

## **Estrategia de comunicación visual en el proceso de educación inclusiva IECARPES**

**Valeria Carrillo Peñaranda**  
**Código estudiantil: 2017120016281**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Magíster en Educación**

**Tutor:**  
**Alejandro Oses Gil**

### **RESUMEN**

El presente proyecto de investigación tuvo como propósito responder a la pregunta: ¿Cómo puede fortalecerse el proceso de educación inclusiva en la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante mediante una estrategia de comunicación visual que trascienda la frontera de la normativa y se refleje en la práctica pedagógica de los docentes? Para ello, se planteó como objetivo principal el desarrollo de una estrategia de comunicación visual que facilite la implementación del proceso de educación inclusiva en la práctica pedagógica de los docentes de la institución.

La metodología empleada en esta investigación fue de enfoque mixto, combinando elementos del enfoque cualitativo y cuantitativo. La investigación tuvo un alcance descriptivo, centrado en analizar el nivel de conocimiento y apropiación de los docentes respecto al proceso de inclusión en la institución. Este análisis permitió identificar barreras que obstaculizan la implementación efectiva de la

inclusión, así como diseñar una estrategia de comunicación visual adaptada a las necesidades expuestas por los docentes.

Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta y entrevista semiestructurada dirigida a los docentes, además del análisis de documentos institucionales relacionados con la política de inclusión educativa. Los resultados indicaron que, si bien la institución cuenta con una política de inclusión, esta no es clara y carece de seguimiento. De igual manera se evidenció que persisten vacíos en la aplicación de herramientas específicas para la adaptación curricular y la promoción de una participación equitativa en el aula. Entre los principales desafíos identificados por los docentes se encuentran la adecuación de materiales didácticos y la implementación de estrategias pedagógicas adaptadas a la diversidad estudiantil.

El análisis de los datos también se identificó que la falta de formación especializada en estrategias inclusivas, así como la escasez de recursos visuales y materiales adaptados son otras limitaciones significativas. Asimismo, se observó que, aunque existe una normativa que orienta la inclusión educativa, su aplicación práctica es aún deficiente, lo que genera dificultades en la consolidación de ambientes de aprendizaje verdaderamente inclusivos.

Como respuesta a estas necesidades, se diseñó la cartilla "Tejiendo Diversidad", concebida como una herramienta orientadora del proceso de educación inclusiva. Esta cartilla ofrece una guía visual estructurada que contextualiza los desafíos de la inclusión educativa y proporciona materiales gráficos inclusivos, tales como infografías y guías visuales. Su objetivo es servir

como una ruta integradora para la práctica docente en el aula, facilitando la adaptación de estrategias pedagógicas y promoviendo un ambiente de aprendizaje equitativo y accesible para todos los estudiantes.

La cartilla "Tejiendo Diversidad" no solo busca ser un recurso de consulta, sino también una herramienta de sensibilización y reflexión para los docentes. Al incorporar elementos visuales y ejemplos prácticos, se pretende que los educadores puedan aplicar los principios de la educación inclusiva de manera efectiva y contextualizada. La cartilla está estructurada en dos secciones que abordan aspectos clave de la inclusión, como la identificación de barreras en el aula, estrategias para la adaptación curricular y sugerencias metodológicas para favorecer la participación de todos los estudiantes.

En conclusión, esta investigación evidencia la necesidad de fortalecer la educación inclusiva a través de diversas estrategias, siendo el uso de la comunicación visual, una de las que posibilite ir más allá de la normativa y se materialice en la práctica pedagógica cotidiana.

**Palabras clave:** Educación inclusiva, Comunicación Visual, Adaptación Curricular, Barreras del Aprendizaje y la participación, Estrategias Pedagógicas.

## ABSTRACT

The present research project aimed to answer the question: How can the process of inclusive education be strengthened at the Carlos Pérez Escalante Educational Institution through a visual communication strategy that goes beyond regulatory frameworks and is reflected in teachers' pedagogical practices? To this

end, the main objective was to develop a visual communication strategy that facilitates the implementation of the inclusive education process in the pedagogical practices of the institution's teachers.

The methodology employed in this research followed a mixed approach, combining elements of both qualitative and quantitative methodologies. The research had a descriptive scope, focusing on analyzing the level of knowledge and appropriation that teachers had regarding the inclusion process within the institution. This analysis allowed for the identification of barriers that hinder the effective implementation of inclusion and the design of a visual communication strategy tailored to the needs expressed by the teachers.

For data collection, a survey and semi-structured interviews were conducted with teachers, along with an analysis of institutional documents related to inclusive education policies. The results indicated that although the institution has an inclusion policy, it is not clearly defined and lacks proper monitoring. Likewise, it was found that gaps persist in the application of specific tools for curricular adaptation and the promotion of equitable participation in the classroom. Among the main challenges identified by teachers were the adaptation of teaching materials and the implementation of pedagogical strategies tailored to student diversity.

Data analysis also revealed that the lack of specialized training in inclusive strategies, as well as the scarcity of visual resources and adapted materials, are significant limitations. Furthermore, although there is a regulatory framework

guiding inclusive education, its practical application remains deficient, creating difficulties in the consolidation of truly inclusive learning environments.

In response to these needs, the "Weaving Diversity" booklet was designed as a guiding tool for the inclusive education process. This booklet provides a structured visual guide that contextualizes the challenges of inclusive education and offers inclusive graphic materials, such as infographics and visual guides. Its objective is to serve as an integrative roadmap for teachers' classroom practices, facilitating the adaptation of pedagogical strategies and promoting an equitable and accessible learning environment for all students.

The "Weaving Diversity" booklet is intended not only as a reference resource but also as a tool for raising awareness and encouraging reflection among teachers. By incorporating visual elements and practical examples, it aims to enable educators to effectively and contextually apply the principles of inclusive education. The booklet is structured into two sections that address key aspects of inclusion, such as identifying barriers in the classroom, strategies for curricular adaptation, and methodological suggestions to foster the participation of all students.

In conclusion, this research highlights the need to strengthen inclusive education through various strategies, with visual communication being one of the most effective ways to go beyond regulatory frameworks and materialize inclusive practices in everyday pedagogy.

**Key Words:** Inclusive education, Visual communication, Curriculum adaptation, Learning and Participation Barriers, Pedagogical Strategies.

## REFERENCIAS

1. Agudelo Agudelo, E. H. (2022). Modelo de comunicación dialógica para el fortalecimiento de la educación inclusiva: el caso de instituciones educativas públicas de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. *[Tesis Doctoral en Comunicación]*. Universidad del Norte. Obtenido de <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/12036#page=2>
2. Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas: Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. (P. Manzano Bernárdez, Trad.) Narcea Ediciones.
3. Ainscow, M. B., & Dyson, A. (2006). *Improving Schools, Developing Inclusion*. London: Routledge.  
doi:<https://doi.org/10.4324/9780203967157>
4. Ainscow, M., & Echeita, G. (2011). La educación inclusiva como derecho: Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación*.(12), 26-46. Obtenido de <https://tejuelo.unex.es/tejuelo/article/view/2497/1635>
5. Ainscow, M., & Miles, S. (2009). Desarrollando sistemas de educación inclusiva ¿Cómo podemos hacer progresar las políticas de educación? En C. G. Giné, *La educación*

- inclusiva: de la exclusión a la plena participación de todo el*  
*alumnado* (págs. 161 - 170). Barcelona: Horsori.
6. Álvarez Castillo, J. L., & Buenestado Fernández, M. (2015). Predictores de las actitudes hacia la inclusión de alumnado con necesidades educativas especiales en futuros profesionales de la educación. *Revista Complutense de Educación*, 26(3), 627-645.  
doi:[https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.n3.44551](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n3.44551)
  7. Álvarez-Rementería Álvarez, M. D. (2024). La formación continua del profesorado para la educación inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 17(2), 41-58. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9888062>
  8. Aroca Camacho, M. J., Escalona Linares, J. L., & Bracho Pérez, K. J. (2023). Educación Inclusiva, Una Experiencia De Retos Docente En Cúcuta –Norte De Santander. *Revista Infometric@ -Serie Ciencias Sociales y Humanas.*, 6(1). Obtenido de <https://infometrica.org/index.php/ssh/article/view/193/223>
  9. Avramidis, E. &. (2002). Teachers' attitudes towards integration/inclusion: A review of the literature. *European Journal of Special Needs Education*, 17(2), 129-147. Obtenido de

<https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/0885625021012>

9056?needAccess=true

10. Babbie, E. (2010). *The Practice of Social Research (12th ed.)*. Wadsworth Cengage Learning.
11. Bagur-Pons, F., Rosselló-Ramon, V., Paz-Lourido, B., & Verger, R. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE*, 27(1), 1 - 20. doi:<https://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21053>
12. Baltierra Rojas, C. R. (2024). Limitaciones y aciertos de las prácticas inclusivas en docentes de bachillerato desde una aproximación cualitativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 17(2), 59-74. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9888071>
13. Banks, J. A. ((1989)). Approaches to Multicultural Curriculum Reform. *Trotter Review*, 3(3), Article 5. Obtenido de [https://scholarworks.umb.edu/trotter\\_review/vol3/iss3/5/](https://scholarworks.umb.edu/trotter_review/vol3/iss3/5/).
14. Booth, T., & Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. (A. E. López, Trad.) Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE). Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000138159>
15. Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los*

centros escolares (3ª ed., *Adaptación de Gerardo Echeita, Yolanda Muñoz, Cecilia Simón y Marta Sandoval*). Consorcio para la educación inclusiva, Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Obtenido de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/15049/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva-OEI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. CAST. (Agosto de 2018). *Universal Design for Learning Guidelines, version 2.2*. Obtenido de CAST: Center for Applied Special Technology.: <https://udlguidelines.cast.org/>
17. Castillo, P., & Miranda, C. (Noviembre de 2018). Actitud hacia la Inclusión de los Estudiantes de Pedagogía de una Universidad Estatal Chilena. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 133-148.  
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200133>
18. Cerón, L., Pérez Alvarado, M., & Poblete, R. (2017). Percepciones Docentes en torno a la Presencia de Niños y Niñas Migrantes en Escuelas de Santiago: Retos y Desafíos para la Inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), 233-246. doi:<https://doi.org/10.4067/S0718-73782017000200015>

19. Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1618 de 2013: Por medio de la cual se establece el derecho a la igualdad de las personas con discapacidad. Bogotá, Colombia: Diario Oficial No. 48.676. Obtenido de [www.funcionpublica.gov.co/eva/ges](http://www.funcionpublica.gov.co/eva/ges)
20. Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Obtenido de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
21. Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1618 de 2013: Por medio de la cual se establece el derecho a la igualdad de las personas con discapacidad. Bogotá, Colombia: Diario Oficial No. 48.676. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52081>
22. Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4<sup>a</sup> ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage.
23. Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research (3rd ed.)*. Sage Publications.
24. Cruz Linares, L. (2021). Prácticas pedagógicas docentes con población migrante venezolana a la luz de la educación

- inclusiva: Un estudio de caso en el colegio República Bolivariana de Venezuela. [Tesis de maestría]. Bogotá D.C., Colombia: Universidad de los Andes. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/7cc9483e-f627-4e47-9339-47b72a74718b/content>
25. Echaíta, G. &. (2011). *La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18038/23\\_La%20educacion%20inclusiva%20como%20derecho.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18038/23_La%20educacion%20inclusiva%20como%20derecho.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Echaíta, G. (2006). *Educación Para La Inclusión O Educación Sin Exclusiones*. Madrid: Narcea.
27. Echeíta Sarrionandia, G., & Duk Homand, C. (2008). Educación Inclusiva. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 1-8. Obtenido de <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5436/5874>
28. Eco, U. (1976). *A Theory of Semiotics*. Indiana University Press.
29. Fonseca, V., Valesado, M., & Cardona, S. (2022). Diseño Universal para el Aprendizaje: Una estrategia para Promover

- la Interculturalidad en la Educación Inicial de la Institución Educativa Antonio Nariño de la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. [Tesis de Maestría]. Cúcuta: Universidad El Bosque. Obtenido de <https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/d0d4115c-8a6a-494a-808c-6a0baf219a99/content>
30. García Prieto, F. J., & Delgado García, M. (2017). Estrategias de Enseñanza Como Respuesta a la Diversidad: Concepciones y Prácticas del Pedagogo Terapéutico. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(1), 103-116. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6049230>
  31. Gardner, H. (1999). *Intelligence reframed : multiple intelligences for the 21st century*. New York: Basic Books .
  32. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* . McGraw-Hill.
  33. Institución Educativa Carlos Pérez. (2024). Proyecto Educativo Institucional (PEI): Calidad Humana Hacia la Integridad y la Excelencia. Cúcuta.
  34. Institución Educativa Carlos Pérez Escalante. (2024). Anexo 5: Política de Inclusión. (*Anexo del PEI*). Cúcuta.
  35. Institución Educativa Carlos Pérez Escalante. (2024). Manual de Convivencia. Cúcuta.

36. Institución Educativa Carlos Pérez Escalante. (2024). Una educación sin barreras para todos. *Política de inclusión*. Cúcuta, Colombia. Obtenido de <https://drive.google.com/drive/folders/1TWMMT-RbGAI7oC9osDcfMQpTB19-hQvi>
37. Kress, G. .. (2006). *Multimodality: A Social Semiotic Approach to Contemporary Communication*. . Routledge.
38. León Parra, L. D. (2024). Formación de docentes para educación intercultural inclusiva con población migrante en el Colegio Jaime Garzón Sede Pablo VI De Cúcuta. (*Tesis de maestría*). Bucaramanga, Colombia: Universidad Autónoma de Bucaramanga. Obtenido de <https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/25195/Tesis.pdf?sequence=1>
39. López Melero, M. (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones. Una forma de trabajar en el aula con proyectos de investigación*. Ediciones Aljibe.
40. López Melero, M. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. *Innovación Educativa*, 21, 37-54. Obtenido de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/03/BARRERAS-ESC-INCLUSIVA.pdf?x68053>

41. Loreman, T. D. (2010). *Inclusive Education: Supporting Diversity in the Classroom (2ª ed.)*. . Routledge.
42. May, S., & Sleeter, C. E. (2010). *Critical Multiculturalism: Theory and Praxis*. Routledge.  
  
doi:doi.org/10.4324/9780203858059
43. Mayer, R. (2009). *Multimedia Learning, Second Edition*.  
  
Cambridge University Press.
44. Mayer, R. E. (2005). *The Cambridge Handbook of Multimedia Learning*. Cambridge University Press.  
  
doi:doi.org/10.1017/CBO9780511816819.004
45. Meyer, A. R. (2014). *Universal Design Learning: Principles, Framework and Practices*. CAST.
46. Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_17.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf).
47. Moreno, R., & Mayer, R. .. (2007). Interactive multimodal learning environments: Special issue on interactive learning environments: Contemporary issues and trends. *Educational Psychology Review*,, 19(3), 309–326.  
  
doi:doi.org/10.1007/s10648-007-9047-2

48. Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
49. Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad Adoptada en la 61ª sesión de la Asamblea General*. New York, Estados Unidos.: ONU. Obtenido de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities>
50. Naciones Unidas. (2015). *Educación: Objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
51. Narváez Fetecua, C. P. (2023). Educación inclusiva desde el sistema educativo colombiano: migrantes venezolanos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.*, 4(2), 3340–3357.  
doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.839>
52. Ortega, B., & Benavides de Vega, L. (2023). Inclusión educativa de niños y niñas con dificultades del aprendizaje de dos instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. *[Tesis de Maestría]*. Santa Marta, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1ffbcb12-b072-40d0-a7a9-f4a61fbc7fe9/content>

53. República de Colombia . (2017). *Decreto 1421 de 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Obtenido de Diario Oficial No. 50.336:

[www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87040](http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87040).

54. República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994, por la cual se expide la ley general de educación . *Diario Oficial N° 41.438*. Obtenido de [www .funcionpublica .gov .co /eva /gestornormativo /norma .php ?i =292 .](http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292)

55. República de Colombia. (2017). Decreto 1421 de 2017: Por el cual se establece el Sistema Nacional de Educación Inclusiva y se dictan otras disposiciones. Bogotá, Colombia. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87040>

56. República de Colombia. (2022). Ley 2216 de 2022, por medio de la cual se promueve la educación inclusiva y el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con trastornos específicos de aprendizaje. *Diario Oficial No.*

*51.430*. Bogotá. Obtenido de

[www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=](http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=188289)

188289

57. Salgado Contreras, D. (2021). *Práctica Pedagógica: Una propuesta de inclusión y de interculturalidad (Tesis de maestría)*. Bogotá, Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/daa2178b-518a-448b-a870-bc0c7091c103/content>
58. San Martín, C., Rogers, P., & Troncoso, C. (2020). Camino a la educación inclusiva: Barreras y facilitadores para las culturas, políticas y prácticas desde la voz docente. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 191-211. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200191>
59. Skliar, C. (2007). *La educación (que es) del otro. Argumentos y desiertos de argumentos pedagógicos*. Buenos Aires: NOVEDUC.
60. Skliar, C. (2017). *Pedagogía de las diferencias*. Buenos Aires: Noveduc.
61. Solis Peralta, F. M. (2024). Actitudes, conocimientos y percepción del contexto sobre la educación inclusiva en estudiantes de pedagogía. *Revista de Educación Inclusiva*, 17(2), 25- 40. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9888068>

62. UNESCO. (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. *Conferencia Mundial sobre Educación para Todos*, (pág. 31). Jomtien, Tailandia.  
Obtenido de  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa).
63. UNESCO. (2008). La Educación inclusiva: El camino hacia el futuro. *Conferencia Internacional de Educación 48th*, (pág. 35). Ginebra, Suiza. Obtenido de  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787_spa)
64. UNESCO. (2015). Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. *Foro Mundial sobre la Educación*, (pág. 86). Incheon, República de Corea. Obtenido de  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)
65. UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. París, Francia.
66. UNESCO. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. Paris, Francia: UNESCO.  
doi:<https://doi.org/10.54676/WWUU8391>
67. Uribe, A. &. (2022). Creencias en torno a la educación inclusiva de docentes de básica primaria ubicados en dos

instituciones rurales de Guachetá – Cundinamarca. [*Tesis de Maestría*]. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Obtenido de

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/60942>