

Desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral percibido por los trabajadores sociales de las comisarías de familia de la ciudad de San José de Cúcuta

Yenny Tatiana Palencia Prieto
Código estudiantil: 202012520589

Trabajo de Investigación del programa de **Trabajo Social**

Tutor:
Edward Jaime Ortiz García

RESUMEN

La labor de los trabajadores sociales desempeña un papel fundamental en la asistencia y apoyo a las familias en situaciones de crisis, abordando una amplia gama de desafíos emocionales, sociales y económicos que afectan a comunidades enteras. Su compromiso con la mejora del bienestar de las familias y la protección de los más vulnerables es incuestionable. Sin embargo, en el contexto de la comisaría de familia en San José de Cúcuta, esta profesión se enfrenta a una serie de desafíos y preocupaciones que pueden influir en la percepción de su valor y en la satisfacción laboral.

El presente estudio se enfoca en la evaluación de la percepción de los trabajadores sociales en las comisarías de familia en San José de Cúcuta durante el período comprendido entre 2022 y 2023-2. Como teoría se abordan conceptos como profesión, Trabajo Social, mercado laboral y desvalorización. Como metodología se emplea el paradigma hermenéutico, el enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico; la técnica aplicada es la entrevista semiestructurada. El objetivo principal es comprender cómo los trabajadores sociales perciben su grado de desvalorización profesional en relación con las condiciones laborales y la autonomía en el ejercicio de su profesión. Este análisis se desarrolla a través de tres objetivos específicos:

El primer objetivo se centra en analizar la percepción de los trabajadores sociales sobre sus condiciones laborales, explorando aspectos como la dignificación del trabajo y la remuneración. El segundo objetivo se enfoca en su percepción de autonomía en la toma de decisiones y la implementación de intervenciones, considerando las restricciones presupuestarias y las regulaciones gubernamentales. El tercer objetivo busca describir los factores que los trabajadores sociales consideran que contribuyen a la desvalorización de su profesión, relacionando estas percepciones con sus condiciones laborales y autonomía.

A lo largo de esta investigación, se han recopilado y analizado datos a través de entrevistas semiestructuradas y matrices de análisis de relatos. Los hallazgos obtenidos arrojan luz sobre una serie de desafíos y preocupaciones compartidos por los trabajadores sociales en San José de Cúcuta. Estos desafíos incluyen la dualidad entre la autonomía y las restricciones, la falta de recursos financieros, la percepción de desequilibrio entre sus responsabilidades y remuneración, y la variabilidad en la percepción de la profesión en la comunidad.

A lo largo de este informe, se presentarán y analizarán en detalle los hallazgos y las implicaciones de esta investigación. Se destacará la importancia de abordar cuestiones como la regulación, la formación, la carga de trabajo, el reconocimiento público y la compensación financiera para mejorar la percepción y valoración de la labor de los trabajadores sociales en la comunidad de San José de Cúcuta. En última instancia, esta investigación busca proporcionar una visión profunda y significativa de la percepción de los trabajadores sociales en relación con la desvalorización profesional en su contexto laboral y la autonomía en el ejercicio de su profesión, ya que se evidencia un papel importante en la ejecución de funciones y cierto grado de autonomía, pero hace falta más reconocimiento e incentivos para el profesional que interviene con las familias de la ciudad de Cúcuta.

Palabras clave: Profesión, Trabajo Social, Desvalorización, Familia

ABSTRACT

The work of social workers plays a fundamental role in assisting and supporting families in crisis situations, addressing a wide range of emotional, social, and economic challenges that affect entire communities. Their commitment to improving the well-being of families and protecting the most vulnerable is unquestionable. However, in the context of the family commissioner's office in San José de Cúcuta, this profession faces a series of challenges and concerns that can influence the perception of its value and job satisfaction.

This study focuses on assessing the perception of social workers in the family commissioner's offices in San José de Cúcuta during the period between 2022 and 2023-2. As theory, concepts such as profession, Social Work, labor market and devaluation are addressed. As methodology, the hermeneutic paradigm, the qualitative approach and the phenomenological design are used; the technique applied is the semi-structured interview. The main objective is to understand how social workers perceive their level of professional devaluation in relation to working conditions and autonomy in the exercise of their profession. This analysis is carried out through three specific objectives:

The first objective focuses on analyzing social workers' perception of their working conditions, exploring aspects such as the dignification of work and remuneration. The second objective focuses on their perception of autonomy in decision-making and intervention implementation, considering budgetary constraints and government regulations. The third objective seeks to describe the factors that social workers consider contribute to the devaluation of their profession, relating these perceptions to their working conditions and autonomy.

Throughout this research, data has been collected and analyzed through semi-structured interviews and narrative analysis matrices. The findings shed light on a series of challenges and concerns shared by social workers in San José de Cúcuta. These challenges include the duality between autonomy and constraints, lack of financial resources, perception of imbalance between responsibilities and remuneration, and variability in the perception of the profession in the community. This report will present and analyze the findings and implications of this research in detail. The importance of addressing issues such as regulation, training, workload, public recognition, and financial compensation will be emphasized to improve the perception and appreciation of the work of social workers in the community of San José de Cúcuta. Ultimately, this research seeks to provide a deep and meaningful vision of the perception of social workers in relation to the professional devaluation in their work context and autonomy in the exercise of their profession, since an important role is evidenced in the execution of functions and a certain degree of autonomy, but more recognition and incentives are needed for the professional who intervenes with families in the city of Cúcuta.

Key words: Profession, Social Work, Devaluation, Family

REFERENCIAS

1. Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. (2015). La Triangulación De Datos Como Estrategia En Investigación Educativa. Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación, (47), 73-88. [https://www.Redalyc.Org/Pdf/368/36841180005.Pdf](https://www.redalyc.org/Pdf/368/36841180005.Pdf)
2. Becerra, Cabra, Romero, Pecha. (2021). Mercado Laboral En La Crisis Del Covid-19. https://Colaboracion.Dnp.Gov.Co/Cdt/Sinergia/Documentos/Notas_Politica_Publica_Empleo_09_04_21_V4.Pdf
3. Beltrán, R Y Peña, N. (2011) Seminario Latinoamericano Y Del Caribe De La Escuela De Trabajo Social
4. Bent-Goodley, T. B. (2009). The Ultimate Betrayal: A Renewed Look At Intimate Partner Violence. University Press Of America.
5. Boggs, E. M. (2000). Women's Roles And Status: A Cross-Cultural Perspective. University Press Of America.
6. Bronfenbrenner, U. (1979). The Ecology Of Human Development: Experiments By Nature And Design. Harvard University Press.
7. Collin Harguindéguy, L. (1999). La Desvalorización De La Identidad, Un Problema De La Situación De Contacto. I Parte. Scripta Ethnologica, Xxi, 59-79. <https://www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=14818345003>
8. Consejo Nacional De Trabajo Social. (2019). Acuerdo 024. Por La Cual Se Promulga El Código De Ética De Los Trabajadores Sociales En Colombia. <https://lush.Leyex.Info/Documents/Leyes/D95efc976e8db59119f73b8e59bd4fa1.Pdf>
9. Covarrubias, H. (2020). Morfología Del Trabajo En El Capitalismo Global: Trabajo Social Combinado Y Desvalorización Laboral. Estudios Críticos Del Desarrollo, X(19), 273.

- <https://EstudiosdelDesarrollo.Mx/EstudioscriticosdelDesarrollo/Wp-Content/Uploads/2022/02/Ecd19-8.Pdf>
10. De Armas, C., Sabater, M., & Cabezas, P. (2015). La Situación Sociolaboral Del Trabajador Social En La Rioja. File:///C:/Users/Lenovo%20r7/Downloads/Dialnetlasituacionsociolaboraldeltrabajadorsocialenlarioj-5179109.Pdf
 11. Díaz Argueta, J. C. (2006). Naturaleza Y Especificidad Del Trabajo Social: Un Desafío Pendiente De Resolver. Reflexiones Para El Debate. Revista Katálysis, 9(2), P,40.
 12. Díez, E., & Civera, N. (2013). Trabajo Social En Las Relaciones Laborales Y La Empresa: Vías Para El Emprendimiento. Documentos De Trabajo Social. Revista De Trabajo Y Acción Social, (52), 338-356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703443>
 13. Erikson, E. H. (1968). Identity: Youth And Crisis. Norton & Company.
 14. Friero-Padín, Paula, Fernández-Arias, Tamara, & González-Rodríguez, Rubén. (2021). Trabajo Social En Ejercicio Libre: La Perspectiva Profesional En España. Prospectiva, (31), 437-455. Epub January 01, 2021. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.9038>
 15. Fuster Guillen, D. (2019). Investigación Cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. Propósitos Y Representaciones, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
 16. García, S Y Arévalo, B. (2012). Retos En La Intervención Del Trabajador Social. (P.243).
 17. Gálvez Santillán, E., Gutiérrez Garza, E., & Picazzo Palencia, E. (2011). El Trabajo Decente: Nuevo Paradigma Para El Fortalecimiento De Los Derechos Sociales. Revista Mexicana De Sociología, 73(1), 73-104. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032011000100003&lng=es&tlng=es.
 18. González Monteagudo, J. (2001). El Paradigma Interpretativo En La Investigación Social Y Educativa: Nuevas Respuestas Para Viejos Interrogantes. Cuestiones Pedagógicas, 15, 227-246.
 19. Henderson, V. (1966). The Nature Of Nursing: A Definition And Its Implications For Practice, Research, And Education. Macmillan.
 20. Herrera Tapias, B., Cierro Ruiz, R., & Calderón Mercado, M. (2015). La Norma Hipotética Fundamental Desde El Paradigma Interpretativo. Justicia Juris, 10 (2), 17. <https://doi.org/10.15665/rj.v10i2.324>
 21. Husserl, E. (1962). Ideas: General Introduction to Pure Phenomenology. The Hague, Netherlands: Martinus Nijhoff.
 22. Irureta Uriarte, Pedro. (2014). La Noción Jurídica De Empleador Ante El Derecho Del Trabajo. Revista De Derecho (Valparaíso), (42), 251-282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512014000100008>
 23. Jiménez González, G. (2020). Perspectivas Del Trabajo Social En Colombia. Una Reflexión A Partir Del Trabajo Social Laboral. Revista De La Facultad De Trabajo Social, 26(26), 66-85. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2578>

24. Loilo Enciso, H. L., & Ore Inga, C. M. (2018). Rol de la trabajadora social desde el enfoque estratégico en la Universidad Peruana Los Andes–sede La Merced.
25. López Luna, Emilia, & Chaparro Maldonado, Melba Yesmit. (2006). Competencias Laborales Del Trabajador Social Vistas Desde El Mercado Laboral. *Tabula Rasa*, (5), P, 45. Retrieved May 09, 2023, From [Http://Www.Scielo.Org.Co/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S179424892006000200014&Lng=En&Tlng=Es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S179424892006000200014&lng=en&tlng=es).
26. Londoño-Upegui, L., & Mejía-Ortega, L. (2019). Desempleo Y Protección Social: El Caso Colombiano. *Revista De La Facultad Nacional De Salud Pública*, 37(3), 54-63. Doi:10.17533/Udea.Rfnsp.V37n3a07
27. López Luna, E., & Chaparro Maldonado, M. (2006). Competencias Laborales Del Trabajador Vistas Desde El Mercado Laboral (Parte A). *Tabula Rasa*, (5), 261-275. [Https://Www.Redalyc.Org/Pdf/396/39600514.Pdf](https://www.redalyc.org/pdf/396/39600514.pdf)
28. Martínez, R. (2016). La Observación Y El Diario De Campo En La Definición De Un Tema De Investigación. [Https://Www.Ugel01.Gob.Pe/Wp-Content/Uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-Y-El-Diario-De-Campo-07-01-19.Pdf](https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-Y-El-Diario-De-Campo-07-01-19.pdf)
29. Ministerio Del Trabajo. (2020). Tipos De Contrato Del Trabajo. [Https://Www.Mintrabajo.Gov.Co/Web/Empleosinfronteras/Conoce-Los-Tipos-De-Contrato-De-Trabajo](https://www.mintrabajo.gov.co/web/empleosinfronteras/conoce-los-tipos-de-contrato-de-trabajo)
30. Montoya, A. C. (2022). Condiciones Laborales De Las Y Los Trabajadores Sociales En Colombia. Consejo Nacional Del Trabajo Social. [Https://Es.Calameo.Com/Read/00524682254f89ab7eaaa?Utm_Source=Platform&Utm_Medium=Email&Utm_Campaign=Book_Created&Utm_Content=Html&Utm_Term=5246822](https://es.calameo.com/read/00524682254f89ab7eaaa?utm_source=platform&utm_medium=email&utm_campaign=book_created&utm_content=html&utm_term=5246822)
31. Neuman, B. (1996). *The Neuman Systems Model*. Prentice Hall.
32. Pereira Jardim, Lourdes. (2008). Teoría Social Y Concepción Del Trabajo: Una Mirada A Los Teóricos Del Siglo Xix. *Gaceta Laboral*, 14(1), 81-101. Recuperado En 09 De Mayo De 2023. [Http://Ve.Scielo.Org/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S131585972008000100004&Lng=Es&Tlng=Es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131585972008000100004&lng=es&tlng=es).
33. Perlman, H. H. (1957). *Social Casework: A Problem-Solving Process*. University Of Chicago Press.
34. Perry, E. (2012). Funciones Laborales Del Trabajador Social. [Https://Www.Uv.Mx/Personal/Eperry/Files/2011/05/Evidencias-Invest.-Cuantitativa-Funciones-Del-Trabajador-Social-En-El-Ambito-Laboral.Pdf](https://www.uv.mx/personal/eperry/files/2011/05/Evidencias-Invest.-Cuantitativa-Funciones-Del-Trabajador-Social-En-El-Ambito-Laboral.pdf)
35. Ramírez, R. (2013) Marx Y Su Visión Del Trabajo, En *Contribuciones De La Economía*
36. Rincón Botero, M. (2017). Aproximación A Las Condiciones De Trabajo De Los Profesionales De Trabajo Social En El Modelo Neoliberal Colombiano. [Https://Www.Trabajosocial.Unlp.Edu.Ar/Uploads/Docs/Ricon_Botero_Gt_26.Pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/Ricon_Botero_Gt_26.pdf)
37. Ruedas Marrero, M., Ríos Cabrera, M., & Nieves, F. (2009). Hermenéutica: La Roca Que Rompe El Espejo. *Investigación Y Postgrado*, 24(2), 181-201.

- [Http://Ve.Scielo.Org/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1316-00872009000200009&Lng=Es&Tlng=Es.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000200009&lng=es&tlng=es)
38. Salazar, S. (2021). Políticas Públicas Y Factores Que Generan Desempleo En Jóvenes Profesionales Del Trabajo Social. [Http://Repositorio.Uta.Edu.Ec/Bitstream/123456789/33972/1/Bjcs-Ts-360.Pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33972/1/bjcs-ts-360.pdf)
 39. Salgado Levano, A. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación Del Rigor Metodológico Y Desafíos. *Liberabit. Revista Peruana De Psicología*, 13, 71-78. [Https://Www.Redalyc.Org/Pdf/686/68601309.Pdf](https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf)
 40. Salvatierra Quiroz, C., Cedeño Barreto, M., & Moreira Chica, T. (2021). Intervención Del Trabajador Social Laboral En Las Instituciones Públicas De La Ciudad De Portoviejo. *Revista Caribeña De Ciencias Sociales*. [Https://Www.Eumed.Net/Es/Revistas/Caribena/Enero-21/Trabajador-Social-Laboral](https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/enero-21/trabajador-social-laboral)
 41. Seña, Y; Pirela, R Y Montoya, Y. (2018) Enfoques, Teorías Y Perspectivas Del Trabajo Social Y Sus Programas Académicos.
 42. Seña Vidal, Y., González Ramírez, C., & Quinteros Flores, C. (2018). Tendencias Del Trabajo Social: Retos Del Trabajador Social En El Campo Laboral. [Https://Www.Cecar.Edu.Co/Documentos/Editorial/E-Book/Enfoques-Teorias-Y-Perspectivas-Del-Trabajo-Social-Y-Sus-Programas-Academicos.Pdf](https://www.cecarr.edu.co/documentos/editorial/e-book/enfoques-teorias-y-perspectivas-del-trabajo-social-y-sus-programas-academicos.pdf)
 43. Tarapuez Chamorro, E., & Botero Villa, J. (2007). Algunos Aportes De Los Neoclásicos A La Teoría Del Emprendedor. *Cuadernos De Administración*, 20(34), 39-63. [Http://Www.Scielo.Org.Co/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S0120-35922007000200003&Lng=En&Tlng=Es.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-35922007000200003&lng=en&tlng=es)
 44. Vargas, R. (2008). El Concepto De Ideología En Paul Ricoeur. *Revista De Ciencias Sociales (Cr)*, 1(119), 153-161. [Https://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=15312718010](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15312718010)
 45. Viaña, X. (2004). El Reto De Formar Emprendedores En Trabajo Social. [Https://Repositori.Udl.Cat/Bitstream/Handle/10459.1/47045/019199.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/47045/019199.pdf?sequence=1&isallowed=Y)
 46. Zúñiga Ruiz De Loizaga, M. (2020) La Comunidad Del Siglo Xxi. Un Marco Interpretativo Desde La Perspectiva Del Trabajo Social. *Cuadernos De Trabajo Social*, 33(1), 197-20