

LA POBREZA Y SU INCIDENCIA EN LA DINÁMICA FAMILIAR DE LOS HABITANTES
DEL BARRIO CAÑOFISTULO DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARISOL PEÑA RAMIREZ

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

LA POBREZA Y SU INCIDENCIA EN LA DINÁMICA FAMILIAR DE LOS HABITANTES
DEL BARRIO CAÑOFISTULO DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARISOL PEÑA RAMIREZ

*Trabajo de investigación como requisito para optar al título de
Trabajadora Social*

Tutor:

CAROLINA RAMÍREZ MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

Contenido

	pág.
Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1. Problema	11
1.1 Planteamiento del Problema	11
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Delimitación	15
1.3.1 Delimitación espacial	15
1.3.2 Delimitación conceptual	15
1.3.3 Delimitación temporal	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Dimensión vivienda	26
2.2.2 Distribución de la población	26

	4
2.2.3 Dimensión ingresos	26
2.2.4 La comunicación	28
2.3 Marco conceptual	30
2.4 Marco Contextual	31
2.5 Marco Legal	32
3. Diseño Metodológico	34
3.1 Paradigma de la Investigación	34
3.2 Enfoque de la Investigación	34
3.2.1 Enfoque cualitativo	34
3.2.2 Interaccionismo simbólico	36
3.2.3 Muestra por conveniencia	38
3.3 Técnicas de Recolección de Datos	39
3.3.1 Entrevista individual	39
3.3.2 Entrevista grupal	40
3.3.3 Grupo focal	40
3.3.4 Instrumento diario de campo	41
3.4 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	41
3.4.1 Técnica del subrayado	41
3.5 Triangulación	44
4. Hallazgos	45
4.1 Capítulo 1: Identificación de la Afectación de la Inequidad del Ingreso Económico sobre las Dinámicas Familiares de las Familias del Barrio Cañofistulo	45
4.1.1 Ingresos mínimos	46

	5
4.1.2 Canasta básica de alimentos	48
4.1.3 Hábitos de consumo	49
4.2 Capítulo 2: Determinación de las Necesidades Básicas Insatisfechas que Afecta las Dinámicas Familiares de los Hogares del Barrio Cañofistulo	50
4.2.1 Adecuación de la vivienda	51
4.2.2 Acceso a la educación	52
4.2.3 Acceso a servicios públicos	53
4.3 Capítulo 3: Características de las Dinámicas Familiares que Predomina en las Siete Familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta Norte de Santander	55
4.3.1 Comunicación	56
4.3.2 Autoridad	58
4.3.3 Roles	60
5. Conclusiones	63
6. Recomendaciones	64
Referencias Bibliográficas	65
Anexos	70
Anexo 1. Mapeo de actores	70
Anexo 2. Matriz de recolección de información	71
Anexo 3. Validación del instrumento	72
Anexo 4. Diario de campo	73
Anexo 5. Técnica el afiche	94
Anexo 6. Triangulación general	95

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Mapeo de actores	39
Tabla 2. Técnica del subrayado	42

Resumen

La presente investigación se basó en como la pobreza incide en las dinámicas familiares de los habitantes del barrio Cañofistulo de la ciudad de San José de Cúcuta, estructurando unos objetivos fundamentales para tal investigación, con una metodología, bases teóricas apropiadas como lo menciona Amartya Sen, Conapo, Henna, mediante el interaccionismo simbólico, con un paradigma interpretativo y enfoque cualitativo, donde se implementaron técnicas grupales e individuales apropiadas donde se identificó que los bajos ingresos inciden en las relaciones interpersonales de los miembros del hogar afectando la comunicación, las reglas y roles en las funciones familiares.

Ya que la pobreza de manera progresiva dificulta una buena satisfacción en las necesidades individuales y personales, las mujeres jefas de hogar pasan el tiempo en diferentes trabajos informales la cual no les permite establecer buenas interrelaciones entre sus miembros cada aporte que se evidencio fue fundamental para darles respuestas a los objetivos planteados en esta propuesta investigativa. Sobre las afectaciones de las dinámicas familiares provocada por la pobreza que atraviesa el barrio Cañofistulo para esto es importante desarrollar oportunamente ciertos factores sociales, emocionales y educacionales, que fortalezca y mejore la calidad de vida mediante la colaboración de instituciones que cooperen para motivar el crecimiento tanto económico o emocional dando así la participación a la influencia política mediante sus políticas públicas que permitan dar importancia a las necesidades de los individuos.

Palabras clave: Pobreza, dinámica familiar, necesidades básicas insatisfechas, ingresos, mujeres.

Abstract

The present investigation was based on poverty, and its incidence in the family dynamics of the inhabitants of the Cañofistulo neighborhood of the city of San José de Cúcuta, structuring fundamental objectives for such research, with a methodology, appropriate theoretical bases as mentioned Amartya Sen, Conapo, Henna, through symbolic interactionism, with an interpretive paradigm and qualitative approach, where appropriate group and individual techniques were implemented where it was identified that low incomes affect the interpersonal relationships of household members affecting communication, rules and roles in family functions. Since poverty progressively hinders a good satisfaction in individual and personal needs, women heads of household spend time in different informal jobs which does not allow them to establish good interrelationships among their members each contribution that was evidenced was fundamental to give them answers to the objectives set out in this research proposal. On the affectations of the family dynamics caused by the poverty that crosses the neighborhood the Cañofistulo for this it

is important to develop opportunely certain social, emotional and educational factors, that strengthen and improve the quality of life through the collaboration of institutions that cooperate to motivate the growth so much economic or emotional giving thus the participation to the political influence by means of its public policies that allow to give importance to the needs of the individuals.

Keywords: Poverty, family dynamics, unsatisfied basic needs, income, women.

Introducción

La presente investigación se realizó anteriormente en el periodo académico 2019-1, el cual tenía como título de investigación -La pobreza, y su Incidencia en la Dinámica Familiar de los Habitantes del Barrio Los Olivos de la Ciudad de San José de Cúcuta. En el cual se logró conocer como incide la pobreza en las dinámicas familiares de esta población estudio, de este mismo modo se realizara esta investigación en el periodo

académico 2019-2 en el barrio Cañofistulo de la ciudad de San José de Cúcuta teniendo en cuenta que es muy enriquecedor conocer esta problemática en diferentes contextos y como lo percibe cada grupo familiar La pobreza Es una problemática que impacta de manera directa en las familias de este sector de la ciudad Cucuteña y por medio de este estudio de investigación se podrá identificar y exponer las problemáticas familiares generadas por la pobreza la cual será medida por el bajo ingreso económico, necesidades básicas insatisfechas y la precariedad urbana. - Los recursos, la capacidad, las opciones, la seguridad y el poder necesarios para disfrutar de un nivel de vida adecuado y de otros derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales" (Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas, 2001, citado en Jordán, 2019, p. 19).

Por otra parte, la pobreza es una desigualdad que se evidencia en la mayoría de los sectores, ya que las pocas oportunidades y la baja calidad del comercio, trae graves consecuencias a nivel de productividad, por tal motivo nuestro proyecto va direccionado en el bajo nivel de oportunidades de empleo, que poseen cierta población, donde conlleva a un amplio nivel de inseguridad, de trabajos informales desmejorando su calidad de vida y bienestar dentro del entorno.

Debido a esto, la incidencia de la pobreza afecta diversas poblaciones en el mundo desencadena factores como el desempleo y la inseguridad generando altos porcentajes de robos delincuencia, por la inexistencia de oportunidades para las familias. Por esto las dinámicas familiares son disfuncionales y afectan sus relaciones interpersonales por los escasos económicos en la población, todo esto en vez de aumentar la productividad laboral y fortalecer los hogares lo que hace es acrecentar los trabajos ilegales, distorsionando la comunicación y las funciones familiares las normas y valores dentro de un grupo familiar.

Por tal motivo, esta técnica observacional, permitió analizar y determinar la problemática más relevante de cada sector, en la cual pone en riesgo el bienestar social entre sus habitantes, donde se pretende abordar como estos factores negativos, afecta las familias del barrio Cañofistulo.

1. Problema

1.1 Planteamiento del Problema

La presente investigación nace de la situación actual de pobreza que atraviesa la ciudad de Cúcuta, en la cual se ven involucrados diferentes sectores y a raíz de esta problemática se generan graves consecuencias negativas dentro de la población, que afecta las dinámicas familiares, por tal motivo se pretende abordar todas las teorías y temáticas que estructuren y fortalezcan las relaciones y funciones de las familias afectadas.

Así mismo, la desigualdad económica es primordial obtener el conocimiento sobre la temática de inseguridad y sus implicaciones, para lograr identificar los daños causados en cada individuo, que tanto afecta en el área social la necesidad de delinquir, desmejorando el desempeño en su calidad de vida.

En consecuencia, a esto se realizara una investigación sobre la afectación de las dinámicas familiares, provocada por la pobreza que atraviesa el barrio Cañofistulo para esto es importante desarrollar una estructuración oportuna, involucrando ciertos factores como los sociales, familiares, emocionales, morales y educacionales.

En el área social es evidente la inseguridad debido a la baja oportunidad laboral que frecuenta estos sectores permite la expansión de actos delincuenciales influenciando en la población temores, violencia. Debido a que no se efectúa un control por parte de las autoridades para disminuir estas prácticas de delincuencia común, generando en la población más pobreza y desmejorando la armonía dentro del entorno social.

Según un artículo realizado por el diario La Opinión (2018), el cual menciona que el

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), informó en los últimos años el desempleo en 2017 en Colombia se ubicó en 9,4%, la tasa de ocupación fue de 58,4% y el índice de participación se ubicó en 64,4%. La cifra de desempleo tuvo un incremento de 0,2 puntos en comparación al año anterior, la cual fue de 9,2%.

En el trimestre octubre-diciembre, Cúcuta tuvo un índice de desempleo de 14,0%, tasa global de participación de 62,2%; una ocupación 53,5% y una cifra de subempleo objetivo 13,8%. La ciudad registró en noviembre un porcentaje de desempleo de 14,3. A nivel nacional, en diciembre de 2017 se registró un indicador desempleo de 8,6%, mes en el que 22'649.000 colombianos tenían un puesto de trabajo. La tasa es 0,1% menor a la del mismo lapso de 2016, cuando el indicador fue de 8,7%. (La Opinión, 2018).

Así mismo, la inseguridad ha influenciado en el área familiar, creando factores negativos que desestabilizan el núcleo familiar y su dinámica, el Deterioro de las relaciones afectivas, debido a que estas prácticas dañan las dinámicas de los padres con los hijos, la proyección de vida de los individuos, causada por la mala estabilidad económica, generando en las familias poca productividad. Optando por una ruta más cómoda llamada robo o hurto, todos estos factores llevan a un desmejoramiento de la calidad humana, junto con la des unificación de los lazos afectivos y de la normatividad impuesta dentro del entorno familiar por esto es importante implementar la unidad de igualdad de dialogo para la socialización y comprensión en la atención de las necesidades de la familia.

Por tal motivo es primordial implementar estrategias y pautas participativas mediante redes de apoyo, para sensibilizar a la población de la situación. Educando culturalmente a los individuos para mejorar su condición de vida, mediante la colaboración de instituciones que cooperen para motivar al crecimiento tanto económico o emocional, que fortalezca y mejore la calidad de vida

actuando con moderación disciplina y respeto con el espacio social, dando participación a la influencia política mediante sus políticas públicas que permitan dar importancia a las necesidades de los individuos con apoyo ante microempresas talleres de aprendizaje donde desarrollen su potencial y creen emprendedores e innovadores con iniciativa de mejora en la estabilidad socioeconómica.

Como lo indica las cifras de pobreza destacadas por el DANE para Norte de Santander son muy desalentadoras ya que:

La pobreza en Norte de Santander alcanzó una incidencia de 40,4%, mientras que en 2015 fue 40,0%. A nivel nacional, la pobreza pasó de 27,8% en 2015 a 28,0% en 2016. La brecha o intensidad de la pobreza es un indicador que mide la cantidad de dinero que le falta a una persona en situación de pobreza para dejar de ser pobre, es decir para que alcance la línea de pobreza Para el año 2016, este indicador alcanzó el 15,5% en el departamento de Norte de Santander frente a 15,0% en 2015. A nivel nacional este indicador se mantuvo en 10,3% El indicador de severidad de la pobreza integra los indicadores de Incidencia y Brecha de la pobreza. Para el año 2016, el departamento de Norte de Santander registró una severidad de la pobreza de 8,4% frente a 8,0% en 2015. A nivel nacional este indicador fue de 5,5%, mientras que en 2015 fue de 5,4%. En el 2016, la pobreza extrema en Norte de Santander fue 12,4% frente a 11,6% en el año 2015. A nivel nacional, la pobreza extrema pasó de 7,9% en 2015 a 8,5% en 2016. Para el año 2016, la brecha de la pobreza extrema en el departamento de Norte de Santander se situó en 4,7% frente a 4,0% del año 2015. La brecha de la pobreza extrema nacional pasó de 2,9% en 2015 a 3,1% en 2016. Para el año 2016, el departamento de Norte de Santander registró una severidad de la pobreza extrema de 2,7% mientras que en 2015 fue 2,2%. A nivel nacional la severidad de la pobreza extrema pasó de 1,6% en 2015 a 1,7% en 2016. Para el año

2016, en Norte de Santander, el coeficiente fue de 0,467 frente a 0,473 en 2015. A nivel nacional, el coeficiente Gini en el 2016 fue de 0,517 frente a 0,522 presentado el año anterior. (DANE, 2017, p.3).

La intencionalidad de dicho proyecto, es describir a través de lo identificado, porcentajes y cifras de las tasas más altas a nivel mundial y nacional en lo cual ayudara a formular estrategias de control, para brindar más seguridad a las familias y poder distinguir las diferentes posturas de cada habitante, y como está afectando las dinámicas familiares a nivel interaccionar, social y humano.

Por tanto, teniendo claridad de las consecuencias que llevara si se el desempleo sigue tomando control sobre estos sectores, cuya finalidad nos lleva a concientizar y estimular al desarrollo económico, donde se contrarresté todo acto de inseguridad, dando prioridad a un empleo digno y a la capacidad humana y participativa de expandir la creciente económica en cada barrio, a través de buenas estrategias y bases que consoliden una economía gratificante brindando seguridad y estabilidad a nivel emocional y física.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo incide la pobreza en la dinámica familiar de los habitantes del barrio Cañofistulo de la ciudad san José de Cúcuta?

1.3 Delimitación

1.3.1 Delimitación espacial

El contexto en el que se desarrollara esta investigación en el barrio Cañofistulo de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander involucrando los habitantes y las familias.

1.3.2 Delimitación conceptual

Pobreza, necesidades básicas insatisfechas, ingresos y dinámica familiar.

1.3.3 Delimitación temporal

La investigación se lleva a cabo a partir del segundo periodo académico del año 2018-2 durante los meses de agosto a noviembre del mismo año. Y retomando la investigación en el periodo académico 2019-2 durante los meses de agosto a noviembre.

1.4 Justificación

La pobreza afecta la economía de un país, las personas buscan nuevas formas de subsistir como lo es en muchos casos los trabajos informales o ilegales que conllevan a las personas a delinquir dándole paso a la inseguridad afectando la tranquilidad de los habitantes principalmente el núcleo familiar, este fenómeno genera desconfianza e inseguridad en los

espacios públicos, toma decisiones en las familias, problemas de comunicación; por tal motivo es importante obtener el reconocimiento sobre la temática de inseguridad y los factores negativos que genera en la sociedad.

Así mismo, esta investigación, es importante porque busca Describir como incide la pobreza en la dinámica familiar de los habitantes del barrio cañofistulo de san José de Cúcuta. Así como, Identificar como la inequidad en el ingreso económico afecta las dinámicas familiares de los habitantes de la comuna del barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander, Analizar las necesidades básicas insatisfechas y como afectan las dinámicas familiares de los habitantes del barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander y por ultimo; describir las características de las dinámicas familiares que predominan en cinco familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander.

Para el trabajo social, es importante realizar este estudio de investigación porque la intención es indagar acerca de las dinámicas que sean modificado al interior de las familias y como se ve afectada las relaciones interpersonales con su comunidad como consecuencia de ser víctima de este flagelo, impidiendo entre las familias espacios de recreación esto generando mala comunicación. Con ello, buscar que se genere nuevos conocimientos y servir de base para futuros proyectos de intervención o ayuda del estado para con esta población conocer de qué manera afecta la problemática social y en que ha disminuido el desarrollo humano de las familias nos permite tener un nuevo conocimiento y búsqueda de construcción de estrategias para mitigar esta carencia o necesidad por la que este sector se ve afectado, sin embargo es importante en nuestro campo profesional de las ciencias sociales y del trabajo social generar investigación, captar, e intervenir con las familias el flagelo de la inseguridad (autoprotección) pretendiendo profundizar en las causales del desvanecimiento de las relaciones familiares ya que como

profesión incidimos en la obtención de resultados que puedan servir como bases orientadoras a futuras investigaciones.

A su vez, esta investigación es importante e enriquecedora para las familias que habitan en el sector ya que Oviedo y Rodríguez (1999): argumenta que a sensación de inseguridad están dañina para la calidad de vida de los habitantes que el crimen mismo, ya que es mucho más la gente con temor, y que por ello cambian sus hábitos de vida, que la que ha sido objeto de una acción criminal. (p.15). Como se explicó anteriormente no es fácil para las familias y la comunidad enfrentarse día a día frente a esta cuestión social, por eso es importante generar políticas públicas que solucionen o mitiguen la inseguridad, incentivando a la comunidad hacer garantes del cambio siendo un pasos muy importante desenvolviéndole la tranquilidad y armonía en los habitantes de este sector.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Analizar la incidencia de la pobreza en la dinámica familiar de los habitantes del barrio Cañofistulo de san José de Cúcuta.

1.5.2 Objetivos específicos

Identificar la afectación de la inequidad del ingreso económico sobre las dinámicas de las familias del barrio cañofistulo.

Determinar las necesidades básicas insatisfechas que afectan las dinámicas familiares de siete familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander.

Describir las características de las dinámicas familiares que predominan en siete familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

Internacionales. Muñoz Portugal, I. (2004). Pobreza, economía y familia en el Perú. Revista Provincia. En el presente artículo plantea una política que eficaz que proteja a las familias peruanas que progresan, la cual debe estar ligada a la creación y fortalecimiento de una red de seguridad social, de seguros de salud, contra accidentes, contra robos y de seguridad ciudadana; además de las de las políticas económicas y sociales que impulsen el desarrollo humano de estas familias.

El cual da un aporte a la investigación realizada analizar la estrategia de lucha contra la pobreza a partir de un real conocimiento de las causas de la misma, expuesta por el país de Perú, mediante el enfoque integral, puesto que esta es un problema multidimensional, complejo y antiguo.

González Silva, F. (2008). Hacia una visión de alteridad en familias con pobreza económica. Revista Ciencia y Sociedad.

En el presente artículo se emplea el constructo –alteridad‖ entendido desde las interacciones humanas presentes dentro del núcleo familiar. El abordaje fue en un contexto venezolano caracterizado por la pobreza económica. Así pues, con base en una encuesta a 102 familias se obtuvieron indicadores de alteridad tales como el matricentrismo, la alteración entre hermanos, la tensión y el encuentro familiar. A partir del análisis de los resultados se formularon nuevas orientaciones para la intervención psicológica, social y educativa. Finalmente se pretendió dar cuenta de las implicaciones de una nueva perspectiva de estudio acerca de las familias.

El cual da un aporte a la investigación como realizar una discusión y asumir que la perspectiva de la alteridad siendo un hecho merecedor de revisión y analizar la relación de atención e intervención considerando cómo el otro piensa y vivencia a su familia.

Nacionales. Castellar Paternina, E., & Montes, L., & Forbes, E., & Martínez, C. (2009). Situación de pobreza extrema: Un caso en Colombia. *Revista Salud Uninorte*.

En el presente artículo se describen las condiciones de extrema pobreza en la que viven los niños en Villa Clarín, basándonos en su entorno educativo, ambiental, socioeconómico y de salud, ya que la pobreza, la marginalidad y de hecho las condiciones de habitabilidad, cada día empeoran en algunas poblaciones de Colombia, a pesar de esfuerzos y directrices nacionales e internacionales, y lo propuesto en los Objetivos del Milenio, entre otros, trabajar por la erradicación del hambre y la pobreza extrema, la cual necesario focalizar estas comunidades vulnerables, debido a que muchas veces son excluidas porque no se conoce la situación integral y vivencial, el reconocer que existen estas poblaciones y su caracterización específica, con el propósito se puedan realizar programas de inclusión de estas poblaciones.

El cual da un aporte a la investigación es analizar como la pobreza que rodea a estos niños en Colombia, es similar a la de países africanos: completa marginalidad, con deseos profundos de superación sin instituciones que los protejan, fortalezas en medio de la dificultad. Desde la perspectiva de los padres y docentes de la escuela, se resalta la falta de recursos y la poca ayuda gubernamental, que no les permite darles una buena formación personal y profesional a sus hijos.

Casas H, J. (2009). El concepto de pobreza y sus implicaciones en Colombia. *Revista Apuntes del Cenes*.

En el presente artículo se pretende explorar algún acervo bibliográfico sobre el concepto de pobreza. Después de las primeras revisiones es posible observar que tal fenómeno se aborda

desde dos enfoques o puntos de vista; el primero, se podría definir como reduccionista, mientras que el segundo se podría catalogar como multidimensional. Asimismo, se intentará examinar algunos estudios que se han desarrollado sobre el tema de la pobreza en Colombia (se revisa el último informe publicado por el DNP, acerca de la pobreza).

Así mismo, también, se reseñan algunas de las políticas sociales implementadas en Colombia, encaminadas a reducir los niveles de pobreza en el país, a partir del gobierno de Virgilio Barco. Por último, el autor se propone enfocar la temática con la intención de incorporar el principio de incertidumbre en el concepto de pobreza, toda vez que éste puede ser una fuente de malestar y sufrimiento en las personas pobres, pues al parecer este principio no ha sido tratado con claridad en las discusiones sobre la pobreza.

El cual da un aporte a la investigación como se hace una distinción entre el enfoque reduccionista y el multidimensional. El primero establece que la pobreza es sólo una cuestión de insuficiencia de renta. El segundo, por su parte, promueve la realización de un mayor esfuerzo teórico por indagar el origen de la pobreza, desde la experiencia propia y vivencial de los pobres.

López Cadena, C. (2010). Pobreza y derechos en Colombia. Revista Derecho del Estado.

En el presente artículo se analiza La pobreza en Colombia la cual ha sido estudiada como un problema político económico, pero no como un problema jurídico. Por tal razón, es importante fue analizar si la teoría del sistema de derechos se encuentra en condiciones de dar respuestas positivas a esta situación negativa.

El cual da un aporte a la investigación realizada, analizar como sistema de derechos fundamentales en Colombia contiene todos los presupuestos normativos aptos para afrontar todos y cada uno de los problemas que plantea el fenómeno de la pobreza, pues la teoría que lo funda es de orden dinámico, es decir, es un sistema estructurado desde un punto de vista normativo

pero con gran apertura al paso del tiempo y a la flexibilización, lo que lo pone en una situación idónea para afrontar las situaciones de pobreza; en su estructura y fundamento es también un fenómeno de carácter dinámico y, por ende, cambiante.

2.2 Marco Teórico

El estudio del problema de la pobreza urbana y la vulnerabilidad requiere de la definición de una estrategia de análisis o marco teórico que permita identificar los distintos elementos que se deben considerar al hablar de pobreza urbana, y su incidencia en la dinámica familiar procurando abarcar sus dimensiones, variables e indicadores más relevantes. Para ello, (Jordán, 2019) plantea dos métodos para medir la pobreza estos son –el del ingreso y el de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) apuntan a identificar las situaciones en las que el nivel de vida es inferior a estándares socialmente aceptables (p, 19).

De esta forma, se describen a continuación las variables sobre las cuales se aborda el concepto de pobreza para el presente estudio de investigación:

Ingresos es un: El método se basa en la estimación del costo de una canasta básica de alimentos, la que es específica para cada país y zona geográfica y depende de las pautas culturales propias. Esta canasta de alimentos abarca los bienes necesarios para cubrir las necesidades nutricionales de la población, tomando en consideración los hábitos de consumo, la disponibilidad efectiva de alimentos, sus precios relativos, entre otros. A este valor se lo denomina "línea de indigencia". A la canasta básica de alimentos se agrega el monto requerido por los hogares para satisfacer las necesidades básicas no alimentarias, a fin de calcular el valor total de la –línea de pobreza. Para ello, se multiplica la línea de indigencia por un factor

constante (dos para las zonas urbanas).

Necesidades básicas insatisfechas: El enfoque multidimensional del método NBI tiene semejanzas y diferencias con la medición de la pobreza a partir del ingreso de los hogares. Las semejanzas vienen porque el ingreso de los hogares constituye, en buena medida, un indicador sintético de múltiples aspectos del bienestar, por su intermedio es posible satisfacer necesidades en diversos ámbitos. Pero existen al menos dos diferencias importantes entre el método NBI y el del ingreso.

La primera es que, en tanto el ingreso da cuenta de la capacidad de satisfacer necesidades, los indicadores de carencias críticas revelan si las necesidades han sido efectivamente satisfechas o no. La segunda diferencia tiene que ver con el comportamiento de los indicadores en el tiempo: mientras la pobreza por ingresos está condicionada por los vaivenes coyunturales de la economía, la satisfacción de las carencias básicas suele caracterizarse por un progreso lento pero constante.

A su vez, este hecho surge de la inversión generalmente regular en infraestructura y la expansión de los servicios sociales básicos, que forman parte habitual del uso de los recursos públicos. Las necesidades básicas consideradas por la CEPAL son aquellas que comúnmente se miden en las encuestas de hogares de los países de la región, relacionadas en su mayoría con la calidad y adecuación de las viviendas, en aspectos tales como el tipo de piso, el acceso a agua potable (disponibilidad de agua entubada y agua proveniente de red pública), el acceso a servicio sanitario (disponibilidad de servicio sanitario, conexión a sistema de alcantarillado), la disponibilidad de electricidad y el hacinamiento.

Así mismo, señala la premio Nobel de economía Amartya Sen, describe la pobreza como una características de los pobres, es decir, se debe observar cuáles son sus características para poder

conceptualizar el termino pobreza, de esta manera Sen señala el concepto de pobreza como la ausencia de capacidades básicas que le permiten a los individuos estar inmersos en la sociedad ya que sostiene Sen (1992) que:

Las necesidades de características preceden, de manera obvia, a las de bienes, y convertir las primeras en las segundas sólo resulta posible en circunstancias especiales. La multiplicidad de fuentes no es, sin embargo, uniforme. Muchos bienes proveen calorías o proteínas; muy pocos brindan techo. El alfabetismo proviene casi por completo de la escuela primaria, aunque existen, en principio, otras fuentes. En muchos casos resulta entonces posible pasar de los requerimientos de características a los de bienes — en su acepción amplia— con poca ambigüedad. Por esta razón, las necesidades —básicas o —mínimas se definen, con frecuencia, como un vector híbrido —por ejemplo, montos de calorías, proteínas, vivienda, escuelas, camas de hospital— en el cual algunos de los componentes son características puras mientras otros son abiertamente bienes. Aunque esta mezcla desconcierta a los puristas, resulta bastantes económica y es típicamente inofensiva (p. 8).

De lo anterior, se puede entender que la pobreza no surge de un escaso bienestar, sino de la falta de capacidades de las personas de satisfacer sus necesidades básicas, aunado a esto, nace la necesidad de los individuos de buscar la satisfacción de dichas necesidades y, en dicho sentido se ven abocados en la búsqueda a cualquier costo dicha satisfacción creando un cumulo de problemas que desencadenan la comisión de hechos delictuales.

Así, es necesario observar cuales son ese conjunto de necesidades básicas para poder considerar la incapacidad de satisfacer estas necesidades como prueba de pobreza (Sen, 1992), de esta manera, se tiene que el desempleo y la inseguridad han contribuido que las personas, tomen la situación de pobreza debido a la falta de acceso a los bienes y servicios que le permitirían superar esta situación, pero esto puede llegar a presentarse posiblemente por la falta de voluntad de dichas personas para satisfacerse a sí mismas.

Por otra parte, se observa como la pobreza y marginación social afecta las dinámicas

familiares que habitan el contexto, por eso según el CONAPO (2019)¹ afirma en su informe que:

La marginación se asocia a la carencia de oportunidades sociales y a la ausencia de capacidades para adquirirlas o generarlas, pero también a privaciones e inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales para el bienestar. En consecuencia, las comunidades marginadas enfrentan escenarios de elevada vulnerabilidad social cuya mitigación escapa del control personal o familiar (p, 11).

De esta forma, se deja notar que influye tanto la incapacidad de habilidades del ser humano para generar su bienestar como también la usencia de un estado comprometido en generar igualdad de condiciones y acceso de las poblaciones a los sistemas económicos que les brinden una mejor calidad de vida, ya que la acumulación eventos marginatorios influyen en la materialización de contextos indeseables y deplorables. Para ello, se debe tener en cuenta las dimensiones socioeconómicas de la población², y las formas existentes de exclusión:

Ahora bien, según el consejo nacional de población la dimensión de Educación hace referencia a:

La escasa o nula escolaridad repercute a nivel individual en la generación de oportunidades de movilidad social y a nivel comunitario, en tanto que en una población trabajadora pobremente capacitada influye en el ámbito laboral, en la innovación y en la productividad. No resulta extraño que la mayor marginación social se presente en comunidades en las que la población tenga bajos niveles educativos, situación que se acentúa en los grupos de mayor edad. (CONAPO, 2004, p.12).

¹ De ahora en adelante Consejo Nacional de Población México.

² Vivienda, educación, distribución de la población, ingresos monetarios.

2.2.1 Dimensión vivienda

La carencia de estos indicadores reduce el bienestar de los ocupantes limitando sus actividades domésticas y familiares, con consecuencias para el ingreso del hogar. En esta dimensión se debe analizar la presencia o ausencia de servicios públicos y habitabilidad (CONAPO, 2004, p 12).

2.2.2 Distribución de la población

La residencia en localidades pequeñas, que en muchos casos se encuentran dispersas y aisladas, se asocia a la carencia de servicios básicos como disponibilidad de agua, drenaje, servicio sanitario, electricidad y a la inaccesibilidad a servicios educativos, lo cual repercute en los ingresos percibidos por la población y en consecuencia en su bienestar (CONAPO, 2004, p. 13).

2.2.3 Dimensión ingresos

-El ingreso monetario determina las capacidades para adquirir bienes y servicios; además, en el caso de los trabajadores con baja capacitación se relaciona estrechamente con la productividad (CONAPO, 2004, p. 13).

A su vez, las dinámicas familiares se ven interrumpidas por esta ausencia de estado y falta de oportunidades influyendo negativamente en la vida de las familias y sus integrantes entendiendo por familia según (González, 2019) cuando explica en su tesis que la familia es: El

espacio más íntimo de los seres humanos. Es en ésta donde se construyen las relaciones de mayor confianza e intimidad, se encuentra compañía en los momentos de soledad, así como un sentimiento de seguridad y apoyo ante las dificultades. Por ello, es el grupo natural del ser humano, el cual jurídicamente se organiza sobre la base del matrimonio, que es una institución social en la que el hombre y la mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos. (p. 1).

Ahora bien, entonces la dinámica familiar es importante para el favorable desenvolvimiento de los miembros de una familia aún más cuando estos atraviesan por situaciones desfavorables o excluyentes. Por tanto, la dinámica familiar según González (2019) juega un papel de singular importancia, el cual permite la integridad del grupo familiar, haciendo posible crear una atmósfera armoniosa que actuará como estímulo y le facilitará la inserción en el contexto familiar, social, educativo. Con respecto a los valores existen la responsabilidad, el respeto, la honestidad, solidaridad, cooperación. Finalmente, la forma como se dé la dinámica familiar será determinante en el comportamiento de ellos y su capacidad de inserción en la sociedad y de dar repuesta resiliente frente a situaciones de vulnerabilidad o escasez. (p. 1).

En este sentido, es importante describir las características de las dinámicas familiares las cuales se dividen en comunicación, afecto, autoridad, roles, ya que estas son las encargadas de mejorar las relaciones entre los parientes. A continuación se explican cada una de ellas.

2.2.4 La comunicación

Es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal. se puede afrontar desde diferentes modalidades a saber: primera hace referencia a la bloqueada, aquella que posee como características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos les interesa establecer vínculos afectivos profundos; la segunda, denominada como comunicación dañada, en la que las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan según lo afirma, (Henao, 2019): en –reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados (p. 335).

Por ende, Este tipo de comunicación hace que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, y una dinámica familiar con vínculos débiles. La tercera tipología comunicativa presenta una característica particular, que consiste en buscar la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos –este acto puede volverse contraproducente para la dinámica familiar porque se corre el riesgo de que se vuelva permanente esta necesidad–, lo que genera distancia afectiva entre los integrantes de la familia.

Sin embargo, no se puede negar que las familias aunque tienen momentos de crisis, también tienen periodos de estabilidad y cohesión, y esto hace que se vivencie el calor de hogar permeado por la comunicación directa, entendida como expresión –clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión.

Ahora bien la característica autoridad en la dinámica familiar según (Hena, 2019, p.9)

Es el ejercicio de poder, según el diccionario RAE (2010, p.7) la autoridad –es el crédito que por su mérito y fama, se da a una persona en determinada materia. Desde la sociología la autoridad según Ariza y De Oliveira (1999) –significa la facultad que tiene una persona para orientar y determinar conducta de otras. Así mismo: –La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres (p. 166). Estas definiciones dejan por sentado que al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder. (Ariza y De Oliveira, 1999).

De otra forma la característica Roles en la dinámica familiar refiere que son el punto clave en la dinámica familiar al interior de la familia se tejen vínculos a través del amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, vínculos, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar. (Hena, 2019). Es preciso entonces aclarar el concepto de rol como punto central de este apartado. López (1984) en su estudio la adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia, señala que la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a – los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del hombre o de la mujer (...). Tiene en este sentido una base más cultural. (p. 336).

2.3 Marco conceptual

Dinámica familiar. Entonces la dinámica familiar es importante para el favorable desenvolvimiento de los miembros de una familia aún más cuando estos atraviesan por situaciones desfavorables o excluyentes. Por tanto, La dinámica familiar según S. (2019) juega un papel de singular importancia, el cual permite la integridad del grupo familiar, haciendo posible crear una atmósfera armoniosa que actuará como estímulo y le facilitará la inserción en el contexto familiar, social, educativo. Con respecto a los valores existen la responsabilidad, el respeto, la honestidad, solidaridad, cooperación. Finalmente, la forma como se dé la dinámica familiar será determinante en el comportamiento de ellos y su capacidad de inserción en la sociedad y de dar repuesta resiliente frente a situaciones de vulnerabilidad o escasez. (p. 1)

Ingresos. El método se basa en la estimación del costo de una canasta básica de alimentos, la que es específica para cada país y zona geográfica y depende de las pautas culturales propias.

Esta canasta de alimentos abarca los bienes necesarios para cubrir las necesidades nutricionales de la población, tomando en consideración los hábitos de consumo, la disponibilidad efectiva de alimentos, sus precios relativos, entre otros. A este valor se lo denomina "línea de indigencia". A la canasta básica de alimentos se agrega el monto requerido por los hogares para satisfacer las necesidades básicas no alimentarias, a fin de calcular el valor total de la -línea de pobreza. Para ello, se multiplica la línea de indigencia por un factor constante (dos para las zonas urbanas).

Necesidades básicas. El enfoque multidimensional del método NBI tiene semejanzas y diferencias con la medición de la pobreza a partir del ingreso de los hogares. Las semejanzas vienen porque el ingreso de los hogares constituye, en buena medida, un indicador sintético de

múltiples aspectos del bienestar, por su intermedio es posible satisfacer necesidades en diversos ámbitos. Pero existen al menos dos diferencias importantes entre el método NBI y el del ingreso.

Pobreza. La pobreza es un fenómeno multidimensional que comprende aspectos relacionados con el acceso de una importante gama de bienes, servicios y satisfactores, además de la capacidad para adquirir distintos conocimientos, capacidades y formas de empoderamiento, factores fuertemente asociados a la integración geográfica y a la cohesión social (BID, 2005, p. 30). Se analizará además de aspectos fluctuantes en cifras de pobreza, ya que las últimas reflexiones del banco interamericano para el desarrollo han girado en torno a los indicadores momentáneos que miden a alguien que sale de la pobreza pero en pocos meses regresa a ser parte de esta población.

2.4 Marco Contextual

Esta investigación se desarrollará en el barrio cañofistulo, de la ciudad de Cúcuta, ubicada en la comuna cuatro, este es un barrio cercano a la zona de frontera donde predomina el comercio formal e informal desencadenando la inseguridad en sus habitantes, la mayor parte de las familias dependen del negocio informal lo que dificulta un poco el mejoramiento de su calidad de vida, el estrato socioeconómico que predomina es el uno y dos, cuenta con todos los servicios públicos, escuela, iglesia, supermercados, ruta transporte público, malla vial en excelentes condiciones. El barrio Cañofistulo está rodeado por barrios como San Martín, Torcoroma 2 y La Libertad.

2.5 Marco Legal

Convención Americana de Derechos Humanos. Pacto de San José, suscrito en la Conferencia Especializada Interamericana sobre Derechos Humanos, en San José de Costa Rica, el 22 de noviembre de 1969 y aprobado en Colombia mediante la Ley 16 de 1976, que entró en vigor el 18 de julio de 1978. Convenio No.138, promulgado en 1973 por la OIT. Exige a los estados diseñar y aplicar una política nacional que asegure la abolición efectiva del trabajo infantil y fija las edades mínimas de admisión al empleo. Ratificado por la Ley 515 de 1999.

Ampara a la familia como institución básica de la sociedad. Derecho a la igualdad, sin discriminación del origen familiar. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar. Toda persona es libre. Nadie puede ser molestado en su persona o familia. Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil. Relativo al concepto de familia. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.

Asistencia del Estado a la mujer en estado de embarazo. Derechos fundamentales de los niños. Derechos del adolescente. Protección de las personas de la tercera edad. Derecho de salud gratuita para todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores.

Mediante la ley 1534 de 2012 por medio de la cual se adoptan unas medidas de política y e regula el funcionamiento del programa familias en acción, se define el concepto del programa en

su artículo segundo así:

Programa Familias en Acción: Consiste en la entrega, condicionada y periódica de una transferencia monetaria directa para complementar el ingreso y mejorar la salud y, educación de los menores de 18 años de las familias que se encuentran en condición de pobreza, y vulnerabilidad. Se podrán incorporar las demás transferencias que el sistema de promoción social genere en el tiempo para estas familias.

Así mismo, en su artículo cuarto se establece que los beneficiarios del programa serán las familias en situación de pobreza, las familias indígenas en situación de pobreza de acuerdo con los procedimientos de consulta previa y focalización.

El Plan estratégico del PNUD 2018-2021, estableció que sobre la base de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el compromiso con los principios de universalidad, igualdad y no dejar a nadie atrás, el ideal del PNUD en su Plan Estratégico para 2018-2021 consiste en ayudar a los países a lograr el desarrollo sostenible mediante la erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones, la aceleración de las transformaciones estructurales para el desarrollo sostenible y la creación de resiliencia ante las crisis y las perturbaciones.

3. Diseño Metodológico

En este apartado se describirán las características generales sobre el desarrollo de la presente investigación: el tiempo y lugar, la población y los indicadores socio gráficos de la misma. Por consiguiente, procederemos a describir y justificar los instrumentos empleados para la investigación acorde con las categorías de análisis.

3.1 Paradigma de la Investigación

El paradigma oportuno para abarcar la investigación es el interpretativo ya que se realizó una observación factores de pobreza que afectan la dinámica familiar, por ende, se realiza una investigación de nivel macro con el fin de obtener respuesta sobre las falencias que presentaban y a las que conllevan este tipo de situación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2004) el paradigma interpretativo asume que “el investigador debe tener una posición participativa, y que la investigación requiere de la descripción de casos específicos (personas y comunidades), a través de articular narrativa e interpretación” (p. 47).

3.2 Enfoque de la Investigación

3.2.1 Enfoque cualitativo

La investigación se encuentra enmarcada en el enfoque cualitativo el propósito es examinar la

forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados y su enfoque es cualitativo puesto que se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado problema (Hernández, Fernández, & Baptista, 2004).

Dentro de la investigación es importante utilizar el enfoque cualitativo ya que permitirá describir los factores de pobreza que afectan la dinámica familiar provocada por el desempleo e inseguridad que posee el barrio Cañofistulo de la ciudad de san José de Cúcuta, para así lograr resultados en la investigación.

Además, es fundamental alcanzar los objetivos de la presente investigación a través del alcance del enfoque cualitativo donde se busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier problemática. El énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren las mediciones de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el problema.

De acuerdo con los objetivos planteados, el investigador señala el tipo de descripción que se propone realizar. Acude a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, las entrevistas y grupo focal. La mayoría de las veces se utiliza el muestreo para la recolección de información, la cual es sometida a un proceso de codificación, tabulación y análisis estadístico.

Puede concluir con hipótesis de tercer grado formuladas a partir de las conclusiones a que pueda llegarse por la información obtenida. "Estos estudios describen la frecuencia y las características más importantes de un problema. Para hacer estudios descriptivos hay que tener en cuenta dos elementos fundamentales: El tamaño de Muestra y el instrumento de recolección de datos (Vásquez, 2005), en lección 6: Investigación Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y

Explicativa, Universidad Nacional abierta y a distancia.

3.2.2 Interaccionismo simbólico

El interaccionismo simbólico como teoría conductora de investigaciones cualitativas permite examinar de forma profunda un reducido número de casos para explorar de manera detallada procesos o contextos específicos para comprender la realidad social en concreto (Izcara, 2014).

El marco interpretativo del Interaccionismo Simbólico propuesto por Blumer señala que para lograr la comprensión del significado de la problemática social, concibe la sociedad como un marco de interacción simbólica entre individuos y al ser humano como un constructor activo de significados organizados en torno a los procesos compartidos de interacción para tener un referencial que sirva para orientar el proceso de investigación cualitativa a través del interaccionismo simbólico y al teoría fundamentada (Souza, 2000; Blumer, 1986; Pons, 2010).

En la investigación se encuentra diversos abordajes metodológicos, un aspecto importante considerado como criterio de calidad en investigación cualitativa es la coherencia epistemológica y metodológica. Cuando tenemos como base una teoría o referencial teórico filosófico es necesario enlazar el camino metodológico a seguir tomado de la mano de la teoría.

Así mismo, trabaja con datos obtenidos de ambientes naturales y está basada en los presupuestos del interaccionismo simbólico que centra su atención en los significados que los eventos tienen para las personas en ambientes naturales.

El interaccionismo simbólico provee el fundamento filosófico para la teoría fundamentada en los datos y guía las preguntas de investigación, las estrategias para la recolección y análisis de los datos. (Gutiérrez, 2017). De esta manera el interaccionismo simbólico plantea sus premisas las cuales son:

La primera premisa que plantea el interaccionismo simbólico es que las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas. Por consiguiente, esto será posible en la interacción que tendrán las familias a través de la técnica del grupo focal pues este será un momento de reflexión donde conjuntamente podrán identificar esas necesidades sentidas que afectan sus dinámicas familiares a través del análisis reflexivo de las preguntas orientadoras las cuales están estructuradas hacia la categoría de ingresos económicos y sus subcategorías de vivienda, canasta familiar, servicios públicos. A través, de este análisis reflexivo del grupo focal y la interacción de ellos como sujetos sociales se podrán develar esos significados que inciden de manera positiva o negativa en sus familias.

Por otra parte, la segunda premisa plantea que: los significados son producto de la interacción social, principalmente la comunicación consciente, que se convierte en esencial, tanto en la constitución del individuo como en (y debido a) la producción social de sentido. El signo es el objeto material que desencadena el significado, y el significado el indicador social que interviene en la construcción de la conducta. Esta premisa se desarrollará en la investigación a través de la aplicación e interpretación de la técnica entrevista estructurada la cual buscare que el investigador pueda realizar preguntas en su instrumento o cuestionario de tipo estructuradas o semiestructuradas, en esta investigación se llevara a cabo éstas últimas para obtener información cualitativa sobre el análisis de las necesidades básicas insatisfechas y como afectan las dinámicas familiares de siete familias del Barrio los Cañofistulo Cúcuta norte de Santander.

Seguidamente, la tercera premisa plantea que las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos. Esta premisa será desarrollada en la investigación a través de la aplicación la técnica

de entrevista grupal la cual busca que las familias reflexionen acerca de las preguntas orientadoras cuyo contenido es describir las características de las dinámicas familiares, cuanto se refiere a comunicación, autoridad, y roles dentro del hogar siendo ellas mismas quien den significado a lo interpretado de acuerdo a sus experiencias de vida.

Los criterios de selección de sujetos muestrales.

Familias residentes en el municipio de Cúcuta.

Familias habitantes del barrio Cañofistulo.

Familias desempleadas.

3.2.3 Muestra por conveniencia

Cuando la selección de los elementos que intervienen en ella se hace a través de algún procedimiento aleatorio, o sorteo, que le concede a cada uno de los elementos de la población, un cierto chance de caer en ella. (Arvelo, 2003, p. 3)

La muestra aleatoria fue al azar, seleccionando siete mujeres jefas de hogar en edades comprendidas éntrelos 35 a los 60 (rango de edad que comprende a la adultez joven e intermedia), mujeres jefas de hogar en su mayoría las cuales qué cuya disposición es fundamental y voluntaria en la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información la entrevista estructurada, grupal, y grupo focal.

Tabla 1. Mapeo de actores

Actores	Familia Suarez Cortes	Familia Belasco García	Familia Puentes Mendoza	Familia Quintero Vargas	Familia Garzón Vega	Familia solano silva	Familia Rojas Buitrago
Entrevistado (a)	Mujer cabeza de hogar						
Edad	54	41	35	39	51	36	55
Genero	femenino						
Escolaridad	Secundaria incompleta	Primaria	Primaria	secundaria	Primaria	primaria	primaria
Barrio	cañofistulo						
N° de hijos	4	3	4	2	4	3	6
Jefe de hogar	No	No	Si	No	Si	No	Si
Empleo u oficio	Vendedora ambulante	Ama de casa	Ama de casa	Empleada domestica	Vendedora ambulante	Vendedora ambulante	Ama de casa
Escenario	Hogar, parque	Hogar, parque	Hogar, parque	Hogar, parque	Hogar. Parque	Hogar. parque	Hogar, parque
Situación	Grupo focal, entrevista individual, entrevista grupal						

Fuente: Peña, 2019-1

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

3.3.1 Entrevista individual

La técnica de la entrevista individual se realizará en el hogar de cada una de las siete familias residentes del barrio Cañofistulo; diseñada con 12 Ítems cuyo objetivo fue describir cómo afecta la pobreza las dinámicas familiares, comunicación entre los diferentes miembros, el cual se realizara dos entrevistas en cada hogar, una dirigida a los miembros que ejercen la autoridad en el hogar (padre y madres) otra a los hijos, teniendo en cuenta que tanto para pares como para los hijos se ve reflejada de manera diferente la pobreza. Así mismo los aportes de las familias participantes serán transcritos por el equipo investigador, para esto las entrevistas durarán un

promedio de una hora por cada hogar. (Ver Anexo 6).

3.3.2 Entrevista grupal

La técnica de entrevista grupal se desarrolló en el parque del barrio, fue conducida de acuerdo con las preguntas orientadoras diseñadas en 9 ítems relacionados con la categoría de necesidades básicas insatisfechas cuyo objetivo fue analizar las necesidades básicas insatisfechas y como afectan las dinámicas familiares de siete familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta, Norte de Santander. Así mismo los aportes de las familias participantes fueron transcritos por el profesional, para esto las entrevistas duraron un promedio de dos horas.

3.3.3 Grupo focal

La técnica del grupo focal se llevó a cabo en el parque del Barrio Cañofistulo, fue conducida de acuerdo con las preguntas orientadoras diseñadas en 7 ítems relacionados con la categoría dinámicas familiares, las preguntas se realizaron solo a las mujeres madres de cada grupo familiar, cuyo objetivo fue identificar la afectación de la inequidad en el ingreso económico afecta las dinámicas familiares de siete familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta, Norte de Santander. Así mismo, los aportes de las familias participantes fueron transcritas por el profesional, para esto la técnica tardo aproximadamente tres horas.

3.3.4 Instrumento diario de campo

El diario de campo es un instrumento de investigación que guarda estrecha relación entre la teoría y la práctica, y es por medio de este que se plasmaran las ideas y hallazgos encontrados día a día y paso por paso a fin de recolectar la información necesaria para el análisis posterior de los resultados y así lo afirma Martínez (2019) cuando dice que:

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez —el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo. (p.77)

3.4 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

3.4.1 Técnica del subrayado

La técnica del subrayado es muy importante en las lecturas de cada una de las categorías y subcategorías permitiendo así realizar un análisis más profundo, permitiendo con ello desglosar cada uno de los diarios de campo obtenidos y seleccionar a si cada párrafo de relevancia que pueda permitir realizar una lectura de la investigación y sus resultados.

Ahora bien, tal como lo señala Sebastián (2018): El objetivo es comprenderlo de forma genérica, sin detenernos en detalles particulares. A su vez, realizar una lectura párrafo a párrafo para lo cual se subrayarán las palabras clave que representan las ideas principales y las ideas secundarias, así como los detalles de interés. (p.10).

A continuación, se especifican las categorías y subcategorías y sus respectivos colores para la técnica del subrayado:

Tabla 2. Técnica del subrayado

CATEGORIA: INGRESOS		
<p>Define como pobre extremo o indigente a quienes tienen un ingreso inferior a un salario mínimo. Esta alternativa, siendo atractiva por su facilidad de implementación, presenta la restricción de no adaptarse a las necesidades propias de cada población, como sus capacidades de interacción con otros.</p>		
<p style="text-align: center;">SUBCATEGORIA</p> <p style="text-align: center;">INGRESOS MINIMOS</p> <p>Salario o recursos con los que cuenta la familia para lograr cubrir sus necesidades básicas.</p>	<p style="text-align: center;">SUBCATEGORIA</p> <p style="text-align: center;">CANASTA BASICA DE ALIMENTOS</p> <p>Alimentos que logra consumir la familia a partir de los ingresos económicos con los que cuenta.</p>	<p style="text-align: center;">SUBCATEGORIA</p> <p style="text-align: center;">HABITOS DE CONSUMO</p> <p>Acción y efecto de consumir o gastar, sean productos, bienes o servicios, por ejemplo la energía, entendiéndose por consumir, como el hecho de utilizar estos productos y servicios para satisfacer necesidades primarias y secundarias.</p>
CATEGORIA: NECESIDADES BASICAS INSATISFECHAS		
<p>La marginación se asocia a la carencia de oportunidades sociales y a la ausencia de capacidades para adquirirlas o generarlas, pero también a privaciones e inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales para el bienestar. En consecuencia, las comunidades marginadas enfrentan escenarios de elevada vulnerabilidad social cuya mitigación escapa del control personal o familiar.</p>		
<p style="text-align: center;">SUBCATEGORIA</p> <p style="text-align: center;">ADECUACION DE LA VIVIENDA</p> <p>La carencia de estos indicadores reduce el bienestar de los ocupantes limitando sus actividades domésticas y familiares, con consecuencias para el ingreso del hogar.</p> <p>Estructura, calidad, y</p>	<p style="text-align: center;">SUBCATEGORIA</p> <p style="text-align: center;">ACCESO A LA EDUCACIÓN</p> <p>La escasa o nula escolaridad repercute a nivel individual en la generación de oportunidades de movilidad social y a nivel comunitario, en tanto que en una población trabajadora pobremente capacitada</p>	<p style="text-align: center;">SUBCATEGORIA</p> <p style="text-align: center;">ACCESO A LOS SERVICIOS PUBLICOS</p> <p>Son aquellas que comúnmente se miden en las encuestas de hogares de los países de la región, relacionadas en su mayoría con la calidad y adecuación</p>

ambiente de habitabilidad.	influye en el ámbito laboral, en la innovación y en la productividad. No resulta extraño que la mayor marginación social se presente en comunidades en las que la población tenga bajos niveles educativos, situación que se acentúa en los grupos de mayor edad.	
CATEGORIA: DINAMICA FAMILIAR		
Permite la integridad del grupo familiar, haciendo posible crear una atmósfera armoniosa que actuará como estímulo y le facilitará la inserción en el contexto familiar, social, educativo. Con respecto a los valores existen la responsabilidad, el respeto, la honestidad, solidaridad, cooperación. Finalmente, la forma como se dé la dinámica familiar será determinante en el comportamiento de ellos y su capacidad de inserción en la sociedad y de dar repuesta resiliente frente a situaciones de vulnerabilidad o escasez.		
<p align="center">SUBCATEGORIA COMUNICACIÓN</p> <p>La comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal.</p>	<p align="center">SUBCATEGORIA AUTORIDAD</p> <p>Ejercicio de poder Según el diccionario RAE (2010) la autoridad –es el crédito que por su mérito y fama, se da a una persona en determinada materia. Desde la sociología la autoridad –significa la facultad que tiene una persona para orientar y determinar conducta de otras.</p>	<p align="center">SUBCATEGORIA ROLES</p> <p>Son el punto clave en la dinámica familiar al interior de la familia se tejen vínculos a través por el amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, vínculos, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar.</p>

Fuente: Peña (2019-2).

3.5 Triangulación

La técnica de análisis de resultados.

Ahora bien tal como lo menciona (Okuda y Gómez, 2018, p. 15).

Este término metafórico representa el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación y no significa que literalmente se tengan que utilizar tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o ambientes.

4. Hallazgos

En el siguiente apartado se describirá los resultados obtenidos mediante la recolección de información de la investigación realizada a las siete familias seleccionadas del Barrio Cañofistulo en la ciudad de san José de Cúcuta, a través de las técnicas utilizadas como el grupo focal, colcha de retazos, entrevista grupal e individual en el cual toda la información fue recolectada en el instrumento diario de campo, los hallazgos encontrados se redactaran de manera organizada en tres capítulos donde se describirán cada una de las categorías encontradas, se tendrán en cuenta los fundamentos teóricos que sustentan la investigación.

4.1 Capítulo 1: Identificación de la Afectación de la Inequidad del Ingreso Económico sobre las Dinámicas Familiares de las Familias del Barrio Cañofistulo

Este capítulo aborda la categoría ingresos, donde se dará a conocer cuáles son los ingresos económicos de las siete familias seleccionadas del Barrio Cañofistulo y la afectación de este en las dinámicas familiares de cada una de las familias, para esta categoría se tuvo en cuenta tres subcategorías las cuales son: 1) Ingresos mínimos, 2) hábitos de consumo, 3) canasta básica de alimentos, teniendo en cuenta que la carencia de estos y su no cubrimiento genera conflictos al interior de las familias, partiendo de que las familias entrevistadas son de estratos socioeconómicos 1 y 2, algunas mujeres cabeza de hogar con familias extensas y bajos recursos económicos tiene que enfrentar día a día la pobreza.

4.1.1 Ingresos mínimos

Según La CEPAL. en el análisis económico, el ingreso (o el gasto) per cápita es considerado usualmente como el indicador más apropiado del bienestar de un hogar. Bajo esta perspectiva, la pobreza se interpreta como la insuficiencia de ingresos mínimos que permitiría a los miembros de un hogar satisfacer sus necesidades básicas. Por lo tanto, mientras más bajo sea el nivel de ingresos de un hogar, mayor será la probabilidad que ese hogar presente una situación generalizada de pobreza, en lo cual no logra satisfacer una o varias necesidades básicas (Feres y Mancero; 2001, p. 13).

Teniendo en cuenta que uno de los factores para que no haya ingresos es el desempleo que es una de las problemáticas que genera preocupación en las familias y en la sociedad, ya que algunas personas se encuentran sin trabajo y deben afrontar situaciones difíciles, obligándolas a acceder a la informalidad para obtener ingresos económicos, el cual estas actividades informales les permite obtener un flujo de ingresos muy básicos para sostener a su familia que no alcanzan para satisfacer las necesidades básicas y poder acceder a bienes y servicios. Esta insatisfacción de las necesidades básicas por falta de ingresos acarrea conflictos al interior de la familia viéndose fuertemente afectada.

En el primer momento de la intervención con las siete familias del barrio Cañofistulo, se pudo identificar la escasez de recursos económicos ya que esta familias carecen de empleos formales y para obtener los ingresos deben realizar actividades en las cuales no les genera los suficientes ingresos para satisfacer sus necesidades, una de las características de estos hogares es que son tres familias nucleares y 2 extensas; también se presenta 2 hogares donde la cabeza de hogar es la mujer y sobre ella recae toda la responsabilidad económica, las familias están conformadas de

entre 5 a 8 personas, en cada hogar trabajan de forma informal de 1 a 3 personas, el cual los ingresos de estas familias entran entre menos del mínimo y algunas un poco más del mínimo.

La manera como estas familias distribuyen los gastos del hogar son de manera equitativa, aunque esto no deja de generar conflictos ya que algunos miembros de la familia quisieran destinar sus ingresos a otras cosas para su propia satisfacción y no la de la familia en general, como lo es la de consumo de bebidas alcohólicas, un dato muy impórtate es que las personas que laboran deben trabajar diariamente de 8 a 12 horas diarias en trabajos como vendedores ambulantes en las calles, empleadas en casa de familia, venta de gasolina (pimpineros), venta de minutos etc. Que hoy día no tiene mayor remuneración, el poco ingresos de recursos al hogar genera estrés, ya que las familias con esos ingreso debe pagar arriendo, servicios públicos (gas, energía y agua), alimentación, gastos en educación y salud, en ocasiones no alcanzan a cubrir estos servicios por lo tanto tiene que acceder a pedir prestado dinero o endeudarse.

Para las familias tener ingresos por muy bajos que sean son muy necesarios para ellos y su familia y para su supervivencia ya que no reciben ninguna ayuda de terceros, por tal motivo deben garantizar principalmente la alimentación a sus hijos, por ende deben limitarse en solo satisfacer los gastos que son estrictamente necesarios como alimentación, servicios públicos, arriendo, educación y salud. Las mujeres entrevistadas participantes manifiestan insatisfacción con los ingresos de su hogar, ya que quisieran poder comprar otras cosas necesarias para su hogar como electrodomésticos, mejor alimentación, vestuarios para sus hijos, poder acceder una mejor vivienda, además de esto los conflictos que se generan al interior se los hogares por la escases de los ingresos, rompiendo con la comunicación de la familia.

4.1.2 Canasta básica de alimentos

De acuerdo a la información suministrada por la FAO, -la canasta básica familiar está compuesto por el grupo de alimentos básicos que representa el patrón de alimentación usual de una población en cantidades que pretenden satisfacer las recomendaciones nutricionales de energía y nutrientes para la mayor parte de los individuos que conforman la unidad familiar al menor costo posible.

Según el DANE la canasta básico de alimentos en Colombia en promedio un mercado básico puede costar entre \$229 a \$330 mil para cuatro personas, pero si se le añaden vivienda, educación y otros, llega hasta \$1.300.000, lo que quiere decir que se necesitaría dos salarios mínimos mensuales para cubrir los gastos básicos del hogar, teniendo en cuenta que en algunos hogares existe más de cuatro personas siendo imposible satisfacer con un salario mínimo.

Las siete mujeres entrevistadas manifiestan que el poco dinero que destinan para comprar los productos de la canasta familiar no les alcanza por tal motivo deben comprar los productos más necesarios y económicos como los son el arroz, pasta, harina, sal, azúcar, papas, plátano, huevos, algunas verduras, útiles de aseo de vez en cuando carne o pollo, ya que son los productos que pueden acceder con más facilidad ya que son los más económicos y los que más se consumen.

Teniendo en cuenta que estas familias no tienen ingresos suficientes para satisfacer los gastos de la canasta familiar, no se están alimentando bien ya que el organismo necesita de nutrientes para desarrollarse de manera adecuada de lo contrario la persona no funciona de manera adecuada para un mejor desarrollo.

4.1.3 Hábitos de consumo

Para entender los hábitos de consumo es importante conocer su concepto, ya que este indicador es importante para medir la pobreza, entendiendo por hábitos de consumo según Mejía y Arboleda como –aquello que una persona hace de forma constante, y que la relación con el consumo se determina a partir de aquello que acostumbra adquirir y consumir (Mejía y Arboleda, 2004).

Los hábitos conforman las costumbres, actitudes y formas de comportamientos, los cuales conllevan a formar y a consolidar pautas de conductas que se mantienen en el tiempo y repercuten favorable o desfavorablemente en una persona en el estado de salud, nutrición y bienestar.

Por lo tanto la alimentación es una serie de conducta que tiene una persona a la hora de alimentarse, por lo cual deberán tener los requerimientos necesarios para satisfacer las necesidades, como nutrientes que le aporten energía para su cuerpo y la realización de las actividades diarias, la insuficiencia de ingresos no ha permitido que las familias objeto de investigación tenga buenos hábitos de consumo, adoptando conductas inapropiadas debido a la realidad social a la que se tienen que enfrentar ya que las mujeres manifiestan; – tenemos que economizar los gastos de los alimentos comprando lo más económico, darle menos comida a mis hijos y siempre quedan con hambre (DC2: 2019).

De esta manera si estas familias no cuentan con los recursos o ingreso suficiente para adquirir bienes y servicios mantener una buena alimentación y que su cuerpo este nutrido no tendrá un buen desarrollo para desempeñarse porque si el nivel de consumo no es uniforme, no existe un nivel único de ingreso con el cual el consumidor satisface sus necesidades básicas.

4.2 Capítulo 2: Determinación de las Necesidades Básicas Insatisfechas que Afecta las Dinámicas Familiares de los Hogares del Barrio Cañofistulo

Las dinámicas familiares se ven afectadas por la insatisfacción de las necesidades básicas, en este capítulo se dará a conocer la afectación de las dinámicas familiares de las siete familias objeto de investigación del barrio cañofistulo a causa de la insatisfacción de las necesidades básicas, donde se describirán los resultados encontrados a través de cuatro subcategorías: 1). Adecuación de la vivienda. 2). Acceso a la educación, 3). Acceso a servicios públicos, 4). Acceso a servicio de salud el cual determina el nivel de pobreza en estas familias.

Según el psicólogo estadounidense Abraham Maslow, define las necesidades básicas como un vacío o una distancia que existe entre la persona que está viviendo en el presente y como le gustaría vivir en el futuro, estableció una serie de proposiciones sobre las necesidades humanas, organizándolas según su importancia, las necesidades fisiológicas las del cuerpo y de seguridad ocupan el espacio mayor ya que son de más urgencia para el individuo, catalogando las necesidades más importantes aquellas que nutren el cuerpo y brinda una seguridad tanto física como psicológica como poder contar con (alimentación, aire (respiración), cobijo, agua, empleo, educación, salud) la satisfacción de estas necesidades conllevan a un desarrollo físico de las personas. Que en otras palabras es poder acceder a bienes y servicios que garanticen calidad de vida.

4.2.1 Adecuación de la vivienda

Las familias objeto de investigación dieron a conocer la importancia de tener un techo que les ofrezca seguridad y adecuación según los requerimientos de su familia, contando con espacios suficientes y en buenas condiciones para el sano desenvolvimiento de los miembros del hogar, pero es otra la situación que se presentan en estas familias ya la mayor parte de estas familias no cuentan con viviendas adecuadas y espacios suficientes para un sano desenvolvimiento, ya que las mujeres entrevistadas manifiestan inconformidad con la adecuación de las viviendas donde viven con su familia, refiriéndose de la siguiente manera la E2 -no me siento satisfecha en mi casa somos muchos y solo hay dos cuartos pequeños nos toca dormir en el piso porque solo hay dos camas y todos no cabemos ahí, también aguantamos mucho calor porque no entra aire quisiéramos vivir en una casa más cómoda pero la plata no alcanza para pagar un arriendo más caro, de igual manera la E7 -no me gusta la casa donde vivimos porque está muy vieja, el techo está roto y cuando llueve se moja en la sala y nos toca sacar el agua con baldes , además el piso es de tierra y todo permanece lleno de polvo y sucio así hagamos aseo. (DC 3; 2019).

Viendo la situación anterior las familias no cuentan con una vivienda adecuada para los requerimientos de la familia. Debido a que no cuentan con suficientes ingresos para acceder a una vivienda más adecuada. Dejando caridad que la menor parte de las familias exactamente 3 no manifiestan inconformidad con su vivienda, aunque quisieran poder u una mejor se siente conformes en la que habitan.

Además convivir en un espacio tan estrecho genera conflictos en estos hogares que no cuentan con una comodidad, llevando a los miembros a situaciones de estrés, ya que en el hogar se necesita privacidad e intimidad, además de esto los insuficientes ingresos hace que tengan

dificultades a la hora de pagar el arriendo.

4.2.2 Acceso a la educación

Según Amartya Sen (1985), -la educación es considerada como una necesidad dentro de las capacidades básicas del individuo, pero las posibilidades y capacidades de una persona a otra varían sustancialmente, por tanto las medidas de inequidad en el bienestar deben incluir medidas de inequidad en la educación. Desde la aproximación de igualdad de oportunidades se analizan los factores que influyen en una meta individual: organizándolos en dos categorías: los factores relativos del esfuerzo del individuo, de los cuales este es responsable, y por otro lado, los factores circunstanciales del individuo, los cuales están fuera de su control, son fuente de diferencias -injustas en el logro de dicha lucha (López, Virgüez, Silva y Sarmiento; 2017, p. 170).

Acceder a la educación es importante para disminuir la desigualdad en un país ya que este crea oportunidades y por ende una mejor calidad de vida, generación de igualdad en un país, teniendo en cuenta que el estado debe garantizar a sus habitantes el acceso a la educación ya que es un derecho primordial, sin duda en la actualidad las familias objeto de investigación sus hijos tienen acceso a la educación ya que cuentan con instituciones educativas cercanas a su vivienda así lo manifiesta una de las mujeres entrevistadas -no tenemos la necesidad de pagar transporte porque el colegio de mis hijos queda a diez minutos de la casa porque es el colegio del barrio cercano a donde vivimos (DC3E1), de lo anterior se puede observar que existe una institución educativa donde sus hijos pueden asistir y educarse. Por otra parte en las familias predomina la primaria pocos culminaron la secundaria, ya que la mayor parte de los padres no tuvieron

oportunidad de culminar sus estudios en instituciones educativas y menos de acceder a la educación superior.

Por otra parte en estas familias se presentan –deserción escolar‖ ya que algunos de los hijos no acceden a las instituciones educativas, debido a conflictos presentados al interior de las familias o por desinterés personal de los mismos estudiantes, manifestado en la entrevista –mis hijos no estudian porque ya dos se graduaron y solo uno hizo una técnica en el Sena los otros no quieren seguir estudiando, la otra salió embarazada y no pudo seguir estudiandol (DC3E5). De esta manera es importante reconocer que los problemas y conflictos representan desequilibrios en los hogares, perdiendo el interés en ciertos aspectos como lo es acceder a la educación, acarreando desigualdad y falta de oportunidades en estas familias, impidiéndoles en un futuro tener mejores condiciones de vida y por ende un empleo digno.

4.2.3 Acceso a servicios públicos

El concejo nacional de población señala –el ingreso monetario determina la capacidad para adquirir bienes y servicios; además, en el caso de los trabajadores con baja capacidad se relaciona estrechamente con la productividad‖ (CONAPO, 2004, p. 13), dando a entender que la carencia de recursos económico imposibilita a las personas a acceder a bienes y servicios que puedan mejorar brindar satisfacción a una necesidad.

Los servicios públicos son considerados actividades que tiene como fin responder a necesidades de una sociedad que busca vivir en condicione humanas, la desigualdad presentada en los sectores de bajos recursos económicos impide que las familias puedan acceder a estos servicios, generando la marginalización y segregación en las familias. Acceder a los servicios

públicos como (gas, energía eléctrica entre otros) es fundamental para el bienestar de la población, de lo contrario de no poder contar con ellos determina el grado de vulneración de los que no gozan de estos beneficios.

Acceder a los servicios públicos es muy importante para las familias objeto de estudio ya que les brinda seguridad, la cual se sienten muy satisfechas al poder contar con el servicio de agua y energía eléctrica, pero la mayor parte de las familias no cuentan con servicio de gas ya que manifiestan la instalación de dicho servicio es muy costoso por tal motivo algunos deben comprar bombonas o cocinar, estufa eléctrica con leña como lo señalan en la entrevista grupal – en mi casa contamos con todos los servicios públicos menos con el gas nos toca comprar bombonas y sale muy caro, con el servicio que siento más satisfacción es con la luz porque nunca se va, en cambio el agua a veces la quitan y como la casa no tiene tanque de almacenamiento a veces pasamos sin agua.‖ (DC3E2) de igual manera la entrevistada 3 –contamos con todos menos con el gas cuando el gas de bombona se pone muy caro, cocino en estufa eléctrica y la luz me llaga muy cara a veces tengo que hacer un fagocito de leña afuera en el patio para ahorrar, me siento satisfecha con el resto de servicios son buenos‖ (DC3E3).

De esta manera se puede evidenciar que todas las personas no pueden contar con todos los servicios mencionados anterior mente por lo que deben buscar otras formas de satisfacerlos, por ejemplo cuatro de las siete familias no tienen acceso al gas natural por tuberías porque su instalación es costosa, por lo tanto deben comprar el gas de bombona que es más costoso o cocinar en estufas de leña cuando no cuentan con dinero suficiente para comprar gas.

4.3 Capítulo 3: Características de las Dinámicas Familiares que Predomina en las Siete Familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta Norte de Santander

La familia siendo el núcleo fundamental de la sociedad, así lo determina la constitución política de Colombia en el artículo 24, la familia establece una serie de relaciones y comparten propósitos de vida y desean mantenerse unidos en el tiempo. En la actualidad las familias han venido sufriendo grandes cambios y transformaciones en las dinámicas familiares debido a las diferentes realidades sociales que han venido presentando en los últimos años.

Una de las realidades que afecta las dinámicas de la familia y el cual hace parte de la investigación es la pobreza que trae consecuencias negativas en las familias, donde crea ausencia de capacidades que permite a los individuos estar inmersos en la sociedad. La pobreza no solo afecta el acceso a bienes y servicios sino que también la esfera espiritual, social, económica, política y mental, ya que la familia es un sistema el cual se interrelaciona con otros sistemas el cual si uno está en conflicto afecta de alguna manera a los otros.

Según Collins (1987), afirma que –la familia es un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, medida por reglas, normas y prácticas de comportamiento, esta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de crecimiento como unidad. (Gallego, 2011, p. 332), también este autor dice que la familia corresponde al adecuado funcionamiento biológico de los individuos en la sociedad, la reproducción de sus miembros, su adecuada socialización, la provisión y distribución de bienes y servicios, el mantenimiento del orden dentro del grupo y su relación con el resto del sistema social, la definición del sentido de la vida y la motivación para preservar la supervivencia.

Para comprender mejor cómo influye o afecta la pobreza en las dinámicas familiares en este capítulo se explicaran unas subcategorías como la comunicación, autoridad y roles dentro del hogar que son características que nos permiten relacionarnos y conocer a profundidad que sucede en los hogares, ya que las dinámicas familiares sufren transformaciones significativas que se evidencian estas características.

4.3.1 Comunicación

La comunicación familiar permite a sus integrantes: crecer, desarrollarse, madurar y resolver sus conflictos y comprender entre si la sociedad. La comunicación hace partícipe de expresar lo que se piensa, siente y se hace, siendo un elemento indispensable para que la relación entre pareja, e hijos sean sinceros y sólidos.

Para Gallego (2011), -la comunicación es entendida como un momento crucial en las relaciones familiares ya que se encuentran atravesadas por emociones y pensamientos de los miembros de la familia, exteriorizadas de forma verbal o no verbal. La comunicación implica el respeto al otro en sus pensamientos y comportamientos. (Sánchez, 2015, p. 132).

Entendiendo lo anterior la importancia de que en una familia haya una buena comunicación, la expresión de los sentimientos, teniendo en cuenta que mantener el clima de la comunicación no es tarea fácil, ya que es su contexto se presenta situaciones conflictivas que afectan la misma, en los hogares deben haber espacios y mecanismos que faciliten la convivencia armoniosa y la utilización del dialogo para la solución de los conflictos.

las familias que viven situaciones de pobreza, escasas de ingresos económicos y desempleo, que impide la satisfacción de las necesidades, esto presenta una serie problemáticas en los

hogares generando situaciones de estrés llevando a cabo gritos, violencia dañando los vínculos afectivos de este, el vínculo afectivo en las familias se pierde debido a circunstancias como la ausencia de los miembros de la familia por la sobrecarga de responsabilidades económicas tienen que dedicar mucha más tiempo a la consecución de los recursos para la satisfacción de las necesidades, disminuyendo considerablemente el tiempo para compartir con los demás miembros.

De lo mencionado anteriormente queda sistematizado en la entrevista realizada a los sujetos de investigación el cual dicha entrevista se realizó en cada uno de los hogares de las familias, donde no se manifiesta una comunicación asertiva como la define el MINED (Ministerio de Educación Nacional de El Salvador) – como aquella donde todo el mundo tiene derecho a hablar, a que se tome en cuenta sus opiniones, tanto adultos como niños, son considerados y respetados como personas únicas (MINED, 2007, p. 5). La comunicación de las siete familias se manifiesta de la siguiente manera –en la casa es imposible la comunicación, siempre vivimos peleando por cualquier cosa, por la plata, la comida mi hermana vive discutiendo siempre con mi marido por la forma en que nos trata (DC4E2), – no me gusta dialogar casi con mi marido el casi todos los fines de semana llegar borracho y se gasta la plata del mercado y llega a insultar, con mis hijos trato de dialogar para saber cómo están pero ellos a veces son muy groseros (DC4E2), –la comunicación en la casa es regular, a veces estamos bien, hablamos bien y nos tratamos de la mejor manera. Pero a veces hay días en que no logramos comunicarnos de la manera adecuada, porque nos gritamos unos con otros cuando se presenta algún problema en la casa. (DC4E6).

De lo anterior podemos analizar que debido a situaciones de estrés que se presentan en las familias, se desencadena una serie de conflictos que los integrantes no saben manejar, descargándolos a manera de gritos o insultos hacia los demás miembros de la casa generando

malestar, impidiendo mantener una comunicación asertiva donde tome en cuenta las demás opiniones de la situación para posibles soluciones.

Otra de las falencias que impide la comunicación en estas familias es el poco tiempo que cuentan para mantener momentos para compartir ya que la sobrecarga de trabajo de los padres o madres cabeza de hogar para conseguir recursos económicos para el mantenimiento, ha descuidado estos momentos, que son importantes en las familias para crear vínculos, ya que el tiempo que logran compartir es muy poco –compartimos muy poco mi esposo trabaja mucho, y mis hijos prefieren estar en la calle hablando con sus amigos que compartir con su familia, a veces compartimos tal cual noche viendo televisor|| (DC4E6), –no lo suficiente porque casi todo el día trabajamos y por eso no tenemos suficiente tiempo para compartir en familia lo que tratamos de compartir cuando estamos viendo televisión o la noche que todos estamos en casa.|| (DC4E7).

Finalmente, la comunicación deficiente fomenta vínculos poco afectivos, la desconfianza y el irrespeto, el cual no facilita en la adecuada asertividad de la relación entre padre, madres e hijos afectando otras características de las familias como la autoridad y los roles que en ella se desarrollan.

4.3.2 Autoridad

El ejercicio de la autoridad en las familia, la autoridad se ve reflejada en los hogares de diferente maneras dependiendo de la cultura de la región, la época o grupo social, así lo afirma Puyana (2003), –uno de los aspectos que más genera controversia alrededor de la dinámica familiar es la autoridad, especialmente para los occidentales donde aún persiste la tendencia a

asignar autoridad a los progenitores, pero esto es interpretada o actuada por los hombres y las mujeres de diferente manera en cada época, en cada grupo social o subcultural (Gallego, 2010, p. 258).

De la misma manera lo expresa Virginia Gutiérrez (1976), en sus investigaciones de familia en Colombia hace referencia a la figura paterna que tiene el poder, por tanto las reglas y las normas familiares serán acatadas por los demás miembros de la familia. (Gallego, 2010, p. 258).

Hablar de autoridad hace referencia a las relaciones humanas atravesadas por intercambios de poder que tiene coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento de poder.

La autoridad en las familias objeto de estudio de las familias del barrio Cañofistulo en las familias nucleares es ejercida por el hombre el padre de familia porque es el que desempeña en gran parte el rol proveedor, esta autoridad se da forma impuesta desde un modelo muy autoritario donde el padre ejerce el poder hacia sus hijos y su pareja sin ninguna resistencia a este, por lo que constantemente se reprime los gustos y sentimientos de los demás -la autoridad del hogar la tiene mi esposo él siempre es el que dice que hacer, pues a veces para imponer la autoridad grita o a veces nos habla fuerte, cuando mi esposo no está la autoridad la tomo yo ya que no tengo la necesidad de estar gritando para que mis hijos me hagan caso (DC4E1), -mi marido es el que ejerce la autoridad en la familia. Las cosas en la casa se debe hacer como él las diga o si no se enoja (DC4E6).

Según investigaciones realizadas sobre las practicas realizadas en la autoridad en la familia, las reglas y normas establecidas en esta se aprende en un primer momento en el hogar y los miembros aprenden a vivir y a con-vivir con estas aprendiendo de ellas, si en un hogar los progenitores establecen la autoridad a manera de gritos, insulto o palabras fuertes, los niños

aprenden este comportamiento y también lo manifiestan en los demás o en su mismo entorno familiar de la misma manera ya que son conductas aprendidas.

Por otra parte en las familias en la cual la mujer es la cabeza del hogar la autoridad la establece la madre, pero esta no es tomada en cuenta por sus hijos ya que por es madre cabeza de hogar tiene más obligaciones dentro del hogar como la encargada de conseguir los ingresos, por tal motivo se ausenta mucho tiempo de sus hijos, por tal motivo los hijos no ven una autoridad en esta parte –en la casa no hay autoridad cada uno hace lo que quieren, a veces trato de ejercerla pero ya la perdí hace tiempo ya no me hacen caso (DC4E5), debido a que la autoridad no es tomada en cuenta por la cual las reglas establecidas en el hogar son pasadas por alto –la teníamos en un principio, que eran respetar a los demás, no ser procesos. Colaborar con el aseo pero ya a nadie lo hace en la casa, la casa parece una plaza de mercado nadie respeta (DC4E5).

Finalmente, es importante reconocer en la familia el ejercicio de la autoridad se debe estar marcada por la comunicación y afecto, la unidad por promover relaciones de convivencia sana con modelo de disciplina consistente donde no se confunda la autoridad como la forma de ejercer la agresividad.

4.3.3 Roles

En las familias los vínculos se entrelazan bajo diversos factores biológicos, sociales, culturales y económicos, el cual están unidos por una interdependencia mutua para la satisfacción de sus necesidades afectivas y ligadas económicamente para la satisfacción de las necesidades básicas. Burgués (1928), afirma que – la familia puede ser estudiada como una unidad de personas en interacción, ocupando cada una de ellas dentro de la familia, una posición definida

como roles, un determinado número de papeles, como esposo, esposa, padre, madre e hijos, que adquieren un significado propio dentro de la estructura familiar, de este modo se moldea la personalidad de sus integrantes con relación a sus funciones, y a su vez tratando de conciliar su condicionamiento inicial con las exigencias del papel que se le imparte. La manera en que la familia asigna dentro de ellas los diferentes papeles están estrechamente relacionado con su estilo de vida

Por otra parte Carreras, afirma que el rol en la familia se refiere –a una totalidad de expectativas y normas que la familia tiene con respecto a la posición y conducta de cada miembro del grupo familiar, los roles se van asignando en los procesos de interacción esta se puede desempeñar de manera clara y es percibida, estereotipada o escondida, los roles organizan las interacciones familiares dando sentido a las conductas.

En las familias objeto de investigación se cumplen roles tradicionales como padre, madre e hijos en el caso de las familias nucleares, en el caso de las familias extensas o donde la mujer es la cabeza del hogar se presenta también otros como tíos, hermanos, abuelos, el cual entre ellos se desempeñan roles como el proveedor el que provee los ingresos en los hogares en las familias nucleares este rol es asignado al progenitor al padre ya que es el que atribuye mayor cantidad de dinero para los gastos del hogar –en la casa el mayor proveedor es mi esposo ya que él es el que paga casi todo, yo hago mis venticas en el parque pero no gano mucho así que no puedo aportar gran cosa (DC4E4). También los hijos en las reglas internas del hogar deben cumplir con los quehaceres de la casa como hacer limpieza, lavar y mantener la casa en orden mientras sus padres están trabajando, además de esto a entender (cuidar) de los más pequeños y cumplir con las responsabilidades del colegio –si existen reglas y límites en la casa, como no ser groseros, para mis hijos hacer las tareas, no llegar tarde, colaborar en los oficios (DC4E2).

En las familias donde la mujer es cabeza de hogar la mujer debe cumplir muchos roles como de proveedora, orientadora, ama de casa, cuidadora ya que como no existe otra figura el cual le pueda proporcionar ese apoyo debe cumplir con todas esas obligaciones para mantener a su familias debido a estas circunstancias los roles en las familias se han distorsionado donde los miembros han tenidos que asumir otros papeles en el hogar y esto ha dado paso a desacato de las reglas y normas del hogar perjudicando la dinámica familiar.

5. Conclusiones

Tras los procesos de recolección de la información del proyecto investigativo, en los hallazgos encontrados en las siete familias del barrio Cañofistulo de la Cúcuta Norte de Santander se puede concluir que:

En las familias, los ingresos cumplen un papel importante ya que es el que facilita la adquisición de bienes y servicios el cual les permite satisfacer sus necesidades básicas, comprendiendo que la inequidad de los ingresos genera situaciones de estrés en las familias al versen impedidos a tener una mejor calidad de vida.

Las familias objeto de investigación carecen de un trabajo digno, que les pueda proporcionar mayores ingresos, la inestabilidad de los ingresos imposibilita el acceso a bienes y servicios.

La falta de oportunidades laborales y la ausencia de capacidades para acceder a una vivienda digna, servicios públicos los despoja de bienestar tanto individual como colectivo.

La dinámica familiar se ven distorsionadas, debido a la incomunicación por la falta de tiempo para compartir espacios de ocio entre la familia, rompiendo con los vínculos afectivos y las relaciones familiares.

La autoridad, los roles y las reglas de las familias presentan cambios, debido a que los miembros de las familias se ven en la obligación de pasar mayor tiempo en sus trabajos para la consecución de recursos económicos, a causa de esto las relaciones son conflictivas.

La pobreza para los niños y adolescentes se ve reflejada de manera diferente, manifestando insatisfacción en no poder acceder espacios de recreación, comprar dispositivos electrónicos, ropa, entre otros, mientras que para los adultos la pobreza los afecta en no poder conseguir los recursos suficientes para garantizar la alimentación a los miembros de su familia.

6. Recomendaciones

En base a la investigación realizada y en coordinación a los resultados obtenidos, con la metodología adecuada para dicha investigación se realiza las siguientes recomendaciones:

Es importante abordar la problemática de la pobreza en las familias, a través de la creación de políticas públicas que beneficien a las familias en lo económico, social y educacional que creen en cada una de ellas capacidades, oportunidades que les permita garantizar un mejor estilo de vida donde puedan acceder a bienes y servicios para satisfacer sus necesidades básicas que son de vital importancia para el desarrollo físico, emocional y social del individuo.

Debido a la información obtenida de las familias objeto de investigación, es necesario no solo intervenir en lo económico sino también en lo familiar en el mantenimiento de las relaciones afectivas y de los vínculos, ya que debido al poco espacio que comparten como núcleo familiar se ven afectada la comunicación y la armonía en el hogar, por eso es pertinente la proporción de espacios de integración y de ocio en las familias para que puedan fortalecer estos aspectos que son tan importantes para mantener la unidad familiar.

Referencias Bibliográficas

- A. G. (1979). La deserción escolar en la escuela primaria. México: Espacio Abierto.
- Argandoña, A. (2004). La teoría de las ventanas rotas. Recuperado de https://elpais.com/diario/2004/10/18/catalunya/1098061644_850215.html
- Carmona, C. (2011). El derecho de familia. Recuperado de <http://familiaucc.blogspot.com.co/2011/08/el-derecho-de-familia.html>
- Casilimas, C. (2002). Investigación cualitativa. Recuperado de http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf
- Casilimas, C. (s.f.). Investigación cualitativa. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Chadi, M. (2000). Redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires:: Espacio Editorial. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/viewFile/15346/16135>.
- Chadi, M. (2009). Redes sociales en el trabajo social. Bogotá: Universidad Nacional.
- CONAPO. (2004). Concepto y dimensiones de la marginación. Recuperado de <http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1755/1/images/01Capitulo.pdf>
- DANE. (2017). Pobreza monetaria 2016: Norte de Santander. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2016/NSantander_Pobreza_2016.pdf
- El País. (2015). Expertos le explican por qué la familia colombiana está en crisis. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/colombia/expertos-le-explican-por-que-la-familia-na-esta-en-crisis.html>
- FAO. (2019). Índices de precios de alimentos de la FAO. Recuperado de

<http://www.fao.org/worldfoodsituation/foodpricesindex/es/>

Feres, J. y Mancero, X. (2001). El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en américa latina. División de estadística y proyecciones económicas.

Recuperado de

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4784/S0102117_es.pdf?sequence=1

Ferrero, L. (2012). Gente del puerto. Recuperado de

<http://www.gentedelpuerto.com/2012/11/16/1-556-juan-atalaya-y-pizano-emigrante-y-emprendedor/>

FITS. (2014). Propuesta de definición global del trabajo social. Recuperado de

<http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

Galarza, J. (2010). La familia. Recuperado de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>

Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

Garces, C. (2018). La intervención del trabajador social en el centro hospitalario- retos para la profesión. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=1506523331>

García, J. (2014). 6 casos de vih-sida semanales en Norte de Santander. Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/6-casos-de-vih-sida-semanales-en-norte-de-santander-82242#OP>

GestioPolis. (2002). Qué es desempleo, qué lo causa, qué tipos hay, cómo se mide. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/que-es-desempleo-que-lo-causa-que-tipos-hay-como-se-mide/>

Giddens, A. (s.f.). Sociología. Recuperado de <https://es.slideshare.net/heae2002/anthony->

giddens-sociologia-7364054

Gutiérrez, M. (2015). Influencia de la dinámica familiar en la desintegración de hogares de pacientes del Centro de Salud de Escuintla. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2986.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2004). Metodología de la investigación. Bogotá: Mc Graw Hill.

Juban, O. (2012). Desarrollo y perspectiva del trabajo social en la atención primaria dentro del sistema nacional de salud. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-130.pdf>

Kessler, G. (2009). El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito. Bogotá: Siglo XXI Editores.

La Opinión. (2018). Cúcuta tuvo un tasa de desempleo en 2017 de 15,9%. Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-tuvo-un-tasa-de-desempleo-en-2017-de-159-148164#OP>

Leon, A. (s.f.). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Trabajo Social (Universidad Nacional de Colombia), (7), 59-76. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>

López, A., Virgüez, A., Silva, C. y Sarmiento, J. (2017). Desigualdad de oportunidades en el sistema de educación pública en Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/le/n87/0120-2596-le-87-00165.pdf>

Maldonado, V. (2006). Inseguridad pública: agenda para un debate democrático. Recuperado de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/50460.pdf>

MINED. (2007). Comunicación familiar. Recuperado de

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>

Monsalve, M. (2016). La pobreza en Colombia y los derechos humanos. Recuperado de <http://hechoencali.com/portal/index.php/actualidad/6681-la-pobreza-en-colombia-y-los-derechos-humanos>

Observatorio de Asuntos de Género. (2004). Reflexiones cifras y legislación sobre violencia intrafamiliar. Recuperado de <http://www.equidadmujer.gov.co/oag/Documents/oag-boletin-2.pdf>

Pereyra, L. (2007). Novedades. Recuperado de http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf

Pérez, R. (2003). Determinantes de la informalidad laboral: un análisis para Colombia. Investigación & Desarrollo, 22(1). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/3078/5647>

Ramón, A. (2014). Justificación. Recuperado de <http://politicassoci.blogspot.com.co/p/20-justificacion.html>

Robertis, C. (2006). Metodología de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen Hvmanitas.

Sarmiento, D. (2016). Cifras del VIH en Colombia en el Día Mundial de Lucha contra el Sida. Recuperado de <https://www.opinionysalud.com/cifras-del-vih-colombia-dia-mundial-lucha-sida/>

Sen, A. (2008). La Pobreza y las Capacidades Enfoque de Amartya Sen. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/425/La%20Pobreza%20y%20las%20Capacidades%20Enfoque%20de%20Amart>

ya%20Sen.htm

Sinergia. (s.f.). La dinámica familiar nuclear y la falta de reconocimiento de autoridad.

Recuperado de <http://docplayer.es/41590528-La-dinamica-familiar-nuclear-y-la-falta-de-reconocimiento-de-autoridad-equipo-sinergia.html>

Vuanello, R. (2009). Inseguridad urbana y sus efectos: percepción de los jóvenes. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n2/v51n2a03.pdf>

Anexos

Anexo 1. Mapeo de actores

ACTORES	TECNICA	SITUACIONES	ESCENARIOS
<ul style="list-style-type: none"> 7 mujeres del barrio Cañofistulo representantes del grupo familiar/ mujeres cabeza de hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> Grupo focal Colcha de retazos Entrevista grupal Entrevista individual 	<ul style="list-style-type: none"> Ingresos (ingresos mínimos, canasta familiar, hábitos de consumo) Necesidades básicas insatisfechas (adecuación de vivienda, acceso a educación, acceso a servicios públicos) Dinámicas familiares (comunicación, autoridad, roles) 	<ul style="list-style-type: none"> Parque del barrio Vivienda de las familias.
<ul style="list-style-type: none"> Hijos de cada una de las familias 	<ul style="list-style-type: none"> Taller (el afiche) 	<ul style="list-style-type: none"> Parque del barrio 	

Anexo 2. Matriz de recolección de información

MATRIZ DE RECOLECCION DE INFORMACION					
RUTA	TECNICA	ACTORES	OBJETIVOS	ESCENARIO	FECHA
1	Grupo focal	Siete mujeres del barrio Cañofistulo representantes de cada grupo familiar	Identificar la inequidad del ingreso económico que afecta las dinámicas familiares de siete familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander	Parque del barrio	31/08/2019
2	Colcha de retazos	Siete mujeres del barrio Cañofistulo representantes de cada grupo familiar	Identificar la inequidad del ingreso económico que afecta las dinámicas familiares de siete familias del Barrio Cañofistulo Cúcuta norte de Santander	Parque del barrio	07/09/2019
3	Entrevista grupal	Siete mujeres del barrio Cañofistulo representantes de cada grupo familiar	Analizar las necesidades básicas insatisfechas que afectan las dinámicas familiares de siete familias del Barrio cañofistulo, Cúcuta norte de Santander	Parque del barrio	07/09/2019
4	Entrevista individual	Siete mujeres del barrio Cañofistulo representantes de cada grupo familiar	Describir las características de las dinámicas familiares que predominan en siete familias del Barrio cañofistulo Cúcuta norte de Santander.	Vivienda de las familias	14/09/2019
5	Taller (el afiche)	Hijos(as) de cada una de las familias	Conocer como es percibida por los niños la pobreza y la afectación de las dinámicas familiares.	Parque del barrio	17/09/2019

Anexo 3. Validación del instrumento

Objetivos	Claridad		Relevancia		Coherencia con objetivos y tipo de investigación		Exactitud	Uso normativo	No necesario	Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Identificar el ingreso económico y como afecta los diferentes niveles de clases sociales del Barrio los Chinos y zonas aledañas.										
Analizar las necesidades básicas insatisfechas y como afectan los diferentes niveles de clases sociales del Barrio los Chinos y zonas aledañas.										
Describir las características de las diferentes familias que predominan en el barrio los Chinos y zonas aledañas.										

Observaciones Generales:

Nombre y Apellido: *Carmel Acosta Sosa*
 Grado Académico: *Trabajo Social*
 Cargo que desempeña: *Trabajo Social*

UNIVERSIDAD NACIONAL BOLÍVIA - UCB
PRINCIPAL DE TRANSACCIONES
REGISTRARÍA FUNDATIVA

ANEXO 3 CARTA FORMAL DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE FICHAS DE EXPERTOS

San José de Cuzco, 19 de Marzo de 2019

Director
 Carmel Acosta Sosa
 Especialista en Transacción Social

Atento saludo,

Los saludos del programa de investigación, sustentadora del programa de Trabajo Social de la Universidad Bolívia Boliviana que actualmente sustentadora la investigación titulada "La Pobreza y las Necesidades de las Esferas Familiares de los Habitantes del Barrio los Chinos de la Ciudad de San José de Cuzco".

Conscientemente de su importancia en el trabajo con familias, solicitamos de su valiosa colaboración, para la revisión del siguiente instrumento, diseñado para conocer sobre las condiciones de vida de las familias que predominan en esta población social.

La relevancia de grupos focal está sustentado en el trabajo realizado a las variables ingreso y necesidades básicas insatisfechas sustentado en el trabajo realizado a las variables de necesidades básicas insatisfechas. La relevancia sustentada individualmente en el trabajo realizado a las variables de diferentes familias.

Para su conocimiento y contextualización, los objetivos de la investigación son los siguientes:

Objetivos Generales:
 Describir cómo es de la pobreza, en la dimensión familiar de los habitantes de los Chinos de San José de Cuzco.

Objetivos Específicos:

- Identificar la necesidad del ingreso económico y como afecta los diferentes niveles de clases sociales del Barrio los Chinos y zonas aledañas.
- Analizar las necesidades básicas insatisfechas y como afectan los diferentes niveles de clases sociales del Barrio los Chinos y zonas aledañas.
- Describir las características de las diferentes familias que predominan en el barrio los Chinos y zonas aledañas.

La investigación propuesta, se desarrolla bajo un enfoque cualitativo con el fin de identificar las necesidades que permita identificar esta situación social desde categorías (Anexo 3)

A continuación se le presenta un formato para validar dicho instrumento. (Anexo 7)

Finalmente le expresamos nuestros agradecimientos por su receptividad para dar su opinión como experto en la materia.

Atentamente,

investigadora

Anexo 4. Diario de campo

Diario de campo 1

LUGAR: Barrio cañofistulo

FECHA: 31/08/2019

TECNICA: grupo focal

ACTORES: mujeres cabeza de hogar

ruta: 1

PROPOSITO: Identificar como la inequidad en el ingreso económico afecta las dinámicas familiares de siete familias del Barrio cañofistulo Cúcuta norte de Santander.

CATEGORIA SUBCATEGORIA DESARROLLO

INGRESO

El día 31 de agosto del año 2019, a las 3:00 pm se dio inicio el primer contacto se estableció con las mujeres cabeza de hogar de cada una de las siete familias seleccionadas para la investigación, realizando en un primer momento la presentación del profesional, luego la técnica de "grupo focal" realizada en el parque del barro Cañofistulo. La participación se dio de manera general, dando respuesta a cada una de las preguntas planteadas por el profesional a cargo.

INGRESOS
MINIMOS

1. ¿Cuántas personas trabajan en el hogar actualmente, como se distribuyen los gastos, existe algún problema en la distribución?
R. en la mayor parte de los hogares trabajan alrededor de 1 a 3 personas, los ingresos se distribuyen de manera equitativa, siendo expresado por las entrevistadas como "cada uno da según la cantidad que gana, el que gana más aporta más, el que gana menos aporta menos", algunos miembros de las familias no manifiesta ninguna inconformidad en destinar sus ingresos para gastos del hogar, pero en otros hogares si se manifiestan confrontaciones ya que algunos miembros quisieran destinar sus ingresos en otros gastos que no son del hogar, por ejemplo para consumir bebidas alcohólicas.
2. ¿Cuál es el ingreso mensual en la familia, que actividades económicas

realiza para obtener recursos y sostener a su familia, ha tenido inconvenientes para en satisfacer algunos gastos del hogar?

R/. En algunos hogares se gana menos del mínimo, promedio del mínimo, un poco más del mínimo, la mayoría de personas trabajan como vendedores ambulantes en las calles y en las afuera de los colegios, algunas mujeres en casa de familia, venta de gasolina y solo una persona en una empresa de oficios varios, en todos los hogares se quedan atrasados con los pagos de los servicios públicos, arriendos, mercado porque lo que ganan no es suficiente para cubrir o satisfacer estas necesidades.

HABITOS DE CONSUMO

3. ¿Cuántas horas al día labora para conseguir el sustento? ¿está satisfecho con la cantidad de horas que labora para obtener los recursos?
R/. Los miembros que laboran en las familias trabajan aproximadamente de 8 a 12 horas al día para conseguir el sustento, manifiestan insatisfacción en la cantidad de horas que laboran ya que algunos trabajan más de 8 horas al día y no tiene tiempo suficiente para descanso, diversión y compartir en familia.
4. ¿Cuánto es el gasto aproximado en su hogar mensualmente, puede usted ahorrar si lo hace cual es la mejor forma de hacerlo?
R/. Las familias gastan más de lo que pueden ganar mensualmente, aproximadamente gastan mensualmente en gastos están por encima de los 700.000 pesos, pero muy pocas logran ahorrar, el dinero que obtiene les alcanza para satisfacer su necesidades básicas, las pocas familias que alcanzan ahorrar lo hacen a través de alcancias para suplir alguna emergencia cuando se les presentan.
5. Que productos de la canasta familiar logran comprar con sus ingresos, siente que con esos productos se está alimentando bien en su hogar?
R/. Las familias compran los productos más económicos y necesarios para nutrir el cuerpo, clasificando por necesarios por las mujeres (arroz, harina,

azúcar, sal, papas, plátano, huevos. Aceite, algunas verduras, útiles de aseo de vez en cuando carne o pollo) para algunas mujeres estos alimentos le permiten a su familia estar bien nutridos, otras mujeres tiene conocimiento de que necesitan alimentos más nutritivos a los que no pueden acceder para tener una mejor alimentación en el hogar ya que manifiestan no tener suficiente dinero para incluir variedad en verduras y frutas.

CANASTA BASICA DE ALIMENTOS

6. ¿se le facilita endeudarse a usted endeudarse muy seguido, con quien se ha endeudado?
R/. Las familias en su mayoría tienen deudas porque el dinero no les alcanza y buscan otras opciones para poder satisfacer sus necesidades, como endeudarse, pidiendo plata a prestamistas u otra forma es fiando en las tiendas lo de la canasta familiar esta situación se torna estresante en los hogares ya que cada vez se endeudan más.
7. ¿siente que los gastos de su hogar son necesarios o son solo por impulso, que otras compras le gustaría realizar?
R/. Los gastos de las familias son netamente necesarios ya que se destinan a pagar servicios públicos, alimentación, educación y arriendo, casi nunca destinan sus ingresos a compras innecesarias, las familias manifiestan realizar compras como ropa y zapatos para sus hijos, electrodomésticos, acceder a una mejor alimentación.

Diario de campo 2

LUGAR: Barrio cañofistulo

FECHA: 1/09/2019

TECNICA: colcha de retazos

ACTORES: mujeres cabeza de hogar

RUTA: 1

PROPOSITO: Identificar como la inequidad en el ingreso económico afecta las dinámicas familiares de siete familias del Barrio cañofistulo

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCION
INGRESOS	INGRESOS MINIMOS	<p>El domingo 1 de septiembre del año 2019, a las 3: 00 p.m. se realizó un encuentro con las siete mujeres, representantes de cada grupo familiar con el propósito de obtener más información sobre la identificar la inequidad de los ingresos económicos de las familias y la afectación de este en las dinámicas familiares, por tal motivo se realizó la técnica " la colcha de retazos", se le dio a cada mujer hojas lápices, colores y marcadores donde pudieran expresar mediante un dibujo un escrito, como se distribuyen los gastos del hogar, inconvenientes dentro del hogar por la distribución de los gastos, destinación de los ingresos, el cual cada retazo se plasmó en un cartel grande, donde cada mujer debía expresar lo que plasmó en la hoja.</p>
	CANASTA FAMILLAR	<p>DESCRIPCION DE LO ENCONTRADO</p> <p>De manera general en la técnica la colcha de retazos realizada con la mujeres, se pudo identificar que los ingresos del hogar los proporcionan o lo cubren las personas que tiene o están en la capacidad de trabajar, teniendo en cuenta que se perciben distintos tipos de familia como la monoparental, nuclear, recompuesta y</p>
	HABITOS DE CONSUMO	<p>extensa, teniendo en cuenta esta característica, cada miembro en capacidad de trabajar destinan de manera equitativa sus ingresos para satisfacer las necesidades del hogar, aunque esto no dejar de ser un inconveniente para generar conflictos en las familias que algunos no se sienten conformes con la distribución del dinero generando malestar al interior de cada hogar, en lo plasmado por las mujeres se pudo evidenciar que los ingresos se destinan a pagos de servicios, arriendo, comida, educación, los de suma importancia para garantizar la seguridad de la familia, ratificando que los ingresos de cada una de las familias son mínimos, ya que realizan laboras no remuneradas (trabajo informal) no tiene muchos ingresos esto los cohibe de realizar otros tipos de gastos que no son tan urgentes.</p>

Diario de campo 3

LUGAR: Parque del barrio Cañofistulo

FECHA: 7/09/2019

HORA: 2:00 p.m.

TECNICA: entrevista grupal

ACTORES: siete mujeres cabeza de hogar

ruta: 2

PROPOSITO: analizar las necesidades básicas insatisfechas y como afectan las dinámicas familiares de siete familias del barrio Cañofistulo, Cúcuta Norte de Santander.

CATEGORIA SUBCATEGORIA DESARROLLO

La presente entrevista grupal se realizó el día sábado 7 de septiembre a las del año 2019 a las 2:00 p.m. con siete mujeres cabeza de hogar de los grupos familiares seleccionados, la entrevista grupal se realizó en el parque del barrio Cañofistulo, dando la bienvenida a cada una de las mujeres para posteriormente dar inicio con la entrevista grupal generando dialogo, se tomó nota a cada una de las respuestas dadas por cada una de las mujeres

NECESIDADES
BÁSICAS
INSATISFECHAS

Adecuación de la
vivienda

1. ¿se siente conforme con el tipo de vivienda que tiene actualmente? ¿Por qué?

Respuesta:

E1: si me siento satisfecha con la vivienda aunque es pequeña todos cabemos en ella, me gusta mucho porque tiene cocina, en la casa que vivíamos antes me tocaba cocinar en la sala y era muy incómodo cargar agua para lavar la loza

E2: no me siento satisfecha en mi casa somos muchos y solo hay dos cuartos pequeños nos toca dormir en el piso porque solo hay dos camas y todos no cabemos ahí, también aguantamos mucho calor porque no entra aire quisieramos vivir en una casa más cómoda pero la plata no alcanza para pagar un arriendo más caro.

E3: no me siento conforme la casa donde vivo solo tiene un cuarto para

todos y no tenemos privacidad, a veces tenemos que salir a dormir en la sala cuando hace calor que nadie soporta quedarse en el cuarto, tampoco tenemos un patio donde colgar la ropa y nos toca colgarla afuera y a veces se pierde

E4: si nos gusta la casa donde vivimos porque es grande y cabe todas las cosas que tenemos

E5: a mi me gusta la casa donde vivimos con mi familia porque el lugar es fresco y seguro, además es la casa que me dejó mi mamá, gracias a eso no pagamos arriendo y la plática nos alcanza más

E6: si nos gusta la casa porque es adecuada para la cantidad de personas que conforman la familia y tiene lo necesario como baño, cocina, cuartos, sala y el patio y además queda cerca queda cerca de donde vendo gasolina y puedo ahorrarme la plata de los pasajes

E7: no me gusta la casa donde vivimos porque está muy vieja, el techo está roto y cuando llueve se moja en la sala y nos toca sacar el agua con baldes, además el piso es de tierra cemento y todo permanece lleno de polvo y sucio así hagamos aseo

2. La estructura actual de su vivienda es la más adecuada para su desarrollo familiar? ¿Por qué?

Respuestas:

E1: para nosotros en la familia si es adecuada ya que tiene lo necesario como baño, cuartos, sala. La cocina, además la casa es muy segura.

E2: no estamos conformes con la estructura de la casa donde vivimos porque los únicos dos cuartos que hay son muy pequeños, en la casa somos siete y además el baño hay que compartirlo con un señor que esta arrendado en la misma donde vivimos.

E3: no estamos conformes porque la casa es pequeña y con un solo cuarto paran todos, y casi dormimos unos encima de otros y con estos calores todos se estresan y empiezan a pelear entre ellos.

E4: si estamos conforme la casa donde estamos arrendados es grande, tiene buen baño, cocina y cuartos tenemos una sala grande para compartir en familia.

acceso a la
educación

- E5:** si con mi familia somos felices con la casita que nos regaló mi mama, tiene lo necesario todo como cuartos, baño, sala cocina y tenemos espacio suficiente
- E6:** en nuestra casa tenemos nuestro propio espacio, el baño y las cocinas están en buen estado, mis hijos son felices porque cerca de la casa está el parque y la cancha de fútbol allá se la pasan jugando
- E7:** no nos gusta como es nuestra casa porque es muy pequeña y los cuartos, cocinas están en mal estado, ni hablar del baño que está casi al aire libre y como el piso del suelo de la casa es de cemento se llena mucho de tierra y mis hijos están pequeños se enferman por el polvo.

3. ¿actualmente paga arriendo en la vivienda en la que habita? ¿se ha atrasado con este pago?

Respuestas:

- E1:** si pagamos arriendo pero rara vez nos quedamos atrasados con el pago, cuando nos vemos cortos de plata para pagarlo le pedimos un plazo al dueño de la casa y él no los da.
- E2:** No nos quedamos atrasados en el pago del arriendo, como la casa es pequeña el dueño no nos cobra mucho, en la anterior casa si siempre nos quedaba difícil pagar por eso nos tocó salir a busca algo más barato.
- E3:** si siempre nos quedamos atrasados porque a veces no nos alcanza la plata porque primero compramos los del mercado porque mis hijos están pequeños y no los puedo dejar aguantar hambre, a veces el dueño de la casa nos da plazo o sino nos toca pedir prestada
- E4:** si en muchas ocasiones nos quedamos atrasados con el arriendo porque los que trabajamos no ganamos lo suficiente para todos los gastos de la casa en otras casa que vivíamos antes nos han sacado por eso, nos ha tocado que buscar casa más pequeñas para no pagar tanto.
- E5:** no pagamos arriendo porque la casa es propia
- E6:** si a veces no nos alcanza para pagar pero como la casa es de un tío y él vive con nosotros no nos cobra tanto y el entiende la situación económica que tenemos
- E7:** si siempre nos atrasamos porque no nos alcanza la plata para tantos

Acceso a servicios

públicos

gastos y deudas que tenemos, nos toca casi suplicarle al dueño que no nos saque y nos dé plazo de pagarle.

4. ¿cuántos son los gastos mensuales en educación para sus hijos?

Respuestas:

- E1:** no gastamos mucho en el colegio por ahí buscamos quien nos regale los uniformes y los cuadernos y los demás útiles, a veces si nos toca comprarlos, gastamos más cuando a los profesores se les da por inventar actividades en el colegio y toca colaborar, por ahí gastamos 40.000 pesos mensuales.
- E2:** lo que más gastamos es en los uniformes porque en casa son cuatro niños y hay que comprarle dos a cada uno y eso se va mucha plata, también los cuadernos y los lápices es otro montón de plata y eso que no les damos para comer descanso a nuestro hijo porque en el colegio le dan merienda, por ahí pagamos 120.000 pesos
- E3:** mensualmente pagamos por ahí 60.000 pesos por los útiles escolares y ese colegio pide mucho que para actividades en el colegio.
- E4:** pagamos como 50.000 pesos en útiles del colegio cuando no podemos colaborar con actividades del colegio no lo hacemos así los profesores se pongan bravos.
- E5:** ya no tenemos que gastar en estudio mis hijos no estudian porque ya dos se graduaron y solo uno hizo una técnica en el Sena los otros no quieren seguir estudiando, la otra salió embarazada y no pudo seguir estudiando
- E6:** gastamos poco porque mis hijos los más grandecitos no quieren estudiar el año pasado si lo hacían, pero se aburririeron y en el colegio no los soportaban por los repelentes que son, solo gasto en el pequeño que está en primaria a él si lo tengo estudiando y pago 20.000 pesos
- E7:** gastamos 80.000 pesos en los más grandecitos piden más necesitan más útiles que el pequeño a él lo tengo en la guardería y no piden casi nada

Acceso a servicio de salud

5. ¿Cuál es el nivel de estudio que predomina en los integrantes de su

hogar?

Respuestas:

- E1:** el bachillerato, yo logre graduarme mi hijo mayor ya casi termina el bachillerato, los otros todavía están en primaria.
- E2:** la primaria mis hijos aún están pequeños y mi esposo y yo nunca tuvimos la oportunidad de seguir estudiando a duras penas aprendimos a leer, escribir y a sumar.
- E3:** pues se podría decir que el bachillerato porque mis dos hijo mayores ya están en los grados octavo y decimo el otro está en primaria y yo no estude sino hasta la primaria
- E4:** en mi familia el que predomina es el bachillerato a mi esposo y a mi si nos dieron educación pero queríamos estudiar mas pero no tuvimos la oportunidad ya que la educación superior es muy cara.
- E5:** mi hijo el mayor cuando se graduó de bachillerato hizo una técnica en el Sena ese es el máximo estudio en la familia porque a nosotros no nos dieron estudio y mis otros hijos no siguieron estudiando
- E6:** el estudio que más predomina es el bachillerato aunque mis hijos no lo terminaron , pero mi hijo el mayor quedo en decimo
- E7:** la primaria todos mis hijos están ain en primaria mi esposo no estudio y pues yo tampoco quise

6. ¿las instituciones educativas de sus hijos quedan cerca a su hogar o deben pagar transporte para trasladarse?

Respuestas:

- E1:** no tenemos la necesidad de pagar transporte porque el colegio de mis hijos queda a diez minutos de la casa porque es el colegio del barrio cercano a donde vivimos.
- E2:** no pagamos transporte porque el colegio queda a tres cuadras de mi casa es súper cerca
- E3:** no tenemos que pagar transporte porque lo pusimos en un colegio cercano para no pagar transporte porque la plata no alcanza para gastar en eso.

- E4:** gracias a dios no tengo que pagar pasajes por que casi no alcanza para los gastos del hogar, el colegio de mis hijos queda a cinco minutos y pueden asistir sin ningún problema
- E5:** como mis hijos ya no estudian, a veces le colaborábamos a mi hijo que hacía la técnica con el transporte cuando no podíamos él se iba en una bicicleta que pedía prestada donde el vecino.
- E6:** no gastamos en transporte para llevar a mi hijo el pequeño que asiste a una guardería que queda como a 15 minutos y nos vamos caminando porque es cerca
- E7:** no pagamos transporte es muy cerca el colegio queda a 15 minutos caminando por que es un colegio del barrio san Martin que queda cerca del barrio donde vivimos.

7. ¿actualmente cuenta con todos los servicios públicos, con cuál de estos siente más satisfacción?

Respuestas:

- E1:** en mi casa contamos con todos los servicios públicos, con el que siento más satisfacción es con la luz ya que casi nunca se va y no llega tan cara porque no tenemos casi electrodomésticos que puedan consumir luz, solo tenemos una nevera pequeña, televisor y ventiladores.
- E2:** en mi casa contamos con todos los servicios públicos menos con el gas nos toca comprar bombonas y sale muy caro, con el servicio que siento más satisfacción es con la luz porque nunca se va, en cambio el agua a veces la quitan y como la casi no tiene tanque de almacenamiento a veces pasamos sin agua.
- E3:** contamos con todos menos con el gas cuando el gas de bombona se pone muy caro, cocino en estufa eléctrica y la luz me llega muy cara a veces tengo que hacer un fagocito de leña afuera en el patio para ahorrar, me siento satisfecha con el resto de servicios son buenos
- E4:** tengo todos los servicios y me siento muy satisfecha con la luz porque llega muy económica y todos los días en cambio el agua si a veces la quitan casi por dos días y los que no tenemos tanque de

- almacenamiento nos toca ir a pedir a los vecinos que si tienen
- E5:** gracias a dios contamos con todos los servicios pero me siento más satisfecha con el servicio de gas natural que sale muy económico más que los otros servicios.
- E6:** todos los servicios de agua, luz son muy buenos aunque el agua a veces se va, pero como no tenemos gas natural la compra de bombona cada mes sale muy caro y a veces no tenemos como comprarla.
- E7:** en mi hogar se cuenta con todos los servicios públicos, me siento muy satisfecha con todos porque son muy necesarios

8. ¿Cuántos son los gastos que deben pagar mensualmente por los servicios públicos? ¿qué miembro de su familia paga los servicios públicos?

Respuesta:

- E1:** pagamos casi 90.000 mil pesos por todos los servicios públicos y en mi casa nos dividimos esos pagos entre las personas que trabajamos que son dos
- E2:** en nuestra casa pagamos como 100.000 mil pesos mensualmente, los servicios públicos los pago yo porque mi esposo aporta para lo del mercado y otras cosas del hogar porque es el que más gana.
- E3:** en mi casa como somos tanto los recibos salen caros sobre todo el del agua gastamos mucha y el gas también, al mes terminamos pagando 130.000 mil pesos y no los dividimos entre las tres persona que trabajan en la casa
- E4:** gracias a dios los recibos salen muy económicos al mes pagamos 60.000 mil pesos, en mi casa cada uno paga un recibo para no dejarle la carga a uno solo.
- E5:** pagamos 90.000 mil pesos mensualmente, lo pagamos entre todos los que trabajan que son tres personas
- E6:** en mi casa sale por casi 100.000 mil pesos, y cada vez que llegan es un problema en la casa para pagarlos porque no nos alcanza y siempre esperan que yo los pague cuando no puedo hacerlo se nos amontona el siguiente mes, a veces nos han cortado los servicios por no pagar
- E7:** los servicios llegan por 70.000 mil pesos y lo pagamos entre todos

porque desde un principio nos pusimos de acuerdo en la división de los gastos.

9. ¿actualmente cuenta con acceso a salud? ¿mencione si es subsidiada o contributiva? ¿ha recibido buena atención por parte de la IPS?

Respuesta:

- E1:** si en mi familia todos tienen acceso a la salud subsidiada en salud vida, pero es un pésimo servicio va uno a solicitar un servicio para exámenes y se demoran casi tres meses para dárselos a uno y hay que hacer mucha fila a veces nos atienden por la cantidad de personas que hay esperando turno.
- E2:** si gracias a Dios en medimas aunque no atienden bien, siempre dicen que esperen y así o tienen a todos esperando, cuando una va a urgencia prefiere uno quedarse en la casa y comprar medicamentos porque lo tienen esperando en la sala y no lo pasan hasta que no ve que la persona de verdad está muriéndose de dolor.
- E3:** contamos con medimas régimen subsidiado, siempre que va uno lo único que dan es acetaminofén y ibuprofeno para exámenes es un ponche, hace tiempo mi hijo se partió la mano y lo tuvieron esperando casi un mes para operarlo
- E4:** todos contamos con salud aunque con diferente IPS aunque sea subsidiada, a veces preferimos no ir a medico porque ya sabemos cómo es la atención en esos lugares
- E5:** todos en la casa son salud vida subsidiada, menos mi esposo que trabaja en empresa y tiene contributivo a él si se le demora poco el proceso de atenderlo en cambio al resto nos toca tener paciencia.
- E6:** todos estamos en medimas, pero nunca vamos.
- E7:** subsidiado con medimas, pero es pésimo el servicio la otra vez tenía una infección y mucho dolor y las enfermeras no me querían pasar porque mi caso no era prioritario y en ultimas le pregunte a una vecina que podía tomar y compre los medicamentos.

Diario de campo 4

BARRIO: Cañofistulo

LUGAR: casa de la familia

FECHA: 14/09/2019

HORA: 2:00 p.m.

TECNICA: entrevista individual

ACTORES: E1

RUTA: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA SUBCATEGORIA

DESARROLLO

Dinámica familiar

comunicación

1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo?

Respuesta:

E1: en la familia mantenemos una buena comunicación, menos mi hijo mayor el casi no se comunica con su papa, siempre llega y no el dirige la palabra cuando él está, el resto de los miembros en la casa siempre hablamos de cómo nos va en el trabajo, estudio y para ponernos de acuerdo en gastos de la casa, a veces discuto con mi esposo porque llega gritar cuando no tengo la comida lista o la casa esta desordenada.

2. ¿Con cuáles miembros del hogar dialoga más y con cuales no?

Respuesta:

E1: con todos trato de dialogar por igual, mis hijos y mi esposo me tiene mucha confianza, siempre que mis hijos llegan del colegio les pregunto cómo les fue, siempre les he dicho que confien en mí para contarme cualquier cosa, con mi esposo siempre antes de irnos a dormir dialogamos

para ponernos de acuerdo en cosas del hogar

3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia?

Respuesta:

E1: la principal de conflictos razón es cuando mis hijos se las pasa mucho tiempo en la calle, a mi esposo no le gusta verlos callejeando por el peligro que ahora hay de que agarren malos vicios y siempre discutimos por eso porque él dice que yo no los se controlar y los dejo que hagan lo que quieran.

4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos?

Respuesta:

E1: yo soy muy pacífica y siempre trato de dialogar cuando hay conflictos, pero a veces mi esposo no se controla y grita a todos los de la casa y mis hijos resulta haciéndoles caso porque les genera miedo cuando está enojado, pero no todas las veces son así cuando mi esposo no está estresado también dialoga cuando hay conflictos.

Autoridad

5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia?

Respuestas:

E1: todas las noches compartimos, siempre nos sentamos a ver las novelas en la noche que es el espacio donde todos estamos en casa, de vez en cuando salimos por el barrio a comer helado los domingos que también es el día

Roles

donde podemos descansar y estar en familia.

6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen?

Respuesta:

EI: no es suficiente ya que trabajamos todo el día y llegamos por la noche y ese es el único espacio que compartimos, casi nunca realizamos actividades a veces vamos al parque los domingos cuando mi esposo llega de trabajar pero de ahí no pasamos, porque para ir a otros lugares nos toca gastar un montón de plata y no nos alcanza para eso.

7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol?

Respuesta:

EI: la autoridad del hogar la tiene mi esposo él siempre es el que dice que hacer, pues a veces para imponer la autoridad grita o a veces nos habla fuerte, cuando mi esposo no está la autoridad la tomo yo ya que no tengo la necesidad de estar gritando para que mis hijos me hagan caso.

8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?

Respuesta:

EI: si existen reglas y límites en la familia, después de las 7 de la noche nadie puede salir de la casa a menos de que sea algo urgente, todos nos tenemos que acostar después de 10 de la noche, mis hijos deben colaborar con los oficios de la casa después de que salgan del colegio porque mi esposo y yo

trabajamos, después de que hagan los oficios de la casa deben hacer las tareas y estudiar.

9. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de su hogar que afectan la armonía de la familia y porque se presentan?

Respuesta:

EI: los problemas más comunes son por la plata a veces no nos va bien en el trabajo y no nos alcanza para pagar los gastos y mi esposo empieza a reclamar que debo ser más cuidadosa con los gastos que gasto mucho y me toca economizar principalmente en la comida y mis hijos les toca comer poco y quedan con hambre, también cuando mis hijos no hacen caso en los que se les dice empezamos a discutir especialmente el papa mis hijos se acuestan enojados y dejan de hablarle a mi esposo pero luego se les pasa.

10. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

EI: si, nos sentimos cansados de tanta preocupación, por conseguir lo del sustento del hogar y porque nos toca trabajar duro y no ganamos casi nada, me siento frustrada cuando mis hijos quieren comer cosas diferentes y no poder dárselas, siempre me dicen que comemos lo mismo

11. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta

EI: mi esposo y yo a portamos para los gastos pero mi esposo aporta más

porque es el que más gana, y nos sentimos bien porque lo que hacemos es para nuestros hijos que es nuestra responsabilidad

12. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E1: con mi esposo tenemos una buena relación de confianza, siempre tratamos de apoyarnos en las decisiones que se toman, aunque a veces no me gusta cuando grita por situaciones en la casa pero trato de comprenderlo ya que ese siempre ha sido su temperamento.

BARRIO: Cañofistulo

LUGAR: casa de la familia

FECHA: 14/09/2019

HORA: 3:00 pm

TECNICA: entrevista individual

ACTORES: E2

ruta: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA SUBCATEGORIA

DESARROLLO

1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo?

Respuesta:

E2: en la casa es imposible la comunicación, siempre vivimos peleando por cualquier cosa, por la plata, la comida mi hermana vive discutiendo siempre con mi marido por la forma en que nos trata

DINAMICAS COMUNICACIÓN
FAMILJARES

2. ¿Con cuales miembros del hogar dialoga más y con cuales no?

Respuesta:

E2: no me gusta dialogar casi con mi marido el casi todos los fines de semana llegar borracho y se gasta la plata del mercado y llega a insultar, con mis hijos trato de dialogar para saber cómo están pero ellos a veces son muy groseros, con mi hermana si tenemos una buena relación ella es la que más me ayuda con los gastos de la casa además comparte mucho con mis hijos y le tiene más confianza a ella

AUTORIDAD

3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia?

Respuesta:

E2: el principal conflicto es por plata, trabajamos tres personas pero no ganamos mucho, la poca plata que gana mi marido se la gasta en cerveza y siempre nos quedamos cortos en pagos de la casa, discutimos por eso y el no recapita.

4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos?

Respuesta:

E2: mi hermana siempre es la calma la situación, pero siempre nos vamos a los gritos con mi marido y lo corro de la casa pero después resulta regresando por los niños.

5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia?

Respuestas:

ROLES

E1: por lo general en las noches nos sentamos a jugar parques o domino a mis hijos les gusta jugar mucho eso, con mi hermana vamos los fines de semana a pasear a los niños al parque y a comer helado o nos quedamos en la casa encerrados viendo televisor.

6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen?

Respuesta:

E2: no es suficiente el tiempo que compartimos, pero hay que trabajar para los gastos de la casa, jugamos en el parque, en la casa esas son las únicas actividades que realizamos

7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol?

Respuesta:

E2: en la casa la autoridad es ejercida por mi hermana porque es la que tiene más comunicación con todos, ella siempre nos dice lo que vamos a hacer siempre.

8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?

Respuesta:

E2: si existen reglas y límites en la casa, como no ser groseros, para mis hijos hacer las tareas, no llegar tarde, colaborar en los oficios, respeto pero

ninguna de esas reglas se cumple, aquí todo mundo hace lo que se le da la gana especialmente mi esposo.

9. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de su hogar que afectan la armonía de la familia y porque se presentan?

Respuesta:

E2: el principal problema es la plata, siempre discutimos por eso y eso hace que no tengamos una buena relación con mi marido

10. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

E2: yo me siento cansada de mantener la responsabilidad del hogar casi sola a pesar de que mi hermana me colabora mucho aun así es muy difícil vivir con los malos tratos de mi marido

11. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta

E2: en la casa proveemos tres personas aunque mi marido colabora muy poco de la mayor parte de los gastos nos encargamos mi hermana y yo, nos sentimos muy bien porque lo hacemos por los niños para que no

pasen necesidades.

12. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E1: ya no existe ninguna relación, porque me cansé que él me trate mal y se gaste la plata en emborracharse, aún vive en la casa porque me da pesar con la niña pequeña que siempre llora cuando él no está y lo dejo que vuelva pero únicamente nos comunicamos para que colabore con los gastos de lo poco que guarda para eso.

BARRIO: Cañofistulo

LUGAR: casa de la familia

FECHA: 14/09/2019

HORA: 3:45 p.m.

TECNICA: entrevista individual

ACTORES: E3

RUTA: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA **SUBCATEGORIA** **DESARROLLO**

Dinámicas familiares	Comunicación	1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo?
		<p>Respuesta:</p> <p>E3: por lo general todos tratamos de comunicarnos de buena forma, pero casi no me comunico con mi hija la mayor porque es muy grosera y rebelde no se le puede decir nada</p>
		2. ¿Con cuales miembros del hogar dialoga más y con cuales no?
		<p>Respuesta:</p> <p>E2: con mi hijo pequeño es más fluida la comunicación y mi hermano que vivimos con él, siempre me ayuda cuando tengo problemas, con mi hija la mayor se me dificulta comunicarme.</p>
	Autoridad	3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia?
		<p>Respuesta:</p> <p>E3: se presentan conflictos por la plata, a veces cuando tenemos para hacer mercado y pagar recibos nos estresamos, pero también hay peleas porque todos debemos compartir el mismo cuarto y a mis hijos no les gusta, en total somos seis personas en el mismo cuarto, siempre en las noches se presentan las misma peleas entre ellos por ruidos y cada uno quiere su propio espacio.</p>
	Roles	4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos?
		<p>Respuesta:</p> <p>E3: los conflictos los solucionamos hablando y poniéndonos de acuerdo, aunque a mi hija siempre le cueste sentarse a hablar con todos</p>
		5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia?
		<p>Respuestas:</p> <p>E3: en las noches es el momento que más compartimos en familia, porque</p>

les reviso las tareas a los niños y aprovecho para que me cuente como les fue en su día y al parque a veces vamos con unas vecinas que tiene niños pequeños, cuando nos llega platica inventamos paseos

6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen?

Respuesta:

E3: si compartimos bastante tiempo siempre procuro llegar temprano a la casa para ver a mis hijos, siempre vamos al parque, a veces hacemos paseos al rio aunque es de vez en cuando pero compartimos mucho.

7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol?

Respuesta:

E3: la autoridad en la casa es ejercida por mi hermano y por mí, siempre obedecemos ordenes de él y también las mías son obedecidas,

8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?

Respuesta:

E3: si hay reglas en el hogar y algunas no son obedecidas como los niños pasan tiempo solos en ocasiones no las cumplen las reglas son colaborar con el orden de la casa, res respetuosos con los otros, no salir tarde a la calle, hacer las tareas del colegio,

9. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de su hogar que afectan la armonía de la familia y porque se presentan?

Respuesta:

E3: la escases de dinero, ya que si no tenemos lo de pagar los servicios y comprar la comida nos estresamos con mi hermano , a veces nos ha tocado trabajar más de la cuenta para conseguir más plata

10. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

E3: me siento muy estresada cuando no logramos reunir para los gastos de la casa ya que tengo que mantener a cuatro hijos sola por su papa lo mataron y me quedo toda la responsabilidad de la crianza gracia a Dios mi hermano me colabora,

11. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta

E3: los gastos de la casa los compartimos casi por igual mi hermano quiere muchos a los niños y me colabora para sus gastos

12. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E3: no tengo pareja

BARRIO: Cañofistulo
LUGAR: casa de la familia
FECHA: 14/09/2019
HORA: 4:30 p.m.
TECNICA: entrevista individual
ACTORES: E4
RUTA: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA **SUBCATEGORIA**

**DINAMICAS
FAMILIARES**

COMUNICACIÓN

DESARROLLO

1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo?

Respuesta:

E4: todos mantenemos una buena comunicación en el hogar, a veces cuando hay disgustos por situaciones que pasan nos dejamos de hablar pero después se nos pasa pero siempre nos comunicamos bien

2. ¿Con cuales miembros del hogar dialoga más y con cuales no?

Respuesta:

E4: con todos los miembros del hogar dialogo de la misma manera pero a veces más con uno de mis hijos que últimamente se las pasa con malas amistades y me preocupa que coja malos pasos, entonces trato de aconsejarlo

3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia?

Respuesta:

E4: pues en ocasiones nos preocupamos por los pagos del hogar y nos estresamos pero con mi esposo dialogamos y buscamos la forma de

solucionarlo si llegar a discutir

AUTORIDAD

4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos?

Respuesta:

E4: siempre hablamos de los problemas de forma pacífica, con mi pareja tenemos claro que empezar a gritarnos no va a solucionar nada por el contrario empeora las cosas, siempre buscamos la soluciones con el dialogo

5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia?

Respuestas:

E4: algunas noches vamos a la iglesia porque somos cristianos evangélicos y nos reunimos en familia en los cultos, también los domingos en las noches tenemos un equipo de fútbol con otras familias y jugamos partidos donde todos participan

ROLES

6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen?

Respuesta:

E4: si compartimos bastante tiempo siempre procuramos hacer cosas juntos en familia para que los niños no tengan que salir a la calle a buscar malas amistades

7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol?

Respuesta:

E4: la autoridad de la casa es ejercida principalmente por mi esposo, el siempre habla fuerte para llamar la atención pero nunca se va a los gritos ni insultos.

8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?

Respuesta:

E4: si claro, si existen reglas en nuestra familia es muy importante el respeto , reglas para vestimos, no salir a la calle tarde en la noche, ayudar es los oficios. entre otros

9. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de su hogar que afectan la armonía de la familia y porque se presentan?

Respuesta:

E4: como pertenecemos a una iglesia cristiana tenemos un modo diferente de vestimos, a mi esposo no le gusta que mis hija se salgan a la calle con shorts, camisas cortas, ni ropa destapada, y mis hijas en ocasiones no hacen caso y mi esposo no le gusta y las hace cambiar de ropa y a ellas no les gusta y empiezan a discutir.

10. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

E4: no si tenemos algún problema confiamos en Dios , cuando tenemos algún problema buscamos una solución

11. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta

E4: en la casa el mayor proveedor es mi esposo ya que él es el que paga casi todo, yo hago mis venticas en el parque pero no gano mucho así que no puedo aportar gran cosa

12. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E4: la relación con mi esposo es muy buena, tratamos de cuando surgen inconvenientes no tratamos de forma irrespetuosas para no herir los sentimientos del otro.

BARRIO: Cañofistido
LUGAR: casa de la familia
FECHA: 14/09/2019
HORA: 5:20
TECNICA: entrevista individual
ACTORES: E5
RUTA: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
DINAMICAS FAMILIARES	COMUNICACIÓN	1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo? Respuesta: Eñ: pues la comunicación no es mala ni buena, regular, la comunicación no es tan fluida siempre llegamos tarde y cansados y lo que queremos es descansar del trabajo y queremos llegar a dormir así que poco hablamos
		2. ¿Con cuales miembros del hogar dialoga más y con cuales no? Respuesta: Eñ: con mi papa es la persona que dialogo más porque él vive conmigo, con mis hijos trato de dialogar pero por la edad en la que están no les gusta que les pregunte sobre muchas cosas
		3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia? Respuesta: Eñ: por lo económico, tenemos unas cuentas pendientes de pagos en la tienda y cuando el dueño de la tienda no viene a cobrar nos insulta, luego mi hijo mayor me insulta a mí y me dice que para que me ponga a fiar tanto en esa tienda y se desquita con todos
		4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos? Respuesta: Eñ: nunca nos ponemos de acuerdo siempre que pasan esa situación lo primero que hacemos es gritarnos y tratarnos mal
		5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia? Respuestas: Eñ: no compartimos casi mis hijos no están pequeños antes acostumbrábamos a salir a compartir al parque, e ver televisor juntos pero cuando empezaron a crecer ya nos les gusta salir a compartir en familia.
ROLES		6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen? Respuesta: Eñ: pues a veces comparto como mi papa juegos de mesa y algunos de mis hijos terminan uniéndose para jugar pero el tiempo de compartir es insuficiente
		7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol? Respuesta: Eñ: en la casa no hay autoridad cada uno hace lo que quieren, a veces

trato de ejercerla pero ya la perdi hace tiempo ya no me hacen caso

8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?

Respuesta:

E5: la teníamos en un principio, que eran respetar a los demás, no ser procesos. Colaborar con el aseo pero ya a nadie lo hace en la casa, la casa parece una plaza de mercado nadie respeta

9. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de su hogar que afectan la armonía de la familia y porque se presentan?

Respuesta:

E5: el dinero pero también la falta de comunicación de todos porque para enterarme de las cosas de mis hijo tengo que empezar a preguntar a personas que no son de la familia ya que se enteran primero que su propia familia

10. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

E5: si me siento frustrada al ver que mi hijo me trata mal y me dice malas palabras como si yo fuera su enemiga yo quisiera tener una buena relación con el pero no sé qué pasa que el no me soporta.

11. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta:

E5: en la casa tres personas trabajamos y cada uno da la cantidad que puede, yo me siento muy feliz de poder hacerlo ya que me interesa que todos mis hijos y mi papa este bien

12. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E5: no tengo pareja hace tiempo me separe de el

BARRIO: Cañofistulo

LUGAR: casa de la familia

FECHA: 15/09/2019

HORA: 3:00 p.m.

TECNICA: entrevista individual

ACTORES: E6

RUTA: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA SUBCATEGORIA

DESARROLLO

1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo?

Respuesta:

E6: la comunicación en la casa es regular, a veces estamos bien, hablamos

**DINAMOCAS
FAMILIARES**

	bien y nos tratamos de la mejor manera. Pero a veces hay días en que no logramos comunicarnos de una manera adecuada, porque nos gritamos unos con otros cuando se presenta algún problema en la casa.
COMUNICACIÓN	<p>2. ¿Con cuales miembros del hogar dialoga más y con cuales no?</p> <p>Respuesta:</p> <p>E6: en la casa trato de dialogar con todos especialmente con mis hijos, que están en una etapa de rebeldía, pero siempre hablo más con mi tío ya que vivimos en su casa, porque lo considero como mi papa, con mi esposo antes teníamos buena comunicación pero ahora chocamos mucho.</p>
	<p>3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia?</p> <p>Respuesta:</p> <p>E6: pues siempre peleamos, cuando tenemos que pagar los recibos, cuando hay que hacer mercado porque le pido plata a mi marido y él siempre dice que yo sí pido a cada rato y que casi nunca colaboro con la casa.</p>
AUTORIDAD	<p>4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos?</p> <p>Respuesta:</p> <p>E6: pues siempre cuando hay peleas en la casa tratamos de hablar y llegar a una solución sin discutir, pero a veces cuando las cosas están muy difíciles nos gritamos y nos tratamos mal.</p>
	<p>5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia?</p> <p>Respuestas:</p> <p>E6: compartimos muy poco mi esposo trabaja mucho, y mis hijos prefieren estar en la calle hablando con sus amigos que compartir con su familia, a veces compartimos tal cual noche viendo televisores.</p>
	<p>6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen?</p> <p>Respuesta:</p> <p>E6: no compartimos tiempo suficiente en familia, ya que cada uno prefiere compartir con otras personas fuera de la casa cada uno vive en su mundo.</p>
ROLES	<p>7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol?</p> <p>Respuesta:</p> <p>E6: mi marido es el que ejerce la autoridad en la familia. Las cosas en la casa se debe hacer como él las diga o si no se enoja.</p>
	<p>8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?</p> <p>Respuesta:</p> <p>E6: sí en la casa sí hay reglas como respeto que no se da, no decir groserías, ayudar en el aseo, no estar tanto tiempo en la calle en las</p>

horas de la noche.

9. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de su hogar que afectan la armonía de la familia y porque se presentan?

Respuesta:

E6: el problema más común es por los pagos, siempre entramos en discusión por eso, mi marido siempre trata de sacarme en cara las cosas y yo me siento mal, de la misma situación

10. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

E6: me estreso mucho cada vez que hay deudas por pagos de servicios o gastos de la casa y quisiera tener un trabajo donde me pagaran más bueno y así no tener que depender de mi marido para que él no me humille tanto.

11. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta

E6: el que más aporta en la casa es mi esposo mi tío y yo aportamos poco y pues no se siente bien en hacerlo por cada vez que hay que pagar algo se pone de malgenio.

12. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E6: no muy bien hay momentos en los que estamos contentos y otros ni nos hablamos

BARRIO: Cañofistulo

LUGAR: casa de la familia

FECHA: 15/09/2019

HORA: 4:00 p.m.

TECNICA: entrevista individual

ACTORES: E7

RUTA: ruta 3

PROPOSITO: describir las características de las dinámicas familiares que predominan en las siete familias del barrio Cañofistulo.

CATEGORIA **SUBCATEGORIA**

DESARROLLO

**DINAMICAS
FAMILIARES**

COMUNICACIÓN

1. ¿La comunicación entre los miembros del hogar se da de forma espontánea o surgen algunos inconvenientes al hacerlo?

Respuesta:

E7: si hay buena comunicación, en la casa pocas veces nos gritamos o gritamos a nuestros hijos cuando hay problemas, siempre tratamos de hablar los problemas para no llegar a los gritos.

2. ¿Con cuales miembros del hogar dialoga más y con cuales no?

Respuesta:

E7: con todos hablo bastante, mi marido también el habla mucho con mis hijos grandes aunque no sean sus hijos el siempre habla con ellos y los aconseja.

3. ¿Cuál es la principal razón por la que se presentan conflictos al interior de la familia?

Respuesta:

E7: en la casa se presentan conflictos por la plata ya que solo dos personas trabajamos y pues no es mucho lo que ganamos cuando hay que pagar, nos estresamos con mi marido.

4. ¿Cuándo existen conflictos en el hogar de qué manera logran solucionarlos?

Respuesta:

E7: siempre cuando hay peleas tratamos de hablar siempre tenemos claro que hay otras opciones para solucionar los problemas y no tener que llegar a los gritos o malas palabras.

5. ¿Cuáles son los espacios que comparte con su familia?

Respuestas:

E7: los espacios que compartimos en familia, de vez en cuando sacamos un tiempo para salir a compartir en el parque y comernos algo, el resto cuando nos sentamos todos a comer hablamos de nuestro día.

AUTORIDAD

6. ¿Siente usted que comparte suficiente tiempo con su familia? ¿Qué actividades de recreación hacen?

Respuesta:

E7: no lo suficiente porque casi todo el día trabajamos y por eso no tenemos suficiente tiempo para compartir en familia lo que tratamos de compartir cuando estamos viendo televisión o la noche que todos estamos en casa.

7. ¿Por quién es ejercida la autoridad en el hogar? ¿Y cómo es la forma de ejercer ese rol?

Respuesta:

E7: la pues siempre mandamos los dos por igual, se obedecen ordenes de mi marido y

mías también, la forma en la que se ejerce con órdenes que todos deben obedecer

ROLES

8. ¿Existen reglas y límites para la convivencia familiar? ¿cuáles son?

Respuesta:

E6: si existen reglas como no levantar la voz, no decir groserías, ser obedientes, ayudar en los oficios de la casa, no salir sin permiso de los mayores, no salir tanto tiempo a la calle.

9. ¿Frecuentemente se siente cansado usted o algún miembro de su hogar con ansiedad, tristeza o frustración, cuáles son sus motivos más frecuentes?

Respuesta:

E7: pues estrés solamente, cuando estamos cortos de plata, porque con mi marido quisiéramos tener una mejor vida y no tener que preocuparnos tanto, también no estamos conformes con nuestro trabajo porque no ganamos bien y trabajamos mucho.

10. ¿Quién ejerce el rol de proveedor en el hogar y como se siente al poderlo realizar?

Respuesta

E7: mi esposo y yo aportamos por igual, nos dividimos los pagos y compras, nos sentimos bien ya que es necesario para poder estar bien, para alimentarnos.

11. ¿A nivel de pareja como es su relación con su cónyuge?

Respuesta:

E7: la relación con mi marido es muy buena, somos personas muy maduras por eso mantenemos una buena relación de confianza.

Anexo 5. Técnica el afiche

BARRIO: Cañofistulo

LUGAR: casa de la familia

FECHA: 17/09/2019

HORA: 5:00 p.m.

TECNICA: taller "el afiche"

ACTORES: niños(as)-adolescentes

ruta: ruta 3

PROPOSITO: Conocer como es percibida por los niños la pobreza y la afectación de las dinámicas familiares.

CATEGORIA **SUBCATEGORIA** **DESCRIPCION**

El día 17 de septiembre del año 2019, se realizó un encuentro con 10 de los hijos de las siete familias estudiadas en edades de 10-15 años de edad, con el fin de conocer de qué manera se ve afectados y la percepción que los niños(as) y adolescente a esta edad tiene de la pobreza en sus hogares ya que es muy importante saber que para esta población la pobreza puede verse afectada de manera diferente a la de los adultos. Por tal motivo se realizó en el parque del barrio un taller "el afiche" con los niños(as) y adolescentes, donde pudieran plasmar en un afiche como, se sienten o perciben ellos la escasez de recursos económicos en su hogar y su afectación al interior de la familia.

Al comenzar la actividad se organizó a los niños y adolescentes por subgrupos teniendo en cuenta la edad, se les entrego a cada sub grupo tijeras, marcadores, colbon, periódicos, cartillas y papel bon, se les pidió que plasmara en el papel bon a través de recortes como les afecta la pobreza y como se sienten en la familia por esta situación. Para luego explicar lo plasmado en el afiche.

En la realización de la técnica el afiche los niños(as) y adolescente manifestaron su afectación de la pobreza como la incapacidad de poder disfrutar de espacios recreativos con sus familiares y amigos como: salir centros recreacionales, centros comerciales, cine, salir a comer a otros lugares, poder comparar como los demás en el colegio sus refrigerio, vestir a la moda, poder comprar un teléfono celular, dentro de la familia se ven afectados por no poder acceder a esto, ya que manifiesta que sus padres y adultos que conviven en el hogar acceden a gritos, insultos y golpes en diversas situaciones, generando tristeza y rebeldía en los niños y adolescentes desequilibrándolos emocionalmente, también manifiestan que en sus casa poco tiempo se comparte en familia, solo ven a sus padres en la noche muy rara vez en el día, los más grandes ejercen el rol de cuidadores de sus hermanos menores ya que deben cargar con esta responsabilidad mientras sus padres regresan de sus trabajos

Anexo 6. Triangulación general

actor	Párrafo	Categoría 1 Ingresos	párrafo	Categoría 2 Necesidades básicas insatisfechas	párrafo	Categoría 3 Dinámicas familiares				
Siete mujeres del barrio cañofistulo representant es de cada grupo familiar	DC1 P1	Trabajan alrededor de 1 a 3 personas, los ingresos se distribuyen de manera equitativa, "cada uno da según la cantidad que gana, algunos miembros de las familias no manifiesta ninguna inconformidad en destinar sus ingresos para gastos del hogar. Algunos miembros quisieran destinar sus ingresos en otros gastos que no son del hogar, por ejemplo para consumir bebidas alcohólicas	DC3 P1	me siento satisfecha con la vivienda aunque es pequeña todos cabemos en ella, me gusta mucho porque tiene cocina	DC1 P3	no tiene tiempo suficiente para descanso, diversión y compartir en familia.				
							DC3 P2	no me siento satisfecha en mi casa somos muchos y solo hay dos cuartos pequeños nos toca dormir en el piso porque solo hay dos camas y todos no cabemos	DC2 P2	no dejar de ser un inconveniente para generar conflictos en las familias que algunos no se sienten conformes con la distribución del dinero generando malestar al interior de cada hogar
	DC1 P2	se gana menos del mínimo, promedio del mínimo, un poco más del mínimo, la mayoría de personas trabajan como vendedores ambulantes en las calles y en las afuera de los colegios, algunas mujeres en casa de familia, venta de gasolina y solo una persona en una empresa de oficios varios.	DC3 P4	si nos gusta la casa donde vivimos porque es grande y cabe todas las cosas que tenemos	DC4 P1	en la familia mantenemos una buena comunicación, menos mi hijo mayor el casi no se comunica con su papa				
							DC3 P6	no me gusta la casa donde vivimos porque está muy vieja, el techo está roto y cuando llueve se moja en la sala y nos toca sacar el agua con baldes	DC4 P2	con todos trato de dialogar por igual, mis hijos y mi esposo me tiene mucha confianza, siempre que mis hijos llegan del colegio les
DC1 P3	Los miembros que laboran en									

DC1 P4	las familias trabajan aproximadamente de 8 a 12 horas al día para conseguir el sustento.	DC3 P13	No nos quedamos atrasados en el pago del arriendo, como la casa es pequeña el dueño no nos cobra mucho	DC4 P4	pregunto cómo les fue, siempre les he dicho que confíen en mí para contarme cualquier cosa
DC1 P5	gastan más de lo que pueden ganar mensualmente, aproximadamente gastan mensualmente en gastos están por encima de los 700.000 pesos, pero muy pocas logran ahorrar, el dinero que obtiene les alcanza para satisfacer sus necesidades básicas	DC3 P16 DC3 P17	si siempre nos atrasamos porque no nos alcanza la plata para tantos gastos y deudas que tenemos	DC4 P5	soy muy pacífica y siempre trato de dialogar cuando hay conflictos, pero a veces mi esposo no se controla y grita a todos los de la casa y mis hijos resulta haciéndoles caso porque les genera miedo cuando está enojado
DC1 P6	Familias compran los productos más económicos y necesarios, no pueden acceder para tener una mejor alimentación en el hogar ya que manifiestan no tener suficiente dinero para incluir variedad en verduras y frutas.	DC3 P18 DC3 P19	lo que más gastamos es en los uniformes porque en casa son cuatro niños y hay que comprarle dos a cada uno y eso se va mucha plata	DC4 P7	todas las noches compartimos, siempre nos sentamos a ver las novelas en las noche que es el espacio donde todos estamos en casa, de vez en cuando salimos por el barrio a comer helado
DC1 P7	en su mayoría tienen deudas porque el dinero no les alcanza y buscan otras opciones para poder satisfacer sus necesidades, como endeudarse, pidiendo plata a prestamistas u otra forma es fiando en las tiendas	DC3 P20 DC3 P21	Mensualmente pagamos por ahí 60.000 pesos por los útiles escolares y ese colegio pide mucho que para actividades en el colegio.	DC4 P8	la autoridad del hogar la tiene mi esposo él siempre es el que dice que hacer, pues a veces para imponer la autoridad grita o a veces nos habla fuerte
DC4 P6	Casi nunca destinan sus ingresos a compras innecesarias, las familias manifiestan realizar compras como ropa y zapatos para sus hijos, electrodomésticos, acceder a una mejor alimentación.	P22 DC3 P23	los otros no quieren seguir estudiando	DC4 P9	salir de la casa a menos de que sea algo urgente, todos nos tenemos que acostar después de 10 de la noche
DC4 P6	Para ir a otros lugares nos toca gastar un montón de plata y no nos alcanza para eso.	DC3 P25 DC3 P28	el bachillerato, yo logre graduarme mi hijo mayor ya casi termina	DC4 P12	los problemas más comunes son por la plata
DC4 P10	me toca economizar principalmente en la comida y mis hijos les toca comer poco y quedan con hambre	DC3 P29	la primaria mis hijos aún están pequeños y mi esposo y yo nunca tuvimos la oportunidad	DC4 P14	con mi esposo tenemos una buena relación de confianza
DC4 P31	nos toca trabajar duro y no ganamos casi nada	DC3 P32	mi hijo el mayor cuando se graduó de bachillerato hizo una técnica en el Sena	DC4 P15	en la casa es imposible la comunicación, siempre vivimos peleando por cualquier cosa, por la plata
	me siento muy estresada cuando no logramos reunir para los gastos de la casa	DC3 P33	en mi casa contamos con todos los servicios públicos, con el que siento más satisfacción es con la luz ya que casi nunca se va y no llega tan cara	DC4 P16	no me gusta dialogar casi con mi marido el casi todos los fines de semana llegar borracho y se gasta la plata del mercado y llega a insultar
		DC3 P35	en mi casa contamos con todos los servicios públicos menos con el gas nos toca comprar bombonas	DC4 P17	mi hermana siempre es la calma la situación, pero siempre nos vamos a los gritos con mi marido y lo corro de la casa pero después resulta regresando por los niños
			pagamos casi 90.000 mil pesos por todos los servicios públicos y en mi casa nos dividimos esos pagos entre las personas que trabajamos	DC4 P18	por lo general en las noches nos sentamos a jugar
			ya no tenemos que gastar en estudio mis hijos no estudian porque ya dos se graduaron y solo uno hizo una técnica en el Sena		

DC3 P36	recibos salen caros sobre todo el del agua gastamos mucha y el gas también, al mes terminamos pagando 130.000 mil	DC4 P19	parques o domino a mis hijos les gusta jugar mucho eso
DC3 P37	si en mi familia todos tienen acceso a la salud subsidiada en salud vida, pero es un pésimo servicio	DC4 P20	no es suficiente el tiempo que compartimos
DC3 P39	en medimas aunque no atienden bien, siempre dicen que esperen y así o tienen a todos esperando	DC4 P22	en la casa la autoridad es ejercida por mi hermana porque es la que tiene más comunicación con todos
	contamos con medimas régimen subsidiado, siempre que va uno lo único que dan es acetaminofèn y ibuprofeno	DC4 P25	si existen reglas y limites en la casa, como no ser groseros, para mis hijos hacer las tareas, no llegar tarde, colaborar en los oficios
	Todos estamos en medimas, pero nunca vamos.	DC4 P27	yo me siento cansada de mantener la responsabilidad del hogar casi sola
		DC4 P29	se presentan conflictos por la plata, a veces cuando tenemos para hacer mercado y pagar recibos nos estresamos
		DC4 P32	la autoridad en la casa es ejercida por mi hermano y por mí, siempre obedecemos ordenes de él y también las mías son obedecidas,
		DC4 P35	la escases de dinero, ya que si no tenemos lo de pagar los servicios y comprar la comida nos estresamos
		DC4 P37	todos mantenemos una buena comunicación en el hogar, a veces cuando hay disgustos por situaciones que pasan nos dejamos de hablar pero después se nos pasa pero siempre nos comunicamos bien
		DC4 P42	siempre hablamos de los problemas de forma pacífica, con mi pareja
		DC4 P47	si compartimos bastante tiempo siempre procuramos hacer cosas juntos en familia
		DC4 P50	con mi papa es la persona que dialogo más porque él vive conmigo, con mis hijos trato de dialogar pero por la edad en la que están no les gusta que les pregunte sobre muchas cosas
			en la casa no hay autoridad cada uno hace lo que quieren, a veces trato de ejercerla pero ya la perdí hace tiempo ya no me hacen caso
			si me siento frustrada al ver que mi hijo me trata mal y me dice malas palabras