

# FACTORES QUE AFECTAN LA COMUNICACIÓN ENFERMERA – PACIENTE AÑO 2017

Heidy Cala Villadiego  
Tania Patricia Noguera Tilano  
Maura Milena Reyes Álvarez  
Gloria Lastre-Amell  
Janery Tafur-Castillo

## RESUMEN

**Introducción:** La comunicación se define como la capacidad o cualidad que posee una persona para expresar conocimientos, sentimientos, actitudes, deseos y opciones de un modo adecuado a cada situación social que se le presente. La comunicación es necesaria para el ser humano debido a que él siempre está interactuando consigo mismo o con su ambiente; por esto, es tan importante conocer los factores de comunicación que se presentan en el acto del cuidado de enfermería, el cual es la esencia de la práctica de la Profesión. **Objetivo:** identificar los factores que afectan en la comunicación asertiva entre enfermera – paciente. **Materiales y métodos:** estudio cualitativo con enfoque de revisión documental integrativa no sistémica de los factores que afectan la comunicación enfermera paciente. La población estuvo constituido por 80 artículos, y la muestra fueron 50 artículos de investigación relacionados con factores de riesgos que influyen en la comunicación entre enfermera – paciente, de los periodo 2007 – 2016. **Resultados:** los factores de riesgos que afectan la comunicación son el estrés, la recarga laboral, el tiempo de cuidado al paciente, el desinterés por parte de enfermería de comunicarse con el paciente, pérdida de interés por parte de los pacientes de comunicarse, falta de habilidades comunicativas por parte del profesional de enfermería, conocimientos deficientes en la patología del paciente. **Conclusión:** los factores que alteran la comunicación en el ser humano fueron el estrés y recarga laboral, debido a la importancia de conocer los factores que se presentan en el acto del cuidado de enfermería en el ejercicio de la profesión.

**Palabras clave:** Relaciones Enfermero-Paciente, Paciente, Personal de Enfermería y comunicación. (DeCS)

## Referencias bibliográficas

1. I seminario taller sobre responsabilidad ético legal en el cuidado de enfermería: Comunicación en enfermería; 2009 Tribunal Departamental Ético de Enfermería. 2010
2. Ministerio de Educación. Ley 911 de 2004. Por la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia; se establece el régimen disciplinario correspondiente y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 45.693 de 6 de octubre de 2004.
3. Maya RB. Relación profesional enfermera- paciente. Osuna. escuela Universitaria de Osuna 2009.
4. Canibal L, Arce MC, Carballal M. Técnicas de la comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier.2010.
5. Noreña PAL, Cibanal JL, Alcaraz MN. La interacción comunicativa en el cuidado de la salud. RevEspCom Sal. 2010; 1 (2): 113-129.
6. Pérez M, Naranjo FR , Gallardo M, Fernández A. Comunicación: Una necesidad para el paciente – familia. Una competencia de enfermería.enferurg.com. 2009; 1.
7. González Y. La enfermera experta y las relaciones interpersonales. redalyc;2017.
8. Müggenburg C, Ramírez P. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente redalyc.org; 2017.
9. Calero R, Pedregal M. La importancia de la comunicación entre enfermería y el paciente oncológico terminal, Rev ética de los cuidados. 2013; 22(6).
10. Ramírez P., Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Enferm. univ . 2015 [citado 2016 Nov. 10]; 12(3): 134-143
11. CCM Salud, Francois Jean, (12)15-27, 2016.
12. Pérez Porto J, Merino M. Definiciones: Definición de enfermería, 2016.
13. Acevedo A, Campos E, comunicación terapéutica en enfermería: dificultades para el cuidado de ancianos con cáncer, Rev Bras Enferm., 64 (4) (2011), 692-697
14. Müggenburg M, Riveros A, Rosas Interacción enfermera-paciente y su repercusión en el cuidado hospitalario, Parte I Enferm Universitaria., 9 (1) (2012), 36-44

15. Rocha-Oliveira T, Faria-Simoes S. La comunicación enfermera-cliente en el cuidado en las unidades de urgencias 24 hrs una interpretación en *TravelbeeEnferm Global*, 12 (30) (2013), 76-90
16. Sánchez P, Aguirre H, Córdoba E, *et al.* La calidad de la comunicación enfermera-paciente en los centros de Salud de la Jurisdicción Sanitaria Benito Juárez en México, *D.FRev CONAMED*, 14 (Supl. 1) (2009), 20-28
17. Lopera M, Significado del cuidado de enfermería para el paciente en estado de cronicidad, *Index Enferm Granada*, 2008; 17 (4)
18. Pérez- Fernandez MC, Navarro- Infante FR, Dulce- Garcia MA, Gallardo- Jimenez N, Fernandez- Fernandez A. Comunicación una necesidad para el paciente, familia . Una competencia de enfermería. *Revista Digital de enfermería* 2009;(13); 15 – 20.
19. Maqueda MA, Ibáñez LM. La habilidad de comunicar caminando hacia el paciente. *Rev Esp Com Salud*, 2012; 3 (2): 158 – 166
20. Maya AM, Martínez C, Un sobrevuelo por algunas teorías donde la interacción enfermera – paciente es el núcleo del cuidado. *Av enferm.* 2008; 26(2): 107- 115
21. Cardona M, Garcia M. La empatía, un sentimiento necesario en la relación enfermera – paciente. *Desarrollo científ enferm (Mex)*, 2010; 18(3): 120 – 124
22. Jaramillo GL, Pinilla CA, Duque MI, Gonzales L, percepción del paciente y su relación comunicativa con el personal de la salud. *Index Enferm.* 2014; 13 (46): 29 – 33
23. Almeida RT, Itsuko SC. Comunicación entre el anciano y el equipo de salud de la familia: ¿existe Integralidad?. *Rev Lat Am enfermermagem*, 2013; 21(4).
24. Arias RM, Castro L, Garces M. comunicación mediante imágenes entre enfermera y paciente en estado crítico. *Rev enferm Inst Mex Seguro Soc.* 2013; 7 (1): 49- 51
25. Moreno M. ¿ Qué esperan las personas del cuidado de enfermería?. *Aquichan*, 2010; 10 (2): 96 – 98
26. Vidal Blan R, Adamuz TJ, Feliu Baute P. Relación terapéutica: el pilar de la profesión enfermera. *enferm. glob.* 2009; 8 (3)