

Impacto de la tercerización de actividades logísticas en la última milla al mercado logístico colombiano

Jaime Rolando Contreras Pérez
Código estudiantil: 201912618578

Jhon Mario Peñaloza Mendoza
Código estudiantil: 201912618607

Angie Sirley Peñaranda Duran
Código estudiantil: 201912618844

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista Logística Y Negocios Internacionales

Tutora:
Yurley Karime Hernández Peña

RESUMEN

Este artículo analizó el impacto de la tercerización de actividades logísticas en la última milla en el mercado logístico colombiano, mediante la identificación de las prácticas óptimas empleadas por las empresas en las operaciones logísticas de última milla, la descripción de las razones para implementar la tercerización en estas operaciones, y la definición de los beneficios que conlleva su ejecución. Este estudio es de enorme importancia debido a que la tercerización en la última milla ofrece ventajas significativas en términos de eficiencia, flexibilidad, reducción de costos, y mejora en la experiencia del cliente, haciendo que sea una estrategia clave para muchas empresas en el competitivo entorno actual. La investigación fue realizada

bajo el paradigma interpretativo, utilizando un diseño hermenéutico que incluyó bases de datos como Google Académico, Scielo, repositorios de diferentes universidades, Mendeley, la Revista UIS y apartados de libros. En base a los resultados, se identificaron diferentes prácticas en los procesos administrativos respecto a seguridad y contratación de terceros, además de aspectos de infraestructura general en implementación de prácticas de multimodal y aspectos tecnológicos e informáticos para la eficiencia en el proceso de última milla, de igual forma, se describió la tecnología, el comercio electrónico, la logística 4.0, la economía colaborativa, la seguridad y la experiencia del cliente, como algunas de las razones y/o tendencias por las cuales las empresas colombianas deberían implementar la tercerización de última milla, y finalmente, los beneficios que trae la tercerización en la última milla; es la eficiencia en los procesos logística, la reducción de tiempo, la adaptación sobre el entorno de mercado, aplicación de tecnología de punta, conocimiento y control de la mercancía en tiempo real hasta la entrega.

Palabras clave: Outsourcing, última milla, logística, Cadena de suministro, Transporte, Colombia.

ABSTRACT

This article analyzed the impact of the outsourcing of logistics activities in the last mile in the Colombian logistics market, by identifying the best practices used by

companies in last-mile logistics operations, description the reasons for implementing outsourcing in these operations, and the definition of the benefits associated with its implementation. This study is of enormous importance because last-mile outsourcing offers significant advantages in terms of efficiency, flexibility, cost reduction, and improved customer experience, making it a key strategy for many companies in today's competitive environment. The research was conducted under the interpretative paradigm, using a hermeneutic design that included databases such as Academic Google, Scielo, repositories of different universities, Mendeley, the UIS Magazine, and book sections. Based on the results, different practices were identified in the administrative processes regarding security and third-party hiring, in addition to general infrastructure aspects in the implementation of multimodal practices and technological and informatics aspects for efficiency in the last mile process, technology, electronic commerce was also described, logistics 4.0, the collaborative economy, security, and customer experience, as some of the reasons and/or trends why Colombian companies should implement last mile outsourcing, and finally, the benefits of outsourcing in the last mile; is efficiency in logistics processes, reduction of time, adaptation on the market environment, application of cutting-edge technology, knowledge and control of the goods in real-time until delivery.

Key Words: Outsourcing, lastmile, logistics, Supply chain, transport, Colombia.

REFERENCIAS

1. Adarme Jaimes, W., Arango Serna, M. D., & Cárdenas, I. D. (2014). *Comportamientos Logísticos En La Distribución De Última Milla De Productos Alimenticios En Villavicencio, Colombia*. Revista EIA. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149233913013>
2. Armaulía Jara, K. E., & Salcedo Palomino, M. E. (2021). *Gestión de la última milla en el e-commerce de las empresas importadoras en la ciudad de Lima - 2021*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69181>
3. Arroyo López, M. d. P. E., Gaytán Iniestra, J., & Sierra Vilchis, S. (2007). *El proceso de toma de decisiones para la tercerización de funciones logísticas: prácticas mexicanas versus mejores pr*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.redalyc.org/pdf/395/39522103.pdf>
4. Ávila Castillo, M. A., Obando Guzmán, A. M., Trujillo Moreno, S. X., & Ortiz González, Y. C. (2024). *Diseño de una Propuesta para la Implementación de Canales de Distribución y Última Milla en la Plaza de Mercado de Facatativá Mediante el Desarrollo de un E-Commerce*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10078>
5. Ballou, R. H. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. Quinta edición. Pearson Educación. <https://laclasedotblog.wordpress.com/wp->

content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf

6. Beltrán Zapata, A. M. (2017). *Modelo De Entrega Same Day: Revisión Literaria De Las Estrategias Emprendidas Por Las Empresas Líderes Dentro Del Ecommerce Para Superar Los Retos De La Ultima Milla*. Repositorio Universidad Militar Nueva Granada.
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/40100>
7. Bolumole, Y. A. (2001). *The supply chain role of third-party logistics providers*. International Journal of Logistics Management.
8. C, C. (2015). *Análisis Y Propuesta Para La Mejora Del Sistema De Almacenamiento Del Restaurante Parwa Del Distrito De Lamay Provincia De Calca Departamento Del Cusco*. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/288410540/TESIS-Sistema-de-Almacenamiento-Restaurante>
9. Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. (2023). *Informe Del Comercio Electrónico En 2022 Y Perspectivas 2023*. Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. https://www.ccce.org.co/gestion_gremial/informe-del-comercio-electronico-en-2022-y-perspectivas-2023/
10. Christopher, M. (2011). *Logistics & Supply Chain Management* (4th Ed.). Pearson Education Limited. [https://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Logistics and Supply Chain Management.pdf](https://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Logistics_and_Supply_Chain_Management.pdf)

11. Christopher, M. (2016). *Logistics and Supply Chain Management: Strategies and Practices* (6th ed.). Pearson Education Limited.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hRTQEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Christopher,+M.+\(2016\).+Logistics+and+Supply+Chain+Management:+Strategies+and+Practices+\(4th+ed.\).+FT+Prentice+Hall.&ots=9c0N1Nhc7W&sig=0zzlZEeXUxxCrEypBUBWf_oNTm4#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hRTQEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Christopher,+M.+(2016).+Logistics+and+Supply+Chain+Management:+Strategies+and+Practices+(4th+ed.).+FT+Prentice+Hall.&ots=9c0N1Nhc7W&sig=0zzlZEeXUxxCrEypBUBWf_oNTm4#v=onepage&q&f=false)
12. Cristina Meneses Rodríguez, L. C., & Vidal Pérez, J. P. (2022). *Impacto De Un Modelo De Ruteo Inteligente Sobre Los Tiempos De Distribución Urbana De Mercancías En La Última Milla*. Universidad Autónoma De Occidente.
<https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/b5daddb8-e337-48e6-920a-2b5b2fac8d3f/content>
13. Cruz Mejía, O., & Bustamante-Delgadillo, J. K. (2023). *Evolución de las cadenas de suministro para el comercio electrónico y una última milla sustentable*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8747267>
14. Díaz Tibaquirá, M. P. (2021). *Estrategias De Comercialización De Frutas Y Hortalizas Por Medio De La Última Milla En Colombia* María Paula Díaz Tibaquirá. Universidad Piloto de Colombia.
https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11157/PROYECTO_DIAZ_TIBAQUIRA_MARIA_PAULA_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Drucker, P. F. (1954). *The practice of management*. Editorial Sudamericana.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512009000100012
16. Duran-Romero, D. E., Lechuga-Cardozo, J. I., Guisao-Giraldo, E. Y., & Leyva-Cordero, O. (2020). *Gestión de la seguridad de las empresas prestadoras de servicio logístico en Colombia*. Universidad del Norte.
<http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n48/2145-941X-pege-48-12.pdf>
17. Ferrer, V. (2020). Estudio de la reducción de las emisiones de CO2 debido a la sustitución de vehículos de combustión por vehículos eléctricos en la distribución de la última milla de. Repositorio de La Universidad Politécnica de Valencia .<http://hdl.handle.net/10251/151344>
18. Flórez-Oviedo, N. E., & López-Hincapié, E. (2023). *Evolución de la logística de la última milla: Avances y desarrollo*. Ingeniería Industrial.
<https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/1207/1134>
19. Franco Vásquez, P. C. (2008). Aproximación Teórica al Concepto Integral de Logística. UCPR. file:///D:/DATOS/Downloads/931-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1720-1-10-20190817.pdf
20. González Romero, I., & Prado Prado, C. (2023). *La Última Milla Sostenible En El Comercio Electrónico: Identificación De Los Temas De Investigación Tratados En La Literatura*.

Dirección y Organización.

<https://revistadyo.es/DyO/index.php/dyo/article/view/654/676>

21. Guía Comercial de Crespo. (2019). *Logística*. Guía de Crespo.

<https://guiacomercialcrespo.com.ar/logistica/>

22. Karmaker, C. L., Aziz, R. A., Ahmed, T., Misbauddin, S. M., & Moktadir, A.

(2023). *El impacto de las tecnologías de la industria 4.0 en el desempeño*

sostenible de la cadena de suministro: el papel mediador de las prácticas de

gestión de la cadena de suministro ecológica y la economía circular. Journal

of Cleaner Production.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652623024071#>

preview-section-cited-by

23. Meneses Rodríguez, L. C., & Vidal Pérez, J. P. (2022). *Impacto De Un*

Modelo De Ruteo Inteligente Sobre Los Tiempos De Distribución Urbana De

Mercancías En La Última Milla. Universidad Autónoma De Occidente.

<https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/b5daddb8-e337-48e6->

[920a-2b5b2fac8d3f/content](https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/b5daddb8-e337-48e6-920a-2b5b2fac8d3f/content)

24. Mori Paredes, M. A. (2014). *Reducción de costos de la gestión de los*

servicios logísticos de las Empresas del Sector Industrial para crear ventajas

competitivas aplicando la tercerización. Universidad Nacional del Callao.

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/1125/63.pdf?>

[sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/1125/63.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

25. Navarro Díaz, N. D. (2020). *Propuesta para la consolidación del sector logístico en el marco de un mercado digital*. Universidad Nacional de Colombia.
- <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/79353/1068390173.2021.pdf;jsessionid=3088019FA70730A5CB9384EE51220E09?sequence=4>
26. Patton, M. Q. (2015). In *Qualitative research and evaluation methods* (4^a ed., p. 14). Sage Publications.
27. Quintana Barranco, E. J., & Méndez Caballero, M. C. (2021). *Propuesta para la ubicación estaciones de delivery en la ciudad de San José de Cúcuta, empleando técnicas de ingeniería*. Universidad Francisco de Paula Santander. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6958>
28. Ramos Quispe, J. A., Flores Sanjinez, K. E., Zavala Bejarano, R. N., & Ccahuana Cutipa, V. A. (2022, June 1). *Relación entre last mile y milk run. Revisión de literatura y clasificación de soluciones a los principales desafíos que afronta el Perú en la logística de última milla | Ingeniería Industrial*. Portal de Revistas Ulima. Retrieved May 31, 2024, from https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Ingenieria_industrial/article/view/5862
29. Rearte Sotomayor, E. (2022). *Comportamiento de los consumidores riojanos en las plataformas digitales de reparto de última milla*. Universidad Siglo 21. <https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/26010/TFG%20->

%20Rearte%2c%20Sotomayor%20Emanuel.PDF?sequence=1&isAllowed=
y

30. Ruiz Chan, A. S. M., & Yong López, N. D. (2020). *Aplicación de la mejora continua de procesos en la logística de última milla en el comercio electrónico de tiendas departamentales de Latinoamérica*. Tesis PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/19408>
31. Sánchez, J. L., & Díaz, B. (2021). *La mejora de la logística en las entregas a domicilio reduce la congestión del tráfico y las emisiones en las ciudades*. Accenture. <https://newsroom.accenture.es/es/news/2021/la-mejora-de-la-logistica-en-entregas-a-domicilio-reduce-el-trafico-y-las-emisiones>
32. Sosa Compean, L. B., & Luna Rodríguez, S. A. (2020). *Estación para vehículos de última milla: uso y desarrollo de tecnologías para el bienestar social*. Políticas Sociales Sectoriales. https://www.researchgate.net/publication/344661437_Estacion_para_vehiculos_de_ultima_milla_uso_y_desarrollo_de_tecnologias_para_el_bienestar_social
33. Tarazona-Jiménez, J. S., Jiménez-Romero, J., Aguilar-Imitola, K., & Lamos-Díaz, H. (2022). *Un algoritmo ALNS para el VRPD en la distribución de última milla*. Revista UIS. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistausingenierias/article/view/13172>
34. Wandurraga Arévalo, A. T., & Diaz García, F. A. (2020). *Propuesta De Optimización En Logística De Última Milla Para Productos Alimenticios Chicharrones Chirros S.A.S*. Repositorio Universidad Distrital Francisco José

de

Caldas.

[https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/27998/Wandurrag](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/27998/WandurragaArevaloAngieTatianaDiazGarciaFabianAndres2020.pdf?sequence=4)

[aArevaloAngieTatianaDiazGarciaFabianAndres2020.pdf?sequence=4](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/27998/WandurragaArevaloAngieTatianaDiazGarciaFabianAndres2020.pdf?sequence=4)