

EFFECTOS PSICOSOCIALES EN ADULTOS MAYORES ATENDIDOS POR LA
COMUNIDAD CRISTIANA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA

ELIZA DANIELA

REY REYES

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR-EXT CÚCUTA

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

EFFECTOS PSICOSOCIALES EN ADULTOS MAYORES ATENDIDOS POR LA
COMUNIDAD CRISTIANA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA

ELIZA DANIELA

REY REYES

CODIGO: 201112550

Trabajo de investigación presentado en la asignatura de: investigación formativa

SUSANA JAIMES

Docente

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR-EXT CÚCUTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
TITULO	3
PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Formulación	5
Delimitación.....	6
<i>Espacial</i>	6
<i>Conceptual</i>	6
<i>Temporal</i>	7
Justificación	7
OBJETIVOS	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos	9
MARCO REFERENCIAL	10
Antecedentes	14
Marco Teórico.....	21
Marco Conceptual.....	33
Marco Contextual	34

Marco Legal	37
MARCO METODOLÓGICO	40
Enfoque Investigativo	40
Diseño Investigativo	41
Población y muestra.....	41
Instrumento y técnicas	42
RESULTADOS Y DISCUSIONES	45
Capítulo 1. Influencia del apoyo social que brinda la Iglesia Pentecostal en el adulto mayor.	45
<i>Discusión Capítulo Primero:</i>	50
Capítulo 2. Impactos en la calidad de vida del adulto mayor.	52
<i>Discusión Capítulo Segundo:</i>	56
Capítulo 3. Desarrollo psicosocial del adulto mayor.....	59
<i>Discusión Capítulo Tercero:</i>	64
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69

INTRODUCCIÓN

La vejez es un estado que tiene una lectura desde lo estructural y lo subjetivo, siendo dos caras de la misma moneda. Por un lado, el envejecimiento poblacional se ha convertido en uno de los fenómenos demográficos más importantes en la medida que ha logrado transformar las estructuras sociales, económicas y culturales; y por el otro, la vejez personal hace parte del ciclo vital de los seres humanos trayendo consigo cambios en las condiciones físicas, la independencia económica y funcional, modificando los roles dentro de la familia, la participación e incidencia dentro del mundo laboral, el uso del tiempo libre, teniendo efectos importantes sobre la idea de sí y de la lectura de los otros sobre el sujeto.

Para los países latinoamericanos estas caras de la moneda implican una paradoja; en tanto que los niveles de vida se evalúan en la capacidad que tienen los países de reducir la mortalidad y aumentar la esperanza de vida de sus ciudadanos; desde lo subjetivo, se busca vivir por más años; sin embargo es un estado que no es precisamente deseado por la mayoría de personas.

Así pues, la calidad de la vida de las personas que experimentan esta etapa, muchas veces, se ve afectada en tanto que tiene repercusiones sobre el bienestar subjetivo y psicológicos, el desarrollo personal así como las representaciones acerca de lo que corresponde a una buena vida, esto se hace evidente al preguntarle a los adultos mayores sobre la manera en que da sentido a su vida en el contexto cultural, los valores sobre los que se construye en relación a sus objetivos vitales (Krzemien, 2001)

Es en este sentido en que esta investigación se pregunta por los efectos psicosociales de las personas adultas mayores que son atendidas por la comunidad cristiana pentecostal unida de Colombia.

TITULO

Efectos psicosociales en adultos mayores atendidos por la comunidad cristiana pentecostal unida.

PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Haciendo un acercamiento a las líneas teóricas que analizan este fenómeno se hace evidente que las imágenes, creencia e ideas sobre estas determinan el significado de la misma así como las acciones destinadas a garantizar su bienestar.

La teoría de la modernización en la cual se hace una relación entre la modernización de las sociedades y la valoración social de la vejez. Así, la modernización se lee desde la urbanización de las sociedades las cuales traen consigo una transformación de las familias pasando de las familias extensas a las familias nucleares teniendo como consecuencia la disminución de la valoración de la vejez. (Cowgil & Holmes, 1972)

Desde el criterio generacional se argumenta la existencia de una lucha permanente o conflicto potencial entre generaciones, que en la actualidad tiende a resolverse a favor de los más jóvenes y en detrimento de las generaciones más viejas, que se ven relegadas a los últimos puestos sociales. (Lourdes Pérez Ortiz, 1997).

La perspectiva de ciclo de vida entiende la vejez como una etapa más en el proceso del ciclo vital. Es decir, la vejez no implica necesariamente una ruptura en el tiempo ni el ingreso a una etapa terminal sino que es parte de un proceso donde el individuo continúa “dialogando” con la sociedad, al igual que como lo hace en etapas anteriores. Al igual que las otras etapas del ciclo de vida (niñez, juventud, adultez), la vejez posee, por una parte, su conjunto de normas, roles, expectativas y status, y es la sociedad la que establece una pauta social sobre la edad que corresponde a este ciclo. Por último, no debe olvidarse que el ciclo de vida también está determinado socio-históricamente. De este modo, la perspectiva de ciclo de vida permite entender la situación actual de los ancianos recurriendo al análisis de etapas anteriores de su vida. Sin embargo, su aporte más importante ha sido el establecer que, al ser la vejez una etapa más del ciclo de vida (regida por restricciones y privilegios, al igual que otras etapas de la vida), no tendría, por definición, razón para ser una etapa de exclusión social. (CEPAL, 2001)

Es importante mencionar que más de la mitad de los adultos mayores de 60 años en Colombia son pobres, al igual que en el resto de América latina. Sin embargo se ha visto cómo los hogares que tienen adultos mayores están relativamente mejor que los que carecen de ellos. En 1997 en Colombia, uno de cada dos ancianos viviendo en zona rural, era pobre, principalmente las mujeres, a diferencia de la zona urbana donde la pobreza estaba igual en los dos géneros. En el período comprendido entre 2000 y 2012 se presentó una leve disminución de la población por debajo de la Línea de Pobreza pasando de 55.03% a 52.68%, en el total nacional y de 44.20% a 48.20% en las áreas urbanas. (DANE; 2013)

Desde estas posturas es claro la relación entre el significado social de la vejez y los efectos sobre los individuos que los experimentan. De tal modo, que la vejez se observa de como un fenómeno que lleva consigo la desigualdad, la dependencia y la vulnerabilidad; lo cual se puede traducir en la búsqueda de escenarios de pertenencia social, aceptación y ayuda como la comunidad cristiana a la cual hacemos referencia en este estudio.

La Iglesia Pentecostal Unida De Colombia ha desarrollado una serie de programas dedicados a las relaciones sociales y espirituales de esta población en donde se desarrollan actividades con el propósito de fortalecer la vida socioemocional al llegar a la etapa de adulto mayor; además tiene programas encaminados a proteger el bienestar físico, social y espiritual del adulto mayor, por medio de actividades culturales, talleres, manualidades, atención médica, etc. todas estas actividades tienen como finalidad incentivar a los adultos mayores al uso del tiempo libre y desarrollen una imagen de si desde la participación activa social, en vías a contribuir en la calidad de vida de esta población.

De allí que se haga la pregunta por los efectos psicosociales de las personas adultas mayores que atiende dicha comunidad cristiana.

Formulación

¿Qué cambios psicosociales ha generado en los adultos mayores la atención de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia?

Dentro de lo que ya se ha mencionado acerca de la lectura social acerca de la vejez, Butler ha usado el termino AGEISM (Butler, 1969) para hacer referencia la discriminación

social hacia las personas adultas mayores que obedecen los imaginarios sociales que se traducen en actitudes de exclusión y prejuicio. En un estudio de la OMS se muestra los efectos nocivos de estos imaginarios sobre la salud mental de las personas adultas mayores quienes terminan asumiendo dicha etapa como terminal y de extremo deterioro vital, corporal y mental; dentro de los hallazgos del documento esta aunque se tomen medidas compensatorias, es difícil para la mayoría de la población conseguir una vejez saludable, mientras las imágenes negativas de la vejez se compartan por el grupo social en general (OMS, 2002).

Delimitación

Espacial.

El lugar de investigación es la Iglesia Pentecostal unida de Colombia en su área de obra social con el adulto mayor, la cual se encuentra ubicada en la localidad del barrio Antonia Santos de la ciudadela de Juan Atalaya en Cúcuta, Norte de Santander

Conceptual

Efectos psicosociales, vejez, apoyo social, Iglesia Cristiana Pentecostal

Temporal

La investigación se llevará a cabo durante el mes de Febrero del 2017 hasta el mes de Mayo del 2017.

Justificación

El fenómeno de los imaginarios negativos hacia las personas mayores ha sido muy estudiado sobre todo por la escuela anglosajona, entre dichos estudios se puede mencionar a Butler, quien ya menciono antes, cuyos aportes permitió el análisis del fenómeno y acuño el termino ageism (Butler, 1969) para describir las actitudes sociales de exclusión y discriminación a razón de la edad; por otro lado, Palmore (Palmore, 1972) denomina este fenómeno como “el tercer istmo” haciendo analogía a discriminaciones como el racismo y/o el sexismo.

Y a pesar que el incremento en la esperanza de vida significa para los países un progreso en términos de desarrollo, incluso, a nivel subjetivo se tiene la expectativa de vivir más años, esto no se traduce en la valoración positiva de la vejez, nadie quiere llegar a ese estado. En una sociedad como la occidental en donde lo nuevo es el detonante y la consolidación de un mercado consumista hace que la lógica de lo desechable y lo inútil este atravesado por una variable de tiempo muy corta. Esta lógica se extiende también a la lectura de los seres humanos.

En este sentido Levy (Levy, 1994) afirma que cuando las personas llegan a esta etapa de la vida, llevan sosteniendo desde la infancia los estereotipos de la vejez que son propios de su cultura. Esta circunstancia hace que las personas accedan a la vejez sin

desarrollar mecanismos de defensa que facilitan a otros grupos, socialmente estigmatizados, afrontar desde edades tempranas los estereotipos negativos que existen hacia ellos.

En este sentido, por lo menos en Latinoamérica, se han venido desarrollando programas de políticas públicas para la atención al adulto mayor, allí se hace evidente que como fenómeno social de estadística de desarrollo se tiene una lectura positiva, sin embargo esta población es leída como un desafío en tanto que no tienen la productividad que si tiene la población joven y si demandan mayores niveles de atención, por ejemplo, en términos de salud.

Con respecto a los niveles de atención que demanda la población adulta mayor como ya menciono antes, existe una relación directamente proporcional entre los imaginarios negativos y los efectos sobre la salud de esta población, en una especie de profecía autocumplida, en tanto que el sujeto se ubica dentro de esta categoría e igualmente, la sociedad a partir de los actos de discriminación y exclusión va afirmando la idea de nulidad, inutilidad y muerte; tiene efectos reales sobre la vida de los adultos mayores.

Así pues, programas como los que propone la comunidad cristiana que hace parte de este estudio son un lugar que permite la investigación sobre los efectos psicosociales en relación a la calidad de vida de las personas atendidas.

Lo anterior, puede proponer una etapa investigativa más amplia en donde se dé lugar a analizar los programas de atención gubernamentales en vías a construir un programa que responda a un mejoramiento significativo de la calidad de vida de los adultos mayores que pase por la inclusión y la transformación de los imaginarios negativos sobre el fenómeno.

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Identificar la influencia que tiene el apoyo social ofrecido por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la población adulto mayor.

Indagar sobre los procesos de atención brindados a los adultos mayores por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia que evidencie el impacto en la calidad de vida de la población sujeto.

Analizar el desarrollo psicosocial de la población adulto mayor atendida por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.

MARCO REFERENCIAL

Para el presente estudio se hace importante hacer un acercamiento al concepto de la vejez desde lo social y lo cultural (para así hacer la lectura desde lo estructural), así como acercarnos a los modelos psicológicos del envejecimiento, a saber, la teoría de Erickson, teoría de la actividad, teoría de la continuidad, el enfoque de ciclo de vida.

El concepto vejez está incluido dentro de la naturaleza de lo humano incluyendo aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales. Como ya se ha mencionado la vejez y el envejecimiento tiene lecturas desde diferentes perspectivas: desde los y las profesionales que están a cargo de la atención diferencial de la población, entiéndase, desde la medicina, la enfermería; por otro lado, desde el ejercicio gubernamental, que como ya se dijo antes, ha de propender por lograr aumentar la esperanza de vida de las personas pero también garantizar condiciones dignas de para la población adulto mayor; del mismo modo de las ciencias sociales que contribuyen a la construcción de conocimiento al respecto en relación a la sociedad y la cultura.

Haciendo un acercamiento desde la semántica más pura en el diccionario de la Real Academia Española se encuentra “vejez: Cualidad de viejo. Edad senil, senectud. Achaques, manía, actitudes propias de los viejos” (Real Academia Española, 2016) ¿Quién define lo viejo? ¿Cuáles son las actitudes propias de los viejos? Como vemos este tipo de variables son construcciones sociales de allí que podamos entender que el tiempo de la vejez y sus características corresponden a una construcción social que como tal, está atravesada por la historia y la cultura.

Pueden, entonces, delimitarse diferentes tipos de vejez de acuerdo a los parámetros que se definan en un momento y en una sociedad específica. Ballesteros (Calero, 2000) evidencia la multiplicidad y/o indefinición del concepto teniendo la complejidad de cambios y de la naturaleza de los mismos, a saber lo biológico, lo psicológico, lo social, lo cultural, lo económico, entre otras. De allí que ningún concepto podría abarcar de manera holística el fenómeno.

Teniendo en cuenta que dentro del presente estudio interesa hacer la relación entre los imaginarios sociales de la vejez y los efectos psicosociales de los individuos que la experimentan nos acercaremos a la conceptualización dentro del ámbito cultural.

En el periodo greco romano la vejez es considerada como una desgracia para el individuo. De allí, que se encuentran referencias filosóficas acerca de la ventaja de morir joven para no ser testigo del deterioro físicas y las enfermedades asociadas. Sin embargo, Platón uno de los filósofos más destacados para el mundo occidental referencia la vejez como un lugar de enunciación desde la experiencia y la sabiduría que de allí se desprende.

Por otro lado, las culturas orientales, entre esas la china, la judía y árabe, existe una práctica de respeto hacia la vejez puesto que encarnan la tradición y la memoria de sus pueblos y culturas (Barash, 1994). Del mismo modo, varios estudios antropológicos han demostrado que en las culturas de tradición oral, el anciano representa una figura de autoridad relacionada con la memoria del clan, educador de las siguientes generaciones, juez dentro del grupo social y poseedor del conocimiento y de la sabiduría ancestral

Se evidencia entonces una paradoja entre el deterioro físico (lo que implica su lectura negativa frente al ideal humano de trascender en el tiempo conservando la juventud)

y el reconocimiento de la experiencia y la sabiduría a partir de los muchos años vividos (lectura positiva). El escenario que se dibuja es la tensión entre lo psicológico y lo físico.

Se hace importante analizar y describir los modelos psicológicos de envejecimiento para dar cuenta del interés que ya se ha mencionado más arriba.

Teoría de Erickson (Erickson, 1982): se desarrolla a mediados de los 50 y establece la vejez desde los 65 años; tiene una fuerte influencia del psicoanálisis así como del trabajo de Sigmund Freud. El desarrollo psicológico lo entiende como un proceso continuo de progreso basado en la superación de crisis normativas; para el estado de la vejez el conflicto que se presenta es entre la integralidad de yo y la desesperación, dicha crisis se presenta en tanto el miedo a la muerte y la necesidad de trascendencia lo que trae consecuencias a nivel emocional que puede afectar la participación social sobre todo con las generaciones más jóvenes.

Teoría de la actividad (Havighurst, 1987): se desarrolla durante los años 80 y tiene como eje fundamental la idea que las personas son más felices entre tanto se sientan activas y útiles para otros

Desde este enfoque se considera que las personas adultas mayores han perdido su rol tradicional dentro de la sociedad y la familia. Los motivos obedecen a transformaciones sociales como el desarrollo tecnológico, la transformación de la familia, el uso de tiempo, entre otros; de allí, que desde esta teoría recomiende buscar el piso de arraigo desde otros escenarios para mantener un estilo de vida activo y compensar las pérdidas sociales.

Teoría de la continuidad (Lehr, 1999): Está ligada a la teoría de la actividad, pero tiene la tendencia a considerar que las estructuras de ideas y de funcionamiento por el que

se rigen las personas se mantienen estables y consistentes a lo largo de la vida.

Entender esa continuidad les permite a las personas que empiezan a experimentar esta etapa el uso de estrategias familiares que les permita vivir un proceso de manera sana, buscando una estabilidad en las disposiciones de personalidad, así como en los valores y en las creencias.

Enfoque del ciclo vital (Neugarten, 1975): Desde esta perspectiva se considera el proceso de envejecimiento como un continuo a lo largo de la vida. Este enfoque tiene en cuenta no solo los factores ligados al paso del tiempo en las personas, sino también los relacionados con el contexto cultural e histórico al que pertenecen. De igual forma, se consideran las experiencias vitales individuales, normativas y no normativas. Así, se sostiene que, a lo largo de la existencia, se va incrementando la variabilidad interindividual de modo que, a medida que se envejece, las personas van siendo más diferentes entre sí.

De tal modo esta postura, propone un recorrido de ganancias y pérdidas a lo largo del ciclo vital, en este sentido se pueden ir obteniendo más ganancias al inicio de la vida y mayores pérdidas al terminar el ciclo pero ambas circunstancias están presentes siempre. Así, mientras algunas de ellas podrían permanecer estables o incluso mejorar, como es el caso de la inteligencia cristalizada, otras, como la inteligencia fluida, experimentarían un declive con el avance de la edad.

Antecedentes

Internacional

El artículo Análisis del bienestar, estado de salud percibido y calidad de vida en personas adultas mayores, Sevilla, España, en el año 2013, escrito por los autores Juanas Oliva, Ángel; Limón Mendizábal, María Rosario; Navarro Asencio, Enrique. En un ámbito internacional por la Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social.

Este artículo se trata del marco de la intervención educativa en contextos sociales para la mejora de la calidad de vida de las personas adultas mayores, describir el estado en el que se encuentran estas personas debe ser un objetivo prioritario para promocionar un adecuado envejecimiento activo y saludable. Por ello, el propósito de este estudio fue analizar, en una muestra de 328 participantes de la Comunidad de Madrid, la asociación entre el bienestar psicológico, estado de salud percibida y hábitos saludables que se encuentran directamente relacionados con la calidad de vida de los mayores. Para ello, se aplicó una encuesta elaborada ad hoc y la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff que establece un modelo que atiende a seis dimensiones: Auto aceptación, Relaciones positivas con otras personas, Autonomía, Dominio del entorno, Propósito de vida y Crecimiento personal.

Los resultados obtenidos muestran la tendencia a que las personas que afirman que su estado de salud ha sido muy malo tienden a presentar resultados más altos en Auto aceptación y Propósito de vida que aquellos que lo consideran bueno o muy bueno. Asimismo aquellos que durante su tiempo libre realizan el ejercicio físico que desean

obtienen puntuaciones altas en la escala de Auto aceptación. En este sentido, los que realizan ejercicio regularmente obtienen puntuaciones más altas en Auto aceptación y Dominio del entorno.

En este antecedente nos hace el aporte a la consideración que uno de los logros más significativos de nuestro tiempo es la prolongación de la vida de las personas, sin embargo, esta prolongación no tendría sentido si no se consigue paralelamente una mejora de la calidad de vida en el adulto mayor.

El artículo Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia Anales de la Facultad de Medicina, Lima, Perú, en el año 2007, escrito por la autora Martha Vera. En un ámbito internacional por la Universidad Nacional Mayor de San Marco. Nos dice que la Calidad de vida es un expresión lingüística cuyo significado es eminentemente subjetivo; está asociada con la personalidad de la persona, con su bienestar y la satisfacción por la vida que lleva, cuya evidencia esta intrínsecamente relacionada a su propia experiencia, a su salud y a su grado de interacción social y ambiental y en general a múltiples factores.

‘Calidad de vida del adulto mayor’, según Velandia (1994) es “la resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente; adaptación que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez” .

Según la Teoría de las Representaciones Sociales, de Serge Moscovici, “las

representaciones sociales son conocimientos comunes, construcciones simbólicas, sistema de pensamientos que se crean en las interacciones humanas y sociales, expresadas a partir de conceptos, declaraciones y explicaciones que se dan en la vida cotidiana, en las comunicaciones interindividuales, según códigos o normas socioculturales establecidos en la realidad”.

El aporte que nos hizo este antecedente, fue evidenciar lo desconocido del significado de la calidad de vida del adulto mayor en algo familiar a través de la objetivación y el anclaje, traducido en nuevas ideas y conocimientos sistematizados y ordenados. Nos permitió comprender el significado que la expresión lingüística calidad de vida del adulto mayor tiene para el adulto mayor y para la familia del adulto mayor.

Nacional

El artículo Calidad de vida relacionada con la salud en adultos mayores de hogares geriátricos, Medellín, Colombia, en el año 2012, escrito por los autores Cardona Arias Jaiberth Antonio, Álvarez Mendieta María Isabel y Pastrana Restrepo Stephania. En un ámbito nacional por la universidad del Rosario Bogotá, Colombia. Nos dice que Los adultos mayores de Medellín presentan condiciones de vulnerabilidad económica, social, ambiental y de salud general; en los hogares geriátricos se presenta mayor deterioro de la calidad de vida relacionada con la salud. Los análisis de CVRS se basaron en medidas de resumen y frecuencia, pruebas paramétricas y no paramétricas y regresión lineal.

La metodología en la presente investigación según su propósito se clasifica como comparativa, ya que su objetivo consistió en comparar la variable “actividades recreativas” en los grupos observados. Para ello se requirió como logro anterior, la descripción de la

variable y la clasificación de los resultados obtenidos, destacando la forma diferencial en la cual ésta se manifestó en los grupos involucrados en el estudio, sin establecer relaciones de causalidad; lo que permitió detectar factores intervinientes e implicó encontrar similitudes y diferencias.

Para la dimensión actividades se tomó como indicador: actividades realizadas; para la dimensión intereses los indicadores fueron: deportivos, recreativos y culturales y para habilidades el indicador fue: tipo de habilidades. La variable se midió con un total de siete (7) ítems. En Resultados Se halló HTA del 50%, diabetes mellitus 23,6%, dislipidemias 22,3% y osteoporosis 15%. El mejor puntaje fue el de salud psicológica y el peor en relaciones sociales. No se hallaron diferencias en la CVRS según el tipo de hogar geriátrico y sus principales factores fueron la satisfacción con el apoyo familiar y del hogar, y la participación en grupos sociales.

En este antecedente podemos encontrar el aporte a nuestra investigación, donde vemos que si es importante que los adultos mayores obtengan buenas relaciones con su familia y con el entorno, brindando así una mejor calidad de vida relacionada con su salud.

El artículo Comparativo de la calidad de vida del adulto mayor, Medellín, Colombia, en el año 2008, escrito por la autora Cardona A, Doris. En un ámbito nacional por la Universidad de Antioquia, Colombia. Este artículo nos dice que la calidad de vida se debe mirar desde dos puntos: la parte individual (privada) y la parte colectiva (pública).

Desde la parte individual o privada es importante mirar: percepción, sentido de vida, utilidad, valoración, felicidad, satisfacción de necesidades y demás aspectos subjetivos que son difícilmente cuantificables, pero que hacen que una vida tenga calidad con responsabilidad moral. Desde la parte colectiva o pública es fundamental determinar el contexto cultural en el que vive, crece y se desarrolla un individuo pues en él se concentra

un capital humano, que con responsabilidad y ética responde a significados que él mismo ha tejido con el apoyo de los demás y que corresponden a la trama de sentido de los eventos de la vida cotidiana, y le permiten valorarla, al contrastarla con criterios colectivamente válidos en la sociedad en que vive.

La Organización Mundial de la Salud (oms) definió la calidad de vida como: “la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y preocupaciones”. A medida que se aumentan los años, la calidad de vida está determinada por la capacidad para mantener la autonomía (capacidad percibida de controlar, afrontar y tomar decisiones personales acerca de cómo vivir al día de acuerdo con las normas y preferencias propias) y la independencia (capacidad de desempeñar las funciones relacionadas con la vida diaria, es decir, capacidad de vivir recibiendo poca ayuda o ninguna, de los demás).

El concepto de calidad de vida debe incluir las especificidades propias de la vejez, tanto fisiológicas como sociales, y considerar las diferencias respecto a las anteriores etapas del ciclo de vida. A ello se suma la necesidad de identificar los elementos de naturaleza objetiva (redes de apoyo, servicios sociales, condiciones económicas, entorno, entre otros) y subjetiva (satisfacción, autopercepción) intervinientes. La calidad de vida de las personas adultas mayores está altamente relacionada con su capacidad funcional y con el conjunto de condiciones que le permitan cuidarse a sí mismas y participar en la vida familiar y social.

Es evidente que, según avanza la edad, aumenta la prevalencia de la discapacidad o deterioro en la funcionalidad física. Usaron una metodología descriptiva comparativa con fuente de información secundaria, usando los 82.601 registros de la Encuesta de calidad de vida del año 2008, distribuida en tres estudio grupos: jóvenes, adultos y adultos mayores. El

análisis realizado fue univariado y bivariado, de las características demográficas, económicas, de seguridad social y salud, acompañado de pruebas estadísticas de asociación.

Como teórico principal Abraham Maslow (s.f) con la Teoría humanista. El resultado que arrojo la investigación es que el adulto mayor no presentó diferencias frente a los otros dos grupos poblacionales, pero la edad lo hacen más vulnerable en lo económico y en las condiciones que salud al tener limitaciones para acceder a las oportunidades, al no acceder a las exigencias que el medio productivo y la sociedad requieren, olvidando su experiencia y sabiduría adquirida en el transcurso de su vida.

En este antecedente podemos encontrar el aporte a nuestra investigación, la calidad de vida es un concepto multidimensional que incluye situación económica, estilos de vida, condiciones de salud, vivienda, satisfacciones personales, entorno social, entre otras. La cual nos da un amplio conocimiento de que es la calidad de vida en el adulto mayor, se conceptúa de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar; así la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones personales objetivas y subjetivas.

El artículo Diálisis en el adulto mayor. Mortalidad, calidad de vida y complicaciones, Bogotá, Colombia, en el año 2014, escrito por los autores Calderón, Carlos Andrés; Urrego, Juan Carlos. En un ámbito nacional por la Asociación Colombiana de Medicina Interna. El objetivo del presente estudio pretende llenar el vacío de información existente sobre la evolución clínica y el impacto sobre la calidad de vida que puede causar el ingreso cada vez más frecuente de adultos mayores a programas de diálisis

crónica en nuestro medio.

Obtener información sobre el pronóstico y expectativas reales en relación con la calidad de vida que pueda lograrse en este tipo de pacientes, puede ayudar al clínico y al paciente, junto con su familia, a tomar decisiones más sustentadas e individualizadas sobre la pertinencia o no de iniciar la diálisis crónica o incluso de decidir suspenderla si ya la viene recibiendo (8-14). De igual forma se obtuvo consentimiento informado del grupo de pacientes que ingresaron al seguimiento.

Para la evaluación de la calidad de vida y funcionalidad se hizo recopilación de la información de manera directa a través de la aplicación de encuestas al grupo de pacientes. Se incluyeron pacientes en hemodiálisis y en diálisis peritoneal. Su metodología fue realizar un estudio observacional descriptivo tipo prospectivo, donde se incluyeron los pacientes adultos mayores (65 o más años) de ambos sexos con ERC estado cinco en diálisis atendidos en las unidades renales RTS y Fresenius, los dos principales proveedores de diálisis de la ciudad de Bucaramanga-Colombia, durante el periodo 2011-2012.

Su teórico principal fue la Teoría de las Representaciones. Los resultados que arrojaron fue la edad promedio de los pacientes fue 77.2 años, de los cuales 53.8% fueron mujeres. La mortalidad general al final del seguimiento fue de 23.1%. Al final del seguimiento se observó una disminución significativa en los parámetros de salud general, vitalidad, función social y salud mental del cuestionario de calidad de vida SF36. En este antecedentes podemos encontrar el aporte que le hace la ciencia a la calidad de vida y mortalidad de pacientes adultos mayores en un programa de diálisis crónica donde dice que la presencia de la familia también es impórtate durante este proceso y no solo en este proceso ni en cualquier otro.

Marco Teórico

En este marco se empezara por hablar sobre el enfoque biológico del envejecimiento, este según Papalia y Wendkos (2001) se basa en dos teorías: la teoría del envejecimiento programado, que sostiene que los cuerpos envejecen de acuerdo con un patrón de desarrollo normal establecido en cada organismo y que este programa, preestablecido para cada especie, está sujeto solamente a modificaciones menores; y la teoría del desgaste natural del envejecimiento que sostiene que los cuerpos envejecen debido al uso continuo, es decir que la vejez es el resultado de agravios acumulados en el cuerpo.

Según Papalia y Wendkos (2001, p. 534):

“Los proponentes de la teoría del envejecimiento programado argumentan que, puesto que, cada especie tiene sus propios patrones de envejecimiento y su propia expectativa de vida, este patrón es determinado e innato, mientras que los que adhieren a la teoría del desgaste natural comparan el cuerpo con una máquina cuyas partes finalmente se gastan debido al mucho uso.

La diferencia entre ambas teorías tiene consecuencias prácticas. Si la gente está programada para envejecer de determinada manera, puede hacerse poco para retardar el proceso; pero si envejece debido al desgaste del cuerpo, se puede prevenir el estrés fisiológico y aumentar su esperanza de vida.

En los mismos términos, se distinguen entre proceso gradual de deterioro corporal que comienza a una temprana edad y que continúa inexorablemente a través de los años y, la vejez secundaria, que es resultado de la enfermedad, el

sobresus y factores que menudo están bajo el control del o la individuo.

El enfoque sicosocial del envejecimiento tiene como unidad de análisis el conjunto de individuos que envejecen y la forma cómo ellos encaran su proceso de envejecer.

Envejecer se conceptualiza, desde esta perspectiva como un proceso individual de adaptación a los cambios en el propio organismo y en el entorno social que ocurren al envejecer. El énfasis analítico se pone en cómo los individuos enfrentan y responden frente a las condiciones societales y personales que les toca vivir - buscando solución a los problemas que tienen, aceptando y asumiendo las pérdidas inevitables - de modo de poder seguir sintiéndose satisfechos e interesados en su existencia". (2001, p. 534)

Dentro de este enfoque se encuentra la noción de envejecimiento satisfactorio que fue introducida por John Rowe (1987; s.f), y que sería un resultado del mantenimiento de las capacidades funcionales, físicas, cerebrales, afectivas y sociales; un buen estado nutricional; un proyecto de vida motivante; empleo de paliativos apropiados que permitan compensar las incapacidades; etc. (Vellas, 1996:514). Esto significa, según la teoría de la actividad, que cuanto más activa se mantenga la gente anciana, podrá envejecer de manera más satisfactoria (Papalia y Wendkos, op.cit: 564). No obstante, conviene recordar que un escenario color de rosa de los ancianos y las ancianas dedicadas al desarrollo personal, la autonomía, el consumo y estilos de vida juveniles constituye, en esencia, una opción burguesa fuera del alcance de quienes disponen de rentas más bajas o padecen de mala salud.

Imaginarios sociales/estereotipos:

Los imaginarios sociales son aquellos esquemas (mecanismos o dispositivos) contruidos socialmente, que permiten percibir / aceptar algo como real, explicarlo e intervenir operativamente en lo que cada sistema social se considere como realidad. Este no ha de entenderse como la suma de las imaginaciones individuales sino como una compleja red de relaciones sobre la que se levantan los discursos y las prácticas sociales manifestándose en lo simbólico, esto es en el lenguaje, y en lo concreto, esto es la praxis social (Gomez, 2001)

Así pues, la consolidación de imaginarios da lugar a la construcción de estereotipos y de ubicarlos en un lugar de privilegio o de desventaja dentro del campo social.

Los estereotipos sociales representan generalizaciones que pasan por los imaginarios contruidos acerca de un grupo de personas a quienes se les asigna determinados atributos comunes. Estos se construyen en contextos muy diversos y tiene efectos sobre los procesos cognitivos y motivacionales sobre quienes son leídos desde el estereotipo como de quienes hacen la lectura. Los estudios al respecto han hecho la reflexión desde las atribuciones como tal, como el proceso de apropiación colectiva de las mismas. (Hippel, Silver, & Lynch, 2000).

Existen múltiples marcos explicativos para entender el estereotipo, sin embargo desde el modelo tripartito de las actitudes, los estereotipos son la representación del “componente cognitivo de las actitudes del prejuicio” (Devine, 1989), estudios posteriores advierten sobre la importancia de los aspectos afectivos y motivacionales, definiéndolo como “creencias despectivas sobre grupos sociales, en un sistema caracterizado por la separación de la gente dentro de roles, clases,

posiciones o estatus” (Jost & Banaji, 1994). Finalmente, y de una manera más amplia los estereotipos como producto de los imaginarios se pueden definir como las categorías que las personas usan para organizar su mundo social.

Como se ha podido ir rastreando en la lectura de este documento la construcción epistemológica sobre la vejez, desde una perspectiva sociológica, la ubica no sólo como un fenómeno sino como un problema. A mediados de la 50 los estudios en medicina y psiquiatría la sitúan en el mismo lugar en donde la vejez coincidía con múltiples patologías. De este modo, se generaliza y se reafirman los imaginarios negativos en donde la vejez es sinónimo de enfermedad, deterioro mental, rigidez de pensamiento, dependencia, problemas sociales y económicos (Thornton, 2002).

Efectos de los imaginarios y estereotipos

Desde una perspectiva de modelos motivacionales los estereotipos funcionan como herramienta para legitimar estatus social y/o acciones sobre los otros. Estos aparecen como consecuencia de: a) la lectura de los contextos sociocultural es en donde, como tales, existen diferencias de roles sociales, conflicto entre grupos, luchas de poder y/o b) la necesidad de potenciar una identidad social. Dicha legitimación busca justificarse en tres sentidos: en lo individual, en lo grupal y en lo estructural.

Justificación del Yo:

En este sentido se usa el estereotipo como forma de protección de si, ya sea para proteger una conducta o para defender la posición del individuo.

Desde la psicología social afirma que la principal función de los estereotipos es la de justificar la propia conducta o el propio estatus en relación con los otros, de forma que las personas que ocupan posiciones de privilegio en la sociedad encontrarían en los estereotipos uno de los medios de desacreditar a las que están en situación de desventaja con respecto a ellas (Allport, 1954). Así mismo, desde el psicoanálisis se sostiene que los estereotipos funcionan a modo de mecanismos de defensa, por los que los conflictos internos serían proyectados hacia un chivo expiatorio localizado en el medio social. Desde esta perspectiva, los estereotipos sirven a la función de protección del yo, debido a que el grupo al que se estigmatiza amenaza de alguna forma al self. (Bettelheim & Janowitz, 1964).

A este respecto una de las particularidades de los imaginarios sobre la vejez es la proyección de las generaciones futuras en la construcción del estereotipo de la categoría, pues es un estado del que no se puede escapar y al que necesariamente se va a pertenecer, algunos estudios llaman la atención sobre la proyección de no futuro, futuro incierto y/o indeseable para las nuevas generaciones.

Justificación de grupo:

La justificación de grupo traslada la misma lógica de la justificación del yo a nivel grupal, es decir el estereotipo como protección de una identidad social y/o unos intereses del grupo. En este nivel también tiene la función adaptativa en la construcción de la identidad grupal de los individuos, esta se da en dos sentidos:

Intragrupo: con la función de regular las normas de conducta que permite que el individuo teje una identidad con el grupo “pertenezco a”.

Intergrupo: con la función de consolidar procesos de distinción en el sentido en el que lo plantea Bourdieu “soy diferente de”

En este ejercicio las personas buscan afianzar su identidad social con el grupo a partir de generar estereotipos positivos endogrupos y negativos exogrupo.

Es así, como dentro de los imaginarios que se construyen de un grupo y otro, se puede leer cosas como que la juventud actúa de manera precipitada y los adultos mayores son testarudos, estos imaginarios tiene efectos en lo subjetivo para no desacatar esa conducta impuesta por el imaginario.

Justificación del sistema:

Este hace referencia a como los estereotipos funcionan como legitimador de un sistema que exige acciones específicas de ciertos sujetos y ciertos grupos. Un ejemplo de ello son la división de roles de los sexos: en donde por el hecho de ser mujer u hombre se esperan ciertos rasgos comportamentales y físicos que responden a los estereotipos que se han construido al respecto, por ejemplo “los hombres no lloran” “las mujeres son delicadas y sumisas”.

Sin embargo la clave de funcionalidad de los estereotipos es lograr un nivel de apropiación por parte de los miembros de la sociedad que se naturalice a tal punto por quienes son integrados dentro del estereotipo y por quienes asignan en los mismos que no se cuestione.

Otro de los acercamientos teóricos para explicar los estereotipos son los relacionados con los modelos cognitivos; desde esta perspectiva se entienden como

herramientas de simplificación del sistema cognitivo para hacer más eficiente su rendimiento. El riesgo que se corre es aceptar como verdades asociaciones que responden más a una percepción.

De este modo este tipo de asociaciones las cuales se pueden agrupar dentro de un estereotipo obedece a la economía de energía del sistema cognitivo, en tanto que simplifica la información excesiva.

Para llevar el análisis a nuestro estudio, la vejez, como ya se ha desarrollado anteriormente, tiene un constructor de significados asociados a los estereotipos que se han construido al respecto; en ese orden de ideas cuando un individuo se encuentra con un adulto mayor, lo posiciona dentro de una categoría y todos aquello que se incluyen dentro de la categoría comparten ciertos rasgos, características y comportamientos, “todos ellos como similares y considerados de forma extrema en diferentes dimensiones psicológicas” (Snyder & Miene, 1992)

El estereotipo muchas veces se desencadena, al parecer, de manera mecánica. Dentro de los estudios de la psiquis humana en lo referente a la cognición social se pueden distinguir dos tipos de procesos: a) Automáticos: no necesitan un esfuerzo consciente y parecen activarse a través del estímulo contextual o del ambiente, y b) Controlados: requieren de la intención del sujeto solicitando la atención del mismo, estas suelen ser más flexibles que las automáticas (Schneider & Shiffrin, 1977). Sin embargo para estudios más recientes la motivación del sujeto y los recursos cognitivos hacen parte fundamental en la activación/aplicación del estereotipo.

Para Blair y Banaji el interés activo y los recursos cognitivos son parte fundamental en el proceso de categorización social; haciendo una diferenciación entre la activación automática de la información del estereotipo y el uso de la información para la construcción de juicios, es decir la aplicación del estereotipo se da de manera controlada. Ahora bien, según Devine, la capacidad de control de la aplicación del estereotipo está relacionado con los recursos cognitivos entre más limitados más difícil es hacer el control sobre la aplicación del estereotipo.

Como ya se expuso, el estereotipo trae consigo conductas específicas hacia quienes son incluidos dentro del estereotipo y quienes hacen el proceso de categorización. En este sentido, estudios evidencian un lazo entre la percepción (la representación por medio de las cuales se percibe una conducta), y la conducta (las representaciones que se usan para comprometerse dentro de ella). (Shih, Ambady, Richeson, & Gray, 2002). Esto nos lleva a un análisis frente a los estereotipos negativos de la vejez, así: entre más se exponga al sujeto a información que reafirme el estereotipo, el ejercicio de control sobre este se hace más difícil, y por tanto, la percepción de realidad se asociará directamente con el contenido del estereotipo haciendo que el individuo haga una aplicación del estereotipo de manera automática, así como su conducta sea la que busca el estereotipo y del mismo modo funcione para reafirmarlo/legitimarlo.

Para comenzar hablar sobre el apoyo social, se mencionara al autor Mate Gonzales (2010) este menciona que es un “conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un individuo o familia para superar una determinada crisis enfermedad, malas condiciones económicas rupturas familiares”. (Maté Gonzáles trigueros, 2010)

El apoyo social se define como “la ayuda ya sea emocional, instrumental o de otra índole que se deriva de un determinado entramado social” (Fernández Ballesteros, Izal, Montorio, González & Diaz Veiga, 1992, p.177). Cumple un papel sumamente importante puesto que ayuda a “proveer sentido a la vida”, aporta “retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud”, propicia una serie de “actividades personales que se asocian positivamente con sobrevida” (Sluzki, 1996, p.81) y que se orientan al cuidado y a la promoción de la salud. Según Gil Lacruz y Frej Gómez (1993, p.44) “El apoyo o soporte social se refiere a la percepción subjetiva y personal del sujeto, de que, a partir de su inserción en las redes, es amado y cuidado, valorado y estimado y de que pertenece a una red de derechos y obligaciones”.

Entre las fuentes de apoyo social podemos distinguir las formales y las informales. Ambas presentan características muy diferentes, mientras las primeras trabajan con reglas formalizadas y procedimientos estandarizados, las segundas lo hacen con reglas implícitas y actividades espontáneas (Froland, Pancoast, Chapman & Kimboko, 1981).

Guzmán, Huenchuán y Montes de Oca (2002) plantean que los apoyos brindados por fuentes formales pueden provenir del ámbito público o privado, poseen una estructura burocrática y objetivos orientados a ofrecer ayuda en determinadas áreas específicas. Los apoyos pueden ser proporcionados a partir de políticas públicas, otorgamiento de subsidios y programas de prestación de servicios de diversa índole (servicios públicos, seguridad social y salud) en la que trabajan profesionales o voluntarios. La disponibilidad de este tipo de apoyo se vincula con el nivel de institucionalidad existente en un territorio determinado. Por otra parte, señalan que los apoyos proporcionados por fuentes informales corresponden a las redes personales (tanto vínculos familiares como no familiares) y a las comunitarias que no estén estructuradas como programas de apoyo. El apoyo informal ha sido valorizado

por prestar a las personas de edad ayudas y “cuidados no estructurados, complementarios a los que proporcionan los gobiernos” (Naciones Unidas, 2002, p.4).

Por otra parte al hablar del apoyo social, se debe mencionar a las redes sociales, por ejemplo Walker y colaboradores (1977) definieron a las redes sociales como “la serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información”. Maguire (1980) se refirió a las “redes” como “fuerzas preventivas” que asisten a los individuos en caso de estrés, problemas físicos y emocionales. Gottlieb (1983) estableció que tales interacciones tenían beneficios emocionales y efectos en la conducta de los individuos.

De otro lado, la incidencia del apoyo social en la calidad de vida de las personas mayores, sobre todo en lo referido al bienestar psicosocial, se da, de acuerdo a Barros (S.f) en dos sentidos: i. Directamente, permitiendo que el individuo se sienta parte integrante de un conjunto de personas unidas por lazos de solidaridad y responsabilidad mutua, con las que puede contar en el caso que lo necesite, y; ii. Indirectamente, atenuando o protegiendo de los efectos de las condiciones estresantes, o aumentando la capacidad de respuesta frente a las situaciones cotidianas, de ahí la importancia de que el adulto mayor participe en las diferentes redes sociales y de apoyo en sus comunidades.

Aranibar (1993) considera que al utilizar el concepto de calidad de vida en el estudio de la vejez y el envejecimiento, se debe tener en cuenta tres premisas claves, que enmarquen la investigación. En primer lugar, la especificidad del concepto según su contexto de referencia, en este caso la vejez, que presenta diferencias con los otros grupos de edad en cuanto a aspectos y factores que configuran e intervienen la idea de calidad de vida. En segundo lugar, la multidimensionalidad de

la calidad de vida, lo que significa que es preciso tomar en consideración tanto factores personales, como socioambientales o externos, factores que varían de acuerdo a la edad de las personas. Finalmente, el concepto de calidad de vida en la vejez, al igual que en todas las edades, debe considerar tanto aspectos subjetivos como objetivos, es decir, tanto las apreciaciones, valoraciones y evaluaciones sobre las distintas dimensiones de la calidad de vida, como los aspectos objetivos de las mismas.

En esta misma línea, George (2006) afirma que hay dos maneras de aproximarse al concepto de calidad de vida, una que incluye la percepción subjetiva y las características objetivas y otra que se centra sólo en lo subjetivo. Pedrero (en Aranibar 2004), considera que observar la calidad de vida como algo puramente subjetivo puede llevar suponerla en alguien que reportara ser completamente feliz viviendo en la extrema pobreza, por lo que propone que para hablar de calidad de vida desde el punto de vista subjetivo sería necesario primero que las personas tuvieran cubiertas las necesidades mínimas, como alimentación, vivienda, servicios básicos, entre otros.

Soldo y Logino (2003) afirma que una efectiva planeación para una sociedad que envejece requiere prestar atención tanto a los aspectos cualitativos del envejecimiento como a sus aspectos cuantitativos. Estos aspectos definen en gran parte la calidad de vida en cualquier edad e incluyen no solo el estado de salud, sino también aspectos relacionados con el entorno familiar y social de las personas”.

Expresado lo anterior, de las repuestas dadas en la técnica desarrollada (entrevista) a los adultos mayores que son atendidos por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de

categorías y subcategorías de análisis que perfilaron los procesos de atención brindados a los adultos mayores en donde se evidenciara el impacto en la calidad de vida de estos.

Debido a que en esta investigación se enfoca en lo psicosocial, es imprescindible mencionar la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (S.f ; S.p) destaca los siguientes aspectos:

a) Diferencias individuales: los individuos difieren en cuanto a las fuerzas internas; hombres y mujeres presentan diferencias de la personalidad debidas a las diferencias biológicas.

b) Adaptación y ajustamiento: un 'yo' fuerte es la llave para la salud mental; deriva de una buena resolución de las ocho fases de desarrollo del 'yo', con predominancia de las fuerzas positivas sobre las negativas (confianza sobre desconfianza, etc);

c) Procesos cognitivos: el inconsciente es una fuerza importante en la formación de la personalidad; la experiencia es influenciada por modalidades biológicas que se expresan por medio de símbolos y juegos.

d) Sociedad: modela la forma con que las personas se desenvuelven (de ahí el término 'desarrollo psicosocial'); las instituciones culturales dan soporte a las fuerzas del 'yo' (la religión da sustentación a la confianza y a la esperanza, etc.).

e) Influencias biológicas: los factores biológicos son determinantes en la formación de la personalidad; las diferencias de sexo en la personalidad son fuertemente influenciadas por las diferencias del 'aparato genital'.

f) Desarrollo del niño: se hace a lo largo de cuatro fases psicosociales, cada una de ellas contiene una crisis que desarrolla una fuerza específica del 'yo'.

g) Desarrollo del adulto: los adolescentes y los adultos se desarrollan a lo

largo de otras cuatro fases psicosociales; también ahí cada fase envuelve una crisis y desarrolla una fuerza específica del 'yo'.

Marco Conceptual

Los siguientes conceptos nos permitirán analizar y comprender la investigación de corte cualitativo:

Apoyo social: en un sentido amplio, el apoyo social es el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un individuo o familia para superar una determinada crisis enfermedad, malas condiciones económicas rupturas familiares (Maté Gonzáles trigueros, 2010)

Calidad de vida: la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno. (Organización mundial de la Salud, 2001)

Sociedad: el hombre se ve obligado a seguir ciertas reglas en cada sociedad, que él llamó los hechos sociales. Se trataría de reglas exteriores y anteriores al individuo

que controlan su acción ante los demás miembros de la sociedad en que se integra. Hecho social sería la coacción del individuo, subyugado a seguir unas normas impuestas sobre él desde su nacimiento y sin capacidad para modificarlas (Emile Durkheim, 1995)

Vejez: como una edad cronológica arbitraria, haciéndose notar que la relación entre la edad cronológica y los criterios biológicos, sociales y económicos varían de una cultura a otra. (Según el antes denominado Ministerio de Salud de la República de Colombia actualmente Ministerio de la Protección Social)

Envejecimiento: es un proceso de cambios a través del tiempo, natural, gradual, continuo, irreversible y completo. Estos cambios se dan a nivel biológico, psicológico y social, y están determinados por la historia, la cultura y la situación económica, de los grupos y las personas. (Instituto para la Atención de los Adultos Mayores, 2014)

Marco Contextual

La iglesia Pentecostal Unida de Colombia se encuentra localizada en la Calle 24 A # 51 – 05, Barrio Antonia Santos, Cúcuta, Norte de Santander.



Imagen 1: Ubicación de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia

Colombia se encuentra en una etapa intermedia al igual que en el resto de América Latina, lo que llama la atención es la velocidad del fenómeno, este no se da de manera homogénea en el país, los lugares en donde este proceso se está manifestando de manera más evidente son Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Santander, Atlántico, Bolívar y Tolima.

El documento hace un análisis sobre la calidad de vida y el envejecimiento de allí llega al siguiente hallazgo (Arango & Ruiz, 2016):

Más de la mitad de los mayores de 60 años son pobres, al igual que en el resto de América latina. Sin embargo se ha visto cómo los hogares que tienen adultos mayores están relativamente mejor que los que carecen de ellos. En 1997 en Colombia, uno de cada dos ancianos viviendo en zona rural, era pobre, principalmente las mujeres, a diferencia de la zona urbana donde la pobreza estaba igual en los dos géneros. En el período comprendido entre 2000 y 2003 se presentó una leve disminución de la población por debajo de la Línea de Pobreza pasando de

55.03% a 52.68%, en el total nacional y de 44.20% a 48.20% en las áreas urbanas.

En Colombia existe una tradición de atención a las poblaciones vulnerables por parte de las comunidades cristianas, tengamos en cuenta que la educación hasta entrando el siglo XX estaba a cargo de la iglesia católica. Con la constitución del 91 se da apertura a otras religiones o credos y se posicionan más abiertamente en el territorio colombiano.

En el caso de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia tiene sus primeros cimientos en 1937 con la llegada del misionero Larsen, Charles y Clara Berchotold a Loma del Salado localizada en la Vereda Peña Colorada del municipio de Enciso, departamento de Santander, allí de fundo la Iglesia Buenas Nuevas que hace parte de esta agrupación de iglesias.

La misionera Pearl Cooper llevo este trabajo a Cartagena, Bucaramanga y Luruaco; para el año de 1941 la Iglesia Pentecostal Incorporada de los Estados Unidos, envía al misionero James Elmer Ball, quien junto con su esposa Grace Helen, realizaron un trabajo de once años en la ciudad de Bucaramanga. Posteriormente en el año 1945 las Asambleas Pentecostales del Canadá se unieron con la Iglesia Pentecostal Incorporada de Estados Unidos, para formar la Iglesia Pentecostal Unida Internacional, y esta nueva organización contribuyó con el trabajo misionero en Colombia. (Hernandez & Forero, 2016)

Cuenta con una membrecía aproximada de 600.000 personas, 4.400 pastores y aproximadamente 4.100 templos y congregaciones a lo largo y ancho de la geografía Colombiana; en la ciudad de Cúcuta cuenta con cerca de 40 sedes (IPUC, 2016)

El presente estudio se realizará en una de las sedes de dicha comunidad cristiana

ubicada en la ciudad de Cúcuta.

En diálogos ya dados con la comunidad y con los líderes de la iglesia se ha otorgado el permiso para realizar el estudio, el cual se llevara a cabo en el salón de ANTONIA SANTOS.

Que por lo tanto se me ha permitido en esta comunidad el uso de instrumentos de actividades donde los adultos mayores tienen participación voluntaria en integraciones espirituales y sociales, lo cual permitirá hacer un ejercicio de observación de las características de su vida social y emocional de manera grupal e individual.

El grupo de personas se encuentran entre los 60 a 80 años de edad quienes en un primer acercamiento han manifestado necesidades personales, materiales, económicas, psicológicas afectivas y sociales.

Marco Legal

El mundo ha vivido una transformación demográfica en donde continuando con la tendencia que se ha venido dando para el 2050 se tiene proyectado que se pasará de un 10% a un 21% de personas mayores de 60 años (Naciones Unidas, 2002). Dentro de la lógica actual de la economía (que bien puede entenderse como un estereotipo negativo sobre la vejez), esto significa para las naciones un alto grado de preocupación puesto que implica una transformación demográfica en la cual se disminuye la población productiva y se aumenta la población que requiere mayor atención, y por tanto, mayor costo.

Lo anterior, ha implicado que los países adopten políticas públicas y normativas que

les permita hacer frente a este “problema” o fenómeno social.

Así pues, la Segunda Asamblea Mundial de las Naciones Unidas (2001) sobre el Envejecimiento adoptó por unanimidad la Declaración Política y el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento. A nivel internacional se propendieron por incorporar el enfoque de envejecimiento activo propuesto por la Organización Mundial de la Salud (Naciones Unidas, 2005). Para el caso de América Latina y el Caribe se ha desarrollado una estrategia regional en la Agenda de Salud para las Américas 2008-2017, dentro de la cual se puede destacar la propuesta de mantener la funcionalidad de los adultos mayores con el apoyo de subsidios económicos y alimentarios.

En el caso de Colombia se han desarrollado políticas de vejez, entendidas como las acciones estatales para enfrentar las consecuencias sociales, culturales y económicas del proceso de envejecimiento de la población a nivel demográfico y a nivel individual. Seguidamente se describirán grosso modo:

La Constitución Nacional de 1991, capítulo II “De los derechos sociales, económicos y culturales», el artículo 46 plantea: «el Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia” (Congreso de la República de Colombia, 1991)

La Ley 715 de 2001, en el artículo 76, clasifica la atención y el apoyo integral a los grupos vulnerables: población infantil, ancianos, desplazados y madres cabeza de hogar por parte de los entes territoriales (municipios).

La Ley 1251 de 2008 que dicta las normas en vías a «proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez»

Esta ley contiene la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007-2019, cuyo objetivo es prevenir, mitigar y superar las condiciones sociales que impactan de manera negativa la calidad de vida de la población adulta mayor, para así generar condiciones para un envejecimiento activo de toda la población, a través de cuatro ejes fundamentales:

La promoción y la garantía de los derechos humanos de las personas mayores

La protección social integral

El envejecimiento activo

La formación del talento humano e investigación.

Este marco normativo da lugar a posicionar a los adultos mayores como una población en alto riesgo de vulnerabilidad lo que implica para el estado una atención especializada, es necesario reconocer que en la normativa se evidencia la voluntad política de reconocerles como sujetos de derecho en la posibilidad de participar activamente en todas las esferas sociales. Sin embargo, los procesos culturales son mucho más lentos que, a veces, los procesos normativo; de allí, la importancia de tejer una estrategia a nivel social y cultural que transforme los imaginarios/estereotipos negativos frente a la vejez para lograr una aplicación real de la normativa

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque Investigativo

En la presente investigación se desarrolló desde un enfoque Cualitativo en el cual se hizo referencia a Sandoval (2000):

El enfoque es Cualitativo. Este enfoque “reivindica el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva como objetos legítimos de conocimiento científico; el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas” (Sandoval C. 2000, pág. 15)

Paradigma Investigativo

El paradigma de esta Investigación fue interpretativo ya que “buscó la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva. Por esto en los estudios cualitativos se pretende llegar a interpretar la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Y esta busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la

interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores”. (Martínez J. 2011: 12)

Diseño Investigativo

El diseño de esta investigación es micro etnográfico el cual “se aborda en una sola comunidad local, una sola institución social o una situación social simple o restringida. Este diseño se orienta a identificar algunos temas culturales de base, que van a facilitar el trabajo de mapeo de situaciones y el inventario de actores. Este, a su turno, va a servir como soporte al ulterior proceso de recolección de información, en forma focalizada o selectiva”, (Sandoval C. 2000, pág. 139)

Población y muestra

Población

La presente investigación se realizó con la población adulto mayor atendida por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, los cuales están registrados 50 adultos mayores en el sistema de la Iglesia. Las edades de la población oscilan entre los 60 a 80 años de edad quienes son atendidos a través de un programa especializado para adultos mayores dentro de la comunidad cristiana, el cual busca apoyar a la población en sus vulneraciones sociales.

Muestra

Para esta investigación se empleó una muestra del 24% de la población es decir, doce (12) personas que tienen una edad aproximada de 60 y 80 años; todos ellos son parte de la comunidad cristiana y participantes en el programa para adultos mayores. Esta muestra se escogió debido a que se utilizó el tipo de muestreo de casos homogéneos el cual “El muestreo de casos homogéneos busca describir algún subgrupo en profundidad. Su principal características es que estos poseen algún tipo de experiencia común en relación con el núcleo temático al que apunta la investigación.” (Sandoval C. 2000: 123).

	Adultos Mayores	%
Población	50	100%
Muestra	12	24%

Además, estos doce (12) adultos mayores fueron escogidos ya que describe la población en profundidad y tienen características socioeconómicas similares que aportan a la investigación.

Instrumento y técnicas

Se hará uso de entrevistas y mural de situaciones como instrumentos para la recolección de la información, el cual permitirá consignar los datos de la observación para

posterior sistematización y análisis interpretativo.

El Mural de Situaciones ya que esta “técnica posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los cuales los sujetos y los grupos han estado o están involucrados. Se realiza en varias modalidades, inicialmente de forma individual a través tarjetas y por medio del dibujo, donde cada participante registra situaciones específicas, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de cada uno, teniendo en cuenta las preguntas movilizadoras que le hace el facilitador, para luego entrar en un proceso de socialización del ejercicio a través de la construcción de un mural público y la descripción voluntaria del mismo”. Patiño (2009)

La otra herramienta que fue empleada es la Entrevista estructurada ya que “esta es la más convencional de las alternativas de entrevista y se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario guía que se sigue, en la mayoría de las ocasiones de una forma estricta aun en su orden de formulación”. (Sandoval C. 2000, pág. 144) por ello se buscó con esta técnica y con el formato de entrevista asegurar el cubrimiento total del tema, en el mismo orden, para cada entrevistado, preservando de manera consistente el contexto conversacional de cada entrevista.

La entrevista se realizó con el fin de dar respuestas a las tres categorías planteadas: Apoyo social, calidad de vida y desarrollo psicosocial del adulto mayor. Por tal motivo se crearon nueve (9) preguntas y estas fueron implementadas a doce (12) adultos mayores:

1. Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?
2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?
4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?
5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?
6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?
7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?
8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?
9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

Cabe resaltar que estas entrevistas fueron validadas por un docente experto desde lo disciplinar en Trabajo Social y metodológico, además validaron que los instrumentos, fueran pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

RESULTADOS Y DISCUSIONES

Capítulo 1. Influencia del apoyo social que brinda la Iglesia Pentecostal en el adulto mayor.

Debido a que en este primer capítulo se hablara sobre el apoyo social es indispensable mencionar la definición de este. El apoyo social se define como “la ayuda ya sea emocional, instrumental o de otra índole que se deriva de un determinado entramado social” (Fernández Ballesteros, Izal, Montorio, González & Diaz Veiga, 1992, p.177). Cumple un papel sumamente importante puesto que ayuda a “proveer sentido a la vida”, aporta “retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud”, propicia una serie de “actividades personales que se asocian positivamente con sobrevivencia” (Sluzki, 1996, p.81) y que se orientan al cuidado y a la promoción de la salud. Según Gil Lacruz y Frej Gómez (1993, p.44) “El apoyo o soporte social se refiere a la percepción subjetiva y personal del sujeto, de que, a partir de su inserción en las redes, es amado y cuidado, valorado y estimado y de que pertenece a una red de derechos y obligaciones”.

Entre las fuentes de apoyo social podemos distinguir las formales y las informales. Ambas presentan características muy diferentes, mientras las primeras trabajan con reglas formalizadas y procedimientos estandarizados, las segundas lo hacen con reglas implícitas y actividades espontáneas (Froland, Pancoast, Chapman & Kimboko, 1981).

Guzmán, Huenchuán y Montes de Oca (2002) plantean que los apoyos brindados por fuentes formales pueden provenir del ámbito público o privado, poseen una estructura burocrática y objetivos orientados a ofrecer ayuda en

determinadas áreas específicas. Los apoyos pueden ser proporcionados a partir de políticas públicas, otorgamiento de subsidios y programas de prestación de servicios de diversa índole (servicios públicos, seguridad social y salud) en la que trabajan profesionales o voluntarios. La disponibilidad de este tipo de apoyo se vincula con el nivel de institucionalidad existente en un territorio determinado. Por otra parte, señalan que los apoyos proporcionados por fuentes informales corresponden a las redes personales (tanto vínculos familiares como no familiares) y a las comunitarias que no estén estructuradas como programas de apoyo. El apoyo informal ha sido valorizado por prestar a las personas de edad ayudas y “cuidados no estructurados, complementarios a los que proporcionan los gobiernos” (Naciones Unidas, 2002, p.4).

Por otra parte al hablar del apoyo social, se debe mencionar a las redes sociales, por ejemplo Walker y colaboradores (1977) definieron a las redes sociales como “la serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información”. Maguire (1980) se refirió a las “redes” como “fuerzas preventivas” que asisten a los individuos en caso de estrés, problemas físicos y emocionales. Gottlieb (1983) estableció que tales interacciones tenían beneficios emocionales y efectos en la conducta de los individuos.

De lo anteriormente expuesto por estos diversos autores, se puede decir que el apoyo social y redes sociales proveen los recursos para la satisfacción de necesidades, el sentido del valor social y la potenciación de la autoestima. Asimismo, la integración y la participación comunitarias han sido consideradas entre los factores que tienen mayor impacto sobre los niveles de calidad de vida en la vejez.

De las repuestas dadas en la técnica desarrollada (entrevista) a los adultos mayores

que son atendidos y beneficiados por la Iglesia Pentecostal; sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de categorías y subcategorías de análisis que perfilaron la descripción de la influencia que tiene el apoyo social ofrecido por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la población adulto mayor.

Para obtener información relevante se le realizó al adulto mayor unas preguntas específicas en las cuales ellos respondieron de la siguiente forma:

La primera pregunta que se les realizó a los adultos mayores fue: ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez? En la cual ellos respondieron de la siguiente manera:

AM #1: “Claro que si de la mano de mi señor y de los hermanos líderes puedo sostenerme económicamente”.

AM #3: “Claro que si primeramente con Dios que es en lo primero que se basa la iglesia a partir de ahí y ayuda de la iglesia lo tenemos todo”.

Otra pregunta realizada fue: ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal? En la cual los adultos mayores respondieron:

AM #1: “Primero nuestro pastor nos acompaña y asesora y los grupos de la iglesia siempre nos brindan asistencia”.

AM #2: “Ayudas económicas espirituales y acompañamiento”.

AM #3: “Acompañamiento”

AM #5: “Humanos como un compañerismo entre los hermanos de la iglesia dándonos ánimos y consejos de apoyo ante la situación”.

Por ultimo para responder este primer objetivo se les pregunto sobre ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal? En la cual varios de ellos respondieron:

AM #1: “Primero que todo que no solo cuando me siento con problemas o vengo con problemas independientemente siempre está el grupo de hermanos apoyándome”.

AM #2: “Trae en mí un refugio espiritual y social”

AM #5: “Sentirse uno más importante único, mejor y tenido en cuenta”.

AM #6: “Muchos como sentirme más acompañado”

AM #7: “Acompañamiento y direccionamiento hacia una mejor vida como persona”.

Después de haber analizado las respuestas, desarrollado la categorización y la triangulación se evidencio un número de recurrencias en las categorías inductivas encontradas. Por ejemplo una de las categorías inductivas con mayor recurrencia fue el *acompañamiento y la asesoría* que brinda la iglesia pentecostal a la población adulto mayor. Esta categoría es importante ya que resalta la importancia y la influencia que tiene la Iglesia Pentecostal en esta población, debido a que algunos adultos mayores se sienten refugiados tanto espiritual y socialmente; además cuentan con un *sustento económico* debido a que son una población socioeconómicamente vulnerable.

La iglesia pentecostal realiza constantemente visitas domiciliarias para realizarle al adulto mayor un acompañamiento y seguimiento en pro de su bienestar físico y psicológico, por tal motivo esta población expresa sentirse “más importantes y tenidos en cuenta”. Por

otra parte, en segundo lugar se evidencio la categoría inductiva *acercamiento espiritual*, en la cual se resalta que la iglesia aparte de un apoyo económico y social, les brinda a esta población un acercamiento espiritual con Dios, en la cual para ellos si Dios está en su vida surgen ante cualquier adversidad y son “mejores” personas.

Por otra parte se resaltaron otras categorías inductivas tales como: *Ayuda en diversas situaciones, integración, apoyo en momentos difíciles, colaboración y solución de problemas*; según lo expresado por la población, la Iglesia Pentecostal realiza encuentros y reuniones en las cuales hacen grupos de oración y se aconsejan entre ellos mismos o dialogan para poder encontrar las soluciones más efectivas para los problemas del diario vivir.

Después de haber reconocido los tipos de apoyo en diversos ámbitos que brinda la Iglesia Pentecostal a la población adulto mayor, se puede mencionar que la Iglesia Pentecostal influye positivamente a los adultos mayores, ya que los ayuda en diversas problemáticas, tales como problemas económicos, familiares y sociales, además los adultos mayores que son solitarios, encuentran en la Iglesia un lugar donde sean tenidos en cuenta, y sean apoyados en momentos afortunados y difíciles. Además se sienten incluidos ante la sociedad, ya que tienen participación en diversas actividades religiosas y comunitarias.

Por último, se puede decir que gracias al apoyo social que brindan diversas instituciones a los adultos mayores, logra promover transformaciones sociales que mejoran su bienestar y calidad de vida a partir de la implicación activa de los propios adultos mayores. A partir del trabajo desde los recursos, potencialidades y competencias se apunta a promover una mayor participación, a fortalecer y articular los recursos de apoyos formales e informales y al desarrollo y empoderamiento tanto de los individuos como de los grupos y comunidades.

Discusión Capitulo Primero:

Para comenzar se mencionara al autor Mate Gonzales (2010) el cual hablo sobre el apoyo social, este menciona que es un “conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un individuo o familia para superar una determinada crisis enfermedad, malas condiciones económicas rupturas familiares”. (Maté Gonzáles trigueros, 2010)

Realizando una comparación de lo mencionado por Mate Gonzales (2010) y las respuestas dadas por los adultos mayores sobre el apoyo social que le brinda la Iglesia Pentecostal, se puede determinar que efectivamente esta Iglesia le ofrece a esta población un conjunto de recursos humanos y materiales, tales como recursos monetarios, acompañamiento, apoyo emocional y espiritual. Por tal motivo la Iglesia Pentecostal permite que el Adulto mayor se sienta más participativo e integrado en la comunidad, a su vez generando unos efectos psicosociales en la población, debido a que el adulto mayor aumenta su bienestar personal, provocando que faciliten sus procesos de afrontamiento y adaptación en la vejez gracias al acompañamiento brindado, y a su vez sintiéndose protegidos en la sociedad.

Por otra parte, para relacionar esta investigación desde el Trabajo Social, se debe hablar principalmente del objetivo que tiene el Trabajo Social el cual es “facultar para la utilización y aplicación de la valoración diagnóstica, el pronóstico, el tratamiento y la resolución de los problemas sociales, aplicando la metodología específica de la intervención social de caso, familia, grupo y comunidad, y capacitar para planificar, programar, proyectar, aplicar, coordinar y evaluar servicios y políticas sociales. Los planes de estudios conducentes al título de trabajador/a social deben permitir la adquisición de los

conocimientos y competencias necesarias para desarrollar las siguientes funciones en el ejercicio profesional: función de información y orientación, preventiva, asistencial, de planificación, docente, de promoción e inserción social, de mediación, de supervisión, de evaluación, gerencial, de investigación y de coordinación” (Vázquez, 2005).

Después de lo mencionado es preciso que desde el Trabajo Social se estudie sobre la situación social, familiar y económica del adulto mayor, para comenzar a identificar factores protectores y redes de apoyo.

En estas situaciones de apoyo social al adulto mayor es preciso tener un rol de mediador “como una intervención social que pretende identificar las razones del conflicto en el cliente y conectar a este con el sistema familiar y social a través de la intersección, entre la persuasión y la negociación. También la mediación familiar se centra específicamente en el sistema familiar y los conflictos inherentes al mismo”. (Rondón-García L; Alemán-Bracho C. 2011 pág. 24)

Es importante tomar el rol de mediador ya que este facilita la comunicación y la relación entre el adulto mayor y su entorno familiar y social. A su vez generando que ambas partes comprendan situaciones a nivel general y no desde sus propias perspectivas, favoreciendo la conversión de las diferencias en diversas formas que influyan en la resolución de diferencias internas, con ello dando paso a la concientización y al fortalecimiento de redes.

Debido a que las entrevistas arrojaron que el Adulto Mayor se ha sentido en diversas ocasiones “solo”, hay que resaltar la importancia de intervenir la situación del adulto mayor con la familia ya que “las familias se han constituido, de nuevo, como la última barrera que actúa como elemento de protección frente a los procesos de exclusión social. Pero no todas las familias actúan igual, ni tienen los mismos modelos de

comportamiento. Desde la perspectiva del Trabajo Social con familias, es necesario afrontar los principales retos a los que se enfrentan las personas y las familias en nuestro contexto (Collins, Jordan y Coleman, 2007) con una triple finalidad: asegurar las fortalezas familiares, facilitar estrategias de afrontamiento y consolidar cambios concretos en el modelo de funcionamiento de unidad familiar (Segado, 2011: 33).

El trabajador social en este caso debe fortalecer la dinámica y participación familiar, y al mismo tiempo ir detectando los recursos internos y externos y los factores protectores de la familia y del adulto mayor para promover la reincorporación a la vida social y familiar.

Capítulo 2. Impactos en la calidad de vida del adulto mayor.

Para comenzar, es importante mencionar la incidencia del apoyo social en la calidad de vida de las personas mayores, sobre todo en lo referido al bienestar psicosocial, se da, de acuerdo a Barros (S.f) en dos sentidos: i. Directamente, permitiendo que el individuo se sienta parte integrante de un conjunto de personas unidas por lazos de solidaridad y responsabilidad mutua, con las que puede contar en el caso que lo necesite, y; ii. Indirectamente, atenuando o protegiendo de los efectos de las condiciones estresantes, o aumentando la capacidad de respuesta frente a las situaciones cotidianas, de ahí la importancia de que el adulto mayor participe en las diferentes redes sociales y de apoyo en sus comunidades.

Aranibar (1993) considera que al utilizar el concepto de calidad de vida en el estudio de la vejez y el envejecimiento, se debe tener en cuenta tres premisas claves,

que enmarquen la investigación. En primer lugar, la especificidad del concepto según su contexto de referencia, en este caso la vejez, que presenta diferencias con los otros grupos de edad en cuanto a aspectos y factores que configuran e intervienen la idea de calidad de vida. En segundo lugar, la multidimensionalidad de la calidad de vida, lo que significa que es preciso tomar en consideración tanto factores personales, como socioambientales o externos, factores que varían de acuerdo a la edad de las personas. Finalmente, el concepto de calidad de vida en la vejez, al igual que en todas las edades, debe considerar tanto aspectos subjetivos como objetivos, es decir, tanto las apreciaciones, valoraciones y evaluaciones sobre las distintas dimensiones de la calidad de vida, como los aspectos objetivos de las mismas.

En esta misma línea, George (2006) afirma que hay dos maneras de aproximarse al concepto de calidad de vida, una que incluye la percepción subjetiva y las características objetivas y otra que se centra sólo en lo subjetivo. Pedrero (en Aranibar 2004), considera que observar la calidad de vida como algo puramente subjetivo puede llevar suponerla en alguien que reportara ser completamente feliz viviendo en la extrema pobreza, por lo que propone que para hablar de calidad de vida desde el punto de vista subjetivo sería necesario primero que las personas tuvieran cubiertas las necesidades mínimas, como alimentación, vivienda, servicios básicos, entre otros.

Soldo y Logino (2003) afirma que una efectiva planeación para una sociedad que envejece requiere prestar atención tanto a los aspectos cualitativos del envejecimiento como a sus aspectos cuantitativos. Estos aspectos definen en gran parte la calidad de vida en cualquier edad e incluyen no solo el estado de

salud, sino también aspectos relacionados con el entorno familiar y social de las personas”.

Expresado lo anterior, de las repuestas dadas en la técnica desarrollada (entrevista) a los adultos mayores que son atendidos por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de categorías y subcategorías de análisis que perfilaron los procesos de atención brindados a los adultos mayores en donde se evidenciara el impacto en la calidad de vida de estos.

Para obtener información relevante se le realizó al adulto mayor unas preguntas específicas en las cuales ellos respondieron de la siguiente forma:

La primera pregunta que se les realizo a los adultos mayores fue: ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida? , en la cual se obtuvo como respuesta:

AM #1: “Personalmente me hablan de la palabra de dios y nos muestra una palabra viva y eficaz segundo nos dan apoyo familiar, personal y económico buscando siempre ayudarnos con nuestro bienestar”

AM #2: “En mi calidad de vida me aportan consejos, atención y una vida más sociable”.

AM #3: “Siento que recibo una atención por medio del respaldo que recibo, visitación por parte de los hermanos del grupo y líderes ayudándome a sentirme mejor como persona”.

AM #4: “Me apoyan con atención en nuestro crecimiento espiritual, personal y familiar”.

AM #8: “Para mí es muy importante y primordial la atención porque me siento mejor espiritualmente”.

Otra pregunta realizada fue: ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social? Algunas de las respuestas dadas por la población adulto mayor fueron:

AM #1: “Mucho porque comprendí la importancia de vivir en la sociedad”

AM #2: “En lo personal he tenido un impacto espiritual lo que me ha llevado a cambiar y a tener cambios para mejor en lo personal”

AM #3: “En lo económico familiar y espiritual un apoyo y compañía total”

AM #4: “Muchos porque ante las necesidades hay un apoyo grande que no nos hace sentir solos”.

AM #5: “En lo personal y espiritual enseñándonos a llevar y saber conducir nuestra vida”

AM #7: “En lo personal para una nueva y mejor vida aportando conocimientos espirituales y humanos”

AM #12: “Los mejores en mi vida como persona espiritualmente ya que es lo más importante y primordial para así mejorar también en los demás aspectos de nuestra vida”.

Después de haber analizado las respuestas, desarrollado la categorización y la triangulación se evidencio un número de recurrencias en las categorías inductivas encontradas, por ejemplo el impacto que ha generado en la calidad de vida la intervención de la Iglesia Pentecostal en sus vidas es la de *Crecimiento personal*, ya que los adultos mayores expresan que han tenido un “impacto espiritual lo que me ha llevado a cambiar y a tener cambios para mejorar en lo personal”.

Además los adultos mayores se sienten con más confianza en sí mismo de enfrentar la vida en todos sus aspectos, también una de las categorías inductivas que tuvo gran recurrencia gracias a la atención brindada por la iglesia pentecostal fue el *Fortalecimiento de redes de apoyo*, en la cual mencionan el apoyo y el acompañamiento brindado por la Iglesia Pentecostal ha sido participe en la mejoría de sus relaciones familiares, a su vez los tipos de actividades que realizan brinda al adulto mayor una participación activa en la comunidad y con estos logrando concebir redes de apoyo estables.

Por otro lado, un parte de la población adulta mayor atendida, son personas solitarias o que no tienen relaciones familiares funcionales, debido a esta característica esta población menciona que la Iglesia Pentecostal los ha hecho sentir más *Acompañados* a través de sus grupos de oración y a su vez con el *Acercamiento a la palabra de Dios*, por tal motivo han tenido *Cambios en sus vidas personales* tales como: por ejemplo una *Estabilidad Económica* ya que la Iglesia les colabora con productos alimenticios y de uso personal, además buscan la manera de crear ingresos para esta población a través de actividades lúdicas y productos artesanales; y por otra parte los adultos mayores tratan de obrar siempre de buena manera y cambiar aspectos de su vida que no son adecuados para cumplir con la palabra de Dios.

Es decir, que el apoyo social que le ha brindado la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia a los adultos mayores es de suma importancia en tanto soporte económico, material y emocional de las personas mayores y su incidencia en la calidad de vida de este grupo social.

Discusión Capítulo Segundo:

Para comenzar se mencionara a la Organización Mundial de la Salud (OMS; S.f), esta habla de la calidad de vida como la “percepción de cada individuo de su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno”.

Realizando una comparación de lo mencionado por la Organización Mundial de la Salud (OMS; S.f), y las respuestas dadas por los adultos mayores sobre el impacto en la calidad de vida de estos por la atención brindada por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, se puede determinar que la Iglesia Pentecostal le ofrece a los adultos mayores oportunidades de formar parte del sistema productivo en aquellas actividades para las que tenga aptitudes y con ello obteniendo un impacto en su *estabilidad económica*.

Además la Iglesia Pentecostal a través de sus grupos de apoyo escucha al adulto mayor, no sólo en cuanto a sus necesidades y dolencias, sino también en sus opiniones y expectativas; es decir, tienen en cuenta al adulto mayor en todas en sus expresiones, a su vez proporcionándole al adulto mayor consejos y asesorías para poder manejar de la mejor manera situaciones imprevistas y con esto provocando un *crecimiento personal y cambios de estilos de vida*.

Por último, la Iglesia Pentecostal realiza unos constantes seguimientos a la población adulto mayor y esto provoca que se sientan *acompañados* y con seguridad en sí mismos, además ofreciéndole al adulto mayor una participación activa en sus comunidades y con esto logrando *fortalecer sus redes de apoyo*.

Por otra parte, para relacionar este capítulo que habla sobre la calidad de vida del adulto mayor con el Trabajo Social, es preciso mencionar el rol educativo ya que pretende “aplicar interrogantes estratégicos que ayuden a encontrar sus propias respuestas” (Baldwin, 1999, 173). A su vez el rol educativo, para la dimensión del Trabajo Social Directo con la familia, “pretende construir en conjunto con la familia procesos de aprendizaje que enfrentan y a descubrir y potenciar los recursos con que cuentan” (Donoso M. & Saldias P, S.f). Dicho lo anterior, aplicar este rol desarrollaría procesos formativos con el adulto mayor y su familia donde se favorezca el fortalecimiento de las redes de apoyo.

El rol de movilizador de recursos, para la dimensión del Trabajo Social Indirecto con la familia. “Este rol no implica que sea el profesional el único encargado de la activación de recursos de las redes primarias y secundarias de la familia, se espera que en esta dimensión, el Trabajador Social identifique y construya en conjunto con la familia, redes sociales de apoyo necesarias para la resolución de situaciones problema” (Donoso M. & Saldias P. S.f). Lo importante de aplicar este rol es que la familia y el adulto mayor identifiquen y conozcan las posibles redes de apoyo que puedan intervenir y ofrecerle al adulto mayor una colaboración en situaciones negativas y que contribuyan a los procesos de interacción con su medio social, dejando a un lado la exclusión social.

El Rol capacitador “enseña a los clientes los distintos modos de solucionar problemas, clarificar sus percepciones, facilitarles información adecuada, modelarles conductas, etcétera” (Payne, 1995, 189). Este rol se utilizaría para dar una exposición teórica y práctica de la vejez, a su vez dando recomendaciones a nivel individual y/o familiar en alternativas de actividades que favorezcan el cambio en el estilo de vida del sujeto.

Rol de interventor “como el mayor conocedor de sus problemas y por lo tanto quien facilita el tratamiento” (Aura victoria Duque, S.F). La importancia de aplicar este rol es intervenir en las situaciones negativas del adulto mayor y brindarle el acompañamiento necesario.

Capítulo 3. Desarrollo psicosocial del adulto mayor.

Debido a que en este capítulo se enfoca en lo psicosocial, es imprescindible mencionar la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (S.f ; S.p) destaca los siguientes aspectos:

a) Diferencias individuales: los individuos difieren en cuanto a las fuerzas internas; hombres y mujeres presentan diferencias de la personalidad debidas a las diferencias biológicas.

b) Adaptación y ajustamiento: un ‘yo’ fuerte es la llave para la salud mental; deriva de una buena resolución de las ocho fases de desarrollo del ‘yo’, con predominancia de las fuerzas positivas sobre las negativas (confianza sobre desconfianza, etc);

c) Procesos cognitivos: el inconsciente es una fuerza importante en la formación de la personalidad; la experiencia es influenciada por modalidades biológicas que se expresan por medio de símbolos y juegos.

d) Sociedad: modela la forma con que las personas se desenvuelven (de ahí el término ‘desarrollo psicosocial’); las instituciones culturales dan soporte a las fuerzas del ‘yo’ (la religión da sustentación a la confianza y a la esperanza, etc.).

e) Influencias biológicas: los factores biológicos son determinantes en la

formación de la personalidad; las diferencias de sexo en la personalidad son fuertemente influenciadas por las diferencias del ‘aparato genital’.

f) Desarrollo del niño: se hace a lo largo de cuatro fases psicosociales, cada una de ellas contiene una crisis que desarrolla una fuerza específica del ‘yo’.

g) Desarrollo del adulto: los adolescentes y los adultos se desarrollan a lo largo de otras cuatro fases psicosociales; también ahí cada fase envuelve una crisis y desarrolla una fuerza específica del ‘yo’.

A partir de lo anterior mencionado y de las repuestas dadas en las técnicas desarrolladas (entrevista y mural de situaciones) a los adultos mayores que son atendidos por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de categorías y subcategorías de análisis que perfilaron el desarrollo psicosocial de la población adulto mayor.

Para obtener información relevante se le realizó al adulto mayor unas preguntas específicas en las cuales ellos respondieron de la siguiente forma:

La primera pregunta que se les realizó a los adultos mayores fue: ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida? En la cual varios de ellos respondieron:

AM #1: “Ha cambiado porque dios y los hermanos han mostrado interés por mi permitiéndome sentirme mejor como persona cambiando mi forma de ver las cosas”.

AM #2: “Ha cambiado mucho y me siento feliz en la iglesia porque he conseguido amor espiritual social y familiar”.

AM #5: “Ha cambiado enseñándome a tener mejor estabilidad socialmente y

cambio en la forma de ser con sí mismo y con los demás”.

AM #7: “Cambio mucho personalmente ya que me siento apoyada espiritualmente cuando hay dificultades”.

AM #10: “Ha cambiado porque me he sentido bendecido en gran manera por la atención que brindan los hermanos y por la ayuda de dios el cambio que me ha dado el conocer a mi dios verdadero”.

AM #11: “Me ha cambiado ayudándome a tener más conocimiento de sí mismos y de mi vida espiritual”.

Otra pregunta realizada fue: ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal? En esta los adultos mayores respondieron de la siguiente manera:

AM #2: “Me ha ayudado a orientarme y saber manejar las situaciones en mi vida”.

AM #3: Me ha brindado gozo y fuerzas para enfrentar la vida y que mi familia este en los caminos de Dios”.

AM #4: “Espiritualmente y he sentido cambios para bien que me han hecho sentir más confiado en sí mismo en la iglesia”.

AM #5: “Modo de ser actuar pensar hablar o expresarse y manejar nuestras actitudes y formas de ser”.

AM #6: “He tenido cambios espirituales personales y económicos por que me han aportado es esas partes que han sido mis necesidades más que todo”.

AM #7: “Enseñándonos a vivir una vida mejor en armonía”.

AM #10: “En lo espiritual con dios y personal mejor persona”.

AM #12: “Más que todo espiritualmente porque es como la raíz de nuestra vida que permite luego cambiar mis otros aspectos como persona”.

Por último se realizó la pregunta: ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal? en la cual los adultos mayores respondieron:

AM #1: Muy bien porque me siento refugiada desierta manera

AM #2: Muy contento porque compartimos muchas cosas como la palabra de dios que creo que es la base para que todo lo demás se dé como la armonía familiar y grupal.

AM #3: Feliz, gozoso y agradecido con dios y muchas cosas que siento dentro de mí de alegría que no sé cómo expresar por medio de nuestra iglesia

AM #9: Seguro y confiado

Por otra parte, se realizó una técnica llamada mural de situaciones, la cual se realizó para evidenciar el desarrollo psicosocial en la etapa de vejez, mostrando parte de la realidad social y la forma de pensar de cada uno los adultos mayores. Estos exclamaron lo que para ellos era la etapa de la vejez:

PAM: “Mayor conocimiento para decidir”

PAM: “Cansancio para hacer las cosas”

PAM: “Agotamiento en el corporal”

PAM: “Seguridad en sí mismos”

PAM: “Aferrarnos a la vida espiritual”

PAM: “Aprovechar el tiempo que sobra”

PAM: “Aprovechar mi familia”

PAM: “Animo interior para hacer las cosas”

PAM: “Esperanza en Dios”

PAM: “Etapas vividas”

PAM: “Falta de salud al paso de los días”

PAM: “Conocimiento a través de los años”

Después de haber analizado las respuestas, desarrollado la categorización y la triangulación se evidencio un número de recurrencias en las categorías inductivas encontradas. Para comenzar el desarrollo psicosocial que tuvo más recurrencia en las respuestas dadas por los adultos mayores fue el *Crecimiento personal*, debido a que estos exclaman que gracias a la atención brindada por la Iglesia Pentecostal, se han logrado sentir mejor como persona y han cambiado su forma de ver las cosas, además ahora son más participativos en sus comunidades, a su vez se ha evidenciado que han logrado *desarrollar habilidades* donde han obtenido más conocimiento de sí mismos y de la vida espiritual.

Por otra parte, según lo exclamado por los adultos mayores, la orientación y el acompañamiento brindado por la Iglesia Pentecostal, ha propiciado que estos sepan manejar de la mejor forma las situaciones imprevistas de su vida cotidiana y con esto han logrado sentir mayor *confianza en sí mismo*. Por consecuente, los adultos mayores dicen sentirse “refugiados” y “contentos” porque han notado el cambio en sus vidas personales y familiares, con esto provocando una *satisfacción personal y social* en sus vidas.

Cuando se hizo el mural de situaciones con los adultos mayores, para evidenciar el desarrollo psicosocial en la etapa de vejez, mostrando parte de la realidad social y la forma de pensar de cada uno los adultos mayores. Estos exclamaron lo que para ellos era la etapa de la vejez: mayor conocimiento para decidir, cansancio para hacer las cosas, agotamiento en lo corporal, seguridad en sí mismos, aferrarse a la vida espiritual, aprovechar el tiempo

que sobra, aprovechar la familia, animo interior para hacer las cosas, etapas vividas, falta de salud al paso de los días y conocimiento a través de los años. Con esto se puede deducir que para los adultos mayores la vejez no simplemente es una cuestión física si no también aborda otros sentidos de la vida y esto refleja en ellos tanto cosas positivas como negativas en esta etapa de vejez, por ende es que instituciones y organismos como la Iglesia Pentecostal, apoya a este tipo de poblaciones que en muchas ocasiones no les prestan mayor importancia en las familias o en la sociedad.

Discusión Capítulo Tercero:

Debido a que en este tercer capítulo hablamos del desarrollo psicosocial, es imprescindible realizar una comparación entre la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (S.f; S.p) y lo mencionado de los adultos mayores en las entrevistas y en el mural de situaciones:

Para comenzar se mencionara un aspecto importante en el desarrollo psicosocial que menciona Erikson (S.f) y es la *adaptación y ajustamiento* en la cual se refiere al “‘yo’ fuerte es la llave para la salud mental; deriva de una buena resolución de las ocho fases de desarrollo del ‘yo’, con predominancia de las fuerzas positivas sobre las negativas (confianza sobre desconfianza, etc)”. Este planteamiento comparado con lo mencionado por los adultos mayores, se puede decir que gracias al acompañamiento dado por la Iglesia Pentecostal al adulto mayor se ha propiciado que estos efectivamente tengan una adecuada *adaptación y ajustamiento*, ya que han aprendido manejar de la mejor forma las situaciones imprevistas de su vida cotidiana y con esto han logrado sentir mayor *confianza en sí mismo*.

Por otra, parte Erikson (S.f) menciona otro aspecto como la *Sociedad*, la cual hace

referencia a que esta “modela la forma con que las personas se desenvuelven (de ahí el término ‘desarrollo psicosocial’); las instituciones culturales dan soporte a las fuerzas del ‘yo’ (la religión da sustentación a la confianza y a la esperanza, etc.)”. Después de lo evidenciado en las entrevistas y realizando una comparación con este aporte, es clave mencionar que la Iglesia Pentecostal han dado soporte al “yo” de cada uno de los adultos mayores, dándoles confianza en sí mismos, sentimientos positivos y dándole soportes para que se desenvuelvan efectivamente en diversos ambientes sociales y culturales.

Por último, el aspecto *Desarrollo del adulto* mencionado por Erickson (S.f) refiere que “los adolescentes y los adultos se desarrollan a lo largo de otras cuatro fases psicosociales; también ahí cada fase envuelve una crisis y desarrolla una fuerza específica del ‘yo’”. Es importante mencionar que los adultos mayores mencionaron en las entrevistas, que han obtenido gracias a la intervención de la Iglesia Pentecostal, un *Crecimiento personal*, debido a que se han logrado sentir mejor como persona y han cambiado su forma de ver las cosas, además ahora son más participativos en sus comunidades, a su vez se ha evidenciado que han logrado *desarrollar habilidades* donde han obtenido más conocimiento de sí mismos y de la vida espiritual.

Por otra parte, para relacionar este capítulo que habla sobre el desarrollo psicosocial del adulto mayor con el Trabajo Social, se debe tener en cuenta el Rol de agente de cambio ya que “orienta al cliente hacia el uso de recursos externos; ayuda a solucionar problemas mediante la influencia personal” (Aura victoria Duque, S.F). Es conveniente aplicar este rol para crear ambientes favorables dentro de la familia y/o el entorno social del adulto mayor, además favorecer un desarrollo psicosocial adecuado para el sujeto y a su vez suministrar la utilización de recursos externos apropiados.

Por último es importante tener en cuenta desde el Trabajo Social para un desarrollo

psicosocial adecuado, la atención al adulto mayor, promoción y prevención, velar por los derechos de los adultos mayores, capacitar, intervenir o proveer servicios, evaluar, reconocer sentimientos, sentir entender y manejar las situaciones.

CONCLUSIONES

Para comenzar es importante resaltar la influencia que tiene la Iglesia Pentecostal en la población adulto mayor y los efectos psicosociales que repercuten en ellos. Se comenzara por mencionar los diversos efectos psicosociales que se han evidenciado a través de las entrevistas, por ejemplo algunos adultos mayores se sienten refugiados tanto espiritual y socialmente; además cuentan con un sustento económico que les ofrece la Iglesia Pentecostal debido a que son una población socioeconómicamente vulnerable.

La iglesia pentecostal realiza constantemente visitas domiciliarias para realizarle al adulto mayor un acompañamiento y seguimiento en pro de su bienestar físico y psicológico, por tal motivo esta población expresa sentirse “más importantes y tenidos en cuenta”. Por otra parte, se evidencio un acercamiento espiritual, en la cual para ellos si Dios está en su vida surgen ante cualquier adversidad y son “mejores” personas.

La Iglesia Pentecostal influye positivamente a los adultos mayores, ya que los ayuda en diversas problemáticas, tales como problemas económicos, familiares y sociales, además los adultos mayores que son solitarios, encuentran en la Iglesia un lugar donde sean tenidos en cuenta, y sean apoyados en momentos afortunados y difíciles. Además se sienten incluidos ante la sociedad, ya que tienen participación en diversas actividades religiosas y comunitarias.

Otro efecto que ha generado la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la

población adulto mayor es en la calidad de vida, debido a que se evidenció un Crecimiento personal, ya que los adultos mayores expresan que han tenido un “impacto espiritual lo que me ha llevado a cambiar y a tener cambios para mejorar en lo personal”.

Además los adultos mayores se sienten con más confianza en sí mismo de enfrentar la vida en todos sus aspectos, a su vez gracias al apoyo y al acompañamiento brindado por la Iglesia Pentecostal ha sido participe en la mejoría de sus relaciones personales y familiares. Por otro lado, un parte de la población adulta mayor atendida, son personas solitarias o que no tienen relaciones familiares funcionales, debido a esta característica esta población menciona que la Iglesia Pentecostal los ha hecho sentir más acompañados a través de sus grupos de oración y a su vez con el Acercamiento a la palabra de Dios.

Por último, según lo exclamado por los adultos mayores, la orientación y el acompañamiento brindado por la Iglesia Pentecostal, ha propiciado que estos sepan manejar de la mejor forma las situaciones imprevistas de su vida cotidiana y con esto han logrado sentir mayor confianza en sí mismo. Por consecuente, los adultos mayores dicen sentirse “refugiados” y “contentos” porque han notado el cambio en sus vidas personales y familiares, con esto provocando una satisfacción personal y social en sus vidas.

RECOMENDACIONES

Después de lo anterior planteado se desarrollaron diversas recomendaciones que se deberían tener en cuenta a la hora de hablar de adultos mayores; por ejemplo es importante no solo que la Iglesia Pentecostal trabaje con los adultos mayores, si no, que otras organizaciones o instituciones intervengan en esta población que ha sido dejada aun lado en la sociedad.

Cuando se trabaja con la población adulto mayor, se debe tener que muchos de los adultos mayores son personas solitarias o que no tienen relaciones familiares funcionales, por ello se debe tener como prioridad realizar constantemente acompañamientos y seguimientos en pro de su bienestar físico y psicológico, para que estos se sientan personas tenidas en cuenta, además que se sientan incluidos ante la sociedad, y que puedan obtener una participación activa en las comunidades.

El punto de vista como trabajadora social en formación, es el siguiente: teniendo en cuenta las opiniones de los adultos mayores, es importante que la familia y la sociedad ayude al adulto mayor a valorarse, dándole la oportunidad de formar parte del sistema productivo en aquellas actividades para las que tenga aptitudes. La familia y la sociedad deben contribuir a que el adulto mayor recupere su rol y su función concreta en la que se sienta seguro y necesario, debido a su experiencia y buen saber. Escuchar al adulto mayor, no sólo en cuanto a sus necesidades y dolencias, sino también en sus opiniones y expectativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allport, G. (1954). *The nature of prejudice*. Cambridge: MA: Addison-Wesley. .
- Arango, V. E., & Ruiz, I. C. (30 de junio de 2016). *DIAGNÓSTICO DE LOS ADULTOS MAYORES DE COLOMBIA*. Obtenido de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/SeguimientoPoliticlas/Politiclas%20Politiclas/Envejecimiento%20y%20Vejez/Documentacion/A31ACF931BA329B4E040080A6C0A5D1C>
- Barash, D. (1994). *El envejecimiento*. Barcelona: Biblioteca Científica. Salva.
- Bettelheim, B., & Janowitz, M. (1964). *Social Change and Prejudice*. New York: Free Press.
- Butler, R. (1969). Ageism: Another form of bigotry. *The Gerontologist*, 243-246.
- Calero, M. (2000). *Psicología de la vejez: el funcionamiento cognitivo*. En FernándezBallesteros, *Gerontología Socia* (págs. 201-227). Madrid: Psicología Pirámide.
- CEPAL. (2001). *Acercamiento conceptual al adulto mayor en América Latina* . Santiago de Chile: CEPAL.
- Congreso de la Republica de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Republica de Colombia.
- Cowgil, D., & Holmes, L. (1972). *Aging and Modernization*. New York: Appleton.
- Devine, P. (1989). *Stereotypes and prejudice: Their automatic and controlled*

components. *Journal of Personality and Social Psychology*, 5-18.

Erickson, E. (1982). *El ciclo vital completado*. Buenos Aires: Paidós.

Fernández-Ballesteros, R., Izal, M., Montorio, I., Gonzalez, J., & Díaz, P. (1992). *Evaluación e Intervención Psicológica en la Vejez*. Barcelona: Martínez Roca.

Gomez, P. (2001). *Imaginarios sociales y análisis semiótico. Una aproximación a la construcción narrativa de la realidad*. Cuadernos , 195-209.

Havighurst, J. (1987). Gerontological Society of America. En G. M. (ed.), *The Encyclopedia of Aging* (págs. 251-252). New York: Springer Publishing Company: Springer Publishing Company.

Hernandez, D., & Forero, E. (24 de junio de 2016). *Reseña Histórica*. Obtenido de <https://www.ipuc.org.co/resena-historica/>

Hippel, W., Silver, L., & Lynch, M. (2000). *Stereotyping against your will: The role of inhibitory ability in stereotyping and prejudice among the elderly*. *Personality and Social Psychological*, 523-532.

IPUC. (23 de junio de 2016). *¿Dónde estamos?* Obtenido de <http://www.paginasamarillas.com.co/empresas/iglesia-pentecostal-unida-de-colombia/medellin-15381090#branchSection>

Jost, J., & Banaji, M. (1994). *The role of stereotyping in system-justification and the production of false*. *British Journal of Social Psychology*, 1-37.

Krzemien, D. (2001). *Calidad de vida y participación social en la vejez femenina*.

Mar de Plata: Universidad Nacional del Mar del Plata.

Lehr, U. (1999). El envejecimiento activo. El papel del individuo y de la sociedad. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 314-318.

Levy, b. (1994). Aging free from negative stereotypes: Successful memory in China. *Journal of Personality and Social Psychology*, 989-997.

Lourdes Pérez Ortiz. (1997). Las necesidades de las personas mayores. *Vejez, economía y sociedad*. Madrid: INSERSO.

Miner, A., Saleri, S., & Rich, M. (2001). Social and Environmental Infantilization of Aged Persons: Observations in Two Adult Day Care Centers. *Journal of Aging and Human Development*, 115-134.

Naciones Unidas. (2002). Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Madrid: Naciones Unidas.

Naciones Unidas. (2005). Objetivos del Milenio: una perspectiva en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Neugarten, B. (1975). The future and the young old. *The Gerontologist*, 15-49.

OMS. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 74-105.

Palmore, E. (1972). Gerontofobia versus ageism. *The Gerontologist*, 213.

Palmore, E. (1990). Ageism: Negative and positive. *Series on Adulthood and Aging*.

Perez Ortiz, L. (1997). *Las necesidades de las personas mayores. Vejez, economía y sociedad*. Madrid: INSERSO.

Quinn, J. (1987). Attitude of professionals toward the aged. En G. M. (Ed.), *The encyclopedia of aging* (págs. 45-47). New York: Springer Publishing Co.

Real Academia Española. (30 de junio de 2016). *Diccionario de la lengua española*.
Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=bSrxBGn>

Schneider, H., & Shiffrin, R. (1977). Controlled and automatic human information processing: I. Detection, search, and attention. *Psychological Review*, 1-66.

Shih, M., Ambady, N., Richeson, J., & Gray, K. F. (2002). Stereotype Performance Boost: The impact of self-relevance and the manner of stereotype activation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 638-647.

Snyder, M., & Miene, P. (1992). Motivational foundations of behavioral confirmation. *Advances in experimental psychology*, 67-113.

Thornton, J. (2002). Myths of Aging or Ageist Stereotypes. *Educational Gerontology*, 301-312.

Título	Objetivo General	Objetivo Específicos	Teóricos	Categoría	Subcategorías	Preguntas	Abordaje
Efectos psicosociales en adultos mayores atendidos por la comunidad cristiana pentecostal unida de Colombia	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de	Identificar la influencia que tiene el apoyo social ofrecido por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia	El apoyo social es el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un individuo o familia para superar una determinada crisis enfermedad, malas condiciones económicas rupturas familiares (Maté Gonzáles trigueros, 2010)	Apoyo Social	-Recursos -Programas -Superación -Beneficios	Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la	-Entrevistas y mural de situaciones

	Cúcuta, Norte de Santander.	en la población adulto mayor.				vejez? ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal? ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo	
--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

		<p>Indagar sobre los procesos de atención brindados a los adultos mayores por la Iglesia Pentecostal</p>	<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS) habla de la calidad de vida como la percepción de cada individuo de su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual vive y en relación a las metas, expectativas, estándares y</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>	<p>-Calidad de vida -Estilo de vida -Expectativas -Metas -Objetivos -Valores -Cambios positivos</p>	<p>social de la iglesia pentecostal? ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su</p>	<p>Entrevistas y Observación</p>
--	--	--	--	--------------------------------------	---	---	----------------------------------

		Unida de Colombia que evidencie el impacto en la calidad de vida de la población sujeto.	preocupaciones que tiene.			calidad de vida? ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?	
--	--	--	---------------------------	--	--	---	--

		Analizar el desarrollo	La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (S.f ; S.p) destaca los	Desarrollo psicosociale	-Personalidad -Adaptación	¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia? ¿Qué tipos de cambios	Mural de
--	--	------------------------	---	-------------------------	------------------------------	--	----------

		psicosocial de la población adulto mayor atendida por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	siguientes aspectos: a) Diferencias individuales (...) b) Adaptación y ajustamiento (...) c) procesos cognitivos (...) d) Sociedad (...) e) Influencias biológicas (...) f) Desarrollo del niño (...) g) Desarrollo del adulto (...)	s	- Experiencia - Influencia -Sociedad -Desarrollo	a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal? ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?	situaciones y entrevistas
--	--	---	---	---	---	--	-------------------------------------

						<p>¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrumento: Entrevista **X** Encuesta: _____ Ficha de Observación: _____ Ficha de Análisis Documental _____

Criterios:

Pregunta	Categoría	Clase	Tipo	Pertinencia			Suficiencia			Redacción y Ortografía			Adecuación al diseño		
				DISCIPLINAR						METODOLOGICO					
				B	R	M	B	R	M	B	R	M	B	R	M
Generales															
¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?	Apoyo Social	Abierta		X			X			X			X		
¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	Apoyo Social	Abierta		X			X			X			X		
¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia	Apoyo Social	Abierta		X			X			X			X		

pentecostal?															
¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?	Impacto en la Calidad de Vida	Abierta		X			X			X			X		
¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?	Impacto en la Calidad de Vida	Abierta		X			X			X			X		
¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia?	Impacto en la Calidad de Vida	Abierta		X			X			X			X		
¿Qué tipos de	Cambios	Abierta		X			X			X			X		

cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?	psicosociales														
¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?	Cambios psicosociales	Abierta		X			X			X			X		
¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?	Cambios psicosociales	Abierta		X			X			X			X		

Observaciones y sugerencias:

_____ninguna_____

Evaluadores

DISCIPLINAR	METODOLOGICO
Nombres y Apellidos Linda Pamela Mantilla	Nombres y Apellidos Susana Jaimes
Formación Académica	Formación Académica
Cargo	Cargo
Fecha y Hora 17 Abril 2017 6:55 pm	Fecha y Hora

ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Los docentes tutores del proyecto investigativo que lleva por título: Efectos psicosociales en adultos mayores atendidos por la comunidad cristiana pentecostal unida de Colombia, de la estudiante: **Eliza Daniela Rey Reyes** del **octavo** semestre de la Universidad Simón Bolívar, del Programa de Trabajo Social. Se permiten dejar constancia que una vez Evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

Se validan como instrumentos de este proyecto:

1. Entrevistas
2. Mural de Situaciones

Se adjunta La evaluación de instrumentos.

En constancia se firma a los ___ días del mes de ____ del 2016.

Linda Pamela Mantilla

Tutor Disciplinar

Susana Jaimes

Asesor Metodológico: Docente de Formativa

RUTAS

<u>RUT</u>	<u>ACTORES</u>	<u>ESCENARIO</u>	<u>PROPOSITO</u>	<u>TECNICA</u>	<u>FECHA</u>	<u>HORA</u>
No. 1	Adulto mayor #1	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	15 de marzo 2017	4:00pm
No. 2	Adulto mayor #2	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	15 de marzo 2017	4:20 pm

No. 3	Adulto mayor #3	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	15 de marzo 2017	4:45 pm
No. 4	Adulto mayor #4	Parque	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	17 de marzo 2017	6:00pm
No. 5	Adulto mayor #5	Parque	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	17 de marzo 2017	6:15 pm

No. 6	Adulto mayor #6	Parque	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	17 de marzo 2017	6:37 pm
No. 7	Adulto mayor #7	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	21 de marzo 2017	4:00 pm
No. 8	Adulto mayor #8	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	21 de marzo 2017	4:30 pm

No. 9	Adulto mayor #9	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	21 de marzo 2017	4:45pm
No. 10	Adulto mayor #10	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	24 de marzo 2017	3:50 pm
No. 11	Adulto mayor #11	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	02 de abril del 2017	5:00pm

No. 12	Adulto mayor #12	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.	Entrevista estructurada	02 de abril del 2017	5:24 pm
No. 13	Población adulto mayor	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Analizar el desarrollo psicosocial de la población adulto mayor atendida por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Mural de situaciones	10 de Abril de 2017.	3:30 pm
No. 15	Investigador	Hogar	Categorización de las entrevistas	Categorización	18 de abril de 2017	10:00 am
No. 16	Investigador	Hogar	Categorización de las entrevistas	Categorización	19 de abril de 2017	09:00a m
No. 17	Investigador	Hogar	Categorización del mural de situaciones	Categorización	20 de abril de 2017	6:00 pm

No.						10:00p
18	Investigador	Hogar	Triangulación de las técnica	Triangulación	24 de abril de 2017	m

MAPEO

<u>ACTORES</u>	<u>ESCENARIOS</u>	<u>SITUACIONES</u>
Adulto mayor #1	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #2	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #3	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #4	Parque	Entrevistas
Adulto mayor #5	Parque	Entrevistas
Adulto mayor #6	Parque	Entrevistas
Adulto mayor #7	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #8	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #9	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas

Adulto mayor #10	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #11	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Adulto mayor #12	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Entrevistas
Población adulto mayor	Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.	Mural de situaciones
Investigador	Hogar	Categorización
Investigador	Hogar	Categorización
Investigador	Hogar	Categorización
Investigador	Hogar	Triangulación

ENTREVISTAS

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
1	¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?	AM #1: Claro que si de la mano de mi señor y de los hermanos líderes puedo sostenerme económicamente.	AM #1: Claro que si de la mano de mi señor y de los hermanos líderes puedo sostenerme económicamente.	SE01	Sustento económico	Apoyo Social
	¿Qué tipos de recursos humanos y/o	AM #1: Primero nuestro pastor nos acompaña y	AM #1: Primero nuestro pastor nos	AA01	Acompañamiento y asesoría	Apoyo Social

<p>materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?</p>	<p>asesora y los grupos de la iglesia siempre nos brindan asistencia</p>	<p>acompaña y asesora y los grupos de la iglesia siempre nos brindan asistencia</p>			
<p>Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #1: Primero que todo que no solo cuando me siento con problemas o vengo con problemas independientemente siempre está el grupo de hermanos apoyándome</p>	<p>AM #1: Primero que todo que no solo cuando me siento con problemas o vengo con problemas independientemente siempre está el grupo de hermanos apoyándome</p>	<p>AMD01</p>	<p>Apoyo en momentos difíciles</p>	<p>Apoyo Social</p>

<p>¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?</p>	<p>AM #1: Personalmente me hablan de la palabra de dios y nos muestra una palabra viva y eficaz segundo nos dan apoyo familiar, personal y económico buscando siempre ayudarnos con nuestro bienestar</p>	<p>AM #1: Personalmente me hablan de la palabra de dios y nos muestra una palabra viva y eficaz segundo nos dan apoyo familiar, personal y económico buscando siempre ayudarnos con nuestro bienestar</p>	<p>PD01</p>	<p>Acercamiento a la palabra de Dios</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>
<p>¿Qué impacto ha tenido los procesos de</p>	<p>AM #1: Mucho porque comprendí la importancia</p>	<p>AM #1: Mucho porque comprendí la</p>	<p>FRA01</p>	<p>Fortalecimiento de redes de</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>

<p>atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?</p>	<p>de vivir en la sociedad</p>	<p>importancia de vivir en la sociedad</p>		<p>apoyo</p>	
<p>¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?</p>	<p>AM #1: Ha cambiado porque dios y los hermanos han mostrado interés por mi permitiéndome sentirme mejor como persona cambiando mi forma de ver las cosas</p>	<p>AM #1: Ha cambiado porque dios y los hermanos han mostrado interés por mi permitiéndome sentirme mejor como persona cambiando mi forma de ver las cosas</p>	<p>CSM01</p>	<p>Confianza en sí mismo</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>

<p>¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #1: Mi vida social y familiar</p>	<p>AM #1: Mi vida social y familiar</p>	<p>FR01</p>	<p>Fortalecimiento de redes</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>
<p>¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #1: Muy bien porque me siento refugiada desierta manera</p>	<p>AM #1: Muy bien porque me siento refugiada desierta manera</p>	<p>SENP01</p>	<p>Sentimiento de protección</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>
<p>¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #1: Cuando he tenido problemas han estado allí orando o colaborándome en lo que necesite</p>	<p>AM #1: Cuando he tenido problemas han estado allí orando o colaborándome en lo</p>	<p>SP01</p>	<p>Solución de problemas</p>	<p>Apoyo Social</p>

			que necesite			
--	--	--	--------------	--	--	--

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIA S DEDUCTIVA S
2	Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la	AM #2: Si porque es la autoridad del señor Jesús, por medio de la palabra de dios me han aportado a mi vida en diferentes aspectos	AM #2: Si porque es la autoridad del señor Jesús, por medio de la palabra de dios me han aportado a mi vida	AA01	Acompañamient o	Apoyo Social

	vejez?		en diferentes aspectos			
	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #2: Ayudas económicas espirituales y acompañamiento	AM #2: Ayudas económicas espirituales y acompañamiento	SE02	Sustento económico	Apoyo Social
	¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?	AM #2: Trae en mí un refugio espiritual y social	AM #2: Trae en mí un refugio espiritual y social	AE01	Acercamiento espiritual	Apoyo Social
	¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su	AM #2: En mi calidad de vida me aportan consejos, atención y una vida más sociable	AM #2: En mi calidad de vida me aportan consejos, atención y una vida más sociable	FRA02	Fortalecimiento de redes de apoyo	Impacto en la Calidad de Vida

calidad de vida?					
¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?	AM #2: En lo personal he tenido un impacto espiritual lo que me a llevado a cambiar y a tener cambios para mejor en lo personal	AM #2: En lo personal he tenido un impacto espiritual lo que me a llevado a cambiar y a tener cambios para mejor en lo personal	CVP01	Cambios en la vida personal	Impacto en la Calidad de Vida
¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?	AM #2: Ha cambiado mucho y me siento feliz en la iglesia porque he conseguido amor espiritual social y familiar.	AM #2: Ha cambiado mucho y me siento feliz en la iglesia porque he conseguido amor espiritual social y	SPS01	Satisfacción personal y social	Desarrollo psicosocial

		familiar.			
¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?	AM #2: Me ha ayudado a orientarme y saber manejar las situaciones en mi vida	AM #2: Me ha ayudado a orientarme y saber manejar las situaciones en mi vida	MS01	Mejor manejo de situaciones imprevistas	Desarrollo psicosocial
¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?	AM #2: Muy contento porque compartimos muchas cosas como la palabra de dios que creo que es la base para que todo lo demás se dé como la armonía familiar y grupal	AM #2: Muy contento porque compartimos muchas cosas como la palabra de dios que creo que es la base para que todo	PD02	Acercamiento a la palabra de Dios	Impacto en la Calidad de Vida

		lo demás se dé como la armonía familiar y grupal			
¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?	AM #2: Me ha servido para hacer feliz a mi alma con los benditos consejos divinos	AM #2: Me ha servido para hacer feliz a mi alma con los benditos consejos divinos	SPS02	Satisfacción personal y social	Desarrollo psicosocial

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
3	Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?	AM #3: Claro que si primeramente con Dios que es en lo primero que se basa la iglesia apartir de ahí y ayuda de la iglesia lo tenemos todo.	AM #3: Claro que si primeramente con Dios que es en lo primero que se basa la iglesia apartir de ahí y ayuda de la iglesia lo tenemos todo.	AE02	Acercamiento espiritual	Apoyo Social
	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la	AM #3: Acompañamiento	AM #3: Acompañamiento	AA03	Acompañamiento	Apoyo Social

Iglesia Pentecostal?					
<p>Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #3: Muchos como compañía y ayuda en varios puntos de mi vida</p>	<p>AM #3: Muchos como compañía y ayuda en varios puntos de mi vida</p>	<p>ADS01</p>	<p>Ayuda en diversas situaciones</p>	<p>Apoyo Social</p>
<p>¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?</p>	<p>AM #3: Siento que recibo una atención por medio del respaldo que recibo, visitación por parte de los hermanos del grupo y líderes ayudándome a sentirme mejor como persona</p>	<p>AM #3: Siento que recibo una atención por medio del respaldo que recibo, visitación por parte de los hermanos del grupo y líderes ayudándome a sentirme mejor</p>	<p>CPF01</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>

		como persona			
¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?	AM #3: En lo económico familiar y espiritual un apoyo y compañía total	AM #3: En lo económico familiar y espiritual un apoyo y compañía total	FRA03	Fortalecimiento de redes	Impacto en la Calidad de Vida
¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?	AM #3: Me ha brindado gozo y fuerzas para enfrentar la vid y que mi familia este en los caminos de Dios	AM #3: Me ha brindado gozo y fuerzas para enfrentar la vid y que mi familia este en los caminos de Dios	CSM02	Confianza en si mismo	Desarrollo psicosocial

<p>¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #3: Feliz, gozoso y agradecido con dios y muchas cosas que siento dentro de mi de alegría que no sé cómo expresar por medio de nuestra iglesia</p>	<p>AM #3: Feliz, gozoso y agradecido con dios y muchas cosas que siento dentro de mi de alegría que no sé cómo expresar por medio de nuestra iglesia</p>	<p>SPS03</p>	<p>Satisfacción personal</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>
<p>¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #3: En mi familia y en lo económico y nos dan nuevas oportunidades</p>	<p>AM #3: En mi familia y en lo económico y nos dan nuevas oportunidades</p>	<p>CPF02</p>	<p>Crecimiento personal y familiar</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
4	Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?	AM #4: Si gracias a la vida espiritual que dios nos enseña y el trato de los hermanos de la iglesia haciéndome pensar en la amistad convivencia.	AM #4: Si gracias a la vida espiritual que dios nos enseña y el trato de los hermanos de la iglesia haciéndome pensar en la amistad convivencia.	AE03	Acercamiento espiritual	Apoyo Social

<p>¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?</p>	<p>AM #4: Me apoyan con atención en nuestro crecimiento espiritual, personal y familiar</p>	<p>AM #4: Me apoyan con atención en nuestro crecimiento espiritual, personal y familiar</p>	<p>CPF03</p>	<p>Crecimiento personal y familiar</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>
<p>¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?</p>	<p>AM #4: Muchos porque ante las necesidades hay un apoyo grande que no nos hace sentir solos</p>	<p>AM #4: Muchos porque ante las necesidades hay un apoyo grande que no nos hace sentir solos</p>	<p>C01</p>	<p>Compañía</p>	<p>Impacto en la Calidad de Vida</p>
<p>¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido</p>	<p>AM #4: Espiritualmente y he sentido cambios para bien que me</p>	<p>AM #4: Espiritualmente y he sentido cambios para</p>	<p>CSM03</p>	<p>Confianza en si mismo</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>

	usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?	han hecho sentir mas confiado en si mismo en la iglesia	bien que me han hecho sentir mas confiado en si mismo en la iglesia			
	¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?	AM #4: Para un crecimiento personal espiritual y familiar	AM #4: Para un crecimiento personal espiritual y familiar	DCP01	Crecimiento personal y familiar	Desarrollo psicosocial

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
5	Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?	AM #5: Si porque con lo que nos han enseñado de dios y con su ayuda todo puede ser mejor	AM #5: Si porque con lo que nos han enseñado de dios y con su ayuda todo puede ser mejor	AE04	Acercamiento espiritual	Apoyo social
	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #5: Humanos como un compañerismo entre los hermanos de la iglesia dándonos ánimos y consejos	AM #5: Humanos como un compañerismo entre los hermanos de la	AA04	Acompañamiento	Apoyo social

	de apoyo ante la situación	iglesia dándonos ánimos y consejos de apoyo ante la situación			
Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?	AM #5: Sentirse uno más importante único, mejor y tenido en cuenta	AM #5: Sentirse uno más importante único, mejor y tenido en cuenta	CSM04	Confianza en si mismo	Desarrollo psicosocial
¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?	AM #5: Me siento atendido con la visitación que me dan y el acompañamiento también con la oración	AM #5: Me siento atendido con la visitación que me dan y el acompañamiento también con la oración	AA05	Acompañamiento	Apoyo social

<p>¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?</p>	<p>AM #5: En lo personal y espiritual enseñándonos a llevar y saber conducir nuestra vida</p>	<p>AM #5: En lo personal y espiritual enseñándonos a llevar y saber conducir nuestra vida</p>	<p>CPF04</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Impacto en la calidad de vida</p>
<p>¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?</p>	<p>AM #5: Ha cambiado enseñándome a tener mejor estabilidad socialmente y cambio en la forma de ser con sí mismo y con los demás</p>	<p>AM #5: Ha cambiado enseñándome a tener mejor estabilidad socialmente y cambio en la forma de ser con sí mismo y con los demás</p>	<p>DCP02</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>

<p>¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #5: Modo de ser actuar pensar hablar o expresarse y manejar nuestras actitudes y formas de ser</p>	<p>AM #5: Modo de ser actuar pensar hablar o expresarse y manejar nuestras actitudes y formas de ser</p>	<p>DH01</p>	<p>Desarrollo de habilidades</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>
<p>¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #5: En lo económico, social y espiritual y en sobre todo en mi salud ya que eso es en lo que me he visto muy afectada pero me han ayudado orando y colaborándome.</p>	<p>AM #5: En lo económico, social y espiritual y en sobre todo en mi salud ya que eso es en lo que me he visto muy afectada pero me han ayudado orando y colaborándome.</p>	<p>EC01</p>	<p>Estabilidad económica</p>	<p>Impacto en la calidad de vida</p>

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
6	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #6: Si he recibido económica, espiritual y familiar	AM #6: Si he recibido económica, espiritual y familiar	SE03	Sustento económico	Apoyo social
	Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?	AM #6: Muchos como sentirme más acompañado	AM #6: Muchos como sentirme más acompañado	AA06	Acompañamiento	Apoyo social

<p>¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #6: He tenido cambios espirituales personales y económicos por que me han aportado es esas partes que han sido mis necesidades más que todo</p>	<p>AM #6: He tenido cambios espirituales personales y económicos por que me han aportado es esas partes que han sido mis necesidades más que todo</p>	<p>C02</p>	<p>Compañoa</p>	<p>Impacto en la calidad de vida</p>
<p>¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #6: Me han acompañado en los momentos más difíciles de mi vida durante esta etapa en la que me he sentido muchas veces solo</p>	<p>AM #6: Me han acompañado en los momentos más difíciles de mi vida durante esta etapa en la que me he sentido</p>	<p>DCP03</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>

			muchas veces solo			
--	--	--	-------------------	--	--	--

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
7	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #7: Apoyo humano y espiritual	AM #7: Apoyo humano y espiritual	CO01	Colaboración	Apoyo social
	Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia	AM #7: Acompañamiento y direccionamiento hacia una mejor vida como persona	AM #7: Acompañamiento y direccionamiento	AA07	Acompañamiento	Apoyo social

pentecostal?		hacia una mejor vida como persona			
¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?	AM #7: Me siento atendida con el acompañamiento, visitación y oración	AM #7: Me siento atendida con el acompañamiento, visitación y oración	C03	Compañía	Impacto en la calidad de vida
¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?	AM #7: En lo personal para una nueva y mejor vida aportando conocimientos espirituales y humanos	AM #7: En lo personal para una nueva y mejor vida aportando conocimientos espirituales y humanos	CPF05	Crecimiento personal	Impacto en la calidad de vida

<p>¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?</p>	<p>AM #7: Cambio mucho personalmente ya que me siento apoyada espiritualmente cuando hay dificultades</p>	<p>AM #7: Cambio mucho personalmente ya que me siento apoyada espiritualmente cuando hay dificultades</p>	<p>DCP04</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Desarrollo Psicosocial</p>
<p>¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #7: Enseñándonos a vivir una vida mejor en armonía</p>	<p>AM #7: Enseñándonos a vivir una vida mejor en armonía</p>	<p>DH02</p>	<p>Desarrollo de habilidades</p>	<p>Desarrollo Psicosocial</p>

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
8	Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?	AM #8: Si, al integrarme y compartir hace que me sienta en una comunión que me hace sentir mejor en mi vida en esta etapa	AM #8: Si, al integrarme y compartir hace que me sienta en una comunión que me hace sentir mejor en mi vida en esta etapa	I01	Integración	Apoyo social
	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la	AM #8: Recurso humano como acompañamiento de parte de los líderes	AM #8: Recurso humano como acompañamiento de	AA08	Acompañamiento	Apoyo social

Iglesia Pentecostal?		parte de os lideres			
¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?	AM #8: Para mí es muy importante y primordial la atención porque me siento mejor espiritualmente	AM #8: Para mí es muy importante y primordial la atención porque me siento mejor espiritualmente	CPF06	Crecimiento personal	Impacto en la calidad de vida
¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?	AM #8: Personal y espiritualmente me ha cambiado	AM #8: Personal y espiritualmente me ha cambiado	DC'05	Crecimiento personal	Desarrollo psicosocial

N o.	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
9	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #9: Acompañamiento y visitación	AM #9: Acompañamiento y visitación	AA09	Acompañamiento	Apoyo social
	¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?	AM #9: Más respaldado e integrado	AM #9: Más respaldado e integrado	I02	Integración	Apoyo social
	¿Cómo influye la atención integral que	AM #9: Me apoyan siempre en lo que necesite como	AM #9: Me apoyan siempre en lo que	ADS02	Ayuda en diversas	Apoyo social

le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?	persona	necesite como persona		situaciones	
¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?	AM #9: Ha cambiado en mi vida personal como ser en esta etapa	AM #9: Ha cambiado en mi vida personal como ser en esta etapa	CPF07	Crecimiento personal	Impacto en la calidad de vida
¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?	AM #9: Seguro y confiado	AM #9: Seguro y confiado	CSM05	Confianza en si mismo	Desarrollo psicosocial
¿En qué aspectos de su vida le ha servido	AM #9: Social, emocional, familiar, espiritual y	AM #9: Social, emocional, familiar,	DCP06	Crecimiento personal	Desarrollo psicosocial

el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?	personal	espiritual y personal			
---	----------	-----------------------	--	--	--

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
10	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #10: En recursos humanos por medio de la iglesia apoyo espiritual	AM #10: En recursos humanos por medio de la iglesia apoyo espiritual	AE05	Acercamiento espiritual	Apoyo social
	¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde	AM #10: Ha cambiado porque me he sentido	AM #10: Ha cambiado porque me	CVP02	Cambios en la vida personal	Impacto en la calidad de vida

<p>que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?</p>	<p>bendecido en gran manera por la atención que brindan los hermanos y por la ayuda de dios el cambio que me ha dado el conocer a mi dios verdadero</p>	<p>he sentido bendecido en gran manera por la atención que brindan los hermanos y por la ayuda de dios el cambio que me ha dado el conocer a mi dios verdadero</p>			
<p>¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?</p>	<p>AM #10: En lo espiritual con dios y personal mejor persona</p>	<p>AM #10: En lo espiritual con dios y personal mejor persona</p>	<p>DCP07</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Desarrollo psicosocial</p>

¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?	AM #10: En lo personal he crecido como persona y espiritualmente	AM #10: En lo personal he crecido como persona y espiritualmente	DCP07	Crecimiento personal	Desarrollo psicosocial
---	--	--	-------	----------------------	------------------------

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
11	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #11: Líderes y hermanos del grupo de obra social de la edad dorada me han guiado espiritualmente en la iglesia que es el	AM #11: Líderes y hermanos del grupo de obra social de la edad dorada me han guiado	AA10	Acompañamiento	Apoyo social

	pueblo de dios	espiritualmente en la iglesia que es el pueblo de dios			
¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?	AM #11: Me han respaldado desde la iglesia por el grupo de apoyo a los adultos mayores que es grupo de obra social edad dorada	AM #11: Me han respaldado desde la iglesia por el grupo de apoyo a los adultos mayores que es grupo de obra social edad dorada	FRA04	Fortalecimiento de redes	Impacto en la calidad de vida
¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta	AM #11: Me ha cambiado ayudándome a tener más conocimiento de sí mismos y de mi vida espiritual	AM #11: Me ha cambiado ayudándome a tener más conocimiento de sí mismos y de mi	DH03	Desarrollo de habilidades	Desarrollo psicosocial

etapa de su vida?		vida espiritual			
¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?	AM #11: He tenido cambio en lo espiritual y en mi vida como ser humano	AM #11: He tenido cambio en lo espiritual y en mi vida como ser humano	DCP08	Crecimiento personal	Desarrollo psicosocial

N o.	PREGUNTAS	RESPUESTAS	UNIDADES DE ANALISIS	CODIFICACION	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
1	¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?	AM #12: Materiales por ahora ninguno humanos si con el apoyo y ayuda personal y espiritual	AM #12: Materiales por ahora ninguno humanos si con el apoyo y ayuda personal y espiritual	AE06	Acercamiento espiritual	Apoyo social
2	¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?	AM #12: Los mejores en mi vida como persona espiritualmente ya que es lo más importante y primordial para así mejorar también en los demás aspectos de	AM #12: Los mejores en mi vida como persona espiritualmente ya que es lo más importante y	CPF08	Crecimiento personal	Impacto en la calidad de vida

	nuestra vida	primordial para así mejorar también en los demás aspectos de nuestra vida			
¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?	AM #12: Más que todo espiritualmente porque es como la raíz de nuestra vida que permite luego cambiar mis otros aspectos como persona	AM #12: Más que todo espiritualmente porque es como la raíz de nuestra vida que permite luego cambiar mis otros aspectos como persona	DCP09	Crecimiento personal	Desarrollo psicosocial
¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?	AM #12: Muy bien más acompañado como persona	AM #12: Muy bien más acompañado como persona	AA11	Acompañamiento	Apoyo social

Recurrencias	Categorías inductivas	Códigos	Categorías deductivas
11	Acompañamiento y asesoría	AA01; AA02; AA03; AA04; AA05; AA06; AA07; AA08; AA09; AA10; AA11.	Apoyo Social
6	Acercamiento espiritual	AE01;AE02;AE03;AE04;AE05;AE06	Apoyo Social
3	Sustento económico	SE01;SE02;SE03	Apoyo Social
2	Ayuda en diversas situaciones	ADS01; ADS02	Apoyo Social
2	Integración	I01;I02	Apoyo Social
1	Apoyo en momentos difíciles	AMD01	Apoyo Social
1	Colaboración	CO01	Apoyo Social
1	Solución de problemas	SP01	Apoyo Social
8	Crecimiento personal	CPF01; CPF02; CPF03; CPF04; CPF05; CPF06; CPF07; CPF08	Impacto en la calidad de vida
4	Fortalecimiento de redes de apoyo	FRA01; FRA02; FRA03;FRA04	Impacto en la calidad de vida

3	Compañía	C01; C02; C03	Impacto en la calidad de vida
2	Cambios en la vida personal	CVP01; CVP02	Impacto en la calidad de vida
2	Acercamiento a la palabra de Dios	PD01; PD02	Impacto en la calidad de vida
1	Curación de enfermedades	CE01	Impacto en la calidad de vida
1	Estabilidad económica	EC01	Impacto en la calidad de vida
9	Crecimiento personal	DCP01; DCP02; DCP03; DCP04; DCP05; DCP06; DCP07; DCP08; DCP09	Desarrollo Psicosocial
5	Confianza en sí mismo	CSM01; CSM02; CSM03; CSM04; CSM05	Desarrollo Psicosocial
3	Desarrollo de habilidades	DH01; DH02; DH03	Desarrollo Psicosocial
3	Satisfacción personal y social	SPS01; SPS02; SPS03	Desarrollo Psicosocial
1	Conocimiento	CPC01	Desarrollo Psicosocial
1	Cansancio	CPCA01	Desarrollo Psicosocial

1	Seguridad	CPS01	Desarrollo Psicosocial
1	Espiritualidad	CPE01	Desarrollo Psicosocial
1	Tiempo	CPT01	Desarrollo Psicosocial
1	Familia	CPF01	Desarrollo Psicosocial
1	Fortaleza	CPFO01	Desarrollo Psicosocial
1	Fe	CPFE01	Desarrollo Psicosocial
1	Poco saludable	CPPS01	Desarrollo Psicosocial
1	Sabiduría	CPS01	Desarrollo Psicosocial
1	Fortalecimiento de redes	FR01	Desarrollo Psicosocial
1	Mejor manejo de situaciones imprevistas	MS01	Desarrollo Psicosocial
1	Sentimiento de protección	SP01	Desarrollo Psicosocial

1	Agotamiento	CPA01	Desarrollo Psicosocial
1	Experiencia	CPE01	Desarrollo Psicosocial

RUTA No. 1

Ficha: No. 1.

Fecha: 15 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #1

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #1: Claro que si de la mano de mi señor y de los hermanos lideres puedo sostenerme económicamente.

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #1: Primero nuestro pastor nos acompaña y asesora y los grupos de la iglesia siempre nos brindan asistencia

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #1: Primero que todo que no solo cuando me siento con problemas o vengo con problemas independientemente siempre

está el grupo de hermanos apoyándome

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #1: Personalmente me hablan de la palabra de dios y nos muestra una palabra viva y eficaz segundo nos dan apoyo familiar, personal y económico buscando siempre ayudarnos con nuestro bienestar

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #1: Mucho porque comprendí la importancia de vivir en la sociedad

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #1: Ha cambiado porque dios y los hermanos han mostrado interés por mi permitiéndome sentirme mejor como persona cambiando mi forma de ver las cosas

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #1: Mi vida social y familiar

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #1: Muy bien porque me siento refugiada desierta manera

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #1: Cuando he tenido problemas han estado allí orando o colaborándome en lo que necesite

RUTA No. 2

Ficha: No. 2.

Fecha: 15 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #2

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #2: Si porque es la autoridad del señor Jesús, por medio de la palabra de dios me han aportado a mi vida en diferentes aspectos

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #2: Ayudas económicas espirituales y acompañamiento

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #2: Trae en mí un refugio espiritual y social

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #2: En mi calidad de vida me aportan consejos, atención y una vida más sociable

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #2: En lo personal he tenido un impacto espiritual lo que me a llevado a cambiar y a tener cambios para mejor en lo personal

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #2: Ha cambiado mucho y me siento feliz en la iglesia porque he conseguido amor espiritual social y familiar.

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #2: Me ha ayudado a orientarme y saber manejar las situaciones en mi vida

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #2: Muy contento porque compartimos muchas cosas como la palabra de dios que creo que es la base para que todo lo demás se dé como la armonía familiar y grupal

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #2: Me ha servido para hacer feliz a mi alma con los benditos consejos divinos

RUTA No. 3

Ficha: No. 3

Fecha: 15 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #3

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #3: Claro que si primeramente con Dios que es en lo primero que se basa la iglesia apartir de ahí y ayuda de la iglesia lo tenemos todo.

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #3: Acompañamiento

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #3: Muchos como compañía y ayuda en varios puntos de mi vida

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #3: Siento que recibo una atención por medio del respaldo que recibo, visitación por parte de los hermanos del grupo y líderes ayudándome a sentirme mejor como persona

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #3: En lo económico familiar y espiritual un apoyo y compañía total

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #3: Cambio al brindarme conocimiento de las cosas de dios y de los cambios de nuestra vida en la vejez

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #3: Me ha brindado gozo y fuerzas para enfrentar la vid y que mi familia este en los caminos de Dios

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #3: Feliz, gozoso y agradecido con dios y muchas cosas que siento dentro de mi de alegría que no sé cómo expresar por medio de nuestra iglesia

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #3: En mi familia y en lo económico y nos dan nuevas oportunidades

RUTA No. 4

Ficha: No. 4

Fecha: 17 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #4

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #4: Si gracias a la vida espiritual que dios nos enseña y el trato de los hermanos de la iglesia haciéndome pensar en la amistad convivencia.

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #4: de parte de los hermanos de la iglesia y lideres

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #4: Mas convivencia personalmente

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #4: Me apoyan con atención en nuestro crecimiento espiritual, personal y familiar

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #4: Muchos porque ante las necesidades hay un apoyo grande que no nos hace sentir solos

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #4: En lo personal espiritual y familiar

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #4: Espiritualmente y he sentido cambios para bien que me han hecho sentir mas confiado en si mismo en la iglesia

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #4: Complacido y afortunado

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #4: Para un crecimiento personal espiritual y familiar

RUTA No. 5

Ficha: No. 5

Fecha: 17 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #5

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #5: Si porque con lo que nos han enseñado de dios y con su ayuda todo puede ser mejor

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #5: Humanos como un compañerismo entre los hermanos de la iglesia dándonos ánimos y consejos de apoyo ante la situación

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #5: Sentirse uno más importante único, mejor y tenido en cuenta

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #5: Me siento atendido con la visitación que me dan y el acompañamiento también con la oración

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #5: En lo personal y espiritual enseñándonos a llevar y saber conducir nuestra vida

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #5: Ha cambiado enseñándome a tener mejor estabilidad socialmente y cambio en la forma de ser con sí mismo y con los demás

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #5: Modo de ser actuar pensar hablar o expresarse y manejar nuestras actitudes y formas de ser

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #5: Muy bien porque hay con quienes contar

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #5: En lo económico, social y espiritual y en sobre todo en mi salud ya que eso es en lo que me he visto muy afectada pero me han ayudado orando y colaborándome.

RUTA No. 6

Ficha: No. 6

Fecha: 17 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #6

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #6: Si porque nos aporta en varias formas

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #6: Si he recibido económica, espiritual y familiar

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #6: Muchos como sentirme más acompañado

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #6: Me aportan tanto en lo material como espiritual apoyándome mucho en mi vida de esa manera

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #6: Especialmente en mi vida personal

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #6: Cambio familiar y personalmente con la ayuda de dios primeramente y de los grupos de apoyo

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #6: He tenido cambios espirituales personales y económicos por que me han aportado es esas partes que han sido mis necesidades más que todo

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #6: Bien satisfecho y agradecido

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #6: Me han acompañado en los momentos más difíciles de mi vida durante esta etapa en la que me he sentido muchas veces solo

RUTA No. 7

Ficha: No. 7

Fecha: 21 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #7

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #7: Pienso que si

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #7: Apoyo humano y espiritual

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #7: Acompañamiento y direccionamiento hacia una mejor vida como persona

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #7: Me siento atendida con el acompañamiento, visitación y oración

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #7: En lo personal para una nueva y mejor vida aportando conocimientos espirituales y humanos

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #7: Cambio mucho personalmente ya que me siento apoyada espiritualmente cuando hay dificultades

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #7: Enseñándonos a vivir una vida mejor en armonía

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #7: Orgulloso de contar con un dios y un pueblo tan hermoso

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #7: En mi vida por completo

RUTA No. 8

Ficha: No. 8

Fecha: 21 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #8

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #8: Si, al integrarme y compartir hace que me sienta en una comunión que me hace sentir mejor en mi vida en esta etapa

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #8: Recurso humano como acompañamiento de parte de los líderes

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #8: Social porque me puedo sentir más integrado

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #8: Para mí es muy importante y primordial la atención porque me siento mejor espiritualmente

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #8: Familiar

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #8: Personal y espiritualmente me ha cambiado

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #8: Apoyo en mi vida con cosas personales

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #8: Mejor como ser

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #8: Personal y familiar

RUTA No. 9

Ficha: No. 9

Fecha: 21 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #9

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #9: Considero que si

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #9: Acompañamiento y visitación

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #9: Más respaldado e integrado

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #9: Me apoyan siempre en lo que necesite como persona

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #9: En los 3 aspectos porque han permitido cambiar mi forma de ser para mejorar en todo

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #9: Ha cambiado en mi vida personal como ser en esta etapa

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #9: Una nueva y mejor vida

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #9: Seguro y confiado

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #9: Social, emocional, familiar, espiritual y personal

RUTA No. 10

Ficha: No. 10

Fecha: 24 de marzo 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #10

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #10: Si

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #10: En recursos humanos por medio de la iglesia apoyo espiritual

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #10: Muchos porque hay más regocijo en sí mismos

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #10: Mi vida ha recibido bendiciones por el apoyo de la iglesia espiritualmente

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #10: Un gran impacto en todas las anteriores

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #10: Ha cambiado porque me he sentido bendecido en gran manera por la atención que brindan los hermanos y por la ayuda de dios el cambio que me ha dado el conocer a mi dios verdadero

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #10: En lo espiritual con dios y personal mejor persona

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #10: Muy bien gracias a dios porque es un pueblo que sirve a dios en muchas maneras y entre ellas está el apoyarnos y ayudarnos en varias maneras ya que es la iglesia del señor Jesús

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #10: En lo personal he crecido como persona y espiritualmente

RUTA No. 11

Ficha: No. 11

Fecha: 02 de abril del 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #11

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #11: Si se puede

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #11: Líderes y hermanos del grupo de obra social de la edad dorada me han guiado espiritualmente en la iglesia que es el pueblo de dios

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #11: Un regocijo y agasajo personal

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #11: Me han respaldado desde la iglesia por el grupo de apoyo a los adultos mayores que es grupo de obra social edad dorada

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #11: Muchos en todos los aspectos

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #11: Me ha cambiado ayudándome a tener más conocimiento de sí mismos y de mi vida espiritual

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #11: He tenido cambio en lo espiritual y en mi vida como ser humano

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #11: Es lo mejor que me ha podido suceder contar con este pueblo que es la iglesia del señor

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #11: Mayormente en mi vida como ser espiritual

RUTA No. 12

Ficha: No. 12

Fecha: 02 de abril del 2017

Propósito: Describir los efectos psicosociales en las personas adultas mayores atendidas por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Adulto mayor #12

Estructura de la entrevista

1. ¿Cree usted que por medio de la iglesia pentecostal unida de Colombia puede manejar mejor su vida en esta etapa de la vejez?

AM #12: Claro que si

2. ¿Qué tipos de recursos humanos y/o materiales le ofrece la Iglesia Pentecostal?

AM #12: Materiales por ahora ninguno humanos si con el apoyo y ayuda personal y espiritual

3. ¿Qué beneficios trae recibir el apoyo social de la iglesia pentecostal?

AM #12: Es una total bendición en lo personal y mucho más en la etapa en la que estamos

4. ¿Cómo influye la atención integral que le ofrece la iglesia pentecostal unida de Colombia en su calidad de vida?

AM #12: Para mí lo mejor que me ha brindado es desde lo espiritual, personal, económico, familiar y social

5. ¿Qué impacto ha tenido los procesos de atención de la iglesia Pentecostal en su vida personal, familiar y/o social?

AM #12: Los mejores en mi vida como persona espiritualmente ya que es lo más importante y primordial para así mejorar también en los demás aspectos de nuestra vida

6. ¿Cómo ha cambiado su estilo de vida desde que se unió a la iglesia pentecostal unida de Colombia en esta etapa de su vida?

AM #12: Claro que social familiar y espiritualmente porque dios transforma nuestros corazones

7. ¿Qué tipos de cambios a nivel personal ha tenido usted después de estar recibiendo el apoyo de la iglesia pentecostal?

AM #12: Más que todo espiritualmente porque es como la raíz de nuestra vida que permite luego cambiar mis otros aspectos como persona

8. ¿Cómo se siente al ser apoyado por la iglesia pentecostal?

AM #12: Muy bien más acompañado como persona

9. ¿En qué aspectos de su vida le ha servido el apoyo recibido por la iglesia pentecostal?

AM #12: Espiritual, familiar y personalmente

MURAL DE SITUACIONES

Objetivo 3: Analizar el desarrollo psicosocial de la población adulto mayor atendida por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.

Ambientación: presentación del tema, explicación de la forma de trabajar, de lo que se va hacer, acuerdos entre los participantes y distribución de los materiales en forma individual.

Desarrollo del trabajo

- División del grupo en pequeños subgrupos donde cada uno de los participantes plasmará en una hoja de block la percepción que tiene sobre el tema en desarrollo a través de dibujos, gráficos, y textos, utilizando para ello marcadores y colores.
- Luego al interior de cada subgrupo se socializa y discute las elaboraciones individuales para luego construir un boceto común fruto de la negociación colectiva.
- Simultáneamente cada subgrupo elige un espacio en el mural para ubicar su boceto colectivo y se dispone a elaborarlo.
- Se realiza una plenaria donde cada subgrupo exprese y comparta en el mural grupal cual es el producto logrado en el trabajo en subgrupos.



CONCLUSIÓN:

Esta técnica interactiva se llevó a cabo en la investigación social cualitativa para el análisis de cada uno de los adultos mayores dejando evidenciar su desarrollo psicosocial en esta etapa, mostrando parte de la realidad social y la forma de pensar de cada uno de los sujetos del grupo en cuanto a la idea principal resaltada como lo fue la etapa de la vejez, permitiendo ejecutar dicho objetivo, con 12 personas que participaron como muestra en la comunidad iglesia pentecostal unida de Colombia.

Ficha: No. 13**Fecha:** 10 de Abril de 2017.**Propósito:** Analizar el desarrollo psicosocial de la población adulto mayor atendida por la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia.**Técnicas:** Mural de situaciones**Actores:** Población adulto mayor

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Desarrollo Psicosocial	CPC01	-Conocimiento	PAM: Mayor conocimiento para decidir
	CPCA01	-Cansancio	PAM: Cansancio para hacer las cosas
	CPA01	-Agotamiento	PAM: Agotamiento en el corporal
	CPS01	-Seguridad	PAM: Seguridad en sí mismos
	CPE01	-Espiritualidad	PAM: Aferrarnos a la vida espiritual
	CPT01	-Tiempo	PAM: Aprovechar el tiempo que sobra
	CPF01	-Familia	PAM: Aprovechar mi familia
	CPFO01	-Fortaleza	PAM: Animo interior para hacer las

	CPFE01	-Fé	cosas PAM: Esperanza en Dios
	CPE01	- Experiencia	PAM: Etapas vividas
	CPPS01	-Poco	PAM: Falta de salud al paso de los días
	CPS01	saludable -Sabiduria	PAM: Conocimiento a través de los años