PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER (COLOMBIA) DE AGOSTO A NOVIEMBRE DEL AÑO 2017

MARIA DEL PILAR MENDOZA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2017

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER (COLOMBIA) DE AGOSTO A NOVIEMBRE DEL AÑO 2017

MARIA DEL PILAR MENDOZA

Anteproyecto de Trabajo de investigación presentado como prerrequisito para optar título de Trabajo Social

Docente: MARIO ARTEGA
TUTORA: KARLA MALDONADO

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2017

TABLA DE CONTENIDO

pág.

1. TÍTULO DEL PROBLEMA 7

1.1 Planteamiento del problema 7

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 11

2.2 Delimitaciones 11

2.3 Delimitación espacial 11

2.4 Delimitación conceptual 11

2.5 Delimitación temporal 12

3. JUSTIFICACIÓN 12

4. OBJETIVOS 15

4.1 Objetivo general 15

4.2 Objetivos específicos 15

5. MARCO REFERENCIAL 16

5.1 Antecedentes 16

5.2 Marco teórico 19

5.3 Marco conceptual 27

5.3 Marco contextual 30

5.4 Marco legal 31

6. DISEÑO METODOLÓGICO 34

6.1 Paradigma 34

6.2 Enfoque 35

6.3 Diseño 36

6.3 Población y muestra 36

6.4 Técnicas e instrumentos 37

7. RESULTADOS 38

7.1 Discusiones 60
9. CONCLUSIONES 64
10. RECOMENDACIONES 65
11. BIBLIOGRAFÍA 66
12. APENDICES 67
12. ANEXOS 138

APÉNDICE

Apéndice 1. Cuadro Categorial 67

Apéndice 3. Operacionalización de Variables o Categorización 71

Apéndice 2. Apéndice 3. Formato de Instrumentos aplicados 84

ANEXOS

Anexo 1. Acta de Validación 139

Título

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN A RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CUCUTA, NORTE DE SANTANDER (COLOMBIA) DE AGOSTO A NOVIEMBRE DEL AÑO 2107.

Problema

Planteamiento del problema

Según el autor Vásquez (1999) menciona que las competencias laborales es ‘‘la capacidad para actuar con eficiencia, eficacia y satisfacción sobre algún aspecto de la realidad persona, social, natural o simbólica. Casa competencia viene a ser un aprendizaje complejo que entrega habilidades, aptitudes y conocimientos básicos’’. Estas competencias se desarrollan a través de experiencias de aprendizaje en cuyo campo de conocimiento se integran res tipos de saber: conceptual (saber), procedimental (saber hacer) y actitudinal (ser).

Por otra parte Vásquez (1999), afirma que la competencia laboral es un constructor, es un modelo hipotético al que no témenos acceso directo, sino a través de sus componentes:

- Conocimientos
- Solución de problemas
- Manejo de técnicas (aptitudes)
- Aptitudes (Valores)
- Cualquier otro que se pueda introducir

Según Pérez Arango (2002), la competencia laboral es la capacidad del hombre de ejecutar un trabajo con certeza y alto indicador de eficiencia, conjugando la intersección de sus conocimientos, la compresión de su labor, entorno, organización y las condiciones de personalidad e inclinaciones personales.

Cabe destacar que la alteración de los habitantes del vecino país (Venezuela) sobre todo del núcleo familiar en la zona de frontera se vio perturbada cuando se incurrió al desplazamiento de numerosas familias colombianas radicada en el vecino país, ya sea que se encontrara indocumentada o con papeles y permisos legales trabajando en el sector público, privado o independiente y fueron sometidos a toda clase de atropello en su expulsión y llegada a la ciudad de San José de Cúcuta.

Una de las principales causas que originó este gran desplazamiento hacia la ciudad de San José de Cúcuta fue principalmente la situación política del vecino país por falta de alimentos, de medicamentos y una estabilidad en los poderes público centrada en el movimiento socialista que se impone a la fuerza sus órdenes, lo cual provocó una gran ofensiva para sacar a los colombianos residentes en el vecino país, sin importar si estaban indocumentados o contaban con los papeles de manera legal, por eso muchos de los connacionales la medida los tomó de sorpresa y sin poderse despedirse de sus familiares, mucho menos de recoger sus pertenencia.

De acuerdo a Fernández (2014), el cual argumenta que “los acuerdos y convenios bilaterales o multilaterales entre los Estados, entre otros los firmados por los Estados Venezolano y Colombiano, no pueden desconocer, amenazar o vulnerar los derechos humanos y derechos de los pueblos, en particular los de la población fronteriza” (p. 71). Situación que no se tuvo en cuenta el 19 de agosto de 2015 con la expulsión injustificada de muchos colombianos que se

encontraban viviendo y laborando en esa nación de manera legal e informal; junto con la repatriación muchos de ellos recibieron malos trato por el simple hecho de ser colombiano.

En estos hecho se observó claramente las diferentes vulneraciones de los derechos humanos para las personas que transitan o residen en la frontera entre la República Bolivariana de Venezuela y República de Colombia, aunque este tema no es nuevo, inclusive muchos de los homicidios que ocurren por los pasos fronterizos quedan sin resolverse, en la total impunidad, ya sea por parte del territorio venezolano o del colombiano.

Las autoridades colombianas brindaron las primeras ayudas como fue un techo en carpas improvisadas dados en planteles educativos o en bodegas y alimentación para todos los infantes, jóvenes que también cruzaron la frontera por la expulsión o por sus propios medios. A los días se tornó más tensional mente porque el Gobierno de Nicolás Maduro mando a colocar barricadas de alambre para evitar el paso en ambas naciones.

Las relaciones de ambos países entró en crisis y en una reunión pactada por ambas cancillería se pudieron reunir para hablar de éste tema donde salió la conclusión y aceptación de ambas naciones de que el paso fronterizo siguiera cerrado y una solución de fondo por la vulneración de los derechos humano no hubo y “hasta el momento muchos colombianos que fueron expulsados en contra de sus voluntades volvieron a sus regiones de origen y otros se ha dispersado por todo el territorio colombiano donde muchos viven hoy en día del informalismo en ciudades como Bucaramanga, Bogotá D.C., Barranquilla, entre otras ciudades escogidas por éstos deportados”. (Yarce, 2015, p. 3).

De acuerdo a los hechos y circunstancias que originaron la expulsión de los colombianos desde la República Bolivariana de Venezuela hasta la ciudad de San José de Cúcuta se cree que nunca recibieron, ni van a recibir alguna ayuda económica por daños y perjuicios ocasionados

por los organismos de control y seguridad de esa nación, porque muchos de ellos tenían permisos provisionales y legales para permanecer en esa nación.

Para las personas expulsadas de la República Bolivariana de Venezuela esta situación va en contra de su Constitución Bolivarianas, especialmente en sus 60, 62 y 64 que da garantía a las personas extranjeras radicada en esa nación si tiene permiso o la legalidad de su ciudadanía con cédula de extranjería.

Toda esta situación de la detención y expulsión genera olvido, puesto que los Colombianos y Venezolanos hacen parte de un solo pueblo, con una historia común y deseos de caminar juntos. Los Estados tienen el deber y la responsabilidad de respetar, proteger y garantizar los derechos humanos. Los derechos humanos son universales, indivisibles e integrales y se deben aplicar, en todo tiempo y lugar, por encima de fronteras y nacionalidades. La zona de la frontera colombo - venezolana se ha caracterizado históricamente por el abandono de ambos Estados, a pesar de sus riquezas naturales y energéticas que contrastan con la pobreza de sus pueblos. Colombia vive por más de 30 años un Conflicto Armado Interno, unido a conflictos sociales profundos, que en la actualidad se profundizan, deteriorando, aún más, la crisis endémica de los derechos humanos y humanitarios para amplios sectores de la población colombiana. Uno de los factores determinante de esta crisis y de la degradación del conflicto, lo constituye la acción criminal de Grupos Paramilitares contra la población no combatiente y sectores sociales organizados en Colombia; grupos que han sido promovidos, amparados, e instigados por el Estado Colombiano. El pueblo colombiano tiene unos anhelos de paz con justicia social, que acompaña decididamente el pueblo venezolano. La Paz en Colombia será posible con el esclarecimiento de los crímenes, el establecimiento de la verdad, y la realización de los derechos que tienen las víctimas a la justicia y a la reparación integral.

Formulación del problema

¿Cuál es el perfil laboral de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

Delimitación

Espacial

El trabajo de investigación se realiza con los migrantes del país vecino (Venezuela) que habitan en diferentes zonas de la Ciudad de San José de Cúcuta y que laboran en la comuna uno (1) de la misma.

Conceptual

Como elementos de gran importancia para el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta términos de Migración, deportados, retornados, repatriados, frontera, movilidad social, economía, status social, ingreso de empleos, perfil laboral, y las teorías tales como: Necesidades básicas del ser humano (Max Neef), La nueva economía de la migración laboral, Mercado de mano u obra dual piore, Teoría del push and pull.

Temporal

La presente investigación académica se realiza en un periodo comprendido entre el siete de agosto del año 2017 hasta el cuatro de diciembre del año 2017, es decir, cinco meses de período académico, determinados en por las siguientes instancias: la presentación de la formulación, la recolección de información por medio de técnicas de apoyo, la sistematización y entrega de resultados.

Justificación

La frontera Nororiental entre Colombia y Venezuela (Táchira y Norte de Santander), es una de las fronteras más activas de Latinoamérica, debido al alto índice de flujo de movilidad existente entre los dos países vecinos, su economía es cambiaria debido al intercambio comercial de bienes subsidiados desde ambas partes de los países vecinos (Colombia-Venezuela). Dicha situación provoco que muchas personas desde el interior del país a las zonas fronterizas lograran comercializar y conseguir divisas a un menor costo que en Colombia, por este motive muchas de esas personas se erradicaron en dichas fronteras logrando obtener un panorama bastante prometedor en materia económica, de ayudas gubernamentales y prestaciones sociales favorables.

Tales retribuciones fueron decayendo debido a que el crecimiento económico por el cual se habían erradicado en dichas fronteras ya no era tan sostenible como al principio y por ende emergió un caos comercial y social cobrando cada vez mayor fuerza, golpeando así la estabilidad económica y política el cual desprendió un problema mayor que fue el auto desabastecimiento interno, logrando importar bienes los cuales compraban con el único recurso existente (petróleo)

que producida grandes ingresos económicos, siendo este insuficiente por la caída del mismo en el mercado global, asimismo al no contar con una forma de proveer la totalidad de los recursos y materias primas útiles para continuar con la producción que sostenía la demanda interna, logró que hubiera una gran escasez en todas las dimensiones al interior de la economía, siendo este último el ingrediente que hizo explotar en una crisis profunda.

Aunque por otra parte se mencionó que otro motive por el cual el Gobierno Venezolano determinara el cierre fronterizo en el mes de Agosto del 2105, fue a causa de los supuestamente grupos paramilitares que habían ocasionado un episodio inusual de violencia se dio paso al cierre fronterizo total conllevando así a la repatriación forzada de los colombianos residentes en Venezuela la cual afectó a cientos de familias.

Actualmente Colombia enfrenta el mayor fenómeno de la inmigración fronterizo en gran escala, debido a la mutación y crisis económica que se encuentra pasando el país de Venezuela, con este fenómeno en las zonas de frontera de Colombia y Venezuela se está generando un cumulo de población con diferentes características comenzando por la vulnerabilidad, y pasando a la ilegalidad, estas situaciones generan la no garantía de derechos.

La presente investigación emerge a partir del macro proyecto ‘‘Análisis histórico-social de las familias deportadas-repatriadas de Venezuela a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo’’, tomando en cuenta que se realiza a través del primer objetivo específico del macro proyecto denominado ‘‘Determinar las características migratorias y de retorno de las familias colombianas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 9 de Agosto 2015.

Es por ello que en la presente investigación se pretende Caracterizar el perfil laboral de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre

del año 2017, ya que estas personas migrantes son las más afectadas por la decisión que ha venido tomando el Gobierno Venezolano en ese territorio, sin determinar el problema de exclusión logrando dificultar su economía, inserción laboral, estabilidad familiar, cohesión grupal, reasentamiento entre otros.

Objetivos

Objetivo general

Caracterizar el perfil laboral de los migrantes Venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

Objetivos Específicos

Identificar las habilidades sociales de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

Indagar sobre la situación económica actual de los Venezolanos migrantes en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

Describir las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

Marco referencial

Antecedentes

Internacional

Correa García, Andrés. (2010). Perfil laboral de los trabajadores del campo en el Estado de Florida, USA. *Trabajo y sociedad*, (15), 111-129.

Los aspectos relacionados al trabajo y la migración muestran en el siglo XXI una enorme influencia en la manera de construir las sociedades. Si bien es cierto, estos fenómenos no son nuevos en la escena social si presentan importantes transformaciones que ilustran sobre las formas como se están recomponiendo los estados y definiendo las ciudadanías. De manera clara, se observan en el mundo entero tensiones que a menudo se encubren o justifican a través de enunciaciones políticas, económicas o étnico culturales, siendo estas las banderas que se exhiben en la lucha por parte de distintos sectores sociales, al momento de reivindicar garantías o derechos fundamentales.

De otra parte, se puede encontrar en la amplia literatura académica y desde las más diversas disciplinas y enfoques, numerosas aproximaciones en las cuales se consideran estos aspectos del trabajo y de la migración, no siendo difícil encontrar en ellos algunos puntos en común, como por ejemplo la idea, de que la sociedad contemporánea se está definiendo en una forma distinta, en relación a sus procesos productivos, los cuales se tornan cada vez más flexibles y globales, es en este escenario, en donde parece importante fijar los espacios sociales

que se estructuran como focos de recibo o de expulsión de personas y que tienen implicaciones profundas en las definiciones de estado - nación e identidad cultural.

Para esta investigación es viable rastrear distintos focos de desplazamiento, siendo el centro de análisis los que se dan desde países extranjeros, especialmente de los países Centro Americanos (Guatemala, Honduras, Salvador, Nicaragua), también México y Haití hacia las áreas rurales o de producción agrícola en Estados Unidos.

Espacialmente, el estudio hace referencia a ciertas zonas de producción agrícola en donde se concentran los trabajadores del campo; estas zonas se encuentran localizadas en el condado de Palm Beach, del estado de la Florida, en los Estados Unidos. Naturalmente, esta reflexión no pretende dar cuenta de la complejidad migratoria en este país, ni mucho menos agotar la discusión conceptual alrededor de una población tan cambiante y móvil como lo es la de los trabajadores migrantes. Tan solo intenta ilustrar, a través de una descripción empírica, como las dinámicas de la migración, referidas a esta población específica, pueden recrear procesos mayores de inserción laboral, cultural y económica que se viven en todo el país e incluso en muchos otros países a nivel mundial.

El anterior artículo aporta para el proyecto de investigación conocer cómo es la construcción de un perfil de los trabajadores del campo que vienen trabajando en el Estado de la Florida en Estados Unidos, en él se plasman algunas observaciones y mediciones básicas en función de sus particularidades económicas y demográficas, así mismo, se ilustra el cómo se estructuran las trayectorias laborales de estos trabajadores al momento de laborar en un país extranjero.

Nacional +ñ

Juan Carlos Guataquí R., Andrés Felipe García S, Mauricio Rodríguez A., (2010) El perfil de la informalidad laboral en Colombia

El DANE considera trabajadores informales a “aquellas personas ocupadas en las empresas de tamaño igual o inferior a 10 personas, incluyendo al patrono y/o socio: i) ocupados en establecimientos, negocios o empresas en todas sus agencias y sucursales; ii) empleados domésticos; iii) jornalero o peón; iv) trabajadores por cuenta propia excepto los independientes profesionales; v) patrones o empleadores en empresas de diez trabajadores o menos; y vi) trabajadores familiares sin remuneración” .

Bien puede decirse que desde sus inicios metodológicos, la aproximación conceptual a la informalidad ha librado la dura lucha de definir y mantener la aplicación de un concepto estático a una realidad en la que la estructura económica es bastante dinámica. Las economías altamente segmentadas que los economistas del desarrollo analizaban a mediados del siglo pasado han pasado a ser sociedades predominantemente urbanas en las cuales la diferenciación entre sector moderno y tradicional resulta al menos difusa. Dichas economías pasaron de ser intensivas en actividades primarias a enfatizar el desarrollo de la industria manufacturera y, de forma más creciente, a intensificar el empleo en los sectores terciarios, como el de servicios. Por ende, el tamaño de las firmas, en términos de su número de trabajadores, no se constituye actualmente en un instrumento técnico riguroso de cara a detectar la informalidad laboral. Por otra parte, el avance técnico y metodológico de las encuestas laborales permite analizar más profundamente las características de los individuos y detectar en ellas la informalidad laboral.

El anterior artículo aporta para la investigación realizada el saber cómo se realiza un análisis en el proceso de implementación del concepto de informalidad en el análisis del mercado laboral colombiano.

Marco teórico

Con el presente marco teórico se pretende dar fundamentos y sustentaciones que aporten más información a la investigación que se vienen realizando ‘‘Clasificar los motivos de la migración de población proveniente de Venezuela y su contexto histórico y cronológico’’

Primero se inicia desde el punto de vista laboral desde las necesidades humanas es por ellos que las necesidades humanas se encuentran en constante cambio y varían de acuerdo al territorio donde se encuentre, por tanto, la cultura influye en gran medida en estas necesidades. El ser humano pertenece a una sociedad consumista, pero lo que hace diferente de las demás es la forma de satisfacer las necesidades y la elección de cantidades y calidades de satisfactores, o la posibilidad de tener un acceso a estas. Por tanto, el autor nos hace una reflexión en cuenta estas perspectivas, Max Neef (1993)

Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de estas necesidades. El cambio cultural es entre otras cosas consecuencia de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes. Cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades. Más aún, se satisfacen en tres contextos: en relación con uno mismo, en relación con el grupo social y en relación con el medio ambiente. La calidad e intensidad tanto de

los niveles como de los contextos dependerá de tiempo, lugar y circunstancia. (Pág. 42) (Manfred A. Max-Neef, 1993)

Partiendo de todos estos elementos y teniendo en cuenta las necesidades humanas como desarrollo de cada uno de las personas dentro de una sociedad y más aún en sociedades que necesitan superar la pobreza, el hambre y desempleo, siendo estas cambiantes como se decía en principio, se entrara a estudiar la economía como uno de los principales fenómenos que causan la salida de personas de un territorio a otro, es decir que las personas dejen su hogar natal y migren a otros sitios; por consiguiente la OIM (2001) la define así:

“Analiza las condiciones en varios mercados, no solo en los mercados laborales. Concibe a la migración como una decisión tomada por la familia para minimizar posibles riesgos a los ingresos o para superar las limitaciones del capital generado por las actividades productivas de la familia’’.

Dicha teoría ayuda a comprender por qué las personas más afectadas por los factores de la oferta y de la demanda, los más pobres de la comunidad, son, con frecuencia, los menos decididos a marcharse, mientras que los que sí cuentan con algunas oportunidades suelen considerar la posibilidad de relocalización. Quienes tienen ingresos que perder estarán más inclinados a tratar de minimizar sus riesgos, a la vez que cuentan con mayor capital para financiar su relocalización.

Según Aragonés (2000: 16), esta interpretación es uno de los modelos de supuestos explicativos centrados en el nivel individual y / o grupal, en una especie de orientación de la “elección racional” del sujeto que determina lo conveniente o lo beneficioso de decidir desplazarse “hacia regiones que pueden hacer efectivos sus deseos personales. Para esta visión,

el estudio de las redes sociales es fundamental y afirma que los flujos migratorios persisten aun después de que las causas originales que lo llevaron a migrar desaparezcan".

A propósito, es importante recordar que el estudio de redes como lo plantea Cucó (1995: 52 - 53) difiere de la tradición estructural – funcionalista que:

"interpreta el comportamiento humano principalmente en términos de pertenencia a un grupo y de integración de instituciones sociales. Por ello el enfoque de redes sociales enfatiza el papel del individuo: éste no solo se halla constreñido y manipulado - a través de pautas complejas de reglas – por su entorno social, sino que a su vez el mismo – mediante la estrategia que imprime a sus relaciones interpersonales – manipula dicho entorno para lograr sus intereses. En esa medida, el centro de atención de los análisis de redes, de inicio, aquellas actividades e interacciones que no pueden ser explicadas en términos estructurales, pero que se encuentran a su expresión en una red de relaciones y de prácticas establecidas".

De acuerdo a Rees y Nettles en Poggio y Woo (2000: 78-79), la nueva economía

"toma en cuenta otros mercados (el del capital de futuros, seguros y no solo el del mercado de trabajo en su explicación de la migración mexicana y el comportamiento de las unidades domésticas. Ve la migración como una estrategia, no tanto de los individuos sino de las unidades domésticas más pobres, como una forma de diversificar su trabajo. La migración, según la nueva teoría económica, aumenta el ingreso de las unidades a través de las remesas que no se consideran en la Teoría Neoclásica (Massey et. al 1994). Massey et. al., concluyen que la nueva teoría económica añade poder explicativo a la teoría neoclásica (1994:715), sin embargo esta teoría no explica el hecho de que muchos de los migrantes mexicanos no vienen de las unidades más pobres, sino de las medianas. Por ejemplo la migración de la ciudad de Oaxaca proviene en

proporción más alta de las cabeceras del Distrito, y no de los municipios rurales e indígenas del Estado (Rees et. al. 1991). Para entender esto es preciso analizar la demanda laboral que existe’’.

Por consiguiente tomando en cuenta que la teoría de la nueva economía indica como es el aumento de los ingresos de las personas migrantes a otros países y como se refleja la demanda laboral, es por ellos que se plantea la ***Teoría del Mercado de Mano U Obra Dual Piore,*** ya que finales de los sesenta algunos economistas comenzaron a resaltar la presencia de una serie de resultados que no encajaban dentro del análisis teórico predominante, marcado por la eclosión, unos años antes, de la teoría del capital humano (Becker 1964); entre ellos cabría destacar la persistencia de la pobreza y de las desigualdades en las ganancias, la discriminación o el fracaso de los programas de formación basados en la teoría del capital humano. Muchos de estos aspectos surgieron a partir de trabajos empíricos que analizaban la pobreza y el subempleo en mercados locales o en guetos de ciudades de Estados Unidos (Gordon 1972). La conclusión fundamental de estos trabajos es que el análisis neoclásico y en particular las teorías del capital humano no ofrecen un marco adecuado para el estudio de esos fenómenos, entre otras razones porque esa parte desfavorecida de la sociedad parece funcionar con pautas diferentes al resto. Paralelamente, algunos autores comenzaron a buscar una articulación teórica de esas ideas, proceso éste que se vio moldeado por la influencia de los economistas neo institucionalistas de los años cincuenta y de la emergente literatura sobre dualismo industrial (Galbraith 1967; Averitt 1968).

Partiendo de estos planteamientos comenzó a elaborarse una concepción dual del mercado de trabajo, según la cual su funcionamiento se podría explicar mejor partiendo de la idea de que éste está dividido en dos grandes segmentos (Piore 1969): el mercado primario (que

englobaría los puestos buenos del mercado, es decir, aquellos con salarios elevados, estabilidad, oportunidades de avance, entre otros) y el mercado secundario (en el que quedarían confinados los puestos de trabajo con salarios bajos, inestabilidad, escasas oportunidades de ascenso, y demás). Poco después Piore (1975) refinó aún más esta visión para que se ajustase mejor al funcionamiento global del mercado de trabajo, proponiendo una división adicional dentro del sector primario en un segmento superior y otro inferior. Este último se identificaría con las características habituales de los puestos manuales (o trabajadores de cuello azul), mientras que el primero englobaría aquellos puestos y pautas de movilidad típicamente asociados a profesionales y cargos directivos (o trabajadores cualificados de cuello blanco), caracterizados por presentar unos salarios y un estatus superiores, mayores oportunidades de promoción, ausencia de mecanismos formales de supervisión, espacio para la creatividad individual y la iniciativa, entre otros.

Aunque el estudio de las causas del dualismo ocupó un segundo plano dentro de este enfoque, estos autores situaron fundamentalmente éstas en factores por el lado de la demanda, heredando varios argumentos de los neo institucionalistas y de la literatura sobre dualismo industrial. Quizás el aspecto más resaltado fue la variabilidad e incertidumbre de la demanda, así como las distintas respuestas que la tecnología y la organización de la producción ofrecen para afrontar esa situación (Piore 1980a, 1980b); las discontinuidades así generadas permiten explicar por qué algunos trabajadores se han convertido en factores cuasi–fijos de producción (bien por las inversiones en formación específica efectuadas por la empresa o por la presión ejercida por los propios trabajadores), mientras que otros están destinados a ser el factor variable que absorbe las fluctuaciones en la demanda/producción.

Estos autores también analizaron las relaciones entre la segmentación y algunos aspectos relativos a la oferta de trabajo, centrándose fundamentalmente en dos: el entorno social del trabajador y la influencia de las características de los puestos sobre el comportamiento de los trabajadores. Con respecto al primero de ellos, simplemente se pusieron de manifiesto las coincidencias existentes entre las divisiones en clases sociales y las del mercado de trabajo, aunque sin llegar a presentar una justificación suficientemente consistente de la segmentación anclada en las diferencias sociales (Piore 1975:127). En relación con el segundo, se resaltó que los puestos del sector secundario suelen estar ocupados por trabajadores que exhiben elevada rotación e inestabilidad laboral, alto absentismo, tendencia a la impuntualidad, y demás (Doeringer y Piore 1985[1971]).

Lo más significativo es el reconocimiento de que esa relación se produce no sólo porque los trabajadores que presentan esas características acaben ocupando puestos del sector secundario, sino también porque se produce un efecto de retroalimentación que hace que las propias características del puesto terminen modelando el comportamiento del trabajador. Todos estos aspectos suponen un intento de convertir las pautas de comportamiento de los trabajadores y sus características psicológicas y sociales en factores endógenos, lo que para algunos analistas (Wachter 1974; Piore 1974; Lang y Dickens 1988) constituye uno de los elementos distintivos de este enfoque dual y una de sus principales aportaciones.

Por último, hay que señalar que esta visión dualista del mercado está ligada a otro concepto surgido en esos años: el mercado interno de trabajo. Doeringer y Piore (1985[1971]) lo definían como "una estructura administrativa como, por ejemplo, una planta industrial, dentro de la cual el precio y la asignación del trabajo se rigen por un conjunto de normas y procedimientos administrativos. El mercado interno de trabajo, regido por normas administrativas, debe

distinguirse del mercado externo de trabajo de la teoría económica convencional, donde las decisiones de precios, asignación y formación son controladas directamente por variables económicas.[6] Sin embargo, estos dos mercados están conectados y existe movimiento entre ellos en ciertas clasificaciones de puestos que constituyen los puertos de entrada y salida del mercado interno de trabajo" (Doeringer y Piore 1985[1971]:43–44).

Los aportes teóricos de las teorías de la nueva economía y la teoría del mercado de mano u obra dual piore aporta para la investigación realizada el conocer como los migrantes a través del tiempo han tomado el mercado laboral como estrategia o forma de diversificar su trabajo para así lograr una estabilidad económica y atenuar sus necesidades básicas.

Y por último se analiza la teoría de las Habilidades Sociales según Caballo Vicente E. (1986) el cual menciona que: ‘‘La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas´´.

Es por ello que cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera ser humano como generado de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas (Cavallo, 1997: 12).

La teoría anteriormente mencionada da un aporte valioso a la investigación realizada ya que las sociedades de hoy en día no se basan en principios simples para ser interpretadas, por lo que estos patrones que hoy facilitan la interpretación mañana pudieran no facilitarlo, además el hombre todo el tiempo está inmerso en un proceso de adaptarse-des adaptarse-readaptarse continuamente. Precisamente por ser capaz de adaptarse y readaptarse se puede decir que posee una habilidad. Las habilidades sociales reciben hoy una importancia capital, debido a las exigencias sociales y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos.

Marco conceptual

Son muchos los conceptos que se evidenciaron a lo largo de esta investigación, uno de los más renombrados y utilizados es la *Migración*, que según la CONAPO *(Consejo Nacional de Población)* "en términos sociales humanos, una migración es el desplazamiento de personas desde su lugar de residencia habitual hacia otra, en algunos casos se mudan de país por un período determinado de tiempo".

Por otra parte, La *OIM, Organización Internacional para las Migraciones, (2005) nos da a conocer una* serie de conceptos sobre la Migración, a continuación, algunos de ellos:

Migración: Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

Migración asistida: Movimiento de migrantes realizado con la asistencia de uno o varios gobiernos o de una organización internacional, distinta a la migración espontánea y sin ayuda.

Migración clandestina: Migración secreta, oculta o disimulada en violación de los requisitos de inmigración. Ocurre cuando un extranjero viola las regulaciones de ingreso a un país; o cuando habiendo ingresado al país legalmente prolonga su estadía en violación de las normas de inmigración.

Migración de retorno: Movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria.

Migración espontánea: Movimiento de personas o grupo de personas que inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia. Por lo general, esta migración es causada por factores negativos en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida; se caracteriza por la ausencia de asistencia del Estado o de cualquiera otro tipo de asistencia nacional o internacional.

Migración facilitada: Migración regular alentada o estimulada, haciendo que el viaje de las personas sea más fácil y conveniente. Ello puede comprender distintas medidas, entre las cuales, por ejemplo, la modernización del sistema de visado o procedimientos y personal más eficiente en la inspección de los pasajeros.

Migración forzosa: Término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas. (Por ejemplo, movimientos de refugiados y de desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo).

Migración individual: Caso en el que la persona migra individualmente o como grupo familiar. Algunos movimientos son por lo general autofinanciados; otras veces son patrocinados por otros individuos, organismos o gobiernos, en oposición a programas de migración masiva.

Migración interna: Movimiento de personas de una región a otra en un mismo país con el propósito de establecer una nueva residencia. Esta migración puede ser temporal o permanente. Los migrantes internos se desplazan en el país, pero permanecen en él. (Por ejemplo, movimientos rurales hacia zonas urbanas).

Migración internacional: Movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país

distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera. Si no es el caso, serían migrantes internos.

Migración irregular: Personas que se desplazan al margen de las normas de los Estados de envío, de tránsito o receptor. No hay una definición universalmente aceptada y suficientemente clara de migración irregular. Desde el punto de vista de los países de destino significa que es ilegal el ingreso, la estadía o el trabajo, es decir, que el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país. Desde el punto de vista de los países de envío la irregularidad se observa en los casos en que la persona atraviesa una frontera internacional sin documentos de viaje o pasaporte válido o no cumple con los requisitos administrativos exigidos para salir del país.

Según el autor Giddens (1997) define La expresión Movilidad Social la cual se refiere al ‘’movimiento de los individuos y grupos entre las distintas posiciones socioeconómicas’’ (Giddens, pág. 135)

Según el autor Grimald (2000) el concepto de La palabra frontera deriva de *frons* o *frontis,* de ahí que el término frontera, en lo que constituía el Imperio Romano, indicaba el frente de una totalidad; es decir, la frontera designaba un área exterior de esa totalidad. Por su parte, el concepto de límite se empleaba con una connotación meramente militar y no como la división de una jurisdicción. La palabra límite deviene de *limis* o *limitis* y, según Pierre Grimald, *limes* se define como “sendero entre dos campos. Luego zona defensiva establecida a lo largo de una frontera y que consiste en una ruta de rocas que une entre sí fuertes y campamentos” (Grimald, 2000: 242).

Según Tizón García et al., (1993) el concepto de Retornado significa ‘‘irse de su país de origen y regresar de manera abrupta por sus propios medios’’

Por otra parte los autores mencionan que los deportados son ‘‘personas que son retiradas de un país por la autoridad migratoria y es entregada a la autoridad migratoria de su país de origen la cual es sancionada en tiempo para ingresar nuevamente al país que le deporto’’ (leon, pág. 34)

Según R. Linton y T. Parsons (1956) definen status como ‘‘la posición de una persona dentro de una estructura. Normalmente nos referimos al status en sentido general como el conjunto de todas las posiciones que ocupa el conjunto de todas las posiciones que ocupa un indiviuo’’. En el c cual el rol es el aspecto dinámico del status. En el momento en el que el individuo hace uso de los derechos y obligaciones que le confiere su status, desempeña su rol

Según el Colegio de Contadores (1997) los ingresos son: ‘‘los activos que tienen un grado de liquidez. Teniendo en cuenta el dinero en efectivo, los créditos, los depósitos en entidades financieras, las divisas y las tenencias de acciones y bonos. Todo se generaliza a partir de las diversas actividades’’

Marco contextual

Para el análisis de la problemática de esta investigación se lleva a cabo en el centro de la ciudad de Cúcuta, comuna uno (1) en los diferentes locales comerciales los cuales algunos de sus empleados sean migrantes Venezolanos, donde se les realizará una serie de entrevistas por medio de una herramienta cualitativa para la descripción de los motivos, características, elementos y

necesidades, por los cuales se logrará caracterizar el perfil laboral de Agosto a Noviembre del año 2017.

Marco legal

Constitución Política de Colombia de 1991

Artículo 12. Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

Ante la evolución respecto al tema migratorio en la República de Colombia existe una institución de carácter gubernamental quien por medio de un documento redacta el proceso por el cual debe pasar para ser tratados todos los procesos de migración. En concordancia con lo anterior el (SNM sistema nacional migratorio) es la base por cual el ministerio de relaciones exteriores le dan manejo la población que se encuentra en estado migratorio. Por medio de la *ley 1465 29 junio del 2011*, la cual se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Inicialmente se crea para garantizar una calidad de vida para la población Colombiana radicada en el exterior. Posee como objetivo seguir al Gobierno Nacional en el diseño y ejecución de políticas públicas planes, programas, proyectos y otras acciones encaminadas al fortalecer los vínculos del Estado con las comunidades colombianas en el exterior. El ART 3 lo conforman 17 ítems en cuales enuncia la cobertura del Estado Colombiano cuando estos se encuentran fuera de él.

El presidente *Juan Manuel Santos en el 2015* establece unos decretos legislativos para garantizar y brindar ayuda humanitaria a los repatriados:

DECRETO 1978 de 2015 – "Por la cual se adoptan medidas para garantizar el aseguramiento al régimen subsidiado de los migrantes colombianos que han sido repatriados que han retornado voluntariamente al país o han sido deportados o expulsados de la República Bolivariana de Venezuela".

DECRETO 1821 de 2015 – "Por el cual se amplía la destinación de unos recursos para promover la empleabilidad y para mejorar las condiciones de vida de la población afectada por la declaratoria de Emergencia Económica, Social y Ecológica".

DECRETO 1820 de 2015 – "Por el cual se dictan medidas dentro del Estado de Emergencia para incentivar la actividad económica y la creación de empleo".

El DECRETO 1768 del 4 de septiembre de 2015, establece lo siguiente "condiciones para la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de los migrantes colombianos que han sido repatriados, han retomado voluntariamente al país, o han sido deportados o

expulsados de la República Bolivariana de Venezuela". Lo anterior se establece, ya que la seguridad social es un derecho de cualquier persona.

EL DECRETO 1772 DEL 7 de septiembre de 2015, Por medio del cual se establece "Disposiciones excepcionales para garantizar la reunificación familiar de los nacionales colombianos deportados, expulsados o retornados como consecuencia de la declaratoria del Estado de Excepción efectuada en la República Bolivariana de Venezuela".

CONPES 3805 DE 2014

Con anterioridad a la Constitución Política de 1991, la más destacable norma sobre los asuntos fronterizos del país fue el Decreto 3448 de 19832, expedido en uso de las facultades concedidas al Ejecutivo por la Ley 10 del mismo año, mediante el cual se promulgó un estatuto especial para la promoción de las regiones fronterizas. Ciertamente, el Decreto 3448 tuvo un gran avance hacia la política de desarrollo fronterizo, así como para la práctica de la planeación territorial

Diseño Metodológico

Diseño investigativo

Paradigma

Esta investigación se realiza con el fin de fructificar la situación del cierre de frontera que se realizó el 19 de agosto del 2015 y realizan una investigación avanzada en materia migratoria desde un enfoque cualitativo orientado Analizar las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo, por medio de encuestas y así obtener una mirada del fenómeno que se presenta en la sociedad tras el cierre.

El paradigma oportuno para abarcar la investigación es el ***interpretativo*** ya que se realizó una observación del fenómeno presentó tras el cierre de la frontera colombo venezolano con esta suspensión se viene una serie de problemáticas sociales, económicas y políticas para la ciudad fronteriza, por ende, se realiza una investigación de nivel macro con el fin de obtener cifras exactas sobre las falencias que presentaban y a las que conllevan este tipo de situación.

Según Sampieri (2004) el paradigma interpretativo ‘‘Asume que el investigador debe tener una posición participativa, y que la investigación requiere de la descripción de casos específicos (personas y comunidades), a través de articular narrativa e interpretación’’. (metodología de la investigación , pág. 47)

Enfoque:

A lo largo de la historia de la ciencia han surgido diversas corrientes del pensamiento que han trascendido en la creación y búsqueda de diversas rutas de conocimiento. Desde el siglo pasado a esta fecha, dos corrientes del pensamiento se han centralizado en dos enfoques generales, las cuales se trabajaron y se vienen trabajando con gran magnitud en el tema de la investigación, estas son el Enfoque Cualitativo.

En este caso la Investigación sobre el ‘‘perfil laboral de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017, dentro de las experiencias vividas en el contexto fronterizo” estará fundamentado ya que según Carlos Sandoval Casilimas: “dice que los enfoques cualitativos le apuntan a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna.” (Sandoval, 1996). Este enfoque permite centrarse en entender cuál es el perfil laboral de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017, dentro de las experiencias vividas en el contexto fronterizo, a través de la observación, anotación, la entrevista, documentos y el estudio fenomenológico. Este proceso es dinámico y va dirigido a las experiencias de los migrantes del país vecino (Venezuela) sobre las oportunidades laborales que han logrado obtener en la ciudad de San José de Cúcuta teniendo en cuenta su perfil laboral.

Diseño

El diseño trabajado en la investigación será un **Diseño Fenomenológico**, según Holstein y Gubrium (1994), tratan de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales. Para el efecto, es orientador el trabajo de Heidegger quien describió lo que él llamó la "estructura del mundo de la vida" focalizándola sobre la experiencia vivida. (investigacion cualitativa, pág. 59)

Población y muestra

Población:

La población trabajada es de migrantes de Venezuela a Cúcuta (Colombia), Norte de Santander que se han radicado en la ciudad de Cúcuta.

Muestra:

En una investigación la muestra se considera como un subconjunto de la población, la cual selecciona el investigador, con el fin de obtener información confiable, que permita sacar conclusiones y hacer deducciones, respecto al resto de la población, Según Balestrini 2002, *"Una muestra es una parte representativa de la población, cuyas características deben reproducirse en ella lo más posible"* (Pág. 109)

Por consiguiente, la muestra de esta investigación se realiza con base en el autor Sampieri (2004) el cual menciona que el Muestreo intencional ‘‘Es donde todos los elementos de la muestra de estudio se seleccionaran bajo un estricto juicio personal’’. (metodología de la investigación , pág. 6)

La muestra de la siguiente investigación son 15 migrantes de Venezuela a Cúcuta (Colombia), Norte de Santander que se han radicado en la ciudad de Cúcuta.

Instrumentos y técnicas

El instrumento que se utilizó para obtener la información requerida es la Entrevista Estructurada. Según Alonso (1994) expone que: ‘‘la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren’’.

La categorización ya que esta "articula la presentación conceptual, los hallazgos específicos y las conclusiones particulares en un solo cuerpo, permitiendo presentación y discusión de los resultados." (casilimas, 2002, pág. 188).

Según Pérez Avellaneda (1999) el subrayado ‘‘Es una técnica necesaria en el estudio, y no es una tarea fácil de llegar a dominar, pues requiere mucha práctica. Inicialmente es aconsejable que se subraye con cierta libertad, comprendiendo que podemos hacer distintos tipos de subrayados según el método de estudio y la manera de memorizar de cada uno, pero no debemos olvidar que es algo personal que se perfeccionará con la experiencia’’.

La Triangulación Según Denzin (1970) es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. (pereyra, 2007).

Análisis de la Información

Resultados

En la presente investigación sobre perfil laboral de los migrantes de Venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017**,** se analizarán los tres capítulos hallados en la investigación los cuales son producto de la migración de su país de origen (Venezuela) y las dificultades de inserción laboral que poseen para obtener una estabilidad familiar, los cuales fueron:

Capítulo I

Habilidades sociales de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

En el presente capítulo planteará como es el afecto en las relaciones familiares de los migrantes del país vecino (Venezuela), y como ellos han desempeñado sus necesidades de auto realización por medio de la capacidad de trabajo laboral que posee cada uno, por medio de la utilización de la herramienta como la entrevista semi-estructurada que se ejecutó con gran satisfacción exponiendo las respuestas de las preguntas propuestas para la realización de esta investigación, en donde se resaltaron aquellas sub-categorías más sobresalientes como lo son: Relaciones familiares y habilidades, permitiendo así un análisis general exhaustivo de la

triangulación realizada mediante conocimientos teóricos, por consiguientes se resume una discusión de cómo se interpretan los resultados hallados dentro de la investigación.

Según Caballo Vicente E. (1986) el cual menciona que: ‘‘La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas´´. (p.12).

La categoría afecto evidencia el tipo de relaciones de afición que presentan los migrantes del país vecino (Venezuela), según Maslow (1970) menciona: ‘‘las necesidades de reconocimiento son también reconocidas como necesidades del ego y autoestima’’ (p.14). Estas radican en la necesidad de toda persona sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera incluye la autovaloración y el respeto así mismo. Esta categoría se consta de una (1) subcategoría: las relaciones familiares, donde se evidencia que luego de su migración a Colombia se les han presentado dificultades familiares y sus relaciones no son muy agradables debido a la situación económica y social por la cual están pasando. Como lo indican los siguientes recurrencias halladas en la triangulación de resultados: ‘‘No muy bien, por el cambio de ciudad y actual vida’’. (RC02) ‘‘La dificulta de salir de mi país y llegar a Cúcuta sin conocer a nadie, y dejar a mi familia en Venezuela’’. (JSA02) ‘‘Nuestras dificultades familiares que hemos alcanzado es el no poder tener algo propio a aquí en Cúcuta’’. (ZV02) ‘‘Las dificultades que hemos teniendo son los conflictos entre nosotros mismos por la estabilidad económica, más que todo es eso’’. (HGF02) ‘‘No muy bien, por culpa de la estabilidad económica no hay paz ni tranquilidad en el hogar’’. (ABR02) ‘‘Las dificultades familiares que

hemos tenido es no poder volver ir a nuestro país por la economía y necesidades básicas en nuestro contexto actual''. (MDAG02) ''Las dificultades familiares que hemos alcanzado en nuestro contexto actual la forma en que vivimos, y las necesidades que pasamos''. (SAG02) ''No muy bien, dispersas, porque nuestra familia no esta unidad estamos todas regadas''. (ASH02) ''Las de no ver a mi familia ya que no puedo salir de Cúcuta a Venezuela por el simple hecho no tener al día mis papeles''. (DBGV02).

Mediante los hallazgos evidenciados en las recurrencias de la triangulación de la investigación se puede concluir que los migrantes del país vecino (Venezuela), presentan dificultadas en las relaciones familiares debido a que no poseen una estabilidad económica sustentable y porque muchos de ellos han dejado parte de su familia en Venezuela debido a que si todos migran a Colombia no tienen un lugar estable donde habitar y la vida en Colombia es mas cara.

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Relaciones Familiares	1RC	2P	No muy bien, por el cambio de ciudad y actual vida
		5P	La dificulta para satisfacer las necesidades por que no se encuentran los productos necesarios de la canasta básica familiar en Venezuela
	2CN	5P	Necesidad económica
	3MRE	5P	Conseguir un buen trabajo aquí en la ciudad de Cúcuta

	4JSA	5P	La dificulta de salir de mi país y llegar a Cúcuta sin conocer a nadie, y dejar a mi familia en Venezuela
	5ZV	5P	Nuestras dificultades familiares que hemos alcanzado es el no poder tener algo propio a aquí en Cúcuta
	6HGF	5P	Las dificultades que hemos teniendo son los conflictos entre nosotros mismos por la estabilidad económica, más que todo es eso.
	7ABR	2P 5P	No muy bien, por culpa de la estabilidad económica no hay paz ni tranquilidad en el hogar Las dificultades económicas, el no poder tener un trabajo estable
	8MDAG	5P	Las dificultades familiares que hemos tenido es no poder volver ir a nuestro país por la economía y necesidades básicas en nuestro contexto actual.
	9SAG	5P	Las dificultades familiares que hemos alcanzado en nuestro contexto actual la forma en que vivimos, y las necesidades que pasamos.
	10ASH	2P 5P	No muy bien, dispersas, porque nuestra familia no esta unidad estamos todas regadas La adaptación del pago de alquiler, servicios públicos y la ausencia de variedad laboral

	11LMAG	5P	Sobrevivir a la situación que estamos en que estamos pasando los venezolanos últimamente hoy en día
	12EDP	5P	Las económicas, sociales y enfermedades, esos nuevos males que están dando.
	13GODD	5P	El paso de la frontera, los problemas de que siempre hay que por no tener una visa o un pasaporte no nos dejan pasar por el puente sino a veces tenemos que pasar por la trocha.
	14BDGV	5P	Las de no ver a mi familia ya que no puedo salir de Cúcuta a Venezuela por el simple hecho no tener al día mis papeles.
	15JVC	5P	La dificultad es el desplazamiento todos los días de rubio a Cúcuta para poder venir a trabajar con los productos venezolanos. Ya que el paso de la frontera es muy difícil por el motivo de que le quitan los productos que traemos para vender.

La categoría creación evidencia el tipo de habilidades y destrezas que poseen los migrantes del país vecino (Venezuela), según Max Neef (1954) ‘‘las categorías axiológicas son aquellas que están relacionadas con el orden de los valores; es decir, con todas aquellas respuestas que tienden a satisfacer necesidades de cualquier índole: religiosa, artística, social, política, moral, etc’’ (p.21). Esta categoría consta de una (1) subcategoría: Habilidades, donde se evidencia el déficit de habilidades laborales que poseen los migrantes del país vecino (Venezuela). Como lo

indican las siguientes recurrencias halladas en la triangulación de resultados: ‘‘Ninguna’’. (CN09) ‘‘No, ninguna’’. (MRE09) ‘‘Por ahora no tengo ninguna’’. (ZV09).

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Habilidades	1RC	8P	No porque soy vendedora ambulante y mi relación con la gente es solo de ofrecer lo que vendo
		9P	No tengo actividades alternas, mi trabajo no lo permite
	2CN	9P	Ninguna
	3MRE	9P	No, ninguna
	4JSA	9P	Por ahora no tengo ninguna ya que me dedico a una sola actividad laboral
	5ZV	9P	Por ahora no tengo ninguna
	6HGF	9P	No tengo ninguna otra ya que mi situación no me lo permite
	7ABR	9P	La venta de rifas si se me facilitan cumplir con ellas, de forma ofreciéndolas en las horas de las noches

	8MDAG	9P	No tengo ninguna otra no me siento capacitada para otra mas
	9SAG	9P	No tengo otra ya que en donde estoy es de tiempo completo.
	10ASH	9P	No tengo otras actividades, porque me dedico a un solo trabajo en el cual es de mi propiedad.
	11LMAG	9P	No, solo me dedico al trabajo que tengo y es de tiempo completo
	12EDP	9P	No, puesto que actualmente mi jornada laboral es tiempo completo
	13GODD	9P	Por el momento la que tengo no más, como fisioterapeuta y con la única que puedo realizar mi jornada laboral.
	14BDGV	9P	No tengo actividades de forma alterna porque soy empleada doméstica y no se me facilita incluir otra actividad
	15JVC	9P	Ninguna porque viajamos todos los días y no nos queda mucho tiempo para otra actividad

Mediante los hallazgos evidenciados en las recurrencias de la triangulación de la investigación se puede concluir que los migrantes del país vecino (Venezuela), no poseen ningún otro tipo de habilidades que les genere más ingresos o un trabajo estable en Colombia.

Capítulo II

Situación económica actual de los Venezolanos migrantes en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

En el presente capítulo planteará Cual es la situación económica migrantes del país vecino (Venezuela), que tipo de nivel educativo poseen, cuáles son sus ingresos y cuál es el tipo de laborabilidad que tiene actualmente, por medio de la utilización de la herramienta como la entrevista semi-estructurada que se ejecutó con gran satisfacción exponiendo las respuestas de las preguntas propuestas para la realización de esta investigación, en donde se resaltaron aquellas sub-categorías más sobresalientes como lo son: Estatus social, ingresos y empleo, permitiendo así un análisis general exhaustivo de la triangulación realizada mediante conocimientos teóricos, por consiguientes se resume una discusión de cómo se interpretan los resultados hallados dentro de la investigación.

De acuerdo con lo planteado por Rees y Nettles en Poggio y Woo (2000: 78-79), la nueva economía “toma en cuenta otros mercados (el del capital de futuros, seguros y no solo el del mercado de trabajo en su explicación de la migración mexicana y el comportamiento de las unidades domésticas. Ve la migración como una estrategia, no tanto de los individuos sino de las unidades domésticas más pobres, como una forma de diversificar su trabajo. La migración, según

la nueva teoría económica, aumenta el ingreso de las unidades a través de las remesas que no se consideran en la Teoría Neoclásica (Massey et. al 1994). Massey et. al., concluyen que la nueva teoría económica añade poder explicativo a la teoría neoclásica (1994:715), sin embargo esta teoría no explica el hecho de que muchos de los migrantes mexicanos no vienen de las unidades más pobres, sino de las medianas. Por ejemplo la migración de la ciudad de Oaxaca proviene en proporción más alta de las cabeceras del Distrito, y no de los municipios rurales e indígenas del Estado (Rees et. al. 1991).

La categoría economía evidencia las necesidades humanas básicas que necesitan superar los migrantes del país vecino (Venezuela), según a OIM (2001) la define así: “Analiza las condiciones en varios mercados, no solo en los mercados laborales. Concibe a la migración como una decisión tomada por la familia para minimizar posibles riesgos a los ingresos o para superar las limitaciones del capital generado por las actividades productivas de la familia’’. Esta categoría se divide en tres (3) subcategorías: La primera es estatus social el cual evidencia la escala social educativa en el cual se encuentran los migrantes del país vecino (Venezuela). Como lo indican las siguientes recurrencias halladas en la triangulación de resultados: ‘‘Mi nivel académico es bachiller’’. (RC10) ‘‘Técnico en sistemas, universitarios’’ (CN10) ‘‘Técnico en contabilidad’’. (MR10) ‘’Administrador de empresas’’. (JSA10) ‘‘Hasta segundo grado de primaria’’ (ZV10) ‘‘Bachiller académico’’ (HGF10) ‘‘Bachiller en secretaria ejecutiva intermedio contable administrativo, mención procesamientos de datos, y curso intensivo de inglés intermedio’’. (ABR10) ‘‘Bachiller y 5to semestre de educadora’’. (MDAG10) ‘‘Sexto grado de bachillerato’’. (SAG10) ‘‘Licenciado en gastronomía’’. (ASH10) ‘‘Bachiller en ciencias básicas’’. (LMAG10) ‘‘Técnico superior universitario en informática, licenciado en educación mención informática, maestría en innovaciones tecnológicas’’. (EDP10)

‘‘Fisioterapeuta, universidad UIS de Venezuela’’. (GODD10) ‘‘Hasta quinto de primaria’’. (BDGV10) ‘‘Técnico en sistemas’’. (JVC10).

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Status Social	1RC	10P	Mi nivel académico es bachiller
		12P	Me imagino nacionalizado en Colombia
	2CN	10P	Técnico en sistemas, universitarios
		12P	Ser profesional en derecho
	3MRE	10P	Técnico en contabilidad
		12P	Con un trabaja estable y bien remunerado
	4JSA	10P	Administrador de empresas
		12P	Imagino mi futuro ser el gerente de un banco prestigioso de EEUU
	5ZV	10P	Hasta segundo grado de primaria
		12P	Mi futuro me lo imagina otra vez en mi país como estábamos antes sin tener que desplazarnos hacia la frontera para conseguir lo que necesitamos y que Venezuela vuelva hacer la misma.
	6HGF	10P	Bachiller académico
		12P	Ser un gran empresario. Ya que esto nos permite mejorar nuestras condiciones económicas.

	7ABR	10P 12P	Bachiller en secretaria ejecutiva intermedio contable administrativo, mención procesamientos de datos, y curso intensivo de inglés intermedio. Prospero lleno de trabajos y profesionalmente graduada en derecho.
	8MDAG	10P 12P	Bachiller y 5to semestre de educadora Terminar mis estudios hacer posgrados y ser una maestra que oriente a los niños por el buen camino.
	9SAG	10P 12P	Sexto grado de bachillerato Me la imagino lo que es ya.
	10ASH	10P 12P	Licenciado en gastronomía Con un mejor nivel de vida que el que tengo ahora, y ser el mejor chef del mundo y que sea reconocido mundialmente.
	11LMAG	10P 12P	Bachiller en ciencias básicas Prospera, estable, y con mucha salud.
	12EDP	10P 12P	Técnico superior universitario en informática, licenciado en educación mención informática, maestría en innovaciones tecnológicas. Prospero, estable y con mucho dinero
	13GODD	10P 12P	Fisioterapeuta, universidad UIS de Venezuela Mi futuro lo imagino prospero con mi esposa hasta llegar a viejitos
	14BDGV	10P	Hasta quinto de primaria Mi futuro era con un proyecto de vida de ser una prestigiosa maestra de primaria o bachillerato y luchar para que los niños

		12P	fueran a estudiar y no se quedaran sin estudio como me paso a mí.
	15JVC	10P 12P	Técnico en sistemas Me imagino mi futuro un bueno ingeniero en sistemas y por qué no ministra de comunicación.

Mediante los hallazgos evidenciados en las recurrencias de la triangulación de la investigación se puede concluir que los migrantes del país vecino (Venezuela) la mayoría de poseen un nivel educativo segundario, técnico y universitario, los cuales migraron a Cúcuta-Colombia con el fin de obtener un mejor nivel de vida que satisfaga todas sus necesidades básicas.

La segunda subcategoría es ingresos la cual evidencia si los migrantes del país vecino (Venezuela) poseen algún modo de ahorro de sus salarios en su actual trabajo en la ciudad fronteriza de Cúcuta-Colombia, luego de la crisis económica y social por la que están atravesando. Como lo indican las siguientes recurrencias halladas en la triangulación de resultados: ‘‘No puedo hacerlo no me alcanza el dinero para ahorrar vivo el día a día’’. (RC14) ‘‘Sí, pero muy poco’’. (CN14) ‘‘Sí, aunque poco’’. (MR14) ‘‘Si ahorro para enviarle por medio de giros a mis padres dinero’’. (JSA14) ‘‘Si claro a si sean de $ 2000 a $ 3000 pesos lo ahorro’’. (ZV14) ‘‘Si claro ahorro lo que puedo para un futuro’’. (HGF14) ‘‘No, es muy difícil, siempre salen cosas que comprar y no se puede’’. (ABR14) ‘‘No, le envío todo el dinero a mis padres’’. (MDAG14) ‘‘No ahorro’’. (SAG14) ‘‘No, tratamos en lo posible pero verdaderamente es

imposible los egresos superan a los ingresos’’. (ASH14) ‘‘No, porque en la actualidad es muy difícil ahorrar’’. (LMAG14) ‘‘No, puesto que los gastos superan los ingresos’’. (EDP14) ‘‘Sí ahorro parte de mis ingresos’’. (GODD14) ‘‘Si todos los ingresos los ahorros ya que soy empleada doméstica y no tengo la necesidad de gastarlo por el momento’’. (BDGV14) ‘‘No, pues el costo de vida es muy alto’’. (JVC14).

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Ingresos	1RC	14P	No puedo hacerlo no me alcanza el dinero para ahorrar vivo el día a día
		17P	No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social
	2CN	14P	Sí, pero muy poco
		17P	No me encuentro afiliada a ninguna entidad de salud
	3MRE	14P	Sí, aunque poco
		17P	No me encuentro afiliada
	4JSA	14P	Si ahorro para enviarle por medio de giros a mis padres dinero
		17P	No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social
	5ZV	14P	Si claro a si sean de $ 2000 a $ 3000 pesos lo ahorro.
		17P	No tengo
	6HGF	14P	Si claro ahorro lo que puedo para un futuro.
		17P	No me encuentro afiliado a ninguna entidad de salud

	7ABR	14P	No, es muy difícil, siempre salen cosas que comprar y no se puede
		17P	No tengo salud
	8MDAG	14P	No, le envío todo el dinero a mis padres
		17P	No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social
	9SAG	14P	No ahorro
		17P	No a ninguno por mí sería dichoso de tenerlo.
	10ASH	14P	No, tratamos en lo posible pero verdaderamente es imposible los egresos superan a los ingresos.
		17P	Por el momento no, pero estoy haciendo la gestión a ver si logro el seguro
	11LMAG	14P	No, porque en la actualidad es muy difícil ahorrar
		17P	Por el momento no
	12EDP	14P	No, puesto que los gastos superan los ingresos.
		17P	No, por el simple hecho ser venezolano, pero en Venezuela si tengo mi salud
	13GODD	14P	Sí ahorro parte de mis ingresos
		17P	No, a ninguna
	14BDGV	14P	Si todos los ingresos los ahorros ya que soy empleada doméstica y no tengo la necesidad de gastarlo por el momento.
		17P	No a ninguno, pero mis patrones me lo han pagado la salud privada cuando me enfermo me llevan a las clínicas.

	15JVC	14P 17P	No, pues el costo de vida es muy alto No a ninguno

Mediante los hallazgos evidenciados en las recurrencias de la triangulación de la investigación se puede concluir que los migrantes del país vecino (Venezuela), no poseen ningún tipo de ahorro monetario ya que sus ingresos solo les alcanza para suplir sus necesidades y las de sus familiares, por lo tanto debido a que su trabajo es independiente no poseen ningún tipo de afiliación al sistema de seguridad social y riesgos profesionales.

La tercera y última subcategoría es empleo en la cual evidencia la actividad laboran en que se desempeñan los migrantes del país vecino (Venezuela), en la ciudad fronteriza Cúcuta, cuáles son sus ingresos y si poseen algún tipo de contrato laboral. Como lo indican las siguientes recurrencias halladas en la triangulación de resultados: ‘‘Vendiendo maltin polar por las calles principales de Cúcuta’’. (RC01) ‘‘Según lo que venda de 70.000 a 90.000 pesos’’. (RC02) ‘‘No, ningún contrato soy trabajadora independiente’’. (RC03) ‘‘Estilista’’. (CN01) ‘‘Recibo el 40% por cada cepillado’’. (NC02) ‘‘No, ningún contrato’’. (CN03) ‘‘Vendedor ambulante’’. (JSA01) ‘‘De $65.000 a $80.000 semanales’’. (JSA02) ‘‘No, ningún contrato’’. (JSA03) ‘‘Tengo una venta de artesanías que las traigo de Mérida para Cúcuta’’. (ZV01) ‘‘Ascienden a $ 70000 a $ 85000 semanales ósea unos $320.000’’. (ZV02) ‘‘No tengo contrato’’. (ZV03) ‘‘Vendedora ambulante’’. (ABR01) ‘‘Mis ingresos asciende a unos $300.000 mensuales’’. (ABR02) ‘‘No tengo contrato’’. (ABR03) ‘‘Vendedora ambulante’’. (MDAG01) ‘‘Mis ingresos asciende a unos $240.000 mensuales’’. (MDAG02) ‘‘No, ningún contrato’’. (MDAG03) ‘‘En un restaurante’’.

(SAG01) ‘‘Mis ingresos asciende a el mínimo vigente aquí en Colombia’’. (SAG02) ‘‘No, ningún contrato’’ (SAG03) ‘‘En mi propio restaurante’’. (ASH01) ‘‘Los ingresos ascienden a $ 300.000 pesos’’ (ASH02) ‘‘No, yo mismo me firmo mi propio contrato’’. (ASH03) ‘‘En una ferretería’’. (LMAG01) ‘‘a $ 500.000 peso he contado con un apoyo de parte de mis patrones’’. (LMAG02) ‘‘Si claro en la ferretería firme contrato por seis meses que es lo que me tiene activo y multifuncional por mi buena remuneración’’. (LMAG03) ‘‘Domiciliario de un restaurante’’. (EDP01) ‘‘Mis ingresos asciende a $300.000’’. (EDP02) ‘‘No, ninguno por el momento’’. (EDP03) ‘‘Trabajo como fisioterapeuta’’. (GODD01) ‘‘Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos’’ (GODD02) ‘‘no tengo firmado ningún contrato ya que estoy trabajando por horas’’. (GODD03) ‘‘Empleada doméstica en una casa de familia’’. (BDGV01) ‘‘Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos mensuales’’. (BDGV02) ‘‘Si lo tengo, ya que mis patrones me lo exigen por cualquier eventualidad’’. (BDGV03) ‘‘Vendedor ambulante’’. (JVC01) ‘‘Nuestros ingresos en nuestra ocupación laboral mensualmente entre toda mi familia es de $ 450000 peso ya que todos somos unidos y no tenemos problemas en reunir la plata y saber cuánto tenemos mensuales’’ (JVC02) ‘‘No ninguno’’ (JVC03).

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Empleo	1RC	19P	Vendiendo maltin polar por las calles principales de Cúcuta
		23P	Según lo que venda de 70.000 a 90.000 pesos
		26P	No, ningún contrato soy trabajadora independiente
	2CN	19P	Estilista
		23P	Recibo el 40% por cada cepillado

		26P	No, ningún contrato
	3MRE	19P	En un restaurant
		23P	450.000 pesos
		26P	No, ningún contrato
	4JSA	19P	Vendedor ambulante
		23P	De $65.000 a $80.000 semanales
		26P	No, ningún contrato
	5ZV	19P	Tengo una venta de artesanías que las traigo de Mérida para Cúcuta.
		23P	Ascienden a $ 70000 a $ 85000 semanales ósea unos $320.000 mensuales
		26P	No tengo contrato
	6HGF	19P	Vendedor ambulante
		23P	Mis ingresos asciende a unos $250.000 mensuales
		26P	No, ningún contrato
	7ABR	19P	Vendedora ambulante
		23P	Mis ingresos asciende a unos $300.000 mensuales
		26P	No tengo contrato
	8MDAG	19P	Vendedora ambulante
		23P	Mis ingresos asciende a unos $240.000 mensuales
		26P	No, ningún contrato
	9SAG	19P	En un restaurant
		23P	Mis ingresos asciende a el mínimo vigente aquí en Colombia
		26P	No, ningún contrato

	10ASH	19P	En mi propio restaurante
		23P	Los ingresos ascienden a $ 300.000 pesos
		26P	No, yo mismo me firmo mi propio contrato.
	11LMAG	19P	En una ferretería a $ 500.000 peso he contado con un apoyo de parte de mis patrones
		23P	Si claro en la ferretería firme contrato por seis meses que es lo que me tiene activo y multifuncional por mi buena remuneración
		26P	
	12EDP	19P	Domiciliario de un restaurante
		23P	Mis ingresos asciende a $300.000
		26P	No, ninguno por el momento
	13GODD	19P	Trabajo como fisioterapeuta
		23P	Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos
		26P	no tengo firmado ningún contrato ya que estoy trabajando por horas
	14BDGV	19P	Empleada doméstica en una casa de familia
		23P	Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos mensuales
		26P	Si lo tengo, ya que mis patrones me lo exigen por cualquier eventualidad.
	15JVC	19P	Vendedor ambulante
		23P	Nuestros ingresos en nuestra ocupación laboral mensualmente entre toda mi familia es de $ 450000 peso ya que todos somos unidos y no tenemos problemas en reunir la plata y saber cuánto tenemos mensuales.
		26P	No ninguno

Mediante los hallazgos evidenciados en las recurrencias de la triangulación de la investigación se puede concluir que los migrantes del país vecino (Venezuela), laboran informalmente como trabajadores deambulastes vendiendo productos en el centro de la Ciudad de Cúcuta y sus ingresos ascienden a un SMLV de Colombia.

Capítulo III

Redes de apoyo con las que cuentan los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander (Colombia) de Agosto a Noviembre del año 2017.

En el presente capítulo planteará si los migrantes (Venezuela), cuentan con redes de apoyo gubernamentales y no gubernamentales con el fin de obtener una adecuada subsistencia económica de los mismos y sus, por medio de la utilización de la herramienta como la entrevista semi-estructurada que se ejecutó con gran satisfacción exponiendo las respuestas de las preguntas propuestas para la realización de esta investigación, en donde se resaltaron aquellas sub-categorías más sobresalientes como lo son: redes secundarias de apoyo, permitiendo así un análisis general exhaustivo de la triangulación realizada mediante conocimientos teóricos, por consiguientes se resume una discusión de cómo se interpretan los resultados hallados dentro de la investigación.

Según Chadi (2207) menciona: ‘‘El trabajo en red requiere una mirada más horizontal, donde los liderazgos son rotativos y complementarios, donde lo que importa es la no fragmentación y las múltiples miradas y por lo tanto se debe crear un espacio de encuentro

simétrico, descentralizado, que vaya ganando más autonomía, con grados de libertad que posibilite una comunicación flexible y creativa (p. 74).

La última categoría redes de apoyo evidencia la ayuda que les han brindo a los migrantes del país vecino (Venezuela) en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander. Esta categoría consta de una subcategoría la cual es redes secundarias de apoyo la cual evidencia si los migrantes del país vecino (Venezuela) han recibido algún tipo de ayuda por entidades gubernamentales y no gubernamentales. Como lo indican las siguientes recurrencias halladas en la triangulación de resultados: ‘‘No’’. (RC01) ‘‘No, ninguna’’. (RC02) ‘‘No’’. (CN01) ‘‘No, ninguna’’. (CN02) ‘‘No’’. (MRE01) ‘‘No, ninguna’’. (MRE02) ‘‘No’’. (JSA01) ‘‘No, ninguna’’. (JSA02) ‘‘No’’. (ZV01) ‘‘No, ninguna’’. (ZV02) ‘‘Si de migración’’. (HGF01) ‘‘No, ninguna’’. (HGF02) ‘‘Si de migración’’. (ABR01) ‘‘No, ninguna’’. (ABR02) ‘‘Si de migración’’. (MDAG01) ‘‘No, ninguna’’. (MDAG02) ‘‘Si de migración’’. (SAG01) ‘‘No, ninguna’’. (SAG02) ‘‘Si de migración’’. (ASH01) ‘‘No, ninguna’’. (ASH02) ‘‘No’’. (LMAG01) ‘‘No, ninguna’’. (LMAG02) ‘‘No’’. (EDP01) ‘‘No, ninguna’’. (EDP02) ‘‘No’’. (GODD01) ‘‘No, ninguna’’. (GODD02) ‘‘Si de migración’’. (BDGV01) ‘‘No, ninguna’’. (BDGV02) ‘‘Si de migración’’. (JVC01) ‘‘No, ninguna’’. (JVC02).

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Redes Secundarias de	1RC	20P	No
		22P	No
	2CN	20P	No
		22P	No, ninguna

apoyo	3MRE	20P 22P	No No, ninguna
	4JSA	20P 22P	No No, ninguna
	5ZV	20P 22P	No No, ninguna
	6HGF	20P 22P	Si de migración No, ninguna
	7ABR	20P 22P	Si de migración No, ninguna
	8MDAG	20P 22P	Si de migración No ninguna
	9SAG	20P 22P	Si de migración No ninguna
	10ASH	20P 22P	Si de migración No, ninguna
	11LMAG	20P 22P	No . No, ninguna

	12EDP	20P 22P	No No, ninguna
	13GODD	20P 22P	No No, ninguna
	14BDGV	20P 22P	Si de migración No, ninguna
	15JVC	20P 22P	Si de migración No ninguna

Mediante los hallazgos evidenciados en las recurrencias de la triangulación de la investigación se puede concluir que los migrantes del país vecino (Venezuela), reciben la ayuda de migración Colombia la cual consta de pasajes para alguna ciudad donde habiten familiares y así ellos los puedan albergar y ayudarlos económicamente.

Discusiones

El presente proyecto de investigación se logró obtener una diversidad de resultados con respecto a los objetivos allí planteados, así mismo se realizó una revisión documental con respecto a trabajos e investigaciones realizados por diversos autores.

En primera instancia se encontró el artículo realizado por los autores Correa García, Andrés. (2010). Perfil laboral de los trabajadores del campo en el Estado de Florida, USA. *Trabajo y sociedad*, (15), 111-129.

El cual indaga los aspectos relacionados al trabajo y la migración, donde muestra que en el siglo XXI hay una enorme influencia en la manera de construir las sociedades. Si bien es cierto, estos fenómenos no son nuevos en la escena social si presentan importantes transformaciones que ilustran sobre las formas como se están recomponiendo los estados y definiendo las ciudadanías. De manera clara, se observan en el mundo entero tensiones que a menudo se encubren o justifican a través de enunciaciones políticas, económicas o étnico culturales, siendo estas las banderas que se exhiben en la lucha por parte de distintos sectores sociales, al momento de reivindicar garantías o derechos fundamentales.

De otra parte, se puede encontrar en la amplia literatura académica y desde las más diversas disciplinas y enfoques, numerosas aproximaciones en las cuales se consideran estos aspectos del trabajo y de la migración, no siendo difícil encontrar en ellos algunos puntos en común, como por ejemplo la idea, de que la sociedad contemporánea se está definiendo en una forma distinta, en relación a sus procesos productivos, los cuales se tornan cada vez más flexibles y globales, es en este escenario, en donde parece importante fijar los espacios sociales

que se estructuran como focos de recibo o de expulsión de personas y que tienen implicaciones profundas en las definiciones de estado - nación e identidad cultural.

Para esta investigación es viable rastrear distintos focos de desplazamiento, siendo el centro de análisis los que se dan desde países extranjeros, especialmente de los países Centro Americanos (Guatemala, Honduras, Salvador, Nicaragua), también México y Haití hacia las áreas rurales o de producción agrícola en Estados Unidos.

Espacialmente, el estudio hace referencia a ciertas zonas de producción agrícola en donde se concentran los trabajadores del campo; estas zonas se encuentran localizadas en el condado de Palm Beach, del estado de la Florida, en los Estados Unidos. Naturalmente, esta reflexión no pretende dar cuenta de la complejidad migratoria en este país, ni mucho menos agotar la discusión conceptual alrededor de una población tan cambiante y móvil como lo es la de los trabajadores migrantes. Tan solo intenta ilustrar, a través de una descripción empírica, como las dinámicas de la migración, referidas a esta población específica, pueden recrear procesos mayores de inserción laboral, cultural y económica que se viven en todo el país e incluso en muchos otros países a nivel mundial.

Teniendo en cuenta que el resultado del proyecto investigativo arrojó que la mayoría de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, se evidencia que la mayoría de los migrante poseen un trabajo independiente y no cuentan con un ingreso fijo y no cuentan con entradas económicas sustentables que les permita suplir las necesidades básicas tanto de ellos como de sus familias, sin poder contar con un ahorro económico que les garantice en un futuro un beneficio.

Se puede concluir al analizar el artículo anteriormente mencionado que el país Colombiano debería ofrecer procesos de inserción laboral, con el fin de ayudar a los migrantes

del país vecino (Venezuela) y así lograr tener una estabilidad económica adecuada, supliendo sus necesidades básicas y las de sus familias.

En segunda instancia se encontró el articulo realizado por Juan Carlos Guataquí R., Andrés Felipe García S, Mauricio Rodríguez A., (2010) El perfil de la informalidad laboral en Colombia

El DANE considera trabajadores informales a “aquellas personas ocupadas en las empresas de tamaño igual o inferior a 10 personas, incluyendo al patrono y/o socio: i) ocupados en establecimientos, negocios o empresas en todas sus agencias y sucursales; ii) empleados domésticos; iii) jornalero o peón; iv) trabajadores por cuenta propia excepto los independientes profesionales; v) patrones o empleadores en empresas de diez trabajadores o menos; y vi) trabajadores familiares sin remuneración” .

Bien puede decirse que desde sus inicios metodológicos, la aproximación conceptual a la informalidad ha librado la dura lucha de definir y mantener la aplicación de un concepto estático a una realidad en la que la estructura económica es bastante dinámica. Las economías altamente segmentadas que los economistas del desarrollo analizaban a mediados del siglo pasado han pasado a ser sociedades predominantemente urbanas en las cuales la diferenciación entre sector moderno y tradicional resulta al menos difusa. Dichas economías pasaron de ser intensivas en actividades primarias a enfatizar el desarrollo de la industria manufacturera y, de forma más creciente, a intensificar el empleo en los sectores terciarios, como el de servicios. Por ende, el tamaño de las firmas, en términos de su número de trabajadores, no se constituye actualmente en un instrumento técnico riguroso de cara a detectar la informalidad laboral. Por otra parte, el avance técnico y metodológico de las encuestas laborales permite analizar más profundamente las características de los individuos y detectar en ellas la informalidad laboral.

Teniendo en cuenta que el resultado del proyecto investigativo arrojó que la mayoría de los migrantes de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, se evidencia que una parte de los migrante poseen un trabajo informal los cuales sus ingresos son menos a un salario mínimo legan vigente ya que ellos no son ciudadanos colombianos por ende no se les aplica la legislación laboral como al resto de ciudadanos que habita en Cúcuta, Norte de Santander.

Se puede concluir al analizar el artículo anteriormente mencionado se debería a realizar un análisis en el proceso de implementación del concepto de informalidad en el análisis del mercado laboral colombiano ya en ocasiones laboran independientemente y mencionan que su labor es informal.

Conclusiones

Mediante la investigación realizada con los migrantes de Venezuela en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, se pudo concluir que las relaciones familiares e los migrantes de Venezuela son deficientes debido a que no poseen una estabilidad económica sustentable y porque muchos de ellos han dejado parte de su familia en Venezuela debido a que si todos migran a Colombia no tienen un lugar estable donde habitar y la vida en Colombia es más cara.

En la parte laboral no poseen ningún otro tipo de habilidades más que sus nivel educativo realizado en Venezuela, es por ellos que en Colombia todavía no encuentran un trabajo de acorde con su nivel educativo les genere más ingresos, por lo tanto laboran informalmente como vendedores deambulantes por las calles de Cúcuta en el cual sus ingresos ascienden a un Salario Mínimo Legal Colombiano pero este no les alcanza a suplir sus necesidades debido a que con el deben pagar vivienda, alimentación y enviarles una parte a los familiares que se quedaron en Venezuela ya que si todos migraban no podían suplir con sus necesidades básicas.

Recomendaciones

Se recomienda seguir investigando más a fondo sobre el tema de la expulsión de los colombianos de la República Bolivariana de Venezuela, especialmente en el estudio de los ´derechos humanos.

Que se investigue si han existido otras crisis similares con grandes expulsiones de connacionales anteriormente.

Que se siga investigando otros temas similares sobre la vulneración de los derechos humano o la familia, ya sea en la frontera o a nivel nacional.

Se sugiere al gobierno local, departamental y nacional que se busque nuevas medidas, ya sea con el sector privado algunas vacantes para todos esos connacionales que se encuentran en la ciudad de San José de Cúcuta para que se capaciten o sea introducidos en proyectos productivos con el fin de que salgan de esa marginación que están en estos momentos por culpa de la expulsión que viene sucediendo desde el 2015.

Referencias

casilimas. (2002). Retrieved from http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf

Casilimas, C. A. (n.d.). *investigacion cualitativa.* ARFO Editores e Impresores Ltda.

Giddens, a. (n.d.). *sociologia* . alianza. Retrieved from https://es.slideshare.net/heae2002/anthony-giddens-sociologia-7364054

leon, a. m. (n.d.). *dialnet.* Retrieved from file:///C:/Users/MABEL/Downloads/Dialnet-TeoriasYConceptosAsociadosAlEstudioDeLasMigracione-4391739%20(1).pdf

pereyra, l. (2007). Retrieved from http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf

sampieri, r. h. (n.d.). *metodología de la investigación* .
Revista Migración y Desarrollo, Vol. 1, No. 1,

Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica.

Congreso de la República de Colombia. (2003). Ley 823 del 10 de julio de 2003. Diario Oficial No. 45.245 del 11 de julio de 2003.

Congreso de la República de Colombia. (2011) Ley 1468 del 30 de junio de 2011. Diario Oficial 48116 de junio 30 de 2011.

Gobierno Nacional de Colombia. (1950). Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950. Diario Oficial No. 27.407.

Gobierno Nacional de Colombia. (2013). Decreto 1930 del 6 de septiembre de 2013. Diario Oficial No. 48.910 de 11 de septiembre de 2013

Apéndices

Apéndice 1. Cuadro categorial

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017			
OBJETIVO GENERAL: Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	**CATEGORIA**	**SUBCATEGORIA**	**DIMENSIÓN CATEGORIAL**
Identificar las habilidades sociales de los migrantes venezolanos, a partir de su concepción.	Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* *De las personas con quien vives ¿Cuántas requieren cuidado especial? (niños/as, ancianos/as, enfermos/as, inválidos/as) ¿Qué tipo de cuidado?* ¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad? En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar? ¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar? ¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?
	Creación	Habilidades	¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral? ¿Qué tipo de sistemas y programas disponibles sabe manejar? ¿Cuál de estos programas son de utilidad en su actual actividad laboral?

			¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza? ¿Cree usted que se le facilita generar empatía con superiores, clientes y compañeros? ¿De qué forma? ¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque? ¿Cree usted que tiene una aptitud de servicio con personal interno y externo de la empresa, porque? ¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma? ¿Realiza con agrado actividades relacionadas con oficios varios y cuáles son? ¿Se le facilita expresarse con personas ajenas a la empresa, para recibir y proporcionar información, de qué manera lo realiza? ¿Se le facilita persuadir a los clientes, de qué manera lo hace? ¿Escucha atentamente a las dudas e inquietudes por parte de sus clientes, de qué manera lo realiza?
Indagar sobre la situación económica actual de los venezolanos migrantes.	Económica	Status social	¿Cuál es tu nivel de académico? ¿Considera necesario continuar su capacitación profesional? ¿Cómo imaginas tu futuro?
		Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* ¿Ahorras una parte de tus

			ingresos laborales? ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* *¿Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* ¿Estás afiliado(a) a un seguro de salud? *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?*
		Empleo	¿En qué trabaja? ¿Ha tratado de buscar otro trabajo para cambiarse del actual o tener otro? ¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal? ¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal? *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* *Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* *¿En el pasado, laboraste en otra actividad? ¿Cuáles fueron tus anteriores actividades?* *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?*

			¿Qué medio has utilizado para encontrar trabajo? *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* *¿Por cuánto tiempo (en meses) te han contratado?* ¿Trabajas horas extras (de lunes a sábado), domingos y/o feriados? *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* ¿Requiere algún apoyo para el fortalecimiento de su actividad laboral actual? ¿Cuál?
Describir las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes venezolanos para optimizar la calidad de vida.	REDES DE APOYO	Redes secundarias.	*¿Perteneces a alguna organización? ¿A qué tipo de organización(es) perteneces?* *¿En cuál de estas organizaciones sientes que te permiten participar activamente?* *¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* *¿Sientes que puedes participar activamente dentro de los grupos y su voz es escuchada?* *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones*

			privadas de la ciudad? ¿Cuál? *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* ¿Ha recibido algún subsidio público o privado para su sustento? ¿Cuál?

Apéndice 2. Operacionalización de Variables o Categorización

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Relaciones Familiares	1RC	2P	No muy bien, por el cambio de ciudad y actual vida
		5P	La dificulta para satisfacer las necesidades por que no se encuentran los productos necesarios de la canasta básica familiar en Venezuela
	2CN	5P	Necesidad económica
	3MRE	5P	Conseguir un buen trabajo aquí en la ciudad de Cúcuta
	4JSA	5P	La dificulta de salir de mi país y llegar a Cúcuta sin conocer a nadie, y dejar a mi familia en Venezuela
	5ZV	5P	Nuestras dificultades familiares que hemos alcanzado es el no poder tener algo propio a aquí en Cúcuta

	6HGF	5P	Las dificultades que hemos teniendo son los conflictos entre nosotros mismos por la estabilidad económica, más que todo es eso.
	7ABR	2P 5P	No muy bien, por culpa de la estabilidad económica no hay paz ni tranquilidad en el hogar Las dificultades económicas, el no poder tener un trabajo estable
	8MDAG	5P	Las dificultades familiares que hemos tenido es no poder volver ir a nuestro país por la economía y necesidades básicas en nuestro contexto actual.
	9SAG	5P	Las dificultades familiares que hemos alcanzado en nuestro contexto actual la forma en que vivimos, y las necesidades que pasamos.
	10ASH	2P 5P	No muy bien, dispersas, porque nuestra familia no esta unidad estamos todas regadas La adaptación del pago de alquiler, servicios públicos y la ausencia de variedad laboral
	11LMAG	5P	Sobrevivir a la situación que estamos en que estamos pasando los venezolanos últimamente hoy en día
	12EDP	5P	Las económicas, sociales y enfermedades, esos nuevos males que están dando.

	13GODD	5P	El paso de la frontera, los problemas de que siempre hay que por no tener una visa o un pasaporte no nos dejan pasar por el puente sino a veces tenemos que pasar por la trocha.
	14BDGV	5P	Las de no ver a mi familia ya que no puedo salir de Cúcuta a Venezuela por el simple hecho no tener al día mis papeles.
	15JVC	5P	La dificultad es el desplazamiento todos los días de rubio a Cúcuta para poder venir a trabajar con los productos venezolanos. Ya que el paso de la frontera es muy difícil por el motivo de que le quitan los productos que traemos para vender.

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Habilidades	1RC	8P	No porque soy vendedora ambulante y mi relación con la gente es solo de ofrecer lo que vendo
		9P	No tengo actividades alternas, mi trabajo no lo permite
	2CN	9P	Ninguna
	3MRE	9P	No, ninguna
	4JSA	9P	Por ahora no tengo ninguna ya que me dedico a una sola actividad laboral

	5ZV	9P	Por ahora no tengo ninguna
	6HGF	9P	No tengo ninguna otra ya que mi situación no me lo permite
	7ABR	9P	La venta de rifas si se me facilitan cumplir con ellas, de forma ofreciéndolas en las horas de las noches
	8MDAG	9P	No tengo ninguna otra no me siento capacitada para otra mas
	9SAG	9P	No tengo otra ya que en donde estoy es de tiempo completo.
	10ASH	9P	No tengo otras actividades, porque me dedico a un solo trabajo en el cual es de mi propiedad.
	11LMAG	9P	No, solo me dedico al trabajo que tengo y es de tiempo completo
	12EDP	9P	No, puesto que actualmente mi jornada laboral es tiempo completo

	13GODD	9P	Por el momento la que tengo no más, como fisioterapeuta y con la única que puedo realizar mi jornada laboral.
	14BDGV	9P	No tengo actividades de forma alterna porque soy empleada doméstica y no se me facilita incluir otra actividad
	15JVC	9P	Ninguna porque viajamos todos los días y no nos queda mucho tiempo para otra actividad

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Status Social	1RC	10P	Mi nivel académico es bachiller
		12P	Me imagino nacionalizado en Colombia
	2CN	10P	Técnico en sistemas, universitarios
		12P	Ser profesional en derecho
	3MRE	10P	Técnico en contabilidad
		12P	Con un trabaja estable y bien remunerado
	4JSA	10P	Administrador de empresas
		12P	Imagino mi futuro ser el gerente de un banco prestigioso de EEUU

	5ZV	10P 12P	Hasta segundo grado de primaria Mi futuro me lo imagina otra vez en mi país como estábamos antes sin tener que desplazarnos hacia la frontera para conseguir lo que necesitamos y que Venezuela vuelva hacer la misma.
	6HGF	10P 12P	Bachiller académico Ser un gran empresario. Ya que esto nos permite mejorar nuestras condiciones económicas.
	7ABR	10P 12P	Bachiller en secretaria ejecutiva intermedio contable administrativo, mención procesamientos de datos, y curso intensivo de inglés intermedio. Prospero lleno de trabajos y profesionalmente graduada en derecho.
	8MDAG	10P 12P	Bachiller y 5to semestre de educadora Terminar mis estudios hacer posgrados y ser una maestra que oriente a los niños por el buen camino.
	9SAG	10P 12P	Sexto grado de bachillerato Me la imagino lo que es ya.
	10ASH	10P 12P	Licenciado en gastronomía Con un mejor nivel de vida que el que tengo ahora, y ser el mejor chef del mundo y que sea reconocido mundialmente.
	11LMAG	10P 12P	Bachiller en ciencias básicas Prospera, estable, y con mucha salud.

	12EDP	10P 12P	Técnico superior universitario en informática, licenciado en educación mención informática, maestría en innovaciones tecnológicas. Prospero, estable y con mucho dinero
	13GODD	10P 12P	Fisioterapeuta, universidad UIS de Venezuela Mi futuro lo imagino prospero con mi esposa hasta llegar a viejitos
	14BDGV	10P 12P	Hasta quinto de primaria Mi futuro era con un proyecto de vida de ser una prestigiosa maestra de primaria o bachillerato y luchar para que los niños fueran a estudiar y no se quedaran sin estudio como me paso a mí.
	15JVC	10P 12P	Técnico en sistemas Me imagino mi futuro un bueno ingeniero en sistemas y por qué no ministra de comunicación.

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Ingresos	1RC	14P 17P	No puedo hacerlo no me alcanza el dinero para ahorrar vivo el día a día No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social
	2CN	14P 17P	Sí, pero muy poco No me encuentro afiliada a ninguna entidad de salud
	3MRE	14P 17P	Sí, aunque poco No me encuentro afiliada

	4JSA	14P 17P	Si ahorro para enviarle por medio de giros a mis padres dinero No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social
	5ZV	14P 17P	Si claro a si sean de $ 2000 a $ 3000 pesos lo ahorro. No tengo
	6HGF	14P 17P	Si claro ahorro lo que puedo para un futuro. No me encuentro afiliado a ninguna entidad de salud
	7ABR	14P 17P	No, es muy difícil, siempre salen cosas que comprar y no se puede No tengo salud
	8MDAG	14P 17P	No, le envío todo el dinero a mis padres No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social
	9SAG	14P 17P	No ahorro No a ninguno por mí sería dichoso de tenerlo.
	10ASH	14P 17P	No, tratamos en lo posible pero verdaderamente es imposible los egresos superan a los ingresos. Por el momento no, pero estoy haciendo la gestión a ver si logro el seguro
	11LMAG	14P 17P	No, porque en la actualidad es muy difícil ahorrar Por el momento no
	12EDP	14P	No, puesto que los gastos superan los ingresos. No, por el simple hecho ser venezolano,

		17P	pero en Venezuela si tengo mi salud
	13GODD	14P	Sí ahorro parte de mis ingresos
		17P	No, a ninguna
	14BDGV	14P	Si todos los ingresos los ahorros ya que soy empleada doméstica y no tengo la necesidad de gastarlo por el momento.
		17P	No a ninguno, pero mis patrones me lo han pagado la salud privada cuando me enfermo me llevan a las clínicas.
	15JVC	14P	No, pues el costo de vida es muy alto
		17P	No a ninguno

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN
Empleo	1RC	19P	Vendiendo maltin polar por las calles principales de Cúcuta
		23P	Según lo que venda de 70.000 a 90.000 pesos
		26P	No, ningún contrato soy trabajadora independiente
	2CN	19P	Estilista
		23P	Recibo el 40% por cada cepillado
		26P	No, ningún contrato
	3MRE	19P	En un restaurante
		23P	450.000 pesos
		26P	No, ningún contrato

	4JSA	19P 23P 26P	Vendedor ambulante De $65.000 a $80.000 semanales No, ningún contrato
	5ZV	19P 23P 26P	Tengo una venta de artesanías que las traigo de Mérida para Cúcuta. Ascienden a $ 70000 a $ 85000 semanales ósea unos $320.000 mensuales No tengo contrato
	6HGF	19P 23P 26P	Vendedor ambulante Mis ingresos asciende a unos $250.000 mensuales No, ningún contrato
	7ABR	19P 23P 26P	Vendedora ambulante Mis ingresos asciende a unos $300.000 mensuales No tengo contrato
	8MDAG	19P 23P 26P	Vendedora ambulante Mis ingresos asciende a unos $240.000 mensuales No, ningún contrato
	9SAG	19P 23P 26P	En un restaurante Mis ingresos asciende a el mínimo vigente aquí en Colombia No, ningún contrato
	10ASH	19P 23P 26P	En mi propio restaurante Los ingresos ascienden a $ 300.000 pesos No, yo mismo me firmo mi propio contrato.

	11LMAG	19P 23P 26P	En una ferretería a $ 500.000 peso he contado con un apoyo de parte de mis patrones Si claro en la ferretería firme contrato por seis meses que es lo que me tiene activo y multifuncional por mi buena remuneración
	12EDP	19P 23P 26P	Domiciliario de un restaurante Mis ingresos asciende a $300.000 No, ninguno por el momento
	13GODD	19P 23P 26P	Trabajo como fisioterapeuta Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos no tengo firmado ningún contrato ya que estoy trabajando por horas
	14BDGV	19P 23P 26P	Empleada doméstica en una casa de familia Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos mensuales Si lo tengo, ya que mis patrones me lo exigen por cualquier eventualidad.
	15JVC	19P 23P 26P	Vendedor ambulante Nuestros ingresos en nuestra ocupación laboral mensualmente entre toda mi familia es de $ 450000 peso ya que todos somos unidos y no tenemos problemas en reunir la plata y saber cuánto tenemos mensuales. No ninguno

SUBCATEGORÍA	ACTOR	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN

Redes Secundarias de apoyo	1RC	20P 22P	Si, por el solo hecho de ser venezolano No
	2CN	20P 22P	No No, ninguna
	3MRE	20P 22P	No No, ninguna
	4JSA	20P 22P	No No, ninguna
	5ZV	20P 22P	No Si la de migración
	6HGF	20P 22P	No No, ninguna
	7ABR	20P 22P	Si por el simple echa ser venezolanos nos proponen otras actividades que no son muy proactivas para nosotros. No, ninguna
	8MDAG	20P 22P	Si, cuando nos toca por ser venezolanos salir corriendo para que los agentes no nos suban al camión. No ninguna
	9SAG	20P 22P	No, en ningún momento No ninguna

	10ASH	20P 22P	Por el momento no porque he recibido el apoyo de la comunidad donde estay laborando con mi restaurante. No lo recibo porque desde que llegue a Cúcuta no lo he necesitado por el momento.
	11LMAG	20P 22P	No, por el momento no gracias a los cucuteños que nos han dado la mano. Si, la que me ha dado apoyo de institución privada es la de donde estoy trabajando porque me han dado apoyo y confianza de mis habilidades de trabajo.
	12EDP	20P 22P	No, ninguna discriminación al contraria se siento apoyado por tos cucuteños que son personas que sufren el dolor de nuestro país. Por el momento ninguna ya que no conocemos algunas entidades privadas que nos puedan facilitar ayuda humanitaria
	13GODD	20P 22P	No por el momento no he sido discriminada ni he pertenecido a ningún grupo de participación. Si la he recibido de una institución privada en la clínica norte donde estoy laborando por las cuatro horas o cuando necesitan de mi servicio
	14BDGV	20P 22P	No nunca desde que estoy aquí trabajando No, el único apoyo que he tenido es el que me han brindado las personas en las que estoy actualmente laborando como empleada doméstica.
	15JVC	20P 22P	No por el momento no me han discriminado No a ninguno

Apéndice 3. Formato de Instrumentos aplicados

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 1**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Esposo e Hijos *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* No muy bien, por el cambio de ciudad y actual vida *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Se establece en común acuerdo *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Las actividades se respetan en general cada uno hace lo que le corresponde *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* La dificulta para satisfacer las necesidades por que no se encuentran los productos necesarios de la canasta básica familiar en Venezuela
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* La habilidad de adaptarme a cualquier trabajo, pues hay que trabajar en lo que salga *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo. *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* No porque soy vendedora ambulante y mi relación

		con la gente es solo de ofrecer lo que vendo *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No tengo actividades alternas, mi trabajo no lo permite
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Mi nivel académico es bachiller *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si me gustaría, pero no tengo los medios económicos *¿Cómo imaginas tu futuro?* Me imagino nacionalizado en Colombia
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Cada uno es responsable de los gastos de donde estamos viviendo ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No puedo hacerlo no me alcanza el dinero para ahorrar vivo el día a día *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, porque no soy colombiano *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No recibo ningún ingreso *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social

		¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones? No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Vendiendo maltin polar por las calles principales de Cúcuta *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Trabajo nueve (9) horas al día. *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Vendedora ambulante " buhonera" *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Como soy vendedor ambulante, mi pago es de acuerdo a lo que venda *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Según lo que venda de 70.000 a 90.000 pesos *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* Ninguna. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Recepcionista hace tres años, ahora por la situación que se presenta en Venezuela soy buhonera en Cúcuta. *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato soy trabajadora independiente *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?*

		No, recepcionista a vendedora ambulante *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si, que el venezolano que está aquí tiene que tener visa para poder entrar al país y poder trabajar.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* Si, por el solo hecho de ser venezolano *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Por el momento ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 2**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mi esposo, hijo y madre. *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Muy buenas siempre hemos sido unidos con relaciones de amor y afectividad. *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Lo acuerdo todo con mi esposa *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?*

		Las actividades de trabajo mi esposo y yo y actividades del hogar mi madre e hijo *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Necesidad económica
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Estilista *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* La comunicación *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Sí, porque hay respeto y tolerancia *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* Ninguna
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Técnico en sistemas, universitarios *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si claro continuar todas las capacitaciones que se me presente *¿Cómo imaginas tu futuro?* Ser profesional en derecho
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Nadie, yo mismo administro los ingresos en el hogar ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Sí, pero muy poco

		¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo? No *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* Si *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No me encuentro afiliada a ninguna entidad de salud *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Estilista *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Trabajo ocho (8) horas al día *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Cepillado en un salón de belleza *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Recibo el 40% por cada cepillado *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* 300.000 pesos mensuales *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, ninguna.

		¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años? Administradora de Peluquería *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* Sí, pues es en un salón de belleza *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si, integración al sistema de salud
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No, ninguno *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 3**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mis tres hijos y mi mamá *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?*

		Tenemos muy buenas relaciones, siempre apoyándonos mutuamente. *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Yo tomo las decisiones ya que he estado a cargo sola con toda mi familia *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Yo trabajo, y mis hijos y mi mama se encargan de las actividades *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Conseguir un buen trabajo aquí en la ciudad de Cúcuta
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Cocinar *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Sí, atiendo a las personas con amabilidad y respeto *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No, ninguna
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Técnico en contabilidad *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si claro las capacitaciones son de mucha importancia. *¿Cómo imaginas tu futuro?* Con un trabaja estable y bien remunerado

	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Yo mismo administro los ingresos en el hogar ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Sí, aunque poco *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, nunca *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* Si, propinas *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No me encuentro afiliada *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* En un restaurante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Trabajo ocho (8) horas al día *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Auxiliar de cocina *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Monetario (diario) *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales*

		mensuales de tu ocupación principal? 450.000 pesos *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, ninguna. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Administradora de los restaurantes de los mejores hoteles del país. *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* Sí, en algo pues trabajo en un restaurante *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si, la ley laboral de afiliación a la salud y la ley de salarios
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No, ninguno *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE

VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 4**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mis padres y Yo *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Relaciones de respeto y perseverancia. *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las decisiones son tomadas por mutuo acuerdo con mis padres *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Las actividades de hogar se reparte por cada uno y por decisiones *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* La dificulta de salir de mi país y llegar a Cúcuta sin conocer a nadie, y dejar a mi familia en Venezuela
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* El dibujo en lienzo y acrílico *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo ante las personas *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Sí, tengo buenas relaciones con todas las persona que se acercan a mi hablar *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* Por ahora no tengo ninguna ya que me dedico a una sola actividad laboral

Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Administrador de empresas *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si claro llegar a tener más capacitaciones profesionales. *¿Cómo imaginas tu futuro?* Imagino mi futuro ser el gerente de un banco prestigioso de EEUU
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Los ingresos los administro yo mismo. Para saber cuánto gasto y que queda ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Si ahorro para enviarle por medio de giros a mis padres dinero *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, ninguno *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No me encuentro afiliada a ninguna seguridad social *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?*

		Trabajo como vendedor ambulante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Trabajo ocho (8) horas al día, desde las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Ventas, de solteritas y obleas *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* De $65.000 a $80.000 semanales *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Unos 300.000 pesos *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, ninguna. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Administrador en el Seniat de Maracaibo Venezuela *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* No, ninguna *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* No, aquí en Colombia no las conozco
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?*

		No *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No, ninguno *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 5**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mi familia está conformada por mi sobrina, prima y yo *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Buenas, de mucho respeto *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las decisiones son tomadas por mutuo acuerdo *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Las actividades en el hogar se desarrollan por medio de diálogos de que vamos a hacer al, otro día o que vamos a ser como nos vamos a dividir para salir a trabajar esta es nuestras actividades. *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Nuestras dificultades familiares que hemos alcanzado es el no poder tener algo propio a aquí en Cúcuta

Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* La creativa que tengo al mostrarles a las personas y enseñarles cómo se hacen los manualidades en plástico como carros, aviones mesas y todo lo relacionado en plástico de botellas. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* La comunicación con la gente *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Sí, tengo buenas relaciones en entorno laborar , porque soy persona con mucha humildad y colaboradora *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* Por ahora no tengo ninguna
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Hasta segundo grado de primaria *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si me gustaría acabar la primaria y el bachillerato *¿Cómo imaginas tu futuro?* Mi futuro me lo imagina otra vez en mi país como estábamos antes sin tener que desplazarnos hacia la frontera para conseguir lo que necesitamos y que Venezuela vuelva hacer la misma.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Todos los que estamos aquí somos responsables de administrar nuestros ingresos, porque sabemos que aquí la vida es cara y costosa. ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Si claro a si sean de $ 2000 a $ 3000 pesos lo ahorro.

		¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo? No, ninguno *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No tengo *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Tengo una venta de artesanías que las traigo de Mérida para Cúcuta. *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Más de diez (10) horas al día, todo el día hasta que caiga la noche *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* La venta de artesanías de vasos, platos, y cafeteros. *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Ascienden a $ 70000 a $ 85000 semanales ósea unos $320.000 mensuales *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos?*

		¿Cuáles son esas actividades? No, ninguna. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* *Administradora de una hacienda en las afuera de Mérida Venezuela.* *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No tengo contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* No, ninguna *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* No, aquí no las conozco, solo portarnos bien
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Como migrante de Venezuela a Cúcuta obtuvimos una, la de escalabrini nos colaboró con refugio y comida mientras nos acomodábamos para seguir nosotros adelante solos *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* Si la de escalabrini *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* Si estuve enferma y la salud la recibí en el hospital Erasmo Meos

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017

OBJETIVO GENERAL: Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS. ACTOR 6
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mis padres y Yo *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Bien, apoyándonos con mis padres *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las decisiones son tomadas por acuerdo entre todos *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Por colaboración y dialogo *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Las dificultades que hemos teniendo son los conflictos entre nosotros mismos por la estabilidad económica, más que todo es eso.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Son muchas, como la latonería y pintura, carpintería, y albañilería, y otras más yo considero que para mí esas mis habilidades. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* La socialización con la gente *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Sí, porque soy una persona respetuosa y muy sociable *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No tengo ninguna otra ya que mi situación no me lo permite
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?*

		Bachiller académico *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si, para ser alguien mejor en la vida y poder seguir con mi proyecto de vida. *¿Cómo imaginas tu futuro?* Ser un gran empresario. Ya que esto nos permite mejorar nuestras condiciones económicas.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Yo mismo, porque tengo que salir a trabajar y de pues veo la necesidad de administrar lo poco o mucho que trabajo ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Si claro ahorro lo que puedo para un futuro. *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, ninguno *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No, porque trabajo todo el día *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No me encuentro afiliada a ninguna entidad de salud *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones

	Empleo	*¿En qué trabaja?* Vendedor ambulante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Todo el día unas once horas al día *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Venta de agua en bolsa, refrescos, caramelos y jugos *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Mis ingresos asciende a unos $250.000 mensuales *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, ninguna. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* *Carpintería* *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* No, ninguna *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si claro el reglamento que hay ahorita del código del policía, que uno no puede hacer escándalo, ni hacer de sus necesidades en la calles.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de*

		participación? No *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Como migrante de Venezuela a Cúcuta obtuvimos una, la de escalabrini nos colaboró con refugio y comida mientras nos acomodábamos para seguir nosotros adelante solos *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No ninguna *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* Si una de odontología que hubo en el plaza Santander y de vacunación.

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 7**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mi pareja, hijo y Yo *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* No muy bien, por culpa de la estabilidad económica no hay paz ni tranquilidad en el hogar *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las decisiones las tomamos en pareja con mi pareja *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Las desarrollamos las tomamos en mutuo acuerdo. Cada uno es consciente de la actividad que tenemos que hacer cada dia, y si es de trabajo mas *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?*

		Las dificultades económicas, el no poder tener un trabajo estable
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Ser espontanea con el público y mostrar mi mejor cara *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* Mi habilidad comunicativa es usando palabras que me puedan comprender, hablar con un tono de voz adecuado y respetuoso. *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Sí claro, gracias a Dios tengo buenas relaciones con las personas que están a mi alrededor. *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* La venta de rifas si se me facilitan cumplir con ellas, de forma ofreciéndolas en las horas de las noches
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Bachiller en secretaria ejecutiva intermedio contable administrativo, mención procesamientos de datos, y curso intensivo de inglés intermedio. *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Claro que si principalmente todo lo que en capacitación profesional. *¿Cómo imaginas tu futuro?* Prospero lleno de trabajos y profesionalmente graduada en derecho.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Mi esposo más que todo por ser el hombre de la casa

		¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No, es muy difícil, siempre salen cosas que comprar y no se puede *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, porque para eso hay que ser colombiano para obtener un crédito *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No, ninguna no tengo ni descanso ni tiempos extras. *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No tengo salud *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Vendedora ambulante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* De 9 de la mañana a 7 de la noche, 10 horas sin descanso *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Venta de vasos plásticos, jarras y vasos *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales*

		mensuales de tu ocupación principal? Mis ingresos asciende a unos $300.000 mensuales *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* Si, las ventas de rifas *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* *Secretaria en un hospital de Venezuela* *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No tengo contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* No, ninguna *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si el código de la policía que tanto nos colocan a correr por el espacio público.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* Si por el simple echa ser venezolanos nos proponen otras actividades que no son muy proactivas para nosotros. *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No ninguna *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* Si claro que si eso si lo he tenido por mi estado de embarazo que recibido las vacunas de toxoide tetánico e influencia.

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 8**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Papa, hermano, hermana cuñada y abuela. *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Hasta el momento bien buena comunicación a pesar de las condiciones económicas que vivimos *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las tomas de decisiones las tomamos toda la familia, ya estamos en este país debemos estar más unidos que nunca. *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Se dividen cada quien hace lo que corresponde y no es necesidad de decir que es lo que hay que hacer. *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Las dificultades familiares que hemos tenido es no poder volver ir a nuestro país por la economía y necesidades básicas en nuestro contexto actual.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Carismática. Soy de las personas que si he de ayudar ayudo no como otros que en las necesidades de los demás y poco colaboran. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo a nuestros hermanos Colombianos. *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si porque soy muy sensible y humana al ver las necesidades de las demás personas y no quieran que ellos estuvieran pasando por lo mima que

		nosotros los venezolanos *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No tengo ninguna otra no me siento capacitada para otra mas
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Bachiller y quinto semestre de educadora *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si claro como no continuar es el deseo más grande que he tenido tener capacitaciones profesionales *¿Cómo imaginas tu futuro?* Terminar mis estudios hacer posgrados y ser una maestra que oriente a los niños por el buen camino.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Yo misma para poder enviarles dinero a mis padres para que tengan una buen sustento en la canasta familiar. ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No, le envío todo el dinero a mis padres *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, porque para eso hay que ser colombiano para obtener un crédito *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No, ninguna *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No me encuentro afiliada a ninguna seguridad

		social *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Vendedora ambulante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Unas 10 horas al día, sin descanso *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Venta de víveres que traigo de San Cristobal como la mayonesa, salsa de tomate, chiwis, mantequilla *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Mis ingresos asciende a unos $240.000 mensuales *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, ningún otro *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* *El de cajera en punto de la ciudad Punto Fijo* *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* No, ninguna

		¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces? Claro los mismos agentes nos lo han dicho los espacios públicos, no se pueden ocupar es una norma y es respetable.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* Si, cuando nos toca por ser venezolanos salir corriendo para que los agentes no nos suban al camión. *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No ninguno *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No, de ninguna entidad pública

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 9**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mi esposa y mis dos hijos *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Las percibimos con mucho amor mutuo en nuestro nucleo familiar ya que es un ejemplo para nuestros hijos. *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* En la actualidad las establezco yo por ser la persona

		que llevo el sustento por ser quien lleva el, sustento en la habitación donde estamos viviendo. *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* En el hogar las actividades las desarrollo mi señora esposa porque es ella quien se queda en donde estamos hospedado. *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Las dificultades familiares que hemos alcanzado en nuestro contexto actual la forma en que vivimos, y las necesidades que pasamos.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Las habilidades que tengo para mí desempeño laboral es la zapatería, restaurante y comida rápidas. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo y la decencia. *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si, porque si uno no tiene buenas relaciones laborales con sus mismos compañeros de trabajo no lo van a tener en cuenta para nada *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No tengo otra ya que en donde estoy es de tiempo completo.
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Sexto grado de bachillerato. *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* No para ni lo considero ya que mi edad no me lo permite. *¿Cómo imaginas tu futuro?* Me la imagino lo que es ya.

	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Mi esposa y yo porque somos los que trabajamos mutuamente. ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No ahorro *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* Ninguno no me gusta deberles a terceras personas. *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* El descanso o tiempo extra que tenemos son los días domingos más nada y eso después de la tarde. Es que nos tomamos este descanso. *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No a ninguno por mí sería dichoso de tenerlo. *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* En un restaurante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Unas 15 horas al día, desde las 5 de la mañana hasta las 8 de la noche *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Ayudante de cocina *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación*

		principal? Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Mis ingresos asciende a el mínimo vigente aquí en Colombia *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No tengo otra ocupación, porque el trabajo que tengo no me lo permite ya que trabajo desde muy temprano hasta en la noche. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Chef de cocina *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ningún contrato *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* Si tiene relación con el cargo actual *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si claro, conozco la afiliación y el derecho a salud.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No, en ningún momento *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Los apoyos gubernamentales los recibieron las personas hacen tres años atrás cuando cerrando la frontera. *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?*

		No ninguno *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No he sido beneficiario de ninguna brigada de salud

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 10**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mi esposa y mis dos hijos *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* No muy bien, dispersas, porque nuestra familia no esta unidad estamos todas regadas *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las ejerzo yo mismo, porque soy la encargado del hogar *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Todos colaboran, cada uno tiene un rol en el hogar *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* La adaptación del pago de alquiler, servicios públicos y la ausencia de variedad laboral
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* El empoderamiento de negocios en calidad de vida *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si tengo buenas relaciones, porque funcionamos bien el entorno laboral

		¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma? No tengo otras actividades, porque me dedico a un solo trabajo en el cual es de mi propiedad.
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Licenciado en gastronomía *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Claro que si me urge por el simple hecho de que no me quiero quedar en tan solo licenciado en gastronomía *¿Cómo imaginas tu futuro?* Con un mejor nivel de vida que el que tengo ahora, y ser el mejor chef del mundo y que sea reconocido mundialmente.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Yo mismo porque soy el administro mi propio negocio. ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No, tratamos en lo posible pero verdaderamente es imposible los egresos superan a los ingresos. *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No por la ausencia de los documentos en regla *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No la recibo yo mismo me busco mi propia espacio y descanso. *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* Por el momento no, pero estoy haciendo la gestión a ver si logro el seguro

		¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones? No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* En mi propio restaurante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Todo el día si es necesario, por ser restaurante se requiere la mayoría de tiempo para obtener buena clientela. *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Todas principalmente la cocina. *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Los ingresos ascienden a $ 300.000 pesos *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No tengo actualmente ninguna otra actividad que me genere otros ingresos mi única ocupación principal es mi restaurante de mi propiedad. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Gerente general del hotel cinco estrellas en TAPUY TOG LODGE. *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, yo mismo me firmo mi propio contrato.

		¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)? Si, por qué es lo que estoy ejerciendo es lo que aprendí en mi carrera como licenciado en gastronomía. *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si conozco algunas, como el derecho a salud, el código de la policía que no hay que tener a alto volumen los equipos. Y otros como no hacer de las necesidades en las calles, no sacar las mascotas bravas sin bósales en fin.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* Por el momento no porque he recibido el apoyo de la comunidad donde estay laborando con mi restaurante. *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* Los apoyos gubernamentales los recibieron las personas hacen tres años atrás cuando cerrando la frontera. *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No lo recibo porque desde que llegue a Cúcuta no lo he necesitado por el momento. *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No he sido beneficiario de ninguna brigada de salud

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 11**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mamá, papá, hermanos e hijos

		¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad? Muy buena y satisfactoria *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* La toma de decisiones con mutuo acuerdo *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* No muy bien, casi no hay colaboración *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Sobrevivir a la situación que estamos en que estamos pasando los venezolanos últimamente hoy en día
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Espontaneo y proactivo me desenvuelvo y aprendo rápido lo que digan o me asigne el trabajo que sea necesario. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El dialogo entre las personas que están conmigo *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si claro, tengo muy buenas relaciones, porque me desenvuelvo muy rápido y hay mucha confianza para conmigo mismo *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No, solo me dedico al trabajo que tengo y es de tiempo completo
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Bachiller en Ciencias Básicas *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?*

		Si por supuesto es muy necesario las capacitaciones por el simple hecho de que dan mucho peso para nuestras hojas de vida *¿Cómo imaginas tu futuro?* Prospera, estable, y con mucha salud.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Cada uno administra lo suyo, lo que ganan y gastan ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No, porque en la actualidad es muy difícil ahorrar *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* Si los he solicitados y se me han negado por ser venezolanos los únicos son el paga diario es lo único que hice con uno de ellos. *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No la recibo *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* Por el momento no *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada a ningún sistema de pensiones
	Empleo	*¿En qué trabaja?* En una ferretería *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* De 8 de la mañana a 6 de la tarde

		¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal? Manejar el camion que lleva la mercancía *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo y alimentación, los jefes además del pago en efectivo me dan las tres comidas. *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* a $ 500.000 peso he contado con un apoyo de parte de mis patrones *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, porque mi trabajo no me lo permite y además es un trabajo que ha solventado todas mis necesidades. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Chofer de camiones de carga un cargo importante para mí porque la remuneración es buena *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* Si claro en la ferretería firme contrato por seis meses que es lo que me tiene activo y multifuncional por mi buena remuneración *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* Si claro, tiene relación con el trabajo actual como chofer de la ferretería donde estoy trabajando *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si, algunas como salud y pensión
Redes de Apoyo de apoyo	Redes secundarias	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No, por el momento no gracias a los cucuteños que

		nos han dado la mano. *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* El único tipo de ayuda humanitaria es la que nos dan los cucuteños es la ayuda humanitaria que tenemos porqué de las gubernamentales ni una hemos recibido *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* Si, la que me ha dado apoyo de institución privada es la de donde estoy trabajando porque me han dado apoyo y confianza de mis habilidades de trabajo. *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No todavía no porque donde estoy laborando me pagan una privada mientras me afilian a una ars o eps.

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 12**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mis dos hijos y Yo *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Muy buena excelentes relaciones familiares somos una familia muy unidad *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de*

		decisiones en el núcleo familiar? Las decisiones las establezco yo mismo ya que mis hijos están pequeños y no pueden tomas decisiones todavía *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Son actividades compartidas *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Las económicas, sociales y enfermedades, esos nuevos males que están dando.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Son múltiples las actividades sin embargo las más relevantes son las relaciones interpersonales, atención al público y la dedicación para dar lo mejor día a día *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* La comunicación verbal y los gestos para expresar con ademanes lo que se desea expresar *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si, ya que de una u otra manera el desarrollo de mis actividades se realizan con dedicación y ajustadas al desarrollo del mismo. *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* No, puesto que actualmente mi jornada laboral es tiempo completo
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Técnico superior universitario en informática, licenciado en educación mención informática, maestría en innovaciones tecnológicas. *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si, puesto que nunca dejamos de aprender y de una

		u otra manera la educación y preparación es esencial para nuestra vida diaria. *¿Cómo imaginas tu futuro?* Prospera, estable y con mucho dinero
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Yo mismo administro mis propios ingresos ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No, puesto que los gastos superan los ingresos. *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, por no tener ciudadanía colombiana *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No la recibo, ninguna *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No, por el simple hecho ser venezolano, pero en Venezuela si tengo mi salud. *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No me encuentro afiliada
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Domiciliario de un restaurante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Desde las 5 am hasta las 6 pm ya que se requiere tiempo completo

		¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal? Repartidor de almuerzos *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Efectivo *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Mis ingresos asciende a $300.000 *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, ninguna solamente me dedico a la que tengo como domiciliario *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Profesor en informática y telemática. *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No, ninguno por el momento *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* No, ninguna porque Venezuela era profesor de informática, y aquí estoy laborando como domiciliario de almuerzos. *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Si, algunas, como la suscripción a la salud, y tener los documentos en reglas.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No, ninguna discriminación al contraria se siento apoyado por tos cucuteños que son personas que sufren el dolor de nuestro país. *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental*

		de ayuda humanitaria? ¿Cuál? No, ninguna ya que el único apoyo que tenemos es la solidaridad de los cucuteños. *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* Por el momento ninguna ya que no conocemos algunas entidades privadas que nos puedan facilitar ayuda humanitaria *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No, ninguna cuando me siento enfermo ahorro y voy a una privada

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 13**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Mi esposo y Yo *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Muy buenas *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Las decisiones es establecen siempre en pareja ya que vivimos siempre y estamos los dos juntos. *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Las actividades las realizamos siempre en pareja. *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* El paso de la frontera, los problemas de que siempre hay que por no tener una visa o un pasaporte no nos dejan pasar por el puente sino

		a veces tenemos que pasar por la trocha.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Mi habilidad es mi profesión como fisioterapeuta que me permite ayudar a las personas ya sea el estado de salud que se encuentren. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* La comunicación verbal *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si claro excelentes relaciones laborales porque el grupo que estamos laborando es muy bueno y son personas que de una manera u otra son de una calidad humana *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?* Por el momento la que tengo no más, como fisioterapeuta y con la única que puedo realizar mi jornada laboral.
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Fisioterapeuta, universidad UIS de Venezuela *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si, claro porque el área de la salud tiene que estar en contaste actualizaciones *¿Cómo imaginas tu futuro?* Mi futuro los imagino prospero con mi esposo hasta llegar a viejitos
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Mi esposo porque es el economista de nuestro núcleo familiar desde siempre.

		¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Si ahorro una parte de mis ingresos *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No, por ser venezolanos *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* No ninguna la única compensación monetaria que recibo es la que yo trabajo no más. *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No a ninguna *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No, si no tenemos salud menos pensión
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Trabajo como fisioterapeuta *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Dos horas en la mañana, y dos horas en la tarde eso fue lo único medio pude conseguir *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Mi tare como fisioterapeuta es dar las terapias a los bebes entre los cero y seis años. *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Mis pagos los recibo en efectivo. *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes*

		actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades? No, mi única ocupación principal es la que tengo ahorita *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* El mismo de fisioterapeuta ese es cargo más importante que he tenido *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* no tengo firmado ningún contrato ya que estoy trabajando por horas *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* Si claro que si tiene relación la ser fisioterapeuta. *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* no conozco ninguna tendría que buscar para mirar cuales son.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No por el momento no he sido discriminada ni he pertenecido a ningún grupo de participación. *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* No, ninguno *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* Si la he recibido de una institución privada en la clínica norte donde estoy laborando por las cuatro horas o cuando necesitan de mi servicio *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No, ninguna

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017 **OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.		
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTAS. ACTOR 14**
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?* Yo sola *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Muy buenas, pues soy yo sola *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Yo misma establezco ya que no cuento con nadie más *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Mis actividades las establezco yo misma y me programo para hacerlas. *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* Las de no ver a mi familia ya que no puedo salir de Cúcuta a Venezuela por el simple hecho no tener al día mis papeles.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Mis habilidades para el desempeño de mi actividad laboral es de trabajos en icopor. Y todo lo que sea en vidrio. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* La comunicación verbal *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* si me considero que tengo buenas relaciones en mi entorno laborar porque con mis compañeros de trabajo hay una buena relación con todos ellos *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma*

		alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma? No tengo actividades de forma alterna porque soy empleada doméstica y no se me facilita incluir otra actividad
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Hasta quinto de primaria *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Si, por supuesto terminar con mis estudios y buscar una carrera profesional *¿Cómo imaginas tu futuro?* Mi futuro era con un proyecto de vida de ser una prestigiosa maestra de primaria o bachillerato y luchar para que los niños fueran a estudiar y no se quedaran sin estudio como me paso a mí.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Yo misma administro mis propios ingresos ya que soy una persona sola ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? Si todos los ingresos los ahorros ya que soy empleada doméstica y no tengo la necesidad de gastarlo por el momento. *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No ninguno porque no tengo como *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* Si recibo una de los descansos los fines de semana de mi tiempo de trabajo, como toda empleada se lo merece

		Estás afiliado(a) a un seguro de salud? No a ninguno, pero mis patrones me lo han pagado la salud privada cuando me enfermo me llevan a las clínicas. *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?* No, por el momento ninguno
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Empleada doméstica en una casa de familia *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Trabajo desde las seis de la mañana hasta las siete u ocho de la noche. *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* Las tareas que realizo son las de la limpieza de la casa limpieza de la cocina y realizar los alimentos diarios de la familia. *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Mis pagos los recibo en efectivo. *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Mis ingresos laborales ascienden a $ 500.000 pesos mensuales *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* No, mi única ocupación principal es la que tengo ahorita *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* Ninguno, siempre he sido empleada domestica

		¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal? Si lo tengo, ya que mis patrones me lo exigen por cualquier eventualidad. *¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)?* Si claro mi ocupación guarda relación con la anterior *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Solo el derecho al trabajo digno
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No nunca desde que estoy aquí trabajando *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* No, nunca *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No, el único apoyo que he tenido es el que me han brindado las personas en las que estoy actualmente laborando como empleada doméstica. *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No las he recibido, mis brigadas de salud son las que mis patrones me han dado en salud.

PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017

OBJETIVO GENERAL: Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS. ACTOR 15
Afecto	Relaciones familiares	*¿Quién conforma su núcleo familiar?*

		Mi papá, mamá, abuelos, tías, hermanos *¿Cómo percibe las relaciones familiares de su núcleo en la actualidad?* Son relaciones muy excelentes, somos una familia muy colaboradora *En la actualidad ¿Cómo se establecen la toma de decisiones en el núcleo familiar?* Todos las tomamos en mutua acuerdo en la actualidad ya que nos desplazamos desde rubio hasta Cúcuta para poder trabajar. *¿Cómo se desarrollan las actividades del hogar?* Las actividades se desarrollan cada semana, cada quien se le asigna lo que hay que hacer. *¿Cuáles han sido las dificultades familiares que han alcanzado en contexto actual?* La dificultad es el desplazamiento todos los días de rubio a Cúcuta para poder venir a trabajar con los productos venezolanos. Ya que el paso de la frontera es muy difícil por el motivo de que le quitan los productos que traemos para vender.
Creación	Habilidades	*¿Cuáles habilidades considera usted que tiene para el desempeño de su actividad laboral?* Mis habilidades para vender y de ofrecer los productos. *¿Qué tipo de habilidades comunicativas utiliza?* El tipo de habilidades comunicativas que tenemos que es el más importante es el dialogo *¿Considera que tiene buenas relaciones con su entorno laboral, porque?* Si claro las tenemos, porque en nuestro en nuestro entorno labora somos personas que las relaciones que tenemos con las personas que compran nuestros productos *¿Cuáles son las diferentes actividades de forma alterna que realiza en su jornada laboral, se le facilita cumplir con ellas? ¿De qué forma?*

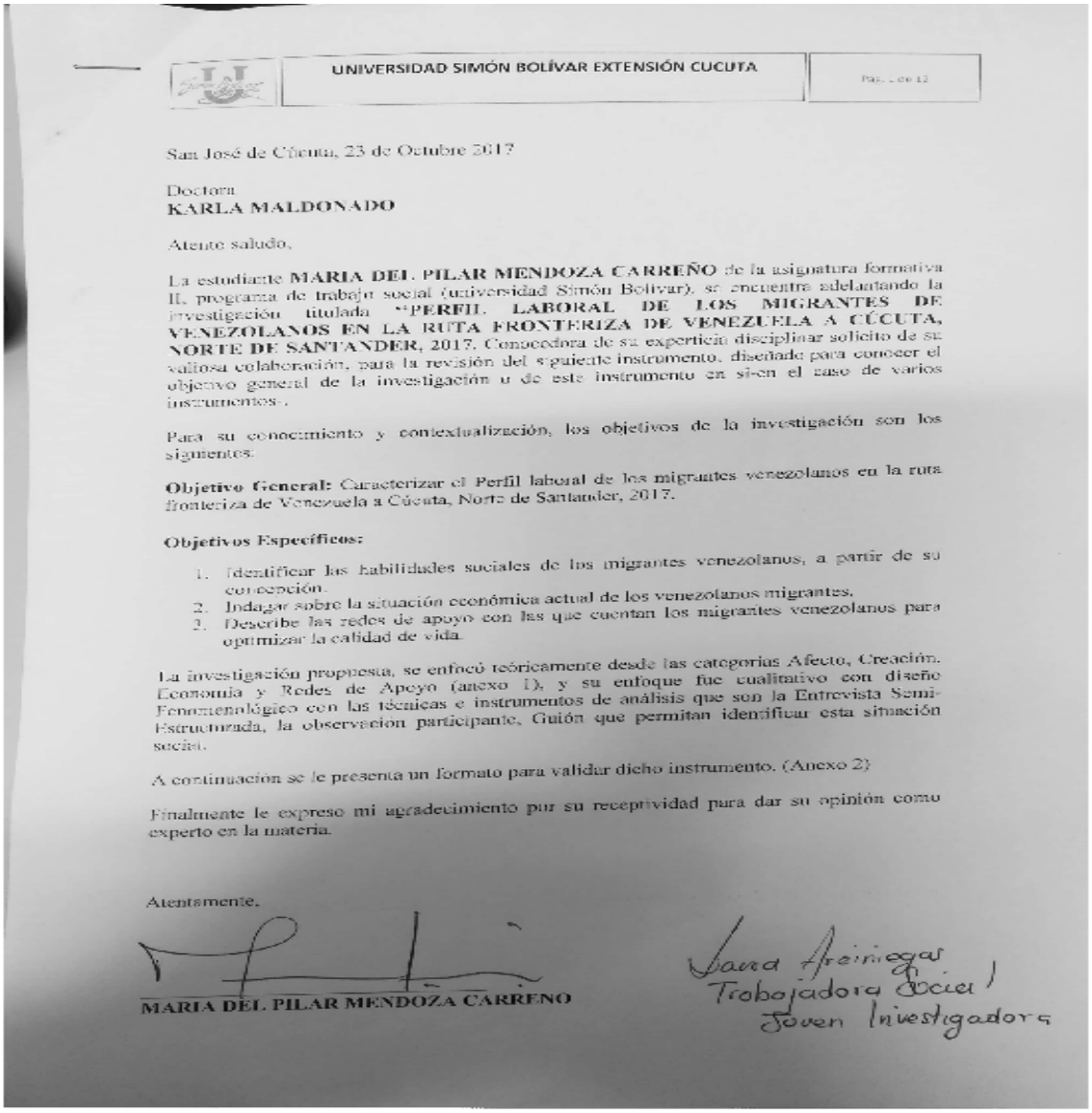
		Ninguna porque viajamos todos los días y no nos queda mucho tiempo para otra actividad
Economía	Status Social	*¿Cuál es tu nivel de académico?* Mi nivel académico es técnico en sistemas *¿Considera necesario continuar su capacitación profesional?* Claro que si considero y es necesario continuar con las capacitaciones ya que se requiere en esta profesión estar actualizado cada día va cambiando todo *¿Cómo imaginas tu futuro?* Me imagino mi futuro un bueno ingeniero en sistemas y por qué no ministra de comunicación.
	Ingresos	*¿Quién o quiénes están encargados de administrar los ingresos a tu hogar?* Todos en el núcleo familiar ya que trabajamos y nos damos cuentas que no hay que gastar el dinero en lo que no se debe. ¿Ahorras una parte de tus ingresos laborales? No, pues el costo de vida es muy alto *¿Has solicitado alguna vez un crédito o préstamo?* No ninguno por el memento *Recibes alguna compensación (monetaria, en especie o descanso) por ese tiempo extra de trabajo?* Nunca hemos recibido ninguna porque somos trabajadores independientes *Estás afiliado(a) a un seguro de salud?* No a ninguno *¿Estás afiliado(a) a un sistema de pensiones?*

		No a ninguno
	Empleo	*¿En qué trabaja?* Vendedor ambulante *¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta ocupación principal?* Trabajamos todo el día hasta sin descanso, porque después de las cinco no regresamos para rubio a buscar los víveres para el otro día venir a venderlos *¿Qué tareas realizan en tu ocupación principal?* La de vendedora de víveres venezolanos. *¿Qué tipo de pago recibes en tu ocupación principal?* Recibimos en efectivo o algunas veces en bolívares ya que viene mucho venezolano a comprar a Cúcuta. *¿A cuánto asciende tus ingresos laborales mensuales de tu ocupación principal?* Nuestros ingresos en nuestra ocupación laboral mensualmente entre toda mi familia es de $ 450000 peso ya que todos somos unidos y no tenemos problemas en reunir la plata y saber cuánto tenemos mensuales. *¿Además de tu ocupación principal ¿Tienes actualmente otra actividad que te genere ingresos? ¿Cuáles son esas actividades?* no tenemos ninguna otra solamente con la que trabajamos. *¿Cuál es el cargo más importante que ocupaste u ocupas en los últimos tres años?* El cargo más importe que he tenido es como asistente administrativa en sistemas en el hospitalito de rubio. *¿Tienes firmado un contrato de trabajo en tu actividad principal?* No ninguno.

		¿Tu ocupación actual guarda relación con la(s) anterior(es)? No guarda relación con la con las anteriores ya que aquí estoy trabajando como vendedora ambulante, y en rubio estado Táchira era una asistente administrativa *¿Conoces las normas o reglamentación laboral en Colombia? ¿Cuáles conoces?* Invasión al espacio público.
Redes de Apoyo	Redes secundarias de apoyo	*¿Te has sentido discriminado(a), acosado(a) o amenazado(a) por pertenecer algún grupo de participación?* No por el momento no me han discriminado *¿Has recibido algún tipo de apoyo gubernamental de ayuda humanitaria? ¿Cuál?* ningún apoyo gubernamental hemos tenido por el momento ya que llevamos casi un año viniendo y yendo a nuestro país *¿Has recibido algún tipo de apoyo de instituciones privadas de la ciudad? ¿Cuál?* No, ninguno *¿Ha sido beneficiario de brigadas de salud?* No hemos recibido ningún tipo de brigadas de salud por el momento

Anexos

Anexo 1. Acta de validación instrumento



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CUCUTA

Pág. 1 de 12

San José de Cúcuta, 23 de Octubre 2017

Doctora
KARLA MALDONADO

Atente saludo,

La estudiante **MARIA DEL PILAR MENDOZA CARREÑO** de la asignatura formativa II, programa de trabajo social (universidad Simón Bolívar), se encuentra adelantando la investigación titulada "**PERFIL LABORAL DE LOS MIGRANTES DE VENEZOLANOS EN LA RUTA FRONTERIZA DE VENEZUELA A CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2017.** Conocedora de su experticia disciplinar solicito de su valiosa colaboración, para la revisión del siguiente instrumento, diseñado para conocer el objetivo general de la investigación u de este instrumento en si-en el caso de varios instrumentos-.

Para su conocimiento y contextualización, los objetivos de la investigación son los siguientes:

Objetivo General: Caracterizar el Perfil laboral de los migrantes venezolanos en la ruta fronteriza de Venezuela a Cúcuta, Norte de Santander, 2017.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las habilidades sociales de los migrantes venezolanos, a partir de su concepción.
2. Indagar sobre la situación económica actual de los venezolanos migrantes.
3. Describe las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes venezolanos para optimizar la calidad de vida.

La investigación propuesta, se enfocó teóricamente desde las categorías Afecto, Creación, Economía y Redes de Apoyo (anexo 1), y su enfoque fue cualitativo con diseño Fenomenológico con las técnicas e instrumentos de análisis que son la Entrevista Semi-Estructurada, la observación participante, Guión que permitan identificar esta situación social.

A continuación se le presenta un formato para validar dicho instrumento. (Anexo 2)

Finalmente le expreso mi agradecimiento por su receptividad para dar su opinión como experto en la materia.

Atentamente,

MARIA DEL PILAR MENDOZA CARREÑO

Sara Arciniegas
Trabajadora Social
Joven Investigadora

Scanned by CamScanner