



Editores

Diego Rivera-Porras

Astrid Rozo-Sánchez

Alexander Flórez-Garay

Bienestar psicológico en las organizaciones:

Un análisis desde los sectores económicos y productivos

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos

Editores

Diego Rivera-Porras

Astrid Rozo-Sánchez

Alexander Flórez-Garay

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos

Editores

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay

Autores

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay
Diana-Teresa Ortega-Aponte
Stephanie-Mishell Mejía-Aranda
Lorena-Andrea Rivera-González
Sandra-Milena Rayo-Fonseca
Neydy-Viviana Canedo-Suárez
Viviana Jaimes-Higuera
Jackson-Alberto Granados-Arias
Claudia-Carolina Cabrera-Gómez
Alejandra Serrano-Rodríguez
Camila-Andrea Rubio-Parra
Claudia Lizcano-Alvarado
Helen Estupiñán-López
Javier Bastidas-Erao
Karla-Michelle Cáceres-Contreras
Lina-Michell Rincón-Pérez
Luis-Carlos Arana-Camacho
Maira-Alejandra Rodríguez-Rozo
María-Fernanda Angarita-Ortiz
Marly Castilla-Rincón
Natalia-Alejandra Gómez-Rodríguez
Ottman-Yeshid Salazar-Morales
Slendy-Katerine Andrade-Torres
Verónica-Stefania Jaimes-Gamboa
Yair Fuentes-Leiva
Yuliana-Yorgelis Lizcano-Villamizar



Editors

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay

Authors

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay
Diana-Teresa Ortega-Aponte
Stephanie-Mishell Mejía-Aranda
Lorena-Andrea Rivera-González
Sandra-Milena Rayo-Fonseca
Neydy-Viviana Canedo-Suárez
Viviana Jaimes-Higuera
Jackson-Alberto Granados-Arias
Claudia-Carolina Cabrera-Gómez
Alejandra Serrano-Rodríguez
Camila-Andrea Rubio-Parra
Claudia Lizcano-Alvarado
Helen Estupiñán-López
Javier Bastidas-Erazo
Karla-Michelle Cáceres-Contreras
Lina-Michell Rincón-Pérez
Luis-Carlos Arana-Camacho
Maira-Alejandra Rodríguez-Rozo
María-Fernanda Angarita-Ortiz
Marly Castilla-Rincón
Natalia-Alejandra Gómez-Rodríguez
Ottman-Yeshid Salazar-Morales
Slendy-Katerine Andrade-Torres
Verónica-Stefania Jaimes-Gamboa
Yair Fuentes-Leiva
Yuliana-Yorgelis Lizcano-Villamizar

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos

Editores

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay

Autores

©Sandra-Milena Rayo-Fonseca
©Neydy-Viviana Canedo-Suárez
©Viviana Jaimes-Higuera
©Jackson-Alberto Granados-Arias
©Claudia-Carolina Cabrera-Gómez
©Alejandra Serrano-Rodríguez
©Camila-Andrea Rubio-Parra
©Claudia Lizcano-Alvarado
©Helen Estupiñán-López
©Javier Bastidas-Erazo
©Karla-Michelle Cáceres-Contreras
©Lina-Michell Rincón-Pérez
©Luis-Carlos Arana-Camacho
©Maira-Alejandra Rodríguez-Rozo
©María-Fernanda Angarita-Ortiz
©Marly Castilla-Rincón
©Natalia-Alejandra Gómez-Rodríguez
©Ottman-Yeshid Salazar-Morales
©Slendy-Katerine Andrade-Torres
©Verónica-Stefania Jaimes-Gambo
©Yair Fuentes-Leiva
©Yuliana-Yorgelis Lizcano-Villamizar

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos / editores Diego Rivera-Porras, Astrid Rozo-Sánchez, Alexander Flórez-Garay; Diana-Teresa Ortega-Aponte [y otros 25] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2018.

303 páginas; tablas; figuras a color
ISBN: 978-958-5533-16-5 (Versión electrónica)

1. Trabajadores -- Bienestar psicológico 2. Comportamiento organizacional. 3. Satisfacción en el trabajo 4. Psicología industrial. Rivera-Porras, Diego, editor-autor II. Rozo Sánchez, Astrid, editor-autor III. Flórez-Garay, Alexander, editor-autor IV. Ortega-Aponte, Diana-Teresa V. Mejía-Aranda, Stephanie-Mishell VI. Rivera-González, Lorena-Andrea VII. Rayo-Fonseca, Sandra-Milena VIII. Canedo-Suárez, Neydy-Viviana IX. Jaimes-Higuera, Viviana X. Granados-Arias, Jackson-Alberto XI. Cabrera-Gómez, Claudia-Carolina XII. Serrano-Rodríguez, Alejandra XIII. Rubio-Parra, Camila-Andrea XIV. Lizcano-Alvarado, Claudia XV. Estupiñán-López, Helen XVI. Bastidas-Erazo, Javier XVII. Cáceres-Contreras, Karla-Michelle XVIII. Rincón-Pérez, Lina-Michell XIX. Arana-Camacho, Luis-Carlos XX. Rodríguez-Rozo, Maira-Alejandra XXI. Angarita-Ortiz, María-Fernanda XXII. Castilla-Rincón, Marly XXIII. Gómez-Rodríguez, Natalia-Alejandra XXIV. Salazar-Morales, Ottman-Yeshid XXV. Andrade-Torres, Slendy-Katerine XXVI. Jaimes-Gambo, Verónica-Stefania XXVII. Fuentes-Leiva, Yair XXVIII. Lizcano-Villamizar, Yuliana-Yorgelis XXIX. Tit.

158.7B5882018 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 21ª edición

Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Grupo de investigación:

Altos Estudios de Frontera (ALEF), Universidad Simón Bolívar, Colombia
Desarrollo Humano, Educación y Procesos Sociales, Universidad Simón Bolívar, Colombia

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Ediciones Universidad Simón Bolívar. Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co>
Barranquilla y Cúcuta

ISBN: 978-958-5533-16-5

Producción Editorial
Conocimiento Digital Accesible.

Urbanización San Benito, vereda 19. Municipio Santa Rita del Estado Zulia- Venezuela. Apartado postal 4020. Teléfono: +582645589485, +584143622307, +58424631167. Correo electrónico: marybarroso27@gmail.com, escobarlisa11@gmail.com

Diciembre del 2018

Barranquilla

Made in Colombia

Como citar este libro

Rivera-Porras, D., Rozo-Sánchez, A. y Flórez-Garay, A. (Ed.) (2018). Bienestar psicológico en las organizaciones: Un análisis desde los sectores económicos y productivos. Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

DOI:

3

BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL SECTOR EDUCACIÓN¹

Diana-Teresa Ortega-Aponte

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: d_ortega3@unisimon.edu.co, ortegaaponte@botmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1357-7912>.

Lina-Michell Rincón-Pérez

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: l_rincon10@unisimon.edu.co, linkar12@botmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0172-5903>.

Lorena-Andrea Rivera-González

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: l_rivera4@unisimon.edu.co, rgla1998@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9803-0026>.

Viviana Jaimés-Higuera

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: l_jaimes8@unisimon.edu.co, zetbivi_1708@botmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5590-1939>.

Diego Rivera-Porras

Psicólogo - Universidad de Pamplona (UP), Colombia. Magíster en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia. Módulo Optativo: Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento - Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), Puerto Rico. Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo - Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Colombia. Especialista en Estadística Aplicada - Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: d.rivera@unisimonbolivar.edu.co, diegoandresriveraporras23@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2169-3208>.

¹ Capítulo derivado del proyecto de investigación titulado “Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en el trabajo: Un análisis desde los sectores económicos y productivos de Cúcuta, Norte de Santander” del semillero de investigación en Psicología, Organización, Gestión y Riesgos - PSICORGER, adscrito al grupo de investigación: Altos estudios de frontera (ALEF). Fecha de inicio: febrero de 2018. Fecha de finalización: noviembre de 2019. Universidad Simón Bolívar, Cúcuta - Colombia.

Resumen

Los hallazgos encontrados en el sector educativo acerca de la variable del bienestar psicológico han hecho que los demás investigadores se centren en estudiar y sacar hipótesis al respecto, con el fin de que dicho sector se empodere en mayor medida sobre este hecho que involucra a toda la sociedad, considerando que el buen desempeño de los docentes, estudiantes y demás personas involucradas influya de forma positiva en las labores realizadas día a día. Se ha demostrado que el estudiar y fomentar el bienestar en dicha población genera un estado de salud favorable en las distintas áreas de la vida.

Palabras clave

Bienestar psicológico, educación, capacidades.

Psychological well-being in the education sector

Abstract

The findings found in the educational sector about the variable of psychological well-being have caused other researchers to focus on studying and taking hypotheses in this regard, so that this sector is empowered to a greater extent on this fact that involves all the society, considering that the good performance of teachers, students and other people involved positively influence the work done every day. It has been shown that studying and promoting well-being in this population generates a favorable state of health in the different areas of life.

Keywords

Psychological well-being, education.

Introducción

En la actualidad, las investigaciones realizadas sobre el bienestar psicológico han generado un gran interés en el campo de la psicología debido al aporte de conocimientos en el sector educativo para el adecuado desempeño de las labores que se deben realizar por parte de los colaboradores en este campo. Como consecuencia de esto, en el presente capítulo se realizó una búsqueda de investigaciones realizadas y aplicadas en este sector, para conocer la relación existente entre el bienestar psicológico y la educación, así como los aportes que se han realizado en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje (Marín-Escobar, Marín-Benítez y Maury-Mena,

2016; Bonilla-Cruz, Forgiony-Santos y Rivera-Porras, 2017; Rivera-Porras, Rincón-Vera y Flórez-Gamboa, 2018; Carrillo-Sierra et al. 2018; Carrillo-Sierra, Rivera-Porras, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Montánchez-Torres, 2018; Hurtado-Olaya, García-Echeverri, Rivera-Porras y Forgiony-Santos, 2018; Nuván-Hurtado et al. 2018).

Como primera medida, se investigó sobre las estrategias para promover el bienestar en la población estudiantil, ya que se considera como una de las áreas más notables en el campo científico, pues se ha evidenciado que el bienestar positivo resulta ventajoso para los individuos en diferentes aspectos de la vida (Vázquez y Hervás, 2009; Rivera-Porras, Hernández-Lalinde, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Rozo-Sánchez, 2018), al igual que en los diferentes contextos sociales y culturales (Marín-Escobar y Donado, 2012).

A continuación, se presentan algunos antecedentes que se consideraron importantes en el estudio del bienestar psicológico en la educación.

Bienestar psicológico en estudiantes universitarios

En la investigación realizada por Pineda, y Chaparro (2018) titulada “*Estudio psicométrico de las escalas de bienestar psicológico de Ryff en adultos jóvenes colombianos*”, se buscó evaluar la confiabilidad y la validez de constructo de las seis escalas de bienestar psicológico de Ryff (EBP) en adultos jóvenes de Bogotá y Tunja, la muestra fue de 727 participantes seleccionados de forma no probabilística (Medad= 22.5, DE = 5.49), la validez fue examinada por medio del análisis factorial confirmatorio (AFC), la confiabilidad mediante omega de McDonald (Ω) y la validez discriminante a través de pruebas de contraste de medias para grupos independientes; Los resultados arrojaron índices de ajuste similares con seis dimensiones y un factor de segundo orden, denominado bienestar, la versión reducida de 29 ítems presentó un mejor ajuste y aceptables niveles de confiabilidad.

Otra investigación titulada “*Diferencias en autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro en estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico*”, la cual buscó encontrar las diferencias en la percepción

de la autoeficacia académica, el bienestar psicológico y la motivación al logro académico que tienen los estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico. De acuerdo con lo anterior, se pudo evidenciar que los estudiantes con alto rendimiento presentan una mayor autoeficacia académica y motivación, lo que influye en el desempeño académico con relación al bienestar psicológico, respecto al propósito de vida no se encontró relación con el rendimiento académico (Valdés, Valadez y Tánori, 2018).

En el 2017, Sandoval, Dorner y Véliz realizaron una investigación titulada “*Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud*”, donde encontraron que en Chile, las carreras relacionadas con la salud han suscitado a un incremento en el interés y la inscripción de estudiantes en la última década; Por esto, consideraron necesario identificar los rasgos socio-emocionales y psicológicos de los inscritos, con el fin de fortalecer los conocimientos y habilidades en su quehacer profesional; El objetivo del estudio fue identificar el nivel de bienestar psicológico presente en la población de estudiantes del área de salud en una universidad pública de Chile, en esta participaron de forma voluntaria 190 estudiantes de salud de ambos géneros ($M = 20,94$, $DT = 3,17$). Estos investigadores utilizaron la escala de bienestar psicológico de Ryff (1989); Los resultados indicaron que un 40,6% de los estudiantes tienen una percepción clara sobre su propósito en la vida, un 41,7% tienen pocas relaciones positivas con el entorno, un 26,6% tienen un bajo nivel de autonomía y un 25,3%, un bajo nivel de crecimiento personal; Las mujeres presentaron medias más altas en las dimensiones de crecimiento personal, relaciones positivas y dominio del entorno, y los hombres, presentaron puntuaciones más altas en autonomía.

De forma similar, Helguero (2017) realizó un estudio denominado “*Relación entre autoestima y el bienestar psicológico en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa república del Perú-Tumbes 2016*”, en el cual buscó determinar la relación entre el bienestar psicológico y la autoestima de los estudiantes del tercer grado de secundaria, la muestra fue de 60 estudiantes y como instrumento se utilizó la escala de bienestar psicológico. Los resultados del estudio, permitieron evidenciar que la autoestima y el bienestar psicológico se encuentran asociados, y que estos, a

su vez, influyen en los jóvenes en un nivel alto, al igual que sus dimensiones (proyectos, vínculos y control).

Galeano (2017) realizó una investigación denominada “*Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una institución educativa*”, la cual buscó analizar la relación existente entre el bienestar psicológico y el tipo de estrategias de afrontamiento utilizadas por los funcionarios de una institución educativa en el contexto laboral. La muestra se seleccionó de forma aleatoria simple obteniéndose 105 funcionarios. Se utilizó como instrumento la escala de bienestar psicológico evidenciándose una correlación entre las variables estudiadas, ya que se encontró que los funcionarios utilizan estrategias activas y adaptativas en lo relacionado al bienestar psicológico, la resolución de problemas y las estrategias de reconstrucción cognitiva.

También se tomó como referente la investigación realizada por Casalino (2017), la cual, se tituló “*Bienestar psicológico y clima social escolar en alumnos de primer y segundo grado de nivel secundaria de una institución educativa nacional*”, donde se estudiaron 200 alumnos bajo un diseño descriptivo-correlacional. El estudio buscó analizar la relación entre el bienestar psicológico y el clima social escolar en los alumnos, evidenciándose que existe una relación entre el bienestar psicológico y el clima socio escolar.

En un estudio reciente conducido por Matalinares, Díaz, Raymundo, Baca, Uceda y Yaringaño (2016) titulado “*Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo*” realizado a 934 participantes, el propósito fue establecer la relación entre los modos de afrontamiento del; Estrés y el bienestar psicológico, aplicando la escala de bienestar psicológico adaptada al contexto peruano. En este trabajo se logró evidenciar que el afrontamiento se asocia a las emociones, mientras el bienestar psicológico se relaciona más al crecimiento personal y a la autonomía de las personas, siendo esto significativo para el contexto educativo, ya que permite identificar la relación de las variables estudiadas con el contexto.

De igual forma, Samanez y Villavicencio (2016) realizaron una investigación denominada “*Bienestar psicológico y asertividad en estudiantes de*

secundaria de una institución educativa privada de Lima”, la cual se desarrolló bajo un corte transversal con alcance correlacional, y buscó estudiar la relación entre el bienestar psicológico y la asertividad en los estudiantes; Se pudo evidenciar que el bienestar no está asociado a la asertividad, ya que existen otras variables como el estado civil, el género, la edad y el lugar de origen, que pueden incidir en el bienestar de los adolescentes; Como conclusión los autores consideraron que es en la familia donde se deben inculcar los valores y las normas que fortalecen los sentimientos, deseos e impulsos de los jóvenes.

En otra investigación realizada por Muratori, Zubieta, Ubillos, González, y Bobowik (2015) titulada “*Felicidad y bienestar psicológico: Estudio comparativo entre Argentina y España*” se buscó comparar la felicidad y el bienestar psicológico de españoles y argentinos, se evaluaron las variables sociodemográficas en función del país. La muestra estuvo conformada por 162 españoles y 193 argentinos, a los que se les aplicó las escalas de felicidad subjetiva y de bienestar psicológico. Los resultados evidenciaron que existen niveles satisfactorios de felicidad y bienestar psicológico; También se encontró que los españoles se perciben más felices y que los argentinos poseen un nivel mayor de bienestar psicológico; Los hombres argentinos tienen menor dominio del entorno que las mujeres. En la población Argentina, las parejas presentaron menos autonomía y crecimiento personal que los solteros y, finalmente que la población española que se encuentra soltera, tiene menos crecimiento personal que las que se encuentran en alguna relación (Muratori, Zubieta, Ubillos, González, y Bobowik, 2015; Rivera-Porras, Berbesi-Carrillo y León-Ramírez, 2018).

Por otra parte, Rosa, Negrón, Maldonado, Quiñones y Toledo (2015) realizaron una investigación titulada “*Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios*” en la cual utilizaron el modelo de las 6 dimensiones de bienestar psicológico de Ryff (relaciones positivas con otros, autoaceptación, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal), los autores resaltaron que existe poco conocimiento científico sobre el apoyo social y el bienestar psicológico, específicamente en el campo universitario; Es por esto que la investigación tuvo como objetivo evaluar la relación entre las escalas

de bienestar psicológico (EBP) y el apoyo social percibido (ASP) en una población universitaria, y buscó identificar si existen diferencias por género y nivel de estudio; Para identificar la relación entre las dimensiones de BP Y ASP se empleó el cuestionario de apoyo social MOS y la escala de bienestar psicológico de Ryff; la muestra de la investigación estuvo conformada por 768 estudiantes de universidades con edades entre los 17 y 74 años ($M = 21,74$; $SD = 5,17$). La población fue de estudiantes de posgrado fue del 19,1% y de pregrado el 80,1% provenientes de entidades de orden público (88,3 %) y privado (11,7 %). Los resultados de este arrojaron que las mujeres tienen puntajes altos en las escalas de propósito en la vida y crecimiento personal y que existen diferencias entre la población de pregrado y posgrado.

Massone y Urquijo (2014) desarrollaron la investigación “*Bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina, según la edad y el género*” en la cual buscaron determinar el bienestar psicológico en función a la edad y el género; Para el estudio se utilizó la escala de las 6 dimensiones de Ryff (1989) adaptada al español por Van Dierendonck (2006), la cual se aplicó a una población de 376 estudiantes de diferentes carreras, donde el 28% fueron hombres y el 72% mujeres. Con respecto a los resultados, se evidenciaron diferencias significativas en las puntuaciones entre mujeres y hombres en la dimensión crecimiento personal, ya que los hombres mostraron un rango menor, sin embargo, no se evidenciaron diferencias significativas en las demás dimensiones. El principal aporte de este estudio al presente capítulo, es la información sobre la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (dominio del entorno, relaciones positivas y autonomía) y su relación con el crecimiento personal, la satisfacción vital y el autoconcepto (Massone, y Urquijo, 2014; Rivera-Porras, Carrillo-Sierra, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz, Hernández-Peña y Silva-Monsalve, 2018).

En el año 2012, Páramo, Straniero, Torrecilla y Escalante realizaron una investigación titulada “*Bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios*”, en la cual se buscó conocer el grado de bienestar psicológico de los estudiantes de psicología, y cómo este se relaciona con la personalidad y los objetivos en la vida; Se encontró que el bienestar psicológico se asocia a algunos rasgos de estilos de personalidad como autonomía, vínculos,

proyectos y aceptación/control, los cuales a su vez se relacionan con la dimensión de apertura y al objetivo de vida de las personas.

Por otro lado, se encontró un estudio titulado “*Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico y su estructura factorial en universitarios chilenos*” el cual fue realizado por Véliz en el 2012, la investigación buscó analizar las propiedades psicométricas y la estructura factorial de la escala de bienestar psicológico (EBP) según sus dimensiones (autoaceptación, relaciones positivas, dominio del entorno, autonomía, propósito en la vida y crecimiento personal); Los resultados indicaron que el instrumento y sus dimensiones es el más idóneo para medir el comportamiento de la variable reflejándose en los puntajes adecuados al contexto.

Además, en el año 2012, Espinoza y Malena realizaron un estudio titulado “*Bienestar psicológico, hábitos de estudio y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la institución educativa de mujeres sagrado corazón de Jesús de la provincia de Jauja*”, el estudio fue de tipo no experimental, transversal y correlacional cuya muestra estuvo conformada por 111 estudiantes a quienes se les aplicaron cuestionarios para medir el bienestar psicológico y los hábitos de estudio. Se logró evidenciar que las dimensiones de bienestar psicológico y los hábitos de estudio (ambiente físico, planes de estudio, distribución del tiempo, hábitos de lectura, técnicas de estudio, preparación de pruebas, concentración y actitud hacia el estudio) se relacionan de forma positiva.

Coppari (2012) realizó un estudio titulado “*Nivel de bienestar psicológico de estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas (pública y privada) de Asunción*”, en el cual quiso determinar el bienestar psicológico de estudiantes de dos instituciones educativas de carácter público y privado; El estudio fue elaborado con un alcance descriptivo y se aplicó a 189 estudiantes; El instrumento utilizado fue la escala de bienestar psicológico; Como resultado se pudo evidenciar que las instituciones educativas públicas presentan un alto grado de bienestar psicológico, mientras que en las instituciones educativas privadas los niveles fueron más bajos.

En otra investigación titulada “*Bienestar psicológico y social en jóvenes*

universitarios Argentinos” realizada por Raleig, Beramendi y Delfino en el 2011, se encontraron puntajes bajos en el dominio del entorno, la autoaceptación y el propósito de vida, no obstante, se evidenciaron puntajes altos en el crecimiento personal; Cabe resaltar que de seis dimensiones evaluadas, tres de ellas presentaron en un nivel bajo en comparación con las demás, lo que podría indicar inestabilidad académica (Carrillo-Sierra, Rivera-Porras, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Montánchez-Torres, 2018).

Ahora bien, en una investigación titulada “*Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires*” realizada por Zubieta y Delfino (2010), se pudo evidenciar puntuaciones bajas en el dominio del entorno y altas en la autonomía; Como resultado se asociaron estas variables a una mayor valoración de los recursos propios, es decir al control interno, y de forma negativa hacia el clima emocional-social educativo, a diferencia de las mujeres, quienes perciben de una manera positiva su relación con el contexto y con los demás.

En el 2005, Salanova, Martínez, Bresó, Llorens y Grau, realizaron una investigación denominada “*Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: Facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico*”, la cual buscó analizar los factores que influyen en la calidad de la enseñanza, así como en el bienestar psicológico en 872 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de autoinforme y técnicas cualitativas. Se logró identificar que una serie de obstáculos impiden el adecuado desempeño académico en los estudiantes, afectando de manera significativa el bienestar psicológico de los mismos.

Finalmente, Casullo y Solano (2000) realizaron una investigación denominada “*Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos*” en 1270 estudiantes, la cual tuvo como propósito desarrollar una escala breve para medir el bienestar psicológico en esta población; Se pudo evidenciar que la escala clásica de satisfacción que evaluaba el bienestar psicológico es poco confiable y que el género, la edad y el contexto sociocultural no afecta de manera significativa la percepción subjetiva del bienestar psicológico.

Saliendo del ámbito universitario, García (2013) identificó las divergencias entre el bienestar psicológico y el género en estudiantes españoles, y encontró que las mujeres registran mayor puntuación en la dimensión de crecimiento personal. El autor consideró la psicología positiva como la base teórica del estudio y resaltó la importancia de la promoción del bienestar psicológico en espacios educativos formales. Desde otra perspectiva, se realizó una investigación para analizar las relaciones entre las fortalezas del carácter y el bienestar psicológico de un grupo de estudiantes de secundaria y docentes de instituciones educativas. Los resultados reflejaron adecuados niveles de bienestar psicológico en estudiantes y docentes, además de que no se encontraron diferencias entre el género y el bienestar psicológico; El estudio permitió concluir que existe una relación significativa entre las fortalezas del carácter y el bienestar psicológico en estudiantes adolescentes, no así en el grupo de docentes (García, Soler y Achard, 2017; Carrillo-Sierra, Rivera-Porras, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Montánchez-Torres, 2018).

En un estudio denominado “*Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico*” realizado por Almagia (2012) se encontraron diferencias en algunas dimensiones del bienestar psicológico según el sexo, donde se pudo identificar que existe mayor puntaje en el crecimiento personal en mujeres, y mayor puntuación en autonomía y autoaceptación en los hombres; También se pudo observar que en los resultados totales de la investigación, la autoestima presenta relaciones significativas con todas las dimensiones del bienestar psicológico, siendo la relación de menor magnitud con la dimensión de crecimiento personal y la de mayor magnitud con la dimensión de autoaceptación. Además de identificar diferencias según el sexo, se ha recomendado que en próximos estudios se incluyan variables relacionadas con la edad (Almagia, 2012) y el grado de escolaridad (De la Cruz, Feu y Vizuete, 2013), ya que podrían arrojar hallazgos importantes.

Hoy en día existe un reto sustancial para la educación superior, puesto que las medidas implementadas para el fortalecimiento del sistema educativo deberían enfocarse en potenciar las capacidades de los estudiantes y el entendimiento de los mismos como seres activos en la toma de decisiones (Rivera-Porras, 2017; Marín-Escobar, Maury-Mena, Maury-Romero y

Pacheco-Gutiérrez, 2017) enfocándose siempre en la dignidad del ser humano (Bonilla-Cruz, Forgiony-Santos y Rivera-Porras, 2017).

No obstante, Galindo (2012) considera que existen otros entes que pueden generar espacios privilegiados a individuos, y que a su vez estos pueden permitir la actuación en pro del mismo sistema, promoviendo el fortalecimiento de actividades con participación de la sociedad, creando un espacio abierto para su aprendizaje e integrando a las personas jóvenes en la participación de todos aquellos procesos de formación (Conde, 2014; Rivera-Porras, Carrillo-Sierra, Forgiony-Santos, Nuván-Hurtado y Rozo-Sánchez, 2018).

Robles, Sánchez y Galicia (2010) en su estudio titulado “*Promoción del bienestar psicológico en la secundaria: Una experiencia piloto*”, evaluaron la asociación entre el nivel de depresión, el bienestar psicológico y el rendimiento académico en una población de adolescentes que cursan la educación secundaria en el Estado de México; Los autores seleccionaron una muestra de 114 adolescentes (55 hombres y 59 mujeres) de tres grados de educación secundaria con edades entre los 12 y 16 años, y aplicaron instrumentos para cada una de las variables; En cuanto al nivel de depresión, los resultados arrojaron que los adolescentes en mayor proporción presentan características depresivas, siendo los niveles leves y severos los que tienen mayores índices; En todas las edades, los hombres muestran un menor rendimiento escolar en comparación con las mujeres.

Bienestar psicológico en estudiantes de educación superior

Por otra parte, en lo relacionado a la educación superior se ha demostrado que el estudiar y fomentar el bienestar en dicha población genera resultados positivos en distintos aspectos de la vida, considerando que aquellas experiencias relacionadas con el bienestar influyen en la salud a nivel fisiológico y funcional (Barrantes y Ureña, 2015). Esto indica que aquellas experiencias que tienen los individuos se consideran importantes, y sirven como guía para el desarrollo de su propio bienestar, ya que de éste depende el buen funcionamiento de las áreas interpersonales, en las diversas actividades

que deben afrontar (Cabrera-Gómez, 2015).

En un estudio realizado por Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla (2015) en Costa Rica, se evidenció que el perfil en la dimensión de crecimiento personal es notable, teniendo en cuenta que los estudiantes se encuentran en constante desarrollo, mostrando una apertura al cambio, mayor conocimiento de sí mismo y autoeficacia (Ryff, 1995 citado por Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla, 2015). Por otro lado, la dimensión del propósito en la vida se muestra como un segundo factor relevante en esta población costarricense, comprendiendo que aquellos deseos y proyectos se enmarcan en guiar su futuro (Díaz et al. 2006 citado por Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla, 2015). Así mismo, los puntajes más bajos con relación al bienestar en el segundo año de carrera o nivel, puede estar asociado a inconvenientes presentados en el primer año de universidad, viéndose cuestionados los deseos y proyectos de la población estudiada (Smith y Wertlieb, 2005 citado por Barrantes y Ureña, 2015; Carrillo-Sierra, Rivera-Porras, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Montánchez-Torres, 2018).

De igual forma, según la investigación realizada por Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla (2015), los estudiantes costarricenses evidenciaron altos niveles de bienestar psicológico, con alto puntaje en las dimensiones de propósito en la vida y crecimiento personal, sin embargo, presentan afectaciones en la percepción de dominio del entorno y autonomía (ver Tabla 1).

Tabla 1
Perfil del bienestar psicológico según las dimensiones

Bienestar psicológico	Σ	Hombres	Mujeres	Significancia
Autoaceptación	5,67 (0,95)	5,75 (0,97)	5,63 (0,94)	0,213
Relaciones positivas	2,39 (1,25)	5,28 (1,32)	5,46 (1,21)	0,179
Autonomía	4,95 (1,09)	5,07 (1,04)	4,87 (1,12)	0,081
Dominio del entorno	5,40 (0,96)	5,32 (1,04)	5,45 (0,90)	0,186
Crecimiento personal	5,96 (0,83)	5,81 (0,86)	6,05 (0,81)	0,005
Propósito en la vida	5,80 (0,92)	5,67 (0,98)	5,87 (0,88)	0,040

Fuente: Adaptado de Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla (2015).

Según Ryff (1995 citado por Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla, 2015), los indicadores bajos se deben a que esta población universitaria presenta inconvenientes al controlar las exigencias externas, manejar las conductas y autoevaluarse. Es por eso que para Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla (2015) esta población en su mayor proporción, se encuentra cursando primer semestre y tiene una edad aproximada de 19 años, dejando en evidencia que la edad puede influir y ser significativa en el proceso de desarrollo y de bienestar.

En otro estudio realizado por Zubieta y Delfino (2010) en una muestra con edades aproximadas a los 24 años de edad, se encontró que la dimensión de autonomía fue la más elevada para esta población de estudiantes universitarios argentinos; Esto indica que aquellos estudiantes más jóvenes y que cursan su primer año de carrera, se ven afectados por lo que quieren lograr, teniendo poca capacidad para decidir, y por el contrario, aquellos estudiantes con mayor edad son más autónomos ante cualquier circunstancia de la vida.

Tabla 2
Perfil del bienestar de los estudiantes universitarios

Bienestar psicológico	Media	DE	Punto de corte
Autoaceptación	26,32	5,04	18
Relaciones positivas	28,20	6,31	22
Autonomía	35,03	6,06	25
Dominio del entorno	26,28	4,94	20
Crecimiento personal	34,03	4,79	20
Propósito en la vida	27,82	4,99	22

Fuente: Adaptado de Zubieta y Delfino (2010).

En un estudio realizado por Almagia (2012) a estudiantes universitarios de Chile, los resultados no mostraron diferencias según el género, sin embargo, se encontró que los hombres consiguieron un mayor puntaje en las áreas de autonomía y autoaceptación, mientras que las mujeres arrojaron una mayor puntuación en el crecimiento personal, demostrando que las mujeres evidencian puntuaciones superiores en la percepción de las nuevas oportunidades, siendo importante para el desarrollo como persona y de sus potencialidades; Por el contrario, los hombres tienen sus ideologías definidas,

son autónomos y desarrollan en mayor medida la autoaceptación tanto en sus errores como en sus virtudes.

En las instituciones educativas es importante implementar servicios hacia la población de estudiantes (Villota-Jurado y Cabrera-Gómez, 2015). Esa prestación de servicios psicológicos, se considera como una buena oportunidad para generar servicios innovadores, que promuevan el bienestar psicológico en esta población, advirtiendo sobre las afectaciones a la salud mental y favoreciendo la intervención temprana a posibles problemas psicológicos (Infocop, 2017).

También se considera importante que en las escuelas se generen espacios donde los individuos puedan construir su “yo” individual (Escobar, Acosta, Talero y Peña, 2015), es decir, que esos lugares donde se comparte conocimientos abiertos permiten formar seres humanos con características propias. No obstante, se considera también que la relación entre docentes y estudiantes ha permitido transformar la educación; Esa identidad fue concebida a partir del interés estatal procedente de las necesidades económicas políticas, lo que obligó al gobierno a crear modelos instruccionales y pedagógicos que incluyeron las necesidades sociales asociadas al analfabetismo, la exclusión y el ascenso social (Escobar, Acosta, Talero y Peña, 2015).

Por otra parte, también se considera importante estudiar el bienestar psicológico en el adulto mayor, ya que su proceso de aprendizaje y experiencias de vida necesitan una mayor atención debido a las dificultades a nivel físico y psicológico que se pueden presentar. Guerra (2015) realizó una investigación hacia el adulto mayor, la cual buscó determinar el nivel del bienestar psicológico en esa población, siendo que la edad adulta es una transición normal del ciclo vital del ser humano, con sus propias particularidades, compromisos de ejecución propia y oportunidades hacia el crecimiento psicológico. Según el estudio, el nivel de bienestar psicológico en esta población, se relaciona con el bajo nivel financiero, lo cual imposibilita a tener esas facilidades de servicio que antes se tenían, lo que genera una dependencia hacia las demás personas; Otro indicador que se evidenció es la dimensión de pareja, se encontró que a esa edad es muy común la soltería, ya sea por viudez o abandono del hogar;

Otra dimensión a considerar es la pérdida de libertad, ya que se pierde la autonomía en decidir hacia donde ir y que quiere hacer, pues se encuentran limitaciones por el estado físico y las normas del hogar (Guerra, 2015).

La psicología positiva como bienestar psicológico

La psicología positiva pretende estudiar las potencialidades de los individuos, dado que busca trabajar en las fortalezas de las personas; Es por esto, que el fin último de esta corriente es la felicidad y el bienestar; La psicología positiva se encarga de esos aspectos relevantes que son vistos en los individuos a partir de sus capacidades, llevando a que pueda concebirse en su vida como un ser humano con un alto bienestar psicológico (Tang, 2017).

A nivel internacional, diversos estudios han expuesto sobre las relaciones positivas del bienestar psicológico en la etapa de la adolescencia y adultez (García-Álvarez, José-Soler y Achard-Braga, 2017; García-Echeverri, Hurtado-Olaya, Quintero-Patiño, Rivera-Porras y Ureña-Villamizar, 2018). Martínez-Martí y Ruch (2014 citado por García-Álvarez, José-Soler y Achard-Braga, 2017) mencionaron que los aspectos que más se articulan al bienestar son la inteligencia social y la perseverancia; Sin embargo, Buschor, Proyer y Ruch (2013 citado por García-Álvarez, José-Soler y Achard-Braga, 2017) demostraron que ciertas acciones como la curiosidad, el amor hacia el conocimiento, y la gratitud han marcado fuertemente el desarrollo del bienestar psicológico.

Por otra parte, Zubieta, Fernández y Sosa (2012 citado por Del Valle, Hormaechea y Urquijo, 2015) evaluaron a distintos sujetos de diferentes ciudades de Argentina, y encontraron como resultado una serie de diferencias significativas en la dimensión de autonomía y autoaceptación relacionadas al género, esto permitió afirmar que las mujeres se orientan en mayor medida hacia los valores expresivos y sociales, permitiendo esclarecer las particularidades distintivas entre los hombres y las mujeres (Cabrera-Gómez y León-Vásquez, 2016). Finalmente se tomó como referente la investigación realizada por Moreta, Gabior y Barrea (2017) quienes estudiaron la influencia del bienestar

psicológico en la satisfacción con la vida; Los autores concluyeron que existe una relación entre la satisfacción con la vida y el bienestar psicológico.

Factores predisponentes del bienestar psicológico

Según la revisión de la literatura, se evidenció que existen múltiples situaciones que desencadenan o deterioran el cuerpo y la mente del individuo, esta situación sucede también con el bienestar psicológico. Esteban, Hernández y Quispe (2017) afirman que el estrés, la ansiedad, la depresión y las relaciones de pareja son factores que inciden en el bienestar psicológico; También consideraron que las dificultades en las relaciones interpersonales e intrapersonales son factores que deterioran el bienestar psicológico, alterando el rendimiento académico, las relaciones sociales positivas y el proceso de trascendencia de cada individuo.

Si bien, las personas diariamente pasan por situaciones complejas que exigen tener un grado de atención alto para responder a las demandas de forma adecuada, sin embargo, no todas las personas saben responder a esas situaciones conflictivas, esta situación no solo sucede en contextos laborales, sino también en los educativos; En este tipo de situaciones la edad es considerada con una variable de influencia, ya que si ésta no es adecuada al nivel de escolaridad, puede generar sentimientos de fracaso y de frustración; También se considera que las mujeres son más propensas a tener fracasos académicos, dejando como consecuencia un bajo nivel de satisfacción con la vida y de bienestar psicológico (Robles, Sánchez y Galicia, 2011).

Relación entre las estrategias de afrontamiento con el bienestar psicológico

García (2015) se interesó en investigar cómo las estrategias de afrontamiento se relacionaban con el bienestar psicológico en estudiantes de primeros semestres de la universidad; El autor consideró que dichas estrategias no solo ayudan a hacerle frente al estrés, sino que también están inmersas en diversas etapas de la vida cotidiana; En el escenario educativo

se han realizado múltiples estudios que correlacionan las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico en el ámbito de la secundaria, en estudiantes adolescentes.

Dichos estudios acerca de la relación de estas variables son los citados por García en el 2015 (González et al. 2002; Figueroa, Contini, Lacunza, Levín y Estévez, 2005; Salotti, 2006), los cuales arrojaron como resultado correlaciones positivas y negativas entre las variables estudiadas, y permitieron evidenciar que a mayor uso de estrategias encaminadas a la resolución del problema, mayor bienestar psicológico, de esta forma, se destaca el uso frecuente de estrategias dirigidas a los demás, en donde se evidencia que el buscar apoyo, consejo y entendimiento en personas allegadas o profesionales, aumenta en mayor grado el bienestar psicológico, mientras que los estilos de afrontamiento poco productivos como los sentimientos de culpa o evasión del problema, disminuyen el bienestar.

Los resultados que obtuvo García (2015) en dicha investigación, señalaron que los estudiantes emplean en mayor medida el estilo activo, entre estos los denominados reevaluación positiva y los relacionados con la resolución de problemas; Del mismo modo, se evidenció una alta satisfacción en las dimensiones que mide la escala de bienestar psicológico, en las cuales se encuentran la aceptación, el control, los vínculos, los proyectos y la autonomía; En esta investigación resultó que a mayor uso de estilos activos, mayor es el bienestar psicológico.

Para finalizar, García (2015) afirma que existen múltiples estrategias de afrontamiento relacionadas al bienestar psicológico, y resaltó el estilo de afrontamiento activo, y lo relacionó con las dimensiones de aceptación y autonomía del bienestar psicológico. De igual forma, el autor reafirmó que entre más frecuente sea la utilización de estrategias de afrontamiento de tipo activo, mayor será en nivel del bienestar psicológico; Y concluyó que reconocer los estilos de afrontamiento, es necesario para el manejo del bienestar psicológico, al igual que el conocer qué tipo de estilo de afrontamiento se debe utilizar según la situación, puede favorecer a que cada persona pueda ser más objetiva en la resolución del problema.

Reflexiones emergentes

La psicología educativa es una disciplina que se centra en la elaboración de programas y proyectos educativos o diseño curriculares. Es por esto que una de las tareas básicas de un psicólogo educativo es inculcar a los estudiantes hábitos y modos de actuar en la sociedad, de manera competente y cívica (Fernández, 2013). De lo anterior, un psicólogo debe adoptar las competencias necesarias para diseñar, poner en práctica y asesorar en intervenciones psicosociales, algunas de estas son: establecer y mejorar los servicios dirigidos a la comunidad relacionados con la prevención de problemáticas sociales y la promoción de la salud, cuyos programas estén fundamentados en el empoderamiento comunitario; Consolidar tácticas de trabajo en red en las comunidades con el fin de impulsar el mejoramiento psicosocial de colectividades procedente de diversas etnias, culturas y sociales (Moreno-Riascos, Ramírez-Delgado, Rengifo-Nasner y Cabrera-Gómez, 2017).

Sin duda, el papel del psicólogo está dirigido en función del fortalecimiento del bienestar psicológico y debe estar encaminado a impulsar el desarrollo de sus dimensiones (autonomía, relaciones positivas con otras personas, autoaceptación, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito de vida), siendo estas importantes en la instauración de las características individuales y el estilo de vida del ser humano (Ryff, 1989 citado por Bustos-Ruiz y Chala-Trujillo, 2017; Bustos-Ruiz y Chala-Trujillo, 2017).

Es por esto que el psicólogo tiene el rol de orientador, ya que se considera el profesional idóneo para poner en práctica todas esas estrategias, logrando un trabajo estructurado, con sentido claro y que desde el ambiente escolar busca incrementar esas capacidades hacia el bienestar psicológico. Estos lineamientos buscan que en las instituciones se gestionen rutas de acción que permita a la población estudiantil beneficiarse de estos servicios (Bustos-Ruiz y Chala-Trujillo, 2017).

Hoy en día, se evidencia el alcance que deben tener los mecanismos diseñados para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, esto con el fin de formar profesionales que tengan competencias y habilidades que evidencian conocimientos y competencias producto de la reflexión

y la crítica; Es decir, no solo basta tener el mejor rendimiento académico, sino potencializar el grado de bienestar psicológico de los estudiantes, implementando herramientas para el ámbito educativo que les permita desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Carranza, Hernández y Quispe, 2017).

Ahora bien, a partir de cada una de las investigaciones del bienestar psicológico en el sector educativo, se puede decir que aplicar el modelo de las 6 dimensiones del bienestar psicológico propuesto por Ryff, es beneficioso en este sector, pues ayuda al desarrollo de la felicidad y la estabilidad emocional, generando estados de satisfacción y fortaleciendo la dirección de la vida que tienen los individuos, potenciando las habilidades y propiciando la construcción de la personalidad (Correa, Cuevas y Villaseñor, 2016). Es por esto que según las investigaciones analizadas, se evidencia que las dimensiones del bienestar no se encuentran relacionadas con el sexo, y que también difiere respecto a los componentes de relacionamiento positivo, crecimiento personal y propósito de vida (Del Valle, Hormaechea y Urquijo, 2015).

Del análisis realizado, se evidencia también una serie de programas de intervención y pruebas evaluativas que permiten esclarecer una serie de dudas e inquietudes, frente al bienestar psicológico y su manera de intervención; Según las investigaciones encontradas existen muchas oportunidades de mejora para el sector educativo, a fin de fortalecer el bienestar psicológico de la población y generar cambios positivos a nivel educativo, familiar y social, así como el crecimiento individual.

A partir de las múltiples investigaciones analizadas, se evidenció que la psicología positiva proporcionó herramientas para la comprensión de las potencialidades de los individuos difiriendo del énfasis de las teorías de la conducta; Es por esto que Escarbajal, Izquierdo y López (2014) afirman que la presencia de situaciones de indefensión, comprometen el bienestar psicológico, afectando el estado de salud mental y física de cada individuo.

Finalmente, el bienestar psicológico se asocia a una integralidad, donde la protagonista es la salud, y a ella se relacionan aspectos sociales y

psicológicos, como situaciones laborales y relaciones interpersonales (Pinto-Aragón, Brito-Carrillo, Mendoza-Cataño, 2016; Campos, González y Jacott, 2018). Por lo tanto, el proceso depende del individuo y de las condiciones concretas del contexto que lo rodea, y tal como afirman Escarbajal, Izquierdo y López (2014) para alcanzar el éxito, las personas deben utilizar de una manera adecuada las estrategias de afrontamiento ante las situaciones de la vida diaria, y así, se puede llegar finalmente a un estado de bienestar psicológico enmarcado en la calidad de vida.

Cómo citar:

Ortega-Aponte, D., Rincón-Pérez, L., Rivera-González, L., Jaimes-Higuera, V. y Rivera-Porras, D. (2018). Bienestar psicológico en el sector educación. En D. Rivera-Porras., A. Rozo-Sánchez y A. Flórez-Garay. (Ed.), *Bienestar psicológico en las organizaciones: Un análisis desde los sectores económicos y productivos*. (pp.67-94). Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

DOI:**Referencias**

- Almagia, E. (2012). Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico de estudiantes universitarios chilenos. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 8(1), 29-38.
- Barrantes-Brais, K. y Ureña-Bonilla, P. (2015). Bienestar psicológico y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios costarricenses. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 17(1).
- Bonilla-Cruz, N. J., Forgiony-Santos, J. y Rivera-Porras, D. (2017). Pedagogía del sentido: Reflexiones sobre la práctica pedagógica para la investigación. En Gómez, J., Aguilar, A. J., Jaimes, S. S., Ramírez, C., Hernández Albarracín, J. D., Salazar, J. P., Contreras, J. C. y Espinosa, J. F. (Eds.), *Prácticas pedagógicas* (p.394-413). Maracaibo, Venezuela: Ediciones Universidad del Zulia. ISBN: 978-980-402-237-1. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2099>.
- Bonilla-Cruz, N. J., Forgiony-Santos, J. y Rivera-Porras, D. (2017). Intervención psicosocial y desarrollo de competencias del psicólogo desde la psicología

- evolutiva. En Graterol, M. E., Mendoza, M. I., Graterol, R., Contreras, J. C., Espinosa, J. F. (Ed.). *Prácticas pedagógicas*. (p.377-393). Maracaibo, Venezuela: Ediciones Universidad del Zulia. ISBN: 978-980-402-237-1. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2099>.
- Bustos-Ruiz, J. y Chala-Trujillo, M. (2017). Bienestar Psicológico: Ámbito De Actuación Para El Psicólogo Unadista. *Documentos de Trabajo ECSAH*, (1).
- Cabrera-Gómez, C. (2015). Valores corporativos de las instituciones de educación superior de San Juan de Pasto. *Revista UNIMAR*, 33(1). Recuperado de: <http://www.umariana.edu.co/RevistaUnimar/index.php/revista-unimar-vol33no1/880-valores-corporativos-de-las-instituciones-de-educacion-superior-de-san-juan-de-pasto>.
- Cabrera-Gómez, C. y León-Vásquez, C. (2016). Nivel de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en trabajadores de servicios generales en una universidad de Pasto. Propuesta de una ruta de Zonas de Orientación Laboral para disminución del consumo. *Criterios*, 23 (1), 249-275. [Recuperado de: http://ojseditorialumariana.com/index.php/criterios/article/view/1200](http://ojseditorialumariana.com/index.php/criterios/article/view/1200).
- Campos, E., González, A. y Jacott, L. (2018). Bienestar subjetivo y satisfacción vital del profesorado. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(1). [Recuperado de https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/viewFile/9030/9281](https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/viewFile/9030/9281).
- Carranza, E., Hernández, M. y Quispe, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 13(2), 133-146. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6246945.pdf>.
- Carrillo-Sierra, S., Forgiony-Santos, J., Rivera-Porras, D., Bonilla-Cruz, N., Montánchez-Torres, M. y Alarcón-Carvajal, M. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Revista Espacios*, 39 (17), 15-32. [Recuperado de: http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2167](http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2167).
- Carrillo-Sierra, S., Rivera-Porras, D., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Montánchez-Torres, M. (2018). Propiedades psicométricas del cuestionario de inclusión educativa (CIE) en contextos escolares

- colombianos. *Revista Espacios*, 39 (23), 24-36. Recuperado de <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2169>.
- Casalino, X. (2017). Bienestar psicológico y clima social escolar en alumnos de 1er. y 2do grado de nivel secundaria de una institución educativa nacional-trujillo, (Tesis de grado) Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Casullo, M. y Solano, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología*, 18(1), 35-68. Recuperado de [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-Evaluacion-DelBienestarPsicologicoEnEstudiantesAdol-4531342%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-Evaluacion-DelBienestarPsicologicoEnEstudiantesAdol-4531342%20(1).pdf).
- Conde, F. (2014). Tramas educacionales al servicio de la juventud en situación vulnerable [Documento electrónico]. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/802/80231541006/>.
- Coppari, N. (2012). Nivel De Bienestar Psicológico De Estudiantes De Secundaria De Dos Instituciones Educativas (Pública Y Privada) De Asunción. *Revista de Investigación Científica en Psicología*, 9(1), 1-131.
- Correa, A., Cuevas M. y Villaseñor, M. (2016). *Bienestar psicológico, metas y rendimiento académico* (tesis de grado). Universidad Nacional Autónoma, México. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/download/58583/51795>.
- De la Cruz Sánchez, E., Feu, S. y Vizuete, M. (2013). El nivel educativo como factor asociado al bienestar subjetivo y la salud mental en la población española [Documento electrónico]. *Universitas Psychologica*, 12(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/647/64728729004/>.
- Del Valle, M., Hormaechea, F. y Urquijo, S. (2015). El bienestar psicológico: diferencias según sexo en estudiantes universitarios y diferencias con población general [Documento electrónico]. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 7(3), 00. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42062015000300003.
- Escarbajal-Frutos, A., Izquierdo-Rus, T. y López-Martínez, O. (2014). Análisis del bienestar psicológico en grupos en riesgo de exclusión social. *Anales de psicología*, 30(2), 541-548. Recuperado de http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n2/psico_social2.pdf.

-
- Escobar, J., Acosta, F., Talero, L. y Peña, J. (2015). Subjetividades y diversidad en la escuela, en estudiantes de Educación Media [Serie de Investigación IDEP] Recuperado de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/subjetividades%20y%20diversidad%20en%20la%20Escuela.pdf>.
- Espinoza, S. y Malena, K. (2012). Bienestar psicológico, hábitos de estudio y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la institución educativa de mujeres Sagrado Corazón de Jesús de la provincia de Jauja (Tesis de grado), Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Esteban, R., Hernández, R. y Quispe, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 13(2), 133-146. Recuperado de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v13n2/2226-4000-riics-13-02-00133.pdf>.
- Fernández, J. (2013). Psicólogo/a educativo: Formación y funciones. *Papeles del psicólogo*, 34(2).
- Galeano, R. (2017). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa. *Academo*, 4(2), 4. Recuperado de <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologicoYEstrategiasDeAfrontamientoEnF-6235581.pdf>.
- Galindo, L. (2012). Política, juventud e internet: transformaciones y perspectivas de comprensión en América Latina. Utopía y praxis latinoamericana. *Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social*, 17 (57), 11-30.
- García, D., Soler, M. y Achard, L. (2017). Promoción del bienestar psicológico en la secundaria: una experiencia piloto [Documento electrónico]. *Búsqueda*, 4(18), 22-35. Recuperado de <https://revistas.cecar.edu.co/busqueda/article/view/335>.
- García, J. (2013). Bienestar psicológico, edad y género en universitarios españoles. *Salud y Sociedad*, 4 (1), 48-68. Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:6NgAl1tND7sJ:dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4323138.pdf+ycd=1yhl=esyct=clnkygl=co>.
- García, J. (2015). *Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico* (tesis doctoral). Universidad de Antioquia, Colombia.

- García-Álvarez, D., José-Soler, M. y Achard-Braga, L. (2017). Promoción del bienestar psicológico en la secundaria: una experiencia piloto. *Búsqueda*, 4(18), 22-35.
- García-Echeverri, M., Hurtado-Olaya, P., Quintero-Patiño, D., Rivera-Porras, D. y Ureña-Villamizar, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista Espacios*, 39 (49), 8-21. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/18394908.html>.
- Guerra, M. (2015). *Bienestar Psicológico, Estudio realizado con el adulto mayor en el hogar de Beneficencia Sor Herminia ubicado en Santa Cruz del Quiché, Quiché* [Tesis de grado]. Universidad Rafael Landívar, Perú. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/22/Guerra-Maria.pdf>.
- Helguero, E. (2017). Relación entre autoestima y el bienestar psicológico en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa República del Perú-Tumbes (Tesis de grado), Universidad católica los Ángeles Chimbote, Perú.
- Hurtado-Olaya, P., García-Echeverri, M., Rivera-Porras, D. y Forgiony-Santos, J. (2018). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información. *Revista Espacios*, 39 (17), 12-29. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391712.html>.
- Infocop. (2017). La importancia de implementar servicios psicológicos en los centros educativos, según un informe de la BPS. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7141.
- Marín-Escobar, J. y Donado, E. (2012). La responsabilidad social organizacional una mirada desde el desarrollo humano. *Revista digital Ariadna psicológica*, 1 (2), 5-28. Recuperado de: http://issuu.com/ariadnapsicologica/docs/revista_ariadna2_ultima_version_2.
- Marín-Escobar, J., Marín-Benítez, A. y Maury-Mena, S. (2016). La administración y la gerencia en las organizaciones educativas. *Tejidos sociales Revista virtual* 1(2), 111-128. Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/tejsociales/article/view/2770/3008>.
- Marín-Escobar, J., Maury-Mena, S., Maury-Romero, D. y Pacheco-Gutiérrez, E. (2017). Capítulo 12 - Relación entre la inteligencia emocional

- autopercebida y la conducta prosocial autoreportada. *En Educación, Desarrollo y Representaciones Sociales: Estudios Interdisciplinarios del Caribe* (p.305-332). Universidad Simón Bolívar y Corporación Universitaria del Caribe: CECAR. ISBN: 978-958-5430-20-4. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/2203/Educaci%C3%B3n%20desarrollo%20y%20representaciones%20sociales.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=306>.
- Massone, A. y Urquijo, S. (2014). Bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina, según la edad y el género. *Salud y Sociedad*, 5(3), 274-280.
- Matalinares, M., Díaz, G., Raymundo, O., Baca, D., Uceda, J. y Yaringaño, J. (2016). Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo. *Persona*, (019), 105-126. Recuperado de <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/975-3247-1-PB.pdf>.
- Moreno-Riascos, G., Ramírez-Delgado, J., Rengifo-Nasner, A. y Cabrera-Gómez, C. (2017). Relación entre orientación laboral y satisfacción con la vida. *Revista UNIMAR*, 35(2). Recuperado de: <http://ojseditorialumariana.com/index.php/unimar/article/view/1530>.
- Moreta, R., Gabior, I. y barrera, L. (2017). El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos. *Salud y Sociedad*, 8(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4397/439752880005.pdf>.
- Muratori, M., Zubietta, E., Ubillos, S., González, J. y Bobowik, M. (2015). Felicidad y Bienestar Psicológico: estudio comparativo entre Argentina y España. *Psykhé (Santiago)*, 24(2), 1-18.
- Nuván-Hurtado, I., Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Diferencias en la calidad psicométrica de test contruidos mediante la estrategia pedagógica audiovisual y las estrategias pedagógicas tradicionales. *Revista Espacios*, 39(25), 7-27. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2310>.
- Páramo, M. D., Straniero, C., García, C., Torrecilla, N. y Gómez, E. (2012). Bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 10(1), 7-21 Recuperado de <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Bienestar>

[psicol%C3%B3gico, estilos%20\(1\).pdf](#).

- Pineda, C. y Chaparro, R. (2018). Psychometric Study of the Ryff Psychological Well-Being Scales in Young Colombian Adults. *Pensamiento Psicológico*, 16(1), 45-55.
- Pinto-Aragón, E., Brito-Carrillo, C., Mendoza-Cataño, C. (2016). Equidad económica dimensión de la calidad de vida laboral en la universidad de la Guajira. *Desarrollo Gerencial*, 8(2), 127-143. DOI: <https://doi.org/10.17081/dege.8.2.2566>
- Raleig, M., Beramendi, M. y Delfino, G. (2011). Bienestar Psicológico y Social en jóvenes universitarios argentinos. [Documento electrónico]. *Revista de Psicología*, 7(14). Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/bienestar-psicologico-social-jovenes.pdf>.
- Rivera-Porras, D. (2017). Prácticas pedagógicas: Desarrollo humano y construcción de sentido. En Hernández, J. D., Garavito, J. J., Torrado, R. A., Salazar, J. P., Espinosa, J. F. (EDS). *Encrucijadas pedagógicas: Resignificación, emergencias y praxis educativa* (p.339-363). Maracaibo, República Bolivariana de Venezuela: Ediciones Astro Data, S.A. ISBN: 978-980-402-240-1. Recuperado de: <http://35.172.172.128/handle/123456789/2106>.
- Rivera-Porras, D., Berbesi-Carrillo, Y. M. y León-Ramírez, M. (2018). Georreferenciación y su influencia en el Liderazgo Organizacional: Una mirada desde el desarrollo de las habilidades directivas. *Revista Espacios*, 39(34), 2-19. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2308>.
- Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S. M., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. J., Hernández-Peña, Y. y Silva-Monsalve, G. (2018). Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ámbito Psicosocial desde la Perspectiva del Marco Lógico. *Revista Espacios*, 39(28), 31-44. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2307>.
- Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S. M., Forgiony-Santos, J., Nuván-Hurtado, I. L. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Cultura organizacional, retos y desafíos para las organizaciones saludables. *Revista Espacios*, 39(22), 27-40. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2165>.
- Rivera-Porras, D., Hernández-Lalinde, J., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz,

- N. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Revista Espacios*, 39 (16), 17-35. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2168>.
- Rivera-Porras, D., Rincón-Vera, J. y Flórez-Gamboa, S. (2018). Percepción del Clima organizacional: Un análisis desde los Macroprocesos de una ESE. *Revista Espacios*, 39 (19), 5-14. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2166>.
- Robles, F., Sánchez, A. y Galicia, I. (2011). Relación del bienestar psicológico, depresión y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Psicología Iberoamericana*, 19(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440004.pdf>.
- Robles, O., Sánchez, V. y Galicia, M. (2010). Relación en mujeres y hombres adolescentes de bienestar psicológico, depresión y rendimiento académico. Resumen presentado en sesión de cartel en el XVIII Congreso Mexicano de Psicología, México D.F., México.
- Rosa-Rodríguez, Y., Negrón, N., Maldonado, Y., Quiñones, A. y Toledo, N. (2015). Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(1).
- Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S. y Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de psicología*, 21(1). Recuperado de file:///C:/Users/ASUS/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_16721116.pdf.
- Samanez, A. y Villavicencio, S. (2016). Bienestar psicológico y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Este, (Tesis grado), Universidad Peruana Unión, Lima.
- Sandoval, S., Dorner, A. y Véliz, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 6(24), 260-266.
- Tang, Y. (2017). Mobbing y bienestar psicológico en la Tropa de una institución militar peruana del Callao, 2017 [Tesis de Grado] Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11342/Tang_JYA.pdf?sequence=1.

-
- Valdés, A., Arreola, D., Valadez, M. y Tánori, J. (2018). Diferencias en autoeficacia académica, bienestar psicológico y motivación al logro en estudiantes universitarios con alto y bajo desempeño académico. *Psicología Desde El Caribe*, 35(1) Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2021779987?accountid=45648>.
- Vázquez, C. y Hervás, G. (2009). *La ciencia del bienestar: fundamentos de una psicología positiva*. Madrid, España: Alianza.
- Véliz, A. (2012). Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico y su estructura factorial en universitarios chilenos. *Psicoperspectivas*, 11(2), 143-163. Recuperado de [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/PROPIEDADES PSICOM%20TRICAS DE L%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/PROPIEDADES%20PSICOM%20TRICAS%20DE%20L%20(1).pdf).
- Villota-Jurado, M. y Cabrera-Gómez, C. (2015). Clima laboral y engagement: estudio de una organización de San Juan de Pasto. *Revista UNIMAR*, 33(1). Recuperado de <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar/article/view/911>.
- Zubieta, E. y Delfino, G. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de investigaciones*, 17, 277-283

El Bienestar psicólogo en los últimos años ha ido tomando fuerza al interior de las organizaciones, puesto que se encuentra estrechamente relacionado a la felicidad, calidad de vida y salud mental de los individuos determinando su funcionamiento óptimo, dentro de su estudio incluye dimensiones sociales, psicológicas y subjetivas llevando de esta forma a las personas a funcionar de un modo positivo, visto de otro modo es aquel desarrollo personal que permite desarrollar y fortalecer las habilidades individuales y la realización del potencial propio, facilitando la productividad de las organizaciones, debido a que el bienestar psicológico se relaciona con la forma en que las personas afrontan los retos de la vida, de que forma los manejan, los superan y aprenden de ellos. Debido a lo anterior, a continuación se profundiza teóricamente acerca del bienestar psicológico en las organizaciones, además, se hace énfasis en el sector de administración pública y defensa, sector educativo y sector de transporte; Además, se toman estudios de caso producto del proyecto de investigación titulado “Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en el trabajo: Un análisis desde los sectores económicos y productivos de Cúcuta - Norte de Santander” del semillero de investigación en Psicología, Organización, Gestión y Riesgos – PSICORGER.