

**ANALIZAR LAS CONSECUENCIAS DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES ADMINISTRATIVOS DE LOS ALMACENES DE
CADENAS 10START EN COLOMBIA**

Estudiante (es)

**VICTOR HUGO POLO GALLARDO
EDUARDO JOSE PARAMO BARRAZA**

Tutor(es)

OLIVERO VEGA ENOHEMIT

**FACULTAD DE ADMISTRACIÓN Y NEGOCIOS
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Y
ORGANIZACIONAL
Barranquilla, Junio 2022**

RESUMEN

Antecedentes: Los empleados de la parte de administrativa de la cadena de supermercados 10Start en Colombia han informan que el clima laboral de la organización se ha visto afectado en los últimos tiempos y esto ha repercutido en el desempeño laboral de alguno de los empleados de la parte administrativa. Por lo anterior hemos decido hacer una investigación para saber porque se puede estar presentando esta situación en la organización y se elaboraron unas preguntas utilizando la escala Likert para conocer la precepción de los empleados de la parte administrativa, esta encuesta se realizó escogiendo 20 empleados al azar y dependiendo sus respuestas pudimos hacer un análisis de los resultados y obtener las posibles causad del porque se está presentando esta situación.

Objetivos: Analizar las consecuencias del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de los almacenes de cadena 10start en Colombia.

Materiales y Métodos: La investigación de realizo aplicando una encuesta tipo Likert de 15 preguntas aplicada a 20 empleados de la parte administrativa de la organización, donde se midieron las variables Clima Organización y Desempeño Laboral. Para así poder obtener un resultado de las posibles causas de la baja del desempeño laboral y ver como se ha afectado el clima organizacional.

Resultados: Observando los resultados obtenidos en las 15 preguntas que se aplicaron deducimos que la organización cuenta con unos indicadores positivos referente a las dos variables analizar, sin embargo, la organización debe implantar estrategias con el fin de conseguir mejores resultados en relación a estos.

Conclusiones: El clima organización hoy en día es uno de los temas más importantes en las organizaciones ya que de este se puede decir que depende el cómo se sentirán los empleados en la realización de su laborar ya que de este también se parte el desempeño laboral y ambos son directamente proporcionales ya que con un excelente clima organización el desempeño laboral crecerá. La organización de la cual es objeto en el siguiente proyecto encontramos una organización con un buen clima organizacional y buen desempeño laboral.

Palabras clave: Clima Organizacional y Desempeño Laboral.

ABSTRACT

Background:

Objective:

Materials and Methods:

Results:

Conclusions:

KeyWords:

ABSTRACT

Background: The employees of the administrative part of the supermarket chain 10Start in Colombia have reported that the work environment of the organization has been affected in recent times and this has affected the work performance of some of the employees of the part administrative. Due to the above, we have decided to do an investigation to find out why this situation may be presenting in the organization and some questions were elaborated using the Likert scale to know the perception of the employees of the administrative part, this survey was carried out choosing 20 employees at random and depending on their answers we were able to analyze the results and obtain the possible causes of why this situation is occurring.

Objectives: To analyze the consequences of the organizational climate on the work performance of the administrative collaborators of the 10start chain stores in Colombia.

Materials and Methods: The research was carried out by applying a Likert-type survey of 15 questions applied to 20 employees from the administrative part of the organization, where the Organizational Climate and Work Performance variables were measured. In order to obtain a result of the possible causes of the drop in work performance and see how the organizational climate has been affected.

Results: Observing the results obtained in the 15 questions that were applied, we deduce that the organization has positive indicators of reference to the two variables to analyze, however, the organization must implement strategies in order to achieve better results in relation to these.

Conclusions: The organizational climate today is one of the most important issues in organizations since it can be said that it depends on how employees will be maintained in carrying out their work since work performance is also part of this and Both are directly proportional since with an excellent organizational climate, work performance will grow. The organization of which it is the object in the following project found an organization with a good organizational climate and good work performance.

Keywords: Organizational Climate and Work Performance.

REFERENCES

- Brito, M. U. (2011). Factores del clima organizacional en las universidades de la Costa Caribe Colombiana. *Omnia*, 17(2), 91-102.
- Campaign Brambilla, R. A. (2017). INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA CAMARONERA ROMPIDO (Master's thesis).
- Casas Castelblanco, L., & Sánchez Forero, L. E. (2012). Diagnóstico de clima organizacional en Supertiendas Olímpica SA" caso Suba" (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).
- Chiang Vega, M. M., & San Martín Neira, N. J. (2015). Análisis de la satisfacción y el desempeño laboral en los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. *Ciencia & trabajo*, 17(54), 159-165.
- Galarza, A. O. (2010). Problemas teóricos del clima organizacional: Un estado de la cuestión. *Revista de Psicología (Trujillo)*, 12, 347-362.
- Garay, Y. J. O., Cubillas, L. L. L., & Yactayo, A. C. N. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*, 8(2), 3-12.
- García Solarte, M. (2009). Clima organizacional y su diagnóstico: una aproximación conceptual. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)*, (42), 43-65.
- González, I. B., Melo, N. A. P., & Limón, M. L. S. (2015). El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico. *Estudios gerenciales*, 31(134), 8-19.
- Grimaldos, A., Sanchez, H. D., Ramirez, E., & Cuervo, M. (2018). Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en cargos operativos de la empresa Restcafe SAS. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500,12494\(6819\),10](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500,12494(6819),10).
- Hernández, J. E. R. (2013). El sistema de evaluación del desempeño laboral en Colombia: un caso de alta formalización con baja institucionalización. *Administración & Desarrollo*, 42(58), 19-38.

Mendez Alvarez, C. E. (2010). Clima organizacional en empresas colombianas 1980-2004. Universidad del Rosario.

Pastor Guillén, A. P. (2018). Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores administrativos de una empresa privada de combustibles e hidrocarburos, Lima 2017.

Perea, R. S. S., Hernández, L. D., & Hoz, G. P. (2012). Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Revista cubana de educación medica superior*, 26(4), 604-617.

Pérez de Maldonado, I., Maldonado Pérez, M., & Bustamante Uzcátegui, S. (2006). Clima organizacional y gerencia: inductores del cambio organizacional. *Investigación y postgrado*, 21(2), 231-248.

Quintero, N., Africano, N., & Faría, E. (2008). Clima organizacional y desempeño laboral del personal empresa vigilantes asociados costa oriental del lago. *Negotium*, 3(9), 33-51.

Rodríguez, L. M. B., & Jiménez, S. J. (2012). Desempeño laboral de los enfermeros (a) egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander. *Revista ciencia y cuidado*, 9(2), 64-70.

Rodríguez-Marulanda, K. P.; Lechuga-Cardozo, P. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (87), 79-101. DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>.

Salldoval-Caraveo M.C. Concepto y dimensiones del clima organizacional. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas* 2004;27:78-82.

Sepúlveda, L., & Silva Cubillos, J. A. (2012). Gerencia estratégica responsable Modelo de gestión Almacenes Éxito.

Vega, D., Arévalo, A., Sandoval, J., Aguilar, M. C., & Giraldo, J. (2006). Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá, Colombia (1994-2005). *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 2(2), 329-349.