

Diseño de un modelo de gestión de inventarios de repuestos en el área de almacén y suministros de la empresa cerámica Italia

Angie Camila Clavijo Colmenares
Códigos estudiantes: 202312827282

César Andrés Cruces Peñaranda
Código de estudiante: 202312827087

Trabajo de Investigación del programa: **Ingeniería Industrial**

Tutor:
Laura Vianey Barrera Rodríguez

RESUMEN

Este proyecto se fundamentó en la elaboración de un modelo de gestión de repuestos, a partir del uso de la herramientas de gestión y control de inventarios, para esto se aplicó un metodología de tipo descriptiva en la cual se determinó como población de estudio todos los repuestos y grupos presentes en el área, esta población al ser finita se empleó como muestra de estudio, una vez determinada la muestra, se realizó un diagnóstico del área, en el cual se identificaron todos los elementos que interfieren en la misma, paso seguido se empleó una lista de chequeo de identificación de repuestos, estructurales y organizacionales de la gestión de la misma zona de almacén, con todas las apreciaciones obtenidas se realizaron gráficas de análisis de estos datos, de las cuales se identificaron los puntos y elementos críticos del área, paso seguido, se empleó niveles óptimos de inventario para cada categoría de repuestos considerando la tasa de rotación, plazos de entrega y la importancia estratégica de los repuestos. Lo anterior, se estableció unos procedimientos ágiles y eficaces para la reposición de repuestos, garantizando que estén disponibles en el momento y lugar adecuados para su uso en la producción cerámica.

Palabras clave: Almacén, control, producto, repuesto, procedimiento

ABSTRACT

This project was based on the development of a spare parts management model, based on the use of inventory management and control tools. For this, a descriptive methodology was applied in which all spare parts are measured as the study population. . and groups present in the area, this population being finite was used as a study sample, once the sample was determined, a diagnosis of the area was carried out, in which all the elements that interfere with it were identified, next step was used a checklist for identifying spare parts, structural and organizational management of the same warehouse area, with all the insights obtained, graphs were made to analyze this data, from which the critical points and elements of the area are identified, step Next, optimal inventory levels were used for each category of spare parts considering the turnover rate, delivery times and the strategic importance of the spare parts. The above, agile and effective procedures were developed for the replacement of spare parts, guaranteeing that they are available at the right time and place for use in ceramic production.

Key Words: warehouse, control, product, spare part, procedure

REFERENCIAS

1. Alonso, N. G. (2021). *Covid-19: Un Nuevo Reto Para La Cadena De Suministro*. Lima Peru: Universidad de Lima.
2. Aguirre, M. D., Díaz, F. C., & Rosero, R. A. (2020). *Desarrollo de software para la gestión de inventario, almacenamiento y despachos de producto terminado para la empresa ChoriRico*. Cali: Universidad Cooperativa de Colombia.
3. Contreras, J. Y., Moreno, D. B., Solano, A. F., Ríos, L. F., & Barajas, P. A. (2020). *La gestion ambiental y su impacto en el desarrollo de las actividades productivas*. Cucuta: UFPS. Obtenido de https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/c1e305df1bcc23076a4f3fd71ac0834e.pdf
4. Contreras, L. A. (2021). *Determinación De La Huella De Carbono Y Medidas De Mitigación Para La Organización*. Universidad Francisco de Paula Santander. Cucuta: UFPS.
5. DANE. (2020). *Encuesta Ambiental Industrial (EAI)*. Bogota: DANE. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/ambientales/encuesta-ambiental-industrial-eai>

6. Esperanza, O. L. (2022). *La Esperanza*. Obtenido de Quienes Somos: <https://www.organizacionlaesperanza.com/nuestra-organizacion/historia/>
7. Italia, C. (2023). *Ceramica Italia*. Obtenido de Ceramica Italia: https://www.ceramicaitalia.com/combos?utm_term=ceramica%20italia&utm_campaign=Cerámica+Italia+ Cisa Branding Prospecting Conversion Search 2 022&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=7278701116&hsa_campaign=15284774846&hsa_grp=128478164583&hsa_ad=5621464808
8. ICONTEC. (2022). *Normas Ambientales*. Obtenido de <https://www.icontec.org/>
9. Jara, B. J. (2018). *Propuesta de optimización para el proceso de inventarios en el CEDI de comercial nutresa Cucuta*. Cucuta: Universidad Minuto de Dios.
10. López, G. F., & Cabrera, K. Y. (2018). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA ISO 14001:2015, APLICADO A LA EMPRESA ATLÁNTICA SRL*. Universidad Católica Santo Toribio, Chiclayo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1464/1/TL_CubasLopezGina_MendozaCabreraKaren.pdf
11. Madelin, O. E. (2018). *Evaluación del control interno del inventario en la empresa ELECSUM S.A en el año 2016*. Guayaquil: UPS.
12. Mamani, E. G., & Pérez, N. H. (2020). *Propuesta de gestión de mejora basada en fuentes de inventario en el área de almacenes en una planta de manufacturas de Arequipa*. Arequipa: Universidad Continental.
13. Millan, M. S., Ocoro, E. A. (2017). *Diseño del Sistema de Gestion Ambiental Bajo la Norma ISO 14001 Para el centro de formacion Juvenil Buen Pastor de Cali*. Universidad Autónoma de Occidente. Cali: UAO. Obtenido de <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/9906/T07576.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Ministerio del Ambiente Peru. (2022). *Sistema de Gestion Ambiental*. Obtenido de Sistema de Gestion Ambiental: <https://www.minam.gob.pe/gestion-ambiental/>
15. Ministerio Ambiente Colombia. (Junio de 2022). *Sistema de Gestion Ambiental*. Obtenido de Sistema de Gestion Ambiental: <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-ambiental/>
16. Palacios, R. H. (2021). *Implementación De La Norma ISO 14001:2015 En El Sistema De Gestión Ambiental De La Empresa Embotelladora San Miguel Del Sur – Huaura 2018*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrón. Huacho: UNJFSC. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4509/RICHARD%20HAMILTON%20SALDARRIAGA%20PALACIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Portillo, M. A., & Gutiérrez, J. A. (2022). *Establecimiento de un sistema de gestión de inventarios para el control de los materiales de la empresa temglass de la ciudad de cúcuta norte de santander*. Cucuta: Universidad Libre de Colombia.
18. Roa, J. D., & Muñoz, L. V. (2018). *Diseño del sistema de gestion Ambiental con Base a La Norma NTC ISO 14001-2015 para la empoesa ECOVIDA de Villavicencio Meta*. Universidad Santo Tomas. Villavicencio: UST. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15415/2019juanrodriguez.pdf?sequ>
19. Salazar, M. V. (2021). *Diseño del modelo de inventario para la empresa Solo Techos y Cubiertas*. . Apartadó: Universidad de antioquia.
20. Sanchez, G. P., & Quintero, A. S. (2021). *Estrategias Para El Mejoramiento De La Gestión Ambiental En Los Procesos Constructivos De Las Empresas Dedicadas A La Construcción De Vivienda De Interés Social En El Área Metropolitana De Cúcuta*. Universidad Libre de Colombia. Cucuta: ULIBRE. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/21895/Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>