

LOS PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN EN LA ISLA SAN EUSTAQUIO

María Leonor Ramos Morales¹
Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen: En el presente capítulo se desarrolla un análisis con el Reglamento de Mediación de la Isla San Eustaquio que es una colonia de los Países Bajos y La Ley Modelo 2018 de (CNUDM). El estudio que expone este dictado de acuerdo con el Instituto de Arbitraje de los Países Bajos y por el Reglamento de Mediación en vigor la Mediación señala un procedimiento preciso para su desarrollo y diligencia. Se realizan acotaciones de los principios de confidencialidad, voluntariedad, flexibilidad e imparcialidad.

Palabras clave: reglamento. Ley Modelo, confidencialidad, voluntariedad, flexibilidad, imparcialidad.

619

¹ Doctora y Maestría en Métodos Alternos de Solución de Conflictos por la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León; Licenciada en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional; Docente de Facultad de Derecho y Criminología de la UANL. Candidata a Investigadora Nacional por el Sistema Nacional de Investigación. <https://orcid.org/0000-0002-2875-9399>
ramos.leonor@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

San Eustaquio (en neerlandés, *Sint Eustatius*; en inglés, *Saint Eustatius*) es una isla que forma parte del archipiélago de las islas de Barlovento, que a su vez forman parte de las Antillas Menores; posee 21 km² y una población de 3.300 habitantes aproximadamente. La capital regional es Oranjestad. Es un municipio especial de los Países Bajos desde el 10 de octubre de 2010. La isla está formada por el monte Mozinga, un volcán de 602 metros de altura, que es una atracción turística. (2021)

Pertenece junto con Saba y San Martín, a las Antillas de Barlovento. Tiene una superficie de 21 km² (2.100 hectáreas) y, después de Saba, es la más pequeña de las cinco islas habitadas de las Antillas Neerlandesas. En el noreste existe un grupo de cerros de menor altura ubicados alrededor del monte Boven (ULTRAMAR, 2016).

Su economía está basada en el turismo. El sector gubernamental es el mayor empleador. Según la página oficial de San Eustaquio, la tasa de desempleo es muy baja, aunque no indica una cifra oficial. El ecoturismo, especialmente el turismo de buceo es la fuente principal de divisas para la pequeña isla. Sus playas vírgenes y sus montañas ofrecen al turista gran atractivo. (2015)

Los idiomas oficiales son el neerlandés y el inglés, el papiamento no tiene mayoría en la isla a diferencia de lo que ocurre en Curazao, Aruba y Bonaire, el español es hablado por una población considerable. San Eustaquio, durante los siglos XVII y XVIII fue productor del azúcar y el ron, y más tarde la pesca. El Huracán de 1780 ocasionó daños enormes y se perdieron más de 4000 vidas en la isla. En el año de 1818, los Países Bajos tomó posesión oficialmente de la isla (Estatius, 2021).

En la asamblea del 8 de abril de 2005, los habitantes votaron por mantenerse dentro de las Antillas Neerlandesas, ante los resultados para disolver esta federación en las otras 4 islas (Curazao, Bonaire, Saba y San Martín), se llegó a un acuerdo el 12 de octubre de 2006, con el gobierno de los Países Bajos, que disolvió las Antillas Neerlandesas, por lo que San Eustaquio pasó a ser una isla o municipalidad especial separada dentro del Reino de los Países Bajos. Aunque estaba prevista la separación para el 15 de diciembre de 2008, esta se completó oficialmente el 10 de octubre de 2010 (Estatius, 2021).

2. MARCO NORMATIVO GENERAL Y ESPECIAL DE LA MEDIACIÓN EN SAN EUSTAQUIO

Los Pises Bajos forman una monarquía constitucional. El país se describe como un Estado de consolidación político social. Las políticas de sus gobiernos se caracterizan porque todos sus miembros dan su consentimiento a las decisiones importantes, dentro de la política y la sociedad en general. El Estrado reforma política y socialmente la familia y con esto permite la admisión de nuevas formas de convivencia sociales como ejemplo el matrimonio del mismo sexo, la transexualidad, la eutanasia y el uso de drogas recreativas.

Su conformación política, el rey es el encargado del poder ejecutivo y confirma la libre elección del primer ministro por el pueblo. El poder legislativo está representado por Estados Generales del Parlamento, los cuales radican en dos cámaras de representación legislativa. El poder judicial es representado por las Asambleas Provisionales y son elegidas por voto directo. En los Países Bajos el estado neerlandés sufraga todos los gastos de la Casa Real. Se rige de acuerdo con el Estatuto del Reino de 1954 y a la Constitución de 1815. (Reino, 2008). Las municipalidades especiales de Saba, San Eustaquio y Bonaire, localizadas en el llamado Caribe Neerlandés, forman parte del territorio de los Países Bajos desde el 10 de octubre de 2010.

El estudio que se propone está legislado de acuerdo con el Instituto de Arbitraje de los Pises Bajos. (2015) y por el Reglamento de Mediación (Instituto de Arbitraje de los Países Bajos, 2017). En el reglamento en vigor la Mediación señala un procedimiento preciso para su desarrollo y aplicación. En cuanto al Arbitraje es un poco más extensa la descripción del procedimiento en las reglas de la lista.

3. ANÁLISIS DE LOS PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN CONTENIDOS EN EL REGLAMENTO DE MEDIACIÓN SAN EUSTAQUIO EN CONTRASTE CON LOS CONTENIDOS EN LA LEY MODELO DE LA CNDMI SOBRE CONCILIACIÓN COMERCIAL DE 2018

| PRINCIPIO DE VOLUNTARIEDAD | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Referente del principio de voluntariedad en el Reglamento de Mediación de los Países Bajos, San Eustaquio (2017).</p> <p style="text-align: center;">Artículo 2. Mediación</p> <p>'Mediación' se entiende un procedimiento en el cual dos o más partes en un esfuerzo de diferencias para resolver su litigio con la ayuda de un mediador de forma voluntaria.</p> <p style="text-align: center;">Artículo 3. Solicitud de Mediación</p> <p>1. Cada NAI Mediación estará precedida por la presentación de una solicitud de mediación con la Secretaría.</p> <p>2. Una solicitud puede ser presentada por todas las partes en la controversia de manera conjunta o por uno o más de ellos.</p> <p>3. Cada solicitud deberá contener por lo menos el seguimiento información:</p> <p>(A) una breve descripción de la materia de la controversia;</p> <p>(B) el nombre, la dirección, el lugar de residencia, el teléfono el número, la dirección de correo electrónico y, en su caso, el número de IVA de cada una de las partes involucradas; y</p> <p>(C) una breve descripción de las cuestiones en litigio se resuelva y el interés mutuo de las partes relacionadas.</p> <p>4. Si la solicitud no es presentada por todas las partes involucradas de manera conjunta, la Secretaría enviará copia de la solicitud a la otra parte o partes involucradas y solicitará que notifiquen a la Secretaría por escrito dentro de los 14 días si están dispuestos a llegar a un acuerdo referente a la solución de la controversia lo informado por medio de la mediación de conformidad con el presente Reglamento.</p> | <p>Referente del principio de voluntariedad en la Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial de 2018. (La Comisión de las Naciones Unidas, 2018)</p> <p style="text-align: center;">Artículo 5. Inicio del procedimiento de mediación</p> <p>1. El procedimiento de mediación relativo a una controversia comenzará el día en que las partes en esa controversia acuerden iniciarlo.</p> <p>2. La parte que haya invitado a otra a recurrir a la mediación y que no reciba de esta última una aceptación de la invitación en el plazo de 30 días a partir de la fecha en que envió la invitación o en cualquier otro plazo indicado en ella, podrá considerar que la otra parte ha rechazado su invitación a recurrir a la mediación.</p> <p style="text-align: center;">Artículo 6. Número y designación de mediadores</p> <p>1. El mediador será uno solo, a menos que las partes acuerden que haya dos o más.</p> <p>2. Las partes tratarán de designar al mediador o los mediadores de común acuerdo, a menos que se haya convenido en un procedimiento de designación diferente.</p> <p>3. Las partes podrán recabar la asistencia de una institución o persona para la designación de los mediadores. En particular:</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Artículo 4. Designación del mediador</p> <p>1. El mediador será designado tan pronto como todas las partes involucradas han declarado que están dispuestos a que la controversia sea resuelta por medio de NAI mediación y los costos de administración, determinado de conformidad con el artículo 9 (2) han sido pagados. 2. El mediador será designado conjuntamente por las partes, a menos que hayan acordado otra cosa. Las partes informará inmediatamente a la Secretaría de dicho nombramiento; la Secretaría confirme el nombramiento y las condiciones aplicables al mediador y enviará una copia de la confirmación de las partes involucradas.</p> | <p>a) Las partes podrán solicitar a tal institución o persona que les recomiende personas idóneas para desempeñar la función de mediador; o</p> <p>b) Las partes podrán convenir en que la designación de uno o más mediadores sea efectuada directamente por dicha institución o persona.</p> <p>4. Al recomendar o designar personas para el desempeño de la función de mediador, la institución o persona tendrá presentes las consideraciones que puedan garantizar la designación de un mediador independiente e imparcial y, en su caso, tendrá en cuenta la conveniencia de designar un mediador de nacionalidad distinta a la de las partes.</p> <p>5. La persona a quien se comunique su posible designación como mediador deberá revelar todas las circunstancias que puedan dar lugar a dudas justificadas acerca de su imparcialidad o independencia. El mediador, desde el momento de su designación y durante todo el procedimiento de mediación, deberá revelar sin demora tales circunstancias a las partes, a menos que ya les haya informado de ellas.</p> |
| <p>Análisis comparado: En San Eustaquio de acuerdo con el Reglamento de Mediación de los Países Bajos como un proceso donde las partes resuelven sus diferencias de forma voluntaria.</p> <p>En relación con la Ley Modelo coinciden con una serie de particularidades que dan más sustento al procedimiento de mediación. En su ámbito de aplicación el respeto absoluto a la voluntad de las partes para aclarar sus diferencias a mediación ya sea por un acuerdo concertado antes o después de que surja la controversia. (Bardales Lazcano, 2017) define a la voluntariedad como la participación libre de toda coacción y no por obligación.</p> <p>(Suarez, 2012) comenta la voluntariedad es libre de realizar una mediación asistida.</p> <p>La voluntariedad es el límite de la mediación y si no está presente no se puede realizar. Nadie puede ser obligado a realizar una mediación.</p> | |

| PRINCIPIO DE FLEXIBILIDAD | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Referente del principio de flexibilidad en el Reglamento de Mediación de los Países Bajos, San Eustaquio. (2017)</p> <p>Artículo 6. Normas de procedimiento Aplicables</p> <p>Párrafo 6. Si las partes desean poner fin a la mediación en curso en su totalidad o en parte, con el fin de tener toda o parte de la controversia resuelta por medio de arbitraje o dictamen no vinculante, no se le permitirá el mediador para que actúe como árbitro, el asesor de la unión o la secretaria en tales procedimientos arbitrales o procedimientos de asesoramiento vinculante a menos que todas las partes aceptan expresamente el papel previsto del mediador en el procedimiento arbitral vinculante o procedimientos de asesoramiento, sin afectar a las disposiciones contenidas en el artículo</p> | <p>Referente del principio de flexibilidad en la Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial de 2018. (2018)</p> <p>Artículo 12. Terminación del procedimiento de mediación</p> <p>El procedimiento de mediación se dará por terminado:</p> <p>a) cuando las partes celebren un acuerdo de transacción, en la fecha de tal acuerdo; A/73/1766 V.18-05224</p> <p>b) cuando el mediador, previa consulta con las partes, formule una declaración en la que se haga constar que ya no hay razones que justifiquen seguir adelante con la mediación, en la fecha de tal declaración;</p> <p>c) cuando las partes formulen una declaración dirigida al mediador en la que indiquen que dan por terminado el procedimiento de mediación, en la fecha de tal declaración; o</p> <p>d) cuando una parte formule una declaración dirigida a la otra u otras partes y al mediador, si se hubiere designado, en la que indique que da por terminado el procedimiento de mediación, en la fecha de tal declaración.</p> |
| <p>Análisis comparado: En San Eustaquio se informa que si alguna de las partes desea terminar con el procedimiento esta en su pleno derecho y no se afectan todas las disposiciones previstas en el reglamento. Por su parte la Ley Modelo de Mediación prevé la forma de terminar el procedimiento de Mediación y les concede libertad a los Mediadores de formular una propuesta de mediación.</p> <p>En este sentido, la mediación no es un proceso rígido, por el contrario, manifiesta un carácter flexible. El mediador suele seguir algunas etapas, pero puede cambiar el orden que siguen las etapas dependiendo de los intereses y necesidades de los mediados. Los mecanismos carecerán de toda forma estricta, propiciarán un entorno idóneo para la manifestación de las propuestas de los intervinientes para resolver por consenso la controversia de acuerdo con (Gorjón Gómez, Adame & Salazar, 2018)</p> | |

| PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Referente del principio de Confidencialidad en el Reglamento de Mediación de los Países Bajos, San Eustaquio (2017)</p> <p style="text-align: center;">Artículo 10 – Confidencialidad</p> <p>Las partes, el mediador, la Secretaría y cualquier y todas las demás personas que están implicadas en la mediación de conformidad con el presente Reglamento están obligados a observar un deber de confidencialidad en relación con todos los documentos que se dan a conocer, intercambian o se pongan a disposición en el contexto de la mediación y de cualquier y toda la información del que tenga conocimiento de cualquier otra manera en el contexto de la mediación.</p> <p style="text-align: center;">En particular,</p> <p>(A) No tienen derecho a utilizar cualquier información que haya llegado a su conocimiento en el contexto de la mediación como prueba, ya sea dentro o fuera de los tribunales, o para llamar a las personas que participan en la mediación o se les llama como testigos, excepto en la medida como una la información en cuestión ya era conocido por las personas o partes mencionadas en esta disposición que no sea en el contexto de la mediación;</p> <p>B. Si todas las partes aprueban la divulgación de la información que se ha conocido en el contexto de la mediación;</p> | <p>Referente del principio de confidencialidad en la Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial de 2018. (La Comisión de las Naciones Unidas, 2018)</p> <p>Artículo 9. Revelación de información</p> <p>El mediador, si recibe de una de las partes información relativa a la controversia, podrá revelar el contenido de esa información a cualquiera de las otras partes en la mediación. No obstante, si una parte proporciona información al mediador con la condición expresa de que respete su carácter confidencial, esa información no podrá revelarse a ninguna otra parte en la mediación.</p> |
| <p>(C) Si se trata de pruebas presentadas en la mediación para la discusión que, sin la mediación, también habría sido presentada a la corte o el árbitro. En la corte o procedimientos de arbitraje; la información se refiere a crímenes reales o inminentes respecto de las cuales existe una obligación legal de revelar;</p> <p>D. Si se necesita la información en un procedimiento de quejas, un procedimiento disciplinario o de responsabilidad contra el mediador, ya sea para el beneficio del propio mediador, con miras a su defensa o para el beneficio de otra parte implicada en la mediación con el fin de fundamentar una queja o reclamación de responsabilidad;</p> <p>(F) la información que se ha conocido en el contexto de la mediación debe ser revelada en relación con razones urgentes relacionadas con el orden público; o</p> <p>(G) se refiere al acuerdo de solución, a menos que las partes han acordado que una o más partes de este están sujetos a la confidencialidad.</p> | <p style="text-align: center;">Artículo 10. Confidencialidad</p> <p>Salvo acuerdo en contrario de las partes, toda información relativa al procedimiento de mediación deberá conservarse con carácter confidencial, a menos que sea necesario revelarla por disposición de la ley o a efectos del cumplimiento o la ejecución de un acuerdo de transacción.</p> |

Análisis comparado: El reglamento de Mediación en San Eustaquio es muy claro respecto al principio de confidencialidad y salvo cuando de una urgencia de podrá romper el principio.

La Ley Modelo se pronuncia en este mismo sentido salvo que se revele por disposición de la ley. (LNMASCMP, 2014) en el artículo 4. Principios de mecanismos alternativos. Fracción III. A la letra dice. “La información tratada no deberá ser divulgada y no podrá ser utilizada en perjuicio de los Intervinientes dentro del proceso penal, salvo que se trate de un delito que se esté cometiendo o sea inminente su consumación y por el cual peligre la integridad física o la vida de una persona, en cuyo caso, el Facilitador lo comunicará al Ministerio Público para los efectos conducentes”.

La confidencialidad pretende dar a las partes la seguridad de expresarse, lo revelado, no se podrá utilizar fuera de la mediación sobre todo si no hay acuerdo o continúa el juicio como lo cometa (López, 2007) Es decir, todo lo que se diga, escriba o escuche se deberá mantener en secreto tanto por los mediadores y por las partes. No se podrá pasar información o documentos recibidos de una de las partes a terceras personas.

Es importante mencionar que cuando el mediador detecta que existe algún delito la confidencialidad se elimina y deberá informar a las autoridades correspondientes.

Los mediadores tendrán además de las atribuciones previstas en la Ley dar aviso al director General cuando, en el desempeño de sus funciones, tenga sospechas de amenazas que pueda afectar la vida o la integridad física o psíquica de alguna de las partes o cuando conozca de hechos delictuosos que se persiguen por oficio, para orientarlos y/o canalizarlos a instituciones especializadas para en su caso, hacerlo del conocimiento de las autoridades correspondientes.

PRINCIPIO DE IMPARCIALIDAD

626

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Referente del principio de imparcialidad en el Reglamento de Mediación de los Países Bajos, San Eustaquio (2017) Artículo 6 - normas de procedimiento aplicables. Párrafo. 4</p> <p>No se permitirá el mediador para hablar con o se corresponden con cada una de las partes por separado o para recibir información de uno o más de las partes de otra manera, después de la propuesta en tal sentido se ha discutido con y acordado por todas las partes.</p> | <p>Referente del principio de imparcialidad en la Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial de 2018. (La Comisión de las Naciones Unidas , 2018) Artículo 6. Número y designación de mediadores Párrafo 4.</p> <p>Al recomendar o designar personas para el desempeño de la función de mediador, la institución o persona tendrá presentes las consideraciones que puedan garantizar la designación de un mediador independiente e imparcial y, en su caso, tendrá en cuenta la conveniencia de designar un mediador de nacionalidad distinta a la de las partes.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Análisis comparado: El Reglamento de Mediación en San Eustaquio no permite que los mediadores hablen con ninguna de las partes respetando en este sentido la imparcialidad.

La Ley Modelo menciona la imparcialidad y la designación de un mediador de distinta nacionalidad, para hacer más efectiva la imparcialidad.

El mediador antes, durante o después de la sesión de mediación no podrá emitir alguna opinión legal o de otra índole, y si lo hace, pondría en duda su imparcialidad. En el caso de que las partes deseen alguna asesoría legal deberán acudir a asesores legales. El mediador deberá orientar a las partes en una sola dirección, es decir, con igualdad entre las partes.

Se refiere al derecho de las partes a un proceso de mediación que le sirva de modo justo y equitativo y que los mediadores no juzguen o favorezcan de palabra o acción a cualquiera de las partes (López, 2007)

4. CONCLUSIONES

Se realizó un análisis contrastado y comentario de los principios de mediación: la voluntariedad, flexibilidad, confidencialidad e imparcialidad que están regulados en el Reglamento de Mediación de San Eustaquio. Los habitantes de este país están protegidos porque, al formar parte de los Paises Bajos tienen la seguridad que todos serán tratados como iguales y ante las decisiones políticas y sociales serán tomados en cuenta para el bienestar de cada uno de sus miembros. Que están regulados por el Estado y las leyes son muy claras al momento de la exégesis y estudio para cada una de las partes en el momento de estar inmersos en una controversia.

627

5. BIBLIOGRAFÍA

- Bardales Lazcano, E. (2017). *Medios Alternos de Solución de Conflictos y Justicia Restaurativa*. México: Flores.
- Gorjón Gómez, F., & Steele Garza, J. (2012). *Mecanismos alternativos de solución de conflictos*. México: Oxford.
- Gorjón Gómez, F., Adame, M., y Salazar, R. (2018). La mediación y los mecanismos alternativos de soluciones de controversias. Definición, principios y características. En F. Gorjón Gómez, & R. Chávez de los Ríos, *Manual de Mediación penal, civil, familiar y justicia restaurativa. Para mediadores, facilitadores e instructores* (págs. 21-29). México: Tirant lo Blanch.
- Highton, E., & Álvarez, G. (2013). *Mediación para resolver conflictos*. Buenos Aires: AD-HOC S.R.L.
- Household, H. B. (2012). Central Bureau of Statistics.
- Instituto de Arbitraje de los Países Bajos. (2017). *Normas de Mediación en vigor*. Rotterdam: Instituto de Arbitraje de los Países Bajos.

- Instituto de Arbitraje de los Países Bajos. (2015). *Arbitraje Normas en Vigor*. Rotterdam: Instituto de Arbitraje de los Países Bajos.
- La Comisión de las Naciones Unidas. (2018). Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial Internacional y Acuerdos de Transacción Internacionales Resultantes de la Mediación, de 2018 (por la que se modifica la Ley Modelo de la CNUDMI sobre Conciliación Comercial Internacional. *Ley Modelo de la CNUDMI*.
- LNMA SCMP. (24 de diciembre de 2014). *Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos en Materia Penal*. México: Diario Oficial de la Federación.
- López, M. (2007). *Las múltiples caras de la mediación*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Reino, M. d. (2008). *La Constitución del Reino de Los Países Bajos*. Países Bajos: Publicación del Ministerio del Interior y de Relaciones del Reino División de Asuntos Constitucionales y Legislación, Asuntos Constitucionales.
- Suares, M. (2012). *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires: Paidós Mediación.