

CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES DE LAS FAMILIAS
DESPLAZADAS POR LA VIOLENCIA RESIDENTES EN EL BARRIO EL
GOLFO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES DE LAS FAMILIAS
DESPLAZADAS POR LA VIOLENCIA RESIDENTES EN EL BARRIO EL
GOLFO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

IVETH CAMACHO VALLE
JACKELNE CASTRO ACOSTA
MONICA LINERO QUEVEDO
ALIXANDRA PIANETA MORALES

Informe final presentado al comité de investigaciones
Del Programa de Psicología.

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BARRANQUILLA

2001

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	
BIBLIOTECA	
BARRANQUILLA	
No INVENTARIO	4030749
PRECIO	_____
FECHA	01-10-2008
CANJE	DONACION

CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES DE LAS FAMILIAS
DESPLAZADAS POR LA VIOLENCIA RESIDENTES EN EL BARRIO EL
GOLFO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

IVETH CAMACHO VALLE
JACKELNE CASTRO ACOSTA
MONICA LINERO QUEVEDO
ALIXANDRA PIANETA MORALES

Asesor: Dr JUAN CARLOS MARIN.

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BARRANQUILLA

2001

DEDICATORIA

Le doy gracias a Dios padre con mi corazón por haberme dado la oportunidad de existir y haber hecho este sueño realidad.

A mi esposo Luis Carlos con todo mi amor por la paciencia, la motivación y los recursos necesarios para estudiar y seguir adelante.

A mi hijo Jesús David que fue mi mayor motivación para seguir adelante y no desfallecer en este largo camino de mi carrera.

A mis padres Pedro Camacho y Norma Valle por apoyarme y darme la fuerza de culminar esta meta.

A mis hermanos por incentivar-me en este arduo camino.

A mis suegros Donaldo Cantillo y Mercedes Iriarte por su paciencia y apoyo emocional a lo largo de mi carrera.

A mi asesor Juan Carlos Marín por transmitirme sus conocimientos, motivarme y darme toda su dedicación para que esta investigación se culminara.

IBETH CAMACHO VALLE

DEDICATORIA

Le dedico este triunfo al Ser supremo Dios por darme la existencia y sabiduría.

A la mujer más cariñosa: Ana Rosa Acosta: mi madre, por brindarme la oportunidad de seguir adelante con mis estudios y darme la confianza para obtener este meta.

A mis hermanos por darme el apoyo necesario durante esta carrera.

A mis sobrinos por motivarme a seguir adelante.

A mi cuñado Antonio Arnedo por brindarme la colaboración y tolerarme en los días más difíciles.

A mi asesor Juan Carlos Marín por brindarnos todos sus conocimientos y día a día se convirtió para nosotros como una sombra de su sabiduría.

JACQUELINE CASTRO ACOSTA.

DEDICATORIA

A Dios ese ser maravilloso que hizo posible que mi sueño fuera realidad.

Con amor y cariño a mis padres, ya que con paciencia, perseverancia y amor me incentivaron brindándome apoyo y los medios necesarios para poder culminar el sueño que compartía con ellos. Sueño que gracias a Dios es una realidad.

A mi esposo por la paciencia y apoyo que me ofreció en los momentos en los que lo necesitaba para culminar con un objetivo más en mi vida.

A Wendy y Juan Andrés, mis hijos, ya que ellos son la fortaleza que me incentivó a seguir adelante.

A mi asesor Juan Carlos Marín por ser la fuente de sabiduría que guio con dedicación esta investigación.

MONICA LINERO QUEVEDO.

DEDICATORIA

Infinitamente a Dios Amor con mi alma, mi corazón y todo mi ser; por haberme dado el maravillo don de la vida y la oportunidad de estudiar para poder cumplir con mi sueño anhelado.

A mis padres Jose Pianeta y Josefina Morales con amor y cariño por creer y confiar en mi y brindarme el apoyo de seguir adelante.

A mi tío Oscar Pianeta por brindarme los recursos necesarios para estudiar y motivarme a cumplir con este objetivo.

A mis hermanos y demás familiares por apoyarme y darme la fuerza para seguir día a día hacia la meta.

A mi novio Alcides Mendoza con amor por darme apoyo emocional e incentivar me; para llegar a culminar este propósito.

A mi asesor Juan Carlos Marín que con paciencia, dedicación nos guió, orientó y motivó para efectuar esta investigación.

ALIXANDRA PIANETA MORALES.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras del presente estudio expresan sus agradecimientos a:

A Dios, por darnos la maravillosa oportunidad de haber alcanzado nuestra meta.

A nuestros padres por habernos brindado el apoyo y la motivación para alcanzar este triunfo.

A nuestros profesores por habernos transmitidos sus conocimientos.

A nuestros asesores Victor Ovalle, Adriana Altamar, Patricia Ruiz, Elizabeth Salcedo y en especial a Juan Carlos Marín, que con su paciencia nos guiaron y transmitieron sus conocimientos teóricos y motivaciones para poder haber culminado con un objetivo mas en nuestras vidas.

Ibeth, Mónica, Alixandra y Jacqueline, se agradecen entre ellas, por haber aportado esfuerzos, dinamismo, empeño y especialmente fortalecimiento emocional para formar un todo que permitió realizar nuestro sueño.

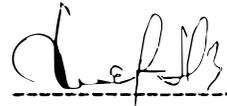
NOTA DE ACEPTACIÓN

4.0

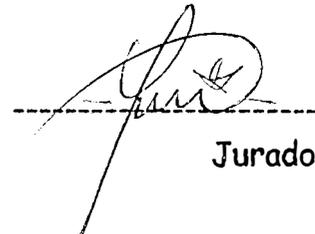
Calificación (número)

Cuatro Puntos Cero

Calificación (letras)



Jurado



Jurado

Barranquilla, Marzo del 2.001

TABLA DE CONTENIDO

	Página
1. INTRODUCCIÓN	1
2. JUSTIFICACIÓN	6
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
4. OBJETIVOS	18
4.1 OBJETIVO GENERAL	18
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	18
5. MARCO TEORICO	21
5.1 DESARROLLO Y SUBDESARROLLO	21
5.2 POBREZA	26
5.2.1 Subjetividad de la pobreza	31
5.2.1.1 Foco de control	33
5.2.1.2 Desesperanza aprendida	34
5.3 VIOLENCIA	36
5.3.1 Teoría de la violencia	38
5.3.2 Estudios sobre la violencia	43
5.3.3 Violencia y cultura	45
5.3.4 Violencia y sociedad	47
5.3.4.1 La violencia desde una perspectiva psicosocial	48
5.3.4.2 Violencia en Colombia	49
5.3.4.3 Los movimientos guerrilleros	53

	Página
5.4 EL DESPLAZAMIENTO	58
5.4.1 Consecuencias psicosociales del desplazamiento	64
5.5 FAMILIA	66
5.5.1 Tipos de familia	69
5.5.2 Cambios en la estructura familiar	71
5.5.3 Funciones de la familia	71
5.5.4 Influencia de la familia en la sociedad	73
5.6 REDES SOCIALES	75
5.6.1 Tipos de redes sociales	80
5.6.2 Características de la red social	81
5.6.3 Componentes de la red social	83
5.6.4 Importancia de las redes sociales	85
5.6.5 Redes sociales en las familias desplazadas	88
5.6.6 Estudios sobre las redes sociales	89
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	92
6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL	92
6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL	93
7. METODO	95
7.1 DISEÑO	95
7.2 UNIDAD DE ANÁLISIS	96
7.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	97
7.4 PROCEDIMIENTO	100
8. RESULTADOS	103
9. CONCLUSIONES	191

	Página
10. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES	196
BIBLIOGRAFÍA	195
ANEXOS	200

LISTA DE TABLAS

	Página
TABLA 1. Conformación familiar.	105
TABLA 2. Tipos de familia.	106
TABLA 3. Género de los miembros de las familias.	107
TABLA 4-A. Edades de los miembros de las familias.	109
TABLA 4-B. Ciclo vital de los miembros de las familias.	110
TABLA 5. Parentesco entre los miembros de la red.	111
TABLA 6. Estado civil de los miembros de la red.	112
TABLA 7. Procedencia de los miembros de la red.	113
TABLA 8. Nivel educativo de los miembros de la red.	114
TABLA 9. Ocupación de los miembros de la red.	115
TABLA 10. Estructura de la red de familiares que habitan en el barrio.	116
TABLA 11. Parentesco entre los miembros de la red del barrio.	117
TABLA 12. Tiempo de residencia de los familiares.	118
TABLA 13. Distancia de los familiares dentro del barrio.	119
TABLA 14. Frecuencia de visitas entre familiares.	120
TABLA 15. Motivos de las visitas entre familiares.	120
TABLA 16. Estructura de la red de amigos.	121
TABLA 17. Estructura de la red de allegados.	122
TABLA 18. Parentesco de las personas dentro del barrio.	123
TABLA 19. Tiempo de conocerse los miembros de la red.	123
TABLA 20. Frecuencia de visitas.	124
TABLA 21. Motivos de las visitas.	125
TABLA 22. Estructura de la red de vecinos.	125
TABLA 23. Parentesco de las familias más allegadas.	126
TABLA 24. Tiempo de conocerse.	127
TABLA 25. Frecuencia de visitas.	128
TABLA 26. Motivos de las visitas.	129
TABLA 27. Transferencias hacia el hogar.	129
TABLA 28. Personas que realizan las transferencias.	130
TABLA 29. Motivos de las transferencias.	131

TABLA 30. Transferencias monetarias.	131
TABLA 31. Personas que realizan las transferencias.	132
TABLA 32. Tipos de transferencias.	133
TABLA 33. Frecuencia de las transferencias.	134
TABLA 34. Momentos de las transferencias.	134
TABLA 35. Transferencias en especie.	135
TABLA 36. Personas que realizan las transferencias.	136
TABLA 37. Tipo de especie que se transfieren.	137
TABLA 38. Frecuencias de las transferencias.	137
TABLA 39. Transferencias desde el hogar.	138
TABLA 40. Frecuencias de las transferencias.	139
TABLA 41. Motivos de las transferencias.	140
TABLA 42. Transferencias monetarias.	140
TABLA 43. Tipos de transferencias.	141
TABLA 44. Motivos de las transferencias.	142
TABLA 45. Cantidad de las transferencias monetarias.	143
TABLA 46. Formas de retribución.	144
TABLA 47. Destino del dinero.	144
TABLA 48. Transferencia en especie desde el hogar.	146
TABLA 49. Frecuencias de las transferencias.	147
TABLA 50. Motivos de las transferencias.	147
TABLA 51. Transferencias simbólicas.	148
TABLA 52. Personas que realizan las transferencias.	149
TABLA 53. Superación de dificultades.	150
TABLA 54. Motivos de las transferencias.	151
TABLA 55. Recursos del hogar en situaciones extremas.	152
TABLA 56. Apoyo emocional de personas de la red.	152
TABLA 57. Fallecimiento de familiares.	153
TABLA 58. Personas que ayudaron.	154
TABLA 59. Forma de asumir el desarraigo.	155
TABLA 60. Personas que ayudaron.	155
TABLA 61. Personas a quienes se acude en situaciones difíciles.	156
TABLA 62. Recibo de ayuda de instituciones públicas.	157
TABLA 63. Recibo de ayuda de instituciones privadas.	158
TABLA 64. Decisión de radicarse en Barranquilla.	159
TABLA 65. Persona que brindó ayuda.	160

	Página
TABLA 66. Recursos utilizados en la ayuda.	161
TABLA 67. Familiares fuera el barrio.	162
TABLA 68. Frecuencia de visitas.	163
TABLA 69. Motivos de las visitas.	164
TABLA 70. Consideración de amigos.	165
TABLA 71. Diferenciación de amigos y conocidos.	166
TABLA 72. Personas que ayudan en el apoyo emocional.	167
TABLA 73. Necesidad de apoyo emocional.	168
TABLA 74. Opinión de los motivos de ayuda.	169
TABLA 75. Relaciones con personas del lugar de origen.	170
TABLA 76. Tipo de relación establecida.	171
TABLA 77. Frecuencia de comunicación.	172

LISTA DE ANEXOS

	Página
ANEXO A. INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LAS REDES SOCIALES XAVI.	202
ANEXO B. GUIA DE ENTREVISTA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS REDES SOCIALES.	207
ANEXO C. RESEÑA HISTORICA DEL BARRIO.	210

INTRODUCCIÓN

A través de la historia se puede observar que Colombia se ha caracterizado por ser un país violento. Este fenómeno se ha incrementado con el paso del tiempo, trayendo como consecuencia que no se haya dado un desarrollo adecuado en el país en cuanto a su economía, política, nivel de vida, elementos culturales, sociales, entre otros.

Pero no solamente estos hechos son preocupantes, el conflicto armado que se ha presentado en Colombia entre los diferentes actores (ejército, guerrilla, paramilitares) ha traído como consecuencia que los campesinos se vean en la necesidad de abandonar sus tierras, huyendo de la guerra, originándose así el desplazamiento.

Este término de desplazamiento hace referencia a la emigración de campesinos a la ciudad donde van a vivir en condiciones infrahumanas. A raíz de esto la

desintegración familiar y la ruptura de los tejidos sociales son dramáticos entre estas personas.

Estas familias y campesinos que salen de sus hogares por la violencia se ven en la necesidad de utilizar todos sus potenciales para lograr sobrevivir en los nuevos espacios y bajo las nuevas condiciones. El apoyo de familiares, vecinos y amigos se convierte en una de las potencialidades más importantes y de esta manera el intercambio de alimentos, utensilios, el apoyo emocional es crucial para su subsistencia. El indagar por la conformación de los tejidos sociales así como por los intercambios que se suceden en el seno de estos, dan cuenta de una preocupación teórica de la psicología social: las redes sociales.

De manera general las redes sociales son consideradas como las relaciones humanas que tienen los individuos, con un impacto duradero estando estructuradas por sujetos significativos como familiares, amigos, vecinos, entre otros; dentro de un ámbito social que les ayuda a interrelacionarse. La red tiene como objetivo primordial la satisfacción de necesidades básicas y ayuda emocional. Estas redes son muy importantes para la salud social de

cualquier persona porque ofrece intercambios de ayuda de tipo material, emocional o instrumental, que produce sensación de bienestar en el receptor.

Este estudio tiene como fundamento precisamente conocer las características de las redes sociales de los grupos familiares desplazados por la violencia residentes en el barrio El Golfo del municipio de Barranquilla, y así conocer la dimensión y densidad de la red, frecuencia de visita, razón de visita, los lazos instrumentales, emocionales, intercambios de alimento, dinero y especie desde y hacia el hogar.

Esta investigación se fundamenta en el modelo teórico de redes sociales de Angela Maria Parra y se estructura dentro de un paradigma empírico analítico pero adaptando en la recolección de información una triangulación de datos por vías cuantitativas y cualitativas.

Lo cualitativo se define como aquello que se enfoca en verificar las explicaciones de las causas de los fenómenos sociales y relaciones generales realizando un análisis de datos que prevalecen en el procedimiento matemático de cuadros, tablas y medidas para obtener porcentajes. Lo cualitativo se

refiere a aquel método que utiliza procedimientos subjetivos con el fin de obtener la comprensión de la conducta, orientándose a los descubrimientos exploratorios, expansionistas descriptivo e inductivo.

Con referencia al lugar y la población de este proyecto se realizó en el barrio El Golfo del municipio de Barranquilla, donde existen 35 familias desplazadas por la violencia. La muestra es de 18 familias, escogidas intencionalmente, teniendo en cuenta el control de variables, que los sujetos de las familias sean de clase socioeconómica baja, que no cuenten con algunos servicios públicos como teléfono y gas natural, bajo nivel educativo, y bajos niveles de ingresos; además que el tiempo de convivir en el barrio no sea inferior a 3 años.

En cuanto a los instrumentos utilizados en el presente estudio, se efectuó la encuesta sobre redes sociales XAVI, en el cual se evalúa la composición familiar, estructura de la red familiar que habita en el barrio y sectores cercanos, estructura de la red de amigos y de vecinos, transferencias hacia y desde el hogar, transferencias simbólicas, recursos del hogar en situaciones extremas, y, transferencias institucionales. Además, se realizó la entrevista individual para verificar información y ampliar las transferencias simbólicas.

Todo esto para en definitiva conocer las características de las redes sociales de las familias desplazadas por la violencia.

Para el manejo de los resultados de la investigación básicamente se procedió a efectuar un análisis cuantitativo representando la información en gráficas y tablas en términos de frecuencia y porcentaje. Finalmente de esta información cuantitativa se llevó a una descripción cualitativa que permitió llegar a la conclusión del estudio.

2. JUSTIFICACIÓN.

Durante el transcurso de la historia, Colombia ha vivido sumergida en un gran problema de violencia que ha marcado con dolor muchos hogares, al punto de afirmar que actualmente en nuestro país no existen familias que no conozcan o no hayan sido afectados directa o indirectamente por este fenómeno. Esto ha sido hasta nuestros días el causante de múltiples conflictos y el generador de verdaderas tragedias.

Esta violencia se manifiesta de variadas formas y tiene muchos matices. Todos complejos y traumáticos: violencia intrafamiliar, violencia urbana, pandillas juveniles, la violencia asociada a la delincuencia común, el narcotráfico, entre otras.

Estos tipos de violencia a su vez tienen una multiplicidad de factores que los desencadenan, perpetúan o condicionan. Entre ellos se pueden mencionar

aspectos sociales, políticos, culturales, medio ambientales, entre los que se pueden destacar el maltrato a los niños, la aceptación de patrones violentos, los medios de comunicación generadores de modelos de violencia, y la misma violencia intrafamiliar entre otros aspectos.

Por su puesto el conflicto armado también hace parte de esta violencia. Este conflicto que por tanto tiempo ha acompañado a la historia colombiana, originado quizás por la inconformidad de algunos sectores por las formas como los gobernantes han venido ejerciendo el poder, se ha convertido a la postre en una lucha intensiva que cada vez involucra mas personas y afecta mas familias de la sociedad colombiana.

De alguna manera lo que parece motivar mas a estos sectores de la sociedad para intensificar sus acciones violentas es el afán por su reivindicación como seres humanos y la igualdad social. Estos intereses los han llevado a conformar grupos armados al margen de la ley llamados guerrilleros que se convierten en uno de los focos de conflicto armado que se viene presentando en Colombia.

Como respuesta a este grupo armado la sociedad civil y otros grupos, ante la lectura de atropellos y violencia de la guerrilla se han involucrado en el conflicto y han armado unidades de autodefensa y paramilitarismo, legitimando sus acciones violentas, tomando como excusa la defensa de la vida y de la propiedad privada.

Por su puesto el ejército revestido del poder que le otorga el estado para defender las instituciones colombianas también está involucrado en el conflicto, teniendo que responder por lo menos a los ataques que efectúan guerrilleros y paramilitares, y con ello cumplir con la obligación de proteger la vida y honra de los ciudadanos.

Dado el enfrentamiento entre estos grupos: los guerrilleros, el ejército y los paramilitares, hoy por hoy son vulnerados los derechos humanos, primordialmente el respeto a la vida, a la intimidad y a la libertad; los cuales han sido pisoteados por estos grupos armados, dejando como consecuencia una gran huella de miedo, terror, angustia e incertidumbre entre los colombianos, sobretodo entre la población rural campesina.

Ante tal situación la violencia ha ocasionado miles de problemas. Uno de los problemas más graves ha sido el desplazamiento, sobretodo el de la población campesina; estos grupos han tenido que movilizarse desde su lugar de origen para proteger su vida o su integridad física dejando abandonada sus tierras, bienes, animales y cultivos, y con ello hasta su propia historia cultural y costumbres familiares.

Esta dramática situación es ilustrada por la ley 387 de 1977 artículo 1. La cual plantea "es desplazada toda persona que se ha visto forzada a emigrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividad económica habituales porque sus vidas, integridad física, seguridad o libertad personales han sido vulnerados o se encuentran directamente amenazadas".¹

Por otra parte, según Néstor Oswaldo "el desplazamiento implica la obligada migración de personas o grupos de personas al interior del propio territorio como forma de protegerse de la amenazada o vulneración a sus vidas, su integridad física y/o su libertad".²

¹ STRAUSS DE SAMPER, Jacquin. *Desplazados en Colombia*. Santafé de Bogotá: Consejería Presidencial para la atención integral a la población desplazada. 1997. p. 137.

² OSWALDO, Néstor. *Su defensor*. Santafé de Bogotá: Defensoría del Pueblo, 1998. p.9.

Queda entonces evidenciado, de acuerdo a estas definiciones la existencia de desplazados por la violencia en nuestro territorio.

De acuerdo con los datos estadísticos del año 1999 de la Red Nacional de Información y la suministrada por las gobernaciones departamentales al Ministerio del Interior estiman que "actualmente existen 400.000 personas desplazadas, desde el punto de vista de la evolución geográfica, el fenómeno del desplazamiento interno causado por el conflicto armado involucra a 139 municipios".³

De acuerdo a las estadísticas actuales de la Oficina de Pastoral Social del año 1999 solamente en el Atlántico existen 8.690 desplazados ocasionando un verdadero problema social en este departamento. Este hecho ha llevado al gobernador y a los alcaldes municipales crear estrategias para afrontar esta problemática pero sin contar con los recursos para satisfacer las necesidades que demanda esta realidad, ya que el número de desplazados del departamento se ha incrementado de manera rápida; trayendo como consecuencia una crisis

³ CONPES. Plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado. Santafé de Bogotá: Conpes, 1999.p. 20.

agraria, económica y psicológica a estos individuos que se ven involucrados por este fenómeno y a la misma población del departamento.

Un hecho importante que se ha encontrado en las familias desplazadas por la violencia, es que después de haber perdido su centro de afecto, tierra, conexiones con otros familiares cercanos y lejanos y otros elementos ante la necesidad de adaptarse a sus nuevos estilos de vida, de trabajo, etc., utilizan diferentes estrategias para la supervivencia como el rebusque, la economía informal, la economía de escasa, entre otros.

Precisamente una de las más utilizadas y que este trabajo de investigación quiso conocer, son las ayudas y los intercambios que reciben de conocidos, amigos, vecinos y familiares.

A estas relaciones de interconexión entre personas y grupos de personas, la psicología social la denomina redes sociales, en las cuales se dan intercambios dinámicos como: Alimentos, dinero, especies, apoyo emocional, símbolos de amistad, cariño y afecto.

Estas redes sociales son definidas y estudiadas por diferentes autores y desde diferentes ópticas. Según Angela M. Parra la red social se define como "un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. En este punto se diría que es un sistema abierto que, a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes de otros grupos sociales posibilita la potencialización de los recursos que posee cada miembro de una familia, de un grupo o de una institución".⁴

En tanto Madariaga sostiene que "las redes de intercambio sociales son mecanismos que la gente en desventaja socioeconómica utiliza para subsistir".⁵

Desprendiéndose de estos esbozos teóricos esta investigación estuvo orientada precisamente a conocer la manera como se organizan y se estructuran las redes sociales de las familias desplazadas por la violencia del barrio El Golfo, ubicado en la comuna 4 de la ciudad de Barranquilla, donde hay un número considerable de desplazados, que según últimos registros pueden llegar a 35 familias. Presentando todos las dificultades del desarraigo,

⁴ PARRA, Angela. El papel de la familia y la comunidad como red de apoyo social en el siglo XXI. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigo. 1999.p.9.

⁵ MADARIAGA, Camilo. Infancia y calidad de vida. Barranquilla: Uninorte. 1992.p.79.

desadaptación, redificación de redes, etc., que presentan las familias que son forzadas a abandonar sus tierras como consecuencia de la violencia.

Es así como esta investigación es de gran importancia, porque muy seguramente el conocimiento de estas redes sociales puede facilitar no solamente la construcción de un campo de conocimientos teóricos en el área de la psicología social donde se explique el sentido que tienen las relaciones sociales de las personas en situación de desplazamiento y desarraigo, sino también puede ser una fuente para dar apoyo teórico a otras posibles investigaciones.

Adicionalmente los resultados de esta investigación pueden brindar soporte a algunas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para que así se construyan programas que beneficien a las familias desplazadas a partir de la utilización y potencialización de las redes de estas personas y de esta forma renazcan sus sueños y con ello la tranquilidad emocional y mental tan anhelada.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La violencia que vive Colombia en cuanto al conflicto armado cuyos protagonistas son: la guerrilla, el ejército y los paramilitares ha traído como consecuencia el desplazamiento de múltiples familias, de esta forma el país se ha visto en una especie de eje vicioso de destrucción, en especial de las relaciones económicas, agrarias, ecológicas, técnicas y culturales, conllevando con ello a un estancamiento o retroceso en su desarrollo integral.

Debido a lo anterior, las familias se han visto obligadas a desplazarse a zonas urbanas dejando así sus trabajos, pertenencias, tierras, hábitos y estilos de vida. De esta forma se ven en la necesidad de adaptarse a nuevas costumbres, con las implicaciones personales, familiares y sociales que esto acarrea.

Por otra parte, el desplazamiento ha traído a nivel familiar la desestructuración, ya que en algunos casos los hombres que sobreviven a la

persecución quedan privados de sus trabajos habituales, los hijos irrumpen bruscamente sus estudios. De esta forma los hogares se ven obligados a enfrentarse a un proceso rápido de desarraigo y con el tiempo llegar a la reorganización familiar para sentir nuevamente la tranquilidad perdida.

Las experiencias violentas repetitivas que han pasado estas familias desplazadas las insensibiliza porque se transforman en seres indiferentes ante situaciones de dolor. Lo que hace que introyecten patrones de violencia en su vida cotidiana y se vuelvan agresivos.

Además, estas familias generan miedo dándose en ellos el temor a perder la vida, así estas personas sufren diversos traumas psicológicos que los puede llevar al consumo de alcohol, drogas, o al aislamiento social, entre otros.

Con mucha frecuencia estas familias hacen parte de invasiones, viviendo de manera inhumana y afrontando así una gran cantidad de necesidades básicas, incrementando la pobreza en nuestro país. De esta forma se ven forzados a ingresar obligatoriamente a la economía informal o reciben ayuda de familiares, amigos, y vecinos como posibilidades de supervivencia.

Los efectos del desplazamiento para la vida de estas familias son múltiples, uno de ellos es el debilitamiento de la red social; en el cual pierden lazos afectivos entre algunos familiares, amigos y vecinos. Al llegar a las nuevas tierras asumen el reto de volver a empezar adaptándose a la situación y dinámicas, en el cual se desenvuelven. Encaminados a la búsqueda de la construcción de nuevos tejidos sociales, lo cual utilizan como estrategias que garanticen su supervivencia.

Uno de los aspectos importantes para la construcción de nuevas redes es la confianza, ya que este es la amalgama que las cohesiona y hace posible el cambio recíproco, el apoyo emocional necesarios para subsistir. De esta manera estas familias desplazadas deben fomentar la confianza perdida, la seguridad y la solidaridad para realizar nuevas interrelaciones.

Muchas son las investigaciones que se han realizado sobre las familias desplazadas por la violencia. Esto ha contribuido a obtener referencias teóricas. Por otra parte, existen diversos estudios de redes sociales en donde se identifican la existencia de los tejidos sociales. Esto ha servido para verificar la importancia en el funcionamiento y beneficio potencial que le

ofrecen estrategias, especialmente en familias en desventaja social. Esto conlleva a plantear la siguiente pregunta problema:

¿ Cuáles son las características de las redes sociales de grupos familiares desplazados por la violencia residentes en el Barrio El Golfo del Municipio de Barranquilla?

4. OBJETIVOS.

4.1 OBJETIVO GENERAL

Describir las características de las redes sociales de grupos familiares desplazados por la violencia, residentes en el barrio El Golfo de la Comuna 4 en el Municipio de Barranquilla.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar la composición o estructura familiar de los desplazados por la violencia del Barrio el Golfo de la Comuna 4 del municipio de Barranquilla, en cuanto a: género, edad, parentesco, estado civil, procedencia, educación y ocupación.

- Identificar la estructura de la red familiar que habitan en el barrio y sectores cercanos de las familias desplazadas por la violencia de los familiares, tiempo de residencia, cada cuanto se visitan y para que se visitan.

- Identificar la estructura de la red de amigos de las familias desplazadas por la violencia, e identificar quienes son los mas allegados, hace cuanto los considera allegados, cada cuanto se visitan y para que se visitan.

- Identificar la estructura de la red de vecinos de los familiares en cuanto a quienes son los mas allegados, hace cuanto se consideran allegados, cada cuanto se visitan y para que se visitan.

- Describir las transferencias de alimentos, dinero y especies hacia estos grupos de familia desplazados por la violencia.

- Describir las transferencias de alimentos, dinero y especies de estos grupos de familia desplazados por la violencia.

- Describir las transferencias simbólicas de las familias desplazadas por la violencia en cuanto a valores, apoyo emocional y moral.

- Identificar los recursos de las familias desplazadas por la violencia cuando se han encontrado en situaciones extremas como enfermedad, muerte de un ser querido, desempleo y desarraigo.

- Identificar las transferencias institucionales privadas y gubernamentales que le han prestado ayuda a las familias desplazadas por la violencia.

- Comparar las transferencias recibidas y las transferencias dadas en cuanto a alimentos, dinero, especies y apoyo emocional de las familias desplazadas por la violencia.

5. MARCO TEORICO.

5.1 DESARROLLO Y SUBDESARROLLO

El ser humano en el transcurso del tiempo o utilizando la razón y la creatividad para crear herramientas que le permita satisfacer sus necesidades básicas y así mismo poder desarrollarse en el ámbito social. De tal forma a lo largo de la historia el hombre ha utilizado el término desarrollo, como dominación de avances, progreso de una comunidad o país.

Según Lewis Rostow el concepto de desarrollo se define como "la fase mas evolucionada de la sociedad humana, caracterizada por la satisfacción plena de las necesidades humanas y económicas de una población determinada".⁶

⁶ ALVAREZ, Luis. Organización y promoción de la comunidad: que significa el desarrollo?. Bogotá: El Buho, 1998. p. 168-170.

Así mismo, el Diccionario enciclopédico Pequeño Larousse define desarrollo como "el proceso de crecimiento económico en el que la tecnología, la explotación de los recursos y la organización social y política satisfacen las necesidades del presente; sin comprometer la capacidad de satisfacer la de las generaciones futuras".⁷

Se entiende por desarrollo aquel progreso o avance que posee un país a nivel tecnológico, industrial, económico, científico e intelectual. Además, teniendo en cuenta el tamaño de la población y los modelos de vida que estén acorde con las posibilidades de producción del ecosistema.

Dentro de este desarrollo se presentan dos polos: países desarrollados y países subdesarrollados. En el primer caso se refiere al proceso del progreso en forma concreta de la actividad económica o social que va estabilizando la participación individual y colectiva en el reparto de la distribución del ingreso, en el encuentro de una calidad de vida que se acomode a las aspiraciones formuladas en los patrones teóricos de los derechos humanos y así cada individuo de una población tenga iguales posibilidades de satisfacer sus necesidades básicas.

⁷ LAROUSSE. Diccionario enciclopédico. México: Marsella, 1997. p. 55.

Los países subdesarrollados que equivale a decir países pobres, presentan como características que sufren un atraso o estancamiento en la economía, la administración política y tecnológica, y por consiguiente se manifiesta la desigualdad social, donde los ricos serán más ricos y los pobres más pobres. Además existe una marcada limitación para resolver los problemas comunes en la sociedad; como alimentación, salud, educación, vivienda, empleo y recreación, entre otros.

Los fenómenos sociales y económicos demandan planteamientos nuevos y diversas estrategias originales que superen las crisis y resuelvan de alguna manera el estado de marginalidad. Cuando se responde positivamente a esta demanda, estamos ante la posibilidad del progreso y avance, pero cuando esto no ocurre, sucede estancamiento o retroceso, trayendo como consecuencia una sociedad carente de material para la subsistencia y así la marcada desigualdad social que se vive en mis sociedades y nuestros países.

Como es sabido, Colombia hace parte de los países subdesarrollados, ya que su administración financiera y política no ha sido la adecuada y por ende se ha incrementado el desempleo, la desigualdad, la pobreza, la negación a la

educación, la salud y la alimentación. En consecuencia imposibilitando un mejor estilo de vida. Así como lo plantea Marín "el proceso de desarrollo, desde el punto de vista social, se aproxima a un concepto más integral; en donde la superación de la pobreza, de la desigualdad, del desempleo estructural y permanente, y de la repartición del ingreso en pocas manos, entran a jugar un papel principal en la concepción del desarrollo, lo que contribuye en último a superar los problemas de salud, educación y alimentación, enalteciendo las potencialidades humanas".⁸

Se puede decir que desde las perspectivas sociales el proceso de desarrollo busca la superación de los diferentes factores como la pobreza, realizando as varias alternativas para la superación y desarrollo integral del individuo. A pesar de los esfuerzos de esta perspectiva, aun no se han visto los resultados de una manera general debido a la crisis por la cual esta pasando nuestro país, ya que en los últimos años la pobreza ha alcanzado mayores niveles.

Es preciso plantear que nuestro país al ser subdesarrollado y no tener los recursos necesarios para satisfacer las aspiraciones de vida particulares, vive

⁸ MARIN, Juan Carlos. Alternativas para el desarrollo social de América Latina. P. 8.

unas limitaciones ante la escasez de recursos y por lo tanto su futuro se ve estancando por las diferentes carencias que la padecen.

Como lo plantea Azucena Reyes, que estos grupos sufren de muchos de los bienes y servicios necesarios en su desarrollo, hacen que sus proyectos de vida sean limitados y que el nivel de sus aspiraciones se detenga en los límites de lograr la satisfacción de aquella necesidad mínima, vitales para el mantenimiento y reproducción de las unidades a las cuales pertenecen.⁹

Es preciso anotar que para conseguir el desarrollo de un país no se trata de dar educación, comida, vivienda, vestido, trabajo, salud y recreación, sino de hacer que estas exigencias se inserten en la sociedad misma como desarrollo, es decir, que el país trabaje en equipo donde asuma o haga parte de su naturaleza interior, el desarrollo para el bien común y social de todos.

⁹ REYES, Azucena. Estrategias de supervivencia de las familias más pobres. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo, 1992.

5.2 POBREZA

Como se ha observado, una de las características primordiales de nuestro país subdesarrollado es la pobreza, debido a esto se hace indispensable hablar sobre ella. De tal manera se plantea que para iniciar esta temática se necesita observarla desde diferentes puntos de vista.

Cada una de las disciplinas de las ciencias sociales resalta un aspecto particular de la pobreza. Para la visión religiosa, la pobreza es una virtud cuando significa una liberación de las necesidades físicas, pero es un mal cuando significa la privación de los medios. Hay economistas que la definen "con relación a si los individuos pueden tener los recursos suficientes para cubrir sus necesidades elementales".¹⁰

Desde otro punto de vista se plantea que la pobreza es necesaria verla desde diversas perspectivas, ya que esto difiere de una cultura a otra. En algunas culturas la definen como la ausencia de un objeto (dinero, animales, comida, abrigo), entre otros aspectos.

¹⁰ EL HERALDO. Revista dominical. Artículo Lente de pobreza. Barranquilla: 1999. p. 5.

Desde la perspectiva socioeconómica se establece la pobreza con relación a bajos recursos económicos que limitan el proyecto de vida favorable. Observarla desde este lente se puede definir como un problema del desarrollo económico de un país que comprende una parte de la población insatisfecho, viviendo de manera inhumana y por ende, con una mala calidad de vida.

La población en desventaja socioeconómica denota un bajo nivel educativo. Así como lo plantea Broom Leonor "hay un porcentaje relativamente elevado de fracasos y de suspensión de estudios entre los alumnos de ingresos inferiores. Estos hogares tienen relativamente pocos recursos para estimular y disciplinar al niño en formas que sean útiles en sus estudios."¹¹

Es importante considerar que también es considerada como la población que no participa en la economía y el progreso social de la nación, ya que al no tener una educación bien formada, estas personas no la tienen en cuenta para el desarrollo del país.

La causa de mayor relevancia en la pobreza es de tipo económico, siendo este el factor más determinante de transición económica y social que vive el país, de

¹¹ BROOM, Leonor. Sociología. México: Continental, 1970. P.444.

esta forma se miden los déficits de pobreza en función del ingreso o estimando directamente las deficiencias en la satisfacción de algunas necesidades como la nutrición, educación, vivienda y salud.

Es preciso afirmar, que para visualizar de forma más compleja la pobreza, no hay que apartarse de la cifra estadística, desafortunadamente se halló la del año de 1993, según el PAFI, "Colombia contaba con 33 millones de habitantes representado por 22.5 millones de habitantes con sus necesidades satisfechas, y por 5.4 millones de hogares compuestos por 4 personas en promedio, 10.5 millones de personas con necesidades básicas insatisfechas, de las cuales, y 4.5 millones de hogares viven en condiciones de miseria".¹²

Muchos autores han reportado que las familias numerosas se encuentran identificadas en desventaja social. Según el Departamento Nacional de Planeación "uno de los indicadores de medición de la pobreza es la alta dependencia económica, ya que en los hogares donde existen más de 3 personas y con bajo nivel educativo, disminuyen las opciones o alternativas de trabajo,

¹² DNP. La pobreza en Colombia: Metodología de las necesidades básicas insatisfechas. Santafé de Bogotá, 1993. P. 16.

por consiguiente se considera que las familias numerosas constituyen un indicador de pobreza".¹³

Se puede concluir que mediante la lógica realista, esto sucede ya que debido a la crisis actual del país, el conflicto armado, la migración campesina, y el cierre de algunas empresas multinacionales y nacionales, ha ocasionado un desempleo tal que ha incrementado notoriamente la tasa de población marginada.

De manera específica el aumento de la pobreza tiene relación con el proceso acelerado de la urbanización, donde el personal campesino se ve obligado a emigrar a la ciudad, debido a esto, se forman comunidades marginadas e invasiones, dándose en la mayoría de estos hogares el hacinamiento, entendiéndose por un sentimiento de no tener suficiente espacio, causando tensión emocional y vida infrahumana.

"La marginalidad está influenciada por el proceso acelerado de la urbanización. En Colombia hay diversas circunstancias como la secular situación de la vida campesina, el abandono de los campos, y el mejoramiento progresivo de los servicios públicos en las ciudades, lo cual ha hecho que nuestras urbes se

¹³ PAFI. Congreso nacional de prevención y atención del maltrato infantil. Santafé de Bogotá: 1996.p.69.

conviertan en el espejismo de las gentes que sin preparación suficiente y sin habilidades para conllevar una vida de ciudad, abandonan el campo para generar una serie de problemas en las principales ciudades".¹⁴

La población pobre tiene la necesidad de satisfacer sus necesidades básicas para subsistir, por ello se caracteriza por trabajos donde el salario es igual o inferior al mínimo, tal es el caso de quienes se desempeñan como albañiles, vendedores ambulantes, jardineros y personal doméstico, entre otros.

De tal forma, se establece en Colombia la extensión y agrandamiento de la pobreza, asumiendo serias implicaciones sociales, que hacen dudar de la eficacia de las políticas tradicionales, ya que no ofrecen alternativas de solución a tan compleja situación social.

Quizás pueda existir confusión entre los términos "marginalidad" y "pobreza", según Adams, la marginalidad es un aspecto estructural y la pobreza se refiere al aspecto cualitativo del subdesarrollo, de tal manera se plantea que dicho

¹⁴ GAITAN, Bernardo. Marginalidad y pobreza. Bogotá: Sol y luna, 1978. p. 6.

subdesarrollo es el determinante de la pobreza y marginalidad de una población.¹⁵

Lo anteriormente planteado hace referencia a la parte externa de la pobreza, su manifestación en el mundo social, pero no hay que olvidar que esto tiene su incidencia en el mundo psíquico del individuo, ya que las condiciones sociales externas se transforman en estructuras psíquicas.

La manera como asumamos esto en nuestro interior es determinante de nuestro estado de ánimo y comportamiento. Es importante aclarar que esto influye en la naturaleza psíquica del individuo y en su marco de referencia, es decir, en las experiencias adquiridas por su personalidad.

5.2.1 SUBJETIVIDAD DE LA POBREZA

Cesar Rodríguez afirma que "a través de los mecanismos de introyección y proyección se establece una dinámica dialéctica entre "mundo interno" y

¹⁵ PNUD. la pobreza en Colombia. Santafé de Bogotá: Minagricultura, 1990. p. 12

"mundo externo" y en ese espacio transicional es donde se desarrollan los aspectos más oscuros y complicados de la vida en la pobreza".¹⁶

La vida psíquica del individuo se ve influenciada por la realidad interna y externa, y por lo tanto depende de las experiencias previas del hombre ante tales circunstancias, para actuar con conformismo o desarrollar alternativas para enfrentar el contexto social.

Es así como aquellos individuos que manifiestan potencial de lucha por salir adelante y sobrepasar las dificultades económicas tienen mayores posibilidades de resolver el problema, ya que son personas recursivas y dentro del ámbito familiar desarrollan estrategias de vida para la supervivencia individual y colectiva y logran tener un nivel de desarrollo acorde a un sistema de vida normal, desde el punto de vista social y cultural.

Aquellos que utilizan ideas irracionales y se muestran conformes ante la pobreza, se ven llenos de sentimientos de angustias y desesperanzas, perpetuando su condición de pobreza, y de cierta forma obstaculizan las

¹⁶ Rodríguez, Cesar. Cicatrices de la pobreza: un estudio psicoanalítico. México: Nueva sociedad, 1980. P. 12-13.

distintas opciones de solución que dependen del factor humano, desconociendo además las oportunidades y fuentes de ayuda existentes.

En las familias desplazadas por la violencia y de bajos recursos económicos predominan en ellos estas características de angustia y también viven conceptos psicológicos como la desesperanza aprendida y el foco de control

5.2.1.1 Foco de Control

Según Ardila "el pobre no tiene sentido del tiempo futuro, por lo cual no propone ni planea acciones con trascendencia mas allá del presente inmediato. De otra parte siempre espera que la solución a su condición de pobreza sea externa a su propia realidad, es decir, la ayuda milagrosa o del político bueno. Tanto la pérdida del sentido del tiempo como el establecimiento de un centro de control externo a su propia realidad le incapacitan socialmente para emprender acciones en aras del mejoramiento o transformación en el mejor de los casos, de su condición de vida.¹⁷

¹⁷ ARDILA, Rubén. La psicología social de la pobreza. Santafé de Bogotá: Santillas, 1989. p.86.

Esto hace referencia al foco de control interno y externo, siendo el interno la atribución de preconceptos a su vida, en la cual el individuo no tiene motivación para crear estrategias de afrontamiento con respecto a su vida. El foco de control externo se define como "aquellos acontecimientos que intervienen en el futuro del individuo".¹⁸

Adicionalmente se dice que hay carencia de control interno cuando las personas están a la espera de un fin y no muestran interés para conseguirlo, sino que se desenvuelven a partir de las circunstancias. Por otra parte, también existe una carencia de control externo cuando los individuos esperan resultados que se produzcan a través del destino, el azar o la suerte.

5.2.1.2 Desesperanza Aprendida

Algunas familias al verse ante la problemática de la pobreza y no poder satisfacer necesidades básicas, pueden presentar síntomas de angustia, desesperación y desesperanza aprendida.

¹⁸ FELDMAN, Robert. Psicología general. México: Mc Graw Hill, 1997. p.202.

Según Feldman la "desesperanza aprendida subyace a casos de ayuda de presión en las personas, estas llegan a sentirse víctimas de sucesos que escapan de su control y están desamparadas de su ambiente".¹⁹

Es decir, la presión que el ambiente ejerce en la voluntad de las personas, perdiendo el control de sí mismo haciéndose vulnerable a estas presiones.

Entre los factores que acarrearán una desesperanza tenemos: la pérdida de un empleo, carencias en el hogar, revés económico súbito, desplazamiento del hogar como consecuencia de sentirse desvalido e influenciado por el entorno.

Algunas familias e individuos al verse ante la problemática de la pobreza y no poder suplir las necesidades básicas pueden presentar sentimientos de angustia y desesperación. Debido a esto algunos recurren a la violencia, a través de acciones tales como: el hurto, el sicariato o el secuestro, entre otros. Esto como una forma de ganar dinero y mejorar su estilo de vida.

¹⁹ Ibid. P. 202.

Se hace necesario anotar que Colombia al formar parte de los países subdesarrollados, no solo está afectado por la pobreza, sino además por factores de violencia, que se traducen en masacres a gran escala.

Es así como nuestro país está lleno de conflictos que al no ser encarados y resueltos por medios políticos, desvían su caudal de energía social hacia la violencia. Una vez arriesgada ésta, se establece un círculo vicioso entre las causas sociales y las luchas armadas, que subordina la resolución de conflictos a los azares de la confrontación militar, cuyo sentido se aleja cada vez más de los motivos originales que justificaron la iniciación de las luchas.

5.3 VIOLENCIA

La violencia es un término muy amplio y complejo para tratar, por esta razón se hace necesario conocer diferentes criterios según diversos autores.

Se puede definir la violencia como la forma de solucionar los conflictos o problemas, sin llegar a establecer estrategias de convenio o diálogo. Así como lo plantea Franco "violencia es la solución de los conflictos por medio de la

fuerza, además es una realidad completa material, y al mismo tiempo, es una realidad simbólica.²⁰

Cuando Franco se refiere a la realidad concreta y simbólica, denota que la concreta es la manifestación de la fuerza física aplicada hacia el otro porque nos disgusta, o no se está de acuerdo con su actitud; Por su parte la realidad simbólica se refiere a que mediante la fuerza aplicada se expresa el inconformismo, la frustración, la intolerancia hacia los hechos, suceso o agentes. Es decir, que está implicada en la forma como asumimos la violencia desde nuestro mundo psíquico.

Los seres humanos poseen un instinto de lucha, lo cual le permitió en épocas pasadas proteger su fuente de subsistencia; es así como Lorenz afirma que la agresividad nace, principalmente de un instinto de lucha heredado por los seres humanos, compartido por otras especies y que probablemente, ese instinto de se desarrolló a lo largo de la evolución, lo cual le aportado grandes beneficios conceptuales.²¹

²⁰ FRANCO. La violencia intrafamiliar: cotidianeidad oculta. Medellín: Seccional de salud de Antioquia, 1994. p. 15-16.

²¹ BARON, Roberto. Psicología social. México: Prentice Hall. P. 455.

5.3.1 TEORIA DE LA VIOLENCIA

Ahora bien, lo que ha significado para la psicología la definición que nos da Freud es que "la agresividad proviene principalmente de un poderoso deseo de muerte que poseen todas las personas, este instinto apunta a la autodestrucción, pero pronto se desvía hacia los demás".²² Es decir, que los instintos de destrucción hacia nosotros son desplazados hacia el otro cuando nos sentimos agredidos. Esto nos lleva a postular que los instintos de conservación hacen parte de la agresividad cuando nos sentimos agredidos o cuando tenemos la sospecha de ser dañado.

Si bien es cierto que la forma más viable para la solución de los problemas no es la violencia o la agresividad, no obstante, existen sucesos o hechos que hacen que el ser humano defienda su integridad física contra cualquier agente que pretenda o tenga la intención de dañarnos, es así como en los instintos del ser humano existe la agresividad que le van a permitir defenderse de otros; sin embargo, gracias a su conciencia asumirá la situación de diversas maneras.

²² Ibid. P. 405

Es preciso expresar que la actitud agresiva no solo dependerá de los instintos y la conciencia, sino de nuestra personalidad y experiencias adquiridas.

Por otra parte, existe la teoría biológica de la agresividad. Ella establece que a través de un conjunto de datos analizados conlleva a la postulación de factores biológicos y esto predispone al hombre a actuar de forma agresiva. Según Baron "existe un reconocimiento creciente por parte de los psicólogos sociales de la importancia de los factores biológicos en muchas formas del comportamiento social del ser humano".²³

De otra forma la teoría del aprendizaje social establece que la violencia se aprende y por lo tanto rechaza que nazca de un factor biológico o innato de disposición a una serie de respuestas agresivas. Esto lo aprende a través de experiencias directas u observando las acciones de los demás.

Algunos psicólogos sociales afirman que la teoría cognitiva de la agresividad juega un papel crucial, pues establece la existencia en el ser humano de un "programa cognitivo" para los sucesos que se suponen producirán estados de ánimos hostiles y el individuo conoce estos por experiencia pasada, que le

²³ Ibid. P. 456.

recuerda sentimientos de desagrado y provoca pensamientos que muestra una valoración cognitiva.

Otros autores manifiestan que la manera más viable de explicar la agresividad, es mediante la evocación del impulso desde condiciones externas, esto lo refleja dañando a los demás y puede suceder mediante una frustración porque el sujeto no consigue lo que tiene o lo que espera manifestándolo algunas veces en forma agresiva.

La hipótesis de la frustración-agresividad propuesta por Dollard y sus colaboradores en víspera de la segunda guerra mundial planteaba: la frustración siempre lleva a una forma de agresividad; la agresividad nace de la frustración. En síntesis esta teoría apoya el hecho que la agresividad es producido por una frustración y mediante esto respondemos agresivamente.

No obstante esta afirmación, no se puede generalizar, ya que cada persona responde ante una frustración de diversas maneras; de una forma tranquila a un caso extremo de depresión y desesperación.

Es preciso establecer que la agresividad no proviene de una frustración, pues existen diversos agentes que la producen.

Es importante afirmar que estas teorías constituyen hasta cierto punto un punto de explicación sobre la agresividad, pues abarcan factores del instinto biológico, aspectos cognitivos, del aprendizaje y de la frustración misma. Ellos establecen postulados certeros para conocer las razones causales de la agresividad, adicional a esto hay que entenderlo desde un punto de vista más integral, ya que al verlos por separado deja muchos interrogantes y dificultad su interpretación.

Por otra parte, de manera general se ha entendido por violencia todo acto de agresión física, moral o psicológica que atenta contra los derechos humanos, sin importar raza, edad, religión o clase social. Estos casos se dan en ocasiones por las dificultades económicas, de inseguridad, consumo de alcohol o drogas, e incapacidad del individuo para resolver amistosamente sus dificultades.

Se establece que la agresividad del hombre lo conduce a la violencia en forma individual o colectiva, cuando el ser humano no es capaz de controlar sus

impulsos o emociones contra otros. Además, de forma colectiva cuando la sociedad no llega a la toma de decisiones que faciliten el estilo de vida amistoso y por ende no llevan a objetivos o ideales comunes.

La violencia al ser un concepto tan amplio y complejo posee unos elementos vitales para su definición y comprensión. Margarita Quiroz postula que "existen 4 criterios que explican la violencia. El primero es de carácter humano y concibe la violencia en cuanto somos impulsivos biológicamente, pero que se expresa por la intencionalidad, frecuencia y gravedad. El segundo elemento es la elaboración del acto de un contexto definido y con una dirección determinada, que presupone la existencia del símbolos, representaciones, valores y legalidades. El tercer elementos nos invita a ver la violencia como un proceso y no como un acto aislado, sino dentro de un contexto con sus realidades y consecuencias. Finalmente, el cuarto elemento considera que la violencia trasciende una disciplina y su comprensión e intervención requiere una participación interdisciplinaria."²⁴

Lago por su parte sostiene que "la violencia se presenta en diferentes ámbitos, con diferentes protagonistas, en diferentes momentos y con diversas

²⁴ LAGO, Gabriel. Violencia. Barranquilla: Maltrato infantil, 1998. P.9.

intencionalidades, por diferentes motivos, y por lo tanto con diferentes interpretaciones, pero todos se caracterizan por el uso de la fuerza, invalidando al otro y transgrediendo sus límites".

Para ser aplicada, la violencia necesita de un ámbito, es decir, un lugar y un escenario, o sea una situación o hecho que la propicie; y un momento que estimule nuestros instintos agresivos que se manifiesten mediante gritos, expresiones faciales o corporales.

En el momento de agredir o mostrarse amenazante nuestras expresiones suelen cambiar, sea subiendo el tono de voz, con mirada fija y prolongada hacia otra persona, frunciendo el ceño, apretando los labios, mostrando los dientes, adoptando una actitud burlona, levantando la barbilla, sacando el pecho, cuadrando los hombros, colocando las manos en las caderas, o bien sacando los codos. Algunas de estas actitudes puede haberse diseñado inconscientemente para hacer que el agresor sea visto más grande y fuerte.

5.3.2 ESTUDIOS SOBRE LA VIOLENCIA

Algunos investigadores han estudiado la violencia desde diferentes perspectivas, como lo plantea Maria Domínguez, quien afirma que " los estudios sociológicos periodizan tres etapas de la violencia, justificando en cada una de ellas sus causas y consecuencias. En el siglo pasado por ejemplo la violencia aparece como una confrontación entre el sueño federalista y la progresiva consolidación centralista del estado colombiano. La segunda etapa se da a partir del asesinato de Jorge Eliécer Gaitán, que a manos del campesinado hay un levantamiento popular y conllevaría al embrión del actual movimiento guerrillero. La tercera etapa concierne a la violencia política y junto a ella coexisten otros tipos de violencia como la aparición del narcotráfico y los grupos de autodefensa, que ponen de presente la incapacidad de los actuales gobernantes".²⁵

Por otra parte, existen estudios sobre la violencia política que vive el país, manifestándose a través de la guerrilla, paramilitares y ejército; ya que el estado y el régimen político colombiano es débil, al no aceptar la participación de sectores de oposición respondiendo a su vez de forma violenta. De esta

²⁵ DOMÍNGUEZ, Elvia. Violencia y solidaridad. Bogotá: Revista colombiana de psicología, 1993. P. 22.

forma, la violencia ejerce función en la democracia, pues no permite la posibilidad de ser escuchados.

Adicionalmente, también se han hecho estudios sobre otros tipos de violencia como: la intrafamiliar, la que se ejerce contra la niñez, la del narcotráfico y la delincuencia común, de han pretendido conocer las dimensiones subjetivas y las estructuras de los vínculos violentos en la convivencia social.

Mediante estos estudios se han planteado varias hipótesis que consideran la llamada malicia indígena, es decir, que la agresividad es transmitida por nuestros antepasados a través de sus genes, lo que corrobora lo expresado por otros autores que le atribuyen mezclas étnicas a partir de la época de la conquista.

5.3.3 VIOLENCIA Y CULTURA

Otro de los aspectos es la violencia vista como una cultura. Ya que a través del tiempo el hombre ha ido asumiendo costumbres hostiles y agresivas en la idiosincrasia del pueblo colombiano. Lo más grave del asunto es que el ser

humano ha introyectado pensamientos, sentimientos y comportamientos hostiles que lo han hecho tener un carácter insensible y poco tolerante ante la convivencia social. Es así como la violencia desde el aspecto cultural se reproduce por medio de la familia.

No obstante, para la psicóloga social Elizabeth Salcedo "no existe relación entre la cultura y la violencia porque la cultura propone la convivencia pacífica sobre la base de la construcción de un orden legal para favorecer a la totalidad de los individuos y éstas postulaciones contradicen lo relacionado a la violencia".²⁶

Según Ciro Roldán "la primera relación entre violencia y cultura está en el orden de la sobrevivencia frente a las fuerzas naturales. El hombre, fuerza nacida de la naturaleza, se opone a ella para subsistir. Tiene que matar para vivir, o sea, que lo somete ejerciendo un control cada vez mayor sobre sus energías naturales. Llamamos técnica a esta voluntad de poder sobre la naturaleza hasta apresarla en sus leyes naturales".²⁷

²⁶ SALCEDO, Elizabeth. Entrevista. Barranquilla: Septiembre del 2.000.

²⁷ ROLDAN, Ciro. Del vínculo entre violencia y cultura. Santafé de Bogotá: Revista Colombiana de Psicología, 1993. P. 71.

Muchas son las formas como diversos autores establecen relaciones entre violencia y cultura; lo cual ha llevado a plantear que la cultura es un factor decisivo, ya que trata de un orden jurídico y a su vez la ley regula la convivencia, pero desafortunadamente estas concepciones con el paso del tiempo se han perdido, porque actualmente la actitud agresiva y violenta hace parte del hábito agresivo y violento del diario vivir.

5.3.4 VIOLENCIA Y SOCIEDAD

Freud establecía que " el vínculo societario se fundamenta en la agresividad recíproca entre los hombres y la cultura, a través de formaciones psíquicas reactivas, como las identificaciones y los vínculos amorosos o en imposiciones culturales, como el mandamiento de amar al prójimo como a sí mismo, busca controlar las manifestaciones agresivas o pulsiones".²⁸

Freud a través de esto denota que el ser humano desplaza sus sentimientos hostiles y agresivos por amor o afecto hacia los demás. Si en cierta forma esto está relativamente demostrado, pues la vida diaria el hombre aprende a convivir en comunidad. Sin embargo, queda el interrogante ¿qué sucede con

²⁸ Ibid. p. 97.

aquellas personas que son agresivas y le hacen daño a los demás? Se sabe que en términos generales los postulados de Freud no abordan la complejidad del problema.

5.3.4.1 La violencia desde una perspectiva psicosocial

Ignacio Martín Baró proponía que se debe apoyar procesos de reparación en el plano individual y social. La solidaridad psicoterapéutica a la víctima y a su familia, y el apoyo a la reconstrucción colectiva del tejido social contribuirán a crear una matriz reestructurante frente a los traumas vividos.²⁹

Es importante para la psicología social fomentar y poner en práctica diversas estrategias para aquellas personas o grupos que por algún motivo o circunstancia sean víctimas de cualquier tipo de violencia, para así reconstruir la sociedad que todos anhelan.

Por otra parte, Salcedo afirma que "las ciencias psicológicas sociales no han aportado investigaciones sobre la violencia y subjetivamente establece que se necesita un trabajo interdisciplinario sobre estas víctimas, donde se brinde

²⁹ Ibid. P. 26.

una psicoterapia individual y grupal, teniendo en cuenta las necesidades que padece esta población".³⁰

5.3.4.2 Violencia en Colombia

A partir de este momento se ha escrito sobre lo referente a la violencia. Ahora resta establecer como se vive esta violencia en el país y para ello se hace necesario un recuento histórico.

La violencia en Colombia data de los años 40. surge a partir del asesinato de Jorge Eliécer Gaitán; ya que éste luchaba por los intereses del pueblo. Ante este suceso la violencia se recrudeció y se extendió en el territorio colombiano, formando nuevas características como el enfrentamiento entre conservadores y liberales.

A este respecto Alberto Valencia afirma que "la muerte de Gaitán trunca el ascenso al poder del movimiento por vía electoral para el periodo presidencia que comenzaba en 1950, que era un triunfo considerado un hecho inevitable en ese momento. El laureanismo si bien accede al poder con su principal líder

³⁰ SALCEDO, Elizabeth. Op cit.

Laureano Gómez, lo hace en un momento en el cual la violencia estaba generalizada; el nuevo gobierno que se logra consolidar es rápidamente desbordado por la situación, hasta el punto que el presidente se ve obligado a entregar definitivamente el poder en 1953; por su debilidad y la precariedad de su legitimidad.³¹

Esto originó un enfrentamiento entre liberales y conservadores y trajo como consecuencia que las autoridades tomaran partido al lado de los conservadores. Los liberales comenzaron a ser perseguidos y por esta razón se vieron en la necesidad de huir ante las amenazas de no ser puestos presos o desaparecidos, por lo que se unen formando lo que se conocería como la guerrilla liberal, cuyo objetivo era luchar contra el régimen.

El gobierno dominó a estos grupos bandoleros, que se formaron principalmente en Antioquia, Cundinamarca, Santander, Tolima y los Llanos orientales, contando con 20.000 hombres, cifra esta elevada si se tiene en cuenta que era la misma cantidad que tenía el ejército.³²

³¹ VALENCIA, Alberto. *Violencia en Colombia*. Cali: Universidad del Valle, 1980. p. 103.

³² HENAO, José Tomás. *Proceso social*. Santafé de Bogotá: Santillana, 1996. P.9.

La guerrilla como tal tuvo su origen en los años 60 y surgió por la imposibilidad de cambios pacíficos y por consecuencia de la presión del imperialismo secundado por el débil gobierno. Así, se creó una reforma social que a través de las armas responde a la protesta airada del pueblo contra sus opresores, logrando cambios significativos en el régimen social.

Es preciso plantear que no existe una sola guerrilla, sino una multiplicidad de ellas (ELN-FARC-EPL), que tienen como elemento común la lucha contra el sistema como tal. Sin embargo, las distingue su orientación ideológica y pragmática.

Por otra parte, el gobierno se vio obligado a modificar su política, cuyo resultado fue la conformación de grupos paramilitares, cuya finalidad era la de acabar o exterminar a los insurgentes que estaban por fuera de la ley.

Con la toma del poder por parte del General Rojas Pinilla se estableció como consigna la terminación de la violencia, que al parecer tuvo éxito, pues ya en el año 1953 se dio una amnistía que permitió a los grupos por fuera de la ley su incorporación al régimen del gobierno; desafortunadamente al año siguiente

esta política fracasó, pues surgió un nuevo conflicto, esta vez estaban implicados intereses económicos y religiosos, entre otros.

Este fracaso ocurre debido a que quienes se amnistiaron no estuvieron de acuerdo en que el gobierno no cumpliera con lo prometido, lo que generó una nueva formación guerrillera.

Un hecho crítico lo constituyó el periodo del Frente Nacional durante el gobierno de Alfonso López Michelsen (1974-1978), donde se incrementó el número de homicidios y se presentaron múltiples conflictos sociales y políticos, conllevando a un recrudecimiento de la violencia.

Los conflictos sociales aumentaron, manifestándose en hechos como huelgas y paros cívicos. Así, los militares aprenden a responder con violencia ante los nuevos conflictos sociales, de esta forma el pánico se apodera del pueblo colombiano.

Por otra parte, antes de 1982 se observan algunos hechos que aumentan la crisis del país, como el desarrollo de los movimientos guerrilleros, el manejo de la

económica, el narcotráfico, la relación entre el poder civil y el militar, y la evolución del ejército.

Con el paso del tiempo las estrategias utilizadas por el gobierno para resolver la problemática de la violencia habían sido ineficaces, ya que los problemas se han incrementado.

5.3.4.3 Los Movimientos Guerrilleros

La guerrilla es un conjunto de gente armada, que sin pertenecer a un ejército regular, ataca por sorpresa a un ejército invasor o al del propio país al cual se opone.³³

Así como se afirmó anteriormente, es un grupo que utiliza las armas para responder a las protestas airadas del pueblo contra sus opresores, con el fin de obtener una patria digna, soberana, sin dirigentes corruptos, con justicia social y en verdadera democracia.

³³ LAROUSSE. Diccionario enciclopédico. México: Marsella, 1997. P. 863.

En nuestro país la guerrilla cuenta con la presencia activa de muchos frentes guerrilleros, con compañías móviles, grupos de seguridad y secretariados, que hacen presencia permanente o itinerante en casi todas las regiones del país.

Se puede asegurar que la mayoría de la población guerrillera son menores de edad, que ingresan voluntariamente o son reclutados, y que participan en excursiones guerrilleras contra el ejército y los grupos paramilitares; convirtiendo el conflicto en una verdadera guerra.

A la guerrilla le favorece la estructura geográfica del territorio colombiano; lo cual le permite resguardarse del enemigo, pues al conocer bien los terrenos montañosos le es fácil la huida luego de un ataque o si se ven embestidos.

Una de las agrupaciones guerrilleras del país es la FARC, producto de movimientos políticos como la Unión Patriótica y el Partido Comunista, nace en el año de 1966, y lucha por los cambios sociales y económicos, la impunidad, el autoritarismo, y la influencia de las ideas erróneas en las fuerzas armadas.

Según algunos autores para justificar el sentido de este movimiento guerrillero afirman que "lo que se discute son las causas profundas de la lucha armada... la paz democrática es un componente necesario de los cambios que reclama la sociedad colombiana, y exige tocar lo que no tocó la Asamblea Nacional Constituyente: la base del autoritarismo y la intolerancia política y social; el carácter cerrado e inflexible de la institución militar regida por una doctrina foránea que pretende sobrevivir el hundimiento de la guerra fría, la persistencia de la guerra sucia, los crímenes, la impunidad y las condiciones para el manejo soberano en la solución de los problemas agudos que afectan a la masa campesina; y el cambio en las políticas económicas y sociales antipopulares".³⁴

Este grupo guerrillero como muchos otros, tiene su razón de ser debido a la ausencia de respuesta del estado por una solución por la vía pacífica de los problemas del país.

Las FARC es el grupo guerrillero mas mencionado últimamente en el país, en parte por sus incursiones, que ya no son en las poblaciones más pobres, sino que

³⁴ MALCOM, Fernando. *Dos ensayos especulativos sobre la violencia en Colombia*. Santafé de Bogota: Colon, 1995. p 130.

ahora hace presencia en zonas ricas en petróleo y oro, y utiliza el secuestro, el boleteo, las vacunas, el narcotráfico y las pescas milagrosas como la estrategia económica para sostenerse.

El ELN es otro grupo guerrillero en Colombia conformado por las contradicciones de clases de la sociedad colombiana. Se organiza en 1964 y tiene su asiento en la clase obrera campesina y las masas populares. Considera que es mediante la lucha armada la resolución de los conflictos del país.³⁵

En la actualidad este grupo guerrillero tiene su asiento en Santander, Bolívar, Arauca, Cauca, Cesar y Huila. Su mayor zona de incursión es donde transita o tiene asiento la explotación petrolera.

Otro de los grupos guerrilleros es el EPL que tiene su asiento ideológico en el partido comunista marxista-leninista y surge en 1960 como producto de la división del partido comunista, con el pretexto del desacuerdo debido a sus políticas internacionales.

³⁵ ÁLAPE, Arturo. La paz y la violencia. Santafé de Bogotá: Planeta, 1985. p. 280.

Esta división permitió agrupar fuerzas en contra de los manejos burocráticos del partido y de una actitud política pasó a una lucha armada. Según Arturo Alape "este grupo está basado en una concepción política acorde a la exigencia de nuestro país con la agudización de las condiciones de clases; el partido impuso por decisión la organización del EPL en 1967, ya que planeaba desarrollar la lucha en zonas rurales principalmente, provocando así el levantamiento campesino".³⁶

Debe tenerse en cuenta que estos procesos no surgen de manera espontánea, sino que obedece a toda una preparación política en el cual se realiza una aclaración que los lleva al convencimiento de que la única forma de dar solución a sus problemas es conseguir sus reivindicaciones y sus reclamos mediante el levantamiento de las armas.

Los grupos Paramilitares también tienen su historia y participación en la guerra que vive Colombia. Se definen como grupos de autodefensa campesina y pretenden sembrar el terror en las zonas donde hay insurgencia e influencia guerrillera.

³⁶ Ibid. P. 300-303.

Como consecuencia de la guerra civil que se vive en Colombia y producto de las masacres, la población campesina se ha visto en la imperiosa necesidad de abandonar sus tierras para proteger su existencia, consolidando un fenómeno social de gravísimas consecuencias como lo es el desplazamiento.

5.4 DESPLAZAMIENTO

El desplazamiento es una de las consecuencias que ha dejado la violencia en Colombia. El término desplazado se refiere a las personas que por determinada circunstancia de violencia se ven obligadas a emigrar dentro del territorio nacional.³⁷

Es importante aclarar que el desplazamiento de la población representa un concepto general de migración y a su vez se dan múltiples y variadas formas de movilidad humana. Por consiguiente, existe una gran variedad de circunstancias por lo cual un grupo o comunidad se ven obligados a abandonar sus lugares de origen. Es de gran interés para este estudio indagar el desplazamiento generado por conflictos políticos y sociales de carácter violentos.

³⁷ Conferencia episcopal. *Derechos humanos y desplazamiento interno en Colombia*. Santafé de Bogotá: 1995. p. 25.

En última instancia entonces se entiende por desplazado "la obligada migración de persona o grupo de personas al interior del propio territorio como forma de protegerse de las amenazas o vulneración a sus vidas, integridad física y/o su libertad, como consecuencia de las situaciones de violencia presente en los conflictos armados internos, los disturbios, tensiones interiores y las violaciones de los derechos humanos".³⁸

El fenómeno del desplazamiento se viene presentando en Colombia desde 1996 y con el paso del tiempo se ha incrementado. Es así como actualmente una de las frases más escuchadas en nuestro país son "los paramilitares asesinaron a nuestros familiares, nos sacaron del campo, la guerrilla nos obligó a salir de nuestras casas".³⁹

Existen factores en nuestro país que genera el desplazamiento interno de la población así como lo plantea Fabio Lozano "el desplazamiento es el efecto secundario de un enfrentamiento entre grupos armados y la consecuencia directa de las acciones de grupos armados contra la población civil. Por lo tanto, se constituye en una flagrante violación del derecho internacional

³⁸ ARIAS, Néstor. Notas sobre los derechos de los desplazados internos. Santafé de Bogotá, 1998. P. 9.

³⁹ LOZANO, Fabio. Cuadernos de desarrollo rural. Santafé de Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 1998. P. 13.

humanitario. Es una guerra de cobardes, en la que los contrincantes de las armas, antes que enfrentarse entre sí, se dedican a amenazar, asesinar, torturar y perseguir a los más débiles y a los que nos están armados, ni dispuestos a la pelea, pero que son señalados amigos de los enemigos".⁴⁰

El número de desplazados es cada día mayor por lo pasivo de su carácter y por las implicaciones que lo superan. La aparente barrera rural y urbana han incidido en la dinámica económica, política y social y por lo tanto en la realidad social colombiana.⁴¹

El fenómeno del desplazamiento ha generado al país múltiples consecuencias como: incremento de la pobreza, desempleo, abandono de la agricultura y ganadería, afectando esto la economía de la nación.

Por otra parte, existen razones o causas que no se pueden ocultar ante esta triste realidad: disturbios, tensiones, conflicto armado, violencia generalizada, violación a los derechos humanos, y algo que está latente y que será difícil de resolver en muchas décadas: odio, sed de venganza y desesperanza.

⁴⁰ Ibid. P. 11.

⁴¹ Ibid. P. 11.

Adicional a esto la Episcopal Colombiana hace un análisis hipotético sobre el desplazamiento interno colombiano, postulando que "la guerra civil y los conflictos armados inmerso en la historia de Colombia en los siglos XIX y XX han generado importantes flujos migratorios. El conflicto interno armado es la modalidad de guerra de guerrillas y la violación de los derechos humanos son la causa del desplazamiento forzoso de la población y con ello de las condiciones socioculturales. De allí, el desarraigo, la desadaptación, el temor, el silencio, el olvido, entre otros efectos psicosociales. Y ante esto el estado ha desarrollado pocos mecanismos de apoyo y asistencia humanitaria."⁴²

Las respuestas del gobierno ante esta problemática ha sido la creación de los documentos del CONPES, el 2804 de 1995, el 2924 de 1997, la ley 387 de 1997, y el decreto 173 de 1998, donde se propone una estrategia de posible retorno voluntario, la recuperación de la base económica para la familia. No obstante, se han considerado estas estrategias ineficaces porque la verdadera solución del conflicto es la eliminación total de la guerra civil, pues el retorno de las familias a su lugar de origen implicaría la segura muerte de sus miembros.

⁴² EPISCOPADO NACIONAL. Derechos humanos y desplazamiento interno de Colombia. Santafé de Bogotá: 1995. p. 41-42.

En la actualidad y según datos del gobierno, en Colombia hay 400.000 personas desplazadas por la violencia.⁴³ Conformado por niños, mujeres y ancianos, en su gran mayoría. Esto produce inevitables cambios en la estructura familiar y social.

Según Maldonado "dentro de las personas desplazadas se encuentran mujeres cabeza de familia con obligación de proteger, mantener y educar varios hijos, que a la vez carecen de medios para hacerlo."⁴⁴

Esto se corrobora con los estudios de la Episcopal Colombiana, donde se evidencia, que "la tendencia principal de los desplazados es viajar con en núcleo familiar básico".⁴⁵

Lo que empeora esta situación es que cuando estas personas llegan a la ciudad, no cuentan con los recursos económicos para sostenerse, por lo tanto se ven obligados a vivir en condiciones inhumanas y en estado de hacinamiento, lo cual genera mas conflictos entre sus miembros. La mayoría de las veces los

⁴³ CONPES. Plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado. Santafé de Bogotá 1999. p.32.

⁴⁴ MALDONADO, Luis. Desde la óptica sociopolítica: una protección de los derechos humanos. Bogota: Su defensor, 1996. P10.

⁴⁵ EPISCOPAL NACIONAL. Op cit. P. 63.

niños sufren problemas de desnutrición y padecen enfermedades, que en la mayoría de los casos no son tratadas. Además en ocasiones reciben el rechazo de la comunidad donde han emigrado, pues son consideradas colaboradoras de la guerrilla o los paramilitares, y por ende peligrosas y propensas a la delincuencia.

El desplazamiento por lo tanto implica un estilo de vida diferente para estas personas, pues deben dedicarse a "hacer marañas" o dedicarse al "rebusque", como forma de sobrevivencia.

Otro aspecto que viven las familias desplazadas es la adaptación al nuevo medio, pues han perdido costumbres y hábitos y se ven obligados a adoptar un nuevo estilo de vida y crear mecanismos que le permitan una vida tranquila y placentera.

El ciclo vital de la familia desplazada se ve afectado por la migración en los siguientes aspectos:

- Curso de los sucesos normativos.

- Desorganización familiar.
- Cambio de ambiente.
- Problemas de vivienda.
- Problemas de alimentación.
- Pobreza.
- Enfermedades.
- Problemas de ajuste emocional y psicológico.

5.4.1 CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL DESPLAZAMIENTO

Algunos autores afirman que no se conocen de manera precisa y exacta los efectos psicológicos del desarraigo, pero se conoce de antemano que suelen ser devastadores. Algunas de las dimensiones donde se observan cambios son en las relaciones sociales y en el comportamiento. Las experiencias agresivas y repetitivas e insensibles, los transforman en seres con trastornos de salud mental, que pueden hacer de la violencia un patrón de la vida cotidiana.

En este sentido estudios del Ministerio de Salud han encontrado que "el tipo de patología que sigue a un evento traumático, se puede adscribir a fenómenos

tales como el incremento del consumo del alcohol y la droga, el aislamiento social, la depresión profunda, y la disfunción laboral, familiar y social".⁴⁶

Las experiencias adquiridas dejan secuelas trayendo como consecuencia respuestas de confusión, miedo ante el recuerdo de los sucesos violentos, que pueden hacer que los individuos se refugien en el alcohol y las drogas para evadir la realidad y no sentir tanto dolor por sus seres queridos perdidos o abandonados. Se observa además que pierden dignidad, autonomía, autoestima, se sienten discriminados y con complejos. En muchos casos en su rostro se observa un marcado conformismo, lo que ha llevado a considerar la violencia como una enfermedad epidémica.

En ocasiones la insensibilidad ante la violencia cotidiana se traduce en intolerancia, y agresión, que se incrementa aun más cuando es evidente la corrupción o la impunidad de los estamentos del estado encargados de velar por la seguridad y la justicia de las personas.

Desafortunadamente la violencia producto de lo mencionado anteriormente afecta el sistema familiar y a la familia como institución, de allí que se alteren

⁴⁶ MINSALUD. Estudio nacional de salud mental. Santafé de Bogotá: 1993. p.112.

los lazos afectivos, los roles y jerarquías. Es por esto que hay quienes afirman que debido al fenómeno de la violencia en Colombia llegara el día en que no haya una familia unida.

Cabe anotar que la situación de desplazamiento afecta la estructura familiar de muchos hogares. De tal forma que se hace importante hablar de la familia, porque al ser un sistema social, los problemas propios de la sociedad la afectan directamente. Por tal motivo se hace necesario conocer diversos conceptos que algunos autores tienen sobre la familia, su tipología y funcionamiento.

5.5 FAMILIA

Se define a la familia como un sistema que controla las relaciones sociales y está formada por la unión de varios individuos con lazos o no de afinidad, que comparten relaciones afectivas, tiempo y alimento. Además es un agente socializador del individuo.

Según Echeverri de Ferrugino (1985), "la familia es un grupo social formado por relaciones de consanguinidad, afinidad y/o adopción, donde una parte de

dichos miembros tienen estatus de progenitor y otros de descendencia, y otros de afinidad".⁴⁷

De esta manera la familia es una aportadora para el sustento de los individuos, es así como en el nacimiento de un ser se necesita de un calor afectivo, satisfacciones básicas, abrigo, y otros aspectos que se hacen necesario para la vida.

Según Virginia Satir (1978) el concepto tradicional de familia es el de "un lugar donde pueda encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya fracasado. Es el lugar donde se puede recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentarse mejor al mundo exterior".⁴⁸

Desde el punto de vista sociológico encontramos algunos aspectos, que como bien lo expresa Guillermo Morales Páez, que "la familia es un grupo de personas entrelazadas en un sistema social, cuyo vínculo se basa en las relaciones de parentesco fundado en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función mas o menos determinada; en

⁴⁷ RICO, Ana. La familia en Colombia: tipología, crisis y el papel de la mujer. En: BONILLA, Elsy. Mujer y familia en Colombia. 1985.

⁴⁸ SATIR, Virginia. Familia: modelos de intervención en familia. En: revista psicogente. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar, 1999. p23.

un sistema social, del cual es base y sin orientación del sistema mismo no podría funcionar".

Es preciso anotar que en la familia se comparten una serie de sentimientos, valores y responsabilidades, donde cada miembro tiene funciones dentro de ellas para poder relacionarse como un sistema social, es así como los individuos forman su personalidad mediante la protección y la satisfacción de sus necesidades básicas, y dependiendo de esto así será su equilibrio o desequilibrio.

Otros autores anotan que "la familia es la encargada de educar al individuo en el civismo, urbanidad y respeto de los derechos humanos. Pero su propósito fundamental es el desarrollo humano en forma integral. Es por lo tanto educadora y transmisora de la herencia cultural y base de lo intelectual, afectivo y espiritual".⁴⁹

De tal forma, es preciso establecer que los individuos tienen su carácter y temperamento gracias a la contribución que han hecho sus padres y personas

⁴⁹ UNIVERSIDAD DE GUELPH. Familia y política social en la década de los 90. Caldas: 1996. p. 166.

que estuvieron a su cuidado y le introyectaron valores, normas, creencias y cultura.

5.5.1 TIPOS DE FAMILIA

Algunos historiadores y sociólogos han establecido que la manera de unirse los individuos dan origen a los diversos tipos de familia como son:

- La familia de matriarcado. Es aquella donde la máxima autoridad la ejerce la mujer.

- La familia de patriarcado. Es aquella donde el hombre tiene el rol principal en cuanto a las funciones de la familia.

- La familia nuclear. Es aquella conformada por los padres y los hijos y se caracteriza por relaciones de mutua reciprocidad.

- La familia extensa. Estada formada por los padres, los hijos y otros miembros con lazos de consanguinidad o afinidad de cualquiera de los dos cónyuges.

- La familia conjunta. Es aquella donde en una sola vivienda habitan dos o más familias.

- La soltería. Debido a los avances tecnológicos, los jóvenes con alguna frecuencia posponen su matrimonio, bien sea por conveniencias económicas, sociales o educativas, lo que los lleva a convivir alejado de sus padres y sin pareja estable.

- La familia sin hijos. Este es un tipo de familia donde por decisión en la planificación la pareja decide no tener hijos, aunque bien puede deberse a la imposibilidad biológica para hacerlo.

- La familia de un solo padre. Esta se caracteriza por la separación o divorcio de los padres, que conlleva a que uno de ellos lleva la

responsabilidad por el hogar. También puede deberse al hecho de una ausencia temporal o definitiva de uno de ellos.

5.5.2 CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA FAMILIAR

Como consecuencia del modernismo y la imitación de modelos foráneos, es común ver que en la actualidad la familia está cambiando de tamaño, y ya no es tan numerosa como antes. En ocasiones esto se debe a la planificación como consecuencia de las dificultades económicas, que imposibilita la manutención de muchos hijos.

También se observa en la actualidad modificaciones en los roles de la familia, pues con la llamada liberación femenina y con el ingreso de la mujer al trabajo o la educación, la asignación de funciones también se han modificado.

5.5.3 FUNCIONES DE LA FAMILIA

La familia como sistema social, cuyo propósito fundamental es el desarrollo humano en forma integral, desempeña muchas funciones, entre las cuales se destacan:

1. Función de regulación sexual. La familia es la principal institución o medio que la sociedad utiliza para regular y organizar la satisfacción de los deseos sexuales. Aun cuando esto puede variar de una sociedad a otra.
2. Función reproductiva. Debido a la constitución familiar, ésta se encarga de la reproducción de la especie humana, que hace que la sociedad dependa exclusivamente de la familia para su extensión. Esta puede hacerse de manera natural, pero también por adopción.
3. Función socializadora. La familia es el principal regulador social, ya que cuando el niño nace su primer contacto físico lo tiene con los padres, de quienes recibirá su formación en valores, normas, actitudes y creencias.

4. **Función fijadora.** La familia utiliza el sistema de reglas de descendencia para determinar la ubicación social y el estatus de cada uno de sus miembros.

5. **Función de seguridad.** La familia es quien tiene la responsabilidad de satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, en cuanto a alimentación, vivienda y educación se refiere.

6. **Función afectiva.** Los miembros de la familia se relacionan con vínculos de amor y comprensión. Así sus miembros sienten seguridad y satisfacen sus necesidades afectivas y psicológicas.

5.5.4 INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LA SOCIEDAD

La manera como se relaciona el ser humano con otras personas y la forma como puede convivir con otros, son algunas de las cosas que aprende el niño dentro de la familia. Sus percepciones, estilos de comunicación y formas de interactuar, están determinadas por los confines de su propia familia,

considerada por muchos como un laboratorio de las primeras experiencias de la vida.⁵⁰

Algunos plantean que si el ser humano posee una adecuada relación con los miembros de la familia, donde se les enseñe el respeto por la vida, se le fomenten valores sociales, y se le den pautas de comportamientos, en el futuro conformará familias que en lazos de seguridad procurara el mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros.

Sin embargo, si la familia presenta un desequilibrio, donde no se imparta educación, valores y respeto, los individuos serán protagonistas de muchos fenómenos sociales que afectarán a la comunidad, tales como delincuencia, sicariato, prostitución, y drogadicción, entre otros.

En este sentido Parsons establece 4 elementos estructurales del sistema social:

⁵⁰ CABARCAS, Vilma. Modelos de intervención en familia. En: Revista psicogente 4. Barranquilla: 1999. p.14.

1. Los roles. Que definen la participación de los actores sociales en las diferentes colectividades del sistema.
2. Las colectividades. Que se forman en torno a ciertos valores e ideales.
3. Las normas. Que son modelos de comportamientos exigidos.
4. Los valores. Que son quienes indican lo deseable.

La familia afecta y se ve afectada directamente por la sociedad, por ello Sarraceno afirma que "dentro de los múltiples elementos que influyen en el desarrollo de las relaciones familiares, hay que asignarle un papel importante al estrés psíquico que nace en las circunstancias materiales insatisfechas y del reconocimiento social inexistente".⁵¹

Lo anterior, explica quizás el porqué las familias utilizan las redes sociales como sistemas de apoyo para compartir y solucionar sus problemas cotidianos o estructurales.

⁵¹ SARRACENO, Chaira. Teorías y experiencias de las comunas infantiles. México: Prentice Hall, 1981. p. 15.

5.6 REDES SOCIALES

Uno de los logros de la psicología social en la última mitad del siglo XX ha sido el desarrollo del concepto de Redes Sociales, la cual apareció desde fases muy tempranas en la evolución de las sociedades humanas, hoy en día se encuentra ampliamente extendido, lo cual ha facilitado la convivencia entre los hombres, pues la tendencia a buscar apoyo ha caracterizado al ser humano en toda época.

Cuando se habla de redes esto implica la suma de las relaciones que las personas tienen en todo su contexto, sea social, económico, histórico, político, religioso o cultural, los cuales ayudan a mantener su reconocimiento como seres humanos.

Estas redes sociales están definidas por diferentes autores y según diversos enfoques teóricos. Angela Parra la define como "un conjunto de relación interconectada entre un grupo de personas; constituye un sistema abierto que

a través de su intercambio dinámico, posibilita la potenciación de los recursos que poseen".⁵²

Madariaga por su parte define las redes como "el tejido de las relaciones entre el conjunto de personas que están unidas directa o indirectamente mediante comunicaciones y compromisos, que quieren ser vistas como una asociación voluntaria o espontánea, siendo heterogénicas y a través de los cuales uno de ellos esta buscando dar y obtener recursos de otros".⁵³

Por lo general las familias cuentan con redes y la gran mayoría de estas son por vínculos de parentesco como lo son: padres, hijos, tíos, abuelos, sobrinos, entre otros. Y la otra parte está conformada por amigos y vecinos donde constantemente se están relacionando entre ellos, fortaleciendo a si la red.

Choceck considera la red social como "el acto respectivo de una inclinación interiorizada de una toma de contacto continuado de una persona o de un grupo

⁵² PARRA, Angela. Papel de la familia como red de apoyo social en el siglo XXI. Fundación universitaria Luis Amigo Colombia. 1999. p.5.

⁵³ MADARIAGA, Carnilo. Y otros. Redes sociales de familias pertenecientes a sectores en desventaja socioeconómica del barrio 20 de julio de la ciudad de Barranquilla. Barranquilla: Uninorte, 1993. p. 53.

con otro, entre los cuales se crean vínculos sociales que pueden estar mediados por fenómenos sociales".⁵⁴

Es así como en las redes sociales intervienen conductos y comportamientos de las personas en sus relaciones interpersonales, los cuales llevan a tener un apoyo a nivel social y equilibrio emocional. Estos aspectos les abren caminos para lograr el bienestar entre ellos y les sirve como mecanismo o estrategia de supervivencia, ya que intercambian materiales, alimentos y afectos.

Por otra parte, uno de los aspectos más importantes de las redes sociales es la confianza. De allí que se afirme que "en esencia la confianza y proximidad física son las bases para la existencia de la solidaridad y los conductos prosociales, que son otras maneras de considerar las redes de ayuda e intercambio".⁵⁵

De igual forma Lomnitz Larissa sostiene que la confianza es la amalgama que cuestiona las redes sociales y hace posible el intercambio recíproco y esencial para la supervivencia.

⁵⁴ SCHOCECK, Helmut. *Enciclopedia de psicología* Grijabo. México. 1973. p. 40-41

⁵⁵ CARDOZO, Fernando. *Política social. Modelo programa de desarrollo social*. Chile: Ceres, 1984. p.3.

De manera general en las familias de ambientes rurales prima un tipo de vínculo en donde pareciera hay mas cercanía con otras familias, y con un compartir de cultura y costumbres más intensas. La procedencia rural afianza mas la identidad con el otro. De esta forma existen "unos valores sociales comunes que forzan y controlan la vida individual y colectiva, y en donde la solidaridad es una profunda conjunción de ideas, sentimientos y sufrimientos, logros, deseos y realizaciones individuales y colectivos. Hay un mundo intrincado de relaciones entre familias, vecinos y paisanos, que les permiten hacen mas llevadera la vida.⁵⁶

Cuando las familias de ambiente rural son desplazadas por la violencia, se caracterizan por tener redes o tejidos sociales fuertes, los cuales sirven de soporte físico y emocional para resolver sus problemas. Con todo esto las redes se ven afectadas, pues con su ida del campo han dejado atrás familiares, vecinos y amigos, lo que implica tejer nuevos esquemas sociales.

Existen otras formas de entender las redes sociales. Algunos autores le atribuyen el concepto de grupo de apoyo. Según Wellman (1981) "muchas veces

⁵⁶ CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Acción pastoral para la paz. Santafé de Bogotá: 1994. p. 19.

se atribuye al concepto de red social la función de apoyo con efectos positivos, asumiendo que todos los vínculos de las redes son positivos y que todas las redes son sistemas de apoyo.⁵⁷

Un factor importante en el concepto de red es la confianza, que según Marín "se refiere a las condiciones para el intercambio, que incluye contacto personal previo, además de otras condiciones sociales y culturales, y sobre todo en condiciones de marginalidad la confianza es la igualdad de carencia que hace más fácil el establecimiento de un intercambio recíproco".⁵⁸

Según Van Dudenhoven se ha encontrado que los grupos de apoyo reducen el estrés y la ansiedad, estimula la salud física y mental, refuerza la estimación y aumenta los sentimientos de autorespeto, autoconfianza, competencia social, autonomía o facultación personal.⁵⁹

Según Marín, las redes de intercambio social son estrategias que las comunidades y los sectores en desventaja socioeconómica a veces llamados marginados, han utilizado como mecanismo de supervivencia y acaso como una

⁵⁷ PARRA, Angela. Op cit. P. 11.

⁵⁸ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P. 5

⁵⁹ VAN DUDENHOVEN, Nico. Ponencia sobre educación infantil, familia y niños pequeños del sistema formal. Madrid: Santillana, 1991. p.10.

manera en muchas oportunidades de sostener su débil economía. Por no decir que hay veces en que resulta vital para tener apoyo moral y emocional.⁶⁰

5.6.1 TIPOS DE REDES SOCIALES

Debe tenerse en cuenta que existen varios tipos de redes sociales. Según Sluzchi "el tipo predominante de intercambio interpersonal entre miembros de una red determina sus funciones, en el cual se tiene en cuenta la compañía social, la proximidad, la integración social positiva, la simpatía, el contar con la buena voluntad del otro, y el entendimiento afectivo, para que así haya un bienestar individual y colectivo.

Adicionalmente Mosher y Keith (1980) dan su concepto de las distintas clasificaciones de las redes sociales entre las cuales se distinguen: la red interpersonal inmediata, que consiste en la concepción que vincula a una persona determinada con otras y las que vinculan a esas personas entre ellas. Y la red extendida, que incluye conexiones adicionales que vinculan a ese conjunto de personas con poblaciones más amplias.⁶¹

⁶⁰ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P. 53.

⁶¹ PARRA, Angela. Op cit. P 6.

5.6.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES

Al considerar las redes en su conjunto podemos diferenciar dos características: estructurales e interaccionales, estas tienen que ver con las funciones sociales cumplidas por los vínculos con relación de cada miembro.

Entre los aspectos importantes de la red están:

- Los estructurales, que según Sluzki la subdividen en tamaño, y se refieren al número de personas que conforman la red social del individuo. Es importante tener en cuenta el tamaño de la red de una persona ya que dependiendo de esta, así será el mayor o menor número de alternativas para la solución de sus problemas.⁶²
- La densidad. Se refiere a si existe o no conocimiento de las conexiones o relaciones entre los miembros de una familia.
- La distribución. Que se refiere a como los integrantes llevan a cabo sus tareas laborales, personales y comunitarias.

⁶² RUBLI, Diana. El equilibrista y su red. Redes internas redes sociales. México: Mc Graw Hill, 1998. P. 29.

- La conectividad. Se refiere a la conexión e interacción de las personas con su red.

- Dispersión. Corresponde a la distancia geográfica entre los miembros, ya que dependiendo de la cercanía o distancia así será la sensibilidad de la red, la eficacia y la velocidad de la respuesta de sus miembros ante situaciones de crisis.

- Homogeneidad o heterogeneidad. Esto hace referencia a la diferencia de los géneros en los miembros de la familia o los grupos, de igual forma, a la diferencia socioeconómica y sociocultural que enriquecen los intercambios.

- Porosidad. Corresponde a si la red es abierta y permite la incorporación o salida de algunos miembros. Además las redes pueden ser cerradas, en donde no se permite la entrada o salida de miembros porque existe un sentir fuerte de discriminación, pertenencia y exclusión.

- **Multiplicidad.** Hace referencia a la relación para mas de una función, es decir, mas de una actividad. Tiene que ver con el intercambio de ayuda material, emocional o instrumental entre los miembros de la red.

5.6.3 COMPONENTES DE LA RED SOCIAL

Se puede determinar que las redes sociales se visualizan desde distintos puntos de vista. Algunos autores establecen que los componentes de la red son:

1. **Los nexos.** Son aquellas relaciones duraderas entre familiares, vecinos y amigos, entre otros. Aquí el individuo tiende a poner afectividad y ayuda dándose así unos vínculos fuertes.
2. **Los grupos.** Son aquellas relaciones que existen dentro de un vínculo formado por varias personas, de manera estrictamente formal; los cuales están determinadas por reglamentos o decretos.
3. **El clan.** Establece relaciones entre el nexo y el núcleo; aunque las relaciones que existe en el clan son mas simples, las normas existentes

están menos edificadas y por ello muchas veces se desintegran estas normas.

Existen factores que afectan el tamaño de la red como la migración y el desplazamiento, reduciendo así las posibilidades de ayuda de esta población.

5.6.4 IMPORTANCIA DE LAS REDES SOCIALES

Laumann y Knoke (1986) establecen en un análisis de las redes sociales, que "lo importante es la forma como las personas están interconectadas. La naturaleza de esto se ha demostrado para presentar la diferencia de la forma como piensan y se comportan las personas".⁶³

El sociólogo Marx Granovetter (1973) argumentaba que en una comunidad donde las personas están agrupadas en pequeñas y exclusivas pandillas, las oportunidades de organización a nivel comunitario son limitadas, no porque las personas comprometidas resulten apáticas, sino que en su red social no se le suministran muchos canales a través de los cuales pueda difundirse el apoyo

⁶³ LINGHT, Donald. Sociología. Mexico: Mc Graw Hill 1991. p. 70.

para un proyecto comunitario.⁶⁴ Se considera que mediante la poca porosidad que existen en estas redes no está permitida la entrada de otros grupos, impidiendo así el apoyo material y emocional.

Otra de la importancia de la red social es la posibilidad de potenciar los recursos que poseen sus miembros, es así como cada miembro de un grupo se enriquece a través de múltiples relaciones que cada uno de los otros ha desarrollado.

Otro aspecto importante es la modalidad de intercambio, en donde le sirve como técnica o estrategia de supervivencia a las familias en desventaja socioeconómica.

La red social también es útil porque sirve para mostrar la forma como es la personalidad de un individuo, ya que la estructura social influye sobre lo que hace esa persona.

Entre la importancia que algunos autores le atribuyen a la red se encuentran:

⁶⁴ Ibid. P. 65.

- Permite la fluidez de la información.
- Permite potenciar recursos individuales.
- Disminuye los factores estresantes.
- Permite el intercambio entre cada uno de los miembros, mejorando la calidad de vida de todos.
- Se reciben y dan apoyo moral, económico y emocional, entre otros.
- Permite la valoración y el respeto entre sus miembros.
- Permite el reconocimiento, la identidad, los roles y la imagen.
- Satisface algunas de las necesidades básicas de sus miembros.

En este sentido debe tenerse en cuenta que las relaciones interconectadas que se dan al interior de la red, ofrece unión, comunicación y compromiso, y con ello se busca dar y obtener ayuda emocional.

El ser humano en cierto momento de la vida siente la necesidad de ser escuchado, de desahogar algún problema que le aqueja, para así conseguir un apoyo o un consejo que lo oriente y lo guíe, de esta forma se le brindan posibilidades de hallar nuevas alternativas para la solución de sus conflictos. Es así como un individuo consigue equilibrio emocional y bienestar en general.

Según Van Dudenhoven, se ha encontrado que los grupos de apoyo reducen el estrés y la ansiedad, y estimulan la salud física y mental, refuerzan la estimulación y aumentan los sentimientos de autorrespeto, autoconfianza, competencia social, autonomía o facultación personal.⁶⁵

5.6.5 REDES SOCIALES EN LAS FAMILIAS DESPLAZADAS

La población desplazada no solo pierde pertenencias materiales, estilos de vida, creencias, hábitos y costumbres, sino que puede perder o deteriorarse los tejidos sociales, ya que debido al desarraigo se ven obligados a dejar familiares, amigos y vecinos.

Las familias desplazadas se ven enfrentadas a un nuevo ambiente, a un nuevo estilo de vida y de costumbres, en donde ven la necesidad de interactuar con otras familias, creando nuevos tejidos sociales.

De esta forma es de gran importancia para la población desplazada la construcción de la red social. La cual abarca a todas las personas con la que

⁶⁵ VAN DUDENHOVEN, Nico. Op cit. P. 44.

interactúa el ser humano y a su vez incluye las relaciones próximas, las relaciones personales y las relaciones ocasionales.

Adicionalmente, para la construcción de la red se tienen en cuenta cada relación dentro del espacio en que corresponde, ya sean familias, amigos o vecinos. De esta forma se crea una línea unificadora de las relaciones existentes.

Para la construcción de una red debe tenerse en cuenta el inicio, que es un proceso continuo, colectivo e individual, el cual va evolucionando o modificándose. Así también, en la reorganización de las redes se tiene en cuenta el contexto cultural y subcultural en el que vivía anteriormente el individuo. Esto sirve como punto de referencia para la organización de nuevas redes.

5.6.6 ESTUDIOS SOBRE LAS REDES SOCIALES

En forma de análisis es preciso plantear que las familias desplazadas por la violencia pierden una parte de todas las redes sociales, viéndose obligadas a crear nuevos tejidos sociales y de esa manera se restringen sus funciones.

Algunos estudios demuestran la existencia de estos mecanismos, uno de ellos fue realizado en la Costa Atlántica Colombiana, cuyo propósito era facilitar la interpretación de las redes sociales en familias en desventaja socioeconómica, a fin de conocer las estrategias de supervivencia que utilizan y la forma como buscan y se dan apoyo, particularmente en momentos críticos o de gran incertidumbre.

Otra investigación permitió resaltar la importancia de la red en familias propensas a las muertes infantiles, cuyos resultados arrojaron como característica fundamental la falta de elementos estructurales en la red.

En los últimos años se han realizado gran número de estudios sobre las redes sociales, donde se observa que las transferencias son las claves del proceso. A tal punto que en más de un 90% de las familias recibieron algún tipo de ayuda

de las familias extensas, representándose esto en dinero, obsequios, manejo de enfermedades y cuidado de los niños.

De esta forma queda claro entonces que el concepto de red social ha sido ampliamente estudiado y difundido, especialmente en la psicología social, lo cual ha permitido identificar su importancia para el conocimiento de la estructura familiar, su funcionamiento, formas de intercambio y fortalecimiento de lazos afectivos.

Es por esto, que esta investigación estuvo orientada hacia el estudio de las redes sociales que se dan al interior de las familias que han sido desplazadas por la violencia.

6. DEFINICIÓN DE VARIABLES.

6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

- Redes Sociales. Se define como "el conjunto de relaciones interconectadas entre un grupo de personas que ofrecen patrones y refuerzos contingente para afrontar las soluciones de la vida cotidiana".

66

- Desplazamiento Forzado. Se define como "el fenómeno de migración involuntaria originado por la violencia, en el cual personas y familias que, sin estar directamente implicados en la lucha, sufren sus graves consecuencias, pues se ven obligados a moverse desde su lugar de origen para proteger sus vidas e integridad física".⁶⁷

⁶⁶ PARRA, Angela. Conferencia latinoamericana de comunidades terapéuticas. Viña del mar, 1999. p. 5.

⁶⁷ ESCOBAR, Rodrigo. Derechos humanos y desplazamiento interno en Colombia. Santafé de Bogotá: 1994. p. 5.

6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Redes sociales	<p>-composición familiar.</p> <p>-estructura de la red de vecinos.</p> <p>-estructura de la red de amigos.</p> <p>-transferencias hacia el hogar.</p>	<p>-cantidad de miembros, nivel educativo, procedencia, nivel de ingresos.</p> <p>-familias en el barrio, densidad, estructura, numero de visitas, razón de visitas, lazos instrumentales.</p> <p>-densidad, estructura, numero de visitas, razón de las visitas, lazos instrumentales.</p> <p>-frecuencia, circunstancias, portador de ayudas.</p>

	<p>-transferencias desde el hogar.</p> <p>-transferencias simbólicas.</p> <p>-Recursos en situación extrema.</p> <p>-transferencias institucionales.</p>	<p>-frecuencia, circunstancias, portador de ayudas, intercambios.</p> <p>-frecuencias, circunstancias, portador de ayudas, intercambio, lazos emocionales.</p> <p>-lazos instrumentales, circunstancias, portador de ayudas.</p> <p>-frecuencia, portador de ayudas.</p>
--	--	--

7. METODO.

7.1 DISEÑO

Esta investigación se llevó a cabo mediante el diseño descriptivo, teniendo como fin el estudio de las características, en este caso las redes sociales, tal como sucede en determinados ámbitos, según Mario Tamayo el diseño descriptivo consiste en "comprender la descripción, los registros, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos".⁶⁸

Por otra parte Casadiego sostiene "el investigador no manipula intencionalmente ninguna variable, sino que trata de describir las principales modalidades de formación, de estructuras o cambios de un fenómeno, como

⁶⁸ TAMAYO, Mario. El proceso de investigación científica. México: Limusa, 1996. p. 54.

también su comparación con otros, pero sin intentar determinar relaciones causales".⁶⁹

Este tipo de investigación solo llega a una aproximación del fenómeno sin mayores compromisos explicativos de la investigación, sin embargo, nos permite la formulación de juicios lógicos tratando de encontrar una posible explicación a un suceso ocurrido.

7.2 UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis utilizada para el desarrollo de la presente investigación, estuvo constituida por 35 familias desplazadas por la violencia, identificadas por las siguientes características: bajos niveles de ingresos económicos, bajo nivel educativo, ubicación en zonas periféricas, con carencias de servicios públicos y habitantes del barrio El Golfo en la ciudad de Barranquilla.

Del total de 35 familias fueron seleccionadas 18, mediante la técnica de muestreo no probabilística de tipo intencional. El cual consiste en recoger un

⁶⁹ CASADIEGO, Diana. Síntesis de procesos comunitarios en el contexto de los proyectos de extensión. Barranquilla: Uninorte, 1989. p. 22.

número "n" de acuerdo a los criterios escogidos por el investigador dado el objeto de su estudio, sin tener en cuenta el azar.⁷⁰

Las características de selección fueron: desventaja socioeconómica, permanencia en el barrio entre 3 y 8 años, desplazadas por la violencia, bajo nivel educativo y económico, carencia de servicios públicos tales como gas natural y teléfonos.

7.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La investigación fue realizada utilizando la combinación de 2 técnicas: la encuesta y la entrevista, las cuales se consideraron de utilidad para la obtención de la información deseada.

La técnica de la encuesta sobre redes sociales XAVI fue seleccionada de una investigación preliminar, la cual fue modificada de su original y posteriormente sometida a validación de contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema. (Ver anexo A)

⁷⁰ SABINO, Carlos. *El proceso de investigación*. Medellín: El Cid, 1987. p. 40.

La encuesta evaluó los siguientes aspectos:

- Datos de identificación: consta de 3 items con preguntas cerradas, indagando aspectos personales del informante, tales como: nombre, edad, género.
- Composición familiar: consta de 9 items y evalúa aspectos como género, edad, parentesco, estado civil, procedencia, ocupación y educación de cada uno de los miembros de las familias.
- Estructura de la red familiar: consta de 11 items combinando preguntas abiertas y cerradas y evalúa aspectos tales como: tiempo de residencia, distancia de ubicación entre los miembros, la frecuencia y los motivos de las visitas entre los miembros de las familias.
- Estructura de la red de amigos y vecinos: consta de 6 items combinando preguntas abiertas y cerradas y evalúa aspectos tales como: existencia de amigos, número de familias de amigos, personas allegadas, tiempo de conocerse, frecuencia y motivos de las visitas entre sí.

- Transferencias de alimentos: consta de 3 items y evalúa el intercambio de alimentos entre familiares, vecinos y amigos.

- Transferencias monetarias: consta de 6 items y evalúa el intercambio de dineros entre familiares, vecinos y amigos.

- Transferencias en especie: consta de 3 items y evalúa el intercambio de artículos entre familiares, vecinos y amigos.

- Transferencias simbólicas: consta de 5 items y evalúa aspectos relacionados con los valores, el apoyo emocional y moral entre familiares, vecinos y amigos.

- Recursos del hogar en situaciones extremas: consta de 5 items y evalúa aspectos relativos a: solución de problemas ante enfermedad, muerte y aspectos relacionados con el desarraigo.

- Transferencias institucionales: consta de 2 items y evalúa las ayudas recibidas por las familias de parte de instituciones públicas o privadas.

La técnica de la entrevista consistió en una serie de preguntas elaboradas por las investigadoras y sometidas a validez de contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema. (Ver anexo B)

La entrevista individual tiene 15 preguntas, las 3 primeras versan sobre la decisión de residenciarse en la ciudad de Barranquilla, 3 hacen referencia a relaciones con familiares que viven fuera del barrio, 2 hacen referencia a relación con amigos y/o vecinos conocidos, 3 indagan sobre las transferencias simbólicas, y 3 indagan sobre las relaciones con familiares o amigos del lugar de origen.

7.4 PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo el estudio se procedió a la elaboración de una propuesta de investigación, teniendo en cuenta el interés de las investigadoras por la temática elegida, una vez aprobada se procedió a elaborar un anteproyecto de investigación.

Para el diseño del anteproyecto se procedió a ampliar el marco teórico de referencia a partir de la revisión del estado del arte en cuanto a la temática a estudiar y de allí se planteó un proyecto de investigación, que una vez sustentado, facilitó la elaboración de los instrumentos de recolección de datos.

Una vez diseñado el proyecto de investigación se elaboraron las encuestas y guías de entrevistas, haciendo las modificaciones respectiva de los instrumentos que se tenían como referencia. Estos fueron validados en su contenido mediante el sistema de jueces expertos.

El paso siguiente consistió en delimitar la población con la cual se trabajaría, para ello fue indispensable trasladarse a la comunidad del barrio El Golfo, haciendo un primer contacto con un líder comunitario. Gracias a esto se conoció la historia del barrio, su ubicación, cantidad de población y posible localización de las familias desplazadas por la violencia.

En una segunda instancia se visitó al barrio para verificar las direcciones de las familias que harían parte de la muestra del estudio, a quienes se les aplicó una encuesta inicial. (Ver anexo C)

Una vez delimitada la población, se procedió a determinar el tamaño de la muestra, a quienes una vez contactados y autorizados se les aplicaron los instrumentos y técnicas de recolección de datos, realizando así los diálogos que permitieron caracterizar a las familias desplazadas por la violencia.

8. RESULTADOS.

Concierne ahora presentar el manejo de los resultados de la investigación, producto de las observaciones realizadas y las técnicas aplicadas como lo fueron la encuesta sobre redes sociales XAVI y la entrevista individual.

Los resultados se estructuraron teniendo en cuenta los siguientes aspectos: la identificación de las familias, la composición familiar, la estructura de la red de familiares, amigos y vecinos, los recursos del hogar en situaciones extremas y las transferencias desde y hacia el hogar.

A través de las técnicas utilizadas la información se presenta de dos maneras: en primera instancia se categorizaron los datos y se procesan estadísticamente de acuerdo a las frecuencias y porcentajes de aparición de las respuestas, expresadas en tablas y gráficas. Posteriormente se presenta un análisis

cuantitativo-interpretativo de dichos resultados, teniendo en cuenta preferencialmente las opciones de mayor o menor frecuencia de aparición.

En primera medida se presentan los resultados recogidos de la encuesta sobre redes sociales XAVI.

TABLA 1
CONFORMACIÓN FAMILIAR

PERSONAS POR HOGAR	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
4	4	23.52
5	2	11.76
6	2	11.76
8	4	2.52
9	1	5.88
11	2	11.76
12	2	11.76
TOTALES	17	100 %

De acuerdo a la composición familiar, que identifica la forma como se estructuran, organizan y caracterizan las familias de la muestra del estudio, se encontró que en un 23.52 % habitan de 4 a 8 personas por hogar; en el 11.76 % conviven 5,6,11 o 12 personas; y solamente en el 5.88 % de las casas se reportó la existencia de nueve personas por hogar. (Ver tabla 1)

En cuanto al número de miembros por hogar se considera que es alto, existiendo 8, 9, 11 y 12 personas por familia, que es un porcentaje importante, lo cual se registra en varias investigaciones de familias en desventajas socioeconómicas, así como lo plantea el Departamento Nacional de Planeación.

De igual manera, el tipo de familia predominante es de tipo nuclear, en el cual se reporta, en un 52.9 % esto significa que solo vive la madre, el padre y los hijos; así mismo se presentó que en un 41.17 % la familia es de tipo extensa, es decir, constituida además del núcleo familiar, por sobrinos, primos, abuelos, entre otros. Y tan solo se reportó en un 5.88 % un tipo de familia incompleta en la cual convive la madre con los hijos únicamente. (Ver tabla 2)

TABLA 2
TIPOS DE FAMILIAS

TIPOS DE FAMILIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUCLEAR	9	52.94
NUCLEAR CON MADRE	1	5.88
EXTENSA	7	41.17
TOTAL	17	100%

En cuanto al género de los miembros de la familia, se encontró que 64 son femeninos, lo cual equivale a un 51.2 %, y 61 masculinos, dando un 48.8 %. (Ver tabla 3)

TABLA 3
GENERO DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

GENERO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FEMENINO	64	51.2
MASCULINO	61	48.8
TOTALES	125	100%

De acuerdo al promedio de edad de los miembros de las familias en estudio, se encontró que de 10 a 14 años de edad existen 26 personas con un porcentaje de 20.8 %. Así mismo de 5 a 9 años se identificó a 17 niños, lo cual equivale a un 13.6 %, además de 15 a 19 años de edad se identificó a 16 adolescente siendo su porcentaje de 12.8 %; también de 1 a 4 años se encontraron a 15 niños cuyo porcentaje es del 12 %; de 20 a 24 años de edad existen 12 jóvenes con un porcentaje de 9.6 %; de 34 a 39 años de edad se encontraron a 9

personas con un porcentaje de 7.2 %; de 30 a 34 años de edad se halló a 9 individuos con un porcentaje de 5.6 %; de 40 a 44 años de edad y de 50 a 59 existen 6 personas con un porcentaje de 4.8 %; de 25 a 29 años de edad se encontró a 5 jóvenes dando así un porcentaje de 4 %; de 60 y mas años se identificó 4 personas dando un porcentaje de 3.2 % y por último de 0 a 11 meses y de 45 a 49 años de edad se halló 1 individuo obteniéndose un porcentaje de 0.8 %. (Ver tabla 4A)

Clasificando las personas según las etapas de la vida, se pudo establecer que es en la pubertad donde hay mayor número de personas, con un 20.8 %, juventud con un 19.2 %, adolescentes con un 12.8 %, niñez intermedia con 13.6 % y niñez temprana con 12.0 %. (Ver tabla 4B)

De igual forma, se puede inferir que el parentesco de estas familias esta representado en su gran mayoría por hijos, con un 57.6 %, seguido de madres, con un 12.8 %, y el mas bajo son hermanos con un 1.6 %. (Ver tabla 5)

TABLA 4-A

EIDADES DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

EDADES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
0-11 MESES	1	0.8
1-4 AÑOS	15	12.0
5-9 AÑOS	17	13.6
10-14 AÑOS	26	20.8
15-19 AÑOS	16	12.8
20-24 AÑOS	12	9.6
25-29 AÑOS	5	4.0
30-34 AÑOS	7	5.6
35-39 AÑOS	9	7.2
40-44 AÑOS	6	4.8
45-49 AÑOS	1	0.8
50-59 AÑOS	6	4.8
MAS DE 60 AÑOS	4	3.2
TOTALES	125	100%

TABLA 4-B

CICLO VITAL DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

CICLO VITAL	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
MESES	1	0.8
NIÑEZ TEMPRANA	15	12.0
NIÑEZ MEDIA	17	13.6
PUBERTAD	26	20.8
ADOLESCENCIA	16	12.8
JUVENTUD	24	19.2
MADUREZ TEMPRANA	15	12.0
MADUREZ MEDIA	7	5.6
MADUREZ TARDIA	4	3.2
TOTALES	125	100%

TABLA 5
PARENTESCO ENTRE LOS MIEMBROS DE LA RED

PARENTESCO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
ABUELOS	3	2.4
HERMANOS	2	1.6
PADRES	15	12.0
MADRES	16	12.08
HIJOS	72	57.6
NIETOS	6	4.8
SOBRINOS	5	4.0
YERNOS	3	2.4
HIJASTROS	3	2.4
TOTALES	125	100%

En cuanto al estado civil predominante, este fue el de solteros con un 29.6 %, unión libre con un 10.4 %, y los viudos son tan solo un 0.8 %. A este respecto debe tenerse en cuenta que la gran mayoría de las personas eran menores de edad, por consiguiente no se han casado o definido su vida de pareja. (Ver tabla 6)

TABLA 6
ESTADO CIVIL DE LOS MIEMBROS DE LA RED

ESTADO CIVIL	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
VIUDA	1	0.8
CASADA	7	5.6
UNION LIBRE	13	10.4
SOLTERA	37	29.6
OTROS	67	53.6
TOTALES	125	100%

Las personas del estudio se caracterizaron por ser de procedencia costeña, la mayoría viene del departamento de Bolívar con un 52.94 %, de Córdoba con un 29.41 %, magdalena con un 11.76 %,y Cesar con un 5.88 %. (Ver tabla 7). Lo anterior pone en evidencia lo mencionado por varios autores en el sentido que cuando las familias se ven en necesidad de emigrar hacia otro territorio, lo hace hacia los más cercanos, en especial, hacia aquellos cuyo entorno es muy similar al de su procedencia, además si poseen familiares.

TABLA 7

PROCEDENCIA DE LOS MIEMBROS DE LA RED

PROCEDENCIA	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
BOLIVAR	9	52.94
CORDOVA	5	29.41
MAGDALENA	2	11.76
CESAR	1	5.88
TOTALES	17	100%

En cuanto al nivel educativo se pudo determinar que estas personas que participaron en el estudio se caracterizan por presentar un muy bajo nivel de educación, determinándose que 25 de estas personas no han realizado ningún tipo de estudio, dando un porcentaje de 20 %. Cabe aclarar que solo 3 de estas personas son adultas, pues el restante son niños.

En este sentido se puede inferir que el número de niños sin recibir estudios es alta, lo cual es común en otros estudios en comunidades en desventaja social.

TABLA 8

NIVEL EDUCATIVO DE LAS PERSONAS DE LA RED

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
GUARDERÍA	11	8.8
PRIMARIA	13	18.4
PRIMARIA COMPLETA	22	17.6
PRIM. INCOMPLETA	11	8.8
SECUNDARIA	9	7.2
SEC. COMPLETA	10	8.0
SEC. INCOMPLETA	14	11.2
NINGUNO	25	20.0
TOTALES	125	100%

Según estas estadísticas, la actividad de mayor dedicación de las personas de la investigación son jóvenes que están estudiando, con un 34.40 %, y el 18.40 % de los niños no estudian, y el 13.6 % son amas de casa. (Ver tabla 9) Esto demuestra la poca posibilidad de trabajo en estas familias incidiendo en bajos ingresos económicos.

TABLA 9
OCUPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA RED

OCUPACIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
AMA DE CASA	17	13.6
ALBAÑIL	2	1.6
TENDERO	1	0.8
VENDEDOR	5	4.0
OFICIOS VARIOS	9	7.2
DESEMPLEADO	17	13.6
COMERCIANTE	2	1.6
DOCENTE	1	0.8
TRAB. DOMESTICO	3	2.4
CONDUCTOR	1	0.8
JARDINERO	1	0.8
ESTUDIANTE	43	34.4
MENOR DE EDAD	23	18.4
TOTALES	125	100%

TABLA 10

ESTRUCTURA DE LA RED DE FAMILIARES QUE HABITAN EN EL BARRIO

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI TIENEN	13	76.47
NO TIENEN	4	23.53
TOTALES	17	100%

En relación, a la forma como se estructura la red de las familias que habitan en el barrio, el 76.47 % manifestó tener familiares, y el 23.53 % no los tiene. (Ver tabla 10) así mismo, se pudo determinar que este parentesco está representado por sobrinos con un 45.19 %, hermanos con un 25.0 %, cuñados con un 10.58 %, primos e hijos con un 5.77 %, padre con un 3.85 %, y madre con un 1.92 %. (Ver tabla 11)

Es así como se percibe que la gran mayoría tienen familiares residentes en el barrio, lo cual contribuye a la eficacia de los intercambios.

TABLA 11

PARENTESCO ENTRE LOS MIEMBROS DE LA RED DEL BARRIO

PARENTESCO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
PADRE	4	3.85
MADRE	2	1.92
HERMANO	26	25.0
HIJO	6	5.77
TIO	1	0.96
SOBRINO	47	45.19
PRIMO	6	5.77
CUÑADO	11	10.58
SUEGRA	1	0.96
TOTALES	104	100%

Por otra parte, los familiares de las personas encuestadas manifiestan en un 27.66 % tener de 6 a 7 años de estar viviendo en el barrio, 25.53 % tiene de 1 a 5 años, y el 25.53 % tiene de 8 a 9 años. Solo un 2.13 % tiene pocos meses de residir en el barrio. (Ver tabla 12)

TABLA 12
 TIEMPO DE RESIDENCIA DE LOS FAMILIARES

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
MESES	1	2.12
1-5 AÑOS	12	25.53
6-7 AÑOS	13	27.65
8-9 AÑOS	12	25.53
10-14 AÑOS	3	6.38
MAS DE 15 AÑOS	1	2.12
NO SABE	5	10.63
TOTALES	47	100%

La distancia geográfica entre las personas de la red en el barrio es amplia, donde se registra que el 65.96 % no son vecinos, y el 34.04 % si lo es o vive a pocas casas. (Ver tabla 13)

TABLA 13

DISTANCIA DE LOS FAMILIARES DENTRO DEL BARRIO

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
VECINOS	16	34.04
NO VECINOS	31	65.96
TOTALES	47	100%

La frecuencia de visitas entre los familiares es alta, pues en un 80.85 % se visitan diariamente y en una pequeña proporción, 6.38 % lo hace mensualmente.

(Ver tabla 14)

Esta frecuencia de visitas tiene motivos tales como: para darse ayuda mutua en un 53.19 %, para charlas simplemente en un 31.9 %, o bien para saludarse en un 4.26 %. (Ver tabla 15) Desde el punto de vista del análisis de la estructura de la red de familiares que habitan en el barrio, se determinó que la cercanía contribuye y facilita las ayudas mutuas, en especial cuando hay necesidades que suplir o se presentan calamidades.

TABLA 14

FRECUENCIA DE VISITAS ENTRE FAMILIARES

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIARIO	38	80.55
SEMANAL	5	10.63
QUINCENAL	1	2.12
MENSUAL	3	6.38
TOTALES	47	100%

TABLA 15

MOTIVOS DE LAS VISITAS ENTRE FAMILIARES

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
CHARLAR	15	31.91
AYUDARSE	25	53.19
SALUDAR	2	4.25
COMO SE ENCUENTRA	5	10.63
TOTALES	47	100%

En cuanto a la estructura de la red de amigos y vecinos, el análisis reportó que el 82.35 % de las familias tiene amigos en el barrio, y tan solo no los tienen el 17.65 %. (Ver tabla 16)

Por otra parte, las personas del estudio manifiestan que cuentan con amigos y allegados fuera del barrio en un 76.47 %, y tan solo un 23.53 % no posee amistades fuera del barrio. (Ver tabla 17)

TABLA 16
ESTRUCTURA DE LA RED DE AMIGOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI TIENEN	14	82.35
NO TIENEN	3	17.64
TOTALES	17	100%

TABLA 17
ESTRUCTURA DE LA RED DE ALLEGADOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
TIENEN	13	76.47
NO TIENEN	4	23.52
TOTALES	17	100%

Dentro de las relaciones se destacó que la amistad se tiene es con el jefe del hogar en un 39.47 %, o con las señoras en un 31.58 %, o bien con cualquier miembro de la familia con un 28.95 %. (Ver tabla 18)

En cuanto al tiempo de conocerse que tienen las familias de amigos influyen significativamente en la cohesión, se reportó que en un 47.37 % tienen de 1 a 5 años de conocerse, mientras que el 21.05 % tiene mas de 15 años de conocerse, y el 7.89 tiene de 8 a 9 años de conocerse. (Ver tabla 19)

TABLA 18

PARENTESCO DE LAS PERSONAS DENTRO DEL BARRIO

PARENTESCO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SEÑOR	15	39.47
SEÑORA	12	31.57
TODOS	11	28.94
TOTALES	38	100%

TABLA 19

TIEMPO DE CONOCERSE LOS MIEMBROS DE LA RED

TIEMPO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1-5 AÑOS	18	47.37
6-7 AÑOS	4	10.52
8-9 AÑOS	3	7.89
10-14 AÑOS	5	13.15
MAS DE 15 AÑOS	8	21.05
TOTALES	38	100%

La frecuencia de visitas entre las familias amigas en el barrio es diaria con un 60.53 %, y en un 2.63 % es anual. (Ver tabla 20)

TABLA 20
FRECUENCIA DE VISITAS ENTRE LOS AMIGOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIARIO	23	60.52
SEMANAL	4	10.52
QUINCENAL	2	5.26
MENSUAL	8	21.05
ANUAL	1	2.63
TOTALES	38	100%

En lo que respecta al motivo de las visitas, se pudo determinar que en un 55.26 % lo hacen para ayudarse mutuamente, o para compartir la palabra de Dios en un 18.42 %, o simplemente para charlar en un 7.89 %. (Ver tabla 21)

TABLA 21

MOTIVOS DE LAS VISITAS ENTRE LOS AMIGOS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIALOGAR	7	18.42
AYUDARSE	21	55.26
SALUDARSE	3	7.89
RELIGIÓN	7	18.42
TOTALES	38	100%

En el análisis de la estructura de la red de vecinos se encuentra que el 88.24 % si tiene vecinos, mientras que el 11.76 % restante no los tiene. (Ver tabla 22)

TABLA 22

ESTRUCTURA DE LA RED DE VECINOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
TIENEN	15	88.23
NO TIENEN	2	11.76
TOTALES	17	100%

TABLA 23

PARENTESCO DE LAS FAMILIAS MAS ALLEGADAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SEÑOR	7	14.28
SEÑORA	28	57.14
HIJOS	1	2.04
TODOS	13	26.53
TOTALES	49	100%

Así mismo, se pudo analizar que las familias participantes del estudio reportaron tener como vecinos mas allegados a las señoras amas de casa en un 57.14 %, el 26.53 % considera a todos los miembros de la familia como vecinos, y el 2.04 % solamente considera que los hijos son sus vecinos mas cercanos.

(Ver tabla 23)

TABLA 24
TIEMPO DE CONOCERSE

TIEMPO	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1-5 AÑOS	36	73.47
6-7 AÑOS	7	14.29
8-9 AÑOS	6	12.24
TOTALES	49	100%

Por otra parte, las familias encuestadas en un 73.47 % manifestaron tener un tiempo de entre 1 y 5 años de conocerse, el 14.29 % tienen de 6 a 7 años, mientras que el 12.24 % tienen entre 8 y 9 años de conocerse. (Ver tabla 24)

La frecuencia de visitas entre estas personas es diaria en un 79.59 % de los casos, semanal en un 12.24 %, quincenal en un 6.12 %, y mensual en un 2.04 %. (Ver tabla 25).

TABLA 25

FRECUENCIA DE VISITAS ENTRE LOS VECINOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIARIO	39	79.59
SEMANAL	6	12.24
QUINCENAL	3	6.12
MENSUAL	1	2.04
TOTALES	49	100%

En su gran mayoría estas visitas tienen como finalidad solicitar o brindar ayuda en un 63.71 % de los casos, para charlas en un 32.65 %, o simplemente saludarse en un 4.08 %. (Ver tabla 26)

En lo que concierne a los intercambios en aspectos como alimentos, dinero, especies o transferencias simbólicas, se encontraron los siguientes resultados: en un 64.21 % de los casos si han recibido este tipo de transferencias, mientras que el 35.29 % restante, manifestó no haberlos tenido. (Ver tabla 27)

TABLA 26

MOTIVOS DE LAS VISITAS ENTRE LOS VECINOS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIALOGAR	16	32.65
AYUDARSE	31	63.27
SALUDARSE	2	4.08
TOTALES	49	100%

TABLA 27

TRANSFERENCIAS EN ALIMENTOS HACIA EL HOGAR

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	11	64.70
NO	6	35.30
TOTALES	17	100%

TABLA 28
PERSONA QUE REALIZAN LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	4	36.36
VECINOS	4	36.36
AMIGOS	1	27.27
TOTALES	11	100%

De las personas que han recibido transferencias en alimentos en su gran mayoría esto proviene de familiares en un 36.36 %, vecinos en un 36.36 %, y amigos en un 27.27 %. (Ver tabla 28)

En su parte estos intercambios ocurren en un 90.91 % cuando estas familias lo necesitan mientras un 9.09 % porque son familiares. (Ver tabla 29)

En cuanto a las transferencias monetarias se pudo determinar que en un 58.82% no han recibido este tipo de ayudas, mientras que el 41.18 % restante si la ha recibido. (Ver tabla 30)

TABLA 29
MOTIVOS DE LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
NECESIDAD	10	90.91
LAZOS FAMILIARES	1	9.09
TOTALES	11	100%

TABLA 30
TRANSFERENCIAS MONETARIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	7	41.18
NO	10	58.82
TOTALES	17	100%

Según las estadísticas obtenidas, la actitud bondadosa relacionada con las transferencias de dinero, vemos como en un 71.43 % esta ayuda proviene de familiares y en un 28.57 % de vecinos. (ver tabla 31)

La ayuda en mención es recibida como donación en un 28.57 %, o en calidad de préstamos en un 71.43 %. (Ver tabla 32)

TABLA 31

PERSONAS QUE REALIZAN LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
VECINOS	2	28.57
FAMILIARES	5	71.43
TOTALES	7	100%

TABLA 32
TIPOS DE TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
REGALO	2	28.57
PRESTAMOS	5	71.43
TOTALES	7	100%

Tomando como referencia las 7 familias que han recibido las transferencias, se encontró que en un 85.71 % de los casos la frecuencia de dicha ayuda se presenta en menos de un mes, mientras que en un 14.29 % esto se presenta mensualmente. (Ver tabla 33)

Las 7 familias del estudio reportaron recurrir a este tipo de ayuda solamente en caso de necesidad. (Ver tabla 34)

TABLA 33
FRECUENCIAS DE LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
MENOS	6	85.71
MENSUAL	1	14.29
TOTALES	7	100%

TABLA 34
MOMENTOS DE LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
NECESIDAD	7	100
TOTALES	7	100%

TABLA 35
TRANSFERENCIAS EN ESPECIE

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	10	58.82
NO	7	41.18
TOTALES	17	100%

En cuanto a la transferencia en especie, estos intercambios se dan con frecuencia en un 58.82 %, mientras que el 41.18 % restante no reciben este tipo de ayuda. (Ver tabla 35)

Las familias en estudio reportaron que los objetos transferidos se recibieron en el 60 % de los casos provenientes de los amigos, y el 40 % de parte de vecinos. (Ver tabla 36)

TABLA 36

PERSONAS QUE REALIZAN LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
AMIGOS	6	60.00
VECINOS	4	40.00
TOTALES	10	100%

De acuerdo con los resultados del estudio, las transferencias o intercambios mas usuales fueron en un 40 % utensilios de cocina, en un 20 % ropa y utensilios para el hogar, en ocasiones libros u otro tipo de objetos. (Ver tabla 37)

La frecuencia de estas transferencias se dan en el 50 % menos que mensual, en el 20 % de los casos varias veces al año, y muy pocas veces mensualmente. (Ver tabla 38)

TABLA 37

TIPO DE ESPECIES QUE SE TRANSFIEREN

ESPECIES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
ROPA	2	20
LIBROS	1	10
UTILES DE COCINA	4	40
UTILES DE HOGAR	2	20
OTROS	1	10
TOTALES	10	100%

TABLA 38

FRECUENCIAS DE LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
MENOS	5	50
MENSUAL	1	10
2-5 MESES	2	20
UN AÑO	2	20
TOTALES	10	100%

TABLA 39
TRANSFERENCIAS DE ALIMENTOS DESDE EL HOGAR

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	16	94.12
NO	1	5.88
TOTALES	17	100%

Cabe destacar que así como estas familias reciben alimentos, dineros y especies, también dan estas ayudas a otras personas. En cuanto a la transferencia de alimentos las familias en estudio reportaron en un 94.12 % ayudas a los demás y tan solo en un 5.88 % no lo hacen. (Ver tabla 39)

En la mayoría de los casos las transferencias ocurren en el 87.50 % varias veces al mes, y en algunos casos EL 5.88 % lo hacen mensualmente. (Ver tabla 40)

TABLA 40
FRECUENCIAS DE LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
MENOS	14	87.50
MENSUAL	1	5.88
2-5 MESES	1	5.88
TOTALES	17	100%

Es de anotar que estas familias realizan estas ayudas en el 43.75 % por solidaridad, en un 18.75 % por caridad, porque son amigos, en un 12.50 % por consideración, y en algunos casos pensando en la posibilidad que Dios lo multiplicará. (Ver tabla 41)

Además, entre las familias objeto de estudio se reportó que en el 100 % de los casos manifestaron ayudar a las demás familias a través de las transferencias monetarias. (Ver tabla 42)

TABLA 41
MOTIVO DE LAS TRANSFERENCIAS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
AYUDA	7	43.75
CARIDAD	3	18.75
CONSIDERACIÓN	2	12.50
RELIGIÓN	1	6.25
AMISTAD	3	18.75
TOTALES	16	100%

TABLA 42
TRANSFERENCIAS MONETARIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	17	100
NO	0	--
TOTALES	17	100%

TABLA 43
TIPOS DE TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
REGALOS	6	35.29
PRESTAMOS	11	64.71
TOTALES	17	100%

De igual forma, se pudo establecer que en su mayoría los dineros transferidos desde este hogar fueron préstamos para pagarlo cuando pueda, presentándose esto en un 64.71 %, y en el 35.29 % de los casos tales transferencias son regaladas. (Ver tabla 43)

Las familias de la muestra de estudio en el 76.47 % de los casos lo hacen para ayudar, y en un 23.53 % para hacer obras de caridad. (Ver tabla 44)

TABLA 44

MOTIVOS DE LAS TRANSFERENCIAS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
AYUDAR	13	76.47
OBRAS DE CARIDAD	4	23.53
TOTALES	17	100%

En cuanto a la cantidad de dinero recibido, se pudo determinar que en el 41.18% de los casos el monto del préstamo asciende a cifras que van de los 2 mil a los 9 mil pesos, y en muy pocos casos a cifras superiores. (Ver tabla 45)

Tomando como referencia lo anterior, las familias del estudio dan ayuda monetaria a familiares, amigos o vecinos, siendo las cantidades de menor cuantía, lo cual es coherente con su situación socioeconómica.

TABLA 45

CANTIDAD DE LAS TRANSFERENCIAS MONETARIAS

CANTIDAD	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
2.000-4.000	7	41.18
5.000-9.000	7	41.18
10.000-15.000	1	5.88
16.000-20.000	1	5.88
MAS DE 25.000	1	5.88
TOTALES	17	100%

Las familias que suministran dinero distinguen que la forma de retribución varia, pues en el 47.06 % de los casos es en dinero, en un 11.76 % con trabajo, en un 29.41 % se combina el pago con dinero y trabajo, y en 11.76 % con formas diferentes de pago. (Ver tabla 46)

TABLA 46
FORMAS DE RETRIBUCIÓN

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DINERO	8	47.06
TRABAJO	2	11.76
AMBOS	5	29.41
OTROS	2	11.76
TOTALES	17	100%

TABLA 47
DESTINO DEL DINERO

DESTINOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
EDUCACIÓN	1	5.88
AYUDA GENERAL	10	58.82
ALIMENTOS	5	29.41
OTROS	1	5.88
TOTALES	17	100%

Las familias reportaron que cuando reciben dinero esto lo utilizan en un 58.82% para ayudas en general, en un 29.41 % para alimentos, y en pocos casos para educación o cubrir otros gastos del hogar. (Ver tabla 47)

En síntesis se pudo establecer que las familias estudiadas reciben en un número considerable ayudas en alimentos, dineros y especies, tanto de familiares, como de vecinos y amigos, lo cual sirve para la satisfacción de necesidades del hogar, demostrándose la utilidad de las redes sociales como sistema de ayuda de las personas en desventaja socioeconómica.

Por otra parte, para estas familias son muy importante las transferencias en especie desde el hogar, ya que es una forma de colaborarse mutuamente, lo cual se evidencia cuando en el 94.12 % de los casos si la han recibido y tan solo en un 5.88 % no lo han hecho. (Ver tabla 48)

TABLA 48

TRANSFERENCIAS EN ESPECIE DESDE EL HOGAR

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	16	94.12
NO	1	5.88
TOTALES	17	100%

En la mayoría de los casos tales transferencias ocurren en un 87.50 % varias veces al mes, y en pocos casos se da mensualmente o con menor frecuencia.

(Ver tabla 49)

Ante la pregunta para qué realizan tales transferencias, se pudo establecer que en un 43.75 % lo hacen para ayudas, en un 18.75 % para obras de caridad, o bien solamente por el hecho de ser amigos, en un 12.50 % por consideración y en un 6.25 % por razones religiosas. (Ver tabla 50)

TABLA 49

FRECUENCIAS DE LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIARIO	14	87.50
MENSUAL	1	6.25
2 A 5 MESES	1	6.25
TOTALES	16	100%

TABLA 50

MOTIVOS DE LAS TRANSFERENCIAS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
AYUDA	7	43.75
OBRAS DE CARIDAD	3	18.75
CONSIDERACIÓN	2	12.50
RELIGIOSOS	1	6.25
AMISTAD	3	18.75
TOTALES	16	100%

TABLA 51
TRANSFERENCIAS SIMBOLICAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	13	76.47
NO	4	23.53
TOTALES	17	100%

En cuanto a las transferencias simbólicas y afectivas, muchos estudios no han tenido en cuenta estos aspectos, aun cuando si abarcan aspectos similares tales como: el estudio de los valores, el apoyo emocional y moral entre otros.

En este análisis se pudo apreciar altos índices de transferencias simbólicas, pues en el 76.47 % de los casos estas han sido recibidas y en el 23.53 % no se recibieron. (Ver tabla 51)

TABLA 52
PERSONAS QUE REALIZAN LAS TRANSFERENCIAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
ESPOSOS	1	7.69
HIJOS	4	30.77
HERMANOS	2	15.38
VECINOS	3	23.08
AMIGOS	2	15.38
OTROS FAMILIARES	1	7.69
TOTALES	13	100%

En este análisis también se pudo establecer que en el 30.77 % de los casos las transferencias simbólicas provienen de los hijos, en el 23.08 % de los vecinos, en el 15.38 % de hermanos, en ese mismo porcentaje de amigos, y en pocos casos de amigos o esposos. (Ver tabla 52)

TABLA 53
SUPERACION DE DIFICULTADES

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	13	100
NO	0	--
TOTALES	13	100%

De las familias encuestadas todas respondieron que el apoyo emocional ayuda a satisfacer las necesidades de las familias y posibilita superar dificultades.

(Ver tabla 53)

Ante la pregunta de la importancia de este tipo de apoyo en un 46.15 % de los casos expresaron que era útil para recibir orientación, en un 30.77 % para desahogarse, en un 15.38 % para solucionar problemas, y en un 7.69 % carece de ideas al respecto. (Ver tabla 54) Tales apoyos transferidos son de gran utilidad en épocas de crisis, además que permite consolidar amistades.

TABLA 54
MOTIVOS DE LAS TRANSFERENCIAS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DESAHOGO	4	30.76
SOLUCION PROBLEMAS	2	15.38
ORIENTACIÓN	6	46.15
CARENCIA DE IDEAS	1	7.69
TOTALES	13	100%

Ante la pregunta de si han tenido en este lapso de tiempo algún familiar gravemente enfermo, se reportó que en un 82.35 % este evento si ha sucedido, y el 17.64 % no ha presentado esta situación. (Ver tabla 55)

Así mismo, los miembros de las familias que reportaron haber tenido familiares enfermos, en un 64.29 % manifestaron haber recurrido al apoyo emocional y material por parte de familiares, el 14.29 % de amigos y vecinos, y tan solo el 7.14 % no ha hecho tal solicitud. (Ver tabla 56)

TABLA 55

RECURSOS DEL HOGAR EN SITUACIONES EXTREMAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	14	82.35
NO	3	17.64
TOTALES	17	100%

TABLA 56

APOYO EMOCIONAL DE PERSONAS DE LA RED

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIA	9	64.29
AMIGOS	2	14.29
VECINOS	2	14.29
OTROS	1	7.14
TOTALES	14	100%

TABLA 57
FALLECIMIENTO DE FAMILIARES

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	7	41.18
NO	10	58.82
TOTALES	17	100%

En lo concerniente a calamidades extremas como el fallecimiento de algún miembro de la familia, el 58.82 % no ha experimentado estos sucesos, y el 41.18 % si ha tenido fallecimientos en su familia. (Ver tabla 57)

Pretendiendo conocer a quienes acudieron ante tales situaciones extremas, el 85.71 % manifestó que solicitaron la ayuda de familiares, y en un 14.29 % de amigos. (Ver tabla 58)

TABLA 58
PERSONAS QUE AYUDARON

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	6	85.71
AMIGOS	1	14.29
TOTALES	7	100%

Por otra parte, haciendo referencia al acontecimiento importante del desarraigo de estas familias, la mayoría (82.35%) asumió tal situación con tristeza, en el 11.76 % con temor, y el 5.88 % con tranquilidad. (Ver tabla 59)

Según las estadísticas estimadas, la actitud bondadosa que recibieron estas personas de parte de familiares quienes ayudan en estas situaciones, siendo el 76.47 % aun cuando en algunos casos tal ayuda proviene de amigos, dándose en un 11.76 % en otros casos el motivo obedece a la ausencia de dinero para ello, cuyo porcentaje es del 5.88 %. (Ver tabla 60)

TABLA 59

FORMA DE ASUMIR EL DESARRAIGO

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
TRISTEZA	14	82.35
TEMOR	2	11.76
TRANQUILIDAD	1	5.88
TOTALES	17	100%

TABLA 60

PERSONAS QUE AYUDARON

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	13	76.47
AMIGOS	2	11.76
ECONOMICOS	1	5.88
NO CONTESTA	1	5.88
TOTALES	17	100%

TABLA 61

PERSONA A QUIEN SE ACUDE EN SITUACIONES DIFÍCILES

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	10	58.82
AMIGOS	3	17.65
VECINOS	3	17.64
TRABAJO	1	5.88
TOTALES	17	100%

El anterior hecho, evidencia aun más la presencia de las redes del barrio, ya que las personas del estudio en su conjunto reportaron en un 58.82 % haber recibido ayuda de familiares en situaciones difíciles, en un 17.65 % de amigos y vecinos, mientras que el 5.88 % respondieron que en situaciones difíciles no solicitan ayuda, sino que deciden salir a trabajar. (Ver tabla 61)

Otro hecho importante de los resultados obtenidos de las personas encuestadas reportaron que en su totalidad no han recibido ayuda de instituciones públicas. (Ver tabla 62)

De igual forma, se pudo determinar que la totalidad de familias entrevistadas manifestaron no haber recibido ayuda de ninguna institución privada. (Ver tabla 63)

TABLA 62

RECIBO DE AYUDA DE INSTITUCIONES PUBLICAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	0	--
NO	17	100
TOTALES	17	100%

TABLA 63

RECIBO DE AYUDA DE INSTITUCIONES PRIVADAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	0	--
NO	17	100
TOTALES	17	100%

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL.

Entre los resultados a destacar encontrados a partir de la entrevista individual, se pueden destacar los siguientes:

En la pregunta de porque deciden desplazarse hacia Barranquilla y no a otra región del país, en un 82.35 % manifiestan que porque tenían familiares, los restante reparten sus respuestas entre comentarios tales como: "porque muy cerca tenemos personas conocidas", "porque era el lugar mas cercano" o simplemente por gusto. (Ver tabla 64)

TABLA 64

DECISIÓN DE RADICARSE EN BARRANQUILLA

DECISION	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	14	82.35
CONOCIDOS	1	5.88
CERCANIA	1	5.88
GUSTO	1	5.88
TOTALES	17	100%

Al momento de desplazarse y llegar a la ciudad de Barranquilla, la gran mayoría recibe ayuda de familiares (82.35 %), algunos la recibieron de personas conocidas (5.88 %), y otros no recibieron ayuda alguna (11.76 %). (Ver tabla 65)

TABLA 65
PERSONA QUE BRINDO AYUDA

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	14	82.35
CONOCIDOS	1	5.88
NADIE	2	11.76
TOTALES	17	100%

En cuanto a la pregunta si no hubiesen recibido ayuda de estas personas que recursos hubieran utilizado para salir de los problemas o dificultades que implicaba el desplazarse a otra ciudad, en un 29.41 % de los casos considera que hubiese sido difícil, en esa misma proporción consideran que no sabrían lo que hubiesen hecho, un 17.65 % piensa que probablemente le hubiese tocado

cambiar de lugar, un 11.76 % piensa que hubiese acudido a otras personas y en esa misma proporción no responde. Esto denota una vez mas que la mayoría de estas personas buscan apoyo en la red de familiares para solucionar inconvenientes. (Ver tabla 66)

TABLA 66
RECURSOS UTILIZADOS EN LA AYUDA

RECURSOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
BUSCAR TRABAJO	1	5.88
MARCHARSE	3	17.65
PEDIR AYUDA	2	11.76
DIFICULTAD	5	29.41
NO SABE	4	23.53
NO RESPONDE	2	11.76
TOTALES	17	100%

Así mismo, las personas entrevistadas manifestaron tener familiares fuera del barrio en un 82.35 % y el 17.65 % restante no los tiene. (Ver tabla 67)



TABLA 67

FAMILIARES FUERA DEL BARRIO

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	14	82.35
NO	3	17.65
TOTALES	17	100%

De acuerdo a cada cuanto se visitan se pudo establecer que el 42.86 % lo hace semanal, el 14.29 % mensual, en esa misma proporción lo hacen cada 3 meses en promedio, o no se visitan, y en un 7.14 % de los casos tales visitas son anuales.

(Ver tabla 68)

TABLA 68
FRECUENCIAS DE VISITAS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIARIO	1	7.14
SEMANAL	6	42.86
MENSUAL	2	14.29
2-5 MESES	2	14.29
ANUAL	1	7.14
NO SE VISITAN	2	14.29
TOTALES	14	100%

Entre los motivos de las vistas expresadas por las personas de la muestra del estudio se encontraron: para saber por su estado de salud en un 28.57 %, para dialogar en un 21.43 %, para brindar ayuda en un 14.29 %, para recibir ayuda en un 14.29 %, para comunicar sus necesidades en un 7.14 %, y el 14.29 % restante manifestó no visitarse. (Ver tabla 69)

TABLA 69
MOTIVOS DE LAS VISITAS

MOTIVOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
DIALOGAR	3	21.43
PEDIR AYUDAR	2	14.29
CORTESÍA	4	28.57
BRINDAR AYUDA	2	14.29
COMUNIC. NECESIDAD	1	7.14
NO SE VISITAN	2	14.29
TOTALES	14	100%

En lo que respecta a quienes consideran amigos, la gran mayoría contestó que a los vecinos en un 53.82 %, en un 5.88 % al pastor de la iglesia, en un 17.65 % a familiares, en un 11.76 % considera a todos los anteriores amigos, un 5.88 % no respondió. (Ver tabla 70)

TABLA 70
CONSIDERACIÓN DE AMIGOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
VECINOS	10	58.82
FAMILIARES	3	17.65
TODOS	2	11.76
PASTOR IGLESIA	1	5.88
NO RESPONDE	1	5.88
TOTALES	17	100%

El 47.06 % de las familias entrevistadas respondió que la diferencia entre amigos y vecinos era la confianza (47.06 %), porque brindan ayuda (41.18 %), y en una pequeña proporción (5.88 %), no responde o los considera iguales. (Ver tabla 71).

TABLA 71
DIFERENCIACIÓN DE AMIGOS Y CONOCIDOS

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
NO HAY	1	5.88
CONFIANZA	8	47.06
AYUDA	7	41.18
NO SABE	1	5.88
TOTALES	17	100%

Ante la pregunta de a quien acuden cuando tiene problemas y necesitan ayuda emocional, en el 41.18 % de los casos manifiestan que acuden a familiares, en un 29.41 % acuden a vecinos, en un 11.76 % acuden a amigos o no acuden a nadie, y en un 5.88 % acuden al pastor de la iglesia. (Ver tabla 72)

Una vez mas se reafirma que la red social no solo brinda ayuda material, sino apoyo moral, lo cual facilita la orientación para resolver algunos conflictos.

TABLA 72

PERSONA QUE AYUDA EN EL APOYO EMOCIONAL

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
FAMILIARES	7	41.18
AMIGOS	2	11.76
VECINOS	5	29.41
PASTOR	1	5.88
NADIE	2	11.76
TOTALES	17	100%

Según la entrevista realizada, se demuestra que en el momento que han sentido la necesidad de recibir apoyo emocional, ha sido en un momento de crisis o problemas, ocupando esto un 64.71 % de los casos, ante el evento de una enfermedad en un 17.65 %, en un 5.88 % no respondieron, y el 11.76 % restante respondió que a nadie. (Ver tabla 73)

TABLA 73
NECESIDAD DE APOYO EMOCIONAL

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
CRISIS	11	64.71
ENFERMEDAD	3	17.65
NADIE	2	11.76
NO RESPONDE	1	5.88
TOTALES	17	100%

De acuerdo al ítem porque cree usted que los vecinos, amigos y familiares lo han ayudado, el 82.35 % respondió que han recibido ayuda en casos de necesidades, y en un 17.65 % no respondieron a este hecho. (Ver tabla 74)

TABLA 74
OPINIÓN DE LOS MOTIVOS DE AYUDA

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
NECESIDAD	14	82.35
NO RESPONDE	3	17.65
TOTALES	17	100%

El 70.59 % de las familias que participaron en el estudio manifestaron que si mantiene relaciones y comunicación con familiares de su lugar de origen, y el 29.41 % no mantiene contactos con estas personas. (Ver tabla 75)

TABLA 75

RELACIONES CON PERSONAS DEL LUGAR DE ORIGEN

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	12	70.59
NO	5	29.41
TOTALES	17	100%

A pesar de la distancia que implica el desarraigo de su tierra, estas personas mantienen buena comunicación con sus familiares del mismo lugar de origen, ya que en un 64.71 % tal relación se consideró como adecuada, y en un 35.29 % como distante. (Ver tabla 76)

TABLA 76
TIPO DE RELACION ESTABLECIDA

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
ADECUADA	11	64.71
DISTANTE	6	35.29
TOTALES	17	100%

Haciendo énfasis en la frecuencia con que se comunican las personas del estudio con las familias de su lugar de origen, tenemos que en un 11.76 % de los casos la comunicación es semanal, en un 11.76 % es quincenal, en un 35.29 % es mensual, en un 5.88 % es semestral, en un 11.76 % es anual, y en el 23.53 % de los casos no hay comunicación. (Ver tabla 77).

TABLA 77
FRECUENCIA DE COMUNICACIÓN

DIMENSIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SEMANAL	2	11.76
QUINCENAL	6	35.29
MENSUAL	1	5.88
SEMESTRAL	2	11.76
ANUAL	2	11.76
NO SE COMUNICAN	4	23.53
TOTALES	17	100%

DESCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL.

Se describir que las familias del estudio decidieron venirse especialmente a Barranquilla porque tenían familiares que les brindaron ayuda en el momento que llegaron. De esta forma esto se corrobora por los resultados del instrumento anterior, ya que sin duda alguna los lazos familiares son un apoyo esencial en situaciones de crisis. Así mismo lo expresan estas personas que comunican lo difícil que sería no haber recibido la ayuda de ellos.

Por otro lado, 14 familias expresaron tener familiares fuera del barrio, visitándose semanalmente, lo que infiere que la distancia intervine en la intensidad de la relación. Estas visitas se realizan en mayor importancia para saber cómo están y a su vez para dialogar.

En síntesis, la distancia que existe entre un familiar y otro tiene una íntima relación con la intensidad de las relaciones interpersonales que se dan en los tejidos sociales. Así como lo plantea Parra y Lewis "que en esencia la proximidad física son la base para la existencia de la solidaridad".⁷¹

⁷¹ CARAZO, Fernando. Política social. Chile: ceres, 1990. p. 3.

En cuanto a los conocidos a quien considera amigos se reportó que 10 familias expresaron que los vecinos son sus amigos. Además, existe una diferencia entre ellos porque en la amistad se da la confianza y de igual forma se recibe ayuda; lo que fomenta la permanencia y estabilidad en las relaciones de la red social.

Como lo expresa Larissa Lomnitz: la confianza consiste en el deseo y la disposición para entablar y sostener una relación de intercambio recíproco entre dos personas.⁷²

14 de las familias reportaron haber recibido ayuda de vecinos, amigos y familiares ante alguna necesidad. Esto también se observa en los resultados de la encuesta sobre redes sociales XAVI, lo cual confirma una vez más la importancia de las redes en familias desplazadas por la violencia.

De acuerdo a la relación que mantienen estas familias desplazadas por la violencia con amigos y familiares de su lugar de origen se puede describir que 12 familias mantienen relación adecuada con la antigua red y se comunican con

⁷² LOMNITZ, Larissa. Op Cit. P. 3.

mayor relevancia mensualmente y a la vez existe un porcentaje significativo que no se comunica.

Es de esperar que estas familias desplazadas por la violencia pierdan gran parte de sus redes sociales y la relación que anteriormente era muy estrecha y se torne distante, ya que no hay proximidad física, lo cual debilita la confianza y la solidaridad.

Finalmente, cabe anotar que la solidaridad, la confianza, la generosidad, la afectividad y la consanguinidad son elementos esenciales para el intercambio recíproco entre cada miembro del tejido social y de esta forma contribuye al bienestar físico, emocional y mental de la población desplazada.

En síntesis, se puede expresar que la encuesta sobre redes sociales XAVI y la entrevista individual, arrojan resultados similares, lo que lleva a plantear la gran importancia de las redes sociales de las formas desplazadas por la violencia.

Realizando un análisis cualitativo de fondo sobre los resultados encontrados en la encuesta sobre redes sociales XAVI del presente estudio, se pudo determinar que: los núcleos familiares en esta comunidad están conformados en su mayoría por 8 miembros o más, extendiéndose a hogares en donde conviven hasta 12 personas, donde además se pudo establecer que el promedio de nacimientos por familia es alto.

Muchos autores han reportado que las familias numerosas se encuentran identificadas en desventaja social. Según el Departamento Nacional de Planeación "uno de los indicadores de medición de la pobreza es la alta dependencia económica, ya que en los hogares donde existen mas de 3 personas y a la vez el jefe tiene un nivel de escolaridad bajo, tienen pocas opciones o alternativas de trabajo, por consiguiente se considera que es un gran indicador de pobreza".⁷³

Por otra parte el tipo predominante del barrio de acuerdo a la investigación es la familia de tipo nuclear, en donde cohabitan padre, madre e hijos, mientras que en las familias extensas viven además del núcleo familiar abuelos, tíos, sobrinos, primos, entre otros.

⁷³ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. *Op cit.* P. 16.

Es de esperar que estas familias desplazadas por la violencia tengan características de familias extensas ya que al momento de llegar a la ciudad de Barranquilla lo hicieron junto con otros familiares, aun cuando después de algún tiempo tiendan a independizarse.

Según el Episcopado Colombiano en una investigación con desplazados en Colombia, se pudo establecer que "la tendencia principal de los desplazados es viajar con el núcleo familiar básico".⁷⁴

De otra parte, se encontró que el género de mayor relevancia es el femenino. Sin embargo, no se puede afirmar que en las familias en estudio, la mujer es la única cabeza de hogar, ya que en la mayoría de los hogares poseen el apoyo del padre.

En algunos casos esto no sucede, según Luis Fernando Maldonado "dentro de las personas desplazadas se encuentran mujeres cabeza de familia con obligación de proteger, mantener y educar varios hijos y que a la vez carecen de los medios para hacerlo".⁷⁵

⁷⁴ EPISCOPADO COLOMBIANO. Op cit. P63.

⁷⁵ MALDONADO, Luis. Op cit. P. 10.

De manera concreta se identificó que las familias del estudio tienen en promedio niños y jóvenes, siendo las cifras muy superiores al compararlas con la de los adultos medios y adultos mayores, que indican un alto índice de natalidad, si se tiene en cuenta que en su gran mayoría tienen ya varios años de estar residenciados en Barranquilla.

En tanto el estado civil de estas familias, se pudo comprobar que 13 personas conviven en unión libre, ratificando el hecho que el estado civil predominante de las personas en desventaja socioeconómica es la unión libre.⁷⁶ Además, se obtuvo que 67 son niños y 37 adolescentes, por lo cual debido a su edad no han definido su relación con una pareja.

De manera concreta las familias del estudio proceden específicamente de la Costa atlántica Colombiana, pues vienen desplazadas de los departamentos de Bolívar, Cordova, Magdalena y Cesar.

Las personas del estudio también se caracterizan por poseer un bajo nivel educativo, la gran mayoría de los adultos no realizado ningún tipo de estudio, existiendo también un gran margen de niños no escolarizados. Lo que permite

⁷⁶ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P. 104.

inferir que el futuro de estos niños es incierto ya que no poseen alternativas educativas para enfrentarse a la vida. Cabe destacar que quien tiene estudios, solo llegan a un nivel de primaria o secundaria incompleta.

En síntesis, se puede plantear que la población en desventaja socioeconómica denota un bajo nivel educativo. Así como lo plantea Broom: "hay un alto porcentaje relativamente elevado de fracasos y de suspensión de los estudios entre los alumnos de ingresos inferiores. Estos hogares tienen relativamente pocos recursos para estimular y disciplinar al niño en forma que sean útiles en sus estudios".⁷⁷

De esta forma se plantea que las actividades que llevan a cabo las familias del estudio, en la mayoría de los casos están desempleados, logrando sobrevivir a través de "marañas" que realizan con poca frecuencia, o bien realizan actividades relacionadas con los oficios varios, donde en caso no alcanzan a ganar un salario mínimo. Esto quizás explica el porqué estas familias suelen solicitar ayudas económicas o en especie a familiares, amigos o vecinos. Esto se corrobora con lo expresado por Marín, cuando afirma que "las familias de bajos

⁷⁷ BROOM, Leonor. Op cit. P. 444.

ingresos suelen realizar intercambios o ayudas instrumentales en casos de necesidad".⁷⁸

Al describir la estructura de la red dentro del barrio, se pudo identificar que están conformadas por personas con las que hay parentesco, ya sean padres, hermanos, típos, sobrinos, abuelos o primos. Esto fundamentalmente obedece a que algunos miembros de la familia motivaron a los otros a invadir terrenos en este barrio como consecuencia de su desarraigo y desplazamiento de sus lugares de origen, lo cual también podría explicar los intercambios que existen, pues a mayor cercanía mayor posibilidad de dar y solicitar ayudas.

En cuanto a las redes familiares la frecuencia de visita se reportó que 38 lo hacen de forma diaria y 25 lo hacen para ayudarse de forma mutua.

A través de las observaciones realizadas se pudo plantear que existe una alta cohesión entre estas redes familiares, la cual se puede describir en cuatro factores básicos: la proximidad física, los lazos de consanguinidad, la confianza y la ayuda mutua entre sus miembros.

⁷⁸ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P. 40.

Según Marín, la confianza se refiere a las condiciones para el intercambio que incluyen contacto personal previo, además de otras condiciones sociales y culturales, en general y sobretodo en condiciones de marginalidad la confianza sería pues la igualdad de carencia que haría más fácil el establecimiento de un intercambio recíproco.⁷⁹

Adicionalmente, para que sucedan los intercambios dentro de la red social "es necesario que exista una vecindad física que permita un flujo continuo y recíproco de intercambios. Cuando el pariente vive lejos la intensidad del intercambio disminuye."⁸⁰

En cuanto a la red de amigos se logró identificar que 14 familias del estudio tienen 38 redes de amigos en el mismo barrio, siendo la mayor cohesión con el jefe del hogar cuando se tienen de 5 a 15 años de conocerse, lo cual sin duda alguna facilita la confianza, el afecto y la proximidad física y con ello la mutua colaboración. Por esta razón 23 familias se visitan diariamente, lo que contribuye al fortalecimiento de la red de amigos.

⁷⁹ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P. 50.

⁸⁰ LOMNITZ, Larissa. Op Cit. P. 142.

Según Sluzchi el tipo predominante de intercambio interpersonal entre los miembros de una red determinan lo que se llaman funciones, en el cual se tiene en cuenta la compañía social, la proximidad, la integración social positiva, la simpatía, contar con la buena colaboración del otro, y encontrar con mucho entendimiento afectivo y de expresión de sentimientos para conseguir así un bienestar individual y colectivo.⁸¹

En cuanto a la estructura de la red de vecinos, se pudo determinar que está conformada por 49 redes, con los cuales las familias expresan considerarlos y tenerlos como vecinos. Siendo esta relación más frecuente con las mujeres amas de casa, quienes se visitan casi diariamente para ofrecerse ayuda mutua, y con quien tienen de 5 a 9 años de conocerse.

Se puede describir que las familias del estudio utilizan las redes sociales como posibilidad para resolver un problema. Así como lo plantea el Episcopado Colombiano, cuando afirma que "en Colombia la confianza es la amalgama que cohesiona las redes sociales y hace posible el intercambio reciproco, esencial para la supervivencia, de esta forma, las familias desplazadas ven en

⁸¹ EPISCOPADO COLOMBIANO. Op cit. P 80-81.

familiares, vecinos, paisanos y compadres una alternativa para hacerla vida mas llevadera".⁸²

Según Angela Parra la red social es "un conjunto de relación interconectada entre un grupo de personas, constituyendo un sistema abierto que a través de su intercambio dinámico entre sus integrantes posibilita la potenciación de los recursos que poseen".⁸³

En lo referente a la transferencia e intercambio en el aspecto de alimento, dinero y especie, las familias del estudio reciben ayuda de amigos, vecinos y familiares.

En la ayuda de alimentos: 11 personas reportaron haber recibido especialmente de sus vecinos y en algunos casos de familiares, estos lo reciben en el momento en que se encuentran necesitados, encontrando así una alternativa para resolver el problema.

⁸² PARRA, Angela. Op cit. P. 10.

⁸³ EPISCOPADO COLOMBIANO. Op Cit. P. 23

Para Larissa Lomnitz el principio del intercambio recíproco se da en situaciones de escasez equilibra recurrente para ambos contrayentes.⁸⁴

En cuanto a la ayuda monetaria que han recibido estas familias, 7 personas expresaron haberlo recibido especialmente de familiares y vecinos. Generalmente el dinero es aportado como préstamos y en pocos casos es regalado. Esta situación se presenta varias veces al mes y se solicita en situaciones de necesidad.

No obstante, se puede plantear que las familias en estudio reciben significativamente ayuda de alimentos y especie, a diferencia de la monetaria que es significativamente poco utilizada.

En cuanto a la ayuda en especie 10 personas se han favorecida, especialmente amigos y vecinos, representado estos aportes en utensilios de cocina, predominando esta situación varias veces al mes.

Según Lomnitz, "las redes de intercambio representan un importante elemento de solidaridad para la estabilidad de las unidades domésticas. Aquellas redes

⁸⁴ LOMINITZ, Larissa. Op Cit. P. 143.

que mantienen una elevada intensidad de intercambio durante un tiempo prolongado tienden a volverse autosuficientes y sus integrantes tienden a reforzar sus relaciones sociales".⁸⁵

Se puede plantear que las familias desplazadas por la violencia utilizan los tejidos sociales como elemento vital para la subsistencia, así como lo plantea Marín cuando afirma que "En las redes sociales los grupos se unen para compartir sus problemas y experiencias, dándose un paso para darle solución a los mismos".⁸⁶

Adicionalmente otros autores como Angela Parra y Camilo Madariaga, afirman que el apoyo social con las relaciones interpersonales en la que se ofrecen intercambios de ayuda de tipo material, emocional o instrumental que producen sensación de bienestar del receptor.

Por otra parte, teniendo en cuenta la ayuda de las familias en estudio, se reportó que 16 personas han colaborado a vecinos, amigos y familiares, ofreciendo alimentos varias veces al mes, lo cual hacen para ayudar a sus

⁸⁵ Ibid. P. 144.

⁸⁶ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P. 44.

semejantes, hacer obras de caridad o simplemente por amistad. Comprobándose así la preocupación por los miembros de la red, lo que implica un aspecto afectivo importante dentro de la relación.

En cuanto a la ayuda que ofrecen en dinero, la totalidad de las familias participantes en el estudio reportaron haber contribuido en ese aspecto. Esto lo hacen en calidad préstamo, lo cual se ha considerado una actitud altruista para ayuda a familiares, vecinos y amigos. La cuantía de tales préstamos aun cuando es poca no deja de ser importante, pues permite la satisfacción de necesidades y la solución de problemas, lo que contribuye al tejido social de estas familias.

Este dinero recibido en préstamo es utilizado para la solución de problemas relacionados con educación y alimentos en la gran mayoría de las veces. Así como lo afirma Lomnitz, que "cuando la supervivencia física o social de un grupo se encuentra en juego la gente moviliza sus recursos sociales y los convierte en recursos económicos".⁸⁷

⁸⁷ Ibid. P. 205.

En el caso de la ayuda en especie, 16 personas ha colaborado en esto con allegados, lo que hacen varias veces al mes, y especialmente en épocas de necesidades.

A través de las transferencias desde y hacia el hogar se puede expresar que las familias dan más ayuda de la que reciben, tanto en alimentos, especies o dinero. Esta actitud denota que la red constituye un elemento vital para la subsistencia de las familias desplazadas.

Según Marín, las redes de intercambio social son una estrategia que las comunidades y los sectores en desventaja socioeconómica a veces llamados marginados han utilizado como estrategias de supervivencia y acaso como manera de sostener su débil economía.⁸⁸

En lo referente a las transferencias simbólicas y afectivas se encontró que 13 familias reciben ayuda, especialmente de los hijos y vecinos comparten una vida emocional positiva, pues satisfacen necesidades afectivas y brindan orientación en caso extremos, lo cual sirve de apoyo y desahogo a estas personas.

⁸⁸ MARIN, Juan Carlos. Op cit. P 53.

El apoyo emocional le brinda a las familias la oportunidad de obtener un equilibrio mental, reducir en algunos casos el estrés y la ansiedad, y a su vez aumentar los sentimientos de tranquilidad, autoconfianza y expectativas.

De esta forma Henderson plantea que la red social hace referencia al conjunto de conductas que tienden a fomentar relaciones interpersonales en unos sitios y momentos adecuados, alrededor de uno o más individuos y así lograr un significativo equilibrio emocional, que amplía mucho más la cobertura de las relaciones existentes y las potencialidades que generan cualquier red social.⁸⁹

Para Lomnitz, el apoyo moral en las redes son mecanismos generadores de solidaridad que se extienden a todos los incidentes del ciclo vital. Esta solidaridad implica amistad y suele familiarizarse mediante el compadrazco, además de la participación común en ocasiones rituales".⁹⁰

Teniendo en cuenta los recursos del hogar en situaciones extremas, se pudo establecer que 14 familias que han tenidos miembros enfermos suelen acudir a familiares, quienes prestan ayuda que permiten superar tales dificultades.

⁸⁹ HENDERSON. Citado por MARIN, Juan Carlos. En: Op cit. P. 197.

⁹⁰ LOMNITZ, Larissa. Op Cit. P. 169.

De igual forma, aun cuando son 7 las familias en las que han fallecido miembros, la familia es un soporte vital para sobrellevar este tipo de sucesos.

Lo anterior también se encuentra cuando se trata de pérdidas simbólicas ocasionados por el propio desarraigo, pues debe tenerse en cuenta que el desplazamiento conlleva a cambios en los estilos de vida de las personas. De allí que el Episcopado Colombiano considere que "el desplazamiento afecta de una manera vital a individuos que se ven expuestos a grandes traumas como el desarraigo y los sentimientos de pérdida en todas sus dimensiones, llevando consigo las inevitables huellas psicológicas".⁹¹

Este desplazamiento sin embargo se ve atenuado al inicio, pues con la llegada de personas de otras regiones, las familias radicadas en la ciudad de llegada ofrecen apoyo inicial.

Cabe destacar en este sentido que ninguna de las familias ha recibido ayuda de entidades públicas o privadas, lo cual permite afirmar que los gobiernos han utilizado mecanismos ineficaces para la población desplazada.

⁹¹ EPISCOPADO COLOMBIANO. Op cit. P. 79.

Con base en la información obtenida en las entrevistas individuales se puede concluir que: las familias desplazadas deciden radicarse en la ciudad de Barranquilla porque aquí tienen familiares que brindarían ayuda a su llegada, sin lo cual consideran que hubiesen elegido otro lugar, lo cual indica la importancia de la familia en este aspecto de la toma de decisiones.

Esto se corrobora con lo encontrado en otros apartes del estudio, donde se demostró que cuando tienen familias en el barrio suelen visitarse varias veces.

9. CONCLUSIONES.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio realizado en el barrio El Golfo de la ciudad de Barranquilla, y utilizando como técnicas de recolección de datos la encuesta sobre redes sociales XAVI y la entrevista individual a personas desplazadas por la violencia, se concluye entre otros aspectos los siguientes:

Con relación a las características socioeconómicas se pudo establecer que: los núcleos familiares de este barrio están conformados en su mayoría por un significativo número de miembros, por lo cual predomina la familia nuclear, aun cuando también las hay extensas. El estado civil predominante es la unión libre; con un elevado índice de población infantil, en cuanto a la procedencia se da principalmente en los departamentos de la Costa Atlántica; seguido a esto se plantea que hay un índice bajo de nivel educativo, lo cual disminuye las alternativas de trabajo y como consecuencia de una vida digna. De esta forma

cabe anotar que su ocupación se basa en oficios varios, lo cual incide en su bajo nivel de ingresos económicos.

En la identificación de la estructura de la red familiar que habitan en el barrio se establece que existe un número relevante de redes familiares, en el cual las relaciones existentes entre ellos son significativas por el tiempo de vivir en el barrio, en sentido de análisis esto interviene en la proximidad física, contacto directo, solidaridad, confianza, entre otros; lo que permite mantener una mayor cohesión entre estas redes familiares y poder ayudarse recíprocamente para el bienestar de sus miembros.

En cuanto a la estructura de la red de amigos se puede concluir que el número relevante de familias poseen amigos dentro del barrio y los consideran allegados desde que existe una relación entre ellos, además se da una confianza, lo cual facilita el interés por colaborarse mutuamente, incidiendo esto en que las visitas se hagan de forma diaria, lo que brinda la oportunidad de mantener y fortalecer la red de amigos.

Se puede describir que la estructura de la red de vecinos de estas familias desplazadas es importante; ya que en un gran número expresan tener varios vecinos y los más allegados de la familia son especialmente las amas de casa. Esta relación ha facilitado que la ayuda se brinde de forma mutua y por lo tanto mantenga una proximidad física diaria.

En cuanto a la descripción en las transferencias de alimentos, dinero y especie hacia estos grupos de familias desplazadas por la violencia se pudo establecer que han recibido ayuda de vecinos, amigos y familiares, dándose en un número significativo de alimentos y especie. Esta ayuda la han recibido en momento de dificultad o cuando lo han necesitado, de esta forma se plantea que las redes sociales inciden vitalmente en la familia de bajos recursos económicos.

En las transferencias de alimentos, dineros y especie de los grupos desplazados por la violencia se pudo determinar que estas personas suelen ayudar a familiares, amigos y vecinos, a quienes colaboran en momentos de necesidad, ayudando también a consolidar el tejido social, lo cual hace pensar en la utilidad de las redes sociales.

En las transferencias simbólicas o de apoyo moral y emocional, se describe que estas familias lo han recibido de los hijos y vecinos, lo que constituye positivamente para el equilibrio emocional, mental y físico de ellos; favoreciendo los sentimientos de tranquilidad, sueños y esperanzas.

A través de la identificación de los recursos de las familias en situaciones extremas como muerte, enfermedad, desempleo y desarraigo, se afirma que han recibido ayuda especialmente de familiares, lo cual indica que los familiares constituyen un apoyo fundamental.

Por otra parte, en las transferencias institucionales gubernamentales y privadas, se halló que estas han sido nulas, por lo que cabe anotar que el gobierno debe utilizar y diseñar estrategias que le permitan abordar toda la problemática de la población desplazada.

En cuanto a comparar las transferencias que reciben y dan las familias desplazadas, se pudo observar que estas personas reciben mucha ayuda. Sin embargo, el índice de mayor relevancia es el aporte que ellos brindan en cuanto

a dinero, alimentos, especie apoyo emocional a sus familiares, amigos y vecinos, en los momentos de mayor necesidad.

Finalmente se puede concluir que las redes sociales constituyen un elemento fundamental para la subsistencia de las familias desplazadas, ya que en la cohesión y los intercambios se ofrece ayuda de tipo instrumental y emocional que le permiten a los individuos mayores opciones para solucionar una crisis; incidiendo esto en la tranquilidad, seguridad, bienestar y el fortalecimiento interno del autoconcepto. Para que así renazcan los sueños, ilusiones y esperanzas de mejorar su calidad de vida.

10. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES.

En este punto corresponde expresar algunas recomendaciones generales de acuerdo a las experiencias obtenidas a lo largo de la investigación, para aquellas personas interesadas en desarrollar estudios en donde de alguna manera se involucren las redes sociales, además, sugerencias para la psicología social y las entidades gubernamentales u ONGs.

En cuanto a la psicología social se sugiere crear alternativas o proyectos donde se permita potenciar las redes sociales de las familias desplazadas con el fin de brindar opciones de vida más favorables.

También se hace importante anotar que la psicología social fundamenta en bases teóricas el gran flagelo que azota al pueblo colombiano y de esta forma brindar al gobierno herramientas para una solución radical.

Sería importante realizar otras investigaciones que apoyen los resultados de este estudio y a la vez otros que enfatizan sobre las redes sociales y se interesen especialmente en las transferencias e intercambios simbólicos en la estructura de la red de amigos y familiares. Se sugiere por lo tanto sean de orden cualitativo descriptivos. Estos intentos ampliarían el marco conceptual de los tejidos sociales y gracias a esto favorecerían o potenciarían.

Quedaría plantear algunas posibles investigaciones ¿cómo se estructuran las redes de las familias en violencia intrafamiliar? ¿cómo son las redes de las familias que han padecido la muerte de uno de sus hijos? ¿cómo son las redes de los guerrilleros y paramilitares? ¿cómo son las redes sociales de los niños abusados sexualmente?

Recomendamos al gobierno concienciar a los dirigentes y colaboradores de prestar una ayuda ética y moral para que así no se desvíen los recursos financieros que se utilizan para este propósito.

Es importante que el gobierno y el estado creen nuevas herramientas y alternativas para una mayor eficacia en los programas de atención a los desplazados por la violencia.

Adicionalmente habría que brindar como apoyo una fuente de trabajo donde por recursos propios la familia desplazada por la violencia pueda salir adelante ante tal crisis. Sería importante no olvidar la niñez desfavorecida en salud, educación, recreación y en la capacitación tecnológica de adultos y jóvenes para que tengan mayores alternativas de trabajo.

En cuanto a la tercera edad crear un club de recreación donde puedan realizar actividades y sentirse útiles en la sociedad y a la vez colaborarle con ayuda para alimentación y la salud.

El gobierno debe crear proyectos donde se fomente la potencialización de las redes sociales, en donde existan profesionales como psicólogos, trabajadores sociales, y sociólogos, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

- ABELLO, Raimundo. Antecedentes teóricos de las redes sociales en psicología desde el caribe. Barranquilla: 1999.
- ALAPE, Arturo. La violencia: testigo de excepción. Santafé de Bogotá: Planeta, 1985.
- AMAR, José. Psicopatología. Bogotá: Vida, 1990.
- ARDILA, Rubén. La psicología en Colombia.
- BARCELO, Juan Pablo; Orozco Selena. La violencia en Colombia. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar, 1999.
- BARON, Roberto. Psicología social. México: Prentice Hall, 1998.
- CASTRO, Jaime. Proceso de la violencia a la paz. Santafé de Bogotá: Memoria ministerial, 1998.
- CEPAL-PNUD. ¿se puede superar la pobreza? Realidad y perspectiva en América Latina. Santiago de Chile, 1980.

- COHEN, Bruce. Introducción a la sociología. México: Mc Graw Hill, 1998.
- CONFERENCIA EPISCOPAL COLOMBIANA. Derechos humanos: desplazados por la violencia en Colombia. Santafé de Bogotá, 1995.
- CONPES. Plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado. Santafé de Bogotá: 1999.

CONSULTORIA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y EL DESPLAZAMIENTO.
Sistema de información de hogares desplazados por la violencia en la Costa Atlántica. Barranquilla, 1996.

- DAVIDOFF, Linda. Introducción a la psicología. México: Mc Graw Hill, 1989.
- DEAS, Malcom; Gaitán, Fernando. Dos ensayos especulativos sobre la violencia en Colombia. Santafé de Bogotá: Departamento Nacional de Planeación, 1995.

- FELDMAN, Robert. Psicología general. México: Mc Graw Hill, 1996.

FRANCO, S. Violencia intrafamiliar: cotidianeidad oculta. Medellín: seccional de salud de Antioquia, 1994.

- FRESNEOLA, Oscar. Y otros. Pobreza, violencia y desigualdad: reto para la nueva Colombia.

- GAITAN, Bernardo. Marginalidad y pobreza. Bogota: sol y luna, 1978.

- GELLES, Richard; LEVINE, Ann. Introducción a la sociología. 5 ed. México: Mc Graw Hill, 1997.

- GUEVARA, Ernesto. La guerra de la guerrilla. La Habana: Editorial de las ciencias sociales, 1978.

- HENAO, Marta. Pobreza urbana y distribución del ingreso en Colombia. Medellín: el cid, 1991.

- HERNADEZ, Roberto. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill, 1998.

- MADARIAGA, Camilo. Introducción a la psicología aplicada al desarrollo de la comunidad. Barranquilla: Uninorte, 1992.

- MALCOLM, Deas. Dos ensayos especulativos sobre la violencia en Colombia. Santafé de Bogotá: colon, 1995.

- MARIN, Juan Carlos. Alternativas para el desarrollo social de América Latina.

- MURDOCH, willian. La pobreza de las naciones: la economía, política del hombre y de la población. México: fondo de la cultura económica, 1984.

- NODARSE, José. Elementos de sociología. Minerva Book, 1978.

- REALES, Adalberto. Socioinvestigación. Barranquilla: efemérides, 1996.

REVISTA COLOMBIANA DE PSICOLOGIA. Agresividad, violencia y ley.
Santafé de Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

REVISTA PSICOGENTE. Facultad de psicología. Barranquilla: Universidad
Simón Bolívar, 1990.

- REYES, Azucena. Estrategias de supervivencia de las familias más pobres.
Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo, 1992.

- RODRÍGUEZ, Rabanal. Características de la pobreza: un estudio psicoanalítico.
México: 1980, Nueva sociedad.

✦ SABINO, Carlos. El proceso de investigación. Medellín: El cid, 1987.

- SAMPER, Ernesto. Los desplazados: esa Colombia que no podemos olvidar.
Bogotá: 1994.

SÁNCHEZ, Ricardo. Pasado y presente de la violencia en Colombia. Santafé de
Bogotá: 1995.

SOLARTE LINDO, Guillermo. La violencia en Colombia mas allá de las armas.
Santafé de Bogotá: División Gráfica, 1998.

- TAMAYO, Mario. El proceso de investigación científica. México: Limusa, 1996.

TORRES, Alfonso. Estrategia y técnica de evaluación cualitativa. Santafé de Bogotá: 1998.

VALENCIA GUTIERREZ, Alberto. Violencia en Colombia: años 80 y reforma constitucional. Cali: Universidad del Valle, 1999.

WHITTAKER, James. La psicología social en el mundo de hoy. México: Interamericana, 1998.

ANEXOS

V. ESTRUCTURA DE LA RED DE VECINOS.

1. ¿En este sector cuenta con vecinos allegados?
2. Relación de vecinos allegados:

Apellidos de la familia de vecinos	Para ud. quiénes de estos vecinos son mas allegados?	¿Hace cuánto los considera allegados	¿Cada cuánto se visitan?	¿Para qué se visitan?

VI. TRANSFERENCIAS HACIA EL HOGAR.

1. Transferencias de alimentos

- Uds. Han recibido alimentos?
- ¿De quiénes?
- ¿En qué momento?
- ¿Cada cuanto?

2. Transferencias monetarias

- Uds. Han recibido dinero?
- ¿De quiénes?
- ¿Esto como fue?
- ¿Cada cuanto?
- Destino del dinero?

3. Transferencias en especie.

- Uds. Han recibido dinero?
- ¿De quiénes?
- ¿Esto como fue?
- ¿Cada cuanto?

VII. TRANSFERENCIAS HACIA EL HOGAR.

1. Transferencias de alimentos.

- A. Uds. Han recibido alimentos?
- B. ¿De quiénes?

- C. ¿En qué momento?
- D. ¿Cada cuanto?

2. Transferencias monetarias.

- a. Uds. Han recibido dinero?
- b. ¿De quiénes?
- c. ¿Esto como fue?
- d. ¿Cada cuanto?
- e. Destino del dinero?

3. Transferencias en especie.

- a. Uds. Han recibido dinero?
- b. ¿De quiénes?
- c. ¿Esto como fue?
- d. ¿Cada cuanto?

VIII. TRANSFERENCIAS SIMBOLICAS.

1. Cuando ha tenido algún problema, ha recibido apoyo emocional?
2. ¿De quienes?
3. Esto le ayudó a satisfacer necesidades o superar dificultades?
4. ¿Porqué cree que lo necesitan?
5. ¿De qué manera cree ud. que el apoyo emocional recibido de su familia han ayudado en momentos difíciles?
6. ¿Qué tanto cree ud. que el apoyo emocional recibido d sus vecinos han ayudado en momentos difíciles?

IX. RECURSOS DEL HOGAR EN SITUACIÓN EXTREMA.

1. En este lapso de tiempo algún miembro de su familia ha estado gravemente enfermo?
2. ¿A quién acudieron para obtener lo que necesitaban?
4. En este lapso de tiempo algún miembro de su familia ha fallecido?
5. ¿A quién acudieron para obtener lo que necesitaban?
6. ¿Cómo asumieron el desarraigo o migración del pueblo?
7. ¿A quién acudieron para obtener lo que necesitaban?
8. Cómo asumieron la llegada a la ciudad de barranquilla?

9. ¿Cuándo ud. ha estado en situación económica difícil, sin trabajo ni dinero, cómo ha hecho para solucionar esto o a quien ha acudido para solicitar ayuda?

X. TRANSFERENCIAS INSTITUCIONALES.

1. Ayuda de instituciones u organizaciones privadas.

- a) Uds. Han recibido ayuda de alguna institución privada?
- b) ¿Qué artículos han recibido?
- c) ¿Cada cuanto han recibido estos artículos?

2. Ayuda de instituciones u organizaciones gubernamentales.

- d) Uds. Han recibido ayuda de instituciones del estado?
- e) ¿De cuáles instituciones?
- f) ¿Han recibido ayuda profesional por parte de estas instituciones?
- g) ¿Han recibido artículos?
- h) ¿Cada cuanto lo han recibido?

ANEXO B

GUIA DE ENTREVISTA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS REDES SOCIALES

A. Familia entrevistada:

B. Nombre del entrevistado:

1. ¿Por qué decidieron venirse para Barranquilla, y no para otra parte del país?
2. Cuando llegaron a Barranquilla, de quién recibieron ayuda?
3. Si no hubiesen recibido ayuda de estas personas, qué recursos hubiese utilizado para salir del problema?
4. ¿Existe algún familiar que viva fuera del barrio?
5. ¿Cada cuánto se visitan?
6. ¿Para qué se visitan?
7. Dentro de sus conocidos, a quién considera amigos?
8. ¿Qué diferencia hay para ud. entre un amigo y un conocido?
9. Cuando uds. Tienen un problema de cualquier índole y necesitan apoyo emocional, o alguien con quien hablar o desahogarse, a quien acuden?
10. ¿En qué momento ha sentido la necesidad de recibir apoyo emocional o alguien con quien hablar?
11. ¿Qué tanto recibe ayuda de los vecinos, amigos y familiares?
12. ¿Por qué cree ud. que los vecinos, amigos y familiares le han ayudado?
13. ¿Qué tanta ayuda dan uds. A sus amigos, vecinos y familiares?

14. Mantienen alguna comunicación con familiares o amigos de su lugar de origen?

15. ¿Cómo es esta relación?

16. ¿Cada cuanto se comunican?

ANEXO C

RESEÑA HISTORICA DEL BARRIO EL GOLFO

Según datos históricos, El Barrio El Golfo de la Comuna 4 de la ciudad de Barranquilla, fue fundado el 20 de Agosto de 1992, por un grupos de invasores, el cual estaba conformado por familias procedentes de sectores cercanos, así como también de familias desplazadas por la violencia e algunos departamentos como Cordova, Bolívar, Magdalena y Cesar, entre otros.

El Barrio limita al norte con el arroyo El Salao y el barrio La Pradera, al sur con parcelas de campesinos, al oeste con el barrio Los Olivos. Estructuralmente cuenta con 23 manzanas donde se ubican aproximadamente 2.500 personas.

Para la construcción del barrio intervinieron dos lideres: Nelson Anillo y Luisa Zeledón, quienes vieron la necesidad de algunas familias que no tenían donde vivir, y formaron un grupo, dando así inicio a la invasión.

Durante largo tiempo lucharon por obtener las tierras y gracias a la organización distrital de la administración de turno, conformada por el Alcalde Bernardo Hoyos y el secretario de Gobierno Porfirio Castillo, se le presentó un censo de las personas que aspiraban tener sus viviendas en esta zona. Por consenso se determinó que la policía dejara su hostigamiento y les permitiera vivir en el sector.

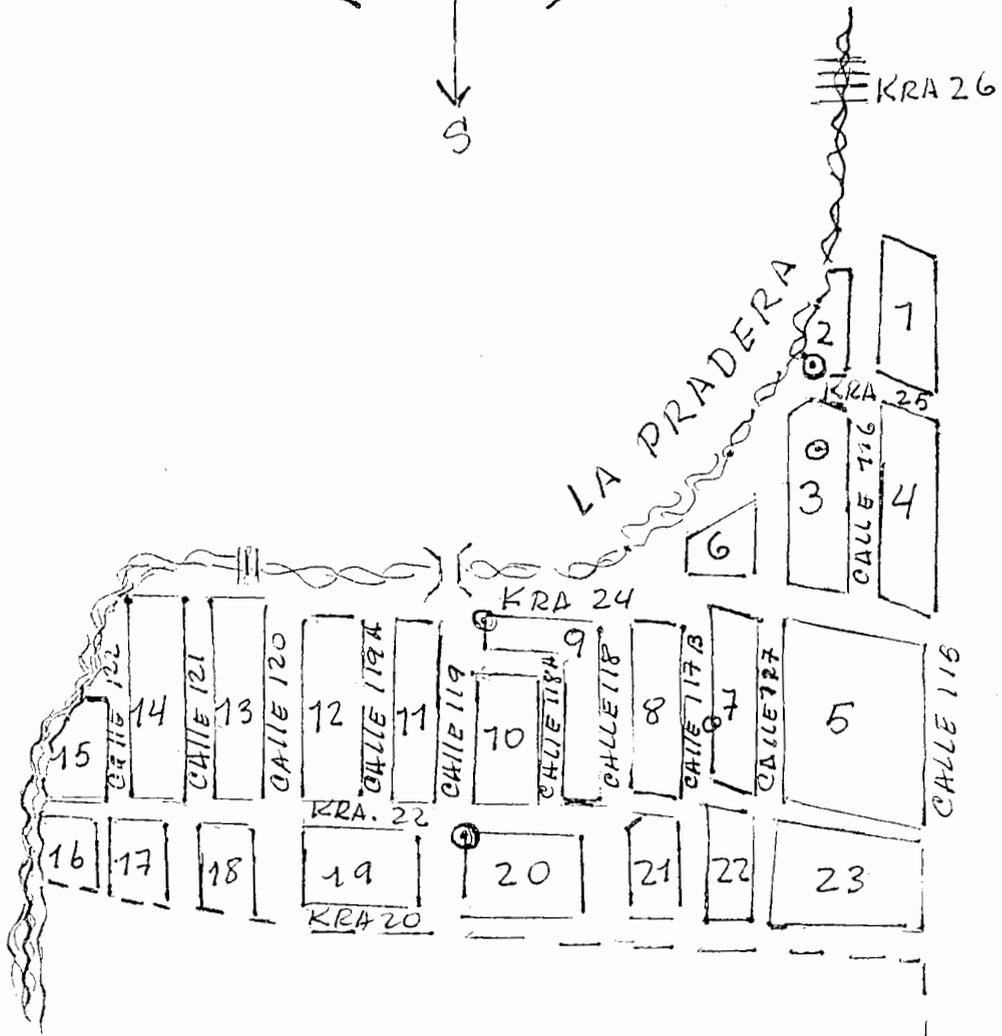
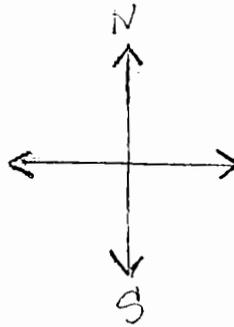
Dada la situación anterior, las personas del sector pudieron construir sus viviendas, para ello fue necesario la limpieza del terreno y el despeje de cerca de 30 lotes, donde se construyeron zonas verdes y áreas sociales, sin embargo, al poco tiempo hubo necesidad de ocupar parte de estas zonas, ya que hubo que albergar a 25 nuevas familias provenientes de varios departamentos de la Costa Atlántica Colombiana.

Actualmente los habitantes están clasificados como de estrato socioeconómico bajo, caracterizándose además por un bajo nivel educativo, lo cual se refleja en el hecho que muchos niños y jóvenes no asisten a la escuela.

En cuanto a los servicios públicos, poseen agua, energía eléctrica y alcantarillado, aun cuando algunas familias carecen de estos servicios, que reciben de vecinos.

En la actualidad el barrio no cuenta con instituciones tales como. Colegios, iglesias, centros de salud, o estaciones de policía.

BARRIO
EL GOLFO



SOMITO 507

FINCAS
↓
LOS MANAOS