

Desarrollo Organizacional y Gestión Humana en Contextos Globalizados

Compiladores

Ronald Prieto Pulido, Ana María Cazallo Antúnez

Ronald Prieto Pulido, Jorge Céspedes Ospino, Alexis Palacios Arrieta, Annherys Paz Marcano, Sonia Ethel Durán, Jesús García Guiliany, Andrea Aguilar Barreto, Yurley Hernández Peña, Candelaria Niño Sotomayor, Tatiana Mercado Covo, Carmen Romero Díaz, Leandro González Morillo, María Castellano Caridad, Pedro Hernández Malpica, Migdalia Caridad Faria, Gisela Quijada Oquendo, Carlota Pulgar Terán, Reynier Ramírez Molina, Yanyn Rincón Quintero, Merlys Patiño Villanueva, Magda Monsalve Peláez, Margel Parra Fernández, Marcela Flórez Romero.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN HUMANA EN CONTEXTOS GLOBALIZADOS

© Ronald Prieto Pulido • Jorge Céspedes Ospino • Alexis Palacios Arrieta •
Annherys Paz Marcano • Margel Parra Fernández • Sonia Ethel Durán •
Jesús García Guilianny • Marcela Flórez Romero • Andrea Aguilar Barreto
• Yurley Hernández Peña • Candelaria Niño Sotomayor • Tatiana Mercado
Covo • Carmen Romero Díaz • Leandro González Morillo • María
Castellano Caridad • Pedro Hernández Malpica • Migdalia Caridad Faria
• Gisela Quijada Oquendo • Carlota Pulgar Teherán • Reynier Ramirez
Molina • Yanyñ Rincón Quintero • Merlys Patiño Villanueva • Magda
Monsalve Peláez Armas

Compiladores: Ronald Prieto Pulido • Ana María Cazallo Antúnez

Grupos de Investigación

Democracia y Modernización del Estado colombiano

Líder: Florentino Rico Calvano

Innovación y desarrollo empresarial (GIDE)

Líder: Hernán Saumeth España

Gestión de la Innovación y Emprendimiento

Líder: Paola Amar Sepúlveda

Gestión Organizacional (GO)

Líder: Ana Blanco Ariza

Pensamiento Contable y Gestión Internacional

Líder: Milena Zabaleta De Armas

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: Junio de 2016

Evaluación de propuesta de obra: Agosto de 2016

Evaluación de contenidos: Septiembre de 2016

Correcciones de autor: Noviembre de 2016

Aprobación: Enero de 2017

Desarrollo Organizacional y Gestión Humana en Contextos Globalizados

Compiladores

Ronald Prieto Pulido, Ana María Cazallo Antúnez

Ronald Prieto Pulido, Jorge Céspedes Ospino, Alexis Palacios Arrieta, Annherys Paz Marcano, Sonia Ethel Durán, Jesús García Guilliany, Andrea Aguilar Barreto, Yurley Hernández Peña, Candelaria Niño Sotomayor, Tatiana Mercado Covo, Carmen Romero Díaz, Leandro González Morillo, María Castellano Caridad, Pedro Hernández Malpica, Migdalia Caridad Faria, Gisela Quijada Oquendo, Carlota Pulgar Terán, Reynier Ramírez Molina, Yanyn Rincón Quintero, Merlys Patiño Villanueva, Magda Monsalve Peláez, Margel Parra Fernández, Marcela Flórez Romero.

Desarrollo organizacional y gestión humana en contextos globalizados / compiladores Ronald Prieto Pulido, Ana María Cazallo Antúnez; Jorge Céspedes [y otros 24] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2017.

343 páginas; tablas; 17x24 cm
ISBN: 978-958-5430-13-6

1. Cambio organizacional 2. Perfeccionamiento organizacional 3. Administración 4. Organización 5. Recursos humanos 6. Globalización I. Prieto Pulido, Ronald, compilador-autor II. Cazallo Antúnez, Ana María, compiladora III. Céspedes Ospino, Jorge IV. Palacios Arrieta, Alexis V. Paz Marciano, Annherys VI. Parra Fernández, Margel VII. Durán, Sonia Ethel VIII. García Guiliani, Jesús IX. Flórez Romero, Marcela X. Aguilar Barreto, Andrea XI. Hernández Peña, Yurley XII. Niño Sotomayor, Candelaria XIII. Mercado Covo, Tatiana XIV. Romero Díaz, Carmen XV. González Morillo, Leandro XVI. Castellano Caridad, María XVII. Hernández Malpica, Pedro XVIII. Caridad Faria, Migdalia XIX. Quijada Oquendo, Gisela XX. Pulgar Teherán, Carlota XXI. Ramírez Molina, Reynier XXII. Rincón Quintero, Yanyñ XXIII. Patiño Villanueva, Merlys XXIV. Monsalve Peláez Armas, Magda XXV. Universidad Simón Bolívar. Grupo de Investigación Democracia y Modernización del Estado Colombiano XXVI. Universidad Simón Bolívar. Grupo de Investigación Innovación y desarrollo empresarial (GIDE) XXVII. Universidad Simón Bolívar. Grupo de Investigación Innovación y Emprendimiento XXVIII. Universidad Simón Bolívar. Grupo de Investigación Gestión Organizacional (GO) XXIX. Universidad Simón Bolívar. Grupo de Investigación Pensamiento Contable y Gestión Internacional XXX. Tit.

658 D441 2017 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 22ª. Edición
Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



©Ediciones Universidad Simón Bolívar
Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>
dptpublicaciones@unisimonbolivar.edu.co
Barranquilla - Cúcuta

Producción Editorial
Editorial Mejoras
Calle 58 No. 70-30
info@editorialmejoras.co
www.editorialmejoras.co

Marzo de 2017
Barranquilla

Made in Colombia

Como citar este libro:

Prieto-Pulido, R. & Cazallo-Antúnez, A. (2017). *Desarrollo Organizacional y Gestión Humana en Contextos Globalizados*. Ediciones Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia, 338.

Contenido

P RÓLOGO.....	9
----------------------	---

Capítulo 1

C OMPETENCIAS DE LIDERAZGO EN EDILES DEL CONCEJO MUNICIPAL EN LAS ALCALDÍAS DE LA GUAJIRA-COLOMBIA	11
Leadership competencies in edils of the Municipal council in the mayors of La Guajira-Colombia Ronald Prieto Pulido, Jorge Céspedes Ospino, Alexis Palacios Arrieta, Annherys Paz Marcano	5

Capítulo 2

G ERENCIA SOCIAL Y MOTIVACIÓN LABORAL EN ORGANIZACIONES DE SALUD PÚBLICA	67
Social management and labor motivation in public health organizations Margel Parra Fernández, Sonia Ethel Durán, Jesús García Guilianny, Reynier Ramírez-Molina	

Capítulo 3

L A RESPONSABILIDAD SOCIAL: COMPROMISO DELAS UNIVERSIDADES (RSU)	109
Social responsibility: commitment of the universities (URR) Marcela Flórez Romero, Andrea Aguilar Barreto, Yurley Hernández Peña	
ANEXOS.....	135

Capítulo 4

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA OPTIMIZAR
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES

UNIVERSITARIOS EN COLOMBIA 141

Management strategies to optimize the academic performance
of university students in Colombia

Candelaria Niño Sotomayor, Tatiana Mercado Covo, Alexis Palacios Arrieta

Capítulo 5

CALIDAD DE VIDA LABORAL PARA GENERAR

VENTAJA COMPETITIVA EN EMPRESAS LÁCTEAS..... 175

Quality of labor life to generate competitive advantage
in dairy companies

Margel Parra Fernández, Sonia Ethel Durán,
Carmen Romero Díaz, Merlys Patiño Villanueva

6

Capítulo 6

PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA GERENCIA

PARTICIPATIVA EN LAS EMPRESAS MIXTAS

PETROLERAS VENEZOLANAS 209

Ethical principles of participatory management in mixed
petroleum venezuelan enterprises

Annherys Paz Marcano, Leandro González Morillo,
Ronald Prieto Pulido, Magda Mosalve Peláez

Capítulo 7

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA

LA GENERACIÓN DEL COMPROMISO

ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS

CONSTRUCTORAS COLOMBIANAS..... 235

Talent management human for the generation of the organizational
commitment in colombian construction companies

María Castellano Caridad, Pedro Hernández Malpica, Migdalia Caridad Faria

Capítulo 8

INTELIGENCIA ÉTICA: UN ENFOQUE
TEÓRICO HACIA EL LIDERAZGO 269
Ethical intelligence: a theoretical approach to leadership
Gisela Quijada Oquendo, Carlota Pulgar Terán,
Ronald Prieto Pulido, Yanyn Rincón Quintero

Capítulo 9

LIDERAZGO RESPONSABLE EN
ORGANIZACIONES COMERCIALES..... 311
Responsible leadership in commercial organizations
Reynier Ramírez Molina, Yanyn Rincón Quintero, Ronald Prieto Pulido

RESEÑA DE LOS COMPILADORES 341

Prólogo

El entorno globalizado en el que se encuentran las organizaciones precisa que los recursos, de cualquier índole, sean utilizados de manera eficiente y competitiva. En este sentido, el talento humano se ha convertido en un factor de éxito clave que permite dirigir a las organizaciones hacia la excelencia, siendo necesario disponer de un buen liderazgo para así lograr este objetivo. El desarrollo de una buena gestión humana permite mejorar los procesos y la rentabilidad, aspectos propios de la organización a cualquier nivel que promueven el crecimiento y el desarrollo organizacional. Concretamente, hay que mencionar que disponer de un factor humano de calidad se ha convertido en uno de los objetivos estratégicos para las empresas, puesto que se cuenta con profesionales más capaces y competentes. Este hecho es considerado una ventaja desde el punto de vista organizativo ya que permite un alto desempeño laboral y se ha convertido en un elemento crucial para poder competir en los mercados globales.

9

Junto a lo anterior, el liderazgo organizacional está directamente relacionado con la competitividad ya que la influencia interpersonal del gerente sobre los trabajadores permite alinear el comportamiento individual con los objetivos empresariales para ser más productivos. Por tal motivo, se hace relevante la presentación del libro *Desarrollo Organizacional y Gestión Humana en los Contextos Globalizados*, con nueve capítulos de diferentes áreas que contribuyen al desarrollo humano en el ámbito empresarial, el cual es resultado de un grupo de investigaciones colaborativas de autores,

nacionales e internacionales, que han analizado el desarrollo humano y el liderazgo dentro de diferentes organizaciones.

Por lo anteriormente mencionado, se invita a la comunidad académica a disfrutar y compartir la lectura de cada uno de los tópicos tratados, a fin de contribuir al acervo científico-documental relacionado con el área del Desarrollo Organizacional y la Gestión Humana en contextos globalizados

Dra. Ana María Cazallo Antúnez

Como citar:

Cazallo-Antúnez, A. (2017). Prólogo. *Desarrollo Organizacional y Gestión Humana en contextos globalizados*. (pp.9-10). Barranquilla, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar