ANÁLISIS COMPARADO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA DIGITAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARYURY DANIELA BERBESI MOJICA

DANIELA ESTEFANY BONZA PARADA

GLITZA NAURY ESPINEL GARCÍA

ANGY YORLETH GALEANO PATIÑO

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

ANÁLISIS COMPARADO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA DIGITAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARYURY DANIELA BERBESI MOJICA

DANIELA ESTEFANY BONZA PARADA

GLITZA NAURY ESPINEL GARCÍA

ANGY YORLETH GALEANO PATIÑO

CARLOS DANILO ZABALA RUIZ

Trabajo de investigación como requisito para optar al título de

Trabajadora Social

Tutor:

KARLA ALEJANDRA MALDONADO PARADA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

Contenido

pág.

Introducción 6

1. El Problema 7

1.1 Planteamiento del Problema 7

1.2 Delimitaciones 9

1.2.1 Delimitación conceptual 9

1.2.2 Delimitación espacial 9

1.2.3 Delimitación temporal 9

1.3 Justificación 9

1.4 Objetivos 12

1.4.1 Objetivo general 12

1.4.2 Objetivos específicos 12

2. Marco Referencial 13

2.1 Antecedentes 13

2.1.1 Antecedentes internacionales 13

2.1.2 Antecedentes nacionales 14

2.1.3 Antecedentes locales 16

2.2 Marco Teórico 17

2.3 Marco Conceptual 21

2.4 Marco Legal 22

3. Diseño Metodológico 26

3.1 Enfoque Cualitativo 27

3.2 Diseño Etnometodológico 27

3.3 Técnicas de Recolección de la Información 28

3.3.1 Entrevista semiestructurada 29

3.3.2 Observación participante 30

3.3.3 Grupo focal 31

3.4 Técnicas de Análisis de la Información 31

4. Hallazgos 34

4.1 Capítulo 1: Los Imaginarios Sociales sobre Convivencia en Jóvenes y Adultos Mayores en Cúcuta 34

4.1.1 Convivencia desde el sub categoría de seguridad 35

4.1.2 Convivencia desde la sub categoría de participación 39

4.2 Capítulo 2: Los Imaginarios sociales sobre Pluralidad en Jóvenes y Adultos Mayores en Cúcuta 43

4.2.1 Pluralidad desde la sub categoría de cultura 45

4.2.2 Pluralidad desde la sub categoría de tolerancia 48

4.3 Capítulo 3: Analizar los Imaginarios Sociales sobre Democracia en Jóvenes y Adultos Mayores en Cúcuta 52

4.3.1 Democracia desde la sub categoría de participación ciudadana 57

5. Conclusiones 61

Referencias Bibliográficas 62

Apéndices 64

Apéndice 1. Entrevista 64

Apéndice 2. Formato de validación de instrumento por juicio de expertos 65

Apéndice 3. Entrevista corregida 68

Apéndice 4. Matriz de categorización 69

Apéndice 5. Diarios de campo 70

Apéndice 6. Triangulación general 101

Introducción

La ciudadanía digital en los jóvenes y adultos mayores ha sido un fenómeno contemporáneo muy importante de abordar para el buen desarrollo de la estructura social, viéndolo desde una perspectiva de participación política y entre otras acciones que contribuyan a la sociedad, muchas veces solemos restarle importancia a esta forma de ciudadanía ya que muchas personas por falta de alfabetización digital, prefieren no articularse con el tema, por esto, en este trabajo planteamos la posibilidad de analizar los imaginarios existentes en esta población, para así comprender que aspectos no permiten los procesos y avance de la ciudadanía digital.

La investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, para que así exista interpretación de los datos, el diseño de la investigación se centra en la etnometodología, esta brinda a la investigación herramientas que buscan comprender y aprender de las realidades habituales, que la comunidad realiza con métodos que permiten analizar su actuar, el conocimiento del sentido común y el razonamiento practico.

La investigación busca generar información acerca de cuáles son los aspectos que no permiten el buen uso de las TIC y como se podría lograr que estas se utilicen como un aporte a la Ciudadanía digital, esto se lleva a cabo a través de técnicas de recolección de información e instrumentos utilizados para el correcto análisis de la información.

1. El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

A través del tiempo la ciudadanía digital se ha venido desarrollando en la sociedad, puesto que las nuevas tecnologías demandan nuevos métodos de comunicación, es constante la interacción con dichas tecnologías, teniendo así acceso a la información y facilidad en la interconexión global. Tal y como lo afirma Agudo (2016):

> Un ciudadano digital es una persona que utiliza las tecnologías de la información para contribuir en su sociedad, el gobierno de su ciudad o de su país y en la política, una persona que usa Internet de forma activa y efectiva. Para considerársele como tal debe tener habilidades y experiencia usando la red ya sea en ordenadores, teléfonos móviles y dispositivos pensados para interactuar con organizaciones públicas y privadas (p.3).

Frente a la gran importancia de la ciudadanía digital para esta generación y futuras, es necesario formar a jóvenes y adultos en el uso de ellas de una forma adecuada, puede darse junto con la promoción de la igualdad de oportunidad económica, así como en un aumento en la participación política y el deber cívico. Referente a esto vemos que a pesar del gran avance que se presenta en nuestra sociedad aún existen ciudadanos con ausencia de conocimiento en el manejo y utilidad de las nuevas tecnologías y no se tiene en cuenta que es un recurso de gran apoyo para la participación ciudadana.

En el nuevo contexto de la sociedad y desarrollo de las tecnologías y la comunicación inciden en los ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales. En el sector económico se ve reflejado en el ámbito del mercado laboral constituye un exponente claro de los cambios propiciados por la denominada economía digital donde en los empleos y perfiles profesionales que

requieren el dominio de estas tecnologías.

En Extremadura son innovadores en los procesos de alfabetización digital, el proyecto de acceso a la sociedad de la información está apoyado por la conectividad y la alfabetización tecnológica. El Plan de Alfabetización Tecnológica y Software libre de Extremadura es "una acción estratégica que ha venido provocando el acercamiento y la capacitación en el uso de las tecnologías a la población adulta, especialmente a la más desfavorecida (inmigrantes, mayores, discapacitados, jóvenes, mujeres con riesgo de exclusión social)" (Salado, 2006, p. 113).

Mientras tanto se puede ver como otros países han implementado la utilización de las TIC para el apoyo de la ciudadanía digital. Actualmente el Programa Marco de Competitividad e Innovación (CIP) (2007-2013), paralelo al VII Programa Marco, promoverá la adopción de TIC en las empresas, la administración y los servicios del sector público. En Colombia se creó una iniciativa en la que busca que los pobladores de 57 municipios del país puedan usar la tecnología y los medios digitales para convertirse en agentes de cambio, mejorando su entorno y calidad de vida.

La formación y certificación en competencias digitales está alineada con los nuevos principios de la educación mundial ,la meta para el 2018 era entregar 62.000 certificados en las modalidades de formación virtual y presencial , y convalidar competencias adquiridas por los usuarios la cual obtendrían esta certificación avalada por min tic y la universidad del cesar. Esta iniciativa hace que pensemos como poder tomar la educación de las TIC desde una perspectiva en la que podamos desarrollar la ciudadanía digital en la población de jóvenes y adultos mayores. Se cuestiona entonces. ¿Cuáles son los aspectos que no permiten el buen uso de las TIC y como podremos lograr que estas se utilicen como un aporte a la Ciudadanía digital?

1.2 Delimitaciones

1.2.1 Delimitación conceptual

Ciudadanía digital.

Convivencia.

Pluralidad.

Democracia.

1.2.2 Delimitación espacial

El contexto en el cual se realiza la investigación está ubicado en la ciudad de Cúcuta departamento de norte de Santander.

1.2.3 Delimitación temporal

La investigación se inició en el primer corte del primer semestre del año 2019 y finalizará en el tercer corte del segundo semestre del año 2019.

1.3 Justificación

La importancia de fomentar la educación sobre el tema de la ciudadanía digital por medio las nuevas tecnologías en dicha población representa un proceso en la formación y desarrollo de

nuestra sociedad puesto que la participación ciudadana, según Alberich (2004, p. 24), es el conjunto de actividades, procesos y técnicas por los que la población interviene en los asuntos públicos que le afectan. Es una "nueva política" que incorpora las demandas y las necesidades de los ciudadanos para dotar de mayor viabilidad y eficacia a las administraciones públicas.

Esta nueva política permite a los ciudadanos adquirir ciertos poderes. Este hecho lleva inherente un conflicto entre poderes: entre el poder de las administraciones públicas (políticos, administrativos y técnicos) y el poder de los ciudadanos. Podemos contemplar que la Ciudadanía digital se convierte diariamente en parte fundamental de la vida de los ciudadanos que habitan en la sociedad contemporánea, por lo que cada vez y con mayor rapidez, se dan grandes saltos en el desarrollo de productos y servicios que se basa en ella. La educación y el Gobierno se vinculan a estas dinámicas, por ejemplo podemos a través dela TIC con la ayuda de proyectos, como: ruta de excelencia, no más filas, mi Colombia digital, plataformas territoriales entre otros que fomentan temas educativos y de aprendizaje para la ciudadanía.

Por lo cual, la formación en participación ciudadana se desarrolla en espacios tanto públicos, empresariales, educativos entre otros. Y enfocándonos en la ciudadanía digital que es un tema de gran relevancia en los conceptos sociales, profesionales y a nivel personal nos inquieta saber que Aún con tanta facilidad en el uso y acceso a ellas existan personas en dicha población de jóvenes y adultos mayores que no sepan utilizarlas ni aprovechar el uso de ellas con el principal objetivo de participación ciudadana.

Como lo afirma Barros (2009), las nuevas tecnologías están disponibilizando medios (de bajo costo) para acceder de mejor forma a la información y se les está entregando a los ciudadanos la oportunidad de hacerse escuchar y entregar su opinión a las autoridades, sea por canales oficiales u otros, en materias que les interesan. Esto va a lograr mejorías sustantivas en los niveles de

transparencia, accountability (rendición de cuentas) y en los procesos legislativos y normativos. Trabajar el tema de participación ciudadana en comunidades vulnerables, es un argumento que más allá de ser actual es importante y necesario desarrollar no solo desde instituciones públicas sino a través de iniciativas que surgen del interés de la sociedad, buscando que los ciudadanos reconozcan y se apropien de sus responsabilidades tanto en lo real como en lo digital (Castañeda, 2010, 28).

Es por esto que creemos conveniente que los jóvenes y adultos que no sepan de la ciudadanía digital y su importancia, se informen puesto que en el contexto en el que desarrollaremos esta investigación habría muy poco empoderamiento de esta y es preciso tener en cuenta que el Trabajo social va en busca de estos resultados dentro de las comunidades para su buen desarrollo como lo afirma López Peláez, A. (1). Es necesario actuar estructuralmente, es necesario afrontar los retos colectivamente, y si algo caracteriza al Trabajo Social comunitario es, precisamente, convertir a la comunidad en sujeto de la acción, poniendo de relieve su propio poder y su capacidad de autogestión.

Para las instituciones, al igual que la sociedad, se transforma, modifica sus estrategias y sus objetivos de acuerdo a las necesidades que se van haciendo presentes con las nuevas generaciones. Con la introducción de las TIC la educación la podemos ejercer dentro y fuera de las instituciones, donde han encontrado un lugar gracias al desarrollo y la innovación en las mismas, dándole múltiples usos por medio de plataformas digitales que ayudan tanto a estudiantes como profesores es sus procesos de educación básica, como superior , estas" tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades para aprender autónomamente" (López y Medina, 2010, p. 5).

En la profesión de trabajo social la ciudadanía está vinculada con la perspectiva de los derechos, deberes y responsabilidades como ciudadanos, donde asumir el compromiso de un buen uso de estas, donde como profesión" construir ciudadanía para trabajo social debería significar un abordaje que cree situaciones concretas de desarrollo de la conciencia ciudadana, en su doble acepción de derechos y de responsabilidades" (Aquin, 1998, p. 15).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes adultos mayores de San José de Cúcuta.

1.4.2 Objetivos específicos

Conocer los imaginarios sociales sobre pluralidad en jóvenes y adultos mayores en Cúcuta.

Comparar los imaginarios sociales sobre convivencia en jóvenes y adultos mayores en Cúcuta.

Analizar los imaginarios sociales sobre democracia en jóvenes y adultos mayores en Cúcuta.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Este proyecto aborda temáticas de formación en ciudadanía digital en este sentido se encontró una investigación relacionada con las temática, el proyecto de Ester Kaufman, de Buenos Aires Argentina, de nombre “E-Ciudadanía, Prácticas de Buen Gobierno y TIC”, en el cual realiza un estudio de todos los portales gubernamentales del país, analiza desde la demanda, aspectos ligados a la e-ciudadanía, prácticas del buen gobierno y TIC, entre estas, el voto electrónico, centrándose en la transparencia, responsabilidad pública y acceso a la información pública, describe 19 características del gobierno electrónico participativo y además menciona proyectos que deben ser apoyados utilizando toda la gama de TIC, entre estos, el proyectos de desarrollo asociativo para incorporar los conceptos de: e-servicios y e- democracia.

Entre sus conclusiones se enuncia, que el gobierno electrónico y sus formas de democracia son oportunidades de cambio para un futuro cercano, que las prácticas en las que confluyen Gobierno, Sociedad y TIC son urgentes, que en estas se requiere el trabajo de la comunidad, la participación y la asociación en este orden, para así aprovechar las potencialidades de las TIC al generar modelos participativos virtuales, que ella los nombra como ”mundos paralelos reales” que regula la falta de acceso mediante la interacción.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Entidades gubernamentales también han incursionado en la formación de este tipo de ciudadanía apoyando iniciativas de sus docentes, entre estas el "Proyecto de Formación Ciudadana apoyado en las TIC. Web 2.0", formulado por Norma Reyes Castellar, de la Institución Educativa Inedissa San Salvador en el 2013, perteneciente a la Secretaría Distrital de Barranquilla, en este se propone, realizar diferentes actividades integrando el uso de herramientas de la Web 2.0, como Blogs, Go anímate y Facebook, en las sesiones de la clase de competencias ciudadanas y democracia, se aplicó la propuesta a estudiantes de tercer grado y el objetivo principal que planteó Castellar (2013) fue el de fomentar y propiciar en los estudiantes la participación activa y de liderazgo con base en las prácticas de los valores cívicos como la solidaridad, participación, equidad, libertad pluralidad tolerancia y compromiso en el desarrollo de acciones destinadas a la solución de conflictos de manera pacífica.

El gobierno mediante el Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación Min TIC-, ha implementado el concepto de ciudadanía digital desde diversos proyectos, portales, para certificar a toda la comunidad como ciudadanos digitales ha trabajado mancomunadamente con la UNAD, se observó la estructura curricular del curso desarrollado para maestros públicos, el cual se divide en cinco unidades, donde abordan el aprendizaje, la didáctica apoyado en las TIC, el manejo de herramientas que fortalecen el aprendizaje, la alfabetización informacional y las política de gobierno en línea.

Las competencias que se pretenden formar, giran en torno a las de manejo de información, a la capacidad de generar y participar en redes de aprendizaje, de manejar aprendizaje. También, la iniciativa gubernamental denominada "Computadores para Educar" en convenio con

la Universidad de la Sabana, ofrecen capacitación a los docentes mediante un diplomado "Apropiación pedagógica de las TIC", este se desarrolla en seis niveles y el producto final que debe presentar el grupo de docentes es un proyecto de aula, en el cual se utilicen las herramientas y aplicaciones aprendidas en el curso, aportando a una problemática académica presente en el contexto, así se obtiene la certificación de Maestro Digital. Al mismo tiempo se han encontrado investigaciones desarrolladas en otros contextos, y con otro tipo de poblaciones, entre estas, la investigación denominada: "Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales aplicadas a la información pública para fomentar la ciudadanía digital en adolescentes".

En el 2011 Nathalia Catalina Castañeda y Diego Mauricio presentaron uno en la Universidad Javeriana, el objetivo planteado es desarrollar un programa integral de aprendizaje en el tema de participación ciudadana, fundamentado en el proceso y desarrollo de habilidades informacionales y competencias digitales, dirigido a niños y niñas de 11 a 19 años, la población se caracteriza por estar en situación de vulnerabilidad, y por presentar poco acercamiento y conocimiento sobre la información pública que se encuentra disponible en la Web, el estudio consistió en realizar una serie de sesiones haciendo uso del Organizador gráfico de Enseñanza para la Comprensión (OGEpC), mediante la herramienta Curriculum Design Tools.

Entre sus conclusiones afirman que "para que la democracia funcione correctamente, es necesario que los ciudadanos tengan la posibilidad de acceder a la información emitida por instituciones públicas. Sin embargo, no basta solamente con tener acceso a la exitosas: las TIC para la apropiación social", que se encuentra en el portal de la página de Colombia Digital, esta describe experiencias realizadas que tienen como común denominador, propiciar espacios de participación y alfabetización de TIC entre jóvenes, personas con discapacidad y personas mayores, en busca de cerrar la brecha digital en la sociedad, "mejorar las condiciones de vida

y favorecer las oportunidades de participación e inclusión de las comunidades.

2.1.3 Antecedentes locales

La ciudad de Cúcuta en Norte de Santander no es ajena a la problemática de participación y co-creación social que se refleja en el país y el inconformismo con respecto a la responsabilidad del estado. Según el informe "Cúcuta como vamos 2015" en variables como el Hábitat Urbano: solo el 23% sienten satisfacción frente al tránsito, el 30% están satisfechas con las vías de Cúcuta en general y el 38% con las vías en sus barrios. Igualmente, una baja satisfacción de la ciudadanía con respecto al espacio público, el 23% están satisfechos con el alumbrado público en el barrio, 34% satisfechos con andenes y separadores en el barrio, además baja satisfacción sobre el manejo de árboles, basuras, reciclajes y nivel del ruido, entre otras.

Estas consideraciones obedecen a que la ciudad de Cúcuta sufre hoy de una serie de problemas que resultan de la inhibición de la participación ciudadana en las políticas locales y que va en detrimento de la calidad de vida urbana, como se refleja en el informe del Ministerio de Medio Ambiente sobre la calidad ambiental Urbana. Seguidamente, las comunidades, asociaciones, gremios, entre otros empoderarse y potenciar el ejercicio de sus derechos fundamentales. Además de incluir aquellas comunidades menos favorecidas y permitir la construcción de una sociedad más equitativa. Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC) y principalmente el uso de dispositivos móviles juegan un papel trascendental en hacer visible la problemática social y la posibilidad de compartir propuestas y conocimientos para transformar ciudades y mejorar el hábitat.

2.2 Marco Teórico

Es necesario empezar a desarrollar la construcción del concepto de ciudadanía como base de este proyecto de investigación, según Enrique Chaux (2004) asegura que "Formar para la ciudadanía es fundamental hoy en día en cualquier sociedad del mundo. Sin embargo, en nuestro contexto esa labor es todavía más necesaria, dado que Colombia sigue teniendo muy baja participación, donde es evidente el bajo compromiso por parte de los ciudadanos, un bajo beneficio de participar políticamente en las decisiones de la ciudad y un alto costo para dicha participación. Llevando acabo muchas consecuencias como la corrupción y otros problemas sociales como la inequidad y las discriminaciones de diverso tipo.

Tristemente, no podemos decir que los Derechos Fundamentales del ser humano estén garantizados en nuestro país. A pesar de que en principio nuestra Democracia es relativamente sólida y nuestra Constitución Política de 1991 se destaca en muchos aspectos frente a otras constituciones en el mundo", por esta razón lo que nos plantea Chaux es prácticamente un consenso que la educación en cuanto a participación ciudadana tiene un papel fundamental que cumplir en nuestro país, para lograr una transformación en la manera como actuamos en sociedad, como nos relacionamos unos con otros o cómo participamos para lograr cambios requiere que los niños, niñas y jóvenes de nuestra sociedad, así como las generaciones que están por venir, reciban una formación que les permita ejercer de manera constructiva su ciudadanía". (p.7)

El autor habla de tres categorías fundamentales, tres ámbitos en los que se agrupan las competencias ciudadanas, los cuales responden a la hora de capacitar en la construcción de esta:

1) convivencia y paz, Uno de los principales objetivos de la formación ciudadana es que los

ciudadanos sean capaces de convivir con los demás de manera pacífica y constructiva, un ciudadano orientado hacia la convivencia pacífica no reacciona violentamente ante ofensas, pero tampoco pone la otra mejilla. Utiliza mecanismos pacíficos para hacer valer sus propios derechos y los de los demás, se apoya en los acuerdos sociales y en las normas vigentes para respaldar sus cursos de acción y acude a instancias de regulación y mediación institucional cuando así lo amerite la situación. En concordancia Johan Galtung (1969) ha propuesto los conceptos de paz negativa y paz positiva para referirse a los ideales de paz en una nación. Mientras la paz negativa se refiere a la ausencia de enfrentamientos violentos, la paz positiva se refiere a la presencia de equidad e inclusión social.

2) Participación y responsabilidad democrática, Una sociedad que quiere ser realmente democrática requiere de la participación activa y crítica de todos sus miembros. Esto implica que los ciudadanos deben poder estar involucrados en la construcción de acuerdos y en la toma de decisiones en todos los niveles. En el nivel macro, los ciudadanos participan a través de las personas o instituciones que representan sus posiciones e intereses. Se trata de poder comprender y formar el liderazgo participativo en cada individuo de manera que se vincule la cooperación, desarrollo de capacidades, y disposición para establecer relaciones de colaboración y construcción colectiva. El ciudadano es principalmente un agente político de cambio y transformación social sólo a partir de su acción o de su posibilidad de acción. En palabras de Agnes Heller (1997) “De una manera un tanto aproximada, las acciones pueden definirse como políticas cuando las personas actúan en su calidad de ciudadanos, y cuando se dirigen, o incidentalmente movilizan, a otras personas en su calidad de ciudadanos” (p. 219).

3) pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, La Constitución de 1991 declara que nuestra nación es pluri-étnica y multicultural. Es decir, una nación que reconoce y valora

positivamente la diversidad de bagajes culturales, cosmologías y formas de vida presentes en nuestra sociedad. Sin embargo, tanto en nuestro contexto como en muchos otros en el mundo la diversidad es frecuentemente rechazada. Es común que se excluya y discrimine a personas o grupos por su religión, etnia, género, orientación sexual, o por sus limitaciones físicas o mentales, por ejemplo. El desarrollo de competencias ciudadanas en pluralidad, identidad y valoración de las diferencias busca promover en la escuela y en la sociedad en general el respeto y reconocimiento de las diferencias y evitar cualquier tipo de discriminación. En relación (Taylor, 1997, p. 294), nos habla que la pluralidad es la identidad y valoración de las diferencias son la apuesta por un auténtico reconocimiento, lo que en síntesis, significa reconocer igual dignidad a otras personas por el hecho mismo de ser personas e igual dignidad a otras formas de vida por el hecho de que éstas están dispuestas a respetar a las demás formas de vida distintas a la propia. “El reconocimiento debido no es sólo una cortesía que debemos a la gente: es una necesidad humana vital”. Vista desde un derecho fundamental dentro de los DDHH.

Los imaginarios sociales en muestran una cuestión del orden social a través de diferentes críticas y los cambios de la sociedad donde se articulan el orden y el cambio social como posibilidades racionales e irracionales. Para Bauza (2000) los imaginarios sociales son construcciones fundamentales en ex nihilo, ingenieras como miras elementales como miras a contribuir a la inteligibilidad de los constantemente experimentado” donde puede influenciar o influir en las formas de enfrentar la vida en sociedad con diversas composiciones que lo integran elementos como creencias, juicios, etc. Aunque la actualidad los imaginarios sociales hacen que un mundo funcional y simbólico porque más allá de la actividad consciente dando significaciones a las formas imaginarias sociales, creada por instituciones y la sociedad lo que hace que tengas un juego entre los significados para los individuos y para la sociedad, esto hace

que cada individuo persigan sus propios fines y la globalización social tenga un orden social totalmente diferente para todos.

Para el autor Pintos (2004) define los imaginarios sociales como: “siendo esquemas socialmente construidos que nos permiten percibir, explicar e intervenir en lo que en cada sistema social diferenciado se tenga por realidad” integrando lo social y lo que hacen la invisibilidad social en otras palabras las regulaciones sociales sancionadas como los comportamientos individuales cuentan en la integración y reconocimiento de las personas y de sí mismos para la identificación. Ante las posturas de los dos autores nos hacen referencia que los imaginarios se constituyen en interpretación de comportamientos sociales y culturales donde legitima determinadas valoraciones ideológicas y culturales además de los sentidos que los individuos desarrollando en situaciones sociales. Los imaginarios sociales instituyen por la idea que circula en la configuración de narrativas y mitologías fundamentales para la construcción de un pasado, presente y el futuro, modificada creativamente sin dejar la racionalidad, creando conciencia entre lo que es realidad y la fantasía.

La ciudadanía digital nos brinda la habilidad para participar en la sociedad online, proporcionando un contexto digital en términos participativos y de bienestar social. Para Robles (2009) describe la ciudadanía digital como una peculiar comunidad donde se refuerza las relaciones ya existentes en el mundo real" donde se concibe como un espacio para una serie de interacciones, mantenidas por individuos identificables y que generen interés en común". En la actualidad el uso del Internet va más allá de lo social, sino también político.

El ciudadano digital realiza a través del Internet actividades y servicios que van desde lo laboral, hasta el ocio. El ámbito educativo es uno de los cuales exige el uso y el acceso al Internet para buscar información explicativa de acuerdo al interés del ciudadano. La brecha

digital requiere que las personas posean habilidades para el manejo del área digital y las nuevas tecnologías para poder dar una utilidad mejor a los servicios ofrecidos, además de que tengas más posibilidades y contundencias en la participación política y social de su entorno.

2.3 Marco Conceptual

La Ciudadanía digital es el tema central de este proyecto de investigación, donde se entiende este concepto según el autor Mossberger, primeramente haciendo referencia a la habilidad para participar en la sociedad online, por la utilización frecuente del internet, planteando así que el contexto digital transforma las condiciones de ejercicio de la democracia con importantes efectos positivos en términos de participación y bienestar social. (Mossberger, 2010).

Por consiguiente es fundamental comprender y tener conciencia de que la ciudadanía digital se ha vuelto una importante herramienta a la hora de fortalecer la participación, de diferentes temas, programas de interés político, social, y económicos. Dentro de la ciudadanía digital se encuentran tres aspectos muy importantes a la hora de apropiarse del tema como los son, La convivencia según Mayor Dios e Iglesias (2007), significa compartir vivencias juntos convivir es, por lo tanto, encontrarse y con-versar, "dar vueltas juntos" (cum-versare) en diálogo amistoso.

Si conversamos en la es-cuela, estamos construyendo la convivencia escolar; si lo hacemos en la sociedad, en la ciudad, estamos construyendo la ciudadanía, la convivencia democrática. Es interesante entender este punto desde la unión y el sentido de pertenencia de un grupo, pues si la población misma se encuentra interesada en mejorar esa convivencia se podrá mejorar en muchos aspectos; La Pluralidad es otro punto indispensable, Para Sartori, el pluralismo queda

desprovisto de valor si por él entendemos el concepto de "muchos y diferentes", pues todas las sociedades serían de alguna manera puralis-tas en la medida en que no conforman un todo indiferenciado y están compuestas por grupos, comunidades y culturas diversas. (Sartori, 2003, p. 50).

Si se entiende la pluralidad dentro de la ciudadanía, existiría un compromiso por el respeto de la diversidad de pensamientos, culturas, identidades, entender las diferencias como un complemento del funcionamiento de nuestra sociedad. Es así como entra otro factor indispensable denominado Democracia, para Aristóteles (como se citó en Carpizo, 2007, p.253). Entiende la democracia por una igualdad donde, no sean más en nada los pobres que los ricos, que ni dominen los unos sobre los otros, sino que ambas clases sean semejantes. Pues si la libertad, como suponen algunos, se da principalmente en la democracia, y la igualdad también, esto podrá realizarse mejor si todos participan del gobierno por igual y en la mayor medida posible. Y como el pueblo constituye el mayor número y prevalece la decisión del pueblo, este régimen es forzosamente una democracia. Comprender que la participación ciudadana es la base de la democracia, donde gracias a estas se va ganando la legitimidad y representatividad de la población, o entendiendo que sin participación ciudadana la democracia pierde su razón de ser.

2.4 Marco Legal

La presente investigación está enmarcada en el ámbito legal en relación con la constitución política, entendiéndose la participación democrática en el artículo 103, donde existen los mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del

mandato. La ley los reglamentará. El Estado tendrá que contribuir a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

La Constitución Política de Colombia de 1991 estableció que todos los ciudadanos tienen la posibilidad de participar e intervenir activamente en el control de la gestión pública. Al mismo tiempo, determinó la forma como los ciudadanos participan en la planeación, el seguimiento y la vigilancia de los resultados de la gestión estatal.

Donde el artículo 270 establece que "La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados". Por consiguiente todo ciudadano tiene por derecho la libertad de participar en los diferentes asuntos del Estado, para su mejoramiento y cumplimiento, es así como adentrándonos a la ciudadanía digital vemos la relación que tiene con el Decreto n° 1413 de 25 de agosto de 2017 titulado como, CONDICIONES PARA LOS OPERADORES Y ACUERDOS ENTRE LOS ACTORES ARTÍCULO 2.2.17.2.2.1. Articulador de los servicios ciudadanos digitales. Los servicios ciudadanos digitales serán articulados a través del mecanismo que determine el Ministerio de Tecnologías de la

Información y las Comunicaciones. Para tal fin, se podrá acudir a la creación de una asociación entre entidades públicas con o sin participación de particulares; a la designación de una entidad descentralizada que pueda cumplir tales funciones a partir de su objeto y experiencia; o a la asunción de dicho rol directamente por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Artículo 2.2.17.2.2.2. Operadores de servicios ciudadanos digitales. De conformidad con el parágrafo 1 del artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, los servicios ciudadanos digitales podrán ser ofrecidos por personas jurídicas públicas o privadas. Artículo 2.2.17.2.2.3. Condiciones mínimas. Además de cumplir con los requisitos exigidos en el Manual de Condiciones, cada interesado en prestar a título de operador cualquiera de los servicios ciudadanos digitales básicos, deberá acreditar ante el articulador las siguientes condiciones: Según el informe de gestión del congreso de la republica 2017, se hizo ejecución a la apropiación de las TIC por parte de la ciudadanía, su objetivo dar inicio a la implementación de procesos de formación y certificación en competencias TIC para el desarrollo de capacidades y competencias digitales en la ciudadanía en general, con el fin de fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como soporte del crecimiento, la mejora de la calidad de vida y el aumento de la competitividad en diferentes sectores de la población, especialmente en aquellos que no cuentan con otros mecanismos de acceso a procesos de formación similares 6.610 personas con el desarrollo de procesos de formación en competencias y certificación en TIC, con el apoyo de la red y el equipo de Puntos Vive Digital y Kioscos Vive Digital de la Dirección de Conectividad. Adicionalmente, se entregaron 1547 certificados a 1159 personas en procesos de formación virtual en habilidades y competencias TIC a través del portal de Ciudadanía Digital. Asimismo, desde marzo de 2017 se efectuó una alianza con la empresa Capacítate.co con el fin de multiplicar la oferta de contenidos. A través de esta alianza se han formado y certificado más de 500 personas, para un acumulado de 1.416.788 certificados.

Decreto n° 1413, 2017: Gracias a este decreto se pudo visualizar un fuerte impacto en la población colombiana, en cuanto a la nueva categoría de participación ciudadana en el campo digital.

Internacionalmente se encontró, la existencia de un congreso internacional, en donde en relación a la ciudadanía digital CICD, ellos hablan acerca de un crecimiento a nivel de las tecnologías, creando así una sociedad digital donde es muy importante el desarrollo y la organización de este, lo que denominan sociedad-red, donde se lleva más allá el uso del internet.

El Congreso Internacional Ciudadanía Digital pretende ser un punto de encuentro anual con Internet y el concepto de ciber-ciudadanía en sus más diversos ámbitos, en el que podamos debatir, reflexionar, conocer y aprovechar las oportunidades que nos presenta la sociedad-red, contando con la presencia de expertos internacionales de primera línea. Desde el diseño de un nuevo modelo educativo hasta la redefinición del concepto de democracia participativa, pasando por la prevención de los riesgos TIC, el auge de los medios sociales, las nuevas herramientas para el negocio y la competitividad, o la proyección del talento, cada edición del Congreso Ciudadanía Digital tratará de arrojar luz sobre temas estratégicos para definir la sociedad del futuro.

3. Diseño Metodológico

El diseño metodológico del trabajo de investigación está fundamentado en el paradigma interpretativo el cual establece en este caso la comprensión de la realidad de manera dinámica, diversa, dirigida al significado de las acciones humanas, la practica social, a la comprensión y la significación. En concordancia el autor Pérez Serrano (1994) describe el paradigma interpretativo como una reflexión, "conformando de la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una Interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado".

Se hace referencia en términos de compresión de énfasis en la comprensión de los procesos desde los diferentes contextos. El objetivo que se busca cumplir es la comprensión de la realidad, teniendo en cuenta que el conocimiento es neutral y tiene diferentes significados para cada persona. Además que describe el desarrollo del acontecimiento, con el uso de la metodología cualitativa que permite una descripción intersubjetiva con un análisis descriptivo. La investigación se utiliza estrategias específicas y propias del ser humano para la construcción del conocimiento, elaborando conceptos, esquemas o modelos para darle sentido a la experiencia, además de comprobar y modificar constantemente la construcción de nuevos resultados.

El paradigma interpretativo es un apoyo a nuestra investigación de ciudadanía digital en nuestra sociedad actual ya que consiste construir informes interpretativos que capten la inteligibilidad y coherencia de la acción social revelando la importancia que tiene para las personas que la ejecutan, buscando profundizar en la investigación diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización para comprender, conocer y actuar Frente a la problemática que existe en nuestra sociedad sobre ciudadanía digital.

3.1 Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo se caracteriza por su renovado interés y sentida necesidad por aplicar su denominada metodología cualitativa. Las ciencias humanas implicadas siempre en la comprensión e intervención de la realidad en que viven las personas y sus comunidades están obligada a conocer exhaustivamente el contexto, por lo que los investigadores sociales para poder captar los significados profundos únicamente se podrá lograr hacerlo desde dentro de las comunidades o grupos sociales implicados en la investigación para la interpretación de la realidad que está estudiando. Para Iniquez (1999) esto tendría aptitudes como "cambio en sensibilidad investigadora, una investigación guiada teóricamente y una participación de los implicados".

Este enfoque se caracteriza por ser descriptivo, inductivo y ante todo flexible, donde trata ante todo de identificar la naturaleza profunda de las realidades y su estructura dinámica como el contexto, la realidad como es percibida y vivida, opiniones, creencias, sentimientos y comportamientos de las personas involucradas en la investigación; Por lo cual aporta al proceso de la investigación, la conveniencia de buscar compresión de los sucesos que existen sobre la ciudadanía digital articulando los métodos cualitativos para pretender su naturaleza y dar cuenta de la realidad social que se vive alrededor de la ciudadanía digital actualmente en nuestra sociedad.

3.2 Diseño Etnometodológico

La etnometodología plantea que ninguna actividad o evento no importa lo trivial que parezca

o lo insignificante que sea no puede eximirse de la investigación por los miembros se involucran de manera contingente para crear y sustentar el orden social lo que permite una revaloración fundamental y un entendimiento detallado de la naturaleza de ese orden. El conocimiento de las iniciativas organizadas, donde tal manera que el conocimiento considerado como parte del escenario que también hace observable. Las principales ideas fundacionales de la etnometodología provienen de las investigaciones sobre la interacción social, el lenguaje, la etnografía, la psicología social y la ciencia cognitiva. "Se ha considerado como un importante componente teórico del paradigma de la definición social, y como una variable de la sociología creativa. Incluso hay quienes la han señalado como una sociología de la vida cotidiana y la han considerado una variante del constructivismo social" (Ritzer, 1993, p. 263).

La etnometodología ha transitado por una serie de adjetivaciones que dan idea de los contenidos que trabaja. Se ha considerado como un importante componente teórico del paradigma de la definición social, donde estudia cómo los integrantes de un contexto estructuran, realizan y entienden la interacción diaria. Pone especial atención en lo que parece obvio, en esas triviales actividades habituales que los individuos efectúan en conjunto. Para nuestra investigación la etnometodología nos brinda herramientas que buscan comprender y aprender de las realidades habituales que la comunidad realizan con métodos que permiten analizar su actuar, el conocimiento del sentido común y el razonamiento practico.

3.3 Técnicas de Recolección de la Información

La presente investigación se realiza por diferentes técnicas de recolección de información, las cuales permiten recopilar toda la información necesaria para la ejecución de esta, la primera

técnica es la entrevista, esta técnica según Ander-Egg consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta o ejercer un efecto terapéutico (1982, p. 226). Es un instrumento técnico en el cual se puede desarrollar un diálogo coloquial. Para los principales objetivos de investigación esta técnica contribuirá gracias a que aborda la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de poder obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

3.3.1 Entrevista semiestructurada

Responderá a la necesidad del tipo de investigación ya que esta presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, su importancia está en la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades de acuerdo a su contexto y visión del mundo y así, aclarar términos, Permitiendo la cooperación y la empatía. Y una evaluación mejor, para comprender realmente qué piensa el entrevistado, alcanzando a producir respuestas no esperadas.

El instrumento de esta técnica es un guion metodológico y temático que principalmente aborda sobre lo que se quiere hablar con el informante. Las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se observan temas emergentes que es preciso

explorar. El investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural. Durante el transcurso de la misma el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas. Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012).

3.3.2 Observación participante

La observación participante entendiéndola como la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado En primer lugar (Marshall y Rossman, 1989, p. 1). Comprendiendo que es un proceso que facilita a la investigación a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el mismo escenario natu87ral a través de la observación y participando en sus actividades. Por último, Corbetta señala: Podemos definir la observación participante, como una técnica en la que el investigador se adentra en un grupo social determinado: a) de forma directa; b) durante un periodo de tiempo relativamente largo; c) en su medio natural; d) estableciendo una interacción personal con sus miembros y e) para describir sus acciones y comprender mediante un proceso de identificación, sus motivaciones (p. 305). El papel del investigador se desarrolla en el lugar donde se observa el fenómeno en estudio y de acuerdo a las habilidades y tiempo de contacto con los participantes, logra insertarse en la dinámica social que investiga, para posteriormente poder comprender e interpretar la realidad que viven los participantes.

El instrumento que permite el proceso de esta técnica, es el diario de capo el cual es

fundamental a la hora de recolectar información que nos sirva dentro de la investigación, como lo afirma Bonilla y Rodríguez "el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo". (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 129).

3.3.3 Grupo focal

Esta técnica ofrece un proceso vivo y dinámico, el cual ocurre naturalmente, Es un proceso social, donde se ofrece la oportunidad de interactuar con otras personas. El objetivo del grupo focal es lograr el descubrimiento de una estructura de sentido compartida, si es posible consensualmente, o, en todo caso, bien fundamentada por los aportes de los participantes del grupo (Martínez Minguélez, 2004). Esta interacción permite un clima de confianza que hace que se evidencien fácilmente las realidades de cada uno de los participantes así como de manera general. Principalmente el grupo focal hace que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, 1997).

3.4 Técnicas de Análisis de la Información

Para llevar a cabo el análisis de esta investigación, es necesario luego de la recolección de datos e información, utilizar técnicas que nos contribuyan a comprender los resultados

adquiridos, de los cuales se toma en cuenta primeramente la categorización la cual Se entiende que una vez clasificada la información, ésta se agrupa o asocia, de acuerdo a su naturaleza y contenido. Según Straus y Corbin "La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto.

Agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno". En concordancia Para Alfonso Torres categorizar consiste en "ponerle nombre", definir un término o expresión clara del contenido de cada unidad analítica. Dentro de cada categoría habrá que definir tipos específicos o subcategorías.

Las categorías se entienden como ordenadores epistemológicos, agrupan datos que comportan significados similares, clasifican la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados. Es conceptuar con un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido de cada unidad temática con el fin de clasificar contrastar interpretar analizar y teorizar. (Galeano, 2004, p.38). Dentro del marco de esta investigación esta técnica de análisis de investigación contribuye a la correcta organización de términos y fenómenos a investigar, permitiendo así la comprensión del estado de los participantes en cuanto al análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital.

Como segunda técnica contamos con la triangulación, la cual en la investigación social presenta muchas ventajas porque el utilizar diferentes métodos, éstos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo. Por ello conviene recoger los datos del evento con métodos diferentes: si los métodos difieren el uno del otro, de esta manera proporcionarán al investigador un mayor grado de confianza, minimizando la subjetividad que pudiera existir en cualquier acto de intervención humana Ruth y Finol (2009).

Para Patton M, dentro del marco de la investigación cualitativa, "la triangulación comprende

el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso metodológicas inherentes a cada estrategia y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos". (Patton, 2002), Consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos. Cuando se ha realizado esta integración de toda la información triangulada es posible sostener entonces que se cuenta con un cuerpo de trabajo coherente, que refleja de modo orgánico aquello que denominamos resultados de la investigación.

4. Hallazgos

En el presente apartado se encuentra el desarrollo de los resultados obtenido tras la recolección de la información, comprendidos a través de tres capítulos, así con base a las tres categorías se hizo el respectivo análisis del proyecto de investigación, siendo estos los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital de los jóvenes y adulto mayor de las respectivas poblaciones investigadas en la ciudad de San José de Cúcuta.

Los capítulos desarrollados a continuación son descritos una a una cata categoría con sus dos subcategorías correspondientes para dar más claridad al análisis, a través de lo cual se da respuestas a la pregunta que orienta el proceso de investigación, respondiendo a la metodología descrita ya que es la más acorde a la investigación.

4.1 Capítulo 1: Los Imaginarios Sociales sobre Convivencia en Jóvenes y Adultos Mayores en Cúcuta

En este capítulo se hará referencia a la categoría de convivencia, la cual es tomada en cuenta desde la investigación que es la ciudadanía digital, la cual, cuenta con 7 preguntas seleccionadas desde cada categoría donde a la hora de abordar la entrevista se hace una selección de preguntas según las respuestas dadas por el sujeto entrevistado. Estas entrevistas se llevaron a cabo con los jóvenes de la policía cívica con edades entre 14-17 acompañados por el sargento de la policía nacional, y con los adultos mayores de la fundación día en el municipio de los patios entre las edades de 60-80.

La convivencia la podemos definir desde Mayor Dios e Iglesias (2007), significa compartir

vivencias juntos convivir es, por lo tanto, encontrarse y con-versar, “dar vueltas juntos” (cum-versare) en diálogo amistoso. Si conversamos en la es-cuela, estamos construyendo la convivencia escolar; si lo hacemos en la sociedad, en la ciudad, estamos construyendo la ciudadanía, la convivencia democrática.

Es interesante entender este punto desde la unión y el sentido de pertenencia de un grupo, pues si la población misma se encuentra interesada en mejorar esa convivencia se podrá mejorar en muchos aspectos.

De acuerdo los resultados se obtuvieron a partir de la información recolectada a través de entrevistas realizadas a la población nombrada anteriormente en un tiempo estipulado de 3 horas se logró evidenciar un conocimiento amplio frente al tema tratado de ciudadanía digital con la categoría de convivencia, donde la mayoría de los jóvenes se encuentran en vinculados muy cercanamente con el tema el cual, lo relacionan con redes sociales, entretenimiento y educación. Con respecto a los adultos mayores ellos lo ven desde otras perspectivas como lo son la televisión y el radio.

En relación con lo anterior, es importante señal que existe una relación directa entre ciudadanía digital y convivencia ya que a partir de ellas los individuos se involucran con todo ello que se encuentra en su entorno. En las respuestas otorgadas por los jóvenes y adultos mayores abordados en la investigación se puede evidenciar que los imaginarios sociales creados dependiendo de los entornos y contextos donde se desarrolle la ciudadanía digital.

4.1.1 Convivencia desde el sub categoría de seguridad

En esta sub categoría se evidencia de forma amplia el rol de la seguridad en la ciudadanía

digital en los jóvenes y adulto mayor. En cuanto a los jóvenes se observó de forma precisa, que se aborda la convivencia en el marco de la seguridad en torno al uso que se le da al internet, ya que en algunos casos se evidencia la mala utilización de este tanto en redes sociales como fuera de ellas, sin embargo, los beneficios que se obtienen, en el sentido que otorgan más posibilidades de conocer, informar y crear nuevas formas de participación, lo que a su vez va desarrollando sus capacidades para explorar, investigar, crear y tener iniciativa propia en diversos contextos.

Dichos aspectos quedan evidenciados por medio de los actores entrevistados quienes expresan que" utilizaba siempre el internet para consultar y era muy útil para sus trabajos" DC1, P3 "utilizaba siempre el internet para consultar, realizar sus trabajos o averiguar sobre temas que le inquietaban sobre alguna clase o tema en particular" DC5, P3, sin embargo, también se evidencia las opiniones acerca de lo negativo" Conocer personas que le quieren hacer daño con malas intenciones"DC2, P18 y "a muchas personas a las que habían tratado muy mal y "boleteado" DC1,P18 por medio de las redes sociales, es decir que existe y se ve reflejada la convivencia en la ciudadanía digital generando espacios participación.

Ahora bien, es de resaltar que las personas depositan todo tipo de información en internet, como cuentas bancarias, información escolar, entre otras. Las redes sociales son de gran importancia para los jóvenes ya que por medio de ellas se socializa, informan y se comparte todo tipo de información como fotos familias, eventos, información personal, gustos y entre otras cosas de la vida cotidiana. Sin embargo, también se recomienda tener ciertos cuidados como los mencionan los entrevistados "Obligatoriamente se debía poner las cuentas de manera privada y no subir fotos íntimas." DC1, P2, y "Ser reservado con lo se sube, no aceptar a personas desconocidas y saberle dar un buen uso" DC5, P2 son algunas de las recomendaciones y sugerencias que deben tener como mínimo para nuestros entrevistados.

Los riesgos son inminentes si no se toman precauciones, y más si son en la red donde toda la población puede pertenecer e utilizarla con datos reales o inventados ya que no hay forma de comprobar su credibilidad. En las entrevistas realizadas se hizo una pregunta sobre cómo los ciudadanos conocen cuando la información encontrada en sus redes es real y confiable y respondieron que" lo que él hacía era leer los comentarios y de allí concluía si era verdad" DC1, P4 otras opiniones fueron "Afirmo que primero busca información o consulta a los padres sobre el tema" DC3, P4 como queda señalado los jóvenes utilizan diferentes maneras de comprobar la información de sus redes.

De la misma manera, cabe resaltar que estos temas son tomados en cuenta directamente hacia ellos, en otras palabras, aspectos como obtener poca información tanto en redes sociales como en los celulares para así no divulgar su vida privada en este tipo de situaciones, tal y como lo expresan algunos sujetos de estudio, "muchas veces las personas ponían mucha información personal, que lo mejor era borrar la mayoría de cosas en su celular". **(DC1, P5).** Esto se evidencia en la actualidad en los hogares en que se presentan dicha participación en los jóvenes.

Cabe señalar que en gran parte existe otra población donde este gesto se ve más desproporcionado. Ya que ellos mismos consideran que no los toman en cuenta en las decisiones y riesgos que estas pueden tomar, por lo general los jóvenes obtienen más conocimiento que los adultos, un ejemplo de ellos es el actor 5 quien expresa lo siguiente" el internet es algo que todos deberíamos utilizar ya que tiene muchos beneficios para todos, sin embargo, que deberían estar controlado el uso de algunos páginas o aplicaciones para los niños, ya que ellos corren muchos riesgos y peligros." (DC5,P6).

Ahora bien, es importante resaltar que en cuanto a la confianza que los jóvenes depositan siempre apuntan a sus padres, por lo general las madres de familia, lo que esto indica que

entre madre e hijo/a existe una buena relación, esto conlleva a obtener una alta comunicación para guiar y fomentar la participación en el internet sin generar una mala utilización.

Respecto al acompañamiento familiar o permisos para la utilización de las redes sociales que pueden realizar los jóvenes, y participar en actividades o intervenciones realizadas en su entorno que el internet brinda como el entretenimiento u otras cosas más, en el caso de actor 3 quien expresa lo siguiente "Afirmo que primero busca información o consulta a los padres y más a su madre sobre el tema." (DC3, P4).

En cuanto a la convivencia desde la sub categoría de seguridad para los adultos, los sujetos entrevistados relacionan la seguridad en torno al robo de celulares, ya que en algunos casos se evidencia el robo de los dispositivos electrónicos en las calles, trasporte público, espacio público, entre otros lugares. Los sujetos entrevistados gran porcentaje, no son muy cercanos a la ciudadanía digital, ya que solo utilizan los celulares para llamar o recibir llamadas y en algunos casos el uso de la televisión y la radio son muy bajos. Como los exponen durante la entrevista los sujetos de investigación "toca es tener cuidado, guardarlo para que no se lo roben y no se aprovechen de mi información" DC10. P5. La seguridad en las calles es de gran importancia ya que, en algunos casos, ellos mismos han sido víctimas de los robos.

Sin embargo, la nueva generación de jóvenes y niños son muy cercanos a la tecnología lo cual, hace que los adultos mayores se acerquen por medio de ellos ya que les enseñan cosas como ingresar a páginas de noticias, buscar información en Google o incluso hacer uso de algunas redes sociales para poder comunicarse con familiares lejano. Esto ha favorecido a los adultos mayores mejoran e informando sobre los beneficios que tiene la ciudadanía digital para todos.

También cabe resaltar que al no saber o no estar interesado en la ciudadanía digital se pierden de grandes oportunidades como entretenimiento, estar informado, sacar citas médicas sin salir de

su casa e incluso pedir un médico a domicilio, conocer más sobre temas de interés, estudiar a distancia, entre otros beneficios para los ciudadanos. En la cual podemos encontrar la participación y la no participación de los ciudadanos ya que por distintos motivos algunos o razones un gran porcentaje no participa ni se relaciona con la ciudadanía digital

4.1.2 Convivencia desde la sub categoría de participación

En el desarrollo de la siguiente sub categoría se encuentra enmarcada la participación por parte de los jóvenes y adulto mayor en la ciudadanía digital. Cabe resaltar que la habilidad para participar en la sociedad online, por la utilización frecuente del internet, planteando así que el contexto digital transforma las condiciones de ejercicio de la democracia con importantes efectos positivos en términos de participación y bienestar social. (Mossberger, 2010). Sin embargo, podemos encontrar la participación y la no participación de los ciudadanos ya que por distintos motivos algunos o razones un gran porcentaje no participa ni se relaciona con la ciudadanía digital.

Por consiguiente, es fundamental comprender y tener conciencia de que la ciudadanía digital se ha vuelto una importante herramienta a la hora de fortalecer la participación, de diferentes temas, programas de interés político, social, y económicos. Para los jóvenes la participación en la red sobretodo en redes sociales significa compartir vivencias, encontrarse y con-versar, “dar vueltas juntos” (cum-versare) en diálogo amistoso.

Esta interacción-intercambio entre los jóvenes, conjugada con la cultura del consumo de la sociedad actual, manejo se vuelvan parte integral de las dinámicas de interacción, y aquel que tenga acceso más rápido a más información será quien dicte las reglas de esta interacción, por

consiguiente es interesante entender este punto desde la unión y el sentido de pertenencia de un grupo, pues si la población misma se encuentra interesada en mejorar la participación en la red se podrá mejorar en muchos aspectos.

Una sociedad que quiere ser realmente democrática requiere de la participación activa y crítica de todos sus miembros. Esto implica que los ciudadanos deben poder estar involucrados en la construcción de acuerdos y en la toma de decisiones en todos los niveles. En el nivel macro, los ciudadanos participan a través de las personas o instituciones que representan sus posiciones e intereses. Se trata de poder comprender y formar el liderazgo participativo en cada individuo de manera que se vincule la cooperación, desarrollo de capacidades, y disposición para establecer relaciones de colaboración y construcción colectiva.

El ciudadano es principalmente un agente político de cambio y transformación social sólo a partir de su acción o de su posibilidad de acción. En palabras de Agnes Heller (1997, p. 219) “De una manera un tanto aproximada, las acciones pueden definirse como políticas cuando las personas actúan en su calidad de ciudadanos, y cuando se dirigen, o incidentalmente movilizan, a otras personas en su calidad de ciudadanos”. Para participar y socializar en la red.

Para Robles (2009) describe la ciudadanía digital como una peculiar comunidad donde se refuerza las relaciones ya existentes en el mundo real" donde se concibe como un espacio para una serie de interacciones, mantenidas por individuos identificables y que generen interés en común". En la actualidad el uso del Internet va más allá de lo social, sino también político por eso que los adultos mayores puedan tener acceso y conocimiento del uso e incluso beneficios que esto trae para ellos, ya que a través del Internet pueden encontrar actividades y servicios que van desde lo laboral, hasta el ocio.

También el ámbito educativo es uno de los cuales exige el uso y el acceso al Internet para buscar información explicativa de acuerdo al interés del ciudadano. La brecha digital requiere que las personas posean habilidades para el manejo del área digital y las nuevas tecnologías para poder dar una utilidad mejor a los servicios ofrecidos, además de que tengas más posibilidades y contundencias en la participación política y social de su entorno generando oportunidades a todo ciudadano sin importar su cultura, religión, nacionalidad, idioma como lo menciona el entrevistado" el internet es algo que todos deberíamos utilizar ya que tiene muchos beneficios para todos, sin embargo que deberían estar controla el uso de algunos páginas o aplicaciones para los niños ya que ellos corren muchos riesgos y peligros" DC5,P6. Enseñar las responsabilidades que se deben tener en la red es crucial para hacer un buen uso de él.

Los jóvenes son quienes han mostrado una mayor capacidad para asimilar estos nuevos medios y discursos en los diferentes espacios de interacción digital como el chat, el blog, paginas sociales y los foros, inciden en la manera en que lo se organizan en su papel como interlocutores convirtiéndose en actores sociales y políticos cada vez más partícipes de los derechos y obligaciones cívicas ejerciendo su ciudadanía en sentido genérico.

Hoy, para muchos jóvenes, parece ser algo de lo más ordinario sentarse frente a una computadora y poder acceder a un cúmulo de información y a la posibilidad de comunicarse en tan sólo unos segundos, con el apoyo de textos, imágenes y sonidos, con una persona que está al otro lado del mundo. Logrando esta aparente actividad rutinaria tuvieron que suceder una serie de transformaciones y adaptaciones en la sociedad, en las personas y en los discursos.

Ahora el discurso ya no sólo se compone de letras; también contiene fotos, video y audio donde estos pueden llegar a decir más que las palabras. Para los adultos mayores la ciudadanía

digital no es tan utilizada incluso, se podría decir que en algunos la usan para solo recibir o hacer llamadas, esto puede ser porque no han sido debidamente capacitados para hacer uso de las tecnologías, teniendo en cuenta que para hacer uso de ellas se requiere una serie de habilidades para manejar y comprender el discurso multimodal.

Estas habilidades van desde el manejo de la computadora y sus programas hasta la capacidad para llevar a cabo búsquedas de información con interfaces multimedia y habilidades verbales, visuales y auditivas para lograr una verdadera experiencia en conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes.

A partir de lo escrito hasta el momento, se evidencia la importancia que se añade al introducir mejoras al papel que desempeña el adulto mayor y los jóvenes en la ciudadanía digital, ya que el adulto mayor está alejado de la participación en la red, por las pocas capacitaciones que ha recibido, dejando como consecuencias la pérdida de la oportunidad de disfrutar la red y los beneficios que ofrece. Cada señalar que los jóvenes están capacitados y son grandes conocedores de los beneficios de esta, sin embargo, los cuidados mínimos que se deben tener como las configuraciones de seguridad en las redes sociales, el no otorgan información personal a desconocidos, el chatear o aceptar personas desconocidas o visitar sitios web que no son seguros, son algunas de cosas que no son muy claras o son ignoradas por ellos.

Es pertinente mencionar que desde la óptica de trabajo social se considera de gran importancia tener en cuenta los imaginarios existentes sobre ciudadanía digital en la que se desenvuelve la sociedad, ya que en estas nuevas generaciones las personas desde que nacen están inmersos en un entorno rodeado de las tecnologías.

Entre esos entornos el primero es la familia, quienes se encargan de brindan protección y enséñales a sus hijos los cuidados que se deben tener, pero además generar confianza entre

ellos, porque es claro que cuando las personas se involucran en nuevos escenarios donde pueden adquirir todo tipo de información está expuesto riesgos. En el caso del adulto mayor ocurre que al tener acceso a todo tipo de información y no estar capacitado para poder aprovecharla los deja en desventaja ante las nuevas generaciones provocando la perdida de sus beneficios.

Ahora bien, en cuento categoría de convivencia y sub categorías de seguridad y participación de los jóvenes y adultos mayores en las nuevas tecnologías, es de relevante para el trabajador social ya que permite abarcar los imaginarios sociales existentes desde diferentes perspectivas de los actores, ya que esta población está vinculada diariamente a los diferentes contextos, lo que contribuirá a mejorar nuestra sociedad; además es de importancia resaltar que se infunde en ellos la capacidad de participar, la necesidad estar informado y hacerlo nos capacitara para mejorar, no solo en lo personal sino en lo colectivo , es decir en la sociedad.

A la luz de los aportes teóricos y hallazgos descritos de los diferentes escenarios se evidencia ciertas falencias en la ciudadanía digital tales como forjar las capacidades de los sujetos de estudio para que puedan participan en todo lo que los rodea, propiciarse de escenarios que generen nuevas oportunidades en todos los contextos como laboral, estudios, capacitaciones, entretenimiento, entre otras.

4.2 Capítulo 2: Los Imaginarios sociales sobre Pluralidad en Jóvenes y Adultos Mayores en Cúcuta

El desarrollo del segundo capítulo se encuentra enmarcado en la categoría de pluralidad, en correspondencia a la investigación de aquellos imaginaros sociales acerca de ciudadanía digital y su respectiva comparación, al realizar la recolección de la información con el instrumento el cual correspondía a una entrevista semiestructurada con sus respectivas 7 preguntas, es momento de

realizar el análisis.

Estas entrevistas por supuesto fueron aplicadas a los jóvenes de la policía cívica con edades entre 14-17 acompañados por la misma institución con colaboración de un Sargento uno de sus principales líderes, y también en la entrevista fue aplicada a la otra población, los adultos mayores de la fundación día en el municipio de los patios entre edades de 60-80.

Para poder llevar acabo el análisis es esencial poder comprender el concepto de pluralidad el cual es explicado por Taylor (1997) como:

> La identidad y valoración de las diferencias son la apuesta por un auténtico reconocimiento, lo que, en síntesis, significa reconocer igual dignidad a otras personas por el hecho mismo de ser personas e igual dignidad a otras formas de vida por el hecho de que éstas están dispuestas a respetar a las demás formas de vida distintas a la propia. El reconocimiento debido no es sólo una cortesía que debemos a la gente: es una necesidad humana vital, vista desde un derecho fundamental. (p. 294)

La pluralidad en si es un concepto que debe entenderse para así saber cómo se evidencian ciertos comportamientos, decisiones y efectos en la sociedad, que por claras razones dentro de la ciudadanía digital las personas tienden a llevar ciertos patrones de conducta, al socializar de manera colectiva e individual, esos imaginarios sociales construidos en relación a las diferentes culturas, identidades, entre otros aspectos determinantes.

En correspondencia a este proceso, los resultados se obtuvieron y además de ello se logró patentizar diferentes resultados, de los cuales se analiza de manera general para la adquisición de conocimiento amplio y consciente frente al tema que principal que se aborda (la ciudadanía digital), con base a la primera subcategoría de Cultura se pudo evidenciar que la mayor parte de los jóvenes entrevistados ven la ciudadanía digital, como una oportunidad para compartir las diferencias y aprender de la interculturalidad si se le utiliza para ello. En correspondencia a la

segunda subcategoría que es Tolerancia se logró comprender su cosmovisión acerca de la diversidad cultural, de manera en que se deben respetar las diferencias de las personas, relacionadas claramente con las redes sociales actuales más utilizadas.

En cambio la población del adulto mayor es más pronunciada la cultura con todas aquellas costumbres que solían haber en sus etapas de juventud, entre los aspectos más arraigados se encontraban: escuchar música propia de la región, la educación, el respeto, la diferencia de cómo se desarrollaban las relaciones interpersonales antes de la llegada masiva de los aparatos electrónicos específicamente hablando, los celulares. Y en cuanto a la subcategoría de tolerancia existe una concordancia con la población joven y el adulto mayor donde pronunciaron, que a pesar de no tener acceso a las redes sociales se relacionan con el respeto que debe haber entre los individuos.

Con base a estos hallazgos es imprescindible delimitar que la subcategoría de cultura va muy arraigada a la pluralidad y por supuesto a la ciudadanía digital, pues los diferentes tipos de población llevan en su cotidianidad y estilo de vida la misma cultura, la cual puede pronunciarse en la ciudadanía digital. Los imaginarios sociales que se obtienen de cada individuo dependen del tipo de contexto en el cual se desarrolla a lo largo de su vida y de manera constante, pero también se comprende la utilización de los recursos electrónicos y conocimiento acerca de ello.

4.2.1 Pluralidad desde la sub categoría de cultura

Esta subcategoría está comprendida por la función que tiene la cultura dentro de los imaginarios sociales de la ciudadanía digital en relación a los jóvenes y adulto mayor. Por lo cual

es importante comprender la cultura, para Giménez (2000):

> En esta perspectiva la cultura sería la dimensión simbólico-expresiva de todas las prácticas sociales, incluidas sus matrices subjetivas (habitus) y sus productos materializados en forma de instituciones o artefactos. En términos más descriptivos se diría que la cultura es el conjunto de signos, símbolos, representaciones, modelos, actitudes, valores, etcétera, inherentes a la vida social. (p.27)

En cuanto a los jóvenes es evidente el cómo se aborda la cultura en el marco de la pluralidad con base al uso que se le da a las tecnologías de la información y la comunicación, la visibilidad que hay en la mayor parte de los casos al comparar, es la diferencia en cuanto a la utilización de estos, donde se evidencia que los jóvenes meramente obtienen imaginarios de acuerdo a su etapa de adolescencia y juventud, de manera en que se utilizan mayor parte para su entretenimiento y además esta población coincide, en que estos recursos electrónicos son en gran parte una herramienta que aporta a la cultura, ya que estos disponen posibilidades u oportunidades en sentido de la globalización e interconexión, aportando al desarrollo de las diferencias interculturales que existen.

En comparación a ello el adulto mayor obtiene imaginarios relacionados a la perdida de cultura que ha habido en respuesta a la mala utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Estos hallazgos corresponden y son evidenciados claramente por medio de los actores que dieron respuestas en las entrevistas quienes manifiestan de manera relevante respuestas a las categorías y subcategorías un ejemplo que destaca en la población joven es:" utilizaba siempre el internet para consultar y era muy útil para sus trabajos, la cultura es como las tradiciones y el hombre es quien aporta a la sociedad" DC2, P8.

A diferencia de ello" DC1, P3 "Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura, asegura que sí, porque se va perdiendo la cultura, se va prestando a lo nuevo y no a lo de

antes. Es entonces que se evidencia una clara diferencia en los imaginarios de los jóvenes, unos conscientes del cambio cultural de manera positiva y otros no tanto.

Por otra parte uno de los entrevistado hizo un aporte interesante "Contribuyen creó que en la forma de mostrar al país turismo y a la educación". DC3, 12. Y también" DC5, P13 quien afirma que" Sé que se puede conocer diferentes culturas por medio de las redes". Uno de ellos Afirmó que "las redes sociales no interfieren negativamente sino más bien se puede prevenir compartiendo contenido para prevenir la discriminación y no haciendo malos comentarios". DC3, P8.

A diferencia de DC4, P10 quien contestó que "las redes sociales de manera permanente siempre interfieren negativamente en al cultura ya que se presta con frecuencia para compartir contenido racista y memes ofensivos para las personas". Una parte de los entrevistados jóvenes afirmo, que en las redes existía una serie de imágenes que se compartían dando como resultado, interferencia y discriminación cultural, como DC5, P10 quien Contesto que los compartía pues era normal y no lo hacía por maldad, sino para pasar un buen rato en la red. En concordancia con DC6, P9 que relaciona la cultura por medio de las redes sociales negativamente por los memes ofensivos en cambio DC4, P9. **"**Afirmó que cada persona tiene su cultura que no tiene que discriminarse por ello. Al contrario el adulto mayor ve un retroceso en la cultura como lo afirma DC10, P8 "Si, los jóvenes y niños más que todo no prestan atención al estudio por andar pegados al celular y televisión. Hasta los grandes también es una adicción ya eso".

De esta manera se reflexiona acerca de la cultura que se presenta dentro del interaccionismo social en la ciudadanía digital, que suscita ciertos comportamientos que cambian de manera continua de acuerdo a los acontecimientos del contexto.

4.2.2 Pluralidad desde la sub categoría de tolerancia

En el marco de los imaginarios sociales y su categoría de pluralidad se encuentra la subcategoría de tolerancia, la cual debe estar vinculada a la misma función que esta tiene para los hallazgos de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital, en relación a los jóvenes y adulto mayor.

La tolerancia es fundamental para entender la pluralidad, ya que es un aspecto que rige la manera en como el individuo responde en el interaccionismo de la sociedad con respecto a las diferencias o igualdades, de manera positiva o negativa, en relación a esto Aguiló y Vázquez (1995) definen la tolerancia como:

> El respeto y la consideración hacia las diferencias, como una actitud de aceptación del legítimo pluralismo. Las actitudes de tolerancia/intolerancia incluyen varias dimensiones: una dimensión cognitiva o conjunto de creencias preconcebidas respecto a los miembros de otros grupos que se perciben como diferentes por su etnia, características físicas, género, etcétera, una dimensión afectiva o conjunto de valoraciones y reacciones emocionales respecto a los miembros de esos grupos, y una dimensión conductual, que incluye las tendencias de acción hacia los integrantes de dichos grupos. (p.110)

En cuanto a este concepto se puede definir ciertos términos que permiten analizar ciertos actos y pensamientos a la hora de comprender la cosmovisión de ciudadanía digital de cada población sea joven o adulto mayor, para los jóvenes es evidente que la tolerancia es un valor muy importante y más a la hora de interactuar digitalmente, y dentro de la comparación de esta subcategoría es visible que tanto como el adulto mayor y los jóvenes la tolerancia es vital para las buenas relaciones entre los usuarios de las tecnologías de la información y comunicación.

La diferencia más notable es el contexto, un ejemplo claro es que los jóvenes relacionan la tolerancia hacia la igualdad en términos de la utilización de estos recursos electrónicos y la no

discriminación hacia otros tipos de poblaciones, en cambio el adulto mayor tiene en cuenta muchas cosas negativas dentro de las nuevas tecnologías, pues para ellos han llevado acabo muchos problemas dentro de la sociedad, la tolerancia es entendida para los jóvenes como una herramienta que ayuda a regular los comportamientos dentro de la utilización de los recursos digitales y generalmente se halló sobre querer iniciar procesos de concientización para la tolerancia dentro de las redes sociales, previniendo o mitigando la discriminación.

También se pudo analizar que dentro del tiempo de interacción en las redes sociales los jóvenes en la actualidad comparten contenido como entretenimiento que ha dado muchos resultados de intolerancia, pero esta población generalmente entendía lo negativo que era compartir y prefería evitar ese tipo de burlas hacia las diferencias.

El adulto mayor entiende que es bueno que todo tipo de población conozca y utilice las tecnologías de la comunicación y la información pero ellos son conscientes de los peligros que existen por lo que la mayoría afirma que es de vital importancia prestar atención a las nuevas generaciones, específicamente hablando, los niños pues la inocencia puede ser uno de los factores por los cuales otras personas se aprovechen y utilicen, para cosas negativas y generen inseguridad.

Estos hallazgos corresponden y son evidenciados claramente por medio de los actores que dieron respuestas en las entrevistas quienes manifiestan de manera relevante respuestas a las categorías y subcategorías un ejemplo que destaca en la población joven es:" Afirmó que compartiría contenido para prevenir la discriminación" DC1, P9.

DC3, P10 "Contestó entre risas que a veces le gustaría, pero sabe que está mal y no lo hace". Es entonces que se evidencia una clara permanencia del valor de la tolerancia para la población joven. Por otra parte uno de los entrevistado hizo un aporte de lo que ha visto en las redes

sociales “Asegura la joven que si existe intolerancia porque comparten cosas discriminatorias u ofensivas para los demás o reaccionan a videos, imágenes con contenido agresivo o cosas así.” DC3, P13.

Por otra parte DC4, P6 afirma con diferente perspectiva” que el internet está disponible para todos, tenemos los mismos derechos y todos lo podemos utilizar cada uno es responsable de sus actos”. Uno de ellos Afirmó que “las redes sociales no interfieren negativamente sino más bien se puede prevenir compartiendo contenido para prevenir la discriminación y no haciendo malos comentarios”.

DC3, P8.A diferencia de DC4, P10 quien contestó que “varias veces, con frecuencia compartía contenido racista y memes ofensivos para las personas pues es chistoso. DC5, P8 “La joven se sonrió y dijo q era complejo porqué incluso ella a veces compartía memes sobre personas de color, pero asegura que dejando de compartir cosas como esas”. DC6, P8 quien dijo “No comentando cosas que hieran a las personas pues hay personas muy diferentes y eso se respeta”.

El adulto mayor tiene en cuenta la tolerancia por lo que afirmo DC13, P10 “Ya uno no tiene ese pensamiento de hacerle daño a nadie, uno se conforma con lo poquito que a uno le dan ya en la tercera edad”. De esta manera se entienden los imaginarios de ciudadanía digital con ayuda de la subcategoría de tolerancia presentada según los contextos de cada población.

Es importante la diferenciación de cada contexto, teniendo en cuenta que cada etapa de vida es diferente y sus características, por una parte nos encontramos con los jóvenes quienes por su contemporaneidad con las nuevas tecnologías, su aprendizaje hacia ellas es mucho más sencillo y accesible, y por otra parte el adulto mayor que está acostumbrado a otro manera de comunicarse y por ende no están educados en ello.

La accesibilidad a las redes sociales, y/o nuevas tecnologías claramente son más permisibles o

facilitadas a la población joven ya sea por la parte educacional, o por las mismas nuevas culturas gracias a la globalización. Sitios específicos donde se visualiza una exclusión hacia el adulto mayor en este campo, teniendo en cuenta que las nuevas las tecnologías son para ellos algo nuevo y rompe el esquema de sus costumbres.

La división existente de acuerdo a la situación socioeconómica también tiene que ver dentro de esto, ya que es un aspecto fundamental a la hora de obtener estos recursos electrónicos, para el adulto mayor es complicado poder interaccionar de manera digital por estas problemáticas, básicamente el conocimiento hacia el uso del celular es meramente para llamadas, por otra parte cabe resaltar que la mayoría proviene del campo y por la urbanización u otros diferentes acontecimientos se desplazaron hacia la ciudad.

Lo que ellos tienen por imaginarios sociales sobre ciudadanía digital es gracias a sus familias, las nuevas generaciones más a llegadas quienes en algún momento les explicaron cómo era el funcionamiento de estos recursos electrónicos. Por otra parte los programas de ciudadanía digital son diseñados hacia la población joven, no teniendo en cuenta al adulto mayor y por ende se extiende la ruptura sobre ese conocimiento para esta población.

Comparando cada tipo de población y los imaginarios sociales sobre pluralidad, comprendiéndola desde la cultura y la tolerancia, es notorio que cada población tiene componentes diferenciadores, tanto a su vez como aspectos que idealizan la pluralidad de igual manera.

El interaccionismo del joven es más constante ya que la característica de su tipo de población es dinámica en cuanto a actividades más grupales, lo que lleva a idealizar la pluralidad como un aspecto incluyente dentro del funcionamiento grupal, por otra parte el adulto mayor al situarse en una etapa de su vida en la que está envejeciendo tanto físico como emocionalmente, también lo

está haciendo socialmente pues generalmente este se ve más arraigado a hacia la soledad.

Lo que a su vez contempla a entender la pluralidad como un término de cuidado hacia los más jóvenes y relacionan la ciudadanía digital como un fenómeno social, así como educa y facilita cantidad de información también manipula las nuevas generaciones, por lo cual no permite el desarrollo educativo visto desde la funcionalidad de la educación tradicional con más valores y humanidad.

De acuerdo a todas estas idealizaciones es visto que en la actualidad las nuevas tecnologías son una gran ayuda para cualquier persona que tenga accesibilidad a este, es una oportunidad para la sociedad la cual puede sacar ventajas, pero teniendo como una base la pluralidad.

4.3 Capítulo 3: Analizar los Imaginarios Sociales sobre Democracia en Jóvenes y Adultos Mayores en Cúcuta

El desarrollo del tercer capítulo se encuentra enmarcado en la categoría de democracia, con las subcategorías de responsabilidad civil y participación ciudadana en correspondencia a la investigación de aquellos imaginarios sociales acerca de ciudadanía digital y su respectiva comparación, al realizar la recolección de la información con el instrumento, el cual correspondía a una entrevista semiestructurada con sus respectivas 7 preguntas.

Estas entrevistas fueron aplicadas a los jóvenes de la policía cívica con edades entre 14-17 acompañados por la misma institución con colaboración de un Sargento uno de sus principales líderes, y también en la entrevista fue aplicada la otra población, los adultos mayores de la fundación día en el municipio de los Patios entre edades de 60-80.

Para poder llevar acabo el análisis es necesario tener claro el concepto de lo que es democracia para Aristóteles (Carpizo, 2007, p.253). “Entiende la democracia por una igualdad donde, no sean más en nada los pobres que los ricos, que ni dominen los unos sobre los otros, sino que ambas clases sean semejantes” Pues si la libertad, como suponen algunos, se da principalmente en la democracia, y la igualdad también, esto podrá realizarse mejor si todos participan del gobierno por igual y en la mayor medida posible.En ambas poblaciones se debe tener en cuenta la subcategoría participación ciudadana, en las manifestaciones que comprendan algunos o muchos beneficios sociales de parte del Estado para con la misma comunidad.

Comprender que la participación ciudadana es la base de la democracia, donde gracias a estas se va ganando la legitimidad y representatividad de la población, o entendiendo que sin participación ciudadana la democracia pierde su razón de ser. En la actualidad entiende que la democracia es un sistema que permite organizar un grupo de individuos, en el cual el poder no radica en una sola persona, sino que se distribuye entre todos los ciudadanos permitiendo que todos los ciudadanos opinen.

En correspondencia a este proceso, los resultados se obtuvieron y además de ello se logró patentizar diferentes resultados, de los cuales se analiza de manera general para la adquisición de conocimiento amplio y consciente frente al tema que principal que se aborda (la ciudadanía digital), con base a la primera subcategoría de que responsabilidad civil se pudo evidenciar que la mayor parte de los entrevistados ven la ciudadanía digital, como una forma de compartir con la sociedad de forma responsable evitando hacer comentarios ofensivos o hirientes para los demás, dejando a un lado la discriminación o el racismo y evitando hablar y agregar personas desconocidas en su redes sociales En correspondencia a la segunda subcategoría que es participación ciudadana se logró comprender que en la educación es una herramienta

indispensable debido que en procesos académicos para la búsqueda de información y asesorías y aprendizajes, sin embargo dejaron claro que enseñar sobre el buen uso de estos tanto a niños, adolescentes, adultos y vincular a los adultos mayores permitiría hacer un mejor uso y además poder aprovechar los beneficios que estos trae. “DC8, P16”

En la población del adulto mayor es más asociada la responsabilidad civil como todas aquellas oportunidades que solían promover el trabajo a lo largo de sus etapas de vida, para así incentivar el trabajo ya que muchas personas no lo tienen, entre los aspectos más arraigados se encontraba: el cuidado para evitar la violencia la diferencia de cómo se desarrollaban las relaciones interpersonales antes de la llegada masiva, por otra parte, ante esto se realizaría charlas en diversas instituciones para que así las personas puedan participar y puedan acceder a las redes sociales sin ningún problema y puedan obtener información acerca de situaciones que se presentan a diario por medio de las redes sociales, no obstante, afirmaban que no solo se conformaban con lo que leían a diario sino investigaban o preguntaban a sus familiares o amigos cercanos.

Con base a lo anterior y teniendo en cuenta la información obtenida por parte de los adolescentes tienes algunos conocimiento del uso y beneficios que presentan las redes sociales, en cuanto al adulto mayor se puede establecer que los sujetos de estudios de esta institución tienen poco uso de las redes sociales y de los beneficios de internet ya que ellos prefieren otro tipo de entretenimiento como: ajedrez, cartas, parques, domino, o actividades lúdicas, y de manera generar se puede observar que la mayoría ve el uso de ciudadanía digital desde el uso de celulares para recibir llamadas.

Por otra parte, un porcentaje de adolecentes señalaban que en algún momento habían acordado de verse con alguien extraño, al percatar que esta persona llego con dos hombres más,

decidió irse del lugar y dirigirse a sus casas y así dejar de hablar con estas personas, afirma que el buen uso y no hablar con personas desconocidas es muy importante “DC2, P117”. Ello ocasiona ciertas preocupaciones, debido al desconocimiento que tienen frente a este tipo de situaciones en la utilidad de espacios de interacción positiva de las redes sociales. Cabe resaltar que tanto adolescentes como los adultos mayores están de acuerdo en resaltar que con la llegada de la tecnología y los tics se ha dejado de un lado varias cosas como lo resaltan uno de los entrevistados “Cree que el estar tanto tiempo en el internet puede generar distanciamiento familiar, además que se vuelvan antisocial las personas” DC2, P17, por pasar tanto tiempo en las redes o en busca de entretenimiento se deja de un lado la familia.

Los cuidados que se deben tener en el uso de la red son un tema de gran importancia para la persona, ya que debido al uso irresponsable o al no estar informados del buen uso. Uno de los sujetos de investigación mencionaba que en las “personas que sepan del tema y me pueden enseñar para después enseñara los demás.” DC3, P15 sería una opción sobre todo para las personas mayores interesadas en aprender sobre el uso de los tics y sus beneficios, sin embargo, también se tienen otras respuestas como el que es” importante hacer un uso con responsabilidad, asumir su labor y utilizarlo de acuerdo a nuestras edades.” DC3, P16, suelen referirse al uso de algunas aplicaciones o sitios web sean utilizados de acuerdo a edades adecuadas, ya que en redes sociales cualquier personas puede tener su cuenta con solo colocar datos falsos como la edad, muchos niños suelen inventar información y desde muy pequeños tiene acceso a estas exponiéndose a situaciones complejas como” Los robos, o utilicen para mal fotos” DC12, P18 el ser manipulados por otras personas debido a que los niños suelen ser muy vulnerables ante estos riesgos, aunque en lo cotidiano es muy común que las personas” perder la vida, porque siempre los dueños de lo ajeno quieren robar celulares o extorsionar” DC10,P18 son situaciones como

estas al momento de usar los dispositivos en lugares abiertos hay que estar muy atentos.

Otros efectos que mencionaron son los daños en vista al estar mucho tiempo y largas horas en los dispositivos electrónicos suelen provocar unas lecciones en las vistas como lo mencionan "una vez escuche a un doctor decir que eso agotaba la vista y que no se quedaba dormido con esos aparatos y podía ser peligroso por las ondas magnéticas, más que todo el computador, y también que eso se aprovechan es para robarlo a uno" DC8, P18 hay muchas opiniones acerca de este tema incluso "contaron que en ocasiones le daba dolor de cabeza por estar mucho tiempo frente al computador y a las familias si porque incluso a veces prefiera estar con el celular que pasar tiempo en familia" DC5, P18 son diferentes síntomas que tiene los ciudadanos por el uso de los dispositivos. Otra opinión es que es "Cree que el estar tanto tiempo en el internet hace daño a las familias, a la salud de los ojos, rendimiento del colegio y hay más peligros" DC1, P17 estas son algunas de las opiniones que se recolectaron.

Es importante tener en cuenta la participación de cada individuo frente a múltiples magnitudes y situaciones que se presentan constantemente diversos afectos en el ciclo vital, los adultos utilizan sus dispositivos de manera adecuada ya que ellos mencionaban que el entretenimiento ha acabado con las familias y que son conscientes de la realidad que pasa en su entorno ya que tienen poco uso de las redes, y que en algunas ocasionan utilizan este beneficio para enterarse de noticias y lo que pasa a su al rededor. Por otro lado, los adolescentes tienen mayor conocimiento a los beneficios que se presentan y algunos utilizan de manera moderada y son conscientes del daño que este medio puede ocasionar, mientras que otros le dan mal uso y se ven afectados frente a algunos temas que pueden ocasionar daños.

4.3.1 Democracia desde la sub categoría de participación ciudadana

Esta subcategoría comprende el concepto de democracia junto con la participación ciudadana y las funciones en las cuales se relacionan dentro de los imaginarios sociales de la ciudadanía digital en relación a los jóvenes y adulto mayor. Por lo cual es importante comprender la participación ciudadana. Para Espinosa (2009):

> Están las interpretaciones que resaltan la autonomía y lo alternativo, respecto de la esfera estatal, de dichos procesos participativos, es decir la diferenciación entre Estado y sociedad como los rasgos esenciales de su originalidad, así como los significados democratizadores y ciudadanos que, se supone, son propiedades inmanentes de dichos procesos. Por otra parte, el contacto y la proximidad, esto es, la comunicación e incluso la interacción entre lo estatal y lo social (p. 2).

En ambas poblaciones se debe tener en cuenta la subcategoría participación ciudadana, entendiéndola claramente el cómo cada individuo hace parte de las acciones colectivas sobre decisiones, manifestaciones que comprendan algunos o muchos beneficios sociales de parte del Estado para con la misma comunidad, en este caso la base del análisis de la investigación son las nuevas tecnologías, el cómo cada individuo de las diferentes poblaciones participa de manera virtual.

En correspondencia a esto el autor Álvarez (2004), nos habla que la participación ciudadana "es un tipo de acción colectiva mediante la cual la ciudadanía toma parte en la construcción, evaluación, gestión y desarrollo de los asuntos públicos, independientemente de las modalidades (institucional–autónoma) por las que esta misma discurra". (p. 50–51).

Entrando en materia primeramente en los jóvenes es visto el cómo, por medio de las redes obtienen imaginarios sociales sobre la participación ciudadana en el marco de la Democracia,

pues gracias a los recursos electrónicos obtenidos en el las aulas académicas por medio del Estado o por cuenta propia de sus padres, da a comprender que la mayoría de ellos, hacen parte de una interacción social virtual activa, donde manifiestan inconformidades o publican por medio de las redes contenido el cual tiene que ver con política, medio ambiente, leyes u otras cosas.

Comparando así a la otra población del adulto mayor, donde se hallan diferencias muy visibles. Una de ellas es la forma en la cual se obtienen los imaginarios de esta categoría y subcategoría ya que el adulto mayor manifiesta no utilizar los aparatos móviles sino en cambio su participación es meramente por medio de talleres o reuniones Estatales presenciales.

Un claro ejemplo que destaca en la población joven es "que dándoles buen uso a las redes por ejemplo para compartir cosas sobre temas sanos para las personas" DC2, P14 y también, DC5, P14 Afirma que "compartiendo acerca de los eventos que se realicen como con los animales y donaciones".

A diferencia de ello" **DC2, P16** "Menciona un caso de la vida real donde estuvo chateando con una persona desconocida, se quedaron de encontrar en un lugar y para reconocerle habían quedado de ir vestidos de cierta forma, pero el decidido no ir así, sino diferente en compañía de un primo. Llegando al lugar de encuentro donde habían acordado de verse solo los dos, se dio cuenta que esta persona estaba acompañada por otros dos hombres, entonces decidido irse para su casa y dejar de hablar con esta persona.

El afirma que el buen uso de las redes es muy importante y no hablar con personas desconocidas es muy importante por ende el imaginario social más visible para la población joven en la subcategoría participación ciudadana, es la de participar en las redes de manera responsable y siendo conscientes de la ayuda de las nuevas tecnologías para hacer aportes a la sociedad y específicamente al país.

Por otra parte, la otra población del adulto mayor entrevistado hizo aportes a la investigación de los imaginarios sociales interesantes, por ejemplo: “Que no es debido, todo debe hacerse de manera adecuada no obsesionarse con las redes”. DC7, P16. Y también” DC8, P18 una vez escuche a un doctor decir que eso agotaba la vista y que no se quedaba dormido con esos aparatos y podía ser peligroso por las ondas magnéticas, más que todo el computador, y también que eso se aprovechan es para robarlo a uno.

Para tener más claro lo que cada entrevistado nos expresa referente a la subcategoría es importante ver que la población del adulto mayor se expresa de manera negativa hacia los teléfonos móviles, comprendiendo así su contexto, sus posibilidades u oportunidades para con las nuevas tecnologías, ellos imaginan las redes como un retroceso de la sociedad pues para la mayoría de los casos solo producen violencia, peligros, y a diferencia de esto se encuentra una discusión la cual otro entrevistado afirma que: Yo digo que eso es de cada uno, de la conciencia, yo no utilizo o veo cosas malas, todo siempre es para aprender. DC8, P19.

Lo que a su vez contempla poder comprender la participación ciudadana dentro de las redes sociales como un término para los dos tipos de poblaciones como una oportunidad de ser agentes de cambio, siempre y cuando exista la corresponsabilidad entre usuarios de las redes sociales.

Por otra parte, DC2, P13 afirma “No respondiendo a comentarios ofensivos, ni utilizando las redes para hacerle daño por medio de críticas ofensivas a las personas. Y También se pudo analizar que hubo coincidencia en el mismo orden de ideas DC3, P14 que Afirma que, compartiendo información sana, pensar bien antes de publicar. La información da a comprender que para ellos dentro de la participación ciudadana es importante el saber aportar valores positivos

Es importante así mismo tener en cuenta el cómo participan cada individuo sin importar su ciclo vital, pues algunos siendo muy jóvenes utilizan sus redes meramente para entretenimiento

mientras que otros si son conscientes de la realidad a su alrededor queriendo interceder para realizar algún tipo de cambio en la sociedad, en cuanto a los adultos mayores algunos utilizan recursos electrónicos para enterarse de noticias de las cuales utilizan como referencia para sus reuniones políticas y así aportar a la sociedad democráticamente.

5. Conclusiones

Tras el proceso de recolección de la información y su respectivo análisis se puede concluir de manera concreta, lo siguiente:

El interaccionismo del joven es más constante ya que las características de su tipo de población, es dinámica en cuanto a la utilización de las nuevas tecnologías, por otra parte, el adulto mayor al situarse en una etapa de su vida en la que está envejeciendo tanto físico como emocionalmente, también lo está haciendo socialmente pues generalmente este se ve más arraigado hacia la soledad.

Se logró comprender que en la educación es una herramienta, pues al enseñar sobre el buen uso de estos tanto a niños, adolescentes, adultos y vincular a los adultos mayores permitiría hacer un mejor uso y además poder aprovechar los beneficios que estos trae.

El adulto mayor se expresa de manera negativa hacia los teléfonos móviles, ellos imaginan las redes como un retroceso de la sociedad pues para la mayoría de los casos solo producen violencia y peligros.

La división existente de acuerdo a la situación socioeconómica es un factor fundamental, pues es de allí donde se visibiliza la obtención de estos recursos electrónicos.

Los jóvenes al igual que el adulto mayor obtienen imaginarios sociales de acuerdo a la cultura y al estilo de vida individual como colectivo donde interactúan.

Los dos tipos de población entrevistados manifiestan tener capacidad y empoderamiento para participar por medio de las redes y utilizar estos para el bien común, así mismo aportando a la sociedad.

Referencias Bibliográficas

Bernal, P. (2018). La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información. Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.

Bonilla, A. y Rodríguez, P. (2007). La observación y el diario de campo. Recuperado de https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la- observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de- investigacin.pdf

Bonilla, E. & Sehk, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Bogotá: Editorial Norma.

Bonilla, F. & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, 9(1), 51-67.

Carpizo, J. (2007). Concepto de democracia y sistema de gobierno en América Latina. Boletín Mexicano de Derecho Comparado, 40(119), 325-384.

Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. InvestigiumIre: Ciencias Sociales y Humanas, 6(1), 113-118.

Godínez, M. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperado de: http://manualmultimediatesis.com/sites/default/files/Paradigmas%20de%20investigaci% C3% B3n.pdf.

Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação, 31(1), 11-22.

Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Revista de Investigación en Psicología, 9(1), 123-146.

Muñiz, M. (2010). Estudios de caso en la investigación cualitativa. División de estudios de

posgrado universidad autónoma de nuevo León. México: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Ritzer, G. (1993). Teoría Sociológica Contemporánea. Madrid: Mc Graw Hill Editores.

Silva, A. & Torres, C. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación ASCOFADE.

Torres, A. (2002). Investigar en educación y pedagogía. Pasto: Universidad de Nariño.

Apéndices

Apéndice 1. Entrevista

Lugar y Municipio:_____ Número entrevista:_____
Fecha de la entrevista:_____ Entrevistador:_____

La información que usted suministre será utilizada con fines académicos y se garantizará la confiabilidad y confidencialidad. Le agradecemos conteste de manera objetiva de acuerdo con su criterio. Muchas gracias.

IDENTIFICACIÓN
1.1. Género: F ___ M ___ I ___ 1.2. Edad: 16 años ___ 17 años___ 18 años ____19 años___ otra____
1.3 Presenta condición de discapacidad: SI ___ NO __

ENTREVISTA: A**nálisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de Cúcuta**

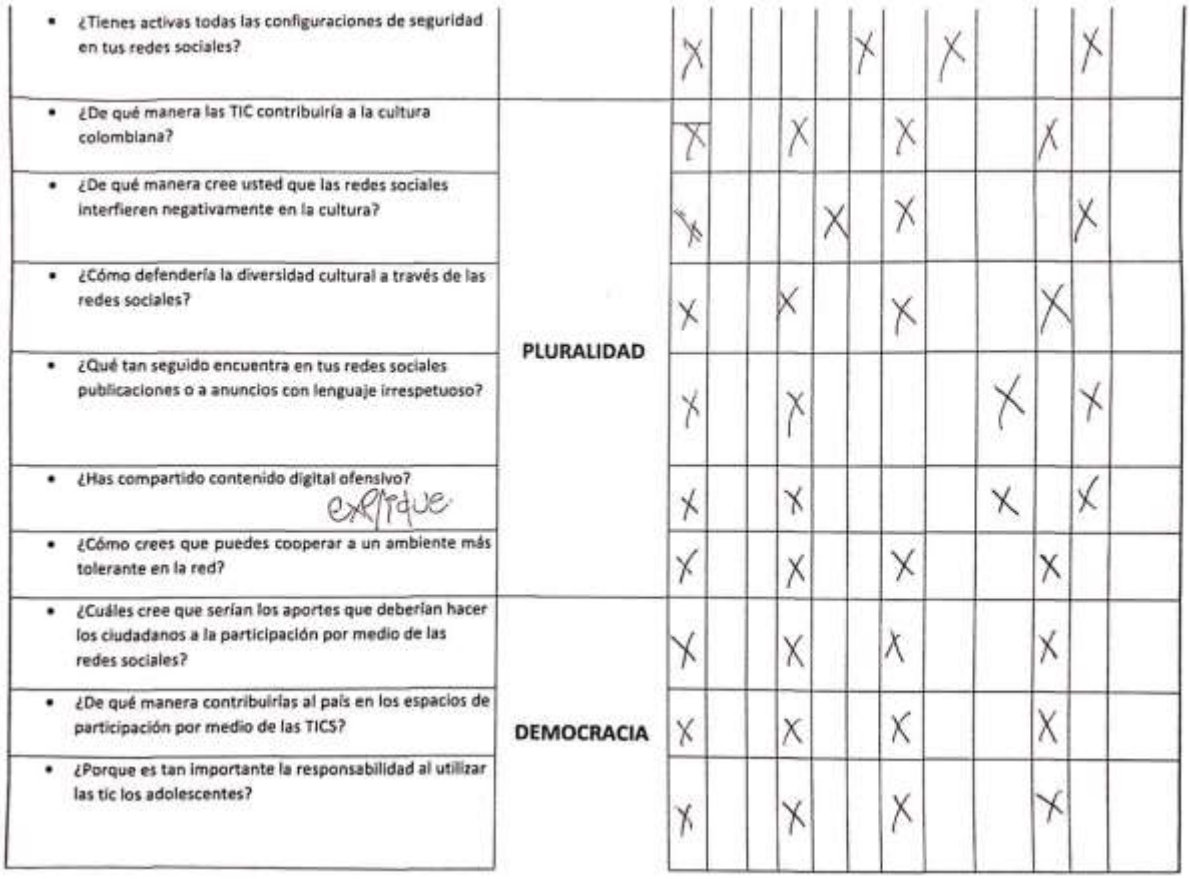
PREGUNTAS:

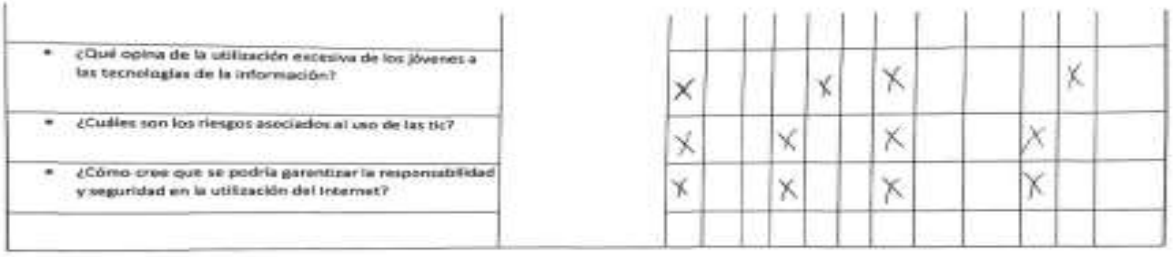
1) ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?
2) ¿Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos? Justifica tu respuesta
3) ¿Sabes identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa? ¿Eres de los que crees en noticias sin verificar si son reales?
4) ¿De qué manera podrías evitar que tu información personal se ponga en peligro?
5) ¿Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet? Justifica tu respuesta
6) ¿Qué tanto conoces y usas las configuraciones de seguridad en tus redes sociales?
7) ¿De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana?
8) ¿Crees que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura? Si la respuesta es afirmativa, explique de qué manera
9) ¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales?
10) ¿Qué tan frecuente encuentra en tus redes sociales publicaciones o a anuncios con lenguaje irrespetuoso?
11) ¿Has compartido contenido digital ofensivo? Explique
12) ¿Cómo crees que puedes cooperar a un ambiente más tolerante en la red?
13) ¿Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?
14) ¿De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS?
15) ¿Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las TICS?
16) ¿Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet?
17) ¿Cuáles son los riesgos asociados al uso de las TIC?

18) ¿Cómo se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet?

Apéndice 2. Formato de validación de instrumento por juicio de expertos

PREGUNTAS	Categorías	Pertinencia			Suficiencia			Redacción y Ortografía			Adecuación al diseño		
		DISCIPLINAR											
		B	R	M	B	R	M	B	R	M	B	R	M
• ¿De qué manera crees pertinente mejorar los métodos de seguridad en información para los jóvenes en la actualidad? •	CONVIVENCIA		X		X					X		X	
• ¿Crees que la implementación de la tecnología en las aulas es buena? Justifica tu respuesta		X				X			X			X	
• ¿Sabes identificar cuando una noticia circula en internet y es falsa? ¿Eres de los que crees en noticias falsas sin verificar si son reales?		X			X				X		X		
• ¿De qué manera puedes contribuir con el manejo de información respecto a la seguridad en los dispositivos?			X			X				X		X	
• ¿De qué manera podrías evitar que tu información personal se ponga en peligro?		X			X			X			X		
• ¿Porque crees que es importante que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet?		X			X			X			X		


¿Tienes activas todas las configuraciones de seguridad en tus redes sociales?
¿De qué manera las TIC contribuiría a la cultura colombiana?
¿De qué manera cree usted que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura?
¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales?
¿Qué tan seguido encuentra en tus redes sociales publicaciones o a anuncios con lenguaje irrespetuoso?
¿Has compartido contenido digital ofensivo? explique
¿Cómo crees que puedes cooperar a un ambiente más tolerante en la red?
PLURALIDAD
¿Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación por medio de las redes sociales?
¿De qué manera contribuirías al país en los espacios de participación por medio de las TICS?
¿Porque es tan importante la responsabilidad al utilizar las tic los adolescentes?
DEMOCRACIA


¿Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes a las tecnologías de la información?
¿Cuáles son los riesgos asociados al uso de las tic?
¿Cómo cree que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet?

OBSERVACIONES.

Revisar las observaciones realizadas y resaltadas en verde en Apendice 3 (Preguntas).

Generales:

¿Cuando se refiere a adultos mayores, hace relación a mayores de 60 años?

¿Se intenta comparar opiniones de los adolescentes con los adultos mayores?

¿O se refiere a personas de 30, 40 ó 50 años, y si es así se clasificaría por rangos de edad?

¿Podría compararse adolescentes entre 15 y 20 años con personas mayores de 30 años por ejemplo?

Revisar las preguntas en la encuesta de manera que no quede mezclado el "Usted y el Tu"

Por lo demás considero que están bien planteadas y abiertas las preguntas.

GABRIEL ACOSTA
Docente

Apéndice 3. Entrevista corregida

ENTREVISTA: A**nálisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de Cúcuta**

Lugar y Municipio: _____ Número entrevista:_____
Fecha de la entrevista:_____ Entrevistador:_____

La información que usted suministre será utilizada con fines académicos y se garantizará la confiabilidad y confidencialidad. Le agradecemos conteste de manera objetiva de acuerdo con su criterio. Muchas gracias.

IDENTIFICACIÓN

1.1. Género: F _____ M _ I _____
1.2. Edad: 16 años ____ 17 años_____ 18 años _19 años___ otra____
1.3 Presenta condición de discapacidad: SI _ NO _____

PREGUNTAS:

1) ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?
2) ¿Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos? Justifica tu respuesta
3) ¿Sabes identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa? ¿Eres de los que crees en noticias sin verificar si son reales?
4) ¿De qué manera podrías evitar que tu información personal se ponga en peligro?
5) ¿Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet? Justifica tu respuesta
6) ¿Qué tanto conoces y usas las configuraciones de seguridad en tus redes sociales?
7) ¿De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana?
8) ¿Crees que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura? Si la respuesta es afirmativa, explique de qué manera
9) ¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales?
10) ¿Qué tan frecuente encuentra en tus redes sociales publicaciones o a anuncios con lenguaje irrespetuoso?
11) ¿Has compartido contenido digital ofensivo? Explique
12) ¿Cómo crees que puedes cooperar a un ambiente más tolerante en la red?
13) ¿Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?
14) ¿De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS?
15) ¿Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las TICS?
16) ¿Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet?
17) ¿Cuáles son los riesgos asociados al uso de las TICS?
18) ¿Cómo se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet?

Apéndice 4. Matriz de categorización

Título: ANÁLISIS COMPARADO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA DIGITAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE SAN JOSÉ DE CUCÚTA.	
Objetivo general: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes adultos mayores de San José de Cúcuta.	
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**
Convivencia	Seguridad Participación
Pluralidad	Cultura Tolerancia
Democracia	Responsabilidad civil Participación ciudadana

Apéndice 5. Diarios de campo

DIARIO DE CAMPO N°1

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Glitza Naury Espinel García

DESCRIPCIÓN

Inicié la labor, observando la actividad que la policía cívica juvenil estaba desarrollando y apoyando, al culminar nos retiramos y nos situamos en el auditorio del centro comercial Alejandría, desarrollamos una actividad con la temática de ciudadanía digital, exponiendo algunas imágenes denominadas "memes", los cuales tenían la finalidad de reflexión para conceptos como seguridad y convivencia, todos los jóvenes en el auditorio se encontraban a la expectativa y animados, luego de haber compartido este espacio, inicié la entrevista con el joven Emanuel Vera de 14 años, se encontraba algo tímido pero luego se empezó a sentir seguro y dispuesto a charlar más. La primera pregunta realizada fue,

2¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?, R/ respondió que obligatoriamente se debía poner las cuentas de manera privada y no subir fotos íntimas.

3¿Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos? R/ el respondió que utilizaba siempre el internet para consultar y era muy útil para sus trabajos,

4 Pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales, R/ afirmo que lo que él hacía era leer los comentarios y de allí concluía si era verdad, al preguntarle

5¿De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro? R/pensó mucho para responder que muchas veces las personas ponían mucha información personal, que lo mejor era borrar la mayoría de cosas en su celular.

6¿Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet? R/contestó que el internet está disponible para todos, pero que los muy pequeños corren muchos riesgos.

7¿Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales?

R/afirmó conocer algunas pero no las utiliza porque le da pereza.

8¿ De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana? R/ contribuyen más que todo en la educación.

9¿Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura?R/ depende si las personas comparten solo cosas malas.

10¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales? R/ afirmo que compartiría contenido para prevenir la discriminación.

11 ¿Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso? R/Afirmó que sinceramente el en ocasiones ve memes irrespetuosos y le hacían reír.

12. Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez R/contesto entre risas que a veces le gustaría pero sabe que está mal y no lo hace.

13. ¿Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red?,R/ respondió que sería bloqueando y denunciando a las personas que comenten indebidamente.

14 ¿ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?R/ afirma que compartiendo acerca de los eventos que se realicen por medio de las redes sociales.

15 ¿De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS?, R/ realizaría charlas en las instituciones para que las personas participen más y sepan utilizar las redes sociales para eso.

16 Pregunté ¿Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las TICS? R/ respondió que sabía de casos donde publicaban fotos íntimas y estas eran robadas para subirlas en páginas de pornografía.

17 ¿Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet? R/ cree que el estar tanto tiempo en el internet hace daño a las familias, a la salud de los ojos, rendimiento del colegio y hay más peligros.

18¿Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales? R/contó que conocía a muchas personas a las que habían tratado muy mal y "boleteado".

19¿Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet? R/ afirma que teniendo mucho cuidado con lo que se comparte con los demás. Nos despedimos e inicié con la siguiente entrevista.

DIARIO DE CAMPO N°2

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Daniela Estefany Bonza Parada

DESCRIPCIÓN

1. Se Inicié la labor, observando la actividad que la policía cívica juvenil estaba desarrollando con los jóvenes y las personas que pasaban por el lugar sobre la prevención de robo de celulares y carteras; participamos en la actividad por medio de la interacción con los niños pintándoles en la cara muñequitos, mientras los padres escuchaban las recomendaciones de la policía. Al culminar la actividad nos retiramos y nos situamos en el auditorio del centro comercial Alejandría, desarrollamos una actividad con la temática de ciudadanía digital, exponiendo algunas imágenes denominadas "memes", los cuales tenían la finalidad de reflexión para conceptos como seguridad y convivencia en el internet con un enfoque en redes sociales, todos los jóvenes en el auditorio se encontraban a la expectativa y animados, luego de haber compartido este espacio, donde interactuamos sobre el tema ,se inició la entrevista con el joven José montañés de 16 años, se encontraba algo tímido , nervioso e inquieto al comenzar la entrevista pero luego se empezó a sentir más cómodo y entro en confianza. La primera pregunta realizada fue,

2.¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad.

R/ entre algo nervioso contesto que colocar la información necesaria, ser reservado en las publicaciones y las personas que se agregan a las redes sociales.

3. ¿Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos?

R/ respondió que utilizaba muy seguido el internet para cumplir con las obligaciones del colegio, por lo cual, se la facilitaba la búsqueda de información y de datos que necesitaba.

4¿Sabe identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa crees en noticias sin verificar si son reales?

R/contestó que no solo hasta que se enteraba por que los demás hablan del tema o compartían si era real o no, que no verificaba eso.

5. ¿De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro?

R/se quedó mirando hacia el piso pensando y comento que lo más sencillo seria no dar datos personales como dirección, numero de celular.

6. ¿Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet?

R/ contesto que el internet está disponible para todos, que es una herramienta que todas las personas deberían utilizar ya que trae muchos beneficios para todos.

7. ¿Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales?

R/Nos contó que solo las que le piden en las cuentas como una contraseña con combinaciones entre símbolos, números y letras.

8. ¿De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana?

R/contestó que porque crea proyectos donde enseñan el uso del internet y como sacarle provecho a todo lo que ofrece internet asegura.

9. ¿Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura? R/ depende mucho del uso que se le dé.

10. ¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales? R/Afirmo que dejando de reaccionar a contenidos que generen discriminación.

11. ¿Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso?

R/ afirmo que muy seguido incluso el reacciona a ellos y en ocasiones lo comparte porque le que parece gracioso.

12. ¿Has compartido contenido digital ofensivo alguna vez?

R/ me respondió entre risas que sí, pero lo hace solo por tener un rato agradable en la red.

13. ¿Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red?

R/No respondiendo a comentarios ofensivos, ni utilizando las redes para hacerle daño por medio de críticas ofensivas ala personas.

14. ¿Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?

R/afirma que dándoles un uso por ejemplos para compartir sobre temas de sanos para las personas.

15. ¿De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS?

R/ por medio del buen uso y la utilización de las redes sociales

16¿Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las TICS? R/me respondió con un caso de la vida real donde estuvo chateando con una persona desconocida donde se quedaron de encontrar en un lugar y para reconocerle habían quedado de ir vestidos de cierta forma, pero el decidido no ir así, sino diferente en compañía de un primo. Llegando al lugar de encuentro donde habían acordado de verse solo los dos, se dio cuenta que esta persona estaba acompañada por otros dos hombres, entonces decidido irse para su casa y dejar de hablar con esta persona, el afirma que el buen uso y no hablar con personas desconocidas es

muy importante.

17. ¿Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet?

R/cree que el estar tanto tiempo en el internet puede generar distanciamiento familiar, además que se vuelve antisocial las personas.

18. ¿Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales? R/conocer personas que le quieren hacer daño con malas intenciones.

19. ¿Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet?

R/no aceptar personas desconocidas ni contar nada personal en las redes. Al finalizar la entrevista le di las gracias por su tiempo y colaboración.

DIARIO DE CAMPO N°3

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Maryury Daniela Berbesi Mojica

DESCRIPCIÓN

1Se Inicié la labor, observando la actividad que la policía cívica juvenil estaba desarrollando con los jóvenes y las personas que pasaban por el lugar sobre la prevención de robo de celulares y carteras; participamos en la actividad por medio de la interacción con los niños pintándoles en la cara muñequitos, mientras los padres escuchaban las recomendaciones de la policía. Al culminar la actividad nos retiramos y nos situamos en el auditorio del centro comercial Alejandría, desarrollamos una actividad con la temática de ciudadanía digital, exponiendo algunas imágenes denominadas "memes", los cuales tenían la finalidad de reflexión para conceptos como seguridad y convivencia en el internet con un enfoque en redes sociales, todos los jóvenes en el auditorio se encontraban a la expectativa y animados, luego de haber compartido este espacio, donde interactuamos sobre el tema ,se inició la entrevista con la joven Tania Mejía de 15 años, se encontraba algo seria y algo tímida . La primera pregunta realizada fue,

2 ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?,

R/respondió que, por medio de las redes sociales, a veces se confían en la foto de perfil en Facebook y el resto de redes

3Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos ella

R/ respondió no, porque muchas veces se perdía el tiempo jugando y se perdía la concentración en clase, pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales, afirmo que primero busca información o consulta a los padres sobre el tema

4 al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro

R/contesto que no dejando datos personales.

5Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet,

R/ me respondió que a veces sí y otras no porque muchas que el internet al estar disponible para todos mucha gente lo utiliza para fines malos

6 Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales?

R/Afirmo que, si conocía, pero casi no las utilizo porque no tiene gente desconocida en el Facebook en la cual pueda peligrar.

7 De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana.

R/si, la cultura como tradición que el hombre quiere aportar a la sociedad.

8/ Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura.

R/Depende si las personas comparten solo cosas malas.

9/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales.

R/ afirmo que compartiría contenido para prevenir la discriminación y no haciendo malos comentarios.

10/Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso.

R/ no lo suelo hacerlo porque solo tengo familia agregada.

11/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/ contesto entre risas que a veces le gustaría pero sabe que está mal y no lo hace.

12/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red. R/ respondió que no solamente.

13/Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales

R/ afirma que compartiendo información sana, pensar bien antes de pública.

14/De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS

R/ hablando con personas que sepan del tema y me pueden enseñar para después enseñar a los demás,

15/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las **R**

R/ respondió que es importante hacer un uso con responsabilidad, asumir su labor y utilizarlo de acuerdo a nuestras edades.

16/Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet

R/ que es malo porque se exponen a muchos peligros.

17/Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales

R/un peligro a cometer un delito o hacer un mal uso del internet.

18/ Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet,

R/no compartiendo tanta información personal. Al finalizar la entrevista le di las gracias por su tiempo y colaboración. E inicié con la siguiente entrevista.

DIARIO DE CAMPO N°4

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Maryury Daniela Berbesi Mojica

DESCRIPCIÓN

1 Se Inicié la labor, observando la actividad que la policía cívica juvenil estaba desarrollando con los jóvenes y las personas que pasaban por el lugar sobre la prevención de robo de celulares y carteras; participamos en la actividad por medio de la interacción con los niños pintándoles en la cara muñequitos, mientras los padres escuchaban las recomendaciones de la policía. Al culminar la actividad nos retiramos y nos situamos en el auditorio del centro comercial

Alejandría, desarrollamos una actividad con la temática de ciudadanía digital, exponiendo algunas imágenes denominadas “memes”, los cuales tenían la finalidad de reflexión para conceptos como seguridad y convivencia en el internet con un enfoque en redes sociales, todos los jóvenes en el auditorio se encontraban a la expectativa y animados, luego de haber compartido este espacio, donde interactuamos sobre el tema, inicié la entrevista con el joven Jesús David romero de 16 años, se encontraba seguro y con buena disponibilidad para responder . La primera pregunta realizada fue,

2 ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?, R/ respondió mejorar la seguridad en los perfiles de las redes. Al realizar la siguiente pregunta de que si

3 Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos el respondió que R/ no, porque las tecnologías se prestaban para molestar y no para bienestar propio,

4 pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales, R/ afirmó que no cree en noticias primero se asegura de la fuente si es confiable, dependiendo de eso la cree o no, al preguntarle

5 De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro pensó y

R/respondió seguro que manteniendo un perfil bajo y no aceptando personas.

6 Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet, R/contesto que el internet está disponible para todos, tenemos los mismos derechos y todos lo podemos utilizar.

7 Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales, R/ afirmo que muy pocas veces las utiliza, pero si las conoce.

8 De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana, manteniendo control en las páginas y programas. R/ Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura, asegura que sí, porque se va perdiéndola cultura, se va prestando a lo nuevo y no a lo de antes.

9 Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales, R/ afirmo que cada persona tiene su cultura que no tiene que discriminarse por ello.

10 Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso, R/ contesto varias veces, con frecuencia contenido racista y memes ofensivos para las personas.

11 Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez, R/ contesto que sí, sobre todo con relaciona los migrantes venezolanos.

12 Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red, R/ respondió que dejando de compartir cosas ofensivas.

13 Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales, R/ dejar de crear y compartir información ofensiva para los demás.

14 De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS, R/ para dar mensajes de tolerancia y respeto hacia las demás culturas. Pregunté

15 Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las TICS para él R/ respondió para que aprendan más del uso de las tecnologías y sus beneficios.

16 Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet, R/ mala, porque se pierde más de lo que está afuera de las pantallas.

17 Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales, R/ la extorción por fotos comprometedoras.

18 Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet, R/ la utilización de una pestaña de incognito para no queden registrados los datos. . Al finalizar la entrevista le di las gracias por su tiempo y colaboración.

DIARIO DE CAMPO N° 5

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Daniela Estefany Bonza Parada

DESCRIPCIÓN

1/Inicia la labor, observando la actividad que la policía cívica juvenil estaba desarrollando con los jóvenes y personas que pasaban por el lugar sobre la prevención de robos de celulares y carteras; participando en la actividad por medió de la interacción con los niños pintándoles en la cara muñequitos, mientras que los padres escuchaban las recomendaciones de la policía. Al culminar la actividad nos retiramos y nos situamos en el auditorio del centro comercial Alejandría, desarrollamos una actividad con la temática de ciudadanía digital, exponiendo algunas imágenes denominadas “memes”, los cuales tenían la finalidad de reflexión para conceptos como seguridad y convivencia en el Internet con un enfoque en redes sociales, todos los jóvenes en el auditorio se encontraban a la expectativa y animados, luego de haber compartido este espacio, donde se interactúa con los jóvenes sobre el tema, inicié la entrevista con la joven Edid Patiño de 15 años, se encontraba algo curiosa y ansiosa sobre lo que se iba a preguntar, . La primera pregunta realizada fue:

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?,

R/Respondió que ser reservado con lo que se sube, no aceptar a personas desconocidas y saberle dar un buen uso.

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos

R/ella respondió que utilizaba siempre el internet para consultar, realizar sus trabajos o averiguar sobre temas que le inquietaban sobre alguna clase o tema en particular

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales.

R/La joven se quedó un momento en silencio y respondió que solía revisar quién la había compartido y revisaba a veces los comentarios pero que realmente no se aseguraba si era verdad o no

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro

R/aseguró que por ejemplo no colocando datos personales públicos, ni prestando sus cuentas a nadie y colocando contraseñas con varios símbolos que sólo la persona conozca.

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet,

R/ contesto que el internet es algo que todos deberíamos utilizar ya que tiene muchos beneficios para todos, sin embargo que deberían estar controla el uso de algunos páginas o aplicaciones para los niños ya que ellos corren muchos riesgos y peligros.

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales,

R/ afirmo que las normales la clave con símbolos y números y la una pregunta personal el restó si las conoce pero no las utiliza.

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana,

R/contribuyen creó que en la forma de Mostrar al país turismo y a la educación

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura,

R/Asegura la joven que si porque comparten cosas discriminatorias u ofensivas para los demás o reaccionan a videos, imágenes con contenido agresivo o cosas así.

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales,

R/ la joven se sonrió y dijo q era complejo porqué incluso ella a veces compartía memes sobre personas de color, pero asegura que dejando de compartir cosas como esas.

11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso

R/afirmo que sinceramente el en ocasiones ve memes irrespetuosos y le hacían reír y qué es muy normal ver este tipo de cosas y alguien ocasiones ella también compartía.

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/contesto que sí y se rio y bajo la cabeza que era normal y no lo hacía por maldad, sino para pasar un buen rato en la red.

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red

R/ respondió que no ofendiendo a demás ni compartiendo fotos ni videos burlones de los demás

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales,

R/afirma que compartiendo acerca de los eventos que se realicen como con los animales y donaciones

15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ respondiendo algo dudosa que con compartiendo actividades sanas,

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las

TICS para ella

R/ respondió que para saber el buen uso de la información personal y los cuidados que se deben tener en el Internet.

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet.

R/ cree que el estar tanto tiempo en el internet hace daño a las familias, a la salud de los ojos, rendimiento del colegio y hay más peligros.

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales,

R/contó que incluso e ocasiones le daba dolor de cabeza por estar mucho tiempo frente al computador y a las familias si porque incluso a veces prefiera estar con el celular que pasar tiempo en familia.

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la

utilización del Internet,

R/ella se queda Pensando y responde que darlo un buen uso y enseñándole a las personas desde pequeñas que cuidados deben tener, pero sobretodo no hablar con desconocidos ni suministrar información personal a ellos.

20 Al terminar con las preguntas le di las gracias por su tiempo y por aceptar la entrevista, nos despedimos y continúe con el siguiente entrevistado.

DIARIO DE CAMPO N°6

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Angy Galeano Patiño

DESCRIPCIÓN

1/ Inicia la labor, en la actividad donde la policía cívica juvenil junto con la alcaldía estaba desarrollando con los jóvenes de la policía cívica juvenil y estudiantes de la UDES donde a las personas que pasaban por el lugar se les hablaba sobre la prevención de robos de celulares y carteras; participando en la actividad por medió de la interacción con los NNA, Al culminar la actividad nos retiramos y nos situamos en el auditorio del centro comercial Alejandría, desarrollamos una actividad con la temática de ciudadanía digital, exponiendo algunas imágenes denominadas "memes", los cuales tenían la finalidad de reflexión para conceptos como seguridad y convivencia en el Internet con un enfoque en redes sociales, todos los jóvenes en el auditorio se encontraban a la expectativa y animados, luego de haber compartido este espacio, donde se interactúa con los jóvenes sobre el tema, inicié la entrevista con la joven Leidy Moncada de 13 años, quien se encontraba tímida ante la entrevista efectuar. La primera pregunta realizada fue:

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?,

R/ No aceptar solicitudes de personas desconocidas y no subir fotos comprometedoras

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos

R/ si porque nos enseña cada día que paginas son seguras para los jóvenes

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales.

R/ No todo lo que se sube a internet es verídico, deberíamos ver si es cierto

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro

R/publicar cosas solo con amigo no a todo el publico

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet,

R/ si creo que es importante la igualdad

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales,

R/ conozco algunos pero no los utilizo

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana,

R/ Sé que se puede conocer diferentes culturas por medio de las redes

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura, R/no exponiendo a las personas a prejuicios

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales,

R/ No comentando cosas que hieran a las personas pues hay personas muy diferentes y eso se respeta

11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso

R/ La mayoría de veces en memes ofensivos

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/ no, soy muy respetuosa en ese aspecto

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red

R/ no compartiendo memes ofensivos

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales,

R/ Respetando la opinión de las personas

15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ siendo respetuosa

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las

TICS para ella

R/ para no ofender a las personas

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet. R/ se debería utilizar de forma responsable

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales, R/ podrían aparecer algunas fotos en contenido pornográfico

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet,

R/ los niños deben utilizarlo con supervisión de un adulto.

20 Al terminar con las preguntas le di las gracias por su tiempo y por aceptar la entrevista, nos despedimos y continúe con el siguiente entrevistado.

DIARIO DE CAMPO N°7

Lugar: Auditorio del centro comercial Alejandría

Fecha: 07 de Septiembre del 2019

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de culminación: 12:00 pm

Responsable: Angy Galeano Patiño

DESCRIPCIÓN

1/ Al terminar mi primera entrevista, salude a mi segunda entrevistada llamada Lina Pérez una joven de 16 años la cual era la líder de los jóvenes de la policía juvenil, se encontraba algo a la defensiva. La primera pregunta realizada fue:

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para los jóvenes en la actualidad?,

R/ Poner de manera privada las redes sociales, para que no existan robos de identidad u otras problemáticas

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos

R/ si es para educación si, puede ampliarse la información y conocer muchas cosas

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales.

R/ me gusta averiguar que noticia es falsa o verdadera

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro

R/tenerse en privado toda mi información es la manera de mantenerme fuera de peligro

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet,

R/ si claro, que todos tengamos los mismos derechos es muy importante

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales,

R/ sé cómo poner de manera privada mis redes y me gustaría ponerle más a ellas

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana,

R/ Que las personas de estratos muy bajos tengan acceso a las TICS

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura,

R/no porque Facebook por ejemplo nos permite conocer diferentes lugares

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales, R/ Hacer una campaña para que las personas conozcan de esta posibilidad

R11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso

R/ casi siempre en Facebook por medio de comentarios

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/ NO solo he visto

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red

R/ menos bullyng, conocer más a las personas

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales,

R/ Haciendo campañas para compartir con la ciudadanía

15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ creando un grupo donde las personas de diferentes culturas se reunan y compartan cada uno de su cultura

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adolescentes al utilizar las

TICS para ella

R/ no compartir información no debida, para que no hagan bullyng, víctimas de acoso o de extorción

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los jóvenes al internet.

R/ Que no es debido, todo debe hacerse de manera adecuada no obsesionarse con las redes

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales,

R/ compartirse mucha información puede volverme víctima de extorción

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet,

R/ poner mas privacidad y compartir solo información básica.

20 Al terminar con las preguntas le di las gracias por su tiempo.

DIARIO DE CAMPO N°8

Lugar: Fundación día

Fecha: 24 de Octubre del 2019

Hora de inicio: 02:00 pm

Hora de culminación: 3:30 pm

Responsable: Glitza Naury Espinel García

DESCRIPCIÓN

1/ Inicié presentándome con la persona encargada de la fundación, quien explicó al grupo como podríamos llevar a cabo las entrevistas a los adultos mayores, ellos se encontraban realizando diferentes actividades como clases de panadería, una actividad de disfraces con las trabajadoras sociales de la fundación, jugando juegos de mesa e incluso algunas tenían su emprendimiento con dulces y/o café para la venta dentro del mismo recinto, procedimos junto con

mis compañeras a realizar las entrevistas donde cada una se desplazó con diferentes personas, en mi caso saludé a la señora Carmen Garay quien tiene 62 años y se encontraba en la actividad pero al preguntarle si podría darme el espacio, accedió y procedí a realizar la entrevista.

2/ De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el adulto mayor en la actualidad

R/ No dejando el celular en otras partes, uno debe siempre cargarlo

3/ Cree que la implementación de la tecnología contribuye a fines educativos ? Justifica tu respuesta

R/ Si claro, veo mucho en YouTube cosas de plantas, mascarillas, salud, ejercicios para el adulto mayor. Hay de todo

4/ Sabe identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa? ¿Es de los que cree en noticias sin verificar si son reales?

R/ No, se me dificulta además no me gusta ver noticias, escucho por radio cosas pero no le e echado cabeza a eso

5/ De qué manera podría evitar que su información personal se ponga en peligro?

R/ No presto mis cosas, mi celular solo lo utilizo dentro de la casa por miedo a que me lo roben

6/ Cree que es importante que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet ? Justifica tu respuesta

R/ yo creo que si es bueno que todos lo utilicen, pero los niños no porque hay muchas cosas malas ahí y ellos no saben

7/ Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales?

R/ me han dicho mis nietos de claves pero no le presto atención a eso, con que no preste mi celular está bien

8/ De qué manera las redes sociales contribuyen a la cultura colombiana?

R/ creo que contribuyen negativamente y positivamente, pues escucha mucho por radio que nombran diferentes lugares de Colombia y sus costumbres, festivales o por televisión en ocasiones y pues también por YouTube, hoy escuche de le amazonia por ejemplo.

9/ Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura? Si la respuesta es afirmativa, explique de qué manera

R/ creo que no

10/Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales?

R/ por medio del folclor colombiano, veo que ya la música de antes que uno escuchaba, lo nuestro no se pone. Yo pondría esa música

11/ ¿Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o a anuncios con lenguaje irrespetuoso?

R/ No solo veo videos de YouTube, y por Whatsaap envían videos chistosos mis hijos pero no más

12/ Ha compartido contenido digital ofensivo? Explique

No, solo me comunico con mi familia por chat

13/ Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red?

R/ Que cada uno esté en lo suyo con responsabilidad

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?

R/ si tuviera la oportunidad, promovería el trabajo, me quejaría para incentivar mucho el trabajo porque muchas personas no tiene, denunciaría

15/ ¿De qué manera contribuiría al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las Redes sociales?

R/ Contribuiría denunciando

16/ Porque es tan importante la responsabilidad del adulto mayor al utilizar las Redes sociales?

R/ tener muchos cuidado, para evitar violencia

17/ ¿Qué opina de la utilización excesiva hacia las redes sociales? R/ pues primero eso daña los ojos, se agota uno físicamente

18/ Cuáles son los riesgos asociados al uso de las TICS?

R/ una vez escuche a un doctor decir que eso agotaba la vista y que no se quedaba dormido con esos aparatos y podía ser peligroso por las ondas magnéticas, más que todo el computador, y también que eso se aprovechan es para robarlo a uno

19/Cómo se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet

R/ Yo digo que eso es de cada uno, de la conciencia, yo no utilizo o veo cosas malas, todo siempre es para aprender

DIARIO DE CAMPO N°9

Lugar: Fundación día

Fecha: 24 de Octubre del 2019

Hora de inicio: 02:00 pm

Hora de culminación: 3:30 pm

Responsable: Angy Yorleth Galeano Patiño

DESCRIPCIÓN

1/ Iniciamos reuniéndonos con el líder de la fundación, para luego entrevistar a los adultos mayores que estuvieran disponibles, me encontré con una de las señoras que se encontraba vendiendo café dentro de la fundación para las otras personas, le pregunte su nombre y afirmo llamarse Marcela Duarte de 52 años pregunte si podría hacerle la entrevista y dijo que sí, inicie preguntándole si utilizaba el celular o veía televisión y afirmo que sí

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el adulto mayor en la actualidad?

R/ que haya más control en las páginas de internet

3/ ¿Cree que la implementación de la tecnología contribuye a fines educativos? Justifica tu respuesta

R/ a veces porque se está viendo muchas cosas que ni los niños ni adultos pueden ver, mucha violencia

4/ ¿Sabe identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa? ¿Es de los que cree en noticias sin verificar si son reales?

R/ la mayoría de veces creo lo que los demás cuentan que escucharon o vieron y pues yo también veo cosas

5/ ¿De qué manera podría evitar que su información personal se ponga en peligro? R/ bloqueando, privatizando lo que creo que los demás puedan ver

6/ ¿Cree que es importante que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet? Justifica tu respuesta

R/ creo que es importante que todos tengan ese derecho pero se debe tener cuidado

7/ ¿Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales?

R/ muy poco la verdad

8/ ¿De qué manera las redes sociales contribuyen a la cultura colombiana?

R/ creo que es muy poco lo que contribuye porque ahora no hay respeto y eso no es propio de Colombia

9/ ¿Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura? Si la respuesta es afirmativa, explique de qué manera

R/ un poco porque hay muchas cosas no aptas para niños y todo eso circula muy rápido

10/ ¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales? R/ no publicando nada malo, y no juzgando

11/ ¿Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o a anuncios con lenguaje irrespetuoso?

R/ si he visto y creo que eso no hay que seguir publicándolo

12/ ¿Ha compartido contenido digital ofensivo? Explique

R/ no me gusta ese tipo de cosas, eso es causar daño

13/ ¿Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red? R/ creando grupos donde se compartan cosas positivas

14/ ¿Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?

R/ aportes positivos, que ayuden a la gente siempre se ven cosas que no son importantes

15/ ¿De qué manera contribuiría al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las Redes sociales?

R/ Haría una convocatoria para que todos participen y aporten cosas positivas a la ciudad

16/ ¿Porque es tan importante la responsabilidad del adulto mayor al utilizar las Redes sociales?

R/ porque no hay que generar más guerra de la que hay, ya hay mucha delincuencia para que más daño

17/ ¿Qué opina de la utilización excesiva hacia las redes sociales?

R/ todo tiene su tiempo, no hay que tampoco malgastarlo siempre con esos aparatos

18/ ¿Cuáles son los riesgos asociados al uso de las TICS? R/ Violencia, por eso es que estamos así

19/ ¿Cómo se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet?

R/ Vigilando, tiene que haber algo para denunciar cuando se utilice mal el internet

DIARIO DE CAMPO N°10

Lugar: Fundación día

Fecha: 24 de Octubre del 2019

Hora de inicio: 02:00 pm

Hora de culminación: 3:30 pm

Responsable: Angy Yorleth Galeano Patiño

DESCRIPCIÓN

1/ seguí con una de las señoras que se encontraban en una clase de panadería, se encontraba dispuesta su nombre era Rosa Pérez de 67 años

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el adulto mayor en la actualidad?

R/ Que la autoridad este pendiente de eso más que todo

3/ ¿Cree que la implementación de la tecnología contribuye a fines educativos? Justifica tu respuesta

R/ por un lado claro un aprende, pero por otro lado no porque los niños se ponen es a ver lo que no deben, tengo un nieto que se la pasa es mirando que jugando y no hace nada bueno

4/ ¿Sabe identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa? ¿Es de los que cree en noticias sin verificar si son reales?

R/ a veces sabemos, pero la mayoría no porque nos quieren meter mentiras

5/ ¿De qué manera podría evitar que su información personal se ponga en peligro?

R/ toca es tener cuidado, guardarlo para que no se lo roben y no se aprovechen de mi información

6/ ¿Cree que es importante que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet? Justifica tu respuesta

R/ si claro es bueno pero no todos tienen como acceder a eso

7/ ¿Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales? R/ si eso de las claves

8/ ¿De qué manera las redes sociales contribuyen a la cultura colombiana?

R/ Claro que sí, por unos lados sí, ha ayudado mucho cómo cuando uno tiene familiares lejos

9/ ¿Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura? Si la respuesta es afirmativa, explique de qué manera

R/ Si, los jóvenes y niños más que todo no prestan atención al estudio por andar pegados al celular y televisión. Hasta los grandes también es una adicción ya eso

10/ ¿Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales?

R/ hay lo que toca hacer es no tener tanto el celular para evitar conflictos, usarlo solo para lo necesario las llamadas

11/ ¿Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o a anuncios con lenguaje irrespetuoso?

R/ Si eso siempre hay de todo y sale de todo, pero lo evito. Por ejemplo hay muchos juegos que incitan al suicidio como lo de la ballena azul

12/ ¿Ha compartido contenido digital ofensivo? Explique

R/ no, no veo eso

13/ ¿Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red? R/ no eso lo que toca hacer es no tener celular

14/ ¿Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales?

R/ Ser más tolerantes unos con otros

15/ ¿De qué manera contribuiría al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las Redes sociales?

R/ Hacer campañas de paz, sin violencia

16/ ¿Porque es tan importante la responsabilidad del adulto mayor al utilizar las Redes sociales?

R/ porque nosotros debemos tener más sabiduría y dar ejemplo a nuestros nietos

17/ ¿Qué opina de la utilización excesiva hacia las redes sociales?

R/ que es muy malo, ya no se vive por estar siempre pendiente de eso

18/ ¿Cuáles son los riesgos asociados al uso de las TICS?

R/ más que todo perder la vida, porque siempre los dueños de lo ajeno quieren robar celulares o extorsionar

19/ ¿Cómo se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet?
R/ yo creo que no estando tan pendiente de eso, solo usar internet para lo más necesario.

DIARIO DE CAMPO N° 11

Lugar: Fundación centró día llanitos

Fecha: 24 de octubre del 2019

Hora de inicio: 2:30 pm

Hora de culminación: 4:00 pm

Responsable: Daniela Estefany Bonza Parada

DESCRIPCIÓN

1/Inicie la labor, observando el lugar, el cual, tiene zonas al aire libre donde se encuentra un quiosco y junto a él juegos de mesas como el parqués, dominó, entre otros, también una cocina donde se dan cursos de panadería. En las mesas de juegos inicié mi entrevista con el señor Jairo Méndez de 69 años quien se encontraba jugando parqués, junto a 3 personas más, el muy amigablemente se interesó por el tema y por responder. Antes de empezar con la entrevista él nos aclaró que no está muy involucrado con las tecnologías pero que, sin

embargo, por sus nietas quienes le explican y le cuentan sobre el tema. La primera pregunta realizada fue:

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el adulto mayor en la actualidad?

R/Respondió enseñando al adulto mayor los cuidados básicos o mínimos que se deben tener en la red, no solo en redes sociales, sino en cosas básicas como buscar en Google.

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos

R/ si, ayuda a las personas mayores que tuvieron en su infancia no pudieron estudiar y ahora tienen el tiempo, las posibilidades y ganas de superarse a conseguir así sea la primeria y el bachillerato.

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales.

R/ el respondió a veces me gusta ver el periódico por la tablet de mi nieta y si hay cosas que parecen y no suenan tan creíbles, por eso le pregunto a ella, quien mira la fuente y me dice si es real o no.

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro.

R/ por lo que uno ve en los noticieros, y dicen es por colocar datos personales en diferentes sitios, no colocarlos o saber a quién darle la información personal sería la mejor manera.

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet.

R/ contesto que el internet se convirtió en algo importante para todas las personas y qué todos la pudieran utilizar y dar un buen uso seria lo idóneo.

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales

R/ afirmo que no sabía, sin embargo sus nietas si

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana,

R/contribuyen al progreso educativo en el país, para que los jóvenes salgan a delante.

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura, R/ No, solo que hay personas que les dan mal uso y dañan a las demás.

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales,

R/ yo no tengo redes sociales, pero sin a mi parecer respetando nuestras diferencias.

11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso

R/ mis nietas a veces, se ríen de esas imágenes con personas venezolanas.

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/contesto que no, ya que no tiene redes sociales.

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red R/ respondió que no ofendiendo además, si yo respecto puedo exigir respetó.

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales.

R/afirma que respetado y no criticando tanto a los demás.

15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ respondiendo, que no sabe.

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adultos mayores al utilizar las TICS

R/ respondió que para saber que sitios son buenos y cuáles no.

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los adolescentes al internet. R/ cree que es buena si lo utilizan para algo útil como estudiar.

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales

R/ por sus nietas que se enteren de todo lo que hacen o donde. Se la pasan y las puedan robar.

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet

R/ en casa los papás desde pequeños educarlos y enseñarlos y sobre todo explicar los riesgos que se tienen, sin embargo, también enseñar que toda acción tiene una consecuencia.

20 Al terminar con las preguntas le di las gracias por su tiempo y por aceptar la entrevista, nos despedimos y continúe con el siguiente entrevistado.

DIARIO DE CAMPO N° 12

Lugar: Fundación centró día llanitos

Fecha:24 de octubre del 2019

Hora de inicio: 2:30 pm

Hora de culminación: 4:00 pm

Responsable: Daniela Estefany Bonza Parada

DESCRIPCIÓN

1/Inicia la labor, observando el lugar, el cual, tiene zonas al aire libre donde se encuentra un quiosco y junto a él juegos de mesas como el parqués, dominó, entre otros, también una cocina donde se dan cursos de panadería. En las mesas de juegos inicié mi segunda entrevista con el señor Alberto Rodríguez de 71 años, quien se encontraba jugando dominó, junto a 4 personas más, me le acerqué y le pregunté que si le interesaba colaborarme con una entrevista relacionada con ciudadanía digital y muy amable me respondió que sí, que no sabía mucho del tema, pero si le explicaba con gusto. Antes de empezar con la entrevista el dejo de jugar dominó y nos sentamos al lado de la mesa para el ir mirando la partida mientras respondía. La primera pregunta realizada fue:

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el adulto mayor en la actualidad?,

R/Respondió que el Internet no es muy importante en su vida, pero sí que les explicaran como funciona y sobretodo como evitar que gente mala abuse de si inocencia y les hagan daño por Internet.

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos R/ si, eso ayuda que la gente q estudia fortalezca su estudio y aprendan más sobre los temas que ven en clase.

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales.

R/ el respondió que no mira noticias por Internet, solo por radio y televisión.

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro. R/ no publicar, ni mostrar cosas personales de uno, ser más reservado.

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet. R/ contesto si, claro todo lo podemos conseguir ahí.

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales

R/ afirmo que no tenía conocimiento acerca de eso.

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana,

R/ pues creería que en los estudiantes a que tengan mayor información y más conocimiento sobre los antepasados, la historia del país.

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura,

R/ No, solo que hay que darles un buen uso, promover la historia nuestras costumbres.

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales,

R/ yo no tengo redes sociales, pero pienso que el respecto es la base de todo.

11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso

R/ no tengo conocimiento sobre eso

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/contesto que no, no cuenta con redes sociales.

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red

R/ respondió que el respecto siempre por las opiniones de los demás.

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales

R/ informar sobre temas informantes y ayudar a la gente cuando se les pierden cosas.

15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ respondiendo, a enseñar a las personas nuevos métodos de enseñanzas.

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adultos mayores al utilizar las TICS

R/ respondió que para evitar que los roben o utilicen su información para fines malos.

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los adolescentes al internet.

R/ cree que es malo porque los vuelven perezosos, además daños en la vista.

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales, R/ los robos, o utilicen para mal fotos.

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet,

R/ la educación, la enseñanza si las personas y uno sabe utilizarlo bien y sabe los peligros, uno esta prevenido.

20 Al terminar con las preguntas le di las gracias por su tiempo y por aceptar la entrevista, nos despedimos.

DIARIO DE CAMPO N° 13

Lugar: Fundación centró día llanitos

Fecha:24 de octubre del 2019

Hora de inicio: 2:30 pm

Hora de culminación: 4:00 pm

Responsable: Maryury Daniela Berbesi Mojica.

DESCRIPCIÓN

1/Inicié la labor, observando el lugar y las actividades que se estaban desarrollando en la fundación día, donde se encontraban personas de la tercera edad. Este lugar cuenta con diversas zonas al aire libre donde tienen juegos de mesas y otros más donde se les permite interactuar en cursos como en la cocina. Se inició la entrevista con el señor Arturo Contreras de 68 años quien se encontraba jugando y participando en un juego de mesa.

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el

adulto mayor en la actualidad?

R/No tener celular para así no obtener información.

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos

R/ Claro, porque se encuentra los datos que necesitan los estudiantes y las personas que son ejecutivas.

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales.

R/ Si se tiene una información confidencial de negocio y se la encuentran personas por hay interesadas que son mafiosas así pueden perseguir.

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro.

R/ Claro, eso es muy interesante así se la raza que sea.

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet.

R/ No sé de las redes sociales como se dice en la tecnología me atropella, no me gusta matarme la cabeza por esas cosas.

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales.

R/ afirmo que no sabía acerca de las redes, sin embargo comento que sus hijas sabían sobre eso

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana,

R/ Afirmo que la educación es el progreso educativo en el país, para que los jóvenes se beneficien de ello.

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura

R/ Se han utilizado para dar un servicio a la gente

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales

R/ ya uno no tiene ese pensamiento de hacerle daño a nadie, uno se conforma con lo poquito que a uno le dan ya en la tercera edad.

11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso

R/Mis hijas a veces se ríen de cosas que ven en redes.

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez

R/contesto que no porque ya no obtenía redes sociales.

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red

R/ Teniendo respeto hacia el otro.

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales

R/no criticando tanto a los demás, y teniendo respeto hacia el otro.

15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ respondiendo, que no sabe acerca de esta respuesta.

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adultos mayores al utilizar las TICS

R/ respondió que para mantener información de lugares adecuados para ellos y que no expongan su vida.

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los adolescentes al internet. R/Opina que es bueno siempre y cuando sea útil para sus estudios.

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales, R/ saber los riesgos que puedan suceder.

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet,

R/ Educar desde el inicio en los hogares, y así explicar los riesgos que puedan dar.

DIARIO DE CAMPO N° 14

Lugar: Fundación centró día llanitos

Fecha:24 de octubre del 2019

Hora de inicio: 2:30 pm

Hora de culminación: 4:00 pm

Responsable: Maryury Daniela Berbesi Mojica.

DESCRIPCIÓN

1/Inicia la labor, observando el lugar, el cual, tiene zonas al aire libre donde se encontraban desarrollando una serie de actividades alrededor hay un quiosco y junto a él juegos de entretenimiento como el dominó, parques y otros más, al lado derecho se encontraba una cocina donde se dan cursos de panadería. En las mesas de juegos me acerque al señor Ovidio Quintana de 69 años quien se encontraba jugando domino.

2/ ¿De qué manera se podrían mejorar los métodos de seguridad en las redes sociales para el adulto mayor en la actualidad?, R/ Enseñarle al adulto mayor cuidados frente a las redes sociales como el google y otra más que se evidencian.

3/Al realizar la siguiente pregunta de que si Cree que la implementación de la tecnología en las aulas es la adecuada y contribuye a los fines educativos R/ Claro, pero siempre y cuando ls utilicen para algo bueno.

4/ pregunté si Sabía identificar cuando una noticia que circula en internet es falsa Y si creía en noticias sin verificar si son reales. R/ Casi no veo noticias, pero en ocasiones veo el Qhubo que compran aquí, pero aun así pregunto si es verdad o no. Muchas veces es buen mantenernos informados concluyo.

5/ al preguntarle De qué manera podría evitar que su información personal se pusiera en peligro. R/ Poner en evidencia nuestros datos personales

6/ Crees que es importante o no, que todos los ciudadanos sin importar, la edad, raza o estrato tengan acceso a Internet. R/ Contesto que el internet hoy en día se convirtió en algo esencial para el ser humano y más para los jóvenes pero que es bueno que solo le den buen uso

7/En la siguiente pregunta Qué tanto conoce y usa las configuraciones de seguridad en sus redes sociales,R/ Afirmo que no sabía, pero a veces su familia en visitas le muestran

8/De qué manera las TIC contribuyen a la cultura colombiana, R/contribuyen a una mejor cultura en los hogares.

9/Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura, R/ No, siempre y cuando les den buen uso.

10/ Cómo defendería la diversidad cultural a través de las redes sociales,R/ yo no tengo redes sociales, pero si respetando al otro.

11/ Qué tan frecuente encuentra en sus redes sociales publicaciones o anuncios con lenguaje irrespetuoso R/ a veces escucho comentarios que se ríen sobre anuncios de irrespeto hacia el otro.

12/ Al preguntar si había compartido contenido digital ofensivo alguna vez R/claro que no, porque no tengo redes sociales.

13/Cómo cree que puede cooperar a un ambiente más tolerante en la red R/ No faltándole el respeto a nadie.

14/ Cuáles cree que serían los aportes que deberían hacer los ciudadanos a la participación ciudadana por medio de las redes sociales, R/No criticando ni faltándole el respeto a los demás. 15/ De qué manera contribuirías al país, en los espacios de participación de ciudadana por medio de las TICS,

R/ respondiendo, que no sabe.

16/pregunté Porque es tan importante la responsabilidad de los adultos mayores al utilizar las TICS R/ Para saber que lugares son buenos y que no.

17/ Qué opina de la utilización excesiva de los adolescentes al internet.R/ En ocasiones es bueno pero si la utilizan para algo productivo como es el colegio.

18/ Cuáles son los riesgos asociados al usted utilizar las redes sociales, R/ para enterarse todo olo que hacen.

19/Cómo creería usted que se podría garantizar la responsabilidad y seguridad en la utilización del Internet, R/ educarlos desde pequeños para evitar riesgos.

Apéndice 6. Triangulación general

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
JOVENES DE LA POLICIA CIVICA JUVENIL	DC1, P2	Obligatoriamente se debía poner las cuentas de manera privada y no subir fotos íntimas.	DC1,P6	Contestó que el internet está disponible para todos, pero que los muy pequeños corren muchos riesgos.	DC1,P14	afirma que compartiendo acerca de los eventos que se realicen por medio de las redes sociales
	DC1, P5	Pensó mucho para responder que muchas veces las personas ponían mucha información personal, que lo mejor era borrar la mayoría de cosas en su celular.	DC1 ,P7	Contribuyen más que todo en la educación.	DC1,P 15	Realizaría charlas en las instituciones para que las personas participen más y sepan utilizar las redes sociales para eso.
	DC1, P7	Afirmó conocer algunas pero no las utiliza porque le da pereza.	DC1, P8	Depende si las personas comparten solo cosas malas.	DC1, P16	Respondió que sabía de casos donde publicaban fotos íntimas y estas eran robadas para subirlas en páginas de pornografía.
	DC1,P18	Contó que conocía a muchas personas a las que habían tratado muy mal y "boleteado".	DC1, P9	Afirmo que compartiría contenido para prevenir la discriminación.		
	DC1, P3	el respondió que utilizaba siempre el internet para consultar y era muy útil para sus trabajos,	DC1, P10	Afirmó que sinceramente el en ocasiones ve memes irrespetuosos y le hacían reír.	DC1, P17	Cree que el estar tanto tiempo en el internet hace daño a las familias, a la salud de los ojos, rendimiento del colegio y hay más peligros.
			DC1, P11	Contesto entre risas que a veces le gustaría pero sabe que está mal y no lo hace.		

	DC1, P4	afirmo que lo que él hacia era leer los comentarios y de allí concluía si era verdad, al preguntarle	DC1, P12	Respondió que sería bloqueando y denunciando a las personas que comenten indebidamente.	DC2. P3	Respondió que utilizaba muy seguido el internet para cumplir con las obligaciones del colegio, por lo cual, se la facilitaba la búsqueda de información y de datos que necesitaba.
			DC1, P13	Contestó que porque crea proyectos donde enseñan el uso del internet y como sacarle provecho a todo lo que ofrece internet asegura.		
	DC2, P2	Entre algo nervioso contesto que colocar la información necesaria, ser reservado en las publicaciones y las personas que se agregan a las redes sociales.	DC2, P8	si, la cultura como tradición que el hombre quiere aportar a la sociedad	DC2, P6	Contestó que el internet está disponible para todos, que es una herramienta que todas las personas deberían utilizar ya que trae muchos beneficios para todos.
	DC2, P4	Contestó que no solo hasta que se enteraba por que los demás hablan del tema o compartían si era real o no, que no verificaba eso.	DC2, P9	Depende mucho del uso que se le dé.	DC2, P11	Afirmó que muy seguido incluso el reacciona a ellos y en ocasiones lo comparte porque le que parece gracioso.
			DC2, P10	Afirmo que dejando de reaccionar a contenidos que generen discriminación		
	DC2, P5	Se quedó mirando hacia el piso pensando y comento que lo más sencillo sería no dar datos personales como dirección, numero de celular.	DC3, P8	Afirmo que compartiría contenido para prevenir la discriminación y no haciendo malos comentarios.	DC2, P12	Me respondió entre risas que sí, pero lo hace solo por tener un rato agradable en la red.
						No respondiendo a comentarios ofensivos, ni

	DC2, P7	Contó que solo las que le piden en las cuentas como una contraseña con combinaciones entre símbolos, números y letras.	DC3. P9	No lo suelo hacerlo porque solo tengo familia agregada.	DC2, P13	utilizando las redes para hacerle daño por medio de críticas ofensivas ala personas.
			DC3, P10	Contestó entre risas que a veces le gustaría pero sabe que está mal y no lo hace.	DC2, P14	Afirma que dándoles un uso por ejemplos para compartir sobre temas de sanos para las personas.
	DC2, P18	Conocer personas que le quieren hacer daño con malas intenciones.	DC3, P11	Respondió que no solamente.		
	DC3, P2	Por medio de las redes sociales, a veces se confían en la foto de perfil en Facebook y el resto de redes.	DC3,12	Contribuyen creó que en la forma de Mostrar al país turismo y a la educación.	DC2, P15	por medio del buen uso y la utilización de las redes sociales
	DC3, P3	No, porque muchas veces se perdía el tiempo jugando y se perdía la concentración en clase.	DC3,P13	Asegura la joven que si porque comparten cosas discriminatorias u ofensivas para los demás o reaccionan a videos, imágenes con contenido agresivo o cosas así.	DC2, P16	Me respondió con un caso de la vida real donde estuvo chateando con una persona desconocida donde se quedaron de encontrar en un lugar y para reconocerle habían quedado de ir vestidos de cierta forma, pero el decidido no ir así, sino diferente en compañía de un primo. Llegando al lugar de encuentro donde habían acordado de verse solo los dos, se dio cuenta que esta persona estaba acompañada por otros dos hombres,
	DC3,P4	Afirmo que primero busca información o consulta a los padres sobre el tema.				
	DC3, P5	Contesto que no dejando datos personales	DC4, P6	Contestó que el internet está disponible para todos, tenemos los mismos derechos y todos lo podemos utilizar.		

	DC3,P6	Me respondió que a veces sí y otras no porque muchas que el internet al estar disponible para todos mucha gente lo utiliza para fines malos.	DC4, P8	Cree que las redes sociales interfieren negativamente en la cultura, asegura que sí, porque se va perdiéndola cultura, se va prestando a lo nuevo y no a lo de antes.		entonces decidido irse para su casa y dejar de hablar con esta persona, el afirma que el buen uso y no hablar con personas desconocidas es muy importante.
	DC3, P7	Afirmo que, si conocía, pero casi no las utilizo porque no tiene gente desconocida en el Facebook en la cual pueda peligrar.	DC4, P9	Afirmó que cada persona tiene su cultura que no tiene que discriminarse por ello.	DC2, P17	Cree que el estar tanto tiempo en el internet puede generar distanciamiento familiar, además que se vuelve antisocial las personas.
	DC4, P2	Respondió mejorar la seguridad en los perfiles de las redes. Al realizar la siguiente pregunta de que si	DC4, P10	Contestó varias veces, con frecuencia contenido racista y memes ofensivos para las personas.	DC2, P19	No aceptar personas desconocidas ni contar nada personal en las redes. Al finalizar la entrevista le di las gracias por su tiempo y colaboración.
	DC4, P3	no, porque las tecnologías se prestaban para molestar y no para bienestar propio,	DC4, P11	Contestó que sí, sobre todo con relaciona los migrantes venezolanos.		
	DC4, P4	afirmó que no cree en noticias primero se asegura de la fuente si es confiable, dependiendo de eso la cree o no, al preguntarle	DC4, P12	Respondió que dejando de compartir cosas ofensivas.	DC3, P14	Afirma que compartiendo información sana, pensar bien antes de publicar.
			DC5,P8	La joven se sonrió y dijo q era complejo porqué incluso ella a veces compartía memes sobre personas de color, pero asegura que dejando de	DC3, P15	Hablando con personas que sepan del tema y me pueden enseñar para después enseñar a los demás.

	DC4, P5	Respondió seguro que manteniendo un perfil bajo y no aceptando personas.		compartir cosas como esas.		Respondió que es importante hacer un uso con responsabilidad, asumir su labor y utilizarlo de acuerdo a nuestras edades.
	DC4, P17	Afirmó que muy pocas veces las utiliza, pero si las conoce.	DC5,P9	Afirmó que sinceramente el en ocasiones ve memes irrespetuosos y le hacían reír y qué es muy normal ver este tipo de cosas y alguien ocasiones ella también compartía.	DC3, P16	Que es malo porque se exponen a muchos peligros.
	DC4, P17	La extorción por fotos comprometedoras.			DC3, P17	Un peligro a cometer un delito o hacer un mal uso del internet.
	DC5, P2	Ser reservado con lo se sube, no aceptar a personas desconocidas y saberle dar un buen uso.	DC5,P10	Contesto que sí y se rio y bajo la cabeza que era normal y no lo hacia por maldad, sino para pasar un buen rato en la red.	DC3, P18	No compartiendo tanta información personal.
	DC5,P3	utilizaba siempre el internet para consultar, realizar sus trabajos o averiguar sobre temas que le inquietaban sobre alguna clase o tema en particular	DC5,P11	respondió que no ofendiendo a demás ni compartiendo fotos ni videos burlones de los demás	DC3, P19	Dejar de crear y compartir información ofensiva para los demás.
	DC5,P4	La joven se quedó un momento en silencio y respondió que solía revisar quién la había compartido y revisaba a veces los comentarios pero que realmente	DC5,P12	si creo que es importante la igualdad	DC4, P13	Para dar mensajes de tolerancia y respeto hacia las demás culturas. Pregunté
			DC5,P13	Sé que se puede conocer diferentes culturas por	DC4, P14	

		no se aseguraba si era verdad o no.		medio de las redes	DC4, P16	Mala, porque se pierde más de lo que está afuera de las pantallas.
	DC5,P5	Aseguró que por ejemplo no colocando datos personales públicos, ni prestando sus cuentas a nadie y colocando contraseñas con varios símbolos que sólo la persona conozca.	DC6,P6	no exponiendo a las personas a prejuicios	DC4, P15	Respondió para que aprendan más del uso de las tecnologías y sus beneficios.
			DC6, P8	No comentando cosas que hieran a las personas pues hay personas muy diferentes y eso se respeta	DC5,P14	Afirma que compartiendo acerca de los eventos que se realicen como con los animales y donaciones.
	DC5,P6	el internet es algo que todos deberíamos utilizar ya que tiene muchos beneficios para todos, sin embargo que deberían estar controla el uso de algunos páginas o aplicaciones para los niños ya que ellos corren muchos riesgos y peligros.	DC6, P9	La mayoría de veces en memes ofensivos	DC4, P18	La utilización de una pestaña de incognito para no queden registrados los datos. . Al finalizar la entrevista le di las gracias por su tiempo y colaboración.
			DC6, P10	no, soy muy respetuosa en ese aspecto		
			DC6, P11	no compartiendo memes ofensivos		
	DC5,P7	Las normales la clave con símbolos y números y la una pregunta personal el restó si las conoce pero no las utiliza.	DC6, P12	si claro, que todos tengamos los mismos derechos es muy importante	DC5,P15	Respondiendo algo dudosa que con compartiendo actividades sanas.
			DC6,P 13	Que las personas de estratos muy bajos tengan	DC5,P16	respondió que para saber el buen uso de la información personal y los cuidados que se deben tener

				acceso a las TICS		
	DC6, P2	No aceptar solicitudes de personas desconocidas y no subir fotos comprometedoras	DC7,P6	no porque Facebook por ejemplo nos permite conocer diferentes lugares	DC5,P17	El cree que el estar tanto tiempo en el internet hace daño a las familias, a la salud de los ojos, rendimiento del colegio y hay más peligros. el Internet.
	DC6, P3	si porque nos enseña cada día que paginas son seguras para los jóvenes	DC7, P8	Hacer una campaña para que las personas conozcan de esta posibilidad		
	DC6, P4	No todo lo que se sube a internet es veridico, deberíamos ver si es cierto	DC7,P9	casi siempre en Facebook por medio de comentarios	DC5,P18	contó que incluso e ocasiones le daba dolor de cabeza por estar mucho tiempo frente al computador y a las familias si porque incluso a veces prefiera estar con el celular que pasar tiempo en familia.
	DC6, P5	publicar cosas solo con amigo no a todo el publico	DC7,P10	NO, solo he visto		
	DC6, P7	conozco algunos pero no los utilizo	DC7,P11	menos bullyng, conocer más a las personas	DC6, P14	Respetando la opinión de las personas
	DC7, P2	Poner de manera privada las redes sociales, para que no existan robos de identidad u otras problemáticas	DC7,P12	No, ni idea	DC6, P15	siendo respetuosa para no ofender a las personas
			DC8,P6	yo creo que si es bueno que todos lo utilicen, pero los niños no porque hay muchas cosas	DC6, P16	se debería utilizar de forma responsable

	DC7, P3	si es para educación si, puede ampliarse la información y conocer muchas cosas		malas ahí y ellos no saben	**DC6, P17**	Haciendo campañas para compartir con la ciudadanía
			DC8, P8	creo que contribuyen negativamente y positivamente, pues escucha mucho por radio que nombran diferentes lugares de Colombia y sus costumbres, festivales o por televisión en ocasiones y pues también por YouTube, hoy escuche de le amazonia por ejemplo.		creando un grupo donde las personas de diferentes culturas se reúnan y compartan cada uno de su cultura
	DC7, P4	me gusta averiguar que noticia es falsa o verdadera			**DC7, P14**	
	DC7, P5	tenerse en privado toda mi información es la manera de mantenerme fuera de peligro			**DC7,P15**	No compartir información no debida, para que no hagan bullyng, victimas de acoso o de extorción
	DC7,P7	sé cómo poner de manera privada mis redes y me gustaría ponerle más a ellas	**DC8, P9**	creo que no	**DC7,P16**	Que no es debido, todo debe hacerse de manera adecuada no obsesionarse con las redes
	DC8,P2	No dejando el celular en otras partes, uno debe siempre cargarlo	**DC8, P10**	por medio del folclor colombiano, veo que ya la música de antes que uno escuchaba, lo nuestro no se pone. Yo pondría esa música	**DC7,P17**	compartirse mucha información puede volverme víctima de extorción
	DC8, P3	Si claro, veo mucho en YouTube cosas de plantas, mascarillas, salud, ejercicios para el adulto mayor. Hay de todo	**DC8, P11**	No solo veo videos de YouTube, y por Whatsaap envían videos chistosos mis hijos pero no más	**DC7, P18**	Poner más privacidad y compartir solo información básica.
					DC8, P14	si tuviera la oportunidad, promovería el trabajo, me quejaría para incentivar mucho el trabajo porque

	DC8, P4	No, se me dificulta además no me gusta ver noticias, escucho por radio cosas pero no le e echado cabeza a eso	**DC8, P12**	No, solo me comunico con mi familia por chat		muchas personas no tiene, denunciaría
					DC8, P15	Contribuiría denunciando
	DC8, P5	No presto mis cosas, mi celular solo lo utilizo dentro de la casa por miedo a que me lo roben	**DC8, P13**	creo que es importante que todos tengan ese derecho pero se debe tener cuidado	**DC8, P16**	tener muchos cuidado, para evitar violencia
	DC8, P7	me han dicho mis nietos de claves pero no le presto atención a eso, con que no preste mi celular está bien	**DC9, P6**	creo que es muy poco lo que contribuye porque ahora no hay respeto y eso no es propio de Colombia	**DC8, P18**	una vez escuche a un doctor decir que eso agotaba la vista y que no se quedaba dormido con esos aparatos y podía ser peligroso por las ondas magnéticas, más que todo el computador, y también que eso se aprovechan es para robarlo a uno
	DC8, P17	pues primero eso daña los ojos, se agota uno fisicamente	**DC9, P8**	R/ un poco porque hay muchas cosas no aptas para niños y todo eso circula muy rápido		
	DC9, P2	que haya más control en las páginas de internet			**DC8, P19**	Yo digo que eso es de cada uno, de la conciencia, yo no utilizo o veo cosas malas, todo siempre es para aprender
	DC9, P3	a veces porque se está viendo muchas cosas que ni los niños ni adultos pueden ver, mucha violencia	**DC9,P9**	no publicando nada malo, y no juzgando		
			DC9, P10	si he visto y creo que eso no hay que seguir publicándolo	**DC9, P14**	aportes positivos, que ayuden a la gente siempre se ven cosas que no son importantes

	DC9, P4	la mayoría de veces creo lo que los demás cuentan que escucharon o vieron y pues yo también veo cosas	DC9, P11	no me gusta ese tipo de cosas, eso es causar daño	DC9, P15	Haria una convocatoria para que todos participen y aporten cosas positivas a la ciudad
			DC9, P12	creando grupos donde se compartan cosas positivas	DC9, P16	porque no hay que generar más guerra de la que hay, ya hay mucha delincuencia para que más daño
	DC9, P5	bloqueando, privatizando lo que creo que los demás puedan ver	DC9, P13	si claro es bueno pero no todos tienen como acceder a eso	DC9, P17	todo tiene su tiempo, no hay que tampoco malgastarlo siempre con esos aparatos
	DC9, P7	muy poco la verdad	DC10, P6	Claro que sí, por unos lados si, ha ayudado mucho cómo cuando uno tiene familiares lejos	DC9, P18	Violencia, por eso es que estamos así
	DC10, P2	Que la autoridad este pendiente de eso más que todo	DC10, P8	Si, los jóvenes y niños más que todo no prestan atención al estudio por andar pegados al celular y televisión. Hasta los grandes también es una adicción ya eso	DC9, P19	Vigilando, tiene que haber algo para denunciar cuando se utilice mal el internet
	DC10, P3	por un lado claro un aprende, pero por otro lado no porque los niños se ponen es a ver lo que no deben, tengo un nieto que se la pasa es mirando que jugando y no hace nada bueno	DC10, P9		DC10, P14	Ser más tolerantes unos con otros
					DC10, P15	Hacer campañas de paz, sin violencia
	DC10, P4	a veces sabemos, pero la mayoría no			DC10, P16	porque nosotros debemos tener más sabiduría y

		porque nos quieren meter mentiras	DC10, P10			dar ejemplo a nuestros nietos
	DC10. P5	toca es tener cuidado, guardarlo para que no se lo roben y no se aprovechen de mi información		hay lo que toca hacer es no tener tanto el celular para evitar conflictos, usarlo solo para lo necesario las llamadas	DC10, P17	que es muy malo, ya no se vive por estar siempre pendiente de eso
	DC10, P7	si eso de las claves			DC10, P18	más que todo perder la vida, porque siempre los dueños de lo ajeno quieren robar celulares o extorsionar
	DC11, P2	Respondió enseñando al adulto mayor los cuidados básicos o mínimos que se deben tener en la red, no solo en redes sociales, sino en cosas básicas como buscar en Google.	DC10, P11	Si eso siempre hay de todo y sale de todo, pero lo evito. Por ejemplo hay muchos juegos que incitan al suicidio como lo de la ballena azul	DC10, P19	yo creo que no estando tan pendiente de eso, solo usar internet para lo más necesario.
	DC11, P3	Si, ayuda a las personas mayores que tuvieron en su infancia no pudieron estudiar y ahora tienen el tiempo, las posibilidades y ganas de superarse a conseguir así sea la primeria y el bachillerato.	DC10, P12	no, no veo eso	DC11, P14	Afirma que respetado y no criticando tanto a los demás.
			DC10, P13	no eso lo que toca hacer es no tener celular	DC11, P15	Respondiendo, que no sabe.
			DC11, P8	Contribuyen al progreso educativo en el pais, para que los jóvenes salgan a delante.	DC11, P16	respondió que para saber que sitios son buenos y cuáles no.
	DC11, P4	el respondió a veces me gusta ver el periódico por la tablet de mi nieta y si hay cosas que parecen y no suenan tan creíbles, por eso le				

		pregunto a ella, quien mira la fuente y me dice si es real o no.	DC11, P9	No, solo que hay personas que les dan mal uso y dañan a las demás.	DC11, P17	cree que es buena si lo utilizan para algo útil como estudiar.
	DC11, P5	Por lo que uno ve en los noticieros, y dicen es por colocar datos personales en diferentes sitios, no colocarlos o saber a quién darle la información personal sería la mejor manera.	DC11, P10	Yo no tengo redes sociales, pero sin a mi parecer respetando nuestras diferencias.	DC11, P18	Por sus nietas que se enteren de todo lo que hacen o donde. Se la pasan y las puedan robar.
	DC11, P6	Contestó que el internet se convirtió en algo importante para todas las personas y qué todos la pudieran utilizar y dar un buen uso sería lo idóneo.	DC11, P11	Mis nietas a veces, se ríen de esas imágenes con personas venezolanas.	DC11, P19	En casa los papás desde pequeños educarlos y enseñarlos y sobre todo explicar los riesgos que se tienen, sin embargo, también enseñar que toda acción tiene una consecuencia.
	DC11, P7	Afirmó que no sabía, sin embargo sus nietas si	DC11, P12	Contesto que no, ya que no tiene redes sociales.		
	DC12, P2	Respondió que el Internet no es muy importante en su vida, pero si que les explicaran como funciona y sobretodo como evitar que gente mala abuse de si inocencia y les hagan daño por Internet.	DC11, P13	Respondió que no ofendiendo además, si yo respecto puedo exigir respetó.	DC12, P14	Informar sobre temas informantes y ayudar a la gente cuando se les pierden cosas.
			DC12, P8	Pues creería que en los estudiantes a que tengan mayor información y más conocimiento sobre los antepasados, la historia del país.	DC12, P15	Respondiendo, a enseñar a las personas nuevos métodos de enseñanzas.
					DC12, P16	Respondió que para evitar que los roben o

	DC12, P3	si, eso ayuda que la gente q estudia fortalezca su estudio y aprendan más sobre los temas que ven en clase.	DC12, P9	No, solo que hay que darles un buen uso, promover la historia nuestras costumbres.	DC12, P17	utilicen su información para fines malos. Cree que es malo porque los vuelven perezosos, además daños en la vista.
	DC12, P4	el respondió que no mira noticias por Internet, solo por radio y televisión.	DC12, P10	Yo no tengo redes sociales, pero pienso que el respecto es la base de todo.	DC12, P18	Los robos, o utilicen para mal fotos.
	DC12, P5	No publicar, ni mostrar cosas personales de uno, ser más reservado.	DC12, P11	no tengo conocimiento sobre eso	DC12, P19	La educación, la enseñanza si las personas y uno saben utilizarlo bien y sabe los peligros, uno esta prevenido.
	DC12, P6	Contesto si, claro todo lo podemos conseguir ahí.	DC12, P12	Contesto que no, no cuenta con redes sociales.		
	DC12, P7	Afirmo que no tenía conocimiento acerca de eso.	DC12, P13	Respondió que el respecto siempre por las opiniones de los demás.	DC13, P14	no criticando tanto a los demás, y teniendo respeto hacia el otro.
	DC13, P2	No tener celular para así no obtener información.	DC13, P8	Afirmo que la educación es el progreso educativo en el país, para que los jóvenes se beneficien de ello.	DC13, P15	respondiendo, que no sabe acerca de esta respuesta.
	DC13, P3	Claro, porque se encuentra los datos que necesitan los estudiantes y las personas que son ejecutivas.	DC13, P9	Se han utilizado para dar un servicio a la gente	DC13, P16	Respondió que para mantener información de lugares adecuados para ellos y que no expongan su vida. .
	DC13, P4	Si se tiene una información confidencial de				

		negocio y se la encuentran personas por hay interesadas que son mafiosas así pueden perseguir.	DC13, P10	Ya uno no tiene ese pensamiento de hacerle daño a nadie, uno se conforma con lo poquito que a uno le dan ya en la tercera edad.	DC13, P17	Opina que es bueno siempre y cuando sea útil para sus estudios.
	DC13, P5	Claro, eso es muy interesante así se la raza que sea.			DC13, P18	Saber los riesgos que puedan suceder.
	DC13, P6	No sé de las redes sociales como se dice en la tecnología me atropella, no me gusta matarme la cabeza por esas cosas.	DC13, P11	Mis hijas a veces se ríen de cosas que ven en redes.	DC13, P19	Educar desde el inicio en los hogares, y así explicar los riesgos que puedan dar.
	DC13, P7	afirmo que no sabia acerca de las redes, sin embargo comento que sus hijas sabían sobre eso	DC13, P12	Contesto que no porque ya no obtenía redes sociales.	DC14, P14	No criticando ni faltándole el respeto a los demás.
	DC14, P2	Enseñarle al adulto mayor cuidados frente a las redes sociales como el google y otra más que se evidencian.	DC13, P13	Teniendo respeto hacia el otro.	DC14, P15	No sabe.
	DC14, P3	Claro, pero siempre y cuando la utilicen para algo bueno.	DC14, P8	Contribuyen a una mejor cultura en los hogares.	DC14, P16	Para saber que lugares son buenos y que no.
	DC14, P4	Casi no veo noticias, pero en ocasiones veo el Qhubo que compran aquí, pero aun así pregunto si es verdad o no.	DC14, P9	No, siempre y cuando les den buen uso.	DC14, P17	En ocasiones es bueno pero si la utilizan para algo productivo como es el colegio.
			DC14, P10	Yo no tengo redes sociales, pero si respetando al otro.	DC14, P18	Para enterarse todo lo que hacen.
			DC14, P11	A veces escucho comentarios que se ríen sobre	DC14, P19	Educarlos desde pequeños para evitar riesgos.

		Muchas veces es buen mantenernos informados concluyo.		anuncios de irrespeto hacia el otro.		
	DC14, P5	Poner en evidencia nuestros datos personales	**DC14, P12**	Claro que no, porque no tengo redes sociales.		
	DC14, P6	Contesto que el internet hoy en día se convirtió en algo esencial para el ser humano y más para los jóvenes pero que es bueno que solo le den buen uso	**DC14, P13**	No faltándole el respeto a nadie.		
	DC14, P7	Afirmo que no sabía, pero a veces su familia en visitas le muestran				