

LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL
EN EL CAMPO LABORAL, ESPECIFICAMENTE EL SECTOR INDUSTRIAL, LAS
EMPRESAS DE SERVICIO E INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA

ALICIA MANNSBACH TORRES

LUCILA LUZ MARTINEZ ESCORCIA

ZENITH BEATRIZ ROGRIGUEZ BALZA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

FACULTAD TRABAJO SOCIAL

Barranquilla, 1983.



LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL
EN EL CAMPO LABORAL, ESPECIFICAMENTE EL SECTOR INDUSTRIAL, LAS
EMPRESAS DE SERVICIO E INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA

ALICIA MANNSBACH TORRES

LUCILA LUZ MARTINEZ ESCORCIA

ZENITH BEATRIZ RODRIGUEZ BALZA

Trabajo de Grado presentado como
requisito parcial para optar al
título de Trabajadora Social

Director: Luis Alberto Hoyos M.

Sociólogo

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

FACULTAD TRABAJO SOCIAL

Barranquilla, 1983.

PERSONAL DIRECTIVO

RECTOR:	Doctor JOSE CONSUEGRA
SECRETARIO GENERAL:	Doctor RAFAEL BOLAÑO
DECANO:	Doctor JORGE TORRES
VICE-DECANO	Doctor CARLOS OSORIO
SECRETARIO DE LA FACULTAD	Doctora MARIA TORRES
PRESIDENTE DE TESIS	Doctor LUIS HOYOS
JURADOS:	

HOJA DE ACEPTACION

NOTA DE ACEPTACION

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

DEDICATORIAS

A mis padres y hermanos les ofrezco mi triunfo, por los esfuerzos que han hecho por su hija y hermana en lograr que halla realizado la meta deseada de ser una profesional.

ALICIA

A mi hermano, a mis padres y a mi futuro esposo, dedico el triunfo que he alcanzado; gracias al interés, esfuerzo y empeño desinteresado pude lograr la meta anhelada.

LUCILA

Al culminar mis estudios profesionales, dedico mi éxito a mi madre, hermanos y esposo por la forma como éstos colaboraron para alcanzar esta meta.

ZENITH

AGRADECIMIENTOS

Al Sociólogo LUIS ALBERTO HOYOS MEJIA, quién con su amplia experiencia y sus acertados conocimientos, contribuyó a la realización de esta investigación.

A todas aquellas personas que colaboraron en una u otra forma en la realización de este trabajo, especialmente a Doña Marina Passo, a todos los profesores de la Universidad Simón Bolívar y a las Trabajadoras Sociales de las distintas instituciones que fueron objeto de estudio.

TABLA DE CONTENIDO

	PAGINAS
INTRODUCCION	xii
1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE LAS LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL CAMPO LABORAL, ESPECIFICAMENTE EL SECTOR INDUSTRIAL, LAS EMPRESAS DE SERVICIO E INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA	15
1.1. PROBLEMA	30
1.2. OBJETIVOS	30
1.3. VARIABLES DEL PROBLEMA	31
1.4. HIPOTESIS	32
1.5. METODOLOGIA	32
2. EL FACTOR ESTRUCTURA SOCIOECONOMICA E INSTITUCIONAL, SU INCIDENCIA EN LAS LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL	33
2.1. ESTRUCTURA SOCIOECONOMICA	33
2.2. ESTRUCTURA INSTITUCIONAL	37

2.3. RELACION DE ESTAS DOS VARIABLES Y SU INCI- DENCIA EN EL PROBLEMA	40
2.3.1. Relación de las variables	40
2.3.2. Incidencia de éstas en el problema	47
3. ANALISIS DE LAS VARIABLES FALTA DE INTEGRA - CION INTERDISCIPLINARIA Y FALTA DE CREATIVIDAD	54
3.1. FALTA DE INTEGRACION INTERDISCIPLINARIA	54
3.2. FALTA DE CREATIVIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL	59
3.3. ANALISIS	64
4. ANALISIS DE LA ACCION DE LOS TRABAJADORES SOCIALES QUE ESTAN UBICADOS EN LAS INSTITUCIO - NES QUE CONSTITUYERON LA UNIDAD DE OBSERVACION	70
5. DESCRIPCION DE LAS LIMITACIONES MAS COMUNES QUE TIENE EL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CAMPOS DONDE SE DESEMPEÑA	78
LIMITACIONES PARA LA REALIZACION DE LA INVESTI- GACION	90
ALTERNATIVAS Y RECOMENDACIONES	91

CONCLUSIONES	95
GLOSARIO	97
BIBLIOGRAFIA	101
ANEXOS	105

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación demuestra el resultado del estudio acerca de las LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL CAMPO LABORAL, ESPECIFICAMENTE EL SECTOR INDUSTRIAL, EMPRESAS DE SERVICIO E INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA cuyo propósito central radica en conocer qué elementos condicionan la aparición de obstáculos y limitaciones en el desempeño de éste y cuáles de ellos son los que más están incidiendo en este problema.

Para la recolección de la información se hizo necesario recurrir a técnicas como las encuestas y entrevistas, a través de las cuales se logró extraer un cúmulo de datos que dieron paso al análisis de las mismas y al descubrimiento de los factores que están incidiendo en el problema.

Se utilizó como fuente informativa el conjunto de Trabajadoras Sociales vinculadas a las distintas instituciones que han sido contempladas para el desarrollo del estudio

articulándose a ésta el material teórico que se registra en el capítulo de la bibliografía del presente trabajo.

La realización del estudio se enmarca dentro de los últimos cinco años (1.978-1.983) de acción profesional de los Trabajadores Sociales que fueron objeto de estudio.

Para establecer y conocer cuales son los factores que están incidiendo en el problema se tomaron variables como la No Comprensión de la Estructura Socio-económica e Institucional, teniendo en cuenta que es en el sector de la producción donde se marcan especialmente las contradicciones de esta sociedad (capitalista) como son las existentes entre la clase burguesa y la proletaria; otras variables que se constituyeron en eje central de la investigación fueron: la insuficiente formación profesional, la deficiente integración interdisciplinaria, la falta de creatividad, las cuales se tomaron como punto de partida para entrar a cuestionar cuales de ellos se constituyen en obstáculo para el accionar del Trabajador Social.

Para identificar el efecto de estas variables en el problema, fue necesario utilizar medidas estadísticas que permitieran exponer el porcentaje que evidenciará cuales son las que tienen mayor incidencia en el mismo.

La importancia de este trabajo radica en que además de mostrar que factores repercuten en la aparición de las LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL, abre la posibilidad de realizar nuevas investigaciones acerca del tema para profundizarlo, lográndose así plantear nuevas alternativas con miras a la solución de éste.

1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE LAS LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL CAMPO LABORAL, ESPECIFICAMENTE EL SECTOR INDUSTRIAL, LAS EMPRESAS DE SERVICIO E INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

La primera escuela de Servicio Social que se fundó en Colombia fué en 1.936, la cual se crea con iniciativa de María Carrulla Bogotana de espíritu filantrópico, con deseos de poder realizar con mejor capacitación técnica las obras y programas de Asistencia Social (Servicio Social), esta escuela funcionó anexada al Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

En plena época de expansión de la industria en Colombia, el Trabajo Social surge con un marcado carácter asistencialista, influenciado por las escuelas Norteamericanas y Europeas particularmente de Belgica y España, se busca la asesoría de otras escuelas en América Latina especialmente Chile que a su vez tomaba los esquemas de Europa. Posteriormente dentro de esta orientación se fundaron las escuelas de Trabajo Social en los principales cen -

tros de desarrollo como Bogotá, Medellín, Cartagena, Cali Bucaramanga, Manizales, y por último Barranquilla. Estas ciudades concentraron tanto el mayor desarrollo industrial como el mayor flujo de migraciones rurales; que generan problemas sociales que pasan a constituirse en el centro de atención de los Trabajadores Sociales; los cuales con medidas correctivas pretenden atender las disfuncionalidades sociales, caracterizándose esta intervención por un enfoque eminentemente curativo-preventivo.

A partir de 1.960 el Estado desarrolla mayormente una función intervencionista y planificadora para hacer frente a los problemas sociales. Formula planes de desarrollo que contemplan bastos programas de bienestar social, salud, bienestar familiar, protección a la niñez, etc. Sectores estos dentro de los cuales paulatinamente va penetrando el profesional de Trabajo Social a un nivel predominantemente de ejecución; como reflejo del proceso de desarrollo y la dinámica teórico-pedagógica de la profesión; el Trabajo Social tomó gran incremento para esta época.

Las disposiciones legales reglamentarias para el ejercicio de la profesión de Trabajo Social en este contexto se produjeron desde fines de 1.960 por las acciones de profesionales de Trabajo Social que en pro de esta regla-

mentación lograron su mayor expresión en la realización de los encuentros nacionales para la mencionada reglamentación, realizaron el primer encuentro en Barranquilla los días 20 y 21 de Junio de 1.975, convocado por el comité de Trabajadoras Sociales del Atlántico y Bolívar; el segundo encuentro tuvo lugar en Cali los días 21 y 23 de Octubre de 1.976 convocado por la asociación de Trabajadores Sociales del Valle del Cauca. Ambos eventos contaron con la participación de los Trabajadores Sociales de las diferentes organizaciones gremiales del país. En ellos se dió el contenido básico a la reglamentación de la profesión mediante la elaboración del proyecto ley presentado ante el congreso y sancionado por el ejecutivo como ley 53 de 1.977. Diciembre 23.

Si se tiene en cuenta que la formación profesional Colombiana en Trabajo Social tiene un sistema universitario y que la mayoría de las escuelas surgen precisamente en una época de gran convulsión socio-política nacional y Latinoamericana que se plasma también en profundas modificaciones en el enfoque de las ciencias sociales en las universidades podría sostenerse que la tendencia en términos de disposiciones y actitud ideológico-teórica es reconceptualizadora, vale decir exponente de todos los avances y también de todas las dificultades que significa ese intento

de ejercitar a través de la profesión los patrones científicos de las ciencias sociales comprometidas. Se trataría por lo menos de un conglomerado profesional, "inquieto y angustiado", respecto a su papel en la sociedad.

Pese a lo anterior, este proceso se ha caracterizado por ebullir al interior de los centros de formación, permaneciendo la mayoría de las veces ajenos a ese proceso el profesional de campo, lo cual a ocasionado frecuentes enfrentamientos entre los recién egresados. Sin embargo es notorio el esfuerzo que en los últimos años (1976-1979), hacen algunas facultades por establecer mayores vínculos con egresados, mediante la realización de cursos de actualización y complementación profesional sobre las áreas de intervención práctica.

Es a partir de 1.945 cuando por fin se logra la sistematización del Servicio Social para desempeñarse como tal dentro del campo laboral. El Trabajo Social en este campo se institucionaliza con la creación de la escuela de Servicio Social en Medellín, auspiciada por la ANDI-Asociación Nacional de Industriales, quienes se interesaron gracias a la trayectoria que había tenido el Trabajo Social en dicho campo en otros países como Estados Unidos.

En 1.960-1.965 surge a la par con el crecimiento de la productividad y el avance industrial una modificación del Trabajo Social en el campo laboral; los Trabajadores Sociales que hasta el momento se habían desempeñado en colaboración y coordinación con los departamentos de personal ahora pasarían a vincular su acción con el departamento de relaciones industriales.

Con dicha modificación se da una mayor capacitación a los Trabajadores Sociales mediante seminarios sobre administración programados por la OEA.

Para el avance industrial se constituye en una necesidad imperiosa tener en los departamentos de relaciones industriales de las diferentes empresas profesionales que pretendieran lograr un máximo de rendimiento en la productividad de los trabajadores, a cambio de proporcionarle un "bienestar social" tanto a los trabajadores como para sus familias. Ese bienestar consiste en brindar las condiciones y energías indispensables para que el obrero pueda desempeñarse y rendir al máximo en el menor tiempo posible. Es necesario entonces brindar mejores condiciones en la salud y otros servicios a los obreros para que tengan un mayor rendimiento en la fábrica, industria, empresa, aumentando así la jornada de trabajo y en última instancia lo-

grar la intensificación de la productividad y por ende obtener una mayor tasa de ganancias.

El Trabajo Social en salud en nuestro país surge en una etapa determinada del desarrollo capitalista ante la necesidad de buscar formas de acción social que garanticen el bienestar social y la salud de los grandes conglomerados humanos, y ante la ineficiencia del Estado para dar respuestas satisfactorias a los sectores de trabajadores, acciones que se hacen indispensables debido a las contradicciones que genera el sistema capitalista. El quehacer profesional ha sufrido cambios cuantitativos y cualitativos como resultado de dos elementos importantes; por un lado las necesidades producidas por el tipo de desarrollo del país y los cambios ocurridos en su dinámica, y por otro los avances, crisis y replanteamientos generados al interior de las ciencias sociales y del comportamiento. El Trabajo Social en salud ha evolucionado a la sombra de los cambios, instrumentos e ideologías que sustenta las políticas, planes y programas del Estado.

La acción del Trabajo Social en salud en un comienzo fue asistencialista; a medida que el sector salud se moderniza, Trabajo Social comienza a ser un elemento de apoyo y sus acciones se centran al nivel de la prevención de los

individuos en este aspecto.

Las escuelas de Servicio Social en Colombia han tenido como modelo de acción práctica los hospitales y los centros seccionales de salud en el país.

Desde 1.969, el Trabajo Social en salud ha venido cuestionando el carácter de su ejercicio y el por qué de sus acciones; desde esa época se ha incrementado un gran número de profesionales en un ejercicio reconceptualizado y sigue haciéndolo con respecto a su práctica, proponiendo conceptos y normas que guíen su desarrollo profesional.

Desde 1.974 se hace la reformulación de los conceptos que antecedieron al Trabajo Social en salud, transformándolos a un nuevo concepto y a la aplicación del método científico en Trabajo Social en este campo.

El sector salud Colombiano es un sistema abierto, extenso que se caracterizaba por una desorganización interna arbitraria, caótica.¹

1. SANTAMARIA, E. Alberto. Trabajo Social en Salud Modelo de intervención, S. Editorial. Bogotá Colombia. 1978. P. 22

En general el papel del Trabajador Social ha sido concebido en su posición en el ejercicio científico bajo cuatro corrientes principales:

- a. Se considera como un arte y como tal dotados de unas técnicas propias.
- b. Se considera como una ciencia, con un campo de conocimiento propio e independiente objeto científico.
- c. Se considera como una teoría científica para transformación de un aspecto de la realidad material. Así es una ciencia aplicada.
- d. Se considera como un aparato transmisor de ideologías orientadas al ajuste, como tal debe desaparecer.²

Le corresponde al Trabajo Social el conocimiento de los sistemas de modificación de las relaciones sociales que los hombres establecen en una situación determinada, busca establecer sistemas de organización y modificación en los diferentes niveles como son interpersonal, intergrup - pal, comunitario e institucional a través de los cuales se generan, distribuyen y modifiquen los componentes sa - tisfactorios de un bien o servicio público; el Trabajador

2. IBIDEM. P. 24

Social estudia, diagnóstica y trata las necesidades sociales de individuos, grupos, comunidades sujetos a la atención en una área específica del bienestar social.

El Trabajador Social en salud está ligado desde su origen al paciente y a su medio familiar con un papel marginal a la acción médica que busca seguir las ordenes del médico, la dieta prescrita, precauciones a tomar en el tratamiento del paciente.³

Los Trabajadores Sociales en salud están ubicados en casi su totalidad en el área aplicativo de atención a las personas como parte del servicio ambulatorio de consultas externas de hospitales universitarios y regionales e instituciones de rehabilitación y en los servicios de hospitalización en los hospitales universitarios. En esta área han venido desarrollando tradicionalmente funciones de clasificación socio-económica del paciente, reubicación de los mismos en instituciones de bienestar social.

Estas funciones han sido consideradas por diversos encuentros de Trabajadores Sociales como funciones auxilia-

3. SANTAMARIA, E. Alberto. Op. Cit. P. 38.

res cuyo ejercicio por parte de Trabajadores Sociales se reducen a una subutilización crónica del recurso.

En los puestos de dirección se encuentran Trabajadores Sociales ubicados en niveles seccionales en los departamentos de Cundinamarca, Antioquia, Atlántico, Sucre, Distrito Especial, Boyaca, Santander, Nariño, Magdalena, Córdoba, Risaralda, Chocó, Guanía, Casanares, San Andres y Meta; con funciones relacionadas con la supervisión de profesionales y auxiliares de Trabajo Social, vigilancia y control de instituciones de bienestar social que funcionan dentro del sector investigación social y programas de participación de la comunidad.

Los pioneros de Trabajo Social en la ciudad de Barranquilla fueron egresados de la universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, la universidad de Cartagena y otras; esto fue para los años de 1.956 entre los cuales se pueden mencionar a Doña Marina Passo, Graciela Perez, Helena de Marengo, Teresita Franco, Rut Escorcía, Doray Arrieta, Julio Lemon, desde ese entonces estos profesionales tomaron los primeros contactos entre ellos mismos, se encargaron de divulgar la profesión de Trabajo Social que era poco conocida en la ciudad en los diversos campos donde esta puede accionar, fue así a través de esta actividad que deci -

dieron integrarse en una asociación a nivel del Departamento, formando la asociación de Trabajadores Sociales del Atlántico.

Desde 1.965 comenzaron a asistir a los congresos de Trabajo Social realizados en otras ciudades como Bogotá, Medellín, Cali y otras.

En Barranquilla una de las primeras instituciones del sector laboral que vincularon al Trabajador Social a sus servicios es el Instituto de Crédito Territorial, entidad ésta que a partir de 1.942 establece el departamento de Trabajo Social.

Debido al crecimiento acelerado del problema de la vivienda en nuestro país, el Estado Colombiano piensa en la colaboración del profesional de las ciencias sociales que cuenta con los recursos, métodos y técnicas adecuadas; en este caso el Trabajador Social el cual por poseer esos recursos y esas técnicas puede participar en el estudio de la problemática de la vivienda, en la planificación, ejecución, selección de las personas que van a ser sujetos de los programas de vivienda ya sea este individual o colectivo.

El Trabajador Social realiza estudios familiares, socio-económicos que sirven para la misma selección o para conocer las características socio-económicas y culturales de la población que va a ser sujeto de los planes de vivienda. También el Trabajador Social debe concientizar a la población que va a participar en esos programas, haciendo que éstos logren cambiar una serie de valores negativos, logrando que éste sea un factor importante en el desarrollo armónico de la familia.

Entre otras de las instituciones que abrieron el campo de Trabajo Social está el SENA que crea el departamento de Trabajo Social en 1.962.

En 1.968 otras instituciones como el Banco de Bogotá, Celanese, la Eléctricadora del Atlántico, Láminas del Caribe, Monómeros, INEM, Escuela de Bienestar Social de la Policía, abren el departamento de Trabajo Social con profesionales egresados de las diversas universidades y escuelas de Servicio Social (Trabajo Social) del país. En 1.969 Comfamiliar también crea este departamento para las personas afiliadas a la institución; actualmente cuenta con los servicios de tres Trabajadoras Sociales.

En 1.973 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

a través de sus secciones de promoción social, Asistencia Legal, Ley 27, Nutrición, Administración y Finanzas, busca los servicios del profesional de Trabajo Social, para que éste dentro de la sección de Promoción social logre llevar a cabo el objetivo propuesto en ésta; como es el de lograr cambios de actitud en la comunidad para el mejoramiento de la vida familiar en los aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Así como la colaboración que puede prestar este profesional en las otras secciones.

En el área de la salud fué el Hospital de Barranquilla la primera institución que organizó el departamento de Trabajo Social, el cual se constituyó en instrumento de práctica de la universidad de Cartagena, para los años de 1.960, a donde venían a practicar los estudiantes de la facultad de medicina y Trabajo Social; tomando más tarde este hospital el nombre de Hospital Universitario por ser campo de práctica de los estudiantes, ésto fue decretado por el Ministro de educación, para lo cual el ICFES le exigió al hospital de Barranquilla que creara el departamento de Trabajo Social; la primera Trabajadora Social de esta institución fue la señora Judith de Soto, egresada de la universidad de Cartagena; la segunda institución en fundar el departamento de Trabajo Social en el área de salud fue el Hospital Mental en 1.962.

En 1.970 por la urgente necesidad de llevar un control sobre los pacientes atendidos (niños lisiados o limitados) la Clínica de Rehabilitación Infantil (Cruz Roja-Club Rotario de Barranquilla) abre el campo de Trabajo Social, siendo la primera Trabajadora Social la Licenciada Carmen Morales egresada de la universidad de Cartagena.

En 1.974 se establece la facultad de Trabajo Social en la universidad Simón Bolívar de Barranquilla, la que se vino a sumar a las divisiones de sociología, derecho, economía y ciencias de la educación, complementando ésta el cuadro de los programas de ciencias sociales que los fundadores de la universidad aspiraron a organizar desde el primer momento, con una visión filosófica ajustada a los intereses y posibilidades de los sectores populares.

Uno de los pioneros de la facultad de Trabajo Social es el Doctor Leonelo Marte, quien fué el primer decano de ésta, a pesar de no ser él Trabajador Social asumió la implementación de contactos institucionales que permitieron la vinculación de los primeros profesores de la facultad y las primeras instituciones que sirvieron de campo de experiencia como fueron: el Instituto de Crédito Territorial, el I-NEM, Hospital Mental, Monómeros, Clínica de Rehabilitación in-

fantil y otras.

1.1. PROBLEMA

El problema, consiste en conocer la naturaleza y el por qué de las limitaciones que encuentra el Trabajador Social en los campos de su acción profesional y cómo incide la no comprensión de la estructura socio-económica e institucional, la insuficiente Integración Interdisciplinaria de las diversas áreas de las ciencias sociales y la falta de creatividad del Trabajador Social, en la limitaciones y obstáculos que encuentra en los diversos campos donde éste acciona; en este caso el campo laboral, específicamente el sector industrial, las Empresas de Servicio e instituciones de salud de la ciudad de Barranquilla.

1.2. OBJETIVOS

Como objetivos generales y específicos se plantearon los siguientes:

a. Conocer y determinar la incidencia de los factores tales como la no Comprensión de la estructura socio-económica e institucional, la falta de integración interdisciplinaria y la falta de Creatividad del investigador social en

las limitaciones que tiene el Trabajador Social en su desempeño profesional, con el fin de analizar cuáles son sus deficiencias y las fallas que han contribuido al origen de las reconocidas limitaciones y tratar en lo posible de conseguir una motivación que despierte en los Trabajadores Sociales del futuro el desempeño conciente de la profesión de Trabajo Social.

b. Lograr a través de esta investigación el descubrimiento de las causas que hacen que el Trabajador Social no realice una labor eficaz, con el fin de que éste, en forma conciente trate de superar los obstáculos que impiden la eficiencia de su intervención profesional en los campos donde labora y de este modo responda a las exigencias del Trabajo Social Reconceptualizado.

c. Conocer cuáles son los factores más comunes que limitan al Trabajador Social dentro de su campo de acción con el fin de determinar claramente cuáles son los que más están incidiendo en estas limitaciones.

d. Conocer en qué forma se constituye el factor Falta de Integración Interdisciplinaria en una limitante para el desempeño del Trabajador Social con el fin de descubrir cuáles son las deficiencias que no permiten esta integra-

ción.

e. Analizar las causas que contribuyen a que el Trabajador Social tenga limitaciones y su accionar responda más a las exigencias institucionales que profesionales, con el fin de realizar un diagnóstico adecuado y analizar que factores condicionan esta situación.

f. Determinar cuáles factores intervienen en las limitaciones del Trabajador Social con el fin de tener bases para plantear alternativas con miras a la superación de estas limitaciones.

1.3. VARIABLES DEL PROBLEMA

Como eje principal de la investigación se tomaron en cuenta variables como la no comprensión de la estructura socio-económica e institucional, la falta de creatividad del Trabajador Social y la falta de integración interdisciplinaria de las diversas áreas de las ciencias sociales, las cuales articuladas con las variables asociadas permitieron extraer la información necesaria para entrar a teorizar el problema.

1.4. HIPOTESIS

Aspectos tales como la no comprensión de la estructura socio-económica e institucional, la falta de integración interdisciplinaria y la falta de creatividad del Trabajador Social son factores que están incidiendo en las limitaciones que tiene este profesional en los campos donde acciona específicamente en las instituciones que constituyen el objeto de estudio, como son las que se encuentran ubicadas dentro del sector industrial, las empresas de servicio y las instituciones de salud.

1.5. METODOLOGIA

Teniendo en cuenta que la metodología del Trabajo Social se adapta cada vez más a la concepción dialéctica de las ciencias sociales y siguiendo lo preceptuado por el materialismo histórico, se logró hacer uso de una metodología que nos permitió abordar el problema y extraer elementos teóricos fundamentales que favorecieron la integración entre la fuente teórica y la experiencia práctica, lo cual revistió de hecho un aporte valioso para el desarrollo del estudio ya que se logró obtener una información que permitió conseguir el propósito de la investigación.

2. EL FACTOR ESTRUCTURA SOCIOECONOMICA E INSTITUCIONAL, SU INCIDENCIA EN LAS LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL

2.1. ESTRUCTURA SOCIOECONOMICA

Se define la Estructura como una totalidad articulada compuesta por un conjunto de relaciones internas y estables que son las que determinan la función que cumplen los elementos dentro de una totalidad.

El conjunto de las relaciones de producción constituyen la estructura económica de la sociedad, este conjunto de relaciones de producción comprende; las formas de propiedad, las relaciones entre ellas dinamizadas entre los hombres en el proceso de producción y la forma de distribución de los bienes materiales.

El progreso histórico es el desarrollo de la sociedad por sí misma determinado por las leyes sociales y el modo de producción de los bienes materiales, a través de la actividad de los hombres, los cuales al reproducir su fuerza

de trabajo constituyen el eje principal del avance de la humanidad en la escala del progreso social.

El progreso social también se manifiesta con un carácter antagónico, en donde se da una extrema desigualdad entre los grupos que componen la sociedad; así este carácter antagónico del progreso social demuestra que en toda sociedad dividida en clase aparece un grupo dominante (minoritario) y otro oprimido (mayoritario). En determinadas fases del desarrollo de la producción ha sido y es inevitable el antagonismo pues, como afirmó Marx "sin antagonismo no hay progreso. Tal es la ley a la que se ha subordinado hasta nuestros días la civilización."⁴

Las relaciones que los hombres establecen entre sí en el proceso de trabajo determinan el carácter que toma ese proceso en una sociedad históricamente determinada. Así en todo proceso de producción se establece un determinado tipo

4. KELLE. V, Y KOVALZON. M. Meterialismo Histórico. Ensayo sobre la teoría Marxista de la Sociedad. Editorial Progreso. Moscú 1.972 P. 332.

de relaciones entre los agentes y los medios de producción relaciones que están ligadas a las características del proceso de trabajo (división técnica del trabajo, tipo de cooperación, características técnicas del mismo trabajo). Estas relaciones se caracterizan por el tipo de control o dominio que los agentes de la producción pueden ejercer sobre los medios de trabajo y el proceso de trabajo. Todo proceso de producción no sólo produce bienes materiales, sino que también producen y reproducen sus condiciones sociales de producción, es decir, reproduce constantemente las relaciones de producción dentro de las cuales opera el proceso de producción. Así, al mismo tiempo que produce mercancías, reproduce las relaciones sociales de producción; el capital y el trabajo asalariado. Las relaciones sociales de producción no pueden ser consideradas solamente como relaciones entre los hombres, sino que éstas son también relaciones entre agentes de la producción, es decir, entre individuos que tienen una función la cual determina los bienes materiales que dependen de la forma de como se relaciona con los medios de producción (propietarios de los medios de producción y productores directos). Estas relaciones de producción son relaciones que se establecen independientemente de la voluntad de los hombres, y como tales corresponden a un grado determinado del desarrollo de las fuerzas productivas materiales. De ahí que

surjan las desigualdades sociales que son generadas por el desenvolvimiento de la economía en cualquier formación social donde existe apropiación individual sobre los medios de producción.

La reproducción de las condiciones de existencia en el caso de la sociedad capitalista comprende tanto la reproducción de las condiciones materiales como la producción de su estructura de clase y sus patrones de dominación política e ideológica, permitiéndolo así reproducir los medios de producción y las fuerzas de trabajo, reproduciéndose ésta como clase proletaria y por lo tanto se reproduce la estructura social del capitalismo a partir de la reproducción de sus relaciones de producción (proletariado, burguesía). Las relaciones de producción se expresan como poderes de clase ligados a las relaciones políticas e ideológicas de la sociedad. La reproducción de estas relaciones permite que una de las clases sea poseedora de los medios de producción, por lo tanto dominante y la otra desposeída de estos medios y dominada, la cual se ve en la necesidad de vender su fuerza de trabajo en condiciones desventajosas.

2.2. ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

Se puede definir como el conjunto de organismos fundamentales establecidos en una sociedad, teniendo en cuenta los dos niveles de ésta como son: La Estructura Jurídico-política y la ideología; correspondiendo a la primera el Estado y el derecho, y a la segunda las llamadas formas de conciencia social. A su vez la Estructura Jurídico-política está constituida por aparatos institucionales y normas de la sociedad, las cuales forman parte de la super-estructura y varían en relación con la estructura económica que le sirve de base.

Al estudiar el modo de producción de bienes materiales o sea lo que se ha denominado proceso de producción, se ha podido observar que basta definirlo como el proceso de trabajo que se dá dentro de las determinadas relaciones sociales de producción que son las que lo hacen posible, además en la constitución de estas relaciones intervienen elementos de la sociedad, los cuales no podrían mantener estas relaciones en vigor sin un consentimiento explícito o implícito de los miembros de una sociedad y de sus instituciones.

La Estructura Institucional puede ser de diversos tipos,

así se encuentran empresas que se clasifican de acuerdo a su función o actividad, a su propiedad o constitución patrimonial, a su organización, al grado de necesidad de sus tipos de productos y a la forma jurídica. De acuerdo a la clasificación anterior de las empresas se puede incluir en la primera a aquellas instituciones que se preocupan por prestar un servicio a la comunidad y aquellas que están en el sector industrial productivo, es decir, las que se ocupan de transformar las materias primas y ponerlas al servicio del hombre. De acuerdo a la segunda clasificación se puede decir que hay instituciones públicas, privadas y mixtas.

Hay instituciones que se dedican completamente a la parte productiva (industriales), instituciones de servicio e instituciones de salud; así dentro de las instituciones que constituyeron la Unidad de Observación, están las dedicadas a la producción de bienes materiales (sector industrial) las siguientes: MONOMEROS, DUPONT DE COLOMBIA, CEMENTOS DEL CARIBE, DISTRAL S.A., ALUMINIO REYNOL, CERVECERIA AGUILA, ETERNITH, LAMINAS DEL CARIBE, GRACETALES, PIZANO S.A.; entre las instituciones de servicio incluyendo las del sector salud encontramos: COMFAMILIAR, BANCO DE BOGOTA, BANCO CAFETERO, BANCO DE COLOMBIA, ELECTRIFICADORA DEL ATLANTICO, INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL, INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR, EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES, TELECOM, TERMINAL MARI-

TIMO Y FLUVIAL DE BARRANQUILLA, EL SENA, RECREAR LIMITADA, POLICIA NACIONAL, TELEFONICA, INSTITUTO DE LOS SEGUROS SOCIALES, CLINICA DE REHABILITACION INFANTIL, HOSPITAL DE BARRANQUILLA, HOSPITAL MENTAL, HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN RAFAEL, INSTITUTONACIONAL PARA CIEGOS (INCI), CLINICA BAUTISTA, CLINICA DEL CARIBE, HOSPITAL METROPOLITANO CLINICA DEL TERMINAL, HOSPITAL NIÑO JESUS, CENTRO TERAPEUTICO (UCLAD), y BENEFICENCIA DEL ATLANTICO.

En estos sectores de la economía es donde claramente se determinan las contradicciones en el seno de las clases que configuran la estructura de una sociedad como son: las existentes entre los trabajadores del campo frente a los trabajadores urbanos, los empleados en general frente a los obreros industriales; los obreros y empleados de las ramas más concentradas y penetradas de la economía, por el capital imperialista frente a los trabajadores menos concentrados y con mayor gravitación del capital local. Contradicciones éstas que son manifestaciones del antagonismo que existen entre las clases fundamentales (burguesía y proletariado) en las formaciones sociales capitalistas.

En estos sectores de la economía también aparecen los llamados agentes de la producción, o sea todos aquellos individuos que participan de una u otra forma en el proceso

de producción de bienes materiales, en cuya denominación se encuentra la siguiente clasificación: desde el punto de vista técnico y desde el punto de vista social, ubicando en la primera los trabajadores directos y los trabajadores no directos, es decir, los asalariados en términos de ingreso, condiciones laborales y seguridad social, etc. En la segunda clasificación se ubican los trabajadores no propietarios de los medios de producción, es decir, los dedicados a administrar y los que están a nivel de mandos medios; es así, como los agentes de la producción están determinados por las funciones que tienen dentro del proceso de producción (función técnica-función social), observándose que el obrero es, desde el punto de vista técnico un trabajador directo y, desde el punto de vista social, un trabajador privado de los medios de producción; y el capitalista, desde el punto de vista social es propietario de los medios de producción y desde el punto de vista técnico un trabajador no directo.

2.3. RELACION DE ESTAS DOS VARIABLES Y SU INCIDENCIA EN EL PROBLEMA

2.3.1. Relación de las Variables

La sociedad, además de poseer una estructura económica y

una estructura ideológica determinada posee una estructura institucional o sea, un conjunto de aparatos institucionales y normas destinadas a reglamentar el funcionamiento de la sociedad en su conjunto, así, se encuentra que la estructura jurídico-política la constituye los aparatos institucionales y las normas de la sociedad, las cuales a su vez forman parte de la super-estructura.

Tomando en cuenta los conceptos anteriores se encuentra una estrecha relación en ellos de lo cual sacando un resumen se observa que la estructura económica al igual que la estructura institucional de la sociedad constituyen las bases para que se dé el progreso social.

Dichas categorías desde el punto de vista dialéctico afirman que el desarrollo no se reduce a una simple modificación sino que es "un movimiento progresivo, un movimiento en línea ascendente, partiendo de lo inferior para ir a lo superior".⁵

5. IBIDEM. P. 322.

Dado que la base del desarrollo social es la producción, es natural que precisamente en ella se deba buscar el criterio objetivo del progreso social, es decir, el índice que permita valorar objetivamente las diferencias que surgen en el proceso histórico y determinar en que grado de desarrollo se halla una sociedad. ⁶

El eje principal del avance de la humanidad en la escala del progreso social, lo constituyen el desarrollo de las fuerzas productivas puesto que en ellas el hombre ha impuesto su dominio sobre las fuerzas de la naturaleza y las posibilidades que se presentan al desarrollo social del género humano. Este criterio permite expresar el carácter objetivo, definir y valorar la situación de una u otra estructura socio-económica en la escala del desarrollo social. Así se observa que es más progresivo el sistema de las relaciones económicas que corresponden a las fuerzas productivas desarrolladas, el cual brinda un campo más vasto y crea más estímulo para el progreso de las fuerzas productivas.

6. Op. Cit. p. 327.

La ciencia considera que los intereses y las necesidades mismas del hombre son producto de la historia incluyendo el desarrollo de la producción. Hecho que hace posible comprender el progreso de la sociedad como desarrollo del hombre. Dicho progreso histórico es el desarrollo de la sociedad por sí misma determinado por las leyes sociales y realizado a través de la actividad de los hombres.

Con el advenimiento del modo de producción capitalista, se abre paso a formas de producción capitalista, lo que trae aparejado una división de la sociedad en clases y con ellos la mayor contradicción del propio sistema. Estas clases y grupos sociales tienen intereses sociales contradictorios y en la práctica profesional el Trabajador Social no está exento de estos intereses, ya que éste se desenvuelve en el seno de esta sociedad y se subordina a los mismos. La historia de la sociedad es la historia de sus modos de producción, que produce no sólo estratificación sino ciencia, técnica, arte, ideología, etc, que le son pertenecientes.

El Trabajador Social como profesional intelectual tiende a reforzar los proyectos que se vinculan a los intereses de las clases fundamentales (burguesía-proletariado). En este sentido es que se afirma que toda práctica profesional tiene necesariamente una dimensión política indepen-

diente de la voluntad y conciencia del profesional, en la medida que se incarta en la sociedad, se constituye en el ente que opera políticas que traduce intenciones y objetivos y que contribuye necesariamente a la consolidación de los intereses de las clases fundamentales, es entonces, donde la profesión adopta posiciones antagónicas por dichos intereses, y tiende a ser elegida por aquellos que tienen una posición dominante.

La opción que tiene el Trabajador Social en favor de los intereses de una de las clases fundamentales de la sociedad se puede expresar en las siguientes tendencias; la primera es la apolítica que no entiende el verdadero carácter de la práctica profesional, y cree que el Trabajador Social sólo actúa por encima de los conflictos y antagonismos de clase.

Dicha tendencia no percibe el papel que desarrolla las políticas sociales como instrumentos legitimadores de los intereses dominantes y su acción en la re-creación de las condiciones de explotación de las clases dominadas. ⁷

7. CELATS, ALAETS. Acción Crítica, revista 6. Diciembre 1.979. Lima Perú. P. 35.

La segunda tendencia es aquella cuya visión sobre la práctica es absolutista o sea que dicha práctica es determinada única y exclusivamente por los intereses de la clase dominante.

La consecuencia natural de esta posición es el establecimiento de una dicotomía entre la práctica profesional institucional identificada únicamente con los intereses dominantes y la práctica identificada con los intereses de la clase dominada.⁸

Esta tendencia considera el hecho de que los intereses sociales están en una confrontación contradictoria, pero no contempla que los mismos penetran todas las instancias de la sociedad y por lo tanto las instituciones y la práctica profesional expresan necesariamente las contradicciones de la sociedad y los intereses de ambas clases sociales

Una tercera opción versa en la incompreensión que aparece expresada en la tendencia para la cual el profesional comprometido a accionar aparece y sirve de canal, a través de los cuales el Trabajador Social tiene que forjar su ac-

8. Ibidem.

ción de compromiso.

Esta posición tiende a reforzar el trabajo institucional como un bloque unitario sin comprender que estas brechas son la expresión misma de las contradicciones vigentes en las instituciones.⁹

En este ámbito, el Trabajador Social debe incentivar el proceso participativo de la comunidad en la atención de los problemas que le afectan, en el marco de problemas institucionales, lo cual exige crear ambientes favorables a su aceptación, propósito que incide en el plano de las actitudes, dirigido a promover corrientes de identificación popular con las políticas del Estado, con el fin de viabilizar sus programas los cuales expresan los intereses de la acumulación capitalista.

Frente a estas diferentes tendencias es importante comprender que el ejercicio de la práctica profesional debe ser la síntesis teórico-práctica que confrontada de manera directa con la realidad, que precisa respuestas profesionales a las necesidades que se derivan de la misma, esta práctica profesional puede ser a nivel profesional institucional, político-partidaria, de organización gremial,

9. Op. Cid.

etc, unas y otras están polarizadas por intereses antagónicos y se mueven dentro de la acción contradictoria de las fuerzas sociales.

2.3.2. Incidencia de éstas en el Problema

Tomando los conceptos de Estructura Socio-económica y Estructura Institucional se hace factible deducir como inciden una de ellas sobre la otra y a su vez éstas en el problema de las LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL. La Estructura socio-económica al igual que la institucional son concebidas como el conjunto de organismos fundamentales de una sociedad, los cuales se constituyen a partir de unas relaciones sociales de producción que son dinamizadas por los mismos hombres y responden a los intereses de la clase poseedora de los medios de producción lo que determina el tipo de relaciones de los distintos grupos o fragmentos que conforman una sociedad. Se puede observar entonces la marcada influencia e incidencia del factor socio-económico sobre la estructura institucional, puesto que es el factor socio-económico el que determina las relaciones sociales, las cuales se dan a través de las relaciones que nacen en el seno de una institución y que se establecen para producir y reproducir bienes materiales mediante la fuerza de tra-

bajo del hombre. Es aquí donde se puede anotar que al concebir la influencia y por ende la dependencia que tiene un factor sobre el otro en este caso la estructura institucional donde se produce a través de unas relaciones sociales de producción utilizando para ello el potencial humano tanto físico como intelectual con el objetivo de reproducir sus bienes materiales, situación que como ya es sabido se da en condiciones desventajosas para la parte desposeída de los medios de producción, aquí se ubica al Trabajador Social el cual también vende su fuerza de trabajo y encuentra limitaciones ya como se puede observar, el Trabajador Social al vender su fuerza de trabajo de inmediato está subordinándose puesto que al entrar a desempeñarse encuentra que hay políticas dentro de una institución que establecen para lograr objetivos que se hacen precisamente con el fin de reproducir los bienes materiales y económicos del capitalista.

Esta circunstancia hace que el profesional no sólo el Trabajador Social, sino todos aquellos que poseen conocimientos que pueden poner al servicio de una institución encaminan sus funciones hacia la misma política que la institución tiene, lo que de hecho nos está demostrando que en la mayoría de los casos, el profesional tiene que responder más institucionalmente que profesional, ya que

si fuese lo contrario el empresario o el capitalista cuyos objetivos son los de producir y reproducir sus riquezas y por ende su poderío en todos los sentidos (político, social), no daría cabida a profesionales que al entrar en su institución y desarrollar sus funciones sólo contribuirían al Bienestar Social de los desposeídos y no a los intereses del dueño de los medios de producción.

El Trabajador Social generalmente al integrarse a los servicios de una institución lo hace con la finalidad única de servir al sistema existente (capitalista); para corregir sus problemas disfuncionales de tal manera que, la práctica, objetivos, metodología y funciones no son más que elaboraciones históricas que tuvieron su origen en el seno del mismo, por tal razón se observa que el Trabajador Social actual vive en constantes contradicciones, que son determinadas por el factor socio-económico y el hombre mismo.

Los objetivos económicos del capitalismo no conducen al desarrollo integral del hombre. La actividad económica no tiende a satisfacer las necesidades básicas, ni tampoco buscan el bienestar integral de éste. ¹⁰

10. MOLINA, Adelina y otros, Ciencia Social y Trabajo Social. Editorial Greco, Caracas, 1.976. p. 96

El capitalismo necesita del surgimiento de las ciencias especializadas que entrarán de lleno a camuflar y reestructurar artificialmente la unidad entre la producción y el hombre, entre la economía y la sociedad deteriorada por el sistema, es entonces cuando aparece en escena el Trabajo Social para orientar los progresos científicos y las investigaciones para obtener mejores condiciones de vida de la población "asegurándole así el bienestar integral" del hombre que habita esta sociedad, entendiendo como bienestar la satisfacción de las necesidades básicas como es salud, alimentación, vivienda, descanso, trabajos remunerados justos, seguros sociales y un ámbito de libertad propicio para mayor creación y productividad social material.

Entre las tareas del Trabajo Social actual están lograr disminuir tensiones, y garantizar condiciones para el disfrute de un bienestar social, que en primera instancia son productos del sistema, porque en ningún momento sus objetivos y fundamentos van a estar a favor del trabajador sino por el contrario buscar satisfacer los intereses del sistema; y en segunda instancia el Trabajador Social es llamado para reforzar los intereses de la institución que expresa fundamentalmente los intereses opuestos, es decir, a los de los grupos mayoritarios. Dicha contradicción coloca a este profesional en una situación comprometedora ya que

al entrar a la institución o responde a las exigencias de los intereses institucionales o cumple con las exigencias de la profesión.

Para el sistema capitalista es lógico idealizar unos principios que tuvieran como fundamentación las bases capitalistas, como son la individualidad, la competencia, la aceptación, la libertad, la democracia, etc. Especialmente el de la igualdad de oportunidades para todos, ya que éste encierra contradicciones, pues es antagónico proponer postulados de igualdad en una sociedad dividida en clases sociales sabiendo que el dueño de los medios de producción trata cada vez más de elevar su explotación sobre los trabajadores.

El Trabajador Social se constituye en un instrumento de toda política social dirigida a facilitar a través de los conocimientos que éste posee de la realidad de nuestra sociedad con los diferentes problemas que se les presenta; el Trabajador Social contribuye al fortalecimiento de las relaciones sociales del sistema que rige la sociedad capitalista constituyéndose así en el profesional de gran importancia para proporcionar el bienestar social y es acogido como un instrumento del Estado para que ponga en práctica las políticas de organización y movilización de

la comunidad.

El Trabajador Social por encontrarse incerto en el ámbito de lo social se ve precisado a velar por los intereses sociales que corresponden a todos los niveles de la sociedad que condicionan el progreso y el desarrollo del Estado capitalista y en consecuencia de los intereses de las clases que están en constantes luchas y contradicciones, es decir, el antagonismo de clase. Por encontrarse en esta situación este profesional se ve a menudo con dificultades y limitaciones para desempeñarse en cualquier campo donde éste puede accionar.

Una clara evidencia de la incidencia del factor socio-económico e institucional en el problema de las limitaciones se encuentra en las respuestas que se obtuvieron de los cuestionarios que fueron aplicados a las Trabajadoras Sociales que están laborando en las instituciones que constituyeron la Unidad de Observación, donde se descubre que el Trabajador Social en la mayoría de los casos encuentra limitaciones por el tipo de institución donde labora y las políticas que éstas tienen; hecho que denota la dependencia a la cual se subordina este profesional al vincularse a una institución donde para desempeñar sus funciones tiene que "romper" el compromiso que tiene con su profesión,

con los individuos y grupos que son objeto de su atención y obviar los planteamientos del Trabajo Social Reconceptualizado.

3. ANALISIS DE LAS VARIABLES FALTA DE INTEGRACION INTERDISCIPLINARIA Y FALTA DE CREATIVIDAD

3.1. FALTA DE INTEGRACION INTERDISCIPLINARIA

La complejidad de los fenómenos sociales que se investigan demandan un estudio integral de todos y cada uno de sus componentes para tener un conocimiento más amplio y profundo de la problemática en que se desenvuelve la sociedad. Así, la investigación de estos problemas exige de las diversas profesiones de la ciencia en general una interacción que permita con sus respectivos enfoques, herramientas teóricas y metodológicas una síntesis, o un análisis más completo y objetivo de los problemas.

Al grupo interdisciplinario se le puede definir como el conjunto de profesionales de las diferentes áreas de las ciencias en general, que en determinado lugar y circunstancias se unen para interactuar sobre una misma situación problemática con diversos enfoques encaminados a la consecución de un objetivo común.

Existen equipos interdisciplinarios dedicados al diseño de planes, a la labor investigativa, a la extensión y aplicación de los conocimientos, a la implementación de programas, ejecución y evaluación de los mismos. De acuerdo a esta clasificación el Trabajador Social generalmente se integra en los equipos interdisciplinarios que se dedican a implementar, ejecutar y evaluar programas; afirmación ésta que se hace teniendo en cuenta que el Trabajador Social al entrar a una institución encuentra que, su acción está supeditada a las políticas de ésta y dentro de ella generalmente su intervención se limita a ejecutar • a evaluar los programas que la entidad le asigna, por esta razón el Trabajador Social sólo tiene la •portunidad de participar en este nivel.

El campo de acción del Trabajador Social tiene una considerable amplitud, razón que le permite a este profesional intervenir en situaciones donde se estudian y analizan aspectos médicos, psicológicos, sociales y laborales de las personas o grupos que por diversas circunstancias se encuentran afectados y con problemas de índole diversa, los cuales requieren de la intervención profesional especializada para la cual se hace necesaria la interacción de diferentes profesionales, en el caso del Trabajador Social, éste al contar con un campo de acción tan amplio (salud,

empresarial, recreacional, rehabilitación, industrial, carcelaria, educación, etc), encuentra que dentro de un equipo interdisciplinario tiene funciones muy importantes como por ejemplo, en la rehabilitación de individuos con limitaciones físicas o mentales, la parte principal y fundamental sería la de lograr la integración del individuo como miembro útil así mismo, a su familia y a la sociedad.

La anterior definición y explicación de lo que es grupo interdisciplinario nos dá la base para entrar a definir la variable falta de Integración Interdisciplinaria a la cual se hace referencia para estudiar de que forma ésta se constituye en una limitante para el desempeño profesional del Trabajador Social. Es así, que se considera a la insuficiente integración interdisciplinaria como la escasa relación y coordinación de actividades que existe entre profesionales de distintas especialidades, que estando en una misma institución o comunidad no logra integrarse para trabajar en equipo y lograr propósitos afines. Esta postura se hace necesaria adoptarla donde quiera que se hagan investigaciones de fenómenos sociales cuya constante interacción los lleva a crear unas relaciones sociales complejas y participar en los diversos procesos que la sociedad lleva a cabo frente al medio ambiente social.

La no Integración Interdisciplinaria se constituye hasta cierto punto en un obstáculo para el desempeño profesional, no sólo del Trabajador Social sino de todos aquellos profesionales de diferentes especialidades, que se encuentran comprometido con la profesión, con la institución, con la comunidad y con ellos mismos a responder a los problemas que afrontan en el transcurso de su acción profesional, el hombre a través de los tiempos ha manifestado un interés por la búsqueda de distintos caminos para explicar la realidad, lo cual ha fomentado el desenvolvimiento de múltiples disciplinas, de las cuales cada una abarca un aspecto específico de la realidad; la cual le impone al profesional la necesidad de vincularse con otros de las distintas disciplinas que, directa o indirectamente estudian la interacción dialéctica entre el hombre, la sociedad y el medio ambiente, según sus respectivas orientaciones y enfoques.

El desarrollo acelerado de las ciencias, la complejidad del conocimiento creó la necesidad de la especialización. Esta circunstancia trae como consecuencia que el especialista domine una mínima parte del saber y se constituya en un ignorante del amplio horizonte que está fuera de su especialización.

La Integración Interdisciplinaria busca la integración de las ciencias, la articulación de sus técnicas, especializaciones, profesiones y saberes según los objetivos establecidos, o sea, busca la manera de abordar un problema en toda su complejidad. De ahí la importancia que tiene la integración de los profesionales de las distintas especialidades, las cuales por su rica y variadas aportaciones pueden intervenir en situaciones problemáticas con más recursos y mejores perspectivas de solución. Un equipo de esta naturaleza no implica el simple actuar de profesionales sino que representa básicamente una plena coordinación de esfuerzos y enfoques enmarcados en una estrategia bien definida para la consecución del objetivo y metas, sin menoscabar las aspiraciones de los individuos y su libertad para disentir.

La falta de Integración Interdisciplinaria se constituye en un factor negativo, cuando en una institución los profesionales que se encuentran laborando no logran coordinar actividades afines. En este caso nos referimos a la poca integración de los profesionales que se encuentran accionando en las instituciones que se constituyeron en la Unidad de Observación, afirmación ésta que se hace después de la información obtenida donde se pudo concluir que la mayoría de las instituciones donde hay un Trabaja-

dor Social, la integración interdisciplinaria es escasa ya que la mayor parte de las respuestas de los cuestionarios realizados muestran que en la empresa cada departamento o división tiene funciones específicas que cumplir; en otras instituciones ocasionalmente se integran para coordinar actividades afines con cada área, y por último se encontraron instituciones donde los profesionales sólo se integran para coordinar actividades culturales, recreativas y sociales.

De las relaciones que existen en el grupo dependerá la capacidad que el hombre desarrolle para crear innovaciones sociales capaces de aprovechar todas las energías físicas del hombre para el uso constructivo de la sociedad. Por ello se hace necesario que los grupos se constituyan en instrumento, meta y agente de cambio.

3.2. FALTA DE CREATIVIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL

El conjunto de principios conforman valores o caracteres capaces de suscitar una respuesta a los hechos o fenómenos a los que se enfrenta el Trabajador Social, para este caso o sea para hablar de la falta de Creatividad como limitante del desempeño profesional, se hace necesario introducir el tema a partir de los valores de la acción pro-

fesional puesto que éstos son:

Cualidades que hacen a la esencia de la acción profesional, al darle una intencionalidad normativa a cada uno de sus actos. Configuran su esquema referencial operativo. Con ellos pensamos, sentimos y consecuentemente obramos. ¹¹

Partiendo de esta consideración se encuentra una clasificación en cuanto a estos valores como son:

A. Valores Prioritarios para el Trabajo Social como profesión es decir, los valores que debe promover el Trabajador Social en el grupo con el que trabaja, debe mantener firme los valores positivos que son reconocidos como contribuyentes para el bienestar común de la comunidad.

B. Valores que se deben promover en el Trabajador Social para cumplir su tarea y su compromiso profesional, es decir, aquí juega papel importante la capacidad que tiene el profesional para asumir responsabilidades, para llevar a cabo sus propias desiciones, guardar el principio de

11. KISNERMAN, Natalio y DE GOMEZ, María. Teoría y Práctica del Trabajo Social. El Método de Investigación. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires. P. 29.

confidencia y otros, etc.

C. Los valores que deben expresarse o promoverse en los individuos que son el centro de atención de los Trabajadores Sociales para que éstos se constituyan en sujetos de su propia superación.

Como se observa en esta clasificación hay una estrecha relación. La distancia entre una y otra es sólo a efecto de determinar prioridad en los valores en una y otra. Así en la primera clasificación los valores a promover en orden prioritario serán: espíritu comunitario, diálogo, visión crítica de la realidad, la búsqueda y la creatividad, la responsabilidad social y personal, compromiso, la participación para el logro del bienestar social, el respeto a la persona que se expresa por medio de la aceptación, la individualización, autodeterminación y participación activa.

En la segunda serán: el compromiso, el diálogo, el espíritu comunitario, la actitud positiva frente a la vida, el dinamismo dialéctico de la realidad, la responsabilidad social y personal, la visión crítica de la realidad, la confianza y capacidad de creación de las personas, la búsqueda y la creatividad.

En la tercera clasificación estos valores serán: diálogo, compromiso, visión crítica de la realidad, etc.

Estos valores en términos más claros significan que el Trabajador Social ya no busca más la adaptación del hombre a la sociedad, sino que busca el cambio y éste no lo hará Trabajo Social sino que lo buscará junto al hombre que se constituye en el ente activo de su propia superación.

La profesión de Trabajo Social por ser una "disciplina científica" ubicada en las ciencias sociales plantea la exigencia de realizar estudios e investigaciones objetivas y dialécticas frente a la problemática social existente en el contexto social donde acciona, por ende busca dotarse de medios de intervención más especializados para así ampliar los campos donde éste puede actuar.

Para definir la variable falta de Creatividad se tomaron en cuenta las respuestas obtenidas en las entrevistas que se realizaron a las Trabajadoras Sociales que se encuentran laborando en las instituciones que fueron objeto de estudio, a partir de las cuales se complementaron y se concretizaron las respuestas de los cuestionarios, de lo cual se pudo extraer una conclusión que dió bases para de

finir la falta de creatividad, como aquella donde un individuo que a pesar de poseer conocimientos sólidos no toma iniciativas para desarrollar ideas que conlleven a realizar actividades concretas que respondan al quehacer de la persona que se encuentra desarrollando una actividad económica, social, personal.

El Trabajador Social en su proceso de formación a evolucionado y asimilado la acentuación y avance de la ciencia por esta razón, éste se ve en la obligación de responder a las nuevas demandas de campos e instituciones y por tal, al proceso de desarrollo en la formación de él mismo, de aquí que el profesional de Trabajo Social parta de la iniciativa de crear, es decir, desarrolla en él su capacidad inventiva para que su creatividad lo conlleve a la superación del proceso de formación profesional y por ende a la diversidad de problemas sociales de los individuos, grupos, comunidades que constituyen la sociedad a la cual sirve.

El Trabajador Social que es consciente de su quehacer ve la necesidad de recurrir a estrategias y recursos que le permitan manejar la variedad de situaciones problemas que encuentra en los campos donde se desempeña, lo que de hecho le exige que en su intervención ponga en juego su inteligencia y en ella su creatividad.

La deficiencia o carencia de capacitación técnica y teórica se constituye en un elemento que contribuye a que se dé la falta de creatividad en los profesionales, pues el no tener conocimiento de la existencia y aplicabilidad de las técnicas y/o teorías adquiridas en el transcurso de su formación al querer ponerlas en práctica el profesional de Trabajo Social se encuentra inhibido para intervenir en todas aquellas situaciones que requieran poner en juego la capacidad inventiva de este profesional como por ejemplo, implementar programas de intervención en la comunidad o institución.

3.3. ANALISIS

Al iniciarse la profesión de Trabajo Social recibió aportes de diferentes disciplinas, que contribuyeron al desarrollo de la misma, hecho que permitió a ésta formular su propia vía de acción. De la misma manera este profesional al igual que otros han sentido la necesidad de integrarse para interactuar en una realidad problemática objeto de estudio o investigación; así, se encuentran equipos de investigación que requieren la participación de profesionales de diversas especialidades para el estudio de situaciones problemáticas los cuales por su complejidad exigen la participación de profesionales con una responsabilidad, una acti-

tuð científica y ética que enfocada de distintos puntos de vista tenga una misma finalidad.

Las relaciones humanas constituyen un elemento esencial para que la integración de un grupo sea favorable y positiva pues, éstas representan una actitud, un estado de ánimo que debe prevalecer en el establecimiento y/o mantenimiento de los contactos entre las personas. Dicha actitud debe basarse en el principio del reconocimiento de que los seres humanos son entes poseedores de una personalidad propia que merece ser respetada. Lo que significa que las relaciones están condicionadas por una actitud, unas condiciones espirituales o una manera de ver las cosas que permita comprender a otras personas, respetando su personalidad, cuyas estructuras son diferentes entre sí.

La libertad concreta de los hombres consiste en elegir posibilidades y/o alternativas reales existentes en una organización social que exige conocimientos y participación activa en todos aquellos procesos que le competen.

La superación en la acción transformadora de las situaciones problemas no son situaciones que se superan con la mera conciencia y libertad de decidir sino con la participación activa que permita lograrla. Esta exige asumir una

responsabilidad que es de la incumbencia de los Trabajadores Sociales, ya que les concierne el trabajo con personas para capacitarlas, transmitiéndoles conocimientos, métodos, procedimientos, para que éstos sean los auténticos sujetos de su propia superación.

Para efectos del análisis de las variables falta de integración interdisciplinaria y falta de creatividad, se tomaron como punto de referencia las encuestas y entrevistas realizadas a los Trabajadores Sociales que están laborando en las instituciones que conformaron el objeto de estudio.

Por la complejidad de los problemas que afronta el Trabajador Social y por el amplio campo de acción donde interviene, éste profesional siente la necesidad de integrarse para interactuar, no obstante se pudo observar a través de las respuestas obtenidas al respecto que existe cierta renuencia de parte de estos profesionales para trabajar en equipo, actitud que según se pudo apreciar ésta, por diversas circunstancias entre las cuales se señalan: el celo profesional, la falta de tiempo, la poca apropiación que tiene el profesional del significado del trabajo en equipo; la incapacidad para responder ante ciertas circunstancias problemáticas ya sea, por desconocimiento de

ésta o por no saber utilizar los recursos disponibles en el momento preciso.

A pesar de que cada cargo que ocupa una persona dentro de una institución exige una serie de contactos y de relaciones formales con otras personas, en este caso se observó que sí existen relaciones entre profesionales que laboran en las instituciones que fueron Objeto de Estudio, pero que éstas, no son relaciones que respondan al significado de lo que es un equipo interdisciplinario, puesto que en la mayor parte de las respuestas se encontró que no hay una integración en sentido amplio de la expresión. Afirmación que se hace no sólo por las respuestas de los cuestionarios sino por la observación directa e indirecta que se obtuvo al respecto. Una mayor evidencia de lo que se está afirmando se basa en lo siguiente: De las 20 encuestas que se realizaron a las Trabajadoras Sociales ubicadas en las 20 instituciones que constituyeron la muestra del Estudio, se encontró que 10 de las respuestas afirman que no se trabaja en equipos interdisciplinarios, unas por la asignación específica de sus funciones, otras por la renuencia de ciertos profesionales a integrarse en equipos, 5 de las respuestas señalaron que la participación en equipos interdisciplinarios se hace ocasionalmente, sólo para organizar y coordinar actividades recreati-

vas, sociales y culturales; por último 5 de las respuestas indicaron que sí coordinan trabajo en equipos, dos de ellas pertenecientes a las empresas ubicadas en el sector industrial, y las otras 3, 2 pertenecen a instituciones de salud y la restante pertenece a una institución de servicio.

Respecto a las dificultades que manifestaron para trabajar en equipos interdisciplinarios, la más citada es el desconocimiento o menosprecio del rol del Trabajador Social por parte de los otros profesionales.

En cuanto a la variable falta de creatividad, ésta la cuestionamos a través de las entrevistas que se hicieron a las Trabajadoras Sociales que se encuentran laborando en las instituciones que fueron Objeto de Estudio, de dichas entrevistas, se extrajo una primera conclusión que se concretizó con la observación por encuesta que se realizó sobre las mismas. Dentro de las respuestas que se obtuvieron se encontró que de las 20 Trabajadoras Sociales encuestadas: 16 de ellas mostraron tener capacidad para desarrollar y crear ideas, más sin embargo, esta cualidad en estas profesionales no encuentra la suficiente "libertad" para expresarla y ponerlas en práctica ya que en las instituciones a las que éstas sirven encuen-

tran asignadas labores a nivel de ejecución y su participación en los estudios investigativos y la implementación de programas está relegada a un segundo plano, las cuatro restantes de las respuestas demostraron que por la escasa actitud para participar en las actividades que le conciernen en su campo de acción éstas adoptan una actitud pasiva que las coloca en el plano desventajoso ante otros profesionales que se encuentran laborando en la misma institución.

4. ANALISIS DE LA ACCION DE LOS TRABAJADORES SOCIALES QUE ESTAN UBICADOS EN LAS INSTITUCIONES QUE CONSTITUYERON LA UNIDAD DE OBSERVACION

La complejidad de la sociedad a determinado una pluralización cada vez más creciente de los campos de acción de los Trabajadores Sociales, ya sea en el orden oficial o privado, a nivel de micro o macro estructura, precisamente en ésta e incumbiéndole la política de bienestar social, va conquistando el Trabajo Social un lugar de relevancia tanto en su formulación como en su praxis.

A continuación breve descripción de la ubicación de las Trabajadoras Sociales en los campos que constituyeron la Unidad de Observación de este trabajo entre las cuales figuran: las empresas dedicadas a producir bienes materiales (industriales), las empresas de servicio incluyendo en ellas las instituciones de salud.

Se encuestaron 40 Trabajadores Sociales que conformaron el Universo de la población, del cual se tomó una muestra del 50%, 6 Trabajadoras Sociales del sector industrial, 7

ubicados en las empresas de servicio y 7 en las instituciones de salud.

Sin querer conformar una lista exhaustiva de las funciones del Trabajador Social, a continuación se enuncian las siguientes:

En el sector laboral las funciones a cumplir por este profesional son:

- a. Orientación Profesional.
- b. Prestación de servicios básicos de bienestar social como vivienda, salud, educación, auxilios para calamidad doméstica (préstamos).
- c. Promoción humana del personal dentro del límite de la organización empresarial.
- d. Manejo de personal.
- e. Asesoría a mandos medios.
- f. Procurar al establecimiento de unas adecuadas relaciones obrero-patrón en relación no sólo con la mejor productividad.
- g. Participación en la creación o modificación de las políticas de bienestar social.
- h. Asesoramiento al sindicato.

Para el sector de la salud se han establecido funciones co-

mo:

- a. Establecer relaciones con la familia del paciente para que esta tome conciencia de cuál es su participación en la adaptación del enfermo a su medio.
- b. Efectuar la clasificación socio-económica del paciente y realizar su selección (en el aspecto social).
- c. Informar y establecer relaciones con los recursos existentes.
- d. Prestación de servicio directo durante la hospitalización, convalescencia y post-institucionalización.
- e. Lograr en el paciente la aceptación de su enfermedad disminuyendo tensiones y creando una actitud favorable hacia el médico.
- f. Promover la adaptación, readaptación o rehabilitación personal del enfermo.
- g. Organizar actividades educativas y recreativas.
- h. Trabajos coordinados con el personal médico y para-médico en el estudio, diagnóstico y tratamiento del paciente.
- i. Realizar trabajos interdisciplinarios de medicina preventiva en las comunidades que la institución tenga como radio de acción (su función específica organización y desarrollo de la comunidad).
- j. Orientar y capacitar a los pacientes, a sus familiares y comunidad en general en los problemas consecuentes de

la enfermedad, con el fin de que asuman el papel de agentes de la prevención, aceptando ésta como un valor colectivo que deben preservar.

K. Participar en la formulación, planificación, ejecución y evaluación de políticas de salud, desde el punto de vista de su competencia.

La anterior exposición de las funciones que tiene el Trabajador Social en sus respectivos campos de acción dá la base para analizar las funciones que están llevando a cabo las Trabajadoras Sociales.

A pesar de las trabas y dificultades que encuentra el Trabajador Social al desarrollar las actividades que se les asignan en las instituciones antes mencionadas, se observa, que estas profesionales están ejerciendo funciones propias de la profesión. No obstante éstas no participan en la planificación de programas en la institución, no tienen un plan de acción profesional que oriente su tarea, y asume gran relevancia su rol de inspección. En el campo de la salud el papel de los Trabajadores Sociales se enmarca en la realización de estudios, diagnóstico y en menor grado tratamiento exclusivamente a nivel de individuos así como funciones de coordinación interna y externa de los servicios. Para la realización de éstas los Trabajadores Socia-

les se valen de actividades como entrevistas, visitas domiciliarias, confección de fichas médicas en algunos casos sociales, trámites administrativos, etc. Fundamentalmente la tarea del Trabajador Social en este caso es intentar solucionar los problemas del paciente y su familia a través de la obtención de alimentos, medicamentos, elementos médicos, etc.

Según Jesefina Albano citada por Natalio Kisnerman el Trabajo Social en la empresa:

Aspira a contribuir a solucionar los problemas sociales que surgen de las condiciones inadecuadas de trabajo y de las relaciones discordes entre quienes componen la empresa, humanizar las condiciones de trabajo; inspirar a la empresa un pensamiento de justicia social; suscitar una mayor cooperación y relación constrictiva entre el capital y el trabajo; transformar la mentalidad de los dirigentes iniciando una reforma estructural en la que el bienestar del hombre sea el objetivo de todos los programas de desarrollo.¹²

12. KISNERMAN, Natalio y DE GOMEZ, Maria. OP. Cit. p.

El planteamiento de la cita anterior muestra que estos objetivos son idealistas por lo tanto resulta poco válidos para una sociedad concreta; donde se suscita una cantidad de problemas que hacen de este campo el más controvertido de la profesión.

Esa problemática proviene tanto del sector empresarial como del sector obrero ya dada, en el primer sector por la falta de una política social dentro de la empresa, falta de comunicación entre los sectores productivos, desconocimiento de las funciones de Trabajo Social, relegar el problema humano a nivel secundario, o bien por parte del sector obrero por falta de conocimientos exactos de sus derechos y obligaciones, falta de solidaridad, conciencia ingenua que hace que espere todo de la empresa y del Trabajador Social, situaciones de conflictos dentro de sectores de la empresa; además de los problemas que puedan provenir de su medio familiar y comunitario.

La Unidad de Atención del Trabajador Social son los hombres individualmente; en grupos o en comunidades. La realidad concreta en que se encuentran se constituye en nuestro punto de partida; nunca la realidad ideal, lo que impone la necesidad de aceptar a las personas tal como ellas son y la situación total en que se encuentra, individualizar-

las, ya que toda persona, grupo o comunidad como singularidades tienen atributos particulares aunque compartan con otros lo general de su tipo. El Trabajador Social nunca se enfrenta a una situación problema en abstracto independiente de las personas a las que afecta. Hecho que le exige asumir una identificación inicial, pero con la seguridad personal y científica de poder objetivarla, con el propósito de transformarla en una acción o intervención conjunta con las personas.

La finalidad del Trabajador Social al vincularse a una institución es la de proporcionar al trabajador las condiciones para el logro de un bienestar social, no obstante éste de hecho vende su fuerza de trabajo. Una vez que se vincula a ésta presta dos tipos de servicio; uno que se integra directamente al consumo de los trabajadores y que responde relativamente a su fuerza de trabajo y otro donde actúa como "agente ideológico de la burguesía". Así los servicios que produce al Trabajador Social "satisfaccen" las necesidades del proletariado, pero esta "satisfacción" es una condición a través de la cual los capitalistas "logran" mantener activa la fuerza de trabajo del proletariado y reproducir así las relaciones sociales de producción.

La práctica del Trabajo Social encierra una contradicción real entre el trabajo profesional y el trabajo político, entre su condición de trabajador dependiente del capitalista y su "voluntad" de actuar al lado de los trabajadores, "voluntad" que debe realizarse no sólo apoyando su lucha reivindicativa sino aportando elementos ideológicos que favorezcan su organización y toma de conciencia.

5. DESCRIPCION DE LAS LIMITACIONES MAS COMUNES QUE TIENE EL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CAMPOS DONDE SE DESEMPEÑA

En este capítulo se presenta el análisis de los veinte cuestionarios aplicados a las Trabajadoras Sociales, actualmente en actividad profesional en las instituciones antes mencionadas. Los cuestionarios se complementaron con entrevistas a los profesionales seleccionados y pretenden reflejar lo manifestado por los entrevistados en la forma más abierta posible. Se procedió a realizar un listado de respuestas agrupando las preguntas referidas al tema en estudio, asignándoles un valor de cero (0) a diez (10).

En el análisis se trata de señalar los elementos comunes de las LIMITACIONES, enfatizando en las que parecieron más significativas en este problema.

A través de este capítulo se intenta llegar a demostrar qué elementos son los que más inciden en LAS LIMITACIONES QUE TIENE EL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL.

A nivel general se hará mención de las LIMITACIONES que encuentra éste tanto en su formación como en la práctica profesional:

En el proceso de Formación se encuentran elementos que contribuyen a la aparición de obstáculos y dificultades en el estudiante como son:

A. La diversidad de opciones y de ideologías sobre la realidad social, por lo tanto frente a su trabajo y profesión.

B. La falta de Creatividad y de Investigación que lo lleva a adoptar aptitudes pasivas.

C. La poca apropiación e incapacidad para utilizar de manera efectiva, enriquecedora y creativa las diversas categorías con los cuales puede interpretar y entender la realidad social.

D. La apatía que tienen los estudiantes para realizar actividades investigativas, lo que le lleva a hacer conceptualizaciones esquemáticas y pobres en el Trabajo de Investigación.

E. La inapropiación sobre el contenido de la carrera de

Trabajo Social que se evidencia en los estudiantes que aspiran a ingresar a la Facultad, determina predominancia de una conciencia ingenua como en la de explicar la vocación como un afán de ayuda a los pobres, actitud paternalista y sin compromiso con la realidad.

En la práctica profesional entre los elementos que contribuyeron a la aparición de obstáculos y limitaciones se encuentran:

- A. Las políticas institucionales.
- B. La escasez de recursos económicos.
- C. La insuficiente integración interdisciplinaria.
- D. La subordinación o dependencia dentro de la Institución
- E. El desconocimiento del Rol de Funciones del Trabajador Social.
- F. La poca aceptación que tiene el profesional de Trabajo Social en los grupos con quienes trabaja (sindicatos).
- G. La falta de Creatividad.
- H. La No Comprensión de la Estructura Socio-económica.
- I. La falta de Experiencia.

Ya descrito los elementos que contribuyen al surgimiento de obstáculos y limitantes para el desempeño del Trabajador Social, se pasará a describir las limitaciones más co-

munes que expresaron tener las Trabajadoras Sociales en el campo laboral (sector industrial, instituciones de salud, empresas de servicio) entre las cuales figuran:

- A. La política Institucional
- B. La dependencia dentro de la institución
- C. Falta de Experiencia
- D. La escasa disponibilidad de recursos económicos
- E. La renuencia de ciertos grupos para aceptar los servicios de la Trabajadora Social.
- F. La No Comprensión de la Estructura Socio-económica
- G. La deficiente Integración interdisciplinaria
- H. Falta de Creatividad
- I. Carencia de tiempo para realizar actividades
- J. La Falta de Formación Profesional en:
 - J₁. Cuanto a las etapas del proceso metodológico utilizado en Trabajo Social (estudio, diagnóstico, planeación, programación, ejecución y tratamiento).
 - J₂. El conocimiento y manejo de técnicas.
 - J₃. La apropiación teórica de las diversas categorías de las ciencias sociales.

A las respuestas antes mencionadas se les asigna el siguiente valor:

- A. Tiene un valor de cinco (5)
- B. Cuatro (4)
- C. Uno (1)
- D. Cuatro (4)
- E. Tres (3)
- F. Diez (10)
- G. Nueve (9)
- H. Siete (7)
- I. Cero (0)
- J. Diez (10) valor distribuido así: J_1 . Cuatro (4), J_2 . Dos (2), J_3 . Cuatro (4).

El valor que se asignó a las respuestas de las preguntas que indagaron sobre los obstáculos que encuentran las veinte (20) Trabajadoras Sociales que fueron encuestadas, se hizo con el propósito de identificar las más comunes para proseguir al señalamiento de las que más están incidiendo en el problema.

El cuadro siguiente indica cómo se codificaron las respuestas de las preguntas que se formularon para averiguar que factores están incidiendo en la aparición de los obstáculos que tiene el Trabajador Social en su accionar profesional.

TABLA 1. Obstáculos encontrados por el Trabajador Social en su desempeño profesional.

VARIABLE	CODIGO	FRECUENCIA	TOTAL DE PUNTAJE
A. Política Institucional	5	10	50
B. Dependencia dentro de la Institución	4	7	28
C. Falta de Experiencia	1	1	1
D. Escasa Disponibilidad de recursos económicos	4	13	52
E. Renuencia para aceptar al Trabajador Social	3	7	21
F. La No Comprensión de la Estructura Socio-económica	10	10	100
G. Falta de Integración Interdisciplinaria	9	9	81
H. Falta de Crea-			

Viene			
tividad	7	3	21
I. Falta de tiempo para realizar actividades	0	1	0
J. Insuficiente Formación profesional	10		
J ₁ . La apropiación teórica de las diversas categorías de las Ciencias Sociales	4	10	40
J ₂ . El conocimiento y manejo de técnicas	2	12	24
J ₃ . En cuanto a las etapas del proceso metodológico utilizado en Trabajo Social (estudio diagnóstico, planeación, programación, evaluación y tratamiento)	4	11	44

TABLA 2. Incidencia Porcentual de las Variables

Variables	Frecuencia	%	Total Puntaje	%
A	10	10.63	50	10.82
B	7	7.44	28	6.06
C	1	1.06	1	0.21
D	13	13.82	52	11.25
E	7	7.44	21	4.54
F	10	10.63	100	21.64
G	9	9.57	81	17.53
H	3	3.19	21	4.58
I	1	1.06	0	0
J				23.36
J ₁	10	10.63	40	8.65
J ₂	12	12.76	24	5.19
J ₃	11	11.70	44	9.52
TOTAL	94	99.93	462	99.95

El análisis de la tabla de Frecuencia sobre obstáculos encontrados por el Trabajador Social en su desempeño profesional" permite observar que la insuficiente formación profesional, con un puntaje codificado de 108, acusa una incidencia que se expresa en el 23.36% del efecto que ocasiona sobre el Problema el conjunto de aspectos que se relacionan en las tablas, en grado de incidencia y en orden descendente se sitúa la Variable no comprensión de la Estructura socio-económica con un puntaje de 100 que se expresa en el 21.64% a estos factores le suceden la insuficiente integración interdisciplinaria y la escasa disponibilidad de recursos económicos con porcentajes de 17.53 y 11.25 respectivamente, los aspectos relacionados anteriormente sumados con la política institucional alcanzan al 84.6% poniendo de manifiesto que de los diez elementos conjugados en la tabla son estos cinco los que fundamentalmente determinan las Limitantes que afecta al Trabajador Social en su desempeño profesional.

Cabe anotar que para medir la Variable, insuficiente formación profesional, no comprensión de la Estructura socio-económica y la variable falta integración interdisciplinaria, se hizo uso de Variables asociadas, las cuales sirvieron para indicar y señalar cómo estos elementos inciden en el problema; las respuestas obtenidas permitieron

analizar que estos aspectos asociados con las variables escasa disponibilidad de recursos económicos y la política institucional se constituyen en los principales factores que contribuyeron a la aparición de las Limitaciones, también se observa los aportes teóricos que el Trabajador Social utiliza para interpretar la problemática que se le presenta, hace referencia a conocimientos generales adquiridos a través de su capacitación profesional en psicología, sociología, metodología, así, como en menor escala los de organización, administración y planeación del Trabajo Social.

El Trabajador Social en su proceso de formación profesional se enfrenta a un cúmulo de conocimientos que se imparten a través de las distintas cátedras que se estudian en el transcurso de la carrera, lo cual según propósitos de la universidad se hace con la finalidad de formar profesionales a partir de un adiestramiento teórico-práctico, que les permita comprender y explicar científicamente la sociedad, los elementos que la constituyen y los factores que determinan su desenvolvimiento histórico, la incidencia profesional y la problemática que atiende.

Este planteamiento está señalando que el estudiante de Trabajo Social en su proceso de formación debe apropiarse de

categorías que le sirvan para comprender e interpretar la realidad, con claridad y objetividad; es precisamente en este aspecto que el estudiante muestra encontrar dificultades, lo que de hecho dá paso para analizar que si el estudiante de Trabajo Social en su formación no adquiere una fundamentación teórica suficiente para comprender y manejar las situaciones problemas que se enmarcan en el contexto social, en su práctica profesional va a reflejar esta insuficiencia, lo cual pasa a constituirse en un elemento que condiciona la aparición de obstáculos, dificultades y por ende limitaciones en su accionar.

De las encuestas que se aplicaron a las estudiantes con el fin de evaluar la formación profesional se sacaron las siguientes conclusiones:

A. Las preguntas respecto a las asignaturas de más utilidad para la práctica profesional fue respondida de modo muy homogéneo, pues la mayoría de las encuestas, dieron prioridad a la metodología de la investigación, la planeación, y especial interés por las materias de ciencias sociales y las técnicas de investigación.

B. Las respuestas que correspondieron a la pregunta que se hizo para averiguar que asignaturas se deben agregar

al p nsu m académico, se advierte claramente una diferenciación en las respuestas por campo de actividad, así, en el campo de salud se enfatiza la necesidad de conocimientos médicos que permitan una profundización de su acción y una mejor interacción con otros profesionales; en el campo laboral consideran que deben incorporar conocimientos de economía, funcionamiento empresarial, metodología del trabajo cooperativo, planeación, etc.

Estos datos evidencian que la eficiencia de la formación profesional impartida en Trabajo Social es relativa y que sus carencias son claramente percibidas por los profesionales que est n ejerciendo.

En cuanto a la rigidez de las políticas institucionales se considera que esta circunstancia limita la participación de los Trabajadores Sociales en la planificación y programación dentro de la misma, hecho que denota la subordinación y dependencia a la que tiene que someterse este profesional al vincularse a una institución.

LIMITACIONES PARA REALIZAR LA INVESTIGACION

Para efectos de la investigación de las LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL en su desempeño profesional se hizo necesario recurrir a fuentes bibliográficas que permitieran ampliar y pormenorizar el Tema estudiado, conocimiento que se extrajo a través de la articulación de la información teórica y la experiencia práctica y en dicho proceso se encontraron algunas dificultades como las que se mencionaran posteriormente:

La escasa documentación bibliográfica acerca del Tema en Estudio.

La dificultad para obtener de los Trabajadores Sociales encuestados su colaboración.

La apatía de ciertos profesionales para colaborar con sus aportes en la documentación de temas como el estudiado.

ALTERNATIVAS Y RECOMENDACIONES

Debido a la complejidad y profundidad del Tema en Estudio sólo se ha logrado descubrir cuales son los factores que más están incidiendo en las LIMITACIONES QUE TIENE EL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL CAMPO LABORAL, ESPECIFICAMENTE LAS INSTITUCIONES QUE CONSTITUYEN LA UNIDAD DE OBSERVACION, circunstancia ésta que señala la necesidad de plantear alternativas y recomendaciones con miras a la superación de los obstáculos que tienen mayor incidencia en el problema de las LIMITACIONES.

El estudio planteado hasta aquí abre más interrogantes de los que resuelve, y el objetivo de este punto es subrayar algunas de las principales pautas que -según nuestra opinión- se abren a partir de estos resultados.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente se prosigue a señalar las siguientes alternativas:

La Universidad debe organizar una asociación de egresados de la Facultad de Trabajo Social con el propósito de que ésta se encargue de cuestionar las situaciones que están

coadyubando al deterioro de la formación profesional y a su vez establecer contactos con la Asociación de Trabajadores Sociales del Atlántico para así promover una mayor articulación entre la práctica profesional y la académica.

Que a través de la Asociación se logre una divulgación clara y concisa de las funciones del Trabajador Social en los diversos campos donde éste acciona.

Crear un laboratorio donde el estudiante pueda poner en práctica los estudios individuales y las técnicas grupales

Coordinación y asesoría con estudiantes de las diversas facultades de las ciencias sociales y educativas para esclarecer y delimitar las funciones de cada profesión.

Implementar dentro de las cátedras de Metodología y Estadística más trabajos prácticos que teóricos.

Identificar la vocación que inclina al estudiante que aspira ingresar a la facultad de Trabajo Social con el fin de seleccionar aquellos que reúnan características y condiciones adecuadas para asumir el compromiso que debe tener todo profesional ante ésta.

Crear una delegación de Trabajadores Sociales con el objetivo de reestructurar periódicamente los adelantos de la profesión.

En cuanto a la Cátedra de Derecho de Familia y Laboral debe crearse un taller donde el estudiante tenga la oportunidad de poner en práctica los conocimientos que adquiere en ellas.

La Universidad debe exigir que los trabajos de tesis sigan la Metodología de INCONTEC, la cual debe implementarse en la Cátedra de Metodología enfatizando su aplicación en la materia de Seminario de Grado.

En relación a las egresadas se estima necesario un proceso de perfeccionamiento que pueda canalizarse a través de cursos de post-grado.

Contribuir a la formación y crecimiento profesional a través de un proceso en el que el supervisor ayude a definir e instrumentar la intencionalidad propuesta para los campos específicos de práctica.

La Facultad de Trabajo Social debe establecer mecanismos que permitan coordinar y sistematizar los trabajos de gra-

do, con el fin de que se logre continuidad en el proceso de investigación sobre el contenido de lo mismos.

CONCLUSIONES

En este Acapite se intenta presentar algunas conclusiones generales acerca del estudio de las LIMITACIONES QUE TIENE EL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL, las cuales son un resumen crítico de los hallazgos empíricos verificados en el proceso de estudio y de estos figuran las siguientes:

Las variables asociadas a la variable No Comprensión de la Estructura Socio-económica permitieron medir la incidencia que tiene ésta sobre el problema, de lo cual se pudo extraer que los factores Estructura Socio-económica e institucional se constituyen después de la insuficiente formación profesional en una de las principales LIMITACIONES para el desempeño profesional del Trabajador Social.

La falta de Integración Interdisciplinaria aparece como otro de los factores que contribuyen a la aparición de las LIMITACIONES, asociándole a ésta la falta de colaboración y de iniciativa, la incomprensión, el resentimiento, el desconocimiento y menosprecio que tienen otros profe -

sionales del rol del Trabajador Social.

Los equipos interdisciplinarios deben constituirse con personas que tengan clara conciencia de perseguir objetivos afines, los cuales se logran mediante la fijación de metas, lineamientos y criterios de trabajo sin que ello signifique una limitante para la discusión franca y creativa.

La variable Falta de creatividad no evidenció mayor incidencia en el problema de las LIMITACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL ya que después de haber analizado las respuestas concernientes a ella se observó que no es por incapacidad inventiva que los Trabajadores Sociales encuestados tienen LIMITACIONES.

Otro elemento que se constituye en obstáculo para el desenvolvimiento del Trabajador Social en la institución donde laboran son las políticas implementadas por las directrices de la misma.

GLOSARIO

ACCION PROFESIONAL: Es la actitud que adopta toda persona que aprende un oficio o una profesión, poniendo en práctica sus conocimientos y capacidades, como tal el desempeño de ésta.

CAMPO LABORAL: Es el área de labor donde se despliegan diferentes actividades, las cuales son ejecutadas por personas o profesionales de diversas especialidades, es decir, incluyendo la capacidad que tiene la persona para ejercer el oficio o profesión.

DESEMPEÑO PROFESIONAL: Es el proceso mediante el cual se alcanza a conformar una síntesis totalizadora del conocimiento que capacita para el ejercicio de la profesión haciendo que el profesional ponga en práctica funciones, objetivos de su quehacer profesional.

EMPRESA DE SERVICIO: Institución que brinda a la comunidad beneficios sociales a través de una organización puede ser de índole estatal, privada, mixta y se da en forma comercial, prestando un bienestar social y como un establecimiento público de hacer créditos.

ESTRUCTURA SOCIAL: Es la forma como está organizada la so-

ciedad, y ésta está dada por un antagonismo de clase que se preocupa por producir bienes materiales, llevando a uno de ellos a la super-explotación a la clase que no posee los medios de producción.

ESTRUCTURA SOCIO-ECONOMICA: Es el conjunto de las contradicciones que se dan en una sociedad como son las existentes entre las relaciones de producción y las fuerzas productivas, entre la super-estructura y la base económica de una sociedad; de tal modo que determinan un carácter de explotación y explotados, debido a esto la clase carente de los medios de producción se ve obligado a vender su fuerza de trabajo en condiciones desventajosa.

FALTA DE CREATIVIDAD: Se puede definir como aquella donde un individuo que a pesar de poseer conocimientos sólidos no toma iniciativa para desarrollar ideas que conlleven a realizar actividades concretas que respondan al quehacer de la persona que se encuentra desarrollando una actividad económica, social o personal.

INSTITUCION DE SALUD: Son aquellas entidades creadas con el fin de prestar un servicio a la comunidad teniendo como finalidad la satisfacción de una necesidad física, mental y social, logrando en el individuo un bienestar y adaptación al medio social donde éste se desenvuelve. Estas entidades pueden ser públicas o privadas (Estatales, particulares).

INSUFICIENTE INTEGRACION INTERDISCIPLINARIA: Falta de in-

tegración entre los profesionales de las distintas especialidades que laboran en una determinada institución, es decir, no existe relaciones, ni coordinación de actividades con el grupo profesional que trabaja en dicha institución.

LIMITACIONES: Es la dificultad que encuentra una persona para desarrollar en forma normal y eficaz las funciones, objetivos y actividades a las cuales tiene que responder así mismo o a una entidad.

SALUD: Es un fenómeno humano y como tal en el hombre, es la manifestación específica de su estado físico, mental y social determinando su adaptación al medio en la sociedad; la salud es a su vez una necesidad social que se satisface considerablemente.

SECTOR INDUSTRIAL: Es aquel que comprende una parte del conjunto de las instituciones o empresas que se dedican a la transformación de materias primas y que éstas son vendidas a otras entidades que se encargan de vender los productos ya elaborados.

TRABAJO SOCIAL EN SALUD: Es concebido como la profesión que posee conocimientos amplios de como son las relaciones sociales existentes entre los hombres y como éstos la establecen en una situación dada; en su aceptación amplia ha de aportar una metodología profesional al servicio del desarrollo de programas sociales que se establecen en el sector de la salud, para ello el profesional de Trabajo Social debe aplicar su metodo-

logía como es el estudio, diagnóstico, planeación, tratamiento social y evaluación a los niveles de intervención; ya sea individual, grupal y de comunidad sujetos a la atención de la salud.

TRABAJO SOCIAL RECONCEPTUALIZADO: Se considera como la toma de conciencia del Trabajador Social acerca de su verdadera posición en la sociedad y como tal la utilización de nuevos conceptos, categorías, métodos propios de la profesión, se da una sistematización de ellos y se tiene en cuenta la naturaleza de la práctica, ubicándose en el terreno de análisis de la problemática de las clases sociales y como tal con un enfoque científico.

BIBLIOGRAFIA

AFANASIEV. V. Fundamentos de Filosofía. Ediciones los Comu-
neros. Nov 1.979. Bogotá. Colombia. P.P. 250-257,
376-381.

ANDER-EGG. El Trabajo Social como acción Liberadora. Cua-
dernos de Trabajo Social/9 2a edición, editorial Ecro.
(Buenos Aire) 1.976. P.P. 167-202.

-----, Práxis de Trabajo Social. Editorial Ecro (Buenos
Aire). P. 24.

CELATS. ALETS. Acción Crítica 1. Lima (Perú) Dic. 1976 P.
P. 22-27, 41-42, 50-53.

-----, -----, 4. 1.978. P. 33.

-----, -----, 6. 1.979. P.P. 7-15.

-----, -----, 7. 1.980. P.P. 7-15.

-----, -----, 8. 1.980. P.P. 31-35.

-----, -----, 12. 1.982. P.P. 30-40.

CIRCULOS DE LECTORES. SINONIMOS-ANTONIMOS. Dirección LE-
XIS 22. Editorial integra Valencia. Barcelona.

COMITE DE PUBLICACIONES DE TRABAJO SOCIAL. Boletín de Tra-
bajo Social, año III, 6 Bogotá 1973. P.P. 9-10

----- . ----- . Año III, 8. Bogotá 1973. P.P. 9-10

COMITE DE PUBLICACIONES DE LA CORPORACION DE TRABAJADORES
SOCIALES DE BOGOTA. Trabajo Social 13. P.P. 30,33

----- . ----- . 14, P.P. 55, 67

----- . ----- . 16, P.7.

----- . ----- . 17, P.P. 15-20

DE LA TORRE, Atala., ARITIZABAL B, Imaculada, DE CASTILLA
ARIZA, Oviedo. Ubicación laboral de los egresados de
Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar. 1982
No. 62

DE BELLINI, Gerpe, PEREZ Tereza., y otros. Elementos para
un perfil Profesional del Trabajo Social. Uruguay. Edi-
ciones Celets. Diciembre 1980. Lima (Perú). P.P. 129-
198

GROZZI LAURA. Código de Etica del Servicio Social. Edito-

rial Hvmnitas 1974. P.P. 11, 18, 83.

HARNECKER, Marta. Los conceptos elementales del Materialismo Histórico. Sexta Edición. México Argentina España editorial siglo XXI 1971. P.P. 34-79, 87

HALL D. M. Dinámica de la acción de Grupo. Herrero Hermanos, sucesores, S.A. México sexta edición Marzo 1977 P. 150

KELLE. V. KOVALZON M. Materialismo Histórico. Ensayo sobre la teoría Marxista de la Sociedad. Editorial Progreso. Moscú 1972. P.P. 48-50

KJSNERMAN, Natalio y DE GOMEZ, María. Teoría y Práctica del Trabajo Social. El método Investigación. Editorial Hvmnitas. P.P. 29-59

KURSANOV. G. Materialismo Dialéctico. Editorial Cartago. Buenos Aires 1.975. P.P. 321-349

MEMORIAS. CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Octubre 21 24 de 1981

PLAN DE ESTUDIO FACULTAD TRABAJO SOCIAL. Universidad Simón Bolívar 1983

PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS EN EL ESTUDIO DE PROCESO Y
POLITICAS SOCIALES. Junio-Abril. Revista 15. Bogotá
D.E. Colombia. P. 56

-----, Revista 16 Julio-Septiembre. 1982.

PROGRAMA INCONTEC-ICFES. NORMALIZACION DE LA DOCUMENTA -
CION. Norma Colombiana para la Presentación de Tesis
de Grado 1979

ROJAS, SORIANO, Raúl. Guia para la realización de Investi-
gaciones Sociales Facultad de las Ciencias Políticas y
Sociales. Universidad Nacional Autonoma. México 1979

SANTAMARIA, E. Alberto. Trabajo Social en Salud Modelo de
Intervención. S. Editorial. Bogotá Colombia. 1978. P.
P. 22-24.

ANEXOS

ANEXO 1

LISTA DE TABLAS

TABLA 1. Obstáculos encontrados por el Trabajador Social en su desempeño profesional.

TABLA 2. Incidencia porcentual de las Variables.

TABLA 3. Pénsum Académico de la Universidad Simón Bolívar 1.979-1.982

TABLA 4. Total de créditos por áreas en 1.979-1.982 de la Universidad Simón Bolívar.

ANEXO 2

CUESTIONARIO

NOMBRE DE LA INSTITUCION: _____ FECHA: _____

PREGUNTAS ELABORADAS CON EL FIN DE OBTENER DATOS NECESARIOS PARA CONOCER LA FORMA COMO EL TRABAJADOR SOCIAL ESTA LABORANDO DENTRO DEL CAMPO DE LA SALUD.

1.- Dentro de su campo de acción cuáles son las funciones que desempeña?

2.- Entre las funciones y actividades que desempeña cuál (es) ha podido realizar con más autoridad y cuál (es) no

3.- Quién elabora el plan? _____

4.-Cuál es su intervención y participación en la planeación dentro de la institución donde labora? _____

5.- Cuáles son los objetivos dentro de la institución?

6.- Qué clase y qué tipo de actividad (es) organiza usted con los pacientes dentro y fuera de la institución?

7.- Qué obstáculos encuentra usted para ejecutar las actividades con el paciente ambulatorio y hospitalizados?

8.- Establece relaciones con las familias del paciente para que ésta tome conciencia en la participación activa en la recuperación del enfermo?

9.- Informa y establece relaciones con los recursos existentes en la institución?

10.- Qué clase de actividades coordina usted con el médi-

co relacionadas con la atención de los pacientes?

11.- Qué clase de obstáculos ha encontrado usted dentro del campo de su acción profesional; enuncie los más comunes?

12.- Cree que los obstáculos que se le han presentado para el desempeño de su profesión se deban:

a.- Al tipo de institución donde labora _____

b.- Al contenido de la profesión _____

c.- Al sistema capitalista _____

d.- A su dependencia dentro de la institución _____

e.- A su falta de experiencia _____

f.- Otros. _____

13.- Participa y coordina usted actividades con grupos interdisciplinarios; Explique:

14.- Qué obstáculos ha encontrado usted para realizar ac-

tividades con el grupo interdisciplinario?

15.- Dentro de su campo de acción ha encontrado usted profesionales que realicen funciones similares a las suyas; si los ha encontrado que actitud ha tomado frente a esta situación?

16.- Trabaja usted en coordinación con los trabajadores de la institución donde labora y la familia de éstos?

17.- Qué obstáculos encuentra usted para ejecutar las actividades con los trabajadores y su familia?

18.- Ha encontrado usted limitaciones por los recursos:

a.- Económicos _____

b.- Política institucional _____

c.- Estructura Social _____

d.- Otros. _____

19.- Presta usted servicios directos durante:

a.- Hospitalización _____

b.- Convalecencia _____

c.- Post-institucionalización _____

20.- Realiza usted seguimientos individuales; si los hace que obstáculos encuentra para éstos?

21.- Cumple usted funciones laborales tales como:

a.- Orientación profesional _____

b.- Promoción del personal que trabaja en la institución

c.- Asesora los programas de bienestar social _____

d.- Se preocupa usted por las buenas relaciones entre patrón-trabajador y viceversa _____

e.- Otras _____

22.- Coordina usted actividades con los pacientes y los familiares de éstos?

OBSERVACIONES: _____

ANEXO 3

CUESTIONARIO

NOMERE DE LA INSTITUCION: _____ FECHA: _____

PREGUNTAS ELABORADAS CON EL FIN DE OBTENER DATOS NECESARIOS PARA CONOCER LA FORMA COMO EL TRABAJADOR SOCIAL ESTA LABO - RANDO DENTRO DEL CAMPO INDUSTRIAL.

1.- Dentro de su campo de acción cuáles son las funciones que desempeña? _____

2.- Entre las funciones y actividades que desempeña cuál (es) es la que ha podido realizar con más autoridad y cuál (es) no? _____

3.- Quién elabora el plan? _____

4.-Cuál es su intervención y participación en la planea - ción dentro de la institución donde labora? _____

5.- Cuáles son sus objetivos dentro de la institución?

6.- Cumple Usted funciones laborales tales como:

a.- Orientación profesional _____

b.- Promoción del personal que trabaja en la institución

c.- Asesora los programas de bienestar social _____

d.- Se preocupa Usted por las buenas relaciones entre los trabajadores-petrón y viceversa _____

e.- Otros. _____

7.- Participa usted en la prestación de servicios básicos de bienestar social.

a.- Vivienda _____

b.- Salud _____

c.- Educación _____

d.- Préstamos _____

e.- Otros. _____

8.- Qué clase de actividades realiza usted en coordinación con los sindicatos de esta institución?

9.- Participa y coordina usted actividades con grupos interdisciplinarios?

10.- Qué actividad realiza con el grupo interdisciplinario dentro de la empresa y que obstáculo ha encontrado para realizar éstas?

11.- Cree que los obstáculos que se le han presentado para el desempeño de su profesión se deban:

- a.- Al tipo de institución donde labora _____
 - b.- Al contenido de la profesión _____
 - c.- Al sistema capitalista _____
 - d.- A su dependencia dentro de la institución _____
 - e.- A su falta de experiencia _____
 - f.- Otros. _____
-
-

12.- Qué clase de obstáculos ha encontrado usted dentro del campo de su acción profesional; enuncie la más común

13.- Dentro de su campo de acción ha encontrado usted profesionales que realizan funciones similares a las suyas; si los ha encontrado que actitud ha tomado frente a esta situación?

14.- Ha encontrado usted limitaciones por recursos:

a.- Política institucional _____

b.- Económico _____

c.- Estructura Social _____

d.- Otros. _____

15.- Establece relaciones con las familias de los trabajadores y qué actividades realiza con estas familias?

16.- Trabaja usted en coordinación con los trabajadores y la familia de éstos?

CUESTIONARIO

PREGUNTAS ELABORADAS A LAS ESTUDIANTES EN PROCESO DE FORMACION DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD

SIMON BOLIVAR

1. Cómo define Usted la Estructura Socio-económica? _____

2. Qué opina Usted de la práctica? _____

3. Ha encontrado Usted algún (os) obstáculo (s) para realizar la práctica? SI _____ NO _____

Explique: _____

4. Cree que la política institucional se constituye en algún impedimento para realizar actividad alguna?

SI _____ NO _____

Explique: _____

5. Usted como practicante puede actuar libremente en la institución donde práctica? SI _____ NO _____

6. Qué funciones realiza Usted en la institución donde práctica? _____

7. Las Trabajadoras Sociales que existen en la institución donde práctica evalúan su trabajo? SI _____ NO _____

8. Participa Usted en la planeación que realiza el Trabajador Social? SI _____ NO _____

9. Qué opina Usted de la Supervisión de la práctica? _____

10. Coordina actividades con otros grupos de practicantes del semestre donde usted cursa?

SI _____ NO _____

11. Cree Usted que los aportes que proporcionan los Trabajadores Sociales que se encuentran laborando en la ciudad son los suficientemente claros y conciso?

SI _____ NO _____

12. Qué recomendaciones hace con respecto a la práctica institucional?

OBSERVACIONES:

ANEXO 5

PREGUNTAS ELABORADAS CON EL FIN DE COMPLEMENTAR Y AMPLIAR LA INFORMACION SOBRE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE UNA INSTITUCION.

1.- Cómo define usted la Estructura socio-económica?

2.- La institución donde usted labora es de tipo:

a.- Estatal _____

b.- Privada _____

c.- Mixta _____

3.- Cree usted que los obstáculos que ha encontrado en su quehacer profesional se deben:

a.- Tipo de institución _____

b.- Falta de experiencia _____

c.- Sistema capitalista _____

4.- Para coordinar actividades concernientes a su profesión quién toma la iniciativa: Usted o la directiva de la institución?

5.- Participa usted en los seminarios, congresos, foros que se realizan en la ciudad, el departamento y en el país

a.- Si _____

b.- NO _____

6.- Cuál es el objetivo que usted persigue al asistir a un congreso?

7.- Cuáles asignaturas del pénsum académico tiene más aplicabilidad en el desempeño de la profesión?

8.- Cree que existe alguna relación en las diferentes cátedras que constituye el pénsum académico con la práctica de los estudiantes?

9.- Cree usted que los conocimientos teóricos adquiridos en el transcurso de la carrera le ayude en gran parte en su desempeño profesional? SI _____ NO _____ Explique:

10.- Considera usted que el p nsun académico de Trabajo Social se le debe agregar otras asignaturas?

SI _____ NO _____

Cuáles? _____

11.- Cree usted que la insuficiente formación profesional se debe:

a.- A la escasa apropiación teórica de las diversas categorías de las ciencias sociales. _____

b.- Al poco conocimiento y manejo de técnicas. _____

c.- La poca apropiación sobre las etapas del proceso metodológico utilizado en Trabajo Social (estudio, diagnóstico, planeación, programación, evaluación y tratamiento).

OBSERVACION: _____

ANEXO 6

TABLA 3 Pénsum Académico de la Universidad Simón Bolívar
en 1.979-1.982.

El Plan de Estudio está integrado por tres áreas

Trabajo Social Unidad teórica y Unidad práctica.

Ciencias Sociales.

Metodología.

Plan de Estudio Facultad Trabajo Social. Universidad Si -
món Bolívar. 1.983.

ANEXO 7

TABLA 4. Total de crédito por áreas en 1.979-1.982.

Trabajo Social centrada en los métodos tradicionales (caso, grupo y comunidad).	22 créditos
Práctica a nivel de comunidad e institucional	61 créditos
Metodología del estudio y de la investigación	21 créditos
Sociología I-II semestre	8 créditos
Psicología general y social	12 créditos
Economía, filosofía, antropología e historia social y economía de Colombia	22 créditos
Estadística I-II	6 créditos
Seminario de Política y de Bienestar Social	12 créditos
Seminario de Trabajo Social	6 créditos
Derecho de Familia y Laboral	6 créditos
Seminario de Grado	3 créditos
Pensamiento económico y latinoamericano	3 créditos
Planeación y administración	8 créditos
Ciencias Políticas	4 créditos
Total	194 créditos

Plan de Estudio Facultad de Trabajo Social. Universidad Simón Bolívar 1.983.