

ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA
PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO COLINAS DEL
MUNICIPIO DE EL ZULIA.

EVELYN ZUAIR GARCIA MORENO

LEIDY KATHERINE GOMEZ CRUZ

ELIZABETH FERNANDA PABON TORRES



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CÚCUTA

2017

ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA
PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO COLINAS DEL
MUNICIPIO DE EL ZULIA.

EVENLYN ZUAIR GARCIA MORENO
Cod.20141259710

LEIDY KATHERINE GOMEZ CRUZ
Cod.20141259957

ELIZABETH FERNANDA PABON TORRES
Cod.201412510453

Trabajo de investigación desarrollado en la asignatura de formativa II

Docente

Dr. Mario Arteaga



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CÚCUTA

2017

Tabla de contenido.

| | | |
|--------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | <u>PROBLEMA</u> | 6 |
| 1.1. | <u>Planteamiento Del Problema</u> | 6 |
| 1.2. | <u>Formulación del problema</u> | 11 |
| 1.3. | <u>Objetivos</u> | 12 |
| 1.3.1. | <u>Objetivo General</u> | 12 |
| 1.3.2. | <u>Objetivos Específicos</u> | 12 |
| 1.4. | <u>Justificación</u> | 12 |
| 2. | <u>MARCO DE REFERENCIA</u> | 15 |
| 2.1. | <u>Antecedentes</u> | 15 |
| 2.2. | <u>Marco O Bases Teóricas</u> | 18 |
| 2.3. | <u>Marco O Bases Contextual</u> | 23 |
| 2.4. | <u>Marco o base legal</u> | 24 |
| 2.5. | <u>Marco conceptual</u> | 25 |
| 3. | <u>MARCO METODOLÓGICO</u> | 29 |
| 3.1. | <u>Paradigma de la investigación</u> | 29 |
| 3.2. | <u>Enfoque de la investigación</u> | 29 |
| 3.3. | <u>Diseño de investigación</u> | 30 |
| 3.4. | <u>Población y muestra o informantes claves</u> | 32 |
| 3.5. | <u>Técnicas de la investigación de recolección de datos</u> | 32 |
| 3.6. | <u>Criterios para el análisis de la información</u> | 33 |
| 4. | <u>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</u> | 35 |
| 4.1. | <u>Resultados</u> | 35 |
| 5. | <u>CONCLUSIONES</u> | 48 |
| 6. | <u>RECOMENDACIONES</u> | 50 |
| 7. | <u>REFERENCIA BIBLIOGRAFICA</u> | 52 |
| 8. | <u>APÈNDICE</u> | 54 |
| 9. | <u>ANEXOS</u> | 108 |

Lista de apéndices.

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <u>Apéndice 1. Matriz de relación.</u> | 54 |
| <u>Apéndice 2. Estructura de la entrevista.</u> | 56 |
| <u>Apéndice 3. Estructura del eco- mapa</u> | 59 |
| <u>Apéndice 4. Subrayado de la categoría de familia.</u> | 60 |
| <u>Apéndice 5. Subrayado de la categoría de Educación.</u> | 79 |
| <u>Apéndice 6. Subrayado de la categoría de Comunidad.</u> | 96 |
| <u>Apéndice 7. Triangulación de la Categoría de Familia</u> | 102 |
| <u>Apéndice 8. Triangulación de la Categoría de Educación.</u> | 104 |
| <u>Apéndice 9. Triangulación de la Categoría de Comunidad</u> | 106 |

Lista de anexos.

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| <u>Anexo 1. Aplicación del Ecomapa</u> | 108 |
| <u>Anexo 2. acta de aprobación de instrumentos.</u> | 113 |
| <u>Anexo 3. Formato de asesorías.</u> | 114 |

1. PROBLEMA.

1.1.Planteamiento Del Problema

El conflicto armado ha estado presente en todo el proceso de la historia colombiana catalogándolo como un país con antecedentes violentos donde han ocurrido atrocidades y se han vulnerado todos los derechos que conocemos, generando una marginación de los sectores políticos, económicos, sociales y culturales especialmente con el sector campesino ya que estos son los que han sentido más la violencia y han sido sujetos de vulneración siendo visto para ellos el sector económico como el más afectado debido a la polarización que tiene Colombia se ha alimentado históricamente para que salgan estos grupos al margen de la ley.

Colombia es un país cuya violencia es un fenómeno particularmente complejo y multidimensional. Adopta diversas modalidades, formas y expresiones, en las cuales se interconectan y se cruzan violencia insurgente, paramilitar, mafiosa, criminal y narcotraficante, y no se circunscriben a la existencia de grupos alzados en armas (McDonald, 1997: 1).

Como se plasma en el anterior párrafo se puede decir que en Colombia la aparición de nuevas y antiguas bandas generan violencia y problemas para la sociedad en general, afectando a todos los ciudadanos sin excepción alguna, en especial a los menores de edad tocando a su vez el núcleo familiar, siendo este el más importante para la socialización de

las personas y estos menores son la población más afectada debido a que no se pueden proteger por sí mismos y necesitan ser protegidos.

La familia es el pilar fundamental de la sociedad, su base. En general, toda familia está regida por principios que marcan el accionar de cada miembro que compone la familia, unos de los principios fundamentales son: el amor y el respeto mutuo; sin embargo, no todas las veces ni en todas las familias se da esta situación, lo que ocasiona tensiones y conflictos entre sus integrantes, dando origen al maltrato y a la violencia intrafamiliar.

No tan solo en Colombia si no en el mundo entero la violencia está presente y a su paso va dejando su rastro en todas las personas que toca en todos los países la criminalidad y las muertes están presentes en las regiones urbanas que tengan mayor población, según María Cecilia de Souza Minayo dice:

En Brasil, por ejemplo, dichas regiones responden por el 75% de todas las muertes por causas externas. Son áreas que hoy conviven, por un lado, con el dinamismo y la velocidad de los mercados globales que enriquecen elites extranjeras y nacionales, y por otro, con el mercado del crimen organizado (narcotráfico, contrabando de armas, robo de autos y cargamentos, entre otros). (Souza Minayo, M.C. (2005).Pag: 75).

El Estado colombiano por mucho tiempo ha sido escenario de hechos violentos en sus municipios y en sus zonas rurales que han afectado en gran parte a las familias y su

entorno, muchas familias se han venido desintegrando a lo largo del tiempo y es por esto que han quedado en las peores situaciones, sin vivienda, sin alimentación y sin una fuente de ingreso y esto a su vez causa una necesidades de angustias y desespero por salir a buscar oportunidades de trabajo laboral, en otros lugares para llevar el diario vivir a sus hijos, dejando así a estos menores a la deriva de la sociedad siendo esto una de las principales causas que provocan a que los menores queden expuestos a muchos peligros y a muchas circunstancias que no son muy favorables para el desarrollo de los menores en relación a todo su entorno (social, cultural, familiar, educativo etc.).

En una encuesta nacional demográfica y salud 2005 evidencio las condiciones de convivencia familiar de los menores de 15 años que nos dice ``el 57,9% de los niños, niñas y adolescentes de 0 a 15 años vive con ambos padres, el 33,1% vive sólo con la madre (30%) o sólo con el padre (3,1%); un preocupante 7,8 % no viven ni con el padre, ni con la madre, estos son a quienes la Encuesta llama “niños de crianza”; en el 1,2% restante no hay información. ((Duran Strauch, E.yValoyes, E. (2009).Pág.: 766) ``.

A medida que los menores van creciendo los miembros de la familia van disminuyendo hasta el punto que ellos tendrán que vivir solos sin la protección de sus padres. También se realizó un análisis departamental y se encontró que “Boyacá es el departamento donde mayor porcentaje de niños, niñas y adolescentes vive con ambos padres (66,4%) y Chocó donde lo hace el menor porcentaje (45,2%). El departamento donde el mayor porcentaje vive sin ninguno de sus padres es el Chocó (17,0 %) y donde es

menor este porcentaje es en Bogotá (3,1%)”. (Duran Strauch, E. y Valoyes, E. (2009).Pág.: 767).

Son muchos los problemas que acechan a las familias cucuteñas por tal motivo ocurre un desequilibrio en la sociedad. La sociedad es víctima de ese desequilibrio causado por diversos factores, algunos de los cuales dependen en gran parte del abandono del estado colombiano ya que muchas veces no se cumple con los programas que están inmersos en las comunidades para combatir estas problemáticas familiares.

La desintegración familiar ha venido a formar parte de la sociedad casi al mismo tiempo que la familia, esta situación no respeta raza, religión, color, clase social, clase económica, nacionalidad, etc. Los problemas causantes siempre han existido y tal vez siempre existirán, solamente que en la actualidad se han incrementado y se ven tan naturales que no causan ninguna alteración en nuestro modo de vida; el adulterio, la promiscuidad, el divorcio, la separación de las parejas se ve tan normal como ver salir el sol todas la mañanas.

Existe la percepción de que el Estado no hace mayor cosa por combatir tales males dentro de la sociedad, que no mejora el sistema de salud, de trabajo, bienestar social y sobre todo el sistema educacional. La desintegración familiar es una práctica nefasta que debería estar desterrada en una sociedad civilizada. No obstante, sigue prevaleciendo como una constante dentro de muchas familias que habitan en el municipio de El Zulia.

Es costumbre que se diga que la situación familiar, o más bien, la ausencia de una familia "normal" es una por no decir la más importante de las causas de todos los males que afectan la sociedad; entre estos se mencionan principalmente la delincuencia, la drogadicción, el fenómeno de los niños en las calles, las madres adolescentes, El alto índice delictivo en el barrio colinas del municipio de El Zulia, la pobreza extrema, el vicio, etc., son parte del problema de la desintegración familiar; todo estos problemas unidos a la desorientación y el abandono por parte de las autoridades encargadas de proteger la familia agravan más el problema.

En la actualidad Colombia se está enfrentando a un gran desafío de toda la historia que es poner fin a un sangriento conflicto armado que ha perdurado más de 52 años donde sea cobrado vidas de seres inocentes en nuestro país a través de la firma de los acuerdos de paz, controversia que sea causado por toda Colombia en hacer las paces con estos grupos al margen de la ley que han hecho mucho daño.

Si se llegara a dar un acuerdo mutuo entre Colombia y las FARC se abrirían nuevos interrogantes como ¿Colombia, departamentos ciudades y regiones que han sido afectadas por el conflicto armado y las que no han sido afectas por este fenómeno están preparadas para recibir a toda esta población que tiempos atrás genero violencia y daño? ¿Cómo sería este proceso de aceptación? ¿Los colombianos realmente perdonarían de verdad a las FARC y podrían vivir con ellos? ¿Se acabaría realmente la violencia con el acuerdo de paz

o tendría un efecto contrario los índices de violencia aumentaría? Muchos interrogantes se nos vienen a la cabeza en pensar este controversial momento que se vive en Colombia.

Debido a esto surgió nuestra investigación de cuanto es importante que el trabajo social este en cada momento de este proceso de aceptación, es importante investigar cómo va hacer este proceso de asimilación y inclusión de toda la población Colombia con estos actores que por mucho tiempo han hecho daño a demasiadas personas donde cometieron atrocidades generando traumas a niños ‘niñas y jóvenes, donde separaron familias, donde en cada lugar que era armoniosos que transpiraba tranquilidad y era seguro para los niños y que estos grupos al margen de la ley estuvieron, hoy ya no queda nada sino recuerdos de aquel lugar que era su hogar hoy solo quedaron cenizas y recuerdos que quisieran olvidar.

En este momento el país está polarizado, muchos personas quieren que se firme el acuerdo de paz y se acabe el conflictos otros sin embargo no aceptan que esta población se vincule a la sociedad y puedan ejercer los derechos como cualquier ciudadano como por ejemplo la política, todavía hay rechazo en esta población y es ahí donde Colombia tendrá que trabajar para que se cierren estas brechas de marginación que la población tiene y se pueda dar una sociedad libre de conflicto y en paz por este motivo es importante investigarlo más de cerca y darle profundidad al tema.

1.2. Formulación del problema.

¿Cuáles son los entornos familiares, educativos y comunitarios que posibilitan la protección integral de los adolescentes del barrio colinas del municipio de El Zulia.

1.3.Objetivos.

1.3.1. Objetivo General

- Analizar los entornos familiares, educativos y comunitarios que posibilitan la protección integral de los adolescentes del barrio colinas del municipio de El Zulia

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Identificar la dinámica familiar presente en los adolescentes del barrio colinas
- Caracterizar las relaciones interpersonales presentes en el contexto educativo de los adolescentes.
- Reconocer los factores de riesgo y protectores presentes en el entorno comunitario que influyen en la protección integral de los adolescentes.

1.4.Justificación.

El conflicto es una de las problemáticas más antiguas de Colombia, por lo tanto con el pasar del tiempo esta misma es ejercida de diferentes formas, sus modalidades de enfrentamiento han cambiado, también se puede decir que es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

Las consecuencias que trae dicha violencia se denotan de la siguiente manera: abandono del campo, aumento del narcotráfico, surgimiento de grupos paramilitares, migraciones de población a los centros urbanos, personas que llegan a las ciudades sin dinero haciendo que esto genere desempleo, familias sin vivienda; todas las consecuencias de salud pública y a su vez se crean condiciones para que las personas se vean en la TFZSS ,necesidad de hurtar o cometer actos ilícitos para poder sobrevivir todas estas consecuencias afectan a toda la población en general, en especial a los niños, niñas y adolescentes que al estar involucrados en dicho conflicto se pueden ver afectados en su entorno social, por lo tanto se genera la necesidad de investigar sobre cuáles son los entornos familiares, educativos y comunitarios que posibilitan la protección integral de los adolescentes del barrio colinas del municipio de El Zulia.

Todas estas consecuencias que se ven en la comunidad y a la vez son generadas por el conflicto armado con los niños niñas y adolescentes se hace como tema importante

para la investigación realizada desde el trabajo social, porque es una problemática vista como un cáncer que carcome y afecta el bienestar de esta población.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes.

Al hacer una revisión de manera internacional y nacional se encontraron que varios autores que se han enfocado en investigar el post-acuerdo, tiene en común en investigar qué consecuencias han quedado de la violencia los índices de algunos departamentos que han mostrado la vulneración de los niños, niñas y adolescentes en todos sus entornos han sido afectados por estos actores al margen de la ley. Aquí solo se mencionan algunos pero mayor información (ver apéndice 1).

Entre los internacionales se encontró a la autora MaríaCecilia de Souza Minayo, con su artículo Relaciones entre Procesos Sociales, Violencia y Calidad de Vida, 2005, Este artículo propone una reflexión sobre la violencia y su impacto sobre la salud y la calidad de vida. Comienza con una exposición sobre las dificultades de inclusión del tema en el área de la salud. Critica las visiones que absolutizan el sentido de la violencia, considerándola como un proceso a-histórico y por encima de las conciencias y de la sociedad.

Dentro de una perspectiva histórica, busca situar el tema en el campo social y en el de la salud, advirtiéndose el riesgo epistemológico y práctico de reduccionismo cuando se trata ese fenómeno como una epidemia, o sea, proponiendo criterios descriptivos y analíticos utilizados para la comprensión de las “enfermedades”. Muestra que la violencia

es un fenómeno mucho más complejo. Y en última instancia se configura como termómetro social y un indicador de calidad de vida. Incluye algunos datos generales, y llama la atención hacia los caminos de posibilidad de acción sectorial e intersectorial. Este artículo aporta a esta investigación las diferentes visiones y críticas que se le han hecho a la violencia en los diferentes entornos y como la han llegado a catalogar como una enfermedad social.

También se encuentra al autor miguel Barreto Henríques (2014) con su artículo preparar el post-conflicto en Colombia desde los programas de desarrollo y paz: retos y lecciones aprendidas para la cooperación internacional y las empresas En este artículo se pretende señalar que un escenario de post conflicto en Colombia encierra profundos desafíos políticos, sociales y económicos. A la firma de un acuerdo político con la insurgencia se seguirán largos años de un complicado y exigente proceso de construcción de una paz sostenible y duradera.

Este requiere la participación de amplios sectores de la sociedad colombiana y que los acuerdos “bajen” hasta las regiones y a las comunidades que padecieron décadas de violencia. En este contexto, el objetivo de este artículo es, en primer lugar, subrayar el potencial de los Programas de Desarrollo y Paz (PDP) en un escenario de post conflicto en Colombia, en cuanto modelos consolidados de construcción de paz desde la sociedad civil y las regiones; y, en segundo lugar, analizar cómo la cooperación internacional y las empresas podrán respaldar estas iniciativas en este nuevo entorno político nacional,

teniendo en cuenta lecciones aprendidas de la experiencia de colaboración y alianza con los PDP.

Este artículo es importante porque permite dar una mirada más afondo de que tan importante son los ciudadanos para este momento que pasara a la historia y se generara una transformación en Colombia sobre estos actores al margen de la ley.

Entre los nacionales se encontró los autores Ernesto Duran Strauch y Elizabeth Valoyes, con su artículo Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia, 2009, Pág.; 766. Este articulo muestra La situación de niños, niñas y adolescentes (NNA) sin cuidado parental es un tema poco estudiado en el país. Se realizó una caracterización del problema, a partir de fuentes primarias y secundarias, para ello se utilizaron varias estrategias metodológicas: análisis documental, análisis de bases de datos e informes estadísticos, entrevistas semi-estructuradas, grupos de discusión y talleres. Todas las situaciones de riesgo para que falte el cuidado parental, se presentan en Colombia: pobreza, desplazamiento, migraciones nacionales e internacionales, desastres naturales, conflicto armado, discapacidad, violencia intrafamiliar, entre otros.

Los datos presentados muestran que la magnitud del problema es grande y son graves sus implicaciones en la vulneración de derechos La respuesta social organizada ante el problema es limitada tanto en la prevención como en el restablecimiento de derechos. La presente investigación es importante para este trabajo que se está realizando ya que permite tener una visión global de las estadísticas de los departamentos que más incidencia tienen respecto a la vulnerabilidad de los niños, niñas y adolescentes en su entorno familiar.

2.2.Marco Teóricas

Teniendo en cuenta el entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del barrio colinas del municipio El Zulia y la contextualización de este mismo, a su vez viendo como las personas son entes socializadoras se decide tener como soporte teórico La teoría funcionalista que Establece que la sociedad se organiza como un sistema social que debe resolver tres imperativos fundamentales para subsistir que son; *adaptación al ambiente, conservación del modelo y control de tensiones, integración*. De acuerdo al rol que asuman los subsistemas para resolver estos problemas fundamentales, actuarán como funcionales o disfuncionales.

Durkheim dice que “la educación es una cosa eminentemente social”.(2006).esta teoría funcionalista muestra como la educación influye en los menores haciendo así mismo que su desarrollo social este completo o padezca de pequeños desgaste en la socialización del menor, las causas que deja el conflicto en las familias son devastadoras, provoca que el termino de familia no sea igual al que está estipulado como “la familia es el pilar fundamental del desarrollo de las personas”, hoy en día una familia disfuncional es lo más visto en las personas, convirtiéndose esto en una causa principal que afecta el desarrollo del menor, A partir de ello, Durkheim indica que “la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que le exige la sociedad política en su conjunto y el medio especial al que está particularmente destinado”. (Durkheim, 2006).

Las instituciones no son ni absolutamente plásticas, ni absolutamente refractarias a toda modificación determinada. Adaptarlas prudentemente a su perspectiva función, adaptarlas las unas a las otras y cada una de ellas a la civilización de que forman parte; de ahí un bello campo de acción para una política racional, y, si se trata de las instituciones de la educación, para una pedagogía racional, ni conservadora ni revolucionaria, eficaz dentro de los límites en que la acción deliberada del hombre puede ser eficaz”. “Así pueden conciliarse el realismo y el idealismo” (Durkheim, 2006).

Conforme a lo anterior Durkheim especifica una función en el ser humano y una función en la sociedad basada a lo que él llama “función social y educación de acorde a ella”. Precisamente su teoría marca eso, un tipo ideal y los agentes de socialización.

Para Tomas Fernández García, Laura Ponce de león Romero nos habla sobre “La práctica del trabajador social con familia se puede definir como una actividad científica y racional, guiada por una serie de fases concretas, cuyo objetivo será analizar las necesidades y problemas por lo que atraviesa la familia, para modificarlos, cambiarlos y mejorar su calidad de vida”. (Fernández García T, Ponce de león Romero L, 2012, pp.190).

La teoría de las capacidades en Amartya Sen nos dice “Se pueden establecer dos conceptos constitutivos en la propuesta de Sen: los funcionamientos (functionings) y las capacidades (capabilities) 3. Establecer esta diferenciación permite dar una mayor claridad al enfoque de Sen, así como exponer el núcleo básico y los alcances que se perciben desde la teoría de las capacidades en ámbitos filosóficos, sociales, económicos y políticos, entre otros. El enfoque de la capacidad, también llamado por Sen “enfoque de la libertad”,

presenta como valor básico la libertad entendida como capacidad. El concepto de capacidad expresa la libertad real con la que una persona debe contar para alcanzar aquello que valora.”(Martín J. Urquijo Angarita, la teoría de las capacidades en Amartya Sen 3 de junio de 2014, 27 de junio de 2014)

Tabla 1. Categorización

| OBJETIVO ESPECIFICOS | CATEGORIA | SUBCATEGORIA | TEORIA | HERRAMIENTA |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Identificar la dinámica familiar presente en los adolescentes del barrio colinas | Dinámica familia | Roles, limites, autoridad. | Para Tomas Fernández García, Laura Ponce de león Romero nos habla sobre “La práctica del trabajador social con familia se puede definir como una actividad científica y racional, guiada por una serie de fases concretas, cuyo objetivo será analizar las necesidades y problemas por lo que atraviesa la familia, para modificarlos, cambiarlos y mejorar su calidad de vida”. (Tomas Fernández García, Laura Ponce de león Romero, 2012, pp.190). | Entrevista estructurada |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <p>Caracterizar las relaciones interpersonales presentes en el contexto educativo de los adolescentes.</p> | <p>educación</p> | <p>Compromiso del proceso académico, pertenencia a subgrupos</p> | <p>“la educación es una cosa eminentemente social”. (2006). esta teoría funcionalista muestra como la educación influye en los menores haciendo así mismo que su desarrollo social este completo o padezca de pequeños desgaste en la socialización del menor. Durkheim indica que “la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados tísicos, intelectuales y morales que le exige la sociedad política en su conjunto y el medio especial al que está particularmente destinado”. (Durkheim, 2006).</p> | <p>Entrevista estructurada</p> |
| <p>Reconocer los factores de riesgo y protectores presentes</p> | <p>comunidad</p> | <p>*Identificación de factores de</p> | <p>Se pueden establecer dos conceptos constitutivos en la propuesta de Sen: los funcionamientos</p> | |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>en el entorno comunitario que influyen en la protección integral de los adolescentes.</p> | | <p>riesgo. *identificación de factores protectores .</p> | <p>(functionings) y las capacidades (capabilities) 3. Establecer esta diferenciación permite dar una mayor claridad al enfoque de Sen, así como exponer el núcleo básico y los alcances que se perciben desde la teoría de las capacidades en ámbitos filosóficos, sociales, económicos y políticos, entre otros. El enfoque de la capacidad, también llamado por Sen “enfoque de la libertad”, presenta como valor básico la libertad entendida como capacidad. El concepto de capacidad expresa la libertad real con la que una persona debe contar para alcanzar aquello que valora.” (Martín J. Urquijo Angarita, la teoría de las capacidades en Amartya Sen 3 de junio de 2014, 27 de junio de 2014)</p> | <p>Ecomapa</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

2.3.Marco Contextual

La presente investigación se realizó en el barrio Colinas el cual se encuentra ubicado en la parte alta del municipio El Zulia, este es un municipio Colombiano ubicado en la región oriental del departamento Norte de Santander. Es parte del Área metropolitana de Cúcuta. Limita al norte y al oriente con Cúcuta, al sur con San Cayetano y Santiago y al occidente con Sardinata y Gramalote. Cuenta con los ríos Peralonso, San Miguel y Zulia.

Colinas es caracterizado por ser un barrio donde predomina un nivel socioeconómicos bajo, ya que fue una invasión que cuenta con 300 familias de donde un 60% de estas cuentan con todos los servicios públicos y el 40% está en proceso de acceder a estos mismos. Uno de sus rasgos predominantes es que la mayoría de su población es víctima del conflicto armado interno, caracterizándose por ser afectados por el hecho victimizante del desplazamiento forzado.

Desde planeación municipal manifiestan que este barrio carece de vías no pavimentadas, esto hace que los habitantes se vean más vulnerables, ya que cuando llueve es difícil el acceso al barrio, ya que cuenta con tierra amarilla casi arcilla, y en este mismo existen calles donde predominan las rocas o empedradas siendo esto paso únicamente peatonal, restringiendo el paso a las motos y carros; además se puede decir que como es un barrio nuevo, las empresas competentes en este caso CENS no ha hecho presencia para la iluminación debida de las calles, puesto a que existen muchas calles sin iluminación, convirtiéndose esto en factor de riesgo para la comunidad.

Con respecto a la organización del barrio este cuenta con una junta de acción comunal, donde periódicamente estos se reúnen para tratar temas que aquejan a la comunidad en general, ya que cuentan con un salón comunal el cual facilita el cumplimiento de dichas reuniones. Estas reuniones se vieron necesarias convocarlas, ya que como lo manifestó la presidenta de la junta de acción comunal, en los últimos años el barrio se ha visto como uno de los más temidos por los demás zulianos¹ ya que por su ubicación estratégica se ha convertido en un barrio receptor de jóvenes consumidores de SPA² por que conecta con diferentes barrios del municipio.

2.4.Marco legal.

En el contexto jurídico que se enmarca el tema de investigación se encuentra:

Constitución política de Colombia de 1991 la cual se refiere a los derechos de los menores de 18 años en los artículos 44, 45, 50 y 67, en los cuales se establece que los derechos de los niños, niñas y jóvenes prevalecen sobre los derechos de los demás.

Ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia Es un manual jurídico que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene como fin garantizarles su desarrollo integral para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

¹ De aquí en adelante ZULIANO hará referencia a aquellas personas que viven en un determinado lugar en este caso el municipio El Zulia.

² De aquí en adelante SPA hará referencia a sustancias psicoactivas.

Ley 418 de 1997. Contiene disposiciones importantes, enfocadas a la protección de víctimas directas, ya porque han sido reclutados, o porque han sufrido en actos de la guerra. Elevó a 18 años la edad de reclutamiento en el servicio militar.

Decreto 1818 de 1964. “Por el cual se Crea el Consejo Colombiano de Protección Social del Menor y de la Familia”

Decreto 2737 de 1989 cód. Del menor define los derechos fundamentales de los niños, niñas y jóvenes se determinan las situaciones irregulares de éstos y los principios que rigen las normas para su protección.

Normatividad institucional

Reglamento estudiante el Instituto Pedagógico Carlos Ramírez Paris es una institución educativa eficiente, que fundamenta su pedagogía en el conocimiento y la reafirmación de los valores cristianos dirigido a contribuir en el desarrollo integral de los niños y jóvenes competentes encaminados al conocimiento de alta calidad, actividades de investigación, creatividad, innovación y excelencia, capaces de enfrentar retos y tomar decisiones en pro de la identidad con la región y el país, los derechos humanos, la ética y la paz.

2.5.Marco conceptual

Entre los conceptos que se desarrollan en el siguiente proyecto son; comunidad, entorno, familia, niños niñas y adolescentes y sistema educativo.

Comunidades:

Según Maritza Montero considera a la misma como un grupo de individuos en constante transformación y evolución, que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; lo cual los fortalece como unidad y potencialidad social. Este grupo social y dinámico comparte problemas, intereses en un tiempo y espacio determinado, haciendo realidad y vida cotidiana. Según algunos autores lo que caracteriza la comunidad es la cohesión, la solidaridad, el conocimiento, el trato entre sus integrantes y las formas de organización específicas que éstos adoptan.

En su sentido lato, la palabra de nota la cualidad de “comunitario” o bien, la posesión de alguna cosa en común. Alude a lo que no es privativo de uno solo, sino que pertenece a varios. Desde el punto de vista sociológico es aquella organización social resultante de un proceso donde individuos o grupos comparten actividades objetivas comunes que posibilitan un sentido de pertenencia a ella y que pueden o no compartir un territorio común, caracterizada por fuertes lazos de solidaridad cooperación y ciertas garantías de pertenencia a ella, por tiempos que pueden ir hasta de generación en generación con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local.(Montoya, Zapata y Cardona.2002:38).

Entorno:

Contexto donde un individuo desarrolla las actividades sociales en el que influye y por el cual es influido, no constituye necesariamente un grupo formal, sino una suma total de factores y procesos que constituyen una circunstancia del individuo. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:87).

Familias:

En sentido estricto grupo que tiene su fundamentó en lasos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal. En su ascensión amplía, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y fines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza, (Ander-egg.1986:109).

Niños, niñas y adolescentes:

Protección integral: art 36 “Implementar Políticas Públicas de Protección Integral, consiste en asegurar a todos los niños y adolescentes –sin excepción alguna- la supervivencia, el desarrollo personal, familiar y social, y la integridad física, psicológica y

moral, además de promover medidas especiales de protección para aquellos que estuvieran en situaciones de amenaza o violación de sus derechos” (Decreto Reglamentario N° 1631. Anexo II. “Políticas Públicas de Protección Integral”. Chubut. 1999).

Sistema educativo:

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (ministerio de educación)

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1.Paradigma de la investigación.

Partiendo que Edmund Husserl afirma que la fenomenología “consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia, determinar si tales contenidos son reales, ideales, imaginarios, etc., suspender la conciencia fenomenológica, de manera tal que resulta posible atenerse a lo dado en cuanto a tal y describirlo en su pureza.” Es de vital importancia encaminar nuestro tipo de investigación hacia lo fenomenológico, puesto a que para poder determinar el entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes de barrio colinas del municipio de El Zulia y es con este tipo de investigación que se puede determinar el porqué de los compartimientos de los menores en diferentes sitios de socialización, En síntesis, el método fenomenológico, consiste en: Examinar todos los contenidos de la conciencia que tengan los menores y a su vez Determinar si tales contenidos son reales, ideales o tan solo son imaginarios implantados por su estilo de crianza .

3.2.Enfoque de la investigación.

La presente investigación se hará desde un enfoque cualitativo según el autor Carlos A. Sandoval Casilima que dice: “la intencionalidad de los de orden cualitativo le apuntan más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus

aspectos particulares y con una óptica interna'' (Carlos A. Sandoval Casilimas libro Investigación cualitativa).

Este enfoque es importante para el presente trabajo ya que lo que se quiere lograr es comprender esa realidad social como lo es el post acuerdo, como los ciudadanos en especial los del barrio Colinas del municipio de El Zulia lo perciben y como están relacionados con los jóvenes en todas estas realidades sociales que se están presentando en Colombia.

3.3.Diseño de investigación

Según los autores Holstein y Gubrium (1994), tratan de ``describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales. Para el efecto, es orientador el trabajo de Heidegger quien describió lo que él llamó la “estructura del mundo de la vida” focalizándola sobre la experiencia vivida´´. (Sandoval Casilima C, 1994)

Para este diseño se tendrá en cuenta la espacialidad, la corporeidad, temporalidad y las relaciones humanas entorno a esto gira la búsqueda de acceso a la información para esto el autor Spielberg, citado en Boyd (1993), plantea los siguientes

Siete pasos:

A. Intuición: implica el desarrollo de los niveles de conciencia a través del ver y el escuchar.

B. Análisis: el cual involucra la identificación de la estructura del fenómeno bajo estudio mediante una dialéctica (conversación/diálogo) entre el actor (participante /sujeto) y el investigador. Este conocimiento se genera a través de un proyecto conjunto en el cual interrogado e investigador, juntos, se comprometen a describir el fenómeno bajo estudio. Es lo que Habermas irá a llamar “actitud realizativa”.

C. Descripción: en este paso, quien escucha explora su propia experiencia del fenómeno. El esclarecimiento comienza cuando el mismo es comunicado a través de la descripción.

D. Observación de los modos de aparición del fenómeno.

E. Exploración en la conciencia: en este estadio del proceso, el investigador flexiona sobre las relaciones (o afinidades estructurales) del fenómeno. Por ejemplo, considerar las relaciones entre dolor y herida. El investigador tenderá a ver bajo qué condiciones se experimentan (modos de aparición) y la naturaleza y significado del dolor (Morse y Field, 1995).

F. Suspensión de las creencias (reducción fenomenológica): es lo que Rockwell (1986) llama “suspensión temporal del juicio”.

G. Interpretación de los significados ocultos o encubiertos: este último paso se usa en la fenomenología hermenéutica para describir la experiencia vivida en una forma tal que

pueda ser valorada para informar la práctica y la ciencia.(Carlos A. Sandoval Casilima libro ZInvestigación cualitativa pág. 59-60).

3.4.Población y muestra o informantes claves.

La presente investigación tomara como muestra a 12 adolescentes entre las edades de 14 a 16 años del barrio Colinas del Municipio de El Zulia.

3.5.Técnicas de la investigación de recolección de datos.

En la realización de este proyecto se utilizaran las técnicas como:

La Visita domiciliaria se utilizó para la categoría de familia, para poder identificar cuáles son los roles familiares, la figura de autoridad y los límites establecidos dentro de las 12 familias del barrio colinas del municipio El Zulia, siendo una técnica importante para el quehacer profesional esta se define de la siguiente manera:

“Aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.” (ANDER-EGG E. 1995).

Como segundo instrumento se utilizó la entrevista estructurada dentro de la categoría de educación para poder conocer a fondo la necesidad del estudiante, esta se realizó con el

fin de tener una conversación más amena con el docente titular para así poder comprobar lo obtenido en la visita domiciliaria en respuesta al padre y la relación con su hijo en cuanto a temas educativos, por eso es importante conocer el siguiente termino.

“se define por ser una que utiliza una lista de preguntas predefinida con respecto al campo del puesto que se quiere cubrir. De esta manera, el entrevistador realiza el mismo cuestionario a todas las personas para poder manejar la situación con más orden y también para comparar de manera equitativa el desempeño de cada uno en la entrevista.”(SAMPIERI. 2012)

Finalmente estas técnicas fueron complementadas con el ecomapa aplicado en la subcategoría de comunidad para así poder dar cumplimiento al último objetivo específico por tal razón es importante conocer que: “representa un panorama de la familia y su contexto; grafica conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo; muestra el flujo de los recurso, las perdidas y deprivaciones.”(HARMAN. 1979).

3.6.Criterios para el análisis de la información.

Para el análisis de la investigación se realizó una triangulación de la información recogida a través de las visitas domiciliarias, entrevistas estructuradas y el ecomapa, ya que Según Denzin (1970), “la triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de datos, su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de

observaciones, la confrontación de los datos puede estar basada en criterios espaciales temporales y niveles de análisis”.

Con la triangulación realizada a las tres categorías como lo fueron familia, educación y comunidad se llegó a la conclusión que de la muestra tomada como lo fueron las 12 familias, estas denotan que los problemas relacionadas a su familia esta de la mano a los factores en común encontrados por cada familia, ya que prevalecen los factores de riesgo sobre los protectores.

Además se puede evidenciar que desde la categoría de familia, estos actores resuelven sus conflictos dialogando, y también manifestaron que lo más difícil de la crianza es que los adolescentes hacen lo quieran a medida que van creciendo, estas dos preguntas fueron en las que hubo mayor influencia de los actores entrevistados, concluyendo con este análisis des la categoría de educación denota que, no existe participación por parte de los padre de familia en las actividades extra curriculares realizadas por la institución educativa donde se encuentran vinculados sus hijos adolescentes, pero se idéntico que los padres de familias solo asisten el día de la entrega de notas, dejando este día para ponerse al día sobre el proceso académico de sus hijos.

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

4.1.Resultados.

Capítulo 1

Dinámica familiar.

Para el cumplimiento de este objetivo se toma como categoría la familia ya que la investigación se pretendió conocer cuál es el entorno familiar, educativo y comunitario que posibilita la protección de los adolescentes, en este caso 12 adolescentes de 14 a 16 años de edad del barrio Colinas, dentro del desarrollo de este mismo se vio pertinente tener en cuenta las subcategorías de roles familiares, figura de autoridad y límites familiares dentro de estas familias. Para poder conocer cuál es esta dinámica se utilizó la técnica de la visita domiciliaria basada en una entrevista estructurada que dio los parámetros para poder detallar como es el funcionamiento de estas familias, en cuanto a la protección integral de los adolescentes.

Para poder dar cumplimiento al objetivo, las técnicas anteriormente mencionadas, fueron vistas como las más idóneas en cuanto al ejercicio práctico en este objetivo, estas fueron seleccionadas por parte de las investigadoras en formación y avaladas por la docente que hizo acompañamiento en la revisión de avances semanales de lo realizado en el barrio colinas.

Al estar avaladas, es de aclarar que para la ejecución de estas mismas, a las investigadoras se les dificultó la aplicación ya que como se mencionaba dentro del marco o base contextual, este es un barrio que cuando afecta la ola invernal es difícil su ingreso por presentar características como la no pavimentación de sus calles y por la poca iluminación de estas mismas.

Las investigadoras en formación acuden al enlace de víctimas y restitución de tierras del municipio para poder tener acceso a estas familias, desde esa dependencia se pudo tener contacto con un habitante del barrio que hace parte de la mesa de víctimas y reside en el barrio de colinas, siendo este el canal de comunicación entre las 12 familias necesarias para el desarrollo de la investigación y las estudiantes, esta persona es la que contextualiza sobre el porqué existen personas víctimas del conflicto armado interno en Colombia en el barrio Colinas, predominando el desplazamiento forzado, este justificó que en su gran mayoría viven allí ya que, el municipio El Zulia es considerado como un municipio receptor de esta población víctima en Colombia.

Para poder concluir con lo anteriormente mencionado es necesario conocer que el desplazamiento forzado es: “aquel que sufre una persona, cuando se ve forzada a desplazarse dentro o fuera de las fronteras de su país” (LEY 1448 de 2011) siendo este uno de los 11 hechos victimizantes mostrados por la Ley.

Con respecto a lo anterior y teniendo en cuenta que es el desplazamiento, podemos hacer énfasis, tomando también la aclaración de esta persona que fue el primer contacto con las estudiantes, decir que estas personas al sufrir esta problemática, vieron la

oportunidad y facilidad de radicarse en el municipio El Zulia, de aquí parte además los inicios de la creación del barrio colinas, al hacer un revisión documental y un acercamiento institucional con dependencias de la alcaldía municipal se pudo corroborar lo dicho por esta persona, el barrio colinas se dio gracias a la invasión realizada por un grupo de personas que vieron la necesidad de hacerlo, e estas personas se les unió unas cuantas más, dando la pelea hasta que el municipio acepto y cedió a darles la mano legalizando estos terrenos para dar paso a un nuevo barrio al municipio,

A esto se le suma que para la aplicación de esta se fue difícil llevarlas a cabo por que este barrio es barrio en el que las casas están identificadas por lotes y no por nomenclatura, debido a lo anteriormente mencionado es un barrio nuevo, y sus habitantes se encuentran en proceso del cumplimiento para el bienestar del barrio.

La identificación de estas 12 familias se hizo gracias al trabajo en conjunto con la presidenta de junta de acción comunal, el enlace de víctimas y restitución de tierras del municipio, la secretaria de gobierno y la representante de la mesa de victimas habitante del barrio, teniendo en cuenta el libro de inscripción se hizo una selección previa de personas y para poder verificar que son víctimas se realizó la identificación por medio de la plataforma y datos pertenecientes al enlace.

Se da paso a la aplicación de las mismas, esta se tuvo que dividir en dos; la primera fue la búsqueda de las familias, las estudiantes procedieron a estas pero como lo fue aclarado anteriormente este barrio no está por nomenclatura, sino por lote, cada casa es identificada como lote 1 y así secuencialmente hasta llegar al lote 300, se logró el

encuentro de dos casas, pero estas no accedieron a participar, ya que se sintieron amenazados por que las estudiantes llegaron en representación de la universidad, el resto de viviendas no pudieron ser identificadas ya que no estaban señalizadas y los lotes no se encuentran en secuencia numérica.

Para poder concluir con esto, se ve la necesidad de comunicarle a la docente que hizo el acompañamiento previo de la investigación, donde se le manifiesta el problema presentado y se toma la decisión de identificar a los 12 adolescentes desde el escenario educativo siendo esto aprobado por la docente.

Se da paso al acercamiento institucional, el director de la institución educativa Francisco de paula Santander al estar contextualizado da el permiso para la identificación de los adolescentes, prestando y prestando la sala de informática siendo lugar estratégico para la realización de las mismas, estando con los adolescentes se procede a darles la información necesaria y así hasta llegar a un acuerdo entre investigadoras en formación y adolescentes, por medio del coordinador académico y docente titular de cada grado en este caso tres novenos, tres decimos y tres undécimos se da paso a la situación de los padres a una escuela de padres.

En esta escuela de padres se pudo llevar a cabo la aplicación de las técnicas utilizadas como lo fue la entrevista, y se pudo detallar que estas familias carecen de las mismas necesidades, gracias a la triangulación de esta técnica se ve que hay mayor influencia de actores los cuales respondieron que los problemas los solucionan hablando y a la vez en cuanto a la pregunta de qué es lo más difícil de la crianza de sus hijos, también

hace mayor presencia en común de respuestas de actores que lo más difícil es la educación y continuar con esta crianza a medida que van creciendo ya que manifiestan que el crecimiento de sus hijos es igual a rebeldía.

Para dar finalidad y base teórica es importante tener en cuenta lo siguiente:

Viveros & Arias (2006) exponen que: la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

Siendo esto base fundamental de las subcategorías aquí encontradas, donde se pudo evidenciar que la comunicación existe para la resolución de problemas familiares, los límites varían al padre presente en la casa y por razones como lo es la económica los padres deben trabajar entonces los adolescentes no en todas las ocasiones identifican cuáles son sus límites, el uso del tiempo libre es usado de manera muy superficial ya que son muy pocos los actores que lo utilizan para vienen educativos.

Capítulo 2.

Desempeño académico.

Para el cumplimiento de este objetivo se toma como referencia la categoría de Educación, para esto se tomó como escenario el colegio Francisco de Paula Santander para darle respuesta al objetivo planteado de describir el desempeño académico de los adolescentes del barrio Colinas que asisten a esta Institución.

Se prosiguió a pedir el respectivo permiso al ente de autoridad en la Institución en este caso el Coordinador Disciplinar para poder realizar las debidas entrevista a los docentes titulares de los grados 9° y 11° del colegio Francisco de Paula Santander con el fin de conocer el desempeño académico de los adolescentes y también poder tener otra perspectiva acerca de cómo perciben los docentes a las familias de estos adolescentes, se conoció por parte de los docentes el desinterés que tienen los padres de familia por el proceso académico de sus hijos, solo asisten a la entrega de notas y no vuelven hacer acto de presencia en la Institución ya que los padres comentan que tienen otras ocupaciones y el tiempo es limitado o en ocasiones simplemente se limitan a recibir las notas y no tienen interés de preguntar sobre el comportamiento de sus hijos en la Institución.

También se evidencio que hay algunos adolescentes que participan de las actividades que la Institución realiza como izadas de banderas, encuentros deportivos,

festivales, entre otros; y también pertenecen a grupos de danza, fútbol y pintura con el fin de emplear su ocio de una manera productiva donde aprenden a fortalecer sus potencialidades a través del arte y la recreación y no emplearlo con compañías que le puedan generar una influencia negativa en sus vidas.

Los docentes se encuentran preocupados porque el rendimiento de algunos estudiantes es pésimo, no muestran una postura de interés hacia la formación académica y hacia su proyecto de vida, se encuentran inmersos en lo que sus grupos de amigos realicen que en lo que conciernen con respecto a su vida, esto es debido a que en el hogar no encuentran un apoyo emocional y un acompañamiento por parte de sus padres que pueda brindarles una guía para comprender, y ser conscientes de lo que puede ser bueno para ellos dependiendo de las acciones que realicen y esto puede influir en su proyecto de vida. Esto genera que tengan que buscar ese apoyo en otros lugares y con personas que no les aporte positivamente en su crecimiento personal y educativo.

Se indago a través de los estudiantes que están participando en esta investigación del porque no hay un interés en el estudio, y definitiva concuerda con la información suministrada por los docentes titulares de cada grado, no hay un acompañamiento y apoyo por parte de los padres ya que están ausentes en el hogar debido a que tiene que trabajar para poder cubrir los gastos del hogar, ocasionando el desinterés de los estudiantes por sobre salir y llevar un buen desempeño en la Institución.

Esto resalta la importancia y la influencia que tiene la familia en el proceso educativo y es esencial ya que al no mostrar interés alguno en sus hijos, estos no adoptaran la postura de interés en el estudio sino al contrario se verá afectado su proceso académico y los estudiantes buscan esta manera de llamar la atención de sus padres.

Capítulo 3

Factores de riesgo y protectores.

Para darle cumplimiento a este objetivo se realizó un Ecomapa ya que esta herramienta permite tener una perspectiva más amplia de poder Identificar cuáles son los factores de riesgo y protectores que se encuentran en su comunidad y así poder tener una contextualización de posibles peligros para los jóvenes que viven en el Barrio Colinas.

Primero que nada recordemos que es un Factor de Riesgo y Factor Protector, para la autora Carolina Alderete Pincol define LOS FACTORES DE RIESGO: *“como características de las personas familia o de las situaciones que tienen consecuencias negativas sobre el estado de salud individual y familiar”* (Carolina Alderete Pincol, 2008 pp12).

También define LOS FACTORES PROTECTORES: *“como elementos que protegen de situaciones adversas, ello significa que existen ciertos elementos que colaboran para el establecimiento de situaciones que resulten benéficas para los individuos a pesar que estos se encuentren frente a una determinada situación adversa (apoyo familiar).* (Carolina Alderete Pincol, 2008 pp12).

Ya aclarado los dos conceptos se prosigue a aplicar el instrumento del ecomapa con los estudiantes que viven en el barrio Colinas en la institución Francisco de Paula Santander

debido a que se consultó que este lugar sería el más idóneo y apropiado para trabajar con más seguridad y comodidad, ya que se tuvieron inconvenientes a la hora de buscar un lugar donde realizar el ecomapa, se aplicó a los adolescentes que viven en el barrio ya que la población en general se encontraba apática de querer participar por temor a que esto le pudiera afectar de manera negativa y se abstuvieron de dar información ya que el contexto en donde se encuentran es complicado y tienen una gran influencia los factores externos como por ejemplo al ser un barrio que aún no se encuentra legalmente reconocido influye que los habitantes sientan temor de suministrar información con relación al barrio y creen que esto podría ocasionarles el desalojo del inmueble y toman una postura desinteresada con relación a la investigación.

Por ende se concluyó que el lugar apropiado e idóneo era la institución donde los adolescentes que residen en el barrio colinas se sintieran cómodos trabajando y sin presión de ser atacados o señalados por alguna persona del exterior ocasionando una influencia negativa en ellos, por ese motivo se escogió la Institución para que ellos pudieran expresar sus ideas libremente, la Institución aceptó la aplicación del instrumento en el plantel educativo como muestra de apoyo a los estudiantes y a la investigación realizada por las investigadoras en formación.

Se escogió a los estudiantes ya que ellos mismos optaron una postura de interés frente a la investigación y fueron más abiertos de expresar sus ideas sobre los factores de riesgo y protectores que hay en su comunidad y la participación fue más activa entre ellos ya que se preguntaban y debatían si estaban de acuerdo con algún tema relacionado con su comunidad.

Para la aplicación del instrumento se dividió en seis grupos de personas que vivieran en diferentes zonas o unas cerca de las otras con el fin de cubrir todos los lugares del barrio ya que es un lugar amplio y poder realizar un buen cubrimiento con los estudiantes que viven ese sector, por tal motivo se agrupó entre las personas que viven unas cerca de las otras para cubrir más terreno y detectar con facilidad los Factores de riesgo y Factores Protectores.

Los adolescentes detectaron primero los Factores de Riesgo en su comunidad como por ejemplo: algunos lotes como por ejemplo el lote 250 como refugio de las personas consumidoras, el lote 100 al 120 como otro factor de riesgo y lugar que frecuentan para el consumo y venta de sustancias psicoactivas, detectaron lagunas cuadradas donde no cuentan con el alumbrado público y los maleantes se aprovechan para hurtar y hacerle daño a las personas que transitan por esa zona.

Se evidenció que también existe la presencia de ollas y otras personas que no hacen parte de la comunidad pero que concurren esta zona porque están localizadas como los entes negativos que influyen a los niños, niñas y adolescentes al consumo de sustancias psicoactivas, por tal motivo se hizo énfasis en la venta e incidencia hacia el consumo de sustancias psicoactivas.

Otro factor de riesgo que detectaron y todos estaban de acuerdo es acerca de una trocha que existe para conectar con el barrio la Alejandra, los adolescentes comentaban que ese lugar era la conexión para que personas extrañas ingresaran al barrio y no era muy

seguro transitar por ese lugar ya que está en malas condiciones debido a que hay demasiada maleza o mala hierba y esto ocasiona que sea el lugar favorito de los hurtos y de escape de los policías ya que la maleza les favorece como escondite para ellos.

Como conclusión de este primer momento se llegó a un análisis global de los lugares y situaciones con más residencia en la comunidad plasmados en los ecomapas una de ellas es que como es un barrio que no está legalmente reconocido ante planeación Municipal la gran mayoría de las viviendas no cuentan con todos los servicios básicos en especial con el alumbrado público ocasionando que estos lugares oscuros sean escenario perfecto para los hurtos, sirva como lugar de reuniones con bandas, como punto de encuentro para la venta y consumo de sustancias psicoactivas y se genere la inseguridad en la comunidad.

Otro punto es el ingreso de personas ajenas a la comunidad es decir que no hacen parte del barrio, esto es ocasionado por una trocha que conecta con otro barrio llamado la Alejandra y además este lugar es también conocido por la comunidad como el escondite perfecto para los maleantes para escaparse de los policías ya que se encuentra rodeado de pura maleza y esta se encuentra alta les sirve como camuflaje, también es conocida por ser un punto de robo, los adolescentes comentan que porque no han realizado alguna acción preventiva para sellar este paso y así evitar el ingreso de personas ajenas al barrio y disminuir los sucesos delictivos.

Como segundo momento tenemos la caracterización de los Factores Protectores en la comunidad donde los adolescentes localizaron cuales para ellos podrían ser un lugar que

les genere protección frente a los factores de riesgo ya detectados y mencionados anteriormente, uno de ellos es la casa de la presidenta de la junta de acción comunal porque ella sabe las problemáticas que tiene el barrio, la iglesia evangélica porque nunca está sola y esta monitoreada por cámaras además es la ruta que transita la policía y cualquier eventualidad se puede acudir allí, la calle principal porque es la que más se transita, el salón de juntas de acción comunal porque siempre hay alguien cuidando ese lugar y se puede pedir ayuda allí si lo necesitamos.

Como conclusión se llegó a un acuerdo de que los lugares mencionados en el párrafo anterior son los que para ellos son sus factores protectores debido al alto índice de inseguridad y de consumo de sustancias psicoactivas, sin embargo para ellos esto no es suficiente para garantizarles su seguridad y bienestar debido a que no hay el suficiente acompañamiento de las autoridades competentes, los adolescentes comentan que la inseguridad está presente en todo momento y que es complicado combatir contra ella.

5. CONCLUSIONES.

Se puede concluir que a través del trabajo de investigación las familias del Barrio Colinas ubicado en el municipio El Zulia están presentando situaciones difíciles en el contexto donde residen, es decir; la principal afectada es la dinámica familiar porque no existe una figura de autoridad, roles definidos, y normas en el hogar que pueden generar una adecuada convivencia en el diario vivir, tampoco existe un acompañamiento por parte de los padres hacia los hijos en el área de educación.

Estos adolescentes han venido formándose sin compañía de alguien responsable y que les genere una guía para su futuro es decir sin alguien que los oriente a tomar las decisiones adecuadas para su vida, no cuentan con un vínculo fuerte hacia su familia ya que sienten que no volvió hacer como antes de que tuvieran que presenciar el conflicto armado ya no comparten tiempo en familia sus padres trabajan todo el tiempo, tener que adaptarse a otro lugar, costumbre ha sido complicado y esto se puede reflejar en el rendimiento académico de los adolescentes, sin no tener un apoyo emocional estos simplemente no se motivan a trabajar en su proyecto de vida y esto a su vez puede ocasionar que estén en peligro de tener malas compañías, al consumo de sustancias y a realizar actos delictivos .

En la comunidad donde viven se pudo evidenciar que no es un lugar seguro y apto para que estén solos y en las calles los adolescentes ya que la incidencia del consumo y venta de sustancias psicoactivas es alta y los lugares de factor de riesgo son notorios y están

inmersos en los entornos que ellos viven y frecuentan en su diario vivir, por tal motivo es importante que los adolescentes y sus familiar tengan una buena comunicación, escucha y cohesión para de esta manera ellos puedan estar preparados para decir “no” cuando alguien les ofrezca algo que puede ser un agente dañino para su vida.

6. RECOMENDACIONES.

Teniendo en cuenta todo lo obtenido y detallado por las investigadoras en formación, se recomienda desde el ámbito educativo implementar espacios de participación donde sea de índole obligatorio, para poder poner en contexto real el que hacer de los adolescentes dentro de este contexto, estos espacios deben tener un debido seguimiento de cumplimiento por parte de los administrativos docentes como titulares de grados, coordinadores académicos y disciplinarios hacer presencia en estas actividades, para así poder dar seguridad y viabilidad a los espacios.

Estos programas además deben estar vinculados a planes ofrecidos por el ente municipal para poder generar sentido de pertenencia en los adolescentes, para así implementar estrategias de trabajo sobre sus proyectos de vida a corto, mediano y largo plazo, es responsabilidad del padre estar al pendiente de estos procesos, ya que son los responsables legales de los menores y son los encargados de infundirles valores, principios y educarlos bajo las pautas de crianza, la responsabilidad de las instituciones es la de reforzar la educación aprendida desde sus hogares.

La educación no viene tan solo de las instituciones si no también desde casa, es una responsabilidad compartida donde cada agente aporta significativamente a los adolescentes e influye para su futuro. Por tal motivo se recomienda optar medidas para el seguimiento de los estudiantes que su promedio es regular para así poder reforzarlos en lo que tiene dificultad, y realizar seguimientos a los hogares de los mismos con el fin de conocer los

contextos en los que se encuentra el estudiante y así comprender si hay que reforzar desde sus hogares o desde la institución.

7. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Alderete Pícol, Carolina. (2008). Estudio Cualitativo Factores Protectores y de Riesgo presentes en la Familia con un integrante que presente discapacidad intelectual, Beneficiario del centro de rehabilitación club de leones "cruz del sur" de la ciudad de punta arena. Punta arena: Chile, consultado https://www.google.com.co/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alderete_picol_2008.pdf&ved=0ahUKEwiRgNqooOzXAhVFTSYKHTqEApMQFggaMAA&usg=AOvVaw3pgFgD84vIOK4sYHjAqj30
- Barreto Henríquez, M. (2014) preparar el post-conflicto en Colombia desde los programas de desarrollo y paz: retos y lecciones aprendidas para la cooperación internacional y las empresas. (pp.179-197) revista - Bogotá (Colombia) Vol. 9 consultado en <http://www.scielo.org.co/pdf/ries/v9n1/v9n1a09.pdf>
- Carlos A. Sandoval Casilimalibro Investigación cualitativa consultado en <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxjdWFsaXRhdGI2YXVuaWNvcnR8Z3g6MWZlYTk4MWNjOGU4ODUwNw>
- Carlos A. Sandoval Casilima libro Investigación cualitativa (pp. 59-60) consultado en <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxjdWFsaXRhdGI2YXVuaWNvcnR8Z3g6MWZlYTk4MWNjOGU4ODUwNw>
- Duran Strauch, E y Valoyes E. (2009). Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. (pp. 761-783). Rev.latinoam.cienc.soc.niñezjuv.

Consultado en:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2009000200008

- Niños, Niñas y Jóvenes en Conflicto Armado Análisis Jurídico Legislación Internacional y Colombiana consultado en:<http://www.coalico.org/publicaciones/legislacion.ht>
- Romero Contreras, A. Tonatiuh; Liendo Viera, Isidoro.(julio 2003) La influencia de Durkheim en la teoría funcionalista de Malinowski Ciencia Ergo sum, vol. 10, núm. 2, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México consultado en : <http://www.redalyc.org/pdf/104/10410204.pdf>
- Sousa Minayo, M. C. (2005).Relaciones entre Procesos Sociales, Violencia y Calidad de Vida. (pp 69-78) Consultado en:<http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v1n1/v1n1a05.pdf>
- Urquijo Angarita, Martín J. (2014). La Teoría de las Capacidades en Amartya Sen, Dialnet.

8. APÉNDICE

Apéndice 1. Matriz de relación.

| TITULO | OBJETIVO GENERAL | OBJETIVO ESPECIFICOS | ENFOQUE | TIPO DE INVESTIGACIÓN | MUESTRA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA PROTECCIÓN INTEGRAL PARA NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL BARRIO COLINAS DEL MUNICIPIO DE EL ZULIA.</p> | <p>Determinar los entornos familiares, educativos y comunitarios que posibilitan la protección integral de los adolescentes del barrio colinas del municipio de El Zulia</p> | <p>-Identificar la dinámica familiar presente en los adolescentes del barrio colinas -Caracterizar las relaciones interpersonales presentes en el contexto educativo de los adolescentes. -Reconocer los factores de riesgo y protectores presentes en el</p> | <p>enfoque cualitativo Carlos A. Sandoval Casilima Carlos A. Sandoval Casilima</p> | <p>Edmund Husserl afirma que la fenomenología “consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia, determinar si tales contenidos son reales, ideales, imaginarios, etc., suspender la conciencia fenomenológica, de manera tal que resulta posible atenerse a lo dado en cuanto a tal y</p> | <p>La presente investigación tomara como muestra a 12 adolescentes entre las edades de 14 a 16 años del barrio Colinas del Municipio de El Zulia.</p> |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|--|
| | | entorno comunitario que influyen en la protección integral de los adolescentes. | | describirlo en su pureza.” | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|--|

Apéndice 2. Estructura de la entrevista.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.

Tema: DINAMICA FAMILIAR

Objetivo: Conocer la dinámica familiar en los adolescentes del barrio colinas del municipio El Zulia.

Actor:

| Subcategoría | Relatoría del entrevistador | Observaciones |
|----------------------|-----------------------------|---------------|
| Roles familiares. | | |
| Figura de autoridad. | | |
| Limites familiares. | | |

PREGUNTAS.

- 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?
- 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos?
- 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre?
- 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos?
- 5-¿Quién toma las decisiones en la casa?

6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos).

7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos?

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.

Tema: EDUCACION

Objetivo: Describir el desempeño académico de los adolescentes del barrio Colinas del municipio El Zulia.

Actor:

| Subcategoría | Relatoría del entrevistador | Observaciones |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Compromiso del proceso académico | | |
| pertenencia a subgrupos | | |

PREGUNTAS.

1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares?
2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante?
3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo?
4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio?
5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio?

Apéndice 3. Estructura del eco- mapa

Tema: COMUNIDAD

Objetivo: identificar cuáles son los factores de riesgo y protectores presentes en los adolescentes del barrio Colinas del Municipio El Zulia.

Actor:

| Subcategoría | Relatoría del entrevistador | Observaciones |
|--------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Pertenencia a grupos en la comunidad | | |
| Relaciones interpersonales en la comunidad | | |

| PREGUNTAS. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que hay en su comunidad? ¿Porque?2. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que hay en su comunidad? ¿Porque? |

Apéndice 4. Subrayado de la categoría de familia.

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: sí, aunque estos chinos a veces no quieren hacer nada solo pasársela en la calle con los amiguitos. Pero cada uno sabe que deben de hacer en cuanto a los oficios de la casa. | |
| 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | | Mamá: se habla para que las cosas o los problemas se solucionen, aunque a veces uno pelea porque no sabe qué hacer. Los conflictos aquí se resuelven dialogando porque que me parece que es lo más importante, porque hace uno peleando con eso no se soluciona nada. Actor 1: ¡que! mi mamá nos pega si nosotros hacemos cosas malas | | |
| 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | | Mamá: si, estricta a veces, cuando ellos me sacan la piedra y pues tengo que exigirles porque si no me la montan y no debería ser así. | | |

| | | | | |
|---------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Familia | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: si, cuando los mando a hacer las tareas estoy pendiente que ellos cumplan con lo que tienen que hacer y también estoy pendiente de que lo hagan bien hecho y completo. | 1 |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: yo soy la que toma las decisiones por que el papa trabaja y pues siempre soy yo la que está en la casa, obvio le consulto a él. | |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: pues ellos saben que deben llegar rápido de la escuela, que si les digo que a tal hora a esa hora tienen que estar aquí porque su regaño se lo llevan. Porque uno no sabe que les pueda pasar en la calle. | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: lo más difícil, hum (...) es que los chinos sepan que es lo bueno y que es lo malo porque uno les dice las cosas pero como le digo uno no sabe que hacen en la calle. Y como se creen grandecitos los que saben más que uno | |
| | | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: no, en la casa solo hago las cosas yo, el solo está dedicado al estudio y el papá pues trabaja y no sería justo que él llegue cansado a ponerse a hacer cosas en la casa. | |
| | | 2-¿Que hace la | | |

| | | | | |
|---------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Familia | Roles familiares. | familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: se solucionan de la mejor manera, hablando que es lo más lógico Actor 2: yo ni me doy cuenta, (risas) cuando hay problemas por mi culpa me la veo es con mi papa, ese si me da duro. | 2 |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: aquí lo que hablamos con el papa del niño se cumple, porque yo no quiero que más adelante el niño se me pierda en la calle. y si me considero estricta (risas). | |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: si yo estoy muy pendiente de los trabajos que le dejan al niño, él no me ha perdido materias porque yo vivo muy encima de él, porque quiero que el termine el año en limpio. Actor 2: huy si mi mama es más cansona, no me deja levantar hasta que no termine todo. | |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: las decisiones las tomamos entre el papa y yo, eso sí tenemos nosotros; que hacemos las cosas entre los dos aunque él no permanezca en casa en la noche hablamos de las cosas de la casa y lo del niño. | |
| | | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, | Mamá: si, él tiene que hacerme caso en lo que le digo porque sabe que yo todo se lo cuento al papa y él tiene que rendirle cuentas es a el papa, yo solo le digo las cosas y si no hace pues la lleva con él. | |

| | | | | |
|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | Limites familiares. | comportamientos). | | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: lo más difícil es la zona donde vivimos, porque aquí en la noche casi no hay iluminación y llegan unos chinos a meter vicio en las partes oscuras, y doctora hasta aquí llegan los malos olores, y eso es lo que me parece más difícil que el niño no sepa decir no si le llegan a ofrecer, es más que todo; como lo que uno les dice y lo que ellos hacen en la calle. | |
| Familia | Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: si la hija mía sabe que cuando llega del colegio tiene que quitarse el uniforme y de una lavar el camibuso y a veces las medias y luego sentarse a almorzar, después me hace el aseo y se pone a hacer las tareas, sale tantico si quiere o se pone a ver televisión y en la noche come y lava los platos también. Ah! y en la mañana tiene que dejarme la cama bien tendidita. | 3 |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: el papa es más Pelión, aveces es amargado y uno no le puede decir las cosas porque por todo se pone bravo y contesta es con gritos. Pero yo si soy más llevadera yo pregunto el porqué de las cosas y trato de solucionar las cosas por el camino del bien pero doctora es imposible por que todo mundo grita y nunca solucionamos nada antes agrandamos las cosas. | |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: pues estricta del todo (risas) si doctora, ella sabe que es lo que tiene que hacer y que en el colegio le vaya bien entonces casi no tengo dolores de cabeza. | |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el | Mamá: ella sabe que después de hacer las cosas de la casa ella tiene que sentarse a hacer sus trabajos y en el colegio le va | |

| | | | |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | bien, no me pierdo materias ni he tenido quejas de ella por mal comportamiento. |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: las decisiones a veces las tomo yo o a veces el papa dependiendo de lo que sea pero en de los dos. |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: si la niña sabe que a mí no en gusta que ella este tanto tiempo en la calle, pues yo la dejo salir pero no muy lejos de aquí de la casa y si le digo a tal hora se me viene para la casa a esa hora llega, ella es muy juiciosa. Actor 3: jummm! mi mama hay que tenerle miedo y a mi papa peor le tengo terror (risas) |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: Lo más difícil es que ahorita uno no sabe que es lo mucho y lo poco para ellos, uno a ellos no los tiene contentos con nada, entonces uno no sabe que hijos está criando. Por qué los chinos de hoy en día nos quieren pegar |
| | | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: no, el niño no hace nada yo soy la que hago las cosas de la casa, el no hace absolutamente nada, supuestamente solo estudia. |

| | | | |
|---------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Familia | Roles familiares. | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: cuando hay problemas se solucionan hablando, no les niego que cuando hacen cosas que jummm! uno dice si se ganó la pela les doy duro con una correa, pero doctora es cuando se la ganan no es que yo le viva pegando al niño. |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: no yo me considero relajada por eso será que mi hijo no me hace ni caso y el vera que quiere para su futuro yo cumplo con dar y hacerles de tragar. |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: pues yo le pregunto a él que si tiene tareas y a veces dice que sí y se va para la calle a hacerlas, pero según lo que me dicen en el colegio es que el nunca hace trabajos y no estudia para las evaluaciones entonces no sé a qué se va, y pues no lo hago |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: aquí las decisiones se toman las que dice el papa, y yo pues le hago caso porque si no hago eso después quien se lo aguanta peleando. Pero son decisiones de dos solo que los chinos no lo ven así |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: doctora yo le digo a el que me llegue a tal hora pero ese chino no me hace caso, tiene el vicio ese de jugar x-box y uno no puede dejar moneditas por ahí “pagando” porque se desaparecen, y en el colegio me han llamado para darme quejas de él, va perdiendo 5 materias y tiene mal comportamiento, por allá como que le corto un mechón de pelo a una niña pero como pidió disculpas no le hicieron nada, pero no doctora no sé qué hacer la verdad con ese chino, ya hasta le saque cita psicológica porque uno le dice las cosas y mas caso le hace la pared que él. |
| | | | |
| | | | 4 |

| | | | | |
|---------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: lo más difícil es (...) tantas cosas doctora (risas de confusión) la plata, el tiempo, que uno siempre vive preocupados por ellos, los malos compinches, los vicios, tantas cosas que se ven ahora, que uno no sabe cómo actuar, porque en mi tiempo no se veía eso. Y el crecimiento por supuesto | |
| Familia | Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: aquí en la casa ellos saben que deben hacer sus cosas como por ejemplo lavar su ropa, que si ensucian un vaso un vaso tienen que lavar, y pues si ellos saben que tienen que hacer, yo cumplo con la comida pero ellos se encargan del resto. | 5 |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: Se solucionan entre nosotros los papas de ellos, pero solo problemas de plata, del resto familiares nadie hace nada nosotros tratamos de no meterlos en las cosas. y si es con ellos los problemas pues los regañamos y hay casos donde llegamos a los insultos y cuando hay necesidad los castigamos no dejándolos salir a la calle | |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: si yo los jodo a ellos para que hagan las cosas bien, pero... uy doctora es que si usted supiera los dolores de cabeza que me dan. | |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: si yo les preguntó solamente si tienen tareas, a veces salen a hacer trabajos, piden plata, yo solo les digo es que el día de recibir notas es que arreglamos cuentas. Y cada fin de semana le reviso cuadernos y llamo a la profesora. | |

| | | | | |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | <p>Mamá: las decisiones las tomo yo, por que el papa trabaja todo el día y pues a la hora del té, yo soy la que estoy aquí. Como quien dice aquí tenemos el poder las mujeres (risas), el solo manda la mano al bolsillo.</p> <p>Actor 5: mamá mentirosa, el que manda es mi papa (risas).</p> | |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | <p>Mamá: si ellos saben que me tienen que llegar a las 9 por tardar porque si no se quedan en la calle. a mi hija por ejemplo le tengo prohibido la ropa mostrona porque eso se presta para muchas cosas, y al chino este los compinches lo tienen jodido porque son unos gamines.</p> <p>Actor 5: que!!! Mi mama dice eso pero nunca nos deja por fuera, y además a mí no me gusta la ropa corta, yo soy más penosa pa' eso.</p> <p>Hijo: que compinches acaso ellos que? nadie daña a nadie, si uno quiere pues...</p> | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | <p>Mamá: lo más difícil (...) que estos chinos no hacen caso, quieren hacer lo que se les da la gana, doctora uno como hace ahí? Eso a medida que van creciendo es peor</p> | |
| | | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe | <p>Mamá: no el no hace nada, yo lo mando a hacer algo y me contesta de mala gana, entonces termino yo haciendo todo, ni el plato donde come lo lava, todo lo deja regado.</p> | |

| | | | |
|---------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Familia | Roles familiares. | cumplir para que todo vaya bien? | |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: nosotros hablamos pues no le miento doctora, que si tenemos nuestras peleas porque a él no le gusta hacer nada, pero no lo maltratamos ni groserías le decimos, cosa que el con nosotros si es grosero. Actor 6: mama usted porque dice eso no sea mentirosa, haciéndolo quedar mal delante de las chinas esas, que tal! |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: no doctora con él no se puede, él quiere hacer lo que quiere, ya se me salió de las manos. Y que le enseñe la vida y los golpes. |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: si yo voy al colegio a averiguar por él, y cuando llego aquí a la casa trato de que el me muestre que compromisos le dejaron pero me dice que no sea sapa, que si acaso él va en la escuela para que le esté revisando si él tiene tareítas. Pero si doctora toca porque si no él se me hace el pendejo y hasta es capaz que s eme daña. |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: qué tipo de decisiones? las decisiones en si las tomo yo, pero el papa aveces no le gusta y buscamos la mejor solución. Pero igual se hace lo que yo diga que soy la que vive las 24 horas acá |
| | | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la | Mamá: si, pero él no las cumple él quiere hacer lo que quiere como si él se mandara solo, lo que yo le digo a él es que mientras el papa y yo le demos techo, comida y hasta ropa tiene |

6

| | | | | |
|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | Limites familiares. | convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | q acatar las cosas que nosotros decimos, pero niña a él como que eso no le importa y hace lo que se le da la gana “discúlpeme ahí”. | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: doctora muy difícil diría yo, uno se mata por sacar adelante a esos chinos y son lo más desagradecidos que hay. Y a medida que crecen peor doctora | |
| Familia | Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: Pues yo creo que sí, mis hijas hacen sus tareas y me colaboran con los quehaceres de la casa, la mayor en ocasiones cocina o barre y la menor también. Actor 7: Si yo le ayudamos a mamá a hacer los oficios de la casa y nos rotamos los quehaceres de la casa. | |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: Pues cuando hay conflicto se busca la manera de resolverlo con el dialogo, nos apoyamos mutuamente Actor 7: Si nos apoyamos, hablamos, y buscamos la mejor solución | |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: Si me considero una madre estricta, porque quiero que salgan adelante a pesar de no tener una estabilidad económica quiero que ellatenga un futuro mejor. Actor 7: Si nuestra madre es estricta porque quiere un futuro mejor para mípor eso me regaña y me exige mucho. | 7 |

| | | | | |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: si , para saber cómo va en el colegio, o que está pasando con ella uno no sabe que estará pasando con ella hay que estar pendiente con tanta maldad que hay aquí | |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Actor 7: en la casa las toma mi mama , mi papá no tanto, mamá es la que toma las decisiones y está al pendiente de mi papá casi no se mete en eso se la pasa fuera de casa. Mamá: Yo soy la que toma las decisiones en la casa, y me tienen que hacer caso a lo que yo diga. | |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Actor 7:Si , en la casa hay reglas no podemos estar después de las ocho de la noche fuera de la casa si no mamá se enoja, hacemos las tareas cuando llegamos del colegio, tendemos la cama cuando nos vamos para el colegio y hacemos el aseo de la casa Mamá: si hay reglas para que ellas tomen responsabilidades y no estén sin hacer nada y así es como van adquiriendo compromisos. | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: Lo difícil es cuando salen de casa uno no sabe que peligros hay en la calle y más en este barrio que hay mucho mariguanero en las calles. Y como están en una etapa en la que se creen mejor dicho los que tienen el mundo en las manos | |
| | | 1-¿En casa hay | Mamá: la verdad acá yo soy la que hago todo, los chinos no me | |

| | | | | |
|---------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Familia | Roles familiares. | reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | ayudan es un solo problema para que hagan todo, y eso es un complot mejor yo lo hago. Actor 8: (mmmmmm) mi mama es la que hace todo a mí me da pereza prefiero dormir que lavar la loza o hacer el aseo (risa). | 8 |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Hijo: Jummm pues eso se arma un lío cierto má , el uno le echa la culpa al otro y así al final resultan pelearse todos y el problema se vuelve más grande, se meten otras personas y mejor déjelo así. Actor 8: Acá nadie hace nada cada quien que mire como soluciona sus chicharrones. Mamá: La verdad si doctora por que como ya le dije todo me toca a mí entonces es muy complicado que se resuelve en familia si no soy yo no es nadie y pues que cada quien lo solucione como quiera. | |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: No la verdad no porque uno se cansa de serlo (ahsss)mejor dejen que hagan lo que quieran ya la vida los enseñara a golpes para que asienten cabeza. | |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de | Mamá: No yo ni voy al colegio, me la paso trabajando para traer plata a la casa y no me queda tiempo para nada, ellos verán, tienen que aprender hacer responsables con el estudio y con sus cosas yo no voy a estar toda la vida con ellos. | |

| | | | |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | sus hijos? | |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: en la casa yo pero al final nadie hace caso, acá todo el mundo hace lo que quiere como bordón sin rejo uno le dice las cosas pero no hacen caso al final terminan haciendo lo que quieren. |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: no, aquí no hay eso, aquí todo el mundo llega a la hora que le da la gana, sale cuando quiere y nadie pide permiso para nada |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: todo es difícil, más cuando crecen que se vuelven rebeldes, no se les puede decir nada porque todo les da rabia, son groseros, tienen malas compañías y más en este barrio donde el peligro está en todas partes. |
| | | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: (jummm) hija si le contara acá nadie ayuda a nada todos salen y se van y al final me toca a mí sola que más se puede hacer. |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se | Mamá: él no me cuenta nada simplemente se va y coge la calle. Entonces cuando los hay se siente el ambiente muy tenso de |

| | | | | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Familia | Roles familiares. | produce un problema y como resuelven los conflictos? | gritos y peleas. | 9 |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: no, yo soy toda relajada, es el papá de los chinos el si que molesta pero yo no, yo ya me canse de decirles lo mismo todos los días el vera que hace (encogida de hombros y postura relajada). Y con el ya saben que es capaz de pegarles hasta dejarles morados fuertes y feos a el si le caminan. | |
| | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: No nunca , pero doctora le digo la verdad no nunca uno se cansa también de decirles pero si ellos no hacen caso de lo que les digo entonces ellos verán . Hijo: mi mama a veces es cansona pero ahsss yo ni le prestó atención salgo y me voy y la deajo hablando sola. Igual siempre está ocupada Actor 9: (risas) ella a duras penas va a las reuniones de entrega de notas y ya que va a saber. No lo hace pues nosotros no le decimos tampoco | | |
| Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Hijo: aquí en la casa (.....) nadie las toma, yo llego a la hora que quiero y hago lo que quiero , igual mis papás no están en casa y no me dicen nada de todos modos (se encoge de hombros), salgo con mis amigos y llego a dormir a la casa. Mamá: yo me la paso ocupada, y no me fijo si ellos están en la | | |

| | | | | |
|---------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>casa o no y solo sé que llegan a dormir.</p> | |
| | Limites familiares. | <p>6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos).</p> | <p>Mamá: la verdad no yo me la paso trabajando, el chino por allá en la calle y no me hace caso, se la pasa con la junta de sus amigos, yo lo regaño pero no me hace caso.</p> | |
| | | <p>7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos?</p> | <p>Mamá: lo más difícil es enseñarles el camino del bien, con tanto peligro que hay uno espera enseñarles lo mejor a sus hijos para que el día de mañana les vaya bien. Y a medida que van creciendo se torna más difícil</p> | |
| Familia | Roles familiares. | <p>1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?</p> | <p>Mamá: Pues la verdad a veces (se toca la cabeza), porque a veces me ayuda con los oficios de la casa y cuando le da pereza no me ayuda se acuesta a dormir o se va para la calle.</p> | |
| | | <p>2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos?</p> | <p>Mamá: si él me cuenta sus problemas y yo trato de ayudarlo en lo que puedo, pero son pocas las veces. Pero todo lo hacemos por medio del dialogo.</p> | |

| | | | | |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: Si porque cuando hace algo mal lo castigo, lo regaño usted sabe que hoy en día a veces se portan mal y toca reprenderlos porque si no hacen lo que quieren y la cosa no es así y cuando él quiere que le compre algo pues miro a ver si se lo compro si se portó bien si , si no no, | 10 |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: pues solo voy a las reuniones de entrega de notas después no voy por allá a molestar a los profesores le pregunto a mi hijo como va en el colegio y si me dice mentiras en el boletín me doy cuenta. Pero igual no lo hago el vera que desea y que aspira ya está muy grandecito. | |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: Yo las tomo pero a veces me hace caso y a veces no por estar a la pata de sus amigos usted sabe que ahora todo son sus amigos y a uno no le hace caso pero al menos me avisa que va estar con sus amigos aunque no me agradan mucho que digamos. Pero igual las deben de hacer rogando pero las hacen yo vivo más tiempo con ellos | |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: pues a veces, porque el casi no me hace caso cuando lo mando hacer aseo o a lavar los platos entonces me toca a mí pero si llega temprano a la casa. | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza | Mamá: Lo mas difícil es que no hace caso a lo que yo le digo, yo quiero su bienestar pero él no me hace caso se la pasa con un | |

| | | | | |
|---------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | de los hijos? | grupito de amigos que tienen pinta de mariguaneros y me preocupa que él se vaya por ese camino y se me pierda. Y va creciendo es me aterra | |
| Familia | Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: pues doctoras que les digo esos chinos ni hacen caso, se las pasan en la calle con una junta que ni le digo y el papá de los chinos se la pasa trabajando para traernos de comer, usted sabe doctora que si no se trabajó no se come, y yo me la paso acá limpiando la casa. | 11 |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: Si hablamos aunque el papa de los chinos es quien les pega cuando no hacen. Pero todo es por medio del dialogo. | |
| | | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Mamá: yo no soy estricta pero mi esposo si, ese si les da correa y los regaña fuerte para que hagan caso. | |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: a la entrega de boletines si voy pero de resto no, la vera si no se pone las pilas de pasar el año, a quien le tiene que rendir cuentas es a su papá. Y de ahí depende su futuro de ser alguien o mirara que quiere. | |
| | Figura de | 5-¿Quién toma las | Mamá: entre los dos porque somos los papás y hay que hacer | |

| | | | | |
|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | autoridad. | decisiones en la casa? | cumplir eso | |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: si tenemos pero ese chino no las cumple, solo las cumple cuando el papa le pega pero eso por una semana y luego se le olvida. Claro porque si no esto se va a botes | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: lo más difícil es cuando crecen y llegan a esa etapa que quieren hacer lo que quieran y no le hacen caso a uno que es su padre y sabe que es bueno y que es malo. | |
| Familia | Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Mamá: pues eso si para que la china mía es muy juiciosa me ayuda mucho en la casa y es muy responsable. | |
| | | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | Mamá: pues dialogamos para saber que le está pasando y poder ayudarla porque si no a quien le puede decir sus problemas si no es a su mama o no doctoras | |
| | | 3-¿Se considera muy | Mamá: pues no me considero estricta, le pido que me ayude y | |

| | | | | |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | o poco estricto(a) como madre/padre? | ella me ayuda y cuando la reprendo el regaño o no (cruza miradas con su hija) ella sabe que es así. Pero mi esposo si lo es el habla duro y saben que deben hacer todo porque ya saben cómo les va | 12 |
| | | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | Mamá: si claro yo estoy al pendiente de ella en el colegio, y le pregunto cómo le ha ido en el colegio y eso. | |
| | Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | Mamá: yo soy la que toma las decisiones en la casa , porque estoy al pendiente de la casa y de mi hija mientras que el papa está en el trabajo | |
| | Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Mamá: si hay reglas en la casa para que ella sea responsable en sus cosas y el día de mañana me agradezca y no sufra. | |
| | | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | Mamá: Lo más duro de la crianza es el miedo a que se junte con malas compañías y crezcan eso es lo más difícil que me la puedan dañar y más en este barrio que hay mucho peligro y la mayoría de los adolescente andan en malos pasos. | |

Apéndice 5. Subrayado de la categoría de Educación.

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: no...aquí solo vienen a recibir notas de los estudiantes | 1 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: el rendimiento de ese estudiante es sobresaliente , muy pocas veces tengo quejas de él. y el periodo pasado perdió 1 materia pero ya se niveló | |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: el día de la entrega de notas siempre viene , y el periodo pasado ella fue la que me buscó porque su hijo realizara la recuperación y ya está bien. | |
| | PERTENENCIA | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del | Prof: no , el no pertenece a ningún grupo | |

| | | | | |
|--|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | A SUBGRUPOS | colegio? | | |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: no, él es un poco tímido (risas) y no es fácil convencerlo para que salga en público. | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: si esta mamita está muy pendiente del niño, ella viene y participa y hasta está metida en la junta de padres. | |
| | | 2. ¿cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: el estudiante va muy bien con las materias siempre tiene su cuaderno al día y es responsable con sus compromisos escolares | |

| | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | | 3. ¿se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: si , la madre está muy pendiente de los compromisos de su hijo, pregunta, llama, si para que... | 2 |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: si , el pertenece a la banda marcial del colegio | |
| | | 5. ¿el estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: si el pertenece a la banda marcial , y si se necesita para algún baile o algún dramatizado el siempre está presto , es un niño líder | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: de esta mamita no se mucho, no participa en las actividades extras. | 3 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: la niña es muy responsable, siempre tiene al día sus compromisos y es calladita en clase, pero trabaja. Muy buena compañera. | |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: la mama siempre viene por las notas de su hija y muestra importancia ante lo que pasa con su hija en el colegio | |
| | PERTENENCIA A | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: no ella no pertenece a ningún grupo | |

| | | | | |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | SUBGRUPOS | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: si , ella cuando uno necesita algo como pancartas, pintar o algún dibujo ella siempre se muestra presta ante ese tipo de compromisos | |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: la mama no viene a ese tipo de actividades | 4 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: a él le va mal , no cumple con los compromisos interpuestos para la casa, pierde las evaluaciones y en clase no quiere hacer nada . | |

| | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: ella viene a recibir notas, y si no estoy mal la última vez no asistió. | |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: a algún grupo? no el no | |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: no, él no le toma importancia a las actividades del colegio y por eso mismo el no participa en nada. | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: no la madre no participa en actividades realizadas por el colegio | |

| | | | | |
|--|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | DEL PROCESO ACADEMICO | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: la niña es una niña sobresaliente , es ordenada y atiende muy bien a clase , no pierde materias | 5 |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: si la madre averigua por ella, viene a las reuniones de entrega de notas , y se muestra preocupada por los compromisos de su hija, | |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: si , ella pertenecía a la banda marcial , pero hace poco se retiró, creo que tuvo un mal entendido con un compañero y prefirió salirse. | 5 |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: Si, ella participa en las izadas de bandera y en las ferias realizadas por el colegio, es activa. | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: no la madre del niño no participa en ese tipo de actividades realizadas por el colegio. | 6 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: el rendimiento del alumno es deficiente, puesto que no cumple con las actividades en clases en las que se le manda para la casa. | |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: si la mamita ha venido a entrega de notas, en varias ocasiones pero el niño no mejora. | |
| | PERTENENCIA A | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: estaba en la banda marcial. | |

| | | | | |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | SUBGRUPOS | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: no, en las actividades nadie lo mete porque no es responsable con lo que le encomiendan a él. | |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: si, la señora asiste a las reuniones y pregunta acerca de su hija | |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: el rendimiento de la joven es bueno, es responsable en el estudio no hay quejas de ella | |

| | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: si , la madre asiste a las reuniones y muestra una postura de interés hacia su hija | 7 |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: si asiste, a la clase de pintura | |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: si participa de las izadas de banderas , interclases, y eventos que la institución realiza | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: no, la señora ni asiste las reuniones que se realizan con relación a su hijo | 8 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: el rendimiento del joven es regular no es frecuente con su promedio y en ocasiones opta una postura desinteresada por el estudio | |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: no, la madre no se acerca a preguntar sobre su hijo y no ha mostrado interés en él | |
| | PERTENENCIA A | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: si, al grupo de futbol, es bueno en ese deporte | |

| | | | | |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | SUBGRUPOS | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: si , en ocasiones participa en los eventos que la institución realiza, más que todo en las interclases | |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: solo asiste a la entrega de notas , y no vuelve hacer acto de presencia en la institución | 9 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: es pésimo realmente el joven no mejora su rendimiento académico | |

| | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: la madre solo hace acto de presencia cuando se entrega las notas , en el transcurso del tiempo no vuelve a preguntar sobre su hijo | |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: no , asiste dice que no le gusta | |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: no , muestra una actitud apática y no participa | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: no,solo asiste a las reuniones de entrega de notas a lo demás no se aparece. | |

| | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| | ACADEMICO | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: su promedio es bueno, aunque a veces perezoso. | 10 |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: la madre solo hace presencia cuando se entrega las notas | |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: no, no asiste | |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: si, participa en las interclases | |

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: no , solo asiste a las reuniones de entrega de notas | 11 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: es bueno , su promedio es bueno aunque en ocasiones su comportamiento no sea bueno | |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: la madre solo hace presencia cuando se entrega las notas . | |
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: si asiste, al grupo de pintura | |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en | Prof: no , le presta atención | |

| | | | | |
|--|--|------------------------------------------------------------|--|--|
| | | los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | | |
|--|--|------------------------------------------------------------|--|--|

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| EDUCATIVA | COMPROMISO DEL PROCESO ACADEMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | Prof: si, la señora asiste a las reuniones y pregunta acerca de su hija | 12 |
| | | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | Prof: el rendimiento de la joven es bueno , es responsable en el estudio no hay quejas de ella | |
| | | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | Prof: si, la madre asiste a las reuniones y muestra una postura de interés hacia su hija | |

| | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | Prof: si asiste, a la clase de danza |
| | | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | Prof: si participa de las izadas de banderas , interclases, y eventos que la institución realiza |

Apéndice 6. Subrayado de la categoría de Comunidad.

| Categoría | Subcategoría | Preguntas | Respuestas | Actor. |
|-----------|--------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | | | <p style="text-align: center;">Factores de riesgo.</p> <p>Nosotros vemos como factor de riesgo el lote 250, porque es una casa donde tiene 4 años sola, y hay van muchos chinos a meter droga, y hay mismo hemos vistos condones usados. Los lotes que van seguidos como los son del 100 al 120 también por que no han colocado luz y siempre está muy oscuro y hay más lotes que tampoco lo tienen. Y allí más arriba dicen que venden marihuana. Otro se puede decir que es la trocha que comunica con la Alejandra eso es un hueco que da paso a que los chinos metan vicios.</p> <p style="text-align: center;">Factores protectores.</p> <p>Nosotros dos creemos que por ser invasión no es que podamos identificar lugares donde podamos sentirnos muy cómodos son pocos, yo diría que la casa de la presidenta del barrio porque ella conoce y está al tanto de lo que sucede. La iglesia evangélica porque nunca está sola y los chinos no pueden hacer nada cerca a ese lugar. La calle principal donde se encuentra los lotes de 10 al 30, porque es la más transitada y habitada y las personas que viven por ese sector no dejan que lleguen los viciosos a hacer daño a esas viviendas.</p> | 1 |

| | | | | |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | | | <p style="text-align: center;">Factores de riesgo.</p> <p>Este barrio no está marcado por calles ni avenidas entonces podemos decir que hay una serie de lotes como cuadras unas 5 donde no hay el servicio a la luz y es muy peligroso en las noches han robado mucho. Se ve como factor de riesgo el lote 250, porque se conoce como el metedero de los mariguaneros. Allí a la vuelta hay ollas. Además de estas ollas, la trocha esta que sale uno al barrio de la Alejandra también doctora, eso por ahí se la pasan mucho los chirretes de los otros barrios que solo suben a casar y mirar que niño puede comprarles esa porquería de polvos.</p> <p style="text-align: center;">Factores protectores.</p> <p>La iglesia evangélica porque le brindan culto a Dios y los habitantes de ese sector, siempre están en contacto cuando ven algo extraño, y creo que el pastor de esa iglesia le tiene cámaras ya que se intentaron meter a robar. Hay La calle principal también doctora porque es la más habitada y los chinos no se atreven de dar papaya dejándose ver. El salón de junta también eso se puede decir que es el lugar más cuidado de este barrio y hay siempre este alguien cuidando o haciendo algo y también no lo prestan para cualquier actividad que nosotros del colegio tengamos.</p> <p style="text-align: center;">Factores de riesgo.</p> | 2 |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

| | | | | |
|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Comunidad | *Identificación de factores de riesgo. | 1. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que hay en su comunidad? ¿Porque? | <p>Para ninguno de los que vivimos en este barrio es nuevo decir que existen casas que sacan el vicio para venderlo a los chinos que ya están perdidos. También la trocha que da paso al barrio de la Alejandra eso es puro monte y cuando hay robos por ahí los chinos se les escapa a la policía. Doctora aquí a dos cuadras más o menos hay un caño eso hay los chinos que y meten droga se sientan hay.</p> <p style="text-align: center;">Factores protectores.</p> <p>Nosotros doctoras solo vemos el salón de junta de acción comunal como un lugar protector, porque aparte de nuestras casas es el lugar pues literalmente en el que nos podemos sentir protegidos y vigilados por que es un salón que está siempre bajo la responsabilidad de un adulto y también tiene cámara que creo, no se lo dice mi papá las cámaras las vigila la presidente de junta , pero es solo el salón no se puede ver más nada</p> <p style="text-align: center;">Factores de riesgo.</p> | 3 |
| | *Identificación de factores protectores. | 2. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que hay en su comunidad? ¿Porque? | <p>Acá mismo los chinos que están metidos en el negocio del vicio la venden desde su casa, y pues ya sabemos que son las ollas del barrio, la policía viene pero nunca encuentra nada, los chinos las esconden de una. La trocha que hay aquí a la vuelta también es un factor de riesgo doctora. El lote 250 lleva muchos años solo, creemos que no tiene dueño y por esto los vagos viciosos de otros barrios vienen y se esconden hay.</p> | 4 |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | | | <p style="text-align: center;">Factores protectores.</p> <p>La iglesia evangélica porque el pastor todos los sábados tarta de hacer cine para los niños de la iglesia, pero hay llega todo mundo y doctora a esa iglesia han intentado robarla el viejo ese mando a colocar cámaras y se ve mucho con la policía y eso le das miedo a los que meten droga. La calle principal eso por hay nadie se atreve a meter ni robar porque hay mucha luz y hay nos podemos sentar tranquilos sin que nos roben, estamos seguros que solo esos dos lugares son los que nos podrán dar como lo dicen ustedes confianza y protección para nosotros poder convivir.</p> | |
| | | | <p style="text-align: center;">Factores de riesgo.</p> <p>De riesgo (.....) creo que las cuadras como 4 no estamos seguras, que son varios lotes que quedan a la oscuridad porque no tienen luz. Hay doctoras también la trocha que hay aquí abajito eso es muy peligroso porque es el escondedero de los chinos que meten marihuana y los que roban, porque de una salen a la Alejandra. Yo creería también doctora que el caño eso es un lugar que si vamos ahorita allá vamos a ver chinos con bolsitas de droga en las manos y eso es escondedero de ellos.</p> | 5 |
| | | | <p style="text-align: center;">Factores protectores.</p> <p>(.....) no esto es una invasión y eso acá solo este (risas y se miran entre los dos) podemos decir y asegurar que es la casa esa</p> | |

| | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| | | | <p>que dicen que es de la junta y la iglesia esa en la que las personas gritan y cantan como locos (risas) ha ya doctora la evangélica y eso porque tienen cámaras y obviamente los chirretes esos no pueden hacer nada y son como los dos espacios en los que los vecinos chismosos saben que se hace.</p> | |
| | | | <p>Factores de riesgo.</p> | <p>6</p> |
| | | | <p>Nosotros vemos como riesgo el lote 250 por que en las noches es muy oscuro y la pisca a marihuana es muy casual en ese lugar. Nuestros papás siempre nos han dicho que después de las 5 de la tarde no pasemos cerca de la trocha, y es verdad creemos que es el factor de riesgo más notorio acá en el barrio porque se presta para todo tipo de cosa mala, como escondederos y hay todo lo malo. El caño que está a dos cuadras, eso es un sitio que se presta para todo.</p> | |
| | | | <p>Factores protectores.</p> | |
| | | | <p>La calle principal porque es obvio que es la más habitada y siempre hay presencia de alguien así sea de esos vecinos chismosos pero las hay. La asociación de mujeres, porque es una casa en la que siempre hace actividades con las integrantes y tratan de integrar gran parte de la comunidad pero no asisten a ellas porque hay mucho papá que trabaja y no tienen tiempo para eso. La junta de acción comunal también porque es el centro en el que el que aquellas personas que lo necesiten acceden a hacer algún evento hay. Y por último por supuesto</p> | |

| | | | | |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------|--|
| | | | que la iglesia de evangélicos que tiene cámaras. | |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------|--|

Apéndice 7. Triangulación de la Categoría de Familia

| Subcategoría | Pregunta | Análisis | Actores recurrentes |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Roles familiares. | 1-¿En casa hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien? | Sí, Pero cada uno sabe que deben de hacer en cuanto a los oficios de la casa. | Actor.1, 3, 5, 7 y 12. |
| | | no, en la casa solo hago las cosas yo | Actor.2, 4, 6, 8, 9 y 11. |
| | | la verdad a vece porque a veces me ayuda con los oficios de la casa | Actor.10 |
| | | aquí en la casa ellos saben que deben hacer sus cosas lavar su ropa, ensucian un vaso un vaso tienen que lavar, | Actor.5 |
| | 2-¿Que hace la familia cuando se produce un problema y como resuelven los conflictos? | se habla para que las cosas o los problemas se solucionen, Los conflictos aquí se resuelven dialogando | Actor.1, 2, 3, 6, 7, 10, 11 y 12. |
| | | y uno no le puede decir las cosas, grita y nunca solucionamos nada antes agrandamos las cosas | Actor.8, y 9. |
| | 3-¿Se considera muy o poco estricto(a) como madre/padre? | Si, tengo que exigirles porque si no me la montan y no debería ser así. | Actor.1, 2, 3, 5, 7 y 10. |
| | | No dejo que hagan lo que quieran ya la vida los enseñara a golpes | Actor.6 y 8. |
| | | Si, les da correa y los regaña fuerte para que hagan caso. | Actor.9, 11 y 12. |

| | | | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| | | no el vera que quiere para su futuro | Actor.4 |
| | 4-¿Controla adecuadamente el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos? | si, estoy pendiente que ellos cumplan con lo que tienen que hacer | Actor.1, 2, 3, 5, 6, 7 y 12. |
| | | No ahí depende su futuro de ser alguien o mirara que quiere. | Actor.8, 9, 10 y 11 |
| Figura de autoridad. | 5-¿Quién toma las decisiones en la casa? | yo soy la que toma las decisiones por que el papa trabaja | Actor.1, 5, 6, 7, 10 y 12. |
| | | entre los dos porque somos los papás y hay que hacer cumplir eso | Actor. 2, 3, 4 y 11 |
| | | Nadie las toma, yo llego a la hora que quiero y hago lo que quiero. yo me la paso ocupada, y no me fijo si ellos están en la casa o no | Act.8 y 10. |
| Limites familiares. | 6-¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa? (horarios, reglas, comportamientos). | Esa hora tienen que estar aquí porque su regaño se lo llevan. Porque uno no sabe que les pueda pasar en la calle. | Actor.1, 2, 3, 5, 7, 11 y 12. |
| | | No me hace caso cuando lo mando hacer aseo o a lavar los platos entonces me toca a mí pero si llega temprano a la casa. | Actor.6, 9 y 10. |
| | 7-¿Qué es lo más difícil de la crianza de los hijos? | lo más difícil es cuando crecen y llegan a esa etapa que quieren hacer lo que quieren | Actor.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 |

Apéndice 8. Triangulación de la Categoría de Educación.

| Subcategoría | Pregunta | Análisis | Actores recurrentes |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| COMPROMISO DEL PROCESO ACADÉMICO | 1. ¿Existe participación por parte de los padres en las actividades extra-curriculares? | no...aquí solo vienen a recibir notas | Actor.1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 y 11. |
| | | si, la señora asiste a las reuniones | Actor.2, 7 y 12 |
| | 2. ¿Cómo es el rendimiento académico del estudiante? | el rendimiento de ese estudiante es sobresaliente | Actor.1, 2, 3, 5, 7, 10, 11 y 12. |
| | | es pésimo no mejora su rendimiento académico | Actor.4, 6 y 9 |
| | 3. ¿Se ve interés por parte del padre con respecto al proceso educativo de su hijo? | el día de la entrega de notas siempre viene | Actor.1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, y 12. |
| | | no, la madre no se acerca a preguntar | Actor. 8 |
| PERTENENCIA A SUBGRUPOS | 4. ¿Sabe usted si el adolescente pertenece a algún grupo del colegio? | No, no pertenece a ningún grupo | Actor.1, 3, 4, 9 y 10. |
| | | Si, pintura, danza | Actor.2, 5, 6, 7, 8, 11 y 12. |
| | 5. ¿El estudiante tiene participación activa en los diferentes eventos o grupos pertenecientes al colegio? | no, él es un poco tímido | Actor.1, 2, 3, 5, 7, 8, 10 y 12. |
| | | no, actitud apática, no participa, | Act.4, 6, 9 y 11 |

| | | | |
|--|--|------------------------|--|
| | | no, le presta atención | |
|--|--|------------------------|--|

Apéndice 9. Triangulación de la Categoría de Comunidad

| Subcategoría | Pregunta | Factores encontrados | Análisis | Actores recurrentes |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Identificación de factores de riesgo. | 1. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que hay en su comunidad? ¿Porque? | Terreno baldío | Lote 250 abandonado en el cual se concentran los consumidores. | Actor. 1, 2, 4 y 6 |
| | | Calles sin iluminación publica | Una cuadra que está conformada por 20 lotes que no cuenta con iluminación pública en la cual hace presencia jóvenes consumidores | Actor. 1, 2 y 5 |
| | | Presunto expendido de sustancias en residencias | Identificaron 2 residencias por presunto expendido de SPA | Actor. 1, 2, 3 y 4 |
| | | Vías terciarias | Estas vías conectan como otros barrios del municipio teniendo una ubicación estratégica. | Actor. 1, 2, 3, 4, 5 y 6 |
| | | Canal de aguas residuales | Es identificado como lugar de consumo de SPA debido a la poca iluminación. | Actor. 3, 5 y 6 |
| Identificación de factores protectores. | 2. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que hay en su comunidad? ¿Porque? | Residencia de la presidenta | Es considerado así ya que la presidenta conoce en su totalidad las problemáticas y acude a la policía nacional. | Actor. 1 |
| | | Iglesia cristiana | Es considerada de esta manera ya que hay se le rinde culto a Dios y esta cuenta con cámaras que graban las 24 horas del día. | Actor. 1, 2, 4, 5 y 6 |

| | | | | |
|--|--|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| | | Calle principal | Es vista de esta manera ya que esta iluminada en su totalidad y hay un influjo de personas | Actor. 1, 2, 4 y 6 |
| | | Salón comunal | Cuenta con cámaras y es donde existe mayor presencia de personas por las actividades que se realizan allí. | Actor. 2, 3, 5 y 6 |
| | | Asociación de mujeres | Debido a las actividades constantes que realizan y las capacitaciones constantes que reciben | Actor. 6 |

9. ANEXOS.

Anexo 1. Aplicación del Ecomapa











Anexo 2. acta de aprobación de instrumentos.

 UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR

ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

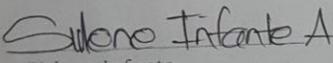
Las docentes tutoras del proyecto investigativo que lleva por título ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO COLINAS DEL MUNICIPIO DE EL ZULIA, de los estudiantes: EVELYN ZUAIR GARCIA MORENO, LEIDY KATHERINE GOMEZ CRUZ, ELIZABETH FERNANDA PABON TORRES estudiantes de octavo semestre de PREGRADO TRABAJO SOCIAL de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, Se permiten dejar constancia que una vez Evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

Se validan como instrumentos de este proyecto:

- Entrevista No Estructurada
- Visita domiciliaria
- Ecomapa

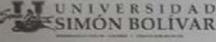
Se adjunta la evaluación de instrumentos.

En constancia se firma a los 27 días del mes de octubre del 2017.


Sirlene Infante
Trabajadora Social
Tutora Disciplinar

Mario Arteaga
Trabajador Social
Tutor Metodológico

Anexo 3. Formato de asesorías.


SEGUIMIENTO DE LA ASesorÍA Y TUTORÍA FASE 2

F. AN 100 - Versión 2 DOC vigente desde 2010/2011 - Página 1 de 2

| | | | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| CÓDIGO PROYECTO | | PERIODO | 2017-2 |
| PROGRAMA | TRABAJO SOCIAL | | |
| DOCENTE ASIGNATURA | MARIO ARTEAGA | DIRECTOR PROYECTO | SIRLENE INFANTE ACEVEDO |
| TÍTULO | ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA PROTECCION DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO COLINAS DEL MUNICIPIO EL ZULIA. | | |
| LÍNEA DE INVESTIGACIÓN | FORMATIVA II | | |
| CÓDIGO | INTEGRANTES | | |
| 20141259710 | EVELYN ZUAIR GARCÍA MORENO. | | |
| 20141259957 | LEIDY KATHERINE GOMEZ CRUZ. | | |
| 201412510453 | ELIZABETH FERNANDA PABON TORRES. | | |

| Semana | REVISIÓN | FECHA TUTORÍA | OBSERVACIONES DIRECTOR | FIRMA DEL DIRECTOR | V'S DOCENTE DE AULA |
|--------|--------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| | Revisión título y objetivo | 8/Sep./2017 | Dar corrección a los objetivos. | Silene I A | |
| | Convalidación de los objetivos | 15/Sep./2017 | Estructura de la entrevista, convalidar objetivos de categorías. | Silene I A | |
| | Diseño de instrumentos | 29/Sep./2017 | Se sugiere para el segundo objetivo, dejar el verbo descriptir, se confe el objetivo de la entrevista no estructurada, se limita la población a adolescentes. | Silene I A | |
| | Validación de instrumentos | 6/Oct./2017 | Validación de instrumentos. | Silene I A | |
| | Validación del ECOMAPA | 13/Oct./2017 | Validación del ECOMAPA. | Silene I A | |
| | Aplicación de instrumentos | 20/Oct./2017 | Los estudiantes se encuentran en periodo de aplicabilidad de instrumentos. | Silene I A | |

Página 1 de 2


SEGUIMIENTO DE LA ASesorÍA Y TUTORÍA FASE 2

F. AN 100 - Versión 2 DOC vigente desde 2010/2011 - Página 2 de 2

| Semana | REVISIÓN | FECHA TUTORÍA | OBSERVACIONES DIRECTOR | FIRMA DEL DIRECTOR | V'S DOCENTE DE AULA |
|--------|------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| | Aplicación de instrumentos | 27/Oct./2017 | Los estudiantes se encuentran en periodo de aplicabilidad de instrumentos. | Silene I A | |
| | Aplicación de instrumentos | 03/Nov./2017 | Los estudiantes se encuentran en periodo de aplicabilidad de instrumentos. | Silene I A | |
| | Aplicación de instrumentos | 10/Nov./2017 | Aplicar completamente las entrevistas a la familia | Silene I A | |
| | Discusión, Conclusiones, recomendaciones y demás | 24/Nov./2017 | Cumplir las conclusiones y capítulos. | Silene I A | |
| | Revisión y aprobación del documento por parte del Director | | | | |
| | Entrega en Aula Entendida del documento final | | | | |
| | Sustentaciones | | | | |
| | Entrega de documentos para archivo RAJ artículo | | | | |
| | EXAMEN | | | | |

Página 2 de 2