

**MEDIACIONES PEDAGOGICAS Y FORMACIÓN INTEGRAL EN  
ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA**

**Responsable**

**SANDRA MILENA YEPES MOBIL**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**

**Instituto de Posgrados**

**Maestría en Educación**

**Barranquilla (Colombia)**

**2015**

ME0121  
2015  
Ep. 1

1323816

2

**MEDIACIONES PEDAGOGICAS Y FORMACIÓN INTEGRAL EN  
ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA**

**Responsable**

**SANDRA MILENA YEPES MOBIL**

**Directora**

**Ph.D. LIZETH REYES RUIZ**

**Grupo de investigación Desarrollo Humano, Educación y Procesos  
Sociales (B)**

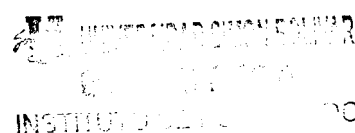
**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR**

**Instituto de Posgrados**

**Maestría en Educación**

**Barranquilla (Colombia)**

**2015**



## **Dedicatoria**

Este trabajo va dedicado a Dios que me ha acompañado durante todo este proceso dándome la paciencia y la sabiduría para adquirir este logro.

A mi padre que siempre me protege y me acompaña en cada paso que doy, siendo una motivación para seguir adelante.

## **Agradecimientos**

Mis agradecimientos a las siguientes personas y organizaciones que aportaron para que esta investigación sea hoy una realidad.

A mi familia quienes siempre están en cada etapa de mi vida motivándome y me apoyándome en cada paso que doy

Al Doctor Lucio Daniel Cárdenas Yáñez quien me motivo y me apoyo durante todo este proceso

A la Doctora Cecilia Correa por su paciencia, dedicación y amor en los procesos académicos, quien con sus contribuciones ayudaron a realizar esta investigación.

A mi tutora Lizeth Reyes Ruiz quien con su sabiduría y su ayuda incondicional en la investigación me ayudo a crecer personal y profesionalmente.

A los Directivos, Docentes, Padres y Estudiantes del Colegio Costa Caribe quienes contribuyeron a la realización de esta investigación.

A mis compañeros de cohorte quienes me ayudaron durante todo este proceso convirtiéndose en un gran apoyo.

Gracias a todos.

## **CONTENIDO**

|                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>RESUMEN</b>                                                                                                                | <b>11</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                                                                                                           | <b>12</b> |
| <b>1. ESTADO DEL ARTE: TRAS LA HUELLA DE LAS NUEVAS TENDENCIAS INVESTIGATIVAS PARA EL DESARROLLO DE UNA FORMACION INTERAL</b> | <b>24</b> |
| <b>2. REFERENTES TEORICOS: UN ACERCAMIENTO A LAS CATEGORIAS DE LA INVESTIGACION</b>                                           | <b>37</b> |
| <b>2.1 LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA COMO UNA EMERGENCIA SOCIAL</b>                                                                 | <b>38</b> |
| <b>2.2 FACTORES CONTEXTUALES</b>                                                                                              | <b>41</b> |
| <b>2.3 FORMACIÓN INTEGRAL</b>                                                                                                 | <b>44</b> |
| <b>2.4 LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES</b>                                                          | <b>47</b> |
| <b>2.5 COMPETENCIAS SOCIOAFECTIVAS</b>                                                                                        | <b>48</b> |
| <b>2.6 REFERENTE LEGAL</b>                                                                                                    | <b>52</b> |
| <b>2.6.1 LA EDUCACIÓN COLOMBIANA</b>                                                                                          | <b>52</b> |
| <b>3. DISEÑO METODOLÓGICO</b>                                                                                                 | <b>54</b> |
| <b>3.1 ENFOQUE PARADIGMÁTICO</b>                                                                                              | <b>54</b> |
| <b>3.2 CARACTERÍSTICAS CONTEXTUALES DE LA INSTITUCIÓN</b>                                                                     | <b>56</b> |

|                                                                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3.3 CRITERIOS DE VALIDACIÓN Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>                                                                                 | <b>61</b> |
| <b>4. ABORDAJE DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA, COMPETENCIAS SOCIO - AFECTIVAS Y LA ESCUELA COMO UN ESPACIO DE REFLEXIÓN E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL</b> | <b>65</b> |
| <b>5. INFLUENCIA DEL CONTEXTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN</b>                                                                                                           | <b>69</b> |
| <b>5.1 LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS</b>                                                                                                            | <b>70</b> |
| <b>6. RESULTADOS OBTENIDOS ATLAS TI. 6.0</b>                                                                                                                           | <b>72</b> |
| <b>CONCLUSIONES</b>                                                                                                                                                    | <b>86</b> |
| <b>RECOMENDACIONES</b>                                                                                                                                                 | <b>88</b> |
| <b>7. PROPUESTA: RELACIÓN Y CONEXIÓN ENTRE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA Y LOS FACTORES EMERGENTES ORIENTADOS A LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL</b>                       | <b>89</b> |
| <b>7.1 JUSTIFICACIÓN</b>                                                                                                                                               | <b>91</b> |
| <b>7.2 OBJETIVOS</b>                                                                                                                                                   | <b>94</b> |
| <b>7.3 IMPORTANCIA DE RESIGNIFICAR LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DESDE LAS COMPETENCIAS SOCIO AFECTIVAS</b>                                                                  | <b>95</b> |
| <b>7.4 PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIACIONES PEDAGÓGICAS EN EL AULA</b>                                                                                         | <b>96</b> |
| <b>7.5 METODOLOGÍA QUE SE PROPONE PARA SU DESARROLLO</b>                                                                                                               | <b>97</b> |
| <b>7.5.1 Una escuela pensada desde la mediación</b>                                                                                                                    | <b>97</b> |

|                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>7.6 PLAN DE ACCIÓN</b>                                                                             | <b>99</b>  |
| <b>7.7 EVALUACIÓN Y PROCESO DE SEGUIMIENTO</b>                                                        | <b>104</b> |
| <b>REFERENCIAS</b>                                                                                    | <b>106</b> |
| <b>ANEXOS</b>                                                                                         | <b>113</b> |
| <b>ANEXO A: Guía de entrevista a docentes</b>                                                         | <b>114</b> |
| <b>ANEXO B: Guía de entrevista a estudiantes</b>                                                      | <b>116</b> |
| <b>ANEXO C : Guía de entrevista a padres de familias</b>                                              | <b>118</b> |
| <b>ANEXO D: Guía de observación de clases</b>                                                         | <b>120</b> |
| <b>ANEXO E: Fotos de la recolección de información con docentes, estudiantes y padres de familias</b> | <b>122</b> |

## INDICE DE TABLAS

58 **Tabla 1.** Relación de los docentes que trabajan en la institución.

59 **Tabla 2.** Matriz de ejecución para investigación.

63 **Tabla 3.** Distribución de grupos por género y número total de estudiantes.

64 **Tabla 4.** Distribución por género y número total de profesores.

64 **Tabla 5.** Distribución por género y número total de padres de familia.

## INDICE DE GRAFICOS

|                   |                                                                                                                            |    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Grafica 1.</b> | Concepto de medición pedagógica.                                                                                           | 73 |
| <b>Grafica 2.</b> | Concepto de práctica pedagógica.                                                                                           | 76 |
| <b>Gráfica 3.</b> | Articulación de las competencias socio afectivas y práctica pedagógica                                                     | 78 |
| <b>Grafica 4.</b> | Factores contextuales.                                                                                                     | 81 |
| <b>Gráfica 5.</b> | Relación de la mediación pedagógica orientada a los procesos de formación integral con las categorías de la investigación. | 84 |

**INDICE DE CUADROS****1.**

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>Cuadro 1. Estrategia 1</b> | <b>101</b> |
| <b>Cuadro 2. Estrategia 2</b> | <b>102</b> |
| <b>Cuadro 3. Estrategia 3</b> | <b>103</b> |

## 2. RESUMEN

Esta investigación se presenta como una alternativa para mejorar las prácticas pedagógicas en las instituciones educativas, teniendo en cuenta las mediaciones y la formación integral.

En ella se exponen los elementos necesarios para desarrollar la mediación en el aula de forma transversal; con lo cual se busca orientar los procesos educativos a la formación de seres competentes que transformen la sociedad y que estén en disposición de aportar nuevas ideas.

El objetivo de esta investigación es resignificar las mediaciones pedagógicas orientadas a los procesos de formación integral desde las competencias socio-afectivas del ser humano. Por lo tanto, se tomó el paradigma histórico hermenéutico, sustentado en el método etnográfico, que permitió abordar las realidades educativas para comprender la vida y las acciones de los participantes.

En este proceso se tiene en cuenta las voces de los participantes como elemento para abordar la mediación pedagógica y la formación integral, con el propósito de construir una escuela pensada desde la mediación. Asimismo, se busca formar un individuo con fundamento en los paradigmas básicos, con actitud para aprender y experimentar, ser creativo, comprometido con la visión holística, capaz de relacionar lo nuevo a nivel universal, local y cultural.

En esta investigación se presenta una propuesta que permite conocer e implementar la mediación pedagógica en el aula de forma transversal, con la participación de toda la comunidad educativa.

Palabras clave: mediación pedagógica, formación integral, práctica pedagógica, comunidad educativa.

### 3. INTRODUCCIÓN

La mediación pedagógica se considera un principio para la formación integral y se justifica en las necesidades sociales menos atendidas por las políticas educativas colombianas. Es cierto que se necesita conocer mucho sobre el tema para poder superar el paradigma con el que se ha venido trabajando hasta el momento, dando otra mirada a la realidad y formar seres integrales. Un gran desafío que hasta el momento no se ha podido lograr por su complejidad, y sobre todo porque exige un compromiso de todos los agentes educativos. Por lo tanto, se requiere que los docentes estén debidamente preparados para apoyar los procesos de formación, teniendo en cuenta las problemáticas actuales de las instituciones.

Por otra parte, es necesario puntualizar el desarrollo y la estructura de la investigación de la siguiente manera: En la introducción, se describen las preliminares de la investigación, lo cual abarca: el planteamiento y la descripción del problema seguida de la pregunta científica y las preguntas específicas, la justificación que explica la pertinencia y relevancia de la investigación, con su respectivo objetivo general y los objetivos específicos.

En el capítulo I, se presenta el estado del arte donde se expone los antecedentes de cada una de las categorías de la investigación a nivel internacional, nacional y regional con sus respectivas conclusiones.

En el capítulo II, se expone el referente teórico con la conceptualización de las categorías centrales de este estudio y los autores que permean la investigación, teniendo en cuenta cada una de las categorías, y a su vez, el referente legal, ya que es fundamental tener en cuenta la Ley General de la Educación.

En el capítulo III, se describe el diseño metodológico de la investigación donde se desarrollan aspectos como el tipo de investigación, el método etnográfico,

las características contextuales de la institución, la población, los criterios de validación de la información y la muestra.

En el capítulo IV, se aborda la práctica pedagógica, las competencias socio - afectivas y la escuela como un espacio de reflexión e innovación en los procesos de formación integral, donde se exponen las voces de la comunidad educativa con respecto a los procesos formativo de la institución.

En el capítulo V, se evidencia la influencia del contexto y la formación integral en los procesos educativos, donde se resalta la importancia de la familia para la educación como la encargada de impartir los valores, que luego se fortalecen en la escuela, lo cual se describe en los hallazgos encontrados.

En el capítulo VI, se exponen los resultados obtenidos del programa atlas ti. 6.0, donde se evidencia la relación y conexión de cada una de las categorías de la investigación. Además se describen las conclusiones, luego de la ejecución de la investigación y se siguen algunas recomendaciones para el desarrollo de las mediaciones pedagógicas.

En el capítulo VII, se desarrolla una propuesta que permite vincular las mediaciones pedagógicas en el currículo de la institución como eje transversal, a través de las competencias socio afectivas que implica el dialogo, la motivación, el liderazgo y la autorregulación del estudiante.

La mediación se puede entender como la dinámica que emplea el docente en el aula y hace posible una comunicación que orientan los procesos formativos, por lo tanto, no se puede reducir la mediación a simples guías de apoyo o herramientas didácticas. En esta investigación se denomina mediación pedagógica a la interacción y el intercambio de información en el aula, capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los estudiantes, es decir, apropiarse del mundo y de sí mismo. Por lo tanto debe ir de la mano de la formación integral que “es aquella

que permite crecer desde dentro en y para la libertad de la persona” Orozco (1999, p. 3). Esta formación permite desarrollar cada una de las dimensiones del ser humano, le ofrece a los estudiantes los elementos necesarios para la vida, que le permiten ser libre y autónomo, ir más allá de transmitir conocimientos.

Los docentes son los principales actores que promueven el conocimiento en el salón de clase, por lo tanto, debe crear espacios de comunicación, dialogo y aprendizaje con los estudiante, apropiarse de las herramientas necesarias para llevar a cabo el acto educativo, sin desconocer que los estudiantes viene con ideas previas, las cuales adquiere en el entorno donde se desarrolla y que luego en la escuela se construye de manera formal.

Es importante entonces, traer a colación que estás practicas pedagógicas en algunas ocasiones no son contextualizadas, ya que el estudiante percibe una desarticulación de la escuela con lo que se enfrenta en su vida diaria, creando una desmotivación frente al desempeño escolar.

Las mediaciones pedagógicas y la formación integral deben ser asumidas por la escuela, para que el aprendizaje sea pertinente y desde el contexto, ya que en el aula se concibe como un proceso de construcción de conocimiento y una expresión de los marcos de referencia que permiten consignar distintos significados, para interpretar las situaciones escolares con el objetivo de apropiar situaciones asociadas con el quehacer pedagógico dentro y fuera del aula.

En este contexto se estudian las actitudes desde una óptica objetiva para abordar la realidad de la institución. Esto lleva a reflexionar sobre el rol del Estado, la institución, el docente y la familia como mediadores, gestores de cambio y formadores de un ser humano idóneo; por esta razón se debe generar un cambio de pensamiento, porque en estos momentos se necesita una educación que forme en aspectos como el ser, el saber, el hacer y el convivir; seres integrales capaces de mirar la realidad de manera reflexiva, crítica y racional.

Teniendo en cuenta, que la sociedad está en constante cambio, y ante la crisis social, económica, ambiental, educativa, familiar y en valores se requiere el redimensionamiento del liderazgo en los procesos de formación para responder a las necesidades de la actual encrucijada mundial. La educación es uno de los elementos más importantes para la evolución y formación del ser humano, debido a que centra su estudio en la reflexión del proceso educativo y el desarrollo humano del sujeto, con el objetivo de generar un cambio en la sociedad. Por lo tanto, a lo largo de este proceso de evolución, las mediaciones pedagógicas buscan fortalecer y desarrollar habilidades, actitudes y capacidades en las que el conocimiento sea pertinente e integrado.

Algunos autores han hecho grandes aportes a la educación, los cuales han conducido al análisis y la reflexión de las problemáticas actuales sobre este proceso de formación. A continuación reseñamos los planteamientos de algunos de ellos.

Gutiérrez y Prieto (1991) consideran que la educación debe ser un proceso continuo, permanente, formativo, creativo y participativo, teniendo en cuenta las mediaciones pedagógicas como el intento de comprender y dar sentido al acto educativo a cualquier edad y circunstancia en el que se produzca, a fin de colaborar con el aprendizaje como construcción y de apropiación del mundo y de sí mismo; en este espacio es donde se despliegan las acciones de interacción con el propósito de promover y facilitar los procesos de enseñanza - aprendizajes.

En esta línea se encuentra Montenegro (2000), quien resalta que la educación está inmersa en la cultura, la transforma y la reproduce; socializa a las personas y concibe nuevas formas de organización social; pero este proceso se enfrenta a diferentes problemas, como los modelos educativos de fuerte tendencia academicista, que fragmentan la realidad, con contenidos dispersos en áreas o especialidades, sin la capacidad de integrarlos al conocimiento; por lo tanto, el sistema educativo está produciendo seres parciales y fragmentados. Además

propone que hay que asumir la educación como un proceso de formación y de promoción humana integral que incremente la racionalidad como la posibilidad de pensar y actuar de mejor manera tanto en el plano individual como en colectivo.

Por su parte, Tobón (2004) habla de la formación integral basada en competencias, teniendo en cuenta el pensamiento complejo, el diseño curricular y la didáctica en la que integra la teoría con la práctica, promoviendo una continuidad en todos los niveles educativos con el propósito de fomentar la construcción del aprendizaje autónomo, para orientar la formación y el proyecto ético de vida como base del crecimiento personal y el desarrollo de un espíritu emprendedor, en el que se tenga en cuenta el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, ya que las competencias tienden a ser conceptualizadas de una manera reduccionista y fragmentada (que ingresó a la educación como una "moda"), por lo tanto, esta falta de claridad confunde el término y lo relacionan desde otras perspectivas, sin embargo, plantea que a los sistemas educativos les falta metodologías que orienten a los maestros hacia las competencias.

Por lo tanto, la mediación pedagógica se presenta como una alternativa de intercambio e interacción en el aula, que permite dar solución a las dificultades a nivel académico y de convivencia en las instituciones, pero que a su vez exige un análisis más profundo y concreto desde las perspectivas de la competencia socio-afectivas que hasta el momento no se ha tenido en cuenta en los procesos educativos, sin desconocer los factores contextuales como la familia, la comunidad, la comunicación, la información y la cultura.

Uno de los objetivos del Milenio es lograr la educación básica primaria universal; pretende que para 2015, todos los niños del mundo puedan terminar un ciclo completo de la enseñanza primaria, con el propósito de bajar la tasa de analfabetismo y alcanzar el 100 % de cobertura bruta para la educación básica. Sin embargo, los indicadores de pobreza con respecto a Colombia son muy altos, no pueden satisfacer las necesidades físicas y básicas humanas, por la falta de

preparación de la población y las pocas oportunidades. Estos niveles de pobreza inciden significativamente en el desarrollo económico, social y el crecimiento sostenible, pero a su vez requiere gran inversión en términos humanos (PNUD Colombia, 2008).

Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional (2010) plantea unos propósitos para una educación que hasta el momento no se han llevado a cabo, ya que los currículos no apuntan a la formación integral, por lo complicado y complejo que es este proceso; sin embargo, en las prácticas pedagógicas no se ha tenido en cuenta el papel que juegan las mediaciones pedagógicas en el contexto educativo, porque los docentes desconocen el tema, como bien lo plantea Prieto (1995).

Hay instituciones educativas que se desentienden del aprendizaje de sus jóvenes. Suele suceder así: entre una clase y el examen los estudiantes tienen la obligación de aprender. Como lo hagan no es problema ni de sus profesores ni de la institución (p.16).

Podría entenderse, entonces, que existe un afán en formar solo la parte cognitiva, para responder a algunos indicadores, y se descuidan otros procesos indispensables para la vida.

Es evidente que la formación integral del individuo es una prioridad de la educación colombiana, sin embargo, no hay un acuerdo sobre este proceso y la manera de garantizarlo por medio de la educación, ya que el estudiante cuando sale de la escuela no es capaz de resolver los problemas en el ámbito social y laboral, debido a que adquiere conocimientos que no están soportados en la práctica reflexiva. Esto se ve reflejado en algunos estudiantes que recurren a pandillas, son padres muy jóvenes y no terminan el nivel de básica primaria.

Como bien plantea Rodriguez, Diaz & Rodriguez (2012) en su investigación titulado *trabajo docente y violencia en las escuelas*, donde tratan aspectos como los problemas del contexto en donde están inmersas las escuelas, se ven marcados

por situaciones de pobreza, abandono de los padres y violencia intrafamiliar, entre otros elementos desfavorables que son problemas de primer orden en todos los países latinoamericanos. Además de las condiciones materiales del trabajo docente, las condiciones sociales: problemas del entorno y exposición a situaciones de violencia, conjuntamente generan insatisfacción laboral, estrés y desgaste emocional en el profesorado. Los problemas del contexto entran y se reflejan en las aulas, generando un clima social adverso con el que tienen que lidiar día a día los profesores.

El trabajo apunta a las mediaciones pedagógicas como la base de las interacciones sociales que involucra la comunicación y el dialogo, ya que busca orientar los procesos educativos a la formación de seres competentes que transformen la sociedad y que tengan la capacidad de aportar nuevas ideas. El propósito de educar es mucho más que transmitir conocimientos, es ir más allá, a la parte humana, que en este momento es la que tiene mayor relevancia en la formación de los niños.

En el Colegio Distrital Costa Caribe ubicado al suroccidente de la ciudad de Barranquilla, específicamente el barrio Villa San Pedro II, donde se tuvo la oportunidad de trabajar con el nivel de básica primaria, la mayoría de estos estudiantes son de estratos socioeconómicos bajo. En esta institución se hace indispensable que se vinculen las mediaciones pedagógicas en el currículo de manera transversal, para desarrollar las actividades académicas y mejorar la convivencia; ya que en este entorno escolar se ha tenido la oportunidad de observar comportamientos, registrados en las actas y/o reportes académicos y disciplinarios que llevan los docentes y el departamento de psicoorientación, en cuanto a las actitudes que presentan los estudiantes en la institución, en este contexto se perciben situaciones que afectan los procesos formativos, tales como: Actitudes de intolerancia, la cual va acompañada de agresiones físicas y verbales con sus compañeros, poco sentido de pertenencia hacia los útiles escolares y las

instalaciones de la institución, desmotivación de los estudiantes frente los procesos académicos, lo cual se evidencia en los resultados académicos y la actitud en clase y el mínimo compromiso por parte de la familia en el proceso de formación. Como bien lo plantea Murillo, (2010).

La educación busca el desarrollo integral de la persona, y la evaluación apenas araña un aspecto medible de esa formación. Y, en segundo término, que la educación es tarea de todos: no sólo de la escuela y sus docentes, también de la familia, de la sociedad, de los políticos y administradores.... Culpabilizar a la escuela en exclusiva de los buenos o malos resultados es un error (p.4).

Lo anterior conlleva a reflexionar y asumir una posición crítica respecto al proceso educativo que se está implementando en la institución educativa en lo referente a la formación integral, ya que se le ha dado prioridad a algunos aspectos como el saber y en ocasiones al hacer, más que al ser y al convivir; por esta razón se debe generar un cambio, puesto que los niños y jóvenes en estos momentos necesitan una educación que los forme en todas sus dimensiones como seres integrales.

Este asunto amerita mucha atención para poder identificar desde un proceso investigativo las mediaciones pedagógicas, la formación integral y el impacto que han generado las competencias socio-afectivas en el servicio educativo. Estas consideraciones fundamentan la propuesta y a su vez permiten tener una posición crítica, tomando como referencia las diferentes situaciones que se presentan en el campo educativo, la forma como se ha venido implementando y los resultados que se han tenido en los niños; Sin embargo, estos vacíos permiten examinar el problema de las mediaciones en el aula y las influencias contextuales en este mundo divergente, para pensar en las alternativas que apunten fundamentalmente a las mediaciones pedagógicas para orientar la formación del ser, el saber, el hacer y el convivir; esto debe responder al siguiente interrogante:

*¿Cómo resignificar las mediaciones pedagógicas orientan los procesos de formación integral desde las competencias socio - afectivas del ser humano?*

De este interrogante derivan otros problemas específicos referentes a la necesidad de puntualizar la orientación de esta investigación y buscar las soluciones pertinentes.

- ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que promueven los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza para la formación integral desde las competencias socio afectiva del ser humano?
- ¿Qué elementos del contexto se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante?
- ¿Cómo estructurar una propuesta pedagógica para orientar los procesos de formación integral que establezca la relación entre los factores emergentes y las mediaciones pedagógicas?

Como práctica social y cultural, la educación requiere de la participación activa de la comunidad educativa, asumiendo el reto de orientar los procesos basados en la formación integral del educando hacia la construcción del conocimiento, como un compromiso estratégico fundamentado en la investigación y las mediaciones pedagógicas, lo cual obliga a favorecer procesos de innovación en la enseñanza. Asimismo, busca formar un individuo en los paradigmas básicos, capaz de aprender y experimentar, ser creativo, comprometido con la visión holística, con aptitudes para relacionar lo nuevo con lo universal, local y cultural.

La mediación pedagógica es una alternativa para orientar los procesos formativos, ya que el mundo actual se ha convertido en una biblioteca abierta, donde la información está a disposición para generar situaciones que tengan en cuenta las dimensiones del ser humano; desde esta óptica, el docente debe de estar

preparado para enfrentar los retos de esta era con herramientas y estrategias innovadoras como mediadoras entre el estudiante, el contexto y el conocimiento, que contribuyan a desarrollar sus capacidades para la interacción en el ámbito personal, social y laboral.

A partir de esto, se podría decir que las instituciones no tienen las herramientas para combatir los factores contextuales como la familia, la comunidad, la comunicación, la información, la cultura y la violencia, que cada día van creciendo y afectando el ser, el saber, el hacer y el convivir. Esto lo revela un estudio realizado en la ciudad de Barranquilla, en el que se presentan los resultados del proceso de intervención e investigación adelantado entre agosto y noviembre de 2012 en las cinco localidades que conforman el distrito y el área conurbada de Soledad; el cual muestra con datos cómo están los jóvenes en estos momentos, las necesidades y retos educativos.

Es pertinente entonces, enfocar la mirada en estas dos grandes temáticas, las mediaciones pedagógicas y formación integral, con la intención de crear las condiciones necesarias en el crecimiento del educando, para contribuir al desarrollo de la competencia socio afectiva, que actúen sobre factores como la ciencia y la tecnología, la familia, la desigualdad y la coherencia social.

Esta investigación, en primera instancia permite reflexionar sobre los procesos formativos que se están llevando a cabo en la actualidad en la institución educativa con la ayuda de los docentes y la parte administrativa, vislumbrar cómo son percibidas y orientadas las mediaciones pedagógicas y la educación integral desde las perspectivas de las competencias socio afectivas en un contexto determinado, para comprender y dar a conocer el trabajo que se realiza en estas comunidades y su estilo de vida en torno a cómo perciben el proceso del sistema educativo.

A partir de los resultados de esta investigación, en un segundo momento se debe evaluar, en conjunto con los directivos de la institución, los beneficios y los efectos de las temáticas, para la implementación de un plan de acción; cabe señalar que uno de los inconvenientes que pueden obstaculizar la investigación, pueden ser algunas posturas de indiferencia frente a los procesos realizados en la institución anteriormente.

La importancia de esta propuesta, radica en la valiosa oportunidad para explorar, conocer, comprender y enriquecer dentro de lo pedagógico aspectos como la observación, la percepción, la asociación y la imaginación para la formación integral del educando, a través de las mediaciones pedagógicas y el desarrollo de competencias socio-afectivas, las cuales son fundamentales para la vida.

Por lo tanto, el propósito es resignificar las mediaciones pedagógicas orientadas a los procesos de formación integral desde las competencias socio afectivas del ser humano. Sin embargo, para llevar a cabo esta investigación es necesario tener en cuenta los siguientes objetivos específicos que concretan y señalan el camino para el desarrollo de la investigación.

- Identificar las prácticas pedagógicas que promueven los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza para la formación integral desde las competencias socio afectiva del ser humano.
- Describir los elementos del contexto que se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante.
- Estructurar r una propuesta pedagógica para orientar los procesos de formación integral, que establezca la relación entre los factores emergentes y las mediaciones pedagógicas.

Para el logro de los objetivos planteados en esta investigación fue necesario implementar una serie de actividades que tuvieran la pertinencia y respondieran a las necesidades contextuales de la comunidad educativa. Por lo tanto, fue necesario realizar una serie de entrevistas y observaciones para apreciar los imaginarios que tenía la comunidad educativa acerca de la mediación pedagógica y formación integral; a través de las actividades programadas se tuvo la oportunidad de interactuar con cada uno de los participantes y, a su vez, despejar las dudas.

Teniendo en cuenta los hallazgos, fue necesario realizar una propuesta en el Colegio Distrital Costa Caribe, para involucrar la mediación pedagógica como un eje transversal y se le dé prioridad a la formación del ser humano, brindando los elementos necesarios para la vida. En este proceso, se enriquece el currículo del colegio, y se mejoran los procesos educativos en el aula, tanto individuales como colectivos, en la que el estudiante es la prioridad del proceso y el docente es el orientador del saber ser y el saber hacer.

Esta investigación aporta a los estudiantes y a los docentes, los elementos necesarios para llevar a cabo la mediación, con base en el diálogo, la comunicación y el desarrollo de habilidades.

#### **4. ESTADO DEL ARTE: TRAS LA HUELLA DE LAS NUEVAS TENDENCIAS INVESTIGATIVAS PARA EL DESARROLLO DE UNA FORMACION INTERAL**

La sociedad está en constante cambio, y esto se refleja en los nuevos procesos académicos que buscan responder al mundo actual, con el propósito de atender las necesidades de los educando y mejorar el proceso educativo. Por lo tanto, la mediación pedagógica y la formación integral se han venido trabajando en el sector educativo desde varias perspectivas, y al respecto diferentes investigaciones desarrolladas en los últimos años han hecho grandes aportes.

Vigotsky (1979) toma de Hegel el concepto de mediación y lo introduce a la psicología como un elemento importante para explicar la relación de una persona con la mediación educativa y el sujeto portador de experiencia como mediador del conocimiento, dando paso a la modificabilidad colectiva, afectiva y social del individuo.

Otros autores que hablan sobre la mediación pedagógica para llevar a cabo un buen proceso de formación son Piaget (2008), Ausubel & Brunner, citado por Hernández (1991) quienes hicieron grandes aportes. Más adelante se describen las nuevas perspectivas pedagógicas que se han venido desarrollando en cuanto a educación.

Más adelante, en su teoría de la Modificabilidad Cognoscitiva Estructural Feuerstein (1996) plantea que la inteligencia no es estática, sino dinámica; está en movimiento, en desarrollo y es modificable. Este investigador concibe el ser como un sistema en constante cambio, con la suficiente capacidad de transformar su propio conocimiento.

Gutiérrez y Prieto (1991, 2007) han trabajado mucho en torno a la mediación pedagógica; afirman que toda práctica educativa, en cualquier instancia o ciclo,

debe ser mediada, con el objetivo de llevar a los estudiantes materiales atractivos y dinámicos. Ello implica concebir a los sujetos de la enseñanza y del aprendizaje como interlocutores activos en la búsqueda y construcción del sentido dentro del horizonte de una educación con participación, creatividad, expresividad y racionalidad. Asimismo, explican que ello le da el sentido relacional al acto educativo y la manera de aplicar la mediación en la labor pedagógica como una alternativa a las nuevas posibilidades que ofrece la formación a través de las tecnologías.

De acuerdo con Pilonieta (2005), la mediación se refiere a la forma de interacción pedagógica que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje, principal dispositivo de aprendizaje y desarrollo emocional de las personas.

En ese mismo sentido, Tebar (2003), afirma que mediar es un estilo de interacción educativa, orientado por una serie de creencias y principios antropológicos y psicopedagógicos. Explica que la mediación es un concepto social porque implica transmisión de cultura, códigos, valores y normas; tiene una dimensión educativa porque actúa con intención de intervenir en las competencias cognitivas de los alumnos. Este proceso posibilita el reencuentro, la aceptación e implicación en un proceso transformador, modificador y constructor de la persona; por lo cual solo es posible en la reciprocidad del hombre para el hombre, para llegar a descubrir la esencia de sí mismo y la esencia de las cosas.

Cabe señalar que Prieto (2004) plantea los medios de apoyo del aprendizaje relacionado con los medios y materiales que utilizan los docentes en el aula en el terreno de la comunicación. De la mano de la tecnología educativa que apareció en la década de los 60 como la solución a todos los problemas. Esto se logra cuando se establece la relación de un aprendizaje y un material; relación en la que juegan un papel importante las posibilidades comunicacionales del lenguaje en que está armado el mensaje y el medio a través del cual se lo ofrece.

Conocer a fondo la riqueza expresiva de un lenguaje y comunicativa de un medio constituye un modo de acercarse a los interlocutores y, por lo tanto, de acompañar y promover el aprendizaje. Sin embargo, en este recorrido se presentaron algunas dificultades, tales como falta de capacitación, el lenguaje de los medios y su desorientación hacia el interlocutor y la muy pobre producción discursiva escrita y por imágenes de los educadores.

Barragán (2007) habla sobre la emergencia del paradigma cognitivo en la educación colombiana como una nueva organización que se fundamenta en tres direcciones: el surgimiento de la autonomía y de la inteligencia, construcción del conocimiento, aprender para ser competente y visibilizar al maestro con el orden del aprendizaje y del orden de quien aprende. De manera que se pone en discusión que el poder en la escuela no está ligado al desconocimiento sino, al contrario, a toda una serie de mecanismos que aseguran la formación, la inversión, la acumulación, el crecimiento y la transformación de las formas de construcción de saber en la misma, a lo cual se denomina en este trabajo el “ideal cognitivo”.

Este análisis intenta mostrar el ideal del aprendizaje; entendido como una construcción mental mediada socialmente por el conocimiento; otorga un lugar al maestro como mediador cognitivo, a la escuela como centro de investigación y al estudiante como constructor autónomo de conocimiento en el sentido que el discurso cognitivista les impone.

Luego se plantean algunas conclusiones a partir del análisis de estos discursos para mostrar allí una lectura del presente de la educación en Colombia y en Latinoamérica que va configurando paulatinamente un nuevo maestro, una nueva escuela y nuevas formas de la relación entre enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, en la universidad Santo Tomas de Chile Sarduy (2008) analizó las bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica, en calidad del proceso central del desarrollo del sujeto. Este autor

discute el papel de la conciencia, la intencionalidad y se reflexiona en torno a los significados que se construyen en los contextos de mediación, con lo cual se limita grandemente el propio desarrollo y su potencialidad para actuar y dominar los hechos de desarrollo. Con este aporte se avanza un poco en las nociones de intermediación y transmediación en calidad de aspectos susceptibles de precisión y abordajes más profundos a partir de la investigación.

De Mora y Naranjo (2010) analizaron la mediación pedagógica en el logro de la excelencia y desempeño docente en la Escuela Fiscal Mixta Rodrigo Río frío Jiménez, del cantón San Miguel, provincia Bolívar, año lectivo 2008 – 2009, y consideran que el tratamiento y estudio de programas pedagógicos favorecen la capacitación y actualización en beneficio de la cualificación profesional. Relacionan la mediación pedagógica con la excelencia en el desempeño docente y afirman que permite sistematizar los criterios fundamentales de mediación, enriquece el perfil docente aportando funciones y competencias que hacen que los docentes incorporen en su trabajo en el aula metodologías y formas de actuar efectivas, lo cual genera profesionales de excelente desempeño.

El logro educativo del estudiante en gran medida depende de la forma como el docente organiza e interactúa; así obtiene el mejor rendimiento y logra el desarrollo cognitivo, aplicando las estrategias, metodologías con base en el conocimiento y necesidades de mediación que el estudiante requiera.

Sin embargo, Monroy (2010), en un estudio realizado por la Universidad del Magdalena, argumenta que el maestro es el mediador entre la sociedad del conocimiento y el desarrollo de competencias en TIC. En su artículo reflexiona acerca de la importancia que han venido adquiriendo las TIC en el quehacer educativo de la escuela contemporánea, entendidas como el paso final de algo que fue innovador en su aparición y pasó a ser algo desapercibido. Sin embargo, como herramienta de la modernidad, están sujetas a ser mediadas por los maestros con

el desarrollo curricular de la escuela y la sociedad en el fin último de contribuir en la formación de ciudadanos de bien y comprometidos con su entorno biopsicosocial.

El rol fundamental de la educación en el siglo XXI es el de transformar a la sociedad, con base en la formación de individuos que sean capaces de responder a las necesidades de pensamiento y conocimiento. Lo anterior solo puede ser posible en espacios de reflexión y diálogo sobre las prácticas y funciones que deben asumir los sistemas educativos de los cuatro puntos cardinales de este lado del orbe.

La humanidad evoluciona al paso de los avances tecno-educativos, constituidos en verdaderas herramientas que modifican la estructura cognitiva de sus beneficiarios; son una alternativa en el diseño del currículo que aspira a formar hombres y mujeres en pensamiento estratégico, con capacidad para aprender de manera autónoma, crítica y eficiente; con capacidad para adaptarse a los nuevos contextos y aplicando el conocimiento en virtud de forjar una personalidad y un carácter para la vida.

De este modo, es necesaria la formación integral en el proceso educativo, ya que se pretende desarrollar armónicamente las dimensiones del sujeto que lo conduzcan a formarse a nivel intelectual, humano, social y profesional. Este ideal ha sido perseguido durante hace mucho tiempo por diferentes autores, que proponen la formación integral como la solución a los problemas que está enfrentando la educación en estos momentos. Desde estas perspectivas, las investigaciones han apuntado a desarrollar la formación integral desde los enfoques éticos.

La formación integral es uno de los temas de los cuales de los que más se ha hablado con respecto al sector educativo; algunos autores se han preocupado por desarrollar este tema para formar un ser integral. Uno de ellos es Quintás (1996) quien plantea que las condiciones actuales de vida hacen indispensable una

formación aquilatada de niños y jóvenes si queremos tener futuro. La única vía de solución es dotar a niños y jóvenes de un elevado poder de discernimiento y fortalecer su voluntad mediante la propuesta de un ideal de vida entusiasmante. El proceso formativo debe realizarse alumbrando los valores y se descubre en qué consiste ser creativo. Formarse significa entusiasmarse con la unidad, comprender que fundar modos elevados de unidad con las realidades de nuestro entorno constituye el ideal de nuestra vida.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, en la Universidad de Granada Castillo (2000), desarrolló un modelo axiológico de educación integral que trabaja en la clarificación y concreción de algunas dimensiones de la persona, su relación con los valores, en su aplicación educativa como meta de toda educación, el fundamento axiológico y la necesidad de una formación integral de la persona; en este sentido, los valores tienen un papel fundamental en este quehacer dinámico de la realización humana perfeccionando sus dimensiones; se puede decir que el hombre es un ser dotado de inteligencia emocional, libre en sus decisiones relacionándose con las personas en un tiempo y espacio determinados.

En esta misma dirección, en la ciudad de Medellín (Colombia) Viveros y Botero (2007), realizaron un estudio sobre formación integral y la evaluación por competencias, en el que consideran que en la era contemporánea la educación implica considerarla como un proceso social e intersubjetivo que tiene por fin que cada uno de los miembros de la sociedad logre la integración y la asimilación del conocimiento científico y técnico, de las pautas morales y éticas y de la tradición, que constituyen el patrimonio cultural de la humanidad y de cada sociedad particular. La educación no se trata de una simple adaptación sino, más bien, de la gestión personal que posibilite el desarrollo de las potencialidades creativas e innovadoras de los individuos y de la construcción del vínculo social a través de la interacción con el otro, el medio social y consigo mismo.

En un estudio realizado en la Universidad Industrial de Santander de Bucaramanga (Colombia) Martínez (2011) afirma que: la formación integral es un compromiso de todo proceso educativo y resalta “la responsabilidad de los docentes como mediadores del proceso educativo, porque están formando personas para el futuro, que tienen que enfrentarse a los cambios globales, y si no están preparados, las consecuencias repercutirán en las generaciones crecientes” (p.1). Por esta razón, la formación integral es fundamental en la educación, y los mediadores deben saber cómo abordarla y desarrollarla en sus estudiantes. En este trabajo se describe brevemente las dimensiones del ser humano, de acuerdo con la Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia (ACODESI), que plantea la necesidad y la importancia de desarrollar en los estudiantes cada una de las dimensiones, las cuales son: Dimensión corporal, dimensión socio-política, dimensión espiritual, dimensión ética, dimensión cognitiva, dimensión afectiva, dimensión comunicativa y dimensión estética; en la cual coloquen en práctica todas sus potencialidades y sean autónomos en su aprendizaje.

Sin embargo, en el sector educativo no solo se habla de formación integral; también el término “competencia” se ha venido insertando en el contexto educativo, donde se le han dado múltiples concepciones desde las diferentes investigaciones y autores. Se considera competencia a las capacidades de poner en práctica los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en la interacción del ser humano al momento de relacionarse en el ámbito personal, social y laboral.

En la década de los 60 surgieron por primera vez las competencias como el comienzo de la implementación de nuevos procesos de organización para el trabajo. Más tarde, en la década de los 80, se dio un gran impulso al mejoramiento de las condiciones productivas, posesionándose en primer lugar las competencias laborales, que contribuyeron al desarrollo económico de los países. En las décadas

de los 90 el término “competencias” es visto desde otra perspectiva y se le da gran importancia a la gestión del talento humano, introduciéndose al contexto educativo, donde se presenta como una opción alternativa para promover el cambio que permite realizar mejores procesos de formación académica.

En la actualidad, la literatura sobre las competencias se ha incrementado con el propósito de ponerlas en práctica en los diferentes niveles de educación para que el estudiante pueda lograr un aprendizaje significativo, teniendo en cuenta el saber hacer en contexto.

Hernández, Rocha y Verano (1998), abordaron la evaluación desde cuatro competencias básicas: la comunicativa, la interpretativa, la argumentativa y la propositiva. Las dos primeras sirven de base para las dos últimas y cada una tiene un cierto nivel de complejidad, valora el hacer y las acciones del ser humano en un contexto sociocultural y disciplinar específico, pero cuando se involucra el lenguaje en ese hacer y tiende a la formación, implica no solo el hacer del individuo sino también al ser.

Más adelante Sladogna (2000), analiza la construcción de las competencias desde el sistema educativo. Desde la experiencia de Argentina afirma que las competencias son capacidades complejas que poseen distintos niveles de desarrollo y se presentan en situaciones de la vida personal y social; las competencias son las experiencias que el ser humano ha construido en su pasado y presente. Este mismo autor define una interacción entre acción-objeto-condición que se interiorizan en el desempeño, como un sistema complejo de competencias y pertinentes para el ejercicio de una profesión, ocupación u oficio en un contexto laboral.

Por otra parte, Posada (2008), explica que las competencias son pluridimensionales, es decir, están integradas por creencias, valores, actitudes, conocimientos, potencialidades, habilidades, destrezas, hábitos, prácticas,

acciones personales, colectivas, afectivas, sociales, culturales, en los diferentes escenarios de aprendizaje y desempeño. Por tanto, su propósito es transitar por la formación fundamentadas en las competencias en torno a las tendencias globales, el currículo, la calidad, los escenarios de formación y el aprendizaje en el aula desde las perspectivas del desarrollo humano.

Por otro lado, Díaz (2006), realizó en la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual plantea una investigación sobre el enfoque de competencias en educación, la cual propone una visión conceptual que pretende clarificar las opciones que tiene el uso del término “competencias” en el campo del currículo y de la educación; para lo cual se debe revisar los fundamentos conceptuales del término “competencia”, así como algunas experiencias que se están estableciendo a partir del mismo en algunos ámbitos educativos.

En la Universidad de Ginebra Perrenoud (2008) planteó que un enfoque por competencias no tiene porque ser, paradójicamente, más elitista que una pedagogía centrada en los saberes. Como una tentativa de modernizar el currículum, adaptado a la realidad contemporánea, en el campo del trabajo, de la ciudadanía o de la vida cotidiana. Es cierto que la ascensión de las competencias en el campo educativo está vinculada al mundo de la economía y del trabajo, pero también importa mostrar que, lejos de dar la espalda a los saberes, el enfoque por competencias les da una fuerza nueva, vinculándolos a las prácticas sociales, a las situaciones complejas, a los problemas y a los proyectos en el ámbito educativo. La escuela ha deseado siempre que los aprendizajes que proporciona sean útiles, pero continuamente pierde de vista esta ambición global, se abandona a una lógica de acumulación de saberes, manteniendo la hipótesis optimista de que tales saberes serán útiles para alguna cosa. Desarrollar las competencias desde la escuela no es una nueva moda, sino un retorno a las fuentes, a las razones de ser de la institución escolar.

Tobón (2006-2010) considera algunos aspectos básicos de la formación basada en competencias y afirma que: “un enfoque para la educación

implica cambios y transformaciones profundas en los diferentes niveles educativos", y expone cómo debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias que se va a implementar. Esto va dirigido a unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son: la integración de los conocimientos, la construcción de los programas de formación y la orientación por medio de estándares e indicadores de calidad.

Más adelante, y en relación con el desarrollo de competencias socio afectivas, Mena, Romagnoli y Valdés (2009) analizan el impacto del desarrollo de habilidades socio afectivas y éticas de la escuela en Chile y analizan los resultados de investigaciones realizadas en Estados Unidos e Inglaterra sobre la aplicación de programas escolares de desarrollo socio afectivo. Sustentan que el impacto de estos programas mejora la disposición del contexto escolar para el aprendizaje, el apego a la escuela y la consecuente actitud disciplinada, la actitud y habilidad para aprender, el rendimiento académico, la salud mental, el autocuidado, las habilidades socioemocionales y ciudadanas. Con el objetivo de no desvincular la dimensión social y emocional de la intelectual que permiten relevar la importancia del desarrollo de la dimensión socioafectiva y ética en escuela pública chilena y latinoamericana, como un modo eficaz para enfrentar los desafíos de la educación del siglo XXI.

Más adelante, Fernández, Luquez y Leal (2013) analizaron los procesos socio afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar, por los escenarios de violencia en la sociedad actual que requieren con urgencia, desarrollar procesos socio afectivos; pues las emociones y sentimientos son puntos focales en la formación de valores. Por ello, su investigación explora los procesos socio afectivos en el ámbito escolar contribuyen en el aprendizaje y práctica de valores en los estudiantes de la II etapa de Educación Básica. El enfoque metodológico mixto ameritó la técnica de observación directa y registro escrito de

observaciones; actuando como informantes estudiantes y docentes de la Escuela Básica Monseñor Godoy, ubicada en el municipio Maracaibo. Los resultados evidenciaron en el 56,2 % de las observaciones insuficiencia en los procesos socio afectivo: interacción social, autoconocimiento, autorregulación y motivación. Se concluyó no existe una relación cálida y afectuosa entre docentes y alumnos, tan necesaria para la formación de valores y la integración socio afectiva.

Con relación a las investigaciones anteriores, sobre la importancia de las competencias socio afectivas y las consecuencias que estas pueden generar en las dinámicas educativas. Castillo (2011) reafirma la importancia de esta competencia en su investigación realizada en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla (Colombia), plantea, la socio afectividad en la educación desde la complejidad como la solución al fracaso escolar, dificultades de aprendizaje, estrés ante exámenes, abandono de los estudios, aburrimiento, indisciplina escolar, problemas de conducta y de cognición.

Estos hechos provocan estados negativos como la apatía, la depresión y, en ocasiones, intentos de suicidio, que muchas veces están relacionados con déficit de madurez y el equilibrio emocional. Para ello, las relaciones sociales y afectivas son fundamentales, ya que ejercen influencia en las otras dimensiones. Tomando en cuenta que las instituciones educativas son los lugares donde los niños y jóvenes permanecen más tiempo y, ante la problemática de relaciones interpersonales que se presenta en ellas, la educación debe propender por el desarrollo multidimensional del ser humano.

En consecuencia, hace énfasis en que las disciplinas han fragmentado el conocimiento, y los afectos sociales y afectivos fueron apartados de los fines de la educación. Para la formación de la nueva sociedad se requiere de una visión interdisciplinaria, que integre los conocimientos y saberes pertinentes, pero también la socio afectividad.

En este recorrido investigativo sobre las mediaciones pedagógicas, la formación integral, las competencias socio afectivas y el impacto que se ha generado en el sistema educativo se puede afirmar que estos temas son de gran preocupación mundial y se consideran una emergencia ante la crisis educativa en la formación del ser. Por lo tanto, deben trabajarse y tenerse en cuenta como ejes transversales en la formación integral del individuo, entre los intentos de cambio de la educación como mandatos universales para la sociedad.

En esta amplia variedad de investigaciones en el ámbito educativo es necesario enfocar, estudiar y abordar las temáticas encontradas a nivel global y local. En la revisión de investigaciones consultadas se evidencia el poco conocimiento y capacitación respecto a las mediaciones pedagógicas, lo que lleva a reflexionar sobre este tema desde el campo educativo fundamentalmente desde la formación integral y los procesos socio afectivos, tomando como base la comunicación y el diálogo en el aula, donde se vincula el saber ser y el saber hacer para mejorar y orientar las prácticas pedagógicas y las relaciones sociales. Lo expresado indica la pertinencia de la investigación en los procesos de formación.

En el ámbito investigativo se han generado muchas concepciones dirigidas a la mediación pedagógica desde varios puntos de vista, sin embargo, han dejado de lado los procesos socio afectivos, como un tema aislado del ser, y se ha enfocado al desarrollo del conocimiento. La intención es avanzar a una escuela pensada desde la mediación pedagógica involucrando como elemento fundamental la socio afectividad, con el propósito de responder a las necesidades del contexto, tanto individual como colectivas.

A pesar de los logros recientes en materia de educación en Colombia y los grandes esfuerzos del Ministerio de Educación Nacional para aumentar la cobertura y la calidad, el sistema educativo colombiano tiene grandes retos, que equivalen al

desafío de las nuevas problemáticas que se están presentando en la educación, la pertinencia del sistema educativo para mejorar la calidad de vida y la formación integral.

En estos momentos las instituciones educativas afrontan un dilema, debido a que pretenden formar seres integrales pero en las prácticas pedagógicas no hay cambios en la formación del individuo. Es por ello que se hace necesario que el docente sea el principal mediador en la escuela, donde se tenga en cuenta algunos aspectos como la familia y la cultura para que pueda llevar a cabo un buen proceso de formación; esto implica tener una mente abierta hacia los cambios que se han ido generando en la transformación de la educación.

En la actualidad se necesitan estudiantes competentes, que sepan resolver problemas, analizar, criticar y transformar la realidad, por lo tanto, es necesario desarrollar en ellos las capacidades de aprender a pensar, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a descubrir el conocimiento.

## **5. REFERENTES TEORICOS: UN ACERCAMIENTO A LAS CATEGORIAS DE LA INVESTIGACION**

En este capítulo se realiza un análisis y un acercamiento minucioso a cada una de las categorías de la investigación; asimismo, se presenta los teóricos que sustentan la investigación. El problema de la mediación pedagógica y la formación integral se ha convertido en un tema bastante estudiado, sin embargo no se le ha dado la mayor importancia en las instituciones.

En un país con muchas dificultades a nivel educativo como Colombia, es necesario que se tengan en cuenta las mediaciones pedagógicas como una alternativa para minimizar los problemas y, a su vez, favorecer un aprendizaje individual y colectivo; a partir de allí se configura un contexto donde la interacción y la comunicación se convierten en elementos indispensables para el logro de objetivos establecidos que desarrollan las competencias socio afectivas necesarias para la vida social.

La mediación se considera una actividad humana que transforma y está totalmente ligada a la comunicación; por lo tanto, el conocimiento, las acciones, el discurso, la familia, las instituciones y la comunidad son elementos claves para cambiar el comportamiento humano, de manera que el saber hacer y el ser trasciendan a nivel educativo. Para ello, la enseñanza debe promover el desarrollo integral del educando, garantizar la independencia al momento de enfrentar los problemas y la capacidad de conocer, aprender y transformarse como persona. Por lo tanto, es de gran importancia conocer el contexto donde se realiza el acto educativo, y la pertinencia de las prácticas pedagógicas hacen posible ir descubriendo y planteando soluciones a los problemas que facilitan y apoyan el proceso de enseñanza - aprendizaje.

A continuación se abordarán algunos temas referentes a los procesos educativos que buscan dar una mirada diferente a los procesos de formación que se vienen desarrollando en el sistema educativo y el ser que se desea formar para el cambio de la sociedad.

## **2.1 LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA COMO UNA EMERGENCIA SOCIAL**

Con el transcurrir del tiempo la educación ha ido evolucionando para estar a la vanguardia de los nuevos paradigmas, que han involucrado el desarrollo tecnológico y económico, dando lugar un cambio, en el cual debe generarse un equilibrio entre la educación y las realidades actuales.

Lo emergente en el siglo XXI comparte dos sentidos que se pueden estructurar en conjunto: lo actual, en referencia a las nuevas tecnologías informativas y comunicativas y los entornos socioculturales que amplifica los avances para producir un nuevo tipo de interacción que involucra significados y valores, prácticas y formas de relaciones. La totalidad de estos cambios es generada espontáneamente por un sistema; cambios que se deben al comportamiento, a través de las interacciones sociales. Como bien lo plantea Prieto (1995):

Si todo ser humano está mediado (por el lenguaje, por las instituciones, por la historia, por los objetos, por los sistemas de comunicación, por las propias estructuras cognitivas, por los espacios, por la infancia, por el otro...), habremos de convenir que algunas instancias mediadoras han cobrado una dimensión enorme, comparadas con otras que van perdiendo terreno. (p. 50)

Las instituciones tienen la misión y el deber ser de enfrentar los retos que trae cada época de formar futuras generaciones; para abordar las necesidades de la sociedad y enfrentar el desafío de los problemas actuales deben responder a los cambios e innovaciones con nuevos procedimientos, metodologías y modelos para

promover el aprendizaje, aprovechando la diversidad de información, comunicación, recursos y estrategias que están a su alcance.

El propósito de insertar los procesos de mediación en el contexto educativo busca cambios significativos en la manera de entender y actuar en el mundo, ir más allá de adquirir conocimientos uniendo contextos y herramientas globales, con el fin de potenciar conocimientos, actitudes y habilidades relacionadas con las competencias de Aprender a aprender, Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser.

La evolución del concepto de mediación pedagógica ha ido tomando fuerza en el campo educativo. Por lo tanto, se podría decir que las mediaciones pedagógicas tienen objetivos claros en el proceso de aprendizaje y se caracterizan por la capacidad de interacción, metacognición, cambio de espacio y tiempo, en la que intervienen la familia, los estudiantes, los maestros y los recursos didácticos.

Vigotsky (1979) plantea, la mediación como un elemento importante para explicar la relación de una persona con su medio cultural; esto se produce a través del lenguaje, y da paso a un cambio colectivo, afectivo y social del individuo, en la cual construye su propio conocimiento de forma conjunta y luego de forma individual. Lo anterior ratifica que el sujeto aprende de su contexto social y cultural, ya que el aprendizaje se realiza por medio de la socialización incorporando valores, actitudes y hábitos.

La familia, la escuela y la sociedad hacen parte activa en la educación del individuo, ya que directa e indirectamente interactúan constantemente en su formación, por lo tanto, se podría decir que la mediación es vital en el aprendizaje, porque abre el espacio al diálogo, a la motivación y a las relaciones sociales.

La mediación es la característica de la interacción, especialmente en la experiencia del aprendizaje y la transmisión cultura; se produce en un clima de

empatía y mutua aceptación entre los protagonistas; es una amplificación de la calidad de los estímulos: potencia las capacidades de los sujetos, despierta su competencia, regula la conducta, controla la impulsividad, enseña estrategias, busca significados, transforma los estímulos, provoca el análisis metacognitivo de todo el proceso de aprendizaje para crear plena autonomía del sujeto; se centra en las peculiaridades del educando y se realiza a partir de diferentes criterios (Ardila, 2005, p.125)

Por lo anterior se puede afirmar que en el aula de clase se transfiere el aprendizaje de forma ordenada y pertinente; el docente debe ser capaz de promover, acompañar y guiar el conocimiento; por lo tanto, la mediación se convierte en una forma y un estilo de interacción y cercanía que orienta la conducta del estudiante en el proceso educativo, siendo fundamental para su proyecto de vida.

Como bien lo plantea Feuerstein (1996), el individuo tiene la capacidad de usar las experiencias adquiridas previamente para ajustarse a nuevas situaciones. Asimismo hace referencia a la necesidad de una mediación oportuna por parte de los agentes que hacen parte del proceso de formación del individuo, los cuales intervienen directamente en la socialización.

Gutiérrez y Prieto (1991) consideran que la educación es un proceso permanente, formativo, creativo y participativo que debe tener en cuenta las siguientes características: educar para la Incertidumbre, educar para gozar de la vida, educar para la significación, educar para la expresión, educar para convivir y educar para apropiarse de la historia y la cultura.

Por lo anterior, la mediación se define como el compromiso de interacción de la comunidad educativa, en la que el docente se convierte en un mediador cultural y de aprendizaje que aporta gran sentido y significado al evento pedagógico con una intencionalidad. Por lo tanto, el docente es un modelo social que interviene

positiva o negativamente en las actitudes de los estudiantes; no debe dejar de lado la crítica y la preocupación por lo que sucede a su alrededor; siempre debe buscar estrategias que posibiliten los procesos dinámicos de ser, pensar, sentir, hacer y saber de los estudiantes.

Como bien lo plantea Prieto (1995), “apropiarse del mundo significa hacerlo de uno, relacionarse con el de forma fluida, poder moverse en distintas situaciones con la capacidad de enfrentar y resolver problemas, para buscar causas y prever consecuencias de las acciones propias y de las ajenas “( p.47). En este escenario se construye el conocimiento del ser en conjunto con el maestro formador, es darle sentido al rol del educador, del educando, el propósito de enseñar y la motivación de este proceso.

## **2.2 ELEMENTOS DEL CONTEXTO**

Durante todo el tiempo el ser humano está en constante aprendizaje, a través de la interacción con los demás y el contexto donde se desenvuelve, y tiene la oportunidad de enfrentarse a nuevos acontecimientos y diversas actividades; se asume como un ser social, cultural, pensante, creador y transformador en la adquisición de conocimientos, que indudablemente va ligado al proceso de enseñanza. De este modo, él es el protagonista de su propia formación, que está reflejada en su forma de pensar, en sus creencias, actitudes, valores y cultura.

El ser humano es un ser que sueña, piensa, critica interviene y transforma, que decide lo que desea ser, tiene la libertad y la autonomía de escoger, siendo guiado por sus valores y responsabilidades en esa toma de decisiones, pero que a su vez pertenece a una cultura en la que está envuelto y debe ser educado dentro de este contexto; teniendo en cuenta las problemáticas que día a día se le presentan con el fin que las resuelva con autonomía y un pensamiento crítico.

El contexto social de una persona está determinado por las condiciones de vida y de trabajo, el nivel de escolaridad y las comunidades. Estos factores influyen decisivamente en la educación, ya que en este espacio de interlocución en algunos casos se pretende modificarlo en la concreción del aprendizaje, aprovechando todo lo que está a su alrededor, como una herramienta para lograr un aprendizaje significativo, pero a su vez hay una serie de elementos y factores que pueden favorecer u obstaculizar el proceso de aprendizaje - enseñanza en el aula.

Por lo tanto, es necesario conocer el tipo de contexto donde se desenvuelven los estudiantes, los niveles de aprendizaje, los conocimientos adquiridos hasta ese momento, las situaciones sociales y culturales en las que están inmersos. De modo que el contexto educativo es la combinación de muchos factores que rodean la institución, tales como: la familia, la comunicación, la información y la cultura.

Desde este punto de vista, la familia ayuda al aprendizaje del individuo, ya que lo educa y le enseña la forma de comportarse entre un contexto determinado, por lo tanto, es la primera escuela. Sin embargo, luego de la familia encontramos la información y la comunicación, que están en permanente cambio y a la orden del día, ya que el funcionamiento de la sociedad es posible a través de estos dos factores, que permiten el intercambio y la producción de conocimiento en una comunidad, que producen un cambio de pensamiento que modifica el entorno y genera una cultura. "La sociedad, la identidad y la realidad se cristalizan subjetivamente en el mismo proceso de internalización. Esta cristalización se corresponde con la internalización del lenguaje" (Berger & Luckmann, 1999, p.169).

Esta interacción con los factores contextuales implica necesariamente la comprensión de significados, y la interpretación de la cotidianidad es permanente, la cual se enmarca en un contexto físico, institucional, histórico y cultural. Estos factores condicionan de manera natural y espontánea el proceso educativo y afectan de manera indiscutible los logros del aprendizaje, porque son muchos los

elementos y aspectos que actúan e inciden en los resultados del proceso. Vigotsky (citado en García, 2000) plantea:

La cultura, por tanto, en términos generales, transforma la naturaleza para adecuarla a los fines del hombre. Esta misma transformación se verifica en el desarrollo cultural del comportamiento, que transforma aquello que ha sido dado por naturaleza en el curso natural del comportamiento. El hombre no posee en sus inicios todos los elementos para un pensamiento eficiente, si no que requiere del apoyo de un medio social y cultural. (p. 34)

Pueden ser factores endógenos, es decir, que ocurren en el desarrollo de quien se educa, o internos, los cuales comprenden todas aquellas características propias e individuales de la persona, como el sexo, la personalidad, el género, entre otras. Pueden llegar a determinar distintas necesidades e incluso complementarias, siendo una gran ayuda en cuanto al estudio de comportamientos, culturas, formas de pensar, aptitudes, deseos, entre otros.

Como bien lo plantea De Zubiría (2005), la familia también tiene enorme responsabilidad, ya que en ella se adquieren los cimientos intrapersonales e interpersonales, con el amor al mundo y al conocimiento. La familia tiene un valor y una función primordial, que nada ni nadie puede reemplazar, en la construcción de la personalidad total del niño. Una de las principales funciones de los padres es saber enseñar a sus hijos las conductas claves de la vida personal y la forma de relacionarse. La familia debe asumir con plena conciencia su responsabilidad en el proceso educativo del niño, enseñándole y practicando los valores humanos y éticos que favorezcan el desarrollo de una personalidad integral.

Los factores exógenos se determinan a través de las circunstancias geográficas, ambientales y sociales en las que se produce el hecho educativo, los cuales comprenden las relaciones familiares, el contexto socioeconómico y el ámbito cultural. A partir de esto es importante tener en cuenta que la vida de cada

persona siempre va a estar influenciada por múltiples circunstancias relacionadas con las situaciones vividas, lo cual tiene incidencia en los estados emocionales, en las relaciones y en las actividades que desempeña en su diario vivir.

Por lo tanto, la cultura se comprende, como un entramado de significado compartido que obtiene su connotación del contexto, pero que este en la mente de los individuos como en el ambiente donde viven. En este contexto social de producción e interpretación de la diversidad de acciones que realizan los seres humanos para construir sus vidas por medio de su propia actividad involucra conocimientos y experiencias, como la manera de actuar, pensar y sentir.

Cada elemento del contexto cultural hace su aporte connotativo al significado común de las cosas en la vida cotidiana, estableciendo lo que se valora y, con ello, las normas de convivencia, es decir, lo que se debe y no debe hacer, de manera que cada lugar de convivencia tiene una identidad cultural que no es similar a ninguna otra, aunque pueda haber similitud entre ellas.

En los factores exógenos hay que tener presente algunos aspectos, como mantener unas condiciones óptimas para la comunicación en los distintos contextos culturales, las pautas de comportamiento y la organización familiar, que intervienen, de igual manera, desarrollando un apoyo social en relación con la comunidad.

## **2.3 FORMACIÓN INTEGRAL—**

La formación integral es un proceso que permite orientar al individuo, con el objetivo de ofrecerle los elementos necesarios para que enfrente la vida y desarrolle todas sus potencialidades. Busca la realización plena del ser humano y mejorar la calidad de vida del entorno social.

Gadamer (citado en Orozco, 1999), se refiere a la formación como el ascenso a la humanidad y el desarrollo del hombre, que procede del conocimiento y el sentimiento de la vida espiritual y ética de manera armónica. Por otra parte,

Orozco (1999) plantea que la formación surge del interior del individuo, que está en constante desarrollo y progreso, que implica educar, centrarse en la persona ir más allá de la capacitación profesional. Relacionarse con el desarrollo del pensamiento crítico, discernimiento moral, convivir y comprender, la ética y la lengua.

Cabe señalar que Brunner (1986) afirma que pensar sobre la realidad mental es mirar todos los esquemas que existen como conceptos estáticos que obligan de alguna manera al ser humano que nace y se integra en una sociedad a tener como marco de referencia ese esquema, para pensar, para sentir, para hacer y, en definitiva, para ser. Propone cambiar hacia una mirada ontológica del ser humano que permite ver todas las dimensiones, y habla de un desarrollo conjunto de todas las facultades humanas, que abarca la totalidad potencial de este ser.

De la misma manera, se relaciona la forma de ir construyendo colectivamente principios éticos claros que determinen la forma de actuar con sentido, proyección y trascendencia histórica. La gran mayoría de docentes están dedicados a formar excelentes profesionales y olvidan la gran labor del docente, que es formar seres humanos para vivir en sociedad, en reconocimiento y respeto mutuo, convencidos de que somos seres en relación y seres para los demás, que es la esencia del humanismo.

Más tarde, Maturana (1995) habla de la formación humana y la capacitación, considerando el desarrollo del niño como persona capaz de ser cocreadora con otros, de un espacio de convivencia social deseable, por tanto, la formación humana es una tarea educacional que guía y apoya el crecimiento del niño.

La formación integral pretende desarrollar todas las habilidades y potencialidades del hombre de forma permanente, continua y participativa, por tanto, está encaminada a la formación ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y sociopolítica, que busca preparar al hombre plenamente y armónicamente.

El ámbito de la formación integral es el de una práctica educativa centrada en la persona humana y orientada a cualificar su socialización para que el estudiante pueda desarrollar su capacidad de servirse en forma autónoma del potencial de su espíritu en el marco de la sociedad en el que vive y pueda comprometerse con sentido en su transformación. (Orozco, 1999, p.27)

Se apunta a la formación integral porque es la alternativa de formar y educar a un ser en su totalidad, que permita construir una sociedad. No hay educación sin un propósito, siempre se educa con un fin, con una intencionalidad, por eso se educa a una sociedad, a una cultura, en un determinado contexto. Uno de los propósitos de la educación es formar seres auténticos, críticos, autónomos, competentes, con principios y valores, que beneficien a la sociedad.

En este orden de ideas, Bravo plantea (2005, p.190) la formación integral construye personalidades plenas y armónicamente desarrolladas en todas las posibles dimensiones del ser: el pensar, el valorar, el comunicar y el hacer humanos. Por lo tanto, se fundamenta en la unidad activa cuerpo - mente; en esta actividad humana se integra las competencias y desempeños que interactúan en un todo estructural, para responder a dinámicas contextuales, necesidades del sujeto y transformaciones del entorno. Es necesario que la educación forme seres integrales para que puedan ser competentes y construyan una sociedad mejor, en la que el término "competencia" no se defina como rivalidad, si no que haga referencia a seres preparados para afrontar problemas emergentes.

Esto permite que las instituciones educativas asuman una posición de liderazgo y desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano sin dejar por fuera ninguna, ya que busca formar un estudiante integral, que pueda asumir los retos que se le presente en el transcurso de la vida.

Delors (1996) afirma:

La educación es también una experiencia social, en la que el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo las bases de los conocimientos teóricos y prácticos. Esta experiencia debe iniciarse antes de la edad escolar obligatoria según diferentes formas en función de la situación, pero las familias y las comunidades locales deben involucrarse. (p.19)

Por lo tanto, cabe hacer énfasis en los pilares de la educación: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser, como las bases del proceso educativo, en la cual se identifique con su entorno, con la cultura, con el conocimiento, con la sociedad y afectividad, e impulse una participación activa en su comunidad.

## **2.4 LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

Las prácticas pedagógicas se conciben como un proceso de apropiación y construcción de conocimiento que llevan a la comprensión del quehacer cotidiano del docente para favorecer su mejoramiento mediante la indagación, la pregunta, la argumentación, la confrontación y la crítica. De esta forma, el interior del aula es una expresión de los marcos de referencia que permiten experimentar distintos significados, desarrollando las competencias básicas, descubrir la complejidad del contexto escolar, el significado de la rutina, la riqueza de lo cotidiano y la importancia de conocer los aportes de cada uno de los educando para una retroalimentación. Como bien lo plantea Tobón (2004):

La socio formación implica que la sociedad en su conjunto posibilita espacios, recursos, estrategias, apoyos, finalidades, normas, demandas, expectativas y valores para mediar la formación de sus miembros, con el fin de mantenerse y reconstruirse continuamente afrontando los cambios, dentro del marco de unos determinados contextos.(p.9)

Este aprendizaje permite que el individuo adquiera una autonomía al momento de enfrentarse a las diversas situaciones de la vida cotidiana; con otras

palabras, lo ayuda a ser competentes, ya que siempre está en un proceso de descubrimiento. El propósito de adquirir un aprendizaje es una manera de articular e integrar los significados; por esta razón, la formación debe desarrollar, preparar y orientar al individuo para la vida. Como bien lo plantean Zuluaga, Echeverri, Martínez, Restrepo y Quiceno (2003):

La enseñanza es el espacio que posibilita el pensamiento y el acontecimiento de saber que define múltiples relaciones posibles con el conocimiento, las ciencias, el lenguaje, el aprender, con una ética, y es el momento de materialización y de transformación de los conocimientos en saberes, en virtud de la intermediación de la cultura. (p. 40)

Conforme a lo anterior, es pertinente aclarar que la afectividad no está excluida de la cognoscibilidad, por lo tanto, toda práctica pedagógica debe ir ligada al gusto y al desafío de orientar a los educandos, en la que la afectividad significa la manera de sellar auténticamente el compromiso como educador; en una práctica específica del ser humano. La práctica educativa es todo eso: afectividad, alegría, capacidad científica, dominio técnico al servicio del cambio o, lamentablemente, de la permanencia del hoy (Freire, 1997, p.136).

Tras estos aspectos es necesario desarrollar en las prácticas pedagógicas la creatividad que lleva a la curiosidad y la racionalidad, por lo tanto, no basta trabajar solo en la transmisión o adiestramiento de contenidos; si no ir más allá, explorar la parte humana, que es algo inacabado, darle el significado que se merece, asumiendo el rol de educar al individuo en todas su dimensiones de una manera coherente, con el objetivo de respetar su dignidad, y su autonomía y su identidad.

## **2.5 COMPETENCIAS SOCIOAFECTIVAS**

Las competencias se han extendido en el mundo por las políticas macroeconómicas de los países, pero su origen es mucho más complejo, ya que esto se debe a un desarrollo científico, factores sociales y estrategias políticas, que se han ido

introduciendo como nuevas modalidades de formación que certifica la calidad, como una alternativa para los problemas emergentes en el campo educativo, ya que debe responder a tres dimensiones: ser, saber y saber hacer, por lo tanto, determina la actividad humana. El *ser* tiene un fuerte componente humanístico y esencialista; en general se refiere a la existencia, la conciencia y la integralidad. El *saber*, no se confunde con el conocimiento de datos o información y se le reconoce cierta relación con las emociones, puesto que no están desligadas en el ser humano. El *saber hacer* hace visible una competencia (Villada, 2007).

En este sentido, los Lineamientos Curriculares constituyen un marco de referencia para los estándares básicos de calidad; desde allí se han generado elementos del currículo que orientan la organización de los estándares con un enfoque de competencias y desempeños, para que los estudiantes desarrollen al máximo sus potencialidades y logren una formación integral como personas y ciudadanos.

En este afán de lo nuevo nace el concepto de Competencia, que es “saber hacer en contexto”, es decir, “aquellas acciones que expresan el desempeño del hombre en su interacción con contextos socioculturales disciplinares específicos” (Icfes 1998: evaluación por competencias). Al mismo tiempo se plantea que la competencia es la capacidad de hacer uso de lo aprendido de manera adecuada y creativa en la solución de problemas y en la construcción de situaciones nuevas en un contexto con sentido (Finalidades y alcances del Decreto 230, p. 75).

La idea de las competencias es desarrollar una visión crítica frente los procesos para generar un conocimiento propio de las ciencias básicas y humanas, en la que se eduquen integralmente, con un espíritu libre, mente abierta y a la vanguardia de la tecnología. Ofreciéndole la oportunidad de desarrollar las habilidades, el conocimiento, las destrezas, actitudes y capacidades, de manera que se formen en competencias: biopsíquicas, cognitivas, socio afectivas, comunicativas, valorativas, estéticas, técnicas y espirituales.

Las competencias pueden significar el fortalecimiento y desarrollo de la capacidad de los estudiantes para acceder a diferentes formas de conocimiento y de acción o práctica social en forma comprensiva, reflexiva y crítica, socializada y participativa, mediante diversos medios, lo que equivaldría a generar en el sujeto una articulación o interdependencia entre el saber qué y el saber cómo. (Morales, 2003, p.14)

La educación se ha centrado desde hace mucho tiempo en la formación de conocimientos y la evaluación de competencias cognitivas, sin embargo, esto no es suficiente para el proceso educativo, debido a que se debe generar un equilibrio en el individuo, como lo dice la Constitución Política de Colombia, la Ley General de la Educación y las instituciones educativas de formar un ciudadano integral y aún más si queremos formar seres integrales, competentes para este mundo enmarcado en la globalización.

La visibilidad nos da la posibilidad de expresarnos y de demostrar con acciones de lo que somos capaces. Saber hacer corresponde al ser y una capacidad en acción demostrada con suficiencia no es otra cosa que una competencia ya establecida (Villada, 2007).

Las competencias dirigidas a la formación integral de la persona buscan el desarrollo permanente de las potencialidades del sujeto crítico. En este sentido, el saber-hacer se vincula al saber-ser con los contextos culturales, sociales, éticos y humanos para mejorar sus condiciones de vida. La competencia socioafectiva pretende responder a las necesidades de la sociedad; lo cual requiere la capacidad de reconocerse asimismo, y a partir de allí relacionarse con el otro y con su entorno. Esta competencia socioafectiva está regulada por la autonomía, la creatividad, la responsabilidad, la capacidad racional y el espíritu.

Permite desarrollar aspectos como:

- Interactuar socialmente.

- Trabajar en equipos.
- Responder sensiblemente y solidariamente a las demandas de intervención en las comunidades y organizaciones.
- Generar personas proactivas y propositivas.
- Genera procesos de adaptabilidad y/o transformación.

Con referencia a lo anterior, la comprensión de las competencias socio afectiva hace referencia a la importancia que tiene la socialización y la afectividad en el desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano. Lo cual contribuye a la personalidad, la autoimagen, el autoconcepto, la autonomía y la forma de relacionarse con los demás. El ser humano es un ser social desde que nace, y la manera de ver la vida depende de su desarrollo en el contexto donde se desenvuelve.

Sin embargo, todo lo anterior se genera a través de la actitud y la práctica docente, lo cual es clave para transformar y potenciar los procesos de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes, en la que muestren amor por lo que hace y cree un clima permeado por el afecto y la comprensión del contexto en el cual desarrolla su labor docente, generando con esto que las clases sean mucho más interesantes y que los estudiantes estén motivados a aprender.

## **2.6 REFERENTE LEGAL**

### **2.6.1 LA EDUCACIÓN COLOMBIANA**

Lo anterior se hace más concreto y tiene mayor validez teniendo en cuenta que la Constitución Política y la Ley General de la Educación 115 de 1994 establecen el desarrollo de la personalidad y la formación integral. Es así como La Ley General de Educación afirma que

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes. La presente ley señala las formas generales para regular el servicio público de la Educación que cumple una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

La Ley General de Educación en su artículo quinto establece los fines propuestos para el sistema educativo colombiano; en el número uno reza: “El pleno desarrollo de la personalidad, sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

Este fin es coherente con “El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país” (ley 115, 1994, p.3). Asimismo, la educación Colombiana se estructura en tres niveles diferentes: la Educación Preescolar, la Educación Básica, la Educación Media y la Educación Superior.

- Preescolar: El nivel de preescolar comprende los grados de Pre jardín, Jardín y Transición, y atiende a niños desde los tres a los cinco años, de acuerdo con la reglamentación del Decreto 2247 de 1997.
- Básica: El segundo nivel de básica está compuesto por dos ciclos: la Básica Primaria, con los grados de primero a quinto, y la Básica Secundaria, con los grados de sexto a noveno.
- Media: La Educación Media comprende los grados décimo y once. Excepcionalmente algunos colegios internacionales pueden ofrecer el grado 12. Dentro de esta organización se consideran obligatorios el grado de transición y todos los de la básica.

Según lo establecido en la Ley 115 de 1994 y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 67 y 68 de la Constitución nacional, en Colombia la educación es un derecho y un servicio público, y puede ser ofrecida por el sector oficial o por particulares.

La Educación Básica Primaria consta de cinco grados, cada uno de un año de duración, nombrados de primero a quinto grado, ingresando a los 5 o 6 años de edad. La educación en el nivel de básica primaria le brinda la oportunidad al estudiante de aprender a convivir con los demás, en la cual adquiere los conocimientos básicos para que desarrolle sus habilidades y comprenda el mundo enmarcado en las competencias intelectuales, socio afectivas y espirituales que perduran y lo educan para la vida.

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 ENFOQUE PARADIGMÁTICO**

Esta investigación fue dimensionada desde un paradigma histórico-hermenéutico porque tiene como finalidad comprender las manifestaciones de la vida escolar y las realidades actuales, haciendo una interpretación crítica y completa de una realidad en busca de la verdad, realizado desde un proceso de autorreflexión en la validación del simbolismo sociocultural en un momento o espacio determinado; busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción educativa, mediante procesos libres, para comprender al individuo y el desarrollo del trabajo docente de la institución.

Morales (2000), Galeano (2004), Gurdíán (2007), Vasilachis (2006) y Mendizábal (2006), coinciden en que la investigación histórica-hermenéutica postulan una aproximación a la interpretación; es inductiva, multimetódica y reflexiva porque permite la observación, el estudio del contexto y el acercamiento a los hechos, con el objetivo de captar la dimensión significativa e intencional de la acción humana.

De la misma manera, en este contexto se estudia las actitudes de la comunidad educativa, los factores que intervienen y la importancia de las mediaciones pedagógicas en el proceso de formación integral de los estudiantes. El paradigma histórico – hermenéutico brinda la oportunidad de estudiar la parte subjetiva y objetiva de la realidad donde se desenvuelve el individuo.

Se habla de la “verdad objetiva”, para referirse aquel contenido de los conocimientos humanos que no dependen de la voluntad o el deseo de los hombres, sino que se determina por el contenido del objeto reflejado, y a ello condiciona su objetividad. (Cerdeña, 1994, p. 36)

Por lo tanto, el método etnográfico es fundamental en esta propuesta porque se incorpora como una estrategia para abordar las realidades de las instituciones educativas, en un contacto directo a través de la observación de los acontecimientos, teniendo la oportunidad de acercarnos mucho más a las realidades para comprender la forma de vida y las acciones de los sujetos; el compromiso es pasar de una mirada indiferente de las realidades a una mirada interesada, llena de significado, en el que el desafío del descubrimiento posibilita nuevas interpretaciones que construya un aprendizaje de la realidad que se vive.

Según Ballas y Cantillo (2008), Geertz (1992), Martínez (1996), Forero (1994) y Ameigeiras (2006), el método etnográfico es el camino para estudiar el fenómeno social cuyo objeto, es humano en el cual se observan actitudes, hábitos, valores, practica y acciones en un tiempo y espacio determinado. Posibilita entrar en la situación problema para observar todo lo que sucede, escuchar y lo que se dice; responde algunos interrogantes como: el porqué, el cómo, cuál, cuándo y dónde de las cosas. Abre el espacio para explorar, en el sentido que nos permite participar en la interacción con el otro, sus sentimientos, forma de vida, valores y cómo se sensibiliza frente a los problemas, identificándose con lo que le rodea y su ambiente social. Se otorga así sentido a la cotidianidad, procurando hacer reflexiones para un mejor entendimiento de la situación que se vive para el caso de esta investigación.

La mediación pedagógica se ha convertido en un fenómeno social en el que las instituciones educativas son las primeras llamadas al cambio; ante las problemáticas sociales se busca mediar entre el contexto, el conocimiento y el comportamiento de los estudiantes respondiendo a las políticas educativas. Por lo tanto, la investigación realizada en el Colegio Distrital Costa Caribe abrió espacio para conocer la vida de los participantes, a través de sus opiniones, observaciones, anotaciones y registros fotográficos, en los cuales estuvieron involucrados los padres, docentes y estudiantes. Este espacio abrió la posibilidad de explorar,

compartir y vivir experiencia con toda la comunidad educativa; se pudo observar la relación entre docente - estudiante - padre de familia los comportamientos, la manera de dirigirse y relacionarse con los demás.

Los hallazgos encontrados en esta investigación permiten dar un paso ante la problemática de las relaciones sociales, logrando articular el saber ser con el saber hacer. En este escenario se visualiza la pertinencia de trabajar la mediación pedagógica para mejorar las relaciones entre los actores, con el fin de promover la comunicación y el diálogo. Es evidente en cada una de las experiencias y en la información recolectada que uno de los agentes que se asocia a la formación, es el contexto donde crece y se desenvuelve el individuo, marcando un rango determinante en la vida social.

### **3.2 CARACTERÍSTICAS CONTEXTUALES DE LA INSTITUCIÓN**

La información que se utilizó proviene de técnicas que ayudan interpretar o explicar las diferentes situaciones, ésta aborda a profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica por los actores involucrados. En este caso, la propuesta se llevó a cabo en el Colegio Distrital Costa Caribe, que se ubica en la ciudad de Barranquilla, específicamente al suroccidente, en el barrio Villa San Pedro II, con aproximadamente 1000 estudiantes, desde Transición hasta el grado once, entre las edades de 5 a 18 años; la mayoría de estos estudiantes son de estratos socioeconómicos bajo.

El colegio se gestó en diciembre del año 1993, con la ayuda de la Junta de Acción Comunal del barrio, ya que no contaban con el servicio educativo para sus hijos. Fue así como en enero de 1994 el colegio empezó a brindar el servicio, pero con muchas dificultades tanto a nivel de infraestructura como en la planta de personal de la institución, sin embargo, poco a poco fue creciendo.

En 2011 se hizo un cambio en la planta física y el ingreso de algunos docentes del estatuto 1278, y han surgido muchos cambios, ya que se busca formar integralmente en el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas y laborales en todos los niveles.

En el nivel de Básica Primaria cuenta con una población aproximada de 400 estudiantes que oscilan entre las edades de 6 y 11 años, de estratos socioeconómicos en su gran mayoría bajo y familias disfuncionales. Los padres de familia son muy jóvenes y viven en su gran mayoría del trabajo informal o del rebusque; el núcleo familiar es numeroso, por lo tanto, hay hacinamiento y sus condiciones no son las mejores; a nivel educativo la gran mayoría no son bachilleres. La institución está formada por once docentes en el nivel de Básica Primaria, desarrollan todas las áreas del conocimiento y atienden una población de 40 a 45 estudiantes en cada salón. En su gran mayoría son licenciados y nombrados en propiedad; siete son residentes de los departamentos del Atlántico y cuatro de la ciudad de Barranquilla, cuatro en el estatuto 2277, seis en el estatuto 1278 y uno provisional. En la siguiente tabla se representa los datos detallados de los docentes de Básica Primaria del Colegio Costa Caribe.

**Tabla 1.** Relación de los docentes que trabajan en la institución

| N  | SEXO      | EDAD | NIVEL EDUCATIVO                  | TIPO DE NOMBRAMIENTO | RESIDENCIA   |
|----|-----------|------|----------------------------------|----------------------|--------------|
| 1  | Femenino  | 55   | Psicorientadora                  | Provisional          | Barranquilla |
| 2  | Femenino  | 35   | Psicorientadora                  | Nombrado             | Barranquilla |
| 3  | Femenino  | 36   | Licenciado en matemáticas        | Nombrado             | Galapa       |
| 4  | Femenino  | 45   | Licenciado en sociales.          | Nombrado             | Polonuevo    |
| 5  | Femenino  | 58   | Licenciado en educación física.  | Nombrado             | Sabana larga |
| 6  | Femenino  | 27   | Licenciado en Ciencias naturales | Nombrado             | Barranquilla |
| 7  | Femenino  | 49   | Administradora                   | Nombrado             | Barranquilla |
| 8  | Femenino  | 58   | Normalista bachiller             | Nombrado             | Sabana larga |
| 9  | Femenino  | 60   | Normalista superior              | Nombrado             | Sabana larga |
| 10 | Femenino  | 51   | Bachiller pedagógico             | Nombrado             | Sabana larga |
| 11 | Masculino | 36   | Licenciado en matemáticas        | Nombrado             | Baranoa      |

**Fuente:** Elaboración propia.

Esta investigación se llevó a cabo en el nivel de Básica Primaria, en el que participó toda la comunidad educativa de la institución, y para la toma de información y características de la población esta fue escogida al azar, ya que cada elemento de la población tenía igual oportunidad de ser seleccionado en un lugar o espacio determinado. Sin embargo, fue necesario tener en cuenta la siguiente matriz para la organización y realización de la investigación.

**Tabla 2. Matriz de ejecución para investigación**

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Problema:</b>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
| ¿Cómo resignificar las mediaciones pedagógicas orientan los procesos de formación integral desde las competencias socio - afectivas del ser humano?                                                 |                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
| <b>Objetivo general:</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
| Resignificar las mediaciones pedagógicas orientadas a los procesos de formación integral desde las competencias socio afectiva del ser humano.                                                      |                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
| <b>Problemas específicos</b>                                                                                                                                                                        | <b>Objetivos específicos</b>                                                                                                                                                                       | <b>Técnicas</b>                                                  | <b>Instrumentos</b>                                                                   |
| ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que promueven los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza para la formación integral desde las competencias socioafectiva y espiritual del ser humano? | Identificar las prácticas pedagógicas que promueven los docentes en el proceso aprendizaje- enseñanza para la formación integral desde las competencias socioafectiva y espiritual del ser humano. | Observación<br><br>Análisis documental<br><br>Entrevista         | Diario de campo<br><br>Planeadores de los Docentes<br>Libros PEI<br><br>Cuestionarios |
| ¿Qué elementos del contexto se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante?                                                                                | Describir los elementos del contexto que se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante.                                                                  | Análisis documental<br>Observación<br><br>Entrevista             | Libros<br>Diario de campo<br><br>Cuestionarios                                        |
| ¿Cómo estructurar una propuesta pedagógica para orientar los procesos de formación integral que establezca la relación entre los factores emergentes y las mediaciones pedagógicas?                 | Estructurar una propuesta pedagógica para orientar los procesos de formación integral, que establezca la relación entre los factores emergentes y las mediaciones pedagógicas.                     | Entrevistas<br>Observación<br>Sistematización de la información. | Cuestionarios<br><br>Atlas ti 6.0<br><br>Electrónica                                  |

**Fuente:** Elaboración propia.

Para la elaboración de las técnicas e instrumento se tomó como referencia los objetivos específicos de la investigación y se realizó una revisión teórica, las cuales indican la pertinencia de cada instrumento, para luego aplicar una prueba piloto. Para la recolección de datos se utilizó el análisis documental, la observación y la entrevista para la validación de los objetivos planteados.

El análisis documental es utilizado para seleccionar datos relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades, sirviendo como el sustento teórico a nivel científico de la investigación, ya que es necesario conocer aspectos históricos, contextuales, normativos, organizacionales, institucionales, entre otros, relacionados con el tema. La observación es un elemento clave, ya que a través del diario de campo se recogen los datos directamente de la realidad, cerciorándose de las verdaderas condiciones en las que se producen las cosas en su estado natural.

La entrevista permite la recolección de información, a través de diferentes preguntas concretas, para llegar a conocer el tema con mucha más profundidad de acuerdo con sus propias experiencias, sin dejar de registrar cualquier detalle. Brinda la oportunidad de acercarse a la población, conocer sus costumbres y su cultura, lo cual proporciona datos fundamentales para desarrollar interpretaciones relacionadas con la vida de dicha sociedad, sus conductas, deseos y creencias.

El contexto en el cual se rige la investigación se encuentra en la realidad que vive la institución y la mediación pedagógica orientada a los procesos de formación integral de los estudiantes desde las competencias socio - afectivas que hasta el momento ha estado abandonada por parte de las instituciones. Por lo tanto, se busca determinar el grado de importancia que tiene el docente, la familia y el contexto en este proceso de formación, como referentes o modelos que pueden influir positiva o negativamente en las actitudes de los estudiantes.

### 3.3 CRITERIOS DE VALIDACIÓN Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- a) Observar y revisar la pertinencia de la investigación para el desarrollo de la escuela, de forma que posibilite atender las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta las categorías seleccionadas.
- b) La elaboración de las preguntas que estructuran las entrevistas, a partir del problema y la situación actual a nivel social.
- c) La validez por parte de experto en la revisión de los instrumentos y su aplicación, dando otro punto de vista a nivel educativo y social.
- d) La organización, participación y formación de los padres de familia, docentes y estudiantes en los diferentes talleres programados dan muestra de la objetividad de las preguntas y las respuestas de los participantes para la realización de esta investigación.
- e) La confiabilidad se efectuó a través de la aplicación de una prueba piloto para determinar la comprensión de cada una de las preguntas, a través de las respuestas dadas, las actitudes e inquietudes que manifestaron los participantes al responder cada pregunta.
- f) Luego de la aplicación de la prueba piloto se dio paso a el análisis de cada una de las respuestas, haciendo el registro en una base de datos en microsoft office excel y posteriormente el programa de atlas ti, lo cual facilito dar paso a las categorías emergentes; este proceso permitió dar otra mirada a la situación y realizar una confrontación teórica con cada una de las categorías

de la investigación.

La prueba piloto fue tomada en el Colegio Distrital Costa Caribe de la ciudad de Barranquilla en el nivel de Básica Primaria. Para la toma de información y características de la muestra se conformó aleatoriamente, a partir de la participación voluntaria de los padres de familia, docentes y estudiantes que conformaron finalmente el grupo de asistente. En la prueba piloto participaron 5 profesores, 10 padres de familia y 19 estudiantes, a quienes se les aplicó una entrevista con 13 preguntas sobre el contexto escolar.

Después de la prueba piloto, se realizó la toma de la muestra que consistió en responder una entrevista, aplicada a 8 profesores, 39 padres de familia y 156 estudiantes de los grados 3º, 4º y 5º, a quienes se les hicieron una serie de preguntas relacionadas con las categorías de la investigación. Cabe señalar que cada pregunta iba de acuerdo con la población estudio, para luego estudiar el grado de validez y complejidad de la misma. (Ver anexos 1, 2 y 3).

Para la toma de la muestra de los estudiantes, se realizó específicamente con los grados 3º, 4º y 5º, teniendo en cuenta que los estudiantes en estos niveles se encuentran en la etapa de la niñez donde, son mucho más independientes y comprenden lo correcto e incorrecto. A nivel cognitivo tienen un crecimiento mental con la capacidad de hablar, leer, argumentar y comprender situaciones específicas, las cuales hacen que se centren en el entorno que lo rodea, reteniendo los hechos y acontecimientos significativos de su vida diaria.

La determinación de los grados es para dar respuesta a las mediaciones pedagógicas que se están implementando en el aula, en virtud que su dominio en estos grados les permite niveles superiores de pensamiento, ya que en el grado tercero los niños tienen un dominio elemental de lectura y escritura, con el objetivo de adquirir de manera confiable los resultados de esta investigación a través de sus

respuestas. Por lo tanto, se busca conocer la opinión de los estudiantes frente cada interrogante, mirar y analizar sus puntos de vista.

**Tabla 3.** Distribución de grupos por género y número total de estudiantes.

| <b>GRADOS<br/>CURSOS</b> | <b>Y</b> | <b>TERCERO (A - B)</b> | <b>CUARTO (A- B)</b> | <b>QUINTO ( A - B)</b> |
|--------------------------|----------|------------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Nº NIÑAS</b>          |          | 23                     | 30                   | 27                     |
| <b>Nº NIÑOS</b>          |          | 20                     | 25                   | 31                     |
| <b>SUBTOTAL</b>          |          | 43                     | 55                   | 58                     |
| <b>TOTAL</b>             |          | 156                    |                      |                        |

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 4.** Distribución por género y número total de profesores.

| <b>DOCENTES DE BASICA PRIMARIA</b> |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Nº MUJERES</b>                  | 7 |
| <b>Nº HOMBRES</b>                  | 1 |
| <b>TOTAL</b>                       | 8 |

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 5.** Distribución por género y número total de padres de familia.

| <b>PADRES DE FAMILIA</b> |    |
|--------------------------|----|
| <b>Nº MUJERES</b>        | 36 |
| <b>Nº HOMBRES</b>        | 3  |
| <b>TOTAL</b>             | 39 |

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **6. 4. ABORDAJE DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA, COMPETENCIAS SOCIO - AFECTIVAS Y LA ESCUELA COMO UN ESPACIO DE REFLEXIÓN E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL**

La práctica pedagógica es una labor compleja, ya que en ella se encuentra una serie de significados que le dan sentido al acto educativo, dependiendo en el contexto donde se desarrolle, por lo tanto debe ir ligada a la innovación. En estas prácticas se coloca en juego la creatividad y las habilidades del docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje, que permite orientar la formación del estudiante.

Haciendo un recorrido con la información obtenida, a través de las entrevistas realizadas a toda la comunidad educativa es necesario tener en cuenta cada una de las opiniones de los participantes con respecto a la formación que implementa la institución y definir la importancia de la mediación pedagógica y los elementos que la constituyen para llevar a cabo el acto educativo. Por lo anterior, es de gran importancia conocer el rol y los imaginarios que se tienen hacia estos conceptos en la comunidad educativa.

Los docentes consideran que no están de acuerdo con las políticas educativas, ya que no hay una contextualización de la enseñanza y falta mucho para alcanzar los niveles de calidad. Sin embargo, coinciden en que son mediadores entre el conocimiento y el estudiante en el acto pedagógico, ya que cumplen un papel fundamental en el proceso de formación tanto afectiva como cognitiva, a través de una labor organizada y responsable. Claramente se refleja en las voces:

*Todavía le falta mucho a nuestro sistema educativo para alcanzar los niveles de calidad. (P 5: entrevista docente 5.rtf)*

*"Las políticas educativas no responde a las necesidades, la educación se basa en un esquema general y no diferencial las necesidades de las diferentes familias como falta de tecnología y el nivel educativo de los padres y las necesidades económicas. (P148: entrevista padre 34.rtf)*

Adicionalmente, los padres de familias consideran que el apoyo del docente es fundamental para que el estudiante pueda salir adelante, y que a su vez son los que transmiten el conocimiento y orientan sus actitudes. Se considera que tanto la familia como el docente intervienen positiva o negativamente en las actitudes de los estudiantes. Lo anterior se ve reflejado en las voces de los padres de familia y los docentes en la siguiente pregunta: ¿Considera que el docente es un mediador entre el conocimiento y el estudiante?

*Sí, porque el docente cumple un papel fundamental en el proceso de formación tanto afectiva como cognitiva. (P 5: entrevista docente 5.rtf)*

*Cada estudiante se esmera individualmente en indagar y adquirir conocimientos, su rendimiento académico depende del interés que le tenga a la educación dada por el maestro. (P135: entrevista padre 22.rtf)*

Las personas consultadas ven al docente como el primer actor y responsable del acto educativo, por lo tanto, es el encargado de enseñar, y por ende, le dan mayor importancia al saber hacer que al saber ser en los procesos de formación.

Con referencia a las prácticas pedagógicas, es evidente en la opinión de los docentes y los padres de familia la necesidad de cambiar el proceso de formación que se está brindando en la institución e implementar nuevas estrategias para la formación de los estudiantes; involucrando las competencias socio afectivas que son de gran importancia y necesarias en el desarrollo social, ya que promueven y apuntan hacia el respeto, el diálogo, la reflexión y las actitudes en el salón de clase. Sin embargo, es pertinente tener en cuenta las voces de los estudiantes, como los principales actores del proceso y la manera que lo perciben, ya que la mayoría afirma que le gustaría que las clases fueran más divertidas; "Divertida y los pelaitos no peleen y muy cortas"; "Son un poco aburrida por mis compañeros y mis profesores"; "Divertidas y alegres y que las entienda", "Me gustaría que hubiese

juegos didácticos y muchos juegos en el colegio”; “Que no sean aburridas, que no den sueño, que den tres clases antes de recreo, que el profesor explique bastante, que no molestaran, que nos ayuden en las clases que nos equivocamos”.

En las consideraciones realizadas por los padres es evidente que ven al docente como un modelo para seguir por sus hijos, y esto se ve reflejado con las siguientes afirmaciones: “Los docentes son de gran importancia en proceso de formación de cada estudiante, por lo tanto influyen muchas veces en sus actitudes”. “El docente siempre va hacer un guía para el estudiante, orientándolo educativamente”. “Es el espejo de los alumnos él le tiene que dar buenas costumbres a los alumnos y enseñarle lo bueno de Dios”.

Con relación a la pregunta ¿Los padres de familia apoyan los procesos de formación asignados por la escuela?, los padres de familia piensan que su participación y responsabilidad con los estudiantes es responder con los compromisos asignados por la institución, pero que a su vez son asumidos por la madre, sin embargo, coinciden en que falta la implementación de algunas disciplinas, lo cual denota un comportamiento conformista frente a la educación de sus hijos, ya que reconocen la falencia existente. Esto se ve reflejado en las siguientes respuestas:

*En su gran mayoría no apoyan los procesos, ya que se excusan en que no tienen tiempo o muchas veces no les presta la debida atención a sus hijos. (P-5: entrevista docente 5.rtf)*

*No, porque a la escuela le falta un plan serio como entidad educativa. (P117: entrevista padre 4.rtf)*

Por otra parte, fue muy evidente en las opiniones la urgencia que hay de implementar nuevas estrategias en los procesos educativos de la institución, en los que allá un compromiso por toda la comunidad educativa; esto se ve reflejado en las voces de los participantes:

*Sí, es necesario implementar procesos de enseñanza unificando y acorde a las necesidades de los estudiantes. (P 1: entrevista docente 1.rtf)*

*En algunas cosas sí, pero lo primero que se debe hacer es concientizar a toda la comunidad educativa sobre la importancia de educar y fomentar valores en los estudiantes, buscar estrategias para tener sentido de pertenencia. (P 5: entrevista docente 5.rtf)*

*No compromete al alumno cien por ciento, no está acoplada con las exigencias del momento crucial del mundo actual. (P117: entrevista padre 4.rtf)*

Por otro lado, es necesario implementar y promover las competencias socio afectivas en el aula, ya que es el lugar donde los estudiantes están presentando vacíos y problemas en la parte cognitiva y actitudinal. Del mismo modo, hay que trabajar el liderazgo, la autonomía y la autorregulación desde un plan organizado, y teniendo en cuenta que la comunidad educativa posee algunos imaginarios y desconocimiento en cuanto al tema, lo cual se ve reflejado en las entrevistas realizadas en la institución. Esto también fue evidenciado en las respuestas de los estudiantes, ya que coincidieron en que sus padres le muestran afecto cuando: “Me dan plata y me sacan a pasear”; “ Cuando me ayudan con las tareas”; “Cariño, me llevan a muchos lugares, me compraron una table y el álbum del mundial y yo los quiero mucho”; “Mi mamá me cuida bien, pero mi papá me trata mal”; “ Ellos me quieren mucho y me ayudan aprender a dividir y hacer los compromisos”.

Por lo tanto, se podría decir que el estudiante a través de las actitudes de los adultos va adquiriendo y construyendo su afectividad. Todo esto es coherente con lo planteado por Berger y Luckmann (1999): “El niño acepta los “roles” y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos” (p. 167).

## 7. 5. INFLUENCIA DEL CONTEXTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN

La postura que toma la comunidad educativa coincide en que todo lo que rodea al estudiante se asocia a los procesos de formación, ya sea aspectos positivos o negativos, ya que van moldeando sus actitudes de acuerdo con las condiciones de dicho contexto, por lo tanto, interviene significativamente en el desarrollo personal y colectivo, y esto se ve reflejado en su interacción con los demás y la forma de expresarse, lo que marca la diferencia entre un contexto y otro. Por otro lado, cabe resaltar que es necesario y fundamental que la familia participe en la educación impartiendo los valores, que luego se fortalecen en la escuela, ya que en esta época se les ha otorgado toda la responsabilidad a las instituciones. Vigotsky (citado en García, 2000) plantea los factores contextuales permite mirar las realidades de cada escuela y los aspecto de vida de la comunidad que se educa, no es quedarse meramente con los procesos de aprendizajes, si no ir más allá, aportando elementos para la reflexión sobre los proceso formativos y la forma de mejorarlo.

Al mismo tiempo que Morin (2000), coincide que desarrollar la aptitud de la persona permite reconocer en las disciplinas la unidad, mediante la organización y articulación de los conocimiento dispersos en la ciencias de la naturaleza, en las ciencias humanas, la literatura y filosofía, con el fin de comprender la unidad y la diversidad de todo lo que compete al ser humano, por lo tanto, la formación de personas competentes no solo es responsabilidad de la escuela, sino también de la familia, la sociedad y el Estado. En esta parte los participantes coinciden en que todo lo que rodea al estudiante se asocia a su formación; esto se ve reflejado en las siguientes voces:

*Todo lo que le rodea influye sea positivo o negativamente en el proceso de formación como: la familia, los amigos, la comunidad, el contexto entre otros. (P 5: entrevista docente 5.rtf)*

*Todos porque la mayor parte de la formación de un niño empiezan por casa, luego en la escuela y en la comunidad. (P120: entrevista padre 7.rtf)*

## **5.1 LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS**

Teniendo en cuenta la opinión de los padres de familia, se evidencia un desconocimiento en los procesos de formación de sus hijos y la poca información del concepto de formación integral y socio afectivos, ya que en la mayoría de las preguntas predomina el no responde y la incoherencia al momento de responder. Sin embargo, se podría afirmar que limitan la formación a las obligaciones que tiene la escuela de implementar algunas áreas y horarios específicos, al mismo tiempo que le reducen su responsabilidad solo a la ayuda de los compromisos asignados por la institución.

A su vez, se detecta que al desconocer el concepto de formación se les dificulta dar razones bien fundamentadas para fomentar los procesos de formación integral y socio afectivos en la escuela, por lo tanto, hay la necesidad de involucrar y concientizar mucho más a los padres de familia sobre su responsabilidad en los procesos formativos como los primeros agentes de formación del individuo.

Maturana (1999) plantea la Formación Integral como el elemento que hace realidad en la práctica de las instituciones, en la cual permea toda las acciones educativas de los procesos con el propósito de transformar la convivencia y formar seres humanos para el presente.

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación, es preciso orientar los procesos con base en una formación integral, en la que el individuo sea capaz de manejar sus actitudes y el conocimiento, con el acompañamiento de la familia y las instituciones; sin embargo, los hallazgos encontrados visualizan la brecha y la desarticulación en sistema educativo, con los elementos que se asocian al proceso formativo. Por lo tanto, es necesario crear espacios en los cuales se genere el

diálogo, la comunicación y la reflexión, para una educación pensada desde la mediación.

El ser humano como ente complejo es indivisible y su comprensión requiere tener en cuenta el tejido de las múltiples dimensiones que posibilitan su esencia y emergencia. Su identidad no está dada de una vez para siempre, si no que se construye de forma permanente mediante relaciones e interacciones consigo mismo, los demás y el entorno cambiante a lo largo de toda la vida, posibilitado por la maduración de sus estructuras biológicas, pero trascendiéndolas a partir de su formación de si mismo desde las necesidades vitales de autoafirmación, autodescubrimiento y la realidad histórico social. (Tobón, 2010, p.96)

La formación integral en esta investigación busca desarrollar las potencialidades y habilidades del estudiante acorde con sus necesidades, con el fin de que adquiera una calidad de vida, en la cual se involucra todo lo que se encuentra a su alrededor, como la familia, lo social, lo económico, lo socio-afectivo, lo político, entre otros. Como bien lo plantea Orozco (1999)

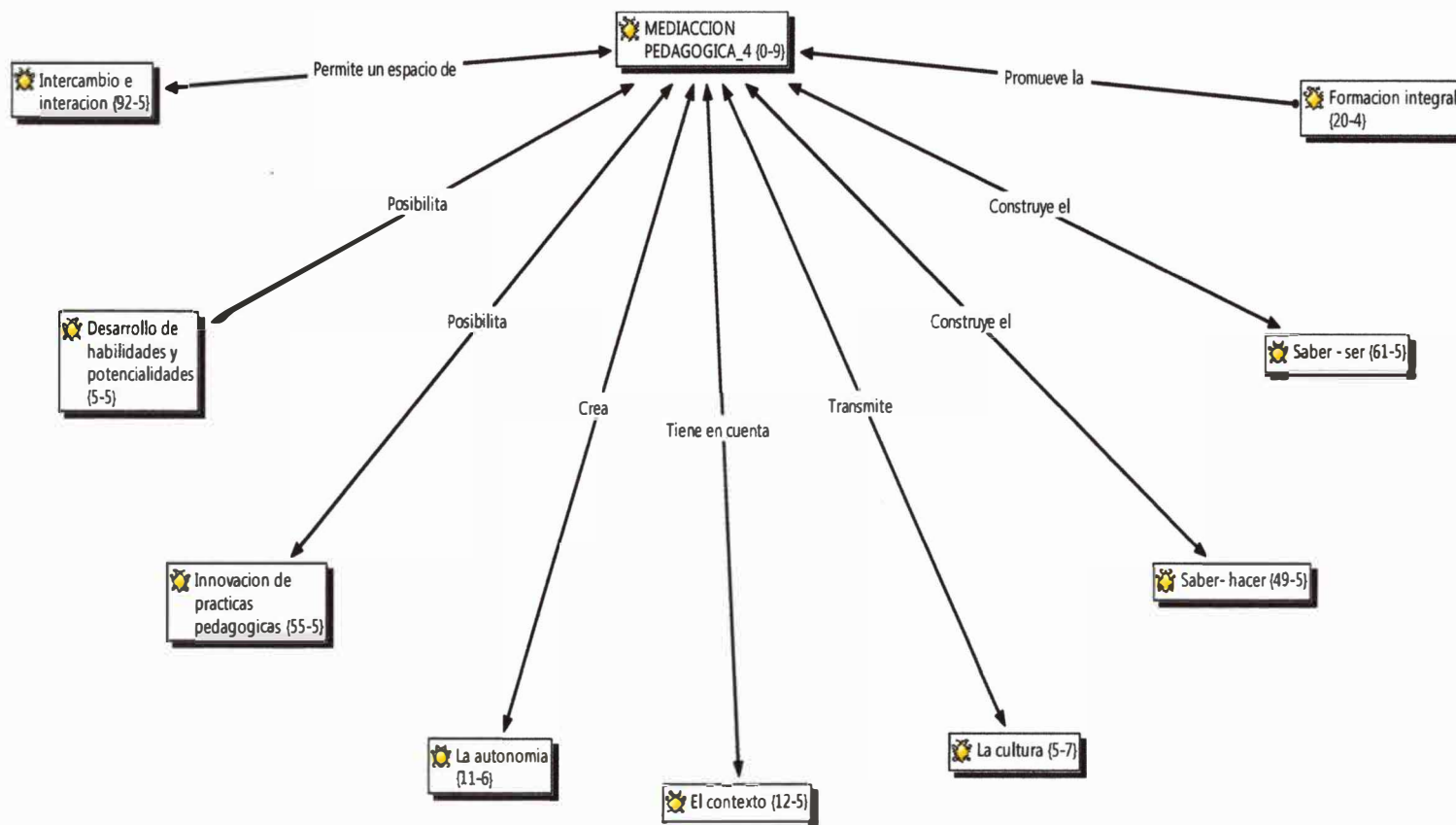
La educación es, en consecuencia, educación en y para la libertad, fomenta el crecimiento de la persona y lo capacita para una vida útil y responsable frente a sí mismo y frente la sociedad global. En una palabra, la educación contribuye a la generación de espacio de eticidad en los que la vida humana se hace posible. Tales espacios constituyen el ámbito de lo humano son las expresiones del tipo de interacciones existentes entre los hombres. A su vez, la sociedad es entendida como un conjunto de prácticas a través de las cuales la especie humana como el individuo busca satisfacer su sistema histórico de necesidades a través del trabajo, el lenguaje y la interacción social. Practicas, que se relacionan entre sí de manera no mecánica, que cubre los espacios propios de lo económico, lo sociocultural y político y que conforman la dinámica de toda formación social.(p.17)

## **8. 6. RESULTADOS OBTENIDOS ATLAS TI. 6.0**

Las categorías principales permean toda la investigación, lo cual se ha ido fortaleciendo desde una fundamentación epistemológica y conceptual. Por lo anterior, se ha teniendo en cuenta los objetivos planteados en la investigación y los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos aplicados en la recolección de información que sirvió como un puente para interactuar de manera directa con la población estudio; en particular se realizo el análisis cualitativo, operacionalizado por el programa atlas ti.6.0.

Las categorías principales de la investigación abrieron el espacio para profundizar y conocer los escenarios educativos, contrarrestando conceptos, ideas, imaginarios, fundamentos y autores.

En este punto es pertinente realiza una articulación con cada una de las categorías de la investigación: la mediación pedagógica, las practicas pedagógicas, las competencias socio afectivas y los factores contextuales orientados hacia una formación integral; las cuales se describe a continuación:



**Fuente:** elaboración propia, proceso de sistematización de datos Atlas Ti 6.0.

**Grafica 1.** Concepto de medición pedagógica

El grafico 1 muestra la importancia de “la mediación pedagógica” en los procesos educativos y la necesidad de implementarlo en las instituciones; se presenta como eje transversal para mejorar las relaciones en la investigación.

Los participantes que hicieron parte de la investigación (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes y comunidad) a través de su participación y recolección de la información reflejan diferentes posturas, las cuales son relevantes para abordar las mediaciones pedagógicas desde una propuesta que brinde la oportunidad de orientar los procesos a una formación integral.

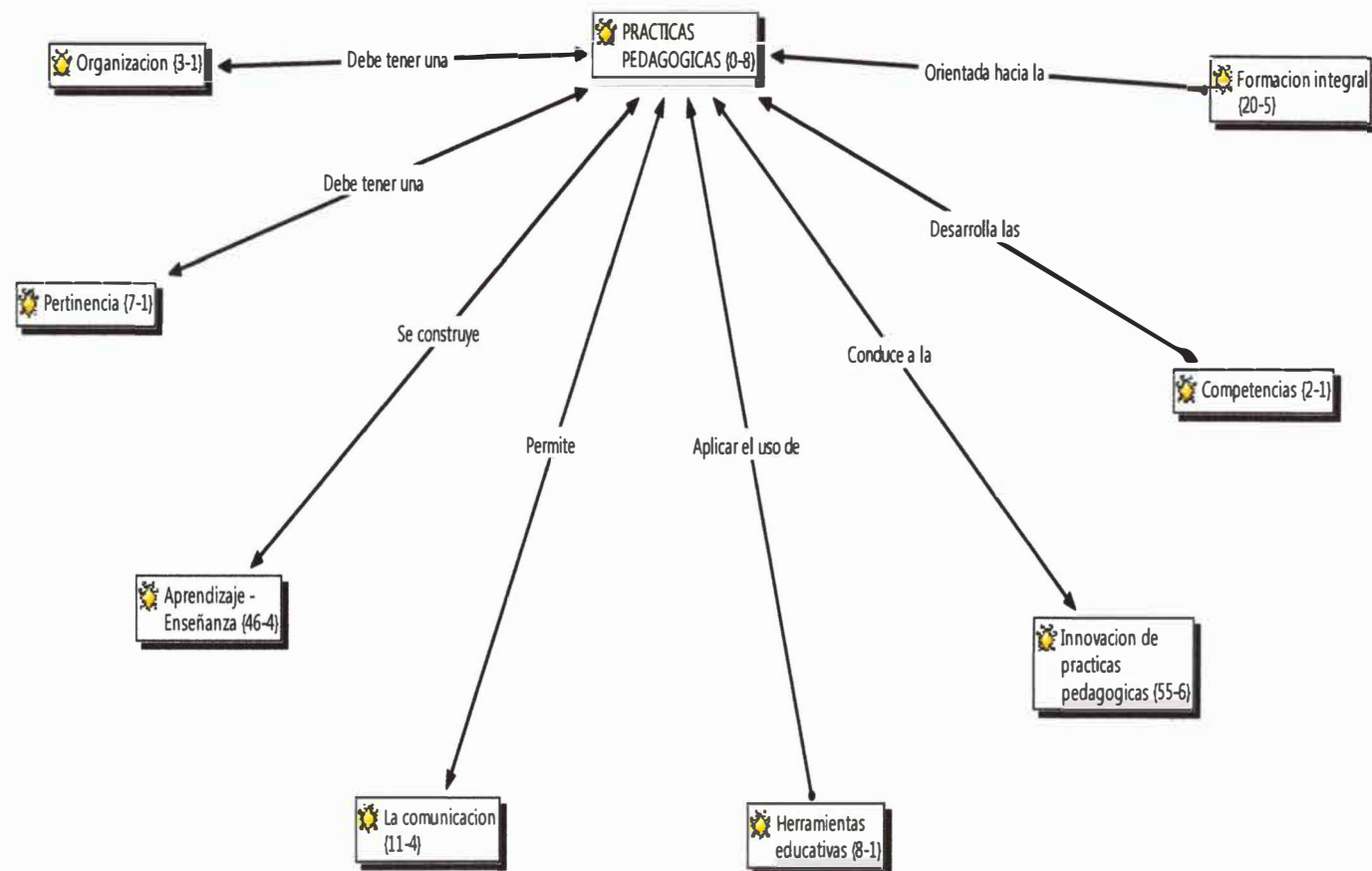
Se aprecia cómo la mediación pedagógica aporta elementos fundamentales para orientar la relación de una persona con su medio cultural; esto permite generar un espacio de intercambio e interacción, la cual da la posibilidad de innovar en las practicas pedagógicas y el desarrollo de habilidades y potencialidades, permite crear la autonomía, lo cual da paso a un cambio colectivo, afectivo y social. Por lo tanto, es de gran importancia conocer el contexto donde se realiza el acto educativo, ya que este permite orientar hacia el saber hacer y el saber ser promoviendo una formación integral.

Las mediaciones pedagógicas en la escuela pretenden romper con esquemas rígidos de enseñanza y contemplan una educación basada en el diálogo, la comunicación y las relaciones sociales, ya que propician una interacción y un intercambio de información en los agentes que participan, en el cual el docente es un orientador o dinamizador de los procesos educativos, y el estudiante se convierte en un ser autónomo y activo que transforma los procesos académicos y sociales. Sin embargo, son de gran importancia los recursos y las técnicas utilizadas en el aula de clase, ya que son fundamentales para el proceso de aprendizaje - enseñanza.

El objetivo de integrar la mediación en contexto educativo busca generar cambios significativos en el mundo actual, ir más allá de adquirir conocimientos,

uniendo contextos con el fin de potenciar las competencias socia - afectivas con el conocimiento. En este mismo sentido se encuentran las ideas de Gutiérrez y Prieto, (2007): "La mediación pedagógica busca abrir el camino a nuevas relaciones del estudiantes: con los materiales, con el propio contexto, con otros textos, con sus compañeros de aprendizaje, incluido el docente, consigo mismo y con su futuro" (p.15).

La investigación refleja la importancia de las mediaciones pedagógicas encaminada a los procesos socio afectivos del estudiante, lo cual es fundamental para su desarrollo humano integral, sin dejar de lado su estilo de vida familiar y social. Sin embargo, es necesario resaltar el rol que desempeña el docente para el direccionamiento de los procesos, en la que se desarrolle al máximo todas las dimensiones del ser.



**Fuente:** elaboración propia, proceso de sistematización de datos **Atlas Ti 6.0**.

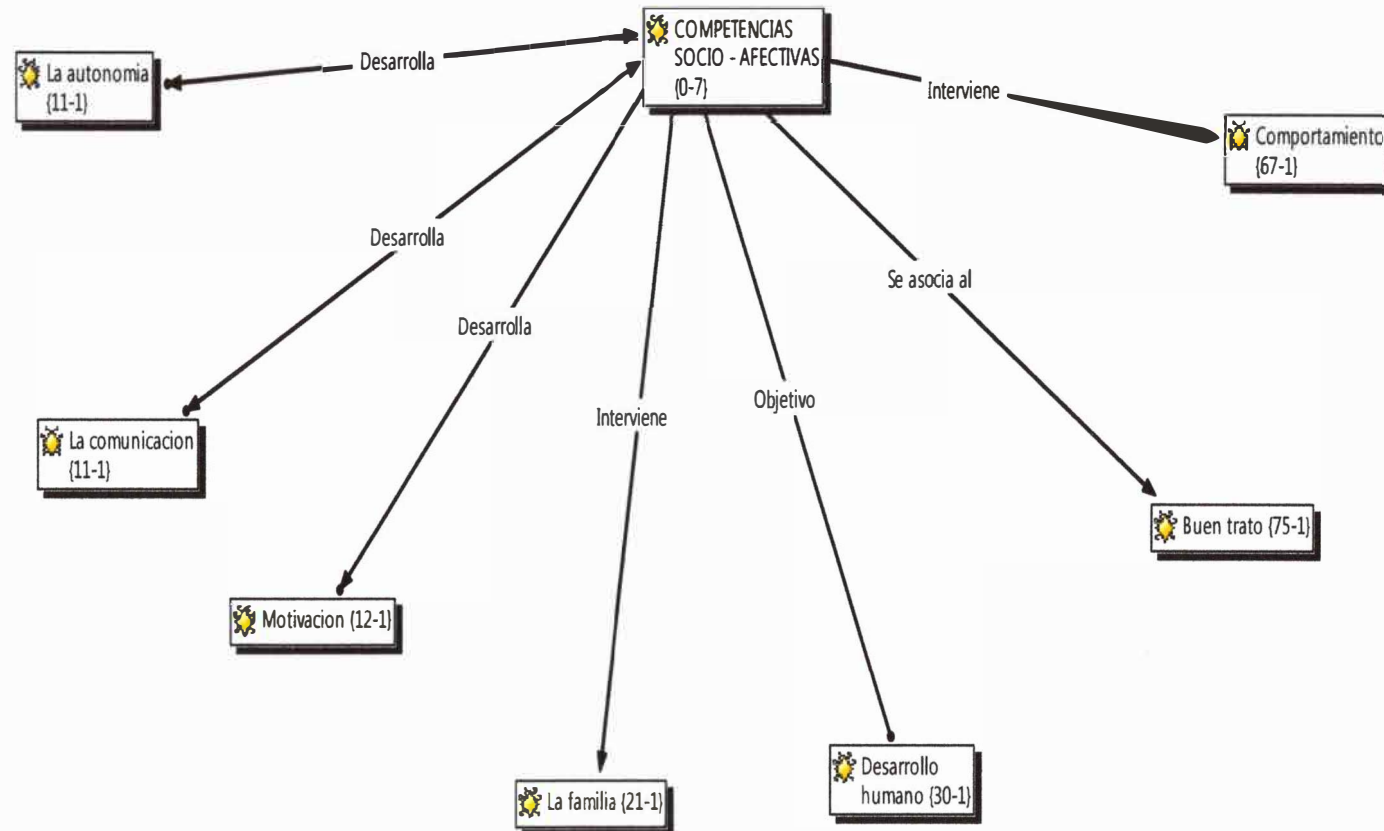
**Grafica 2.** Concepto de práctica pedagógica

El grafico 2 muestra “la práctica pedagógica” como un elemento clave que permite crear espacios llenos de significados, donde se aplica el uso de las herramientas educativas, de manera pertinente y organizada. En este escenario se construye el aprendizaje - enseñanza, la comunicación y el diálogo, lo cual permite la integración de significados que orientan los procesos de formación integral. Prieto (1995). Plantea los ideales de la cultura, como totalidad de un entrecruzamiento entre las distintas disciplinas, se concretan en la labor pedagógica, a través de los esfuerzos de mediar que significa la promoción y el acompañamiento del aprendizaje con todos los productos de la imaginación y la creatividad humana.

En la práctica pedagógica se tiene la oportunidad de observar el comportamiento, los valores, la comunicación, los hábitos y las costumbres que tienen cada uno de los estudiantes, y que indiscutiblemente son el resultado de procesos formativos, tanto del núcleo familiar como en el contexto donde se desenvuelve, por lo tanto, el aula se convierte en un contexto de interacción cargado de emociones que emergen grandes comportamientos.

Murcia ( 1991) plantea que los procesos pedagógicos van centrados en la interacción de dos o más personas para hallar opciones diferentes y significados distintos, con objeto de producir conocimiento, formar personas y transformar la sociedad, desarrollando en los estudiantes procesos cognitivos, sociales y afectivos.

El análisis crítico de esta categoría permite generar en el aula espacios de interacción e innovación que posibilitan el desarrollo de habilidades y potencialidades. En este escenario el docente entra como un mediador, que debe promover un clima escolar positivo, por lo tanto, es necesario que busque las estrategias y las herramientas necesarias para crear un espacio de socialización donde la organización y objetividad permeen el acto educativo.



**Fuente:** elaboración propia, proceso de sistematización de datos Atlas Ti 6.0.

**Gráfica 3.** Articulación de las competencias socio afectivas y práctica pedagógica

En el campo educativo es muy común hablar de competencias, las cuales son muchas, sin embargo, es prioridad ahondar en el desarrollo de las competencias socio afectivas, ya que desde un enfoque holístico es necesario implementarlas en el contexto educativo.

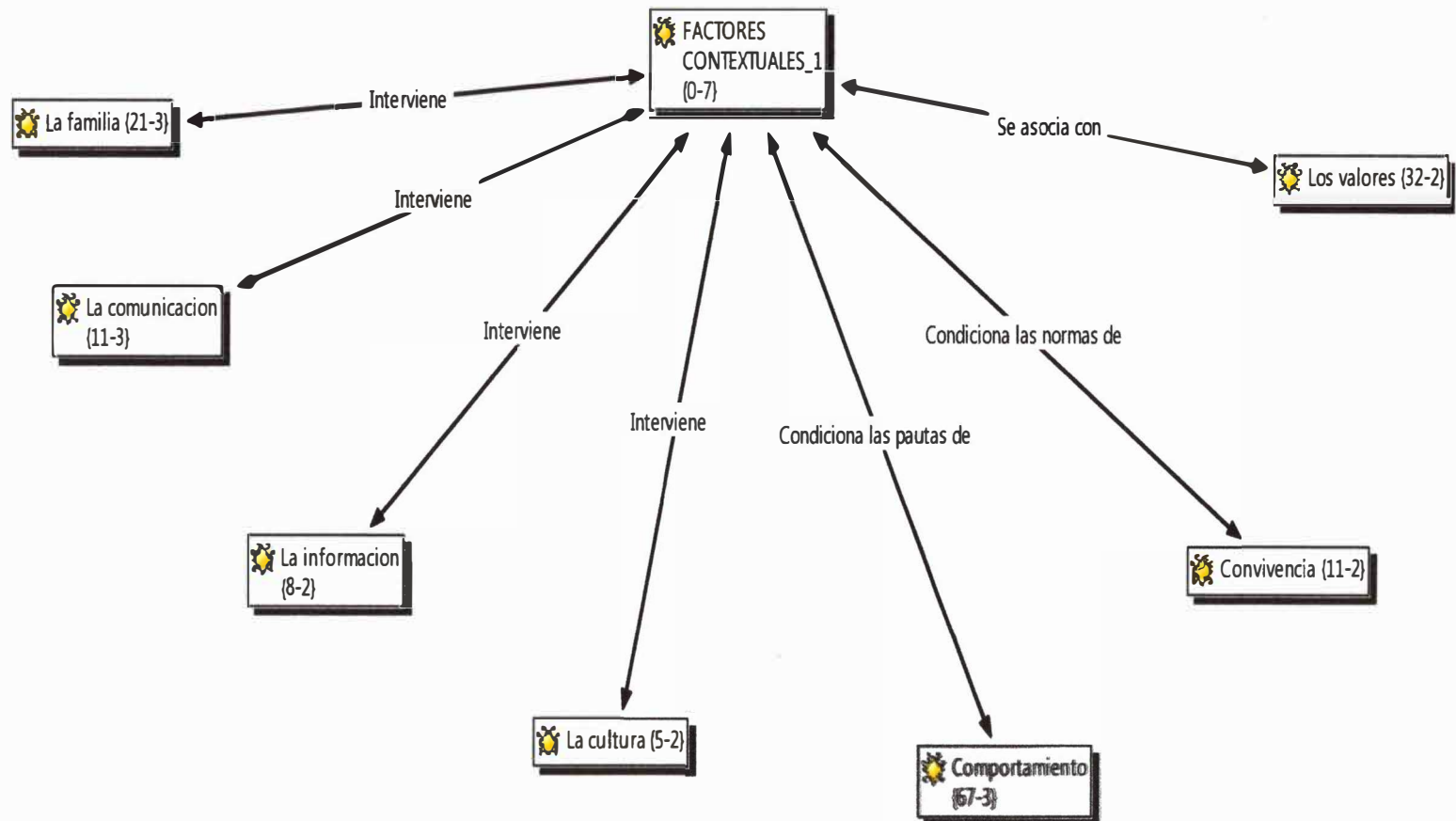
La grafica 3 representa “las competencias socio afectivas” como un elemento fundamental para llegar a la formación integral; es evidente que el desarrollo de habilidades y potencialidades va íntimamente ligado al desarrollo de la autonomía, la comunicación, la motivación, el liderazgo y la autorregulación; por lo tanto, no es solo generar ambientes cognitivos en el aula, sino también crear ambientes socio afectivos de aprendizaje.

Esta investigación da a conocer una reflexión sobre el papel que juega la familia como la primera que crea las pautas de comportamientos y el buen trato; integradas directamente con el desarrollo humano del individuo.

El desarrollo de las competencias socio afectivas en el aula implica el cultivo de relaciones afectivas entre docente - estudiante. Por lo tanto, se requiere una actitud positiva al momento de interactuar. Según Morales (2003, pp. 75 - 76), el clima adecuado para desarrollar las competencias socio afectivas en el aula se caracteriza por:

- Dar afecto incondicional: no condicionar el cariño y el afecto al comportamiento del estudiante.
- Darse tiempo para escuchar: dialogar diariamente con los estudiantes.
- Enseñarles a planificar a corto, mediano y largo plazo mediante el diseño de proyectos de vida.
- Dar retroalimentación positiva: facilitar por resultados concretos y dar reconocimiento por esfuerzos hechos.
- Enseñarles a reconocer las fortalezas de los otros: aprender a ver las cualidades y valores de los demás, y no solo sus defectos.

- Personalizar la relación: utilizar expresiones cariñosas en el trato cotidiano y respetar las diferencias individuales.
- Respetar los procesos: tener en cuenta los ritmos de desarrollo y las necesidades particulares de cada estudiante.
- Promover la realización de metas: brindar motivación y apoyo para el logro de objetivos a corto, mediano y largo plazo.
- Promover la autonomía: dar libertad, responsabilidad y participación en la toma de decisiones y en la realización de tareas y proyectos.
- Promover la adquisición de un sistema de valores: guiar y evaluar el comportamiento habitual por principios y criterios rectos.
- Ser acogedores en la recepción: iniciar el día o una actividad especial con entusiasmo.
- Favorecer la confianza en sí mismo: creer en lo que los otros dicen o hacen; dar palabras de aliento y estímulo.
- Dar reconocimiento: alabar el esfuerzo realizado.
- Cerrar bien la jornada: concluir el día o una actividad con palabras amables y gestos de consideración y aprecio; convertir el retorno a casa en una experiencia gratificante.



**Fuente:** Elaboración propia, proceso de sistematización de datos Atlas Ti 6.0.

**Grafica 4.** Factores contextuales

Las nuevas exigencias educativas y el crecimiento acelerado en avances tecnológico son señales de alerta para visualizar y repensar la educación desde otras perspectivas, en las que la pertinencia y la coherencia sean el pilar de estos nuevos procesos. El reto es tener en cuenta los factores contextuales que se asocian positiva y negativamente al proceso educativo, en el que se trabajen las problemáticas socioculturales, tales como: el analfabetismo, el poco acompañamiento, familias disfuncionales, la pobreza, el maltrato físico y verbal, la drogadicción, la delincuencia, entre otros.

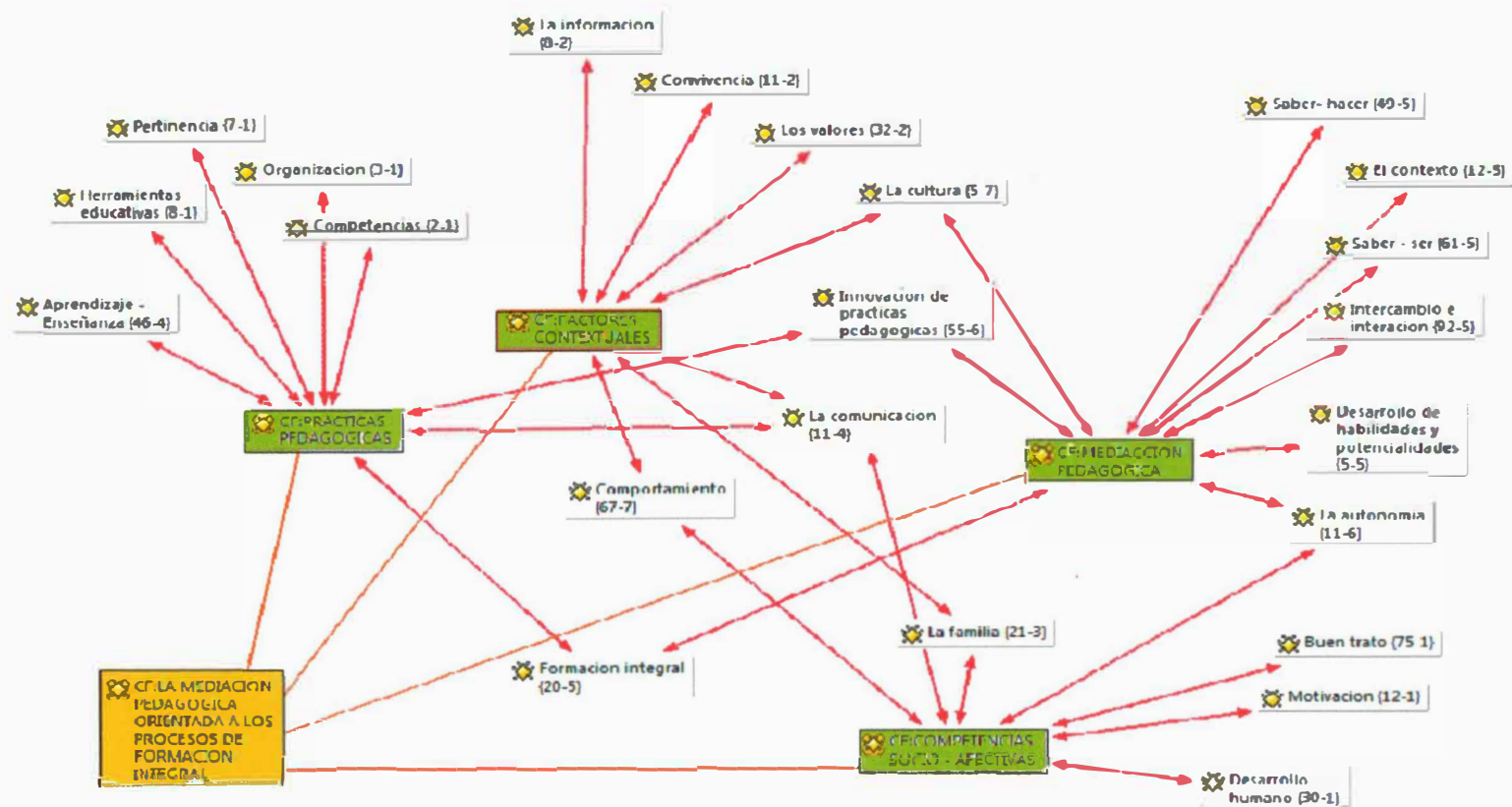
Se podría decir que estos factores se asocian a las dificultades del sistema educativo, ya que predominan como una emergencia social, sin embargo, es pertinente señalar algunas situaciones que se relacionan directamente con el quehacer pedagógico, como:

- La cualificación de los docentes indica calidad y mejor desempeño en el aula.
- El número de estudiantes.
- Prácticas innovadoras se asocian a un mejor rendimiento por parte del aprendiz.
- La relación entre docente - estudiantes – compañeros.
- La motivación de los profesores y los estudiantes.

Esta investigación apunta a analizar los factores contextuales que impiden que el individuo se desarrolle plenamente, a las prácticas pedagógicas y el nivel de motivación en el aula. Como se observa en la gráfica 4, “los factores contextuales” indudablemente se relacionan con los resultados de los procesos educativos, en los que interviene la familia, la comunicación, la información y la cultura que condicionan las pautas de comportamiento y las normas de convivencia, las cuales van asociada a los valores. Como bien lo plantea Prieto (1995), el individuo se construye a sí mismo cuando adquiere competencias que le permiten apropiarse de sus posibilidades y de las que ofrece la cultura y el mundo en general.

El resultado de esta relación guía el desempeño escolar y la forma de enfrentar la vida, ya que el individuo se desarrolló de forma individual y colectiva. Cuando se habla de lo individual se hace referencia a sus costumbres, motivación, crianza y hábitos, y cuando se menciona lo grupal es la forma de interactuar en un colectivo, las relaciones con los demás y la forma de actuar en un espacio determinado (clima escolar, relación maestro-estudiante-compañeros).

Cajamarca (1994) plantea que el aprender a educarse es un enfoque del aprendizaje entendido como la formación integral, como el conjunto de acciones mentales, afectivas, volitivas y psicomotrices que desarrolla el ser humano para alcanzar su formación humana, individual y social.



**Fuente:** Elaboración propia, proceso de sistematización de datos Atlas Ti 6.0.

**Gráfica 5.** Relación de la mediación pedagógica orientada a los procesos de formación integral con las categorías de la investigación

La grafica 5 representa la relación de la mediación pedagógica orientada a los procesos de formación integral con cada una de las categorías de la investigación. Se observa la relevancia y la pertinencia de estos temas; el diálogo, las relaciones y conexiones de las categorías, en los que se apunta a la formación integral como la base de todo el proceso.

Cabe agregar que la categoría principal es la mediación pedagógica centrada en los procesos de formación integral, la cual apunta a las prácticas pedagógicas, que es la base para dirigir los procesos de formación, las cuales dependen de otras categorías (factores contextuales, mediación pedagógica, competencias socio afectivas) que actúan como complemento. Se aprecia la relación que tiene cada una y que todas están presentes en el acto educativo del estudiante.

Se evidencia en la primera relación las prácticas pedagógicas como la base del proceso en el que se promueve la comunicación, el aprendizaje y la enseñanza, pero que a su vez exige una pertinencia e innovación en los procesos educativos dirigidos hacia una formación integral.

En una segunda dirección se encuentran los factores contextuales, que indiscutiblemente hacen parte fundamental de los procesos de formación y definen el comportamiento del individuo, ya que involucran todo lo que lo rodea, por tanto, existe la necesidad de trabajarlos desde la escuela a través de la comunicación.

Lo anterior se produce, a través de una mediación pedagógica que indudablemente se basa en la relación e interacción, para el desarrollo de habilidades y potencialidades, las cuales van dirigidas al saber ser y al saber hacer del individuo. Por lo anterior es necesario desarrollar y trabajar las competencias socioafectiva en el aula y en el contexto familiar para llegar a una formación integral.

## 9. CONCLUSIONES

Este proyecto ha generado grandes inquietudes e ideas en los participantes de la comunidad educativa, lo cual permitió darle otra mirada a la escuela, atendiendo a las necesidades del momento, con el propósito de lograr a un cambio de actitud a través de la mediación, por lo tanto se puede concluir que:

- El proyecto hizo posible involucrar la mediación como un elemento necesario que posibilita las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, lo cual se refleja en el mejoramiento de sus relaciones personales.
- Fue de vital importancia el enfoque etnográfico, ya que permitió vivenciar, observar y abordar las realidades de la comunidad educativa, teniendo la oportunidad de acercarnos y entrar en el contexto para comprender la forma de vida de los actores; por lo tanto, es evidente en las interpretaciones de los significados y la realidad que se vive en la comunidad educativa. La escuela se involucra mucho más en las necesidades de los educandos, tomando como base la mediación para llegar mucho más a fondo de las dificultades de los estudiantes, asume una postura flexible y dialógica en la solución de problemas. Propone implementar en todas las áreas la comunicación y el diálogo como eje transversal.
- La investigación permitió ratificar que es de gran importancia trabajar en mediación en un país tan violento y sediento de paz, y un buen principio es iniciar por las instituciones educativas, que siembra en sus estudiantes la esperanza de un mejor mañana. Esto involucra a toda la comunidad educativa con un compromiso mutuo, como iniciativa para el cambio. Nuestro país necesita espacios donde se fortalezcan los procesos socio afectivos y, con ello, el rescate de los valores que se han perdido por la falta de compromiso y el trabajo colectivo. Se pretende generar una escuela humana basada en las buenas

relaciones individuales y sociales, seres integrales que tengan todos los elementos para enfrentar la vida.

- Este estudio confirmó que los seres humanos son seres sociales por naturaleza, que es algo innato y trae consigo la mediación, que es de gran importancia al relacionarse con los demás, porque el saber ser, el saber hacer y el saber convivir. Esta investigación tomó como elemento principal la mediación, seguida de algo fundamental, que es la formación integral para hacer posible los grandes desafíos educativos, sin embargo, esto solo es posible con el trabajo en equipo y la participación de toda la comunidad educativa, que conozcan a fondo el significado de la mediación y los procesos de formación integral para la transformación de la escuela.
- Uno de los avances de esta investigación fue el conocimiento de algunos conceptos que eran desconocidos y muchos imaginarios por la comunidad educativa, sin embargo, con la realización de talleres se avanzó en este proceso; esto se ve reflejado en las voces que fueron de gran aporte en la realización de esta investigación.
- Por parte de los estudiantes se generó mucho más el diálogo y la comunicación para la solución de las dificultades con los demás compañeros; esto se logró a partir de la auto evaluación y el trabajo en equipo en cada una de las actividades, creando seguridad y confianza en sí mismo sin temor de expresar lo que siente, fortaleciendo el saber ser. Reconocer que sus relaciones sociales son importantes para la vida, no solo es educar en la parte cognitiva, si no ir más allá, a una formación integral que potencie todas sus habilidades. Esta investigación brindó la oportunidad de vivir en carne propia cada una de las experiencias con el acompañamiento de docentes, estudiantes y padres de familia, brindando la posibilidad de adquirir nuevos procesos educativos.

## **10. RECOMENDACIONES**

Es muy importante que la institución tome como base la mediación pedagógica y la formación integral en los procesos formativos, por lo tanto son necesarias las siguientes recomendaciones:

- Es vital la capacitación y formación de los docentes, por lo tanto es conveniente que estén en permanente cualificación y fortalezcan el componente pedagógico e involucren la mediación como un elemento indispensable para el acto educativo.
- Es necesario que los docentes sean líderes y estén comprometidos con su trabajo para fortalecer los procesos que llevan a cabo a través de la didáctica.
- Es de gran importancia incorporar los materiales didácticos para llevar a cabo los procesos de formación.
- Es de vital importancia organizar un grupo que lidere los procesos de mediación en la institución.

## **7. PROPUESTA: RELACIÓN Y CONEXIÓN ENTRE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA Y LOS FACTORES EMERGENTES ORIENTADOS A LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL**

### *Presentación*

La propuesta se asume como la construcción social del contexto, dándoles prioridad a las relaciones sociales, por lo tanto, se toma la mediación como una herramienta para liderar los procesos formativos, lo cual permite que sea transversal con todas las áreas del conocimiento, y a su vez, orientar el acto educativo hacia la formación integral.

El mundo ha ido avanzando de una manera acelerada, por lo tanto, hay que repensar y resignificar las mediaciones pedagógicas y cambiar la forma de pensar con respecto a la educación y la manera de impartir el conocimiento en el aula.

Esta realidad hay que enfrentarla mirando las conductas que muestran los estudiantes y el actual esquema de familia, ya que se ha generado un entorno social y cultural que cada día está cambiando. Por lo tanto, se necesita un docente que esté preparado para estos cambios sociales, en la que se apunte a trabajar la formación integral del ser humano.

Teniendo en cuenta, que la escuela es uno de los espacios donde se construye y desarrolla el proceso de formación integral del estudiante. Los padres dejan esta responsabilidad en manos de la escuela y los docentes, y precisamente por esto es por lo que esta propuesta pretende resignificar el concepto de mediación pedagógica hacia una formación integral. Sin embargo, este proceso no es solo tarea del docente, sino también de la familia, como la primera escuela que consolida las costumbres, normas y los valores.

Por lo anterior, es necesario desarrollar las habilidades y potencialidades de los estudiantes a través de las competencias socio - afectivas que implican la motivación, el liderazgo y la autorregulación del estudiante, siendo de vital importancia la construcción de una nueva sociedad.

En este contexto se evidencia lo complejo que es el proceso de mediación, pero que a su vez requiere de un docente dedicado y competente, que integre todo lo que rodea al estudiante para que sea una formación completa y articulada a las nuevas exigencias educativas.

## 7.1 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación ha brindado la oportunidad de pensar y repensar las mediaciones pedagógicas, por lo tanto, se hace necesario destacar los fundamentos pedagógicos, sociológicos y psicológicos que respaldan esta propuesta.

Por lo tanto, la fundamentación pedagógica permite explicar y plantear soluciones a los fenómenos educativos; su objetivo es desarrollar el pensamiento, las habilidades y los valores, teniendo en cuenta la parte cognitiva y afectiva de los estudiantes. Como bien lo plantean Zuluaga, Echeverri, Martínez, Restrepo y Quiceno (2003):

Más allá de la manera de enseñar, por encima de los procesos de instrumentalización de los saberes para ser dichos, a pesar de la educación de las ciencias y disciplinas en las instituciones educativas, más allá del método como saber concreto, la pedagogía está formada por un conjunto de nociones y prácticas que hablan del conocimiento, del hombre, del lenguaje de la enseñanza, de la escuela y el maestro, a propósito del acontecimiento de saber: la enseñanza. (p.36)

El desarrollo del pensamiento y las habilidades permite generar cambios en un contexto determinado; trabajando la parte actitudinal y cognitiva de cada estudiante, por lo tanto, es necesario trabajar en la integración de los conceptos.

La propuesta permite dar espacio a la integración educativa y a la formación del ser, tomando como herramienta la mediación y las prácticas pedagógicas, las cuales pretenden propiciar un cambio social y generar un impacto educativo a partir de las mediaciones pedagógicas y los procesos socio afectivos en el salón de clase; los cuales involucran a toda la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje - enseñanza, con el propósito de orientar los procesos hacia la formación integral.

Sin embargo, la preocupación por el estudio del contexto social educativo abre el espacio a la sociología, el cual hace gran énfasis en la vida escolar con el objetivo de comprender las dinámicas de la sociedad, la conducta de las personas y la estructura social, lo cual involucra la socialización, la vida escolar, la familia, las instituciones y la comunidad.

Por lo anterior, la educación es una de las primeras llamada al cambio social, ya que tiene grandes elementos de la vida cotidiana que involucra la parte cognitiva, afectiva y práctica, que pretende preparar al hombre para la vida desde todas sus dimensiones. Implementar las mediaciones en el salón de clase abre espacio a la socialización, ya que permite la integración de la persona con su medio social desde que nace, donde construye los cimientos de su personalidad; en la medida en que el individuo aprende valores, normas, deberes y conductas que son la base para la vida en comunidad.

Sin embargo, el individuo construye un sistema de herramientas conceptuales a partir de las experiencias vividas y la interacción en comunidad, las cuales permiten transformar al sujeto cognitivo en un mediador activo entre el mundo interno y el mundo externo. La mediación tiene como propósito la construcción de significados, lo que luego se transforma en mediación internalizada que promueve el sentido de las cosas (Vigotsky, citado en García, 2000).

Estos aportes invitan a una integración entre la vida escolar y social del educando, a fortalecer la construcción de una escuela y una sociedad mediada hacia la formación integral del ser.

Por lo tanto, es pertinente involucrar la psicología como la ciencia que trata la conducta, los procesos mentales, el análisis de las formas de aprender y de enseñar de las personas. En el campo educativo pretende describir, explicar e investigar los procesos cognitivos, afectivo, subjetivo y actitudinal que presenta el individuo al momento de relacionarse.

Las mediaciones desde la perspectiva psicológica educativa pretenden mirar el aprendizaje y las técnicas para mejorar la enseñanza en las instituciones educativas, con el propósito de mejorar las prácticas y los procesos educativos.

Mediante la psicología educativa se busca conocer los factores que se asocian en el contexto social y en las relaciones afectivas de los estudiantes, los cuales intervienen significativamente en su formación integral. Desde este punto de vista, las mediaciones toman fuerza en el contexto educativo, ya que involucra de manera directa las actitudes y relaciones sociales que van dirigidas al desarrollo de cada una de las dimensiones del ser. La formación integral busca contribuir y promover un cambio a través de la mediación entre la familia, la escuela y la comunidad.

## 7.2 OBJETIVOS

- Reconocer que la escuela es un espacio que brinda las posibilidades de formar seres integrales a través de la mediación en los procesos de aprendizaje - enseñanza.
- Resignificar la mediación pedagógica para hacer de la práctica un espacio de permanente reflexión y construcción de conocimiento.
- Involucrar las competencias socio - afectivas en la práctica pedagógica para generar un ambiente de diálogo, respeto y convivencia con toda la comunidad educativa.

### **7.3 IMPORTANCIA DE RESIGNIFICAR LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DESDE LAS COMPETENCIAS SOCIO AFECTIVAS**

El propósito es que la mediación sea resignificada, entendida como un proceso de interacción y encuentro para mejorar, en el que padres, docentes y estudiantes puedan dialogar ante las diferentes situaciones escolares, dejando de un lado la escuela rígida y autoritaria para convertirse en un espacio de convivencia y respeto hacia los demás, que construye un ser social.

Cabe agregar, que las interacciones establecidas entre el educador y educando son objeto de la atención y control directo por parte del docente no solo por las consecuencias afectivas y sus efectos en la cognición, si no que la cognición se construye por medio de estas interacciones (Vigotsky, 1979). Esto se complementa y es coherente con lo que plantea Maturana en su discurso sobre el amor que permite una interacción en el aula, propia de su condición humana con la probabilidad de que sus actitudes guíen su accionar, aceptándose y respetando a los demás.

Por lo anterior, el llamado es a vincular al aula las mediaciones desde las competencias socio afectivas, apuntando a cada una de las dimensiones del ser, o sea, una formación integral. El reto es mejorar las prácticas pedagógicas y generar las posibilidades de desarrollar las habilidades y potencialidades de los estudiantes.

A continuación se presentan algunas alternativas para apoyar estos procesos de formación.

#### **7.4 PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIACIONES PEDAGÓGICAS EN EL AULA**

Esta propuesta expresa, integra las opiniones y reflexiones de toda la comunidad educativa a partir de las mediaciones y las competencias socio afectivas como los pilares para llegar a una formación integral.

En cada una de las etapas investigativa se recogieron aportes que fueron de gran importancia para la implementación de la propuesta. En los siguientes pasos se plantean unos conceptos básicos para tenerlos en cuenta en el entorno escolar y que sean abordados por la comunidad educativa:

1. Crear espacios de mediación: Se pretende crear espacios de interacción, convivencia y conocimiento, dándole otra mirada al aula como un encuentro de reflexión abierta al diálogo y el respeto hacia los demás.
2. El docente debe tener claro su función como mediador, en la cual va generando confianza y normas claras, donde todos tengan la oportunidad de intervenir y dar su punto de vista, teniendo en cuenta que la mediación hace parte de la condición humana.
3. Mejorar las relaciones sociales: es común encontrar desacuerdos entre los estudiantes, sin embargo, estas situaciones son una oportunidad para el diálogo y la interacción entre ellos.
4. Reflexionar y transformar: es determinante utilizar todos los elementos que estén alrededor para crear espacios de sensibilización y reflexión que propicien un cambio de actitud hacia las cosas que hacen en su vida diaria.

## **7.5 METODOLOGÍA QUE SE PROPONE PARA SU DESARROLLO**

### **7.5.1 Una escuela pensada desde la mediación**

#### **■ Desde la familia**

Se pretende que la familia sea el apoyo en los procesos educativos que implementen el diálogo y comunicación como la base de la formación, que sea la veedora de los procesos que se llevan a cabo en la escuela, involucrarla de manera directa, y por el otro, generar una conciencia de su función en la sociedad y el impacto que tiene en la vida del estudiante para la realización de su proyecto de vida.

La mediación facilita la comunicación e invita al diálogo entre personas, abriendo vía hacia la solución de los problemas, por lo tanto, es una meta generar la cultura de la mediación en todos los contextos. Desde el hogar es necesario implementar estas acciones, ya que es de gran importancia para su relación con la sociedad.

- Fomentar el diálogo y las normas de comportamiento en la interacción familiar, darle ejemplo con sus actos.
- Motivar y orientar los procesos educativos en el acompañamiento de los compromisos, preguntando qué aprendió en la escuela y la importancia de aprender y colocar en práctica sus valores para el futuro.
- Apoyar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades y potencialidades artísticas.
- Indagar sobre sus sueños, los logros a corto plazo y las metas a largo plazo que tienen para el futuro, explicarle el esfuerzo y el camino que debe recorrer para su realización.

### ■ Desde la institución

Cumplir con la visión y la misión de los futuros miembros de la sociedad, asumir su responsabilidad en la formación de los estudiantes y brindar procesos de aprendizaje - enseñanza con gran significado cognitivo, afectivo y social para su formación integral.

- Desarrollar jornadas pedagógicas para buscar estrategias y superar las dificultades.
- Organizar mesas de trabajos para la socialización, apropiación y retroalimentación de las mediaciones pedagógicas desde las competencias socio afectivas para la formación integral de los educando.
- Implementar desde todas las áreas del conocimiento actividades que involucren la mediación y el desarrollo de las competencias socio afectivo.
- Implementar actividades que involucren normas y el respeto por el otro.
- Darle funcionalidad a la escuela de padres como dinamizadores del proceso educativo.
- Realizar reuniones periódicas donde se brinden espacios de reflexión a los padres y estudiantes.
- Crear espacios de diálogo e interacción con los estudiantes.

### ■ Desde la sociedad

En la sociedad actual se presentan graves problemas de comunicación que abren paso a las malas relaciones, la poca práctica de los valores y los procesos socio afectivos, los cuales hacen necesario propiciar desde el seno familiar y las instituciones la mediación como el proceso que cambia la sociedad.

Prieto (1995), plantea que, la persona aprende cuando se construye a si mismo, cuando adquiere competencias que le permiten apropiarse de sus posibilidades y de las que ofrece la cultura y el mundo en general.

## 7.6 PLAN DE ACCIÓN

Luego de realizar la metodología es necesario establecer las estrategias que se deben tener en cuenta para alcanzar los logros propuestos. Un plan de acción permite establecer una organización y planeación de cada una de las actividades con los elementos necesarios para poder ejecutarlo. Esto devela la pertinencia, los elementos y los recursos para su ejecución. Las temáticas serán implementadas de forma transversal.

Para implementar la mediación pedagógica en todos los niveles en la institución es necesario que las temáticas sean implementadas de forma transversal, con el propósito de que ayuden en los procesos de aprendizaje-enseñanza. Se deben tener en cuenta los siguientes temas:

- La confianza
- La curiosidad
- La intencionalidad
- Las emociones
- El autocontrol
- Las relaciones sociales
- La comunicación
- La cooperación
- Aprendizaje cooperativo
- La comunicación
- El diálogo
- Uso del diálogo
- Solución de problemas
- La información
- Los valores

Todas las áreas contienen los elementos necesarios para la implementación y formación en la mediación, lo cual permite crear espacios de reflexión y convivencia; esto se fortalece con los procesos de psicoorientación.

**Cuadro 1. Estrategia 1**

| OBJETIVO                                                                                                                                                             | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LOGRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RECURSO                    | RESPONSABLE   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|
| Reconocer que la escuela es un espacio que brinda las posibilidades de formar seres integrales, a través de la mediación en los procesos de aprendizaje – enseñanza. | <p>Desarrollar jornadas pedagógicas para buscar estrategias y superar las dificultades.</p> <p>Organizar mesas de trabajos para la socialización, apropiación y retroalimentación de las mediaciones pedagógicas desde las competencias socio afectivas para la formación integral de los educando.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las relaciones sociales.</li> <li>• Crear espacios de reflexión y dialogo</li> <li>• Comprender las necesidades y los intereses de los demás.</li> <li>• Fortalecer las interacciones sociales con el trabajo en equipo.</li> <li>• Incrementar la libertad y la seguridad al momento de un decisión</li> </ul> | Humanos<br><br>Orientación | investigadora |

**Fuente:** Elaboración propia.

Cuadro 2. Estrategia 2

| OBJETIVO                                                                                                                          | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                | LOGRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RECURSO                    | RESPONSABLE   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|
| Resignificar la mediación pedagógica para hacer de la práctica un espacio de permanente reflexión y construcción de conocimiento. | <p>Implementar desde todas las áreas del conocimiento actividades que involucren la mediación y el desarrollo de las competencias socio afectivo.</p> <p>Implementar actividades que involucren normas y el respeto por el otro.</p> <p>Crear espacios de diálogo e interacción con los estudiantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las relaciones sociales.</li> <li>• Crear espacios de reflexión y dialogo</li> <li>• Comprender las necesidades y los intereses de los demás.</li> <li>• Fortalecer las interacciones sociales con el trabajo en equipo.</li> <li>• Incrementar la libertad y la seguridad al momento de un decisión</li> </ul> | Humanos<br><br>Orientación | Investigadora |

**Fuente:** Elaboración propia.

**Cuadro 3. Estrategia 3**

| OBJETIVO                                                                                                                                                                   | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                           | LOGRO                                                                                                                                                                                                                                    | RECURSO                           | RESPONSABLE          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| <p>Involucrar las competencias socio – afectivas en la práctica pedagógica para generar un ambiente de dialogo, respeto y convivencia con toda la comunidad educativa.</p> | <p>Darle funcionalidad a la escuela de padres como dinamizadores del proceso educativo.</p> <p>Realizar reuniones periódicas donde se brinden espacios de reflexión a los padres y estudiantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear espacios de reflexión y dialogo</li> <li>• Comprender las necesidades y los intereses de los demás.</li> <li>• Fortalecer las interacciones sociales con el trabajo en equipo.</li> </ul> | <p>Humanos</p> <p>Orientación</p> | <p>investigadora</p> |

**Fuente:** Elaboración propia.

## 7.7 EVALUACIÓN Y PROCESO DE SEGUIMIENTO

Dentro de esta propuesta es indispensable la evaluación, por lo tanto, lleva consigo la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación en esta etapa, ya que contiene los elementos necesarios que demuestra que los resultados de los procesos se han abordado. Permite evidenciar los avances que tiene la comunidad educativa y la ejecución de los objetivos planteados.

La manera en que se evaluarán los procesos en la propuesta y el impacto de la mediación pedagógica en el aula se llevará a cabo de manera constante, ya que cada clase debe ser diseñada a implementar la mediación como objetivo principal. Por lo tanto, se evidenciará en las clases y la manera de relacionarse con los demás.

Esto se realizará a través de un seguimiento periódicamente, lo cual se verá reflejado en el informe final por cada periodo; esta evaluación será permanente y reflexiva, ya que se pretende mejorar los procesos actitudinales y académicos de los estudiantes con la ayuda de los docentes.

Por lo anterior es necesario llevar a cabo la autoevaluación que permite que el estudiante haga una reflexión sobre sí mismo, con la supervisión del docente. Se pretende generar en los estudiantes el espíritu de diálogo y comunicación y a su vez fortalecer la autonomía.

La coevaluación permite generar una retroalimentación para mejorar el aprendizaje y a su vez hace que el estudiante y el docente se sientan comprometido con el proceso de aprendizaje. Este proceso permite un espacio de integración entre los estudiantes que resaltan los aspectos positivos y los avances, generando una evaluación objetiva.

La heteroevaluación permite una integración entre el estudiante y el docente; esta evaluación es necesaria para obtener información en el proceso de aprendizaje-enseñanza, con el propósito de tener evidencias del desempeño individual y grupal de los estudiantes, y de igual manera del docente. Permite mirar las debilidades y fortalezas durante el proceso, valorando sus conocimientos y actitudes.

## 11. REFERENCIAS

- Almeigeiras, A. (2006). El abordaje etnográfico en la investigación social. En Gedisa (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 109 - 151). España: Gedisa.
- Ardila, A. (2005). Estructuración cognitiva. En A. Merani (Ed.), *Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas*. (pp. 119 - 140). Colombia: FIPC Alberto Merani.
- Ballas, C. & Castillo, H. (2008). *Etnografía. Campos de aplicación en la educación y etapas en el proceso de investigación*. Colombia: Javegrat.
- Barragán, B. (2007). Del análisis de la transmisión al análisis de la construcción: la emergencia del paradigma cognitivo en la educación en Colombia. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 1-16.
- Berger, P & Luckmann, T. (1999). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores.
- Bravo, N. (2005). Didáctica problémica. En A. Merani (Ed.), *Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas* (pp. 181- 214). Colombia: FIPC Alberto Merani.
- Brunner, J. (1986). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.
- Cajamarca, C. (1994). *Aprender a educarse, a ser y a obrar*. Bogotá, D.C.
- Castillo, G. (2000). Un modelo axiológico de educación integral. *Revista española de pedagogía*, 58 (215), 39-57.
- Castillo, M. (2011). La socioafectividad en la educación desde la complejidad. *Educ. Humanismo*, 13 (21), 129-146 (Barranquilla: Universidad Simón Bolívar). Disponible en:

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/educacion/index.php/educacion>

Cerda, H. (1994). *La investigación total. La unidad metodológica en la investigación científica*. Colombia: Magisterio.

Colombia Ley General de la Educación (1994).

Delors, J. (Coord.) (1996). La educación encierra un tesoro. *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana / Ediciones UNESCO.

De Mora Gómez, D. & Naranjo, C. (2010). La mediación pedagógica en el logro de la excelencia y desempeño docente en la Escuela Fiscal Mixta Rodrigo Riofrío Jiménez, del cantón San Miguel, provincia Bolívar, año lectivo 2008-2009.

De Zubiría, M. (2005). Pedagogía Afectiva. En A. Merani (Ed.), *Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas* (pp. 297 - 336). Colombia: FIPC Alberto Merani.

Díaz, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles Educativos*, XXVIII (111), 7-36.

Forero, C. (1994). *El maestro como investigador de su propia practica pedagógica a partir del modelo etnográfico y de investigación acción participativa*. Bucaramanga (Colombia): Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.

Freire, P. (1997). *La pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Argentina: Siglo veintiuno editores.

- Fernández, O. Luquez, P. & Leal, E. (2013). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar/Socio-affective processes associated with learning and practicing values in the school environment. *Telos*, 12(1), 63-78.
- Feuerstein, R. (1996). Experiencia de aprendizaje mediado. *Siglo Cero*, 106, 28-32.
- Gadamer, H. (1992). *Verdad y método*. Salamanca: Sígueme.
- Galeano, M. (2004). *Estrategia de investigación social cualitativa. El giro de la mirada*. Medellín. La carreta editores E. U.
- García, E. (2000). *Vigostki: la construcción histórica de la psique*. México: Trillas.
- García, E. (2006). *La psicología de Vigostki en la enseñanza preescolar*. México: Trillas.
- Geertz, C. (1992). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Gutiérrez, F. & Prieto, D. (1991) *La Mediación Pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. San José (Costa Rica): Editorial Stella.
- Gutiérrez, F. & Prieto C. D. (2007). *La mediación pedagógica: apuntes para una educación a distancia alternativa*. Buenos Aires: La Crujía.
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio – educativa*. San José (Costa Rica): CECC & AECl.
- Hernández, C., Rocha & Verano, L. (1998). Exámenes de Estado, una propuesta de evaluación por competencias. Bogotá, D.C.: Icfes.
- Hernández, P. (1991). *Psicología de la educación*. Editorial Trillas México.

- Martínez, M. (1996). *Comportamiento humano*. Nuevos métodos de investigación. México: Trillas.
- Martínez, F. (2011). Formación integral: compromiso de todo proceso educativo. *Revista docencia universitaria*, 10(1).
- Maturana, H. (1995). El origen de lo humano. *Humberto Maturana y Sima Nisis. Formación humana y capacitación*. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Maturana, H. (1999). *Transformación de la convivencia*. Santiago de Chile: Dolmen.
- Mena, M. Romagnoli, C. & Valdés, A. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socio-afectivas y éticas en la escuela. *Actualidades Investigativas en Educación*.
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. Gedisa (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65 - 105). España: Gedisa.
- Ministerio de Educación Nacional (2002). Finalidades y alcances del Decreto 230 del 11 de febrero de 2002. Bogotá, D.C.
- Ministerio de Educación Nacional (2010). Educación de calidad, el camino para la prosperidad.
- Montenegro, I. (2000). *Aprendizaje y Desarrollo de las Competencias*. Colombia: Magisterio.
- Morales, G. (2000). *El giro cualitativo de la investigación. Desafíos educativos para el tercer milenio y orientaciones para un diseño curricular por procesos con enfoques holísticos – sinérgico* (6ª ed.). Cali (Colombia): Editorial 2.000.

- Morales, G. (2003). *Lo que todo docente debe saber sobre competencias y estándares*. Cali (Colombia): Editorial 2.000.
- Morin, E. (1999). *Los Sietes Saberes Necesario Para la Educacion del Futuro*. Bogotá, D.C.: Paidós.
- Monroy, G. (2010). El maestro como mediador entre la sociedad del conocimiento y el desarrollo de competencias en TICS. *Quadernsdigital: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, 61, 1.
- Murillo, F. J., & Javier, F. (2010). Valor Agregado en educación. *Red*, (4), 3-9.
- Murcia, J. (1991). *Proceso pedagógico y evaluación*. Bogotá, D.C.
- Orozco, L. (1999). *La formación integral. Mito y realidad*. Bogotá, D.C.: universidad de los Andes.
- Piaget, J, & Vigotsky, L. (2008). Teorías del aprendizaje. *El niño: Desarrollo y Proceso*.
- Perrenoud, P. (2008). Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes? REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 6(2), 1-16.
- Pilonieta, G. (2005). Pedagogías de la esperanza para la educación del nuevo milenio. *POLIANTEA*, 2(3), 1-9.
- Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo - PNUD Colombia (2008). *Objetivos de desarrollo del milenio ¡podemos lograrlos!* Observatorio del Caribe Colombiano.
- Posada, R. (2008). *Competencia, currículo y aprendizaje en la formación superior*. Barranquilla (Colombia): Gente joven.

- Prieto, C. D. (1995). Mediación pedagógica y nuevas tecnologías. Bogotá (Colombia): Nuevas tendencias aplicada a la educación superior.
- Prieto, C. D. (2000). Mediación pedagógica y contexto digital. *Revista Universidad Pontificia Bolivariana*, 48 (147):27-38.
- Prieto, C. D. (2004). *La comunicación en la educación* (2ª ed.). Buenos Aires: Ediciones La Crujía.
- Quintás, A. L. (1996). *Cómo lograr una formación integral*. Madrid: San Pablo.
- Rodríguez, D. R., Díaz, C. F., & Rodríguez, D. L. (2012) *Trabajo docente y violencia en las escuelas: estudio exploratorio de la orealc-unesco en seis regiones latinoamericanas*.
- Sarduy, A. F. (2008). Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica. *Summa Psicológica UST*, 5(2), 87-96.
- Sladogna, M. G. (2000). Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo. La experiencia de Argentina. *Boletín Cinterfor: Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional*, 149, 109-134.
- Tebar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana.
- Tobón, S. T. (2004). *Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica* (p. 239). Bogotá, D.C.: Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. T. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Documento de trabajo, 1-8.
- Tobón, S. T. (2010). *Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (3ª ed.). Bogotá, D.C.: Ecoe Ediciones.

Vasilachis, I. (2006). *La investigación cualitativa*. Gedisa (Ed.). Estrategias de investigación cualitativa (pp. 23 - 64). España: Gedisa.

Vigostki, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona.

Viveros, U. & Botero, R. (2007). De la formación integral y la evaluación por competencias. *Psicoespacios*, 2(2), 136-148.

Villada, D. (2007). Procesos educativos por competencias. *Revista Facultad de Educación*. Cuadernos interdisciplinarios n° 7 (pp. 21-38). Armenia (Colombia): Universidad del Quindío.

Zuluaga, O. (1999). *Pedagogía e historia. La historicidad de la pedagogía, la enseñanza, un objeto de saber*. Bogotá, D.C.: Siglo de Hombre Editores, Anthropos, editorial Universidad de Antioquia.

Zuluaga, O. Echeverri, A. Martínez, A. Restrepo, S & Quiceno, H. (2003). *Pedagogía y epistemología, grupo historia de la práctica pedagógica*. Magisterio.

[http://www.acodesi.org.co/es/images/Publicaciones/pdf\\_libros/texto%20did%20ctico%20-%20negro.pdf](http://www.acodesi.org.co/es/images/Publicaciones/pdf_libros/texto%20did%20ctico%20-%20negro.pdf)

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-propertyvalue-44921.html>

## 12. ANEXOS

## ANEXO A: Guía de entrevista a docentes

### UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR Maestría en Educación Mediaciones Pedagógicas y Formación Integral en Estudiantes de Básica Primaria

#### ENTREVISTA

#### Dirigida a Docentes

#### Finalidad

El siguiente cuestionario dirigido a la comunidad educativa busca identificar algunos aspectos fundamentales de la escuela, para conocer los procesos de formación, a través de la opinión de las personas, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que se está observando. Su opinión es muy importante para el logro de este objetivo.

#### Identificación

Colegio: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
F ( \_\_\_\_ ) M ( \_\_\_\_ ) Edad: \_\_\_\_\_ Nivel educativo: \_\_\_\_\_

Instructivo: Le solicitamos que lea atentamente y responda las siguientes preguntas. Marque con una equis (X) frente cada aspecto, la opción que represente su opinión.

| Pregunta                                                                                                     | Si | No | ¿Por qué? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------|
| 2.1 ¿Considera que las políticas educativas responden a las necesidades de los (as) estudiantes?             |    |    |           |
| 2.2 ¿Se considera un mediador entre el conocimiento y el estudiante?                                         |    |    |           |
| 2.3 ¿Cree usted que el docente es un modelo o referente que intervienen en las actitudes de los estudiantes? |    |    |           |
| 2.4 Los padres de familia apoya los procesos de formación asignados por la escuela.                          |    |    |           |
| 2.5 ¿Cree que el proceso educativo que brinda la escuela debe cambiar?                                       |    |    |           |

2.6 ¿Qué factores contextuales se asocian a los procesos de formación de los estudiantes?

---

---

---

2.7 ¿Qué opina de la formación integral?

---

---

---

2.8 ¿De qué manera participa la familia en la formación integral del estudiante?

---

---

---

2.9 ¿Qué le gustaría que fomentara la escuela en el currículo para orientar los procesos de formación integral?

---

---

---

2.10 ¿Qué opina de las competencias socioafectivas?

---

---

---

2.11 ¿De qué manera fomenta las competencias socioafectivas en el salón de clase?

---

---

---

## ANEXO B: Guía de entrevista a estudiantes

### UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR Maestría en Educación Mediaciones Pedagógicas y Formación Integral en Estudiantes de Básica Primaria

#### ENTREVISTA

#### Dirigida a Estudiantes

##### Finalidad

El siguiente cuestionario dirigido a la comunidad educativa, busca identificar algunos aspectos fundamentales de la escuela, para conocer los procesos de formación, a través de la opinión de las personas, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que se está observando. Su opinión es muy importante para el logro de este objetivo.

##### Identificación

Colegio: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_  
Sexo: F ( \_\_\_\_\_ ) M ( \_\_\_\_\_ ) Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Instructivo: Le solicitamos que lea atentamente y responda las siguientes preguntas. Marque con una equis (X) frente cada aspecto, la opción que represente su opinión.

Te pedimos que respondas con mucho cuidado y en base a lo que piensas y sientes.

| Pregunta                                                     | Sí | No | ¿Por qué? |
|--------------------------------------------------------------|----|----|-----------|
| 3.1 ¿Te gusta la escuela donde estudias?                     |    |    |           |
| 3.2 ¿Considera que las clases son aburridas?                 |    |    |           |
| 3.3 ¿Realizas los compromisos asignados por tu profesor (a)? |    |    |           |
| 3.4 ¿Tus profesores muestran actitudes de cariño por ti?     |    |    |           |
| 3.5 ¿Te gusta cómo explica las clases el profesor?           |    |    |           |
| 3.6 ¿Tu comportamiento es bueno en la escuela?               |    |    |           |
| 3.7 ¿Tus padres te ayudan con los compromisos asignados?     |    |    |           |

3.8 ¿Cómo te gustaría que fuera tu escuela?

---

---

---

---

---

3.9 ¿Cómo te gustaría que fueran las clases?

---

---

---

---

---

3.10 ¿De qué manera tus padres muestran actitudes de afecto hacia ti?

---

---

---

---

---

¡Terminaste, muchas gracias!

## ANEXO C : Guía de entrevista a padres de familias

### UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR Maestría en Educación Mediaciones Pedagógicas y Formación Integral en Estudiantes de Básica Primaria

#### ENTREVISTA

#### Dirigida a Padres de Familia

#### Finalidad

El siguiente cuestionario dirigido a la comunidad educativa busca identificar algunos aspectos fundamentales de la escuela, para conocer los procesos de formación, a través de la opinión de las personas, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que se está observando. Su opinión es muy importante para el logro de este objetivo.

#### Identificación

Colegio: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_  
Sexo: F ( ☐ ) M ( ☐ ) Edad: \_\_\_\_\_ Nivel educativo: \_\_\_\_\_

Instructivo: Le  
solicitamos que lea atentamente y responda las siguientes preguntas. Marque con una equis (X) frente cada aspecto, la opción que represente su opinión.

| Pregunta                                                                                  | Si | No | ¿Por qué? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------|
| 1.1 ¿Considera que las políticas educativas responden a las necesidades de su hijo (a)?   |    |    |           |
| 1.2 ¿Considera que el docente es un mediador entre el conocimiento y el estudiante?       |    |    |           |
| 1.3 ¿Cree que el docente es un modelo que interviene en el comportamiento de su hijo (a)? |    |    |           |
| 1.4 ¿Apoya los procesos de formación asignados por la escuela?                            |    |    |           |
| 1.5 ¿Le gusta la educación que brinda la escuela?                                         |    |    |           |

1.6 ¿Qué factores contextuales se asocian a la formación de su hijo(a)?

---

---

---

1.7 ¿Qué opina de la formación integral?

---

---

---

1.8 ¿De qué manera participa la familia en la formación integral de su hijo (a)?

---

---

---

1.9 ¿Qué le gustaría que impulsara la escuela para orientar los procesos de formación integral?

---

---

---

1.10 ¿Qué opina de la socioafectividad?

---

---

---

1.11 ¿Cómo desarrolla la socioafectividad en su hijo (a)?

---

---

---

## ANEXO D: Guía de observación de clases

### UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR Maestría en Educación Mediaciones Pedagógicas y Formación Integral en Estudiantes de Básica Primaria

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Objetivo:**

Identificar las fortalezas y debilidades que se presentan en el desarrollo de las clases en la institución, para determinar la coherencia y pertinencia con el modelo de clase propuesto por la institución.

Institución: Colegio Distrital Costa Caribe

Observador: \_\_\_\_\_ Fecha de observación: \_\_\_\_\_ Jornada: Mañana  
Municipio: Barranquilla

| PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE AULA                                                                                               | CARACTERÍSTICAS: FORTALEZAS/ DEBILIDADES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. El docente cuenta con un preparador de clase                                                                                     |                                          |
| 2. El docente prepara con anterioridad las clases y los recursos que va utilizar para el desarrollo de las actividades.             |                                          |
| 3. El docente al planear las clases selecciona la forma en que va a enseñar, las actividades y la participación de sus estudiantes. |                                          |
| 4. Los estudiantes están atentos a la explicación de las clases.                                                                    |                                          |



**ANEXO E: Fotos de la recolección de información con docentes, estudiantes y padres de familias**



Socialización de la propuesta con padres y estudiantes.



Padres de familias Colegio Distrital Costa Caribe.



Aplicación de entrevistas a padres de familia.



Estudiantes Colegio Distrital Costa Caribe.



Docentes Colegio Distrital Costa Caribe.