

**APLICACIÓN DE LA FILOSOFÍA DE LAS 5'S PARA EL MEJORAMIENTO DE  
LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO DE LOS PRODUCTOS EN  
PROCESOS EN LA EMPRESA IMAGE WORKS**

**Nombre del estudiante**

MALORY ANDREA ACOSTA MARTINEZ

**Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Especialista  
en Logística de Operaciones**

**Tutor(es)**

DAVID ENRIQUE MARTINEZ SIERRA

**RESUMEN**

IMAGE WORKS SAS es una empresa con 6 años en Colombia, específicamente en la ciudad de Barranquilla y 18 años en Atlanta Georgia USA, en donde se encuentra la sede principal, esta empresa se encarga del manejo de la imagen corporativa de restaurantes mexicanos en cada uno de los estados de EE. UU. Image Works, tiene actualmente 5 líneas de productos tales como: Promocionales, páginas web (Manejo de la reputación en línea, Facebook e Instagram), diseño e impresión de menús, impresión de camisetas y bordado de uniformes.

Durante el crecimiento que ha tenido la empresa en estos últimos 6 años se ha logrado evidenciar algunas debilidades en el área de almacenamiento al momento de organizar la mercancía recibida por parte del proveedor, por ende, estas dificultades presentadas en el área de almacenamiento repercuten en el proceso de bordado de uniformes y de estampación de playeras. Para encontrar una solución y mejorar el proceso de almacenamiento, se realizó una investigación el cual permitió identificar las falencias en el área de almacenamiento, cuestionando la siguiente pregunta *¿Cómo a través de la aplicación de la filosofía de las 5'S mejoran los procesos de almacenamiento de los productos en procesos en la empresa Image Works?* Teniendo en cuenta que gran del proceso de almacenamiento no cumple un proceso estandarizado, no cuenta con metodologías necesarias para tener una mejor ejecución de este. Es por ello por lo que, se recomienda la implementación de la filosofía de las 5's para mejorar el proceso de almacenamiento de los productos en procesos y lograr obtener mayor productividad y reducir tiempos de entrega al cliente.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, el objetivo principal de este proyecto es mejorar los procesos de almacenamiento en la bodega de productos en proceso de la empresa IW mediante la aplicación de la filosofía de las 5's, lo que ayudará a establecer una forma más organizada el espacio de almacenamiento, estableciendo un lugar específico para cada cosa y teniendo un mejor control y ubicación de los productos en procesos que se encuentren en el área de almacenamiento.

Para el desarrollo de la investigación se llevará a cabo un diagnóstico en el área de almacenamiento, adicionalmente se implementará la entrevista como técnica de recolección de información la cual será aplicada a las personas encargadas del área de almacenamiento, esto con el fin de obtener la información necesaria para mejorar el proceso de almacenamiento.

La aplicación de la filosofía de las 5's ayudará a seleccionar los artículos que se encuentran en la bodega de almacenamiento que no generan valor al proceso, ordenará el espacio de trabajo de tal forma que los productos o pedidos sean fácil de localizarlos y ubicarlos, eliminar la suciedad lo cual garantizará un área de trabajo mucho más armonioso, y ayudará a estandarizar los procedimientos con el objetivo de lograr eliminar la pérdida de productos debido al desorden que se maneja en bodega.

Seguidamente se establecerán políticas de almacenamiento lo cual ayudará a tener un mejor control de la mercancía en proceso, a mantener el área de almacenamiento limpio y organizado, también ayudará a ubicar los productos u ordenes en proceso de una forma mucho más fácil y rápida.

### **Antecedentes:**

Para la implementación la filosofía de las 5's, se debe contar con una persona que lideré todo el proceso para que ejecute y garantice el cumplimiento de cada una de las actividades planeadas para que se obtengan los mejores resultados al implementarla.

Así mismo, se plantean algunas políticas para el almacenamiento de la mercancía en bodega con el objetivo de optimizar el espacio del área de almacenamiento, tener un mejor control de los productos en procesos, y a eliminar la pérdida de la mercancía en bodega.

**Objetivos:**

**Objetivo General:**

- Mejorar los procesos de almacenamiento en la bodega de productos en proceso de la empresa IW mediante la aplicación de la filosofía de las 5's.

**Objetivos Específicos:**

- Diagnosticar la situación actual de almacenamiento de productos en proceso de la empresa Image Works.
- Evaluar de las etapas de las 5 s en la bodega de productos en proceso de la empresa Image Works.
- Diseñar políticas de almacenamiento de la mercancía en bodega en la empresa Image Works con base en la filosofía de las 5's.

**Materiales y Métodos:**

La presente investigación es de tipo explicativa bajo el enfoque cualitativo, utilizando la técnica de recolección de datos de información cualitativas como la entrevista semiestructurada, cuyo instrumento fue la guía de entrevista semiestructurada y el análisis de la información suministrada, lo cual pretenderá presentar mejoras en los procesos de almacenamiento en la bodega de productos en proceso de la empresa IW mediante la aplicación de la filosofía de las 5'S.

La fuente de información primaria utilizada para el desarrollo de la investigación son los empleados y la persona encargada de liderar el área; las fuentes de información secundarias usadas son libros y artículos de revistas.

En la realización de esta investigación no se utilizó fórmula para determinar la muestra ya que el área de almacenamiento cuenta con solo dos personas a cargo, a las cuales se les realizará la entrevista. Para la implementación de la metodología de las 5'S se hará inicialmente un análisis de la situación actual del área de almacenamiento para posteriormente plantear un plan de acción para la mejora de este proceso.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la aplicación de la entrevista se propone establecer las políticas de almacenamiento como mejora en el proceso y distribución y ubicación de las ordenes en las estanterías.

**Resultados:**

Se elaboró una propuesta de aplicación de la filosofía de las 5's para el mejoramiento de los procesos de almacenamiento de los productos en procesos en la empresa Image Works, en el cual para cada una de las S que establece la filosofía se plantea una actividad a realizar, con el objetivo de eliminar los desperdicios que se presentan en el área de almacenamiento, lograr una mejor distribución del espacio en bodega, establecer un espacio específico para cada cosa, y así disminuir la pérdida de mercancía en bodega.

También se a través de las políticas de almacenamiento se pretende tener un mayor control de los recursos en el área de almacenamiento, y optimizar el espacio con que se cuenta, al ubicar la mercancía en bodega.

**Conclusiones:**

Para concluir se puede decir que la implementación de buenas prácticas y metodologías como las 5'S en cualquier área de la organización son de vital importancia para generar en cada uno de los distintos procesos valor agregado, además ayuda a identificar oportunidades de mejora en cada proceso y lo más importante es que es una metodología de bajo costo, solo se requiere de disposición de parte de todos los colaboradores de la organización para su implementación.

El área de almacenamiento quizás es una de las áreas de la organización que más requiere de limpieza, cuidado e inspección por parte de la persona encargada para evitar deterioro y suciedad en la mercancía.

Por lo anterior, la implementación de la metodología de las 5'S, la creación de políticas en el área de almacenamiento, permitirá a cada uno de los colaboradores a contar con herramientas esenciales de manejo, ubicación y fácil localización de los pedidos ubicados en estanterías de la bodega, para eliminar desorden de los pedidos en la bodega, disminuir tiempos de entrega al cliente, eliminar tiempo de trabajo buscando alguna pieza pérdida en bodega por falta de un adecuado almacenamiento del pedido.

Cabe resaltar que la empresa está en constante crecimiento a nivel general, está en busca de nuevos mercados, nuevos equipos tecnológicos, personal capacitado en cada una de las áreas y es un gran momento para realizar mejoras en el área de almacenamiento de la empresa Image Works.

**Palabras clave:** Almacenamiento, Productos en proceso, políticas de almacenamiento, filosofía de las 5's.

## ABSTRACT

Background: IMAGE WORKS SAS is a company with 6 years in Colombia, specifically in the city of Barranquilla and 18 years in Atlanta Georgia USA, where the headquarters is located, this company is responsible for managing the corporate image of Mexican restaurants in each of the states of USA. Image Works, currently has 5 product lines such as: Promotional, web pages (online reputation management, Facebook, and Instagram), design and printing of menus, t-shirt printing and embroidery of uniforms.

During the growth that the company has had in the last 6 years, some weaknesses have been evidenced in the storage area at the time of organizing the merchandise received from the supplier, therefore, these difficulties in the storage area have repercussions in the process of embroidery of uniforms and t-shirt printing. In order to find a solution and improve the storage process, an investigation was carried out which allowed to identify the shortcomings in the storage area, questioning the following question: How through the application of the 5'S philosophy improve the storage processes of the products in process in the company Image Works? Considering that much of the storage process does not comply with a standardized process, it does not have the necessary methodologies to have a better execution of this. That is why the implementation of the 5's philosophy is recommended to improve the storage process of the products in process and achieve greater productivity and reduce delivery times to the customer.

Considering the above mentioned, the main objective of this project is to improve the storage processes in the warehouse of products in process of the company IW through the application of the philosophy of the 5's, which will help to establish a more organized storage space, establishing a specific place for each thing and having a better control and location of the products in process that are in the storage area.

For the development of the research a diagnosis will be carried out in the storage area, additionally the interview will be implemented as a technique of information gathering which will be applied to the people in charge of the storage area, this in order to obtain the necessary information to improve the storage process.

The application of the 5's philosophy will help to select the items in the storage warehouse that do not generate value to the process, organize the work space so that products or orders are easy to locate and locate them, eliminate dirt, which will ensure a much more harmonious work area, and help standardize procedures in order to eliminate the loss of products due to the disorder that is handled in the warehouse.

Next, storage policies will be established which will help to have a better control of the merchandise in process, to keep the storage area clean and organized, and will also help to locate the products or orders in process in a much easier and faster way.

## BIBLIOGRAFIA

- [1] M. J. E. Serrano, Logística de almacenamiento, Madrid: Ediciones Paraninfo SA, 2019.
- [2] M. J. E. Serrano, Logística de almacenamiento, Madrid: Ediciones Paraninfo SA, 2019.
- [3] L. V. -. B. V. M. A. Socconini Pérez Gómez, El proceso de las 5´S en acción, Valencia: Marge Books, 2020.
- [4] L. C. Q. B. Valeria Pérez Sierra, «Metodología dinámica para la implementación de 5´s en el área de producción de las organizaciones,» Revista Ciencias Estratégicas, Medellín, 2017.
- [5] J. G. A. Posada, «Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS),» Journal of Economics, Finance and Administrative, 06 2011.
- [6] V. G. S. Maria Manzano Ramírez, «Lean Manufacturing: Implantacion 5S,» 3C Tecnología, p. 12, 14 diciembre 2016.
- [7] M. S. C. Landazábal, C. G. A. Ruiz, Y. Y. M. Álvarez y H. E. Cohen Padilla, «Lean manufacturing: 5 s y TPM, herramientas de mejora de la calidad. Caso empresa metalmeccánica en Cartagena, Colombia,» Universidad Santo Tomás de Colombia, Bogotá, 2019.
- [8] M. J. W. Arango, «Aplicación de herramientas de manufactura esbelta para el mejoramiento de la cadena de valor de una línea de producción de sillas para oficina.,» Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla, 2013.
- [9] E. V. M. Mgs, D. C. C. M. Mgs, R. M. Torres Rodríguez y B. C. M. Gutiérrez, «Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras,» Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil, 2017.
- [10] J. R. M. E. M. A. Morales Rosales, «Propuesta de mejora de proceso aplicando la metodología de las 5'S en la gestión del proceso de almacén de la empresa Samma Importaciones EIRL,» Repositorio Institucional UPN, Lima, 2018.

- [11] P. Brenes, Técnicas de almacén, España: Editorial Editex, S. A, 2015.
- [12] M. J. E. Serrano, Almacenaje de Productos, España: Paraninfo SA, 2011.
- [13] M. J. E. Serrano, Almacenaje de Productos, España: Paraninfo SA, 2011.
- [14] S. Flamarique, Gestión de existencias en el almacen, Barcelona: Marge Books, 2018.
- [15] P. Brenes, Técnicas de Almacén, España: Editex S. A, 2015.
- [16] P. P. M. Coalla, Gestión de Inventarios UF0476, España: Paraninfo SA, 2017.
- [17] P. P. M. Coalla, Gestión de Inventarios UF0476, España: Paraninfo SA, 2017.
- [18] L. C. D. Silvio Ignacio Pires, Gestion de la cadena de suministros, Madrid: CD Form S. L, 2007.
- [19] M. M. Torres, Preparación de pedidos. Picking teoría, Madrid: Díaz de Santos, 2013.
- [20] L. Socconini, Lean Company: Más allá de la manufactura, Barcelona: Marge Books, 2019.
- [21] L. V. S. P. Gómez, Lean Manufacturing: Paso a Paso, Barcelona: Marge Books, 2019.
- [22] M. F. Gómez, Lean Manufacturing en español, Estados Unidos de America: Editorial Imagen, 2014.
- [23] M. Rajadell Carreras, Lean Manufacturing: Herramientas para producir mejor, Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2021.
- [24] J. L. S. Manuel Rajadell, Lean Manufacturing la evidencia de una necesidad, España: Ediciones Díaz de Santos, 2010.
- [25] L. A. Mora, Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes, Bogotá: Ecoe Ediciones, 2011.