámbito efectivo y relacional de unos valores imperantes en el entorno.<sup>30</sup>

### **5.3. LA AGRESIÓN**

Para la psicología el significado del término de Agresión apunta a una conducta o tendencia hostil y destructiva.

Según el planteamiento de Archer y Broune, una determinada conducta será categorizada como agresión cuando presente las siguientes características:

---

<sup>30</sup> *Ibid*

- a. Intención de causar daño, este puede ser físico, en sentido estricto o bien puede consistir en impedir el acceso a un recurso necesario, entre otras muchas posibilidades.
- b. Provocar daño real, no un mero aviso o advertencia de que se va a provocar.
- c. La existencia de una alteración del estado emocional de modo que la agresión puede ser calificada como colérica, más allá del cálculo instrumental a secas.<sup>31</sup>

La agresión colérica o afectiva: va acompañada de un fuerte estado emocional negativo de cólera como reacción a alguna provocación previa; en ocasiones la cólera puede servir como instigadora o incluso como guía de la conducta agresiva, pero no siempre ocurre así.

La agresión instrumental esta privada de emoción. En ella predomina el cálculo; el objetivo no es causar daño.

La agresión es un medio para otro objetivo, por ejemplo: la autodefensa y la búsqueda de poder social coercitivo sobre las personas.<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> GARRIDO A, Alvaro. *Psicología social aplicada*. Bogotá D.C: Mc Graw Hill, 1997. p. 85

<sup>32</sup> *Ibid.* p. 87

**5.3.1. Antecedentes de la Agresión** Entre los antecedentes de la agresión el que ha sido estudiado de manera más intensa es la frustración.

- **Hipótesis clásica de la frustración – agresión.**

Formulada por Dollard y sus colaboradores en la monografía publicada en 1939, afirmaba lo siguiente:

- a. La ocurrencia de la agresión siempre presupone la frustración.
- b. Cualquier acontecimiento frustrante lleva inevitablemente a la agresión.

Sin embargo Bandura en el 1973 señala que las personas pueden aprender a modificar sus reacciones ante la frustración, es decir, que no en todos los casos la agresión es útil para superar la frustración; en 1969 Berkowitz postuló una hipótesis revisada sobre la frustración agresión en la cual la frustración actúa como predisponerte a un tipo de respuesta que será manifiesta según el aprendizaje previo obtenido por el sujeto, entonces la frustración actúa indirectamente sobre el comportamiento determinado aumentando los niveles de estrés en una persona.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> *Ibid.* p. 88

Otro tipo de antecedentes de la agresión son tenidos en cuenta a partir de la relación de afecto que estos produzcan en el ser humano, por lo cual dice Berkawttz en 1983 que la relación o influencia de la frustración o cualquier otro hecho es regida por el afecto negativo que se desencadena ante una situación que percibe aversiva para él y para sus ideales.<sup>34</sup>

Así como la frustración ejerce un efecto negativo en el ser humano, estudios realizados en otros contextos como en los Estados Unidos han demostrado que la agresión en las personas aumenta en los períodos de alto calor; pero de manera más compleja el dolor genera efecto negativo manifestándolo como antecedentes inmediato de las reacciones agresivas a la experiencia del dolor, puesto que en primer lugar se toma el estímulo físico causante de la aversión. En estrecha relación con él, la explicación que da la persona de la propia experiencia aversiva. La consecuencia de lo anterior es el estado general de afecto negativo que experimente el sujeto.<sup>35</sup>

La violencia intrafamiliar puede ser un antecedente de la agresión a través de su carácter de aprendizaje social indirecto, con frecuencia los padres y hermanos mayores recurren a la violencia física como forma de disciplina y para imponer el orden en el hogar. La secuencia de este recurso a la violencia es que el niño

---

<sup>34</sup> *Ibid.* p. 89

<sup>35</sup> *Ibid.* p. 90

aprende que la fuerza física constituye un procedimiento adecuado para la solución de conflictos; al mismo tiempo se les proporciona modelos para imitar.<sup>36</sup>

La violencia en el contexto familiar también es una forma de adiestramiento explícito de la conducta agresiva, los padres y hermanos mayores justifican este hecho en el niño diciendo que se deben defender los propios derechos y dar una respuesta contundente a las agresiones recibidas.

Además de añadir el componente afectivo; cuando el hogar es disfuncional con pocas manifestaciones de afecto los niños pueden mostrarse agresivos en casa y en la escuela o solo en casa, como también pueden serlo solo en la escuela, otros niños no manifiestan abiertamente la agresión.<sup>37</sup>

**5.3.2. Proceso de la Agresión:** Schachter y Singer (1962) plantea que la activación no solo proporciona energía a la conducta, interactúa también con las ideas y pensamientos que surgen de la situación dada y sirve para incrementar el estado de cólera que lleva de forma directa a la agresión.

Los autores postulan que la emoción es resultado de la conjunción de un estado de activación y de una cognición. A través de la cognición se comprende y etiqueta la activación.

---

<sup>36</sup> *Ibid.* p. 91

<sup>37</sup> *Ibid.* p. 92

Entonces una persona es provocada, la provocación constituye el único estímulo que genera el estado de activación y al mismo tiempo la cognición correspondiente que sirve para interpretar y etiquetar estados.<sup>38</sup>

El autor Berkowitz (1983) explica que cualquiera de las situaciones que ponen en marcha la reacción emocional lleva al sujeto a experimentar la cólera cuyas características expresivas y motoras son conocidas.

Las cogniciones asociadas constan de sentimientos y pensamientos que la persona tuvo en el pasado cuando sintió cólera y que la reacción emocional presente trae ahora a un primer plano.

Los pensamientos y sentimientos relacionados con la cólera están organizados en una especie de red; surge de la experiencia y aprendizaje pasados del sujeto.<sup>39</sup>

**5.3.3. Efectos de los medios de comunicación:** El sistema de valores imperantes en una cultura o nación determinada tiende a modular el grado de permisividad de la agresión y de la violencia, se puede incluso hablar de una cultura de la violencia, ahora bien, la fuente de los valores culturales, aquí hay que incluir los valores subyacentes a la conducta agresiva han sido tradicionalmente

---

<sup>38</sup> *Ibid.* p. 93

<sup>39</sup> *Ibid.* p. 94

entre los miembros de la sociedad. A ellos hay que añadir los medios de comunicación de masas.

El estudio del impacto de los medios de comunicación sobre la agresión tiende a centrarse en una de las funciones que se les atribuye a los medios, a saber, la de transmisión de valores, normas y modelos de conducta.

De hecho se pone el énfasis en el contenido violento de muchos programas y en la posibilidad de que a través de dicho contenido, se transmitan valores y normas culturales que sugieren, incluso inducen la deseabilidad social de comportamientos antisociales y agresivos.<sup>40</sup>

**5.3.4. Violencia Intrafamiliar:** La violencia intrafamiliar se presenta cuando un sujeto maltrata física, psíquica y emocionalmente a cualquier miembro de la familia o núcleo familiar al que pertenece.

Se entiende el concepto de violencia como todo comportamiento caracterizado por una alta actividad tanto fisiológica como emocional que una persona puede experimentar ante una situación que considera adversa, ante una situación de oposición o de agresión.

---

<sup>40</sup> *Ibid.* p. 95

La persona responde de una forma agresiva descargando su ira contra otra persona con la intención de poder controlar la situación.

La violencia intrafamiliar ocurre en todo el mundo sin distinción de religión, raza, edad, ni clase social; sus víctimas son principalmente las mujeres, pero también los ancianos y los niños en algunos casos también el hombre es víctima de la violencia intrafamiliar. Este fenómeno se hace masivo progresivamente y peor aún, se transmite de generación en generación.<sup>41</sup>

**5.3.5. Formas de Violencia Intrafamiliar:** Existen cuatro formas principales de abuso y opresión contra los miembros de la familia dentro del hogar como son:

**5.3.5.1. Agresión Física:** Son acciones que realiza cualquier miembro de la familia que vive o visita frecuentemente el hogar, las cuales pueden ser: pellizcar, halar el cabello, dar patadas, puñetazos, usa objetos para golpear y causar heridas, fracturas, también ataca con armas y maltrata hasta el punto de hospitalizar o causar la muerte.

**5.3.5.2. Agresión Psicológica:** son todas aquellas actitudes que tienen cualquier miembro de la familia con el propósito de ofender; esta es la más difícil de advertir y está relacionada con los insultos, descalificaciones y recriminaciones, hasta

---

<sup>41</sup> CALVO, Gloria. *La Familia en Colombia y la Unidad Nacional*. Revista ICBF Santafé de Bogotá: PIZ 1998. p. 88

humillaciones tales como burlas, gritos, hacer sentir mal o culpable a la persona que esta siendo víctima de maltrato, puesto que se les acusa de ser loca, incapaz, ignorante, la amenazan con el abandono, no la dejan opinar, la ignoran hasta llegar al desprecio.

**5.3.5.3. Agresión Sexual:** Este tipo de agresión ocurre cuando algún miembro de la familia es forzado a tener relaciones sexuales con otro miembro familiar, cuando es acosada frecuentemente, también se dan las burlas hacia el cuerpo de la víctima o la sexualidad de esta; todas las actitudes y comportamientos que atenten contra la dignidad y la libertad sexual de la persona.

Este acto violento se observa con frecuencia entre esposos y con mayor gravedad en los casos de incesto entre padres e hijos y demás familiares.

**5.3.5.4. Chantaje Emocional:** A medida en que la víctima sufre las diversas formas de violencia intrafamiliar se degenera en ella su autoestima iniciando sentimientos de inseguridad, temores, sentimiento de culpa, sensación de soledad, incertidumbre, tristeza, depresión, impotencia; a su vez se deteriora su estructura cognitiva lo cual le dificulta ver la realidad de su situación y la forma adecuada de superarla, por lo cual se mantiene el ciclo violento. El victimario se

aprovecha de la condición de su víctima lo cual le permite manipularla obteniendo así el beneficio deseado.<sup>42</sup>

### **- Iniciación del Ciclo Violento**

- Durante el noviazgo, el futuro compañero muestra incapacidad para manejar sus estadios de rabia, su sentido de posición sobre la novia, son expresiones que generalmente no son interpretados como señal de alarma sino como una expresión de amor.

Este ciclo violento en principio se produce por acumulación de tensiones, lo cual va creando diferencias entre la pareja o el respeto de la familia y que se van convirtiendo en conflictos e indisposiciones. Luego sigue la explotación de todas las tensiones, acompañadas de maltrato físico, violencia psicológica y otras; hasta el punto de convertirse en violencia intrafamiliar, posteriormente se da en el victimario el arrepentimiento quien se disculpa con la víctima prometiendo que no lo volverá hacer, la víctima le cree y perdona, al cabo de un tiempo corto se inicia nuevamente el ciclo violento, el cual será cada vez más grave.<sup>43</sup>

**5.3.6. El Niño Víctima de La Violencia Intrafamiliar:** Según observaciones realizadas por los investigadores los niños que se desarrollan en un núcleo familiar

---

<sup>42</sup> *Ibid.* p. 89

<sup>43</sup> *Ibid.* p. 90

disfuncional manifiestan una baja autoestima reflejando un pensamiento negativo de si mismo, manteniendo un rendimiento académico bajo y sus relaciones interpersonales son violentas, se vuelven sensibles a la crítica con baja tolerancia a la frustración.<sup>44</sup>

El maltrato infantil se da de diversas formas:

- **El abandono:** Es una forma de violencia contra el niño ya que le niega el derecho a la afectividad, a la alimentación, a la educación, viola el derecho a la formación integral del menor.
- **Maltrato Verbal:** Cuando se opta por agredir con palabras fuertes o soeces al menor tratando de disciplinarlo se produce un acto degenerativo en la autopercepción del menor.
- **El Maltrato Físico:** Se presenta desde los casos leves hasta los casos graves que dejan huellas físicas permanentes en el niño ocasionando incluso la muerte del menor.
- **El Maltrato Psicológico:** es devastador en el niño porque impide un sano desarrollo de la identidad y de la personalidad en el niño; como consecuencia el fruto de este se refleja en el niño de dos formas:

---

<sup>44</sup> *Ibid. p. 91*

- a. Puede adoptar una actitud pasiva y sumida.
- b. Puede adoptar una actitud violenta con todos los que le rodea.<sup>45</sup>

**5.3.7. La Mujer Víctima de la Violencia Intrafamiliar:** La misma cultura en que interactúa el ser humano le da una connotación al rol que juega el hombre y la mujer como miembros del núcleo familiar, es decir, que la sociedad donde se ha desarrollado por mucho tiempo la cultura machista, aún en el siglo XXI manifiesta casi abiertamente un tamizaje violento.

El hombre asume que la autoridad debe ejercerla en base a la fuerza física o agresión psicológica hasta lograr dominar a la mujer. Concibiéndola como una cosa, como un objeto en el cual puede descargar sus estados de ira, violentándola de diversas formas. Aprovechando la actitud sumisa y pasiva que adopta la víctima producto del temor, del miedo; la angustia que le embarga al imaginar que su victimario puede regresar violentándola si ella hace o dice algo que la molesta.<sup>46</sup>

Es decir que las mujeres experimentan un sentimiento de culpa que les hace depositar las razones y justificaciones del agresor en si mismas, asumiendo que se merece el trato inadecuado.

---

<sup>45</sup> *Ibid. p. 91*

<sup>46</sup> *Ibid. p. 92*

Esta situación degenera poco a poco la autoestima de la mujer víctima del maltrato, lo cual influye en el mantenimiento del círculo vicioso de la violencia.

Las mujeres víctima del maltrato manifiestan lo siguiente:

- Le da miedo sentir culpable de la destrucción del hogar denunciado al agresor.
- Teme al abandono y la soledad.
- Dependen económicamente del esposo: además no está preparada para trabajar, pues fue educada para mantener una familia y depender del esposo.
- Teme perder la custodia de los hijos.
- Le falta seguridad y autoestima para enfrentar el rechazo terminar una relación.
- No conocen sus derechos, ni como hacerlos valer.
- Le falta apoyo económico, social y afectivo.
- Cuando en un momento cede el maltrato, piensa que la situación puede mejorar.
- Teme a las represalias si rompe la relación o denuncia a su pareja.<sup>47</sup>

**5.3.8. Influencia de la Violencia Intrafamiliar en la Sociedad:** La violencia intrafamiliar actúa deteriorando a cada uno de los individuos pertenecientes a esa familia por lo cual cada miembro desarrolla conductas inadecuadas de interacción social con los diferentes sistemas con que requiere hacerlo desplazando así la violencia intrafamiliar a otros contextos sociales, dando como consecuencia una

---

<sup>47</sup> *Ibid.* p. 93

violencia social que pone en riesgo la vida de todas las personas y bajando la calidad de vida emocional y psicológica de cada uno de las personas que interactúan en esa sociedad.

La influencia familiar es determinante en el desarrollo del individuo y en particular en las primeras edades, donde se forman las premisas del desarrollo de la personalidad y se inicia la formación de sus cualidades psíquicas: sin embargo, en ocasiones nos encontramos que existen familias en las que esta influencia es adversa, dado que no les garantizan al niño las condiciones de vida, alimentación, afecto y cuidado, y en otras puede tener un carácter, deficitario, por no estar totalmente satisfechas estas necesidades básicas. En uno u otro caso existe algo en común y es la desatención de padres a hijos.

El adulto es el encargado de organizar la vida de los niños y de brindarles un modelo comportamental con el cual puedan interioriza las reglas y costumbres de la sociedad, por tanto cuando el modelo que poseen es inadecuado serán personas que tienden a estar al margen de las reglas sociales y serán motivos de disturbios en la sociedad.<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup> *Aportes Personales de Los Investigadores*

## 5.4. DROGADICCIÓN

Se puede definir la drogadicción o adicción a las drogas como la esclavitud que se tiene hacia una o varias de las diversas sustancias, muchas veces se enfrenta un conflicto por necesidades y vacíos personales y se tienden a buscar alternativas que en vez de favorecer a las personas, agravan el problema. La drogadicción ha sido vista como una solución para escapar a situaciones y sentimientos desagradables lo cual, acarrea mayores problemas.

La OMS la ha clasificado como una enfermedad por presentar las características propias de cualquiera de ellas tales como la etiología, signos, síntomas, patologías o fisiología causado por una interacción entre un organismo vivo y una droga caracterizada por producir modificaciones en el comportamiento y otras áreas.<sup>49</sup>

El consumo de drogas es una parte de un conjunto de problemas como son la producción y tráfico de la misma, demostrando la capacidad para hacerle daño a la sociedad que de manera positiva o activa se encumbra sin darse cuenta de la magnitud del error en el cual se está contribuyendo.

El crecimiento y desarrollo de la sociedad depende y cuenta con ese pequeño gran aporte que las demás personas puedan dar en la búsqueda que todos

---

<sup>49</sup> MIRANDA M., Wenceslao Miguel. *Revista Vida Sana. Barranquilla: Rumbos, 2001.*

querían lograr; el mejoramiento de la calidad de vida de todos los que hacen parte de la comunidad o sociedad.<sup>50</sup>

Actualmente el fenómeno de la drogadicción está golpeando a los jóvenes en el caribe colombiano ya que desde tempranas edades se pueden observar niños (as) consumiendo las diversas sustancias existentes, además se le suma la comercialización del producto puesto que los expendios han crecido en las capitales o áreas metropolitanas del caribe donde obtener la sustancia no es un problema.

**5.4.1. Efectos, Signos Y Síntomas:** Las personas adictas a este tipo de drogas buscan en ellos un estado de excitación y de alerta, al tiempo que logran disminuir la sensación de cansancio.

Los síntomas más comunes son la inquietud y la irritabilidad, rápidamente se presenta la necesidad de repetir la dosis, el individuo siente una terrible angustia que se estremece dramáticamente, lo atormenta ideas de persecución, delirio de tipo paranoide, alucinaciones auditivas, visuales y táctiles, todo ello acompañado de una aceleración en la actividad motora.

---

<sup>50</sup> PÉREZ GÓMEZ, Augusto. *Pilas con las Drogas. Barranquilla: Rumbos 2001. p. 35*

La intoxicación de este tipo presenta además otras características tales como el aumento en la frecuencia en el pulso, cefalea intensa, también en las manos, náuseas y dilatación de la pupila.<sup>51</sup>

**5.4.2. Causas:** Entre las razones que con mayor frecuencia se aducen como fuerza que mantiene el uso de la droga figuran la curiosidad, el deseo de identificar con un grupo en especial en el que se considera importante ser aceptado y el afán de pertenecer a él; el rechazo a normas establecidas por la sociedad en los adolescentes que viven el proceso de búsqueda de su propia identidad, la incomprensión real o imaginaria propia de las diferencias generacionales, esto es, una incapacidad de las mayores para comprender a los jóvenes y viceversa que lleva a situaciones difíciles de resolver.<sup>52</sup>

## **5.5. CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL DESEMPLEO**

Las consecuencias psicosociales del desempleo conllevan a un deterioro psicológico en la persona, así mismo crea una inestabilidad emocional. Las personas desempleadas presentan cuando se les compara con personas que tienen un empleo, menor grado de bienestar psicológico general, mayor nivel de

---

<sup>51</sup> *Ibid. p. 36*

<sup>52</sup> *Ibid. p. 37*

sentimiento depresivo, mayor ansiedad, menor grado de satisfacción con la vida y menor nivel de autoestima.<sup>53</sup>

**5.5.1. Impacto Psicosocial del Desempleo:** Los estudios longitudinales sobre el impacto psicosocial de desempleo indica que el menor nivel de salud mental que muestran las personas desempleadas deben ser interpretado como una consecuencia de su situación en el mercado del trabajo más que como un antecedente de la misma. El impacto negativo del desempleo es mayor para las personas que sufren una mayor precaducidad económica, las edades intermedias las que tienen un mayor grado de implicaciones en el trabajo y la que cuentan con el apoyo social, así mismo, los grupos que mejor se enfrentan a la situación de desempleo son las que tienen una situación económica mejor, las que cuentan con mayor grado de apoyo social y los que mantienen un alto nivel de actividad.<sup>54</sup>

**5.5.2. Como Afecta el Desempleo a la Sociedad:** El desempleo es otro de los problemas por los cuales la sociedad se ha visto afectada, un notable caso es la migración de las personas hacia otros países o regiones del país, esto con el fin de buscar y mejorar la calidad de vida y cubrir sus necesidades, otros por lo contrario no tienen la oportunidad de ejercer la profesión de oficio o por no contar

---

<sup>53</sup> <http://www.empleo/colombiano.co.go>

<sup>54</sup> *Ibid*

con las plazas suficientes donde puedan desarrollar las actividades pertinentes al mismo.<sup>55</sup>

## 5.6. DELINCUENCIA

La delincuencia se puede definir como la perpetración de delitos, es consecuencia de la inadaptación o del desequilibrio social. Esta puede ser cometida por jóvenes o personas adultas, utilizando las diversas formas de atentar contra la sociedad y llevar a cabo su fin.<sup>56</sup>

La delincuencia es uno de los problemas psicosociales que afecta con mayor frecuencia a una sociedad o comunidad, pues genera dentro de ésta sensación de inseguridad y falta de protección por parte de los organismos pertinentes a la problemática, además de ello las personas de una comunidad pueden estar en continuos cambios de sectores, población o comunidad, buscando escapar de las acciones antisociales generadas por jóvenes o personas adultas; dentro de las acciones ilícitas tenemos los atracos, secuestros, violaciones, muerte entre otros.

Así mismo no sólo afecta a una persona o a su núcleo familiar, sino también la imagen de una determinada comunidad, sector o población, donde con sólo mencionar el nombre que lo identifica puede notarse ciertos rechazos o puede

---

<sup>55</sup> *Aporte de los investigadores*

<sup>56</sup> *AMAR AMAR, Op cit. p. 110*

crear controversias de la misma; además se pueden presentar devaluos de las edificaciones construidas en dicho sector.<sup>57</sup>

**5.6.1. Percepciones Y Reacciones ante la Delincuencia:** No cabe duda que la delincuencia, sobre todo cuando alcanza determinados límites de violencia, se ha convertido en objeto de consumo. Los medios de comunicación han encontrado en la sangre un seguro de violencia, se encuentra con frecuencia y morbosidad determinada, en episodios criminales. Todo ellos ayuda a configura determinadas representaciones acerca de múltiples cuestiones relacionadas con la delincuencia.<sup>58</sup>

El volumen de delincuencia que existe en la sociedad y tiene mucho que ver con la expectativa generada en la ciudadanía sobre el tipo de política criminal que se debería diseñar y practicar, acerca de la necesidad o no del incremento de la severidad de las penas, con el nivel de confianza y apoyo que se está dispuesto a depositar en programas de rehabilitación y consiguiente financiación en campo de los impuestos de los ciudadanos.<sup>59</sup>

---

<sup>57</sup> *Ibid. p. 111*

<sup>58</sup> *Ibid. p. 111*

<sup>59</sup> *Ibid. p. 112*

## 6. DEFINICIÓN DE VARIABLE

### 6.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLE

Un problema psicosocial o ambiental puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia, un estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social o recurso personal u otro problema relacionado con el contexto en que se ha desarrollado.<sup>60</sup>

---

<sup>60</sup> <http://albedup.Reportaje/juvenil/problemas/de/identidad/en/los/jóvenes.htm>.

## **7. METODOLOGÍA**

### **7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es documental la cual depende de la información que se recoge o consulta en documentos, entendiéndose este término, en sentido amplio como todo material del índole permanente, es decir, al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar sin que se altere su naturaleza o sentido para que aporte información o rinda cuentas de una realidad o acontecimiento.

Las fuentes documentales pueden ser entre otras:

Documentos escritos, libros, periódicos, revistas, actas naturales, tratados, encuestas, conferencias, escritos: también documentos fílmicos como películas, diapositivas, documentos grabados como discos, cintas, casetes.

La investigación tiene como fuente de datos a los documentos ya sean testimonios escritos u orales que revelan que existe o existió un determinado hecho o fenómeno.<sup>61</sup>

## 7.2. PROCEDIMIENTO

Los pasos que se siguen para elaborar cualquier trabajo de investigación documental son:

- Planeación del trabajo.
- Recopilación del material.
- Clasificación de los datos.
- Redacción y revisión preliminar.
- Redacción definitiva.
- Revisión final.

La temática fue asignada por parte del comité de investigación, seguidamente guiado por el asesor encargado y jefe de la misma, luego de las pautas enmarcadas por el asesor, se recopiló la información necesaria y acorde con la temática, se revisaron otras investigaciones realizadas en diferentes instituciones, se hicieron consultas bibliográficas, revistas y consultas en Internet.

---

<sup>61</sup> BERNAL, Cesar. *Metodología de la Investigación para la Administración y Economía*. Barcelona Mc Graw Hill. p. 50

También se contó con la asesoría y orientación de la doctora Olga Calderin.

Esto con el fin de dar a conocer el estado actual de la problemática psicosocial en el caribe colombiano y por ende ser revisado por el personal del Comité de Investigación de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

## 8. CONCLUSIONES

Los problemas psicosociales en el Caribe Colombiano progresivamente han venido aumentando en los últimos tiempos tales como el desempleo, la delincuencia, drogadicción, violencia intrafamiliar. Entre otros.

Aunque los problemas psicosociales son diferentes en cada uno de los aspectos que se desarrollan en la vida personal y social, mantienen un vínculo por medio del cual un conflicto provoca otro conflicto creando así un espiral con dirección ascendente.

El desempleo es un notable ejemplo de la marginación de los estados sociales, puesto que se requiere de mucha preparación académica e influencias sociales para conseguir un empleo que permita obtener los recursos económicos básicos o necesarios para mantener una calidad de vida adecuada; por ello la tasa de desempleo en la Región Caribe es muy alta, creando desespero en muchos padres de familia que buscan afanosamente el sustento de sus hijos. Tal desespero los induce a optar por conductas delictivas o antisociales (robo,

chantaje, secuestros, etc.) que le proporcionan de un modo u otro la satisfacción de sus necesidades básicas.

De igual modo ocurre con los jóvenes que actúan de esta forma, ya sea para dar una impresión ante un grupo de amigos o para quebrantar las normas establecidas por la sociedad.

La drogadicción es una problemática que se experimenta con mayor frecuencia en los jóvenes ya que se hacen vulnerables ante la presión de un grupo de amigos del cual espera aprobación.

Con el propósito de obtener la aprobación deseada accede al consumo de drogas del cual es difícil salir o controlar generando en el individuo daño físico, psíquico y social.

Estos jóvenes presentan un pobre desarrollo de la identidad caracterizado por una baja autoestima, inseguridad en si mismo, necesidad de aprobación y poca asertividad para decidir y actuar, por lo general son personas fáciles de manipular, por las creencias de su medio social con el que interactúa. Claro está que éste conflicto tiene sus raíces en la interacción intrafamiliar, donde debe encontrar sus patrones o modelos de comportamiento y las herramientas adecuadas para interactuar asertivamente en los diferentes sistemas sociales.

Por lo tanto la violencia intrafamiliar se considera un conflicto con altos niveles de frecuencia en los diferentes estratos sociales; esta problemática afecta a toda la familia concentrándose más en las mujeres y los niños, sin embargo existen casos donde el hombre es víctima de este flagelo.

La violencia intrafamiliar se caracteriza por maltrato físico, psicológico, etc. Que puede ser tan grave como para causar la muerte de la víctima.

La violencia intrafamiliar se vive como un ciclo que parece no tener fin; porque es continuo, progresivo, empeorando cada vez más, aumentando el riesgo o peligro de sus víctimas.

Esta problemática influye negativamente en la sociedad porque la familia como núcleo de una sociedad se desintegra ofreciendo como resultado a personas agresivas o por el contrario demasiado pasivo que tendrán una influencia negativa en el orden social del sistema que conforman.

Teniendo en cuenta la investigación, se concluye cómo los problemas psicosociales afectan al individuo de una u otra forma, abarcando el contexto familiar, personal, social y su propia identidad.

Por consiguiente, es importante resaltar cómo la atención psicosocial interviene en estas problemáticas, donde los profesionales encargados trabajan en conjunto con

otras disciplinas brindando así una atención psicosocial integral con la cual se pretende ayudar a las personas que se encuentran rodeadas de este conflicto, por medio de una orientación y a la vez una atención primaria dirigida a madres comunitarias, ancianos, jóvenes, niños, que se han visto afectados por las problemáticas estudiadas.

## 9. RECOMENDACIONES

El Gobierno es consciente de estas problemáticas sociales y ha creado programas de atención psicosocial la cual parte desde la problemática actual, hasta llegar a un posible tratamiento.

Estos programas ofrecen atención por un personal especializado (Psiquiatras, Psicólogos), así como la primera ayuda psicológica y otras formas de asistencia o acompañamiento que pueden y deben ser ofrecidas por personal no especializado (trabajadores de atención primaria en salud, voluntarios, maestros, agentes comunitarios, etc.).<sup>62</sup>

Es necesario destacar el “apoyo al apoyo”, como la modalidad de trabajo con el personal no especializado de la comunidad al cual se le ofrece información y capacitación, así como apoyo emocional ante sus propias problemáticas. Este personal resulta clave, pues actúa en la primera línea de contacto con la población y se convierte en un agente o promotor psicosocial.

---

<sup>62</sup> <http://www.psicolink.com/social/comun.asp>.

## Formas de Atención:

- Individual.
- Familiar.
- Grupal o colectiva.<sup>63</sup>

Es importante resaltar las actuaciones de tipo grupal sobre las intervenciones individuales. La atención individual debe reducirse a casos que por su complejidad y/o gravedad de la sintomatología requieran de una intervención emergente o en crisis, tratando posteriormente (si requiere continuidad en la atención) de derivarse hacia los sistemas formales de atención en salud.

Deben establecerse mecanismos claros para la referencia de casos ya sea con centros del sector público u ONG que se dedican a la atención clínica. Existen experiencias de modalidades de atención por equipos móviles que se desplazan cada cierto tiempo o poblados o centros de convergencia.<sup>64</sup>

La gran cantidad de necesidades que surgen en estas situaciones de emergencia comparado con el reducido número de recursos humanos clasificados nos permiten por lo general (ni es recomendable) centrarnos en la atención clínica individual a casos.

---

<sup>63</sup> *Ibid*

<sup>64</sup> *Ibid*

Las actividades grupales colectivas pueden tener un carácter terapéutico o ser grupos de encuentro y reflexión, se pueden formar grupos con estos fines o en otras ocasiones trabajar con grupos ya existentes (por ejemplo grupos de mujeres o jóvenes).

La realización de actividades grupales, en ocasiones presenta dificultades por factores culturales, creencias y mitos que crean barreras e impiden que la gente se integre a los grupos. No obstante, existe también la experiencia que esto puede ser salvado con un trabajo paciente y teniendo en cuenta las características culturales locales.<sup>65</sup>

La atención psicosocial, en sus diferentes modalidades debe dirigirse especialmente hacia grupos prioritarios y más vulnerables.

Todo plan de atención psicosocial debe tener en sus objetivos la intervención directa a la contribución a la solución o reducción de estos problemas. En muchos casos el papel del profesional especializado más que de atención directa es de asesoría y orientación o en otros casos la transferencia de tecnología. En este sentido hablamos de ampliación del campo de competencia de los especialistas de salud mental que ya no se limita a la atención de la enfermedad sino que se convierte en profesionales de la conducta humana.<sup>66</sup>

---

<sup>65</sup> *Ibid*

<sup>66</sup> *Ibid*

Un concepto importante es que la atención psicosocial no se puede ofrecer de manera aislada, sino que debe formar parte de una estrategia integral de ayuda humanitaria, material y sanitaria.

Partiendo del principio de la primera ayuda psicológica es la satisfacción de las necesidades básicas garantizar la sobre vivencia.<sup>67</sup>

Las acciones de información a la población tienen una especial importancia en estas circunstancias. Las personas por lo general están desorientadas, tienen una información distorsionada o en muchas ocasiones es víctima del rumor. Esto genera confusión, aflicción y temores.

De aquí la importancia de asesorar a las autoridades en los diferentes niveles (desde el nacional hasta un simple albergue) para que ofrezca una información veraz, seria, confiable, de manera regular o sistemática.

El personal de los programas de atención psicosocial debe preparar actividades informativas y educativas dirigidas a la población sobre temas de salud mental y explicarles las reacciones psicosociales que ocurren como consecuencia de los distintos problemas sociales, tanto en los niños como en los adultos, que formas de afrontarla se tiene para estos problemas, así como debemos ayudarnos en el

---

<sup>67</sup> <http://www.lineamientosbásicosparalaatencionpsicosocial.con.htm>.

marco de la comunidad y nuestra familia, también es importante trabajar con temas de orientación general incluidos aspectos legales y derechos humanos.<sup>68</sup>

Un plan de intervención psicosocial en situaciones de emergencia debe comenzar, con un diagnóstico preliminar rápido que permita evaluar la situación existente, necesidades y prioridades para la actuación, así como los recursos disponibles y el contexto socio – cultural. Esto se ejecuta de manera ágil en las primeras horas, paralelo con las acciones iniciales. Debe usarse la información disponible y los resultados de la observación y aportes de informantes claves.<sup>69</sup>

El objetivo general de un plan de intervención psicosocial es el desarrollo de los derechos de los menores de edad, velando por las condiciones que potencian su desarrollo y protegiéndolos del impacto de situaciones adversas que los amenacen (malos tratos, abusos, etc.).

Esto en procura de fortalecer las relaciones familiares brindando al individuo en su particularidad las herramientas de una adecuada interacción social en los diversos sistemas que requiere.<sup>70</sup>

---

<sup>68</sup> *Ibid.*

<sup>69</sup> *Ibid*

<sup>70</sup> *Ibid*

Los organismos que presentan servicios de salud deben incluir el componente salud mental en un paquete indivisible con la salud física y el saneamiento ambiental.

Las actividades con los niños y jóvenes (como grupo vulnerable y de alta prioridad) deben tener un lugar importante en cualquier plan de atención psicosocial. Resulta especialmente recomendable la utilización de la escuela como plataforma de abordaje.

La escuela y el maestro son instituciones establecidas y con un alto grado de reconocimiento en las comunidades. También el maestro por su propia formación es un agente psicopedagógico, por lo que si recibe una adecuada capacitación, será capaz de identificar y atender múltiples problemas psicosociales de la población escolar. Otra ventaja, la escuela tiene un papel importante de convocatoria de padres y otros miembros familiares, a los cuales se les puede orientar y comprometer en actividades comunitarias.<sup>71</sup>

El trabajo con el sector educación se convierte, de esta manera, en una línea estratégica para la sostenibilidad de los proyectos.

- Fomentar la formación de grupos comunitarios de autoayuda o fortalecer los existentes.

---

<sup>71</sup> *Ibid*

- Respetar la decisión de las personas y familias en cuanto a sus proyectos de vida, expectativas de permanencia o reasentamiento, etc.

- Visitas domiciliarias. Son acciones específicas para atención psicosocial, orientación, educación, evaluación de situaciones.<sup>72</sup>

La capacitación debe ser correctamente enmarcada a las necesidades de los grupos a los cuales va dirigida (personal de salud, maestros, voluntarios, personal o líderes comunitarios, etc.). Debe tener un carácter sistemático. El principal objetivo es elevar el nivel de conocimiento en el tema psicosocial del personal que va a tener que participar o realizar acciones de este tipo y brindarle herramientas de actuación.<sup>73</sup>

Debe evaluarse cuidadosamente los procesos de capacitación para determinar su impacto real y evitar que se conviertan en una sucesión de actividades informativas que no producen un cambio real a actitudes y prácticas de la población. Por esta razón la capacitación debe combinarse con otras actividades comunitarias que mejoren la motivación e induzcan a cambios reales de conducta, esto incluye un adecuado manejo de las prácticas tradicionales, ciencias y valores culturales de la población.<sup>74</sup>

---

<sup>72</sup> *Ibid*

<sup>73</sup> *Ibid*

<sup>74</sup> *Ibid*

## BIBLIOGRAFÍA

AMAR AMAR, José. Psicopatología. Barranquilla: Vida, 1990. p. 115

BERNAL, Cesar. Metodología de la Investigación para la Administración y Economía. Barcelona Mc Graw Hill. P. 50

CALVO, Gloria. La Familia en Colombia y la Unidad Nacional. Revista ICBF Santafé de Bogotá: PIZ

CASAS. Ferran. Perspectiva Psicosocial. Serie Bienestar, calidad de vida. Barcelona: Paidós 1999, p. 60.

GARRIDO A, Alvaro. Psicología social aplicada. Bogotá D.C: Mc Graw Hill, 1997. p. 85

MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES DSM IV. Barcelona: Massos S.A.

MIRANDA M., Wenceslao Miguel. Revista Vida Sana. Barranquilla: Rumbos, 2001.

PÉREZ GÓMEZ, Augusto. Pilas con las Drogas. Barranquilla: Rumbos 2001. p. 35  
Aporte de los investigadores

RODRÍGUEZ, Lina María. Colaboradores, Psicología Social. Santafé de Bogotá. D.C.: UNISUR, 1996. p. 50

http://www.albedu.reportajejuvenil/\"/>problema de identidad en los jóvenes\".htm.

<http://www.galeon.com/pcazau/respsseid.htm>.

<http://www.alberdg/reportajejuvenil/problemas/de/identidad/en/los/jovenes.htm>.

<http://psicolink.com./socialcomun.asp.htm>.

<http://www.lineamiento/básico/para/la/atencion/psicosocial.com.htm>.

<http://www.albedu.deportejuvenil/problema/de/identidad/en/los/jovenes.htm>

<http://www.galeón.com/pcazau/respsscid.htm>.

<http://www.psicolink.com/socialcomún.asp.htm>

<http://www.identidad/psicosocial/de/los/jóvenes/construida.com.htm>.

<http://www.desarrollo/psicosocial.com.htm>.

<http://www.empleo/colombiano.co.go.htm>.

<http://www.psicolink.com/social/comun.asp>.

<http://www.lineamientosbásicosparalaatencionpsicosocial.com.htm>.

<http://albedu.com/Reportaje/juvenil/problemas/de/identidad/en/los/jóvenes.htm>.