



**LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS REFERIDAS AL ACOMPAÑAMIENTO Y SU
RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

ANA LAUDITH VERGARA VEGA

ASESORA DE TESIS

*PHD. MARLY JOHANA BAHAMÓN MUÑETÓN

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

PROGRAMA DE EDUCACIÓN- MODALIDAD INVESTIGACIÓN

BARRANQUILLA

2020



La suscrita

Phd. MARLY JOHANA BAHAMÓN MUÑETÓN

CERTIFICA QUE:

La tesis titulada “Las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento y su relación con el bienestar de los estudiantes”, presentada por, ANA AUDITH VERGARA VEGA se ha realizado bajo mi dirección y cuenta con las condiciones de rigurosidad científica necesarias para su lectura y defensa pública.

Para constancia se firma a los días del mes de octubre de 2020.

MARLY JOHANA BAHAMÓN MUÑETÓN

RESUMEN

La educación sigue en la búsqueda de estrategias que le permitan afrontar las dificultades que se presentan en la escuela relacionadas con situaciones de fracaso escolar, deserción, calidad educativa y prácticas pedagógicas de los maestros que permitan mejorar los niveles de bienestar, disminuir las problemáticas que enfrentan niños y jóvenes y brindar ambientes más propicios para un desarrollo emocional. El objetivo principal de este estudio radicó en analizar las prácticas pedagógicas de los docentes y su relación con el bienestar de los estudiantes; se desarrolló desde una lógica cualitativa, utilizando como técnicas, las entrevistas individuales y los grupos focales, complementario a la revisión del Proyecto Educativo Institucional, como fuente primaria de las políticas y lineamientos de la Institución. Los resultados muestran que las prácticas pedagógicas son necesarias para el conocimiento e intervención educativa de los educandos y su ejercicio sí tienen una relación con el bienestar de los estudiantes y estos las consideran importantes en la vida escolar y reconocen que han sido determinante en las circunstancias actuales producto del aislamiento producida por el Covid 19. Lo que nos permite concluir, que el tutor es docente clave en el proceso de formación y el interés que muestran por los estudiantes aporta a su bienestar y esto contribuye para la disminución de riesgos que puedan afectar la vida de estos.

ABSTRACT

Education continues in the search of strategies that lead to deal with difficulties that are presented in the schools regarding situations of failures, desertion, education quality, and teachers' pedagogical practices in these institutions that allow the improvement of levels of welfare, lower the problems that kids and teens present and offer an environment to develop good emotional states. The main purpose of this investigation is to analyze the pedagogical practices of teachers and their relation with the welfare of the students; it has been developed from a qualitative logic, using techniques, the individuals' interviews, and the focal groups, complementary with the revision of the Institutional Educational Project, as a primary source on the policies and guidelines of the Institution. The results show the pedagogical practices are necessary to the knowledge and education intervention of the educators and their exercise if they are related to the welfare of the students and they consider them important for the school life and as well, recognize that is determinant in the current circumstances, which are a result of isolation generated by the covid-19. This let us conclude that the tutor is a key teacher in the process of formation and the interest that they (tutors) show for their students contribute to the welfare and helps to lower the risks that can affect their lives (students' lives).

Palabras claves: Prácticas pedagógicas, Bienestar subjetivo

Keywords: Pedagogies practices, subjective welfare,

*A todos los maestros Lasallistas que realizan su trabajo con una verdadera vocación de servicio,
cuidando a sus estudiantes como el más preciado tesoro que Dios le ha confiado.*

AGRADECIMIENTOS

Realizar esta investigación es un camino que me ha permitido entre otras cosas, crecer en el ámbito del conocimiento y adentrarme en la realidad educativa desde una nueva perspectiva, más compleja y de la cual ahora considero necesaria para provocar cambios en el campo educativo, valorando el trabajo que realizan los maestros para generar las condiciones adecuadas para el crecimiento de sus estudiantes.

Debo agradecer profundamente a Dios fuente divina de inspiración, principio y final de cada obra que emprendemos.

A los docentes y compañeros del programa de Maestría en Educación de la Universidad Simón Bolívar, porque sus enseñanzas me han ayudado a madurar profesional y académicamente y motivación para adentrarnos en el campo de la investigación.

A la Mg. Rosmira Rubio, directora del programa de Maestría en educación, por su perseverancia, amor por nuestro desarrollo profesional y por motivarnos para llegar a esta meta. Sin ese impulso constante no lo habríamos alcanzado en el tiempo previsto.

A mi tutora de tesis la Phd Marly Bahamón, por su serenidad y paciencia y su capacidad para inducirnos en la adquisición de nuevos conocimientos, contagiándote con su experiencia y vitalidad.

A los maestros Lasallistas del Colegio Biffi, por vivir su trabajo con verdadera vocación, con la convicción de ser unos instrumentos para la salvación de los niños y jóvenes que les confían.

A los estudiantes del Colegio BS por su participación y aportes, ellos son la esencia del trabajo educativo, por ellos y todos nuestros niños y jóvenes hay que seguir buscando las estrategias que posibiliten un desarrollo pleno y en los ambientes más propicios.

Finalmente agradezco a Oscar mi esposo, a mis hijos Julián, Sergio y Diego, a mi hermana Lolo por su apoyo, comprensión y paciencia.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO 1.....	17
Planteamiento del problema de investigación.....	17
Descripción del problema	17
Delimitación del problema.....	24
Formulación del problema de investigación.....	32
<i>Pregunta principal.....</i>	<i>32</i>
<i>Preguntas secundarias.....</i>	<i>32</i>
Objetivos	34
<i>Objetivo general.....</i>	<i>34</i>
<i>Objetivos específicos</i>	<i>34</i>
Justificación	35
Mapa de la investigación.....	39
CAPÍTULO 2.....	40
Estado del Arte y Fundamentación Teórica.....	40
Estado del Arte (antecedentes).....	40
<i>Bienestar en contextos educativos</i>	<i>40</i>
<i>Prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento</i>	<i>46</i>
Fundamentación Teórica.....	51
<i>Psicología positiva como marco de referencia</i>	<i>51</i>
<i>Psicología positiva y educación.....</i>	<i>54</i>
<i>Bienestar Subjetivo</i>	<i>56</i>
<i>Enfoques hedónico y eudaimónico del bienestar</i>	<i>56</i>
<i>Prácticas pedagógicas y teorías de educación</i>	<i>59</i>
<i>Mediación, acompañamiento y acción tutorial</i>	<i>64</i>
CAPITULO 3.....	70
Fundamentación Metodológica.....	70
Definición del método cualitativo.....	70
Contexto, ambiente o escenario de la investigación.....	72

Población participante	79
Diseño de la investigación.	83
Procedimiento	85
<i>Instrumentos para la recolección de la información</i>	86
<i>Análisis y procesamiento de la información.</i>	89
Consideraciones éticas	92
CAPÍTULO 4.	93
Resultados y discusiones	93
Resultados	93
Categoría I. Bienestar de los estudiantes.	93
<i>Fuentes de bienestar y malestar de los estudiantes.</i>	93
<i>Aspectos para garantizar el bienestar de los estudiantes desde la escuela.</i>	99
<i>Respuesta del Proyecto Educativo Institucional, a las necesidades de bienestar de los estudiantes.</i>	101
<i>Implicación de las familias y a otros actores de la Comunidad en las acciones de bienestar.</i>	104
Categoría II. Prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento.	107
<i>Rol del tutor</i>	107
<i>Conocimiento del estudiante</i>	110
<i>Interacción en el aula</i>	111
<i>Actividades de formación integral</i>	114
<i>Problemáticas que pueden afectar al estudiante</i>	115
DISCUSIONES	126
Descripción de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento	126
Percepción del Bienestar de los estudiantes	129
Relación entre las prácticas pedagógicas y la percepción de bienestar de los estudiantes	131
CONCLUSIONES	133
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	1

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Mapa de la investigación

Figura 2. Nube de palabras discurso de los docentes

Figura 3. Nube de palabras percepción de bienestar estudiantes

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla1. Percepción sobre la salud mental y sentimientos de felicidad de los adolescentes en Colombia (2015)

Tabla 2. Porcentaje de NNA con problemas y trastornos mentales (Alcohol y otras sustancias psicoactivas, abandono escolar, conductas delictivas y otros problemas sociales) 2015

Tabla 3. Número de Niños y Adolescentes con problemas psíquicos y psicosociales atendidos en Colombia entre el año 2009 al 2017

Tabla 4. Estudiantes atendidos en Orientación escolar II Sección (Bachillerato- 7°- 11°)- 2019

Tabla 5. Datos discriminados de estudiantes atendidos del Bachillerato por problemas socioemocionales- 2019

Tabla 6. Estratos socioeconómicos Localidad de Riomar

Tabla 7. Población de estudiantes II Sección. Biffi- La Salle 2020

Tabla 8. Características de los docentes participantes del estudio de las practicas pedagógicas referidas al acompañamiento y la percepción de los estudiantes

Tabla 9. Características de los estudiantes participantes del estudio de las practicas pedagógicas referidas al acompañamiento y la percepción de los estudiantes

Tabla 10. Categorías de análisis de la investigación

Tabla 11. ¿Cómo perciben el Bienestar y malestar de sus estudiantes? -

Tabla 12. fuentes de bienestar y malestar en los estudiantes

Tabla 13. Prácticas Pedagógicas vista desde el estudiante y el maestro

ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 01. Consentimiento informado

Anexo 02. Guion de entrevista docentes

Anexo 03. Guion Entrevista grupo focal estudiantes

Anexo 04. Traducción entrevista docentes

Anexo 05. Entrevista grupo focal estudiantes

Anexo 06. Revisión de documentos Institucionales

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos hoy en día, viven un período de transformación a nivel mundial; el mundo de la globalización y la tecnología ha generado cambios en el aspecto económico, político y social, que afecta la estabilidad emocional y bienestar de las personas. Esto no es ajeno a la escuela y a la vida de los menores quienes, de manera directa o indirecta, se han visto afectados por estos cambios que les generan incertidumbre, ansiedad, miedos y se ven expuestos a los peligros que la sociedad y el medio les presenta. A finales del 2011, la Organización de las Naciones Unidas, definieron la felicidad como un objetivo fundamental para la vida humana, estableciendo un compromiso para todos los países del mundo. (Resolución 65/309, Asamblea Naciones Unidas, 2011). Los estados se comprometieron a fomentar el bienestar de sus ciudadanos, se elaboraron políticas públicas, se definieron metas y se crearon indicadores para medirlos. La educación no quedó atrás, varios países se enfocaron en equilibrar la búsqueda de excelencia académica con el bienestar de los niños a los que enseñan. En el año 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad. En el objetivo número tres de la agenda 2030 de la ODS se estableció, “el Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible” (Naciones Unidas, 2018, p23-26). Todo esto llevó a las diferentes naciones a realizar estudios en salud pública para conocer el estado de salud mental de sus niños y adolescentes y establecer políticas. Colombia en los últimos años ha mostrado interés en el tema, realizando en el año 2015 una importante aproximación a la realidad del país en este componente.

Según el Boletín de salud mental N°04, a nivel global entre 10 y 15 niños, niñas y adolescentes (NNA) de cada 100, presentan problemas y/o trastornos mentales, los cuales se han asociado a la presencia de consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, abandono escolar, conductas delictivas y otros problemas sociales. En América Latina y el Caribe las cifras son similares (prevalencia del 12,7% al 15%). Ministerio de Salud (2018). En Colombia, De 2009 a 2017 se atendieron 2.128.573 niños, niñas y adolescentes con diagnósticos con código CIE 10: F00 a F99 (que agrupa los trastornos mentales y del comportamiento), con un promedio de 236.508 de personas atendidas por año, la tendencia es al aumento de casos cada año, con un descenso importante en 2016.

Analizando el contexto donde se desarrolla la investigación, encontramos que el colegio Biffi- La Salle, es una institución educativa de carácter no oficial, ubicado en la localidad Riomar, en el norte de la ciudad de Barranquilla, que alberga población del estrato socioeconómico medio- alto; en su gran mayoría son hijos de familias funcionales, otros conviven con algún miembro de la familia diferente al papá o la mamá. En su entorno social, los estudiantes se mueven con cierta libertad otorgada por sus padres de familia, algunos con poco control, expuestos a los riesgos del medio social que le rodea. El estudio que viene desarrollando las orientadoras escolares y los coordinadores de sección de la Institución, desde el año 2019, con la población de la I Sección (1° a 6°) y la II Sección (7°a 11°), a través del Programa de Formación e identificación de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos –MARC- para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los Colegios del Distrito Lasallista Norandino – Sector Medellín, en su fase diagnóstica, para identificar los conflictos que se presentan en el

ambiente escolar, los resultados nos muestran situaciones de riesgos en los estudiantes de la II sección correspondiente al Bachillerato, derivados de factores asociados a la relación familia-escuela; los asociados a la inclusión y diversidad; asociados a la resiliencia y los asociados a la convivencia en general. Adicional a este estudio, el reporte de atención de los estudiantes de esta sección en el departamento de orientación escolar en el año 2019, encontramos que 29% de los estudiantes atendidos presentó problemas socioemocionales de depresión, dificultades para relacionarse con sus compañeros, autoestima, ideación suicida y autoagresión.

Los expertos consideran que el desarrollo de las competencias socioemocionales y la capacidad de afrontamiento, que produce el bienestar, ayudará a prevenir riesgos como los trastornos de ansiedad, depresión, problemas alimentarios, prevención en el consumo de sustancias alcohólicas y psicoactivas. Las escuelas juegan un papel importante y la forma como las prácticas pedagógicas de los maestros contribuyen a mejorar el sentir y la forma como asumen la vida los estudiantes.

Para construir el sustento teórico sobre el cual se apoya esta tesis se recurrió a revisar diversos enfoques teóricos y a optar por los que a juicio del autor tienen mayor fundamentación para realizar esta investigación, como es el caso de los postulados de la Psicología positiva de Martin Seligman. La psicología positiva se centra en el desarrollo de competencias y en la prevención, tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales y enfermedades, siendo su fin último hacer más felices a las personas, comprendiendo y construyendo emociones positivas.

Asimismo, para abordar los aspectos pedagógicos en sus prácticas y la connotación de la mediación y el acompañamiento, se recurrió en esta tesis para elaborar su marco teórico principalmente al planteamiento de Vygotsky y su Teoría Constructivista Social la Mediación y Zaccagnini quien plantea las prácticas pedagógicas son aquellas productoras de sujetos a partir de otros sujetos, es decir, se trata de una mediación.

La preocupación central que dio pie a la presente investigación está relacionada con analizar el papel que cumplen las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento y su relación con el bienestar de los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi- la Salle de la ciudad de Barranquilla

Con respecto a los aspectos metodológicos, esta investigación es de carácter cualitativo y descriptivo. Se compone de una parte de la selección de los docentes y estudiantes participantes donde se realizará el estudio, así como la elaboración de los instrumentos de recolección de información, ambos aspectos en concordancia con técnicas coherentes con la perspectiva metodológica elegida, después de ello se aplicarán dichos instrumentos en el trabajo de campo, sea en las entrevistas en profundidad y *focus group*, o en la observación y registro de recreos. Los resultados del trabajo de campo, junto a la luz del Marco Teórico elaborado.

Por otra parte, en relación a las limitaciones de esta investigación, ellas están constituidas, antes que nada, por la imposibilidad de tener un contacto físico con los participantes por motivo del aislamiento social producido por el SAR2- covid 19.

CAPÍTULO 1.

Planteamiento del problema de investigación

Descripción del problema

A finales del 2011, la Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas, definieron la felicidad como un objetivo fundamental para la vida humana, estableciendo un compromiso para todos los países del mundo. La resolución lleva por título "La felicidad: hacia un enfoque holístico del desarrollo" y reconoce que la felicidad es "un objetivo y aspiración universal" que se debe potenciar porque es, además, "la manifestación del espíritu de los Objetivos de Desarrollo del Milenio" (ODM). La resolución invita en el texto a los Estados Miembros a que emprendan "la elaboración de nuevas medidas que reflejen mejor la importancia de la búsqueda de la felicidad y el bienestar en el desarrollo con miras a que guíen sus políticas públicas". (Asamblea de la Naciones Unidas [A/ONU], 2012)

Los estados se comprometieron a fomentar el bienestar de sus ciudadanos, se elaboraron políticas públicas, se definieron metas y se crearon indicadores para medirlos. La educación no quedó atrás, siendo varios países los que se enfocaron en equilibrar la búsqueda de excelencia académica con el bienestar de los niños a los que enseñan.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), analizó la situación de cinco países, Bután, Vanuatu, Japón, Corea y Singapur, para definir qué factores influyen a la hora de generar ambientes positivos, y encontró que hay cinco agentes fundamentales: la capacidad de generar vínculos entre los distintos miembros de la comunidad, de fomentar el espíritu de equipo, de contar con profesores que motivan a quienes enseñan, de aprender dentro de un contexto cálido y de lograr que todos sientan tener un espacio para desarrollarse creativamente.

Contrario a estos resultados exitosos que se presentan en estos países, en otros lugares del mundo la educación sigue todavía en la búsqueda de estrategias que le permitan atender las dificultades que se presentan en sus escuelas referidas a situaciones de fracaso escolar, deserción, calidad educativa y prácticas pedagógicas de los maestros que permitan mejorar los niveles de bienestar y disminuir las problemáticas que enfrentan muchos niños y jóvenes y brindar ambientes más propicios para un desarrollo psíquico social.

Ahora bien, para un desarrollo adecuado y saludable es necesario que se den unas condiciones mínimas como recibir una buena alimentación, los cuidados propicios de la familia, con unas pautas de crianza, con un buen desarrollo físico, emocional, social y cognitivo, con una adecuada formación y educación, que debe garantizar desde edad muy temprana, un pleno desarrollo de sus facultades y capacidades que les permita unas mejores oportunidades de éxito.

En el año 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad. En el objetivo número tres de la agenda 2030 de la ODS se estableció, “el Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible” p 23. Todo esto llevó a las diferentes naciones a realizar estudios en salud pública para conocer el estado de salud mental de sus niños y adolescentes y establecer políticas para contrarrestar los resultados encontrados y minimizar los riesgos frente a este tema. Colombia en los últimos años ha mostrado interés en conocer y abordar los problemas de salud mental a los que está expuesta su población, realizando en el año 2015 una importante aproximación a la realidad del país en este componente.

Según la Organización Mundial para la Salud (OMS), muchos problemas de salud mental comienzan a manifestarse al final de la infancia o al inicio de la adolescencia, siendo la depresión el trastorno mental que más afecta a los jóvenes. La salud mental de los niños, niñas y adolescentes es un tema que viene siendo estudiando cada día con mayor interés, en Colombia. La Encuesta Nacional de Salud Mental de 2015, realizó una importante aproximación a la realidad del país en este componente y en el boletín de Salud Mental No 4, Salud mental en niños, niñas y adolescentes, del Ministerio de Salud de Colombia, actualizado en octubre de 2018. En este estudio se caracterizó la situación utilizando diversas fuentes integradas al Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO), (Ministerio de Salud [MinSalud], 2018).

En la Encuesta Nacional de Salud mental 2015, se evaluó el componente de salud mental, en sentido positivo, identificando “necesidades, posibilidades y recursos individuales y colectivos en pro de la “buena vida” personal y colectiva, desde criterios éticos que orienten la acción permanente de su promoción y cuidado.” A las personas se les preguntó ¿cómo es su salud mental? Los adolescentes perciben su salud mental como excelente en el 36,6% de los casos, muy buena, 27,1% y buena 32,5%. Por regiones, la zona Oriental y Bogotá fueron las mejores calificadas por los adolescentes. También se indagó en la encuesta sobre los sentimientos de felicidad en relación con la salud mental, el resultado mostró que son más felices los jóvenes que las personas de avanzada edad, alrededor del 30% se perciben muy feliz, el 21% bastante feliz y el 41% feliz. (MinSalud, 2018).

Tabla1. Percepción sobre la salud mental y sentimientos de felicidad de los adolescentes en Colombia (2015)

Percepción de su salud mental		Sentimientos de felicidad	
Excelente	36,6%	Muy feliz	30%
Muy Buena	27,1%	Bastante feliz	21%
Buena	32,2%	Feliz	41%

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos del Boletín de Salud Mental N°4. MinSalud.

Según el Boletín de salud mental N°04, a nivel global entre 10 y 15 niños, niñas y adolescentes (NNA) de cada 100, presentan problemas y/o trastornos mentales, los cuales se han

asociado a la presencia de consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, abandono escolar, conductas delictivas y otros problemas sociales. En América Latina y el Caribe las cifras son similares (prevalencia del 12,7% al 15%).

Tabla 2. Porcentaje de NNA con problemas y trastornos mentales (Alcohol y otras sustancias psicoactivas, abandono escolar, conductas delictivas y otros problemas sociales) 2015.

Mundial	Entre 10% y el 15% de NNA
América Latina y el Caribe	Entre 12,7% y el 15% de NNA
Colombia	el 15% de NNA

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos del Boletín de Salud Mental N°4. MinSalud.

En Colombia, de acuerdo con el informe que entrega el boletín de salud mental N°04, basado en la Clasificación Internacional de Enfermedades, en su versión 10, (CIE10), los clasifica con los códigos del Z55 al Z65 (personas con problemas potenciales psíquicos o psicosociales) y X60 a X84 (lesiones autoinfligidas intencionalmente)". En la serie disponible en SISPRO, de 2009 a 2017, se encontró que fueron llevados a consulta en los 8 años de la serie, 72.588 personas entre 10 y 14 años y 45.169 adolescentes de 15 a 19 años, por riesgos potenciales para su salud, relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales(CIE10: Z55-Z65); por lesiones autoinfligidas (intento de suicidio), muestra el informe que las tasas de intento de suicidio de 2009 a 2016, extraídas de la bodega de datos del SISPRO, a partir de 2016 se elevaron significativamente las cifras, situación que puede obedecer

a que a partir de ese año el Instituto Nacional de Salud empezó con la vigilancia epidemiológica del evento, siendo el grupo poblacional más afectado el comprendido entre los 15 a 19 años, con una tasa de 114,4 de 15 por 100 habitantes. (“MinSalud, 2018).

Tabla 3. Número de Niños y Adolescentes con problemas psíquicos y psicosociales atendidos en Colombia entre el año 2009 al 2017

Rango de Edades	Números de NNA atendidos
10 a 14 años	75.580 NNA
15 a 19 años	45.169 NNA

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletín de Salud Mental N°4. MinSalud.

Lo que se ha observado en Colombia es que el número de personas de 0 a 19 años que consultan por trastornos mentales y del comportamiento es cada día mayor. De 2009 a 2017 se atendieron 2.128.573 niños, niñas y adolescentes con diagnósticos con código CIE 10: F00 a F99 (que agrupa los trastornos mentales y del comportamiento), con un promedio de 236.508 de personas atendidas por año, la tendencia es al aumento de casos cada año, con un descenso importante en 2016. (MinSalud,2018).

Los expertos consideran que el desarrollo de las habilidades y destrezas que nos permitan desenvolvernos en la sociedad de manera eficaz, enfrentándonos con éxito a las diversas situaciones que nos plantea la vida y que además producen bienestar al ser humano, ayudarán a

prevenir enfermedades mentales como la depresión y ansiedad, los trastornos alimenticios, así como el consumo de sustancias psicoactivas y algunos problemas relacionales; ya que permiten que los niños y adolescentes reaccionen de mejor manera ante situaciones difíciles de la vida diaria. Por lo anterior hay que considerar que, si los niños y los adolescentes pasan gran parte de su tiempo en la escuela, los docentes desempeñan un papel determinante en el desarrollo de las habilidades sociales y personales de sus estudiantes, que favorecen el crecimiento en ambientes sanos y felices que favorezcan su bienestar.

Delimitación del problema

Al interior de la escuela docentes y estudiantes se relacionan en un complejo sistema de normas y saberes, que los integran en lo que comúnmente conocemos como ambientes de aprendizaje. Estas relaciones dinamizadoras e integradoras, establecen las condiciones de la enseñanza y el aprendizaje, que en conjunto buscan alcanzar los objetivos propuestos, encaminando todos los esfuerzos hacia esta consecución; de igual forma se establecen relaciones de convivencia que procuran mantener un sano ambiente en el entorno escolar, aunque en muchas ocasiones los estudiantes rompen esta tranquilidad con comportamientos que denotan dificultades personales y familiares que alteran sus emociones, y es allí donde es importante la intervención del maestro desde su práctica pedagógica que genere un ambiente propicio de bienestar para ayudar a los estudiantes a sentirse bien, brindando elementos para que él pueda enfrentar con asertividad las situaciones que surgen sin que esto le genere desestabilidad emocional.

El colegio Biffi- La Salle, es una institución educativa de carácter no oficial, ubicado en la localidad Riomar, en el norte de la ciudad de Barranquilla, que alberga población del estrato socioeconómico medio- alto en su gran mayoría. En el entorno que se mueven los estudiantes con cierta libertad otorgada por sus padres de familia, algunos con poco control, otros conviven con algún miembro de la familia diferente al papá o la mamá, expuestos a los riesgos que el medio social que le rodea. El estudio que viene desarrollando las orientadoras escolares y los coordinadores de sección desde el año 2019, con la población de la I Sección (1° a 6°) y la II Sección (7°a 11°), a través del Programa de Formación e identificación de Métodos Alternativos

de Resolución de Conflictos –MARC- para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los Colegios del Distrito Lasallista Norandino – Sector Medellín, en su fase diagnóstica para identificar los conflictos que se presentan en el ambiente escolar. En el estudio intervinieron como participantes los estudiantes del Consejo estudiantes con representantes de cada aula de clases de 4° a 11°, directivos y docentes en general. Los resultados de la cartografía social nos muestran situaciones de riesgos en los estudiantes derivados de factores asociados a la sobreprotección, la ausencia de normas claras desde el hogar, la edad en transición, pautas de crianza en los niños de 6 a 11 años, que conforman los grados de 1° a 6° de aquí se derivan comportamientos como una exagerada sobreprotección de la familia en los grados de la básica primaria, entorpeciendo el proceso que conlleve a que el estudiante sea capaz de resolver sus conflictos, tomar decisiones y desarrollar autonomía. En algunos casos falta introyección de norma por parte del niño. El estudiante de sexto grado se encuentra en un proceso de transición siendo los mayores de la sección, pero al mismo tiempo en un proceso de maduración física y emocional lo que ocasiona alteraciones, inestabilidad e inseguridades en algunos Puntualidad, comportamiento inadecuado en el aula, apodos, bromas, reacciones violentas, utilizar palabras soeces, reincidencia en faltas tipo I, incumplimiento en la presentación personal, irrespeto a la autoridad.

Con los estudiantes de la II sección los comportamientos se segmentaron en cuatro categorías, los asociados a la relación familia- escuela; los asociados a la inclusión y diversidad; asociados a la resiliencia y los asociados a la convivencia en general. La investigación arrojó en la categoría relación familia-escuela; en los estudiantes de séptimo grado todavía se nota sobreprotección con intervención de las familias en las decisiones de sus hijos relacionados con

el ambiente escolar generando en ellos ansiedad y dependencia del padre para resolver situaciones manejables; de octavo y noveno que los estudiantes se encuentran en la etapa de transición personal, experimentando cambios y enfrentando situaciones de su contexto familiar y personal. Denotan en casos particulares comportamientos que generan dificultades disciplinarias por ausencia de normatividad, falta de acompañamiento en casa, resistencia para seguir las normas escolares. En los estudiantes. En los grados décimo y undécimo, los estudiantes que requieren un mayor acompañamiento por parte de las familias en cuanto a la orientación para la construcción de su proyecto de vida. Casos particulares en los que pretenden compensar ausencia de padres con cosas materiales, atentando contra las emociones del individuo en formación, por carecer de manifestaciones de afecto, experimentando soledad y canalizando sus frustraciones en reacciones o caminos no convenientes.

En la categoría asociados a la de inclusión y la diversidad, Se registran comportamientos de discriminación entre pares referidas a diferentes temas, entre ellos las diferencias culturales, las barreras de aprendizaje, la timidez extroversión marcada, el nivel socioeconómico y el género; agresiones verbales, actitudes ofensivas en cierto grupo de estudiantes de los diferentes grados de 7° a 11°. Situaciones particulares en los diferentes grados y cursos; enmarcadas por lo general por reacciones inapropiadas ante los factores referenciados para este ítem. Con frecuencia se relacionan situaciones familiares como elemento de trasfondo, manejo de la frustración o dificultades a nivel relacional y en algunos casos individuales a la exposición o contacto con sustancia psicoactivas.

Otras situaciones que acompañan los maestros son las relacionadas con los problemas afectivos de los estudiantes derivados de las situaciones familiares, de situaciones personales, autoestima, baja tolerancia a la frustración que trae como consecuencias estados depresivos que se reflejan en su bajo rendimiento escolar, problemas para relacionarse con sus pares, que el peor de los escenarios lo induce al consumo de sustancias psicoactivas, a establecer relaciones sentimentales inapropiadas e ideaciones suicidas, como lo podemos encontrar en los informes de casos atendidos por la oficina de orientación escolar de la II sección, que agrupa a los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi- La Salle.

Tabla 4. Estudiantes atendidos en Orientación escolar II Sección

(Bachillerato- 7°- 11°)- 2019

Cantidad	%	
TOTAL, ATENDIDOS II SECCIÓN (7°a 11°)	146	100%
Bajo rendimiento académico	61	25%
Dificultades de convivencia	33	42%
Socioemocionales	39	29%
NEE- Adaptación curricular	13	4%

Fuente. Elaboración propia, con base en información entregada por la oficina de orientación escolar II sección del Colegio Biffi- La Salle.

Tabla 5. Datos discriminados de estudiantes atendidos del Bachillerato por problemas socioemocionales- 2019

PROBLEMAS SOCIOEMOCIONALES	7°	8°	9°	10°	11°	Total	%
Baja autoestima	1	0	2	1	0	4	10%
Dificultad para relacionarse con otros	3	3	4	1	0	11	28%
Depresión	2	3	2	6	6	19	49%
Autoagresión	1	0	0	0	0	1	3%
Otros	0	1	0	2	1	4	10%
Total, estudiantes atendidos	7	7	8	10	7	39	100%

Fuente. Elaboración propia, con base en información entregada por la oficina de orientación escolar II sección del Colegio Biffi- La Salle.

Todo lo anterior hace que el acompañamiento que realizan los maestros con sus prácticas pedagógicas sea de mucha dedicación y especial cuidado para minimizar los riesgos a lo que pueden estar expuesto los estudiantes, desarrollando en ellos las habilidades sociales y la capacidad de afrontar de manera positiva sus vivencias que les permitan alcanzar el bienestar y ser exitosos en sus proyectos de vida. Para lograr esto el rol de maestro tiene que superar las barreras de ser un simple educador para convertirse en un verdadero tutor, en un guía, un orientador, un pastor como lo plantea el evangelio, aquel que deja a su rebaño y va tras la oveja perdida o cómo lo plantea, San Juan Bautista De La Salle, patrono universal de los educadores cristianos, en uno de sus escritos:

Siendo los ángeles custodios inteligencias muy claras y conocedores del bien en sí, Dios se sirve de ellos para manifestar este bien --junto con el secreto de su santa voluntad-- a quienes predestinó a ser hijos suyos adoptivos en Jesucristo y que, por Él, Dios llamó a ser sus herederos (Ef. 1,5.9). Ellos les enseñan lo que deben hacer para conseguirlo, por medio de las luces que les comunican acerca del bien que les conviene practicar... Y su celo debe ir tan lejos que, para lograrlo, estén dispuestos a dar su propia vida. ¡Hasta ese punto tienen que querer (1 Ts 2,8) a los niños que están a su cuidado!...

Es, pues, su deber reprender a los que están descarriados (1 Ts 5,14) y procurar que renuncien a su vida pasada (Ef. 4,22); alentar a los que desfallecen, soportar a los débiles y ser pacientes con todos (1 Ts 5,14), para estar en condiciones de contener y moderar de tal forma sus inclinaciones perversas (Ef. 4,22). Meditación 198, San Juan Bautista De La Salle. (Arteaga & Montes, 2007).

El educador de las escuelas Lasallistas está llamado a ser un verdadero maestro y ser muy cuidadoso, vigilante de los niños y jóvenes que les confían, para responder a la misión que cumplen las escuelas de lasallistas de formar humana y cristianamente, el maestro debe reunir unas características particulares. El (Proyecto Educativo Institucional, del Colegio Biffi- La Salle, [PEI-BS], 2019) tiene definido el concepto de maestro como: “Humano, cristiano, propiciador de cambios basados en las necesidades detectadas en el diagnóstico.

Dotado de elementos que le permitan enfrentar las situaciones actuales y los requerimientos que los nuevos contextos le plantean al estudiante”. (Numeral, 3.14, PEI-BS. 2019, P.47) y el manual de convivencia establece en su capítulo IV, el perfil de educador Biffeño en cuatro dimensiones, cristianas, Lasallistas, humana y profesional.

En el (PEI-BS,2019) se define la relación maestro- alumno como: Se refiere al estilo de relación maestro-alumno que caracteriza a la escuela lasallista y que genera, en sí mismo, dinamismos educativos y formativos particulares. Los elementos que le constituyen son:

- Presencia oportuna y amistosa entre los alumnos, por la cual se establece una relación de tutoría y acompañamiento.
- Alumnos que participan en la responsabilidad de su formación.
- Acción formadora y prolongada fuera del aula.
- Desarrollo de liderazgos.
- Socialización del educando que implica que, gracias a la interacción maestro alumno, por un lado, se apropie de lo mejor de la cultura y, por otro, desarrolle las habilidades y competencias que le permitan insertarse en su sociedad.

Todo esto lo debe apropiarse el maestro para desarrollar su labor de tutor en su rol de acompañante, para ello el Colegio Biffi, desarrolla plan de formación permanente dirigida por los

hermanos y seculares que desempeñan su servicio desde los cargos directivos y a través de los programas de Pastoral.

Como estrategia para desarrollar las actividades de formación integral, el horario del Colegio, está diseñado para que diariamente los maestros tutores se encuentren al inicio de la mañana 15 minutos con sus estudiantes y una hora semanal para realizar trabajo de formación con sus estudiantes, en relación con las problemáticas del aula que detectan durante el diagnóstico al inicio del años escolar y las que surgen en el transcurso del mismo; desde la Pastoral Juvenil y vocacional se desarrollan anualmente convivencia grupales y retiros espirituales para acompañar las dinámicas de los estudiantes y ayudarles a construir sus proyectos de vida y convivencias con las familias. Además, todos los maestros de la Institución acompañan a los estudiantes durante los descansos y se desarrollan otras dinámicas desde la orientación escolar y coordinadores de sección en donde el maestro tutor es el directo responsable de liderar los espacios de acompañamiento.

Formulación del problema de investigación

Después de observar la problemática de los estudiantes y la forma en la que los docentes los acompañan para generar las condiciones de bienestar; surge la siguiente pregunta:

Pregunta principal.

¿Cuál es el rol de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercidas por los maestros, en la percepción de bienestar personal de los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi La Salle de la ciudad de Barranquilla?

Preguntas secundarias.

Referidas a las prácticas pedagógicas.

¿Cómo se describen las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento de los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi-La Salle?

¿Cuál es el papel que desempeña el tutor o director de grupo en el proceso de formación de sus estudiantes del Colegio Biffi-La Salle?

¿Cuáles son las estrategias que desarrollan los docentes tutores para conocer y acompañar a sus estudiantes?

Referidas al Bienestar de los estudiantes.

¿Cuáles son las principales fuentes de bienestar y malestar que se perciben en los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi-La Salle?

¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que se pueden evidenciar en los estudiantes del Bachillerato del colegio Biffi-La Salle?

¿Cómo el Colegio Biffi- La Salle puede ser un promotor de bienestar entre los estudiantes?

¿Qué relación hay entre las prácticas pedagógicas y el bienestar de los estudiantes e los estudiantes del colegio Biffi- La Salle?

Objetivos

Objetivo general.

Analizar el rol de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercidas por los maestros, en la percepción de bienestar subjetivo de los estudiantes de bachillerato del Colegio Biffi La Salle de la ciudad de Barranquilla

Objetivos específicos

Describir las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercidas por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.

Conocer la percepción de bienestar personal de los estudiantes de bachillerato del Colegio Biffi- La Salle.

Comprender la relación entre las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercidas por los maestros, y la percepción de bienestar personal de los estudiantes de bachillerato del Colegio Biffi La Salle de la ciudad de Barranquilla.

Justificación

A pesar de que históricamente la principal función de la escuela haya sido la de asegurar la transmisión de conocimientos y el desarrollo de las competencias cognitivas de los alumnos, actualmente, se reconoce que la inversión en formación en dimensiones sociales, emocionales y morales de los alumnos es urgente, en una sociedad cada vez más compleja y exigente. De hecho, el progreso técnico y científico de nuestras sociedades presenta desafíos para la escuela, que se traducen en la necesidad de enseñar, formar y enseñar a aprender a lo largo de la vida; y en dotar a los alumnos de competencias que permitan la adaptación al cambio y desafíen la necesidad de transformación y enriquecimiento en los diversos contextos de vida (Faria, 2011).

Los seres humanos hoy en día, viven un período de transformación a nivel mundial, el mundo de la globalización y la tecnología ha generado cambios en el aspecto económico, político y social, que afecta la estabilidad emocional y bienestar de las personas. Para muchas personas, el futuro se presenta incierto: cambian las demandas de la sociedad y de los individuos, aparecen nuevas reglas de juego. Esto no es ajeno a la escuela y a la vida de los menores quienes, de manera directa o indirecta, se han visto afectados por estos cambios vertiginosos, generando en la mayoría, ansiedad por ingresar y mantenerse en un mundo competitivo que cada día les exige más.

Es así, como el papel del maestro cobra relevancia para lograr un equilibrio en el entorno escolar. No se concibe la escuela, si sus enseñanzas no van entrelazadas con una formación

integral del estudiante. Es ahí donde el profesor, como formador enfrenta el reto de generar transformación, no sólo con el saber, sino también en la manera como enseña a los estudiantes a enfrentar el mundo y a asumir la ardua tarea de vivir en esta época social.

Los estudiantes del Colegio Biffi- La Salle, no han sido ajenos a este impacto del cambio social, a pesar de tener la Institución, una filosofía fundamentada en unos principios y valores en donde la importancia del ser tiene un papel muy relevante y privilegiado, se presentan situaciones de riesgos a la que se ven expuestos día a día.

La filosofía misional del Colegio Biffi – La Salle, tiene su origen hace más de trescientos años, cuando San Juan Bautista de La Salle, fundador de la Congregación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, inició un sueño que, con el paso de los años, de las décadas y de los siglos, se convirtió en una obra al servicio de la transformación social a través de la educación. Con el principio de que la escuela es un lugar de salvación, inició su trabajo junto con grupo de hombres que convocó y formó para convertirlos en maestros en favor del cuidado y educación de los niños y jóvenes más necesitados de su época, diseñando una pedagogía propia para brindarle bienestar a los que no poseían nada.

Gil, Muñoz (2013) Un rasgo distintivo de la pedagogía Lasallista es el papel del educador como mediador, como formador, como hermano mayor. Es por eso que, a lo largo de todo este tiempo, las obras lasallistas distribuidas por todo el mundo, gracias a las prácticas de los maestros

han sido, y continúan siendo, fuente de formación y de salvación de muchos niños y jóvenes a los que se le procura bienestar para que aprendan a vivir bien y cada vez mejor.

Por otro lado, la importancia de estudiar y conocer sobre sus condiciones de vida, y en particular, sobre su bienestar se enfatiza cada vez más, tanto desde el mundo académico como desde organismos gubernamentales (Casas, & Bello, 2012; Castillo, & Contreras, 2014; UNICEF, 1990).

En este trabajo se revisan los diversos aportes de distintos autores y autoras sobre el bienestar de los estudiantes en los contextos educativos o educación positiva y las prácticas pedagógicas relacionadas con la formación del ser, la educación positiva, el bienestar. Desde el rol del docente, esto es fundamental para estimular el desarrollo de unos adolescentes más sanos, así como para ayudarles a asumir diferentes acciones en su vida futura.

En esta investigación, se parte por dar a conocer algunas reflexiones fundamentales sobre el concepto de qué se entiende por bienestar en los contextos educativos y algunas prácticas pedagógica que favorecen la formación del ser. Se relacionan los aspectos esenciales a considerar desde el punto de vista teórico de la psicología positiva y las prácticas pedagógicas que desarrollan los maestros para el acompañamiento de los estudiantes en su formación integral.

Para finalizar, este trabajo investigativo busca reflexionar en torno al quehacer de los docentes tomando como referencia el trabajo que desarrollan los docentes del Colegio Biffi- La Salle, haciendo un análisis de cómo sus prácticas favorecen el bienestar de los estudiantes, examinando la labor del docente dentro de la comunidad educativa, que conlleven a la identificación de las prácticas pedagógicas para la formulación de estrategias para promover el bienestar de los estudiantes, que nos lleven a resolver el interrogante planteado para esta investigación.

Mapa de la investigación

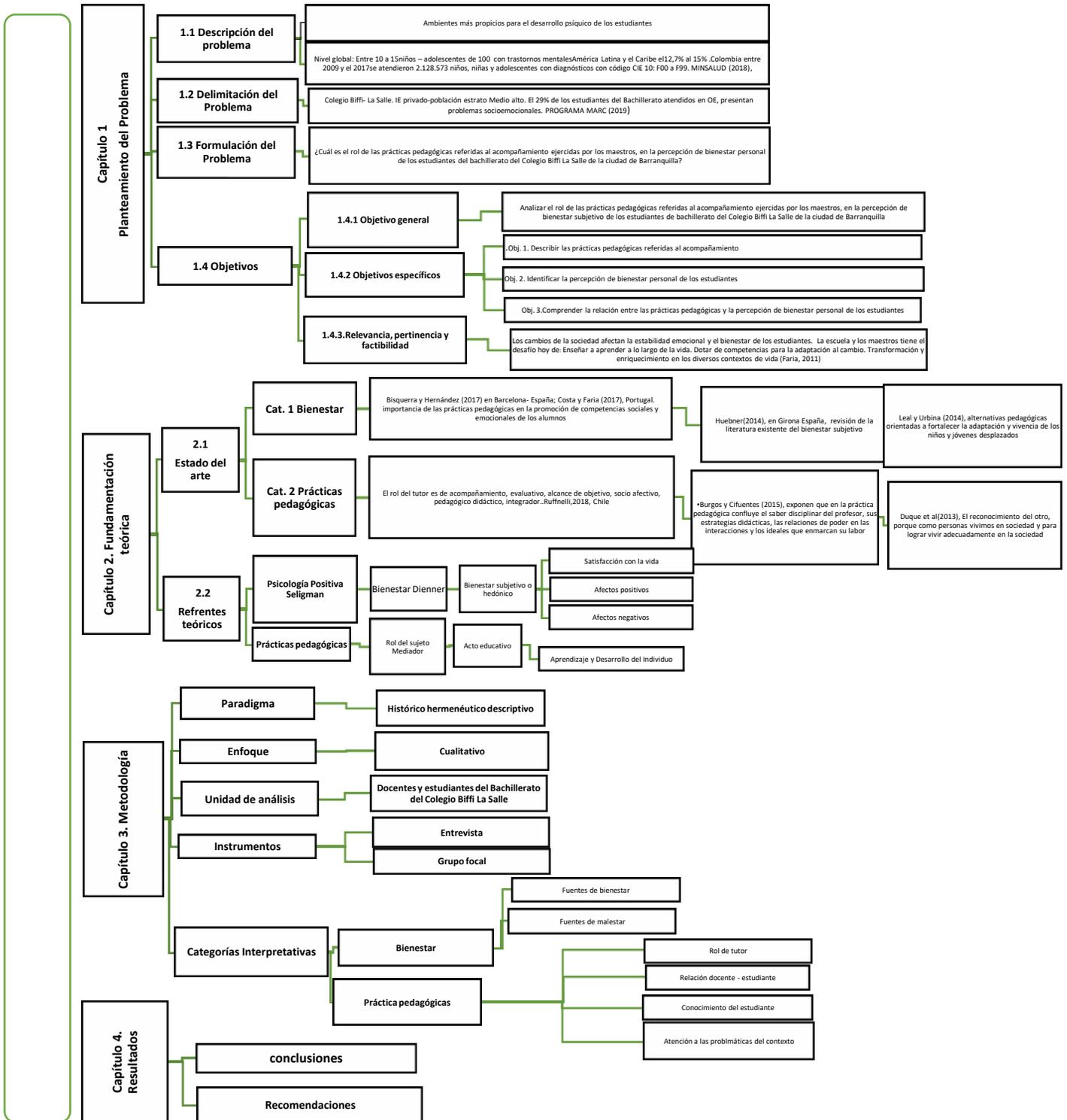


Figura 1. Mapa de la investigación prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento y bienestar de los estudiantes del Colegio Biffi- La Salle. Fuente propia.

CAPÍTULO 2

Estado del Arte y Fundamentación Teórica.

Estado del Arte (antecedentes)

Bienestar en contextos educativos

Según Diener (1984), el bienestar personal está determinado por un complejo proceso auto evaluativo, que incluye una valoración positiva de la vida y el predominio de afectos positivos sobre los negativos. Por tanto, el bienestar de una persona sería la valoración positiva de su vida, basada tanto en la congruencia entre aspiraciones y logros alcanzados, como en presentar un estado emocional y afectivo óptimo.

Las Instituciones educativas son concebidos como lugares acogedores donde cada niño y adolescente, puede encontrar oportunidades de crecimiento, en un ambiente tranquilo y armónico que le proporcione bienestar y en donde los maestros deben propiciar las condiciones para que esto se pueda dar; sin embargo, la realidad nos está mostrando, que en muchas ocasiones esto no ocurre y los niños y los adolescentes se frustran y se sienten infelices en un ambiente que debería promover el bienestar y la alegría. Pero raramente las acciones que emprendemos desde la escuela están ayudando a nuestros estudiantes a aprender, a que se sientan bien. Aprender a disfrutar de las cosas sencillas, experimentando satisfacción, bienestar.

Son pocos los estudios y programas que se han realizado sobre el bienestar en las escuelas o en los contextos educativos y muy pocas investigaciones se han realizado, sobre como las prácticas de los maestros contribuyen con el bienestar de los estudiantes. Los estudios que encontramos se han desarrollado a lo largo de las dos últimas décadas del presente milenio y de ellos hay más estudio sobre el bienestar psicológico que sobre el bienestar subjetivo, pero los encontrados tienen un sustento teórico y los aportes son significativos para el campo de la investigación.

Dentro de los estudios, encontramos que algunos autores han desarrollados programas orientados a conseguir que los adolescentes estén mejor consigo mismo y con los demás, que afronten mejor las dificultades de la vida y tengan menos conductas de riesgo; cómo el desarrollado por López, Carpintero, Del Campo, Lázaro y Soriano, 2007, aplicados a 55 alumnos, 27 de centros en dos centros de protección de menores (Victoria Adrados de Salamanca y Jose Montero de Valladolid) y 28 de centros normalizados estudiantes del centro educativo de Salamanca (San Francisco Estanislao de Kofka). El programa se basa en la potenciación educativa de los recursos propios del propio adolescente, entre los que se incluyen variables de personalidad, cognitivas, afectivas y habilidades interpersonales, variables que están relacionadas con el bienestar personal y social y cuyos resultados muestran que se alcanzan mejoras en el bienestar personal y social de los alumnos y que, tanto alumnos como educadores se sienten satisfechos de haber participado en él y lo consideran útil, para ello.

Otro Grupo, conformado por un equipo de profesoras y asesores del Centro de Profesores y de Recursos Juan de Lanuza de Zaragoza de España, decidieron comenzar en mayo del 2009, con el diseño de un Programa educativo basado en la Psicología Positiva, para proporcionar bienestar a sus estudiantes y como resultado en octubre de 2010 se publica en internet un libro que recoge este trabajo. El Programa con una visión integradora y adaptada a la realidad de España en ese momento aborda especialmente tres aspectos de su reforma educativa: Autonomía e iniciativa personal, Competencia social y ciudadana, y Competencia para aprender a aprender, de igual forma lo integraron dentro del trabajo educativo de los centros educativos a la acción tutorial y a la Educación en Valores, (Arguis, R; Bolzas A, Hernández, Salvador, M. 2012).

Casas et al., (citado por Ferragut y Fierro en el 2009) afirma que en los últimos años han comenzado a llevarse a cabo estudios sobre bienestar infantil y adolescente, sin embargo, este campo de estudio sigue estando en sus comienzos si lo comparamos con los estudios dedicados al bienestar en los adultos. Además, según Barra-Almagia (citado por Ferragut y Fierro en el 2009), muchos estudios sobre bienestar en estas edades se han centrado en el estudio de la relación de esta variable con problemas de salud.

Diversas investigaciones han dejado en evidencia una mayor vulnerabilidad durante el desarrollo del adolescente para iniciar conductas de riesgo en salud mental y adaptación social tales como: consumo de drogas ilícitas, embarazo precoz, deserción escolar, violencia y conductas antisociales (Ávila, Jiménez-Gómez y González, 1996; Jiménez, 2004; Rodríguez, De Abajo, y Márquez, 2004, González J, Garcés y García, A 2012). Por lo que se hace necesario

intervenir en el entorno para reducir los factores que lo dificulten y aumentar los que lo favorecen.

El desarrollo cognitivo, social y afectivo logrado en la etapa previa de la niñez, las condiciones materiales de existencia, el apoyo familiar y social proveniente de la escuela y otras instituciones de la comunidad, entre otros, desempeñan un rol principal en la calidad de vida y el bienestar que puede alcanzar el adolescente. Algunos autores como Havighurst (citado por Castellá et al.,2012), señalan que distintos factores psicológicos, psicosociales, sociales y culturales determinarán que el tránsito por esta etapa del ciclo vital se realice con mayor o menor éxito.

Para González, Garcés y García, (2012), consideran, el bienestar como uno de los factores que facilitan adherencia entre actividad física y salud, que permite la práctica de ejercicio físico, percibir adecuadamente indicadores de ese bienestar debería ser principal objetivo de los docentes en la transmisión de la educación física en edad escolar. El análisis de los datos sugiere, una correspondencia positiva entre los índices de bienestar percibido por los alumnos con la forma en que sus docentes transmiten la educación física. Debemos contemplar la importancia de la práctica pedagógica de la actividad física como modelo favorecedor del bienestar psicológico del adolescente, como base de conductas saludables en la edad adulta.

Años más tarde, en el 2018. Guillamón, García y Pérez, por intermedio de la Universidad Murcia de España, realizaron la investigación denominada, Aptitud física y bienestar

emocional en escolares de 7 a 12 años, con el objetivo de analizar la relación entre la condición física y el bienestar emocional de escolares. Realizaron un estudio inferencial mediante análisis de la covarianza ajustada por edad en una muestra de 212 escolares (120 mujeres) de 7 a 12 años, seleccionada por conveniencia, en la que se aplicó la Batería ALPHA-fitness para medir la condición física y el Strengths and Difficulties Questionnaire para evaluar el bienestar emocional resultados sugieren una relación positiva y bidireccional entre la condición física y el bienestar emoción. Los resultados de la investigación, sugieren una relación positiva y bidireccional entre la condición física y el bienestar emocional; reforzando el planteamiento de la necesidad de impulsar programas de mejora de la salud que tengan en cuenta la condición física y evalúen su efecto sobre las capacidades psicológicas de los escolares.

Otros estudios hacen énfasis en la importancia que tiene el bienestar y las relaciones positivas en la manera como los adolescentes afrontan las dificultades que se le presentan en su vida. González et al. (citado por López et al, 2013) en el estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica, ponen de manifiesto que, en los adolescentes, el bienestar, más que la edad o el género, establece diferencias en los estilos y en las estrategias de afrontamiento que utilizan para la solución de dificultades que se le presentan en esta etapa de su vida. Igual afirmación hace Rivas, López, y Barcelata (2017). El estudio analizó la influencia del sexo y la edad en el afrontamiento y el bienestar subjetivo y su posible interrelación en adolescentes, considerando a ambos como indicadores de su desarrollo positivo. Participaron 559 adolescentes de 13 a 18 años, de secundaria y bachillerato. Los resultados encontraron que, relaciones positivas entre el afrontamiento productivo con la satisfacción vital y las emociones positivas, así como correlaciones negativas con los afectos

negativos en frecuencia y en intensidad de ocurrencia. Lo que les permitió concluir, la importancia de fortalecer el afrontamiento productivo con base en su relación positiva con el bienestar subjetivo.

También, algunas investigaciones, han comprobado que el bienestar puede ser explicado a partir de la adaptación escolar y la adaptación social. Se concluye, la necesidad de mejorar la adaptación de los escolares en los ámbitos anteriores, de cara a mejorar el bienestar personal y avanzar en el proceso de inmersión académica. Para López et al, (2013), el rol de la escuela a través de su desarrollo curricular debería incluir objetivos y contenidos relacionados con la mejora de las habilidades, las actitudes y el conocimiento sobre el bienestar para mejorar los resultados educativos y los resultados en el orden social.

Para otros autores otros factores como la familia y los amigos son importantes para lograr el bienestar en los adolescentes, como lo plantean Gonçalves y Bedín (2015), señalan que las relaciones familiares, con amigos y en la escuela influyen positivamente en el desarrollo de los adolescentes. En el estudio realizado, observó niños que deben hacer grandes esfuerzos para adaptarse a la escuela, renunciar a los deseos propios de la edad para contentar a quienes les aseguran que sus sacrificios de hoy tendrán su recompensa mañana. Niños que deben discernir entre su parte emocional, física y cognitiva, dejar apartados sus sentimientos cuando entran en la escuela.

Para Contecha, (citado por Castañeda y Bermúdez 2014) la atención a las dimensiones del sujeto, en cuanto ser abierto a los caracteres personal, intelectual y social (p.120) ... e infiere que el concepto de bienestar “engloba todas las dimensiones del ser, desde la construcción de la persona individual hasta la construcción de espacios sociales, conforme a la convivencia, el diálogo y la comunicación (p. 122).

En Colombia, Gómez-Bustamante y Cogollo (2010) realizaron una investigación para determinar los factores predictores del bienestar de adolescentes escolares en Cartagena. Los resultados de su investigación arrojaron que los predictores más importantes para el bienestar de los adolescentes fueron la autoestima, familia funcional y religiosidad. Se encontró una asociación significativa entre bienestar y funcionalidad familiar, pues se constituye la familia como un elemento importante de la red de apoyo del adolescente y al ser funcional ejercen un rol modulador en el desarrollo del adolescente. Así, el apoyo que brinde una familia funcional es importante para que el adolescente experimente satisfacción con la vida.

Prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento

Muchas investigaciones nos muestran como a lo largo de los últimos años, se han buscado mecanismos y se han desarrollado estudios que permitan determinar cómo ciertas prácticas pedagógicas, inciden en el bienestar de los niños y adolescentes. Uno de ellos es el estudio de los beneficios que aportan las actividades organizadas. Entre estas actividades se incluyen los deportes, y más específicamente, los deportes de equipo, realizado por Montero y Longarela (2016).

De igual forma, no hay que desconocer, el papel relevante que desempeña el profesor en los contextos escolares, en tanto que es facilitador de experiencias de aprendizajes que favorecen el bienestar de sus estudiantes. Para Meirieu, (2007), el trabajo del formador no consiste en analizar a priori las “necesidades” de los estudiantes para construir remedios que se adapten perfectamente, sino de conocer y producir remedios múltiples cuyo conocimiento y conservación en lo que llama la “memoria pedagógica”, permite leer y gestionar mejor las situaciones de formación.

González y González (2011), presentan un estudio de una intervención psicopedagógica con niños de primer grado en varias escuelas de Bajdoz, España utilizando como práctica pedagógica trabajar la inteligencia emocional involucrando a estudiante, padres de familia, profesores para conseguir un adecuado control de las emociones, así como mejorar las relaciones interpersonales en los tres ámbitos de trabajo, (alumnos, profesores y padres). Los resultados obtenidos, contribuyen a demostrar la relación existente entre la Inteligencia emocional y la mejora del clima social en la escuela y de todos los implicados en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Lo que nos demuestra que se hace necesario y de manera prioritaria, crear ambientes escolares favorables en los que tanto el alumnado como el profesorado sean capaces de desarrollar las competencias necesarias para saber vivir e interactuar con los demás, así como para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje (Álvarez-García, Rodríguez, González-Castro, Núñez, y Álvarez, 2010; García-Raga y López-Martín, 2011).

Una de las prácticas pedagógicas más investigada, la constituye las clases de educación física como una de las claves para la mejora de la convivencia entre los escolares. La vivencia de emociones positivas o negativas en las situaciones motrices tiene una relación directa con la educación de las relaciones interpersonales, (Sáez et al., 2014).

Otros autores afirman que los centros educativos deben ser entornos seguros y saludables en los que los niños y jóvenes puedan desarrollarse plenamente. Para lograrlo, es necesario que la administración escolar, los docentes y la comunidad educativa en general se impliquen activamente en la creación de un ambiente de bienestar emocional y social positivo, para los niños y jóvenes. Una investigación realizada por Díaz- Vicario y Gairín (2014) buscando evidenciar algunas de las prácticas que los centros educativos públicos de Cataluña (España) desarrollan para promover entornos escolares seguros y saludables, los resultados evidencian que la seguridad y salud física, emocional y social son aspectos contemplados en la dinámica de funcionamiento de los centros educativos.

Estudio como el realizado por Polo y Urchaga (2014), sobre el fomento de habilidades emocionales en los futuros maestros y su repercusión en el estudiante, nos resaltan la importancia que tiene la formación que se le brinden a los futuros maestros y su incidencia en el trabajo de aula con sus estudiantes. Los objetivos de la práctica pedagógica docente llevada a cabo pasan por interiorizar en los futuros docentes la importancia de la adquisición de habilidades emocionales para lograr su bienestar personal y profesional y poder llevar a cabo una educación emocional en las aulas. En la misma línea de investigación, Leal, Dávila y Valdivia (2014),

mediante un diseño de investigación descriptivo correlacional exploraron las relaciones entre bienestar psicológico, prácticas docentes con efectos motivacionales, encontrando, significativa correlación entre el Bienestar psicológico y las prácticas docentes con efectos motivacionales.

En Colombia, Leal y Urbina (2014), realizan también estudios en este campo; un estudio de los aportes de las prácticas pedagógicas a la inclusión educativa de niños, niñas y jóvenes víctimas del desplazamiento forzado. Expone una serie de alternativas pedagógicas orientadas a fortalecer la adaptación y vivencia de los niños y jóvenes desplazados y su inclusión en las instituciones educativas. Por último y no menos importante Costa y Faria (2017), también resaltan la importancia que tienen las prácticas pedagógicas en la promoción de competencias sociales y emocionales de los alumnos de la escuela portuguesa.

Para finalizar el planteamiento sobre el bienestar en los contextos educativos y la forma como las prácticas pedagógicas de los maestros contribuyen a mejorar el sentir y la forma como asumen la vida los estudiantes, podemos concluir que la enseñanza del conocimiento y las experiencias de vida, nos ha permitido reconocer la relación especial que entablamos con nuestros estudiantes, en la que los propósitos fundamentales no siempre se soportan en los buenos resultados académicos, sino en la capacidad de sembrar bases humanas de afectividad y compromiso para su desarrollo personal, ayudándole a minimizar los riesgos a los que están expuestos y proyectarlos a la sociedad.

Fundamentación Teórica

Psicología positiva como marco de referencia

La psicología positiva surgió en estados Unidos a finales de los años noventa como un movimiento renovador dentro de la psicología general, y se puede definir a manera de síntesis como “el estudio científico de lo que permite prosperar a los individuos y a las comunidades” (International Positive Psychology Association, 2012). Sus máximos representantes en sus inicios Seligman y Csikszentmihaly (2000), había un marcado énfasis por estudiar sólo los aspectos positivos del funcionamiento humano y social tratando temas de contenido positivo como las emociones positivas, las fortalezas del carácter.

En relación con el objeto de estudio de la Psicología Positiva, podemos entender que es transversal a diversas áreas y campos de aplicación de la Psicología (la salud, el trabajo, las organizaciones, el deporte, el tiempo libre, la educación, etc.). Y se focaliza más en las experiencias positivas, las fortalezas psicológicas y las colectividades positivas en diversos contextos y aplicaciones.

El término “psicología positiva” ha sido desarrollado por Martin Seligman, investigador que, habiendo dedicado gran parte de su carrera al trastorno mental y al desarrollo de conceptos

como la indefensión aprendida, ha dado un giro radical en su orientación, elaborando y promoviendo una concepción más positiva de la especie humana.

De acuerdo con Seligman (2002), los tres pilares básicos de estudio de la psicología positiva son: las emociones positivas, los rasgos positivos (virtudes y fortalezas personales) y las instituciones positivas que facilitan el desarrollo de dichas emociones y rasgos.

1. **Emociones positivas:** Emociones tales como la alegría, la esperanza, la ilusión, el agradecimiento, etc., cuyo valor adaptativo resulta fundamental para la especie humana, nos llevan a conectar con el primer tipo de felicidad, llamada “vida agradable” (pleasant life) que se refiere al bienestar que nos asalta al disfrutar de la buena comida, sexo, bebida e incluso una buena película. Este tipo de felicidad es de corta duración y se logra si conseguimos maximizar las emociones positivas, minimizando a su vez las negativas.

Para Seligman (2002), las emociones positivas pueden centrarse en el futuro, presente o pasado. Respecto al futuro, están el optimismo, la esperanza, la fe, y la confianza; las relacionadas con el presente son la alegría, la tranquilidad, el entusiasmo la euforia, el placer y la más importante el llamado, o experiencia óptima, que incluye felicidad, competencia percibida e interés intrínseco por la actividad realizada (Csikszentmihalyi, 1990). Sobre el pasado, las emociones positivas incluyen la satisfacción, la complacencia, la realización personal, el orgullo y la serenidad. Estos

tres aspectos emocionales son distintos y no se hallan necesariamente relacionados (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000).

2. **Rasgos positivos:** Si queremos alcanzar una vida satisfactoria, es necesario conocer y desarrollar aquellos rasgos de personalidad que nos ayudan a ser mejores y más felices. Con el objetivo de reconocer, medir y potenciar estos rasgos, se creó una clasificación de fortalezas y virtudes personales que se pueden identificar y promover para que las personas puedan alcanzar mayores niveles de bienestar. A través de estas fortalezas y virtudes llegamos al segundo tipo de felicidad, que se denomina “buena vida” (53ood life), la cual se desarrolla en cada uno cuando se disfruta haciendo algo en lo que se es bueno o se tiene talento, con lo que hay que tratar de identificarlas, para así poder potenciarlas, e incrementar nuestra “buena vida”.

3. **Instituciones positivas:** Las sociedades actuales deben aspirar a poseer un conjunto de instituciones positivas que apoyen, fomenten y validen las emociones positivas y las fortalezas personales. Instituciones positivas son, por ejemplo, la familia, la libertad de información, la educación, etc., y aquí es donde se encuentra el tercer tipo de felicidad, denominado “vida con sentido” (meaningful life), que implica sentirse parte de estas instituciones. Es la más duradera de las tres y se trata de encontrar aquello en lo que creemos y de poner todas nuestras fuerzas a su servicio

La psicología positiva se centra en el desarrollo de competencias y en la prevención, tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales y

enfermedades, siendo su fin último hacer más felices a las personas, comprendiendo y construyendo emociones positivas, gratificaciones y significado, y con ese fin se busca complementar lo que ya se sabe sobre tratar enfermedades y reparar el daño con conocimientos para implementar el bienestar individual y de las comunidades (Seligman, Parks y Steen, 2004).

La psicología positiva, en su fin más implícito, busca el desarrollo de una sociedad de bienestar, en la cual las personas puedan aspirar a lograr el propio florecimiento. Diversas investigaciones muestran que esto es factible, e incluso países han comenzado a aplicar las evidencias que la psicología positiva ha aportado con respecto al logro de la felicidad y el bienestar subjetivo como el caso de Bután en los montes Himalaya.

Psicología positiva y educación

En la Psicología Positiva, el foco de atención es el crecimiento y bienestar personal, e inclusive, tratar de influenciar con educación positiva en la actitud del profesorado, las propuestas metodológicas y cada parte del día a día (Seligman, 2011).

La aplicación de la psicología positiva a las instituciones educativas o de enseñanza, es lo que se denomina Educación Positiva. En sus inicios el movimiento de la Psicología Positiva impulsó la realización de estudios y prácticas dedicados a la promoción del bienestar y al funcionamiento positivo de individuos, grupos e instituciones. En ese sentido, debido a su papel fundamental en la sociedad, las instituciones educativas, son consideradas espacios privilegiados para promover el bienestar, tanto en la comunidad escolar como en la sociedad en general.

Seligman(2009) apuntaba ya a tres razones por las que era necesario incluir la felicidad en la educación: un aumento del número de trastornos depresivos y una reducción de su edad de aparición; escaso incremento del nivel de felicidad de la población mundial; y la mejora del aprendizaje a través del bienestar. En definitiva, la Educación Positiva logra mejorar la calidad de la educación y la prevención y solución de problemas relacionados con la salud mental.

En los últimos años, los programas escolares orientados al desarrollo social y emocional en la infancia y la adolescencia han incorporado los hallazgos de la Psicología Positiva y la Ciencia de la Prevención que asumen un enfoque positivo del desarrollo de la personalidad y del funcionamiento humano óptimo.

Bienestar Subjetivo

El bienestar, tiene fundamento teórico en la psicología positiva, definida por Seligman (1999) como el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos.

El bienestar es un constructo multidimensional que en la psicología se aborda desde dos perspectivas distintas, la hedónica y la eudaimónica (Ryan y Deci, 2001).

Enfoques hedónico y eudaimónico del bienestar

La perspectiva hedónica señala que la felicidad vendría a ser, en cierto modo, un estado subjetivo dependiente de la presencia de un mayor grado de emociones positivas y un reducido número de emociones negativas. Felicidad y bienestar subjetivo serían conceptos equivalentes.

La perspectiva eudaimónica, tiene sus raíces en la filosofía aristotélica y las escuelas helenísticas, así como en las teorías humanísticas psicológicas y pedagógicas. Esta perspectiva identifica el concepto de felicidad y vida buena con realización del pleno potencial humano; es decir, con el crecimiento personal. Esta presupone que las personas orienten sus acciones hacia la autorrealización personal.

Según Diener (1984, y Casas, 2007) hay consenso en establecer que el bienestar subjetivo tiene tres características básicas:

- Se basa en la experiencia de cada persona y en sus percepciones y evaluaciones de esa experiencia.
- Incluye medidas positivas y no sólo ausencia de aspectos negativos.
- Incluye algún tipo de valoración global de la vida.

Desde el punto de vista del bienestar subjetivo (Diener, 2000). En este, se distinguen tres componentes, la satisfacción con la vida, la frecuencia de afecto positivo y baja frecuencia de afecto negativo. El primero constituye el elemento cognitivo y los otros dos los elementos afectivos.

De acuerdo con Huebner y Diener (2008), aquellos adolescentes que informan altos niveles de satisfacción vital tienden a mostrar además mejores niveles de funcionamiento en las áreas intrapersonal, interpersonal y en el área escolar. Por el contrario, quienes se encuentran extremadamente insatisfechos con sus vidas, presentan dificultades importantes que incluyen conducta agresiva, ideación suicida, conductas sexuales de riesgo, consumo de alcohol o drogas, problemas físicos y de alimentación, e inactividad física. La mayor parte de los adolescentes refieren estar satisfechos con sus vidas y con determinados dominios específicos como familia, amistades y escuela (Huebner y Diener, 2008).

Prácticas pedagógicas y teorías de educación

La educación es un acto social que posibilita el involucramiento, la constitución y la participación de actores de diferentes grupos sociales, rangos etarios y características personales, en diferentes procesos escenarios. Según el sociólogo Bruner (2000), la educación permite una interacción en los escenarios de socialización y desarrollo humano, en el cual se logra la continuación de la evolución de la especie humana, manteniendo y recreando su herencia cultural, por ello la educación la concibe como la ayuda que les sirve a las personas a ser los arquitectos y constructores de su cultura así, como adaptarse mejor al mundo y realizar los cambios pertinentes si es necesario.

Para Freire (1977), la educación debiera ser considerada como el encuentro que se da entre las personas a partir de un diálogo, en dicha confluencia surgen situaciones económicas, sociales y políticas, lo cual a su vez conlleva a una relación dialógica permanente con los otros, en forma cuestionadora y revisora de sus hallazgos. Entonces las nuevas concepciones sobre educación exigen dar una mirada a nuevas prácticas que favorezcan el desarrollo de estudiantes con competencias y habilidades para afrontar y resolver situaciones de la vida de manera creativa y con aportaciones en las sociedades donde se desarrollan. Por ello la escuela de hoy debe estar orientada a formar integralmente al estudiante en autonomía y desarrollo personal y no solo en sus capacidades intelectuales y para ello se requieren de unas prácticas pedagógicas más dinámicas que puedan responder a la complejidad de los procesos sobre los cuales se rige el acto educativo.

Las prácticas pedagógicas determinan la calidad de los procesos formativos, que todas las instituciones educativas deben seguir, para lograr el cumplimiento de los postulados de su horizonte Institucional. En el campo de la pedagogía la práctica corresponde con la relación e interrelación de maestros y estudiantes, entre sí y con sus compañeros, así como con la realidad social dentro de la cual se desenvuelven y al servicio de la cual se desempeñan. Interacción que gira alrededor de una concepción de maestro, derivada de un proyecto humano no vigente sino alternativo, con su respectivo concepto de educación, cultura. Interdisciplinariedad científica, investigación, praxis -en suma, su proyecto pedagógico.

Respecto a la práctica pedagógica hay numerosos conceptos dependiendo del enfoque epistemológico, pedagógico y de maestro que se asuma. Incluso se encuentran diferentes calificativos para la práctica tales como pedagógica, docente, educativa, de enseñanza y aplicadas a situaciones de labor profesional o de etapa en la formación de los futuros maestros. Algunos de esos conceptos son:

“Una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso -maestros, alumnos, autoridades educativas, y padres de familia- como los aspectos políticos institucionales, administrativos, y normativos que, según el proyecto educativo de Cada país, delimitan la función del maestro” (Fierro, 1999:21).

La Pedagogía no es sólo un discurso acerca de la enseñanza, sino también una práctica cuyo campo de aplicación es el discurso. El maestro enfrenta sus conocimientos pedagógicos al discurso de las “teorías” o de las “ciencias” y el instrumento que utiliza para ellos es el método de enseñanza. Esta situación hace que el vínculo de los maestros con los conocimientos sea a través de la práctica pedagógica (Zuluaga,1999).

También plantea Zuluaga (1999), que la Pedagogía ha pensado la enseñanza como práctica de conocimientos en una sociedad determinada, y como el concepto integrador entre conocimiento, sociedad y cultura. La Pedagogía acoge el conocimiento para la formación del hombre en el contexto de la cultura y para la transformación de la sociedad. Y en este sentido Pedagogía comprende la educación al indicar que si el hombre se forma (educación) en la escuela, esa formación tiene lugar a través de la enseñanza de los conocimientos y de la relación maestro-alumno. De acuerdo con lo anterior podemos determinar que las prácticas pedagógicas determinan la calidad de los procesos formativos, que toda institución educativa debe seguir para alcanzar el cumplimiento de los postulados de su misión y el logro de la visión en la prestación del servicio educativo.

En el proceso educativos de las escuelas, se presupone la existencia de factores y elementos muy particulares y determinantes para la formación de sus educandos en las diferentes en el desarrollo de competencias y habilidades en las diferentes áreas del saber y en desarrollo de competencias y habilidades que le sirvan al niño y al adolescente para afrontar los problemas que la vida y la cotidianidad le presentan. En este sentido, se justifica las prácticas pedagógicas como

la “praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y acciones de los agentes implicados en el proceso educativo” (Fierro, Fortoul y Lesvia, 1999), pp. 20-21)

Para Zaccagnini (2008), las prácticas pedagógicas son aquellas productoras de sujetos a partir de otros sujetos, es decir, se trata de una mediación, el rol de un sujeto mediador (sujeto pedagógico), que se relaciona con otro sujeto (educando) de esta relación surgen situaciones educativas complejas las que encuadran y precisan una pedagogía. El sujeto pedagógico se entiende como un ser histórico definido por la institución escolar, capaz de acercarse a esa complejidad de un universo sociocultural con una perspectiva más amplia que lo define con un sin número de articulaciones posibles entre educador, educando, saberes y la configuración de los espacios educativos que legitiman su propia pedagogía.

La Teoría Constructivista Social de Mediación de Vygotsky (1997), pone énfasis en los mecanismos de influencia educativa donde la dimensión social del aprendizaje es un aspecto esencial para el autor. Considera que los alumnos construyen el conocimiento individualmente, pero al mismo tiempo junto con otros. La ayuda de los otros, cumple una función socializadora. Este proceso de socialización personal permitirá formar personas, similares a los demás, pero, al mismo tiempo, diferentes.

Vygotsky (1997), plantea que, para conocer el desarrollo del niño, es necesario comprobar primero el nivel efectivo y real, que consiste en el “nivel de desarrollo de las funciones

psicointelectivas que ha conseguido como resultado de un específico proceso de desarrollo, ya realizado” (p. 33). Este nivel permite estimar la diferencia entre el nivel real de desarrollo, entendido como la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de un adulto o de otro actor mediador; así la mediación está vinculada con el concepto de “zona de desarrollo próximo”. Este concepto constituye la base teórica de un principio pedagógico general: la única buena enseñanza es la que precede al desarrollo.

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige.

Mediación, acompañamiento y acción tutorial

La mediación es un factor humanizador de transmisión cultural. El hombre tiene como fuente de cambio la cultura y los medios de información. El mediador se interpone entre los estímulos o la información exterior, para interpretarlos y valorarlos. Así, el estímulo cambia de significado, adquiere un valor concreto, creando en el individuo actitudes críticas y flexibles. La explicación del mediador agranda el campo de comprensión de un dato o de una experiencia, crea disposiciones nuevas en el organismo; crea una constante alimentación informática (*feedback*). Se trata de iluminar desde distintos puntos un mismo objeto de nuestra mirada (p. 42).

Mediar significa intervenir entre los seres y la realidad para facilitar los procesos de aprendizaje; es decir, el profesor se convierte en el mediador por excelencia, pues no solo va a orientar y a motivar al estudiante a construir el conocimiento, sino también va a ayudarlo a potenciar todas sus capacidades cognitivas, estéticas, sociales y afectivas.

Tébar (2005) también define el perfil del profesor mediador. Según esta perspectiva, el motor del cambio educativo es el propio educador, ahora contemplado como mediador, cuya responsabilidad primordial es potenciar el aprendizaje del estudiante.

Tébar propone tres principios básicos inherentes al proceso mediador: intencionalidad y reciprocidad, trascendencia y significado. La mediación es una interacción intencionada, por ello supone reciprocidad: enseñar y aprender son un mismo proceso. Los procesos comunicativos humanos son la plataforma de este principio, pues aquí entra en juego el lenguaje del cuerpo: el gesto, la mirada, el tono de voz, la expresividad que van a denotar y connotar la intencionalidad del mediador y su capacidad comunicativa y motivacional.

El profesor mediador trasciende su labor de transmisor de conocimiento para relacionar los hechos, las situaciones, los problemas con el mundo circundante del estudiante, es un ir más allá de lo que un currículo dicta para establecer conexiones, suscitar dilemas, promover dudas, crear posibilidades, generar espacios. Asimismo, presenta las situaciones de aprendizaje de forma interesante para el sujeto que aprende, de manera que este se implique activa y emocionalmente en la tarea y perciba que lo que aprende en realidad es significativo para su existencia y quien le enseña es alguien en el que puede creer y confiar.

El acompañamiento es una forma de tutoría que como método ha sido conocido desde la antigüedad. (Meuler, 1988), sostiene que quien se deja acompañar sabe a dónde quiere ir, aunque haya pausas y rodeos. Desde el punto de vista técnico, el acompañamiento es un elemento indirecto de control sobre las acciones de trabajo de las personas. En lo referente a actitudes y procesos de relación interpersonal, hace énfasis en el desarrollo de seguridad, confianza y mejoramiento de la autoestima del acompañado. Aquí se pone en práctica, la enseñanza de los métodos de empatía y comunicación para que, tanto el acompañante como el acompañado

aprendan a conocer con mayor precisión, las interacciones personales más adecuadas para desarrollar su trabajo.

La acción o acompañamiento tutorial constituye un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa la acción docente y que tiene objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado.

Algunas definiciones de tutoría:

- M. Artigot (1973), define al tutor como el experto cuya principal misión es ocuparse de la integración del alumnado en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad”.

- Lázaro y Asensi (1987), para los que tutoría supone “una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal y los procesos de aprendizaje”

La acción de la tutoría comprende, por lo tanto, aquellas actividades y funciones que se llevan a cabo por parte del tutor o tutora con su grupo de estudiantes y con el resto de los agentes educativo y las familias de los mismos.

Existen varias estrategias para desarrollar el programa de tutorías, entre las cuales Argüís et al. (2001) destacan:

La *tutoría individual*, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.

La *tutoría de grupo*, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

La *tutoría técnica*, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.

La *tutoría de la diversidad*, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

Otra estrategia es la *tutoría de prácticas en empresas*, en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes.

CAPITULO 3

Fundamentación Metodológica

Definición del método cualitativo.

El objetivo de este capítulo es presentar el diseño metodológico de la investigación. Narraremos el procedimiento seguido desde que se toma la decisión de iniciar un estudio de estas características, cómo se accede al campo de estudio y se realiza el trabajo de campo, cómo se realiza el análisis y el informe final. Finalmente, hablaremos de las consideraciones éticas que se han tomado y de las limitaciones encontradas en el proceso.

El enfoque del proyecto de investigación es cualitativo, para responder a la pregunta, ¿Cuál es el rol de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercidas por los maestros, en la percepción de bienestar personal de los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi La Salle de la ciudad de Barranquilla?, en tanto que privilegia la recolección no cuantificable de información, así como el análisis interpretativo de la misma. La investigación cualitativa, incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos con base a los significados que las personas les otorgan.

Las prácticas pedagógicas en relación con el bienestar de los estudiantes, comprende una población humana, estudiantes, maestros, orientadores escolares, coordinadores de convivencia, del Colegio Biffi- La Salle de la ciudad de Barranquilla, sujetos insertos en una sociedad cambiante y con niveles determinantes que la caracterizan. Ante esta realidad el método de investigación propuesto es de enfoque Cualitativo, considerada por su implicación y apropiación antropológica y arraigo en la sociedad y la cultura. Su estudio y desarrollo del mismo, según Araceli de Tezanos (2004).

Para Álvarez- Gayuo (2003), el término cualitativo implica un énfasis en los procesos y en los significados que no son rigurosamente examinados u medidos en términos de cantidad, intensidad o frecuencia. Los investigadores cualitativos enfatizan la naturaleza de la realidad construida socialmente, la íntima relación entre el investigador y lo que se investiga y las restricciones situacionales que modelan la búsqueda, buscan dar respuestas a situaciones que enfatizan como se crea la experiencia social y como se le da significado. La validez y la confiabilidad se buscan en la investigación cualitativa mediante la triangulación de métodos o de investigadores, este concepto implica utilizar los diversos metidos para verificar los resultados, o bien, contar con la opinión de uno o más investigadores en la interpretación de los resultados.

Al respecto, Taylor y Bogdan (2000) señalan que este tipo de investigación “produce datos descriptivos, recogidos desde las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.7) y que procura la comprensión de un fenómeno de la manera más profunda posible.

Contexto, ambiente o escenario de la investigación.

El Colegio Biffi – La Salle es una institución educativa de carácter privado, perteneciente a una Congregación religiosa, con 124 años de historia educativa, está ubicado en un contexto socio económico alto, en la localidad de Riomar.

La Localidad de Riomar se encuentra situada en el Noroccidente de la ciudad de Barranquilla, limita al norte con el Rio Magdalena; al occidente con los límites del municipio de Puerto Colombia, al sur con la acera norte de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84, y al oriente de la carrera 46 con calle 84 siguiendo hasta la calle 82 y el canalizado arroyo de la calle 84, finalizando en el río Magdalena.

La localidad cuenta con 25 barrios ubicados en la zona noroccidental de la ciudad, cuyos estratos se distribuyen así:

Tabla 6. Estratos socioeconómicos Localidad de Riomar

ESTRATO	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN
Estrato 1	0%
Estrato 2	8%

Estrato 3	12%
Estrato 4	24%
Estrato 5	32%
Estrato 6	24%

Fuente. Proyecto Educativo Institucional Colegio Biffi- La Salle.

El Colegio cuenta con una ubicación estratégica, de fácil acceso, cercano a importantes vías de la ciudad: Calle 84 y carreras 51B (Corredor universitario) y carrera 46 (Vía al Mar), con amplias posibilidades de acceso con los diversos medios de transporte disponibles en Barranquilla.

La población estudiantil del colegio Biffi La Salle se ha caracterizado por provenir de familias de la costa, en su mayoría de la ciudad de Barranquilla y otros municipios del Atlántico. Sin embargo, en los últimos años el número de estudiantes de otras regiones de Colombia, principalmente del interior, ha ido en aumento. Lo anterior a tal punto que, actualmente representan un porcentaje importante en el total del cuerpo de alumnos. La llegada de estos estudiantes al colegio se debe a traslados de ciudad de sus padres o acudientes por motivo laboral o atraídos por el desarrollo urbanístico y empresarial de la ciudad en los últimos años.

El estrato socioeconómico de los estudiantes según la base de datos con corte de matrícula para el año 2020 se encuentra distribuida así el 0,2 % en el estrato 1, el 1,9 % en el estrato 2, el

19,4% en el estrato 3, el 51,3% en el estrato 4, el 19,7% en el estrato 5 y 7,5% pertenece al estrato 6. La población en el estrato 1 y 2 corresponde a 20 estudiantes que pertenecen a los pueblos cercanos o están ubicados en las zonas estrato 2 de la localidad Riomar. El mayor porcentaje de la población estudiantil oscila entre los rangos 3,4 y 5, siendo el estrato 4 en donde se concentra la mayor cantidad de la población seguido del estrato 3 y 5; lo cual los ubica en un estatus medio y medio-alto. Esto nos muestra que pertenecen a familias que tienen una solvencia económica que permite suplir sus necesidades básicas y tener un estilo de vida cómodo.

Según estudio de marketing realizado por Carpe Diew(2019). Los padres de familia del Colegio se encuentran en los segmentos: Millennials (21-34 años) Generación X (35-49 años). La mayoría son antiguos en la institución, profesionales: Educadores de las áreas económicas, áreas gerenciales, especialistas, magister. Hipercomunicados, con objetivos/metas la Disciplina y el Pensamiento verde.

La planta física del colegio Biffi- La Salle está distribuidas por en 7 bloques de dos pisos organizados al lado y lado de un amplio pasillo central que marca la arquitectura del lugar y separado por amplios patios con zonas verdes que le permiten al Colegio ser visto a la mirada de los propios y visitantes como un colegio campestre dentro de la ciudad y para los vecinos del como el pulmón de la zona. Su variada vegetación propia de la región le permite tener una variedad de fauna que favorece el desarrollo del área de ciencias naturales y educación ambiental. Característica que se convierte en uno de los mayores atractivos para las familias que llegan por primera vez a la Institución y la cual es resaltada por los docentes participantes como una de las

fuentes de bienestar de los estudiantes (...) *“se sienten agradao en el colegio porque se sienten bien en ese espacio abierto, de que pueden jugar, de que pueden hacer deporte, que pueden participar en actividades culturales “NA. E4.*

La Sección del Bachillerato del Colegio Biffi-La Salle, está conformada por una población de 541 estudiantes, 28 docentes de ellos 14 docentes tutores con dirección de grupo y 14 docentes pasantes sin dirección de grupo, una orientadora escolar y un coordinador de Sección que acompaña los procesos convivenciales y disciplinario de los estudiantes. Esta población conforma la segunda sección que comprende a los estudiantes del grado 7° a 11°, lo cual corresponde a preadolescentes y adolescentes con edades que oscilan entre los 12 y los 18. Los estudiantes de estos grados desarrollan las competencias generales en cada una de las áreas del conocimiento, poniéndolas en práctica en diversos escenarios académicos, deportivos, culturales y artísticos. En esta etapa fortalecen los aprendizajes del inglés como segunda lengua y se preparan para desempeñarse eficientemente en la educación superior. El Colegio tiene un buen ambiente escolar, con buenas relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, como lo expresa la estudiante *ERR* durante la entrevista, *“Influye mucho y de manera positiva porque además de ser el colegio para nosotros también hacen que nuestras familias tengan esas interacciones”*.

Se fortalece la interiorización de los valores Lasallistas de Fe, fraternidad, servicio, compromiso y justicia, como lo expresa uno de los docentes entrevistados *“...La Salle le lleva muchísimo muchísima ventaja con respecto a todas las herramientas y estrategias que le brinda*

nivel educativo a cada uno de los estudiantes, porque nosotros nos preocupamos no solamente porque el estudiante se mantenga un nivel académico, sino que también, mantenga sobre todo ese bienestar mantenga esos valores que los caracterizan a ellos entonces es un trabajo que nosotros tratamos de realizar a diario de manera integral de involucrar todos esos estamentos para que los estudiantes no solamente se sientan bien en este ámbito sino en la mayoría se sientan bien a nivel emocional...” YP.E5. Además es un Colegio muy organizado con normas claras y con estrategias para la prevención de conflictos, como lo expresa una de los estudiantes entrevistados, “El proyecto educativo en varias ocasiones he visto que reúnen al estudiante que tiene alguna dificultad familiar e intentan saber cuál es el problema luego tratan de solucionarlo”, Andrea; que hacen que este sea otro de los aspectos que más valoran los integrantes de la comunidad educativa y que también sea resaltado por los maestros como una de las fuentes de bienestar para los estudiantes (...) “la fuente de bienestar para los muchachos de bienestar llegar al colegio o sea vivir convivir con ellos mismos pues con sus compañeros” JM.E2.

El horario regular de clases de los estudiantes empieza a las 6:45 am y termina a las 2:50 pm, ajustado en el tiempo de confinamiento y aislamiento social inicia a las 7:30 am y finaliza a las 2:00 pm, con cuatro sesiones de trabajo virtual meeting y el resto de trabajo autónomo.

Como estrategia para desarrollar las actividades de formación integral, el horario del Colegio, está diseñado para que diariamente los maestros o docentes tutores se encuentren al inicio de la mañana 15 minutos con sus estudiantes, “...en el colegio manejamos diferentes

espacios al inicio de la mañana, que son esos 15 minutos, donde nosotros tratamos de desarrollar con ellos todo la estrategia y los proyectos que tenemos y las actividades que tenemos planeadas para ir conociéndolos, para ir interactuando con ellos en el día a día...” YP.

E5, y una hora semanal para realizar trabajo de acompañamiento con sus estudiantes, espacios que se ajustaron a media hora de trabajo de tutoría, en donde se realiza formación en relación con las problemáticas del aula que detectan durante el diagnóstico al inicio del años escolar y las que surgen en el transcurso del mismo; desde la dependencia de la Pastoral Juvenil y vocacional se desarrollan anualmente convivencia grupales y retiros espirituales para acompañar las dinámicas de los estudiantes y ayudarles a construir sus proyectos de vida y convivencias con las familias.

Población participante

Todos los participantes en este estudio son los docentes y estudiantes de la básica secundaria y Media del Colegio Biffi – La Salle, conformado por un total de 32 maestros licenciado en diferentes áreas de la educación, de tiempo completo, con edades comprendidas entre los 25 y 62 años, con un periodo de vinculación a la Institución que oscila entre los 6 meses y 20 años; comprendidos por 1 coordinador de Sección, que responde a las funciones de un coordinador de convivencia, 1 orientadora escolar de profesión psicóloga, 15 docentes directores de grupo que para el caso del Colegio se denominan tutores de grupo; 15 docentes pasantes y 426 estudiantes de la básica secundaria y Media, con edades comprendidas entre los 12 y 18 años distribuidos por grados de la siguiente manera.

Tabla 7. Población de estudiantes II Sección. Biffi- La Salle 2020

GRADOS	ALUMNOS MATRICULADOS		
	NUEVOS	ANTIGUOS	TOTAL
7º A	6	30	36
7º B	1	31	32
8º A	4	27	31
8º B	3	29	32
8º C	8	20	28
9º A	3	22	25
9º B	3	21	24
9º C	4	19	23
10º A	1	33	34
10º B	1	32	33
10º C	1	37	38
11º A	1	29	30
11º B	1	29	30
11º C	1	29	30
TOTAL	38	388	426

Fuente.
Elaboración propia según base de datos plataforma SAGA.
La

unidad de trabajo o a muestra de los docentes se seleccionó siguiendo los siguientes criterios: antigüedad en la Institución mayor a 3 años y que tuvieran experiencia como director o tutor de grupo con estudiantes de la básica secundaria o de la media y en lo posible que los escogidos fueran grados diferentes para tener la precepción del trabajo con todo el bachillerato. Con ayuda de la orientadora escolar se escogió un maestro por cada grado de 7° a 11°, el coordinador sección y se invitó a la orientadora escolar para participar de la experiencia. De los docentes convocados, uno no respondió a la citación. El grupo final de participantes quedó conformado 4 docentes licenciados en educación, 3 de ellos con estudios de posgrados, con una experiencia que oscila entre los 9 y 34 años de servicio en el campo educativo y de 8 a 32 años desempeñándose en el rol de acompañante grupal, director de grupo o tutor como se les designa en la Institución dónde se realiza la investigación ; 1 orientador escolar, normalista, psicóloga con especialización en el área de talento humano y el coordinador, encargado de acompañar los procesos convivenciales de la II sección que comprende los grados de séptimos, octavos, novenos, décimos y undécimo con una antigüedad de cinco años y más años en la Institución

Tabla 8. Características de los docentes participantes del estudio de las practicas pedagógicas referidas al acompañamiento y la percepción de los estudiantes

		Frecuencia	%
Sexo	Hombre	2	33.3
	Mujer	4	66.6
Edad	20 a 30 años	1	16.6
	31 a 40 años	1	16.6
	41 a 50 años	1	16.6
	Mayor de 50	3	50
Estudios	Pregrado	3	50
	Posgrado	3	50
Tiempo de experiencia docente			
	De 1 a 10 años	1	16.6
	11 a 20 años	0	
	21 a 30 años	4	44.4
	Más de 30 años	1	16.6
Tiempo de experiencia como tutor			
	De 1 a 10 año	2	33.3
	11 a 20 años	2	33.3
	21 a 30 años	1	16.6
	Más de 30 años	1	16.6
Tiempo de vinculación con el Colegio			
	De 1 a 10 años	3	50
	11 a 20 años	1	16.6
	21 a 30 años	2	33.3
	Más de 30 años	0	

Fuente. Elaboración propia

Tabla 9. Características de los estudiantes participantes del estudio de las practicas pedagógicas referidas al acompañamiento y la percepción de los estudiantes

		Frecuencia	%
Sexo	Hombre	4	44.44
	Mujer	5	55.55
Edad	13 años	1	11.11
	14 años	1	11.11
	15 años	2	22.22
	16 años	4	44.44
	17 años y más	1	11.11
Grado	Séptimo	1	11.11
	Octavo	0	
	Noveno	2	22.22
	Décimo	2	22.22
	Undécimo	4	44.44
Tiempo de ingreso	De 1 a 5 años	5	55.55
	6 a 10 años	3	22.22
	11 a 13 años	1	11.11

Fuente. Elaboración propia

Diseño de la investigación.

El análisis en concreto de la investigación se sustenta en los postulados del paradigma hermenéutico. Este enfoque busca reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico; de allí el carácter fundamental de la participación y del conocimiento del contexto como condición para hacer la investigación. Cifuentes (2011) y parte de una actividad reflexiva de interpretación que pretende captar a profundidad las buenas prácticas pedagógicas que los docentes del colegio Biffi La Salle, realizan como acompañamiento a sus estudiantes.

Además, sigue un proceso caracterizado por:

- a) Conseguir un discernimiento profundo del contexto.
- b) Tener en cuenta la palabra como unidad de análisis.
- c) Establecer categorías de análisis de acuerdo con las temáticas trabajadas.
- d) Definir un primer nivel de síntesis en el análisis de contenido.
- e) Trabajar analíticamente por temáticas tomando la perspectiva de la población.
- f) Establecer afirmaciones según estrategia de análisis de contenido escogida (vertical u horizontal) (Cárcamo, 2005).

Así, el diseño de una investigación cualitativa utiliza criterios comprensivos, incorporando todos los componentes que reproducen; por esta razón, al ingresar en el contexto cualitativo, se hace a un espacio concreto, socialmente condicionado, multidimensional, abierto y

contingente; también en estos estudios se incorpora la perspectiva subjetiva del investigador, por lo cual, más que de técnicas de investigación, se refiere a actividades de investigación social, (Ortí, 1999).

Esta investigación también es de carácter descriptivo y fue desarrollada través de fuentes primarias; descriptivo, en la medida que lo indagado es la presencia y caracterización de las actividades pedagógicas desarrolladas por los docentes del bachillerato desde su rol de tutor, en el acompañamiento que realizan a los estudiantes a su cargo y desde la percepción del bienestar de un grupo de estudiantes, en el contexto de un colegio; transversal, porque se investiga la realidad en un momento dado, que fue el transcurso del año escolar 2020, la que caracterizará de algún modo el devenir histórico de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento que realizan los docentes del bachillerato en su rol de tutor; finalmente, la referencia a fuentes primarias es adoptada en tanto se accede, principal y directamente, a los docentes y estudiantes, con el objeto de levantar información relevante para esta investigación.

Procedimiento

El trabajo de campo se desarrolló durante el año 2020 con la limitante que produjo el aislamiento social como medida de prevención adoptada por la pandemia, durante los meses de julio y agosto se realizó el trabajo de campo, durante estas semanas se establecieron los contactos con el personal de la Institución. Primero con la orientadora escolar correspondiente a la sección de la población objeto de estudio, quien es la persona asignada por la dirección para atender y supervisar los trabajos de investigación que solicitan las universidades dentro de las relaciones interinstitucionales. La orientadora escolar realizó el acompañamiento a las sesiones de trabajo, asignó los espacios y colaboró con la selección de la muestra de acuerdo con las características planteadas por el investigador. Se estableció el contacto con los docentes y coordinador de disciplina para definir los momentos de encuentro para realizar las entrevistas con el fin de conocer las prácticas pedagógicas que desarrollan los maestros para acompañar a los estudiantes e indagar sobre la percepción de bienestar de los estudiantes, se seleccionaron los estudiantes para el grupo focal y se revisaron documentos de la Institución para complementar la investigación.

La entrevista con los participantes se realizó a través de la plataforma teams, en jornada contraria a su jornada escolar, se solicitó a través de correo el consentimiento (ver anexo 01) para participar en la investigación y el permiso para permitir la grabación de cada sesión, las cuales se hicieron de manera independiente con los docentes y en un espacio grupal con los estudiantes bajo la supervisión de la orientadora escolar de la II sección.

Instrumentos para la recolección de la información

Para recabar los datos se utilizaron como instrumentos para la recolección de la información: la entrevista y la técnica del grupo focal, por cuanto de esta manera se logra conocer desde las mismas palabras de la población participante, sus condiciones de apropiación de los diferentes elementos de la gestión escolar dedicados al acompañamiento de los estudiantes y complementario se hizo lectura del Proyecto educativo Institucional como fuente primordial referida a las políticas y orientaciones Institucionales, puesto que brinda la posibilidad de conocer cómo se gestiona desde la escuela los recursos, herramientas y estrategias que garantizan el bienestar de los estudiantes.

La *entrevista* permite relacionarse directamente con la población, a través de un diálogo que posibilita que los integrantes de la comunidad nombren con sus propias palabras las experiencias que viven en las dinámicas institucionales, para ello se seleccionaron entre 4 y 5 docentes tutores, 1 orientadora escolar y 1 coordinador de convivencia. Con los estudiantes, se utiliza la *técnica de grupo focal*, considerado como un tipo de entrevista grupal, sin embargo, el grupo focal se centra en el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto por el investigador. (Morgan, 1997); para ello se seleccionará a un número entre 8 a 12 estudiantes. Dicho diálogo se elabora a partir de una serie de preguntas que se construyen previamente para lograr que se recopile la mayor cantidad de información posible para el análisis en torno a las categorías que plantea el diagnóstico.

Así pues, la *entrevista* elaborada por el investigador se considera de tipo *semiestructurado* en tanto que, pese a haberse concretado en una serie de preguntas previas, estas son abiertas, lo que permite que el entrevistado se exprese con naturalidad. Se utilizarán preguntas cerradas para recoger datos característicos de los participantes, como su área de trabajo, tiempo de experiencia en campo educativo, en la Institución y en el rol de docente tutor. También se realizarán preguntas semiabiertas para que la población conteste de acuerdo con su propia percepción de fenómenos educativos particulares.

El objetivo de este instrumento es conocer la percepción de los docentes y estudiantes sobre las prácticas pedagógicas de acompañamiento que realizan los docentes desde su rol como tutores de grupos y su relación con el bienestar subjetivo de los estudiantes o la educación positiva de los estudiantes. Está organizada en dos grupos de preguntas. El primer grupo da cuenta del bienestar personal y social de los estudiantes y el segundo, está dirigido a indagar sobre las prácticas pedagógicas que desarrollan los docentes tutores para lograrlo.

Se elaboró un guion de entrevista (Ver anexo 02 y anexo 03) para cada uno de los colectivos a entrevistar con una serie de preguntas divididas categorías. Son entrevistas en donde se busca obtener la mayor cantidad de información, aunque con frecuencia este guion se ve modificado o simplificado porque los entrevistados con frecuencia contestan varias preguntas a la vez o alguna de sus respuestas quitan sentido a preguntas posteriores. Algunas veces la entrevista se alarga o se acorta según la predisposición que se ve en los participantes, la interacción en el momento de hacer determinadas preguntas o como en esta investigación en particular que dadas

las circunstancias de distanciamiento social obligatorio, definida como medidas de prevención y mitigación del contagio por el virus SAR 2 o comúnmente denominado covid- 19, se utilizó la plataforma digital Microsoft teams para acceder a los participantes, algunos docentes accedieron a abrir sus cámaras pero con otros no fue posible y en el caso de los estudiantes los jóvenes son aún más recelosos de que se vulneren sus espacios y su intimidad.

Además, a través de la entrevista con el docente tutor, se busca indagar sobre la apropiación de elementos de la filosofía misional en la elaboración de su proyecto de acompañamiento tutorial y proyecto de vida de los estudiantes.

Adicionalmente de manera complementaria en la investigación, se revisó el Proyecto Educativo Institucional y otros documentos aportados por la orientación escolar, para identificar en las prácticas pedagógicas del docente desde la planeación hasta la ejecución de las estrategias, los elementos de la filosofía Institucional, la aplicación de normatividad vigente, las actividades de formación que se proyectan y las evidencias de su desarrollo, en la formación integral de los estudiantes, que propende por el bienestar de los estudiantes, que hacen posible establecer si desde este escenario se cumple con la promesa educativa formulada para una institución con un proyecto educativo centrado en la formación del ser bajo una filosofía fundacional y un estilo pedagógico propio, cuyo fin principal es la salvación de la persona.

Análisis y procesamiento de la información.

Afirma Angrosino (2012) que “los hechos no hablan por sí solos” (p.95) y que por tanto toda la información recogida requiere de interpretación y análisis para que la investigación adquiera sentido.

Los datos cualitativos por su naturaleza son más complejos de manejar porque no existen informaciones estandarizadas que se puedan definir de una manera unívoca y cada investigador acaba estableciendo su propio proceso de análisis:

Para algunos autores el análisis de datos cualitativos debe tener necesariamente un carácter intuitivo-artístico, sin que puedan explicitarse técnicas o procedimientos concretos para su ejecución, los cuales no harían sino encorsetar un proceso que por naturaleza habría de ser flexible y no prefijado (Gil Flores, 1994, p.8).

Analizar los datos cualitativos consiste básicamente en extraer sentido a los datos (Gil Flores,1994). Para hacerlo suelen utilizarse los procesos de codificación y clasificación. El objetivo es establecer patrones o categorías que ordenen e interpreten la información recogida.

Gibbs (2012) señala dos tipos de codificación; la que se realiza guiada por conceptos, codificación elaborada a priori sobre alguna base teórica, y la codificación guiada por los datos, elaborada de manera abierta sin nada prefijado.

Para el desarrollo de la presente investigación, se organiza la información analizada desde dos perspectivas que constituyen las categorías de análisis, definidas de acuerdo con los tipos de interacción que se dan entre las prácticas pedagógicas relacionadas con el acompañamiento y en bienestar que se percibe en los estudiantes de los grados de 7° a 11° grado del Colegio Biffi- La Salle.

Los datos fueron contruidos desde entrevistas individuales a docentes tutores de la II sección que abarca los grados de séptimo a undécimo grado y a un grupo de estudiantes correspondientes a estos grados. Las entrevista y grupo focal se desarrollaron a través de sesiones individuales con los docentes participantes y el grupo de estudiantes mediado por el uso de la plataforma digital de Microsoft teams, como recurso para lograr la interacción dada la coyuntura del aislamiento social decretado por mandato del gobierno central para mitigar y prevenir el problema de salud pública generado por el covid 19.

Los casos estuvieron contruidos por 4 docentes tutores con 5 o más años en el Colegio, con experiencia en el rol de acompañante grupal, la orientadora escolar y el coordinador de convivencia de la sección de Básica Secundaria y la Media Académica y un grupo de 9 estudiantes de la misma sección, presidentes o representantes estudiantiles de sus cursos.

Para el procesamiento de la información se procedió de la siguiente manera de acuerdo con lo planteado por Piñuel (2002):

- La unidad de análisis se definió de los textos de la transcripción de las entrevistas de los docentes y estudiantes.

- Se definieron las categorías de acuerdo con los objetivos planteados y a los referentes teóricos sobre la psicología positiva, el bienestar subjetivo y las practicas pedagógicas referidas al docente como mediador de Vygoski y Zaccagnini
- La selección de la unidad de análisis que corresponde a los textos de las entrevistas de todos los participantes y complementario con el Proyecto educativo Institucional
- Se hizo el análisis de la información utilizaron el software Nvivo(ver anexos 06 análisis de la información de los entrevistados utilizando categorías , software Nvivo). Se establecieron dos grandes categorías BIENESTAR y las PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS con sus subcategorías organizadas de la siguiente forma:

Tabla 10. Categorías de análisis de la investigación

Categoría 1. BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES	1. Fuentes de bienestar y malestar de los estudiantes.
	2. Aspectos para garantizar el bienestar de los estudiantes
	3. Respuesta del PEI, a las necesidades de bienestar de los estudiantes
	4. Acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes.
Categoría 2. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	1. Rol del tutor
	2. Conocimiento del estudiante
	3. Interacción en el aula
	4. Abordaje de las problemáticas que pueden afectar al estudiante
	5. Actividades formativas

Fuente. Elaboración propia

Consideraciones éticas

Una investigación requiere de ciertas garantías éticas; es decir, tener la seguridad de que los métodos utilizados han sido los adecuados para dar respuesta al problema planteado y de que los resultados entregados son confiables. En investigación cualitativa sigue siendo un reto encontrar soluciones y respuestas para asegurar un procedimiento bien ejecutado y encontrar mecanismos que permitan evaluar la investigación.

La calidad en la investigación cualitativa va más allá de la definición y aplicación de criterios y estándares. Como afirma Flick (2014) “la calidad es el resultado de una serie de decisiones que parten de la formulación de la pregunta de investigación y continúan con el hallazgo y uso de los métodos apropiados para trabajar en la respuesta a esta pregunta” (p.175). Por eso es importante la transparencia a través de la documentación y redacción del proceso que se ha seguido para dar a conocer los motivos y contextos de cada opción elegida por el investigador.

CAPÍTULO 4.

Resultados y discusiones

Resultados

Las entrevistas realizadas, permitieron recoger las percepciones de los docentes sobre el bienestar que perciben en los estudiantes y narrar sobre el ejercicio que ellos hacen desde su rol como docente tutor y las acciones que emprenden para apoyar el proceso de formación de sus estudiantes.

Así, la agrupación de estos discursos permitió la construcción de las dos categorías y unas subcategorías de análisis.

Categoría I. Bienestar de los estudiantes.

Fuentes de bienestar y malestar de los estudiantes.

Percepción de los maestros sobre el bienestar de los estudiantes

En esta subcategoría hace referencia a los aspectos relacionados con *las manifestaciones de bienestar en los estudiantes* y las fuentes que la originan. Los participantes al respecto manifiestan que los estudiantes que se encuentra bien son fáciles de distinguir porque siempre están alegres, motivados y dispuestos a participar o a vincularse y los que siempre tienen una

dificultad son los que se alejan de los demás que no quieren que los demás le hable de que quieren estar solo, siempre es tan pensativo

(...) son estudiantes que constantemente, son muy alegres, son estudiantes que realmente son muy afectuosos, entonces son muy evidentes, cuando en realidad están pasando por alguna dificultad, entonces el bienestar que ellos están teniendo o como ellos se vayan sintiendo, así lo van reflejando en sus emociones, realmente es allí, donde yo puedo evidenciar, donde me puedo dar cuenta, de cómo es el sentir, cómo se están sintiendo, el cual es ese sentimiento que está aflorando en ellos en ese momento. (CA, E1)

También hacen referencias los docentes participantes que algunos adolescentes tiene la tendencia a no mostrar sus sentimientos a ocultarnos.

(...) indiscutiblemente el estudiante adolescente, pues que ya va haciendo su zona de demarcación que va de autosalvándose, autoguardándose, autorregulándose incluso él no permitiendo de pronto, que se pueda ver exteriorizado sus sentimientos o sensaciones entonces toca ser muy acucioso realmente. (JJ. E2)

Encontramos que los docentes identifican *como fuente que le produce bienestar a los estudiantes*, el acompañamiento de su familia, sus compañeros, sus amigos, el llegar al Colegio, el interactuar con los otros y les produce malestar, o no se sienten a gusto, cuando no se sienten apoyados, escuchados o atendidos por sus familias, por los profesores, el no poder hacer las actividades que les gusta por tener que invertir el tiempo en sus compromisos y responsabilidades.

(...) yo identifico como fuente de bienestar, la manifestación de alegría que cuando ellos se encuentran bien con su familia, cuando son capaces de reconocer sus logros y el de los compañeros, el reconocer en el otro e identificarlo en sus compañeros, cuando se encuentran a gusto en alguna clase. (YP. E5)

(...) les causa malestar el no poder hacer algo en una red social que ellos quieren hacer, o estar en el computador haciendo un juego y no pueden hacerlo, porque están haciendo un trabajo, eso les molesta no poder hacer sus cosas en los tiempos que quieren y esta época el encierro los agobia (JM.E3)

(...) las fuentes de malestar se presentan cuando no se sienten bien o han tenido algún problema en la familia, cuando no se sienten a gusto con alguna clase o por los resultados alcanzados, o que un profesor no los trate bien. (YP. E5)

En las vivencias de los docentes, el papel de la familia es determinante en el bienestar de los estudiantes según lo expresado por varios de ellos y reforzado por la orientadora escolar y coordinador de sesión.

(...) las mayores problemáticas que se presente con los estudiantes son las separaciones de parejas, las separaciones de los padres y eso afecta mucho a los estudiantes, (NA. E4)

(...) el bienestar que ellos expresan es que la familia les está brindando una buena educación en un buen colegio (NA. E4)

(...) para aquellos estudiantes que hacen parte de una familia unida, la familia siempre va ahí, sin necesidad que la familia esté dentro de la institución, sin manipular la institución, la familia se integra, por qué quiere que él hijo responda bien (JJ. E2)

Tabla 11. ¿Cómo perciben el Bienestar y malestar de sus estudiantes? – Maestros.

Fuentes que proporcionan bienestar		
Componente	Frecuencia	%
Apoyo de la Familia	21	42,86
Relacionadas con la escuela	13	26,54
Personales	15	30,6
TOTAL, REFERENCIAS	49	100
Fuentes que generan malestar		
Componente	Frecuencia	%
Problemas con la familia	13	56,53
Personales	2	8,7
Relacionadas con la escuela	3	13,04
Situación de aislamiento por Covid-19 que le impide vivir su escolaridad	5	21,73
TOTAL, REFERENCIAS	23	100

Fuente. Elaboración propia

Percepción de bienestar de los estudiantes

Para la población de los *estudiantes*, señalan también como fuentes de bienestar para ellos, el estar bien con sus familias, el llegar al colegio y encontrarse con sus compañeros, sus amigos y les genera malestar la situación de aislamiento que están viviendo en estos momentos

por la pandemia por covid 19, el no poder ver a sus compañeros, no poder vivir las experiencias de su último año en el caso de los jóvenes de undécimo grado. Al revisar sus respuestas se tuvieron en cuenta lo planteado por Diener (2000) se distinguen tres componentes, la satisfacción con la vida, la frecuencia de afecto positivo y baja frecuencia de afecto negativo. El primero constituye el elemento cognitivo y los otros dos los elementos afectivos. Los estudiantes en términos general muestran en su discurso sentirse bien con su vida en familia y resaltan los aspectos positivos de las circunstancias que están viviendo en estos momentos por la situación de confinamiento por covid 19, situación que los ha afectado y lo muestran como el único aspecto negativo la imposibilidad de poder compartir con sus compañeros en el colegio de manera presencial.

(...) Bueno a mi causa bienestar el estar con mi familia, el poder realizar actividades del Colegio y seguir aprendiendo y seguir educándome, me causa malestar que sea precisamente el grado 11, el ultimo grado del Colegio en el que se produce esta situación, es un poco triste y un poco difícil de asimilar que no pude disfrutar mi once, mi último año, (JZE)

(...) Bueno a mí me produce bienestar, el hecho de compartir con mis amigos, con mis compañeros, con mi familia, pues lo que a mí me produce malestar es prácticamente lo mismo que a mi compañero, era mi último año, mi grado once y estoy cumpliendo mi sueño de ser representante y me genera cierto malestar el hecho que lo estoy pasando desde mi casa, sin mis compañeros como tal físico, si me genera un poco de inconformidad, en cierta forma conmigo misma, no sé porque he desarrollado como esa parte (LSC)

(...) Me causa bienestar aprender a convivir, la aceptación de pensamientos, y la formación de vínculos tanto familiares como amistosos. Y me produce malestar la falta de comprensión (I).

(...) me causa malestar que sea precisamente el grado 11, el último grado del Colegio en el que se produce esta situación, es un poco triste y un poco difícil de asimilar que no pude disfrutar mi once, mi último año, que mucha gente dice que es el que más se aprovecha y el que más se disfruta, pero la idea es seguir con toda y luchar por obtener Buenos resultados y el próximo año con la ayuda de Dios que todo se arregle”. Estudiante JZE.

(...) me genera cierto malestar el hecho que lo estoy pasando desde mi casa, sin mis compañeros como tal físico, si me genera un poco de inconformidad... Estudiante LSC.

Tabla 12. Fuentes de bienestar y malestar en los estudiantes- Estudiantes.

FUENTES QUE PROPORCIONAN BIENESTAR		
Componente	Frecuencia	%
Apoyo de la Familia	8	38,1
Relaciones con los amigos	2	9,5
Relacionadas con la escuela	8	38,1
Personales	3	14,3
TOTAL, REFERENCIAS	21	100

FUENTES QUE GENERAN MALESTAR		
Componente	Frecuencia	%
Ausencia de malestar	2	18,2
Falta de comprensión	1	9,1
Situación de aislamiento por Covid-19 que le impide vivir su escolaridad	8	72,7
TOTAL, REFERENCIAS	11	100

Fuente. Elaboración propia

Aspectos para garantizar el bienestar de los estudiantes desde la escuela.

Tanto para los docentes como los estudiantes coinciden en que el colegio les proporciona mucho bienestar, los ambientes físicos agradables, el relacionarse con sus compañeros y maestros, el interactuar en un ambiente agradable, la seguridad que genera la presencia del maestro, esto nos permite hacer la reflexión que esta práctica del Colegio tiene sus fundamentos en el proyecto educativo institucional.

(...) las fuentes de bienestar para los muchachos es llegar al colegio o sea vivir convivir con sus compañeros, estar activos el ser llamado a tener alguna responsabilidad dentro de su casa o en el mismo colegio mantenerse como un referente para los demás eso es lo los llena de bienestar (JM. E3.)

(...) en cuanto al bienestar, muchos de ellos dicen que las amistades que ellos forman en el colegio dicen cuando era presencial pues que el colegio era como su casa prácticamente se sentía mejor en el colegio que en la casa porque a veces en la casa no había las personas por lo que estaban trabajando entonces llegaban tarde mientras que el colegio tenían como una familia que lo acompañaba eso era lo que sentían ellos y muchos le hacía falta eso ahora (NA. E4)

(...) es indiscutible también que uno de los elementos fundamentales es la presencia, y eso lo he aprendido a lo largo de los años en La Salle él que la presencia en los grupo pues y el

demarcar ciertos lineamientos ayuda y contribuye mucho, aporta en lo que es el ejercicio diario del ambiente escolar (JJ. E2)

(...) también les produce bienestar, la parte locativa la amplitud, la parte deportiva, parte cultural, la parte de compartir con sus pares (NA. E4)

(...) Me produce bienestar que todos son muy unidos que no importa el género o el color de piel Estudiante. JZE

(...) he visto casos de que el estudiante está un poco deprimido por algo que pasa en la casa, pero cuando llegan al colegio los demás estudiantes lo quieren ayudar. Estudiante LSC

Frente a esta misma pregunta, los estudiantes respondieron:

“para mi están bien los procesos que se realizan en el colegio y pienso que deberían implementar más charlas como estas”. Estudiante ERR

“Seguir realizando charlas como la que tuvimos a comienzo de semana para brindar apoyo”. Estudiante LSC:

“Se debe aportar seguridad, tranquilidad confianza y a los mismos, para que el empleo de las prácticas académicas y disciplinarias en el colegio, funcionen en su totalidad”. Estudiante JZE,

“El apoyo, por ejemplo, actividades con pastoral y psicología para sentirnos acompañados por los directivos”. Estudiante ALLR.

*“para mí, así como está el colegio está bien para el bienestar de los estudiantes”.
Estudiante JDM,*

Respuesta del Proyecto Educativo Institucional, a las necesidades de bienestar de los estudiantes.

Los resultados a este interrogante nos arrojan que tanto maestros como estudiantes manifiestan mucho agrado por los procesos que se desarrollan en la Institución y consideran que estos responder a las necesidades de los estudiantes y que trascienden al trabajo con las familias.

“Influye mucho y de manera positiva porque además de ser el colegio para nosotras también hacen que nuestras familias tengan esas interacciones. Estudiante ERR.

Influye de una manera positiva y práctica. Estudiante JZE.

Sí, ya que sacia las necesidades de cada uno, y brinda apoyo. Estudiante JDM.

“El Colegio es muy humano y todos se preocupan por el bienestar de los estudiantes, hay muchos espacios se dan recomendaciones y orientaciones”CA.El.

“...en gran manera claro que sí, es de los poco colegios, todo colegio debe centrar el trabajo en el estudiante pero se debe trabajar en pro de él y al lado de él no arriba ni hablar sino al lado del estudiante y eso es lo que pasa en el Biffi y por su puesto en toda La Salle... el profesor en la Salle, está al lado de él como compañero en cierto momento como profesor en algunos momentos como padre... donde el estudiante es el centro pero con su Ángel al lado teniendo... los estudiantes más todos los profesores a su lado los directivos también en lo mismo el sin perder el rol del directivo pero está ahí con ellos... ese tipo de educación hace que el estudiante se sienta bien que el estudiante se sienta querido se sienta útil.” JM. E3.

“...hay un esmero por seguir trabajando, en que el estudiante se sienta a gusto satisfacer toda esa necesidad de que de acuerdo con su edad de acuerdo con su etapa de estudiante está presentando y se busca muchas estrategias para que los estudiantes puedan salir satisfechos con una educación integral...” NA. E4.

“El proyecto educativo en varias ocasiones he visto que reúnen al estudiante que tiene alguna dificultad familiar e intentan saber cuál es el problema luego tratan de solucionarlo...Estudiante ALLR.

“Yo que trabajo directamente con la pastoral, en los bastantes años que llevo de formadora, considero que, en la gestión de pastoral, tanto en el Colegio como en el entorno virtual, nos hemos esforzados bastante para cómo responder a esas necesidades y yo pienso que desde la pastoral si se ha hecho y en los entornos virtuales nos hemos esforzado por responder a las necesidades.” Estudiante LSC.

Iguales conceptos tienen los maestros en sus discursos sobre la respuesta del PEI a las necesidades de los estudiantes:

“El Colegio es muy humano y todos se preocupan por el bienestar de los estudiantes, hay muchos espacios se dan recomendaciones y orientaciones...”CA.E1

“sí indiscutiblemente no sólo por el sello que no precede, no solo por la línea de trabajo que representa para nosotros La Salle, sí también por el compromiso de la persona que están al frente que tienes a esa misión y esa visión de proyectar a los estudiantes esa educación integral y dentro de esa integralidad pues propender por el bienestar,” ... JJ. E2.

“...en gran manera claro que sí, es de los pocos colegios, todo colegio debe centrar el trabajo en el estudiante, pero se debe trabajar en pro de él y al lado de él no arriba ni hablar sino al lado del estudiante y eso es lo que pasa en el Biffi y por su puesto en toda La Salle ... el profesor en la Salle, está al lado de él como compañero en cierto momento como profesor en algunos momentos como padre... donde el estudiante es el centro pero con su Ángel al lado teniendo... los estudiantes más todos los profesores a su lado los directivos también en lo mismo el sin perder el rol del directivo pero está ahí con ellos... ese tipo de educación hace que el estudiante se sienta bien que el estudiante se sienta querido se sienta útil...”JM. E3

“...hay un esmero por seguir trabajando en que el estudiante se sienta a gusto satisfacer toda esa necesidad de que de acuerdo con su edad de acuerdo a su etapa de estudiante está presentando y se busca muchas estrategias para que los estudiantes puedan salir satisfechos con una educación integral...el compromiso que como tal la institución le impregna para generar

bienestar en los estudiantes y si realmente las prácticas pedagógicas que todo y cada uno de nosotros realizamos están direccionadas o bien ya obviamente relacionadas con todo lo que es el propio estilo lasallista entonces y el cual busca precisamente generar bienestar general y construir en los estudiantes ese estilo” NA. E4

...Si, pero no en un cien por ciento, hay que tener en cuenta la diversidad de estudiantes que tenemos en el aula y puede ocurrir en los grupos de los niños pequeños de preescolar y primaria que los docentes se enfocan en los niños que necesitan apoyo o tienen dificultades de comportamiento y a veces por el día a día se descuidan algunos estudiantes...” YR.E6.

Implicación de las familias y a otros actores de la Comunidad en las acciones de bienestar.

Se extrae del discurso de los entrevistados el nivel de compromiso que tiene el Colegio y sus docentes para involucrar a las familias en el proceso de formación de sus hijos y de acercarse más a las familias de los estudiantes que requieren de la presencia y el acompañamiento de los padres, a través de diversas estrategias que van desde la atención directa por el tutor o la orientadora escolar hasta las acciones de formación colectiva a través de las escuelas de padres o de las convivencias familiares.

“A las familias, a través de las escuelas de padres se les brinda orientación en la formación de sus hijos en temas específicos relacionados con su desarrollo. Desde orientación escolar se brinda charlas grupales relacionado con su proceso evolutivo y acompañamiento

personalizado a los estudiantes que requieren acompañamiento por problemáticas o estudiantes de inclusión, se les “...brinda asesoría espiritual y se desarrollan convivencias y orientación vocacional desde la Pastoral juvenil y vocacional nosotros vinculamos a la familia cuando hay situaciones particulares entonces cuando hay esa situación particular intervienen los diferentes estamentos y se nota y es positivo... hay un rol que tiene que asumir el padre de familia como tal, pero esa invitación directa desde la institución debe fortalecerse...”CA. E1

“Para aquellos estudiantes que hacen parte de una familia unida, la familia siempre va ahí ... se integra por qué quiere que él hijo responda bien a lo que se piensa y se le ha pedido cuando el estudiante transmite a su casa lo bien que sienten estar en el Colegio, esto entonces la familia quiere que hijo se sienta y se involucra de tal manera que le da las herramientas a su hijo para que él hijo muestre que está siendo exitoso ...a las familias se les involucra siempre dándole a conocer las situaciones de su hijo, aquí se involucra la orientadora escolar en el acompañamiento de estudiantes que lo necesitan muy particularmente y si es necesario interviene algún directivo...” JJ. E2

“...en el diálogo en la cita con la familia se les compromete a ellos en la parte de la atención externa para que lo lleven cuando así lo requieren... También buscamos que tengan en cuenta las sugerencias y que asistan tratamos de motivar para que asistan a todas las charlas formativas que se les brinde para que puedan aumentar más ese conocimiento porque cada día tenemos que ir aprendiendo algo para poder lograr el bienestar sobre todo los hijos,” NA. E4

Categoría II. Prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento.

Las prácticas pedagógicas son la forma como los docentes interactúan con sus alumnos, estas van desde la planificación o acciones previas, para despertar el interés y la motivación en el aprendizaje y en las vivencias de formación que se recrean en escuela.

Rol del tutor

¿Me puede describir en qué consiste su rol como tutor, qué es lo que se espera de ustedes y ustedes generalmente que hacen?

Los entrevistados 1,3,4 y 6 definen al tutor como un guía. Los entrevistados 3 y 5 definen al tutor como un referente de ejemplo para los estudiantes; el entrevistado 4 lo considera también como un apoyo:

(...) docente que guía y acompaña a un grupo de estudiantes en su proceso de formación, tiene el compromiso de orientarlos y socializar sus progresos y dificultades con las familias, se convierte en mediador en la escuela... CA. E1

(...) ser un referente del ejemplo para los estudiantes...guiarlos y acompañarlos ante diferentes circunstancias o situaciones de sus vidas... va unido a lo que es lo vocacional, es indiscutible que la vocación para este rol de tutor es determinante porque es la única forma en la que el docente puede compenetrarse de manera fuerte...JJ.E2.

(...) acompañar a los estudiantes mucho más cerca ellos... uno toma acciones dentro de lo personal dentro de lo académico dentro de lo familiar en todos los ámbitos que uno acompaña hasta donde se puede todas las facetas del ser humano en un joven... JM.E3

(...) el guía, el acompañante, el apoyo de su grupo...NA.E4

(...) somos un ejemplo y con el ejemplo enseñamos y la idea de esa tutoría es estar constantemente realizando ese acompañamiento...YP.E5

(...) desde la Salle que es un rol orientado al acompañamiento, a la guía,...YR5

Para los estudiantes sus tutores si desempeñan un papel importante y son significativo para ellos. *(...) Los tutores son de gran ayuda para dirigir y orientar a los estudiantes, ya que ayudan a fortalecer la unión y el compañerismo, además, proveen el bienestar de cada uno, porque están pendientes de las problemáticas que posee cada alumno. Estudiante ERR.*

¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?

Como lo plantea Zaccagnini (2008), las prácticas pedagógicas son aquellas productoras de sujetos a partir de otros sujetos, es decir, se trata de una mediación, el rol de un sujeto mediador (sujeto pedagógico), que se relaciona con otro sujeto (educando) de ésta relación surgen situaciones educativas complejas las que encuadran y precisan una pedagogía, los resultados de la investigación arroja una alta valoración por el rol del docente tutor que se

desempeña como el que realiza la mediación y el acompañamiento en los procesos formativos de los estudiantes que tiene a su cargo durante el año escolar.

Los entrevistados 1, 2 y 3 definen al tutor como la persona clave, la bitácora, el compañero, el profesor o el padre para guiar y ayudar a los estudiantes.

(...) el tutor es la persona clave para guiar y ayudar a los estudiantes... busca la forma y las estrategias para ayudar a los estudiantes... es esa persona que debe estar siempre dispuesta a escucharnos...CA. E1.

(...) me parece que el tutor es una bitácora, me parece que es un elemento clave, me parece que es muy importante...JJ. E2.

(...) el profesor en la Salle está al lado del estudiante, como compañero, en cierto momento como profesor, en algunos momentos como padre...JM. E3

Los entrevistados 4, 5 y 6 expresan que el tutor debe tener unas cualidades y valores para que pueda alcanzar los objetivos de su grupo de estudiantes.

(...) debe tener con todas las cualidades de los valores de la tolerancia la paciencia y la vocación sino no logra los objetivos...NA. E4.

(...) el tutor tiene ese compromiso y tiene esa responsabilidad porque, estar allí brindándoles ese apoyo y refuerzo para que ellos puedan realizar un excelente trabajo...YP. E5.

(...) el docente acompañante debe tener un perfil con muchos valores...YR- E6

Los estudiantes tienen un buen concepto de sus docentes los perciben como personas objetivas y comprensivas y describen su labor como excelente. *“Los docentes han sido objetivos y comprensivos durante esta época de confinamiento social. Su labor ha sido excelente, y a la hora de proporcionar los conocimientos de las temáticas de cada asignatura, procuran que todos aprendan lo necesario.”* Estudiante JZE.

Conocimiento del estudiante

¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, ¿cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?

Del discurso con los participantes se extraen tres estrategias que desarrollan los maestros dentro de sus prácticas pedagógicas, para conocer a sus estudiantes que se pueden resumir en dos palabras claves, el diálogo y la observación directa:

- La pregunta como una estrategia para conocer las necesidades de sus estudiantes, (...) *voy indagando le voy preguntando a ellos lo que me interesa sin ser como demasiado tajante... cómo se siente cuáles son sus necesidades de pronto sin coger llamar a uno para llenar como si estuviéramos llenando un cuestionario...CA. El*
- El hacer presencia en los espacios de receso, descanso o recreo, (...) *procuro tener vinculación directa con los grupos de estudiantes, de tener un contacto con*

estudiantes en los espacios del receso y esa de una u otra manera uno va conociendo elementos importantes...JJ.E2

- El acercarse, ganar la confianza y hablarle de manera particular al estudiante, (...) *acercarme a ellos y segunda fase que yo llevo es ganarme su confianza y tercero comenzarle a hablarle a él de manera particular.... Uno observa y comienza a obtener información de ellos a nivel más personal... comunicarse con uno de manera privada...JM. E3. (...) uno va reconociendo en él dialogo con cada uno de los estudiantes. YP. E5. (...) dialogar con el estudiante, ganándose su confianza para saber que, es lo que está pasando, se indaga sobre su entorno familiar, esta atención se brinda más allá del horario regular, YR. E5*

Estas estrategias que desarrollan los maestros en sus prácticas pedagógicas guardan coherencia con los planteamientos del Proyecto educativo Institucional, el que resalta la “*Presencia oportuna y amistosa entre los alumnos, por la cual se establece una relación de tutoría y acompañamiento*” (PEI-BS2019) como uno de los elementos que definen la relación maestro – alumno.

Interacción en el aula

Frente al interrogante *¿Cómo promueve un buen ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*, los entrevistados tienen posiciones muy similares en sus discursos en donde se resaltan emociones positivas como la confianza, la fraternidad, la motivación, el estímulo, la presencia oportuna, el apoyo, para generar un buen ambiente de aula.

De lo dicho por los docentes se describen prácticas como:

- Hay que conocer las características particulares del estudiante para brindarle su espacio y el acompañamiento. (...) *teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes y conoce más las características de cada uno, de manera individual y los acompañamos teniendo en cuenta sus individualidades. YR. E6.*
- Es necesario generar confianza para que se expresen. (...) *el ambiente de aula se vuelve muy fraterno en la medida que uno hace actividades de tal manera que se le da la oportunidad al chico que manifieste ciertas facetas de su vida que los demás no conocen...JM: E 3. (...) generando confianza ... a medida que uno va conociendo ya uno sabe cómo trabaja cada uno cuál es el espacio que debo darle.... Tengan confianza en mí y sean capaces de expresar y contarme las dificultades...CA. E1.*

- Se debe incentivar e impulsar al estudiante a que demuestre lo que es capaz de hacer. (...) *yo incentivo e impulso al estudiante a que demuestre lo que es capaz de hacer...JM. E3.*
- El reconocimiento de los logros de los estudiantes frente a sus compañeros (...) *yo resalto sus cualidades delante de los demás los aplaudo ... y eso hace que la gente se sienta estimulado y se sienta que está progresando...JM. E3*
- El contacto frecuente con los estudiantes para determinar los cambios que se presenta en ellos. (...) *es un recurso fundamental y por eso parte de mi responsabilidad también es el contacto con los estudiantes porque va a ser la única forma en la que uno pueda mirar luego pueda determinar esos cambios que, muchas veces ellos envían y a veces son imperceptibles...NA. E4.*
- Realizando actividades de acuerdo con sus intereses. (...) *los espacios de tutoría que tenemos como tal y allí podemos realizar actividades que vayan acorde a los intereses de los estudiantes, por ejemplo, la comunicación, el respeto y otras situaciones particulares, YP: E5*
- Concientizándolo, sensibilizando, generar siempre unos momentos y palabras de apoyo que de una u otra forma ayuden a tener una perspectiva diferente a los estudiantes. (...) *concientizar, de sensibilizar, de generar siempre unos momentos*

y palabras de apoyo que de una u otra forma ayuden a tener una perspectiva diferente a los estudiantes; JJ. E2

- La presencia, y establecer ciertos lineamientos contribuye mucho, en lo que es el ejercicio diario del ambiente escolar. (...) *uno de los elementos fundamentales es la presencia, y el demarcar ciertos lineamientos ayuda y contribuye mucho, aporta en lo que es el ejercicio diario del ambiente escolar...JJ. E2.*

Actividades de formación integral

Las actividades de Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Los docentes entrevistados identifican las siguientes actividades de formación que se emprenden para acompañar a los

- Charlas formativas (...) *se realizan charlas a los estudiantes que también en el orden de lo preventivo dependiendo de la circunstancia y dependiendo de los grados*

- *Proyectos de educación sexual y farmacodependencias. (...) Con los proyectos de educación sexual y farmacodependencia que estamos trabajando con el apoyo de la policía de infancia y adolescencia a través de charlas y talleres. En lo de inclusión que es el proyecto clave en el cual tenemos prácticamente un porcentaje grande en todo lo que estamos haciendo para sacar adelante sus estudiantes que tienen esas necesidades...NA. E4*
- *Convivencias, retiros, actividades de crecimiento espiritual y actividades de la Pastoral Juvenil y Vocacional.(...) a través de las convivencias que implementamos... uno de esos son los espacios de tutoría que tenemos como tal y allí podemos realizar actividades que vayan acorde a los intereses de los estudiantes... las actividades que se desarrollan con la pastoral juvenil y que trabaja con toda la comunidad educativa, con actividades de crecimiento espiritual, las convivencias, retiros, escuelas de padres...YP.E5*
- *Espacio de reflexión de la hora tutorial. (...) la hora tutorial llevé una historia, cree una historial en la cual que cada uno de ellos se pudiera haberse identificado...YR. E6.*

Problemáticas que pueden afectar al estudiante

Para conocer las prácticas que desarrollan los maestros para atender las dificultades que pueden presentarse a sus estudiantes, se plantearon tres interrogantes.

¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?

De la problemática identificada por los maestros la más frecuente en el discurso es la que se deriva del entorno familiar, lo expresan cinco de los seis docentes entrevistados y de ellas la falta de presencia de los padres o algunos de ellos es la principal causa de dificultad, en menor frecuencia están algunas que surgen de la convivencia entre los estudiantes y el consumo de sustancia como de las mayores preocupaciones a la que están expuestos los estudiantes.

(...) percibo en los estudiantes es la falta de amor y comprensión de los padres hacia ellos de noto que son estudiantes muy solitarios...CA.E.1

(...) conflictos pequeños entre grupo de estudiantes propio del ajuste de sus edades...JJ.E2

...de dos tipos, uno hijo de padre ausente y dos situaciones de consumo, mucha situación de consumo...JM. E3

(...) las separaciones de los padres y eso afecta mucho a los estudiantes... NA. E4

(...) me he encontrado con muchas situaciones de soledad en los niños de casa bastante, de poco acompañamiento, de niños que llegan a la casa y no encuentran a nadie que lo reciba, de niños que tienen conflictos con los hermanos mayores y bastantes fuertes de niños que tienen grandes problemas de seguridad, bastante inseguros...YR. E6

¿Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?

Con relación a las estrategias para afrontar las situaciones problemáticas que surgen de la relación entre estudiantes- estudiantes, estudiantes-docentes se extraen que las utilizadas por los docentes son: la escucha, el diálogo, el generar confianza, el análisis de la situación, la conciliación y la mediación.

(...) yo escucho al estudiante... escucho a los docentes y alumnos y también al docente y miro cuál es la versión de los dos y si es posible pues hago que ellos se reúnan... hablen nuevamente traten de superar de sacar adelante las dificultades que ellos tienen.MA.E1

Una de las premisas en la institución... es lograr la conciliación... a través de esa conversación que se pueda tener entre las partes, de conocer los puntos de vista... pues yo procuro ...escuchar las dos partes o si hay algunos más involucrados y posteriormente si, hacer una reunión en la que se puede establecer algún tipo de consenso y a partir de ahí pues aclarar todas las cosas y procurar que se haga pensando en el bienestar de las dos partes tratando de garantizar por supuesto a partir del seguimiento del acompañamiento que se mantenga...JJ.E2.

(...) trato de dialogar con carácter con firmeza... uno por uno los invito para que digan lo que realmente le molestó y lleguen a un acuerdo...JM. E3.

(...) es decir mi estrategia es escuchar a ambas partes y después integrarlos conmigo como mediadora para llegar a esos acuerdos para mejorar y se ha logrado. NA. E4

(...) particularmente le brindo al grupo que yo tengo bajo mi responsabilidad, le trato de brindar mucha confianza, para que cuando sucedan o lleguen a suceder acontecimientos como esos, que tengan la confianza de remitirse a mí y podría comentarme la situación... para mediar la situación y evitar que se vaya a complicar más adelante. YP. E5.

(...)normalmente cuando sucede ese tipo de cosa, ellos mismos acercan, me buscan y dicen cuando hay un inconveniente...yo hablo con el estudiante le preguntó que pasó le dejo que cuente la situación sin cuestionarlo ahí me voy ganando un voto de confianza, le informo que voy a hablar con la otra parte o las otras partes...siempre trato de manejar la situación y trato de que no salga curso yo siempre les digo a ellos que eso es nuestro apartamento que es nuestra casa que sucede ahí no debe salir, yo casi no he tenido problemas convivenciales porque siempre aplico esta estrategias ... YR.E6.

¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?

Con relación a las formas cómo el docente aborda los problemas del contexto que pueden afectar la vida del estudiante encontramos como prácticas pedagógicas de aulas para realizar la mediación:

- La reflexión a través de una lectura o una oración.

- Las charlas formativas con temáticas específicas
- Actividades de prevención y manejo de conflictos
- Aplicando la ruta de atención integral cuando son problemas de convivencia.
- Juego de roles que permita al estudiante involucrarse en la situación
- La intervención directa con los padres de familia
- Trabajo con orientación escolar individual o grupal
- Recrear la situación en el espacio tutorial

(...) trato de buscar una lectura, una oración y empezar por ahí como para ir aflojando un poco la actitud de los estudiantes... metiendo si es con los padres de familia pues de igual manera siempre trato de hablar de manera cordial...CA.E1.

(...) dependerá mucho del tipo de conflicto... si son conflictos que están o situaciones que están relacionadas con la ley de convivencia se activa la ruta de atención escolar... si son de otros tipos me apoyo en la orientación escolar... se desarrolló una serie de actividades... que van el orden de la prevención ...el cómo generar el manejo de conflictos en los estudiantes...cuando se detectan algunas situaciones en algunos grupos en particular, alguna circunstancias de algún estudiante se establecen charlas dirigidas con temáticas específicas... hacer incluso juegos de roles que permita también al estudiante involucrarse en la situación...JJ.E2.

(...)dependiendo de la situación que se presente... cuando son comentarios que surgen, se van trabajando con el estudiante con una charla formativa en general... primero se trata como explorar de conocer verdaderamente está ocurriendo una situación, antes de activar la ruta de

atención...cuando hay separación de los padres... si hay que trabajar con este padre para que luego se unifiquen las normas, se unifiquen la manera de comunicarse con el hijo con la hija, de relacionarse para que sigan una misma línea un mismo patrón y no vayan a seguir con la discrepancia...en muchos casos colaboran y otros no y se ven los resultados negativos en el estudiante cambian de humor su rebeldía se vuelven muy sensible y muy ariscos y prevenidos y su rendimiento baja totalmente cuando la familia no colabora...NA. E3.

(...)le brindamos charlas, orientaciones para que ellos puedan darle manejo adecuado a esta serie de situaciones entonces este es una de las estrategias y la otra ya es direccionar al estudiante directamente a orientación escolar para que la orientadora de manera muy particular y personal pueda acompañar al estudiante en medio de este proceso y si es necesario de pronto citar a sus papás si es necesario brindar o sugerirle que tenga una consulta externa o sea ya depende de la situación propia ...YP. E5

(...) cuando yo me entero de que algo pasa en cualquier tipo de situaciones... llamo al estudiante y le hablo que con conocimiento de la situación y le pregunto.... Y él se siente en la obligación de comentar esa situación por la que está atravesando.... Uno le habla le da posibles soluciones... el muchacho se siente que la persona.... Está en la posición de ayudarlo ellos lo agradecen mucho y ellos toman acción ante esa situación. A nivel grupal en el momento tutorial llevo la situación vivida por otras personas y la planteo usando cosas que yo sé que están viviendo en el curso entonces hago la reflexión de esa situación... den posibles soluciones entonces eso hace que todo el curso esté en la misma línea cuando hay eventos que perjudican o qué traen una situación que es complicada dentro de sus hogares o en su vida sola...JM. E3.

(...) en un momento de la hora tutorial llevé una historia, cree una historial en la cual que cada uno de ellos se pudiera haberse identificado y empecé a hablar en el curso de ciertas situaciones que se dan, siempre he sido partidaria de que no podemos ocultar lo que es evidente yo le hablo las cosas como son y los temas obviamente en su momento lo que se requiere como son...YR. E7

Con relación a las problemáticas del contexto que pueden afectar a los *estudiantes*, se les preguntó a los participantes del grupo focal: ***¿En qué grado se abordan en el Colegio los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?*** Los estudiantes si perciben con agrado el trabajo que realizan los docentes y resaltan como prácticas:

- El colegio brinda espacios de apoyo para que los estudiantes confíen para contar las situaciones que abordan su vida. *...Los problemas internos siempre van a afectar a los estudiantes, pero lo importante es que el colegio brinda espacios de apoyo para que los estudiantes confíen para contar las situaciones que abordan su vida. De esta manera se pueden buscar soluciones y mejorar cualquier actitud desfavorable en el alumno. Estudiante ERR.*
- *En el espacio de tutoría se reflexionan sobre situaciones y problemas que afectan al estudiante. (...) muchas veces en tutoría nos hablaban de situaciones, por lo menos de cómo manejar la ira, nos hacían como, si uno tenía un problema, indirectamente... Estudiante ALLR.*

- *El acompañamiento desde orientación escolar de los problemas de los estudiantes y su familia. (...) entonces yo siento que el Colegio, se da cuenta cuando nosotros tenemos un problema y no directamente nos insiste para cuando nosotros tengamos un problema y no queremos decirlos lo digamos, el Colegio lo va anotando y va mirando en qué medida nos puede ayudar y nos va ayudando, principalmente Nayi (orientadora escolar) me ha ayudado a mí y a mi familia, para mí el Colegio lo ha abordado muchísimo con el tema de la psi orientación. Estudiante ALLR.*

Tabla 13. Prácticas Pedagógicas vista desde el estudiante y el Maestro

Descripción de las practicas docentes- estudiantes		
Componente	Frecuencia	%
Rol del docente como tutor	7	20
Actividades formativas	3	8,6
Relaciones docente- estudiante	3	8,6
Conocimiento del estudiante	6	17,1
Atención a problemáticas del contexto que los afectan	5	14,3
Estrategias pedagógicas en tiempo de aislamiento por Covid 19	2	5,7
Respuesta del PEI a las necesidades de los estudiantes- Gestión escolar	9	25,7
TOTAL, REFERENCIAS	35	100

Descripción de las practicas docentes- maestros		
Componente	Frecuencia	%
Rol del docente como tutor	22	20,1
Actividades formativas	17	15,6
Relaciones docente- estudiante	15	13,8
Conocimiento del estudiante	23	21,1
Atención a problemáticas del contexto que los afectan	5	4,6
Estrategias pedagógicas en tiempo de aislamiento por Covid 19	4	3,7

Respuesta del PEI a las necesidades de los estudiantes- Gestión escolar	23	21,1
TOTAL, REFERENCIAS	109	100

Fuente. Elaboración propia

Palabras más significativas en el discurso del docente y en la participación de los estudiantes.

Del discurso de los docentes se realiza una nube de palabras y por su extensión y frecuencia la palabra estudiante es el centro del discurso de los maestros, seguida de las palabras ellos, bienestar, tutores, acompañamiento, familia, colegio, grupo, docente, padre, actividades, proceso, formación, trabajo, conocer como las de mayor sentido. De esto se puede concluir que el estudiante es el centro de interés del discurso de todo maestro.



Figura 2. Nube de palabras discurso de los docentes

Para los estudiantes la palabra de mayor extensión es Colegio, seguida de tutor, estudiantes bienestar y familia. Alrededor de estas encontramos de manera significativa las palabras apoyo, problema, malestar, personal, proyecto, pastoral, necesidades, compañeros, situación, actividades, necesidades, labor, importante.



Imagen 2. Nube de palabras discurso estudiantes.

DISCUSIONES

El objetivo de esta investigación consistió en analizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento y la percepción del bienestar de los estudiantes del bachillerato en el contexto del

Colegio Biffi- la Salle de la ciudad de Barranquilla. Se dividió en dos categorías las prácticas pedagógicas y el bienestar de los estudiantes.

Descripción de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento

Cuando analizamos las respuestas que los docentes participantes en la investigación dan a los interrogantes planteados cobra sentido los planteamientos de Fierro, Fortoul y Lesvia (1999) sobre la justificación de las prácticas pedagógicas como la “praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y acciones de los agentes implicados en el proceso educativo” encontramos que las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en el contexto de la investigación hacen énfasis en crear las condiciones apropiadas para el aprendizaje y la formación de los estudiante; buscando que estos se sientan apoyados, acogidos y acompañados, utilizando para ello estrategias como las charlas formativas, reflexiones, juego de roles, intervención directa con las familias, trabajo de orientación individual o grupal entre otras mencionadas y que se registraron en los resultados.

Según *la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1997)*, el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor. Los docentes del Colegio Biffi, podemos afirmar que cumplen con este papel que plantea Vygotsky por la manera como ellos describen su práctica de acompañamiento a sus estudiantes y por el reconocimiento y descripción que hacen sus estudiantes de estas prácticas. El rol de docente tutor debe tener un poder inspirador y mediador para sus estudiantes porque crea una relación pedagógica que favorece el crecimiento integral de los estudiantes que tiene a su cargo y crea los escenarios propicios para que se den los aprendizajes. De la misma manera, los plantea Zaccagnini (2008), cuando define las prácticas pedagógicas como aquellas productoras de sujetos a partir de otros sujetos, dando mucha importancia a la mediación, del rol de un sujeto mediador (sujeto pedagógico), que se relaciona con otro sujeto (educando) y de esta relación surgen situaciones educativas complejas las que encuadran y precisan una pedagogía. Es decir, la relación docente estudiante precisa de una pedagogía que permita encuadrar las situaciones complejas que surgen y que el docente desarrolla basado en su intuición y en su buen juicio como únicas herramientas que posee para atender los problemáticas que sus estudiantes les plantean, por eso se necesita formar a la persona del educador con el conocimiento y las herramientas para hacer el abordaje y la intervención teniendo presente que las instituciones educativas de carácter oficial escasamente cuentan con la figura de un orientador escolar y algunas, la mayoría no los tiene y en el sector privado los tienen pero no son suficientes para atender todas las situaciones complejas que llegan a la escuela y es el maestro el que tiene la cercanía con los estudiantes,

entonces es urgente formar a los maestros para que con mayor asertividad puedan apoyar el proceso de formación y favorecer el bienestar de los niños y jóvenes que se le confían.

El acompañamiento es una forma de tutoría que como método ha sido conocido desde la antigüedad. (Meuler, 1988). El acompañar o el acompañamiento está presente en el discurso de los seis entrevistados. Para los docentes del Colegio Biffi, el rol del docente tutor tiene unas características especiales, es el de un ángel custodio, es decir hay una responsabilidad adquirida con un grupo determinado de estudiantes que se le asignan, para ellos el lenguaje es sele encomiendan durante el año escolar, y ellos con el celo ardiente, expresión de la filosofía y pensamiento del Lasallista, lo guía, está cerca de él observándolo, escuchándolo, dialogando, para que el estudiante esté bien, es evidente que hay una gran preocupación por la persona del estudiante. Analizando el estilo de trabajo que desarrollan los docentes en el contexto investigado, esa actitud de compromiso del maestro acompañante frente al alumno que acompaña es importante para identificar en el niño y joven posibles situaciones de riesgos a la que están expuesto, que se pueden minimizar con la presencia de guía como un referente de apoyo y con múltiples estrategias y dinámicas que se pueden desarrollar. Por eso es importante que en educación las escuelas fortalezcan más el proceso de formación de los docentes, capacitándolos en el manejo de competencias emocionales y otras habilidades de tipos social y herramientas porque se le exige al maestro que sea creativo e innovador sin embargo el entorno académico en donde se forma el maestro se le da mayor relevancia a la didáctica, a lo normativo y las exigencia en cuanto al resultado en alcance de desempeño de sus estudiantes pero no educamos para que se trabaje el componente socioafectivo, desconociendo que si hay motivación, si el maestro y el alumno se sienten bien el proceso enseñanza aprendizaje se va dar con mayor facilidad porque las condiciones estarán dadas para que esto pueda ocurrir.

Para Meirieu, (2007), el trabajo del formador no consiste en analizar a priori las “necesidades” de los estudiantes para construir remedios que se adapten perfectamente, sino de conocer y producir remedios múltiples cuyo conocimiento y conservación en lo que llama la “memoria pedagógica”, permite leer y gestionar mejor las situaciones de formación. El papel del docente es relevante en el proceso educativo y es importante dentro del proceso de formación que este conozca muy bien al estudiante que va a acompañar, para que el proceso de aprendizaje se pueda desarrollar de la mejor manera, pero debe trascender de un simple conocer del que aprende y como aprende el estudiante, y adentrarse en conocer su entorno personal y social que lo rodea, aspectos estos muy importantes para prevenir posibles fracasos escolares y posibles problemas de salud mental que se generan en los ambientes poco propicios dónde crecen muchos niños y jóvenes indistintamente del estrato socioeconómico donde se desarrollen; por supuesto, que los entornos donde las carencias materiales y las necesidades básicas no están resueltas la situación es más compleja.

Percepción del Bienestar de los estudiantes

Como lo plantea Seligman (2011) el foco de atención es el crecimiento y bienestar personal, e inclusive, tratar de influenciar con educación positiva en la actitud del profesorado, las propuestas metodológicas y cada parte del día a día. Es por eso que, los Proyectos educativos de las escuelas deben construirse basado en este planteamiento. En relación con la institución

objeto de estudio encontramos que uno de los objetivos institucionales definidos en su PEI, es el propiciar un ambiente educativo caracterizado por relaciones cordiales y fraternas, mediados por el diálogo y el respeto por las diferencias, (PEI-BS, 2019). Su proyecto educativo está centrado en la persona y favorece y favorece su desarrollo integral, generando unos ambientes sanos de mucha confianza, respeto y cercanía en la relación del estudiante con sus docentes, con sus directivos, como lo podemos evidenciar en el discurso de los estudiantes y maestros. Si las Instituciones educativas quieren alcanzar resultados exitosos con sus estudiantes y minimizar los riesgos a los que están expuestos los niños y los adolescentes deben mejorar radicalmente sus prácticas educativas y sus prácticas pedagógicas y entender que el proceso educativo depende esencialmente de las relaciones entre los actores educativos y entre ellos se deben acrecentar las emociones positivas y el docente es el primero en ser llamado a cambiar la actitud y la manera de relacionarse con sus estudiantes.

Seligman (2002), expone que uno de los tres pilares básicos de la psicología positiva son las instituciones positivas que facilitan, que apoyen, fomenten y validen las emociones positivas y las fortalezas personales. El Colegio Biffi- La Salle es una Institución que se muestra como una Institución educativa que se preocupa por desarrollar unos buenos ambientes y desarrollar recursos para fomentar el bienestar de los integrantes de su comunidad escolar, aspecto que es expresado de manera positiva en la percepción de sus estudiantes y que este responde a sus necesidades de bienestar.

Relación entre las prácticas pedagógicas y la percepción de bienestar de los estudiantes

Después de revisar los diferentes posturas de autores y teóricos realizamos la última reflexión la que consideramos fue la motivación para realizar esta investigación y es de la considerar que las escuelas si deben convertirse en fuente de bienestar para los estudiantes como una medida necesaria y prioritaria para ayudar a prevenir los problemas de salud mental que tanto afectan a nuestros niños y jóvenes en el siglo XXI producto del afán por conquistar las novedades que nos va brindado la globalización y las nuevas tendencias que dominan las relaciones en el , como lo planteó Seligman (2009), tres razones por las que era necesario incluir la felicidad en la educación: un aumento del número de trastornos depresivos y una reducción de su edad de aparición; escaso incremento del nivel de felicidad de la población mundial; y la mejora del aprendizaje a través del bienestar. Pudimos constatar que los entrevistados tienen posiciones muy similares en sus discursos en donde se resaltan emociones positivas como la confianza, la fraternidad, la motivación, el estímulo, la presencia oportuna, el apoyo, para generar un buen ambiente de aula. Estas apreciaciones de los docentes están muy de acuerdo con lo planteado por Núñez, y Álvarez, 2010; García-Raga y López-Martín, 2011 quienes concluyeron en sus investigaciones, que se hace necesario y de manera prioritaria, crear ambientes escolares favorables en los que tanto el alumnado como el profesorado sean capaces de desarrollar las competencias necesarias para saber vivir e interactuar con los demás. Lo que nos lleva a concluir que si existe una relación entre las prácticas pedagógicas de acompañamiento y la percepción de bienestar de los estudiantes , quienes reconocen que en las prácticas sus maestros son inclusivos , están pendientes de sus estudiantes y que están pendientes de ellos aunque ya estén ubicados en otros grupos, quiere decir que los docentes con su actuar van dejado huellas en sus estudiantes porque generan emociones positivas y hay empatía en la relación del maestro y los estudiantes. Es por eso que se hace necesario que

las políticas educativas trasciendan para darle relevancia en generar en las escuelas unos ambientes más seguros y sanos que no se limite en convertirlo en un indicador en el índice sintético de la calidad educativa, medir el ambiente escolar sin haber creado las condiciones para su desarrollo siempre quedará como una medida incompleta que nunca dará el resultado esperado.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el trabajo de investigación desarrollado, se han obtenido las conclusiones más relevantes que contribuyen a describir, comprender y valorar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento de los docentes en su papel de tutor de grupo en el trabajo de formación de los estudiantes del bachillerato del Colegio Biffi- La Salle y la percepción de bienestar de los estudiantes y la relación que se dan entre éstos.

Encontramos mucha coherencia entre el discurso y la praxis de los maestros y lo planteado en los fundamentos y criterios que tiene definido el Proyecto Educativo del Colegio Biffi – La Salle. Los resultados de la descripción de las prácticas de los docentes responden a su componente teleológico del PEI, el cual orienta su labor educativa desde la ideología Lasallista, con especial interés en el estudiante, adaptando y centrando su pedagogía en su realidad. Además, cree en la escuela como lugar de salvación, entendida esta expresión como el medio por el cual el alumno desarrolla las capacidades y habilidades necesarias para dar respuesta, transformar y construir una sociedad. Esto se puede evidenciar en las respuestas de percepción de los estudiantes frente al bienestar que el Colegio les provee derivado de la atención oportuna y permanente de sus maestros, del acompañamiento que se realiza, del ambiente escolar agradable.

Los docentes como los estudiantes coinciden en que el colegio les proporciona mucho bienestar, los ambientes físicos agradables, el relacionarse con sus compañeros y maestros, el

interactuar en un ambiente agradable, la seguridad que genera la presencia del maestro, esto nos permite hacer la reflexión que esta práctica del Colegio tiene sus fundamentos en el proyecto educativo institucional.

Se pueden extraer de la investigación que las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento son importantes para conocer al estudiante, su entorno familiar y social y que este aspecto y el acompañamiento pedagógico son elementos importantes que contribuyen al bienestar de los estudiantes.

Otro aspectos importante es el rol del director o tutor de grupo, como docente clave en el proceso de formación de los estudiantes en la escuela, es aquí donde el maestro adquiere un papel de vital importancia, en tanto que es el responsable de la formación y educación del estudiante, esto exige del maestro tenga una mirada de su labor, que trascienda más allá de la transmisión de saberes y desarrollo de competencias científicas, labor del maestro que es considerada desde La Salle como un ministerio y al mismo tiempo se considera un ministro, un embajador de Cristo y ángel custodio, títulos que exigen preparación permanente, acompañamiento fraterno, testimonio, responsabilidad, apertura y atención a aquéllos que más lo necesitan.

El apoyo de la familia es la principal fuente de bienestar de los estudiantes seguida de las relaciones interpersonales con compañeros y amigos y la ausencia de estos se convierte en una fuente de malestar al igual que no poder estar en el colegio como lo manifestaron los estudiantes al verse afectado por el aislamiento social generado el covid 19.

La escucha y la confianza, se convierten en elementos claves en la relación de bienestar y las prácticas pedagógicas y el interés que muestra el docente en su estudiante genera bienestar, en su desarrollo personal.

Surge frente a los resultados encontrados que si a los docentes se les brinda una formación en el manejo de competencias emocionales y habilidades sociales se les estarían dando herramientas para identificar cambios en el comportamiento de los estudiantes y estrategias para generar acciones que favorezcan el bienestar de estos.

Por último, proponemos que las escuelas dentro de su parte misional como eje transversal incluya estrategias que le sirvan a los maestros para desarrollar actividades tendientes a favorecer el bienestar de los estudiantes

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea General Naciones Unidas. (2011). Resolución 65/309. La felicidad: hacia un enfoque holístico de desarrollo. Publicado por la Agencia EFE, 25 agosto de 2011. EE.UU.
- Argüis, R. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. Editorial Laboratorio Educativo.
- Argüis, R., Bolsas, AP., Hernández, S., Salvador, MM. (2012). Programa “AULAS FELICES” Psicología Positiva aplicada a la Educación. Zaragoza. Recuperado de <http://catedu.es/psicologiapositiva/download.htm>.
- Arteaga & Montes, 2007, *Meditaciones para los días de retiro* Ed. Bruño, Madrid. Región Latinoamericana Lasallista – RELAL – Bogotá 2007 2007. P. 429-431
- Artigot, M. (1973) *La tutoría*. Madrid. Ed: CSIC
- Ávila-Espada, A., Jiménez-Gómez, F., & González Martínez, M. (1996). Aproximación psicométrica a los patrones de personalidad y estilos de afrontamiento del estrés en la adolescencia: perspectivas conceptuales y técnicas de evaluación. *Evaluación psicológica en el campo de la salud*, 267-325.
- Barrón, C. (2015). Concepciones epistemológicas y práctica docente. Una revisión. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 35-56.
- Baquero, R. (1997). *Vigotsky y El aprendizaje escolar*. Psicología cognitiva y educación Madrid: Aique

- Bisquerra Alzina, R., & Hernández Paniello, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del Psicólogo*, 2017, vol. 38, num. 1, p. 58-65.
- Boletín de Salud Mental (2018, octubre) Salud mental en niños, niñas y adolescentes. Ministerio de salud. [boletín N° 4]. Ministerio de Salud.
- Bruner, J. (2000). Cultura, mente y educación; *pedagogía popular*. En educación puerta de la cultura. Madrid. Visor
- Burgos, D. B., y Cifuentes. J. E. (2015). La práctica pedagógica investigativa: entre sabers, quereres y poderes. *Revista Horizontes Pedagógicos*, 17 (2), 118-127.
- Bustamante, T. G. (2013). Usos y acepciones del concepto “Familia”: entre el texto y la realidad. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 1(1), 37–48.
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Cinta de Moebio. Universidad de Chile. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23).
- Casas, F. (2010). Indicadores sociales subjetivos y bienestar en la infancia y adolescencia, en UNICEF (Eds.) Propuesta de un sistema de indicadores sobre bienestar infantil en España (pp. 34–51). *Madrid, España: UNICEF*.
- Cassà, Èlia López. (2013). Bases didácticas de la educación emocional: un enfoque práctico. En *Educación emocional: propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer,.
- Castellá Sarriera, J., Saforcada, E., Tonon, G., Rodríguez de La Vega, L., Mozobancyk, S., & Maria Bedin, L. (2012). Bienestar subjetivo de los adolescentes: un estudio comparativo entre Argentina y Brasil. *Psychosocial Intervention*, 21(3), 273-280.p. 71-88.

- Castillo, J., & Contreras, D. (2014). El papel de la educación en la formación del bienestar subjetivo para el desarrollo humano. Una revisión al caso chileno. *Santiago, Chile: PNUD-UNICEF*.
- Cifuentes, R. (2011). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires. Argentina: Noveduc.
- Costa, A. y Faria, L. (2017). Educación social y emocional revisitada: perspectivas sobre la práctica en la escuela portuguesa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88(31.1), 65-76.
- Delgado, A. O., & Jiménez, Á. P. (2004). Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la adolescencia. *Familia y desarrollo psicológico*, 96-123.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3(8), 67-113
- Diener, E. (2000). Subjective well-being: The science of happiness and a proposal for a national index. *American Psychologist*, 55(1), 34-43. <http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.34>
- Diener, E., Diener, M. y Diener, C. (2009). Factores que predicen el bienestar subjetivo de las naciones. En *Cultura y bienestar* (3nves. 43-70). Springer, Dordrecht.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.
- Gibbs, A. (2012). Focus groups. *Social research update*, 19(8), 1-8.
- Guillamón, Andrés Rosa, García Cantó, Eliseo, & Pérez Soto, Juan José. (2018). Condición física y bienestar emocional en escolares de 7 a 12 años. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 282-300. <https://dx.doi.org/10.14718/acp.2018.21.2.13>.

González, J., de los Fayos, E. J. G., & Dantas, A. G. (2012). Indicadores de bienestar psicológico percibido en alumnos de Educación Física. *Revista de Psicología del Deporte*, 21(1), 183-187.

Lázaro, A. y Asensi, J. (1987) Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid, Ed.Narcea.

Huebner (2014), Escolaridad y bienestar subjetivo de los niños. Manual de bienestar infantil: teorías, métodos y políticas en una perspectiva global, páginas 797-819

Hoyos, S. P. (2014). Práctica docente: un camino que edifica y suscita esperanza. *Revista Reflexiones y saberes*, 1(1), 47-54

Leal, K. L. L., & Cárdenas, J. E. U. (2014). Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 10(2), 11-33

López, F.; Carpintero, E.; del Campo, A. ; Lázaro, S . y Soriano, S. (2006^a). Programa bienestar. El 4nvestiga persona y social y la prevención del malestar y la violencia. Madrid: Pirámide.

Lupano Perugini, María Laura, & Castro Solano, Alejandro. (2010). PSICOLOGÍA POSITIVA: ANÁLISIS DESDE SU SURGIMIENTO. *Ciencias Psicológicas*, 4(1), 43-56.
Recuperado en 23 de septiembre de 2020, de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212010000100005&lng=es&tlng=es.

Meirieu, P. (2007). Es responsabilidad del educador provocar el deseo de aprender. *Cuadernos de pedagogía*, 373, 42-47.

- Meuler, E. (1988). El arte del acompañamiento. Una contribución a la formación de adultos. Educación: colección semestral de aportaciones alemanas recientes en las ciencias pedagógicas, 37, 39-53
- Morgan, DL (1997). *La guía del grupo focal* (Vol. 1). Publicaciones sabias.
- Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago
- Ordax, J. R., de Abajo Olea, S., & Márquez, S. (2004). Relación entre actividad física y consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias perjudiciales para la salud en alumnos de ESO del municipio de Avilés. *European Journal of Human Movement*, (12), 46-69.
- Piñuel, J. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. Estudios de Sociolingüística, 3(1), 1-42
- Rivas, D. J.; López, D. A. y Barcelata, B. E.(2017). Efectos del sexo y la edad sobre el afrontamiento y el bienestar subjetivo en adolescentes escolares. Enseñanza e Investigación en Psicología, 22(1), 27-41
- Ruffinelli, A. (2018). *Reflexión docente: oportunidades de desarrollo en la formación inicial*. (Tesis doctoral). Recuperado desde <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/22001>
- Ryan, R., & Deci, E. (2001). Sobre la felicidad y los potenciales humanos: Una revisión de la investigación sobre el bienestar hedónico y eudaimónico. Revista Anual de Psicología, 52, 141-166.
- Seligman, ME, Schulman, P., DeRubeis, RJ y Hollon, SD (1999). La prevención de la depresión y la ansiedad. *Prevención y tratamiento* , 2 (1), 8ª.

Seligman, M.E.P. y Cskszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: an introduction. *American Psychologist*, 55, 5 – 14.

Seligman M.E.P. & Peterson, C. (2003). Positive clinical psychology. En L.G. Aspinwall & U.M. Staudinger (Eds.). *A Psychology of human strengths: Fundamental questions and future directions for a positive psychology* (pp. 305-317). Washington, D.C: American Psychological Association.

Seligman, M. E. (2011). *La Vida que florece: una nueva concepción visionaria de la felicidad y el bienestar*. Ediciones B, Grupo Zeta.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Tercera edición. México D.F. México. Edit. Paidós.

Tébar, L. (2009). El profesor mediador del aprendizaje. *Magisterio Editorial*. Bogotá: Colombia, 268.

Tezanos, A. (2012). ¿Identidad y/o tradición docente? Apuntes para una discusión. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, Chile. Universidad Católica. 51(1), 1-28.

Zaccagnini, M. (2008): Impacto de los paradigmas pedagógicos históricos en las prácticas Educativas contemporáneas. *Revista Iberoamericana de edu.* ISSN 1681-5653
Recuperada de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/443zaccagnini.pdf>.

Zuluaga, O. (1999). *Pedagogía e historia: la historicidad de la pedagogía, la enseñanza, Un objeto de saber*, Santaíé de Bogotá: Siglo del Hombre Editores, Anthropos, Editorial Universidad de Antioquia, 1999. 212 p

ANEXOS

Anexo 01.

INFORMACIÓN PARA EL PARTICIPANTE Y FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. Julio de 2020.

Título de la Investigación: Las Prácticas pedagógicas de acompañamiento y su relación con el bienestar de los estudiantes

Investigadores: Ana Laudith Vergara Vega.

Naturaleza y Objetivo de la investigación: Analizar el rol de las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercidas por los maestros, en la percepción de bienestar personal de los estudiantes.

Propósito: Este formulario tiene como propósito solicitar su autorización para participar en este estudio. Si usted está de acuerdo con participar, se le pedirá la firma voluntaria de este formulario de consentimiento informado. Que se entenderá en este caso la respuesta al correo, con la aceptación en el documento y el diligenciamiento de los datos.

Procedimiento: Si usted acepta participar asistirá a un encuentro programado el **17 de julio 7:00 am** para realizar una entrevista grupal en interacción con otros estudiantes de los grados de séptimo a undécimo grado.

Riesgos asociados a la participación en la investigación: Participar en el estudio tiene un riesgo mínimo ya que usted responderá a preguntas sobre prácticas cotidianas de la escuela, pero alguna de las preguntas puede generar sentimientos por situaciones vividas y que no se atendieron de la manera que usted esperaba.

Beneficios de la participación en la investigación: El estudio no puede, ni garantiza ni promete que usted recibirá cualquier beneficio de este. Sin embargo, posibles beneficios de este estudio son el desarrollo de estrategias de intervención para la promoción de prácticas de crianza positivas.

Voluntariedad: Su participación es voluntaria. Si usted decide no participar o retirarse de la investigación en cualquier momento, aun cuando haya iniciado su participación, puede hacerlo sin que esto ocasione una sanción o castigo.

Confidencialidad: Si usted decide participar, garantizamos que toda la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad, sus datos personales no serán publicados ni revelados, los investigadores se hacen responsables de la custodia y privacidad de los mismos.

Compartir Resultados: Los resultados de esta investigación se compartirán en tiempos adecuados en publicaciones, revistas y conferencias, sin embargo, la información personal permanecerá confidencial.

Conflicto de intereses de los investigadores: Los investigadores no tienen conflicto de interés con los participantes ni con los patrocinadores.

Contacto principal: investigadora Ana Laudith Vergara Vega ana.vergara@unisimon.edu.co Directora de Investigación, Marly Johana Bahamón. Correo electrónico: mbahamon@unisimonbolivar.edu.co,

He entendido la información que se expone en este consentimiento y me han respondido las dudas e inquietudes surgidas. Mis datos y mi firma a continuación indican que estoy de acuerdo o acepto participar en el presente estudio.

Nombre completo del participante _____ Grado: _____ Edad: _____
Sexo: Hombre _____ Mujer _____ Con quién vive: Ambos padres _____ madre _____ Padre _____ Familiares: _____
Año de estudio en el Colegio Biffi- La Salle _____
Autorizo la participación de mi hijo Si _____ No _____
Firma del padre y o representante del estudiante: _____

Fecha: _____
Maestrante Investigadora: Ana Laudith Vergara Vega
Universidad Simón Bolívar

Anexo 02. GUION ENTREVISTA DOCENTES

Nombre del entrevistado:
Cargo:
Lugar de la entrevista:
Fecha de la entrevista:

Título: LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS REFERIDAS AL ACOMPAÑAMIENTO Y LA PERCEPCIÓN DE BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI – LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

Objetivo de la entrevista: Describir las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.

CATEGORÍA	PREGUNTAS
PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	<p>Comentarios y preguntas introductorias</p> <p>Buen día, gracias por asistir y atender a la solicitud de esta entrevista.</p> <p>El objetivo de la siguiente entrevista está dirigido a conocer cuáles son las prácticas pedagógicas de acompañamiento realiza usted durante el proceso de formación de sus estudiantes</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál es su área de trabajo o especialidad?2. ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia?3. ¿Cuántos años tiene vinculado al Colegio Biffi- La Salle?4. ¿En qué nivel o grados trabaja?5. ¿Durante este tiempo en el colegio en que cargos se ha desempeñado?6. ¿Tiene Usted experiencia cómo director o tutor de grupo?7. ¿Cuántos años ha ejercido el cargo de director o tutor de grupo? <p>Preguntas dirigidas</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Se siente satisfecho en su rol como docente?2. ¿Me puede describir en qué consiste su rol como tutor, qué es lo que se espera de ustedes y ustedes generalmente que hacen?3. ¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave

	<p>en el proceso de formación de los estudiantes? ¿Porqué?</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses? 5. ¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula? 6. ¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes? 7. ¿Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral? 8. ¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante? 9. ¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes? 10. ¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes? 11. ¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes? 12. ¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes? 13. ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes? 14. ¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes? 15. ¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante? 16. ¿Qué acciones emprende como tutor de grupo para contribuir al bienestar de los estudiantes? 17. ¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes? 18. ¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19? 19. ¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes? 20. ¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad? <p>Para finalizar: Muchas gracias por su tiempo y atención. ¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?</p>
--	---

{

3. Acuerdo con los entrevistados

- La grabación se destina para uso exclusivamente afines del trabajo de investigación y desarrollo de la tesis de maestría.
- Los protocolos serán devueltos a los entrevistados siempre que lo soliciten
- La grabación, después de su utilización será destruida
- Será resguardado el anonimato del Agrupamiento Escolar y de los entrevistados.

Fecha: ---/---/---

Entrevistadora: -----

Entrevistado(a): -----

ANEXO 03. ENTREVISTA GRUPO FOCAL ESTUDIANTES

Instrumento de Evaluación Grupo focal, estudiantes de 7° a 11° grado del Colegio Biffi- La Salle de la Ciudad de Barranquilla.

Preguntas:

Categoría: **BIENESTAR**

Pregunta 1

¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?

Pregunta 2

¿Qué papel cumple las familias en el bienestar de los estudiantes?

Pregunta 3

¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes en el Colegio?

Pregunta 4

¿En qué grado se abordan en el Colegio los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?

Pregunta 5

¿Qué acciones emprenden los tutores de grupo para contribuir al bienestar de los estudiantes?

Pregunta 6

¿Consideran ustedes que el director o tutor de grupo es un docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?

Pregunta 7

¿Cuáles son las estrategias que emplea los tutores para conocer a sus estudiantes, como viven, su estructura familiar, entre otros?

Pregunta 8.

¿Cómo el Proyecto Educativo de la Institución, responde a las necesidades de bienestar de los estudiantes?

Pregunta 9

¿De qué manera utilizan los docentes el conocimiento que tienen de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?

Pregunta 10

¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19?

ANEXO 04. ENTREVISTAS DOCENTES

ENTREVISTADO CA.E1

Título:	LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI - LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA
Objetivo de la entrevista	Describir o caracterizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.
Categoría	Prácticas pedagógicas

Fecha de la entrevista: Junio 30 de 2020

Lugar de la entrevista: Virtual. COLEGIO BIFFI – SALLE- Barranquilla

Nombre del entrevistado: CA.E1

Cargo: Jefe de área de Matemática, tutora grupo 10°C

Área de trabajo o especialidad matemáticas y física

Años de docencia: 34 años.

Años vinculado al Colegio Biffi- La Salle: 8 años

En qué nivel o grados trabaja: 10º grado y una que otra asignatura en 11º

Años en el cargo de tutor: 34 años

Preguntas

- 1. ¿Se siente satisfecho en su rol como docente?** me siento feliz de ayudar a los jóvenes pues, no solamente desde lo académico sino que uno como docente siempre debe estar presto ayudar en todo lo que ellos necesitan, en su formación integral, en su parte espiritual emocional y sé que con mis años de experiencia he logrado conseguir en ellos muchos cambios y sobre todo pues eso lo sabe uno cuando uno se encuentra con ellos y siempre son agradecidos de decirme gracias profe por qué me ayudó bastante o porque con usted aprendí o porque he cambiado mi forma de pensar y eso lo hace pues a uno sentirse cada día mejor y es la forma o el motor que lo ayuda a uno a seguir adelante en esta labor que a veces no es como muy sencilla
- 2. ¿Me puede describir en qué consiste su rol como tutor, qué es lo que se espera de ustedes y ustedes generalmente que hacen?** Es el docente que guía y acompaña a un grupo de estudiantes en su proceso de formación, tiene el compromiso de orientarlos y socializar sus progresos y dificultades con las familias, se convierte en mediador en la escuela.
- 3. ¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes? ¿Porqué?** el tutor es la persona clave para guiar y ayudar a los estudiantes claro que sí porque en los tantos años que tengo experiencia como tutor a mis manos han llegado muchos estudiantes con dificultades ya sean académicas o a veces dificultades en su casa adicional y he visto pues eso cambios en ellos claro que si uno se toma muy en serio el papel y busca la forma y las estrategias para ayudar a los estudiantes nosotros

siempre vamos a hacer esa persona clave para esa ayuda que ellos muchas veces requieren y como le digo por experiencia lo he vivido y he visto los resultados los estudiantes por eso el tutor es esa persona que debe estar siempre dispuesta a escucharnos que creo que uno como tutor no tiene tiempo exclusivo y específico para atenderlos sino que siempre estar dispuesto en el momento que lo necesiten a uno pues estar ahí para ayudarlos en esos momentos difíciles yo he vivido la experiencia que a mí me han llamado hasta las 10:00 de la noche estudiantes que me dicen profesora me siento así necesito hablar con usted y yo claro que sí cómo no vamos a hablar y me he quedado hasta tarde hablando con los estudiantes escuchando cuáles son sus dificultades las necesidades que tienen siempre uno tiene esa palabra de aliento porque no solamente como tutor sino que nosotros somos madres y padres de familia y en un momento difícil de nuestro hijo creo que esas palabras con más razón son a flor de labios porque además de tutor uno siempre debe sentir que en el salón de clases esos son nuestros hijos y que así como yo tengo los tengo a ellos y ellos me necesitan a mí mi hijo también en donde este va a necesitar siempre una palabra de una ayuda que alguien les tienda la mano y siempre he pensado que lo que damos recibimos y eso yo siento que no lo recibo yo, sino que lo recibe mi hijo, que siempre va tener un ángel que lo va ayudar entonces siempre dicho por lo menos como tutor no cerrarnos a que mi hora tutorial es a tal hora y yo no puedo atender a los estudiantes no a la ahora que necesitemos ahí estamos para ellos para hablarle para aconsejarle para ayudarlos en lo que ellos necesiten ahí siempre vamos a estar porque nosotros aún como padre nunca le decimos a nuestros hijos ahora no puedo sino que al contrario abrimos para que ellos puedan tener esa confianza necesaria de comentar las cosas y yo he vivido esa experiencia en el colegio que siempre pues los estudiantes en momentos difíciles me buscan y buscamos la solución no solamente yo sino que lo llevó a psico orientación hablo de pronto con la como rectora o si el problema de pronto es académico hablo con el coordinador académico y siempre buscamos la solución al problema para que ellos no se sientan agobiados porque ellos como jóvenes cualquier situación los va a agobiar

4. ***¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?*** Bueno sobre todo mantener ese diálogo permanente con ellos en el salón de clase al comienzo pues siempre les hablo, oro, empiezo aconsejarle hago reflexiones de las necesidades que yo sé que ellos pueden tener y así pues voy indagando le voy preguntando a ellos lo que me interesa sin ser como demasiado tajante sino que yo le digo empieza a hacer una reflexión por ejemplo “tú con quién vives papi” tú vives con tu Papa con tu mamá cómo te sientes cómo es tu hogar cómo te sientes en tu hogar cómo es la relación con ellos comentando con quien vive cuál es su situación cómo se siente cuáles son sus necesidades de pronto sin tener llamar a uno para llenar como si estuviéramos llenando un cuestionario sino que eso sale como espontáneo a medida que yo le voy hablando y haciendo las reflexiones a ellos
5. ***¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?*** Hola bueno porque si uno sabe cuál es la necesidad de cada uno de ellos uno sabe cómo trabajar con ellos y cómo llegar a ellos no solamente en la parte emocional sino aún en lo académico porque a medida que uno va conociendo ya uno sabe cómo trabaja cada uno cuál es el espacio que debo darle el tiempo que debo darle y así aprovecho para que ellos también tengan confianza en mí y sean capaces de expresar y contarme las dificultades a las necesidades que tienen.

6. ***¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*** generando confianza porque por lo menos yo en mis clases le digo a ellos que siempre yo lo voy a estar asesorando que si alguna dificultad pues porque a mí yo nunca le voy a decir que no entonces así hago este y ellos van trabajando se acercan profesora mire aquí no entiendo cómo hago aquí entonces es todo constantemente mi clase de asesoría ya sean lo académico o lo que ellos necesiten ya sea espiritual emocional porque también hay mucha necesidad espiritual y hasta en eso por eso no le ayuda porque me he tomado el trabajo a veces leer mucho la Biblia y pues uno conoce bastante de Dios porque he visto todo lo que yo he hecho en mi vida y con mi experiencia puso capaz de hablarles y darles testimonio a ellos de lo que Dios y lo que ha hecho en mi vida y en mi familia entonces en eso también qué acercado muchas veces los alumnos a hablar conmigo sobre eso y ahí pues también lo voy a asesorando
7. ***¿Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?*** bueno primero como siempre que se acercan a mí a manifestar la dificultad con los estudiantes yo escucho al estudiante pero siempre le digo al estudiante que cuando se va a hablar con un docente se hace con respeto porque si yo hablo de buenas maneras a un profesor por ejemplo que el profesor se equivocó al evaluarme alguna nota y si lo hago de la mejor manera lo más seguro es que el profe me va a escuchar pero si lo hago de manera grosera gritando el profesor me dice sí dame el examen le pone la lupa y lógico que lo va a revisar hasta las tildes y las comas entonces yo le digo que primero de la mejor manera escucho a los docentes y alumnos y también al docente y miro cuál es la versión de los dos y si es posible pues hago que ellos se reúnan después que aconsejo al docente y al estudiante que ellos hablen nuevamente traten de superar de sacar adelante las dificultades que ellos tienen sobre todo que lo hagan de la mejor manera y trato siempre de que la solución se dé entre ellos para no llegara a mayores consecuencias o tener que estar levantando actas sino que la mejor manera y si es conmigo que tienen la dificultad pues siempre llamo al estudiante ven acá, que pasó por qué la actitud , le pido que se calme entonces ahí le empieza a hablar como bajito diferente no alto no que ellos usen y entonces ya cuando yo veo que se van calmando entonces espero que ellos se calmen y que me cuenten qué es lo que está sucediendo entonces y ahí empieza a hablar le aconseja que la mejor manera de pronto de pedir las cosas no es la manera grosera que tú estás acostumbrado porque la mejor manera pues todo se consigue pero a las patadas como dice uno pues al contrario se empeoran las cosas
8. ***¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?*** con estas dificultades normalmente pues siempre trato de buscar una lectura, una oración y empezar por ahí como para ir aflojando un poco la actitud de los estudiantes y hago la reflexión y ya con eso voy aprovechando y me voy metiendo si es con los padres de familia pues de igual manera siempre trato de hablar de manera cordial porque a veces bueno los padres vienen así como con muy mal humor, hablando con tono de voz alta, pero cuando uno recibe de manera cordial y de la mejor manera pues ellos siempre se bajan y ya se puede dialogar y se le puede dar a conocer donde está la dificultad o mirar en qué se equivocaron pienso que siempre de la mejor manera es como se logran conseguir las cosas con un diálogo
9. ***¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?*** bueno lo que siempre

percibo en los estudiantes es la falta de amor y comprensión de los padres hacia ellos de noto que son estudiantes muy solitarios son estudiantes que le hace mucha falta el cariño de sus padres y que ellos buscan a veces eso en nosotros yo sé que muchas veces uno no puede cómo llegar al extremo de que ellos lo vean a uno como el padre pero si trata uno como de llenar ese espacio y de tratar por entenderlos y dialogar con ellos qué es lo que de pronto los papás no les brindan normalmente es lo que más encuentro en los estudiantes la falta de comprensión y la dedicación de tiempo de los padres para ellos

- 10. ¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes?** Lo percibo en ellos normalmente por su actitud casi siempre la persona que está bien emocional espiritual siempre esa persona es alegre motivada espontánea pero cuando uno a veces ve que hay estudiantes que son callados o introvertidos y uno debe llegar a ellos casi siempre los estudiantes muy callado siempre tienen una dificultad son los que se alejan de los demás que no quieren que los demás le hable que quieren estar solo siempre es tan pensativo entonces yo siempre veo que ese alumno así es al que yo siempre trato de acercarme para ver por qué es así porque el alumno que está bien uno siempre nota está alegre todo lo hace con alegría a veces las cosas son difícil, mientras que otros están siempre dispuestos le dicen a uno “tranquila profe nosotros lo hacemos”, uno dice bueno a estos al menos se les ve bien y siempre trato a esos también a veces le hablo indago con ellos a ver si mi percepción está equivocada pero normalmente uno siempre siente que ellos están bien Siempre también el que se aparta el que uno nota hay problema
- 11. ¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes?** uno siempre nota está alegre todo lo hace con alegría, tiene una buena actitud y disponibilidad para hacer lo que se le asigna.
- 12. ¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?** nosotros vemos que cuando hay ese bienestar en el hogar que los papás de brindan tiempo que lo escuchan, detrás de un alumno problema el problema es más grande en su casa algunos son maltratados físicamente o lo maltratan de palabra o qué me dicen que no sirven para nada y son alumnos que no están bien, siempre van a vivir cohibidos, son alumnos que no son felices y la manera de manifestarlo siendo grosero
- 13. ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes?** Para garantizar el bienestar de los estudiantes, hay que indagar, cuáles son las dificultades que ellos tienen para ayudarlos, si es a nivel familiar pues hablar con la familia, si es a nivel personal que ellos tengan la suficiente confianza de contarle a uno que está sucediendo
- 14. ¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes?** desde los directivos, los tutores, hacer primero un ambiente agradable para los estudiantes segundo deben estar pendiente de ellos y desde todo punto de vista no sólo el tutor sino cualquier docente que de pronto note la dificultad que hay algo en el estudiante pues se me hace ver qué le hablen
- 15. ¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante?** Yo digo que sí. El Colegio es muy humano y todos se preocupan por el bienestar de los estudiantes, hay muchos espacios se dan recomendaciones y orientaciones
- 16. ¿Qué acciones emprende como tutor de grupo para contribuir al bienestar de los estudiantes?** Escucharlos, realizar actividades de aula, brindarles asesoría en lo académico, en lo personal, diálogo con las familias, actividades de formación en el aula.

- 17. ¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes?** A las familias, a través de las escuelas de padres se les brinda orientación en la formación de sus hijos en temas específicos relacionados con su desarrollo. Desde orientación escolar se brinda charlas grupales relacionado con su proceso evolutivo y acompañamiento personalizado a los estudiantes que requieren acompañamiento por problemáticas o estudiantes de inclusión, se les brinda asesoría espiritual y se desarrollan convivencias y orientación vocacional desde la Pastoral juvenil y vocacional.
- 18. ¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19?** Las acciones de acompañamiento se han visto afectada por la situación de emergencia por el covid 19, porque no es igual hablar por teléfono o por una pantalla, de pronto a hablar estar frente a ellos porque bueno aquí todo el mundo tiene un dicho en la costa que la cara del Santo el que hace el milagro
- 19. ¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes?** hoy me sentí muy muy feliz porque el 10º grado donde soy la presidenta de comisión tenemos pocos estudiantes con bajo rendimiento en la asignatura muchos estudiantes en cuadro de honor otros que no son cuadros de honor pero igual este sus asignaturas están en nivel medio y pues estamos feliz con eso pero si lo pensaba y si le decía a un estudiante que llamó por teléfono y yo decía a mi hijo este año tenía un propósito y tú eras uno de esos propósitos todavía lo tengo pero hubiese sido diferente de pronto estar en el colegio a estarte llamando por teléfono y si he visto en uno de ellos el resultado que primer periodo bueno perdió varias asignatura, en este periodo ninguna asignatura me siento la que sí me gustaría es que finalizar el año porque todo esto termine para poder tener ese contacto
- 20. ¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad?** a nosotros nos envían de coordinación de convivencia las orientaciones semanales y los documentos de apoyo para trabajar con ellos en esos momentos de tutoría y hemos trabajado desde el punto de vista espiritual, las orientadoras escolares también nos han envían material, se desarrollan actividades de crecimiento espiritual y personal. Igualmente se reciben orientaciones, recomendaciones de parte de los directivos.

Para finalizar:

Muchas gracias por su tiempo y atención. ¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?

ENTREVISTADO: JJ. E2

Título:	LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI - LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA
Objetivo de la entrevista	Describir o caracterizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.
Categoría	Prácticas pedagógicas

Nombre del entrevistado: JJ. E2

Cargo: Coordinador II Sección (7° a 11°)

Lugar de la entrevista: Virtual. COLEGIO BIFFI – SALLE- Barranquilla

Fecha de la entrevista: julio 2 de 2020

Área de trabajo o especialidad soy licenciado en educación básica con énfasis en tecnología informática

Años ejerciendo la docencia: 23 a 24 años aproximadamente,

Años que vinculado al Colegio Biffi- La Salle: 20 años

Nivel o grados trabaja: encargado de acompañar los procesos de la segunda sección que en el caso nuestro corresponde a los grados séptimo hasta noveno, 10 y 11

Años ejerciendo el cargo de tutor de grupo: 18 años

PREGUNTAS

- 1. ¿Se siente satisfecho en su rol como docente?** sí bastante realmente ha sido muy satisfactorio pues mi inicio a pesar de que fue circunstancial pues me refiero a la forma como llegué a la escuela y me fui formando desde primaria en la normal y luego tuve contacto directo siempre con practicantes docentes con tus compañeros y de una u otra manera pues se fue formando también cierta inquietud por la docencia hasta que llegas a la sección secundaria y allí uno pudo perfilar mejor su orientación vocacional.
- 2. ¿Me puede describir en qué consiste el rol del tutor, qué es lo que se espera de los tutores y generalmente que hacen?** el rol del tutor especialmente en La Salle y lo digo luego de conocer o de transitar laboralmente en algunas otras instituciones que tiene un tinte diferente y especial es un tinte que definitivamente va unido a lo que es lo vocacional, es indiscutible que la vocación para este rol de tutor es determinante porque es la única forma en la que el docente puede compenetrarse de manera fuerte, vincular una amalgama sin traspasar esa línea que se debe mantener sobre el respeto y la parte de que hace parte de la intimidad familiar o personal del estudiante pero que se logra esa amalgama con el grupo entonces pero para mí es muy importante desde mi experiencia ha sido muy importante tener esa convicción y a partir de ahí poder desempeñar el rol específicamente como tutor desde la Salle qué es un rol orientado al acompañamiento, a la guía, un rol que va mucho más allá de un acompañamiento un

seguimiento académico es un rol, que procura tener un referente del ejemplo para los estudiantes y guiarlos y acompañarlos ante diferentes circunstancias o situaciones de sus vidas por puesto que lo académico es importante pero siento que en el caso nuestro ese rol trasciende y es lo que realmente genera satisfacción y lo hace a uno ser mucho más apasionado al momento de crear vínculos con los grupos independientemente de las edades independientemente de los grados siento que es como el eje principal ese acompañamiento esa guía ese aporte esa huella que se pueda dejar en los estudiantes que uno tiene a cargo en su momento

3. ***¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?*** me parece que es una bitácora, me parece que es un elemento clave, me parece que es muy importante, que si el tutor tiene la claridad y el conocimiento del curso, del manejo del grupo, desde lo más básico hasta lo más esencial, puede hacer, que se unan que converjan muchos elementos y que el trabajo de los demás docentes que sea de manera más satisfactoria, porque pudiera dirigir de una mejor manera el trabajo por su grupo en particular
4. ***¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?*** pero eso es un reto realmente yo he tenido algunas prácticas que he tratado de trasladar desde el momento que fui tutor, la Institución tiene un libro denominado anecdotario, ese libro pues tiene algún tipo de información que nos ayuda a recoger en gran manera sustancial mucha información y el día a día al tener contacto yo procuro qué en la parte presencial procuro tener vinculación directa con los grupos de egresados, de tener un contacto con estudiantes en los espacios del receso y esa de una u otra manera uno va conociendo elementos importantes; fuera de que tengo cierta ventaja ya por tener algún tiempo y hay mucho del personal que hoy por hoy está en la sección que de alguna u otra manera lo tuve en mi tiempo de docente y eso también pues genera cierta ventaja en cuanto al conocimiento de los grupos.
5. ***¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?*** me siento como el tutor de más grupo entonces o tengo como esa visión y el manejo de tener un visión global sobre mis tutores y tratar de transmitir esa misma esa misma acompañamiento esa misma guía a cada uno de los grupos por supuesto que dentro de lo que respecta es necesario resaltar la necesidad de mantener una sana convivencia en la escuela, de mantener ciertos proyectos, el desarrollo de algunos proyectos que van en la línea precisamente de la tranquilidad de la salud y bienestar del estudiante del acompañamiento y resalto una vez más de la convivencia en general del grupo del colegio , qué hace que se tenga esa esa tranquilidad para el desarrollo de los procesos pedagógicos.
6. ***¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*** Bueno el ambiente de aula ha estado liderado precisamente por ese manual de convivencia que nos rige, es un manual de convivencia que expone tanto los derechos y deberes de los estudiantes, el perfil del estudiante Biffeño, las características del estudiante que nosotros esperamos y contribuimos para formar y entregárselo a la sociedad y basado en eso comenzamos a realizar un trabajo de acompañamiento, un trabajo que en concordancia con los docentes tutores que van esa línea de concientizar de sensibilizar de generar siempre unos momentos y palabras de apoyo que de una u otra forma ayuden a tener una perspectiva

diferente a los estudiantes; eso bueno, vinculado ahora, a una situación como la que estamos pasando actualmente que ahorita tenemos un plan de acompañamiento tutorial que se está desarrollando donde se aportan y se trabajan temáticas que están acordes con esta situación una circunstancia que siento que de una u otra forma pues también contribuyen a ese ambiente o tranquilidad personal es indiscutible también que uno de los elementos fundamentales es la presencia, y eso lo he aprendido a lo largo de los años en La Salle él que la presencia en los grupo pues y el demarcar ciertos lineamientos ayuda y contribuye mucho, aporta en lo que es el ejercicio diario del ambiente escolar

7. ***¿Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?*** bueno como referencí hace un rato hay un manual de convivencia que en él también tenemos establecido algunos protocolos dentro de esos lineamientos esos protocolos pues se le da también ese acompañamiento a esas diferentes circunstancias que se presenten. Una de las premisas en la institución sin duda alguna es lograr la conciliación esa conciliación se logra precisamente a través de esa conversación que se pueda tener entre las partes, de conocer los puntos de vista, normalmente dentro de mi experiencia pues yo procuro tener primero las dos versiones de manera independiente escuchar las dos partes o si hay algunos más involucrados y posteriormente si, hacer una reunión en la que se puede establecer algún tipo de consenso y a partir de ahí pues aclarar todas las cosas y procurar que es haga pensando en el bienestar de las dos partes tratando de garantizar por supuesto a partir del seguimiento de acompañamiento que se mantenga y siempre es satisfactorio tener la posibilidad de esa libertad de expresión por parte y parte, sea estamentos lo que sea estudiantes , docentes y delante sí que hacer como la guía apropiada para la resolución del conflicto.
8. ***¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?*** bueno eso dependerá mucho del tipo de conflicto o sea que se está generando si son conflictos que están o situaciones que están relacionadas con la ruta de atención escolar y que de una u otra forma nos corresponda como un equipo docente y directivo activar esa ruta después es que si en algún tipo de contextos familiar particular refiriéndose a algún tipo agresivo, acoso algo pues ya toca activar la ruta y hacer que intervengan las entidades correspondientes ya sea digamos en situaciones que no clasifiquen en ese aspecto la institución vuelvo y repito una de las características más importantes y de lo que me ha enseñado a mí no sólo como persona sino como docente es que es acompañamiento en la medida en que nosotros a través de nuestros tutores a través de los coordinadores de sección a través de la orientadora escolar tengamos un conocimiento y un paneo lo general al menos de lo que el contexto familiar de nuestros estudiantes y nuestras familias pues es más fácil intervenirlos dependiendo de las circunstancias podemos utilizar repito estamento como orientación escolar que no apoyan de una manera que muy muy alta te realmente de ahí pues podemos extraer cierta información seguimos acompañando desde coordinación de sección, si es necesario intervenir la familia hasta donde se lo permita pues se hacen las intervenciones respectivas pero siempre manteniendo la premisa de ese acompañamiento y del seguimiento que también es importante.

9. ***¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?*** bueno dentro de yo este tiempo ti yo digo que qué afortunadamente las faltas recurrentes las situaciones que se presentan de manera recurrente son conflictos pequeños entre un grupo de estudiantes que van en el orden a que se ajustan a las edades pero que normalmente refieren es más este tipo atendiendo a la pregunta cómo frecuencia entonces creo que es lo que más lo que más se evidencia ahí pues nosotros como coordinadores hicimos un trabajo con el grupo docente en ese trabajo se plantearon algunas situaciones y se desarrolló una serie de actividades que están por consignarse el manual de convivencia una serie de actividades que van el orden de la prevención y precisamente de ese grupo actividades qué está presente el cómo generar el manejo de conflictos en los estudiantes para que no llegue a una escala superiores sino que esas cosas incluso mínimas puedan ellos mismos tener la capacidad de resolverlos sin agredir o tener que traspasar algún tipo de línea desde lo ofensivo. Orientación escolar nos apoya muchísimo también cuando se detectan algunas situaciones en algunos grupos en particular, alguna circunstancia de algún estudiante se establecen charlas dirigidas con temáticas específicas que vayan con la intención clara de abordar el tema y hacer reflexionar de hacer incluso juegos de roles que permita también al estudiante involucrarse en la situación, y los estudiantes que no tengan nada que ver involucrarse en la situación proponiendo soluciones como ya lo hemos hecho con resultados satisfactorios forma de la coordinación de sección también se realizan charlas a los estudiantes que también en el orden de lo preventivo dependiendo de la circunstancia y dependiendo de los grados que también se realiza en ese tipo de actividades.
10. ***¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes?*** creo que vuelvo a lo mismo en el sentido de la importancia de conocer al estudiante creo que sin duda alguna esto es fundamental, porque es la única manera de poder hacer un clic real y hacer una interpretación real de un gesto de una cara de una mirada de incluso una sonrisa falsa me refiero una sonrisa que oculte algo y quiera disimular, eso es fundamental, es un recurso fundamental y por eso parte de mi responsabilidad también es el contacto con los estudiantes parte de mi responsabilidad porque va a ser la única forma en la que uno pueda mirar luego pueda determinar esas esos cambios que, muchas veces ellos envían y a veces son imperceptibles, ese grito de ayuda que a veces nos están emitiendo y que nosotros pues no podemos desconocer y no podemos dar la espalda. Siento también que es en ese conocimiento del grupo o de los estudiantes juegan un papel importante también la confianza esa empatía que el tutor que el coordinador que el docente que pueda generar con su estudiante para lograr ese nivel de confianza tal que en algún momento determinado el estudiante tenga la posibilidad y tenga ganas de acercarse sin temor alguno a decir profe mire me siento así o tengo este problema y libera de alguna forma trabajo porque ya no toca buscar indagar si no que uno va directamente a lo que es la situación pero considero que es fundamental conocer al estudiante tener ese roce piel a piel con el estudiante porque es la única manera de tener una percepción clara sobre ellos y no esperar a que se refleje en un mal proceso académico o que se refleje en una pelea, no esperar que se refleje en alguna circunstancia negativa, sino prevenir y para eso pues hay que conocer para tratar de abordar a tiempo
11. ***¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes?*** Bueno siento que pudiéramos dividir eso de acuerdo la población que nosotros hoy

por hoy tenemos, y ahorita que si tengo esta posibilidad de moverme en diferentes grados, diferentes cursos, aún puedo observar la dinámica donde el estudiante indiscutiblemente es estudiante adolescente pues que ya va haciendo su zona de demarcación que va de auto salvándose, autoguardándose, autorregulándose incluso él no permitiendo de pronto incluso que se pueda ver exteriorizado sus sentimientos o sensaciones entonces toca ser muy acucioso realmente como decía hace un rato es importante conocer el estudiante para saber cuándo de pronto si uno pregunta el cómo estás y es cómo está bien acompañado una sonrisa realmente identificar que esa sonrisa es coherente con esa respuesta o cuando no tú si hay como agudizar mucho eso, en otros grados creo, que es mucho más fácil, los estudiantes son mucho más espontáneos y es más fácil determinar un estado de bienestar es más fácil determinar que el estudiante se siente cómodo y tranquilo o que no se siente que no se siente tranquilo en los grados inferiores sobre todo, en el caso de mi sección lo que corresponde a séptimo y octavo es muy fácil en ese sentido determinar por eso mismo porque el estudiante no adquirido todavía algunos mecanismos de personalidad algún mecanismo internos que ayuden a desviar un poco lo que representan hay casos de casos, indiscutiblemente sí se han tenido casos de muchachos en esta edad que parecen con mayor edad que hacen lo propio pero en general dependerá mucho también, vuelvo insisto, de esa agudeza como tenga al momento de percibir ciertas cosas y diferenciarlas en la constancia, aquí la relatividad es fundamental también porque en la medida que yo conozca un grupo un estudiante voy a conocer a sus integrantes y en esa medida podría saber cuándo una señal es real o no

- 12. ¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?** sí indiscutiblemente cuando tuve la experiencia en la primaria el 99% de los estados de bienestar positivo o negativo están arraigados directamente y son directamente proporcional a la familia que eso fue una de las experiencias y por ahí uno pues aprende como a llenarse de elementos para el desarrollo pedagógico y grados inferiores es influyente y determinante al momento de generar un bienestar o no y que esto se manifieste en el grupo o en la persona, ya en el bachillerato comienzan a existir algunas variables porque he tenido gente en mi oficina de repente que perdió llega he atendido casos, así más o menos llegan llorando porque perdieron una prueba y que iban a perder la asignatura, pero indagando y esperando que exprese la persona termina siendo que rompió con el novio rompió con la novia entonces, eso de alguna manera pues altera el bienestar, entonces digo hay otros elementos que empiezan a ser parte de ellos y acá pues la familia si bien es cierto sigue siendo importante pues ya no es tan determinante en el bienestar de los muchachos máxime por el hecho mismo de que hay estudiantes que bueno hoy por hoy manejan una madurez impresionante y tiene la capacidad de desprenderse un poquito de esa particularidad de familiares que se estén viendo en lo económico de lo relacional entre una pareja de padres o cualquier otra circunstancia de pérdida o bueno en fin cualquier circunstancia pero les cuesta mucho manejar a su propios dificultades eso sí les altera ese bienestar, entonces siento que hay empieza uno como a tener también otro rol hacer como acompañante también en el canalizar todas esas manifestaciones lograr identificar para lograr canalizarlas y aportar lo que se pueda para que ellos logren manejar de la manera más óptima la situación y eso que se refleja en el bienestar propio
- 13. ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes?** bueno yo creo que para garantizar el bienestar de los estudiantes se debe mantener un

acompañamiento, ese acompañamiento nosotros lo podemos reflejar desde los espacios tutoriales, ese espacio tutorial que este guiado por una persona idónea con esa capacidad que referenciaba al inicio de compenetrarse, identificar elementos importantes del estudiante, hacer seguimiento a ese estudiante, a un grupo de estudiantes;

- 14. *¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes?*** siento que es importante también tener esa posibilidad a través de algún tipo de encuentro ósea brindarle espacios dentro de la institución espacios diferentes a lo académico netamente que contribuyan y aporten a su solidez personal desde lo emocional desde esa inteligencia emocional que debemos fortalecer bien sea a través de charlas de talleres a través de cualquier tipo de actividad que permita la reflexión y que permite o que contribuye de alguna manera a propender por ese bienestar
- 15. *¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante?*** si indiscutiblemente no sólo por el sello que no precede, no solo por la línea de trabajo que representa para nosotros La Salle, sí también por el compromiso de la persona que están al frente que tienes a esa misión y esa visión de proyectar a los estudiantes esa educación integral y dentro de esa integralidad pues propender por el bienestar, pero sin duda alguna así es.
- 16. *¿Qué acciones emprende como coordinador de sección para contribuir al bienestar de los estudiantes?*** desde la coordinación de sección se tienen reuniones con los tutores con las cuales se pueden hacer seguimiento, estas reuniones son periódicas están establecida dependiendo también de actividades y cronograma institucional, pero sí normalmente se generan a mediados de los períodos cuando hay cierre del período pues vinculados también a ese elemento de las comisiones pues se retoma y actualmente se están solicitando desde el año anterior unos informes escritos que tienen unos referentes particulares que ayudan al tutor a condensar un poco la información que de alguna u otra manera les obliga también si se quiere la palabra a tener mayor capacidad de observación y seguimiento; ese informe se pide al final del periodo y con ese informe yo también alimento mi base de datos para aquellos estudiantes que de alguna forma u otra pues se sienta la necesidad de acompañamiento desde cualquier perspectiva qué puede hacerlo la coordinación en esos elementos pues contribuyen para para tal fin.
- 17. *¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes?*** sí bueno yo creo que siendo realista y honesto pues ahí sigues como una asignatura pendiente si bien es cierto que nosotros como institución hacemos todo lo establecido por la ley reuniones y demás siento que por lo menos desde la coordinación de sección y es una de las tareas que se tienen en mente también es tratar de acercarse un poco más de impactar un poco más de involucrar un poco más sobre toda la familia de la sección que normalmente por la misma dinámica de los estudiantes y por una necesidad normal toman cierta distancia pero siento que es fundamental trabajar es la única manera que en la que se puede lograr un equilibrio sin embargo antes diferentes circunstancias y por eso digo que está pendiente porque nosotros vinculamos a la familia cuando hay situaciones particulares entonces cuando hay esa situación particular intervienen los diferentes estamentos y se nota y es positivo; siento que hay pues correspondería a la coordinación de sección generar ese tipo de actividad preventiva que de una u otra forma también contribuya desde casa hay un rol clarísimo que cada quien tiene que asumir hay un rol que tiene que asumir el padre de familia como tal pero esa invitación directa desde la institución debe fortalecerse y

que eso de alguna manera ayude a tener un canal o un puente más robusto de cara a brindar un mejor elemento para el bienestar del estudiante.

18. ¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19? si hacemos un recordis de lo que hemos conversado pues ha sido difícil el no tener ese contacto directo el no poder hacer lectura del lenguaje no verbal de hacerlo ese acercamiento ha sido bastante complicado bastante difícil

19. ¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes? sin embargo, a pesar que ha sido difícil pues en aras de reinventarse también de no caer simplemente en la situación problema si no de generar una solución pues se logró establecer una jornada dentro del horario escolar que va en la línea de acompañamiento tutorial donde cada día o cuatro días a la semana hay un encuentro tutorial está mediado por un acompañamiento tutorial que es una guía que surge de las coordinaciones de sesión con unas temáticas que se pueden abordar y de esa manera hemos tratado de lograr algún tipo de acercamiento de hecho, hay una sección particular que en conversación con algunos de los presidentes de curso(estudiantes) he visto que tiene bastante acogida es una sección que se llama micrófono abierto y es un espacio que está primero contextualizado en el hecho de la virtualidad y el hecho mismo de que muchas veces las indicaciones permanezcan con el micrófono cerrado, pidan la palabra, entonces se va rompiendo esquemas en ese sentido y brindándole confianza al estudiante y brindando la oportunidad para que el estudiante exprese las circunstancias que está pasando entonces él puede expresar la situación familiar o alguna cosa académica o algo particular que le esté pasando sí dentro de las reflexiones que escuchaba con los muchachos me hablaban de cómo eso les ha permitido conocer la realidad de otros muchachos de otras estudiantes, de otros compañeros de otros amigos en algunos casos es invitado también a contribuir a colaborar o que le ha hecho entender algunas conductas una realidad y de esa forma se convierte en una oportunidad para generar mecanismos de expresión y de esa forma mantener así sea virtual contacto con la realidad del estudiante.

20. ¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad? Sí hay un plan que está permeado por muchos elementos decía que lo estamos abanderando de este plan desde el acompañamiento tutorial es una guía que se entrega a los docentes periódicamente cada semana tiene elementos por ejemplo el caso nuestra organización se toman elementos que están referenciados desde las redes sociales de la organización como pausas activas, ejercicios de estiramiento como ejercicios para descansar la vista aquí también se manejan temáticas que aportan pues dentro de la identidad, los aspectos del manual de convivencia mantenerlo vigente abordamos también aspectos que tienen que ver con la espiritualidad y con las emociones esto ha sido otra de las cosas que les ha llamado mucho la atención estudiantes que la identificación, el reconocimiento de la emociones, el manejo de las mismas, cómo reaccionar ante las emociones, que son ejercicios que les ayudó sentir que le han ayudado a crecer en ese aspecto y que de alguna forma por también el manejo de la situación actual se ha trabajado también ergonomía, un espacio exclusivamente para estudiantes que tenían dificultades académicas, con el ánimo de motivarlos exclusivo con el tutor para motivar al estudiante, también se tocan temas como prevención, los Derechos del Niño, pensando también en posibles maltratos al anterior familia o la reflexión misma en torno a la circunstancia se han hecho ejercicios de relajación, entonces creo que todo esto

indiscutiblemente aporta a al bienestar del estudiante de alguna u otra manera siento que son tópicos temático que si calan en el bienestar y con esa constancia con esa con el seguimiento que de una u otra manera le venimos haciendo pues esperamos por supuesto mantener a nuestros estudiantes lo más sanos mentalmente posibles y darles las herramientas para que puedan seguir enfrentando estas circunstancias.

Para finalizar:

Muchas gracias por su tiempo y atención. **¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?**

ENTREVISTADO: JM. E3

Título:	LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI - LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA
Objetivo de la entrevista	Describir o caracterizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.
Categoría	Prácticas pedagógicas

Fecha de la entrevista: Julio 01 de 2020

Lugar de la entrevista: Virtual. COLEGIO BIFFI – SALLE- Barranquilla

Nombre del entrevistado: JM. E3

Cargo: Docente de Física, tutor grupo 11°B

Área de trabajo o especialidad: Ciencias Naturales específicamente en física

Años de docencia: 30 años

Años vinculado al Colegio Biffi- La Salle: 21 años

Nivel o grados donde trabaja: Media, 10° y 11°

Años ejerciendo el cargo de director o tutor de grupo: 21 años en Colegio Biffi los 21 años.

PREGUNTAS

- 1. ¿Se siente satisfecho en su rol como docente?** Sí me encanta a pesar de que la labor es complicada es difícil pero muy gratificante para uno aunque la gente no lo agradece mucho, pero uno siente mucho agradecimiento de parte de los mismos estudiantes de pronto los padres de familia no tanto, pero los estudiantes sí y a mí en particular los padres de familia me agradecen mucho también
- 2. ¿Me puede describir en qué consiste su rol como tutor, qué es lo que se espera de ustedes y ustedes generalmente que hacen?** bueno el rol de tutor es el de acompañar a los estudiantes mucho más cerca ellos estar bueno básicamente o prácticamente uno se convierte como en un

padre putativo con unos hijos que se van a ir muy rápido y qué siendo, el padre de unos hijos que se fueron pero queda con ese cariño de ellos porque uno toma acciones dentro de lo personal dentro de lo académico dentro de lo familiar en todos los ámbitos que uno acompaña hasta donde se puede todas las facetas del ser humano en un joven.

3. ***¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?*** súper clave, tanto que lo considero un padre más o sea a veces el tutor conoce más al muchacho que él mismo padre biológica.
4. ***¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?*** yo me baso mucho primero en acercarme a ellos y segunda fase que yo llevo es ganarme su confianza y yo me gano su confianza muy fácil y tercero comenzarle a hablarle a él de manera particular de pronto en detalles que uno observa y comienza a obtener información de ellos a nivel más personal porque comienzan a comunicarse con uno de manera privada y ellos sienten que uno les puede apoyar en algo entonces de pronto el no querer comentar en su casa algo hace que lo comente con uno y uno a través de ese acercamiento le conseja y después uno le da una información muy exacta al padre, pero tratando de no hacerle como que le fue infiel al chico sino que el padre de familia se entere de algo que está sucediendo pero no lo hace como una observación de lo que uno pudo ver y no que el chico le dijo a uno, que percibió y eso hace que muy discretamente uno hace que el padre de familia obtenga una información que de pronto el chico necesita que el padre la tenga pero no quiere dársela él.
5. ***¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?*** cuando el ambiente de aula se vuelve muy fraterno en la medida que uno hace actividades de tal manera que se le da la oportunidad al chico que manifieste ciertas facetas de su vida que los demás no conocen y de pronto él está siendo mal observado por los demás pero esa observación que tienen ellos por desconocimiento de algo que hace falta que ellos conozcan. Yo generó casi todos los años este año no se pudo pero el año pasado lo hice con este curso que yo tengo que es hacerles la actividad que nos sentamos cada uno y los demás estudiantes van a expresarle a él como lo ven y él después expresa cómo se siente y cómo se ve dentro del curso en esa actividad, se le da la oportunidad que el estudiante de pronto manifieste como lo ven pero él tiene la oportunidad de decir me ven así pero esto pasa y entonces ya cuando hay ese conocimiento general ellos de pronto reaccionan y dicen yo te decía esto pero no sabía qué pasaba en su casa, en su persona o tienen tantas dificultades que yo podría obrar de otra manera sin herirlo porque ya ahora conozco entonces ese conocimiento de ellos hace que el ambiente se vuelva más familiar más fraterno es una actividad que me encanta a mí y ellos también
6. ***¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*** en la formación como ser humano como persona no como estudiante aunque si una persona esa faceta que yo te digo y de pronto yo hago una reflexión es donde yo llamo a que pensemos en lo que estamos diciendo y lo que estamos haciendo y en la parte académica como estudiante yo incentivo e impulso al estudiante a que demuestre lo que es capaz de hacer yo resalto sus cualidades delante de los demás los aplaudo y cuando algún estudiante muestra que ha adquirido algo que no tenía lo resalto y eso hace que la gente se sienta estimulado y se sienta que está progresando y eso genera un buen ambiente tanto académico como convivencial

dentro de los estudiantes, por ejemplo en este período es más sencilla la cosa pero en mi curso tenemos 12 cuadros de honor, en 11 pues el curso que más cuadro de honor tiene ahora, es el mío yo le dije que las condiciones estaban dadas para que mostrara todos el potencial que tiene y lo hicieron y los que no lograron el cuadro de honor estuvieron

- 7. *¿Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?*** Lo primero es el diálogo lo siempre trato de dialogar con carácter con firmeza pero siempre dialogando de tal manera que las cosas se digan lo más rápidamente posible llamando al diálogo a uno por uno los invito para que digan lo que realmente le molestó y lleguen a un acuerdo y entonces eso hace que se expresen de manera lo más sincero posible con la verdad cada uno dice su verdad y se aclara pronto si hay algún mal entendido y creo que eso obliga a que la persona haga un acto de contrición dentro de la situación y se manifieste lo más real posible creo que eso ha sido muy efectivo siempre.
- 8. *¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?*** normalmente uno sin querer escucha situaciones directamente de la persona que está viviendo o pasando por esa situación o no lo escucha de ellos a veces si no que lo escucha por otras personas y cuando yo me entero que algo pasa en cualquier tipo de situaciones que pueden ser de consumo de alguna sustancia que no son buenas, yo me entero entonces llamo al estudiante y le hablo que con conocimiento de la situación y le pregunto “que me puedes decir de esto, que tiene para decirme normalmente los estudiantes tratan de no decir nada porque se sienten como que le da pena o algo pero no yo le hablo con conocimiento de causa contundentes y él se siente en la obligación de comentar esa situación por la que está atravesando ya sea de tipo familiar ya sea de tipo personal ya sea de tipo relacional con otra persona, o ya sea el consumo de alguna sustancia cualquier tipo de esa situaciones y entonces ellos llegan a manifestar todo lo que ellos están viviendo por lo que están pasando entonces uno aprovecha y comience hablarle y le da el toque del padre que ellos quieren que necesitan oír que pronto no querían o de pronto sí quería oírlo pero cuando uno le habla le da posibles soluciones y eso entonces el muchacho se siente que la persona que lo está haciendo en este caso sería yo quiere ayudarlo o sea está en la posición de ayudarlo ellos lo agradecen mucho y ellos toman acción ante esa situación por la línea que uno le ha dicho es lo yo trato de hacer siempre. A nivel grupal uno oye noticias cuando pasa algo a nivel nacional o local que sale en las noticias lo llevo a colación en la hora tutorial o el momento tutorial llevo la situación vivida por otras personas y la planteo usando cosas que yo sé que están viviendo en el curso entonces hago la reflexión de esa situación porque se dio y por qué y cómo es posible evitarla de manera discreta a alguno de los estudiantes involucrados para que participe y de su opinión con respecto a eso que pasó a nivel local nacional o pueden estar también viviendo que para que reflexione y den posibles soluciones entonces eso hace que todo el curso esté en la misma línea cuando hay eventos que perjudican o qué traen una situación que es complicada dentro de sus hogares o en su vida sola.
- 9. *¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?*** pue lo que yo más he vivencias son dos cosas, uno hijo de padre ausente y dos situaciones de consumo, mucha

situación de consumo, entonces el hecho que dentro de mi experiencia de mi vida personal yo fui una persona muy sola también por situaciones de difícil manejo porque tocaba o tenía que ser entonces yo traigo a colación muchas vivencias de mi propia vida y se las cuento a ellos con el fin de mostrarle que a todos nos puede suceder todos estamos expuesto a que pase algo pues ante eso que uno trata de usar el ejemplo de otra persona o de uno mismo con miras a que ellos tengan un referente o una línea a seguir pero lo que más se encuentra uno es esa situación muchachos muy solitarios y muchachos que tiene muy fácil acceso a al consumo de sustancias psicoactiva

- 10. ¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes?** los cambios emocionales que uno ve en ellos cambios actitudinales que uno ve que uno cogió al estudiante de una manera y cuando lo entrega de otra forma, uno percibe que la actividad que se hizo a nivel institucional surtió efecto porque uno lo ve crecer lo ve relacionarse también ve que un ellos progresan crecen es muy raro que un estudiante que haya pasado por las manos del colegio lo ve andando en buenos pasos, que pueden haber una mala situación sí pero no malas actividades, uno ve que los estudiantes que pasaron por uno se destacan a nivel social, a nivel personal, a nivel profesional dentro de una sociedad productiva y activa.
- 11. ¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes?** ahora mismo pues complicado esta situación la fuente de bienestar para los muchachos de bienestar llegar al colegio o sea vivir convivir con ellos mismos pues con sus compañeros, estar activos el ser llamado a tener alguna responsabilidad dentro de su casa o en el mismo colegio mantenerse como un referente para los demás eso es lo los llena de bienestar cuando uno lo llama para para involucrarlo en alguna cosa que a pesar que le genera más trabajo, los llena de bienestar porque se sienten útiles.
- 12. ¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?** la fuente de bienestar para los muchachos de bienestar llegar al colegio o sea vivir convivir con ellos mismos pues con sus compañeros, estar activos el ser llamado a tener alguna responsabilidad dentro de su casa o en el mismo colegio mantenerse como un referente para los demás eso es lo los llena de bienestar cuando uno lo llama para para involucrarlo en alguna cosa que a pesar que le genera más trabajo, los llena de bienestar porque se sienten útiles y que les causa malestar yo que diría lo normal levantarse temprano sí cosa que exijan el cumplimiento de ciertas cosas cuando se le exigen restricción en los tiempos esos molesta porque la gente en esta época pues bueno en todas las épocas la gente quiere tener el tiempo de más libre para hacer otras cosas que más les gusta que por qué puedo decirte algo ellos les causa malestar el no poder hacer algo en una red social que ellos quieren hacer o estar en el computador haciendo un juegos y no pueden hacerlo porque están haciendo un trabajo eso les molesta no poder hacer sus cosas en los tiempos que quieren y esta época el encierro los agobia
- 13. ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes?** lo que estamos haciendo ahora mismo eso va en la línea de promover el bienestar o sea ser un poco más flexible en los tiempos de ellos o generar actividades que ellos puedan compartir en el colegio estén haciendo algo pero compartiendo con, eso le da bienestar que la actividad que

nosotros generamos dentro de las horas tutoriales de ponerlo a pensar ponerlo a reflexionar sobre situaciones ajenas pero qué le puede suceder a ello eso le da a ellos como una satisfacción

14. *¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes?* en el colegio puede como evocar los tiempos antiguos que no lo estamos haciendo que deberíamos haberlo hecho de generar actividades que se hacían antes eso juegos que uno hacía en la época que no había internet ni el celular ni esas cosas son tan sencillas como la rayuela y otros juegos que los integra los pone a participar eso le daría bienestar porque lo pone activos y los despega del celular y lo pone a compartir entre ellos eso puede ser una actividad para tener en cuenta

15. *¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante?* en gran manera claro que sí, es de los poco colegios, todo colegio debe centrar el trabajo en el estudiante pero se debe trabajar en pro de él ya al lado de él no arriba ni hablar sino al lado del estudiante y eso es lo que pasa en el Biffi y por su puesto en toda La Salle porque yo estudié en un colegio de la Salle, yo sé cómo es el profesor en la Salle, está al lado de él como compañero en cierto momento como profesor en algunos momentos como padre los momentos de ese tipo de educación tan paterna donde el estudiante es el centro pero con su Ángel al lado teniendo todo el mundo como en esa mezcla de todos los estudiantes más todos los profesores a su lado los directivos también en lo mismo el sin perder el rol del directivo pero está ahí con ellos ese tipo de educación hace que el estudiante se sienta bien que el estudiante se sienta querido se sienta útil y hace que el estudiante cuando llegue al mercado laboral trate de hacer lo mismo voy a trabajar en la empresa al lado de, no voy a trabajar para esa persona sino en pro de esa persona en pro de hacer de mi empresa lo mejor que lo que nosotros por ejemplo escuchar a la egresada Sabrina hablando de su trabajo y como el Colegio le había aportado a mí eso me parecía emocionante o escuchar al egresado Pinzón hablar de su proyecto de vida muy claro y escucharlos a ellos hablar de su colegio, ahí se da cuenta uno que hizo las cosas muy bien , mejor de lo que uno esperaba hacerlo

16. *¿Qué acciones emprende como tutor de grupo para contribuir al bienestar de los estudiantes?* Se realizan reflexiones, se escucha al estudiante, se desarrollan actividades que les permita al estudiante darse a conocer ante sus compañeros y se les integran, se les asignan responsabilidades y se les estimula para que alcancen buenos resultados, se le hace reconocimientos y se les motiva a superarse sino lo han logrado.

17. *¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes?* para aquellos estudiantes que hacen parte de una familia unida, la familia siempre va ahí sin necesidad que la familia esté dentro de la institución sin manipular la institución la familia se integra por qué quiere que él hijo responda bien a lo que se piensa y se le ha pedido cuando el estudiante transmite a su casa lo bien que sienten estar en el Colegio, esto entonces la familia quiere que hijo se sienta y se involucra de tal manera que le da las herramientas a su hijo para que él hijo muestre que está siendo exitoso que está haciendo respondiendo sin hacerle el trabajo acompañando también como lo hace el profesor. A las familias se les involucra siempre dándole a conocer las situaciones de su hijo, aquí se involucra la orientadora escolar en el acompañamiento de estudiantes que lo necesitan muy particularmente y si es necesario interviene algún directivo.

18. ¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19? en esta situación tan complicada pues la salud mental de todos se ve en un momento dado se ve en difícil situación

19. ¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes? los estudiantes pero bueno en esta situación tan complicada pues la salud mental de todo eso se ve en un momento dado se ve en difícil situación hay que también hacer mensaje a la familia de los profesores pero em casa pero está con su familia entonces sí la mayoría se retrase afecta al proveedor de Manresa trabajo y se fue Jamaica por lo que su casa pero se para poder tener como un ambiente fraterno dentro de la situación yo he tomado estas circunstancias y me he hecho una línea de trabajo yo estoy haciendo mi clase yo en los primeros 5 minutos más o menos de todas las clases yo le doy la libertad que se expresen, les doy el pie y comienza a hablar y abren la cámara y se relajan y hacen comentarios a sus compañeros eso hace que el momento se vuelva agradable y los estudiantes quedan en disposición para desarrollar la clase.

20. ¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad? Nosotros somos de los poco Colegio que estamos haciendo las cosas bien más lo estamos haciendo súper bien porque no hemos dejado de acompañar no hemos dejado de transmitir conocimientos o sea todo lo que hacíamos en el colegio lo estamos haciendo desde la casa todo y yo me siento que estamos trabajando igual en cuanto al cumplimiento de las cosas que desarrollamos normalmente que la horas de trabajo no son la mismas en cantidad porque la cosa se estresa más casi no así pero qué estamos haciendo las cosas bien súper bien y pues yo me guío por los pelaos lo que dicen lo que comenta el y se ve reflejado en los cuadros de honor como se multiplicaron en éste segundo periodo y así pasó en la mayoría de los grupos es posible que como el estudiante no está desarrollando otras actividades que en la normalidad desarrollaba está concentrado más en sus responsabilidades y como le estamos abriendo la puerta para que el que él cumpla dando la oportunidad algunos lo están aprovechando bien y se nota después ver un resultado bueno sabes esa cantidad de gente que ve que está obteniendo buenos resultados cuando volvamos a lo social eso hay que tenerlo en cuenta porque no podemos pasar que aquí con este modelo es una cosa y allá va a ser otra llama a reflexión, es un estudiante que tiene potencial y nosotros se lo estamos exigiendo demasiado de manera presencial o lo estamos pidiendo muy poco con este modelo de trabajo o algo hay que reflexionar pero me siento que estamos haciendo las cosas muy bien.

Para finalizar:

Muchas gracias por su tiempo y atención. **¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?** yo diría que estamos haciendo falta nosotros estamos preocupados mucho por la academia y aquí es vital porque el padre de familia para eso paga pero deberíamos generar una reunión dónde los pelaos hablen digan se manifiestan, se vean eso haría que el muchachos suelte emocionalmente lo que se siente y también pienso que deberíamos hacer algo con

eso que los muchachos están sufriendo, por la pérdida de un ser querido más allá de una eucaristía el acompañamiento más de cerca con la persona.

ENTREVISTADO N°4

Título:	LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI - LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA
Objetivo de la entrevista	Describir o caracterizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.
Categoría	Prácticas pedagógicas

Fecha de la entrevista: junio 30 de 2020

Lugar de la entrevista: Virtual. COLEGIO BIFFI – SALLE- Barranquilla

Nombre del entrevistado: NA.E4

Cargo: orientadora escolar II Sección (7° a 11°)

Años ejerciendo la docencia: 26 a 27 años

Años vinculado al Colegio Biffi- La Salle: 19 años

Nivel o grados trabaja: Desde el grado preescolar, primaria y bachillera

Área de trabajo o especialidad: psicóloga con enfoque ámbito educativo, clínico, organizacional

Experiencia cómo director o tutor de grupo: 2 años el primer colegio donde trabajé

Preguntas

1. **¿Se siente satisfecho en su rol como psicóloga en el campo educativo?** me gusta mucho la psicología en todos los ámbitos pero, la parte educativa me ha traído muchas satisfacciones por todo lo que uno ve los estudiantes, en las familias, los avances o sea es un ámbito donde se hace mucho, mucho trabajo qué ayuda y favorece el proceso de los estudiantes su proceso de aprendizaje de llegar a ser un profesional con todas sus capacidades a nivel personal y emocional entonces eso contribuye mucho a esa satisfacción tarde se relaciona mucho, lo que es la clínica y la y la educativa se relacionan mucho en la parte de la personalidad y pero el área educativa es muy linda yo me siento muy satisfecha con ella.
2. **¿Me puede describir en qué consiste el rol como tutor, qué es lo que se espera de los tutores y generalmente que hacen?** Bueno el acuerdo a mi experiencia lo que debe ser un maestro tutor debe ser el guía el acompañante el apoyo de su grupo y lo primero que debe hacer es lograr esa

empatía esa confianza generada con el grupo para poder conocerlos para hacer un diagnóstico de ese grupo de sus características positivas de sus necesidades y poder crear las estrategias de trabajo que puedan llevar a ese grupo que está guiando que está liderando a alcanzar los objetivos tanto a nivel de personalidad como a nivel de aprendizaje con su familia tiene que ser un trabajo integral con la familia con el estudiante, pero tiene que ser una persona que llegue mucho al grupo que conozca sobre todo la comunicación Esa empatía ese acercamiento no principal que tiene que tener con todas las cualidades de los valores de la tolerancia la paciencia y la vocación sino no logra los objetivos.

3. ***¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?*** correcto porque es el pilar es la persona que debe conocer a cada uno de sus estudiantes y poder así llegar a esos acuerdos con el resto de los docentes para poder crear las mejores estrategias en cada una de las asignaturas. Si conoce bien a sus estudiantes y el estudiante también se acerca a él a este tutor y si tiene esta confianza en él, el estudiante puede expresar aquellas inquietudes en otras áreas, en otras asignaturas y este punto puede servir de puente para poder lograr que se mejore esas dificultades, entonces es el tutor una pieza muy clave con el estudiante y con su trabajo
4. ***¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?*** bueno yo cuando dialogo con ellos me coloco en el plano con ellos porque uno tiene que ir a la par de la generaciones y también a veces te colocas un poquito de ejemplo dándole la base como de la vivencia personal como un ejemplo para que ellos lo tomen también como esta base para dar el ánimo de prestar también sus intimidades sus relaciones familiares entonces a veces eso ayuda mucho al que uno también le permiten ingresar un poquito en ese plano de uno de su familia que uno le puede dar un ejemplo “mira yo me relaciono con mi hija esta forma hacemos estas actividades, entonces qué haces con tú familia, con tus hermanos, sí eso importante uno compartir el día a día de uno y de ellos y a ellos se le facilita expresar; eso es saber llegar, que no es hacer una pregunta fría, llegar involucrarse con ellos y compartir las vivencias mutuamente
5. ***¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?*** bueno algunos profesores yo veo que sí se esmera mucho en llegar al estudiante, en conocerlo y tener en cuenta sus personalidades para poder manejarlo dentro del aula, pero en algunos falta conocerlo un poquito más porque a veces hieren su susceptibilidades entonces, si un alumno es muy sensible y el profesor no lo ha logrado conocer, un comentario, una frase marca a ese estudiante y de ahí es donde viene de pronto alguna desmotivación es, entonces, importante que el docente conozca muy bien al estudiante para que dentro del aula pueda tener un acercamiento y saber tener los límites ante ciertos tipos de estudiante con ciertos tipos de características y no vaya a afectarlos, si uno lo conoce muy bien puede hacer un excelente trabajo; de algunos yo digo lo hacen muy bien, pero de pronto a un grupo le hace falta y esos son orientaciones que uno brinda cuando los estudiantes a uno y uno busca la manera de orientar al estudiante con mucha ética y que el profesor comprenda lo que uno quiere decir para mejorar y ahí vamos e el proceso poco a poco el proceso colaborando
6. ***¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*** bueno está faltando, porque realmente hace poco tuve una charla con un grupo

por lo menos que tomo esto como ejemplo y ellos me comentan que se basa mucho en la teoría y no tanto en la aplicación de esto en la vida en el día a día de la vida cotidiana, cómo aplicar esos conocimientos de la vida cotidiana, visualiza mucho en la parte teórica, en dar la teoría pero que llegue pronto falta esas evidencias faltan prácticas dentro del aula más dinámicas de aplicabilidad de estas teorías dentro del aula para que los estudiantes se sientan como que aprendí así como hicimos esas actividades me favorecen la vida cotidiana me favorecen en mi vida profesional me parece favorece en mi proyecto de vida creo que faltan más estrategias de aplicación dentro del aula

- 7. ¿ Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?** cuando de pronto me ha pasado en muchas ocasiones, un estudiante se me acerca y expresa tuvo problemas con ese docente, no me gustó la manera de tratarme, yo lo escucho y le digo, yo te voy a escuchar al estudiante y luego diálogo con el docente y después vamos a tener una charla los tres, entonces lo permites, entonces me dicen si Nayi yo lo permito yo primero escucho al estudiante le tomo todo su sentir, dialogo con el profesor pero eso sí, le hago ver que tiene que mirarlo de una manera su falta, que puede tener resentimientos, no vaya a asumir una crítica con el estudiante porque intento de que no tome una posición de prevención sino al contrario apertura para mejorar por algo el estudiante comenta de que no se sintió bien con exactitud y he logrado mejorar en algunos momentos la relación estudiante docente y ellos han comprendido hasta en cuando ya nos reunimos los tres y ha mejorado la tensión, al contrario me dicen que ya me da confianza para acercarme a él o a ella y así pues gracias a Dios los resultados han sido positivos, es decir mi estrategia es escuchar a ambas partes y después integrarlos conmigo como mediadora para llegar a esos acuerdos para mejorar y se ha logrado
- 8. ¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?** bueno y eso sí se dependiendo de la situación que se presente porque si son de pronto comentario que digan estudiantes de la familia de otro pues entonces allí si se van trabajando con el estudiante con una charla formativa en general con respeto a la prudencia respeto a la ética de cada familia de cada persona y ahí ellos van nos vamos poniendo a reflexionar al respecto ya cuando sea y una situación concreta de que ya se ha tenido evidencias de algo que realmente afectado el comentario estudiante a una familia pues entonces la familia del estudiante que haga la situación que generó la situación y se le dice la situación pues se dialoga y luego se le dice que se va a citar la otra familia para también llegar a esos acuerdos y como uno dice les que va ayudar a suavizar las discrepancias para que no se vaya generar mayor problema; ya cuando hay una necesidad de acudir a los directivos pues porque la situación es bastante delicada que ha afectado a la familia pues inmediatamente se activa la ruta primero se trata como explorar de conocer verdaderamente está ocurriendo una situación, antes de activar la ruta de atención
- 9. ¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?** bueno lo que yo más he

manejado realmente son las separaciones de parejas, las separaciones de los padres y eso afecta mucho a los estudiantes, yo procuro con la persona que quede el estudiante, si es con la mamá o el papá, entonces como este esa relación cómo se lleva y procurar el contacto con la otra persona y en este caso el padre para que el padre sea lo que sea tiene un vínculo con el estudiante porque si no existe el vínculo y realmente no tiene nada de influencia en la vida del estudiante bueno pues hasta allí uno trabaja más con la persona que está con el estudiante, pero si ese padre se con él estudiante cada cierto tiempo, si tiene alguna relación con el estudiante, si hay que trabajar con este padre para que luego se unifiquen las normas, se unifiquen la manera de comunicarse con el hijo con la hija, de relacionarse para que sigan una misma línea un mismo patrón y no vayan a seguir con la discrepancia porque no logramos nada con el alumno y se vaya a afectar. Lo que queremos es llegar a acuerdos del manejo de las normas para que fije en eso y poder tener una estabilidad un equilibrio, en muchos casos colaboran y otros no y se ven los resultados negativos en el estudiante cambian de humor su rebeldía se vuelven muy sensible y muy ariscos y prevenidos y su rendimiento baja totalmente cuando la familia no colabora

10. ¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes? el bienestar de que ellos expresan, es que la familia les está brindando una buena educación en un buen colegio, muchos reconocen que ellos son lo que no están valorando por todos los medios las redes sociales los videojuegos que se dejan ellos atrapar de eso y desvaloran totalmente lo que hacen sus padres la educación que se les brinda muchas cosas de esas pero en cuanto al bienestar muchos de ellos dicen que las amistades de que ellos forman en el colegio dicen cuando era presencial pues que el colegio era como su casa prácticamente se sentía mejor en el colegio que en la casa porque a veces en la casa no había las personas por lo que estaban trabajando entonces llegaban tarde mientras que el colegio tenían como una familia que lo acompañaba eso era lo que sentían ellos y muchos le hacía falta eso ahora, porque decían que era bonito el convivir el ver a los profesores a los directivos a todos los del servicio y a veces su casa estaban solos, pues eso es lo que tomamos también como base para decir bueno aprovechen en conocer a su familia a sus hermanos a su padres porque no tenían tanto contacto a veces surgían roces inicialmente ahora ya está tratando de hacer espacio para compartir juegos más dialogo a conocerse y bueno algunos han dado pasitos y avances en eso porque como no tenían costumbre de verse diariamente pues se le estaba dificultando el contacto diario ahora, pero ahí se les está ayudando y porque ellos dicen que porque esos eran los beneficios de estar presenciales, la comunicación con sus compañeros con todos y la práctica de todas las actividades que ellos se divertían también y aprendía

11. ¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes?

12. ¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes? sí de bienestar la compañía de sus pares y la relación con los docentes que realmente con lo cuáles hacen mayor empatía que eso le hace falta ellos y de pronto la otra parte es la poca o escasa comunicación que habían dentro del patrón familiar porque solamente a veces quedaban con la persona del servicio o como un hermano que estaba en su cuarto y el

en el otro entonces la falta de comunicación dentro del hogar del compartir eso a muchos también es una parte de pronto que afecta tanto la parte emocional como la parte de ellos como persona sí por eso veían como el beneficio era eso, el compartir en el colegio como con todos sus compañeros, en otro ambiente el deporte encontraban deporte en la casa no hacía deportes porque el espacio era muy restringido pero eso la parte locativa la amplitud la parte deportiva la parte cultural la parte de compartir con sus pares que en la casa no la podían realizar muchas veces por la estrechez de los espacios o porque no estaban las personas constantemente no se veía sino un ratico cuando llegaba ya tarde en la noche.

13. *¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes?*

Además de lo expresado en la pregunta anterior, hay que trabajar con la familia para que ellos también comienza a integrarse en esa parte que le agrada a los estudiantes en el compartir de esos espacios también para que puedan los estudiantes comenzar a disfrutar también con su familia esos espacios porque así como logran ellos con los compañeros cómo se sienten agrada en el colegio porque se sienten bien en ese espacio abierto de que pueden jugar de que pueden hacer deporte que pueden participar actividad culturales alguna familia de pronto no lo acompañan ni siquiera en esos momentos allá en el en el colegio y mucho menos en la casa entonces hay que trabajar mucho con la familia que algunos lo están haciendo y lo han comprendido pero si hay que seguir trabajando eso de que la familia también comienza a integrarse en esta actividad deportiva en esta actividad cultural que vayan a ver los partidos de los estudiantes cuando haya algo presencial que los acompañen en esos momentos culturales cuando ellos hacen una presentación y valoren todo eso y para que eso también mejor esa relación con la familia y traiga más beneficio a esta convivencia familiar así como la tienen ellos a nivel escolar

14. *¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes?*

el colegio ofrece muchas cosas y lo importante es que participen de todas estas actividades que el colegio ofrece comenzando con los padres de familia que si ellos asisten a las escuelas de padres los estudiantes van a acudir a todas sus clases con alegría a todas las actividades con alegría porque ven que su papá también responden a las actividades que el colegio los convocan porque ellos tienen que ser el modelo y ejemplo, porque el colegio tiene bastantes espacios que brindan en todos los años, las actividades culturales, deportivas, las convivencias grupales, el espacio de tutoría, las celebraciones que se hacen del día del niño, de amor y amistad y otras que se hacen a lo largo del año.

15. *¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante?*

si hasta el momento bastante porque allá cada día yo veo que hay un esmero por seguir trabajando en que el estudiante se sienta a gusto satisfacer toda esa necesidad de que de acuerdo a su edad de acuerdo a su etapa de estudiante está presentando y se busca muchas estrategias para que los estudiantes puedan salir satisfechos con una educación integral que eso es lo que se está buscando y cada día se trabaja en ello.

16. *¿Qué acciones emprende como orientador escolar para contribuir al bienestar de los estudiantes?*

bueno estamos acá yo estoy con la parte del ahora mismo estoy organizando lo que es la feria expovocacional buscando con todas las universidades la promoción de los programas dentro de su este proyecto de vida que ellos ya pronto van a salir entonces también

allí se les favorece mucho el buscar hacerlo contactando para que se le brinde toda esta orientación que satisfaga las inquietudes que tiene para seguir construyendo en este proyecto de vida igual trabajamos también con él la pastoral juvenil con todas los temas de formación con estudiantes y ayudando en la convivencia familiar, acompañando estos procesos y también en la escuela de padres que también se establecen charlas que se van a brindar a la familia de acuerdo a los niveles que apoyamos, también trabajamos en todo lo que es la parte de la salud emocional apoyando en todo no solamente a los estudiantes que tienen dificultades sino también la parte de docentes y los trabajadores a través del copasst , porque se necesita que tengan una salud mental muy buena para que puedan también manifestarle sus enseñanza de la manera adecuada a los estudiantes. Con los proyectos de educación sexual y farmacodependencia que estamos trabajando con el apoyo de la policía de infancia y adolescencia a través de charlas y talleres. En lo de inclusión que es el proyecto clave en el cual tenemos prácticamente un porcentaje grande en todo lo que estamos haciendo para sacar adelante sus estudiantes que tienen esas necesidades, en la capacitación a los docentes para que poco a poco ellos entre todos como equipo podamos acompañar a esos estudiante y alcancen ellos los aprendizaje y se sientan a gusto en el Colegio, teniendo en cuenta las barreras que se presentan las limitaciones que tengan de acuerdo a los diagnósticos estamos haciendo un gran trabajo con todos los estamentos de la institución y gracias a los directivos por los espacios de capacitación que nos brindan no ayudan cada día a salir adelante.

- 17. *¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes?*** en el diálogo en la cita con la familia se les compromete a ellos en la parte de la atención externa para que lo lleven cuando aquí que lo requieren porque no podemos hacer un tratamiento desde las instituciones educativa hay unos límites entonces no apoyamos en esta atención con especialistas externos para lograr ese bienestar del estudiante a nivel personal emocional y familiar; en este apoyo externo nos comparte un informe con la sugerencias que envíen los especialistas y es un trabajo que se hace con los padres reconocer las debilidades de los hijos que no todo es perfecto y tenemos algunas debilidades pero que hay que atenderla y que es parte de esa responsabilidad de la familia que llevarlo al especialista adecuado de acuerdo a esa dificultad. También buscamos que tengan en cuenta las sugerencia y que asistan tratamos de motivar para que asistan a todas las charlas formativas que se les brinde para que puedan aumentar más ese conocimiento porque cada día tenemos que ir aprendiendo algo para poder lograr el bienestar sobre todo los hijos, en ese aspecto tratamos de integrarnos mucho con los padres o familiares porque a veces no todos viven con sus padres, que se unifiquen las normas, porque no hay normas unificadas y allí es donde viene la actitud desafiante, porque los abuelos son flexibles y los padres son rígidos allí buscamos un equilibrio.
- 18. *¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19?*** sobre todo las dificultades es en las familias de los estudiantes que tiene padres separados entonces allí está la dificultad porque hay familias donde vive el estudiante, entonces el otro padre dice que es allí donde no se están realizando las indicaciones y el acompañamiento como debe ser y ellos a distancia están tomando el control telefónicamente o virtualmente tienen que hacer las tareas con los hijos porque la persona que está presente con ellos no está siendo totalmente organizada en ese afecto y se están viendo

resultados negativos entonces con esa familia que tienen padre separados son las que han habido las dificultades de encontrar un punto de equilibrio para el manejo adecuado del acompañamiento, con la familia que están dentro del hogar que quedaron padres madres hijos hemos visto avance en el fortalecimiento de esa unión han reconocido su debilidad y la falta de diálogo, aquí vemos pronto mejor disposición son poquitas la familia que tratando de buscar un equilibrio.

19. ¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes? bueno empecé trabajando con todos los del PIAR y ahora ya estoy citando aquellos estudiantes que tenían de pronto o presencialmente inquietudes me las habían expresado de pronto de autoestima algunas situaciones de familia ya he trabajado con algunos de ellos le estoy colocando las citas recordándole el motivo inicial para que se reactiven las citas nos estamos poniendo al día en que dicen algunos sigue con las orientaciones que se les dio presencial pues ya hemos ido avanzando se ha mejorado algunas cosas otros dicen que estamos esperando que se reactiven las citas externas y así estamos algunos de ellos han avanzado pues han sentido bien y otros están allí como que un poquito todavía en espera de la evaluación externa y procurando mantener una relación en la familia.

20. ¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad ? sí se está atendiendo la dificultad que yo veo es en cuanto a la disposición del tiempo sobre todo del lado de los docentes porque algunos colocan las citas y han expresado los padres que les colocan las citas de acuerdo a la disponibilidad del tiempo del maestro y entonces a veces quedan varias citas consecutivas entonces eso también dice que los alumnos cansados de toda la jornada de la mañana se ha sentido saturado cuando le han quedado 3 o 4 citas juntas en la noche en la tarde como que son diferentes asignaturas que tan comprometida por parte del estudiante y todos coinciden que pronto el mismo día.

Para finalizar:

Muchas gracias por su tiempo y atención. **¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?** me parece excelente porque a través de este tema se pueden hacer mejores proyecciones de acompañamiento de prácticas a nivel de orientaciones a los profesores y podemos explorar mucho más también a través de los estudiantes también su deseo su inquietudes, porque con ellos también podemos enriquecer este proyecto y mejorar este acompañamiento y esa práctica de lo que ellos desean también entonces también podemos enfocarlo con ello y con la familia.

ENTREVISTADO N°05

NTREVISTA PARA DOCENTE TUTOR

Título:	LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI -
----------------	--

	LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA
Objetivo de la entrevista	Describir o caracterizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.
Categoría	Prácticas pedagógicas

Fecha de la entrevista: julio 2 de 2020

Lugar de la entrevista: Virtual. COLEGIO BIFFI – SALLE- Barranquilla

Nombre del entrevistado: YP. E5

Cargo: Jefe del área de Ciencias Sociales y filosofía, tutora 8°

Área de trabajo o especialidad: licenciada en Ciencias Sociales y actualmente me encuentro realizando cuando estudios de especialización en aplicación de las tic's para la educación.

Años ejerciendo la docencia: 9 años aproximadamente

Años vinculado al Colegio Biffi- La Salle: 5 años

1. **¿Se siente satisfecho en su rol como docente?** nosotros los docentes estamos llenos de retos nuestra rol es cambiante y constantemente estamos afrontando situaciones totalmente diferentes cierto sí totalmente me siento muy satisfecha con todos los grupos que tengo actualmente con mi rol el rol que desempeño actualmente con cada uno de ellos y sin lugar a dudas es importante es fundamental darse cuenta uno reconocer y algo muy particular es identificar el papel que nosotros jugamos en la vida de todos los estudiantes que tenemos a nuestro cargo entonces para mí para mí ha sido muy satisfactorio poder contribuir poder aportar características poder aportar conocimiento a la vida de todo mis estudiantes
2. **¿Durante este tiempo en el colegio en que cargos se ha desempeñado?** además de docente este sería mi segundo año como que me estoy desempeñando como jefe de área y tengo bajo mi responsabilidad de todos los procesos que desde el área estamos desarrollando todas las propuestas que de una u otra forma hemos ido des englobando en el área y que gracias a Dios han sido muy fructíferas en el sentido de que cada día está muy involucrado mucho más a los estudiantes en cada uno de estos procesos ya sea desde la parte de la parte crítica analítica como también desde la parte en la que ellos puedan interactuar y socializar con los otros
3. **¿Tiene Usted experiencia cómo director o tutor de grupo?** yo desde que inicié como docente me asignaron como tutora como directora de grupo como acompañante como dicen también otros en otras instituciones.
4. **¿Cuántos años ha ejercido el cargo de director o tutor de grupo?** tengo una experiencia de 9 años los mismos que tengo como docente.
5. **¿Me puede describir en qué consiste el rol del tutor, qué es lo que se espera de los tutores y generalmente que hacen?** sin lugar a dudas todos los docentes somos guías ciertos sin embargo cuando tenemos ese compromiso o se nos agudiza mucho más esa responsabilidad. Lo primero que debemos tener claro es que somos un ejemplo y con el ejemplo enseñamos, con el ejemplo guiamos a los estudiantes y la idea de esa tutoría de esa dirección de grupo es estar constantemente realizando ese acompañamiento, realizando, esa guía con los estudiantes para poder fortalecer en ellos sus capacidades y de igual forma para poder ir involucrándolo en todo lo que es los desempeños en los que quizás no tengan buenos resultados. Es un proceso, en el que nosotros como tutores, tenemos el compromiso prácticamente como un padre de ellos en la institución, de poder direccionarlos cuando se están desviando del camino, cuando presentan

dificultades, no solamente de tipo académico sino también de tipo emocional, es conocer cuáles son esas realidades que ellos tienen para poder así realizar el acompañamiento efectivo para poder involucrar no solamente a nosotros como tutores sino también de pronto involucrar una orientación escolar si los requiere un acompañamiento externo si en realidad es el caso, o sea, es buscar las estrategias, los recursos para poder brindarle un acompañamiento idóneo un acompañamiento eficaz a esos estudiantes.

6. ***¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?*** sí de ello se lo mencionaba ahorita, yo le decía que todos tenemos el compromiso y la responsabilidad como docentes pero, especialmente el tutor es el contacto que ellos más frecuentan, que ellos en el día más ven, entonces como tal, el tutor tiene ese compromiso y tiene esa responsabilidad porque, es el estar constantemente con ellos, estar allí brindándoles ese apoyo y refuerzo para que ellos puedan realizar un excelente trabajo

Preguntas dirigidas

7. ***¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?*** en realidad, son bastante los espacios que tenemos con los estudiantes, nosotros como tutores para empezar a conocerlos, por ejemplo, en el colegio manejamos diferentes espacios al inicio de la mañana, que son esos 15 minutos, donde nosotros tratamos de desarrollar con ellos toda la estrategia y los proyectos que tenemos y las actividades que tenemos planeadas para ir conociéndolos, para ir interactuando con ellos en el día a día, uno va reconociendo en él dialoga con cada uno de los estudiantes, en poder de pronto ir ubicándolos, acercándonos tener esa cercanía con cada uno de ellos. También a través de las convivencias que implementamos y en medio de las clases, nos vamos involucrando, vamos relacionando con ellos para buscar de pronto conocer ese contexto en el cual ellos viven, conocer esa realidad por la cual ellos viven. Los recursos que utilizamos básicamente los citamos al principio del año, de manera individual para conocer de pronto especificaciones de cada uno de ellos eh nosotros realizamos todo lo que son los requisitos llenamos de ellos en el anecdotario que nosotros tenemos o en el observador como se conoce en otras instituciones, entonces a través de ese instrumento vamos recopilando toda la información y vamos conociendo los contextos en medio de los que viven, cuál es el entorno en que ellos desenvuelven, si viven con su mamá si viven con su papá, cuál es ese núcleo familiar que integra la vida de cada uno de los estudiantes ,entonces de esa manera vamos conociéndolos y a medida que va transcurriendo los días obviamente que vamos interactuando, vamos conociendo los mucho más.
8. ***¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?*** nosotros aplicamos particularmente distintas estrategias una de ellas me apoyo mucho en lo que es la pastoral, sin lugar a duda el colegio Biffi tiene diferentes recursos y diferentes estrategias para poder llegar y apropiarnos de manera adecuada de cada uno, del conocimiento de nuestros estudiantes para poder integrarlos, uno de esos son los espacios de tutoría que tenemos como tal y allí podemos realizar actividades que vayan acorde a los intereses de los estudiantes por ejemplo, la comunicación, el respeto y otras situaciones particulares, se plantean estrategias y se van integrando y manejando con objetivo de disminuir esa situación que se esté presentando, se hace se hace participación, se convoca con la

orientadora escolar o con el mismo coordinador comportamental para que nos apoyen para que en ese caso me puede apoyar en todo lo que es la vinculación del estudiante para poder darle manejo a todas estas situaciones y a todos los comportamientos que los estudiantes estén presentando en el momento.

9. ***¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*** en realidad como lo dije anteriormente es lo que lo que tratamos de manejar obviamente dependiendo la situación que se presenta, en algunos casos nos apoyamos también mucho de la orientadora escolar y del capellán lo involucramos también en el proceso, porque es fundamental que los estudiantes vean desde todas las perspectivas posibles, analicen de pronto la situación no solamente del ámbito comportamental, lo espiritual, sino también desde ese ámbito del valor, ese ámbito de reconocer que, no están realizando las acciones adecuadas entonces es allí donde nosotros actuamos, y como tutores no es que vamos a solucionar inmediatamente la problemática no, es ese acompañamiento, ese proceso, sobre el cual nosotros estamos allí muy pendientes, muy acompañantes, muy vigilantes, sobre todo para evitar de pronto que se presenten situaciones muy marcadas dentro del aula.
10. ***¿Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?*** yo particularmente le brindo al grupo que yo tengo bajo mi responsabilidad, le trato de brindar mucha confianza, para que cuando sucedan o llegan a suceder acontecimientos como esos, que tengan la confianza de remitirse a mí y podría comentarme la situación, yo considero como tutora que es clave que es fundamental poder brindarle esa confianza a ellos y que no sea de pronto un poco permisivo en ser permisiva o no, es darle demasiada confianza, no así, no es el punto donde ellos puedan tener ese vínculo donde ellos puedan acudir a mí como tutora primeramente entonces es algo que yo desde el primer día que yo llevo con ellos al encuentro con ellos yo le trato de recalcar a diario es entonces cuando se presenta una situación como ésa inmediatamente yo los escucho a ellos para conocer su versión su verdad, escucho varias versiones para yo tener una idea mucho más clara de lo que ha sucedido y posteriormente escucho al profesor involucrado y de esta manera poder tener la evidencia; nosotros tenemos varias en actas donde podemos recopilar esta información donde puede quedar por escrito esta información entonces a los estudiantes que yo les escucho sus versiones ellos además de escuchárselas ellos también la transcribe y me queda como evidencia de lo que la situación que me están escribiendo igual forma se realiza con el docente involucrado para conocer este qué fue lo que sucedió. Si una situación es bastante complicada se involucra al coordinador comportamental y evitar que la situación continúe agrandándose cierto entonces es la primera estrategia que como tutora yo utilizo para mediar la situación y evitar que se vaya a complicar más adelante
11. ***¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?*** en realidad son un mundo totalmente diferente y con esta pregunta realmente esto es bastante complejo porque cada estudiante tiene su propia realidad y por ejemplo mientras que estamos tratando de pronto de sobrellevar la situación que algún estudiante ha sufrido alguna pérdida o que algún estudiante no vive con sus papás sino con sus abuelos, son diferentes realidades este a las que nosotros como tutores debemos responder y debemos estar allí trabajando para que los estudiantes se sientan en un ambiente de aula diferente y para que de alguna manera permitan el dejar a un lado esas

problemáticas esa realidad son tanto sociales como familiares y se puedan concentrar como tal, en el colegio, por eso digo que es bastante complicado, pero se logra hacer por medio de todo el proceso que nosotros llevamos, un proceso bastante arduo y un acompañamiento que nosotros los llamamos como de Ángeles custodios, que estamos allí y que a medida que uno va conociendo al estudiante, como es las reacciones con que pueda salir uno puede empezar a ayudarlo particularmente. De manera general cuando se presentan situaciones a nivel del curso tratamos de darle charlas, me apoyo bastante de la orientadora escolar comentándole la situación que el estudiante está teniendo. Además de general le brindamos charlas, orientaciones para que ellos puedan darle manejo adecuado a esta serie de situaciones entonces este es una de las estrategias y la otra ya es direccionar al estudiante directamente a orientación escolar para que la orientadora de manera muy particular y muy personal pueda acompañar al estudiante en medio de este proceso y si es necesario de pronto citar a sus papás si es necesario brindar o sugerirle que tenga una consulta externa o sea ya depende de la situación propia que se esté manejando allí actuamos de acuerdo este a esta situación e implementamos las estrategias.

12. *¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?*

13. *¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes?* son estudiantes que constantemente son muy alegres son estudiantes que realmente son muy afectuosos entonces son muy evidentes cuando en realidad están pasando por alguna dificultad, entonces el bienestar que ellos están teniendo o como ellos se vayan sintiendo así lo van reflejando en sus emociones, realmente es allí, donde yo puedo evidenciar, donde me puedo dar cuenta, de cómo es el sentir, cómo se están sintiendo, el cual es ese sentimiento que está aflorando en ellos en ese momento, entonces, es muy satisfactorio realmente cuando un estudiante se acerca y agradece se acerca y puede decir “profe hoy en medio de la oración, pude desahogarme porque estoy pasando por esta situación, en mi casa no estamos bien y de esta manera cuando usted llega con la reflexión, en ese momento en sus primeros 15 minutos que nosotros tenemos antes de iniciar pronto las clases y seguir de pronto con esa monotonía con esa esas prácticas que normalmente ellos tienen su diario vivir pienso que ahí de esa manera puedo yo entonces percibir ese bienestar de ellos y muchas veces quisieran ellos dicen, profe puede quedarse otro momento para que nos siga escuchando para que usted sepa lo que nos está pasando, y así contextualizarla de pronto cosas son de pronto esos espacios y así lo describo yo como esos momentos afectuosos esos momentos donde podemos tener esa conexión con cada uno de los estudiantes si realmente no con cada uno pero sí con la mayoría que, es algo que en realidad a nosotros como tutores hacemos el trabajo no para que lo agradezcan sino para que en realidad los estudiantes puedan mejorar en su contexto puedan mejorar en su diario vivir, entonces es así me involucro yo de esa manera me involucro yo viendo de pronto esas realidades por las cual ellos están pasando y así poder brindarle como ese apoyo los animo a mí particularmente yo soy una persona que me gusta hacerlo reír mucho y le gusta cuando de pronto salgo con mis comentarios con mis cosas jocosas, de manera presencial ya nosotros hablamos de pronto de manera presencial en realidad los estudiantes bienestar de los estudiantes se ve eh lo podía ver yo identificado en ese aspecto físico en cómo iba anímicamente cómo iba vestido desde su uniforme desde el Porte del uniforme e incluso desde la llega hora de la llegada

- 14. ¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes?** yo tengo grado octavo yo tengo grado y de pronto quiero iniciar por mencionar qué grado tengo porque es primero están en una donde su edad es bastante transitoria, hoy por ejemplo lo que lo hace feliz, ya mañana no, porque está en medio de ese proceso en esa búsqueda de su personalidad en la construcción de su identidad y de su personalidad como tal entonces ya de por sí de entrada se hace bastante complicado y mucho más en estas nuevas generaciones que se identifican con características que normalmente en otros jóvenes ya de grado 11 no tienen en cuenta o no se relacionan con ella, entonces a mí particularmente como identifico yo cuando esas prácticas de bienestar en ellos realmente son muy evidentes, cuando no se sienten bien con alguna actividad no se sienten bien con algún profesor prácticamente o con alguno de sus compañeros e inmediatamente lo dan a conocer ya sea lastimosamente de manera agresiva o lo comunican verbalmente pero de cualquiera de las maneras lo dan a conocer. Ellos son evidentes cuando no se sienten bien con algún compañero, con algún profesor, inmediatamente lo dan a conocer. Muchas veces el bienestar lo podemos identificar además del comportamiento, con su porte exterior, su presentación personal.
- 15. ¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?** esa manifestación de alegría que cuando ellos se encuentran bien con su familia, cuando son capaces de reconocer sus logros y el de los compañeros el reconocer en el otro e identificarlo en sus compañeros, cuando se encuentran a gusto en alguna clase, de igual manera las fuentes de malestar se presentan cuando no se sienten bien o han tenido algún problema en la familia, cuando no se sienten a gusto con alguna clase o por los resultados alcanzados, o que un profesor no los trate bien.
- 16. ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes?** la escucha es un factor importante el dialogar con la familia también que otro aspecto identifica; como comunidad nosotros brindarle toda esa respaldo brindarle de pronto esas garantías que normalmente le podemos ofrecer y otro aspecto que no puedo dejar de mencionar también son las mismas características, la misma estructura que como colegio le brindamos todo lo que es el estilo que La Salle impregna en los estudiantes porque en realidad he tenido la oportunidad de trabajar no solamente en el colegio y La Salle otros estilos pedagógicos otros estilos que realmente La Salle le lleva muchísimo muchísima ventaja con respecto a todas las herramientas y estrategias que le brinda nivel educativo a cada uno de los estudiantes porque nosotros nos preocupamos no solamente porque el estudiante se mantenga un nivel académico sino que también mantenga sobre todo ese bienestar mantenga esos valores que los caracterizan a ellos entonces es un trabajo que nosotros tratamos de realizar a diario de manera integral de involucrar todos esos estamentos para que los estudiantes no solamente se sientan bien en este ámbito sino en la mayoría se sientan bien a nivel emocional.
- 17. ¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes?** A través de las diferentes actividades que se desarrollan, no solo desde la tutoría, sino a través de las actividades que se desarrollan con la pastoral juvenil y que trabaja con toda la comunidad educativa, con actividades de crecimiento espiritual, las convivencias, retiros, escuelas de padres. Además de los espacios de reflexión y las charlas de formación, con las actividades deportivas y de aprovechamiento del tiempo libre que se desarrollan en jornadas complementarias de tipo académica, cultural y deportes. También se promueve el bienestar con la formación del personal que redundan en beneficio para los estudiantes.

18. ¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante? yo creo que precisamente este bueno creo que la pregunta que continuaba pero realmente estamos muy comprometidos totalmente la respuesta es acertada con respecto a todo lo las actividades y el compromiso que como tal la institución le impregna para generar bienestar en los estudiantes y si realmente las prácticas pedagógicas que todo y cada uno de nosotros realizamos están direccionadas o bien ya obviamente relacionadas con todo lo que es el propio estilo lasallista entonces y el cual busca precisamente generar bienestar general y construir en los estudiantes ese estilo es ese bienestar ese confort en cada uno de los estudiantes y en sus familias como tal porque en realidad ella a través de los estudiantes que podemos abordar a la familia también.

19. ¿Qué acciones emprende como tutor para contribuir al bienestar de los estudiantes?

20. ¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes? en realidad este son yo considero que es un grupo de acompañamiento es siempre para mí y desde la primera reunión que yo tengo yo le digo a los padres de familia que somos un grupo somos donde el protagonista es el estudiante de este lado el profesor este lado está el padre de familia y si conjugamos y si hacemos un buen manejo de todo eso podemos tener excelentes resultados; por ejemplo son varios los factores que involucran, no solamente, los padres de familia los involucrados directamente cuando los convocamos a esas reuniones, cuando lo citamos, cuando acudimos a ellos directamente para ponerlos de manifiesto y que al mismo tiempo están bien, también los involucramos, los relacionamos a los padres de familia a través de las escuelas de padres que es una propuesta que el colegio ha venido involucrando y sobre la cual los padres han sentido también muy cómodos con esta propuesta, muy satisfecho con esta propuesta porque los involucrados y le damos al mismo tiempo esos tips que muchas veces les hacen falta a los padres para abordar a sus hijos y para apoyarlos; una buena estrategia son las convivencias familiares que también es otra característica en la cual involucramos directamente a los padres. Al igual que cuando recurrimos de pronto a los coordinadores Sección cuando recurrimos a los orientadores escolares cuando recurrimos al apoyo de la pastoral al apoyo de capellán este para involucrarlos en proceso y así hacer más efectivos todo el acompañamiento,

21. ¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19? en realidad con este distanciamiento que hemos estado viviendo durante estos últimos meses siento que muchos de los estudiantes se han refugiado más en sus papás porque tienen más el contacto físico con ellos cierto, entonces como ya obviamente no tienen, el contacto físico con nosotros, más sí lo tienen de manera virtual, pero nunca por más que ideemos estrategias no es lo mismo siempre va a existir el distanciamiento y nosotros los seres humanos estamos acostumbrados al contacto físico a tener ese efecto de pronto ese abrazo ese contacto físico que qué que realmente nos involucra y no relaciona directamente y no le dice al estudiante como que aquí, te estoy acompañando por más que lo queramos manifestar de manera virtual ha sido complicado

22. ¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes? la estrategia con ellos es mantenerlos conectados, dialogar con ellos abrirles esos espacios tutoriales, comunicación con la familia, enseñarles a compartir con la familia, resiliencia y mantener la motivación, también para que ellos se expresen.

23. ¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad?

totalmente de hecho todas las estrategias que nosotros hemos estado implementando nosotros como tutores han sido guiadas y mediada por la institución por ese por ese plan por ese proyecto que se propone y que nosotros ejecutamos a diario cada uno de nuestros estudiantes.

Para finalizar:

Muchas gracias por su tiempo y atención. **¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?** (*se cayó la señal)

ENTREVISTADO 06

Título:	LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO BIFFI - LA SALLE DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA
Objetivo de la entrevista	Describir o caracterizar las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento ejercido por los maestros durante el proceso de formación de sus estudiantes.
Categoría	Prácticas pedagógicas

Fecha de la entrevista: Julio 01 de 2020

Lugar de la entrevista: Virtual. COLEGIO BIFFI – SALLE- Barranquilla

Nombre del entrevistado: YR. E6

Cargo: Jefe de área de ciencias naturales, tutora grado 9°

Área de trabajo o especialidad, sí soy licenciada en biología y química especialidad de química

Años lleva ejerciendo la docencia, 20 años

Años vinculado al Colegio Biffi- La Salle 9 años

Cargos se ha desempeñado: docente de biología y química, jefe de área.

Años ejerciendo el cargo de tutor: 19 años

1. **¿Se siente satisfecho en su rol como docente?** Sí muy satisfecha en el sentido de que lo que me visioné en su momento cuando tomé la decisión de ser docente lo estoy realizando al pasar de los años y la experiencia obviamente mí me ha acompañado bastante
2. **¿Me puede describir en qué consiste su rol como tutor, qué es lo que se espera de ustedes y ustedes generalmente que hacen?** cuando nosotros recibimos un grado, regularmente y esa ha sido una visión que tuve siempre mantenerme en un colegio en un tiempo prudencial como para poder ver la evolución de los estudiantes cuando recibimos un grupo un curso grados estamos recibiendo con unas características particulares y siempre nos hacen una antelación los docentes que los tuvieron de cómo era el curso regularmente lo tengo muy presente pero trato de no quedarme con esas características que me da el tutor anterior y m dedico nuevamente a conocer a cada uno de los estudiantes por la gran diversidad que se maneja en curso y no me enfoco tanto en la parte académica que es muy importante ,pero no para que ellos me vean a mí cómo está tutora que simplemente está haciendo un promedio o que ellos deben ganar en las materias porque sí, trato de entrar en su vida por así decirlo demás no tanto de ser tu amiga,

porque eso perdería la parte de pronto de respeto, pero si esa parte como maternales más en algunos momentos me involucra demasiado sentimentalmente con los estudiantes pero siento que es acompañamiento que ellos ven en mí como esa mamá en el colegio yo siempre he tratado que ellos se sientan conmigo y acompañarlos en este proceso porque cada uno tiene una diversidad

3. ***¿Considera usted que el director o tutor de grupo es el docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?*** Sí, lo digo porque tuvo muy buenos tutores en donde he estudiado y lo he vivido cuando he sido tutora dos o 3 años consecutivos obviamente la conexión es más grande y ya uno ve ese proceso y ve los avances, cuando uno acompaña un solo año el proceso queda en el camino me quedan muchas cosas por hacer entonces ellos se tienen que acostumbrar a otro nuevo tutor, empezar de nuevo, otra vez tienen que compartir sus experiencias, entonces ahí se va perdiendo esa conexión; si me preguntan soy partidaria de que los tutores acompañen a los grados mínimo dos años consecutivos
4. ***¿Qué mecanismo utiliza para conocer a sus estudiantes, cómo viven, su estructura familiar, sus intereses?*** inicialmente cuando llego a un aula y hago mi presentación, tengo una característica particular es algo que he venido mejorando por así decirlo y es mi porte me ven como si fuera una profesora bastante rígida, esa profesora es tesa, no nos va a dejar hablar, entonces me toca luchar inicialmente con esa impresión que tienen ellos, por mi estructura, entonces cuando ya empiezas a conocerlos a presentarme a hablar bien es la parte del colegio empezó a compartir las experiencias de o clave de estudio y ahí empieza a conocernos empiezo a hablar de mí lo que yo puedo compartir con de mi experiencia en el colegio, y empiezo a compartirles claves de estudios y nos vamos abriendo un campo en la conversación y cuando ellos ya empiezan a hablar allí yo empiezo a identificar cuál es el estudiante más extrovertido, cuáles son introvertido o cuál es el más inquieto, cual el estudiante que algún momento normalmente segunda, tercera semana de conocerlos lo veo cabizbajo o triste, entonces empiezo a pensar aquí sucede algo y así veo a quien debo dedicarle un poquito más la tensión y me ha funcionado
5. ***¿De qué manera utiliza el conocimiento que tiene de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?*** En el sentido de la convivencia, generalmente cuando trabajamos con los niños más pequeños es un poquito más fácil pero ya cuando son muchachos adolescentes hay una cantidad de características que ellos en algún momento tratan de aislar algunos de los compañeros o hay algún tipo de inconveniente entre ellos cuando logró identificar esa parte y es una táctica por así decirlo porque me funciona, trato de identificar cuáles son los líderes del curso cuáles son los estudiantes que en un momento determinado manejan el curso de manera positiva y negativa en algunos momentos me refiero a esos que generan el desorden y este tipo de actividades que se pueden relacionar y me enfoco en esos estudiantes y le doy a esos estudiantes les doy responsabilidad en el sentido que ellos tienen que estar pendiente de quien falta, de es decir les asigno responsabilidades que ellos tengan el compromiso de asumir de colaborar con otros eso los obliga de una u otra manera a portarse bien por así decirlo y les ayuda a sentirse importante en el salón rotando esa responsabilidad así logro manejar un buen ambiente en el aula
6. ***¿Cómo promueve un ambiente de aula que favorezca los procesos de formación de sus estudiantes?*** cuando iniciamos el año escolar y lo que uno llama proyecto de aula yo lo llamo proyecto de vida, empiezo a identificar cada una de las características o lo que debemos de cumplir o las metas que vamos a realizar a corto plazo me refiero de enero a noviembre, en ese

caso cada uno de ellos en su cuaderno de tutoría empieza a escribir que es lo que ellos quieren hacer durante el año escolar, precisamente hablo de las partes les hablo de lo que ellos harán de manera externa, es decir fuera el colegio y dentro del colegio, ellos empiezan a decir lo que quieren hacer y le hacemos un seguimiento a eso. Como tutora normalmente por la mañana cuando tengo espacio en la mañana o al final de la jornada hablo con ellos para conocer que compromisos tienen durante el día qué actividades tienen y trato de involucrarme con esas actividades y esos compromisos académicos que ellos tienen. En cuanto a la parte deportiva trato de motivarlos muchos en lo que tiene que ver con el deporte y en la parte artística. Los estudiantes en el arte y lo que es escribir allí le sirve para desaforar muchas emociones y en algún momento le sirve para hacer el proceso más agradable porque algunas veces con las matemáticas, de Ciencias Naturales en algún momento no casan muy bien con esta asignatura, entonces yo lo motivo para que participen o desarrollen actividades artísticas.

- 7. ¿ Cuándo se presenta una situación problemática entre los estudiantes o entre los estudiantes y algún maestro, qué estrategia desarrolla usted para promover la solución de este, considerando que se trata de un proceso de formación integral?** normalmente cuando sucede ese tipo de cosa, ellos mismos acercan, me buscan y dicen cuando hay un inconveniente o cuando pasa en presencia del docente pasante del grado, nunca le llamo la atención al estudiante delante del grupo o dentro del salón yo voy a llamarlo con mucha discreción y lo saco del salón de clases para que ellos no perciban que vamos a hablar de la situación, yo hablo con el estudiante le preguntó que pasó le dejo que cuente la situación sin cuestionarlo ahí me voy ganando un voto de confianza, le informo que voy a hablar con la otra parte o las otras partes, le indico que para emitir un juicio hay que escuchar a todas las partes y así con los otros , de igual manera con el docente y si algún momento yo logro percibir que el docente no tiene la razón en su momento se lo hago saber y le pido con mucho respeto que de una manera que no afecte su autoridad, hay que hacerle saber al estudiante que nos equivocamos eso sí siempre trato de manejar la situación y trato de que no salga curso yo siempre les digo a ellos que eso es nuestro apartamento que es nuestra casa que sucede ahí no debe salir, yo casi no he tenido problemas convivenciales porque siempre aplico esta estrategias.
- 8. ¿De qué manera usted aborda los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?** sobre todo hace como 4 años como tutora de séptimo grado tuvimos inconveniente con una niña que tenía y posiblemente antecedentes de consumir sustancias alucinógenas y otro tipo de comportamientos no propios de su edad los padres de familia obviamente empezaron a tildar y yo siempre he manejado muy es muy celosa con mi número de celular y en ese momento lo consiguieron y me mandaron una cantidad de información los niños sabían esa situación y ella no la ocultaba, los padres familias estaban preocupados que la niña pudiera influenciar a los demás los niños pero tampoco podía aislarla a ella porque una niña 13 años en un momento de la hora tutorial llevé una historia, cree una historial en la cual que cada uno de ellos se pudiera haberse identificado y empecé a hablar en el curso de ciertas situaciones que se dan, siempre he sido partidaria de que no podemos ocultar lo que es evidente yo le hablo las cosas como son y los temas obviamente en su momento lo que se requiere como son, les hablé de la de una estudiante que tenía problemas con las drogas y hubo un momento durante el tiempo de la historia que la niña bajó la cabeza obviamente han hecho la cabeza cuando ya finalizamos la historia, eso lo realizamos en tres clases clases seguidas, realizamos dibujos de la historia y allí afloraron otras situaciones que

desconocíamos, después de esto la niña se acercó a mí y me dijo que ella tenía ese inconveniente que quería ayuda en ese momento pues buscamos la ayuda que en ese caso la orientadora escolar y empezamos a trabajar con ella. En el caso de octavo y noveno grado que son edades bastante y con las hormonas a flor de piel, cuando hablamos de la reproducción y demás yo le hablo normalmente los temas o sea no le pongo tampoco le hablo de los términos biológicos me hacen preguntas las respondo hasta el punto en que yo lo pueda hacer pero si trato siempre de estar en el contexto de lo que yo pueda, aprovechó mi especialidad eso me sirve mucho cuando el sistema endocrino cuando el sistema nervioso cuando hablamos de las relaciones sexuales cuando hablo de los métodos anticonceptivos muchacho decido siempre trato como que de ir en el contexto de lo que yo pueda y ellos no me faltan el respeto nunca he tenido problema porque siento que yo le hablo en una manera muy natural y ellos así lo toman.

- 9. *¿En su rol de tutor, qué tipo de problemática han identificado frecuentemente y que acciones desarrollan para apoyar el proceso de formación de los estudiantes?*** en los últimos años he sido tutora de los curso de séptimo en adelante y la diferencia que encuentro normalmente cuando una es tutora que pocas veces lo he sido de niños pequeños y lo que uno atiende es lo normal del niño que no me mira que me da pereza escribir ese tipo de cosas en el aprestamiento de lo que tiene que ver con el proceso académico como ya tomar las normas de clase como tal desarrollo de clases, ya cuando uno llega a trabajar con estudiantes adolescente me he encontrado con muchas situaciones de soledad en los niños de casa bastante , de poco acompañamiento, de niños que llegan a la casa y no encuentran a nadie que lo reciba, de niños que tienen conflictos con los hermanos mayores y bastantes fuertes de niños que tienen grandes problemas de seguridad, bastante inseguros y como en su momento en esa yo tuve problemas de inseguridad siento que eso me hace identificarlo más fácil entonces más bien me encuentro con esas situaciones de soledad en casa, que se sienten aislados en casa y que se sienten inseguros antes su compañeros. Cuando se identifican las situaciones problemáticas del estudiante, uno como tutor se acerca para dialogar con el estudiante, ganándose su confianza para saber qué es lo que está pasando, se indaga sobre su entorno familiar, esta atención se brinda más allá del horario regular, contraria al horario regular eso es algo primordial cuando uno es tutor e identifica este tipo de situaciones, no se puede limitar al tiempo de clase o sea eso es primordial, porque algunas veces hay que trabajar con los papás y diseñar estrategias, el estudiante genera acercamiento con el tutor, pero el error que podemos cometer es decirle al padre de familia lo que el estudiante nos dice tácitamente, porque hay perdemos la confianza, se le cuenta al padre de familia sin ser directo para no dañar la confianza.
- 10. *¿Cómo puede usted describir desde su rol como docente el bienestar que percibe en sus estudiantes?*** Lo percibo con los niños que están tranquilo, que siente confianza en mí como tutor, se genera una seguridad, cuando interactúan con sus compañeros, cuando es nuevo hay que acompañarlo e integrarlo bien al grupo.
- 11. *¿Cuáles son las manifestaciones de bienestar que ustedes pueden evidenciar en sus estudiantes?***
- 12. *¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?*** Una de la fuentes de bienestar es el acompañamiento de los tutores que le

brinde confianza y le genere seguridad, otro es el ambiente, sentirse cómodos en el espacio, en el aspecto convivencial que los docentes adicional al tutor tengan autoridad, porque eso les genera seguridad, el acompañamiento de la familia, que estén pendiente de ellos y el malestar está relacionado cuando no hay dominio de grupo eso les molesta porque cualquier situación puede pasar en el aula y no se sienten seguros cuando el padre de familia es ausente, cuando no los acompañan en algún evento deportivo o cultural en el que participan o en las reuniones o cuando no se acercan a reclamar el informe académico.

13. ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes?

para garantizar el bienestar de los estudiantes hay que tener muy cuenta la diversidad eso es lo más importante y que en cada aula vamos a encontrar diferentes casos a nivel actitudinal, es decir diferentes personalidades por eso cuando se hace cuando se hace la organización de los cursos como tal y se organizan nuevamente es molesto para ellos cuando por ejemplo el sexto grado viene con un compañero un grupo y después otra vez en séptimo los cambian, porque ellos sienten que esa seguridad que crearon durante esos 10 meses de clase y lograron conocer a sus compañeros eso se les cae, se les desmorona y tiene que empezar de nuevo nuevamente el proceso, cuando toca hacer esos cambios porque toca hacerlos, porque es política del colegio hay que tener muy presente teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes a quienes va a perjudicar ese cambio del curso del grupo y de compañeros, eso es importante; el ambiente físico como decía la estructura física es muy importante en cuanto a la luz a veces pensamos que no pero la luz en el tablero la posición de los espacios, la ventilación y los docentes que los acompañan, los docentes siempre muy atento de que cada uno de una característica diferente, que todos son importantes, nunca se ridiculiza a un estudiante aunque nosotros pensemos que no lo hacemos, a veces el decir una frase que hay que escoger muy bien la frase con la que vamos a hablar de ahí hasta el momento que estamos bravo, que tenemos mucha molestia, que sabemos que pronto que vamos a chocar con ellos es preferible, en mi caso prefiero salirme del aula para respirar si voy a tomar agua pero nunca se evidencia esa molestia

14. ¿Cómo el Colegio puede ser un promotor de bienestar para los estudiantes?

haciendo una muy buena selección de los docentes que tengan muy en cuenta las características de los cursos y el perfil del docente y teniendo en cuenta la diversidad de los estudiante y conocemos las características de cada de manera individual y los acompañamos teniendo en cuenta sus individualidades y que todos merecen su atención en su debido momento por lo tanto , que el docente acompañante debe tener un perfil con muchos valores.

15. ¿Consideras que el Proyecto Educativo del Colegio Biffi La Salle, responde a las necesidades de bienestar del estudiante?

Si pero no en un cien por ciento, hay que tener en cuenta la diversidad de estudiantes que tenemos en el aula y puede ocurrir en los grupos de los niños pequeños de preescolar y primaria que los docentes se enfocan en los niños que necesitan apoyo o tienen dificultades de comportamiento y a veces por el día a día se descuidan algunos estudiantes y ellos se sienten abandonados y por esto se deben intervenir más en esa parte ser muy consciente de su diversidad y que todos merecen su atención y este es el aspecto en que considero que es esto es lo que el Colegio debe intervenir más.

16. ¿Qué acciones emprende como tutor de grupo para contribuir al bienestar de los estudiantes?

Estar muy atentos de las características individuales de los estudiantes para acompañarlos sin descuidar a ninguno porque todos son importantes.

- 17. *¿Cómo se implica a las familias y a otros actores de la Comunidad educativa en las acciones de acompañamiento para contribuir al bienestar de los estudiantes?*** así como acompañamos a los estudiantes acompañamos a la familia sí miramos las características de las familias de ahora en dónde los dos padres trabajan son padres de familia en un momento determinado no tienen el tiempo para prestarle atención a los muchachos es ahí donde entra el tutor toca a veces en algún momento obviamente respetando el tiempo de nosotros con nuestras familias involucrado un poquito más en qué sentido mandando un mensajito ahora que tengo la parte de la virtualidad y esta red social en WhatsApp yo tengo grupo como tal de difusión de información o una lista de difusión pues regularmente puede estar recordando los compromisos, los trabajos en grupos yo trato de involucrarme no únicamente lo que tiene que ver su parte académica y la parte de convivencias sino también de su proceso formativo sus clases como tal respetando obviamente a mi compañero yo pues me puedo enterar que el compañero colocó un trabajo yo requiero buscar otra fuente entonces se mantiene informado a los padres de familia los que tienen una actividad al día
- 18. *¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19?*** Bueno no se puede desconocer que la virtualidad se ha visto afectada bastante porque obviamente en compartir con el estudiante en el salón de clases en el espacio físico es primordial porque como nosotros identificamos algunas cosas que ellos no dicen cuando uno llega una mañana hacer un acompañamiento tutorial o durante la semana yo me doy cuenta por su cara por su expresión porque no es el mismo estudiante de siempre porque yo lo veo cabizbajo porque lo veo molesto, identifico que algo está sucediendo y logro intervenir o ellos mismos me lo dicen porque ellos saben dónde me ubico durante la jornada del día, en este espacio eso no se puede realizar porque estamos hablando a través de una pantalla y en algún momento ellos por su edad no se quieren proyectar en cámara entonces hay que ser muy persuasivo como para pedírselo es más difícil pero no imposible y le voy a decir porqué, cuando nosotros hacemos la llamada en la mañana cuando empezamos a hacer el espacio tutorial que al hacer el llamado de lista en la voz se conoce el estudiante se acabó de despertar o tiene pereza eso ahí hay lo identifico aquí está sucediendo algo..
- 19. *¿En medio de este distanciamiento físico por el covid 19 qué hace para mantener un acompañamiento significativo con los estudiantes?*** Que hago yo he durante el proceso todos los días trato de quedarme con uno o dos estudiantes durante 5 minutos diálogo con ellos les digo que hoy vamos a dialogar porque tengo que preguntarle sobre situaciones que noto en ellos o para saber cómo están por ejemplo me ocurrió con un estudiante que se conectaba 15 minutos después que se iniciaba la hora tutorial al hablar con él me manifestó que se quedaba dormido porque se acostaba hasta tarde jugando juegos en línea, después de hacerle las sugerencias me comuniqué con la mamá para hacerle el acompañamiento ya la siguiente semana el estudiante se empezó a conectar temprano, también me ocurrió con otra estudiante y empecé mandándoles mensajito a la mamá, para que me colaborara con la estudiante, en este momento el contacto directo es con los papás, algunos padres son abiertos y muy dispuestos y otros padres no les gusta que uno se involucre demasiado, esa es una de las cosas que nos encontramos en este proceso que es la negación del padre familia y obviamente son menores de edad nosotros no podemos influir hasta donde más ellos no lo permitan y hay padre familia que son muy cerrados que no le gusta que se involucre demasiado porque la situación que afecta a

estudiantes del colegio porque su situación regularmente tiene su origen en la casa y a ellos no les agrada que uno se acerque mucho., pero gracias a Dios son la mayoría los que responden.

20. ***¿Desarrolla el Colegio un plan estructurado de acompañamiento para responder a las necesidades de bienestar durante el período de trabajo en casa mediado por la virtualidad?*** sí ha sido muy efectivo y muy efectivo porque estamos siendo consciente de lo que está sucediendo y que cada uno en su casa y los estudiantes tienen unas situaciones particulares que afectan sus emociones porque ahora en estos momentos los que están tocando los muchachos la parte emotiva con esa flexibilización que obviamente que el Gobierno la determinó pero ya nosotros habíamos afrontado porque hay algo muy bueno que tenemos nosotros como ente educativo y es que nosotros evaluamos los procesos que cuando tuvimos esa situación que se presentó inicial abruptamente que tuvimos que hacer unos talleres obviamente ahí se nos fue la mano porque no conocíamos no sabíamos lo que sucedió lo bueno fue que pudimos identificamos y eso factor determinante para identificar eso fuimos los tutores o sea muy aparte de los padres de familia quien identificó y quién fue la voz de los estudiantes fueron los tutores porque nosotros hablamos con ellos lo que supimos que se acostaban a las 12:00 de la noche habían unos que se levantaba a las 3:00 de la mañana que hubieron unos que lograron colapsar por la cantidad de actividades que tenían que hacer fuimos los tutores porque tuvimos ese espacio que es muy importante el de las comisiones y se le da esa importancia a las comisiones que no se dan a otros colegios más allá del papel para cumplir un requisito nosotros no, entonces fuimos eso se llevó al Consejo académico que el ente que direcciona eso y se tomaron las medidas al respecto ya la segunda fase que fue cuando iniciamos la semana y ya normalmente el periodo virtual también esa primera semana tuvimos falencia por el mismo proceso nuevamente último a tomar medidas y aunque señaló que tuvimos al final pues sí tenemos un buen final del período cuál es la clave ahí que tenemos en cuenta la emoción del estudiante y lo que el estudiante manifiesta no por cumplir un requisito.

Para finalizar:

Muchas gracias por su tiempo y atención. **¿Tiene algún comentario o recomendación final, respecto al tema de esta entrevista o en general?** bueno de pronto ampliando lo yo le dije al inicio de la entrevista que es muy importante sobre todo en la primaria y es ser muy selectivos, hacer una muy buena selección tutores que se tenga en cuenta el perfil que van a acompañar muchachos sobre todo los primeros grados segundo qué sirve mucho una buena conexión con los estudiantes y el tutor por qué no abrir la posibilidad lo que en un momento sucedió conmigo que esté acompañado por dos años consecutivos es muy importante para que no se pierda el trabajo que se hizo que el tutor que viene tenga el mismo perfil que el nuevo.

ANEXO 05. ENTREVISTA GRUPO FOCAL ESTUDIANTES

Instrumento de Evaluación Grupo focal, estudiantes de 7° a 11° grado del Colegio Biffi- La Salle de la Ciudad de Barranquilla.

Instrumento de Evaluación Grupo focal, estudiantes de 7° a 11° grado del Colegio Biffi- La Salle de la Ciudad de Barranquilla.

GRUPO FOCAL ESTUDIANTES DE 7 a 11 (datos del Chat de la reunión)

[14:21] ORIENTADOR ESCOLAR 2 BS. Esp. Psic. NAYIBE ARRIETA (Supervisora de investigación)

NOMBRE, EDAD, ANTIGUEDAD EN EL BIFFI.

Participantes:

[14:21] **JZG**

JZG 11° 16 años, Vivo con mi padre y madrastra Estoy desde el año pasado en el colegio y llevo 4 años en colegios lasallistas

[14:21] **FVA**

14 años, grado noveno.

[14:21] **JDMJ**

Estoy desde 6 grado y vivo con mi mamá y mi hermana

[14:22] **SIM**

SM 9°B, 16 años, Vivo con mi mamá, estoy en la institución desde mediados del año pasado (2019)

[14:22] **ERR**

ER 11B Estoy desde octavo grado Vivo con mis papás y mi hermano mayor.

[14:22] **JDM**

13 años de edad

[14:22] Familia LIR

ALIR, 11C, con mis papas y hermanos, 16 años y estoy desde pre-jardin

[14:22] **ERR**

16 años

[14:23] FamiliaS Q

MSQ 10C 15 años, estoy desde 1°

[14:23] Familia PH

SP, 10a,15 años, estoy desde 6 grado

[14:23] Familia F E

TFE 8°B, 13 años, vivo con mi mama, papa y mi segunda hermana mayor. llevo 8 años en el Colegio BIFFI La SALLE

[14:23] Familia SC

LSC- 11A-vivo con mis dos hermanos, padrastro y mamá- 7años en el Biffi

Preguntas:

Categoría: **BIENESTAR**

1 Pregunta 1

¿Qué cosas o aspectos ustedes identifican como principales fuentes de bienestar y de malestar en los jóvenes?

JZE: Bueno a mi causa bienestar el estar con mi familia, el poder realizar actividades del Colegio y seguir aprendiendo y seguir educándome, me causa malestar que sea precisamente el grado 11, el ultimo grado del Colegio en el que se produce esta situación, es un poco triste y un poco difícil de asimilar que no pude disfrutar mi once, mi último año, que mucha gente dice que es el que más se aprovecha y el que más se disfruta, pero la idea es seguir con toda y luchar por obtener Buenos resultados y el próximo año con la ayuda de Dios que todo se arregle.

LSC: Buenas tardes primero que todo, Bueno a mí me produce bienestar, el hecho de compartir con mis amigos, con mis compañeros, con mi familia, pues lo que a mí me produce malestar es prácticamente lo que a JZE, era mi último año, mi grado once y estoy cumpliendo mi sueño de ser representante y me genera cierto malestar el hecho que lo estoy pasando desde mi casa, sin mis compañeros como tal físico, si me genera un poco de inconformidad, en cierta forma conmigo misma, no se porque he desarrollado como esa parte. He desarrollado un poco de culpa porque siento que en todo estos han pasado muchas cosas, y yo he tomado ciertas actitudes y digo que de parte mía porque no he hecho muchas cosas cuando podía y ahora que no puedo, y estoy

como reprimiéndome mucho eso y no sé con todo la presión de la situación, más la presión del Colegio, más todas las presiones que nosotros cargamos, he generado eso, pensar que las cosas son mi culpa, pero hay muchas personas a mi alrededor que me han dicho “eso nos es tu culpa, esa son cosas que pasan por diferentes realidades” por así decirlo.

ERR: Buenas tardes, en lo personal, como lo han dicho mis compañeros lo que me produce bienestar es el estar más tiempo con mi familia, compartir cotidianamente con ellos, a su vez me genera bienestar el saber que todos estamos bien hasta el momento y si Dios quiere se mantenga así y lo que más me genera malestar, ya lo mencionaron mis compañeros, es el último año once y todo lo que se deriva de esto es que toda la comunidad Biffeña- Lasallista, hemos perdido algunos familiares, no sabemos que estudiantes puedan tener problemas, de pronto eso me genera malestar en un día a día, nosotros como Comunidad unida que somos y eso más que todo.

2

Isabela: Me causa bienestar aprender a convivir, la aceptación de pensamientos, y la formación de vínculos tanto familiares como amistosos. Y me produce malestar la falta de comprensión

JDMJ: Me produce bienestar que todos son muy unidos que no importa el género o el color de piel y de malestar no tengo nada

Carvajal: Cuando empezó la cuarentena yo no lo vía tan normal, yo no pasaba tiempo con mi familia, mis padres trabajando, mi hermana en la Universidad y yo en el Colegio, solo nos veíamos por las noches; pues y no lo veo tan drástico, porque es un tiempo que hemos compartido más de tres meses en familia y hemos hablado bastante, Bueno divertirnos en familia, entonces yo no lo veo tan drástico,

Andrea: Bueno yo estoy en 11 grado, pero a mí no me ha dado muy duro, porque para mí lo importante es que mi familia esté bien, saber que los seres que tanto amo están bien lejos de cualquier peligro y cuidándose es lo primordial; me hubiese gustado compartir con los compañeros y todo, pero no es una situación que me ponga triste, ni nada, al contrario me hace ser más fuerte, yo nunca he sido apegada a nada, pero ceo que estar o no en el Colegio para mí ha sido lo mismo, creo que estar o no en el colegio la verdad para mi es lo mismo.

3 Pregunta 2

4 ¿Qué papel cumple las familias en el bienestar de los estudiantes?

ALLR: La familia influye mucho, yo pienso que si uno está feliz, enojado o estresado, la familia influye mucho, yo pienso que si uno tiene problemas en la familia, no va rendir o va a estar mal o va a estar preocupado por esta situación, pero en estos tiempos, Bueno yo siempre he sido de tener una buena relación con mi familia, entonces pienso que eso me ha ayudado siempre para ser Buena estudiante, pero básicamente tengo el apoyo de mi familia y ellos me motivan y no me apagan las alas por decirlo así, entonces, yo siento que cuando uno estudia es primordial que tu familia sea la primera que te motive y no te resten, sino que te sumen

ERR: yo digo complementando lo que dice Andrea, de pronto es ese apoyo incondicional que nosotros tenemos al tener nuestra familia y más que todo en la actualidad que estamos compartiendo más con ella, ese apoyo que siempre lo vemos, siempre tenemos y contamos más con eso, aparte de eso la Felicidad que nos aporta, y al conocer nuestros familiares, las personas con las que hemos vivido toda la vida, abre espacio a conocernos a nosotros mismos y así enfrentarnos en un futuro a una Sociedad y en el Colegio que nos encontramos y demás.

JZE. Las familias aportan bienestar porque se dedican a apoyarnos, cuidarnos y velar por nuestras necesidades.

JDM. Mucho, ya que estos nos ayudan a cuidarnos.

AVERI. Brindarnos paz y apoyo para esta situación tanto en las clases como en la vida personal.

JDM. Que las familias están muy pendientes a ellos y que también las familias son lasallistas.

5 Pregunta 3

6 ¿Según su criterio que se debe tener en cuenta para garantizar el bienestar de los estudiantes en el Colegio?

ERR: para mi están bien los procesos que se realizan en el colegio y pienso que deberían implementar más charlas como estas.

LSC: Seguir realizando charlas como la que tuvimos a comienzo de semana para brindar apoyo.

JZE: Se debe aportar seguridad, tranquilidad confianza y a los mismos, para que el empleo de las prácticas académicas y disciplinarias en el colegio, funcionen en su totalidad.

ALLR. El apoyo, por ejemplo, actividades con pastoral y psicología para sentirnos acompañados por los directivos.

JDM. para mí, así como está el colegio está bien para el bienestar de los Estudiantes.

Pregunta 4

¿En qué grado se abordan en el Colegio los problemas del contexto (familia, escuela, comunidad) que pueden tener repercusiones en la vida del estudiante?

ERR. Los problemas internos siempre van a afectar a los estudiantes, pero lo importante es que el colegio brinda espacios de apoyo para que los estudiantes confíen para contar las situaciones que abordan su vida. De esta manera se pueden buscar soluciones y mejorar cualquier actitud desfavorable en el alumno.

LSC. En la familia, he visto casos de que el estudiante está un poco deprimido por algo que pasa en la casa, pero cuando llegan al colegio los demás estudiantes lo quieren ayudar.

ALLR: muchas veces en tutoría nos hablaban de situaciones, por lo menos de cómo manejar la ira, nos hacían como, si uno tenía un problema, indirectamente, el tutor preguntaba si uno tenía un problema, si uno pasaba mal, entonces el tutor daba una charla grupal, para que si uno tenía un problema uno lo llevara allá, entonces yo siento que el Colegio, se da cuenta cuando nosotros tenemos un problema y no directamente nos insiste para cuando nosotros tengamos un problema y no queremos decirlos lo digamos, el Colegio lo va anotando y va mirando en qué medida nos puede ayudar y nos va ayudando, principalmente Nayi (orientadora escolar) me ha ayudado a mí y a mi familia, para mí el Colegio lo ha abordado muchísimo con el tema de la psicorientación.

Pregunta 5

¿Qué acciones emprenden los tutores de grupo para contribuir al bienestar de los estudiantes?

ERR. Los tutores son de gran ayuda para dirigir y orientar a los estudiantes, ya que ayudan a fortalecer la unión y el compañerismo, además, proveen el bienestar de cada uno, porque están pendientes de las problemáticas que posee cada alumno.

SQ. Algunas de las acciones que he visto son el fortalecimiento de estar unidos, las oraciones y por último el acompañamiento que nos dan.

ALIR,: los tutores tratan de darnos charlas, pero yo me acuerdo cuando José fue mi tutor en noveno, trataba de darnos una charla diferente, que nos motivara, entonces nos podía hablar de cómo manejar nuestras emociones y después en otra tutoría nos hablaba de algo diferente, entonces se sentía como esa conexión entre el estudiante y el tutor, entonces nos trataba de dar un mensaje, nos mostraba un video y nos insistía en que siempre teníamos que luchar por alcanzar nuestros sueños.

JDM: con respecto a la pregunta, algo que yo he notado con el pasar del tiempo es que los tutores siempre son inclusivos con todos los estudiantes del curso, siempre pasa que sientes que tienes una relación más abierta, personal con el tutor de grupo, porque si es tu tutor, te conoce sabes cómo eres, te entiende y te comprende, un ejemplo yo ahora mismo estoy en octavo grado y siempre que me encuentro a mis antiguos tutores que ahora me dan otras materias, me saludan en los recreos, Bueno antes que pasara lo de la pandemia, siempre el tutor se siente como alguien muy personal, siempre lo ves cómo alguien que te conoce, lo conoces, entonces llevas esa relación que te hace sentir cómodo te hace sentir incluido, es algo que a mí siempre me ha gustado particularmente en este Colegio, los tutores, siempre he visto que son apegados con su curso y en general muestran como les importa, como les preocupa, siempre procuran saludarte, entonces son esos detalles y actitudes personales que hacen que alguien sea un buen tutor, que sea inclusive que tenga ese sentimiento de propiedad con sus estudiantes y en general con el curso.

JZE; me parece que los tutores hacen una labor demasiado importante y lo hacen en cuanto como lo decía el compañero anterior, se involucran con cada uno de nosotros, porque uno nunca, va a ver a un tutor como un simple profesor más o cómo el profesor que me da matemáticas, lengua, uno lo ve como esa persona de apoyo, esa figura de autoridad, que lo hace tener un poco más de confianza al hablar de un tema que pase, por ejemplo un estudiante no va pedirle, bueno depende del caso porque eso es muy subjetivo, porque un estudiante en su mayoría cuando tiene

algún problema o alguna dificultad necesita un alguien al que busca es a su tutor, a esa figura de autoridad que en el Colegio está para él y es más el tutor es la figura de autoridad que nos impulsan y apoyan en lo que necesitamos.

LSC: yo en mi experiencia personal en los siete años que llevo en el Colegio, siempre he visto que los tutores cumplen una labor muy Buena, considero que en los últimos años en novena y en once han sido los años, con los que más he estado unido a mis tutores y a mi tutor de éste año y considero que el tener a un tutor o a una tutora en cierta forma es como tener a un padre o a una madre en el Colegio y considero que han llevado una labor de Buena manera y saben guiar por un camino correcto tanto para ti, como para tu educación.

7 Pregunta 6

8 ¿Consideran ustedes que el director o tutor de grupo es un docente clave en el proceso de formación de los estudiantes?

ALIR,. Si, porque nos ayuda en nuestros problemas y nos motiva, no es un docente más sino ese profesor que siempre está pendiente de ti y sabe cómo ayudarte o nos facilita la vivencia en el colegio.

AVERI. Si, ya que el prácticamente es nuestro guía.

ERR. Sí, porque diariamente se dedican a mantener un ámbito sano en el aula, y proveen la tranquilidad de cada uno de nosotros.

LSC. Si, ya que es ese alguien que nos da las noticias y es nuestra fuente de información de cosas del colegio, también, a el le podemos comentar nuestras inquietudes e incomodidades.

JDMJ. Si porque nuestro tutor lo que hace es estar pendiente de nosotros y ayudarnos.

Pregunta 7

¿Cuáles son las estrategias que emplea los tutores para conocer a sus estudiantes, como viven, su estructura familiar, entre otros?

LSC. Hacen actividades para que cada uno conozca del otro, y así fortalecen el compañerismo y la confianza, llegando a ser de gran apoyo y en una persona en la cual confiar.

ALIR,. Al principio de año los tutores comienzan a hacer actividades recreativas y es así como los tutores conocen a los estudiantes.

JDMJ. Nuestra tutora nos hace principio de año una actividad pedagógica para que todo el mundo se conozca, nos pregunta la edad y cosas personales y después en el transcurso del año que inquietudes tenemos sobre el colegio o por las clases.

Pregunta 8.

¿Cómo el Proyecto Educativo de la Institución, responde a las necesidades de bienestar de los estudiantes?

ERR. Influye mucho y de manera positiva porque además de ser el colegio para nosotras también hacen que nuestras familias tengan esas interacciones.

JZE. Influye de una manera positiva y práctica.

JDM. Sí, ya que sacia las necesidades de cada uno, y brinda apoyo

ALLR. El proyecto educativo en varias ocasiones he visto que reúnen al estudiante que tiene alguna dificultad familiar e intentan saber cuál es el problema luego tratan de solucionarlo.

LSC. Yo que trabajo directamente con la pastoral, en los bastantes años que llevo de formadora, considero que, en la gestión de pastoral, tanto en el Colegio como en el entorno virtual, nos hemos esforzados bastante para cómo responder a esas necesidades y yo pienso que desde la pastoral si se ha hecho y en los entornos virtuales nos hemos esforzado por responder a las necesidades y yo considero que desde la pastoral si se ha hecho y también en los entornos virtuales, lo que estamos trabajando, todos nosotros nos reinventamos y tuvimos que trabajar y cambiar ese chip de las actividades que nosotros antes hacíamos pues, las actividades como tal de la pastoral son muy físicas y es como mucho de contacto con la otra persona, con tu compañero, con tu curso y es claramente que con la virtualidad no podemos tener ese contacto, entonces nos toca reinventarnos ese pensar de cómo llegarle a esa persona detrás de una pantalla, yo considero que ha sido un excelente proceso porque no es fácil transmitirle a una persona que está sentado detrás de una pantalla, puede que esa persona no esté prestando atención, esté en otro lugar, o haya entrado o no esté prestando atención a lo que estás haciendo, en realidad es buscar cómo llegar a esas personas que se les haga interesante la actividad, para que podamos captar toda su atención, entonces desde la pastoral, yo considero que el proyecto de la Institución ha sido Bastante bueno.

Pregunta 9

¿De qué manera utilizan los docentes el conocimiento que tienen de los estudiantes para favorecer un buen ambiente de aula?

ALIR. Explotando nuestros potenciales, haciendo que todos encajemos con los que podemos hacer y recordándonos las reglas de netiqueta, la empatía y los valores.

JZE. Los docentes han sido objetivos y comprensivos durante esta época de confinamiento social. Su labor ha sido excelente, y a la hora de proporcionar los conocimientos de las temáticas de cada asignatura, procuran que todos aprendan lo necesario.

JDMJ. comienzan a componer cual estudiante encaja con el otro y con eso hacen que el aula no haya situaciones de pelea, por ejemplo.

Pregunta 10

¿En qué medida se han visto afectadas esas acciones con el distanciamiento físico por la situación de emergencia por el covid 19?

Tomás. Esto ha afectado claramente ya que nos ha obligado a acostumbrarnos a situaciones a las que no estábamos acostumbrados, todo ha cambiado y esto nos ha impactado

ERR. Si se han visto afectadas las prácticas escolares, principalmente las académicas ya que aprender por el medio virtual es totalmente distinto a aprender por medio del medio presencial, pero es importante que a pesar de la situación nos mantengamos firmes y sigamos adelante, hay que ponerle ganas al estudio y a que esa es la forma de avanzar y crecer en el medio profesional.

JZE. Los estudiantes comienzan a extrañar a sus compañeros y también extrañan estar en el colegio.

LSC. Mucha ya que gracias por el covid y la cuarentena ha traído consigo el distanciamiento social y por ende la falta comunicación o contacto entre nosotros.

ANEXO 06. REVISIÓN DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

Anotaciones: Ana Vergara. Julio 2020

Toda institución mantiene en circulación un conjunto de enunciados que la identifican y que todos los miembros de su comunidad educativa reconocen como los rasgos diferenciadores de su

propuesta de formación, esto es: los atributos, rasgos, cualidades y características que hacen parte del PEI y que presentan una propuesta educativa única e innovadora dentro del segmento de mercado en el que la institución desarrolla sus propósitos formativos.

Decimos que un PEI es pertinente cuando guarda conveniencia y relación lógica entre los elementos que caracterizan la identidad institucional y su contexto, este último, definido en términos de cumplimiento normativo, respuesta a las exigencias del medio y atención a las características diversas de los estudiantes.

El Colegio Biffi – La Salle orienta su labor educativa desde la ideología Lasallista, la cual particulariza su interés en el estudiante, adaptando y centrando su pedagogía en su realidad. Además, cree en la escuela como lugar de salvación, entendida esta expresión como el medio por el cual el alumno desarrolla las capacidades y habilidades necesarias para dar respuesta, transformar y construir una sociedad. Es aquí donde el maestro adquiere un papel de vital importancia, en tanto que es el responsable de la formación y educación del estudiante. La labor del maestro es considerada desde La Salle como un ministerio y al mismo tiempo se considera un ministro, un embajador de Cristo y ángel custodio, títulos que exigen preparación permanente, acompañamiento fraterno, testimonio, responsabilidad, apertura y atención a aquéllos que más lo necesitan. En el Proyecto Educativo Institucional, encontramos desde su definición un interés en atender las necesidades de los estudiantes, (PEI, BS 2019)“El Proyecto es, en esencia, un instrumento dinámico y flexible que permite responder en forma eficiente a las necesidades de los jóvenes de la región y del país.”, se puede leer en su historia como a largo de los años se establecieron acciones para brindar una buena atención a la comunidad educativa, citándose por primera vez el término bienestar en la década de los 90, (PEI,BS, 2019), “ Todo esto pensando en el bienestar de profesores, personal administrativo y de servicio, y de los jóvenes que en la institución se forman integralmente”.

Uno de los objetivos institucionales de gran relevancia del Proyecto Educativo Institucional, es el propiciar un ambiente educativo caracterizado por relaciones cordiales y fraternas, mediados por el diálogo y el respeto por las diferencias, en concordancia con el estilo pedagógico Lasallista que propende por hacer agradable la escuela para los niños y jóvenes, resaltando el papel determinante del docente en la formación de los estudiantes.

En el Manual de Convivencia, documento anexo al Proyecto Educativo Institucional, se cita la palabra bienestar 10 veces, de ellas dos están referidas al Organismo Bienestar Familiar y las otras se citan con relación a la parte normativa y a los conceptos consignados en el documento. En la definición de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, (MCBS,2019) “con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas” y en la definición de acoso escolar o bullying, “El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento”. En su fundamento legal, se cita, (MCBS,2019) “1.Reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas”, según el artículo 17 del decreto 1890 de 1994 que contempla los aspectos que deben contener los manuales de convivencia. En los derechos y deberes de los estudiantes, “Aceptar que por encima de sus intereses personales están el bienestar y los intereses de los demás.” y “Cultivar hábitos de aseo personal y de salud pública que preserven el bienestar de la Comunidad”.

También se encuentra en el Manual de Convivencia los componentes de promoción y prevención para mitigar situaciones que pueden afectar a los estudiantes; “El componente de prevención deberá ejecutarse mediante un proceso continuo de formación para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, con el propósito de disminuir en su comportamiento el impacto de las

condiciones del contexto económico, social, cultural y familiar”(MC,BS,2019); las actividades lúdico formativas lideradas desde las coordinaciones de convivencia que contribuyan a la prevención y a la conservación de un buen ambiente escolar y las acciones que deben emprender los tutores para el acompañamiento de los estudiantes.

ANEXO 0. Cuadro triangulación estudiantes