

**PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA PACÍFICA EN
AULA DE LAS ESCUELAS DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE CHINÁCOTA**

**FRANCY LEONILDE BARRERA VILLAMIZAR
YENNY TATIANA BOTIA RAMON**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CÚCUTA
ESPECIALIDAD EN GERENCIA SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2020

**PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA PACÍFICA EN
AULA DE LAS ESCUELAS DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE CHINÁCOTA**

Autores

FRANCY LEONILDE BARRERA VILLAMIZAR

YENNY TATIANA BOTIA RAMON

Proyecto de Trabajo de Grado presentado como prerrequisito para optar por el título de
Especialista en GERENCIA SOCIAL

Tutor Disciplinar:

Ing. Wilmar Angarita Bautista

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

SEDE CÚCUTA

ESPECIALIDAD EN GERENCIA SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

Tabla de contenido

Resumen	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD SOCIAL	12
Problema Central	12
Descripción de la Situación Existente	16
Magnitud Actual del Problema.....	17
Causas directas e indirectas que generan el problema.....	19
Ausencia de asimilación de normas de convivencia en el aula	19
Comunicación no asertiva entre los estudiantes	20
Conductas inapropiadas y disruptivas por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes	21
Efectos directos e indirectos generados por el problema	21
Pérdida de convivencia entre los estudiantes	21
Discusiones constantes y falta de comprensión entre los estudiantes	22
Disminución de la participación en clases por parte de los estudiantes.	22
Árbol de Problemas	24
CAPITULO 2. ESTUDIO DE LA POBLACIÓN AFECTADA Y OBJETIVO	25

Población Afectada por el Problema	25
Objetivos del Estudio	28
Indicadores para medir el objetivo general.....	28
Objetivos componentes e indirectos	28
Asimilar las normas de convivencia en el aula.....	28
Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes.....	29
Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes	29
Árbol de Objetivos	30
CAPITULO 3. ESTUDIO DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.	31
Nombre de las Alternativas	31
Conviviendo y creciendo	31
Escuchando la Paz	32
1,2,3 por ti y por mi	32
Preparación de la Alternativa de Solución	33
Árbol de Alternativas.....	35
Análisis Técnico de las Alternativas	37
CAPÍTULO 4. ESTUDIOS DE SOPORTE Y APOYO PARA EL PROBLEMA	38
Capacidad y Beneficiarios	38
Localización de las Alternativas.....	38

Análisis del Riesgo	39
Costos de las Alternativas	39
CAPÍTULO 5. EVALUACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS.....	43
Costo de Oportunidad.....	43
Caracterización de la Selección de Alternativa Social Seleccionada	43
Planes de Desarrollo	44
Plan de Desarrollo Nacional	44
Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial.....	44
Plan de Desarrollo Distrital o Municipal.....	45
Fuentes de Financiación del Proyecto.	45
Matriz de Marco Lógico	46
Cronograma	47
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	52

Lista de tablas

Tabla 1. Relación de las actividades, productos y estrategias	33
Tabla 2. Presupuesto Conviviendo y Creciendo.....	40
Tabla 3. Presupuesto "Escuchando la Paz"	41
Tabla 4. Presupuesto 1,2,3 por ti y por mi.....	42
Tabla 5. Cronograma	47

Lista de figuras

Figura 1. Árbol de Problemas.....	24
Figura 2. Centros Educativos Rurales del Municipio de Chinácota.....	25
Figura 3. Ubicación del Centro La Victoria en el Municipio.....	26
Figura 4. Ubicación de las sedes del centro	27
Figura 5. Ubicación de las sedes del centro	27
Figura 6. Árbol de Objetivos	30
Figura 7. Análisis Técnico.....	37
Figura 8. Marco Lógico.....	46

Lista de anexos

Anexo 1. Entrevista a docentes de las escuelas

49

Resumen

El presente proyecto tiene por objetivo general promover la convivencia pacífica en aula de las escuelas de la zona rural del municipio de Chinácota a partir de la intervención desde el trabajo social para la optimización de los procesos educativos en el aula. Para ello se realizó la identificación de las problemáticas y magnitud de las mismas en las estas instituciones que forman parte de 3 centros educativos que las reúnen. Se plantean tres estrategias sobre las cuales se describen y desarrollan actividades tendientes a dar solución en el corto, mediano y largo plazo, a la conflictividad y el manejo que estas instituciones educativas proporcionan a su población.

Palabras Clave. Resolución de Conflictos, convivencia escolar, comunicación, mediación.

Abstract

The general objective of this project is to promote peaceful coexistence in the classroom of schools in the rural area of the municipality of Chinácota based on intervention from social work to optimize educational processes in the classroom. For this, the identification of the problems and their magnitude was carried out in the institutions that are part of the 3 educational centers that they meet. Three strategies are proposed on the questions that are described and the activities tending to the solution in the short, medium and long term are developed, to the conflict and the management that these educational institutions offer to their population.

Keywords. Conflict Resolution, school coexistence, communication, mediation.

INTRODUCCIÓN

Los conflictos en el contexto escolar representan una amenaza para la convivencia y para los procesos educativos que se desarrollan en estos escenarios. Para Sandoval (2013) este tipo de conflictos se originan en la diversidad cultural, social y desigualdad acrecentada por conflictos sociales y familiares, que en su conjunto inciden en la convivencia y clima escolar, dado que este es un espacio de co-construcción en las relaciones interpersonales en la escuela, tanto entre estudiantes, como entre padres, acudientes, docentes, directivos y administrativos (Muñoz, et al, 2014).

La búsqueda de soluciones negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, concilian divergencias y disminuyen la conflictividad; ello es susceptible de ser abordado desde la perspectiva de resolución de conflictos, pero para esto es fundamental contar con personal docente capacitado y consiente de su papel al interior de estos conflictos, también requiere de un reconocimiento de la norma y de aptitudes y actitudes de escucha potenciadas al interior de estas comunidades educativas.

El presente proyecto social, abarca el interés de abordar esta problemática al interior de los centros educativos que forman parte de la zona rural del Municipio de Chinácota, conformado por el Centro Educativo Palocolorado, Centro Educativo La Victoria, Centro Educativo Iscalá.cada uno con sus correspondientes sedes. Para su construcción, se siguieron una serie de pautas y parámetros propios del diseño de proyectos sociales, en el marco de la Especialización en Gerencia Social de la Universidad Simón Bolívar.

El primer capítulo de este documento abarca la definición y magnitud del problema, descripción de la situación existente, el análisis de casusas y efectos y el árbol de problemas, para posteriormente dar paso al capítulo II en el cual se realiza un estudio de la población afectada,

objetivos y árbol de objetivos. El III capítulo estudia las alternativas de solución, el capítulo IV el soporte y apoyo para el problema y finalmente un capítulo V donde se realiza la evaluación de alternativas.

Es así como la construcción del proyecto, permite advertir una secuencia de estrategias y actividades que posterior al reingreso de las instituciones a la presencialidad, podría implementarse, desde luego, con las adaptaciones que se requieren de acuerdo a los cambios generados por la contingencia sanitaria actual.

CAPITULO 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD SOCIAL

Problema Central

El conflicto constituye un hecho social, que remite a reconocerlo como un elemento inherente a la condición social humana, su interacción y la diversidad de cada individuo y comunidad. En otros términos, puede ser definido como una circunstancia en la que dos o más individuos evidencian intereses que desde su percepción resultan incompatibles, generando un contexto de continua oposición (Fernández, 2016).

Este se encuentra estrechamente ligado a toda actividad en la cual se relacionan seres humanos y su resolución exitosa depende de su afrontamiento, atendiendo a que es una obligación aprender a vivir con ellos gestionándolos y dándoles una atención eficiente; es así como para Shutz (1974, citado por Alfaro y Cruz, 2010) el conflicto es una puerta abierta a un consenso a partir del dialogo, que tiene un surgimiento, un desarrollo y un desenlace, y crea una pauta de interacción, de aquí que, dentro de él, influyan factores como el contexto físico, social y de las cuestiones concretas que lo determinan.

Ahora bien, la escuela como institución social, enmarca características que al igual que en otros contextos, demandan parámetros para la buena convivencia; no obstante, ello no la exime de la presencia de conflictos de diversa índole, intensidad y protagonistas, suscitándose conflictos entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre profesores y directivos e incluso con los padres de familia. Pérez y Gutiérrez (2016), haciendo referencia a la naturaleza conflictiva de las escuelas, las entienden como instituciones que no mantienen el ideario de uniformidad, y que, por el

contrario, al ser una organización, ni son “aconfliktivas” ni se limitan a realizar una reproducción de ideologías.

Los conflictos en el contexto escolar pueden tener diversos puntos de partida, estos pueden estar relacionados con las dinámicas de poder, estructura o sencillamente, relaciones interpersonales vinculadas, por ejemplo, a la estima, autoafirmación y comunicación (Pérez y Gutiérrez, 2016). Adicionalmente, dentro de la causalidad de estas conductas se encuentran diversos factores psicosociales que sin lugar a dudas inciden en el desarrollo de las mismas, estos deben ser reconocidos y contextualizados para cada caso, dado que es posible entenderlos como factores predictores del conflicto; entre estos se pueden contar situaciones de pobreza, déficits en las relaciones entre los padres o cuidadores, abandono, impulsividad, bajo rendimiento académico, violencia intrafamiliar (Heins, 2004 citado por Pérez, et al 2005), ausencia de habilidades sociales y dificultades de adaptación al sistema escolar, entre otras que se encuentran estrechamente relacionadas con la realidad de cada individuo.

El conflicto presente en las instituciones educativas, afecta significativamente de acuerdo a sus características, la convivencia escolar; en estos contextos emergen diferencias y contrastes convirtiéndose en un escenario propicio para la contraposición de intereses (Arango, García y Moncada, 2006) generando comportamientos conflictivos que de no ser resueltos pueden llevar consigo un impacto negativo sobre todas las demás actividades del entorno educativo.

En efecto, en el contexto escolar, la presencia del conflicto desde su ángulo menos favorecedor redundante en agresiones de tipo físico y verbal, problemas disciplinarios, insultos, amenazas, discriminación y acoso, entre otras problemáticas que han sido referidas en diversas investigaciones (Toledo, et al 2009; Fernández, 2003; Muñoz, et al, 2007). De acuerdo con Muñoz et al (2014), estos problemas surgen por factores externos e internos de la escuela, pero es importante señalar que variables como la falta de recursos, la ausencia de currículos inclusivos y

la falta de capacitación por parte de los docentes para el manejo de los conflictos, profundizan y mantienen el conflicto. Así mismo, la falta de una normatividad clara en torno a las normas de comportamiento o excesiva rigidez, las dinámicas inadecuadas de intervención de los maestros inadecuadas y la ausencia de mecanismos de mediación y negociación, puede actuar como mantenedor de la perpetuación del problema según Arango et al (2006).

La raíz de esta problemática puede tener múltiples puntos de origen, como la pérdida de los valores de la institución, la ausencia de normas claras al interior de las familias, la falta de roles definidos, entre otros que responden a patrones de desobediencia y enfrentamiento frente a la autoridad presentándose dificultad para adaptarse al entorno y mantener buenas relaciones interpersonales, frente a la confrontación de intereses (Hidalgo, 2009, citado por Mejía y Pantoja, 2012).

En Chile, Muñoz (2014) realizó una investigación enfocada en la Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, cuyo objetivo fue la evaluación de la percepción de la convivencia y clima escolar en un colegio inclusivo de la mencionada comunidad. Luego de realizar un estudio mixto transversal con una muestra poblacional que refirió 180 escolares, 193 apoderados y 21 docentes, evidenciaron que de manera general, los estudiantes, apoderados y docentes de la institución, tienen una buena percepción del clima en el colegio; no obstante fue posible identificar algunas situaciones generadoras de conflicto en la institución, como las normas del colegio, el apoyo de los docentes a los estudiantes, las posturas familiares y acciones en torno a la disciplina y el respeto hacia las figuras de autoridad. Se hace énfasis en la necesidad de desarrollar estrategias que incidan sobre las conductas negativas en el contexto escolar, incorporadas a la misión, visión y objetivos de la misma, con un reglamento interno participativo de tal manera que la resolución de conflictos se desarrolle de manera constructiva.

En Ecuador, Villón (2011) abarcó el “diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la Escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicada en el Cantón Santa Elena, durante el año 2010-2011, entendiendo la educación como un proceso continuo que incluye el desarrollo formativo que les permita a los estudiantes socializar de manera adaptativa con las personas que le rodean. en este, el autor hace hincapié en el problema que representa la diversidad de estudiantes provenientes de diferentes contextos donde confluyen problemas sociales, psicológicos y violentos que pueden afectar la cotidianidad de la convivencia escolar.

Es así como se evidenciaron déficits en los procesos de comunicación entre padres e hijos, respuestas erradas al momento de intervenir en los conflictos entre pares, algunos de los niños manifestaron déficit de afecto y/o apoyo en su círculo familiar. En cuanto al comportamiento en el aula, se encontró que más de la mitad de los estudiantes presenta un comportamiento aceptable todo ello desde la perspectiva de los estudiantes.

A nivel nacional, Dallos y Mejía (2012) estudiaron la resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas con estudiantes del grado noveno de un colegio de Cali, atendiendo a una problemática de violencia y agresividad presente en esta comunidad por parte del estudiantado, los cuales redundaban de manera negativa en la dinámica del aula, en la convivencia y en el ámbito académico, de aquí la necesidad de transformar las prácticas de resolución de conflictos en el grupo objeto de estudio. En su ejecución, se encontró que era frecuente el desconocimiento por parte de la población estudiantil, de estrategias para la resolución de conflictos ante una situación puntual, siendo la agresividad física y/o verbal la manera en que comúnmente la afrontan. Las herramientas implementadas y articuladas con la población permitieron no solo un mayor conocimiento en la población de estudiantes para el manejo de los conflictos, sino una toma de conciencia en la

población docente dirigida a la importancia de la formación de competencias ciudadanas como responsabilidad colectiva para el mejoramiento de la convivencia escolar.

De igual manera, en la Fundación Universitaria Los Libertadores, Campos, Jurado y Rivera (2017), estudiaron las “Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D Reino de Holanda”. El objetivo de dicho estudio, se sostuvo sobre la intención de generar estrategias didácticas mediadas por TIC, que permitieran minimizar el conflicto escolar entre los estudiantes con el propósito de armonizar el ambiente escolar. A partir del análisis de resultados se concluyó que la mayoría de los conflictos son de relación evidenciada a través de déficits de comunicación, conductas y actitudes inadecuadas y falta de respeto y tolerancia; también se registraron problemas de agresión física y verbal incluyendo agresiones a través de redes sociales y celulares; de todo el conjunto de aspectos evaluados y de las dinámicas establecidas en la institución, surgió la propuesta referida a la consolidación de valores y competencias ciudadanas

Descripción de la Situación Existente

Al núcleo de desarrollo educativo de Chinácota se encuentran adscritas 22 escuelas de la zona rural; estas, no se encuentran exentas de las particularidades anteriormente mencionadas, donde los conflictos más frecuentes ocurren en el aula, quizás por ser este el escenario donde pasan mayor parte del tiempo los niños, lo que no descarta la intervención de factores generados desde otros contextos; las conductas se desarrollan tanto en el aula de clase como en otros espacios comunes del centro educativo y van desde la burla, falta de respeto a sus pares, hasta agresiones verbales y

físicas, entre otras, que definitivamente entran en detrimento de la convivencia, el rendimiento académico, el proceso enseñanza – aprendizaje y la formación integral de los educandos.

Estas situaciones con frecuencia encuentran su punto de partida en la ausencia de la asimilación de las normas de convivencia dentro de los contextos escolares, aunados a los procesos formativos que se desarrollan al interior de cada núcleo familiar, produciendo dificultades para acatar la autoridad y los parámetros para relacionarse con los demás. Ello se refuerza en algunos casos, con la dificultad de los docentes para el abordaje y la resolución de los conflictos, generando actuación que directa o indirectamente pueden reforzar las conductas disruptivas o aquellas que en general afectan la convivencia.

Tal situación se torna significativa de acuerdo con el número de estudiantes de cada centro, logrando evidenciar un malestar en las relaciones y denotar riesgos para el sano desarrollo psicosocial de los estudiantes, entre otras consecuencias que seguramente se advierten en el mediano y largo plazo.

Magnitud Actual del Problema

Las instituciones escolares se enfrentan por tanto a diferentes formas de conflicto, algunos de ellos de carácter abierto, es decir, que se manifiesta de forma visible, otros por su parte son cerrados, entonces, se ocultan pero generan un ambiente tenso y represivo (Iturbide y Muñoz, 2007 citados por Navarro, Buezo, Carias y Deras, 2011), siendo importante visibilizarlas para evaluarlas, intervenirlas y mejorar la manera en que se puede estar presentando el fenómeno y afectando la convivencia, retomando los términos de Robbins (1987, citado por Jares, 1997 p.54) “Para que exista un conflicto es necesario percibirlo”.

Es así como partiendo de un diagnóstico realizado a partir de entrevistas con los docentes como principales actores interactuantes con la población estudiantil (anexo 1), fue posible identificar elementos comunes en torno al conflicto, como la falta de tolerancia e impulsividad en los estudiantes, con frecuencia vinculada con los patrones de crianza en zona rural, estas, con frecuencia se producen por juegos, mal entendidos o eventos de bullying entre estudiantes que al mismo tiempo funcionan como detonantes de conflictos entre estudiantes, los cuales son mediados por los docentes empleando llamados de atención, sanciones o castigos, o, de acuerdo a la gravedad, llamados a los padres de familia. Los docentes refieren no haber recibido formación acerca del manejo de conflictos, exceptuando su experiencia a lo largo del tiempo con las diferentes poblaciones.

Tales aspectos son concordantes con los hallazgos en otros estudios a nivel internacional y nacional que permiten advertir porcentajes relacionados con las situaciones inherentes al conflicto, con la dificultad de encontrar una magnitud específica se relaciona con las limitaciones al momento de establecer la variabilidad de las situaciones que se presentan en cada institución y la estabilidad del clima escolar. Renau (2007) señaló que entonces, en la Encuesta de Convivencia Escolar y Seguridad realizada en Cataluña, las cifras reflejaban que el 43% de los estudiantes percibía situaciones de malos tratos no solo con sus pares sino con los docentes y que solo el 7,8% reconocía ser violento, lo cual podría estar evidenciando un afán por ocultar el comportamiento agresivo, principalmente en los estudiantes que se encuentran en la infancia; por su parte los adolescentes, reportaban una mayor victimización con situaciones que iban desde pequeños robos en un 42% hasta agresiones físicas en un 85% .

En Colombia, en un estudio realizado por el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia (2010), se señaló que solo un 43,8% de los estudiantes participantes del estudio, indicaron haber participado de programas para mejorar la integración y la convivencia,

casi en esta misma proporción (43%) reconocieron que se presentan conflictos con docentes y directivos y entre estudiantes. Si bien no se cuenta con cifras exactas en torno a los problemas de convivencia de las escuelas de este corredor vial, la generación de alternativas para promoverla se podrá hacer extensivas dentro de las instituciones del contexto.

En este orden de ideas, en el contexto departamental, un estudio realizado por Urbina, Hernández y Gamboa (2018), abarcando zona rural y urbana de la ciudad de Cúcuta, señaló que en torno a los conflictos escolares que el 28% de los estudiantes admite que nunca informan sobre los casos de violencia en la escuela y un 20% que si lo hacía, manifestaba que no se hacía seguimiento a los casos; así mismo, 58% de los docentes refirieron que solían controlar las agresiones y 55% que recibieron algún tipo de formación para la prevención de la violencia pero el 45% no había participado de programa alguno, siendo este un denominador frecuente en el contexto objeto de estudio.

Causas directas e indirectas que generan el problema

Ausencia de asimilación de normas de convivencia en el aula

El conflicto se hace evidente en concordancia con la manera como no se acatan las normas básicas de convivencia en el aula; ciertamente dichas normas se encuentran estipuladas en el PEI institucional, no obstante, no han sido del todo adoptadas y asimiladas por los estudiantes. En este sentido, las conductas que se desarrollan tanto en el aula de clase como en otros espacios comunes

de las instituciones educativas y van desde llegar tarde a clase, burlas al profesorado, falta de respeto a sus pares, hasta agresiones verbales y físicas, entre otras.

En este orden de ideas, la no asimilación de las normas de convivencia lleva implícita la indisciplina con sus consecuencias, incluyendo no solo la perturbación del normal desarrollo de las clases, sino la interrupción y evasión de las actividades asignadas, los silencios cuando se solicita la participación, las disfunciones en las relaciones entre pares, socavar la autoridad de los maestros, el desafío, la afrenta, etc., también forman parte de este panorama.

Comunicación no asertiva entre los estudiantes

La comunicación entre los estudiantes, se encuentra caracterizada por actitudes pasivas o agresivas, donde que obstaculizan la empatía y la comprensión de los demás; en el caso de los estudiantes agresivos, tal actitud no les permite ser sensibles ante los derechos de los demás, atropellándolos y obligándolos evidenciando una ausencia de respeto hacia el otro. Otra forma de no asertividad, la muestran los estudiantes que emplean la manipulación o la omisión como estrategia para obtener lo que se desea de los demás, apropiándose de los derechos de estos quienes, al mismo tiempo, pierden firmeza en su capacidad de tomar decisiones.

La ausencia de una comunicación asertiva se hace manifiesta a través de conductas no verbales, como posturas amenazantes o por el contrario, intimidadas, contacto ocular agresivo o evasivo, volumen alto en el tono de la voz o carencia de este, o verbales como irrespeto por la opinión del otro o incluso por la propia, ofensas directas y negación o desprecio de las emociones ajenas, mostrando cada vez más, efectos nocivos para las relaciones y el desarrollo psicosocial del estudiantado. Algunas veces ello va acompañado de la dificultad de los estudiantes para contener sus emociones o gestionarlas adecuadamente, incrementando aún más el daño.

Conductas inapropiadas y disruptivas por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes

Con frecuencia, los docentes ante el desconocimiento del manejo de los conflictos se convierten en gestores e incluso en promotores de los mismos, dando respuesta equivocada a las conductas de los estudiantes, actuando sin escuchar a las partes, tomando decisiones a priori, emitiendo juicios de valores sobre percepciones previas en torno a los estudiantes y generando alternativas de solución equivocadas a través de las sanciones y castigos.

El lenguaje y las conductas de los docentes también ocasionan quiebres en el desarrollo de las clases y la interacción de los actores en el aula y en la institución, se abordan los problemas de los estudiantes de manera impositiva y llegan a dirigirse con poca asertividad a los mismos, lo que produce el rechazo, el conflicto y la interrupción en el aula.

Efectos directos e indirectos generados por el problema

Pérdida de convivencia entre los estudiantes

La convivencia se ve afectada en diversos niveles en las instituciones, algunas veces, remite solo a la pérdida de comunicación e interacción efectiva entre los pares, en otros casos, implica conductas inaceptables para una sana convivencia, abuso e incluso vandalismo. El día a día puede tornarse en un auténtico reto para los estudiantes, los conflictos no permiten que se alcance una

integración óptima entre los pares y en general al interior de la comunidad educativa que compone la institución.

Es así como la convivencia como eje para el desarrollo psicosocial se ve obstaculizada por las problemáticas relacionadas con la comunicación y la ausencia de acatamiento a la norma, ya que ellas son fundamentales para que se desarrolle la sinergia y las relaciones armoniosas entre los educandos.

Discusiones constantes y falta de comprensión entre los estudiantes

Es precisamente la falta de asertividad la que confluente en discusiones permanentes y falta de empatía con los compañeros, traducida como la incapacidad de ponerse en el lugar del otro y solo velar por el interés propio. Ello incide negativamente en el aprendizaje, en el desarrollo de las actividades, en el trabajo de equipo y en la socialización que es de vital importancia para la formación integral de los estudiantes en cada etapa de su vida escolar.

La falta de comprensión entre los estudiantes, cubre los incidentes que reflejan principalmente un disfuncionamiento de las relaciones formales e informales entre los mismos, reflejándose en conductas de agresión, violencia, acoso esbozando incluso conductas de “bullying” en diferentes grados, traducido en agresiones sistemáticas entre compañeros en las aulas.

Disminución de la participación en clases por parte de los estudiantes.

Es frecuente que los estudiantes recurrentes en las conductas disruptivas al mismo tiempo perciban maltrato físico y/o psicológico por parte de sus educadores, presentaron factores de riesgo como desatención, carencia afectiva, violencia familiar, entre otros; evidenciando con ello que la conducta y respuesta del docente que no soluciona los conflictos, agrava la situación, algunas veces

la sanción y el castigo que promueve la violencia y el desamor de los estudiantes hacia sus profesores y las clases; en este orden de ideas, la presencia de un profesor débil y un ambiente caótico incrementan la agresión y la apatía.

.

Árbol de Problemas

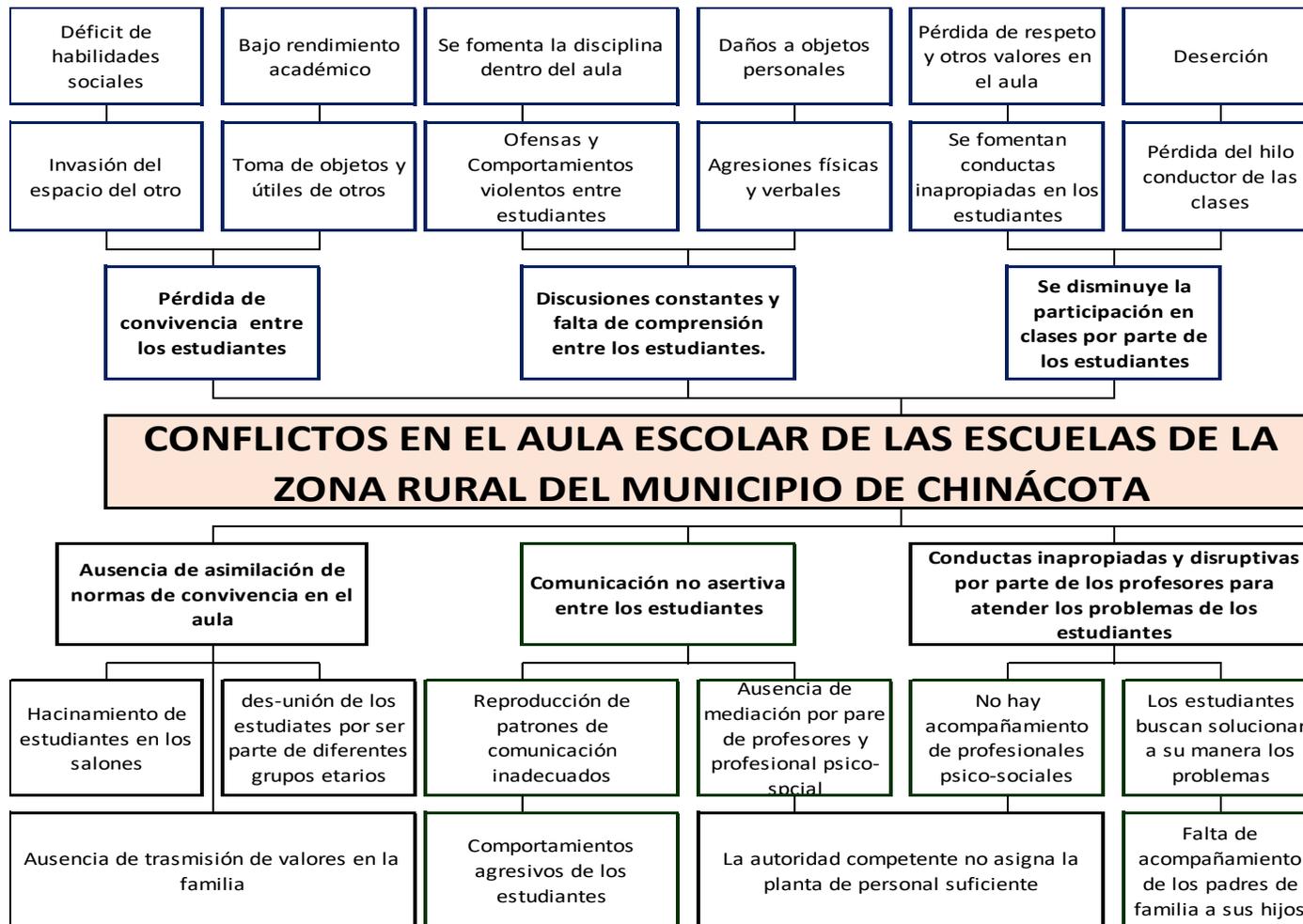


Figura 1. Árbol de Problemas

Fuente. Elaboración Propia

CAPITULO 2. ESTUDIO DE LA POBLACIÓN AFECTADA Y OBJETIVO

Población Afectada por el Problema

La zona rural del Municipio de Chinácota se encuentra conformada por familias de campesinos de costumbres católicas, tradicionales, con frecuencia numerosas, familias nucleares donde los abuelos contribuyen con la crianza o familias reconstituidas. Algunas veces, factores como la crisis económica, el hacinamiento y la insuficiencia de recursos, redundan en problemas de violencia intrafamiliar, intolerancia, maltrato y conflicto en general, que no siempre son resueltos de la mejor forma y son concordantes con el bajo nivel educativo que alcanzan las familias.

Este proyecto abarca las escuelas que forman parte del contexto rural del Municipio de Chinácota, que comprende tres centros educativos principales: Centro Educativo Palocolorado, Centro Educativo La Victoria, Centro Educativo Iscalá.



Figura 2. Centros Educativos Rurales del Municipio de Chinácota

Fuente. Proyecto Educativo Institucional CER Iscalá (2019)

El Centro Educativo La Victoria que cubre las veredas Caney, Lobatica, Curazao, La Colorada, Urengue, Rujas y Blonay. Se ofrecen los niveles de transición y básica primaria



Figura 3. Ubicación del Centro La Victoria en el Municipio

Fuente. Proyecto Educativo Institucional CER La Victoria (2016)

Además de este, se encuentra el Centro Educativo Rural Iscalá Sur, que se encuentra a su vez conformado por 8 sedes a saber: Iscalá Sur, Pantanos, Cinerál, Iscalá Norte, Chitacomar, Paramito, General Maza y Rafael González, como se muestra en la siguiente figura

**CENTRO EDUCATIVO
ISCALÁ SUR**

Está conformado por
8 sedes:

Sede Principal Iscalá Sur, Vereda Iscalá Centro

Sede Los Pantanos, Vereda Los Pantanos

Sede Cíneral, Vereda Cíneral

Sede Iscalá Norte, Vereda Iscalá Norte

Sede Chitaconar, Vereda Chitaconar

Sede General Miza, Vereda Tenería

Sede Pararito, Vereda Pararito

Sede Rafael González F., Vereda Iscalá Sur

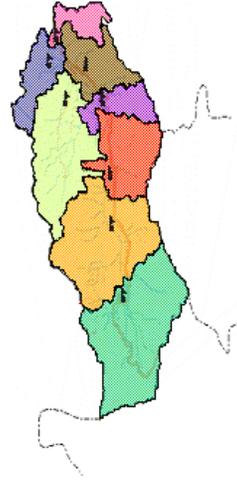


Figura 4. Ubicación de las sedes del centro

Fuente. Proyecto Educativo Institucional CER Iscalá Sur (2019)

Por su parte, el Centro Educativo Rural Palocolorado, se conforma por 7 sedes adicionales: Sede principal Palocolorado, Sede Menzuli, Sede Orozco, Sede San Pedro, Sede Manzanares, Sede El Asilo y Sede Guayabal.



Figura 5. Ubicación de las sedes del centro

Fuente. Proyecto Educativo Institucional CER Palocolorado (2019)

Objetivos del Estudio

Promover la convivencia pacífica en aula de las escuelas de la zona rural del municipio de Chinácota a partir de la intervención desde el trabajo social para la optimización de los procesos educativos en el aula.

Indicadores para medir el objetivo general

Dadas las particularidades y la frecuencia con la que se presenta los diferentes tipos de conflicto, aunado a los efectos anteriormente expuestos y al alcance de la problemática, para la Secretaría de Educación del Departamento el desarrollo de programas y estrategias encaminados a la convivencia escolar, constituye una prioridad. De ello no ha estado exento el municipio, donde los directores de las instituciones en sincronía con la Alcaldía, han apuntado al fortalecimiento de la educación en el sector rural y la convivencia escolar. Por esta razón y en concordancia con el impacto del problema en estas poblaciones, el indicador que permitirá la medición del objetivo general, se enmarca en la reducción de más de 50% de los conflictos escolares al interior del aula, considerando este, un porcentaje significativo para evidenciar auténticos cambios en la comunidad.

Objetivos componentes e indirectos

Asimilar las normas de convivencia en el aula

Este objetivo se encuentra orientado al fortalecimiento de la convivencia entre los estudiantes; asimilar las normas de convivencia en el aula, quiere decir que los estudiantes, no solo conozcan las normas estipuladas en el manual de convivencia de la institución, sino que además de ello, las

aprehendan y las asuman como parte de la cotidianidad, dando cuentas de un comportamiento acorde al esperado y en respuesta al interés de mantener relaciones armónicas con cada uno de los miembros de la institución.

Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes

Se ha identificado que la comunicación asertiva hace referencia a una habilidad que se encuentra en un nivel deficiente en el estudiantado, por lo cual su fortalecimiento es de gran importancia al momento de mejorar la convivencia al interior de las aulas; desde luego, ello conlleva implícitamente a una mayor comprensión y empatía entre los estudiantes, generando ambientes de aprendizaje y socialización óptimos y duraderos en beneficio no solo de los procesos enseñanza aprendizaje, sino además del crecimiento personal y colectivo de la población estudiantil.

Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes

Este objetivo, busque propender de herramientas a los docentes de las instituciones para abordar y mediar efectivamente en el conflicto, así como también tener comportamientos más asertivos y manifestaciones de respeto y valores en el aula, de manera tal que la sana convivencia, comunicación y respeto comience desde el actuar de los docentes y que se repliquen con el ejemplo.

Árbol de Objetivos

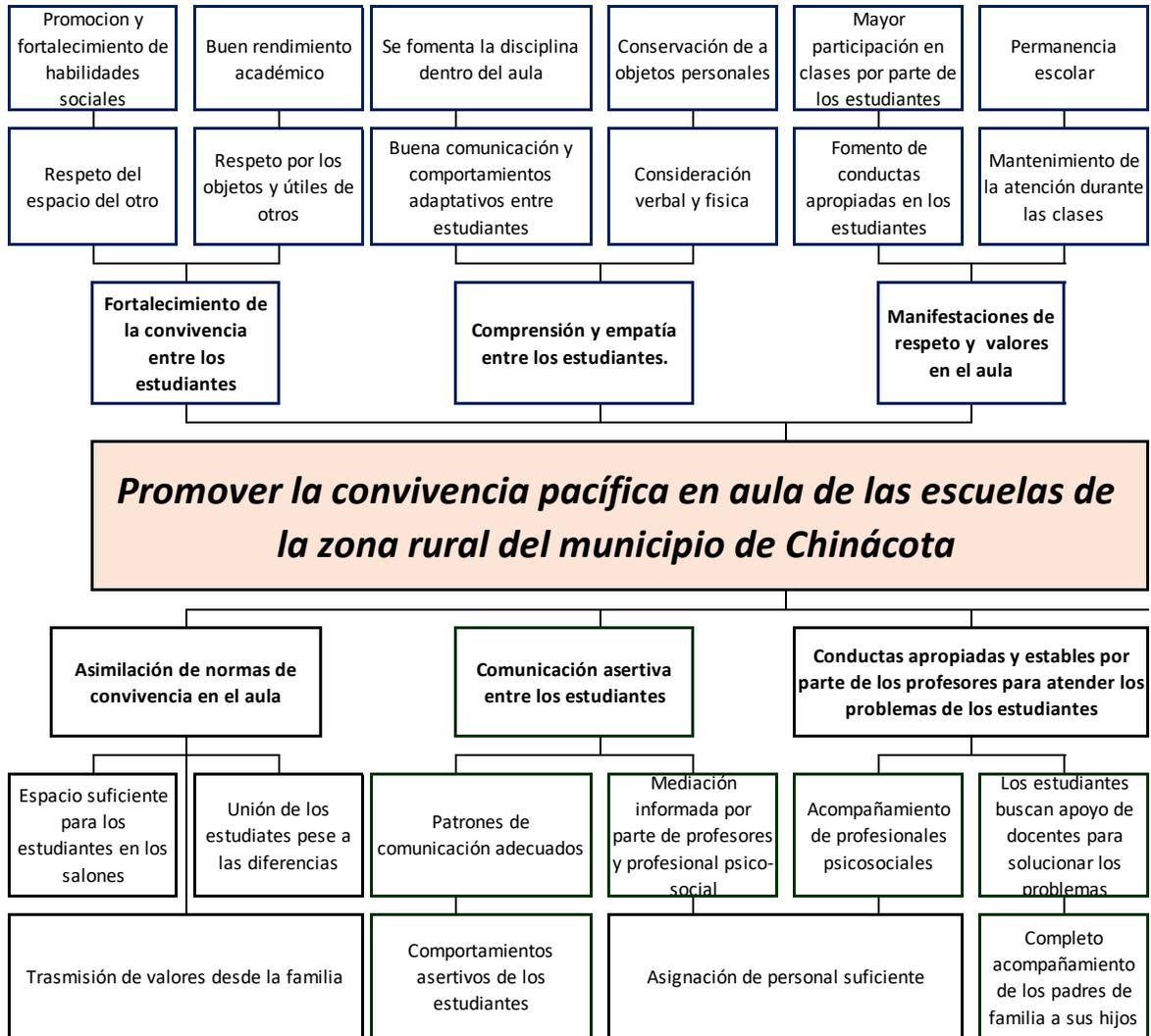


Figura 6. Árbol de Objetivos

Fuente. Elaboración Propia

CAPITULO 3. ESTUDIO DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

Nombre de las Alternativas

El ámbito educativo es uno de los espacios en los cuales se desarrolla la actuación del Trabajo Social, generando intervenciones en sus estructuras organizativas para el fortalecimiento de la convivencia, la educación, las relaciones de quienes conforman las instituciones y en general, el bienestar de quienes componen los centros educativos y el sistema en su conjunto. Es por ello, que desde la perspectiva del trabajo social se diseñaron las siguientes estrategias las cuales tienen el potencial para prevenir, y paliar las situaciones de dificultad y conflictividad en las escuelas objeto de estudio.

Conviviendo y creciendo

Estrategia principalmente orientada a la asimilación de las normas de convivencia en el aula y en la institución escolar, dentro de la cual se plantean diversas actividades que finalmente permitirán el logro del objetivo que le precede. Así, dentro de ella se encuentra un ejercicio para la creación de comités de convivencia en las instituciones, con la participación de un porcentaje significativo de estudiantes y docentes; de igual manera se plantea un conversatorio, fundamental para exponer y analizar las problemáticas y sus dimensiones dentro de cada sede, desde la cual también pueden emerger alternativas de abordaje y solución de las mismas y finalmente dentro de ella, un taller reflexivo dirigido a los estudiantes, facilitando a través del mismo la asimilación de las normas.

Como producto final de esta alternativa se encuentra la construcción de un decálogo de normas de convivencias que resuma y contenga algunos de los parámetros mas importantes establecidos

por la institución y en concordancia con el PEI institucional de cada Centro Educativo al que corresponde la sede.

Escuchando la Paz

El objetivo de esta estrategia, es, como su nombre lo indica, fortalecer la comunicación asertiva para la convivencia, ello desde luego involucra la escucha y conductas concordantes con una intención de convivencia pacífica. Es por ello que se diseñan una serie de actividades, que comienzan con el encuentro “En tus zapatos” donde se establecen escenarios en los que el principal objetivo es alcanzar la empatía colocándose en el lugar del otro.

Continuando con esta intención, posteriormente será llevado a cabo un juego de roles, donde a través de guiones previamente diseñados, los estudiantes podrán dar cuenta de representaciones y sociodramas en los cuales aprenderán a ver las situaciones desde otras perspectivas; por último, estas experiencias serán plasmadas gráficamente a través de un concurso de carteles, donde cada sede desarrollará su propia competencia interna y estos posteriormente entran a concurso con las demás sedes, llegando a un cartel elegido por centro, siendo este el producto final de la experiencia.

1,2,3 por ti y por mi

Esta estrategia consta de tres escenarios, persiguiendo el objetivo de generar mejores conductas y capacidad de respuesta en la población docente. El primer escenario, se trata de una campaña por las diferentes instituciones, propendiendo información relevante acerca del rol del docente en la resolución de conflictos y la convivencia dentro del aula, acompañando de afiches y plegables. Seguidamente, se propone una jornada de capacitación en profundidad con especialistas en el tema, que ofrezcan orientación y aportes significativos a los docentes para el manejo de conflictos en el

aula. Se espera de esta experiencia, que emerja como producto una clara ruta de atención y protocolos establecidos para dar tratamiento a los conflictos y los problemas de convivencia al interior de las aulas y de los contextos educativos, tanto en las sedes como en los Centros Educativos Rurales, de los cuales hacen parte.

Preparación de la Alternativa de Solución

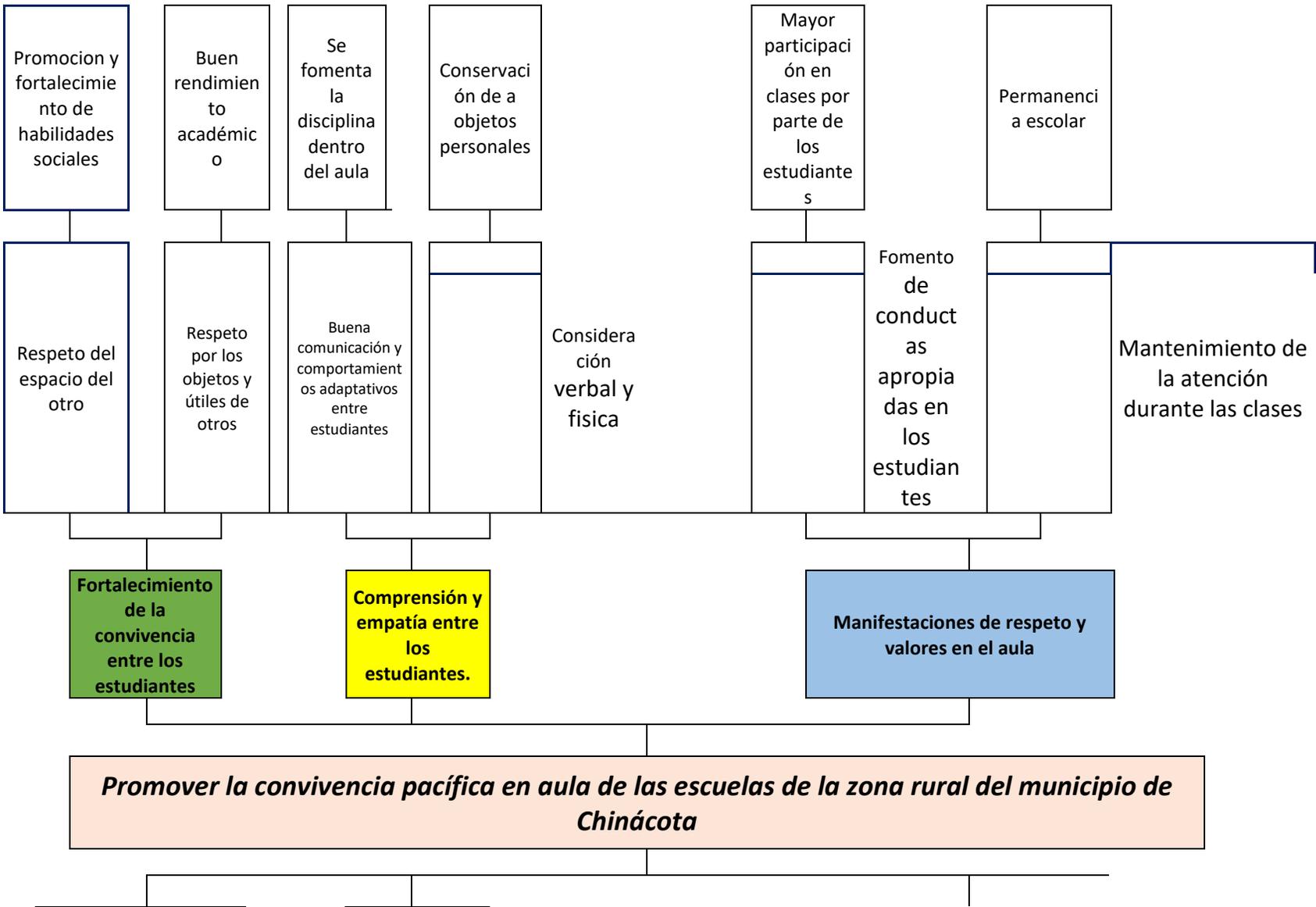
Tabla 1. Relación de las actividades, productos y estrategias

Nombre de la Estrategia	Descripción del producto	Descripción de las actividades
<p>"CONVIVIENDO Y CRECIENDO"</p> <p>Asimilar las normas de convivencia en el aula a partir de la observancia y cumplimiento de la misma.</p>	<p>Decálogo de convivencia escolar y listado de compromisos</p>	<p>Creación de comités de convivencia</p> <p>Seleccionar equipos de trabajo con objetivos específicos en torno a cada una de las competencias requeridas para la convivencia escolar</p> <hr/> <p>Conversatorio</p> <p>Encuentro dirigido por un docente mediador, en donde previa preparación, estudiantes y docentes exponen las principales problemáticas de convivencia y generan alternativas de abordaje."</p> <hr/> <p>Taller Reflexivo</p> <p>Taller reflexivo con actividades que permitan la reflexión del estudiantado, y la comparación de las normas estipuladas con la manera en que se cumplen "</p>
<p>"ESCUCHANDO LA PAZ"</p> <p>Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes"</p>	<p>Exposición de carteles</p>	<p>"Encuentro educativo ""En tus zapatos"</p> <p>Encuentro entre los miembros de cada curso, con ejercicios guiados que permitan reforzar la empatía en el aula"</p> <hr/> <p>"Juegos de roles"</p> <p>Representaciones de casos conflictivos en el aula para la asimilación de alternativas de solución en los estudiantes."</p> <hr/> <p>"Concurso de Carteles"</p> <p>Con base en el juego de roles realizado, los estudiantes diseñarán carteles que entrarán en concurso, tomando en cuenta la creatividad y la efectividad del mensaje."</p>

"1,2,3 POR TI Y POR MI" Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes"	Ruta de atención para la mediación y resolución de conflictos	"Campaña: 1,2,3 por ti y por mi" Campaña transversal en las escuelas para la identificación del rol docente en la solución de conflictos en el aula."
		<hr/> "Jornada de Capacitación" Capacitación a los docentes de cada sede a través de un especialista en mediación y resolución de conflictos."

Fuente. Elaboración Propia

Árbol de Alternativas



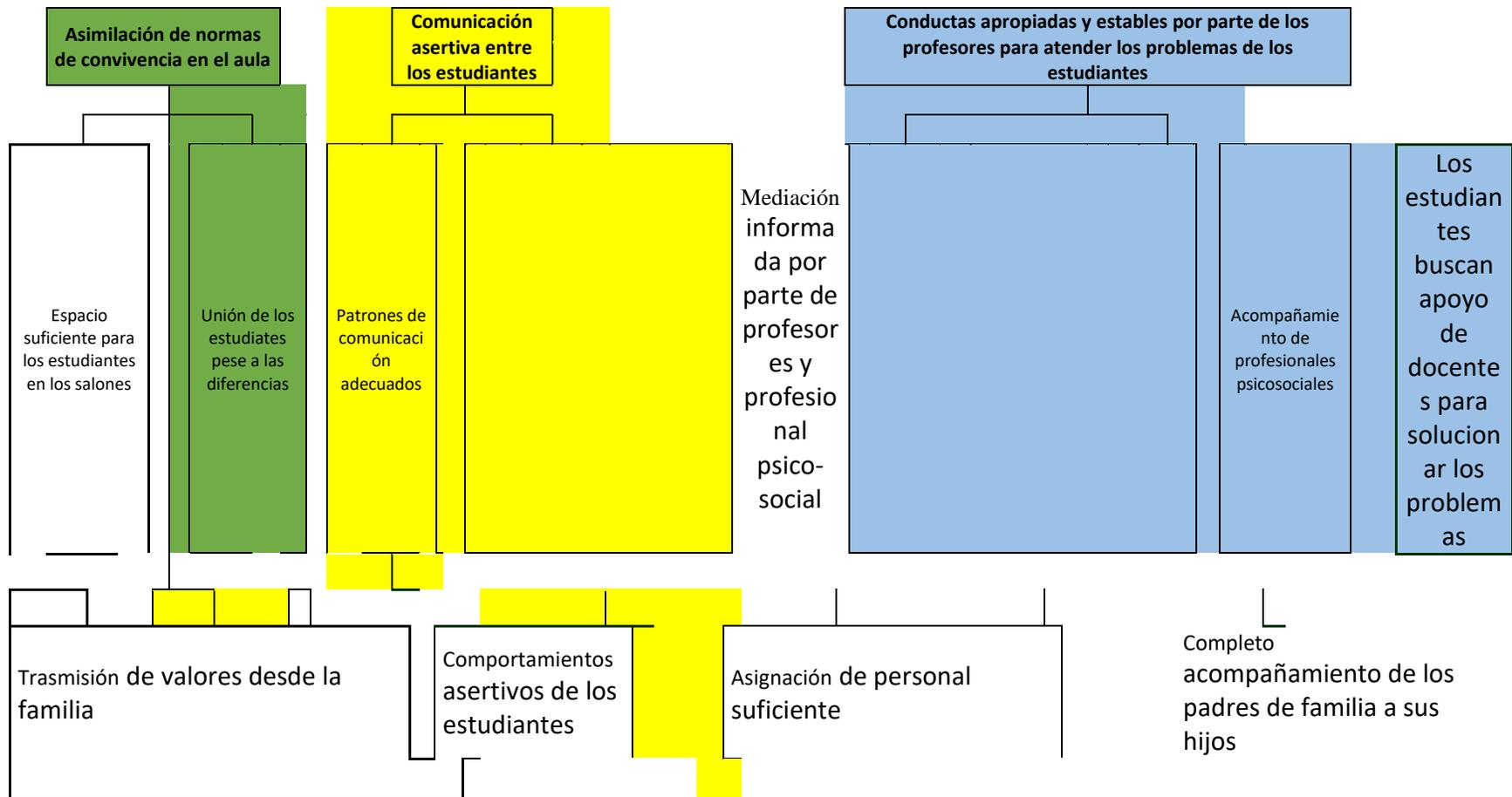


Figura 7. Árbol de alternativas

Fuente. Elaboración Propia

Análisis Técnico de las Alternativas

DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS	Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada estrategia	CRITERIOS (Escala de 1-10)									
			Solución directa	Factibilidad	Medición	Costo	Probabilidad de éxito	Duración	Sostenibilidad	Replicabilidad	Escala	TOTAL
CONVIENDO Y CRECIENDO Asimilar las normas de convivencia en el aula a partir de la observancia y cumplimiento de la misma.	Decálogo de convivencia escolar y listado de compromisos El producto de esta estrategia se fundamenta en la construcción que se realiza a partir de la información obtenida en las actividades.	Creación de comités de convivencia: Seleccionar equipos de trabajo con objetivos específicos en torno a cada una de las competencias requeridas para la convivencia escolar.	9	10	9	9	8	8	9	10	8	80
		Conversatorio Encuentro dirigido por un docente mediador, en donde previa preparación, estudiantes y docentes exponen las principales problemáticas de convivencia y generan alternativas de abordaje.	9	10	7	8	9	9	10	9	8	79
		Taller Reflexivo Taller reflexivo con actividades que permitan la reflexión del estudiantado, y la comparación de las normas estipuladas con la manera en que se cumplen.	9	10	10	9	10	9	10	10	8	85
ESCUCHANDO LA PAZ Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes.	Exposición de carteles Se basa en un concurso en el que los estudiantes plasman los aprendizajes y habilidades adquiridas durante el encuentro educativo y el juego de roles.	Encuentro educativo "En tus zapatos" Encuentro entre los miembros de cada curso, con ejercicios guiados que permitan reforzar la empatía en el aula	9	10	9	8	9	8	8	8	9	78
		Juegos de roles Representaciones de casos conflictivos en el aula para la asimilación de alternativas de solución en los estudiantes.	7	8	7	8	9	9	10	10	9	77
		Concurso de Carteles Con base en el juego de roles realizado, los estudiantes diseñarán carteles que entrarán en concurso, tomando en cuenta la creatividad y la efectividad del mensaje.	8	0	7	9	9	8	8	9	8	76
1,2,3 POR TI Y POR MI Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes	Ruta de atención para la atención, mediación y resolución de conflictos	Campaña: 1,2,3 por ti y por mi Campaña transversal en las escuelas para la identificación del rol docente en la solución de conflictos en el aula.	10	10	8	8	9	9	9	8	8	79
		Jornada de Capacitación Capacitación a los docentes de cada sede a través de un especialista en mediación y resolución de conflictos.	10	9	9	9	10	10	10	10	9	86

Figura 8. Análisis Técnico Fuente. Elaboración Propia

CAPÍTULO 4. ESTUDIOS DE SOPORTE Y APOYO PARA EL PROBLEMA

Capacidad y Beneficiarios

El proyecto aquí planteado se encuentra dirigido a las escuelas de la zona rural del Municipio de Chinácota, en la cual convergen un total de 22 sedes divididas en tres centros, por tanto, los beneficiarios enmarcan la comunidad educativa de las mismas, pero principalmente estudiantes y docentes que conviven en el día a día del ejercicio escolar. A través de las actividades se espera llegar al 100% del estudiantado y población docente de manera directa participando en las actividades programadas a nivel de cada sede y aquellas en las que se toma una muestra para un encuentro por Centro, de manera tal que su impacto se haga extensivo al resto de la comunidad educativa y se reproduzcan en el espacio y el tiempo como parte de su filosofía institucional en un marco de convivencia.

Localización de las Alternativas

Las alternativas serán desarrolladas al interior del contexto mismo de las instituciones, tanto de las sedes como de los Centros que las reúnen, es decir, Centro Educativo Palocolorado, Centro Educativo La Victoria, Centro Educativo Iscalá.

Análisis del Riesgo

En la actualidad, el principal riesgo asociado a la implementación del proyecto, es la situación de pandemia mundial y el consecuente aislamiento preventivo que ha llevado a que las instituciones educativas cesen la presencialidad, razón por la cual las alternativas y estrategias diseñadas para la modificación de las problemáticas identificadas no se podrán colocar en marcha y menos aún, medir o evidenciar su impacto en la población. Adicionalmente, un riesgo propiamente dicho cuando se retorne a la presencialidad es la adaptación que debe producirse dentro de los contextos educativos en términos de retorno, nuevos comportamientos de cuidado que directa o indirectamente inciden en la interacción y en las dinámicas de las aulas, lo cual solo será observable a momento en que se retorne a las aulas.

Costos de las Alternativas

El costo estimado de la implementación del proyecto es de \$54.237.000 (Cincuenta y cuatro millones doscientos treinta y siete mil pesos), que comprende las tres alternativas propuestas con el conjunto de actividades que las constituyen y que enmarcan recursos humanos, físicos tecnológicos tal como se muestra en el marco lógico. Este valor, representa el valor total del proyecto a desarrollar en un periodo de seis meses. Así también se identifican como fuentes de financiación los Centros Educativos, las Sedes y los gestores del Proyecto.

Tabla 2. Presupuesto Conviviendo y Creciendo

CONVIVIENDO Y CRECIENDO - Objetivo A					
Descripción de la estrategia					
Ítem	Descripción del artículo o insumo	Cantidad	Vr. Unitario	Valor total	Observación
Generales	Transporte de recurso humano y material	24	200.000	2.400.000	
	Recursos Humanos	4	2.500.000	10.000.000	La cantidad hace referencia a los salarios
Decálogo de convivencia escolar y listado de compromisos	Recursos audiovisuales	3	100.000/h	300.000	Video beam, extensiones
	Creación de comités de convivencia	Papelería y material	1	100.000	100.000
Conversatorio	Recursos audiovisuales	2	100.000/h	200.000	Alquiler
	Sonido	2	200.000 /h	400.000	Micrófonos, sonido
Taller Reflexivo	Alquiler de recursos audiovisuales	3	15.000/h	45.000	Alquiler
	Sillas	120	1.000	120.000	Alquiler
	Papelería y material	3	100.000	300.000	Papel bond, marcadores, tijeras, cinta
	Refrigerios	120	3.000	360.000	Compra para tres talleres
			Sub- Total	14.225.000	

Fuente. Elaboración Propia

Tabla 3. Presupuesto "Escuchando la Paz"

ESCUCHANDO LA PAZ - Objetivo B							
Descripción de la estrategia							
Ítem	Descripción del artículo o insumo	Cantidad	Vr. Unitario	Valor total	Observación		
Generales	Transporte de recurso humano y material	24	200.000	2.400.000			
	Recursos Humanos	6	2.500.000	15.000.000	La cantidad hace referencia a los salarios		
Exposición y concurso de carteles	Recursos audiovisuales	3	100.000/h	300.000	Video beam, extensiones		
	Encuentro educativo "En tus zapatos"	Sillas	120	1.000	120.000	Alquiler	
		Papelería y material	3	200.000	600.000	Papel bond, marcadores, tijeras, cinta	
	Juegos de roles	Refrigerios	120	3.000	360.000	Compra para tres talleres	
		Papelería	90	2.000	180.000	Paquetes impresiones de guiones	
Concurso de Carteles	Conductor para el evento	3	200.000	600.000	Presentación de cada exposición y premiación		
	Sonido	3	300.000 /h	900.000	Micrófonos, sonido		
	Premios	3	50000,150000, 500000	700.000	El valor corresponde a cada puesto de la premiación		
Sub- Total				21.160.000			

Fuente. Elaboración Propia

Tabla 4. Presupuesto 1,2,3 por ti y por mi

1,2,3 POR TI Y POR MI - Objetivo C						
Descripción de la estrategia						
Ítem	Descripción del artículo o insumo	Cantidad	Vr. Unitario	Valor total	Observación	
Ruta de atención para la atención, mediación y resolución de conflictos		Transporte de recurso humano y material	24	200.000	2.400.000	
		Recursos Humanos	4	2.500.000	10.000.000	La cantidad hace referencia a los salarios
	Campaña	Afiches	44	8.000	352.000	Se entrega un afiche por sede
		Cartillas	220	20.000	4.400.000	Diseño e impresión de minicartillas
		Papelería	400	500	200.000	Fotocopias con test
	Jornada de capacitación	Capacitadores	3	300.000	900.000	Especialistas en resolución de conflictos
		Medios audiovisuales	3	200.000 /h	600.000	Micrófonos, sonido
					Sub- Total	18.852.000

Fuente. Elaboración propia

CAPÍTULO 5. EVALUACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS.

Costo de Oportunidad

Es definitivo, que la no implementación del proyecto conlleva una serie de efectos principalmente orientados al incremento y mantenimientos de los conflictos que se presentan en el aula y en las instituciones, con el consecuente desgaste de recursos educativos, tiempos y espacios; adicionalmente, en el corto, mediano y largo plazo, la no aplicación de estrategias conducentes al fortalecimiento de la convivencia, de la norma y de las relaciones entre pares y entre docentes y estudiantes redundaran en el bajo rendimiento académico y en alcance de los objetivos y metas del proceso enseñanza – aprendizaje.

Caracterización de la Selección de Alternativa Social Seleccionada

Las alternativas y estrategias de solución dentro del proyecto, se encuentra articuladas al interior de los planes de desarrollo a nivel Nacional, Departamental y Local y desde luego con la estructura y PEI de cada uno de los Centros que conforman estas instituciones. De acuerdo a los componentes de estos planes, es posible señalar la manera en que dichas estrategias llegan a alinearse con los mismos.

Planes de Desarrollo

Plan de Desarrollo Nacional

En el Plan de Desarrollo Nacional 2018 – 2022, denominado “Pacto por Colombia, Pacto por la equidad”, se estipula la educación de Calidad como uno de los pactos más importantes y dentro de este se señala el objetivo de “*Aumentar el acceso y mejorar la calidad de la educación rural*” (Congreso de la Republica, 2019, p.27). En efecto, en el capítulo III de este se hace referencia a un pacto por la equidad en el cual se abarca la política social centrada en la familia y se aborda en ello la educación de calidad y se integra con pactos transversales como el pacto por la construcción de paz y el pacto por una gestión pública eficiente, además de buscar la consolidación de pactos regionales y territoriales; de igual manera se establecen múltiples estrategias dentro de las que se cuentan planes de acción para la transformación rural.

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

El Plan de Desarrollo 2020 - 2023 "Mas Oportunidades Para Todos", estipula dentro de su eje estratégico de bienestar social, más oportunidades para la educación atendiendo desde luego la emergencia por Covid 19, planteando como principal reto la reinvención de las clases presenciales, es aquí donde se alinea el interés educativo con el de convivencia al interior de las aulas como es del interés del presente proyecto. Dentro de este plan se formula el Programa “Educar con calidad con más oportunidades para transformar vidas” en el cual se tiene el subprograma “Entornos escolares para la vida, la convivencia y la ciudadanía” (Gobernación de Norte de Santander, 2020, p.58) que busca fortalecer los comités de convivencia escolar y el subprograma “Gestión para los

establecimientos Educativos” donde se alude a directivos y docentes formados en Gestión escolar y liderazgo educativo.

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

En el municipio de Chinácota, el plan de gobierno 2020 – 2023 se denomina “Juntos por el Progreso”, en este se habla de una puerta por al progreso por el bienestar social, buscando facilitar condiciones de igualdad para la protección de los derechos de las poblaciones más vulnerables, y por la educación, a partir de la cual se reconoce que esta ayuda al logro de sociedad más pacíficas, libres justas productivas y equitativas (Alcaldía de Chinácota, 2020); desde luego, tales lineamientos guardan estrecha relación con el presente proyecto.

Fuentes de Financiación del Proyecto.

Al señalar que las principales fuentes de financiamiento son las instituciones y las sedes, se hace alusión a que el proyecto se financia con recursos que el Estado ha asignado a las mimas, no queriendo decir con ello que no será posible gestionar recursos con el apoyo de la comunidad y otras iniciativas que permitan la implementación de las estrategias formuladas en el proyecto.

Matriz de Marco Lógico

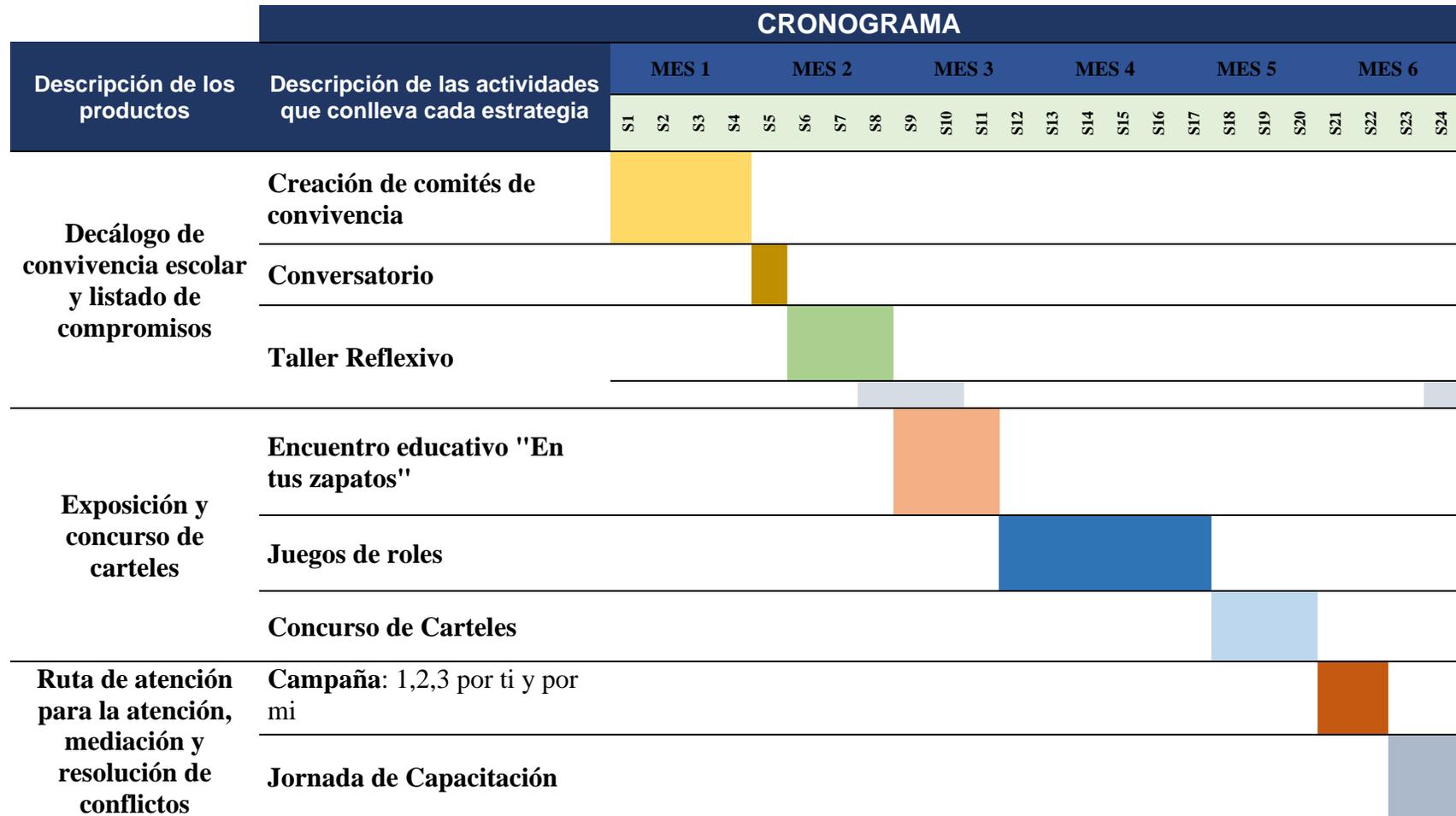
ESTRATEGIAS - OBJETIVOS	Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada producto	Recursos	Fuentes de financiación	Supuestos - Condiciones necesarias	Tiempo estimado	Resultados esperados (Metas)	Indicadores	Fuentes de verificación
CONVIENDO Y CRECIENDO Asimilar las normas de convivencia en el aula a partir de la observancia y cumplimiento de la misma.	Decálogo de convivencia escolar y listado de compromisos	Creación de comités de convivencia Seleccionar equipos de trabajo con objetivos específicos en torno a cada una de las competencias requeridas para la convivencia escolar	Trabajadores Sociales Aula con recursos audiovisuales Sillas y mesas papelería	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1 mes	Creación de comités por sede Participación del estudiantado	4 comités por sede Participación >50% del estudiantado	Listas de asistencia Actas de conformación de comités Evidencias fotográficas
		Conversatorio Encuentro dirigido por un docente mediador, en donde previa preparación, estudiantes y docentes exponen las principales problemáticas de convivencia y generan alternativas de abordaje.	Trabajadores Sociales Auditorio Medios audiovisuales Papelógrafo	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	2 horas	Máxima participación de la comunidad educativa Exposición de problemáticas francas y planteamiento de alternativas	Participación de mínimo el 70% de la comunidad educativa 15 intervenciones de docentes y estudiantes	Grabaciones y actas de puntos señalados por los participantes Evidencias Fotográficas
		Taller Reflexivo Taller reflexivo con actividades que permitan la reflexión del estudiantado, y la comparación de las normas estipuladas con la manera en que se cumplen	Trabajadores Sociales Aula con recursos audiovisuales Sillas y mesas papelería Refrigerios	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1 hora	Realización de un taller por Centro Educativo 5 participantes por sede	3 talleres (1 taller por Centro) 5 participantes por sede 1 Documento con decálogo de normas	Listas de asistencia Evidencias fotográficas
ESCUCHANDO LA PAZ Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes	Exposición y concurso de carteles	Encuentro educativo "En tus zapatos" Encuentro entre los miembros de cada curso, con ejercicios guiados que permitan reforzar la empatía en el aula	Facilitador Estudiantes Sillas Aula Papelería	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1 hora	Realización de encuentros educativos por Centro Participación de miembros del estudiantado y docentes por sede	3 encuentros (1 taller por Centro) 5 participantes por sede	Listas de asistencia Evidencias fotográficas
		Juegos de roles Representaciones de casos conflictivos en el aula para la asimilación de alternativas de solución en los estudiantes.	Trabajadores Sociales El protocolo de desarrollo del juego Aula amplia facilitador Sillas Refrigerios	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1.5 horas	Aplicación de guiones de juego de rol por aula de cursos superiores Participación activa de la población Conclusiones generales por parte de los participantes	1 juego de rol por sede >60% de la población participando	Listas de asistencia Evidencias fotográficas
		Concurso de Carteles Con base en el juego de roles realizado, los estudiantes diseñarán carteles que entrarán en concurso, tomando en cuenta la creatividad y la efectividad del mensaje.	Trabajadores Sociales Patio para exposición de participantes Conductor del evento Sonido	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	3 semanas	3 exposiciones 1 Eliminatoria	3 exposiciones 1 Eliminatoria	Carteles expuestos Evidencias fotográficas Premiación
1,2,3 POR TI Y POR MI Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes	Ruta de atención para la atención, mediación y resolución de conflictos. Creación de una ruta de atención desde el conocimiento de docentes y estudiantes que se generan a partir de la campaña y la jornada de capacitación	Campaña: 1,2,3 por ti y por mi Campaña transversal en las escuelas para la identificación del rol docente en la solución de conflictos en el aula.	Trabajadores Sociales Tableros Carteles Cartillas	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	2 semanas	Aplicación de test aleatorios reflexivos a docentes y estudiantes Afiches informativos en las sedes Entrega de minicartillas orientadoras	29 test 44 afiches 10 minicartillas por sede	Retroalimentación de las actividades Evaluación de los aprendizajes Evidencias fotográficas
		Jornada de Capacitación Capacitación a los docentes de cada sede a través de un especialista en mediación y resolución de conflictos.	Trabajadores Sociales 3 capacitadores Docentes Medios Audiovisuales	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1.5 horas	1 capacitación por Centro Participación y resolución de interrogantes en los docentes	3 capacitaciones 40 docentes participantes	Listas de asistencia Evidencias fotográficas

Figura 9. Marco Lógico

Fuente. Elaboración propia

Cronograma

Tabla 5. Cronograma



Fuente. Elaboración propia

CONCLUSIONES

Los conflictos al interior de las aulas escolares, generan un sinnúmero de problemáticas subyacentes que de una u otra forma redundan en el bienestar de las comunidades educativas, los procesos de aprendizaje y en general, la convivencia al dentro de las instituciones. Es por eso que el proceso de análisis, diseño y formulación de las estrategias aquí planteadas, responden a un interés sobre el cual, es la misma población afectada la que centra su participación y acción en el proyecto evidenciándose como población beneficiaria.

De aquí que la implementación de cada una de las estrategias planteadas no solo se dirige a los objetivos específicos que emergieron del proceso de análisis de problemas y alternativas, sino que además puede llegar a incidir en todo el conjunto de interacciones que se desarrollan en las sedes y en los Centros de los que forman parte. Ello paulatinamente puede conllevar a que estos modelos se reproduzcan y repliquen en otros contextos de la comunidad incluyendo la familia sabiendo que el acatamiento de normas para la convivencia, la escucha como primer recurso para la solución de conflictos y el conocimiento de las formas de mediación desde los mayores, son aplicables a todo tipo de dinámica social.

Poco a poco, será posible que estas estrategias formen parte permanente y se renueven dentro de las instituciones, contando con más y mejores recursos, generando una apropiación y asimilación de una cultura para la convivencia y la resolución de conflictos escolares, que permita a estas escuelas desarrollar una mayor sinergia entre los miembros de sus comunidades educativas, aunando esfuerzos por el bienestar de los niños y jóvenes.

RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener la propuesta abierta a cambios y adaptaciones que permitan retomarla en el momento en que las instituciones retornen a la presencialidad, ya que seguramente, con ella se generaran cambios en las dinámicas del aula, principalmente por el largo periodo de receso de clases presenciales, que puede repercutir en la dificultad de la adherencia de los estudiantes a la norma.

A los Centros educativos, que mantengan la observancia permanente en la manera como se desarrollan los conflictos en las aulas y en la preparación de su cuerpo docente para la atención de los conflictos y su efectiva y oportuna intervención.

A la Universidad Simón Bolívar y a la especialización, para que continúe generando espacios para la producción de proyectos dirigidos a problemáticas sociales como las aquí abordadas, que permitan el diseño de estrategias acordes y oportunas a los contextos sociales.

REFERENCIAS

- Alcaldía de Chinácota (2020). Programa de gobierno “Juntos una puerta al progreso” 2020 - 2023. Disponible en <http://www.chinacota-nortedesantander.gov.co/planes/plan-de-gobierno-2020--2023-juntos-por-el-progreso-46936>
- Alfaro, R. & Cruz, O. (2010). Teoría del conflicto social y posmodernidad. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, II-III (128-129): 63-70. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15319334005>
- Arango, L.; García, A. y Moncada, C. (2006). Una mirada al conflicto escolar desde el maestro y su quehacer cotidiano. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 4 (2): 155-168
Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316853010>
- Campos, Y.; Jurado, F. y Rivera, M. (2017). Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D Reino de Holanda. (*Tesis de posgrado*).
Fundación Universitaria Los Libertadores: Bogotá.
- CER Iscalá Sur Chinácota (2019). Proyecto Educativo Institucional CER Iscalá.
- CER La Victoria (2016). Proyecto Educativo Institucional CER La Victoria.
- CER Palocolorado (2019). Proyecto Educativo Institucional CER Palocolorado
- Congreso de la Republica (2019). *Ley 1955 de 2019*. Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022.
Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia*. Resolución de conflictos. México: Alfaomega
- Fernández, F. (2016). Los recursos y el conflicto. *Instituto Español de Estudios Estratégicos*.
Disponible en http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_analisis/2016/DIEEEA09-2016_RecursoyConflictos_FAFM.pdf

- Gobernación de Norte de Santander (2020). Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2020 – 2023. “Mas oportunidades para todos”. Disponible en https://asambleanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/asambleanortedesantander/content/files/000171/8510_pdd-20202023-plan-indicativo.pdf
- Mejía, E. y Pantoja, A. (2012). Abriendo caminos hacia la resolución de conflictos. (*Tesis de pregrado*). Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.
- Muñoz, M., Saavedra, E. y Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224.
.pdf
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12 (3): 163-180. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>
- Toledo, M., Magendzo, A. y Gutiérrez, V. (2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Departamento de Estudios y Desarrollo. División de Planificación y Presupuesto Disponible en <http://www.udp.cl/funciones/descargaarchivos.asp?seccion=>
- Villón, C. (2011). Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la Escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicada en el Cantón Santa Elena, durante el año 2010-2011 (*Tesis de pregrado*). Universidad Estatal Península de Santa Elena.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista a docentes de las escuelas

1. ¿Cómo describe los conflictos que se presentan en la escuela?
2. ¿En torno a qué temas se presentan los conflictos en la escuela?
3. ¿Existen conflictos que se han presentado de manera persistente en el tiempo?
4. ¿Cuáles considera que son las principales causas del conflicto?
5. ¿Cómo se solucionan los conflictos en la escuela?
6. ¿Considera que las condiciones del contexto en el que se encuentra, tienen alguna incidencia en los conflictos? Argumente
7. ¿Quiénes intervienen en esta solución?
8. ¿Son efectivas las medidas?
9. ¿Cuál es su opinión en torno a los conflictos escolares?
10. ¿Cuál es su papel y el de sus compañeros en estos conflictos?
11. ¿Se presentan agresiones físicas? ¿verbales?
12. ¿Cuáles son las consecuencias del conflicto en la escuela?
13. ¿Qué opciones recomendaría ud para la solución de los conflictos escolares?



**PROGRAMA PARA LA
PROMOCIÓN DE LA
CONVIVENCIA PACÍFICA EN AULA
DE LAS ESCUELAS DE LA ZONA
RURAL DEL MUNICIPIO DE
CHINÁCOTA**



Presentado por
**FRANCY LEONILDE BARRERA
VILLAMIZAR
YENNY TATIANA BOTIA
RAMON**
Especialización en Gerencia
Social
Cohorte 18

PROBLEMA CENTRAL

La escuela como institución social, enmarca características que al igual que en otros contextos, demandan parámetros para la buena convivencia; no obstante, ello no la exime de la presencia de conflictos de diversa índole, intensidad y protagonistas, suscitándose conflictos entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre profesores y directivos e incluso con los padres de familia.

La naturaleza conflictiva de las escuelas, las entienden como instituciones que no mantienen el ideario de uniformidad, y que, por el contrario, al ser una organización, ni son “aconflictivas” ni se limitan a realizar una reproducción de ideologías.



Descripción de la Situación Existente

- ✓ Burla
- ✓ Falta de respeto a sus pares
- ✓ Agresiones verbales y físicas
- ✓ Detrimiento de la convivencia, el rendimiento académico

MAGNITUD ACTUAL DEL PROBLEMA

Fue posible identificar elementos comunes en torno al conflicto, como la falta de tolerancia e impulsividad en los estudiantes, con frecuencia vinculada con los patrones de crianza en zona rural, estas, con frecuencia se producen por juegos, mal entendidos o eventos de bullying entre estudiantes que al mismo tiempo funcionan como detonantes de conflictos.

Ministerio de Educación Nacional
y la Universidad Nacional de
Colombia (2010)

43,8%

- Estudiantes que han participado de programas para mejorar la integración y la convivencia

Urbina, Hernández y Gamboa
(2018)

43%

- Reconocieron que se presentan conflictos con docentes y directivos y entre estudiantes

28%

- Estudiantes que admiten que nunca informan sobre los casos de violencia en la escuela

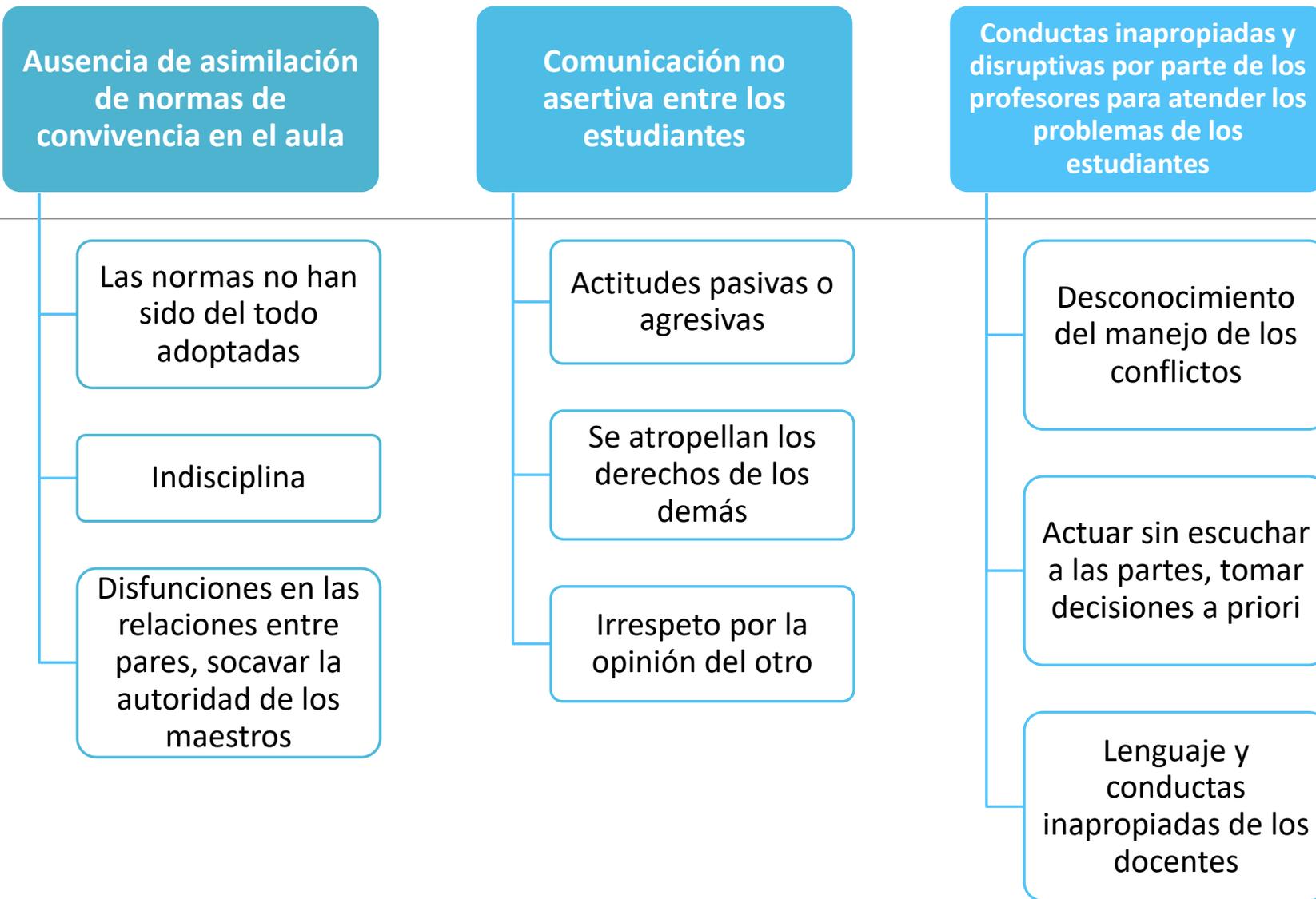
45%

- Docentes que no había participado de programa alguno de formación para la prevención de la violencia

Causas Directas e Indirectas que generan el problema



CAUSAS



EFFECTOS DIRECTOS E

INDIRECTOS



Pérdida de convivencia entre los estudiantes

- Pérdida de comunicación e interacción efectiva

Discusiones constantes y falta de comprensión entre los estudiantes

- Incapacidad de ponerse en el lugar del otro y solo velar por el interés propio

Disminución de la participación en clases por parte de los estudiantes.

- Conductas disruptivas, desatención.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



GARANTIZAR UNA VIDA SALUDABLE Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS PARA TODAS LAS EDADES.



GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD INCLUSIVA Y EQUITATIVA, Y PROMOVER LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE PERMANENTE PARA TODOS



CONFLICTOS EN EL AULA ESCOLAR DE LAS ESCUELAS DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE CHINÁCOTA



CAUSAS



Árbol de problemas

CONFLICTOS EN EL AULA ESCOLAR DE LAS ESCUELAS DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE CHINÁCOTA



EFFECTOS

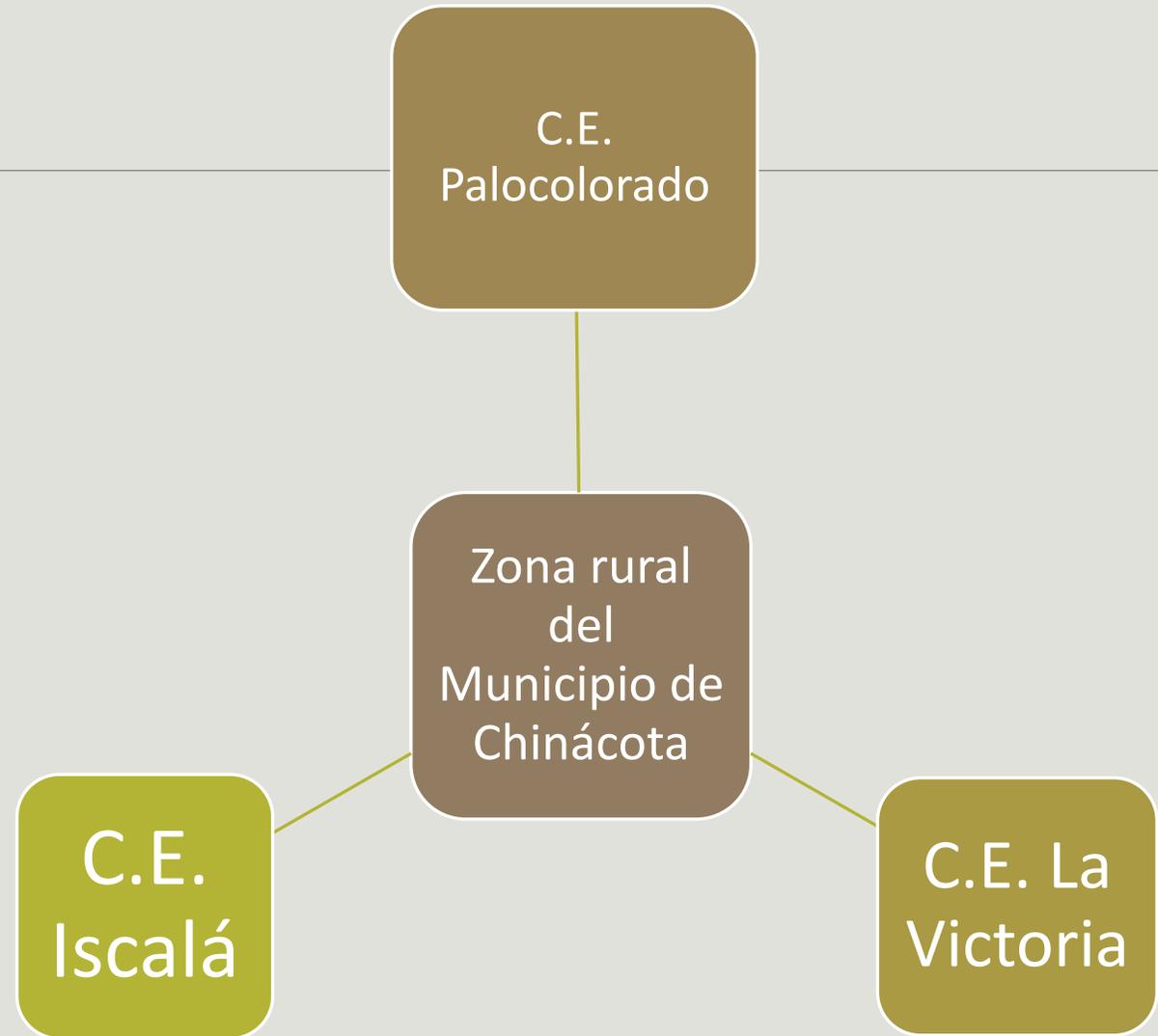


Árbol de problemas

POBLACIÓN AFECTADA Y OBJETIVO



Familias de campesinos de costumbres católicas, tradicionales, con frecuencia numerosas, familias nucleares donde los abuelos contribuyen con la crianza o familias reconstituidas.



Objetivos del Proyecto

Promover la convivencia pacífica en aula de las escuelas de la zona rural del municipio de Chinácota a partir de la intervención desde el trabajo social para la optimización de los procesos educativos en el aula.

Objetivos Componentes

Asimilar las normas de convivencia en el aula

Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes

Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN





*CONVIVIENDO
Y CRECIENDO*



*ESCUCHANDO
LA PAZ*



*1,2,3 PORTIY
POR MI*

Capacidad y Beneficiarios

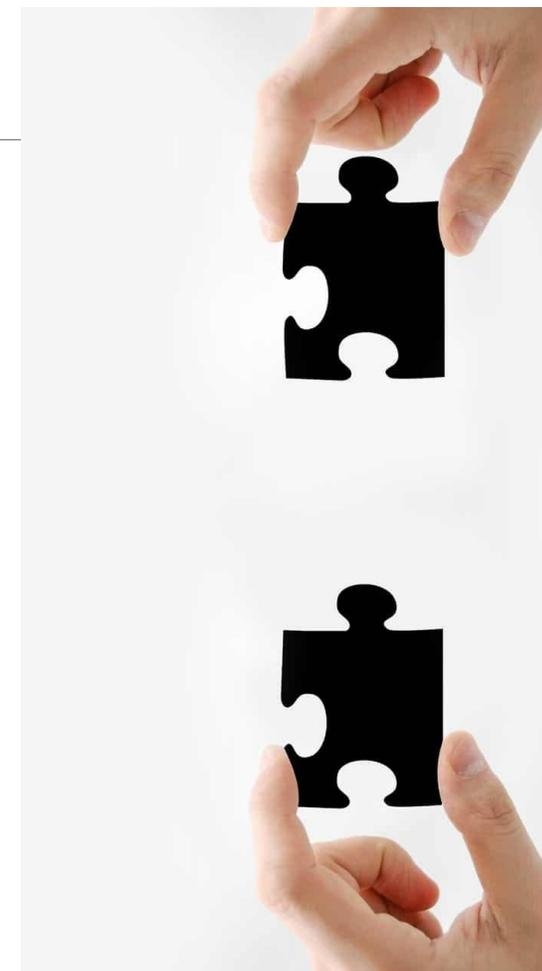
- 22 sedes divididas en tres centros
- Llegar al 100% del estudiantado y población docente

Localización de las Alternativas

- Serán desarrolladas al interior del contexto mismo de las instituciones, tanto de las sedes como de los Centros que las reúnen

Análisis del Riesgo

- Situación de pandemia mundial y el consecuente aislamiento preventivo



Costo de las alternativas de solución

DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS	Descripción del Producto	Costo de cada uno de los productos	Costo total de la alternativa de solución
CONVIVIENDO Y CRECIENDO	GENERALES	12,400,000	14.225.000
	Creación de comités de convivencia	400.000	
	Conversatorio	600.000	
	Taller Reflexivo	825.000	
ESCUCHANDO LA PAZ	GENERALES	17.400.000	21.160.000
	Encuentro educativo "En tus zapatos"	1.380.000	
	Juegos de roles	180.000	
	Concurso de Carteles	2.200.000	
1,2,3 POR TI Y POR MI	GENERALES	12400.000	18.852.000
	Campaña	4.952.000	
	Jornada de Capacitación	1500.000	
		TOTAL	54.237.000

PLANES DE DESARROLLO

NACIONAL

Educación de calidad y se integra con pactos transversales como el pacto por la construcción de paz y el pacto por una gestión pública eficiente

DEPARTAMENTAL

Se formula el Programa “Educar con calidad con más oportunidades para transformar vidas” en el cual se tiene el subprograma “Entornos escolares para la vida, la convivencia y la ciudadanía”

LOCAL

Se habla de una puerta por al progreso por el bienestar social, buscando facilitar condiciones de igualdad para la protección de los derechos de las poblaciones más vulnerables,

OBJETIVO GENERAL: Promover la convivencia pacífica en aula de las escuelas de la zona rural del municipio de Chinácota a partir de la intervención desde el trabajo social para la optimización de los procesos educativos en el aula.

ESTRATEGIAS - OBJETIVOS	Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada producto	Recursos	Fuentes de financiación	Supuestos - Condiciones necesarias	Tiempo estimado	Resultados esperados (Metas)	Indicadores	Fuentes de verificación
CONVIENDO Y CRECIENDO Asimilar las normas de convivencia en el aula a partir de la observancia y cumplimiento de la misma.	Decálogo de convivencia escolar y listado de compromisos	Creación de comités de convivencia Seleccionar equipos de trabajo con objetivos específicos en torno a cada una de las competencias requeridas para la convivencia escolar	Aula con recursos audiovisuales Sillas y mesas papelería	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1 mes	Creación de comités por sede Participación del estudiantado	4 comités por sede Participación >50% del estudiantado	Listas de asistencia Actas de conformación de comités Evidencias fotográficas
		Conversatorio Encuentro dirigido por un docente mediador, en donde previa preparación, estudiantes y docentes exponen las principales problemáticas de convivencia y generan alternativas de abordaje.	Auditorio Medios audiovisuales Papelógrafo	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	2 horas	Máxima participación de la comunidad educativa Exposición de problemáticas francas y planteamiento de alternativas	Participación de mínimo el 70% de la comunidad educativa 15 intervenciones de docentes y estudiantes	Grabaciones y actas de puntos señalados por los participantes Evidencias Fotográficas
		Taller Reflexivo Taller reflexivo con actividades que permitan la reflexión del estudiantado, y la comparación de las normas estipuladas con la manera en que se cumplen	Aula con recursos audiovisuales Sillas y mesas papelería Refrigerios	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1 hora	Realización de un taller por Centro Educativo 5 participantes por sede	3 talleres (1 taller por Centro) 5 participantes por sede 1 Documento con decálogo de normas	Listas de asistencia Evidencias fotográficas
		Encuentro educativo "En tus zapatos" Encuentro entre los miembros de cada curso, con ejercicios guiados que permitan reforzar la empatía en el aula	Facilitador Estudiantes Sillas Aula Paplería	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1 hora	Realización de encuentros educativos por Centro Participación de miembros del estudiantado y docentes por sede	3 encuentros (1 taller por Centro) 5 participantes por sede	Listas de asistencia Evidencias fotográficas
ESCUCHANDO LA PAZ Fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes	Exposición y concurso de carteles	Juegos de roles Representaciones de casos conflictivos en el aula para la asimilación de alternativas de solución en los estudiantes.	1 protolo de desarrollo del juego Aula amplia facilitador Sillas Refrigerios	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1.5 horas	Aplicación de guiones de juego de rol por aula de cursos superiores Participación activa de la población Conclusiones generales por parte de los participantes	1 juego de rol por sede >60% de la población participando	Listas de asistencia Evidencias fotográficas
		Concurso de Carteles Con base en el juego de roles realizado, los estudiantes diseñarán carteles que entrarán en concurso, tomando en cuenta la creatividad y la efectividad del mensaje.	Patio para exposición de participantes Conductor del evento Sonido	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	3 semanas	3 Exposiciones 1 Eliminatoria	3 Exposiciones 1 Eliminatoria	Carteles expuestos Evidencias fotográficas Premiación
		Campaña: 1,2,3 por ti y por mi Campaña transversal en las escuelas para la identificación del rol docente en la solución de conflictos en el aula.	Tableros Carteles Cartillas	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	2 semanas	Aplicación de test aleatorios reflexivos a docentes y estudiantes Afiches informativos en las sedes Entrega de minicartillas orientadoras	29 test 29 afiches 10 minicartillas por sede	Retroalimentación de las actividades Evaluación de los aprendizajes Evidencias fotográficas
1,2,3 POR TI Y POR MI Generar conductas apropiadas y estables por parte de los profesores para atender los problemas de los estudiantes	Ruta de atención para la atención, mediación y resolución de conflictos.	Jornada de Capacitación Capacitación a los docentes de cada sede a través de un especialista en mediación y resolución de conflictos.	3 Capacitadores Docentes Medios Audiovisuales	Centros educativos Sedes Proyecto	Asistencia de los participantes convocados Articulación de Horarios Retorno a clases presenciales	1.5 horas	1 Capacitación por Centro Participación y resolución de interrogantes en los docentes	3 Capacitaciones 40 docentes paricipantes	Listas de asistencia Evidencias fotográficas

CONCLUSIONES

El proceso de análisis, diseño y formulación de las estrategias aquí planteadas, responden a un interés sobre el cual, es la misma población afectada la que centra su participación y acción en el proyecto

La implementación de cada una de las estrategias no solo se dirige a los objetivos que emergieron del proceso de análisis de problemas y alternativas, sino que puede llegar a incidir en todo el conjunto de interacciones que se desarrollan en las sedes y en los Centros de los que forman parte.

Poco a poco, será posible que estas estrategias formen parte permanente y se renueven dentro de las instituciones, contando con más y mejores recursos, generando una apropiación y asimilación de una cultura para la convivencia y la resolución de conflictos escolares

RECOMENDACIONES

Mantener la propuesta abierta a cambios y adaptaciones que permitan retomarla en el momento en que las instituciones retornen a la presencialidad

A los Centros educativos, que mantengan la observancia permanente en la manera como se desarrollan los conflictos en las aulas y en la preparación de su cuerpo docente.

A la Universidad Simón Bolívar y a la especialización, para que continúe generando espacios para la producción de proyectos dirigidos a problemáticas sociales como las aquí abordadas

Gracias