

**FORMACIÓN DE LA AFECTIVIDAD, EDUCACIÓN EN  
VALORES Y ESTIMULACIÓN ADECUADA**

**CIELO LUZ RODRÍGUEZ PICALÚA**

**Trabajo presentado como requisito para optar el  
título de: TRABAJADORA SOCIAL  
Asesora: Dra AMELIA BOLAÑO**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL  
DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
BARRANQUILLA  
2002**

---

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios que me dio la fortaleza, sabiduría y bendiciones para el logro de mis objetivos.

A la Universidad y al cuerpo docente por su apoyo incondicional ofrecido en todo mi proceso de formación contando con la asesoría y orientación de profesionales especializados dispuestos a dar lo mejor de si para con sus aportes contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes

A mi esposo y mis hijos por permitirme sacrificar su tiempo ofreciéndome su amor y motivación para salir adelante.

A mis padres y hermanos por estar siempre presente dándome ánimos y esa voz de aliento que dieron en todo momento.

A mis suegros y cuñados por su estímulo y constante apoyo que me ofrecieron

---

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVOS	8
JUSTIFICACIÓN	9
MARCO LEGAL	12
MARCO CONCEPTUAL	14
MARCO TEÓRICO	17
DIAGNOSTICO	25
UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y TEMPORAL	39
POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS	40
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS	46
RECURSOS	48
CONCLUSIÓN	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA	

---

## INTRODUCCIÓN

Los cambios que presenta la sociedad en las diferentes escenarios políticos, sociales, económicos, educativos, nos lleva a la pregunta sobre que debe enseñar la escuela; ante estos cuestionamientos evocamos lo que ha sido una constante transmisión de los conocimientos; en el orden de las distintas áreas y saberes del mismo, quedando en muchas ocasiones vacíos y secuelas que afectan el desarrollo, es allí cuando la escuela como institución debe crear la cultura a través de acciones que integran proyectos pedagógicos que fortalezcan la formación de la afectividad, educación en valores y estimulación adecuada que le permitan al niño(a) desarrollar aptitudes tendientes a la consecución de un hombre nuevo y por ende una nueva sociedad. Según Piaget "El tema de la afectividad es una magnífica puerta de entrada para emprender una reflexión sobre el maltrato y la intolerancia que cunden de manera muy significativa, en el mundo

---

contemporáneo. No logramos conceptualizar todavía el importantísimo papel que la afectividad juega, no solo en la vida cotidiana, sino en dimensiones donde hasta hace poco se le consideran un estorbo, como es el caso de la investigación científica<sup>1</sup>.

Para Maturana “El aprender es convivir, es decir el aprender se da de una manera o de otra en la transformación que tiene lugar en la convivencia y consiste en vivir en el mundo que surge con el otro. Las condiciones para la convivencia humana comienzan en la aceptación mutua de la relación materno infantil luego se expanden en la aceptación de las condiciones de existencia en la comunidad social a la cual se llega a pertenecer.<sup>2</sup>.

En este estudio y seguimiento de caso se toman teorías como Piaget quien habla de la importancias del desarrollo psicoafectivo del niño en sus distintas etapas; para

---

<sup>1</sup> Jean Piaget, “Seis Estudios de Psicología”; Segunda Serie, Editorial Labor S.A., Pagina 11, 12

<sup>2</sup> Humberto Maturana “Formación Humana y Capacitación”, 1996, Editorial Dolmen UNICEF, segunda edición, Pagina 20 - 21

Maturana la educación en valores es una necesidad en la familia y comunidad educativa donde los valores se fundan en el amor y son la expresión de la armonía social.

También Luis Carlos Restrepo dice que lo que mas caracteriza es la capacidad de emocionarnos a partir de lazos afectivos que nos impactan mientras Carlos Posada Si de los colegios Jesuitas manifiesta que la capacidad de amar se educa como todo en la vida; con relación a la familia Jorge Corsi expone la violencia familiar se refiere a todos las formas de abuso que tienen lugar entre las relaciones entre miembros de una familia.

Todos estos autores tienen aportes valiosos para el desarrollo de este caso ya que el al menor objeto de este estudio presento carencias de sus distintas etapas por lo que considere importante los planteamientos de ellos en el manejo de este; además me dieron las bases teóricas para desarrollar un proyecto de formación de la afectividad educación en valores y estimulación adecuada en la

---

institución donde estudia el menor, debido a que si este encerraba una problemática familiar conflictiva, también es cierto que el jardín se le agudizó más por el manejo equivocado que se le dio a su comportamiento asumiendo los docentes y población estudiantil actitudes de rechazo y maltrato con el menor violando lo consagrado en el Código del Menor que dice que la educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad y las facultades del menor con el fin de prepararlo para una vida adulta activa, los valores culturales propias.

## OBJETIVOS

- Fomentar la educación en valores y formación de la afectividad en la familia y comunidad educativa, con el fin de que estos sean los principales gestores en formar al niño en su desarrollo psicoafectivo.
  
  - Lograr que los docentes se involucren y participen en el proceso del tratamiento a seguir con el menor y la población estudiantil, para así obtener óptimos resultados.
  
  - Educar a la población infantil en la aceptación y diferencias de los seres humanos, para mejorar las relaciones interpersonales.
-

## JUSTIFICACIÓN

La formación de la afectividad se justifica por la necesidad que tienen la persona como ser, porque nuestra constitución y la ley General de la Educación incentivan a desarrollar la capacidad de amar y de expresión en las relaciones interpersonales que implica toda vida afectiva de la persona además de su entorno familiar y educativo. Esta capacidad de amar supone en consecuencia; un proceso de maduración integral en el cual la familia forma parte constitutiva y fundamental.

En este sentido, la familia se concibe y juega un papel importante en lo que implica la construcción del amor, la entrega y el respeto por el otro. La posibilidad de una comunicación enriquecedora con el otro permitirá el desarrollo de la formación de la afectividad, educación en valores y estimulación.

---

Este es un proceso que se puede dar a mediano plazo invitando a la familia y comunidad educativa (docentes) a reflexionar acerca de la importancia del rescate de la ternura en la convivencia desarrollando proyectos en valores que reflejen personalidad de los individuos y son la expresión del tono moral, social, cultural, afectivo marcado por la familia, la escuela y la sociedad.

La educación en valores es una necesidad ya que así toda la comunidad educativa se convierte en generadora de ambientes que faciliten la convivencia; las relaciones interpersonales sanas, donde el amor sea el eje de formación de seres humanos desarrollados en sus dimensiones.

La ley 115 de 1994 Ley General de la Educación y su decreto reglamentario 1860 tan puntuales que nos proponen una visión del ser humano, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social , ética, cívica y demás valores que son requisitos para vivir en una sociedad donde

---

exista una pedagogía en valores, que es educar al hombre para que se oriente por el valor real de las cosas, es una pedagogía de encuentro entre todas aquellas que reconocen y respetan la dignidad de todos los seres humanos.

---

## MARCO LEGAL

El estudio y seguimiento de caso tiene como fundamentación jurídica la constitución política colombiana que en su artículo 41 dice en todas las instituciones de educación oficiales a privados se fomentaran prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana.

Artículo 42: Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme la ley.

Artículo 7: Del Código del menor que dice que la educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad

las facultades del menor, con el fin de prepararlo para una vida adulta activa, incalculable el respeto por los derechos humanos, los valores culturales propios y el cuidado del medio ambiente natural, con espíritu de paz, tolerancia y solidaridad.

Artículo 8: El menor tiene derecho a ser protegido contra toda forma de abandono, violencia, descuido o trato negligente.

Artículo 52: Se reconoce el derecho de todas las personas a la recreación a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre.

Artículo 67: La educación es un derecho de las personas y un servicio público que tiene una función social.

Ley 115 de 1994, ley general de educación.

Artículo 13 Inciso E: Crear y fomentar una conciencia de solidaridad.

---

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **VIOLENCIA EN LA FAMILIA**

La dinámica del poder es una de las características comunes de las diversas formas de la violencia familiar como punto de partida para la búsqueda de una definición del problema resulta insoportable. De ahí que no consideramos cuando hablamos de violencia familiar, los golpes de puño que un niño pequeño le da a su madre cuando ella lo priva de algo que el quiere. Consideramos la violencia como una situación en la que una persona con mas poder abusa de otra con menos poder.

El termino violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar entre las relaciones entre los miembros de una familia. Se denomina relación de abuso a aquella forma de interacción que, enmarcada en un

---

contacto de desequilibrio de poder, incluye conductas de una de las partes que, por acción o por omisión, ocasionan daño físico y/o psicológico a otro miembro de la relación.

Cuando hablamos de violencia familiar nos referimos pues, a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente a cíclico al vínculo intrafamiliar.

Esta definición, tomada en sentido amplio, muestra que cualquier miembro de la familia, independiente de su raza, sexo y edad puede ser agente a víctima de la relación abusiva sin embargo, la violencia familiar representa un grave problema social, que se estima que alrededor del 50% de las familias sufren o han sufrido alguna forma de violencia.

El maltrato infantil, manifiesta el autor es cualquier acción u omisión, no accidental, que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores. Pero esta definición engloba diferentes tipos de maltrato:

- **ABUSO FÍSICO:** Cualquier acción no accidental, por parte de los padres o cuidadores, que provoque daño físico o enfermedad en el niño. La intensidad del daño puede variar desde una contusión leve hasta una lesión mortal, es un maltrato pasivo; ocurre cuando las necesidades físicas (alimentación, abrigo, higiene, protección y cuidados médicos) no son atendidos temporaria a permanentemente, por ningún miembro del grupo que convive con el niño.
  
  - **ABUSO EMOCIONAL:** Típicamente se presenta bajo la forma de hostilidad verbal crónica (insultos, burlas desprecio, críticas o amenazas de abandono) y constante bloqueo de las iniciativas infantiles (que puede llegar hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar.
  
  - **ABANDONO EMOCIONAL:** Es la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo del niño, ausencia de contacto corporal, caricias etc., e indiferencias frente a los estados anímicos del niño.
-

## MARCO TEÓRICO

Desarrollar la capacidad de amar y de expresar el amor en las relaciones interpersonales implica toda la vida afectiva del individuo además de su entorno familiar y educativo. Esta capacidad de amor supone, en consecuencia, un proceso de maduración integral en el cual la familia forma parte Constitutiva y fundamental. En este sentido, la familia juega un papel importante en lo que implica la construcción de una comunicación enriquecedora con el otro, permitirá el desarrollo de la formación de la afectividad, educación y estimulación adecuada.

“la capacidad de amar se educa, como todo en la vida, de acuerdo con un desarrollo evolutivo adecuado. Esta misma capacidad de amar es un ejercicio autentico de la libertad

---

que llega a configurarse con el fin de todo proceso educativo integral<sup>3</sup>.

De esta manera, la formación de la afectividad, educación en valores y estimulación adecuada está desarrollada en etapas secuenciales que van desde la gestación preescolar, educación básica y secundaria teniendo en cuenta, en primer lugar unos ejes temáticos y en segundo lugar las características de la etapa evolutiva en la que se encuentran los niños y niñas. Los cuatro ejes principales son: el yo, la pareja, la familia y el entorno. La etapa evolutiva del niño o niña, hace énfasis en un eje mas que en el otro, los ejes sobre los cuales se centra la formación de la afectividad, educación en valores son el yo y la familia. En niñas de educación básica, el énfasis esta dado en las relaciones con los demás y por ello, el eje es el entorno. en adolescentes de educación secundaria, se vuelve a enfatizar en el yo puesto que esta etapa evolutiva

---

<sup>3</sup> CARLOS Vásquez Posada, "Formación de la Afectividad", S.I., Colegios Jesuitas de Colombia, 1997, Educar Editores.

se caracteriza por la necesidad de reafirmar la identidad personal.

Obviamente, estos ejes están redimensionados por un trabajo sobre lo que es la vivencia del amor, el conocimiento y aceptación personal y las relaciones interpersonales.

El término de afectividad se conoce como un conjunto de elementos de la vida psíquica que comprende tanto el ser aceptado, apreciado y amado por los demás como la capacidad de aceptar, estimar y amar a los demás.

Se asume así el concepto de afectividad por la amplitud que presenta, ya que abarca de una manera general, diversos tópicos clasificables en un denominador común que podría llamarse desarrollo de la capacidad de amor. Por otra parte, cada vez es mas verificable que la vida afectiva en todas las manifestaciones (auto concepto -

---

sexualidad – pertenencia – motivación etc), se constituyen en el motor de la vida humana.

Igualmente, se identificó que el medio cultural favorece o desfavorece, de manera significativa, el logro de una personalidad equilibrada y una adecuada interacción con el contexto y así finalmente tener un mayor nivel de salud mental.

En este conjunto se trabaja el auto concepto, definido como el conjunto de opiniones y sentimientos que una persona tiene acerca de sí misma en cuanto a lo físico, lo intelectual, lo emocional, lo social etc.

Existe además la creencia que con la aplicación de estrategias tales como: la exploración de la vocación en los estudiantes, motivarlos para la búsqueda de información, estimular la lecto – escritura desarrollar la creatividad y adentrarlos a la investigación. Son pautas que pueden

---

ayudar para el buen desarrollo de cualquier individuo dentro del proceso educativo.

Todo esto va a permitir una estimulación adecuada en el factor intelectual de los infantes ya que es una necesidad básica para su formación.

De igual forma se deben implementar los valores en las menores que tanto se han perdido en nuestra sociedad formado al menor en valores morales y humano apuntando a que los niños tengan comportamientos justos y solidarios; normas de convivencias que regulen la vida cotidiana en la escuela, la familia y la sociedad; participen de proyectos escolares y sociales que contribuyan al ejercicio de la paz y los derechos humanos.

Las relaciones de familia y comunidad educativa es importante ya que ambas deben mantener una interacción cuyo propósito principal es la educación y el hacer educación guiar a los niños en su formación.

---

Se habla de amar desde la religión la filosofía a la o la vida cotidiana, se hacen muchos talleres que buscan conectar con el amor.

El amor es el fundamento desde donde es posible lo que queremos hacer.

El amor ocurre en el fluir de las conductas relacionales a través de las cuales la otra, el otro o lo otro, surge como legítimo otro en convivencia con otro. Como tal el amor es la emoción que funda lo social como el ámbito de convivencia en el respeto por si mismo y por el otro.

Nuestras niñas necesitan crecer en la confianza en la aceptación corporal sin exigencias, en el placer de estar juntos, esto es, en la cooperación para llegar a ser individuos bien integrados y seres sociales<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> HUMBERTO Maturana "Formación Humana y Capacitación", 1996, Dolmen UNICEF, Pagina 21-22

Los valores en la literatura se fundan en una emoción fundamental: el amor, y el amor es el dominio de acciones que constituyen al otro como un legítimo otro en la convivencia, honestidad, cooperación, respeto, lealtad, generosidad, responsabilidad, justicia.

Los valores de la vida cotidiana se fundan en el amor. El respeto se da en la aceptación del otro como legítimo otro en la convivencia, y donde hay colaboración que se da en el respeto mutuo desaparecen la arrogancia y la obediencia. Todos los valores tienen que ver con el amor y son la expresión de la armonía social, pues lo social se funda en el amor<sup>5</sup>.

Lo que nos caracteriza y diferencia de la inteligencia artificial es la capacidad de emocionarnos de reconstruir el mundo y el conocimiento a partir de los lazos afectivos que nos impactan.

---

<sup>5</sup> HUMBERTO Maturana "Sentido de lo Humano", 1996, Editorial Dolmen UNICEF Octava Edición Páginas 24.

Lo que caracteriza a nuestro pensamiento, a nuestra cognición, lo que jamás podrá suplantar ninguna maquina, es precisamente ese componente afectivo presente en todas las manifestaciones de la convivencia interpersonal.

Aceptada esta afirmación en su validez general, tenemos sin embargo dificultad para reconocer en cada uno de nuestros espacios cotidianos en que consiste ese componente afectivo y de que manera debemos fomentarlo<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> LUIS Carlos Restrepo "El derecho a la ternura", 1994, Arango Editores, Capitulo III Paginas 25 y 26

## DIAGNOSTICO

En el municipio de Malambo el día 28 de enero de 1996 nació el niño CARLOS ANDRÉS, fruto de una unión libre y embarazo no deseado por parte de la madre quien rechazó su gestación al extremo que hizo varios intentos de practicarse aborto, fracasando en sus intenciones porque su compañero se oponía a esta acción. Al nacer el niño lo rechazó y lo regaló a unos vecinos, aduciendo que “no quiero a ese niño porque es un estorbo para mí”; además manifestó “mi madre también me abandonó a los pocos días de nacida así que yo no estoy obligada a tener esa carga en mi vida”. A raíz de esta determinación la pareja se desintegro.

A partir de los 2 meses el niño estuvo a cargo de los señores Mario Grajales y Piedad García, quienes eran sus vecinos, y padre de 4 hijos, dedicados a la venta de frutas en la

puerta de su casa, comentaban ellos que mientras realizaban sus actividades de rutina el niño permanecía amarrado en una silla para evitar que se cayera ya que ellos no tenían la disponibilidad económica ni de tiempo para atenderlo como el se lo merecía, su padre conocía el hecho quién lo visitaba esporádicamente.

Con relación a su estado de salud el niño se enfermaba muy seguido debido al estado de insalubridad en que se encontraba, al extremo que se enfermó de gastroenteritis, además desnutrición en 1° grado, situación que fue de conocimiento de sus abuelos paternos quienes a los 7 meses encontraron a su nieto en un estado de abandono y detrimento en su salud, que decidieron asumir el cuidado de él, a partir de este momento el núcleo familiar de Carlos Andrés es el de sus abuelos y 4 tíos.

A la edad de 3 años el menor fue matriculado en el Jardín Caritas alegres donde a los 4 meses lo expulsaron debido a su indisciplina y comportamiento agresivo, inmediatamente

---

lo matriculan en el Jardín la Adea quienes después de reunir el consejo directivo deciden expulsarlo por lo anteriormente expuesto. Un año más tarde los abuelos deciden matricularlo en el Jardín donde estudia actualmente. Lugar en el que me desempeñaba como psicoorientadora; observe una situación que llamó mi atención notablemente de ver el maltrato y rechazo ejercido por parte de la directora, cuerpo de docentes, personal administrativos y compañeros hacia el menor, indague con la directora de la institución y la profesora de esta acción buscando respuesta del porque de ese comportamiento para con el menor, se me comunico lo que sucede es que "Carlos Andrés es un niño malcriado, desobediente, violento, agresivo, irrespetuoso e insoportable", calificativos que para un menor de escasos 4 años debían tener una razón de ser; lo que origino el estudio y seguimiento de este caso, el cual inicie buscando primero el acercamiento al menor con el fin de ganarme su confianza , seguidamente la evaluación basada en la observación desde su ingreso a la institución, su

---

comportamiento en el aula, la interacción con sus compañeros en el receso hasta la finalización de la jornada académica, acciones que permitieron detectar el maltrato y rechazo del cual era objeto el menor por parte de su profesora quien lo intrataba de hecho y de palabras como por ejemplo: “Siéntate estúpido, me tienes aburrida, bruto, no te soporto, me vas a enloquecer”, además lo pellizcaba, le pegaba con libretas, reglas a lo que tuviera a la mano y lo castigaba sacándolo del aula de clases llevándolo a la oficina de la directora intimidándolo de la siguiente manera “aquí te quedas castigado no te quiero en el salón voy a llamar a tu abuelo para que te pegue” en el recreo sus compañeros lo rechazaban aduciendo “no queremos jugar contigo tu molestas mucho vete de aquí” palabras que lo hacían asumir comportamientos agresivos ya que reaccionaba violentamente. Mientras estaba en este proceso, su profesora remite el caso manifestando que el alumno Carlos Andrés era un niño que presentaba dificultades académicas, conductas agresivas e irrespetuosas con el personal docente administrativo y

---

población estudiantil. Recibida esta remisión se dio comienzo al tratamiento de este caso el día 20 de febrero del año 2001 con atención 3 veces a la semana en sesiones de 1 hora.

En la 1ª sesión utilice cuentos, juegos didácticos útiles escolares, sin resultado alguno porque el menor se negó a trabajar, debido a su actitud le pregunte ¿Qué quieres hacer? Respondió nada, “ yo me quiero morir, ¿Por qué te quieres morir Carlos Andrés? “Porque a mi nadie me quiere todos me pegan y me dicen que no sirvo para nada, en ese momento tome sus manos le cargue le dije tu eres un niño bueno, inteligente y aquí en el Jardín te queremos, lo abrase le di un beso y asumió una actitud consentida luego reacción o violentamente diciendo “mentira aquí todos me pegan y dicen que no me quieren” se le aclaro que estaba equivocado, porque todos lo queremos, tu familia te ama si te corrigen cuando te portas mal es porque quieren que seas el mejor, sin embargo el menor asumió una posición silenciosa haciendo caso omiso a todo lo escuchado a

pesar de todos los estímulos utilizados; finalizada esa sesión se hizo necesario reunirse con la directora a quien se le comunicó la gravedad de las acciones cometidas por el personal docente, administrativo y estudiantil contra el menor Carlos Andrés, sin haber estudiado las causas de su comportamiento, lo cual es un delito que lesiona física y moralmente el desarrollo del menor, violando la institución lo consagrado en el artículo 7 del código del menor (derechos del niño) donde nos dice “ Que la educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad y facultades del menor, con el fin de prepararlo para una vida adulta activa, inculcándole el respeto por los derechos humanos, los valores culturales propias y el cuidado del medio ambiente natural, con el espíritu de paz, tolerancia y solidaridad...”.

Informada de la situación se le solicito para convocar a una reunión urgente con todo el personal, la cual no fue aceptada en forma inmediata; posteriormente, se dio la autorización, citación que se hizo a través de un

comunicado calendado 25 de febrero del 2001, reunión motivada de forma general resaltando la importancia de la labor desarrollada por ellos en la institución debido a que el jardín se constituía en el segundo hogar de los niños, todo esto a fin de modificar la relación alumno - profesor y entrar en una dinámica de comunicación humana basada en el respeto por si mismo y en la aceptación del otro como persona, por lo que se hacia necesario asumir un comportamiento afectuoso con todos los niños (as), era bien cierto que existían menores con problemas de comportamiento que de seguro encerraban una problemática x que debíamos investigar y esa era la invitación que se les hacia a todos que fuéramos un equipo de trabajo en el que nos apoyáramos el uno con el otro para contribuir con estos menores, superar sus dificultades, se les recalcó que es una violación de los derechos del niño el maltrato físico y verbal, tal como lo contempla el Código del Menor en su artículo 8 "El menor tiene derecho de ser protegido contra toda forma de abandonó, violencia, descuido o trato negligente..." . De acuerdo a lo

---

planteado se decidió mejorar las falencias existentes se dieran una pautas a seguir por el bien de la comunidad educativa y la institución creando espacios de acción donde se ejerciten las habilidades que se deben desarrollar ofreciendo un ámbito de ampliación de la reflexión sobre este hacer; ya que un profesor solo puede aportar a la capacitación de sus alumnos si vive su tarea educacional desde su propia capacidad de hacer y desde su quehacer desde el respeto por si mismo haciendo lo que enseña.

Después de varias sesiones el menor se motivo a trabajar en las distintas actividades propuestas en la que se detectó que era muy retraído, su atención era dispersa, en ocasiones era agresivo, en otras apático, desmotivado; no mostraba interés por nada ni el aspecto académico, ni intelectual. Era descuidado en su apariencia personal. En una de las tareas realizadas se le pidió dibujara su grupo familiar en el que representó muy bien a cada uno de sus miembros llamando poderosamente la atención el que dibujara a su abuelo muerto, cuando este se encontraba

vivo, se le pregunto Carlos Andrés porque dibujas a tu abuelo muerto si el esta vivo dijo "porque yo quiero que el se muera", hecho que motivo a realizar la visita domiciliaria el involucrar al grupo familiar en el estudio y seguimiento de este caso, tal como lo afirma PIAGET " la familia es el primer y mas importante agente socializante el cual desempeña un papel decisivo en la vida del niño en esta edad, son las personas con quienes tiene contacto directo; frente a el y a través de su posición, participación e interrelación desempeña un rol único en el proceso de socialización de nuevo miembro familiar. Ellos instruyen, guían responden a las acciones del niño y lo hacen partícipe de sus actividades a través de su comportamiento diario le van mostrando los patrones y sentimientos característicos de su grupo familiar y el niño a su vez los observa, los imita, los adquiere y los asimila.

Cobra entonces especial importancia la forma como se trate, maneje y responda al niño; parece ser que más que lo que se le dice o se le hace es decisiva la forma de

hacerlo o decirlo. A esta edad las palabras no tienen mayor significado para él pero si las relaciones de las personas, los sentimientos que se exteriorizan y la consistencia e inconsistencia de los mismos de ahí la importancia de las primeras recompensas y castigos”<sup>7</sup>.

En la primera entrevista los abuelos paternos se encontraban en la vivienda, quienes suministraron la información expuesta anteriormente, además manifestaron que Carlos Andrés era un niño juicioso que no molestaba quien en ocasiones se portaba mal pero el abuelo lo reprendía y se quedaba quieto.

Al preguntarle de que manera lo reprendía el abuelo, este respondió “ con correa, castigo, encierro porque es de la única forma que ese muchacho entiende que se le trate a las patadas”, la abuela corroborando lo que su esposo expresó “es que el es inquieto pero a penas usted lo amenaza con su abuelo sale corriendo y se queda quieto”,

---

<sup>7</sup> . GIANT Piaget, "Seis Estudios de Psicología", Segunda Serie Editorial LABOR S.A., pagina 30

con relación al comportamiento de Carlos Andrés, nos gustaría saber ¿si el comparte con otros niños?, respondió el abuelo “no porque el no se sabe comportar pelea con todo el mundo y vienen a poner quejas de él. De aquí, no sale si no va para el colegio y de vez en cuando a visitar a algún familiar”, “Carlos Andrés el mayor de mis hijos a quien el identifica como padre y respeta porque el lo consiente”. El autor PIAGET Plantea “Que entre mas estímulos tenga un niño, mas cariñoso será y buscará mayor estimulación; este es el comienzo de la curiosidad y de todo lo nuevo que le interesa al niño. Este mediante la exploración sensomotora de los objetos que lo rodean, progresa de las acciones mecánico reflejos a los inteligentes intencionados”<sup>8</sup>.

Después de varias visitas y entrevistas con los otros miembros de la familia se estableció que el menor Carlos Andrés encierra una problemática conflictiva que tiene su génesis en el embarazo ya que fue rechazado desde ese instante, de lo cual el menor tiene conocimiento,

---

<sup>8</sup> Jean Piaget, "Seis Estudios de Psicología", Segunda Serie, editorial Labor S.A., Pagina 13-15

desintegración familiar ya que sus padres se separaron desde su nacimiento, su núcleo familiar actual es disfuncional, no existen líneas de autoridad definidas y quien podría ejercerla (el abuelo) tiene el concepto de autoridad distorsionado ya que es autoritario y violento.

Muchos estudios son elocuentes: han demostrado que es el adulto masculino quien con mas frecuencia utiliza las distintas formas de abuso (físico, sexual o emocional) y son las mujeres y los niños las victimas mas comunes de este abuso”.

“Los niños y adolescentes que son victimas o testigos de la violencia intrafamiliar, frecuentemente presentan trastornos de conducta escolar y dificultades en el aprendizaje”.

“Los niños que aprenden en su hogar modelos de relación violentos, tienden a reproducirlos en sus futuras relaciones perpetuando así en él problema.

---

“Un alto porcentaje de menores con conductas delictivas proviene de hogares donde han sido víctimas o testigos de violencia crónica.”<sup>9</sup>.

Al evaluar la información hasta aquí recolectada se hizo necesaria la conformación de un equipo interdisciplinario (trabajadora Social – Psicólogo y Educadora especial) con el fin de brindarle una atención integral al caso aquí evaluado; teniendo en cuenta las distintas teorías de autores, como: PIAGET, MATURANA, LUIS CARLOS RESTREPO, JORGE CORSI y padres jesuitas quienes dan unos aportes tan valiosos, los cuales lamentablemente en la práctica en el estudio y seguimiento presentado se vulneraron todos los parámetros establecidos por la Constitución y la Ley General de Educación, debido a que el menor Carlos Andrés objeto de este estudio es atropellado física, y verbal por su núcleo familiar desde el momento de su gestación al ser él fruto de un embarazo no deseado, luego de ser abandonado por sus padres cuando solo tenía 2 meses de

---

<sup>9</sup> JORGE Corsi “Violencia Familiar” , capitulo III paginas 30-31, editorial Paidós, 1999

nacido en la comunidad de Malambo, lugar donde residen los padres al cumplir los 7 meses sus abuelos paternos asumen su cuidado dentro del seno familiar, crece recibiendo apoyo educativo familiar y alimenticio, olvidando el plano el suplir la parte afectiva, al igual que el rechazo y el maltrato recibido en la institución donde adelanta sus estudios.

La sola presencia de la madre y la expresión de su rostro constituyen el primer contacto del niño con el mundo, a partir del cual se va formando una idea de si mismo y de los demás y se va adaptando al medio; con la madre inicia el niño sus interacciones sociales de ahí la importancia de que las relaciones entre ellos sean mas afectuosas posibles. El clima afectivo que logre establecer la madre con su hijo repercutirá en las futuras relaciones sociales del niño.

## **UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y TEMPORAL**

En la ciudad de Barranquilla, al nororiente de la ciudad, en el Barrio Bellavista, lugar de estrato Medio Alto, el cual se caracteriza por la tranquilidad de sus habitantes, lugar donde reside la familia del menor Carlos Andrés objeto de este estudio y seguimiento del caso.

Este estudio se inicio el día 20 de febrero del año 2001 (en la actualidad hace 1 año y 3 meses) con sesiones 3 veces a la semana de 1 hora, 6 meses después se continuó el tratamiento con frecuencia de 1 hora semanal.

## **POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS**

### **POLÍTICAS**

La asistencia prestada al menor Carlos Andrés fue oportuna ya que me permitió junto con el equipo interdisciplinario, ofrecerle asesoría orientación y motivación a su núcleo familiar y comunidad educativa a través de la implementación de pautas relacionales a fin de minimizar la relación conflictiva en la que se encontraba el menor, políticas que fueron muy importantes en mi quehacer profesional porque me permitieron desarrollar este estudio y seguimiento de caso.

### **ESTRATEGIAS**

Todas las estrategias utilizadas par atender al menor fueron enmarcadas en la realización de actividades de integración tales como:

- Charlas dirigidas a los docentes, padres de familia, y población estudiantil.

### **PADRES DE FAMILIA**

- ✓ Formación de la afectividad
- ✓ Educación en valores
- ✓ Como educar a sus hijos
- ✓ Relación de pareja
- ✓ Padres dando amor integral

### **DOCENTES**

- ✓ Relaciones interpersonales
- ✓ Autoestima
- ✓ Estimulación adecuada
- ✓ Los derechos del niño
- ✓ El cambio personal

### **ALUMNOS**

- ✓ Autoestima
  - ✓ Valores (respeto, responsabilidad, el amor, la solidaridad, tolerancia)
-

- ✓ Formación de hábitos
- ✓ Formación de la afectividad
- ✓ Semana de la ternura

## **TALLERES:**

### **) PARA LOS ALUMNOS**

- ✓ Tema: Respeto hacia los compañeros, hacia si mismo y a la opinión.

Objetivos: Motivar al estudiante para respetar sus compañeros, amigos o iguales.

Desarrollar el sentido de atención hacia lo que dice u opina el otro.

Incentivar la participación en el juego, respetando las reglas establecidas.

Motivar a los niños a dar sus opiniones sin temor.

### **✓ TEMA: LOS DERECHOS DEL NIÑO**

Objetivos: Tener conciencia de los derechos del niño.

Desarrollo de la actividad

Se harán carteleras y se expondrán

En el cuaderno de apunte se pegaran recortes que ilustren los derechos.

× **PARA LOS DOCENTES**

**TEMA:** LOS NIÑOS TAMBIÉN SON PERSONAS

Objetivo: Descubrir que los niños tienen sentimientos, esperanzas, metas, gustos, diferencias, aspectos que adecuadamente orientados constituyen una convivencia de calidad.

**Desarrollo de la actividad**

Se les entregara una copia de las respuestas dadas por los niños a sus entrevistas, las cuales serán analizadas individualmente luego lo compartirán, en grupos de 2 personas.

Se nombrará un relator en cada grupo y se sacaran las respectivas conclusiones.

Se entregará una copia de la lectura "Gracias maestro" la cual debe ser leída en voz alta, luego en grupo se analiza los diferentes porqué; se hace puesta en común y se sacan las conclusiones.

## **PARA PADRES DE FAMILIA**

**Tema:** AMOR Y TERNURA

Objetivos: Dar a conocer como la ternura suscita relaciones de amor entre los seres humanos.

Abrir espacios de reflexión con padres de la manera como el amor afecto y la ternura contribuyen a la formación de sociedades mas seguras.

La ternura como pedagogía se plantea en 3 clasificaciones.

Identidad, quien soy para ti

Fidelidad, no como observancia frontal de un acuerdo sino como desarrollo, como riesgo con las consecuencias de un pacto de autor

Solidaridad con los demás

Si partimos de estos desafíos encontramos que donde no hay justicia, hay pérdida de identidad, deterioro de la personalidad.

Elevando el autoestima del menor y creando en la familia la formación de afectividad y la educación en valores y en los estudiantes la integración y la aceptación de la diferencia en los adolescentes, en los docentes, la tolerancia frente a la agresividad.

## **METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS**

### **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de este estudio y seguimiento de caso nos basamos en el enfoque comunicativo, haciendo énfasis en la formación en valores y desarrollo de la afectividad, como instrumento de superación personal y en la producción de intercambios con la familia, el menor y comunidad educativa, apoyados en la realización de charlas y talleres formativos a los padres de familia, docentes y población estudiantil.

### **TÉCNICAS**

- Observación
  - Revisión documental
  - Entrevistas formales e informales
  - Pisotón: La cual es una herramienta para la formación de valores, desarrollo psicoafectivo y el medio ambiente,
-

utilizando como dinámica los cuentos narrados, dramatizados y títeres de pisotón los cuales después de realizada cada actividad se hacía una evaluación de comprensión en la que los menores explicaban que enseñanzas les había dejado, seguidamente se organizaba la dramatización por ellos escogiendo los protagonistas por consenso de sus compañeros.

### ➤ **JUEGOS DIDÁCTICOS**

🎲 Arma todos, campeones en acción, rompecabezas, cubos, matemáticas en acción, el juego de las vocales.

### ➤ **ACTIVIDADES LÚDICAS**

🎲 Visita al zoológico

🎲 Visita al Teatro Amira de la Rosa

🎲 Realización de la primera jornada ecológica

🎲 Juego descubre el personaje

🎲 Semana de la ternura (imposición de corazoncito)

🎲 Jornada de integración familia y comunidad educativa.

---

## RECURSOS

Los recursos utilizados son:

### HUMANOS

La familia, docentes y población estudiantil

### FÍSICOS

Medios audiovisuales, cámara fotográfica, material didáctico (Block, cartulinas, colores, crayolas, laminas, revistas, tijera y colbón)

### INSTITUCIONALES

Jardín infantil, Secretaria de Educación

### ECONÓMICOS

Aportes de la Asociación de Padres de Familia del Jardín

---

## **CONCLUSIÓN**

Terminó este estudio y seguimiento de caso con la satisfacción de haber obtenido buenos resultados en el proceso ejecutorio del menor, la familia y la comunidad educativa, ya que Carlos Andrés muestra el reflejo de un comportamiento mejor que le ha permitido establecer buenas relaciones con su entorno (compañeros de estudio – docentes y núcleo familiar) en el que se desenvuelve lo que demuestra aceptación por parte de todos los que intervinieron en el desarrollo de este estudio.

La familia y los docentes jugaron un papel importante en la solución de la problemática, ya que permitieron el acceso del equipo interdisciplinario y colaboraron conjuntamente en la evolución de todo el proceso por una parte los docentes reflexionaron y cambiaron su actitud de rechazo y violencia hacia el menor en el núcleo familiar contribuyeron

---

en el tratamiento siguiendo las pautas sugeridas transformando su trato hacia Carlos Andrés fundamentado en el dialogo esclarecimiento de líneas de autoridad muestras de afecto.

Por ultimo unas reflexiones acerca de la importancia del Trabajador Social en la comprensión de los problemas y su aporte a la transformación y solución de los conflictos en las instituciones educativas.

Si bien es cierto que la influencia de los factores externos tienen una gran incidencia en el individuo, invito a todos los docentes a reflexionar acerca del rol que ellos cumplen como educadores en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que la educación se basa en el respeto y el crecimiento de las personas, por lo tanto se debe educar a los alumnos en la libertad, respetando sus individualidades y orientándolos cuando sea necesario.

Hay que recordar que los niños crecen cuando son capaces de desarrollar las aptitudes. Se aprende a hacer.

---

## RECOMENDACIONES

Recomiendo a la familia mantener los canales de comunicación con la institución educativa, en aras de seguir fortaleciendo el desarrollo psicoafectivo del menor y las relaciones interpersonales en su entorno familiar y educativo.

A la institución continuar con el proceso de formación y sensibilización a través de talleres que le doten de herramientas a los docentes para atender las distintas problemáticas que se les presenten.

A la Secretaría de Educación, preocuparse más por la problemática psicosocial que se encuentran al interior de estos escenarios educativos y no por las estadísticas como comúnmente sucede.

---

## BIBLIOGRAFÍA

PIAGET Jean, Seis Estudios de Psicología, Segunda Serie, Editorial Labor S.A., Pagina 11, 12, 13, 15, 30

MATURANA Humberto, Formación Humana y Capacitación, 1996, Editorial Dolmen UNICEF, segunda edición, Pagina 20 – 21 – 22

VASQUEZ POSADA Carlos, Formación de la Afectividad, S.I., Colegios Jesuitas de Colombia, 1997, Educar Editores.

MATURANA Humberto, Sentido de lo Humano, 1996, Editorial Dolmen UNICEF Octava Edición Paginas 24.

RESTREPO Luis Carlos, “El derecho a la ternura”, 1994, Arango Editores, Capitulo III Paginas 25 y 26

CORSI Jorge, Violencia Familiar, capitulo III, Editorial Paidós, 1999, paginas 30-31

---