

**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL
PARA ALCANZAR LA FELICIDAD DENTRO DEL HOGAR**



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA**

***ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL
PARA ALCANZAR LA FELICIDAD DENTRO DEL
HOGAR***

***MAVYS MILLER PIZARRO
BELKIS ARÉVALO CERRA***

***UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA***

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS Y METAS.....	2
JUSTIFICACIÓN.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
ANTECEDENTES.....	5
HISTORIA.....	6
MARCO LEGAL Y JURÍDICO.....	7
MARCO TEÓRICO.....	8
TRATAMIENTO SOCIAL.....	9
ALTERNATIVA SOLUCIÓN.....	10
POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS.....	11
IMPACTO SOCIAL.....	12
UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	13
METODOLOGÍA.....	14
ANEXOS.....	15
BIBLIOGRAFÍA.....	16

INTRODUCCIÓN

La familia la podemos conceptualizar de dos formas: la primera la describimos como una empresa donde todos aportan y son necesarios para lograr el éxito dentro del hogar. Lo segundo, es que la familia es una comunidad en la que se da la unión de varias personas para obtener un fin común. Partiendo de estos conceptos determinamos que esta es una realidad aceptada por la sociedad, que en la mayoría de los hogares no se cumplen estos conceptos; lo más importante en el núcleo familiar es el Amor, la Unidad, el Respeto, la Tolerancia, la Solidaridad y la Esperanza entre otros.

Sí nos remontamos a tiempos pasados encontramos en las Sagradas Escrituras, como DIOS, en todo tiempo aprobó el núcleo familiar, como lo describe el libro de Génesis, cuando Adán y Eva deciden formar su hogar, otro ejemplo es el hogar de Noé y su familia, como estos hogares encontramos en las escrituras muchísimos.

La realidad que vive hoy en día las familias en el mundo entero, específicamente en nuestro medio que es BARRANQUILLA (sitio de estudio) en los diferentes estratos sociales, son las situaciones irregulares que se presentan continuamente, como son: El compromiso y la obligación que tiene el padre dentro del hogar que es fundamentar en sus hijos e hijas los valores para que de esta manera halla una comprensión entre padre-hijos (as) y madre-hijos (as). Otro caso es el de mujeres, maltratadas por su marido desde todo punto de vista, el varón (hijo) que ve esta situación crece rebelde irrespetando a sus padres, a sus hermanos y hermanas, muchos de los hijos en la etapa de la juventud le parece su familia lo peor que le hubiera pasado, ven a sus padres como a sus enemigos y desean desaparecer de ellos; muchos quisieran irse de su hogar pero no lo hacen por que en donde dormirían? al meno cuenta con un techo, otros no se van lejos de sus padres por Que les compran

ropa; existe un grupo de hijos que quisieran desaparecer del lado de sus padres y no lo hacen por que son mayores y si se van nadie lo recibirá por su edad, estos son los más afectados, son frustrados por que no han logrado nada en la vida si no la mediocridad todo a causa de la mala organización dentro del hogar.

Otros casos que se suma a estos, es la falta de preparación para la etapa del noviazgo, en nuestro medio la mujer y el hombre de hoy en día llega a conformar un hogar sin pasar por el proceso del noviazgo, a muchos le parece una tontería el proceso de este para determinar si son o no compatibles para formalizar una organización tan delicada como es el matrimonio, llegan a él solo por una atracción, o por publicidad más que por amor y de estar concientes que ambos desean y se sienten preparados para dicha formalidad.

No es fácil conceptualizar normas que logren la felicidad de todos los hogares Barranquilleros, pero sí queremos que nuestro estudio de caso llegue a elevar el nivel de Amor dentro de los hogares de nuestro medio. Ya que todos los problemas expuestos anteriormente nos llevaron a realizar el siguiente **ESTUDIO DE CASO**; en donde para el desarrollo y las alternativas de solución, hemos tomado el caso de una señora de 41 años de edad; quien nos cuenta su historia, para que la ayudemos a darle alternativas de solución.

El estudio del siguiente caso lleva por nombre **“ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DENTRO DEL HOGAR”**. Con el estudio y la presentación de este caso se pretende lograr el éxito particularmente en el hogar de la antes afectada y que este sirva de ejemplo para los hogares que se encuentra cerca de este, aún de hogares familiares.

OBJETIVO GENERAL

- Crear verdaderas estrategias de cambio como alternativa en la solución de los problemas en el hogar para alcanzar así la felicidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Concienciar a la mujer, a renovar su modo de pensar y de actuar como madre, para que de esta manera logre la equidad dentro del hogar.
 - Crear en los hijos una conciencia de honra, para así lograr el respeto y amor entre los miembros de una familia.
 - Contribuir al buen funcionamiento de las familias a través de capacitaciones escuela de padre, educadores familiares y conversatorios.
 - Lograr que las parejas interesadas en formar hogares se preparen con normas y principios , que les ayude el proceso de esta nueva vida.
-

JUSTIFICACIÓN

Para lograr la “**FELICIDAD DENTRO DEL HOGAR**”, en Barranquilla, daremos a conocer estrategias que logren desarrollar un tratamiento efectivo en lo que respecta primeramente en el hogar afectado. A través de conserjería a todos los miembros de la familia, incluyendo a la afectada: lograr que reaccionen ante el caso y obtener como resultados el cambio de actitud. Este proceso se realizará en varias etapas, con sesiones de una hora por semanas, en donde se realizarán ejercicios que ayuden a que los miembros olviden el daño causado a través del perdón convirtiéndose en **AMOR y PAZ**.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para el planteamiento del problema tuvimos en cuenta los siguientes factores:

- Como los conceptos antiguos expuestos en el marco teórico han creado en la sociedad machista un punto clave y en que posición ha colocado esta sociedad a la mujer.
- Como la crisis económica a generado en los hogares Barranquilleros la desintegración familiar, solo por la falta de conocimiento sobre cuales son las bases o herramientas necesarias para lograrlo. Muchas veces la necesidad a la que se ven sometidos algunos miembros de la familia, buscan desesperadamente como salir adelante y subsistir, a cuenta de cualquier precio.

A continuación la exposición de un caso.

ANTECEDENTES

La escogencia del anterior caso, surgió del compartir con mujeres desplazadas y prácticas con soldados oficiales del ejército y sus esposas, en prácticas en el semestre pasado, allí pudimos conocer varios casos ocurridos a mujeres mayores entre las edades de 26 a 30 años de edad; en ese tiempo pudimos guiar algunos casos en conserjería y luego las remitimos a psicología, especialmente a mujeres desplazadas, por que eran la que se dejaban ayudar.

Lo más curioso es que la mujer que nos narró su historia anteriormente, hacia parte del equipo de trabajo en ese sector, la encontramos allá trabajando como consejera y después de contarnos su historia me toco y hoy estamos trabajando en ese caso para lograr ayudarla. Así como este caso se encuentran infinidades, a pesar de pertenecer a un núcleo familiar compuesto por padre, madre e hijos (as), y en donde sus padres se comprendieron, con una economía regular hay un miembro que no es feliz y presenta problemas ahora en etapa adulta resultado del proceso de vacío que desarrollaron sus padres cuando pequeña, ya sea conciente o inconscientemente. Ahora que se puede esperar de conflictos en hogares en los estratos uno (1), dos (2), y tres (3) de nuestra ciudad.

En nuestro interior es de satisfacción poder ayudar a esta señora a lograr su felicidad dentro de su familia, ahora que hay tiempo, por que su madre aún vive.

HISTORIA DE UNA MUJER DE 41 AÑOS

El siguiente **CASO**, es la historia de una mujer de 41 año de edad, casada y separada quien nos relata como se desarrolló su niñez y hasta donde llevo el problema su vida; pasando por su juventud, madurez y trascendió a su hijo.

Esta es la historia de la señora **Petra de González**. Esta entrevista se logró gracias a una amiga que trabaja con grupo de mujeres desplazadas por la violencia. A continuación presentamos su historia.

En las horas de la mañana a eso de las 10: a.m nos reunimos con la Señora Petra de González, comienza a relatar su historia luego de presentarle nuestros nombres.

Petra de González, es casada separada tiene cuarenta y un (41) años de edad, ocupa el séptimo (7) lugar entre sus hermanos, en total eran dieciséis (16) personas incluyendo a su papá y su mamá; (su papá falleció hace seis años, su hermano el número seis también falleció), hoy incluyendo a su mamá son catorce en total, viven en Barranquilla en la zona norte en estrato seis, en casa propia, hay unos hermanos que están casados y se fueron; con su mamá viven dos hermanas, (una casada, ella, su esposo y sus dos hijos y otra hermana que es madre soltera, tiene una niña), dos sobrinos de 22 y 19 años; un sobrino de 7 años (su papá se encuentra en España y su mamá en un municipio de este Departamento), su hijo de 7 años y ella. Nunca tuvo participación dentro del hogar, solo le asignaban quehaceres, en otro caso se encargaba de la limpieza sin que nadie se lo impusiera, fue ignorada todo el tiempo aún hoy en día siendo ya una profesional, nunca la llamaron para pedirme opinión para conocer su punto de vista referente algún caso a resolver dentro del hogar, creció en medio de alegrías y de conflicto con todos sus hermanos siempre sintió que no ere bien recibida en las reuniones; su participación por lo general era motivo de

controversia y finalizaba en discusión. Comenta que cuando sus hermanos varones menores opinaban todo era perfecto y sus errores y su forma tan rara de llevar la vida, aceptada por sus padres allí no había ninguna objeción, algunos de ellos sin haber pasado por una Universidad y sin experiencia de vida dura. A parte de todo el hogar contó siempre con la participación de su padre y de su madre, la relación entre sus padres era muy buena, ya que su papá miraba por los ojos de su mamá, él la quería mucho y la complacía en todo, no sabe como nunca pudo encajar en su hogar, teniendo hermanas tan especiales y tan comprensiva como es el caso de sus hermanas mayores, especialmente la mayor de todas, es profesional, es especial y comprensiva, en algunos casos de escasez económica se acerca a sus hermanos varones y le han suplido lo mismo ocurre con su madre. De todos modos se involucra en los momentos de alegría y en los momentos de tristeza. Cuenta que cuando niña los familiares de su papá (primos) le decían que era la más fea de la familia y otras cosas desagradables que no quiso que lo colocáramos, se refiere que quizás esas palabras hicieron que ella creyera que era así, y no la dejó desarrollarse ampliamente en el núcleo familiar.

Durante muchos años a estado investigando de donde provino ese problema en el que hoy se encuentra, siente que su mamá no la acepta, nunca está de acuerdo con lo que dice aún en los comentarios más elementales. Comenta que le atribuye este problema a que no es muy atractiva con relación a sus hermanas y la relación con otro miembro de la familia (tia) que es de carácter fuerte y no muy atractiva. A pesar de todo logró hacerse una profesional pero sin buenos resultados en el trabajo, se casó y se separó al año y embarazada. Hoy tiene un niño y vive en la vivienda de su madre, luchando cada día el sustento y con temor que su hijo herede el mismo caso de ella, ya que cuando están reunido con otros niños de la casa (primos) siempre los adultos tías, su abuela lo regañan por todo.

En estos momentos se encuentra trabajando incansablemente todo el día. trabaja independiente; cuenta con mucha experiencia a nivel social ya que es una persona que ha trabajado como jefe en entidades del Gobierno como es el H.U.B., el I.C.B.F., la Gobernación del Atlántico y en entidades no Gubernamentales como O.N., Ges entre otras.

Para concluir comentó que para su concepto la familia es un organismo importante para el desarrollo del individuo y que se hace necesario que el padre genere condiciones agradables dentro del hogar que permita que sus hijos se desarrollen socialmente; y que es responsabilidad de la madre crear dentro del hogar la equidad y el respeto del genero. La unidad, el amor, nos permite vivir en paz; y es así como se podrá lograr la **FELICIDAD DENTRO DEL HOGAR.**

MARCO LEGAL O JURIDICO

La ley **294** de Julio de **1996**. se constituye en un instrumento útil para que la violencia que se da al interior de la familia no continúe siendo un delito que se mantiene en la impunidad y el silencio. Así mismo para documentar y visualizar la violencia contra la mujer. Concienciar a la opinión pública sobre la dramática y cotidiana, de sus múltiples formas y para contribuir a comprender las causas en el ámbito social, cultural y económico que reproducen y sostienen la discriminación. También para establecer las responsabilidades del estado y de la sociedad civil, sobre todo este concepto es de concienciar a la mujer a que reaccione que está siendo maltratada y con su silencio maltrata a su familia.

La ley **248** de Diciembre de **1995** Por medio de la cual se aprueba la convención Internacional para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer.

MARCO TEÓRICO

Hay que recordar que el hombre y la mujer es un ser irrepetible, que en la historia de la humanidad no había otro ser absolutamente igual a mí y que yo soy yo, por una serie de circunstancias personales y ambientales que me determinaron.

Entre los cuales ocupa un lugar importantísimo, que yo sea hombre o mujer, que acepte gozoso mi sexo y que piense y actué dentro de él. Esta verdad, nos da pie a desempeñar papel importante en todo lo que se refiere a la vida del hombre y de la mujer frente a frente y de ambos como pareja; también nos identifica plenamente ante la vida, en efecto como transmisores de vida, dentro de la realidad de haber sido hechos a imagen y semejanza de Dios nuestro creador; así de esta manera actuaremos siempre como hombre o como mujer.

Conociendo el origen del hombre, como influye su parte sexual en la sociedad, también queremos expresar su desarrollo como un ser individual y su comportamiento particular como influye en el matrimonio. Estos conceptos nos ayudan para colocar a los padres de familias, particularmente a la madre frente a la realidad de que en los hijos tanto su sexo como su personalidad son totalmente diferentes. Sean hermano o hermana, por consiguiente la madre debe tratarlos de manera diferentes dependiendo de su personalidad y de sus cualidades, con igual **Amor, Respeto**, pero haciendo énfasis en infundir los valores, sus derechos y sus deberes. Estos conceptos unidos son los que nos llevan a lograr la paz y la felicidad dentro del hogar.

TRATAMIENTO SOCIAL

El problema en que se encuentra la señora Petra de Gonzalez, viene desde la niñez, afectando en la actualidad a otros como es su hijo. Se concluye que en esta mujer ese problema se le ha agudizado afectando en su medio, cuando se casa y luego se separa y continúa en el mismo medio familiar, afectando a terceros como es a su hijo.

Se sensibiliza a la señora Petra, de cuales son sus fortalezas y cuales son sus debilidades, para que pueda confrontar la realidad, y a si poderla orientar dándole pautas de cómo debe actuar frente a la situación, o si su caso es de remitirla a psicología. Luego se cita a la familia involucrada se le comenta la situación en la que vive su hija desde hace muchos años, ella dice que ha crecido con el concepto que la rechazan en el hogar, por ser la menos atractiva y ese concepto la ha llevado a ustedes a no darles participación dentro de la familia, como también comentó que los oficios que realizaba o realiza en el hogar no son impuesto por ustedes, lo hace voluntariamente buscando un escape a su problema y su aceptación, además nos comenta que cuando ella participa o da algún concepto sobre alguna decisión en el hogar, no es tenido en cuenta, pero cuando la opinión es dada por otro miembro llámese hermana o hermano menor es aceptada. Siempre le dan la razón a los menores, y son las personas con derecho para tomar decisiones dentro del hogar aparte de sus padres.

La madre recibió este concepto, el cual padece su hija hace tanto, sorprendida. Luego se citó al resto de la familia con el fin de exponer el caso de la señora Petra, su hermana, y escuchar su intervención, luego se encuadra o se confronta, la señora Petra y su familia, para que reconozcan sus errores y darles alternativas de solución.

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Luego de que su madre acepte que su hija a padecido estos largos años con un problema que la única que lo sentía era la afectada en este caso la señora Petra de González y que su madre junto con sus hermanos hayan aceptado la ayuda, procederemos a involucrarlos en el proceso de solución y lo inscribimos en las capacitaciones sobre alternativas de solución como son:

- EL PERDON
- EL DIALOGO
- EL RESPETO
- TOLERANCIA
- AMOR
- COMPRENSIÓN

Y lo más importante que es la actitud de cambio.

UBICACIÓN GE●GRÁFICA Y TEMPORAL

Esta señora es Samaria radicada en Barranquilla desde el año de 1979, estudió su último año de Bachiller en esta ciudad y reside en un barrio de la zona Norte. Esperamos que en cuatro consultas con ella y luego con el núcleo familiar logremos integrarla satisfactoriamente y felizmente a su hogar. De lo contrario nos veremos en la necesidad de remitirla a sicología.

POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

Los casos de violencia al interior de la familia crecen exorbitantemente día a día quedando casos sin denunciar.

En la actualidad muchos analistas y científicos Sociales viven trabajando el problema de violencia en el País; conectándose de manera directa con esa violencia que se genera de puertas para adentro en ciertos hogares y que convierten niñas y niños en mujeres y hombres intolerantes, agresivos e incapaces de resolver sus diferencias de manera distinta a la que aprendieron en sus hogares.

El maltrato físico y verbal en los primeros años de la vida se manifiesta de manera recurrente en las historias de la vida de quienes como víctima protagonizan esas situaciones de sufrimientos y crueldad que se vive a diario en la ciudadanía y en el campo. En nuestro medio, el maltrato infantil no es un problema nuevo; lo que es reciente es su reconocimiento por parte del estado, la sociedad y la familia, en toda su magnitud y severidad.

Proyecciones realizadas por el Departamento Nacional de Planeación estiman que en Colombia dos millones de niños son maltratados anualmente, 850 mil de ellos en forma severa, lo pudimos observar en el caso en estudio.

Para el desarrollo del siguiente estudio de caso hemos determinado que lo realizaremos a través de capacitaciones, seminarios dirigidos por conferencistas especializados en reconciliación de familias para el éxito de la misma; solicitaremos apoyo a la oficina de la mujer de la alcaldía de Barranquilla ó al I.C.B.F., dirigida a toda la familia con participación psicológica para su hijo de siete (7) años de edad.

IMPACTO SOCIAL

Luego de pasar por el proceso de capacitación, obtendremos a la final personas dentro de este hogar con valores y obtendremos el compartir el uno con el otro, aceptar a su hija y hermana tal como es, con sus virtudes y defectos, reconocer que nadie en la tierra es perfecto y que el único perfecto es Dios, lograremos en este hogar la felicidad y la prosperidad. Se tomará como ejemplo para el medio en donde viven y para el resto de la familias lejanas.

METODOLOGÍA Y TÉCNICA

Para la realización de este trabajo, realizamos entrevistas por medio de grabación y visitas a la residencia de la señora, con el propósito que la señora se sintiera en confianza y crear en ella confianza y fe de que las queremos ayudar a salir de su situación por la que está pasando.

El tipo de investigación que se utilizó para el buen desarrollo de este tema fue investigación a nivel participativa.

Estuvimos realizando visitas al I.C.B.F.

Visitas a la comisaría de familia

Investigación a través de libros

Para dar solución a este problema agotaremos todos los medios que estén a nuestro alcance; tendremos en cuenta dos aspectos ellos son:

1. Los invitaremos a seminarios a nivel de integración familiar y por sexo, utilizaremos películas, acetatos, testimonios de hogares recuperados y conviviendo felizmente.
2. Realizaremos juegos individuales y en grupo elaboraremos un organigrama y un cuadro de actividades a desarrollar con todos los involucrados.

CONCLUSIÓN

Tener en cuenta a la señora Petra y a su hijo en la participación familiar, apoyarla en todo y apoyarse el uno con el otro cuando se encuentren en dificultades. Cuando se encuentren alterados, es mejor retirarse y no reclamar o expresar algo que no le agrada, debe guardar silencio, respirar profundo y contar del uno al veinte ó tomar agua.

Con respecto a su hijo le sugerimos reunirse con el, y darle a conocer que todos lo quieren, y apoyar a su madre a sacarlo adelante ya que no cuenta con el apoyo del padre.

Aprobado por los profesores de la
Facultad de Trabajo Social en cum-
plimiento de los requisitos exigidos
para otorgar el título de Trabajadora
Social.

Amelia Bolaño De La Hoz
Trabajadora Social
ASESORA DE MÓDULOS

Ana María Díaz
Abogada
JURADO

Herencia Sarmiento Bermúdez
Trabajadora Social
JURADO

José Eusebio Consuegra
Medico
JURADO

Barranquilla, 3 de Septiembre de 2002

BIBLIOGRAFIA

- Visitas al ICBF
- A la comisaria de familia
- Investigación en Internet sobre violencia intrafamiliar y que es hogar
- Revistas sobre Equidad de género y derecho de la mujer, expedida por el expresidente de la república doctor Ernesto Samper.
- Investigación por grabación a la señora en mansión.
- Comportamiento y salud, uno y dos