UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

U N I V E R S I D A D S I M O N B O L I V A R

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

T E S I S

EL CAPITALISMO Y SU INCIDENCIA EN EL SERVICIO DOMESTICO EN BARRANQUILLA

Autoras : LUCINA DIAZ
NINFA FLOREZ
PRECIOSA SANJUAN G.

Decano : JORGE TORRES

Asesor : WILFRIDO FERNANDEZ

Barranquilla, Diciembre de 1.982.

U N I V E R S I D A D S I M O N B O L I V A R

F.ACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

EL CAPITALISMO Y SU INCIDENCIA EN EL SERVICIO DOMESTICO EN BARRANQUILLA

TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORAS : LUCINA DIAZ FERRER
NINFA FLOREZ MUNOZ
PRECIOSA SANJUAN GUTIERREZ

BARRANQUILLA DICIEMBRE 1982

U N I V E R S I D A D S I M O N B O L I V A R

F A C U L T A D D E T R A B A J O S O C I A L

C U A D R O D I R E C T I V O :

RECTOR : JOSE CONSUEGRA
VECE RECTOR :LEONELLO MARTHE Z
SECRETARIO GENERAL : RAFAEL BOLAÑO MUVILLA
DECANO : JORGE TORRES
SECRETARIA ACADEMICA : MARIA TORRES
DIRECTOR ASESOR : WUILFRIDO FERNANDEZ

BARRANQUILLA DICIEMBRE 1.982.

I N T R O D U C C I O N

La presente investigación que hemos desarrollado sobre un problema de difícil acceso en la medida en que son contados y difíciles los trabajos o investigaciones realizadas a nivel nacional y, por consiguiente a nivel particular o regional. Sinembargo en nuestro afan hemos logrado iniciar y consolidar nuestro intento, nuestro propósito tal es: el de presentar nuestro ANTE-PROYECTO, en los marcos y exigencias que la investigación exige.

A nivel metodológico, de estructuración teórica y de confrontación o práctica en la investigación que nos atañe, tal es el de la INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SERVICIO DOMESTICO; nuestro estudio tiene como objeto desentrañar los verdaderos problemas que se manifiestan y estan presentes en ese sector social en los marcos y crísis que vive el régimen capitalista en los actuales momentos estructurales y coyunturales. Para ello nos valemos del método dialéctico para poder entender y extraer las raices en las cuales se desembuelve la problematica más gravè en la medida en que se desarrolla y consolidan los modos de producción en Colombia trayendo consigo manifestaciones propias de dicho fenomeno, tales son la aparición de instituciones o agencias de empleo en donde se manifiestan con mayor agudización los problemas económicos políticos y sociales, dadas las características de trabajadores por contrato sin ningún tipo de relación con empresas de allí que se garantice una mayor estructuración a los capitales en sus diferentes ramos, en que se manifieste.

El estado educacional, los bajos salarios y la no capacidad de organización, son premisas que nos muestran el estado actual de este sector social. De allí que como Trabajadoras Sociales nos toque presentar una investigación enmarcada con criterio y análisis que incidan en dar a conocer dicha investigación bajo una óptica de análisis dialécticos, propendan-a aciertos logros y reivindicaciones, partiendo de las necesidades más inmediatas para este sector social.

I.- F O R M U L A C I O N D E L P R O B L E M A .

Nuestra sociedad colombiana afronta la crisis de agudización del capitalismo y vemos como el Estado se preocupa por - instaurar políticas en la producción que consoliden sus intereses burgueses, de ahí que su política económica interna le da cabida a los monopolios y consorcios colombianos y extranjeros en el incremento de su plusvalía, determinando el precio de las fuerzas productivas por debajo de su precio real; actualmente, congelación de salarios; contradicciones que se - agudizan bajo una explotación desmedida y sofisticada. Todas estas incidencias y características obligan a la clase trabajadora proletaria a vender su fuerza de trabajo. El sector - servicio en las actuales circunstancias es un sector social - más explotado y oprimido por las políticas y limitaciones que instauran los gobiernos en beneficio de las clases burguesas. Este desequilibrio económico auspiciado por el mismo Estado, un Sector Servicio Doméstico como totalidad social enmarcado por las condiciones obligantes de su trabajo y en sus relaciones: " ama de casa", "muchacha" y despectivamente como "manteca" (X) atravieza por periódos de solidez en cuanto que son - elementos indispensables para la burguesía pero, también afrontaperiódo de transición en cuanto que se eleven como grupo - social concreto nivelando sus condiciones como sector proletario.

(X).- Lenguaje popular Barranquillero.

Son acaparados por Agencias de Empleo Domésticos tales como: MANSERVICE, ASECOL, etc., pero que presentan características comunes y que son golpeadas fuertemente por sus aspiraciones salariales. Vemos pues, las grandes necesidades y problemas a que son sometidas:

a).- Mayor salario real

b).- Estabilidad laboral

c).- Servicios de salud integrados (afiliados al I.S.S.)

d).- Centros de Capacitación Laboral, Técnica

e).- Centros de Educación integral y funcional

f).- Formación sindical

Este sector Servicio Doméstico en sus relaciones técnicas de trabajo, o mejor, su clasificación de Servicios Personales agudizan, más su formación y permanencia como explotados, ya que en su mayor porcentaje se encuentran alineados. Por consiguiente desconocen los mecanismos de explotación del régimen capitalista.

Por otro lado, el carácter procesal, es decir todo su desarrollo en cuanto han permanecido aislados de la estructura social y ninguna investigación social le ha dedicado su atención merecida, aquí estamos desentrañando las exigencias lógicas internas de su desarrollo siguiendo paso por paso su desenlace y esto es siguiendo su propio proceso(1).

---

(1).- MARX K. Carta a J.B. Scheitzer, 24 de Enero de 1.815.

Iniciandose desde su "categoria más simple", entendien do por "categoría más simple" (2) al elemento clave para el - funcionamiento de una totalidad cualquiera (3).

Totalidad cualquiera, que para nosotras es el estudio del sector Servicio Doméstico, a la cual tenemos que llegar a la tendencia general del desarrollo del proceso (x); como autó - nomo en cuanto que presenta características específicas que se desprenden de su propia naturaleza, convirtiéndose en el principio y la fuerza motriz son contradicciones internas, sus peculiaridades.- Por ejemplo" Que hace que el sector doméstico sea trabajador improductivo y sea ubicado dentro del pro - letariado ?

II.- J U S T I F I C A C I O N

a).- La siguiente investigación social metodológica tiene como punto de partida el análisis del capitalismo con sus incidencias en el grupo social del Ser - vicio Doméstico.

b).- El Servicio Doméstico, como consecuencia del régimen capitalista en sus etapas de agudización, crece y se desarrolla como parte del proceso social en nuestros pueblos dependientes (4).

---

(2).- MARX K. El Capital. Tomo I, Capítulo I.
(3).- GUTIERREZ RAMOS JARIO, Introducción a la Metodología' Dialéctica de la Investigación Spcial Investigamos Ltda.
(X).- Nuestro Estudio Literal a y b, página
(4).- KOVAL B. Estructura clásica de los paises de América - Latina. En "REvista America Latina" APN. Capítulo I.Pg.7

c).- Como futuras Trabajadoras Sociales insertadas en la estructura social del sistema, estamos en capacidad de enjuiciarlo para desentrañar a nivel científico toda la problematica que nos ocupa.

d).- Si los conflictos sociales del proceso que se desarrolla dentro de las contradicciones externas e internas de las clases (5), el sector doméstico se inserta aquí como totalidad oprimida por tales características, de ahí que para nosotras se convierta en punto de partida investigativa social metodológica.

III.- O B J E T I V O S

3.1. OBJETIVOS GENERALES

a) Realizar el estudio socio-económico del sector Servicio Doméstico desde su formación historica hasta las incidencias del sistema capitalista en sus etapas actuales.

b) Ubicar el sector Servicio Doméstico dentro de la estructura clasista de nuestra sociedad y objetivizar su desarrollo en cuanto que "prestan servicios personales y servicios públicos" (6)

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

a) Conocer las necesidades básicas del sector Servicio Doméstico, su grado de interacción, su socializa -

---

(5).- MAO TSE TUNG. cinco tesis Filosóficas Ediciones Pekin.
(6).- MARX KARL. El Capital, Tomo III, pág. 415.

ción, sus intereses, su economía y todas sus dimen-ciones que lo constituyen como materia prima de nu - estra investigación.

b) Analizar su posición social de los Estados del régi men capitalista, sus relaciones de trabajo imporduc tivo y, sus condiciones dentro del proceso social - de producción.

IV.- H I P O T E S I S

4.1. HIPOTESIS GENERAL

Los bajos salarios de la población, los altos niveles de desempleo, el analfabetismo, el flujo migratorio la división técnica y social en la producción del - " Servicio Doméstico"y la agudización de estas pro-voca su relativa "extinción", propias dentro de las contradicciones del régimen capitalista.

4.2. HIPOTESIS DE TRABAJO

a) "El grado de desarrollo de las fuerzas productivas en el régimen capitalista" (7) determina mayor for mación del sector doméstico al interior de toda so-ciedad dividida en clases sociales.

b) La división técnica y social de la producción más su desarrollo, aglutina más miembros para consolidar el sector " Servicio Doméstico".

c) La división del trabajo y la división de las condi - ciones de trabajo, hace más aguda la contradcción -

---

(7) MARX K Y ENGELS F. Ideología Alemana. Capítulo I, Obras Escogidas Tomo I, Pág. 62.

entre capital y trabajo y trabajo asalariado.

4.3. HIPOTESIS ESPECIFICAS.

a) El pésimo nivel económico las convierte en objetos y sujetos de fácil explotación, por razones de la condición social y técnica del trabajo.

b) Las condiciones sociales impuestas por la división - entre capital y trabajo asalariado, lanzan al sector doméstico a otro campo de trabajo de carácter "Micro-temporal" (X).

V. L I M I T A C I O N E S Y M E T O D O L O G I A

5.1. LIMITACIONES

Como todo proceso investigativo y metodológico, hemos de afrontar una serie de obstáculos, propios de la - apropiación correcta del fenómeno, para ello utilizaremos el método dialéctico, capaz de presentarnos el análisis y estudio exaustivo de dicho fenómeno, como tal, desde ya hay una comprensión acertada de su origen, desarrollo y, por ende, de todas sus manifesta - ciones en el marco de nuestra sociedad capitalista, - dominada por el imperialismo.

Enumeramos las posbiles limitaciones :

a) Las diferentes actividades de los miembros del sector en cuanto que se les conocerá su sistema y las formaciones, posibles rechazos al diálogo.

(X) Micro-temporal- Ejemplo: Hoy trabajan como aseadoras (un día) mañana trabajan como lavanderas, otro día hayas.

a) Las diferentes actividades de los miembros del sector en cuanto que se les conocerá sus sistema y las formaciones, posibles rechazos al diálogo.

b) La heterogéneidad en la procedencia social del sector, dificulta una constante para el grado de interacción y de socialización.

c) El escaso material de bibliografía en cuanto al tema propiamente dicho, básicamente hemos querido aportar nuestro estudio, tal es de ubicarlo en la estructura social, tratandose de una investigación social y no un trabajo bibliográfico.

5.2. METODOLOGIA

Al estudiar e investigar este sector social, como parte integrante de la estructura social del sistema y en sus incidencias concretas, encontramos que las relaciones de producción que el sector realiza, implica estudiarlo, como un proceso dialéctico contradictorio por las características de dicha relación de producción en su esencia capitalista.

Iniciaremos este proceso de análisis concreto de la realidad concreta, de la siguiente manera:

a) Establecer las causas internas del desarrollo del proceso concreto y la vinculación con las causas externas.

b) Determinar a partir del desarrollo de sus contradicciones internas, la tendencia del desarrollo, es decir su carácter procesal.

c) Ubicación en la estructura social como sector dependiente dentro de una economía capitalista.

VI. M A R C O T E O R I C O

Desde la formación del problema, hemos partido de la realidad misma en cuanto que, las características del sector social dominado por la burguesía y sus aliados. Tales como burguesía financiera, burguesia comercial y pequeños burgueses, los oficiales del estado dominante y los patronos tradicionales, han escalonado un peldaño más en la denominación capitalista, han incrementado las contradicciones principales, cuales son; las relaciones de producción y la división social y técnica del trabajo.

A éste se le suma la política económica colombiana, estatuto de seguridad, congelación de salarios, permanente "inflaciones" probocadas o estimuladas por los apetitos propios de las clases burguesas en nuestro país.

Un ejemplo clásico y patético nos lo demuestra los balances fiscales tanto de los bancos y bolsas de valores, como la de las empresas privadas, véase también que éstas han incrementado su capital (plusvalía) y por consiguiente han aumentado su radio de dominación (ejemplo: Organización ARDILA LULE).

Todo esto trae como consecuencia que la clase obrera y sus sectores alineados, (campesinos pobres, sectores populares, sectores migratorios, etc.,) vivan y sufran en carne propia los golpes del capitalismo.

Nuestro objeto de estudio se trasladará a la evi - dencia real y las determinaciones que lo definen como sector explotado cuyas necesidades vitales: Vivienda - educación- trabajo-nivel de salario- salud y otras, como calificación de mano de obra (fuerza de trabajo) - sean incorporadas a empresas y naturalmente dentro de estructura social.

Analicemos dedde la perspectiva de la clase dominante estos problemas lo que nos permite detectar las contradicciones internas secundarias:

a) Relaciones entre el carácter de la producción y el ca - rácter privado de la producción.(como trabajadores improductivos).

b) Clase dominante (patrones) y clases dominadas (servicio doméstico)

c) Fuerza de trabajo necesafia y el valor de la fuerza de trabajo materializado en precio.

d) El doble carácter del trabajo y el valor determinado del mismo.

Este modo de producción capitalista en donde el proceso de trabajo es individual, se caracteriza por su máximo grado de explotación y de apropiación de las fuerzas productivas en general " la libre concurrencia es la propiedad fundamental del capitalismo y de la producción de mercancias en general (8), más adelante encontramos los rasgos fundamentales (9).

---

(8) LENIN V. El Imperialismo Fase Superior del Capitalismo. - Ed. Lenguas Extranjeras, Pág. 111.

(9) Ibiden, Pág. 112 - 113.

1.- "La concentración de la producción y del capital llegadahasta un grado tan elevado de desarrollo, que ha creado los monopolios que desempeñan un papel decisivo en la vida económica.

2.- La fusión del capital bancario con el industrial y - la creación, sobre la base de este "capital financiero", de la oligarquía financiera.

3.- La exportación del capital, a diferencia de exportación de mercancias, adquiere una importantia particular.

4.- La formación de asociaciones internacionales monopolistas de capitales, las cuales se reparten el mundo

"Es un trabajo personal individual cuyos servi - cios son retribuidos de acuerdo al grado de especialización y relación social a que pertenezca con su pooducción de servicios personales "(X).

Esta ubicación según las características de su - desarrollo y de sus fuerzas motrices y las diversas relaciones que se establecen entre ellos, desarro - llan históricamente determinadas relaciones sociales como un sector de trabajo improductivo y entonces - ver todas las incidencias capitalistas, que entre - otras tenemos:

4.1. EXPLOTADOR - EXPLOTADO (Servicio Doméstico

4.2. CAPITALISTA :

(X) Definición nuestra.

Cuando el empleado doméstico vende su fuerza de trabajo para poder subsistir única forma que - cuenta.

4.3. CARACTER TECNICO DEL TRABAJADOR :

4.3.1. Es un trabajo manual que depende fundamentalmente de la habilidad y destreza con que el trabajador realiza su producción (servicios personales al propietario).

4.3.2. Existe dentro del sector "Servicio" - oficios propios de acuerdo a una labor particular dentro de dicho sector.

5.- La determinación del reparto territorial del mundo entre las potencias capitalistas más importantes.

Dentro de esta característica del mundo de producción capitalista queda novilizado nuestro trabajo en cuanto - que se análisis parte como hijo suyo; esta formación histórica, servicio doméstico como un sector improductivo en cuanto que el trabajo crea valores de uso o servicios, pero no incrementa capital. Al respecto dice Marx"

"Todos los trabajadores improductivos tienen como características el que al igual que las demás mercancias, - destinadas al consumo que puedo comprar, se hallan a mi - disposición en la medida en que exploto a obreros productivos. El obrero productivo es por tanto de toda la gente el que menos puede disponer de los servicios de los obreros improductivos, aunque sea el que más contribuye a pagar los servicios impuestos (al Estado, las contribuciones) y a la inversa, mi capacidad para emplear a obreros

productivos, lejos de aumentar disminuye en la producción en que tengo a mi servicio a obreros improductivos"(X).

Para nosotros el sector servicio doméstico lo calificamos como un trabajo improductivo, como un servicio personal de tipo individual, que es característico formado por la separación entre el capital y el trabajo asalariado que es invevitablemente incidencia capitalista. De ahí que NUESTRA DEFINICION del Servicio Doméstico sea:

Esta doble caracterización del trabajo ofrece al empleado realizar labores durante la semana, o el mismo trabajo para varios propietarios de ese servicio personal, esto consolida y agudiza la separación entre capital y trabajo; el sector queda más oprimido por las características y en donde las políticas del Estado con sus incidencias capitalistas lo maltratan y quedarán aglutinadas bajo la fuerza monopolistica en la producción general, de allí que nuestra ciudad se viva esta realidad por el sanguinario capitalista en donde la concentración de su capital es amparada por el mismo Estado.

VII.- D E F I N I C I O N D E L C O N C E P T O R E A L

" La relativa extinción del sector Servicio Doméstico" obedece a la desmedida división técnica y social de la producción al igual que sus grados de explotación (X).

(X)-. MARX K. Historia en las Teorías de la Plusvalía. Fondo de Cultura Económica, 1.976. Pág. 222.

(X) A mayor división Internacional del trabajo,mayor división del trabajo asalariado y en sus especificaciones surge el servicio doméstico como producto de esa división.

VIII.- O P E R A C I O N A L I Z A C I O N D E V A R I A - B L E S .

a) VARIABLE GENERAL

Los bajos salarios económicos y su aislamiento del con texto social, las individualiza como "sirvientas"

b) VARIABLE INTERMEDIA

La carencia de asistencia social y de organismo que la defienda.

INDICADORES	FORMULARIO	TECNICA
Indice de empleados do - mésticos	Qué especialidad?	Encuesta
Procedencia social	Origen de lugar	Encuesta
Ingreso económico	Cuanto le pagan?	Encuesta
Variabilidad en su for mación como sector	Necesidad vital para la clase dominante.	Encuesta

a) VARIABLE GENERAL

Salida a otros paises

b) VARIABLE INTERMEDIA

Inoperancia por parte del Estado hacia el sector.

c) INDICADORES

- Marginamiento a la integración del hogar
- Desproporción real entre: fuerza de trabajo y pre - cio de la fuerza de trabajo.
- Heterogeneidad para un buen nivel ecadémico
- Falta de conocimiento profundo sobre la problematica por parte del sector y carencia de un grado especia lizado para fomentar una sindicalización.

a) VARIABLE GENERAL

Inestabilidad laboral conduce al sector a dividirse en especialidad del trabajo.

b) VARIABLE INTERMEDIA

La formación del proyecto social, dirigido al sector social en investigación.

c) INDICADORES ;

- Formación de un centro docente para la continuidad escolar.
- Formación de centros de salud integrados
- Mayor remuneración salarial
- Fromación de una organización sindical.

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO
DIRECCION
BIBLIOTECA

I N T R O D U C C I O N

La situación tan desvantajosa que presenta la historia del Servicio Doméstico hasta la actualidad manifestada desde la utilización como mercancia hasta la violación de sus derechos humanos, merece la atención y comprensión a partir del Trabajo Social Científico, no como un objeto de estudio meramente, sino en la utilización racional de alternativas concretas: La constitución de un Sindicato como órgano capaz de reinvindicar su puesto en la estructura de una economía justa y equitativa y en la captación de mayores ingresos que permitan satisfacer sus necesidades vitales.

Las Incidencias del Capitalismo en el Servicio Doméstico que lo determina como Trabajo Improductivo, dado que es un servicio personal de tipo individual cuya remuneración escapa a la especialización del trabajo y que sus funciones están al servicio personal creando valores de uso en un proceso de disposición de consumo inmediato, hacer posible su estudio sistemático y organizativo en la proposición de un programa de acción, donde Trabajo Social se constituya en una herramienta fundamental de cambio

C A P I T U L O P R I M E R O

I. ANALISIS HISTORICO SOCIAL DEL SERVICIO DOMESTICO EN COLOMBIA.

1.1. Reseña Historica de la Desigualdad en nuestra Formación Socio-económica antes de la Conquista.

Las complejas relaciones económicas coloniales necesariamente tienen que canalizar a partir de las contradicciones que desarrollan en su seno, así por ejemplo: La contradicción Colonia-capitalismo, que fue expresada en la producción aurífera que se realizaba bajo relaciones no capitalista pero que se adecuaban al mercado mundial capitalista. Aquí se enfrentan dos modos de producción, por un lado el Colonialista y por el otro el Capitalista, que dentro de las nuevas formas de sus relaciones iva determinando la producción colonial.

La producción de oro promovió las demás producciones, tanto la agrícola como la artesanal, pero fundamentalmente, fue la producción de oro la que generó la ley Económica fundamental del Mercado de Producción Colonial . " Todas las instituciones económicas sociales y políticas de la Colonia surgieron para promover el mercado europeo de metales pre -

ciosos y productos tropicales " (1).

De ahí que nuestra América, las relaciones agra - van del modo de producción colonial se inició con la - expropiación de las tierras comunales indígenas; a partir de aquí, se incorporan al mercado mundial capitalista los demás sectores de la producción, asi por ejemplo.

- Talles artesanales
  - Mito industrial u obraje
  - Manufactureras (en el Socorro)
  - Talleres artesanales (propia - mente dichos.

Una de las desigualdades en nuestra formación socio-económica que determino el purgimiento del Mercado de Producción Capitalista, fue precisamente el COMERCIO, ya - que através de él, se realizaran los intercambios comerciales com Europa y América. El Comercio y gracias a él las colonias Americanas acumularon exedente de capital, que se representaría por el Capital Mercantil (Burguesia compradora) que estará orientando hacia el capita - lismo Europeo-Americano, y a nivel interno se darían - las grandes crisis sociopolíticas con la irrupción del nuevo Mddo de Producción.

El sostenimiento y dominio sociopolítico por parte de los conquistadores ya que la Empresa de la Conquista se debió fundamentalmente a la búsqueda de oro, ya que las rutas establecidas obedecían al rumbo que iban siguiendo las explotaciones amíferas, y el sometimiento de los esclavos e indígenas a través de la institución económica y social.

---

(1) Arango Jaramillo, Mario. El Proceso del Capitalismo en Colombia. Edición Hombre Nuevo, Medellín 1977. Pág.8

LA ESCLAVITUD, como respuesta económica necesaria en la explotación de las mismas; la esclavitud y su comercio se convirtio en una de las empresas más codiciadas por las potencias mercantilistas.

Al decir de Jaime Jaramillo Uribe: "La Economía Granandina en el siglo XVIII se posaba sobre cien actividades: minería, agricultura, ganadería, artesanía, comercio y trabajo doméstico. Ahora bien, de estas las de mayor importancia por su volumen y presentación en la riqueza privada, estaban basadas en el trabajo de la población esclava. Minas de oro y plata, haciéndas de ganado, trapiches productores de miel. panela y azúcar se movían a base de mano de obra esclava(2) (Los subrayado es nuestro)

Veamos ahora de como en las Scoiedades Indígeneas la organización del trabajo y de como sus tribus fueron saqueadas, explotadas y masacradas.

1.1.1. Organización del Trabajo en la Sociedad Chibcha.

La Sociedad Chibcha dentro de la organización del trabajo estaban dedicados a la alfarería y al comercio Fundamentalmente la mineria les proporcionó importantes productos. Explotaron las minas de sal de Zipaquira y Nemocón, el cobre de Moniquirá, las esmeraldas de Somondoco y las minas de carbón de Sogamoso, Tópago, Tasco, y Gámeza, el cual empleaban para la calefacción y para encender los hornos en donde elaboraban la sal por concentración.

---

(2) Jaramillo Uribe , Jaime. Ensayos Sobre Historia Social Colombiana. Ed. Universidad Nacional, Bogotá 1971;Pag.24

El oro fue utilizado como pieza de sus adornos, pero tambien utilizado cmo moneda (sin símbolo alguno) en el establecimiento del trueque; lo recibían a cambio de - mantas y demás productos agrícolas de los diferentes - centros.

1.1.2. Organización del Trabajo en la Sociedad de los Caribes

La Sociedad de los Caribes en lo que al trabajo se refiere estaban dedicados a la expresión estética, trabajos en las piedras, la carámica en representación rustica en barro, con mezcla de cenizas, también trabajan los tejidos, en la fabrícación de hamacas, mochilas, - chinchorros. Eran de gran poder belicoso, fabricaban - sus propias armas (flechas, arcos) en la defensa de su territorio de manera obstinada hacia el elemento invasor El Español:

1.1.3. Organización del Trabajo en la Sociedad de los Arawas.

Dedicados a la agricultura y pesca, la alfarería - (mujeres en esclusivo al igual que a la minería.

En sintésis las tres grandes familias indigenas Colombianas fueron saqueadas, explotadas y extinguidas por por los conquistadores por las grandes minas y tesoros que guardaban, sobretodo en oro y piedras preciosas. Los indigenas a pesar de su organización no pudieron - con el poderío bélico del conquistador. Muchos indigenas fueron también utilizados en las minas y su explotación.

1.2. Análisis Socio-Económico del Conquistador en la Formación Social y Lucha de clases:

Las necesidades del comercio en el siglo XV, plantearon la necesidad de descubrir nuevas rutas en la expansión y dominio; la la empresa conquistadora fue motivada por las minas de oro en América, lo que permitía a las potencia:España, Inglaterra, Francia, el dominio del Mercado y de nuevas nacionales; no obstante que el aumento en los precios contribuyó al desequilibrio entre las clases en los albores del Capitalismo en Europa. Estos crecieron a un ritmo mayor que los salarios y la burguesia se benefició a expresar las masas trabajadoras. España en cambio fue elemento de obtáculo ya que las nuevas colonias iban adquiriendo el proceso de explotación delas minas, donde los elevados precios fueron adverso ya que la explotación del oro se hacia directamente y se regaba más o menos homogénea en los diversos sectores de la economía.

Algo que perjudicó notablemente la Empresa Conquistadora fue el deseo personal y saciador del "Conquistador", la explotación de oro y piedras preciosas en cuanto a saqueo se refiere, quedaba en manos del conquistador; no había un instrumento regulador de tal acción, otro ejemplo lo constituye que dentro de las "ferias navales anuales" se comercializaban los objetos de oro con mercancias comerciales de otras potencias. De conquistador paso a ser comerciante que fueron los que apoderaron del excedente de capital, y con ellos surgió la burguesía Mercantilista que más tarde lucharían por las liberaciones de impuestos arancelarios.

El conquistador fue el verdugo de nuestra propia economía y sobre sus espaldas se avalanchó los con - flictos sociales.

1.3. Ubicación del Servicio Doméstico durante la Colonia y sus Manifestaciones Concretas :

El nacimiento del Servicio Doméstico durante la Colonia, surge en el momento histórico de la Esclavitud, a la llegada de los negros africanos legal y no legal, considerados como seres inferiores, e irracionables en donde el mismo Derecho no los consideraba como objeto de derecho, "no eran personas', no podían efectuar ninguna transación comercial; la Esclavitud como institución económica necesaria en América estaba a la disposición de los Conquistadores, en la ex - plotación de mas minas de oro, cobre, carbón y a los trabajos domésticos; ya que durante todo el periódo colonial, siglo XVII, la Esclavitud se constituyó en la base de la producción minera.

Con relación a la agricultura, el esclavo ejercía dos formas:

a) La gran plantación
b) Pequeña Unidad Agrícola, donde a lo largo y ancho del Magdalena, la totalidad de los cultivos fueron plantados por los esclavos.

El Trabajo Doméstico era tan general que muchas veces las casas de los coqnuistadores y de los Excle ciastas tenían más servidumbre que las que necesita - ban, llegaban a extremas que las mismas ecleciastias pidieron al Rey para que se restingiera el número de

domésticas, pues su única función era mostrar el boato de sus amos, vivían desocupados, "con grave perjuicio para sus almas", por los malos pensamientos que el osio origina.

El decir de Jaime Jaramillo Uribe,"Muchas casas de Cartagena tienen demasiados esclavos para el Servicio Doméstico. Algunos poseen 14,16 y 17, cuando sería suficiente 4 de amos sexos. Los amos envían sus esclavos atrabajar fuera de la casa, a condición de que semanalmente les entreguen el jornal. Algunos amos permiten a las mujeres vivir en casas de cualquier género o amancebadas, con tal que entreguen a sus amos el jornal. Y no falta alguno tan desalmado que dándole la esclava un tanto cada mes, le permita vivir a su libre suerte siendo un tropiezo para la juventud, lo que nunca hubiera creido, si no fuera que como testigo le pudiera constatar ". (3)

Se vislumbra como desde el surgimiento de la Esclavitud hasta hoy, la raza negra especialmente ha sido maltratada y explotada; de la misma manera que en el oficio del Servicio Doméstico, la mujer ha estado por debajo de cualquiera consideración jurídica social, económica y política.

Ninguna serviente podía escapar a los deseos, en casos patológicos de los "amos", sobre ella la diferenciación clasista era rigurosa y desventajosa en poderes extremos, citemos un ejemplo:

---

(3) Jaramillo Uribe, Jaime, Op. Lit. Página 46

"En el año de 1.601 venía en apelación a Santa Fé el proceso contra PedromAguirre, de Zaragoza Antioquia por malos tratos a sus esclavos y por haber dado muerte a la esclava Francesa, y por haber cortado las orejas y narices a otra esclava suiza llamada María"(4)

"En el año de 1.801 se siguió un permanente proceso contra el teniente de gobernador de Nóvita Ignacio de Mosquera y Figueroa, por malos tratos a esclavos y tolerancia de los malos tratos dados por su manceba, la mulata María Losada a una esclava de Mosquera. Según se desprende la investigación judicial la mulata azotó a Francisca le hiz corataduras en la cara y en los senos y le introdujo pimientos en los órganos vergonzosos".
Los testigos declaran todos, que Mosquera llevaba relaciones con la mulata desde hace varios años, que tiene con ella varios hijos y que la Losada manda las cuadrillas y maltrata los esclavos. Mosquera y Fugieroa, por su lado, acusó en el proceso, a los testigos, incluso al cura de Nóvita, de vivir amancebados con las negras esclas ". (5)

Los anteriores ejemplos muestran objetivamente de como en la historia del Servicio Doméstico, incluso hasta hoy, se les trata inhumanamente (con formas diferentes) hasta llegar al abuso sexual, por parte quien las contrata o los hijos de este.

---

(4) Jaramillo Uribe Jaime, Op. Lit. Página 47.
(5) Jaramillo Uribe Jaime, Op. Lit. Página 50

Una manifestación concreta era la obligatoriedad de pertenencia, así por ejemplo el Congreso de Cúcuta de 1.821, dictó la Ley de libertad de Partes que disponía la obligación de servir gratuitamente a sus amos hasta la edad de 18 años, es decir , que los primeros nacidos bajo tal Ley solo obtenían la libertad real 1.839.

Hoy por hoy el Congreso, no ha dictado ninguna - Ley que regule la servidumbre y haga valer los dere - chos y la contratación de sus servicios. Veamos en el próximo capítulo cuales ha sido las Incidencias Socio-Económicas del Sistema Capitalista en el Servicio Doméstico, como elemento enajenante y disociador de la persona y del derecho al trabajo.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

C A P I T U L O S E G U N D O

II. INCIDENCIAS SOCIO-ECONOMICAS DEL SISTEMA CAPITALISTA EN EL SERVICIO DOMESTICO.

2.1. Formación Pre-capitalista en el Desarrollo de las Relaciones Sociales de la Producción:

En el proceso de desarrollo de las relaciones sociales de producción en el tránsito hacia el Capitalismo, se encuentran y chocan viejas y nuevas formas de relaciones de producción; estas viejas formas dentro del proceso de aceleración al Capitalismo se transforman en Pre-Capitalistas, es decir están adecuadas y son absorvidas por el proceso general del Capitalismo, aunque en determinados momentos, las relaciones Pre-capitalistas persistan, tal es el caso que dentro de la Agricultura en Colombia aún existen formas viejas de producción, la "parcela" "la rosa", son resagos del feudalismo que persisten de acuerdo a la tenencia de la tierra pero que "convizen"dentro del Capitalismo, esto es condiciones de subsistencia material,pero que en ningún momento entran en el proceso general de circulación capitalista.

Las formaciones Pre-capitalistas como producto de las Relaciones y fuerzas productivas resagadas -

entran en contradicción con las nuevas fuerzas productivas, ya que en el proceso de transformación del Capitalismo, las viejs formas son absorvidas y rezagadas convirtiendose en obstáculo del propio desarrollo del Capitalismo. Pero en este proceso dialéctico, en virtud de cierto estatismo las relaciones de producción no dan alcanze a las fuerzas productivas en desarrollo y al quedar rezagadas, empiezan a frenar el de dichas fuerzas y por consiguiente entran en contradicción. A medida que se desenvuelven las fuerzas productivas y las relaciones de producción se van consolidando las NUEVAS FORMACIONES ya que es determinante las fuerzas productivas, de ahí la necesidad de que las relaciones de producción correspondan al carácter y nivel de de sarrollo de las fuerzas productivas.

Ahora bien, el papel entorpecedor de las Relaciones de Producción Capitalista se manifesta en que las empresas trabajan por debajo de su potencia, en el desarrollo unilateral y deforme de la industria; dicho papel entorpecedor se manifiesta en que, a la vez que fomente una mostruosa intensificación del trabajo, el capitalismo agota a los hombres, engendra el ejército de parados forzosos totales y parciales, ocasionando de este modo un derroche de la principal fuerza pro - ductiva: el hombre.

Por consiguiente, la transformación de las Rela - ciones de Producción Pre-capitalistas en feno para las fuerzas productivas no acarrea, el cese del desarrollo de las mismas. Supone que bajo el capitalismo el aban ce de la producción es en extremo desigual y unilateral.

Las fuerzas productivas se desarrollan a través de catástrofes y crisis en donde la intervención del hombre e instrumentos de la producción se manifiesta siempre en forma de determinadas relaciones de producción que hacen patentes los motivos concretos de la actividad de los hombres.

De ahí entonces que la ley de la Correspondencia de las Relaciones de Producción al carácter y al nivel de desarrollo de las fuerzas productivas no determina solo el desarrollo del modo de producción concreto, sino además, la necesidad de que sea sustituido con otro cuando las fuerzas productivas que rebasan ya su marco entran en conflicto con las viejas relaciones de producción.

La formación Pre-Capitalista ya adecuada y transformada al nuevo tipo de economía es dominada por la nueva formación, en defensa de las cuales lucha la clase dominante y la superestructura levantada por ella.

2.2. Determinación Socio-Económica de la Divisón del Trabajo: Trabajo Productivo - Trabajo Improductivo:

En el proceso de investigación de las incidencias del Capitalismo en el Servicio Dompestico y en la categorización de este servicio como trabajo improductivo, se hace necesario analizar desde la óptica del proceso del Capitalismo, de como el Trabajo sufre en su metamorfosis dos (2) elementos constitutivos:

1. Elementos: Trabajo Productivo, en tanto que valor de cambio
2. Elemento : Trabajo Improductivo, en tanto que valor de uso, es a partir de aquí cuando el -

Servicio Domestico desde su origen histórico en el Mddo de Producción Esclavista, está aislado (hasta hoy) de las labores culturales, intelectuales y políticas en lo referente a la conducción de nuestra sociedad como producto de la dicotomía Trabajo Manual y Trabajo Intelectual.

La División del trabajo dando lugar a la especialización de los diversos tipos de labor, a la aparición de profesiónes, ala formación de múltiples conexionesentre los diversos tipos de actividad, en su sentido social, dando lugar a la aparición de la propiedad privada a las diferencias de estado, a la división de la sociedad en clases y al decir de Angels en el Anti-Duhring, que "mientras el Trabajo Social rinde, en conjunto una producción que apenas supera los medios de existencia necesarios para toda la sociedad, mientras el trabajo absorve todo o casi todo el tiempo de la enorme mayoría de los miembros de la sociedad, esta se divide inevitablemente en clases. Al lado de la enorme mayoría de los hombres ocupados en Trabajo Productivo, pero forzoso en la esfera de la producción material, se forma una clase exenta del trabajo productivo directo y ocupada en asuntos sociales, como es la administración, los asuntos del Estado, la Justicia, la Ciencia, el Arte, etc. y vive a cuenta de la apropiación del trabajo ajeno. Por consiguiente, la base del surgimiento de las clases es la Ley de la División del Trabajo"(6) (Lo subrayado es nuestro).

---

(6) Marx, Engels, Obras Completas. Ed. Progreso Tomo XX - Página 187.

Esta divisón del trabajo en el surgimiento de las clases, a consecuencia de la apropiación del modo de producción y la explotación de su fuerza productiva, - más el lugar histporico dentro de las relaciones Sociales de Producción, están determinando el nivel socio-económico en su rol en la estructura de clases. Vemos como los obreros asalariados cada día son más explotados, se les somete a grandes jornadas de trabajo en - donde su salario no constituye en parte alguna para - "satisfacer" sus necesidades socio-materialea de existencia material. Son los obreros, los campesinos, los artesanos que de acuerdo al ciclo productivo capitalista y a sus determinaciones, su producción genera grandes cantidades de Trabajo Pooductivo, precisamente - porque grandes cantidades son las que estan en la esfera de la circulación de valores de cambio, los productores de las grandes tasas de plusvalía.

Las Clases Produtivas (clase oprimidas) están a la orden de las clases dominantes de los Medios de Producción y son estas las que determinan la labor y la distribución de su papel èn el seno de la sociedad. Son las clases Trabajadoras las protagonistas de la explotación, son ellas las que entran en el proceso dominante de las Clases Fundamentales y de las Clases No-Fundamentales, las que expresan la línea principal del - desarrollo de la Sociedad.

Dentro del lugar histórico de las Clases, y en la determinación de la división del Trabajo, cada clase en su estructura, produce su propio funcionamiento articulado al Modo de Producción Dominante , lo que contituye la Distribución y Correlación de las Fuerzas de la Sociedad: Así por ejemplo tenemos :

Los Empleados : Son trabajadores asalariados ocupados en la administración de monopolios, en el comercio.

Los Intelectuales: Son los médicos, ingenieros, maestros, los trabajadores de la Literatura, del arte. Ocupan un puesto intermedio entre las clases atendiendo las necesidades de la producción, la sociedad y la clase dominante.

La Pequeña Burguesia: Se divide en pequeña burguesía urbana y campesina (medio y pobre)

La Clase Obrera : Formada por los obreros Industriales, agrícolas, calificados y no calificados.

Ahora bien, las determinaciones Socio-Económicas en tanto que la posición que ocupan dentro de la Estructura de clase, también hace parte de ellas. Los Trabajadores Improductivos, en tanto que crean valores de uso o servicio, que no incrementa capital, y al decir de Marx: " Todos los trabajadores Improductivos tienen como características el que al igual que las demás mercancias destinadas al consumo que puedo comprar, se hallan a mi disposición en la medida en que exploto a obreros productivos.

El obrero productivo es por tanto de toda la gente, el que menos puede disponer de los servicios de los obreros improductivos, aunque sea, el que más contribuye a pagar los servicios, impuestos (al Estado Las Contribuciones) y a la inversa, ni capacidad para emplear obreeros productivos, lejos de aumentar dis -

minuyen la propoción en que tengp a mi servicio a o - breros improductivos''.(7) se constiuyen en un sector de clase no fundamental, debido a la existencia de la diversidad en el tipo de economía, y como estas entran en un proceso de heterogeneidad y de movilidad socio-económica en donde su proceso "irreversible" se hace indispensable o se extingue. Pero de todas maneras - coexisten en la coyuntura de la Sociedad Capitalista Colombiana.

De igual manera que como productos del Proceso de Circulación Capitalista estan a la disposición del - consumo de las clases dominantes, crean las primas del aspecto socioeconómico de los desempleados propiamente dichos y subempleados. Como formas particulares de apariencia productora dada una economía ineficiente a irrentable que se caracteriza por un gasto improductivo de los recursos laborales. Veamos 1 ejemplo concreto. (8)

Una lavandera :	Horas de trabajo	Valor Trabajo	Valor Hora
	7 horas (8 a.m.- 2 p.m.)	$250,oo	$35.7
Una planchadora	4 horas (3 p.m.- 7 p.m.)	200,oo	50,oo
TOTAL	Horas 11	$450,oo	$85 ,o o

Tenemos entonces que esta misma señora trabaja como lavandera durante 7 horas, despues que lava, plancha durante 4 horas, para un total de 14 horas para "ganarse" $450,oo de los cuales tiene que reinvertir

(7) Marx.K. Historia Crítica en las Teorías de la Plusvalía Página 222. 1.976.
(8) Libreta de Ahotaciones de Esta Investigación Agosto/80

en el gasto de sus necesidades socioeconómicas de su familia todo lo ganado, donde cada hora se le paga a $45 promedio y le incluyen el almuerzo.

Estos trabajos son de caracter improductivo, toda vez que la fuerza socialmente necesaria y su tiempo empleado produce un desgate físico en la improductividad de ganancias alguna, llámase plusvalia, o el incremento del capital en la esfera de la Circulación capitalista. Toda vez que estan produciendo valores de uso, servicios personales en la mantención de necesidades.

2.3. Agudización de la División del Trabajo en el Capitalismo y las Formaciones de Trabajos Improductivos:

En el desarrollo del Capitalismo la divisón del Trabajo es de vital importancia ya que a través del trabajo especializado se optimizan las relaciones sociales de producción y se aumentan las fuerzas productivas. En Colombia la incidencia del Capitalismo Mundial a través de la división del trabajo ha traido graves consecuencias para las clase trabajadoras, y para la clase dominante el mejor de los beneficios ya que sus productos y su economía entró al mercado mundial permitiendo grandes tasas de plusvalía, pero al mismo tiempo permite la dependencia extranjera de los Estados altamente desarrollados (E.E.U.U.) Francias, e Inglaterra) manifestados en una dependencia Económica, Social, Política y Cultura que cada vez es agonizante.

Veamos las xaracterísticas de la agudización y las

consecuencias de la divisón del trabajo en la formación de trabajos improductivos :

a) Incremento de la división del trabajo especializado en la Industria Textilera, Manufacturera, - Agraria (Trabajos Especializados).

b) Incremento de las importaciones de maquinaria industrial pesada en la automotización del proceso productivo (despido masivo de trajadores)

c) Exportación de capital desde los paises Industrializados en la expansión del dominio de paises y del mercado mundial. (crisis económica interna de los paises subdesarrollados)

d) Ayuda Financiera de las organizaciones Capitalistas (BIRF, BID, BM) en obras de infraestructura y servicios en el país. (Dependencia financiera aumento de la demanda pública externa)

e) Incremento en los Monopolios Extranjeros en el dominio del Mercado Nacional
(Sometimiento de la produccifiacional a las decisiones extranjeras).

f) Surgimiento de las escuelas Técnicas Superiores en la especialización de la tecnificación en las diferentes ramas de la producción (carreras Profesionales Tecnificadas).

g) El carácter parasitario de las clases burguesas, terratenientes que obstetan el poder, como elementos de la Reproducción del Capital Extanjero.
(Los monopolios bancarios, financieros, naciona - les, en el acaparamiehto de la producción Nacional)

En lo que se refiere a la Formación de Trabajos Improductivos como consecuencia del afianzamiento del Capitalismo, y a la especialización del trabajo manual e intelectual, en el marco de una economía mixta heterogénea, surgen los trabajos "temporales" por cuenta propia, en una palabra: IMPRODUCTIVOS, ya que la creciente desproporción entre la fuerza productiva viviente, en rápido aumento, y las fuerzas productivas materiales, que se desarrollan con relativa lentitud, ha condicionado el simultáneo crecimiento del desempleo en el Sector Moderno de la economía y del subempleo y el empleo parente en la esfera precapitalista.

a) Pequeña producción agrícola, artesanía, comercio al detal y

b) Servicios Personales.

Veamos entonces cuales son las consecuencias de la división del trabajo (agudización) en la formación del trabajo improductivo:

a) El desarrollo de la Industria arrasó con las Pequeñas y Medianas Industrias.

b) Desplazamiento de la población de Trabajadores agrarios no calificados a la ocupación temporal "independiente" en disposición de las Clases Dominantes.

c) Aumento de la población sin-ocupación en el llamado "ejercito de reserva" a consecuencia de la exigente calificación técnica del trabajo y mano de obra.

d) La bajísima productividad y rentabilidad de tales trabajos, estan calculados para un tiempo más o menos largo (un mes a un año aproximadamente).

En consecuencia los Trabajadores Improductivos:

- Pequeños Artesanos
  - Talabarteros
  - Ebanistas
  - Carpinteros
- Comerciantes al detal
  - Vendedores de telas
  - Venderos de enseres domésticos
  - Butifarreros
  - Los carretilleros del Mdo.
  - Venderos ambulantes
- Los Jardineros
- Servicios Personales
  - Planchadoras
  - Lavanderas

Considerables del comercio pequeñísimo y de los servicios personales como formas particulares de aparente empleo, cuyos ingresos económicos son ineficientes e irrentables, y que se caracterizan por el gasto improductivo de los recuros laborales, está en un proceso de extinción a nivel de "independencia", pero - que las bolsas de empleo o Agencias han entrado a utilizarlos y a comercializarlos con sus fuerzas, determinando así la agrupación de tales Servicios Personales en grados de explotación.

C A P I T U L O T E R C E R O

III. EL SERVICIO DOMESTICO COMO TRABAJO IMPRODUCTIVO

3.1. Qué es un Trabajo Improductivo ?

Prodriamos definirlo de la siguiante manera: " Es un servicio personal de tipo individual cuya remuneración escapa a las especialización del trabajo y que sus funciones estan al servicio personal creando valores de uso en un proceso de disposición inmediata destinados al consumo "(9).

3.2. Características Específicas del Trabajo Improductivo:

Cuando Marx en su obra "Historia Crítica en las Teorias de la Plusvalía"(10) clasifica dentro de las características de las demás mercancias, los trabajadores improductivos estan destinados al consumo que puedo comprar. hace que el trabajador improductivo sea una mercancia más del proceso en circulación capitalista ya que los bajísimos ingresos e irrentabilidad están determinados por el proceso general de la economía capitalista imperante; de ahí tal clasificación.

Veamos ahora las características específicas:

---

(9) Libreta de Anotaciones de Esta Investigación Agosto/80

(10) Ob. Cit. Página 220- 221.

a) "Servicio Personal de Tipo Individual" Parte de la característica que es producto del proceso del capitalismo a consecuencia de la especialización de la fuerza de trabajo y de la división del trabajo de tipo personal, porque es producto de la - no especificación y vinculación a la economía propiamente productiva.

b) Especialización del Trabajo (Escapa): Al no estar su mano de obra clasificada altamente tecnificada, yidadas las consecuencias de una Economía - especializada, el improductivo se lanza a una ocupación- sin clasificar.

c) Servicio Personal: Tal ocupación sin clasificar se moviliza para los estatutos donde haya relativamente mejor "remuneración" en este sentido, el improductivo hoy es jardinero, mañana lustrabotas pasado pide limosna etc.

d) Creando Valores de Uso: Su ocupación produce satisfación personal a quien lo ocupa, es decir, a quien libremente lo contrata produce servicios, - los beneficios que deja su labor. Por ejemplo:
- La planchadora dejó la ropa impeclablemente limpia y ordenada.
- El jardinero dejó la grama bien cortada y poda - da
- La aseadora dejó limpios los cuartos de la casa

e) Destinados al Consumo : Logicamente que al crear valores de uso, grafificar estosson de inmediato consumo, la acción siempre se desarrolla en un - presente inmediato, pero sus bajísimos ingresos e

irrentabilidad tienen que necesariamente volver a sus necesidades socio-económicas, produciendo una agudización entre su Producción y sus Precios valores.

De ahí que el grupo de trabajadores Improductivos - se encuentre en una calle sin salida, o se extingue, - o se articula al Modo de Producción.

3.3. Tipificación del Servicio Doméstico como Trabajo Improductivo:

En el punto anterior explicamos las características - específicas de trabajadores improductivos y la misma definición; veamos ahora porqué el Servicio Doméstico lo es :

"Servicio Doméstico" es una trabajo personal de tipo individual cuyos servicios son retribuidos de a - cuerdo al grado de especialización y relación social a que pertenezca con sus producción de servicios perso - nales . (11)

Tenemos que afirmar que el Servicio Doméstico dentro de sus funciones asignadas van desde:" el lavado de ropa, planchado de la misma, aseo de la casa o inmueble, ciudadó de niños, cocinar y preparar alimentos riego y cuidado de jardín, recepción de llamadas telefónicas, de prensa, de correspondencia, hasta la sa - tisfacción de caprichos personales (12).

(11) Anteproyecto . Página 19.

(12) Libreta de Anotaciones de esta Investigación Agosto/80 Página 109.

Las anteriores funciones asignadas a su roll, hoy ya se encuentran distribuidas, las trabajadoras domésticas se emplean por casas y por horas: Asi por ejemplo:

"La señora Sara cobra $500, los mismos dias plancha en otra casa diferente de 2 p.m. hasta las 7 p.m., cobra $500. El martes y viernes barre y hace un aseo general incluyendo brillos de pisos, cobra $500,oo- (13).

Se puede apreciar la movilidad y 'especialización" del trabajo de valores de uso, esto lo va llevando poco a poco a su aniquilación física y orgánica, ya que por ejemplo este gremio carece de los siguiente

a) Su contratación laboral no está estipulada por el Código Sustantivo del Trabajo. No existe regulación jurídica alguna.

b) Carece de Prestaciones Médicas, bonificaciones y Seguro Social.

c) No tiene Estabilidad laboral permanente

d) No tiene Cesantias, primas y vacaciones.

e) No hay ninguna clase de Organización Sindical que las ayude a sus derechos innegables.

De aqui se deduce que el Servicio Doméstico, dada la presentación de sus características lo llevan necesariamente a la tipificación de trabajadores improductivos.

---

(13) Ibid "Casos Típicos" Página 117.

3.4. Condiciones Socio-económicas del Servicio Doméstico:

Si la baja captación de recursos económicos y la irrentabilidad de su producción las determina por un tiempo indefinido. bien es cierto que tales condiciones son aprovechadas por el contratista (Clase alta y media) que las domina y las explota en grados elevadísimos, veamos sus condiciones (14).

a) El 90% de las que contituyen el gremio SD., pertenecen a la Clase Proletaria, (sector Rural) en donde también se presentan lagunas excepcione, así por ejemplo: Estudiantes de Enseñanza Media (mujeres) en horas de la mañana hacen las veces de niñeras; en la clase alta media (incluyendo diferentes sectores).

b) El 75% del gremio oscila entre los 5 y 17 años de servicio doméstico, tanto en casas de estabilidad laboral como las transitorias.

c) El 60% del gremio presenta una edad promedio de 45 a 57 años.
El 15% de 23 a 37 años de edad
El 20% de 39 a 45 años de edad
El 5% menores de 23 años

d) El 85% no alcanzó el nivel de estudios primaria completos.
El 15% los alcanzó

e) Los ingresos Económicos oscilan entre los $2.000 y $3.500 mensuales(cuando se trata de un excelente servicio garantizado y de muchas años de experiencia.

(14) Ibid. Página 200

f) En su 45% la formación del Servicio Doméstico está determinado por hogares separados, a consecuencia de la paternidad irresponsable y del abandono fa - miliar.

g) Su garantía en el trabajo depende fundamentalmente de la habilidad y destreza con que el trabajador - realiza los servicios personales y su facilidady fidelidad a su amo.

En este sentido nos encontramos frente a un grupo de humanos desprotegidos en todas las esferas, desde lo jurídico hasta el Recreacional, para que así la Clase Dominante pueda disfrutar de sus hijos y bienestar a costa de la extinción del Trabajador Doméstico; de ahí que se plantee la siguiente disyunción:

3.5. Servicio Doméstico: Formación o Extinción ?

Análisis de las Determinaciones Socio-Económicas

En el transcurso de la presente investigación he- mos clasificado que el Servicio Doméstico encarna una situación desventajosa frente a los demás grupos den tro de nuestra economía nacional.

Encontramos mujeres que por su situación precaria (de los sectores rurales) y (urbanos marginados) y a la falta de educación y oportunidades se lanzan a la - venta barata de sus fuerzas laborales, es así como hoy son lavanderas, aseadoras, etc., y mañana ? pero sus condiciones físicas, orgánicas y biológicas no se les permite porque tambien la presencia del hambre, el - hacinamiento, la desnutrición, la insalubridad, etc.

es un aspectopermanente que las determina y las lanza muchas veces a su muerte inevitable. ¿ Acaso podríamos decir que la fuerza física natural del negro o del mestizo catalogada como " FUERTE" es indestructible ?.

Son las condiciones socio-económicas y materiales de existencia real las que objetivizan su permanencia como tales, no es ninguna fuerza natural, ni cosmica, es su mala alimentación, la falta de empleos, la falta de educación y oportunidades las que contribuyen la existencia y permanencia del Servicio Domestico controlada por la divisón Técnica y Social del trabajo de nuestra economía capitalista Colombiana.

Mientras el Campesinado cada vez más pobre, sin tierra, sin créditos agropecuarios, y sin ningún bienestar socio-económico al igual que el obrero asalariado -sin educación, sin clasificación de profesión u oficio, sin fuentes de trabajo, ni educación permanezcan, entonces será difícil la extinción del trabajo Improductivo, y se incrementaría sus especialización momentánea de acuerdo a vocación ydeterminada por la rentabilidad.

Tales son las determinaciones sociales, de los institutos descentralizados y Corporaciones Cívicas podrían realizar algunas tareas que conlleven a mejorar sus condiciones humanas y a una posición más justa en el órden de las prioridades socio-materiales de sus existencia material.

UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
DIRECCIÓN
BIBLIOTECA

C A P I T U L O C U A R T O

IV. ACCION DEL TRABAJO SOCIAL CIENTIFICO EN EL SERVICIO DOMESTICO

4.1. Un Trabajo Social Científico.

4.1.1 Características y Desarrollo de una Práctica Revolucionaria.

Hemos visto como el Servicio Doméstico ya constituido, entre en un período de transición de las funciones tradicionales generales a unas funciones "especializadas" que exigen cierta experiencia y que se contituye en carta de recomendación. La disciplina científica social. Trabajo Social se preocupa por la realidad enajenada e inicia el estudio particular de este gremio, formula sus principales contradicciones y plantea en su seno; esto es en la ya - conocida disyunción : Formación o Extinción?, las alternativas posibles que pueden humanizar más al Servicio Doméstico y catalogarlo como honradamente merece. un trabajo personal especializado en Servicios Personales ; de ahí surge entonces la primisa que solo a través de una Práctica Revolucionaria - se pueda adecuar las condiciones socio-económicas del Servicio Doméstico entendiéndose por práctica -

revolucionaria, tareas concretas programas reales que conlleven una acción conjunta de los diferentes estamentos de la sociedad Barranquillera, con una participación coordinada que sistematize y ejecute los diferentes frentes de acción.

Quiere decir que trabajo Social se constituirá en el eje motor de la adecuación del problema, no es que resuelva el problema, porque la existencia de Trabajo Sociales independiente a la existencia o no del Servicio Doméstico. De ahí que mediante el programa especial regulado por uan Asociación ó Agramiación de Servicio Doméstico pueda entrar a una categoría más humanizante y con humanos tan vitales y necesitados .

4.1.2 Programación y Ejecución

4.1.2.1. Objetivos Generales y Específicos

a) Objetivos Generales : Constituir el Gremio de trabajadores Domésticos en Barranquilla a fin de establecer una adecuada prestación de servicios y el mejoramiento de sus condiciones socioeconómicas'.

b) Objetivo Específico: Promover y escalafonar las diferentes especializaciones del Servicio Doméstico en la determinación de sus áreas, a través de cursos, seminarios, charlas, etc., para una objetivización rentable porcentual y diferencial de sus ingresos económicos de acuerdo al nivel de trabajo.

4.1.2.2. Esferas de Acción

a) Educativa: La promoción y escalafon del Servicio Doméstico en un trabajo especializado, se inicia a través de la esfera Educativa, esto es, darle los elementos básicos y fundamentales de su preparación intelectual que la hagan capaz de defender sus derechos y del gremio en partócular Esta esfera esta constiuida por:

- Escuela de Alfabetización (primaria)
- Bachillerato Nocturno
- Universidad (carreras intemedias técnicas).

En lo que se refiere a la alfabetización, es necesario que las Trabajadoras del Servicio Doméstico terminen su nivel primario en horas nocturnas que les facilite su trabajo. El gremio podría utilizar una de sus Escuelas Oficiales que tengan jornada de Alfabetización. Proponemos la Escuela Normal de Varones.

En lo referente al Bachillerato Nocturno proponemos el que dirige las hermanas de la Presentación, a través del Colegio Lourdes. Dada la idoneidad de sus profesores y el tipo de enseñanza garantizada.

En lo referente a la Universidad, proponemos que dentro de la financiación del gremio (sindicato) exista una caja de ahorros o algunas becas concedidas por las mismas familias, organizaciones cívicas o las universidades mismas que tengan carreras intermedias Técnicas; proponemos la Corporación Universitaria de la Costa C.U.C. y la del Litoral.

b) Formación de un Sindicato: El gremio de los Trabajadores del Servicio Doméstico asociados en un Sindicato, sería el elemento fundamental de su organización capaz de darle la importancia que merecen los derechos humanos y en especial las concernientes a las prestaciones y garantías Socio-Económicas. Este Sindicato será independiente de cualwuier movimiento político y central obrera sindical, para evitar su politización y burocracia - sindicalista.

La formación del Sindicato tendrá que someterse a las disposiciones legales vigentes que trata la ley vigente Colombiana para tales efectos.

c) Capacitación Laboral: Para una mejor prestación - de servicios personales especializados, la capacitación laboral va paralela a oa Educativa; de ahí que el Sindicato y su Junta de Asesoras (en este caso Trabajadoras Sociales) serían las llamadas a cordinar las siguientes armas:

- De repostería
- De modistería
- De tinte y lavandería
- De relaciones humanas

a través de la coordinación de las Trabajadoras - Sociales en: Confamiliar, Sena, Andi y la participación de Instituciones y Empresas: Lavandería La Imperial, La Americana etc.

d) Centro de Recreación y Extención Cultural: Para - que la labor profesional y revolucionaria del Trabajo Social Científico sea completa, es exigente

el elemento permanente de la Cultura y la Recreación a fin de establecer la unión del gremio, la participación conjunta en la creacion y de manera especial la visión contemporánea de los problemas que conlleva el Trabajo Doméstico.

e) Agencia de Trabajo : A nuestro modo de enfocar el problema y su disyunción, la Agencia de Trabajo o - Empleo sería la que colocaría a la trabajadora doméstica en el lugar de trabajo, con las exigencias no solo legales de su contratación, sino la efectiva ayuda y mejoramiento de sus condiciones. Esta Agencia sería parte de la estructura del Sindicato, que no cobraría nada y con características diferente a la Agencia de Empleo donde son bolsas de trabajo y de explotación del trabajador.

En sintesis la estructuración del Sindicato entraría a mejorar las condiciones y darle a las trabajadoras del Servicio Doméstico los derechos y garantías merecedoras de tan importante labor a los grados de humanización como cualquier otro; y por consiguiente el pilar fundamental lo constituirá el "Trabajo Social Científico".

C O N C L U S I O N E S

A lo largo de la exposición de la Problematica del Servicio Doméstico desde la óptoca de un Trabajo Social Científico podemos plantear a manera de proposiciones las siguientes conclusiones:

PRIMERA : En todas las tierras de America donde había comunidades índigenas avanzadas como la INCA o la AZTECA donde no había sociedades de este tipo, capaces de producir un gran exedente acumulable, una fuente - efectiva de tributación, donde los nativos apenas producían lo necesario para subsistir o poco más, - en todas estas tierras el indio fue aniquilado y se desocupó el territorio para el calonizador. Esta - colonización la practicaron en America todos los - Españoles (Antillas, Argentina) Los Ingleses y Franceses (Antillas-Norteamerica) la practicaron poo - que el indigena era inproductivo era incapaz deproducir exedente o utilidad.

SEGUNDA: La formación pre-capitalista en el período de transición al Capitalismo Dominante, estas entran en co tradición con las nuevas formas de relaciones sociales de producción pero en algunos momentos las viejas persisten, la determinación de las fuerzas productivas adecuan y transforman las formaciones precapitalistas, tal es el caso de la Servidumbre del Modo -

de Producción Esclavista hoy anclada en el Modo de Producción Capitalista bajo menor ropaje social de producción.

TERCERA: Las incidencias Capitalistas en el seno del Servicio Doméstico lo determinan como trabajo improductivo dado que es un servicio personal de tipo individual cuay remuneración escapa a la especializa - ción del Trabajo y que sus funciones están al servicio personal creando valores de uso en un proceso de disposición inmediata destinadas al consumo.

CUARTA: La tipificación del Servicio Doméstico como Trabajo improductivo esta dado por la movilidad socio - económica pauperizante de su fuerza laboral, la - irrentabilidad de sus ingresos económicos, y las - condiciones deshumanizantes del trabajo.

QUINTA: La acción del Trabajo Social Científico deberá partir no solo desde la formulación del problema sino en la constitución del gremio y en la defensa de sus trabajadores.

SEXTA : Los objetivos del Trabajo Social frente a la problematica de los trabajadores del Servicio Doméstico se constituyen en la promoción y esclafón de las diferentes áreas de trabajo especializado, por una objetibización rentable, porcentual y diferencial de sus ingresos económicos de acuerdo al nivel de trabajo.

SEPTIMA: La Constitución de Areas de Acción en la Educación , formación de Sindicatos, Capacitación laboral

y Centro de recración y extención cultural, agencias de empleo formalizan la intervención del Trabajo So - cial Científico en la Realidad Concreta.

OCTAVA : Se hace exigente una metodología de la acción participante que transcienda lo clásico de la descripción y del análisis del problema objeto de estudio por la disciplina del Trabajo Social.

NOVENO : La presentación del Trabajo exige el nivel de captación de lo abstracto-pensado hacia lo concreto-pensado y llegan a lo pensado-concreto para que sea concreto- transformado, es decir, la adecuada utiliza - ción de la dialéctica materialista.

DECIMO: El objeto de estudio:Servicio Doméstico, hace parte de una lista de procesos sociales que merecen estu - dio por parte del Trabajo Social donde el profesio - nal abietamente se sienta comprometido y apprte a su realidad circundante.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

B I B L I O G R A F I A

Arango Jaramillo, Mario. El Proceso del Capitalismo en Cartagena' Ediciones Hombre Nuevo, Medellín 1.977.

Arrubla, Mario. Estudios Sobre el Subdesarrollo Colombiano Libro de Bolsillo La Carreta. Septima Edición Medellín 1.973.

Buenaventura, Quinbaya Anteo y Otros. Interpretación Marxista de la Sociedad Colombiana. Ediciones Los Comuneros 1.979

Kelle, V y Kovalzon M, Ensayo sobre la Teoría Marxista de la Sociedad .Editorial Progreso, Marín. 1.975.

Kovar B y Otros'; Estructura Clasita de America Latina. -s Ediciones Suramerica Ltda. Bogotá. 1.975.

Marx Carlos y Engels Federico. Obras Completas . Editorial Progreso . Moscú. 1.978.

Tirado Mejía, Alvaro. Introducción a la Historia-Económica de Colombia. Ediciones La Carreta, Bogotá 1.979

Marx K. Carta a J.B. Schuscitzer, 24 de Enero de 1.815

MARX . Obras Escogidas Tomo VIII, Página 150.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
DIRECCION
BIBLIOTECA

Marx K. El Capital Tomo I, Capítulo I.

Gutierrez Ramos Jario, Introducción a la Metodología. Dialectica de la Investigación Social. Investigamos Ltda. Pág. 68.

Koval B. Estructura Clasista de la Paises de América Latina

En " Revista America Latina " A.P.M. Capítulo I, Pág. 7

Maotse Tung . Cinco Tesis Filosóficas. Ediciones Pekin

MARX KARL. El Capital, Tomo III, Pág. 415.

Marx K y Engels F. Ideología Alemana. Capítulo I, Obras Escogias . Tomo I Página62

Lemin V. El Imperialismo Fase Superior del Capitalismo. Ediciones Lenguas Extranjeras. Pags. 112, 112 y 113

Marx K. Historia Crítica en las Teorías de la Plusvalía

Fondo de Cultura Económica. 1976 Pág. 222.