

FACTORES FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS DE LA SOSTENIBILIDAD DE LA ESE HOSPITAL NIÑO JESÚS EN EL PERIODO 2017-2021

Rosa Elena Burgos Sierra

CC.: 50955268

Código estudiantil: 2012121728576

Correo: rochy0310@hotmail.com

Nadis Castañez

CC. :1001940720

Código estudiantil: 2019211919659

Correo institucional.nadys.castanez@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de
Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales

Tutores

Dra. Linda Palacio Vásquez

RESUMEN

Antecedentes: Debido a los brotes presentados por el COVID, en Colombia se cerraron algunas Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) y Empresas Sociales del Estado (ESE), por lo que, la asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) solicita que las clínicas y hospitales del país busquen factores relacionados con la sostenibilidad (Rico, 2020). Es imperioso para las entidades prestadoras de servicios de salud, ser competitivas en un mercado constituido por instituciones de salud privadas, las ESE forman una clase especial de instituciones públicas, no centralizadas, con personería legal, pertenencia privada e independencia administrativa, instituidas mediante ley, asambleas o concejo (Andrián & Hirs, 2020). La insostenibilidad de los hospitales se corresponde con dificultades de costos, liquidez y flujo de caja, asimismo de problemas con los servicios de salud que se brindan, en general las crisis se relacionan con retrasos en la consecución de los recursos financieros, lo que produce retrasos con los pagos (Benavides, 2018). La posición financiera de las entidades de salud públicas, nacionales y departamentales es una limitante para la prestación de servicios oportunos y continuos a la población, la situación de las EPS más las debilidades

económicas son algunos de los factores que afectan al talento humano (Velasco & Espinosa, 2020). Los factores que influyen en instituciones hospitalarias son: la gestión inoportuna, uso no racional de insumos, falta de equipos especializados, de presupuesto para mantenimiento y de personal asistencial y administrativo (Janampa, 2020). Los factores humano y ambiental son primordiales para las instituciones hospitalarias, por lo que se requiere un liderazgo adecuado enfocado en el cumplimiento de los objetivos de las instituciones, es imprescindible contar con profesionales de la salud comprometidos y con conocimiento de estrategias que permitan disminuir el impacto ambiental (Rodríguez, 2021). Para lograr la sostenibilidad se debe buscar concordar la rentabilidad financiera, el bienestar social y la protección del medio ambiente, se requiere que los sistemas de gestión ambiental y administrativa, se aseguren de lograr un mejor desempeño, de manera de obtener y reportar buenos indicadores para los reportes externos (Vidal & Asuaga, 2021).

Objetivos: El propósito principal es evaluar los factores financieros y no financieros relacionados con la sostenibilidad del hospital Niño Jesús en el periodo 2017 - 2021, donde se identifican los factores que impactan en la sostenibilidad financiera y social en instituciones de salud a través de la revisión bibliográfica, se establecen los factores relacionados con la sostenibilidad de la ESE Hospital Niño Jesús, mediante el análisis de los informes de gestión de la entidad y se determinan los factores que influyen en el desarrollo de la institución de salud que permiten la viabilidad y sostenibilidad financiera de la institución.

Materiales y Métodos: Es un estudio mixto con investigación descriptivo y exploratorio secuencial, se utilizan datos cuantitativos y cualitativos para la determinación de la sostenibilidad de la institución. La recolección de información se realizó mediante revisión documental y bibliográfica, referente a los informes de gestión financiera, gestión ambiental y social en el periodo del 2017 al 2021. La población de estudio fue la ESE Hospital Niño Jesús, que es una de las instituciones hospitalarias del sector público de la salud de Barranquilla, departamento del Atlántico, Colombia.

Resultados: Para evaluar la sostenibilidad del Hospital Niño Jesús se toma como referencia lo señalado en la ISO 14001:2015, que enfatiza que el equilibrio de la sostenibilidad se basa en tres pilares primordiales: economía, sociedad y medio ambiente, fundamental para satisfacer las obligaciones del presente sin exponer la capacidad de las generaciones futuras. Adicionalmente, se utiliza el modelo Ambiente, Social y Gobernanza (ASG), donde Rahdari & Rostamya (2015) y Vidal & Asuaga (2021) indican que la sostenibilidad busca convenir el crecimiento económico, la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente, para obtener un desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad. La sostenibilidad de una institución, se basa en la relación de la economía, medio ambiente y responsabilidad social a corto y largo plazo, beneficiando el bienestar y progreso de las generaciones presentes y futuras (Rodríguez, 2012). Mediante la revisión bibliográfica se determinaron algunos factores que presentan relación con la sostenibilidad financiera en entidades de salud, el primero es el financiero, el segundo factor es la rentabilidad y liquidez, que está integrado al primero, el tercer factor es el humano, que es fundamental para la gestión y el liderazgo de las

actividades económicas y financieras de las instituciones de salud, el cuarto factor es el uso apropiado de los recursos tecnológicos, que permiten ofrecer un mejor servicio, de modo que en conjunto con el talento humano, mejoran el programa de atención y por ende, mejoran la facturación, influyendo de manera positiva en la sostenibilidad financiera. Los factores financieros que se revisaron son Liquidez, Rentabilidad, Endeudamiento, arrojando baja rentabilidad, incapacidad para cumplir con obligaciones a corto y largo plazo, los factores no financieros se corresponden con el medio ambiente y lo social, estos son: gestión gerencial, gestión del talento humano, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y gestión social, destacando que en general presentan un riesgo moderado, destacando el de gestión dirección y gerencia que presenta un riesgo de moderado a Alto.

Conclusiones: La gestión institucional se ve afectada por el déficit financiero que viene arrastrando desde años anteriores al 2017 y se ve reflejado en el periodo analizado (2017-2021), por lo que se concluye que el Hospital presentó insostenibilidad financiera, haciendo poco viable su futuro próximo, resultando en la liquidación de esta importante institución hospitalaria, que ha sido un ejemplo para el país, como institución que ha buscado alternativas para poder continuar presentando sus servicios. La llegada de la pandemia de alguna manera contribuyó a prolongar la existencia de esta entidad hospitalaria, sin embargo, ha sido difícil su manejo financiero y administrativo.

Palabras clave: Sostenibilidad, Factores Determinantes, Indicadores Financieros, Indicadores No Financieros, Institución de Salud

ABSTRACT

Background: Due to the outbreaks presented by the COVID, in Colombia some Health Service Provider Institutions (IPS) and State Social Enterprises (ESE) were closed, so, the Colombian Association of Hospitals and Clinics (ACHC) requests that the country's clinics and hospitals look for factors related to sustainability (Rico, 2020). It is imperative for entities providing health services, to be competitive in a market constituted by private health institutions, the ESE form a special class of public institutions, not centralized, with legal status, private membership and administrative independence, established by law, assemblies or council (Andrián & Hirs, 2020). The unsustainability of hospitals corresponds to difficulties of costs, liquidity and cash flow, as well as problems with the health services provided, in general crises are related to delays in the achievement of financial resources, which causes delays with payments (Benavides, 2018). The financial position of public, national and departmental health entities is a constraint on the provision of timely and continuous services to the population, the situation of PSCs plus economic weaknesses are some of the factors affecting human talent (Velasco & Espinosa, 2020). The factors that influence hospital institutions are: inappropriate management, non-rational use of inputs, lack of specialized equipment, maintenance budget and care and administrative personnel (Janampa, 2020). Human and environmental factors are paramount for hospital institutions, which requires adequate leadership focused on meeting the objectives of the institutions, It is essential to have committed health professionals and knowledge of strategies

to reduce environmental impact (Rodríguez, 2021). In order to achieve sustainability, financial profitability, social welfare and environmental protection must be harmonized, environmental and administrative management systems must ensure better performance, in order to obtain and report good indicators for external reports (Vidal & Asuaga, 2021).

Objective: The main purpose is to evaluate the financial and non-financial factors related to the sustainability of the Niño Jesús hospital in the period 2017 - 2021, where the factors that impact financial and social sustainability in health institutions are identified through the bibliographic review, the factors related to the sustainability of the ESE Hospital Niño Jesús are established, through the analysis of the entity's management reports and the factors influencing the development of the health institution that allow the viability and financial sustainability of the institution.

Materials and Methods: It is a mixed study with descriptive and exploratory sequential research, quantitative and qualitative data are used to determine the sustainability of the institution. The collection of information was carried out through documentary and bibliographical review, referring to financial management, environmental and social management reports for the period 2017 to 2021. The study population was the ESE Hospital Niño Jesús, which is one of the hospitals of the public health sector of Barranquilla, Department of the Atlántico, Colombia.

Results: To evaluate the sustainability of the Hospital Niño Jesús, reference is made to the provisions of ISO 14001:2015, which emphasizes that the balance of sustainability is based on three main pillars: economy, society and the environment, essential to meet the obligations of the present without exposing the capacity of future generations. Additionally, the model Environment, Social and Governance (ASG) is used, where Rahdari & Rostamya (2015) and Vidal & Asuaga (2021) indicate that sustainability seeks to agree economic growth, social responsibility and environmental care, to achieve sustainable development and the well-being of society. The sustainability of an institution is based on the relationship of the economy, environment and social responsibility in the short and long term, benefiting the well-being and progress of present and future generations (Rodríguez, 2012). Through the bibliographic review, some factors related to financial sustainability in health entities were identified, the first is financial, the second factor is profitability and liquidity, which is integrated into the first, the third factor is human, which is fundamental for the management and leadership of the economic and financial activities of health institutions, the fourth factor is the appropriate use of technological resources, which allow to offer a better service, so that together with human talent, they improve the care program and therefore, improve billing, positively influencing financial sustainability. The financial factors that were reviewed are Liquidity, Profitability, Indebtedness, showing low profitability, inability to meet short-term and long-term obligation, non-financial factors correspond to the environment and the social, these are: management, management of human talent, environmental management, occupational safety and health and social management, highlighting that in general they present a moderate risk, highlighting management management and management that presents a moderate risk to Alto.

Conclusions: Institutional management is affected by the financial deficit that has been dragging from years before 2017 and is reflected in the period analyzed (2017-

2021), so it is concluded that the Hospital presented financial unsustainability, making its near future impractical, resulting in the liquidation of this important hospital institution, which has been an example for the country, as an institution that has sought alternatives to continue presenting its services. The arrival of the pandemic somehow contributed to prolong the existence of this hospital; however, it has been difficult to manage financially and administratively.

KeyWords: Sustainability, Determinants, Financial Indicators, Non-Financial Indicators, Health Institution

REFERENCIAS

- Andrián, L., & Hirs, J. (2020). *Colombia: Desafíos de Desarrollo en Tiempos de COVID - 19*. Departamento de Países del Grupo Andino (CAN): Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Benavides, Y. (2018). *Análisis de los factores generadores de la crisis de desfinanciamiento del Hospital Isaías Duarte Cancino del Municipio de Santiago de Cali 2012 - 2015. [Trabajo de Maestría]*. Santiago de Cali, Colombia: Políticas Públicas, Universidad del Valle.
- Janampa, E. (2020). Factores determinantes del nivel de cumplimiento de los productos del Programa Presupuestal Salud Materno Neonatal en el Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2016 y 2017. *Revista ciencia y tecnología*, 16(2), 23-32. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2878>
- Rahdari, A., & Rostamy, A. (2015). Designing a general set of sustainability indicators at the corporate level. *Journal of Cleaner Production*, 180(1), 757-771. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2015.05.108>
- Rico, J. (2020 de mayo de 2020). *Coronavirus en Colombia y el impacto del sistema de salud*. Obtenido de Análisis del sistema de salud evidencia un panorama incierto para el talento humano en salud y la prestación del servicio hospitalario: <https://consultorsalud.com/coronavirus-en-colombia-y-el-impacto-del-sistema-de-salud/>
- Rodríguez, C. (20 de mayo de 2012). *Sostenibilidad en las Empresas*. Obtenido de Empresas Sostenibles: <https://www.eoi.es/blogs/carollirenerodriguez/2012/05/20/sostenibilidad-en-las-empresas/>
- Rodríguez, J. (2021). *Programa formativo en sostenibilidad ambiental para el capital humano en salud de los hospitales vinculados a la red global de hospitales verdes y saludables en Colombia [Trabajo de Magíster]*. Bogotá D.C, Colombia: Gestión Empresarial Ambiental, Universidad del Bosque.
- Velasco, N., & Espinosa, O. (21 de mayo de 2020). *Las Instituciones Prestadoras de Salud y su crisis frente a la pandemia*. Santa Fe de Bogotá: Universidad de los Andes. Obtenido de https://uniandes.edu.co/sites/default/files/asset/document/ips-crisis-pandemia-covid-19_.pdf

Vidal, A., & Asuaga, C. (2021). Gestión Ambiental en las Organizaciones: Una Revisión de la Literatura. *Revista del Instituto Internacional de Costos*(18), 84–122. Obtenido de <https://intercostos.org/ojs/index.php/riic/article/view/33>