

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS CONDUCTAS DISÓCIALES Y DELICTIVAS DE  
JÓVENES DEL COLEGIO ANDRÉS BELLO.**

**Alba Lohengri Nova Ascanio**

**Deyvis Johan Peña Manrique**

**Germán Gabriel Guayazán Anteliz**



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020.**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS CONDUCTAS DISÓCIALES Y DELICTIVAS  
DE JÓVENES DEL COLEGIO ANDRÉS BELLO.**

**Alba Lohengri Nova Ascanio**

**Deyvis Johan Peña Manrique**

**Germán Gabriel Guayazán Anteliz**

*Trabajo de investigación presentado en la asignatura de Investigación*

**Tutor Metodológico Luis**

**Carlos Ruiz Domínguez**

**Tutor Disciplinar**

**Frank Stewar Orduz Gualdrón**



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020.**

**Tabla de contenido**

<b>Título</b> .....	5
<b>Resumen</b> .....	5
<b>Abstract</b> .....	6
<b>Introducción</b> .....	7
<b>Problema</b> .....	8
<b>Planteamiento del problema</b> .....	8
<b>Formulación del problema</b> .....	10
<b>Sistematización del problema</b> .....	10
<b>Delimitación</b> .....	11
<b>Espacial</b> .....	11
<b>Conceptual</b> .....	11
<b>Temporal</b> .....	12
<b>Justificación</b> .....	12
<b>Objetivos</b> .....	15
<b>Objetivo general</b> .....	15
<b>Objetivo específico</b> .....	15
<b>Marco referencial</b> .....	16
<b>Antecedentes nacionales y regionales</b> .....	16
<b>Antecedentes Internacionales</b> .....	28
<b>Marco teórico</b> .....	39
<b>Marco conceptual</b> .....	41
<b>Marco contextual</b> .....	42
<b>Marco legal</b> .....	44
<b>OPERACIONALIZACIÓN</b> .....	46
<b>Metodología</b> .....	48
<b>Paradigma positivismo</b> .....	48
<b>Enfoque cuantitativo</b> .....	48
<b>Diseño y alcance</b> .....	48
<b>Población</b> .....	48
<b>Muestra no probabilísticas</b> .....	49
<b>Instrumento I</b> .....	49
<b>Instrumento II</b> .....	49
<b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	50
<b>Primer objetivo específico</b> .....	51
<b>Segundo objetivo específico</b> .....	52
<b>Tercer objetivo específico</b> .....	53
<b>Discusión</b> .....	55
<b>Conclusiones</b> .....	57
<b>Anexos</b> .....	59
<b>Formato de asesoría</b> .....	59
<b>Formato de validación del Test GUANOPE</b> .....	60
<b>Test de Inteligencia Emocional</b> .....	68
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	69

## **Título**

Inteligencia emocional y las conductas disociales y delictivas de jóvenes del colegio Andrés Bello.

## **Resumen**

Esta investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas disociales del colegio Andrés Bello, Esta investigación se realizó bajo un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño trasversal, con una muestra de 25 estudiantes del colegio Andrés Bello, de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander; los hallazgos obtenidos corresponden a las variables de inteligencia emocional y conductas disociales y delictivas.

Ahora bien, se tiene en cuenta que este trabajo se centra en las variables de Inteligencia Emocional y conductas disociales, debido a que son factores relevantes en la vida de los adolescentes, es importante realizar esta investigación, en la cual, no solamente se pretende determinar los niveles de desarrollo de la Inteligencia Emocional que presentan los adolescentes de colegio Andrés bello (Cúcuta); sino también describir la relación entre la inteligencia emocional y las conductas disociales, según los resultados de esta investigación se pueden generar nuevos conocimientos y entregar un aporte sobre la relación de estas dos variables; ya sea a nivel científico, psicológico o social; el cual a través de estudios se puedan llegar a implementar estrategias de desarrollo emocional que posiblemente llegaran a incluirse en un plan de gobierno, con un alto grado de formación psicológica y educativa. Que genere una contribución en el aprendizaje social, cultural y educativo.

Finalmente, se realizó la respectiva correlación entre las variables. En conclusión, se logra determinar que, a partir del estudio realizado, se determina que una variable no depende de la otra, Sin embargo, es importante resaltar que si se tiene inteligencia emocional o conductas disociales, estos no son los únicos factores para desencadenar un comportamiento ante la sociedad. Consecuentemente se puede deducir que la población estudiada no presenta indicios de conductas delictivas, pero si un nivel de inteligencia emocional alto.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, Conductas disociales y delictivas, Jóvenes, educación emocional, emociones, autocontrol.

### **Abstract**

This research aims to analyze the relationship between emotional intelligence and dissociative behaviors in the Andrés Bello School, This research was conducted under a positivist paradigm and a quantitative approach, with a correlational scope and a cross-sectional design, with a sample of 25 students from the Andrés Bello School, in the city of Cúcuta Norte de Santander; the findings obtained correspond to the variables of emotional intelligence and dissociative and criminal behaviors.

However, it is taken into account that this work focuses on the variables of emotional intelligence and dissociative behaviors, because they are relevant factors in the lives of adolescents, it is important to conduct this research, which not only aims to determine the levels of development of emotional intelligence presented by the adolescents of Andres Bello School (Cucuta); but also to describe the relationship between emotional intelligence and dissociative behavior, according to the results of this research can generate new knowledge and provide input on the relationship of these two variables, either scientifically, psychologically or socially, which through studies can get to implement emotional development strategies that possibly come to be included in a government plan, with a high degree of psychological and educational training. That it generates a contribution in the social, cultural and educational learning.

Finally, the respective correlation between the variables was made. In conclusion, it is possible to determine that from the study carried out, it is determined that one variable does not depend on the other. However, it is important to emphasize that if one has emotional intelligence or dissociative behaviors, these are not the only factors to trigger a behavior before society. Consequently, it can be deduced that the population studied does not show signs of criminal behavior, but does have a high level of emotional intelligence.

**Key words:** Emotional intelligence, dissocial and criminal behavior, youth, emotional education, emotions, self-control.

## **Introducción**

La inteligencia emocional, es una de las capacidades que el ser humano puede desarrollar a través del proceso del ciclo vital, y esta se evidencia claramente a través de las conductas que se manifiestan en relación con otros. Estas conductas son arraigadas por los procesos que se llevan en el transcurrir de la vida y a su vez, están inmersas por los diversos contextos como culturales, sociales, familiares, académico y laborales; sin embargo, la inteligencia emocional se requiere de desarrollar habilidades y capacidades para entrar en función con el otro. Según Goleman (2002), “las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, y asimismo saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida, desde el noviazgo y las relaciones íntimas hasta la comprensión de las reglas tácitas que gobiernan el éxito en el seno de una organización...”

Ahora bien, las conductas disociales y delictivas, también son otro factor que generan en los seres humanos, comportamientos que no son contemplados de buena manera ante la sociedad; pero a su vez, también son conductas que han sido desarrolladas por el individuo en medio del ciclo vital, por lo general son aprendidas, a través de la observación o un modelo que se comprende en medio del entorno en el cual se encuentra la persona.

Lo anteriormente mencionado se puede evidenciar basándonos en autores como Reinhart Frank, (2014) quien plantea que “la delincuencia juvenil es un fenómeno social que pone en riesgo la seguridad pública, así mismo va contra las buenas costumbres establecidas por la sociedad.”; es decir, que el entorno y el contexto en el que se encuentre el ser humano, siempre va a influir de manera o positiva o negativa y no es bien visto ante la sociedad.

Seguidamente, este trabajo de investigación se desarrolla bajo dos variables, las cuales son, conductas delictivas y disociales en jóvenes e inteligencia emocional, el cual permite evidenciar si una depende de la otra, o cuales son las posibles factoras que se encuentran en relación de ellas, para ello se plantean tres objetivos específicos los cuales permiten evaluar la inteligencia emocional, evaluar las conductas disociales y delictiva y conocer si entre ellas hay relación.

Finalmente, este trabajo se setenta bajo dos instrumentos, el primero es el Test GUANOPE el cual comprenden las conductas disociales y delictivas tomando como referencia el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas (A-D) y el Test de Inteligencia Emocional con el fin de obtener resultados y exponer claramente los objetivos planteados.

## **Problema**

### **Planteamiento del problema.**

La delincuencia juvenil, es una problemática que lleva consigo varios factores que generan cambios negativos a la sociedad, lo cuales se evidencian en el sicariato, el robo, venta de estupefacientes, el micro tráfico, entre otros. La unidad de investigación periodística UP afirma que: En los barrios periféricos y populares de las ciudades de Colombia, los menores de edad son reclutados por redes criminales para que alerten sobre la presencia de la fuerza pública, empaquen droga y hagan parte de la comercialización de sustancias psicoactivas. A cambio, reciben objetos de valor como celulares o ganancias sobre sus ventas. No cumplir con lo pactado puede costarles su vida o la de sus familiares. Esta es una de las fuentes que generan preocupación a la comunidad.

Ahora bien, aquí surge la pregunta ¿Por qué utilizan a los menores en el negocio del micro tráfico?; El Observatorio de Drogas de Colombia ha identificado que los narcotraficantes y sus estructuras involucran a niños, niñas y adolescentes, porque les reduce el riesgo de perder mercancías, debido a que esta población no puede ser requisada fácilmente por las autoridades según: la unidad de investigación periodística UP. Lo cual esto permite que la delincuencia en jóvenes sea cada vez más alta y sobre todo que se cada vez hay más niños que están entrando a la adolescencia y se convierten en presa fácil para los grupos que delinquen de una manera absurda sin importar nada.

De otro lado según datos aportados por ICBF, en cuanto a la reiteración en el delito, se observa una tendencia que oscila entre el 20.26% y el 21.74% para el periodo comprendido entre los años 2012 y junio de 2017, en el caso de los adolescentes. Esto hace referencia que las cifras van en aumento cada día, y que los jóvenes son una pieza clave para participar de estos procesos delictivos.

En este orden de ideas, y basándonos en Reinhart Frank, (2014) plantea que “la delincuencia juvenil es un fenómeno social que pone en riesgo la seguridad pública, así mismo va contra las buenas costumbres establecidas por la sociedad.” Es decir, que la delincuencia juvenil es un fenómeno que representa infracciones que se comenten en contra del orden público y que a su vez es un acto antijurídico, y que a veces es sometido a condiciones objetivas de penalidad,

imputable a un ser humano y sometido a una sanción penal. Sin embargo, aquí se plasma una problemática, que no solo afecta a un país, sino que es un problema a nivel mundial.

Así mismo, esta investigación plantea otra variable, que es la inteligencia emocional, el cual se aborda como punto de relación con las conductas disociales; Entre los comportamientos antisociales podemos citar la irresponsabilidad, la trasgresión (como las ausencias escolares o el escaparse), la violación de los derechos ajenos (robo, por ejemplo) y/o la agresión física hacia otro (asalto u otra violación). Estos comportamientos a veces se presentan juntos, pero puede suceder que aparezca uno o varios de ellos sin estar acompañado por alguno de los demás. Según la voz del sandinismo (2014).

Cabe destacar que, la inteligencia emocional, ha producido un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de adolescentes. Sin embargo, la información con respecto a este constructo en los adolescentes no es tan relevante, relacionado con las conductas antisociales delictivas, Según la OMS (2009) los jóvenes que participan en actos antisociales y delictivos son una amenaza potencial para el desarrollo individual, social y económico de una nación. De este modo, nace el interés de conocer la relación entre ambas variables en los adolescentes.

Finalmente, en esta investigación los resultados servirán para ahondar más y profundizar a la hora de investigar, en base a la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta antisocial delictiva de los adolescentes; el cual a través de estudios puedan llegar a implementar estrategias de desarrollo emocional que posiblemente llegarán a incluirse en un plan de gobierno, con un alto grado de formación psicológica y educativa. Que genere una contribución en el aprendizaje social, cultural y educativo.

**Formulación del problema.**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y conductas disociales en los estudiantes de la institución educativa Andrés Bello?

**Sistematización del problema.**

Las siguientes preguntas son de gran relevancia para el logro y formulación de los objetivos en todo el proceso investigativo.

¿Qué tan importante es desarrollar la inteligencia emocional para el control del comportamiento disocial?

¿Factores que determinan las conductas disociales en el adolescente?

## **Delimitación**

### **Espacial**

La investigación será realizada en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander, ahora bien, esta se desarrollará específicamente en el colegio Andrés Bello ubicado en la calle 7 #71-24 de la ciudad

### **Conceptual**

Autocontrol: es la habilidad de dominar emociones, pensamientos, comportamientos y deseos de sí mismo o de cada persona como individuo, es una habilidad para controlarse y manejar su cuerpo, no muchos la poseen, el autocontrol se consigue a medida de sí mismo.

Violencia psicológica: es un constructo complejo y multidimensional relacionado directamente con la propia experiencia personal y el consecuente funcionamiento vital óptimo que cada uno cree más acertado en cuanto a sus necesidades y deseos.

Relaciones interpersonales: son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, las comunidades religiosas y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación.

Adolescencia media: es el periodo de rápido crecimiento cognitivo cuando emergen pensamientos operacionales formales. Los adolescentes comienzan a entender conceptos abstractos y pueden cuestionar los juicios de los adultos. El individuo entonces se conecta del mundo egocéntrico del adolescente temprano, al mundo socio-céntrico del adolescente medio y tardío y comienza a modular su conducta impulsiva.

Adolescencia: Período de la vida de la persona comprendido entre la aparición de la pubertad, que marca el final de la infancia, y el inicio de la edad adulta, momento en que se ha completado el desarrollo del organismo

## **Temporal**

El inicio del proyecto se dio en el segundo periodo del año 2018 y la fecha de finalización es el segundo periodo del año 2020.

## **Justificación**

La presente investigación busca contribuir en la comprensión de la importancia de conocer los procesos emocionales de los jóvenes y/o adolescentes del colegio Andrés bello (Cúcuta) con el fin de generar nuevos conocimientos sobre la problemática de las conductas disocial y poder profundizar en la relación de dichas conductas y la inteligencia emocional; se ha comprobado que las emociones generan un efecto regulador en las interacciones sociales, lo que nos lleva a pensar que cuando presentamos problemas en la parte emocional tenemos dificultades al momento de controlar nuestros impulsos o conductas.

La conducta disocial es uno de los problemas más habituales en la niñez y adolescencia, como bien sabemos hay muchos menores que se encuentran en tratamiento por agresividad, problemas de conducta y conducta disocial, todas estas conductas representan una amenaza para el desarrollo individual y social del adolescente, y por consiguiente es un objeto de estudio de gran relevancia. Los pocos estudios que se han realizado sobre los posibles detonantes de estas conductas han arrojado resultados significativos para dichas investigaciones, según los factores culturales, familiares, escolares, individuales en los que se encuentra el adolescente, dado que la conducta social es compleja y la violencia se da debido a múltiples factores. En el caso de los menores infractores, se ha comprobado que la presencia de un bajo nivel de empatía conlleva dificultades para comprender el estado emocional de los demás, aspecto implicado en el desarrollo de la Conducta Antisocial (Graña, 2010, 75).

Ahora bien, para prevenir e intervenir en dicha problemática debemos hacerlo desde diversos factores socio-culturales; debemos tener en cuenta que la educación familiar desarrolla un papel primordial, ya que los padres son quienes deben generar empatía y una conducta social positiva que refuerce estas conductas en sus hijos/hijas, Según (Lösel y Bender, 2003) “son los denominados factores de protección del sujeto: buena salud, inteligencia social (empatía, habilidades de relación), autocontrol, inteligencia escolar...; y los denominados factores de protección del ambiente: padres con relación de apego, con habilidades de crianza y que

supervisan y adultos como modelos positivos, amigos pro sociales, etc.”. Según estos autores encontramos que son los padres quienes tienen el papel fundamental en la crianza de sus hijos para generar la prevención de conductas disociales.

Las emociones son parte fundamental del ser humano, ya que nos ayudan a relacionarnos de manera adecuada. Según Goleman (2002), “las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, y asimismo saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida, desde el noviazgo y las relaciones íntimas hasta la comprensión de las reglas tácitas que gobiernan el éxito en el seno de una organización...” (28).

Cabe destacar, que, desde la perspectiva de la psicología, no solo es importante tener en cuenta el desarrollo cognitivo del adolescente, sino también su desarrollo emocional, aptitud que proporciona a las personas la capacidad de reconocer y manejar sus propios sentimientos, y establecer relaciones interpersonales saludables con los demás, lo que actualmente se conoce como habilidades de la Inteligencia Emocional (Goleman, 2002)

Es importante resaltar que no todos los adolescentes que han cometido alguna infracción o conducta persisten con este comportamiento a lo largo de su vida, aunque existirá un pequeño grupo cuya conducta disocial persistente los expone a desarrollar un “trastorno antisocial de la personalidad” en la edad adulta como lo indican los criterios del DSM-V.

Teniendo en cuenta que este trabajo se centra en las variables de Inteligencia Emocional y conductas disociales debido a que son factores relevantes en la vida de los adolescentes, es importante realizar esta investigación, en la cual, no solamente se pretende determinar los niveles de desarrollo de la Inteligencia Emocional que presentan los adolescentes de colegio Andrés bello (Cúcuta); sino también describir la relación entre la inteligencia emocional y las conductas disociales, según los resultados de esta investigación se pueden generar nuevos conocimientos y entregar un aporte sobre la relación de estas dos variables; ya sea a nivel científico, psicológico o social, de acuerdo a los posibles resultados se toma como base y referencia para el crecimiento de la ciencia la interacción de estas categorías.

A nivel científico el aporte relevante será los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados, el cual permitirá la creación de estrategias, técnicas que favorezca la mitigación de dichas conductas, en donde se pueden generar programas de intervención al

adolescente, ahora bien, a nivel psicológico un aporte fundamental es que por medio de estos resultados se crean intervenciones a nivel educativo y sistémico en el adolescente de forma individual y colectiva; sin embargo, desde estas dos perspectivas se tendrá en cuenta el ámbito social ya que es donde el adolescente pone en práctica dichos comportamiento y en desarrollo de los componentes de las variable inteligencia emocional y conductas disóciales. Se tendrá en cuenta el aspecto emocional y sus diferentes componentes para disminuir las posibles conductas antisociales y a nivel social se podrá mitigar los comportamientos que se encuentren al margen de la sociedad. Se ya que es un espacio de transición importante para llegar a la adultez contando con las herramientas que ayuden a la persona a desenvolverse adecuadamente como adulto en su medio.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas disociales en jóvenes del colegio Andrés Bello.

### **Objetivo específico**

Evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa Andrés Bello.

Evaluar las conductas disociales y delictivas en los estudiantes de la institución educativa Andrés Bello

Hallar la relación entre la inteligencia emocional y conductas disociales en los estudiantes de la institución Andrés Bello.

## **Marco referencial**

### **Antecedentes nacionales y regionales**

La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una institución educativa departamental nacionalizada.

Según Murcia y Acevedo (2017) en su investigación propuesta plantean como objetivo principal, determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada sede La Carrera del Municipio de Paime (Cundinamarca – Colombia). Basándose en un método de tipo correlacionar con tipo de estudio cuantitativo, basado en el coeficiente de correlación Rho de Spearman, por ende, el diseño metodológico fue no-experimental o *expost-facto*. Podemos considerar que la inteligencia emocional juega un papel fundamental en el desarrollo y crecimiento de la personalidad del sujeto, en este caso de los estudiantes; es un término que no es estático, sino que se encuentra en continuas transformaciones y ampliaciones. Actualmente se lo puede considerar como la capacidad de percibir, valorar y expresar emociones, propias y ajenas, desde las cuales actuar de forma consecuente; no quiere decir que esta forma está determinada, sino que sigue transformándose de acuerdo al contexto de la sociedad. Se realizaron las pruebas al total de estudiantes (168) de los cuatro grupos del grado quinto de primaria de la I.E.D.N.P sede La Carrera del Municipio de Paime departamento de Cundinamarca (Colombia), cuyas características son: grupos sociales de estratos 1 y 2, las edades oscilaban entre 9 a 11 años.

En los últimos años venía aumentándose la intransigencia por la falta de valores, la apatía y la no participación de los estudiantes en cuanto a su proceso de formación, desmotivación por mejorar su aprendizaje, también se observaba una intolerancia que incidía en la situación actual, lo que generaba dificultades de convivencia en el aula; estos aspectos afectaban y no permitían el desarrollo del estudiante en el ámbito educativo. Según los resultados se revela que los estudiantes son apáticos al trabajo colectivo, puesto que el 54% manifiesta no estar motivado para realizar una actividad de manera grupal; el 98,2% de los estudiantes manifiestan tener dificultades frente al cambio de actividades o tareas en el último momento frente actividades individuales; de acuerdo con el indicador de adaptabilidad, se observa que los estudiantes presentan un alto porcentaje de apatía por el trabajo en equipo; en la dimensión de las

habilidades sociales, el 76,8% menciona que presentan dificultades en establecer relaciones de amistad; la participación de los estudiantes frente a situaciones o dificultades en las que debe guardar silencio es del 50%, independiente de si se encuentra involucrado, mientras que el porcentaje restante interviene en la conversación si en dicho problema se encuentra implicado. De acuerdo a los resultados el autor plantea las siguientes conclusiones de acuerdo con la relación entre la variable independiente y la dimensión “hábitos mentales del aprendizaje” de la variable dependiente, el coeficiente de correlación de Spearman es ( $r_s = 0.583$ ) bilateral; determinando el nivel de significancia menor a: ,005 (5%), siendo  $p = ,000$  (0%) se refiere que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, es mayor la dimensión hábitos mentales del aprendizaje en el que se integran los indicadores de pensamiento crítico, creativo y autorregulado de los estudiantes del grado quinto. se recomienda incorporar en el desarrollo del PEI, las metodologías de trabajo en todas las áreas como: aprendizaje basado en problemas, estudio de caso, aprendizaje por descubrimiento, enseñanza basada en la investigación, entre otras estrategias que lograrían contextualizar lo aprendido, generar discusiones y acuerdos frente a las posibles soluciones; se sugiere trabajar proyectos de aula que puedan ser transversales a todas las áreas del conocimiento, los cuales sean realizados por los estudiantes de acuerdo a cada uno de los intereses, esta iniciativa facilitaría el desarrollo del pensamiento crítico y creativo en los educandos.

Manejo de la inteligencia emocional en el ámbito laboral de la empresa de servicios temporales “humanos internacionales e. u” de la ciudad de Ibagué 2015.

Según Díaz (2015) en su investigación propuesta, cuyo principal objetivo es analizar el manejo de la inteligencia emocional en el ámbito laboral de los colaboradores en misión de la empresa servicios temporales “humanos internacionales e.u” de la ciudad de Ibagué, planteando dicha investigación con una base metodológica con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, Se aplicó el test Inventario Emocional de BarOn. El ICE fue elaborado por el Dr. Reuven Bar-On, luego adaptada por Abanto, Higuera y Cueto (2000) en Perú, El ICE es un instrumento que puede ser utilizado para una variedad de propósitos; es apropiado para fines corporativos, educativos, clínicos y de investigación, dado a que permite la evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva. La muestra poblacional la cual se evaluó fueron 18 personas mayores de edad entre los 18 y 55 años, obteniendo como resultados del test de inventario emocional de BarOn se puede interpretar que: el 45% es decir ocho (8) de los colaboradores presentan una inteligencia emocional

con un ponderado normal lo que significa que estas personas se le facilita el manejo de sus propias emociones, además controlar y regular de manera adecuada las emociones como los cocientes de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de presiones o manejo de tensión y ánimo en general). El 33% es decir seis (6) de los colaboradores presentan una inteligencia emocional baja, por lo cual, lo que significa que estas personas se les dificulta el manejo de sus propias emociones, se les dificulta además controlar y regular de manera adecuada las emociones como los cocientes de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de presiones o manejo de tensión y ánimo en general). El 22% es decir cuatro (4) de los colaboradores presentan una inteligencia emocional elevada, por lo cual, lo que significa que estas personas poseen un nivel de manejo adecuado de sus propias emociones, se les facilita con naturalidad controlar y regular de manera adecuada las emociones como los cocientes de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de presiones o manejo de tensión y ánimo en general). Por lo cual, es importante desarrollar talleres donde se compartan conocimientos básicos de inteligencia emocional, salud mental, y control de estrés, asertividad y empatía, entre otros, que, a su vez, les permitan reconocer los sentimientos propios y los de los demás, con la finalidad de originar cambios positivos en el ámbito laboral, que les permita obtener un nivel psicológico y emocional elevado, al mismo tiempo que desarrollar conductas apropiadas. Del mismo modo, se pudo establecer que la inteligencia emocional es un factor clave para que en el ámbito laboral exista el buen desempeño en el campo interpersonal de los colaboradores; se requiere dentro de los talleres propuestos, incentivar a los colaboradores para que hagan uso de los estados emocionales que se identificaron en la evaluación grupal e individual, del mismo modo, incentivar para que desarrollen de manera adecuada los estados emocionales que los afectan en su ámbito laboral y reforzar aquellos estados emocionales que se encuentran en un nivel adecuado.

Estudio de la conducta antisocial y/o delictiva en una muestra colombiana de adolescentes de protección y responsabilidad penal.

Según Mayorga (2018) en su propuesta de investigación dio como objetivo general conocer las características en termino de competencia social, es decir, habilidades básicas o fundamentales tales como la socialización, resolución de problemas, procesos de atribución y ajuste psicológico, de adolescentes colombianos procedentes del sistema de responsabilidad penal, del proceso administrativo de restablecimiento de derechos y de la población en general, a fin de perfilar los

déficits o carencias relacionadas con el comportamiento antisocial y delictivo; se utilizó un método descriptivo y prescriptivo; los hallazgos encontrados en este factor ponen en manifiesto diferencias significativas entre el grupo SRPA y PARD con respecto al grupo control, en la dimensión atención a los sentimientos, sin embargo, esta diferencia es más notable con los del grupo PARD, así se demuestra que los jóvenes que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad se interesan menos por sus emociones; esta falta de interés y atención a sus emociones puede tener su explicación en que al ser jóvenes con una marcada percepción de abandono y rechazo por parte de sus cuidadores principales, asumen una posición de desinterés por las emociones que no representan otra cosa que una conducta evitativa frente a los sentimientos negativos que ello podría suponerles; o al resultado de la ausencia de un vínculo de apego ; en conclusión deben tener en cuenta los factores socioculturales de la muestra, en especial, frente a la percepción de violencia en el caso en particular, la sociedad colombiana a estado inmersa en procesos de violencia de diferente índole, desde hace varias décadas, situación que puede afectar la forma como los sujetos experimentan y perciben su realidad social, personal, y familiar. De todo ello, se deriva la necesidad de plantear nuevas propuestas investigativas que permitan, por un lado, comparar los hallazgos de este estudio, y por otro lado medir la influencia del contexto sociocultural frente al desarrollo y mantenimiento de la conducta antisocial y/ o delictiva en función de la competencia e incompetencia psicosocial.

#### Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Castaño y Páez (2015) en su investigación propuesta en la Universidad del norte (Barranquilla, Colombia), plantea como objetivo describir la *inteligencia* emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios; por medio de un método de estudio analítico de corte transversal, posterior a estos se utilizó el cuestionario de BarOn empleado para medir IE. En esta investigación se utiliza para el cálculo de factores, subescalas y totales las definiciones presentadas por López Munguía (2008); para calcular el cociente de inteligencia emocional se emplea el baremo propuesto por Ugarriza (2001). Las variables medidas en escala nominal se despliegan mediante tablas de frecuencia, y las de escala razón o intervalo, mediante promedios y desviaciones estándar. Para probar la relación entre variables medidas en escala razón se emplean coeficientes de correlación de Pearson. Se efectúa una estimación curvilínea para nota promedio en función de EQ. Todos los análisis de estadística inferencial se ejecutan con una significancia  $\alpha=0,05$ . Los análisis estadísticos de efectúan empleando los

programas estadísticos IBM SPSS 20 (IBM Corporation) y el Epiinfo versión 3.5.1 (CDC). Por las razones ya explicadas la muestra final es de 263 estudiantes en un 58,6 % (Ic95%: 52,3%- 64,6%) la población es de género femenino, de 20,9 años en promedio, el 38,4% (Ic95%:32,5%-44,6%) de estrato social 3, en un 64,8% (Ic95%: 58,6%- 70,5%) procedentes de Manizales y de otras 43 procedencias diferentes. Pertenecían al programa de Derecho el 33,5% (Ic95%: 27,8%- 39,5%). Cursaba 2° semestre el 11,8 % (Ic95 %: 8,2 % - 16,3 %), y se procura que la población esté uniformemente repartida entre semestres; no se encontró correlación entre IE y CI, pues son dos aspectos diferentes, pero complementarios del ser humano. Tampoco encontraron relación significativa entre el CI y las variables de rendimiento académico. Sin embargo, estas relaciones sí fueron significativas para el caso de la IE. Para medir la IE emplearon el cuestionario TMMS24 y el de Schutte; como medidas de rendimiento académico tomaron el número de asignaturas aprobadas hasta el momento y la nota promedio; Como metodología de análisis estadístico emplearon los coeficientes de correlación de Pearson, aunque en este estudio no se encontró relación entre las medidas de rendimiento académico y CI, es de esperarse que en un adecuado rendimiento académico intervengan ambos aspectos, la inteligencia cognitiva y la emocional, como aspectos independientes pero complementarios, un aspecto importante para destacar es que, de acuerdo a los resultados de la presente investigación que subraya la influencia determinante que tiene el valor del EQ en el rendimiento académico, especialmente en estudiantes pertenecientes a Medicina y en menor grado a Psicología, sería necesario la inclusión del EQ en los procesos de admisión a estos dos programas; es decir, no solo debería tenerse en cuenta los resultados del examen ICFES, sino también una valoración de la EQ de los aspirantes.

Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior.

Según Ariza (2017) en su investigación plantea como objetivo general, analizar cómo influyen la inteligencia emocional y el afecto pedagógico en el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre del curso de Fundamentos de Pedagogía, de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; para llegar a cumplir el objetivo propuesto se llevó a cabo un método de carácter mixto, que implica un proceso de recolección de análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos. Este método mixto se centró en el tipo de diseño convergente paralelo, donde en forma simultánea se implementaron los componentes cuantitativos y

cuantitativos en la misma fase del proceso de investigación; desde el componente cuantitativo se puede analizar cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes arriba mencionados y, desde el punto de vista cualitativo, se analiza cómo los afectos pedagógicos influyen en su rendimiento académico; para establecer lo anterior se debe estudiar cuáles son los imaginarios de los estudiantes con respecto al concepto del afecto pedagógico o el afecto en la relación maestro-estudiante, en lo referente al aspecto cualitativo se trabajó con grupos focales. Las personas de la muestra inicial, elegidas al azar, constituyeron los tres grupos focales y participaron cada uno en una reunión, donde conversaron en torno a cómo los afectos en la relación maestro-estudiante influyen en el rendimiento académico. Por medio del inventario creado por Reuven Bar-On para medir la inteligencia emocional se obtuvieron los siguientes resultados, el promedio de los componentes se encuentra así: el intrapersonal en 118,73, el interpersonal en 98,76, el de adaptabilidad en 76,1, el del manejo del estrés en 53,66, y el del estado de ánimo en general en 57,6, esto significa que el promedio de la muestra tiene una capacidad emocional por mejorar. El cociente emocional que se presenta con mayor frecuencia es 83 y está catalogado con capacidad intelectual por desarrollar, el rango o recorrido de los datos de CE es 28, es decir, hay cierto grado de dispersión de los datos; los estudiantes que evidenciaron en sus resultados académicos dificultades pertenecen al grupo que obtuvo cociente emocional por mejorar, lo que demuestra la relación entre las variables de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Dicha relación se observa en los resultados de los componentes intrapersonal e interpersonal, y es poco significativa en el componente de adaptabilidad, en los subcomponentes de solución de problemas y flexibilidad, y en menor grado también en los componentes de manejo del estrés, la tolerancia y el control de la impulsividad.

De acuerdo a esto el autor establece la siguiente conclusión, existe relación entre factores como la motivación académica, la comprensión emocional de sí mismo, la autonomía o independencia, la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la población. En componentes relacionados con la inteligencia intrapersonal se evidencia una relación significativa entre el rendimiento académico y los subcomponentes de la comprensión emocional de sí mismo, el autoconcepto y la independencia o autonomía; en cuanto al componente interpersonal, se observa una estrecha relación entre los subcomponentes de la empatía y las relaciones interpersonales. Un hallazgo importante tiene relación con el cine como estrategia para educar en la inteligencia emocional, Cabe resaltar que al realizar la observación de dos clases donde se utiliza como recurso

207 Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior Martha Lucía Ariza-Hernández didáctico el cine, se observa que esta estrategia genera sentimientos, emociones positivas y negativas, a través de la observación de diferentes personajes, ambientes, épocas y situaciones; A partir de los hallazgos encontrados en este trabajo con estudiantes de primer año de educación superior, donde se están formando como maestros, es importante tener en cuenta que el docente que interviene en el proceso de formación debe potencializar una adecuada interacción entre la emoción y la cognición para regular las emociones y así permitir el crecimiento intelectual y emocional de sus estudiantes; además es importante entrenar a sus alumnos en las habilidades emocionales, con el fin de que incrementen la concentración, controlen la impulsividad, toleren el estrés, para así conseguir bienestar psicológico, calidad de vida y, por ende, felicidad.

Análisis del cumplimiento y efectividad de las sanciones impuestas dentro del sistema de responsabilidad penal para adolescentes en el municipio de Ocaña norte de Santander, durante el período 2010 a 2014.

Carmona Gómez y Peñaranda Vásquez (2012) en su investigación plantea como objetivo general Analizar el cumplimiento y efectividad de las sanciones impuestas en marco del Sistema de Responsabilidad Penal para los Adolescentes en el municipio de Ocaña- Norte de Santander. Esta investigación es de tipo descriptivo, cuyo objetivo consiste en mostrar las dimensiones de este problema de gran impacto en la sociedad y describir las características y perfiles sociales de los jóvenes infractores de la ley penal, vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; de esta manera da a conocer la predisposición de los menores con determinadas características sociales y la conducta delictiva. Se trabajó un análisis cuantitativo, ya que permite hacer una mayor recopilación de la información para un análisis previo de los datos estadísticos que ayude a contestar la pregunta planteada; y que pretenda identificar las causas de este fenómeno social, para atender al cumplimiento y efectividad de cada una de las sanciones impuestas en marco del Sistema de Responsabilidad Penal para los Adolescentes en el municipio de Ocaña- Norte de Santander, el método analítico permitirá desintegrar el fenómeno de la delincuencia juvenil, de esta manera analizar cada uno de los elementos y comprender su esencia para finalmente poner al descubierto o reiterar las relaciones de cada una Los resultados fueron obtenidos a través de la recolección de datos contenidos en 109 expedientes correspondientes a los adolescentes que

infringieron la ley penal, los cuales fueron suministrados por los Juzgados Promiscuos de Familia 1 y 2 del municipio de Ocaña- Norte de Santander; asimismo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

El resultado de este ambiente es genera individuos vulnerables propensos a ser influenciados por sus amigos de grupos o pandillas a consumir drogas y sustancias tóxicas como símbolo de rebeldía. Dado a esto es muy importante el compromiso del Ministerio de educación nacional y demás organismos competentes garantizar que los niños, niñas y adolescentes que cometan conductas punibles y pertenezcan o se encuentren dentro del sistema puedan continuar estudiando, además de crear modelos educativos flexibles y creación de estrategias educativas que refuercen la convivencia del adolescente dentro de la sociedad, logrando de esta manera garantizar una sanción con enfoque diferenciado al sistema de adultos.

Diagnósticos del régimen de salud de los internos del instituto nacional penitenciario y carcelario de la ciudad de Ocaña, norte de Santander.

Según Uron Ortiz, A. T., & Coronel Rojas, D. A. (2016) en su proyecto de investigación plantea un objetivo con el fin de realizar un diagnóstico situacional sobre el régimen de salud de los internos del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander. Refiere que es importante la realización de esta investigación, pues aun cuando la persona haya incurrido en alguna conducta delictiva y sea reclusa por determinación de una sentencia judicial en un centro penitenciario y carcelario se le debe seguir garantizando el acceso a la salud así como los demás derechos, pero vemos como hoy en día el derecho a la salud es mediocre Para la población en general, es por eso que nuestro eje central de la investigación son los internos del centro penitenciario de Ocaña para así analizar si el sistema de salud es brindado de una manera eficiente o por el contrario es más nocivo por el hecho de estar privados de la libertad. El método seleccionado para realizar la recolección de información fue la encuesta, está compuesta de un cuestionario que contiene una serie de preguntas, en cuya formulación se observa el problema que se desea estudiar. Se basa en una investigación de tipo descriptiva, ya que se desea describir en todos sus componentes principales una realidad; en este caso el acceso y prestación de salud de los internos del centro penitenciario y carcelario de Ocaña, Norte de Santander, la población que se tuvo en cuenta en este proyecto son los hombres y mujeres internos actualmente

en dicho centro penitenciario y carcelario. Los resultados frente a dicha investigación se muestra que la realidad en Ocaña en la actualidad, no es muy diferente a la del resto del país, el hacinamiento es evidente, pues el centro penitenciario y carcelario de Ocaña según su infraestructura tiene capacidad para 185 internos, y en la actualidad los índices de sobrepoblación superan 3 veces el 100 % generando así que las condiciones de habitabilidad no sean optimas, pues se pudo constatar que se vulnera el derecho a una vida digna y un ambiente sano, ya que en los dormitorios se pudo observar la falta de ventilación, higiene, malos olores y la incomodidad con la que tienen que vivir los internos, es impactante observar como a la hora de dormir en un espacio diseñado para dos personas, lo hagan alrededor de 6 internos, lo que se presenta también en los pasillos de los dormitorios, en donde no sólo se duerme si no que se está enfrente de inminentes infecciones, virus, que según la muestra tomada conlleva a que más de un 50 % de la población carcelaria se encuentre en una situación precaria en su estado de salud.

Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores (Cali - Colombia).

Según Sanabria y Uribe(2009) en su propuesta de investigación proponen como objetivo general estudiar las manifestaciones de la conducta antisocial y delictiva en dos grupos de adolescentes hombres y mujeres, entre los 12 y los 18 años de edad; la muestra fue seleccionada con un diseño de muestreo aleatorio simple y estuvo conformada por 179 adolescentes entre 12 y 18 años, participaron 107 adolescentes no infractores (59,8%), estudiantes de una institución educativa pública, y 72 adolescentes infractores (40,2%), quienes se encontraban con medida de internamiento y privados de la libertad en dos centros especializados y privados para menores infractores de Cali, Colombia; es un estudio no experimental, descriptivo y correlacional (Montero y León, 2005 y 2007). Cuestionario de Conductas Antisociales y Delictivas [A-D] de Seisdedos (1995), Se realizó un análisis estadístico descriptivo para la edad, el sexo y la frecuencia de detención y un análisis de varianza (Anova) de un factor para comparar los grupos respecto a la variable dependiente, conducta antisocial y conducta delictiva; Inicialmente se presentan los resultados de la conducta antisocial y la delictiva en adolescentes infractores y los adolescentes no infractores. Posteriormente, los resultados de la conducta antisocial y delictiva en función del sexo y la edad. Finalmente, la frecuencia de detención de la muestra estudiada; Los resultados evidencian la existencia de diferencias significativas entre adolescentes infractores y no infractores de la ley, en la escala de conducta antisocial y de la delictiva. El aporte de este estudio es el análisis

del comportamiento antisocial y delictivo en dos grupos de adolescentes escolarizados no infractores y adolescentes infractores que asisten a centros de formación, así como las diferencias por sexo y por grupos de edad en la manifestación de estos comportamientos.

Formación para la tolerancia, autorregulación de las emociones.

Rodríguez (2019) nos refiere en su artículo, como la formación ciudadana ha sido una preocupación central para la filosofía a lo largo del tiempo; los acontecimientos de las últimas décadas en Colombia muestran el panorama de ausencia de esta y la urgencia de pensar en procesos formativos que la favorezcan. El conflicto en la escuela es solo el reflejo de una sociedad que en esencia es violenta, aun cuando Colombia pasa por un período de postacuerdo; por ello, como docentes se está en la obligación de iniciar al estudiantado en procesos de ciudadanía en los cuales ellos se reconozcan como agentes del cambio social y se involucren de manera consciente en sus procesos. Este artículo presenta los resultados de una investigación en didáctica en el campo de la filosofía, en la cual se trazó como objetivo identificar el papel de la autorregulación de las emociones en la formación para la tolerancia, a partir del reconocimiento del otro como una persona que hace parte del colectivo y con la cual se construye y transforma la realidad social y de espacios de diálogo y argumentación en los que se discutió el problema del *bullying*. La metodología usada fue la investigación acción, dadas las pretensiones de este proceso, pues formar ciudadanos implica no solo comprender teorías y conceptos, sino ejecutar acciones que den cuenta de ello. El diseño didáctico para la intervención en el aula se efectuó bajo la estrategia de Filosofía para niños y niñas (FpN), para generar espacios de discusión y fortalecer el diálogo y la argumentación. Es importante formar en el autoconocimiento y en el respeto por la diferencia, dejar en claro al alumnado que es sujeto ciudadano y que son ellos los actores que pueden transformar la realidad social. Así, el otro se *vuelve necesario cuando el deseo propio es el de Convivir en sociedad y, más aún, en el entorno escolar* y con el otro se puede cambiar la realidad social, con palabras y acciones que den cuenta de nuevos ejercicios de ciudadanía.

Respuesta electrodérmica y expresiones faciales de niños que entablan un juego de ficción relacionado con comportamientos de agresión.

Gómez, Caicedo, Uribe, Arbeláez, Maya, Velasco, Montejo(2013) refieren en su artículo que en Colombia existe un alto porcentaje de niños y jóvenes que despliegan o son víctimas de conductas agresivas en el contexto escolar. Existe evidencia que muestra que estas conductas están

asociadas con dificultades en la regulación emocional y en los procesos de teoría de la mente. Se llevaron a cabo seis estudios de caso a niños entre los 4 y 8 años de edad. A los participantes del estudio se les presentó un cuestionario en donde se planteaban situaciones conflictivas y buscaba fomentar el juego de ficción. Se evaluó la respuesta electrodérmica y las expresiones faciales durante la entrevista. Se presentó una mayor frecuencia de expresiones faciales y cambios en la respuesta electrodérmica cuando la agresión, en las situaciones conflictivas, era intencional y dirigida a un sujeto. Se llevó a cabo un diseño de investigación mixto, de tipo exploratorio- descriptivo; se efectuaron mediciones psicofisiológicas y comportamentales, y se valoró el discurso de los participantes. Se practicaron seis estudios de caso de niños entre 4 y 8 años de edad. Se utilizaron técnicas de análisis de datos cuantitativos y evaluaciones de pares para los datos cualitativos. Se observaron seis niños entre 4 y 8 años (n = 4 niños y 2 niñas), de Bogotá. La muestra fue elegida por conveniencia. Se les pidió a los padres o profesores de los niños que expusieran una descripción de cada uno; Se utilizó el Afectiva Q Sensor 2.0 para registrar la respuesta electrodérmica, y la entrevista se grabó en video para el posterior análisis de las expresiones faciales utilizando el Facial Expression Coding System (FACES) desarrollado por Kring y Sloan (2007). Las emociones más frecuentes, registradas en la expresión facial, fueron rabia, tristeza y desprecio. Los resultados de este estudio, sugieren que las expresiones faciales y la respuesta electrodérmica pueden ser medidas interesantes para estudiar la regulación emocional y las conductas agresivas, Lo anterior sugiere que sería relevante incluir en futuros estudios preguntas similares con mayor componente emocional positivo, para así contrastar el despliegue motor de las expresiones faciales e identificar si hay un grado de diferenciación emocional.

Coeficiente intelectual y factores asociados en niños escolarizados en la ciudad de Medellín, Colombia.

Zapata, C. Álvarez, C. Aguirre y A. Cadavid (2012) proponen como objetivo principal analizar el coeficiente intelectual y los factores asociados en niños escolarizados de 6 a 8 años en las comunas Nororiental y Noroccidental de la ciudad de Medellín-Colombia; Se realizó un muestreo aleatorio simple, polietápico y estratificado según grado escolar y comuna, la muestra estuvo constituida por 423 niños de ambos sexos, el coeficiente intelectual se evaluó con la Escala de Inteligencia Wechsler para Niños WISC-IV y la estimulación psicosocial con Observation for Measurement of the Environment (HOME). Para la valoración del estado nutricional se utilizó las

normas de referencia y puntos de corte de la OMS. según los resultados obtenidos, los factores de riesgo que explican las puntuaciones en el Coeficiente Intelectual Total y sus índices fueron: Historia de problemas académicos de la madre y padre e historia de problemas de comportamiento de los hermanos, alcoholismo de la madre durante el embarazo y conductas agresivas en el hogar; en Conclusión En los niños que cursan los primeros años de escolaridad en las dos comunas más pobres de Medellín, el coeficiente intelectual y sus índices se encuentra correlacionado con factores de antecedencia psicosocial y conductas agresivas en el hogar.

Comprensión emocional presente en adolescentes con conducta ii delictivas en una fundación de Cartagena.

Según Barraza, J. Pereira, C. Torres, A. (2016) proponen como objetivo principal describir la comprensión emocional en adolescentes con conductas delictivas en una fundación en Cartagena; se empleó el método de investigación cuantitativo, ya que se pretendió describir la comprensión emocional en adolescentes con conductas delictivas, buscando así la recolección de datos para la comprobación o negación de la hipótesis. Esta investigación es de tipo no experimental dado que no se manipularon las variables debido a que estas ya se encuentra asignadas a un lugar específico y bajo ciertas condiciones, será de corte descriptivo transversal, es descriptivo ya que, se describió la comprensión emocional en los adolescentes con dicha conducta y es de corte transversal debido a que se aplicaron las pruebas en un momento de tiempo determinado. (Hernández, C., Fernández, C., Baptista, P.). La población que se tomó son adolescentes con conducta delictivas que se encuentran en una fundación de la ciudad de Cartagena; La muestra se escogió por un muestreo no probabilístico por conveniencia teniendo en cuenta el siguiente criterio de inclusión, adolescentes entre 12 y 17 años de edad con voluntad y deseo de participar en la presente investigación, lo cual se constata en el consentimiento informado que cada una de los padres de los participantes firmara ya que, son menores de edad, se utilizó el instrumento de Test de Reconocimiento Emocional en Ojos (Barón Cohen, 2001); seguido a esto en los resultados obtenidos se puede inferir que el estudio de la comprensión emocional se relaciona con la conducta delictiva; los resultados muestran un bajo nivel de comprensión emocional en los adolescentes evaluados donde solo un 5% obtuvo un nivel alto en dicha prueba, lo que muestra un bajo nivel de comprensión emocional en el resto de la población, determinando así en esta investigación una relación de la conducta delictiva con la comprensión emocional y

respondiendo de esta manera al primer objetivo. En conclusión el cerebro humano por si solo es una estructura compleja, el cual está relacionado estrechamente con las diferentes conductas del ser humano, la psicología se encarga de la búsqueda de la explicación y la predicción de comportamientos y conductas que se presentan y se desarrollan en el individuo, no obstante en lo que respecta a la etiología de la conducta delictiva no hay una única explicación que pueda indicar él porque los adolescentes con conductas delictivas desarrollan comportamientos violentos y presentan baja empatía, en estas teorías y explicación confluyen desde el consumo de sustancia psicoactivas, déficits relacionados con el funcionamiento de los lóbulos frontales que impide que el ser humano pueda planificar conductas y predecir los efectos de esta sobre los demás, es decir son muchas teorías que entrelazada contribuyen al desarrollo y aparición de conductas delictivas en el ser humano especialmente en los adolescentes que están en el proceso de hallar una identidad

, esta es una de la conclusión a la cual se llega en esta investigación (Barraza, J. Pereira, C. Torres, A.)

En lo referente a la metodología, se sugiere que se continúe investigando en cuanto a este tema, ya que, actualmente las investigaciones en adolescentes con conductas delictivas se centran en el contexto donde el joven se encuentra, núcleo familiar y parte social, información que se puede corroborar en los antecedentes investigaciones donde se puede apreciar, las escasas investigaciones con referente a la comprensión emocional, por lo cual, se recomienda, seguir profundizando en la comprensión emocional en la conducta delictiva y en delitos específicos, esto con el fin de categorizar dicha población y así mismo.

### **Antecedentes Internacionales**

Conducta antisocial: conexión con emociones positivas y variables predictoras.

Según Maite Garaigordobil, Jone Iazcano, Vanesa Martínez, Carmen Maganto, Elena Bernaras (2013) en su investigación proponen como objetivo general estudiar las relaciones que existen entre la conducta antisocial (autoevaluada y evaluada por los padres) y variables como empatía, inteligencia emocional, autoestima, y dimensiones de personalidad (neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad, responsabilidad); teniendo en cuenta que los adolescentes observan una cantidad importante de conducta antisocial (Martínez & Gras, 2007), en este estudio principalmente se analiza la conexión de la conducta antisocial con emociones positivas y con diversos rasgos de personalidad (empatía, inteligencia emocional, autoestima, grandes dimensiones de personalidad), identificando variables predictoras de este tipo de comportamiento;

se realizó dicha investigación con un diseño descriptivo correlacional, se tomó una muestra de 3.026 participantes de 12 a 18 años; se administraron 6 instrumentos de evaluación algunos de ellos fueron el AD. Cuestionario de conductas antisociales-delictivas (Seisdedos, 1988/1995); EPC-CA. Escala de problemas de conducta (Navarro et al., 1993); EQ. Cuestionario de evaluación de la empatía (Mehrabian y Epstein, 1972); RSE. Escala de autoestima (Rosenberg, 1965). Según los resultados obtenidos refieren que los adolescentes y jóvenes con altas puntuaciones en conducta antisocial tendrán menor capacidad de empatía y menor nivel de inteligencia emocional (percepción, comprensión y regulación emocional); Los adolescentes y jóvenes con altas puntuaciones en conducta antisocial tendrán baja autoestima, los adolescentes y jóvenes con altas puntuaciones en conducta antisocial tendrán significativamente mayores puntuaciones en neuroticismo y extraversión, e inferiores en amabilidad y responsabilidad. Alto nivel de neuroticismo, baja amabilidad y baja responsabilidad serán variables predictoras de la conducta antisocial. Finalmente, los resultados de los análisis de regresión han evidenciado que bajo nivel de responsabilidad, amabilidad, empatía, alto nivel de neuroticismo, extraversión y mayor edad predicen conducta antisocial en ambos sexos, lo que ratifica completamente la hipótesis.

#### Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia.

Según Cándido (2015) Plantea el siguiente objetivo en su investigación donde habla sobre los escasos estudios que analizan la relación entre conducta agresiva e inteligencia emocional, este estudio examina la relación entre inteligencia emocional rasgo y los componentes motor (agresividad física y agresividad verbal), cognitivo (hostilidad) y afectivo/emocional (ira) de la conducta agresiva. El diseño utilizado fue transversal y experimental; se implementaron los siguientes instrumentos el Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Short version (AQ-S), los resultados obtenidos indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira. Este patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra total como para chicos, chicas y los grupos de edad de 12-14 años y 15-17 años. Además, en la mayoría de los casos se hallaron tamaños del efecto grandes apoyando la relevancia empírica de estas diferencias. El presente estudio presenta varias limitaciones que sería recomendable tener presente en futuras investigaciones sobre la temática que nos ocupa. En primer lugar, puesto que este trabajo utiliza

un diseño transversal, no es posible establecer vínculos causales entre las dimensiones del comportamiento agresivo evaluadas por el AQ (agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira) y la inteligencia emocional. Para un análisis en mayor profundidad de las direcciones de relación entre las variables, sería interesante plantear un diseño longitudinal.

Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores.

El estudio tuvo como principal objetivo según Maite, G & José, O (2010) analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). La muestra fue constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%); para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. El estudio utilizó una metodología descriptiva y correlacional de corte transversal buscando establecer relaciones de concomitancia entre el rol de víctima y agresor con la inteligencia emocional (pensamiento constructivo global) y factores asociados a la misma (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, e ilusión). Después de presentar el proyecto en los centros educativos, se solicitó el consentimiento informado, y se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos en una sesión de evaluación que fue realizada por un Licenciado en psicología; Según los resultados obtenidos confirmaron que los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia; la discusión gira en torno a la importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevenir el acoso escolar. los hallazgos del estudio confirman diferencias significativas en IE en función del estatus socio-económico-cultural, con mayores puntuaciones en IE a medida que aumenta el estatus, sin embargo, no se hallaron diferencias en el índice de bullying ni en la realización de conductas antisociales-delictivas; Tomando como base las investigaciones previas, el presente estudio tuvo como principal objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con diversos parámetros asociados a la inteligencia emocional o

pensamiento constructivo global (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico e ilusión).

#### Adaptación emocional y conductas delictivas.

Joselin A. (2018) Propone identificar el nivel de adaptación emocional y conductas delictivas en adolescentes, el estudio se realizó a 35 adolescentes de 12 a 18 años de sexo masculino, infractores de la ley, que residen en diferentes áreas de Quetzaltenango, pertenecen a familias con problemas de desintegración familiar, familias numerosas o de escasos recursos que asisten a la Secretaría del bienestar social de la presidencia, sub-secretaría de reinserción y racionalización de adolescentes en conflicto con la ley de Quetzaltenango de la cabecera Departamental de Quetzaltenango, en donde reciben orientación, asesoramiento y seguimiento de un grupo multidisciplinario de profesionales como lo son un psicólogo, pedagogo y un especialista en leyes destinados a ayudarlos en el largo camino de la reinserción a la sociedad.. La Adaptación emocional determina la capacidad del individuo de adaptarse ya que las emociones son las encargadas de hacer reaccionar al individuo de determinada forma ante alguna circunstancia o ambiente específico. Existe un bajo índice de jóvenes que poseen conductas delictivas ya que, aunque admiten haber infringido la ley aseguran haberlo hecho de forma más sutil lo que encaja más en conducta antisocial porque no se ha experimentado un proceso legal como tal. Se utilizó el cuestionario de adaptación para adolescentes A-D de E. Cerdá ya que tiene como característica evaluar la adaptación en adolescentes en cuatro áreas específicas las cuales son: Familiar, Salud, Social y Emocional. Se empleó un método tipo cuantitativo, Ruíz (2012) señala que esta investigación cuantitativa busca conocer los hechos reales de forma objetiva, al tratar de señalar las características comunes con otros hechos semejantes, los orígenes y las consecuencias, seguido a esto se utilizó diseño descriptivo es un estudio que tiene como finalidad conocer la relación que existe entre las dos variables, establece las vinculaciones entre varias variables. Según Lima (2017) menciona que en el diseño descriptivo se tabulan los datos y se presentan los resultados obtenidos por medio de gráficas de barras, elaboradas en el programa Excel. En los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados se manifiesta que 3 de los 35 adolescentes evaluados en las escalas determinadas se encuentran en el rango de mala adaptación emocional, 16 no satisfactoria, 9 normal, 5 buena y 2 excelente por lo que se hace evidente que la mayoría de los evaluados manifiestan deficiencia en la adaptación emocional. Además, como se consideró importante para la investigación evaluar las conductas delictivas en los adolescentes se aplicó el cuestionario de

conductas delictivas y antisociales de Seisedos cuyos resultados fueron los siguientes: en 25 de los 35 adolescentes evaluados no se identificaron conductas delictivas y en 10 si, lo que parece interesante ya que es un programa que intenta reinsertar a la sociedad a jóvenes que han presentado conductas antisociales pero que no han tenido conductas delictivas que ameriten llevar procesos jurídicos como tal, 52 aunque debe aclararse que el cuestionario utilizado se divide en dos escalas, la escala A la cual es encargada de medir las conductas antisociales y la escala D que es la que mide las conductas delictivas; en conclusión la Adaptación emocional determina la capacidad del individuo de adaptarse ya que las emociones son las encargadas de hacer reaccionar al individuo de determinada forma ante alguna circunstancia o ambiente específico; también se puede decir que existe un bajo índice de jóvenes que poseen conductas delictivas ya que aunque admiten haber infringido la ley aseguran haberlo hecho de forma más sutil lo que encaja más en conducta antisocial porque no se ha experimentado un proceso legal como tal, Las conductas delictivas no siempre son desarrolladas por poseer un bajo nivel de adaptación emocional ya que también pueden interferir problemas fisiológicos.

La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo.

Esperanza, S. (2015). Menciona que el objetivo general de esta Tesis Doctoral fue explorar la relación entre dos campos de investigación que en los últimos años han comenzado a asociarse de forma emergente, esto es el estudio de la IE y el estudio de la agresión. En el primer estudio, el objetivo fue revisar de forma sistemática la literatura que se ha centrado en analizar las relaciones entre IE y agresión, incluyendo diferentes aproximaciones teóricas a la IE, entendiendo la agresión desde una amplia concepción y haciendo un recorrido a través de distintas edades, desde la niñez a la adultez; todo ello con la finalidad de conocer el estado actual de esta cuestión. Teniendo en cuenta la literatura revisada en el primer trabajo, el objetivo del segundo estudio fue ampliar esta línea de investigación centrándonos en la relación de la agresión y la IE como habilidad. Para ello se realizaron dos subestudios. La finalidad del primer subestudio fue explorar la relación transversal entre IEH y agresión en adultos y además, analizar la validez incremental de la IEH sobre los factores de personalidad en la explicación de conductas agresivas. El objetivo del segundo subestudio, fue corroborar los resultados encontrados en el estudio 1 en población adolescente y a nivel prospectivo. AEI está relacionado negativamente con la agresión. Las personas con alta IE exhiben menos Comportamientos agresivos que aquellos con baja IE. Esta relación es consistente a través de Diferentes edades desde adolescentes hasta adultos, y en

diferentes actuaciones. Prueba máxima. AEI contribuye a explicar los niveles de agresión física más allá de la personalidad en Adultos AEI aparece como un constructo importante capaz de predecir significativamente. Comportamiento agresivo independientemente de los rasgos de personalidad. Además, AEI es un buen. Predictor de agresión física en adolescentes durante un período de 9 meses.

#### Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores.

Según Garaigordobil & Oñederra (2010) El estudio tuvo como principal objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión); es un estudio de tipo experimental descriptivo, la muestra fue constituida por 248 alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), de 12 a 16 años, pertenecientes en 3 institutos de la ciudad de Donostia-San Sebastián, del conjunto de la muestra 144 son varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%). Los participantes cursan los 4 niveles educativos de ESO (1º ESO: N = 69, 27.8%; 2º ESO: N = 68, 27.4%; 3º ESO: N = 55, 22.2%; 4º ESO: N = 56, 22.6%). Para evaluar las variables se utilizaron 3 instrumentos CTI. Inventario de pensamiento constructivo. Una medida de la inteligencia emocional (Epstein, 2001); LC. Lista de chequeo: mi vida en la escuela (Arora, 1987); AD. Cuestionario de conductas antisociales-delictivas (Seisdedos, 1988/1995). los resultados muestran que apenas existen diferencias significativas entre chicos y chicas, ya que tienen un índice de Bull ying, un índice general de agresión, y un nivel de conducta antisocial-delictiva similar. Los resultados han evidenciado que tanto las víctimas de acoso escolar como los agresores tienen bajo nivel de IE. Estos hallazgos tienen implicaciones prácticas y permiten sugerir la necesidad de implementar programas de intervención en contextos educativos que estimulen la IE (autoestima, tolerancia a la frustración, afrontamiento de situaciones estresantes, optimismo, afrontamiento de desafíos con orientación de éxito, responsabilidad...), ya que tendrán implicaciones positivas de cara a disminuir el número de niños y adolescentes que sufrirán situaciones de violencia o acoso por parte de los iguales, así como el número de niños y adolescentes que realizarán este tipo de conductas tan nocivas tanto para las víctimas como para los agresores.

Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia.

Inglés (2014) plantea como objetivo general examinar la relación entre inteligencia emocional rasgo y los componentes motor (agresividad física y agresividad verbal), cognitivo (hostilidad) y afectivo/emocional (ira) de la conducta agresiva; la población de referencia fueron los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y primero de Bachillerato de la ciudad de Elche (Alicante) durante el curso académico 2010-2011. De acuerdo al censo escolar, un total de 9.231 estudiantes estaban matriculados en 18 centros de secundaria; 7.642 de ellos en 13 centros públicos y 1.589 en cinco centros privados, se implementó el siguiente instrumento Agresion Questionnaire-Short version, AQ-SV (Bryant y Smith, 2001); Seguido a esto, Los resultados presenta las medias y desviaciones típicas para la puntuación en inteligencia emocional rasgo en adolescentes con baja y alta conducta agresiva física en función del sexo y la edad, así como para la muestra total. Respecto a la muestra de chicos, los resultados indican que los estudiantes con baja conducta agresiva física presentan puntuaciones significativamente más altas en inteligencia emocional que sus iguales con alta conducta agresiva física, siendo la magnitud de esta diferencia grande ( $d > .80$ ). Este patrón de resultados fue similar en la muestra de chicas, así como en ambos grupos de edad y en la muestra total. Los resultados de este estudio confirmaron la hipótesis de partida en tanto que los adolescentes con altas puntuaciones en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira. Así, será importante que los investigadores lleven a cabo estudios longitudinales para identificar las trayectorias evolutivas de los adolescentes que presentan déficits en inteligencia emocional, lo que conducirá a evaluaciones más precisas y a intervenciones más eficaces para la mejora del funcionamiento emocional y/o conductual de estos menores.

Inteligencia emocional y conductas antisociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de san juan de lurigancho. Lima, 2016.

Hachamiza, J, (2016) plantea como objetivo conocer si hay una relación entre la inteligencia emocional y las conductas antisociales en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativa públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016.se planteo esta investigación desde un diseño no experimental de corte trasversal y de tipo descriptivo-

correlacionar. La muestra fue de tipo probabilístico estratificada, conformada por 478 estudiantes de nivel secundario, de ambos sexos, cuyas edades oscilaban entre los 12 a 18 años. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario A-D conductas antisociales-delictivas (Nicolás Seis dedos Cubero) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, adaptado por Nelly Ugarriza (2001). Los resultados indican que hay correlación de tipo inversa y de grado débil entre la inteligencia emocional y las conductas antisociales ( $p < 0.05$ ;  $r = - 0.124$ ). También se halló correlación en algunos de los componentes de la inteligencia emocional con las conductas antisociales: el componente Interpersonal ( $p < 0.05$ ;  $r = - 0.93$ ), adaptabilidad ( $p < 0.05$ ;  $r = - 0.152$ ), manejo de estrés ( $p < 0.05$ ;  $r = 0.153$ ) y el estado de ánimo ( $p < 0.05$ ;  $r = - 0.136$ ). Por lo tanto, se concluye que aquellos estudiantes que presentan mayor inteligencia emocional, presentan menores niveles de conductas antisociales.

Relación entre la inteligencia emocional y conducta antisocial en adolescentes con responsabilidad penal del centro de reintegración social varones de la ciudad de la paz.

Según Limachi (2018) plantea como objetivo principal Analizar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Antisocial en los adolescentes con responsabilidad penal del Centro de Reintegración Social Varones de la ciudad de La Paz. Para conceptualizar el fenómeno estudiado con mayor claridad, se hará referencia a la Conducta Antisocial como aquellas conductas que van en contra de los demás, tanto personas como animales o propiedad, y se tomará como base el instrumento utilizado para medir las conductas antisociales en adolescentes del Centro de Reintegración Social; este se centra en el estudio de tres dimensiones, que son aislamiento, agresividad y retraimiento/ansiedad, cada una de estas dimensiones se definirá para su posterior conceptualización. La presente investigación asume dos tipos de estudio; en un primer momento es descriptiva y en un segundo momento es de tipo correlacional bivariada. Seguido a esto podemos decir que el estudio es descriptivo debido a que se realiza una descripción de las partes, elementos y rasgos principales del problema de investigación, así como de las variables que la conforman: Inteligencia Emocional y Conducta Antisocial en adolescentes con responsabilidad penal. Se refiere que la investigación es no experimental con un corte transversal, ya que se busca comprender el objeto de estudio en su ambiente natural, por lo cual no se está introduciendo ninguna variable para modificarlo. La población de esta investigación son los adolescentes que estuvieron internos el primer semestre del 2017 en el Centro de Reintegración Social Varones de La Paz. Una cantidad de 105 adolescentes. La selección de la muestra es de tipo no probabilístico,

es decir, la elección se hizo de forma premeditada, considerando de manera preferente a la población en riesgo por las condiciones en las que se encuentran los adolescentes con Responsabilidad Penal o en situación de privación de libertad en el centro; 71 adolescentes varones que se encontraban en el Centro de Reintegración Social Varones durante el mes de mayo de 2017, los cuales participaron de forma voluntaria; los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional TMMS-24; Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A; Cuestionario de Conductas Antisociales y Delictivas A – D Subtest Conducta Delictiva. Se puede evidenciar por los resultados encontrados mediante el análisis del Coeficiente de Correlación de Pearson que la relación entre la Inteligencia Emocional (V1) y la Conducta Antisocial (V2) presentó un índice de correlación de -0.552, estableciendo una correlación NEGATIVA MEDIA entre ambas variables; una correlación negativa media indica que existe un nivel de relación entre ambas variables. Sin embargo, este nivel de relación no es muy fuerte, por lo que se puede decir que la presencia de niveles adecuados de Inteligencia Emocional podría o no determinar la presencia de Conductas antisociales en los adolescentes con las características descritas. En la presente investigación se ha visto como una limitante la aplicación de medidas de autoinforme y la posibilidad de falsear la información ofrecida. Cabe añadir que las aplicadas son pruebas más subjetivas y menos directas de la evaluación de la variable que se pretende medir y requieren de la colaboración de los individuos. En el caso de la Inteligencia Emocional, permite evaluar un proceso consciente de tipo emocional. Por otro lado, la Escala Rasgo de Metaconocimiento sobre Estados Emocionales (TMMS-24) empleada en la evaluación de la Inteligencia Emocional requiere de cierto grado de comprensión por parte de las personas sobre las que se la emplea y su percepción puede que no corresponda con su habilidad real.

Conductas delictivas - antisociales y las dimensiones de la personalidad en los adolescentes del programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público - red lambayeque 2016.

Según Gamarra Chipulina; Vásquez Vilchez,(2016) plantean como objetivo general determinar la relación entre la conducta Delictiva - Antisocial y las dimensiones de la personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa del ministerio público; El tipo de la investigación es no experimental transaccional; porque se realizó la aplicación de los instrumentos para medir las variables, sin manipularlas, dedicándose solo a observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006), así mismo es transaccional porque recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su

propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado; El diseño de investigación es descriptivo - correlacional, pues se describirá la incidencia de las variables, para luego relacionarlas por medio de la prueba estadística de análisis de correlación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El presente estudio de investigación tiene como población total a 70 Adolescentes con edades que oscilan de 13 a 17 años, beneficiarios del Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público. Referente a la Personalidad que incide en la Conducta Delictiva – Antisocial; el tipo de Personalidad de los adolescentes evaluados que más influye es la Inestabilidad con el 42.9% mientras que el tipo de Personalidad que menos influye es la Estabilidad ya que solo se ubicaron el 7.1% de los adolescentes evaluados. Al respecto, López & López (2006) hallaron que la Inestabilidad Emocional correlacionó de manera significativa y negativa con un valor de -0.150 para la Conducta Delictiva y con un valor de -0.215 para la Conducta Antisocial determinando como el tipo de Personalidad que más incide en la Conducta Delictiva – Antisocial.

Jóvenes delincuentes tutelados: perfiles delictivos desarrollo socioemocional y apego.

Oriol (2013) propone en su tesis como objetivo general cuantificar el número de tutelados procedentes del centro de acogimiento residencial que se encuentra actualmente en centro de justicia juvenil en Cataluña y Analizar el tipo de delitos cometidos por los jóvenes tutelados que se hallan en dicho centro de justicia; la población que se tuvo presente fueron tutelados y no tutelados de justicia juvenil, se pretendía realizar una metodología no experimental utilizando un diseño descriptivo ; este tipo de estudio tiene la finalidad de recoger y analizar información con fines exploratorios y puede constituir una aportación previa a metodologías más estrictas. Según los resultados obtenidos el análisis de datos realizado confirma la alta presencia de jóvenes tutelados en justicia juvenil quienes empezarían a delinquir un año más tarde que los jóvenes no tutelados. En términos medios los jóvenes que se encuentran en los centros de justicia habrían entrado en la primera adolescencia en el centro residencial y empezaron a delinquir un año después de ingresar. El perfil de los jóvenes en justicia juvenil que corresponde al título de los tutelados difiere al de la población de no tutelados. El perfil delictivo también es diferente: los jóvenes tutelados se inician un año más tarde en la delincuencia; protagonizan un mayor número de delitos, realizan más delitos sin encaramiento y con encaramiento sin agresión; específicamente realizan más apropiaciones indebidas, robos con fuerza y violencia pero menos atentados contra la autoridad y asesinatos, en conclusión los jóvenes tutelados y no tutelados en justicia juvenil

presentan diferencias importantes tanto en la evaluación del apego como en las habilidades de la inteligencia emocional respecto a la población normativa. Parece claro que la falta de vínculos afectivos y que proporcionen seguridad en estos jóvenes es un elemento a tener muy presente en cuanto al tipo de intervención a realizar, lo mismo sucede con las habilidades socioemocionales, este tipo de habilidades resultan básicas para garantizar una buena adaptación social y desarrollar relaciones basadas en respeto y confianza.

## **Marco teórico**

Autores como Salovey y Mayer en (1990). “la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”. Esto queriendo afirmar que es tan importante tener en sí mismo el control de las emociones, y desde luego estas habilidades las ejecutan de acuerdo a como se manejan.

Ahora bien, Goleman (2018) afirma: “De ahí la importancia de la inteligencia emocional, porque constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales.” (p.28). Haciendo referencia que todo lo que construye al ser humano, se establece por los vínculos familiares, sociales, y afectivos, para así actuar por medio de ello, ahora bien, en los niños estos vínculos se fortalecen a medida en que se va desarrollando teniendo en cuenta la importancia de su contexto cultural y social.

Es por esto que, en el transcurrir del desarrollo humano el tema de las emociones ha generado una gran importancia, ya que es una forma de comunicación para interactuar con el otro, es por esta razón que manejar las emociones se convierte en una herramienta para convivir en cualquier contexto que estemos.

Una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos arrastrar por impulsos o pasiones exaltadas. (OEI-Revista Iberoamericana de Educación, 2004, p.3).

Para manejar estas emociones, se debe conocer la raíz importante de la misma “la capacidad de resolver problemas, o de crear productos, que sean valiosos en uno o más ambientes culturales” (Gardner, 1983, p.5). Dicho así, se infiere que esta teoría hace referencia a lo importante que es desarrollar la inteligencia, puesto que permite actuar frente a dicha situación. Ahora bien. Manejar las emociones se convierte en una forma de interactuar positivamente frente al otro; sin embargo. "Los niños sufren a menudo heridas emocionales que determinan negativamente su existencia.” (Goleman, 1996, p.21). Es decir que la importancia del manejo de estas emociones, permite al individuo enfrentarse a una situación; y que desde la infancia se puede manejar, puesto que se evidencia con claridad la emoción.

El desarrollo psicosocial es muy evidente e importante para ser humano, ya que hacen parte de este desarrollo por medio de su evolución, se fortalecen las capacidades intelectuales y morales; habilidades que ayudan el fortalecimiento de un ser completo; es por esto que las emociones influyen en su ciclo vital, puesto que forman la persona, hacen que el adolescente sea íntegro y se desenvuelva en diferentes contextos.

Durante la niñez intermedia, los niños hacen avances notables en su habilidad para la lectura, la escritura y la aritmética; para comprender a su mundo y para pensar de manera lógica. El logro académico adquiere una importancia vital, lo mismo que un ajuste exitoso con los padres. Tanto el desarrollo psicosocial como el moral proceden a una tasa rápida. La calidad de las relaciones familiares sigue ejerciendo una gran influencia sobre el ajuste emocional y social. (Philip. R. F, 1997, p.7).

De lo anterior, se evidencian las características que se tienen frente al desarrollo del ciclo vital y la importancia que hay en relación al medio que lo rodea, en sí el desarrollo psicosocial, va a repercutir en gran parte, puesto que es aquí, donde las emociones salen en juego según como se relacionan con los demás.

Ahora bien, el desarrollo psicosocial, hace referencia a la forma de actuar frente a dichas situaciones, es por lo mismo que cuando un adolescente esta interactuando y reconoce las emociones y la aplica, puede distinguir o diferenciar una de la otra para que en su estado anímico no decaiga, sin embargo el manejo de estas emociones fortalecen la solución de problemas de acuerdo a las decisiones que se tome frente a dicha situación en el cual este sumergido o se presente en el transcurrir de la vida.

El adolescente a través de su proceso de desarrollo, va adquiriendo habilidades gradualmente más complejas que le hacen posible su interacción con las personas y la adaptación a objetos y situaciones de su medio ambiente de diversas maneras, estas habilidades con repercusiones adaptativas, incluyen «las funciones de la inteligencia y el aprendizaje, por medio de las cuales entiende y organiza su mundo, amplía la capacidad de comprender, hablar su idioma, desplazarse, manipular objetos, relacionarse con los demás, y el modo de sentir y expresar sus emociones» (Soler-Limón, Rivera, Figueroa, Sánchez y Sánchez, 2007, p. 274).

Es decir, que todo lo que está en su entorno también hace parte en la construcción del ser humano, en este caso fortalecen en su desarrollo las habilidades por medio de la relación que se

tiene ya sea familiar, social, afectiva; creando vínculos que ayudan al progreso y la mejora del mismo, siempre y cuando sea con valores morales, educativos e intelectuales.

De acuerdo con lo anterior, se entiende que el desarrollo del ciclo vital se puede adaptar a las habilidades de la persona que experimenta en su diario vivir al enfrentarse a todas las situaciones que su contexto le exige. Piaget (1994) afirma: “la vida, en efecto es, una creación continua de formas cada vez más complejas y un establecimiento en equilibrio progresivo entre estas formas y el medio.” (p.14). puesto que el niño al enfrentarse en su cotidianidad con situaciones complejas puede adaptarse a la decisión que se tome, haciendo de esto una solución de problema.

### **Marco conceptual.**

Goleman (1995) plantea: “La inteligencia se define como la capacidad de resolver problemas y de crear conductas que tienen un valor cultural, por lo tanto la inteligencia emocional<sup>2</sup> será la capacidad de resolver problemas de carácter emocional, que involucra el control de los impulsos que sentimos ante determinada situación”.

Una disciplina encaminada a la acción es el modelo psicopedagógico, en la cual se hace uso de modelos y estrategias que apoyen el proceso de interpretación y de actuación del profesional, acorde con la realidad cambiante en la que está circunscrito. Este proceso se dirige a todos los individuos, ámbitos, aspectos y contextos a través del ciclo vital, con acento especial en lo social y educativo, por su relación con el cambio y la transformación de la realidad, caracterizados por una concepción holística, comprensiva, ecológica, crítica y reflexiva, donde la acción es ayudar pero también medir la interrelación y propiciar evolución social.

Bisquerra (2000: 243) define la educación emocional como: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Martínez, J. R. (2002). La comunicación oral es una realidad eminentemente compleja, considerando la articulación, la organización de la expresión y del discurso, las estrategias mentales, el contexto comunicativo, etc. En términos generales, la competencia comunicativa consiste en un conjunto de conocimientos y capacidades generales subyacentes al uso de la lengua que le permite a un hablante nativo saber cuándo hablar y cuándo callar, sobre qué hablar, con quién, dónde, cuándo y de qué hablar

Definir qué son las emociones, es extremadamente difícil y complicado, dado que son fenómenos de origen multicausal. Estas se asocian a reacciones afectivas de aparición repentina, de gran intensidad, de carácter transitorio y acompañadas de cambios somáticos ostensibles, las cuales se presentan siempre como respuesta a una situación de emergencia o ante estímulos de carácter sorpresivo o de gran intensidad, las mismas se vinculan con las necesidades biológicas y bajo el control de las formaciones subcorticales (Bustamante, 1968, como se cita en Martínez, 2009),

Goleman (1995) define el autocontrol como “la capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la sensación de control interno”. Es decir que las emociones son controladas lo mismo que las acciones, es controlar ese impulso. El constructivismo propone una alternativa al concepto mismo de conocimiento y de conocer, en la que el conocimiento no es un objeto o un objetivo finito (Bauersfeld, 1995) “Se entienden como un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que le permiten incorporar y organizar selectivamente la nueva información para solucionar problemas de diverso orden. El alumno, al dominar estas estrategias, organiza y dirige su propio proceso de aprendizaje” (González, 2003, p.3).

### **Marco contextual**

Colegio Andrés Bello de la ciudad de Cúcuta tiene como misión:

La Institución Educativa Colegio Andrés Bello ofrece una educación integral, de calidad, incluyente, basada en el desarrollo humano y técnico mediante la aplicación y uso de las nuevas tecnologías; fundamentada en principios, valores, saberes, competencias, comprometida con la consecución de una sociedad más justa y humana.

Su visión consta de que en el año 2022 seremos reconocidos como una Institución Educativa incluyente, con un alto perfil humano y técnico; con una propuesta educativa coherente con el proyecto de vida de nuestros estudiantes que les permita transformar su propia realidad y la de su entorno. La entidad cuenta con un estado legalizado de tipo Institución Educativa, con calendario A en el sector oficial, zona EE urbana. Cuenta con jornada diurna y nocturna, género mixto de carácter académico y técnico, finalmente no cuenta con matrícula contratada.

## **Marco legal.**

La Constitución Política de Colombia define el derecho a la educación como uno de los principios de esta, por tanto, en el artículo 67, define que toda persona tiene además del derecho a la educación, libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. Con respecto al presente documento, el aporte valioso consiste en que además de declarar derecho universal, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolares, básicos (primarios y secundarios) y media, no formal e informal.

La Ley 115 de febrero 8 de 1994, por la cual se expide la Ley general de Educación, cuyo objeto es: proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

La Ley 715 de diciembre 21 de 2001 Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Define el Sistema General de Participaciones -SGP y designa una destinación específica para el sector educativo: se denomina participación para educación. Aunque no tiene una relación directa con la estrategia a desarrollar, si es importante que desde el nivel nacional se consideren recursos económicos que puedan contribuir a mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

La Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006, es la Ley del Código de la Infancia y la Adolescencia, el cual es el artículo 28 expone el Derecho a la educación, que resume que los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, la cual será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. “La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política”. Como aporte al presente proyecto se encuentra que es responsabilidad del Estado la Educación con calidad para todos los niños, niñas y adolescentes del país, en este caso es un colegio público, situación que debe verse reflejada en la aplicación de técnicas, estrategias, métodos y demás que el Estado ha considerado necesarias para ofrecer educación de calidad a los estudiantes.

La Ley 1014 de enero 26 de 2006, refiere a la responsabilidad de promover y fomentar la cultura de emprendimiento en el país. Promover actividades como ferias empresariales, foros, seminarios, macro ruedas de negocios, concursos y demás actividades orientadas a la promoción de la cultura para el emprendimiento de acuerdo con los parámetros establecidos en esta ley y con el apoyo de las Asociaciones de Padres de Familia. Aporta posibilidad de otras alternativas complementarias a la formación que involucran a los padres de familia y a la sociedad.

### OPERACIONALIZACIÓN

Variable o categoría	Dimensión	Definición conceptual	Indicadores	Fuentes de información	Localización	Técnica
<b>Inteligencia emocional: según Goleman; es nuestra capacidad para dirigirnos con efectividad a los demás y a nosotros mismos, de conectar con nuestras emociones, de gestionarlas, de auto motivarnos, de frenar los impulsos, de vencer las frustraciones...</b>	Empatía  Habilidades sociales	La empatía es la habilidad que permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de otros, permitiéndoles relaciones más eficaces, tal como lo afirma Goleman (1996).  El arte de relacionarse en gran parte, es debido a la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal . Goleman (1996).	Responden con calma en lugar de reaccionar negativamente.  Sabem ponerse en los zapatos de otras personas. Manejan sus emociones mejor que la mayoría.	Redalyc. Scielo Revistas científicas Plataforma de la universidad Simón Bolívar	Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario.	Test de inteligencia emocional
<b>Conducta antisociales</b>	Social	Los seres humanos somos entidades bio-psico-sociales, lo que quiere decir que en cada uno de nosotros coexisten componentes de índole biológico, psicológico y	Contexto Autosuficiencia Salud	Dialnet	Indicadores para medir situaciones de vulnerabilidad social.	Test de personalidad

---

social. En lo  
que respecta  
al  
comportamie  
nto social.  
Bandura, A.  
(1986).

---

## **Metodología**

### **Paradigma positivismo**

El paradigma positivismo se determina como aspecto fundamental para poder corroborar dicha hipótesis planteada en la investigación, así mismo Ramos (2015) Agrega que el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. Por lo tanto este paradigma contiene una serie de características que genera amplias opciones de estudio que sirven para fortalecer la investigación desde varios ángulos de estudios, también el paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico (Ricoy 2006, citado en Ramos, 2015, Pág. 10).

### **Enfoque cuantitativo**

La presente investigación se trabajara bajo un enfoque cuantitativo, el cual permitirá la medición de las variables y de acuerdo a esta medición se podrá obtener resultados mediante la aplicación de Test y/o instrumentos que cuantificaran para lograr un mayor entendimiento del problema planteado en la actual investigación.

### **Diseño y alcance**

Esta investigación, cuenta con un diseño no experimental de tipo transversal, ya que no se manipula ninguna de las variables o influir control directo sobre ello, y será ejecutado en un tiempo determinado; adicionalmente cuenta con un alcance correlacional, donde permitirá explicar la interacción entre inteligencia emocional y conductas disociales. Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular, (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

### **Población**

La presente investigación se trabajara con estudiantes de la institución educativa Andrés Bello, los cuales oscilaran entre las edades de 10 a 19 años, dicha población tendrá una serie de criterios de inclusión donde podrán acceder en la participación para la investigación; los sujetos a evaluar tienen que pertenecer a la institución educativa, estar entre las edades ya establecidas y

que hayan sido previamente evaluados, también se tendrá una serie de criterios de exclusión que permitirán de forma objetiva prevenir la participación de sujetos que se encuentren fuera de los criterios establecidos en la investigación.

### **Muestra no probabilísticas**

Este tipo de muestra generalmente pone en disposición al investigador o a los investigadores para la selección de población y muestra, en referencia a lo anterior el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación, (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

### **Instrumento I**

El instrumento que se aplicará para esta investigación es un Test de inteligencia emocional el cual consta de: Cinco (5) categorías básicas.

El test ofrece tres (3) opciones de respuesta: Nunca, Algunas veces, Siempre de igual manera, posee una serie de resultados basado en puntos y en palabras entre 0 y 20 puntos: MUY BAJO, entre 21 y 35 puntos: BAJO, entre 36 y 45 puntos: MEDIO-BAJO entre 46 y 79 puntos: MEDIO-ALTO y finalmente entre 80 y 90 puntos: MUY ALTO; ahora bien las pautas para esta aplicación, constan de tiempos de conexión, contenidos e intereses de cada estudiante.

Para la forma de calificación e interpretación, el test de Inteligencia Emocional contiene cinco (5) criterios de puntuación los cuales se basan en números; esta calificación se inicia desde el número 0; qué significa puntuación baja y hasta el número 90; qué significa puntuación alta; entre 0 y 20 puntos, entre 21 y 35 puntos, entre 36 y 45 puntos, entre 46 y 79 puntos y 80 y 90 puntos.

Posteriormente cada resultado por medio de esta calificación tiene un significado para con estas puntuaciones; MUY BAJO, BAJO, MEDIO BAJO, MEDIO ALTO Y MUY ALTO.

### **Instrumento II**

Este cuestionario llamado GUANOPE, fue creado por Alba Lohengri Nova Ascanio, Germán Gabriel Guayazán Anteliz y Deivys Johan Peña Manrique, quienes tomaron como

antecedente el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas (A-D). Creado por Nicolás Seisdedos Cubero, el cual se puede aplicar de manera individual o colectiva, y con una duración de 10 a 15 minutos; es decir, se basa bajo la perspectiva de este cuestionario con el fin de evaluar las conductas antisociales y delictivas de niños y jóvenes consta de 24 reactivos, el cual los primeros 20 reactivos evalúan las conductas antisociales y los otros 20 reactivos restantes evalúan

El cuestionario GUANOPE, tiene una puntuación de 0 y 1, en donde el 1 refiere a que SI presentan conductas disociales /delictivas y 0 NO presenta conductas.

### **Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Esta investigación se llevó a cabalidad mediante, instrumentos psicológicos, anterior a esto se solicita a los participantes un consentimiento para la participación de este proyecto, posteriormente se dio paso a la tabulación a los resultados estadísticos en Excel seguidamente se analizó en el paquete estadístico SPSS en su versión 25.

## Resultados

### Primer objetivo específico

*Tabla 1: Resultados del Test de Inteligencia Emocional - Medidas de tendencia central.*

<b>Inteligencia Emocional</b>		
N	Válido	25
	Perdidos	0
	Media	4,52
	Mediana	5,00
	Moda	5
	Desv. Desviación	,510
	Varianza	,260
	Rango	1

*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS*

En la siguiente tabla, se evidencia las medidas de tendencia central, el cual refiere que la media puntúa un (4,52), es decir, que la media es el promedio de los datos tomados de la muestra, (n=25), la cual está por debajo de la mediana; lo que hace referencia a que la mayoría de los estudiantes presentan un gran índice de inteligencia emocional.

Ahora bien, la moda es un valor (5), lo que significa que los estudiantes son conscientes de quienes son, de los objetivos que comprenden, de las emociones que viven, con capacidad de manejar los estados emocionales y son personas capacitadas para comunicarse eficazmente con quienes lo rodean; además de ello también tienen presentes las capacidades para solucionar conflictos interpersonales.

*Tabla 2: Test de inteligencia emocional.*

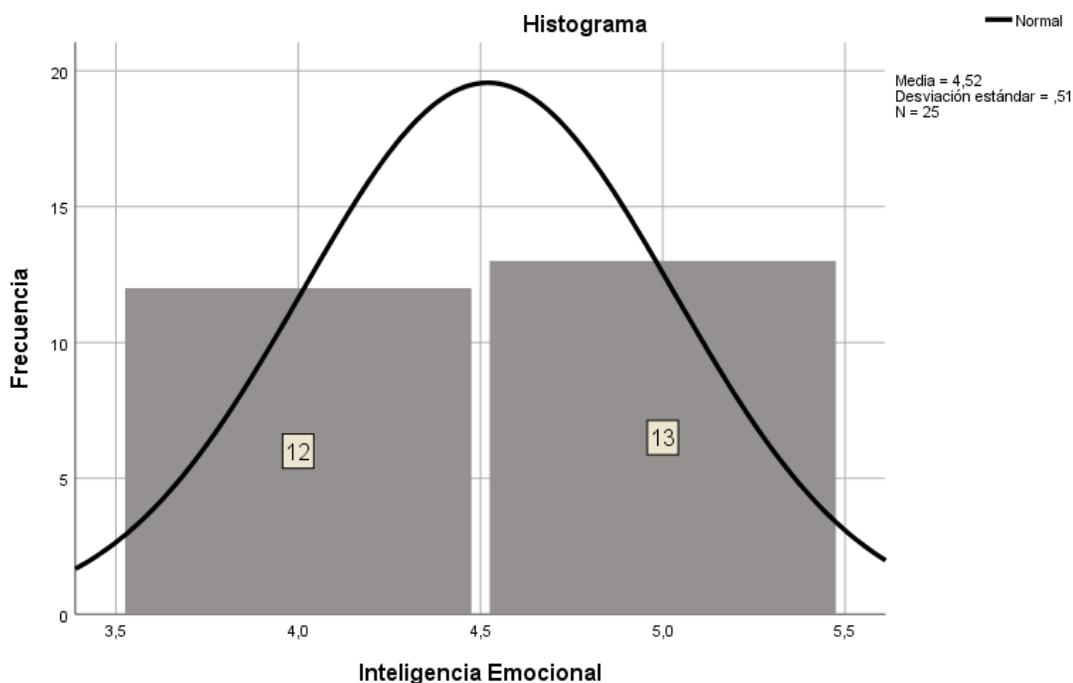
<b>Inteligencia Emocional</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	12	48,0	48,0	48,0
	Alto				
	Muy Alto	13	52,0	52,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS*

En la siguiente tabla se evidencia las medidas de variabilidad, con una muestra de (n=25), lo que se permite observar que la frecuencia de (n=13) estudiantes, arrojo un porcentaje de (52,0%) dando como resultado Muy Alto, y una frecuencia de (n=12) estudiantes con un porcentaje de (48,0%) y dando como resultado Medio Alto; es decir, que según los resultados obtenido de acuerdo al Test de Inteligencia Emocional, los estudiantes puntúan en el rango más alto en

concordancia a el desarrollo vital, y sus experiencias a través de su crecimiento y relaciones interpersonales.

*Tabla 3: Desviación estándar del Test de Inteligencia Emocional.*



*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS*

En la siguiente tabla, se evidencia la desviación estándar con valor de (0,51) ya que se presenta una dispersión de acuerdo a la media (4,52), lo que significa que la frecuencia (n=13), presenta un rango más alto al momento de la desviación.

### Segundo objetivo específico

*Tabla 4: Resultados del Test GUANOPE – Medidas de Tendencia Central*

<b>Test GUANOPE</b>			
		DISOCIA	DELICTI
		L	VA
N	Válido	25	25
	Perdidos	0	0
Media		1,04	1,00
Mediana		1,00	1,00
Moda		1	1
Desv. Desviación		,200	,000
Varianza		,040	,000
Rango		1	0

*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS*

A continuación en la siguiente tabla, se evidencia las medidas de tendencia central, el cual refiere que la media para la variable de conductas disociales puntúa un (1,04), a diferencia de la

variable de conductas delictivas con un valor (1;00); es decir, que la media es el promedio de los datos tomados de la muestra, (n=25), la cual está por encima de la mediana; lo que hace referencia a que la mayoría de los estudiantes no presentan un índice de conductas disocial y delictivas.

Sin embargo, la moda puntúa (1) entre las variables; es decir, que se observa una mínima puntuación o índice de las conductas disociales y delictivas en los estudiantes del colegio Andrés Bello.

*Tabla 5: Test GUANOPE.*

<b>DISOCIAL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO PRESENTA CONDUCTA	24	96,0	96,0	96,0
	SI PRESENTA CONDUCTA	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS.*

*Tabla 6: Test GUANOPE.*

<b>DELICTIVA</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO PRESENTA CONDUCTA	25	100,0	100,0	100,0

*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS.*

### **Tercer objetivo específico**

*Tabla 7: Correlación entre las dos variables.*

<b>Correlaciones entre Test GUANOPE e Inteligencia Emocional</b>		
	DISOCIAL	DELICTIVA
	L	AS
Inteligencia Emocional	-,041	,097
	,845	,643
	25	25

*Fuente: Análisis estadístico del paquete SPSS.*

La correlación entre las variables Inteligencia Emocional y conductas disociales y delictivas da como resultado que no se encuentra dependencia entre las variables, esto con respecto

a los puntajes arrojados en con conductas disociales ( $r= ,845$ ) ( $p= -,041$ ) y con conductas delictivas ( $r= ,643$ ) ( $p= ,097$ ).

## **Discusión**

Esta investigación se realizó bajo un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño trasversal, el cual permite conocer sobre las variables de inteligencia emocional y conductas delictivas, se busca dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados, los cuales son, Evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa Andrés Bello. Como segundo objetivo, Evaluar las conductas disociales y delictivas en los estudiantes de la institución educativa Andrés Bello y finalmente el tercer objetivo es, Hallar la relación entre la inteligencia emocional y conductas disociales en los estudiantes de la institución Andrés Bello.

Se encontró que en la inteligencia emocional de los adolescentes puntuó un nivel alto de inteligencia emocional (IE). Según Shapiro (1997) plantea la importancia que se tiene en los primeros años de vida del ser humano, arraigados a valores que se emprenden desde casa, y que determina la actitud, el cual se ve influenciado en la capacidad para desarrollar la inteligencia emocional, uno de ellos es el entusiasmo el cual genera esa capacidad para las relaciones y los emprendimientos humanos. En concordancia con el hallazgo por parte de Hachamiza, (2016) en su investigación titulada Inteligencia emocional y conductas antisociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de san juan de lurigancho. Lima, 2016; se halló que aquellos estudiantes que presentan mayor inteligencia emocional, presentan menores niveles de conductas antisociales.

Seguidamente, las conductas disociales en los adolescentes se evidencia como resultados que el 96% (24) no presentas estas conductas disociales y un 4% (1) presentas estas conductas. De igual forma las conductas delictivas, puntuó que el 100% (25) de la población no presentan estas conductas. Ruvalcaba, Salazar y Gallegos (2012) afirman que gracias a las competencias interpersonales, el manejo del estrés y del estado de ánimo; que han sido influenciados desde la infancia, pueden mitigar estas conductas disociales y delictivas. En conformidad con el estudio investigativos de Joselin (2018) titulado Adaptación emocional y conductas delictivas, halló en 25 de los 35 adolescentes evaluados no se identificaron conductas delictivas y en 10 si, lo que parece interesante ya que es un programa que intenta reinsertar a la sociedad a jóvenes que han presentado conductas antisociales.

Por otra parte de manera general no se encontró correlación significativa entre las variables, ya que arrojó conductas disociales ( $r = ,845$ ) ( $p = -,041$ ) y con conductas delictivas ( $r = ,643$ ) ( $p = ,097$ ). Se evidencia de manera divergente que la investigación realizada por Cabrera (2019) con la investigación titulada Conductas disociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa de chepén, se ha encontrado correlación entre conductas disociales y habilidades sociales con ( $Rho = -,296; p < ,05$ ) existiendo una correlación negativa débil; donde se deduce que a bajos niveles o escaso conocimiento de las habilidades sociales corren el peligro de presentar conductas de riesgo.

## **Conclusiones**

A partir del estudio realizado, se determina que una variable no depende de la otra, Sin embargo es importante resaltar que si se tiene inteligencia emocional o conductas disociales estos no son los únicos factores para desencadenar un comportamiento ante la sociedad.

Consecuentemente se puede deducir que la población estudiada no presenta indicios de conductas delictivas pero si un nivel de inteligencia emocional alto.

Es claro resaltar que se dio cumplimiento con los objetivos planteados, ya que se pudo identificar si presentaba conductas delictivas, si presentaba inteligencia emocional y si había una correlación entre ellas.

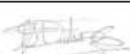
### **Recomendación**

Se recomienda para futuros estudios tener en cuenta potencializar en los adolescentes conocimiento personal ya que estas permiten las relaciones interpersonales que les ayuda a generar comportamientos adecuados ante la sociedad.

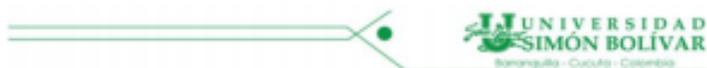
Por otra parte, se recomienda tener en cuenta que la población a la que se vaya a estudiar se procure planificar bien a la hora de aplicar los instrumentos y saber si esta población cuenta con los recursos necesarios para el estudio realizado: para así evitar que se limite el acceso a ellos.

Anexos

Formato de asesoría.

		<b>UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR - Sede Cúcuta</b> Proceso de Docencia					PM-DO-PEG-FO45 Versión: 3.0	
		Seguimiento a Tutorías INVESTIGACIÓN					Página 1 de 1	
<b>Nombre del Tutor:</b> Frank Stewar Orduz Gualdrón			<b>Periodo académico:</b> 2020-2			<b>Asignatura (s):</b> Investigación Psicológica/ Ciencias Sociales y Humanas		
<b>Programa académico:</b> PSICOLOGÍA		<b>Seleccione el tipo de Tutoría asignada</b>		<b>Virtual</b> x		<b>Disciplinar</b> x	<b>Ciencias Básicas</b>	<b>Investigación</b> x
<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA EN TUTORÍA</b>	<b>HORA DE INICIO</b>	<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	<b>TOTAL HORAS</b>	<b>SEMANA ACADÉMICA</b>	<b>FIRMA DEL DOCENTE TUTOR</b>	<b>FIRMA DEL CO-TUTOR (SI APLICA)</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
29-08-2020	Revisión del trabajo y definir el instrumento que debíamos aplicar.	4:00pm	5:00pm	1 hora	Semana 4			Buscar el instrumento, modificar normas APA, y las referencias de autores.
16-10-2020	Revisión del instrumento y corrección sobre las variables	4:00pm	5:10pm	1 hora	Semana 10			Buscar otros instrumentos
18-10-2020	Modificación del instrumento	5:12pm	6:20pm	1 hora y media	semana 10			Buscar o crear otro instrumento sobre la variable conductas disociales y conductas delictivas.
30-10-2020	Orientación sobre los baremos del instrumento de conductas delictivas y disociales	11:45am	12:15pm	30 minutos	Semana 12			Tener en cuenta los baremos de acuerdo a como están implementados en el instrumento a aplicar.
Transcurso del semestre	Preguntas frecuentes por vía whatsApp, aclaración de dudas	Mañana y tarde		Limitadas	Transcurso del semestre			Se aclararon dudas sobre el instrumento a aplicar, orientación sobre el trabajo.
6- 11-2020	Corrección del trabajo	4:00 pm	4:30 pm	30 minutos	Semana 13			correcciones

## Formato de validación del Test GUANOPE



### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

El presente instrumento busca validar mediante expertos (académicos investigadores) en el campo de la Educación, la "entrevista dirigida a estudiantes desde la categoría de las habilidades sociales" que se aplicará durante el desarrollo de la investigación titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS DE JOVENES DEL COLEGIO ANDRÉS BELLO"

Solicitamos de manera respetuosa leer el instrumento y luego en la matriz de validación que encontrará al final del mismo, marcar con una equis (x) su criterio, teniendo en cuenta que en la matriz de validación encontrará tres indicadores de evaluación a cada pregunta: pertinencia, redacción y adecuación. Según Paella y Martins (2010)

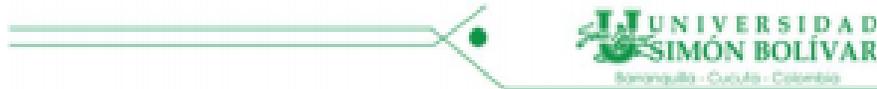
- **Pertinencia:** se refiere a relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
- **Redacción:** es la interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- **Adecuación:** es la correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

En este sentido, a cada indicador (pertinencia, redacción y adecuación), debe asignarle una apreciación cualitativa teniendo en cuenta los códigos Bueno (B), Regular (R) y Deficiente (D). La definición de cada código se presenta en cuadro N° 1.

Cuadro 1: Apreciación cualitativa de los códigos.

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
B	BUENO: El criterio se presenta en grado igual o ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El criterio no llega al mínimo aceptable pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El criterio está lejos de alcanzar el mínimo aceptable.

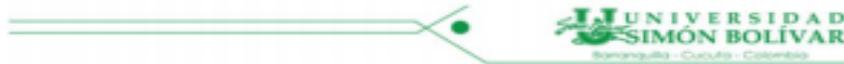
Fuente: Paella y Martins, 2010, p. 162.



A continuación, se presenta la matriz para la validación de los criterios de cada una de las preguntas que conforman la entrevista:

Cuadro 2: Matriz de Evaluación de criterios por juicio de expertos.

Pregunta	Pertinencia			Redacción			Adecuación			Observación
	B	R	D	B	R	D	B	R	D	
<b>CONDUCTAS ANTISOCIALES</b>										
1. ¿Cuándo estas en un lugar público o reunión silvas o gritas?	X			X			X			
2. ¿En algún momento ha invadido propiedades privadas?	X			X			X			
3. ¿En su vocabulario utiliza groserías?	X			X			X			
4. ¿Es usted puntual?	X			X			X			
5. ¿Rayas las paredes o pupitres que son de uso público (grafitis)?	X			X			X			
6. ¿Hace usted bromas pesadas?	X			X			X			
7. ¿Cuándo te dan permiso de salir llegas más tarde de lo permitido a propósito?	X			X			X			
8. ¿Cuidas los jardines o los parques?	X			X			X			
9. ¿Has tocado las puertas o los timbres de las casas ajenas y sales corriendo?	X			X			X			
10. ¿Comes frecuentemente en lugares no permitidos como el aula de clase?	X			X			X			
11. ¿Eres conflictivo o violento con tus compañeros?	X			X			X			



12. ¿Contestas inadecuadamente cuando un docente o superior te llama la atención?	X			X			X				
<b>CONDUCTAS DELICTIVAS</b>											
13. ¿Pertenece a un grupo violento?	X			X			X				
14. ¿Tomas cosas sin permiso de vehículos ajenos?	X			X			X				
15. ¿Mantienes en tus pertenencias objetos cortopunzantes? (cuchillo o navaja)	X			X			X				
16. ¿Ha tomado objetos de valor que no te pertenecen y te quedas con ellos?	X			X			X				
17. ¿Ha entrado a supermercados o almacenes a robar en el día?	X			X			X				
18. ¿Ha invadido lugares de trabajo como construcciones a robar sus herramientas?	X			X			X				
19. ¿Inviertes más dinero del que tienes en juegos de azar (maquinas o apuestas)?	X			X			X				
20. ¿Ha amenazado a personas para que te entreguen su dinero?	X			X			X				
21. ¿Ha consumido drogas?	X			X			X				
22. ¿Dañas los objetos de los espacios públicos?	X			X			X				
23. ¿Entras a discotecas a comprar licor?	X			X			X				
24. ¿Ha evadido la autoridad? (policía)	X			X			X				



Observaciones generales y sugerencias:

---

---

---

---

EVALUADOR
Nombres y Apellidos: YINETH TATIANA RICO FUENTES
Formación Académica: Psicología-Abogada-Esp. Derecho Penal-Mg. En intervención social- Doctoranda en Métodos alternos de resolución de conflictos.
Cargo: Docente
Fecha y Hora: Noviembre 27 de 2020
Tarjeta Profesional: 166542 del Colegio Colombiano de Psicólogos

Firma del evaluador

C.C: 1094267676



#### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

El presente instrumento busca validar mediante expertos (académicos investigadores) en el campo de la Educación, la "entrevista dirigida a estudiantes desde la categoría de las habilidades sociales" que se aplicará durante el desarrollo de la investigación titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS DE JOVENES DEL COLEGIO ANDRÉS BELLO"

Solicitamos de manera respetuosa leer el instrumento y luego en la matriz de validación que encontrará al final del mismo, marcar con una equis (x) su criterio, teniendo en cuenta que en la matriz de validación encontrará tres indicadores de evaluación a cada pregunta: pertinencia, redacción y adecuación. Según Paella y Martins (2010)

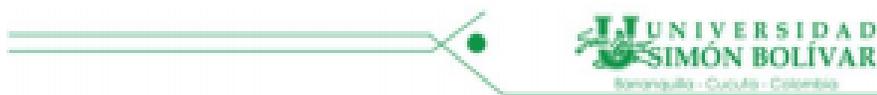
- **Pertinencia:** se refiere a relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
- **Redacción:** es la interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- **Adecuación:** es la correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

En este sentido, a cada indicador (pertinencia, redacción y adecuación), debe asignarle una apreciación cualitativa teniendo en cuenta los códigos Bueno (B), Regular (R) y Deficiente (D). La definición de cada código se presenta en cuadro N° 1.

Cuadro 1: Apreciación cualitativa de los códigos.

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
B	BUENO: El criterio se presenta en grado igual o ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El criterio no llega al mínimo aceptable pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El criterio está lejos de alcanzar el mínimo aceptable.

Fuente: Paella y Martins, 2010, p. 162.



A continuación, se presenta la matriz para la validación de los criterios de cada una de las preguntas que conforman la entrevista:

Cuadro 2: Matriz de Evaluación de criterios por juicio de expertos.

Pregunta	Pertinencia			Redacción			Adecuación			Observación
	B	R	D	B	R	D	B	R	D	
<b>CONDUCTAS ANTISOCIALES</b>										
1. ¿Cuándo estas en un lugar público o reunión silvas o gritas?	X			X			X			
2. ¿En algún momento ha invadido propiedades privadas?	X			X			X			
3. ¿En su vocabulario utiliza groserías?	X			X			X			
4. ¿Es usted puntual?	X			X			X			
5. ¿Rayas las paredes o pupitres que son de uso público (grafitis)?	X			X			X			
6. ¿Hace usted bromas pesadas?	X			X			X			
7. ¿Cuándo te dan permiso de salir llegas más tarde de lo permitido a propósito?	X			X			X			
8. ¿Cuidas los jardines o los parques?	X			X			X			
9. ¿Has tocado las puertas o los timbres de las casas ajenas y sales corriendo?	X			X			X			
10. ¿Comes frecuentemente en lugares no permitidos como el aula de clase?	X			X			X			
11. ¿Eres conflictivo o violento con tus compañeros?	X			X			X			



12.	¿Contestas inadecuadamente cuando un docente o superior te llama la atención?	X			X			X				
<b>CONDUCTAS DELICTIVAS</b>												
13.	¿Pertenece a un grupo violento?	X			X			X				
14.	¿Tomas cosas sin permiso de vehículos ajenos?	X			X			X				
15.	¿Mantienes en tus pertenencias objetos cortopunzantes? (cuchillo o navaja)	X			X			X				
16.	¿Ha tomado objetos de valor que no te pertenecen y te quedas con ellos?	X			X			X				
17.	¿Ha entrado a supermercados o almacenes a robar en el día?	X			X			X				
18.	¿Ha invadido lugares de trabajo como construcciones a robar sus herramientas?	X			X			X				
19.	¿Inviertes más dinero del que tienes en juegos de azar (maquinas o apuestas)?	X			X			X				
20.	¿Ha amenazado a personas para que te entreguen su dinero?	X			X			X				
21.	¿Ha consumido drogas?	X			X			X				
22.	¿Dañas los objetos de los espacios públicos?	X			X			X				
23.	¿Entras a discotecas a comprar licor?	X			X			X				
24.	¿Ha evadido la autoridad? (policía)	X			X			X				



Observaciones generales y sugerencias:

---

---

---

---

---

EVALUADOR
Nombres y Apellidos: Frank Orduz
Formación Académica: Psicólogo
Cargo: Docente
Fecha y Hora: 27-11-20
Tarjeta Profesional: 100046



---

Firma del evaluador

C.C: 88231417

## Test de Inteligencia Emocional

Antes del ir

### Test de Inteligencia Emocional

Las preguntas que encontrarás en este TEST se refieren a la manera habitual que tienes de actuar con las personas con quienes te relacionas. No existen respuestas buenas ni malas, sino respuestas sinceras que deben reflejar tu estilo, tu modo habitual de pensar, hacer y sentir. La manera de responder es la siguiente. De acuerdo a cada comportamiento (pregunta) que tengas, colocarás una cruz en la casilla correspondiente.

COMPORTAMIENTO	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago.			
Soy capaz de auto motivarme para aprender, estudiar, aprobar, conseguir algo.			
Cuando las cosas me van mal, mi estado de ánimo aguanta hasta que las cosas vayan mejor.			
Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.			
Sé qué cosas me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.			
Sé lo que es más importante en cada momento.			
Cuando hago las cosas bien me felicito a mí mismo.			
Cuando los demás me provocan intencionadamente soy capaz de no responder.			
Mi fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista.			
Controlo mis pensamientos, pienso lo que de verdad me interesa.			
Hablo conmigo mismo, en voz baja claro.			
Cuando me piden que diga o haga algo que me parece inaceptable me niego a hacerlo.			
Cuando alguien me critica injustamente me defiendo adecuadamente con el diálogo.			
Cuando me critican por algo que es justo lo acepto porque tienen razón.			
Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me obsesionan.			
Me doy cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares...)			
Valoro las cosas buenas que hago.			
Soy capaz de divertirme y pasármelo bien allí donde esté.			
Hay cosas que no me gusta hacer pero sé que hay que hacerlas y las hago.			
Soy capaz de sonreír.			

VAMOS Manual Interactivo para Maestros

Cómo Adaptamos a la Nueva Cultura

1

Antes del ir

Tengo confianza en mí mismo, en lo que soy capaz de hacer, pensar y sentir.			
Soy una persona activa, me gusta hacer cosas.			
Comprendo los sentimientos de los demás.			
Mantengo conversaciones con la gente.			
Tengo buen sentido del humor.			
Aprendo de los errores que cometo.			
En momentos de tensión y ansiedad soy capaz de relajarme y tranquilizarme para no perder el control y actuar apresuradamente.			
Soy una persona realista, con los ofrecimientos que hago, sabiendo qué cosa puedo cumplir y qué no me será posible hacer.			
Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o excitado/a lo calmo y tranquilizo.			
Tengo las ideas muy claras sobre lo que quiero.			
Controlo bien mis miedos y temores.			
Si he de estar solo no me agobio por eso.			
Faermo parte algún grupo o equipo de deporte o de ocio para compartir intereses o aficiones.			
Sé cuáles son mis defectos y cómo cambiarlos.			
Soy creativo, tengo ideas originales y las desarrollo.			
Sé que pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado, alustado, angustiado.			
Soy capaz de aguantar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.			
Me comunico bien con la gente con la que me relaciono.			
Soy capaz de comprender el punto de vista de los demás.			
Identifico las emociones que expresa la gente a mi alrededor.			
Soy capaz de verme a mí mismo desde la perspectiva de los otros.			
Me responsabilizo de las cosas que hago.			
Me adapto a las nuevas situaciones, aunque me cuesten algún cambio en mi manera de sentir las cosas.			
Creo que soy una persona equilibrada emocionalmente.			
Tomo decisiones sin dudar ni flutbear demasiado.			

VAMOS Manual Interactivo para Maestros

Cómo Adaptamos a la Nueva Cultura

2

Antes del ir

### Resultados

A las respuestas NUNCA le corresponden 0 puntos  
A las respuestas ALGUNAS VECES le corresponden 1 punto  
A las respuestas SIEMPRE le corresponden 2 puntos

### Puntuaciones

Entre 0 y 20 puntos: MUY BAJO  
Entre 21 y 35 puntos: BAJO  
Entre 36 y 45 puntos: MEDIO-BAJO  
Entre 46 y 79 puntos: MEDIO-ALTO  
Entre 80 y 90 puntos: MUY ALTO

### EL SIGNIFICADO DE LAS PUNTUACIONES

#### MUY BAJO

Con esta puntuación debes saber que todavía no conoces suficientemente qué emociones son las que vives, no valoras adecuadamente tus capacidades, que seguramente tienes. Son muchas las habilidades que no pones en práctica, y son necesarias para que te sientas más a gusto contigo mismo y para que las relaciones con la gente sean satisfactorias.

#### BAJO

Con esta puntuación tus habilidades emocionales son todavía escasas. Necesitas conocer un poco mejor y valorar más lo que tú puedes ser capaz de hacer. Saber qué emociones experimentas, cómo las controlas, cómo las expresas y como las identificas en los demás es fundamental para que te puedas sentir bien, y desarrollar toda tu personalidad de una manera eficaz.

#### MEDIO-BAJO

Casi lo conseguiste. Con esta puntuación te encuentras rayando lo deseable para tus habilidades emocionales. Ya conoces muchas cosas de lo que piensas, haces y sientes y, posiblemente, de cómo manejar tus emociones y comunicarte con eficacia con los demás. No obstante, no te conformes con este puntaje conseguido.

#### MEDIO-ALTO

No está nada mal la puntuación que has obtenido. Indica que sabes quién eres, cómo te emocionas, cómo manejas tus sentimientos y cómo descubres todo esto en los demás. Tus relaciones con la gente las llevas bajo control, empleando para ello tus habilidades para saber cómo te sientes tú, cómo debes expresarlo y también conociendo cómo se sienten los demás, y qué debes hacer para mantener relaciones satisfactorias con otras personas.

#### MUY ALTO

Eres un superhéroe de la emoción y su control. Se diría que eres número 1 en eso de la INTELIGENCIA EMOCIONAL. Tus habilidades te permiten ser consciente de quién eres, qué objetivos pretendes, qué emociones vives, sabes valorarte como te mereces, manejas bien tus estados emocionales y, además, con más mérito todavía, eres capaz de comunicarte eficazmente con quienes te rodean, y también eres único/a para solucionar posconflictos interpersonales que cada día acontecen.

Fuente: <http://inteligencia-emocional/markos.blogspot.com/2007/08/test-de-habilidades-de-inteligencia.html>

VAMOS Manual Interactivo para Maestros

Cómo Adaptamos a la Nueva Cultura

3

### **Referencias Bibliográficas**

- Ariza-Hernández, Martha Lucía. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. <https://dx.doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.2>
- Bauersfeld, H. (1995). The structuring of the structures: development and function of mathematizing as a social practice. En L. Steffe & J. Gale (Eds.), *Constructivism in Education* (pp. 137-158). Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. *Cómo educar las emociones*, Salovey y Mayer en (1990). 24-35.
- Cabrera, E. (2019), *Conductas disóciales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa de CHEPÉN*. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6587/Cabrera%20Gil%20Eva%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cándido, J, María, T, José, F, María, M, Estefanía, E, Beatriz, D. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*, Almería, España.
- Código penal. (2000), *Códigos de procedimiento penal*. Colombia, Bogotá, D.C., Colombia: Legis S.A.

Constitución política de Colombia. 1991. Gaceta constitucional No. 116 del 20 de julio de 1991.

De Luca, S. L. (2004). El docente y las inteligencias múltiples. *Revista iberoamericana de educación*, 34(1), 1-12.

Díaz, John. (2015). manejo de la inteligencia emocional en el ámbito laboral de la empresa de servicios temporales humanos internacional e.u de la ciudad de Ibagué (investigación). Recuperado de [https://docplayer.es/4805788-Manejo-de-la-inteligencia-emocional-en-el-ambito-laboral-de-la-empresa-de-servicios-temporales-humanos-internacional-e-u-de-la-ciudad-de-ibague-2015.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/4805788-Manejo-de-la-inteligencia-emocional-en-el-ambito-laboral-de-la-empresa-de-servicios-temporales-humanos-internacional-e-u-de-la-ciudad-de-ibague-2015.html#show_full_text).

Esbec, E., & Echeburúa, E. (2011). La reformulación de los trastornos de la personalidad en el DSM-V. *Actas españolas de Psiquiatría*, 39(1), 1-11.

Esperanza, S. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresiv.* (Tesis doctoral) Málaga, España.

Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2004). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana De Educación*, 34(1), 1-12. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2887>.

Garaigordobil, M. Oñederra, J. (2010) *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores.* San Sebastián, España.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual:* Barcelona (España). Ediciones B, S.A.

Goleman, D. (1996): *Inteligencia emocional.* Editorial. Kairós. Barcelona.

Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

GOLEMAN, Daniel (2002). *La Inteligencia Emocional*, Javier Vergara, editor, Printing Books.

GOMEZ ELSIBED, C. A. R. M. O. N. A., & PEÑARANDA VASQUEZ, C. Y. (2016). *Análisis del cumplimiento y efectividad de las sanciones impuestas dentro del sistema de responsabilidad penal para adolescentes en el municipio de Ocaña norte de Santander, durante el período 2010 a 2014* (Doctoral dissertation).

GRAÑA José Luis G. y Rodríguez M<sup>a</sup> José B. (2010). Programa Central de Tratamiento Educativo y Terapéutico Para Menores Infractores, Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid.

Hachamiza, J. (2016). *Inteligencia emocional y conductas antisociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de san juan de lurigancho. lima, 2016*. Lima, Perú.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, N, (2010). *Metodología de investigación*, México D.F, México, Interamericana Editores.

Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia* (Vol. 3). Caracas: Quiron.

Inglés, J et al (2014) *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*.

Joselin, A. (2018). *ADAPTACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTAS DELICTIVAS*. Universidad Rafael Landivar, (Tesis de grado) Guatemala, Guatemala.

- Limachi, M. (2018). Relación entre la inteligencia emocional y conducta antisocial en adolescentes con responsabilidad penal del centro de reintegración social varones de la ciudad de la paz. La paz, Bolivia.
- Lösel, D. Y Bender, D. (2003) Factores de resiliencia en Farrington, D.P. y Coid, J.W (eds) prevención temprana del comportamiento antisocial del adulto (pp.130-204). Cambridge: Cambridge University Press.
- Maite, G & José, O. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*, España.
- Maite, G, Jone, L, Vanesa, V, Carmen, M, Elena, I, Joana, A. (2013). *Conducta antisocial: Conexión con emociones positivas y variables predictores*. Colegio oficial de Psicología de Andalucía Occidental, San Sebastián, España.
- Martínez, J. R. (2002). La expresión oral. Contextos educativos: Revista de educación, (5), 57-72.
- Murcia, A., & Acevedo, F. (2017). *La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una institución educativa departamental nacionalizada*. Medellín-Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v17n2/1657-8031-agor-17-02-00545.pdf>
- Páez Cala, M., & Castaño Castrillón, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32 (2), 268-285...
- PÉREZ SERRANO, G. (1994) *Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Métodos*. Madrid: Muralla. Recuperado de: <https://periodicos.ufsm.br/reeducacao/article/view/1486/838>
- Piaget, J. (1994). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. (3ed). México: Grijalbo.

Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. Universidad de las Américas

Ecuador: [www.Unife.edu.co](http://www.unife.edu.co)

[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Carlos\\_Ramos.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf)

Redondo, S. y Andrés-Pueyo, A. (2007). La psicología de la delincuencia. Papeles del Psicólogo, 28, 147-156.

Rice, F. P. (1997). Desarrollo humano: estudio del ciclo vital. Pearson Educación.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Santa María. Educação.

Recuperado de: <https://periodicos.ufsm.br/reeducacao/article/view/1486/838>

Ruvalcaba, N., Salazar, E. & Gallegos, J. (2012). Competencias socioemocionales y variables sociodemográficas asociadas a conductas disociales en adolescentes mexicanos. Revista CES

Psicología, 5(1), 1-10. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539529002.pdf>

Sampieri, H. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de

[https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-](https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/)

[investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/](https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/)

Shapiro, E. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Recuperado de

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33624978/La-Inteligencia-Emocional-de-los-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33624978/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ninos_%281%29.pdf?1399206336=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Inteligencia_Emocional_de_los_Ninos_1.pdf)

[Ninos\\_%281%29.pdf?1399206336=&response-content-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33624978/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ninos_%281%29.pdf?1399206336=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Inteligencia_Emocional_de_los_Ninos_1.pdf)

[disposition=inline%3B+filename%3DLa\\_Inteligencia\\_Emocional\\_de\\_los\\_Ninos\\_1.pdf](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33624978/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ninos_%281%29.pdf?1399206336=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Inteligencia_Emocional_de_los_Ninos_1.pdf)

[&Expires=1606462868&Signature=WFJJK9VJ~ihGjJc1hBMESqTkDQIIiqFh4jtimjRD](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33624978/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ninos_%281%29.pdf?1399206336=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Inteligencia_Emocional_de_los_Ninos_1.pdf)

[Ork4oS2tI0hGPaCPbKzxCDuqKoICvFt5cDUQP4Rv2RI2IAOVvB85n-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33624978/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ninos_%281%29.pdf?1399206336=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Inteligencia_Emocional_de_los_Ninos_1.pdf)

QHkK3P9Ild3799djZ77AJ9jEGl9EFsbo7etNiZESnqFLWletiVzdTn2T2vL6ADk1qj0nL  
aMZbB3IxGJ-tEOHasNbwU1gwqHRrF22oO0k4tQP2QSHOc8wldFbsRIA9ZgF-  
7HduStrb-3HJPiH8bQNjs5rpDFYrHw94VUfF-oQMXy-KdBvpl~oq9-  
vulNUcksf3GNAUUM8mjhWPnFelR4~dlhCpwES95m9xMR4IHuRkyOO0d7fEo9uq2  
CQ\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

URON ORTIZ, A. T., & CORONEL ROJAS, D. A. (2016). *Diagnóstico del régimen de salud de los internos del instituto nacional penitenciario y carcelario de la ciudad e Ocaña, norte de Santander* (Doctoral dissertation).