

# FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS PERCIBIDO POR ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL MARCO DEL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA COVID-19.

Tatiana Angulo Cifuentes

CC: 1002158181

Código estudiantil: 20192517863

Correo: [tatiana.angulo@unisimon.edu.co](mailto:tatiana.angulo@unisimon.edu.co)

Geraldinne Galvis Barrio

CC: 1005488736

Código estudiantil: 201911611731

Correo: [geraldinne.galvis@unsimon.edu.co](mailto:geraldinne.galvis@unsimon.edu.co)

Dana Milena Herrera Rodríguez

CC: 1005387057

Código estudiantil: 20192519526

Correo: [dana.herrera@unisimon.edu.co](mailto:dana.herrera@unisimon.edu.co)

Alexa Ortega Reales

CC: 10022210617

Código estudiantil: 20192517673

Correo: [alexa.ortega@unisimon.edu.co](mailto:alexa.ortega@unisimon.edu.co)

Luis Francisco Romero Figueroa

CC: 1193043681

Código estudiantil: 201911411245

Correo: [luis.romero2@unisimon.edu.co](mailto:luis.romero2@unisimon.edu.co)

Yalena Sierra Pérez

CC: 1007803184

Código estudiantil: 201915100150

Correo: [yalena.sierra@unsimon.edu.co](mailto:yalena.sierra@unsimon.edu.co)

Trabajo de Investigación del Programa Académico de Trabajo social

**Tutor(es):**

**Malory Jiménez-Reyes**

## RESUMEN

**Antecedentes:** El estrés es una problemática creciente con gran impacto sobre la salud física y emocional, esta condición está asociada a múltiples causas, tales como: problemas personales, familiares, situaciones laborales, fenómenos sociales y circunstancias impredecibles que impactan las rutinas y constituyen un riesgo para la sociedad como fue el caso de la pandemia por el covid-19. La pandemia además del evidente riesgo de salud (morbimortalidad) impactó la economía, los procesos productivos y organizacionales, siendo la educación uno de los sectores que se vio obligado a transicionar de una formación en modalidad presencial a la virtualización. En este orden de ideas, la pandemia demandó para estudiantes y profesores la capacidad de adaptación al mismo tiempo que los conllevó a situaciones de estrés propias del hecho de enfrentarse a nuevas metodologías de aprendizaje mediadas en su totalidad por las tecnologías de la información y comunicaciones –TIC. La pandemia develó la precarización del sistema educativo en cuanto a plataformas propias que representaran aulas virtuales, deficiencia por parte de algunos docentes en cuanto al dominio de las TIC, acceso deficiente al servicio de internet lo cual significó que muchos estudiantes no pudieran participar de forma oportuna a las actividades educativas, familias con insuficientes dispositivos electrónicos con relación al número niños y adolescentes escolarizados, entre otras problemáticas.

**Objetivos:** Conocer los factores asociados al estrés percibido por estudiantes de la Institución Técnica del Santuario en el marco del confinamiento por la pandemia covid-19, describir las manifestaciones del estrés y las estrategias de afrontamiento y describir los desafíos inherentes a la virtualización de la educación en un contexto de emergencia e incertidumbre. **Materiales y métodos:** Se priorizó un enfoque cualitativo acompañado del paradigma histórico hermenéutico y el tipo de investigación asumido fue la fenomenología, como técnicas e instrumentos se utilizó la entrevista semiestructurada, la muestra fue no probabilística de tipo intencional, cuyo criterio de selección fue adolescentes escolarizados durante el periodo de confinamiento, el tamaño de la muestra estuvo determinado por saturación.

**Resultados:** Dentro de los factores asociados al estrés percibidos por estudiantes, se determinaron factores que responden a un nivel personal, familiar y social, en este sentido, los entrevistados manifestaron que vivieron la pandemia con temor, angustia, alteraciones en el sueño y el apetito, y muchos de ellos se enfrentaron por primera vez a una situación tan desafiante y expresaron desconocer hasta ese momento la magnitud del estrés y las estrategias de afrontamiento. Como factores del nivel familiar se identificó problemas de convivencia dada por la permanencia de los miembros sin posibilidades de recreación y algunos experimentaron pérdidas de familiares y el desempleo de los padres, y finalmente están los estresores del nivel social tales como; la crisis económica, el colapso del sistema de salud, la sobreinformación positiva y negativa del virus en las redes sociales, entre otros aspectos. **Conclusiones:** La salud mental es un tema que requiere una mayor

valoración, entendiendo que sobre esta aun existen una seria de prejuicios que subvaloran su impacto y repercusiones sobre la sociedad, asimismo, es importante establecer estrategias proyectadas al ámbito familiar de tal manera que los padres tengan mayor información y un mejor manejo de los factores asociados al estrés.

**Palabras clave:** Pandemia, estrés, adolescencia, educación virtual.

## ABSTRACT

**Background:** Stress is a growing problem with a great impact on physical and emotional health, this condition is associated with multiple causes, such as: personal and family problems, work situations, social phenomena and unpredictable circumstances that impact routines and constitute a risk. for society as was the case of the covid-19 pandemic. The pandemic, in addition to the evident health risk (morbidity and mortality), impacted the economy, production and organizational processes, with education being one of the sectors that was forced to transition from face-to-face training to virtualization. In this order of ideas, the pandemic demanded for students and teachers the ability to adapt at the same time that it led them to stressful situations typical of the fact of facing new learning methodologies mediated entirely by information and communication technologies - TIC. The pandemic revealed the precariousness of the educational system in terms of its own platforms that represented virtual classrooms, deficiency on the part of some teachers in terms of ICT proficiency, poor access to internet service, which meant that many students could not participate in a timely manner. to educational activities, families with insufficient electronic devices in relation to the number of children and adolescents enrolled in school, among other problems. **Objectives:** To know the factors associated with the stress perceived by students of the Technical Institution of the Sanctuary in the framework of confinement due to the covid-19 pandemic, describe the manifestations of stress and coping strategies, and describe the challenges inherent in the virtualization of education. in a context of emergency and uncertainty. **Materials and methods:** A qualitative approach accompanied by the historical hermeneutic paradigm was prioritized and the type of research assumed was phenomenology, as techniques and instruments the semi-structured interview was used, the sample was non-probabilistic of an intentional type, whose selection criterion was school adolescents. During the confinement period, the sample size was determined by saturation. **Results:** Within the factors associated with stress perceived by students, factors that respond to a personal, family and social level were determined. In this sense, the interviewees stated that they lived through the pandemic with fear, anguish, sleep disturbances and appetite , and many of them faced such a challenging situation for the first time and expressed ignorance of the magnitude of stress and coping strategies until then. As factors of the family level, problems of coexistence were identified due to the permanence of the members without possibilities of recreation and some experienced loss of relatives and the

unemployment of the parents, and finally there are the stressors of the social level such as; the economic crisis, the collapse of the health system, the positive and negative overload of information about the virus on social networks, among other aspects. **Conclusions:** Mental health is an issue that requires greater assessment, understanding that there are still a series of prejudices about it that underestimate its impact and repercussions on society, likewise, it is important to establish strategies projected to the family environment in such a way that parents have more information and better management of the factors associated with stress.

**KeyWords:** Pandemic, stress, adolescence, virtual education.

### REFERENCIAS

Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista conciencia*, 1(2), 115-124. Consultado en: [http://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v2n1/v2n1\\_a13.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v2n1/v2n1_a13.pdf)

Chávez, J., Chávez, J., Villarreal, D., y Ortiz, L. (2021). Factores de estrés en estudiantes universitarios en época de pandemia (Covid-19). *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(20), 1258–1272. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.275>

Muvdi, Y., Malvaceda, E., Barreto, M., Madero, K., Mendoza, X., Bohórquez, C. (2021). Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. *Revista Cuidarte*. 12(2), 1-10. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1330>

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 171-190. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=44012058011>

ONU MUJERES. (2020). La pandemia de la COVID-19 y sus efectos económicos en las mujeres: la historia detrás de los números. Consultado en: <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/9/feature-covid-19-economic-impacts-on-women#:~:text=Inicio-,La%20pandemia%20de%20la%20COVID%2D19%20y%20sus%20efectos%20econ%C3%B3micos,historia%20detr%C3%A1s%20de%20los%20n%C3%BAmeros&text=Los%20efectos%20de%20las%20crisis,19%20no%20representa%20una%20excepci%C3%B3n.&text=Las%20crisis%20econ%C3%B3micas%20afectan%20m%C3%A1s%20duramente%20a%20las%20mujeres>

Silvia-Ramos, M., López-Cocotle, J y Meza-Zamora, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y ciencia*, 28(79), 75-83. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=67462875008>

UNICEF. (2020). El impacto de la pandemia covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes. Consultado en: <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>